



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima Laboral y Satisfacción Laboral de los docentes de
matemática en la Facultad de Ingeniería de Sistemas e
Informática de la UNMSM 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR

Br. Llerena Lucero, Teodoro Alfredo

ASESOR:

Mgtr. Reynoso Tantaleán, Daniel

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

LIMA – PERÚ

2015

Página del jurado

Dr. Antonio Lip Chan

Presidente

Mgr. Ricardo Pauta Guevara

Secretario

Mgr. Daniel Reynoso Tantaleán

Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por la sabiduría y el entendimiento, a mis padres, en el cielo, por su constante apoyo, a mis hermanos por ser gran dosis de comprensión que no me dejó desfallecer en la culminación de este proyecto.

Alfredo

AGRADECIMIENTOS

Al Ing. César Acuña Peralta, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo, por habernos acogido en esta casa de estudios, brindándonos la posibilidad de continuar nuestra formación académica, profesional y personal.

A la Escuela de Postgrado de la “Universidad Cesar Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación durante nuestros estudios de Maestría.

A las autoridades de la Facultad de Ingeniería de Sistemas de la UNMSM que visitamos, por facilitarnos, muy cordialmente, el acceso al lugar de los hechos.

A mi asesor, el Magister Reynoso Tantaleán, Daniel, por ser guía y apoyo constante en el desarrollo de esta investigación, absolviendo siempre las dudas, con la paciencia y el buen humor que lo caracteriza.

A mis compañeros de la Maestría en Educación con mención en Gestión, por compartir sus experiencias, lo que me permitió enriquecer y ampliar la visión acerca de la realidad laboral en el país.

Finalmente, a los estudiantes de la Facultad que visité durante estos meses, por su valiosa colaboración, sin la cual este trabajo de investigación no habría sido posible.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Teodoro Alfredo Llerena Lucero, estudiante de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI.08471666, con la tesis titulada “**Clima Laboral y Satisfacción Laboral de los docentes de matemática en la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática de la UNMSM 2015**”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se guardó el respeto y cumplimiento de las normas internacionales de referencias y citas consultadas. Por tanto, no existe plagio en la tesis presentada.
- 3) La tesis no fue anteriormente publicada o presentada para ninguna situación o requerimiento académico.
- 4) Todos los datos presentados son reales, sin duplicidad ni plagio, incrementando los niveles de investigación y fomentando la misma.

De identificarse la existencia de datos falsos, auto plagio o piratería, el autor de la tesis asume por completo todas las consecuencias y sanciones que se deriven de la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, ... de marzo de 2015

Firma.....

Teodoro Alfredo Llerena Lucero de la
Maestría en Educación con mención en
Docencia y Gestión Educativa

DNI: 08471666

PRESENTACIÓN

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: **“Clima Laboral y Satisfacción Laboral de los Docentes de Matemática en la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática de la UNMSM 2015”**, con el objetivo de determinar la relación que existe entre clima laboral y la satisfacción laboral , en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el Grado de Magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

El documento está formado por cinco capítulos. El Primer Capítulo refleja el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo hace mención exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo realiza la definición del Marco Metodológico conformado por la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo evidencia los Resultados encontrados en la investigación, así como su descripción y discusión. Finalmente, en el quinto capítulo se mencionan conclusiones y sugerencias que nacen a partir de los resultados obtenidos de la investigación. Al final se mencionan las fuentes bibliográficas y anexos.

El Autor

ÍNDICE

	Página
CARATULA.....	i
Página del jurado	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ANEXOS	x
Índice de tablas	xi
Índice de figuras.....	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRAC.....	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
1.1 Planteamiento del problema	18
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Justificación.....	20
1.3.1 Justificación Teórica	21
1.3.2 Justificación Metodológica	22
1.3.3 Justificación Epistemológica	22

1.3.4	Justificación Legal	23
1.4	Limitaciones	24
1.5	Antecedentes	24
1.5.1	Antecedentes nacionales:	24
1.5.2	Antecedentes internacionales	26
1.6	Objetivos	28
1.6.1	Objetivo general	28
1.6.2	Objetivos específicos	28
CAPITULO II MARCO TEÓRICO		30
2.1	Clima laboral	31
2.1.1	Definición	31
2.1.2	Teoría del clima laboral	32
2.2	Satisfacción laboral	33
2.2.1	Definición	33
2.2.2	Dimensiones de la satisfacción laboral	35
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO		37
3.1	Hipótesis	38
3.1.1	Hipótesis general	38
3.1.2	Hipótesis específicas	38
3.2	Variables	39
3.2.1	Definición conceptual del Clima Laboral	39
3.2.2	Definición operacional del clima laboral	39
3.2.3	Definición conceptual de satisfacción laboral	41
3.2.4	Definición operacional de satisfacción laboral	42

3.3	Metodología	44
3.3.1	Tipo de estudio:.....	44
3.3.2	Diseño de investigación:	44
3.4	Población y muestra	46
3.4.1	Población.....	46
3.4.2	Muestra	46
3.5	Método de investigación	46
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
3.6.1	Técnica.....	47
3.6.2	Instrumento	47
3.7	Métodos de análisis de datos	52
CAPITULO IV RESULTADOS		53
4.1	Descripción de los resultados	54
4.1.1	Descripción de los niveles de las variables	54
4.1.2	Contrastación de hipótesis	56
4.2	Discusión de los resultados	66
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		69
CONCLUSIONES		70
SUGERENCIAS		72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		73
Referencias Bibliográficas		74

ANEXOS

Anexo N° 01 - MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	78
Anexo N° 02 - Instrumento de evaluación de la variable: Clima laboral CL-SPC.....	84
Anexo N° 03 - Instrumento de evaluación de la variable: satisfacción laboral	91
Anexo N° 04 - TABLAS DE CONTINGENCIA	96
Anexo N° 05 - Validez del Instrumento para medir el Clima Laboral CL-SPC y la satisfacción laboral SL-SPC	97
Anexo N° 06 - Confiabilidad De Las Variables.....	111
Anexo 07 - Base de Datos.....	119

Índice de tablas

Tabla 1: Dimensiones de la variable Clima Laboral.....	40
Tabla 2: Dimensiones de la variable satisfacción laboral.....	43
Tabla 3: Factores del clima laboral.....	48
Tabla 4: Categorías de la escala del clima laboral.....	49
Tabla 5: Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach del Clima laboral.....	50
Tabla 6: Validez del instrumento por juicio de expertos	51
Tabla 7: Coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach de Satisfacción laboral	51
Tabla 8: Descripción de la variable clima laboral	54
Tabla 9: Descripción de satisfacción laboral	55
Tabla 10: Coeficiente de relación entre las variables clima laboral y satisfacción laboral	57
Tabla 11: Coeficiente de relación de Spearman entre las variables satisfacción laboral y la dimensión realización personal.....	59
Tabla 12: Coeficiente de relación de Spearman entre las variables satisfacción laboral y la dimensión involucramiento laboral.....	61
Tabla 13: Coeficiente de relación de Spearman entre las variables satisfacción laboral y la dimensión supervisión	63
Tabla 14: Coeficiente de relación de Spearman entre las variables satisfacción laboral y la dimensión comunicación	63
Tabla 15: Coeficiente de relación de Spearman entre las variables satisfacción laboral y la dimensión condiciones laborales	65
Tabla 16: Contingencia Clima Laboral * Satisfacción Laboral.....	96

Tabla 17: Percepción de los docentes de matemáticas respecto a las condiciones laborales que brinda la FISI	112
Tabla 18: Percepción de los docentes de matemáticas respecto al clima laboral en la FISI	113
Tabla 19: Percepción de los docentes de matemáticas respecto a la comunicación en la FISI.....	114
Tabla 20: Percepción de los docentes de matemáticas respecto a la supervisión en la FISI	115
Tabla 21: Percepción de los docentes de matemáticas respecto al involucramiento en la FISI.....	116
Tabla 22: Percepción de los docentes de matemáticas respecto a la satisfacción laboral en la FISI.....	117
Tabla 23: Percepción de los docentes de matemáticas respecto a la realización personal en la FISI	118
Tabla 24: Percepción de los docentes de matemáticas de la satisfacción laboral según el clima laboral en la FISI.....	119

Índice de figuras

Figura 1: Descripción de Clima laboral	54
Figura 2: Descripción de satisfacción laboral	55
Figura 3: Percepción de los docentes de matemáticas respecto a las condiciones laborales que brinda la FISI	112
Figura 4: Percepción de los docentes de matemáticas respecto a las condiciones laborales que brinda la FISI	113
Figura 5: Percepción de los docentes de matemáticas respecto a la comunicación en la FISI.....	114
Figura 6: Percepción de los docentes de matemáticas respecto a la supervisión en la FISI.....	115
Figura 7: Percepción de los docentes de matemáticas respecto al involucramiento en la FISI.....	116
Figura 8: Percepción de los docentes de matemáticas respecto a la satisfacción laboral en la FISI.....	117
Figura 9: Percepción de los docentes de matemáticas respecto a la realización personal en la FISI.....	118
Figura 10: Percepción de los docentes de matemáticas de la satisfacción laboral según el clima laboral en la FISI.....	119

RESUMEN

Esta investigación tiene por objetivo general establecer la relación que existe entre el Clima Laboral y la Satisfacción Laboral de los docentes de matemática en la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática de la UNMSM 2015

Metodológicamente, la investigación es de tipo básica, descriptivo-correlacional, diseño no experimental de corte transversal, aplicada a una muestra no probabilística de 36 docentes de la especialidad de matemática en la facultad de ingeniería de sistemas e informática de la UNMSM. Asimismo se aplicó la técnica de cuestionario, para lo cual se empleó como instrumentos: la Escala de Clima laboral (CL-SPC) y el cuestionario de satisfacción laboral (SL-SPC). Para comprobar la relación de las variables y sus dimensiones se utilizó el Coeficiente de Correlación de Rho Spearman.

Del procesamiento e interpretación de resultados obtenidos se pudo encontrar una relación significativa directa entre ambas variables obteniendo un $r_s = 0,700$. Asimismo, las hipótesis específicas fueron confirmadas encontrando un nexo directo entre las dimensiones del Clima Laboral y la Satisfacción Laboral.

Palabras Claves: Clima Laboral y Satisfacción Laboral

ABSTRAC

The overall objective of this research was to establish the relationship between job climate and job satisfaction of teachers of mathematics in the Faculty of Engineering and Computer Systems of San Marcos 2015.

Methodologically basic research is descriptive-correlational, not experimental cross-sectional design, applied to a nonrandom sample of 36 teachers specializing in mathematics at the Faculty of Engineering and Computer Systems of San Marcos. Questionnaire technique was also applied, for which he was employed as instruments of labor Climate Scale (CL-SPC) and job satisfaction questionnaire (SL-SPC). Correlation Coefficient of Spearman Rho was used to test the relationship between the variables and dimensions.

The processed results of a significant direct relationship between the two variables was obtained by obtaining a $r_s = 0.700$. Also, specific hypotheses were confirmed and that there is direct significant relationship between the dimensions of the work environment and job satisfaction.

Keywords: work environment and job satisfaction

INTRODUCCIÓN

La tesis titulada “Clima Laboral y Satisfacción Laboral de los Docentes de Matemática en la Facultad de Ingeniería de Sistemas de la UNMSM 2015” consta de cinco capítulos elaborados a partir de una amplia investigación y análisis del tema, dando como resultado conclusiones y sugerencias valiosas para nuestros propósitos.

El Primer Capítulo hace mención al Problema investigativo, conformado por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos.

El Segundo Capítulo conformado en exclusividad por el marco teórico (Teorías de ambas variables) que sustenta la tesis de investigación.

El Tercer Capítulo menciona la definición del Marco Metodológico formado por la hipótesis investigativa, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos para una buena recolección de datos y análisis de los mismos.

El Cuarto Capítulo, menciona resultados de la investigación con especial énfasis en la descripción y discusión.

En el Quinto capítulo contiene conclusiones y sugerencias que se obtuvieron en base de los resultados obtenidos de la investigación.