



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Percepción de la inseguridad ciudadana y el bienestar de la
Urbanización COOVITIOMAR en el distrito de Santa Rosa 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Leyva Meza De Dueñas, Celia Yaquelin
(ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7497-6626>)

ASESOR:

Mtra. Quiñones Li, Aura Elisa
(ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5105-1188>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

Dedico este trabajo a toda mi familia, a mi padre Fulgencio que, aunque no esté presente en cuerpo lo llevo siempre en mi corazón, a mi madre Ceferina por ser siempre fuerte y luchadora, le doy gracias a mis padres por inculcarme su gran empeño y deseos de superación, a mi esposo por su gran apoyo y colaboración, a mis hijos Martin y Milagros quienes son el motor para seguir superándome.

Agradecimiento:

Agradezco el presente trabajo primero a Dios por darme las fuerzas de seguir luchando y superar mi terrible enfermedad y sobre todo permitirme realizar mi objetivo, terminar la maestría, a mis compañeros por sus muestras de estima y apoyo personal, a mis profesores y a mi tutora por brindarnos sus sabios consejos y conocimientos que han sido de gran aporte para lograr culminar con éxito este proyecto y llegar a la meta.

Índice de Contenidos

Dedicatoria:	ii
Agradecimiento:	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	vi
Índice de Figuras	vii
Índice de Ilustraciones	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.	14
3.3. Escenario de estudio	18
3.4. Participantes	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6. Procedimiento	18
3.7. Rigor científico	19
3.8. Método de análisis de datos	19
3.9. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30

ANEXOS	35
Anexo 01.- Matriz de Categorización	36
Anexo 02.- Instrumento de Recolección de Datos – Guía de entrevista	37
Anexo 03.- Matriz de Desgravación	38
Anexo 04.- Matriz de Codificación	44
Anexo 05.- Matriz de entrevistas y conclusiones	52
Anexo 05.- Guía de Observación	56
Anexo 07.- Ficha de Análisis Documental	57
Anexo 08. - Evidencia gráfica de Unidad de Estudio	58

Índice de Tablas

Tabla 1 Categorías y Sub Categorías

16

Índice de Figuras

Figura 1. Triangulación del análisis documental de la unidad de estudio	21
Figura 2. Triangulación de la observación de la unidad de estudio	23
Figura 3. Triangulación de las Entrevistas semiestructuradas	24

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Entrada Distrito de Santa Rosa	58
Ilustración 2. Frontis Municipalidad Distrital de Santa Rosa	58
Ilustración 3. Gerente de seguridad ciudadana Camino Bendezu, Cesar junto a la autora, la técnica a cargo y el supervisor [léase de derecha a izquierda]	59
Ilustración 4. Foto de la autora junto al comisario - comandante Ulises Egochea en su visita a la comisaría de Santa Rosa.....	59
Ilustración 5. Fernández Chauca, Miguel (presidente del Consejo de Administración) junto a la autora	59
Ilustración 6. Flores Salazar, Víctor (gerente general), la autora y Fernández Chauca Miguel [léase de derecha a izquierda].....	59

Resumen

El presente trabajo titulado “Percepción de la inseguridad ciudadana y el bienestar de la Urbanización COOVITIOMAR en el distrito de Santa Rosa 2020”, tuvo como objetivo general determinar la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR distrito de Santa Rosa, sobre la seguridad ciudadana y el bienestar en el año 2020. Esta investigación fue de enfoque cualitativo, el tipo de investigación fue correlativa, el diseño de investigación fue fundamentada. Se empleó como técnicas la entrevista semi estructurada realizada a personas entendidas en temas seguridad ciudadana, la observación de la unidad de estudio la cual fue la Urbanización COOVITIOMAR ubicada en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa y el análisis documental. Además, se utilizó el método inductivo para el desarrollo y análisis de información recabada.

Se concluye que la percepción de la inseguridad ciudadana no ha sufrido mejora alguna pese al esfuerzo realizado por las autoridades en generar un ambiente de mayor bienestar en la urbanización COOVITIOMAR, en lo que se traduce en una creciente ola delincencial que se vive cotidianamente

Palabras claves: seguridad ciudadana, bienestar público, orden interno, juntas vecinales.

Abstract

The present degree work entitled “Perception of citizen insecurity and well-being of the COOVITIOMAR Urbanization in the Santa Rosa 2020 district”, had as a general objective to determine the perception of the inhabitants of the COOVITIOMAR Urbanization in the Santa Rosa district, on citizen security and well-being in 2020. This research was of a qualitative approach, the type of research was correlative, the research design was well founded. The techniques used were the semi-structured interview carried out with people knowledgeable in citizen security issues, the observation of the study unit which was the COOVITIOMAR Urbanization located in the Santa Rosa District Municipality, and the documentary analysis. In addition, the inductive method was used for the development and analysis of the information collected.

It is concluded that the perception of citizen insecurity has not undergone any improvement despite the efforts made by the authorities to generate an environment of greater well-being in the COOVITIOMAR urbanization, which translates into a growing crime wave that is experienced daily

Keywords: citizen security, public welfare, internal order, neighborhood meetings.

I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio titulado “Percepción de la seguridad ciudadana y el bienestar de la Urbanización COOVITIOMAR en el distrito de Santa Rosa 2020”, surge de la preocupación respecto a la situación de inseguridad en la que actualmente viven los pobladores de la mencionada Urbanización cuyas siglas significan Cooperativa de Vivienda del Personal de Técnicos y Oficiales de Mar de la Marina de Guerra del Perú. La libertad, desarrollo al proyecto de vida y el bienestar de los pobladores, se ve mermada debido a la presencia de organizaciones delictivas y traficantes de terrenos que pululan en dicha zona. Esto conlleva a la vulneración de su derecho fundamental al bienestar, desarrollo social y tranquilidad que es fundamental en nuestra sociedad.

El distrito de Santa Rosa se crea en 1962 mediante Ley N° 13982, posee una extensión territorial de 21.5 km²., es decir, se trata de un distrito pequeño territorialmente pero complejo y lleno de desafíos en lo social (Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2017). Este está conformado por urbanizaciones, asociaciones y asentamientos humanos, los cuales suman una población de poco más de 25 mil habitantes. Una de esas urbanizaciones es COOVITIOMAR, que, a lo largo de los años, ha crecido en población, pero no se han desarrollado estrategias, planes y políticas para acompañar este crecimiento de modo sostenible e integral. Uno de los aspectos más descuidados es la seguridad ciudadana.

La Municipalidad Distrital de Santa Rosa (2017) precisa que la población del distrito se caracteriza por ser una población pobre, con limitados acceso a servicios básicos de luz, agua, desagüe, telefonía, de bajo nivel educativo, sin alumbrado público, sin infraestructura, veredas ni pistas, con viviendas rústicas, trabajos precarios o desempleados. Si a ello le sumamos la problemática de la inseguridad ciudadana, la situación se ve más agravada.

La propia Municipalidad reconoce que la “seguridad ciudadana es un problema crítico del distrito, por cuanto la municipalidad no tiene organizado adecuadamente a las juntas vecinales a nivel de todas las zonas, no cuenta con el servicio de serenazgo que brinde un servicio de apoyo auxiliar a la Policía Nacional (PNP) y este organismo no está implementado adecuadamente para atender a la actual población del distrito en lo que se refiere a la seguridad integral” (2017). La

presencia policial y la logística para su labor resulta insuficiente y limitada. Los casos más frecuentes son de “usurpación a terrenos, hurto a domicilio, asaltos, violaciones, violencia familiar y abandono de hogar” (Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2017).

Por lo expuesto, se plantean los siguiente problemas, objetivos y justificación de la investigación. Problema general, ¿Cuál es la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa, sobre la seguridad ciudadana y el bienestar en el año 2020?, Problemas específicos: ¿Cuál es la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa sobre la labor que realiza la Comisaría de la Policía Nacional respecto a la seguridad ciudadana y el bienestar? ¿Cuál es la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de San Rosa sobre la labor que realiza la Municipalidad Distrital respecto a la seguridad ciudadana y el bienestar? ¿De qué manera los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR -distrito de Santa Rosa, se han organizado para hacer respetar su derecho a la seguridad ciudadana y el bienestar?

El presente estudio sobre la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa, respecto a la seguridad ciudadana y el bienestar, resulta conveniente toda vez que la inseguridad ciudadana se ha convertido en uno de los problemas con mayor impacto en el distrito de la referencia; problema sobre el cual los pobladores demandan y reclaman con justa razón a las autoridades competentes, como son PNP y la Municipalidad, una acción efectiva.

Conocer la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa, sobre la seguridad ciudadana y el bienestar, resulta relevante debido a que permitirá identificar una línea base para que se afronte dicha problemática con la participación activa de los propios pobladores. Para conocer la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR -distrito de Santa Rosa, sobre la seguridad ciudadana y el bienestar, se contará con el aporte teórico, legal y doctrinal sobre estas categorías fundamentales de las Ciencias Sociales y de la Gestión Pública. Luego del cual, se elaborará un conocimiento teórico específico sobre este tema.

Valorar y conocer la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa, sobre la seguridad ciudadana y el bienestar, resulta de una implicancia práctica importante, porque para abordar de modo adecuado y pertinente un problema se requiere conocer lo que piensa y siente la población sobre determinado tema. A partir de ello, se pueden plantear alternativas de solución (Barrantes, 2014).

Para estudiar la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa, sobre la seguridad ciudadana y el bienestar, se asumirá una trayectoria metodológica que permita contar con datos e información precisa, objetiva y relevante. Se aplicará para ello diversas técnicas de recolección de información, sobre todo, encuesta poblacional y entrevista a expertos. Asimismo, se asegurará que el estudio cuente con una rigurosidad científica que le permita cumplir con los estándares de toda investigación científica,

El objetivo general es determinar la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa, sobre la seguridad ciudadana y el bienestar en el año 2020. Siendo sus objetivos específicos: Identificar la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa sobre la labor que realiza la Comisaría de la Policía Nacional respecto a la seguridad ciudadana y el bienestar. Identificar la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa sobre la labor que realiza la Municipalidad Distrital respecto a la seguridad ciudadana y el bienestar. Determinar la manera en que los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa se han organizado para hacer respetar su derecho a la seguridad ciudadana y el bienestar.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedente internacional se cuenta con el estudio de Suntaxi (2020). En este estudio el autor señala como los datos recopilados de la percepción de inseguridad ciudadana y victimización responden a la experiencia personal de cada sujeto, ya sea siendo testigo o siendo víctima de los hechos en la zona. Asimismo, sostiene que las Unidades de Policía Comunitaria tienen limitaciones tanto en personal capacitado como la forma de movilización ante alguna emergencia y manifiesta la inconformidad de los individuos con la Policía, debido a que responden a los crímenes cuando estos ya han sido cometidos y no le dan solución a lo ocurrido.

También se pudo demostrar que con un análisis espacial es posible identificar y localizar los puntos con mayor incidencia delictiva y determinar la influencia en dicho lugar. Aitken (2017) concluye que los países deben desarrollar estrategias cuando lleven a cabo mega-eventos ya que se trata de verdaderos eventos masivos o globales que implica un despliegue importante de personal, logística e implementos, para que los ciudadanos se sientan seguros, cómodos y confiables. En ese sentido, la seguridad ciudadana debe plantearse con estrategias y planes que permitan realizar un trabajo interdisciplinario e interinstitucional. Por ello, para indicar los riesgos y la seguridad, utilizó entrevistas cualitativas a los expertos sobre el tema, además de la percepción y experiencia de los ciudadanos.

Para Rodrigues y Mattioli (2017) resultó importante comprender el fenómeno de la seguridad ciudadana. Según los autores con la “paradiplomacia”, se mantienen encuentros con autoridades extranjeras o representantes de distintos tipos de organizaciones internacionales. Este conjunto de actividades de apoyo internacional a otras ciudades ha servido para compartir experiencias y mejores prácticas en las políticas públicas, y de esta manera obtener una mejor percepción de la población. En América Latina, la seguridad es un concepto que está basado en un enfoque democrático y de derechos humanos, debido a los regímenes autoritarios desde la década de 1960 hasta la década de 1980.

Los autores examinan cómo las políticas de seguridad han sido difundidas, discutidas y transferidas a través de Mercocities, red principal de ciudades en América del Sur. Petrosyan (2017) plantea los dilemas de la vigilancia a partir del

caso de los Estados Unidos, llegando a la conclusión que la clasificación y la categorización de individuos y grupos es de acuerdo a su capacidad y comportamiento de peligrosidad, donde el estado tiene como función esencial la seguridad. Se basó específicamente “en el ataque terrorista del 11 de septiembre”, motivo por el cual se convirtieron en víctimas del momento y cómo la seguridad en un mundo moderno y sofisticado, con perfiles preparados contra el terrorismo y con toda la tecnología de punta puede fallar, con respecto a la seguridad, bienestar y protección de sus ciudadanos (Petrosyan, 2017).

En el informe de Chinchilla y Vorndran (2018) se abordó la seguridad en Latino América y el Caribe señalando los retos innovadores en la gestión y políticas públicas en la última década. Este estudio ha planteado estrategias sobre delincuencia, prevención eficiente y control de la criminalidad, aplicando la justicia para lograr rehabilitar socialmente, en términos de políticas públicas, los gobiernos han propuesto una serie de herramientas para que la gestión brinde los resultados, esperados, pero con una debida coordinación, planificación, financiación y evaluación de los programas.

El estudio de Muggah (2017) nos explica como las sociedades latinoamericanas y caribeñas están consideradas como las de mayor violencia a nivel mundial. Indica que hay diversas justificaciones ante el constante incremento de la criminalidad y la victimización en toda la región. Siendo parte importante del problema la falta de igualdad y la inmunidad. A su vez menciona que en las últimas décadas han surgido nuevas precauciones de "seguridad ciudadana" para salvaguardar la seguridad y derechos de la población, incluyendo estrategias para modificar su aplicación en el ámbito penal con acciones y medidas preventivas de las familias en riesgo. La autora Conniry (2016) explora la compleja relación entre el amparo de derechos con la privacidad de los ciudadanos y las prioridades de seguridad nacional en condiciones de vigilancia masiva del gobierno, dicha investigación analizó el conflicto después de lo sucedido el 11 de setiembre y la lucha contra el terrorismo, en combinación con el crecimiento del poder tecnológico que han impactado en la relación entre la vigilancia del Estado y la democracia.

Es relevante el estudio de Nieto (2018) en donde se aplicó técnicas de estudio a la población efectuando un análisis de la información para resolver la problemática,

incluyendo diferentes niveles de datos y contenido de “información referente al tema de distintas entidades tales como la ECU-911, el Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana (OMSC), Secretaría de Territorio, Hábitat y Vivienda (STHV) e Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)”. Por otra parte, Ballesteros (2019) menciona que Colombia se ha fortalecido con relación a la conducción y planificación con respecto a la seguridad ciudadana debido a la creación e implementación de entidades con funciones específicas. Indica, que el ciudadano es parte de la estrategia para contribuir en fortalecer el vínculo del ciudadano, con la policía y la sociedad, siendo su principal objetivo la seguridad.

En la investigación de Niño (2020) se define a la inseguridad como un fenómeno en el cual un sujeto es amenazado e intimidado por otro; asimismo, afirma que mientras se fortalece la democracia en el ámbito regional, el crimen organizado crece a la par obteniendo más poder, empero esta situación es aún más preocupante en Latinoamérica donde el crimen, la violencia y la inseguridad abunda terriblemente. Ruiz (2016) manifiesta en su trabajo que los diversos investigadores han realizados estudios que han ido progresando y como a través de la historia, las investigaciones sobre el tema de “seguridad ciudadana, el crimen urbano y el rol de la policía” han brindado grandes aportes mediante sus publicaciones, con el objetivo de reducir los problemas relacionados con la seguridad de la población y así saber cómo afrontar el aumento de la criminalidad. Empero, la población ve al cuerpo policial con deficiencias siendo esto un hecho alarmante dada las responsabilidades que posee esta institución con la comunidad, en especial con los jóvenes (Paez, Peón, & Ramírez, 2018).

Cabe resaltar que las exigencias de los ciudadanos de todos los países latinos se han visto reflejados en las diversas movilizaciones de varias ciudades, todo ello debido a la inconformidad con las instituciones y autoridades; como lo indican las encuestas, la inseguridad ha crecido, a pesar de los cambios y el uso de la tecnología moderna (Ruiz, 2016). Los expertos opinan que para afrontar la violencia se necesita conocer realmente cuál es la problemática de la comunidad y evaluarlas en base a la experiencia de cada sector. Gelves (2019) ha realizado un análisis de los fenómenos inseguridad y percepción, según las evidencias estas son diferentes. Su principal objetivo fue encontrar cuales son los puntos de vista de

la población de Bogotá sobre el problema de la inseguridad. Según la autora Quintero (2020), en América Latina, con la finalidad de brindar seguridad a las comunidades, los países se han proyectado a promover y buscar mejoras en cuanto a calidad de vida se refiere, con objetivos que le permitan a la población participar y proteger sus territorios, también se espera que la institución policial sea efectiva y eficaz, y que vele por la seguridad y el bienestar con un trabajo que vaya en coordinación activa con la comunidad, haciendo que estos se sientan comprometidos en la resolución de conflictos.

Según el artículo de Gonzalez (2016), en América Latina cuando se habla de participación comunitaria y social va de acuerdo al entorno de precauciones sobre criminalidad; los países tratan de que sea un trabajo en conjunto: PNP y comunidad. Considera que para su buen funcionamiento en la práctica tiene que haber variación en el diseño institucional, cabe destacar que se basó en las pruebas sobre seguridad de Argentina, Brasil y Colombia, por lo que su investigación resulta aún más rica en términos académicos. Fernández, Ramírez y Miron (2020) nos manifiesta que la seguridad ha tenido grandes cambios debido a la aparición del COVID-19; diversos gobiernos, incluido Colombia, han activado el estado de emergencia para de esta manera frenar el brote en sus respectivos países. Esta pandemia ha traído grandes consecuencias tanto sociales como estratégicas; debido a las implicancias del momento se han visto restringidas las libertades individuales con respecto a la inseguridad con la finalidad de hacerle frente a esta pandemia. Paez (2016) ha planteado su estudio en la política de seguridad de Bogotá sobre los hechos ocurridos en los últimos 20 años. El autor concluye indicando que la criminalidad en dicho lugar se ha organizado de tal manera que se asemeja a un mercado de comercialización en donde circula estupefacientes y autopartes de vehículos; y estas a su vez en pequeños mercados donde la policía, mediante un mapeo, los ubica y clausura; sin embargo, esta acción termina siendo inútil ya que se siguen abriendo otros “centros de ventas” produciendo un círculo de nunca acabar.

La seguridad dentro de sus características principales cuenta con la participación ciudadana y las instituciones quienes son las encargadas de velar, garantizar y mitigar la criminalidad. Nos refiere también que la inseguridad crea

miedo y desconfianza en la vida en los ciudadanos, se suma el narcotráfico y la corrupción, así tampoco se puede dejar de mencionar lo que produjo la subversión con las guerrillas en el bienestar de la población. Para Buelvas (2020), el principal problema es la inseguridad en la mayoría de los estados y el temor a la delincuencia es 4 veces mayor que en otros países, tal como lo indica la encuesta del 2016 en Colombia, debido a que mayormente la población ha sido víctima de algún crimen, incluido la falta de civilidad, además de la influencia de las conexiones en red. El centro de investigación, Wilson Center (2015), ha elaborado un decálogo con la finalidad de hacerle frente a la inseguridad y criminalidad. Lo que se espera con este instrumento es que sea utilizado como apoyo para los lineamientos de prevención y control al crecimiento de la delincuencia; por ende, busca mejorar la condición de bienestar de sus pobladores.

Según Fernández y Di Masso (2018), la seguridad, el estado y la sociedad presentan problemas debido a la criminalidad, por los delitos ocasionados a la comunidad. El estudio se basó en la ordenanza del civismo (OC) en Barcelona y cómo se trató de poner un alto al crimen en los espacios públicos, se elaboró programas de reinserción y rehabilitación del individuo, pero no se logró el éxito esperado ya que todavía hay actuaciones arbitrarias de los policías en cuanto a la ambigüedad de las sanciones. Por tanto, manifestó ser urgente los cambios para que se ajuste a las necesidades actuales. Para Rodríguez (2018), los lineamientos de Seguridad Ciudadana están basados en el régimen del plan político en su conjunto y el estudio de este caso trata de acercarse al tema con la finalidad de constatar si esta implementación de política pública ha tenido éxito; se tiene de conocimiento que la ciudad de Bogotá es reconocida nacional e internacionalmente por tener progresos en cuanto a seguridad se refiere, y concluyó que está reflejado en el descenso de la criminalidad.

Para el autor Bell (2019), es erróneo culpar a los inmigrantes del alto nivel de criminalidad. Según las evidencias de diversos países no se ha podido relacionar el incremento de la delincuencia con la migración. Por el contrario, cita la falta de empleo como una probabilidad para que los individuos se vean involucrados con la violencia. Finalmente llegó a la conclusión que la estabilidad laboral, la legalización y la residencia de los inmigrantes beneficiaría en cuanto a reducción del fenómeno.

En el estudio de Avelar (2015) se planteó la agenda de Latinoamérica con miras al 2030, en donde se opinó que el camino para revertir la inseguridad en todos los países es utilizando estrategias que sirvan para la lucha contra la violencia y la injusticia, es vital fomentar la igualdad y erradicar la pobreza, para revertir la inseguridad, por tanto, es fundamental que los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) sean monitoreados para que se cumplan las metas. Gingerich y Scartascini (2018), informaron como la lucha contra la violencia influye en la población y se politiza las preferencias políticas de los ciudadanos, se basó en las encuestas del 2017 donde se evidenció como en los países con el incremento de la delincuencia se favorecen las políticas punitivas y en las de baja violencia las preferencias no son tan favorables a las de tipo social. Salas (2019) nos menciona a la Triangulación y sus orígenes, y además como la investigación cualitativa en forma general nos servirá para la elaboración de nuestra investigación.

Como antecedente nacional se cuenta con el estudio de Sevillano (2015) que tuvo como población de estudio diferentes sectores de la ciudad de Abancay, quienes han dado su opinión sobre el mencionado problema, lo relevante del tema es que esta problemática ha sido vista en todo el país, por el gran significado debido a la magnitud de los sucesos como es el crecimiento de la delincuencia, concluye que pese a todos sus esfuerzos el gobierno no tiene la capacidad para buscar la solución al problema planteado. También se cuenta con el estudio de Humpiri (2015), el cual tuvo por objetivo estudiar la percepción sobre la seguridad ciudadana de los profesores, abogados, comerciantes, triciclistas, motociclistas y transeúntes, debido al incremento de la delincuencia común en diversos lugares sobre todo en las zonas urbanas. La apreciación del autor coincide con varias investigaciones en lo referente a la falta de política criminal de parte del Estado para hacerle frente a los casos de trasgresión, delitos e incidentes que vulneran la paz del ciudadano.

En el plan realizado por la Municipalidad Metropolitana de Lima (2017) se vieron los problemas que aqueja la delincuencia, buscó apoyo en los comités distritales como punto de conexión con los ciudadanos fomentando el dialogo y la paz. Asimismo, casi el 60% de los peruanos refieren que no reciben ningún tipo de servicio de vigilancia en su zona o barrio, siendo mala la percepción sobre la labor que realizan sus autoridades respecto a la seguridad ciudadana; incluso se observa

el escaso compromiso de los miembros del Consejo Nacional de Seguridad (Presidencia del Consejo de Ministros, 2017).

Por otro lado, en una investigación realizada en Huánuco se señaló que la gestión municipal considera el aumento de los delitos como una de sus principales preocupaciones según las estadísticas suministradas por las instituciones comprometidas como la PNP, además de los diversos Ministerios del sector Salud, Público y Educativo (Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Huánuco, 2017). Estos aducen que los acontecimientos menores disminuyeron notablemente, pero han aumentado los delitos mayores dependientes de la DEPINCRI. Consideró que el apoyo del proyecto de inversión pública denominado Ampliación y Mejoramiento para la Seguridad Ciudadana han servido para aliviar los problemas de cimientos porque no se contaba con una base de serenazgo, ni con vehículos apropiados, incluso se pudo adquirir sistemas de video vigilancia, incluido el abastecimiento, y preparación del personal.

En su estudio, la Municipalidad de Ventanilla (2016) señala que, de acuerdo a las estadísticas las propiedades o bienes, las actividades de los vecinos y el bienestar en el distrito se han visto violentados debido a que la delincuencia y la micro comercialización de drogas, las cuales se han incrementado provocando que la institución implemente un nuevo Plan en relación a revertir este suceso (Sargeant, Murphy, & Madon, 2018). El cual estuvo orientado en la prevención y ejecución de operativos, cuya fin es bajar el nivel de criminalidad, este proceso le ha permitido continuar y fortalecer las medidas de seguridad. Cabe indicar que Ventanilla es un distrito colindante a Santa Rosa, por lo que la situación y el contexto, en muchos casos, resulta similar. Sánchez (2016) menciona que para una gran cantidad de ciudadanos los principales problemas de la población son la inseguridad y la corrupción; al igual que muchos países, la tranquilidad de sus pobladores se ve afectada por una serie de hechos delincuenciales, con esta información se busca estar prevenidos ante estos actos de criminalidad evitando ser víctimas de la delincuencia. Por otro lado, Piérola (2017) hizo mención de la labor que realiza el cuerpo policial, siendo su responsabilidad mantener y establecer el orden interno, pero cumpliendo las normas y leyes establecidas, critica, además, sobre el apoyo del personal de serenazgo por su participación

deficiente, puntualizó que la seguridad ciudadana se encarga de brindar seguridad y paz a la población (White, Todak, & Gaub, 2017).

Obregón (2018) buscó constatar cómo afecta la inseguridad en el crecimiento económico del Cercado de Lima, mediante entrevistas a expertos. El lugar en mención es una zona que ha crecido económicamente, pero lamentablemente también la ola delincriminal se ha incrementado, provocando que el empresario tenga dudas en invertir debido a la inseguridad (Li & Shang, 2020). Pero los que tienen más desventajas de vulnerabilidad son los pequeños comerciantes; concluyó afirmando que “la inseguridad ciudadana no afecta el crecimiento económico de Lima Cercado” PBI, pero si afecta las actividades económicas. En el caso de Paira (2018), él hizo su investigación en el cercado de Lima y abordó el tema sobre el crecimiento del comercio en forma desordenada y cómo este ha perjudicado a la seguridad (Demircioglu, 2018). Hizo mención de la labor que realiza el cuerpo policial, siendo su responsabilidad mantener y establecer el orden interno, pero cumpliendo las normas y leyes establecidas, critica además sobre el apoyo del personal de serenazgo por su participación deficiente. Díaz (2018) realizó una investigación basada en la “Seguridad ciudadana y la acción de las juntas vecinales, periodo 2016 al 2017, Distrito de Carabayllo”, lo que se buscó fue saber si las juntas vecinales se encuentran organizadas y si es así, cómo realizan su participación y cuál es su función. El autor indicó que su trabajo de participación es de apoyo a la PNP y estas relacionadas a las leyes y para su mejor colaboración las especificaciones se encuentran en un manual, también mencionó que los ciudadanos que participan en la seguridad muchas veces arriesgan su propia integridad en el cumplimiento de su responsabilidad. Asimismo, de Belaunde (2015), en Miraflores, evidenció que se tiene que realizar un trabajo organizado y coordinado, incluyendo el área educativa, salud y asociaciones privadas. Es por ellos que importante tener en consideración la percepción de la población sobre aspectos de seguridad ciudadana (El-Haddadeh, Weerakkody, Osmani, Thakker, & Kapoor, 2018).

De acuerdo a las Naciones Unidas, “la seguridad ciudadana [es] entendida como una condición objetiva y subjetiva donde los individuos se encuentran libres de violencia o amenaza física o psicológica o de despojo intencional de su

patrimonio” (Comité de Seguridad Ciudadana de Santa Rosa, 2020). Desde el análisis constitucional se puede señalar que la Constitución Política de 1993 establece que como parte de las funciones de la PNP y las municipalidades es garantizar y apoyar directamente para que los ciudadanos se encuentren en una condición de seguridad. Desde el análisis de la legislación local, de acuerdo a la Municipalidad de Santa Rosa (2020), se aprueba el Plan de Seguridad ciudadana de Santa Rosa 2020, que será ejecutado por el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana. presidido por el alcalde e integrado por los siguientes el Comisario distrital, representante del Poder Judicial, representante del Ministerio Público, representante de las Juntas Vecinales, Subprefecto, representante del CEM, representante de la DEMUNA, representante de la Cooperativa COOVITIOMAR, representante de la Iglesia Católica y un Secretario Técnico. El rol de la policía es muy importante con la finalidad de prevenir aspectos de seguridad y su percepción en la población (Millie, 2019).

También hace eco de las obligaciones de las Municipalidades establecidas en la Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972, la misma que indica que los gobiernos locales deben intervenir de modo propositivo y organizado en aras de construir una sociedad segura y libre de violencia y delitos. El Instituto de Defensa Legal (s.f.) creado por la Ley N° 27933, establece la conformación de los Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, los cuales se constituyen en órganos ejecutivos y células básicas del Sistema Nacional. Es primordial implementar nuevas tecnologías de información para de esta manera afianzar las estrategias y contrarrestar la inseguridad en la población potenciados con el uso de plataformas tecnológicas como internet o intranet para el control respectivo (Kar, 2020) (Zanaboni, y otros, 2018).

Como función encomendada a estos Comités se dispone el de planificar, organizar, ejecutar, coordinar y controlar los programas y proyectos de seguridad ciudadana. Estas acciones deben realizarse en el ámbito de su demarcación territorial y en cumplimiento de la Política Nacional aprobada por el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana. Cabe agregar que el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, fue creado el 11 de febrero del 2003, mediante la Ley N° 27933, cuyo objetivo es cautelar la convivencia pacífica, para erradicar todo acto

de violencia, mediante actos de prevención de hechos que sean sancionables y reprochables ante la sociedad, pero respetando la Constitución, la Ley y normas que enmarca nuestro territorio nacional (Tengpongsthorn, 2017). Asimismo, la Política Nacional de Seguridad Ciudadana, debe considerar tres aspectos básicos: determinar estrategias de “prevención de la violencia”; establecer políticas de “fortalecimiento de los gobiernos locales”, y promover la participación activa de la población.

III. METODOLOGÍA

Con carácter didáctico para el proyecto de investigación se usará el libro de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018); los autores plantean tres enfoques de la investigación, visto como procesos: cuantitativo, cualitativo y el mixto. Pero para el presente trabajo se utilizará el método cualitativo que se encuentra dentro de los capítulos 12 al 16, que se refiere en forma explícita sobre el tema. Utilizarlo me ha permitido despejar mis dudas respecto a la secuencia y desarrollo del trabajo de investigación

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Básica correlativa. Se elige este tipo de estudio toda vez que se participará de una teoría desarrollada sobre la percepción, la seguridad ciudadana y el bienestar. Luego del cual, serán contrastadas con una realidad y un contexto determinado, en este caso será el distrito de Santa Rosa. Esta contrastación trae como consecuencia la formulación de una nueva teoría sobre las categorías antes mencionadas.

Diseño de investigación

Teoría fundamentada. Se aplicará este diseño toda vez que resulta el más apropiado dado que se trata de un estudio básico. La teoría fundamentada plantea un análisis cualitativo de la información el mismo que permite comprender, explicar y valorar el fenómeno estudiado en toda su dimensión, que, en este caso, se trata de la seguridad y el bienestar de los ciudadanos del distrito de Santa Rosa.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

Se categoriza de acuerdo a las unidades temáticas, el mismo que será desglosado en subcategorías y colocado en una tabla (matriz) de categorización, tal como se detalla en los anexos.

Se considero la categoría de Orden Interno; en esta categoría se ha considerado las siguientes subcategorías: Patrullaje, Intervenciones y Personal Policial.

También se consideró la categoría de Gobierno Local; en esta categoría se ha considerado las siguientes subcategorías: Patrullaje Integrado, Capacitación y Logística.

Asimismo, se consideró la categoría de Organización Vecinal; en esta categoría se ha considerado las siguientes subcategorías: Junta Vecinal de seguridad e Integración Comunal.

Tabla 1 Categorías y Sub Categorías

Ambiente temático	Problema de Investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categoría	Sub Categoría	Indicadores	Informantes	Fuente	Preguntas al experto
Urbanización COOVITIOMAR en el Distrito de Santa Rosa	¿Cuál es la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa, sobre la seguridad ciudadana y el bienestar en el año 2020?	Determinar la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR distrito de Santa Rosa, sobre la seguridad ciudadana y el bienestar en el año 2020	Identificar la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR distrito de Santa Rosa sobre la labor que realiza la Comisaría de la Policía Nacional respecto a la seguridad ciudadana y el bienestar.	Orden Interno	Patrullaje	$\left(\frac{\text{Cantidad de ordenes de patrullaje realizadas año 2019}}{\text{Cantidad de ordenes de patrullaje programadas año 2020}} \right) * 100\%$	Funcionario Municipal	Ficha de Observación	¿El patrullaje vehicular de la Policía Nacional del Perú es el adecuado para la Urbanización?
					Intervenciones	$\left(\frac{\text{Cantidad de intervenciones realizadas año 2019}}{\text{Cantidad de intervenciones realizadas año 2020}} \right) * 100\%$		Libro de parte diario policial	¿Cree usted que las intervenciones realizadas surten el efecto de disminuir la delincuencia en la urbanización?
					Personal Policial	$\left(\frac{\text{Cantidad de personal asignado en el año 2019}}{\text{Cantidad de personal asignado año 2020}} \right) * 100\%$		Libro de parte diario policial	¿Cree usted que la cantidad de personal asignado a jurisdicción es suficiente?
			Identificar la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR distrito de Santa Rosa sobre la labor que realiza la Municipalidad	Gobierno Local	Patrullaje Integrado	$\left(\frac{\text{Cantidad de unidades de serenazgo año 2019}}{\text{Cantidad de unidades de serenazgo año 2020}} \right) * 100\%$	Presidente de Asociación de Vivienda	Informe de Seguridad Ciudadana Municipalidad	¿Cree usted que la municipalidad mediante la gerencia de seguridad ciudadana efectúa un rol eficiente en la asignación de recursos para el patrullaje integrado?

			Distrital respecto a la seguridad ciudadana y el bienestar		Capacitación	$\left(\frac{\text{Cantidad de capacitaciones realizadas en el año 2019}}{\text{Cantidad de capacitaciones realizadas año 2020}} \right) * 100\%$		Informe de Seguridad Ciudadana Municipalidad	¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?
					Logística	$\left(\frac{\text{Presupuesto asignado a seguridad ciudadana en el año 2019}}{\text{Presupuesto asignado a seguridad ciudadana en el año 2020}} \right) * 100\%$		Informe de Seguridad Ciudadana Municipalidad	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?
			Determinar la manera en que los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR distrito de Santa Rosa se han organizado para hacer respetar su derecho a la seguridad ciudadana y el bienestar	Organización Vecinal	Junta Vecinal de seguridad	$\left(\frac{\text{Cantidad de reuniones realizadas en el año 2019}}{\text{Cantidad de reuniones realizadas año 2020}} \right) * 100\%$		Informe de reuniones de Junta de Propietarios de Urbanización COOVITIOMAR	¿Los vecinos de la urbanización están organizados adecuadamente para enfrentar actividades de delincuencia común?
					Integración Comunal	$\left(\frac{\text{Cantidad de intervenciones realizadas por pobladores el año 2019}}{\text{Cantidad de intervenciones realizadas por pobladores año 2020}} \right) * 100\%$		Informe de reuniones de Junta de Propietarios de Urbanización COOVITIOMAR	¿Los vecinos de la urbanización actúan de manera solidaria ante la presencia de actividades delincuenciales?

3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio está contextualizado geográfica y poblacionalmente en el distrito de Santa Rosa, concretamente en la Urbanización COOVITIOMAR.

Se ha escogido este escenario de estudio toda vez que se tendrá acceso a dicha población y a la recolección de datos de la problemática existente en la Urbanización COOVITIOMAR.

3.4. Participantes

Los participantes del presente estudio se escogen en función a la relación o vínculo directo que poseen con la problemática a investigar; por tanto, serán personas que brindarán información pertinente, válida y confiable. Los participantes son los siguientes: funcionario de la Municipalidad distrital de Santa Rosa, Comisario de la Comisaría de la Policía de Santa Rosa, y presidente de la Urbanización COOVITIOMAR.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas a aplicar en el presente estudio son: el Análisis de fuente documental, el mismo que servirá para recolectar la información existente en cuanto a teoría, doctrina, legislación, informes especializados, jurisprudencia, entre otros. Por otro lado, también se ha considerado entrevistas a expertos en seguridad ciudadana, tales como funcionarios de la Municipalidad, comisario de la jurisdicción, y presidente la urbanización (Fernández, Ramírez, & Miron, 2020).

3.6. Procedimiento

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación el procedimiento de la recolección de investigación fue el siguiente: Se formularon los instrumentos de recolección de datos, con sus respectivas preguntas, de acuerdo a los objetivos de estudio. Se validaron los instrumentos de recolección de datos. Se aplicaron los instrumentos de recolección de datos. Se analizaron y procesaron los datos e información obtenida a través del método hermenéutico y el análisis de la fuente documental. Se plantearon los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones. Se sustentaron los resultados del estudio.

3.7. Rigor científico

El rigor científico del presente estudio se encuentra asegurado toda vez que se parte de formulaciones teóricas, antecedentes de estudio, doctrina especializada, autores y expertos en la materia, lo cual otorga una coherencia en la interpretación de los resultados y la validez y confiabilidad de la investigación. Para ello se emplea además la consistencia teórica, metodológica y lógica; la misma que asegura la credibilidad, auditabilidad y transferibilidad de la información y los resultados obtenidos.

Además, el rigor científico se asegura toda vez que el presente estudio asume una trayectoria metodológica, basada en técnicas de recolección de datos, validez de los instrumentos, matrices y aspectos que aseguren la rigurosidad académica de todo estudio científico.

3.8. Método de análisis de datos

El método de análisis de la información obtenida será el hermenéutico y dialéctico, el cual permitirá realizar un estudio interdisciplinario (gestión pública, sociología y Derecho) e interinstitucional (municipalidad, Policía, organizaciones de pobladores). Este método de análisis permitirá obtener resultados confiables, seguros y objetivos, dejando de lado, interpretaciones subjetivas o sesgadas del fenómeno a investigar.

3.9. Aspectos éticos

Los aspectos éticos del presente estudio se basan en la Normas internacionales de investigación, más precisamente, considerando la beneficencia y la justicia. El principio de beneficencia radica en que la población de la Urbanización COOVITIOMAR será beneficiada con los resultados del presente estudio ya que se plantearán estrategias y herramientas que permita que la Municipalidad y Comisaría de la Policía de Santa Rosa realicen una labor eficiente respecto a la seguridad ciudadana y el bienestar de la población. El estudio también buscará asegurar el principio de justicia porque consideramos que la gestión pública debe poseer una orientación axiológica y aportar en la formación de una sociedad adecuada y correcta. Además, el estudio asegura los aspectos éticos porque

respetará la identidad de los informantes cuando así lo soliciten y respetará los derechos de autor de las fuentes consultadas.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados

En cuanto al presente trabajo de investigación los resultados han sido tenidos en base a la recolección de datos mediante entrevistas a especialistas en materia de gestión de seguridad ciudadana, así como del análisis documental y la observación por parte del investigador. A continuación, se muestran las diferentes conclusiones a la cual se llegó a través de las triangulaciones de la información respectiva.

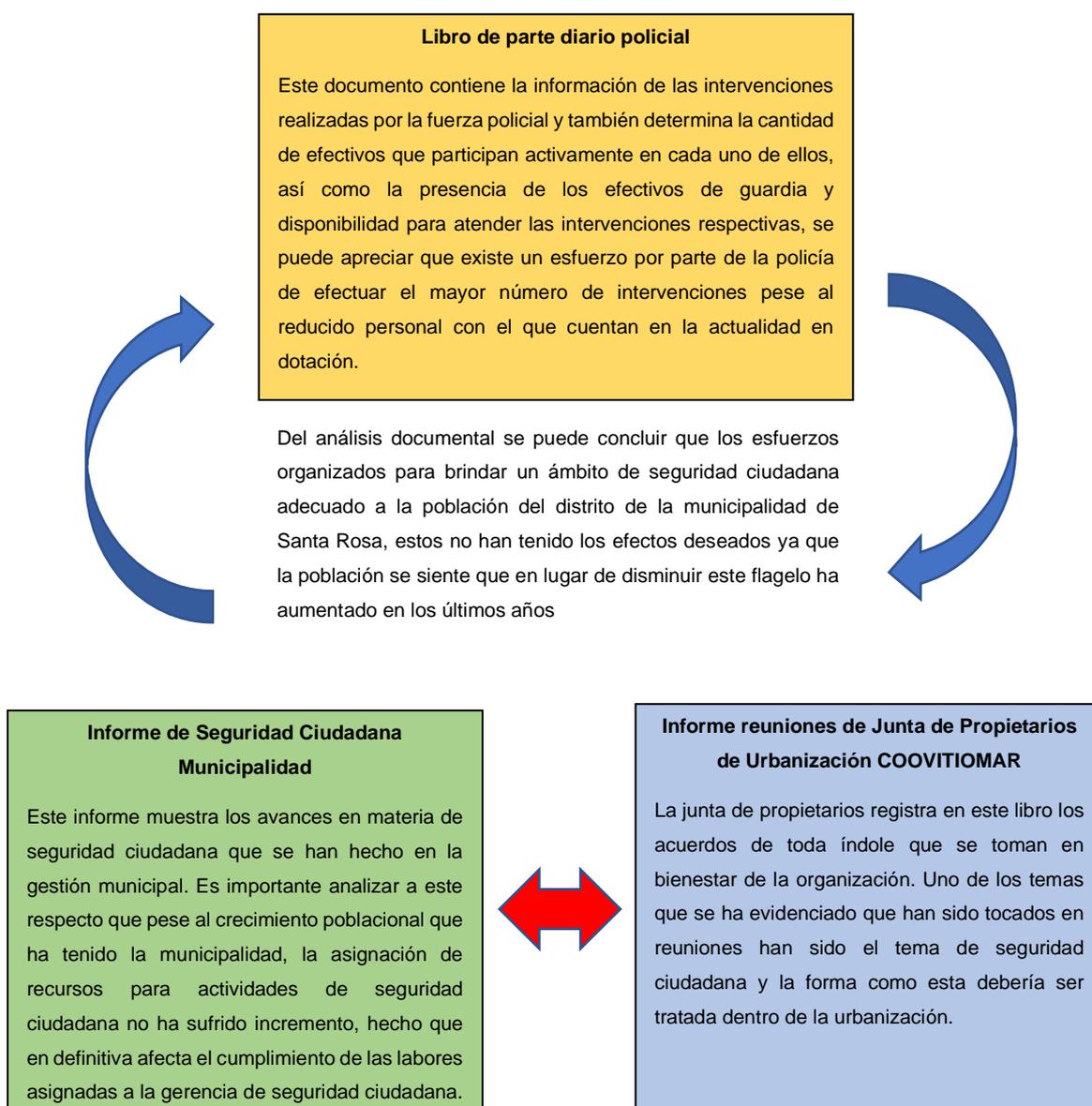


Figura 1. Triangulación del análisis documental de la unidad de estudio

Para efecto del análisis documental se evidencia que el libro de parte diario de la policía nacional del Perú determina la forma como esta institución programa las acciones de patrullaje y registra las intervenciones en la jurisdicción de Santa Rosa. Por otro lado, también identifica la cantidad de detenidos y la situación actual de los miembros de la Policía Nacional que se encuentran en actividad y servicio en la comisaría. Producto de sus intervenciones en el que se evidencia que dentro del informe de seguridad ciudadana de la municipalidad existen en la labor activa por parte de las unidades de patrullaje conjunto que se da en la zona. Cabe indicar también que el informe de seguridad ciudadana expresa de manera indubitable la colaboración que existe entre la Policía Nacional del Perú y la gerencia de seguridad ciudadana al asignar efectivos policiales para el patrullaje conjunto y al mismo tiempo evidencia la interacción que existen al momento de efectuar intervenciones en las cuales se solicita el apoyo policial como parte de las medidas de seguridad para cada tipo de intervención según sea el caso.

Por otro lado, del análisis correlacionar de las actas de las juntas de reunión de la urbanización se puede evidenciar que existe un interés por parte de los miembros de la directiva de la urbanización por generar estrategias que permitan una lucha frontal contra la delincuencia que existe en la zona. Sin embargo, también se ha podido notar que producto de la pandemia estas reuniones se han desarrollado en forma esporádica lo que no ha permitido una coordinación fluida entre sus miembros, asimismo tampoco se ha podido ejecutar coordinaciones en conjunto tanto con la municipalidad como con efectivos de la policía nacional del Perú para efectos de ejecutar acciones preventivas orientadas a erradicar la delincuencia en la zona.

Es evidente que se tiene que generar una interrelación interinstitucional entre la municipalidad y la Policía Nacional del Perú en aras de generar estrategias conjuntas que permitan que los pobladores de la urbanización cuenten con medios apropiados de seguridad en beneficio de los habitantes. Es por eso que también es importante la participación activa de la junta de propietarios con la finalidad de difundir entre los asociados las estrategias implementadas respecto a la seguridad ciudadana (Aitken, 2017).

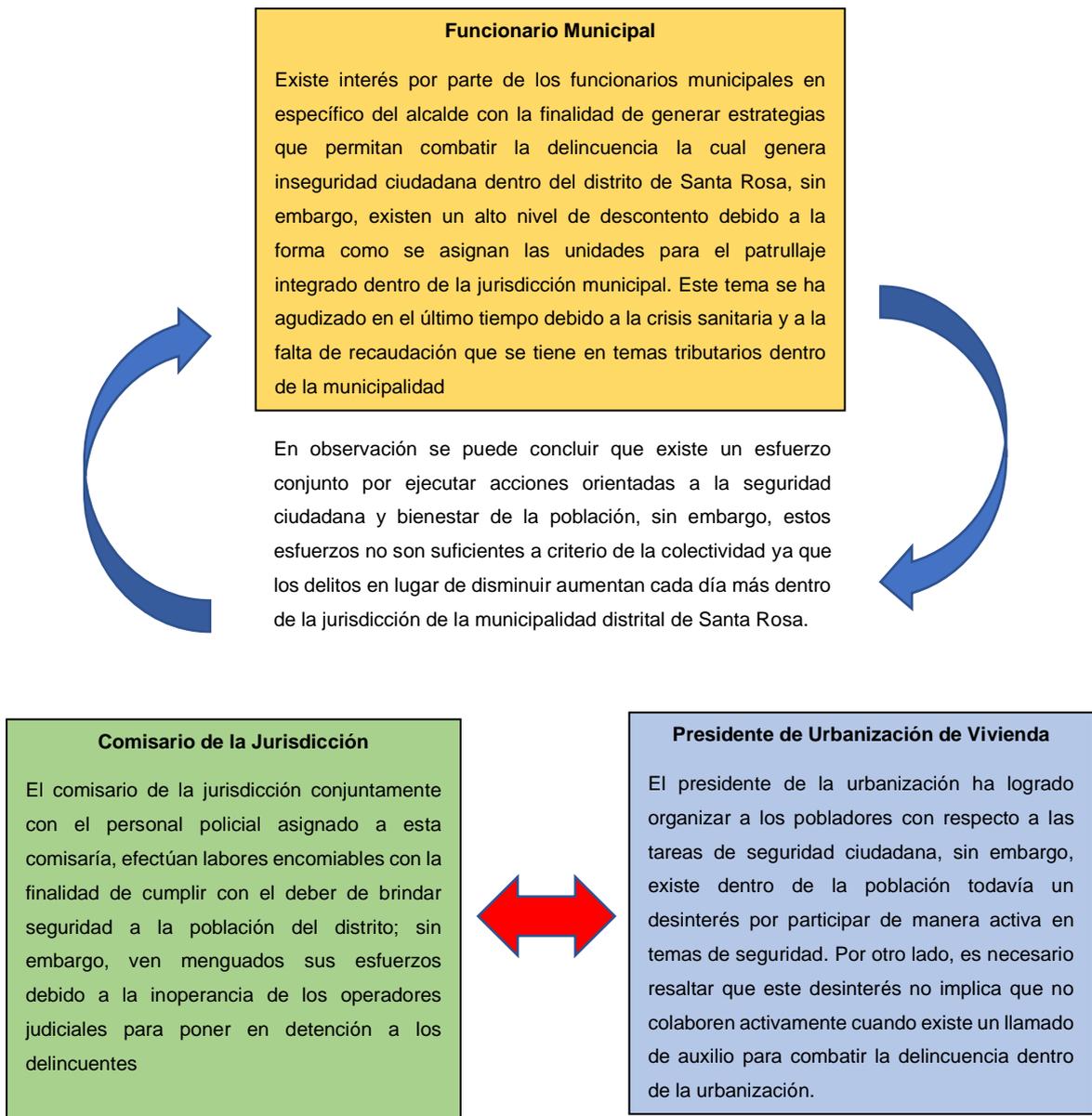


Figura 2. Triangulación de la observación de la unidad de estudio

Para efecto de la triangulación de la observación de los participantes en el desarrollo del presente trabajo de investigación se tomó en consideración a tres componentes que son importantes en el desarrollo de las actividades específicas en materia de seguridad ciudadana y los cuales son: un funcionario de alcaldía, el comisario de la jurisdicción y el presidente de la urbanización. Al analizar las actividades que ellos realizan se puede evidenciar que existe un real interés por

combatir la delincuencia dentro de la jurisdicción del distrito de Santa Rosa, sin embargo, esto no es percibida como eficiente por parte de los pobladores debido a la carencia de medios logísticos y de infraestructura adecuada para hacer frente a este flagelo social.

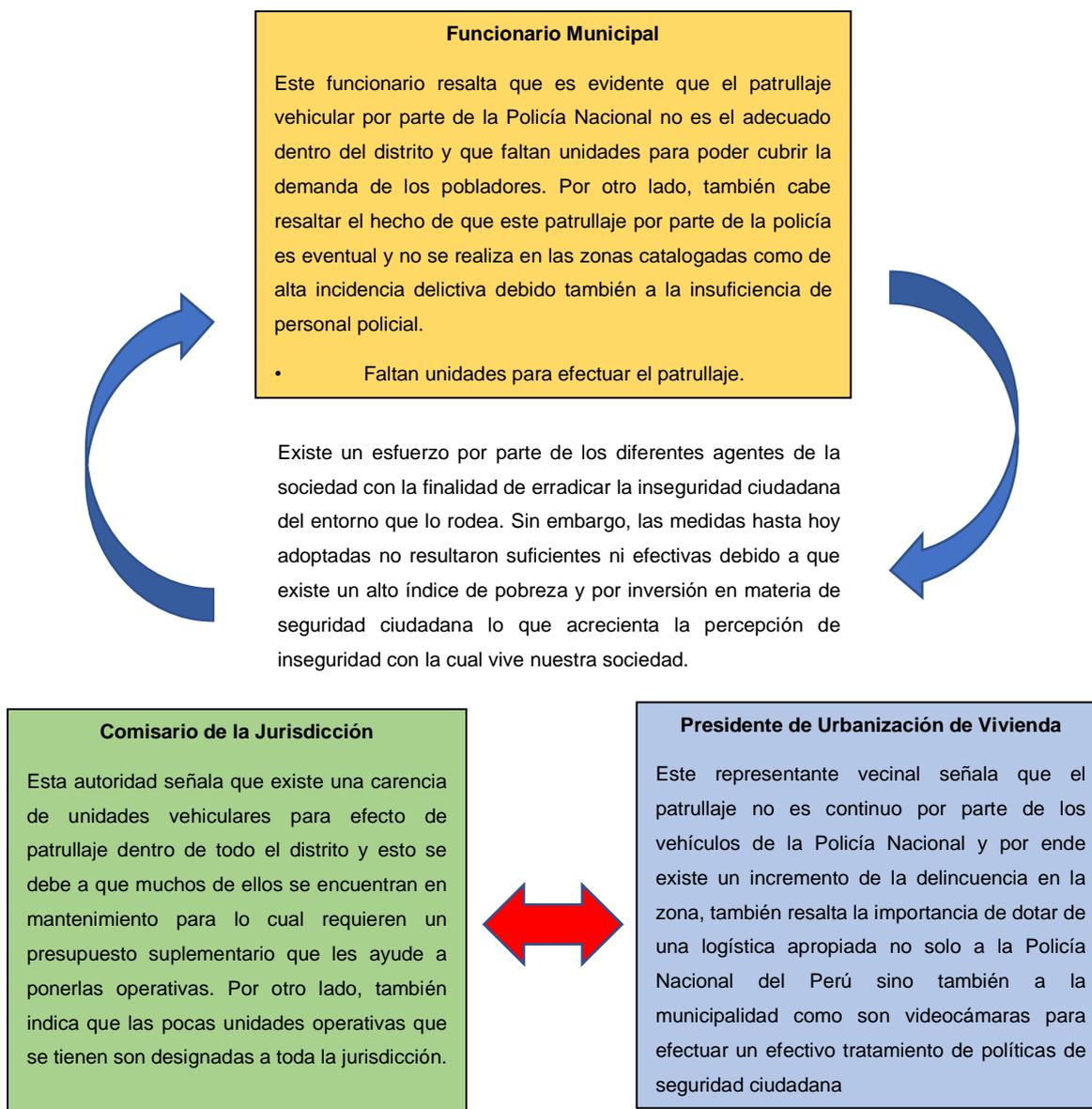


Figura 3. Triangulación de las Entrevistas semiestructuradas

Para efectos de la triangulación de las entrevistas semi estructurada, los participantes coinciden que existen falencias respecto a la tratativa de la problemática de la seguridad ciudadana la misma que se ha venido incrementando en los últimos años, esto debido a los niveles de pobreza que hay en todo el territorio nacional no sólo en el distrito de Santa Rosa. Es por eso que también

concuenda en que es necesaria la asignación de recursos económicos adecuados para poder generar estrategias eficaces en la lucha contra la delincuencia y también el mantenimiento de infraestructura orientada a este fin.

Para efectos del desarrollo del presente trabajo de investigación se ha efectuado un análisis comparativo de todos los elementos contenidos dentro de esta tesis los cuales se han considerado como parte de la problemática situacional, trabajos de investigación previos, análisis teóricos; todo esto con la finalidad de evidenciar mediante un análisis profundo de los puestos a objetivos previamente definidos como parte de la investigación. Cabe indicar que como objetivo general de esta investigación se planteó el determinar la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa sobre la seguridad ciudadana y el bienestar en el año 2020 para efectuar el análisis en base a este objetivo se tomó en consideración la guía de entrevista semi estructurada, la guía de observación y la ficha de análisis documental.

Durante el análisis documental se ha identificado que existe elementos procedimentales adecuados con la finalidad de generar políticas de seguridad pública, pero que sin embargo estas resultan insuficientes debido al crecimiento de este tipo de delitos en todo el territorio nacional y a la falta de recursos adecuados para el sostenimiento de sus políticas. Por otro lado, también debe tomarse en consideración que existe una inoperancia por parte de las autoridades judiciales en relación a imponer sanciones más severas para este tipo de delitos (Ma, 2017).

Esto es corroborado por el funcionario municipal el cual indica que muchos de los delincuentes que son intervenidos a las pocas horas regresan a las calles a seguir delinquirando debido a que sólo se les otorga medidas de comparecencia lo que al final afecta el trabajo realizado por la Policía Nacional al momento de efectuar las intervenciones. Es por ello que es necesario imponer sanciones adecuadas según el tipo de delitos y así poder mantener un ambiente de bienestar dentro de la población (Sirovátka, Guzi, & Saxonberg, 2019).

Conforme a lo observado se identifica que existe una percepción de una baja seguridad ciudadana y políticas erráticas respecto a la prevención y como combatir a la delincuencia dentro del distrito de Santa Rosa. Al respecto los pobladores señalan que en lugar de disminuir la cantidad de actos delictivos esto se han incrementado siendo ahora más violentos ya que utilizan armas de fuego con la

finalidad de amedrentar a sus víctimas y también evitar que sean perseguidos por parte de la autoridad policial (Salim, Peng, Almakary, & Karmoshi, 2017). Este hecho de violencia es el nivel de inseguridad que hoy vive la indicada jurisdicción.

Tal como lo señala el comisario de la jurisdicción es importante tener medidas que no solamente busquen sancionar a los delincuentes sino sobre todo determinar elementos preventivos en base a intervenciones rápidas y con personal adecuadamente asignado. Para esto es necesario que se dote al personal no sólo de equipamiento sino también se valore su trabajo en relación a que producto de intervención ellos exponen su vida debido a que los delincuentes hoy ya no dudan en usar su armamento en contra del personal policial (Santa, MacDonald, & Ferrer, 2019).

Dentro de los objetivos específicos está el identificar la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa sobre la labor que realiza la Comisaría de la Policía Nacional respecto a la seguridad ciudadana y el bienestar. Respecto a este objetivo específico los especialistas entrevistados identificaron que la actuación por parte de la Policía Nacional del Perú no surte los efectos esperados debido a que existen pocas unidades de patrullaje y personal asignado a las diversas intervenciones. Es importante también resaltar que producto de esta crisis sanitaria la cantidad intervenciones se han incrementado en delitos contra el patrimonio a nivel general no sólo en el distrito de Santa Rosa. Se debe tener presente que el problema de la seguridad ciudadana es uno de los componentes críticos dentro de la tratativa de las políticas públicas debido a que existe una percepción generalizada de que las medidas implementadas tanto por el gobierno central, gobiernos o regional y gobierno local no surten los efectos adecuados debido a la inoperancia por parte de los agentes policiales y judiciales para un correcto castigo de tipo de conductas lesivas a la sociedad (Peng, Nunes, & Zheng, 2017).

Otro objetivo específico planteado fue el identificar la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa sobre la labor que realiza la Municipalidad Distrital respecto a la seguridad ciudadana y el bienestar. A este respecto es importante resaltar el nivel de coordinación que existe entre las autoridades policiales y la autoridad municipal al conformar las estrategias de patrullaje integrado, el cual es efectuado en unidades de serenazgo de la

municipalidad; este integra como parte de la dotación del vehículo a un miembro de la Policía Nacional con la finalidad de efectivizar intervenciones inmediatas cuando son alertados por la población. Debemos también considerar que las actividades de capacitación que se han realizado en coordinación con la Policía Nacional del Perú y las juntas vecinales han logrado concientizar a la población sobre la adopción de estrategias de seguridad que podrían ser implementados por los propios pobladores de una manera organizada y coherente.

También se ha identificado como objetivo el determinar la manera en que los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa se han organizado para hacer respetar su derecho a la seguridad ciudadana y el bienestar. Producto de las capacitaciones realizadas tanto por la municipalidad en conjunto con la policía nacional, los residentes de la urbanización de la referencia han conformado una junta vecinal de seguridad la misma que tiene por finalidad el hecho de generar estrategias que apliquen dentro de la urbanización con la finalidad de garantizar la seguridad de los residentes. Esta organización vecinal ha permitido actuar con prontitud ante casos que atenten contra la seguridad de los residentes los mismos que han mostrado un alto nivel de colaboración entre ellos, dado que tienen un mismo objetivo en común: salvaguardar su patrimonio e integridad física ante eventos delictivos.

V. CONCLUSIONES

La percepción que tienen los pobladores de la urbanización COOVITIOMAR distrito de Santa Rosa, sobre la seguridad ciudadana y el bienestar es muy baja, sienten que existe un alto nivel de inseguridad acrecentado por la falta de eficiencia por parte de las autoridades tanto municipales como policiales en la tratativa de este tipo de problemática que les aquejan cotidianamente.

El patrullaje vehicular que se realiza dentro de la urbanización no es el adecuado debido a la falta de unidades de la policía nacional del Perú, muchos de ellos se encuentran en mantenimiento por falta de presupuesto. Las intervenciones logran tener un efecto disuasivo entre los delincuentes, aunque sea de manera temporal; existe una falta de confianza al aparato de justicia ya que los delincuentes detenidos en las diferentes intervenciones regresan horas más tarde a continuar en sus actividades ilícitas. El personal policial que efectúa el patrullaje y labores administrativas dentro de la jurisdicción del distrito de Santa Rosa es insuficiente por la extensión basta de terreno, así como la cantidad de habitantes con los que se cuenta en la zona.

Pese al esfuerzo realizado por la municipalidad en dotar de infraestructura vehicular adecuada para el patrullaje, este resulta insuficiente debido a que existe una asignación inadecuada de las unidades en las zonas donde existe mayor incidencia delictiva. Las capacitaciones tienen gran impacto en la forma como las organizaciones de juntas vecinales coordinan sus acciones para poder enfrentar problemas como la inseguridad ciudadana que los aqueja. La logística asignada para temas de seguridad ciudadana resulta aún insuficiente para atender el alto nivel de demanda que tiene la población en temas de seguridad ciudadana, mucha de ella no se encuentra operativa y requiere la asignación de presupuesto para su mantenimiento y puesta en operatividad.

Las asociaciones de vivienda en el distrito de Santa Rosa están organizadas en juntas vecinales las mismas que les permite tener una participación en temas de seguridad ciudadana. Las asociaciones de vivienda que pertenecen a la municipalidad de Santa Rosa se han organizado con la finalidad de detener el crecimiento de la delincuencia que afecta a la seguridad ciudadana del distrito.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda que las autoridades municipales y policiales conjuntamente con los representantes de la urbanización puedan efectuar tareas orientadas a reforzar los lineamientos de seguridad ciudadana que deben ser implementados dentro de la jurisdicción con la finalidad de incrementar la percepción de inseguridad que debe primar dentro del distrito.

Se recomienda que de manera conjunta se realice una solicitud para realizar un presupuesto suplementario que permita poner en operatividad las unidades policiales que se encuentra en mantenimiento. Se recomienda que se efectúe un seguimiento de los resultados de las intervenciones realizadas por parte de la Policía Nacional con la finalidad de que las autoridades del ministerio público cumplan con el rol de investigación adecuada, así como los jueces cumplan con funciones ejemplificadores. Se recomienda que mediante solicitud de la municipalidad de Santa Rosa se oficie al ministerio del interior para de esta manera solicitar una mayor asignación de personal policial para el patrullaje en la zona.

Se recomienda a la gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad de Santa Rosa efectúe un análisis respecto a la designación de unidades bajo la planificación estratégica que permitan optimización de su uso. Se recomienda reforzar las tareas de capacitación respecto a seguridad ciudadana que se imparten en la población adecuándolas al entorno situacional que ellos viven. Se recomienda que se solicite presupuesto suplementario con la finalidad de modernizar la logística que se tiene implementadas para tareas de seguridad ciudadana por parte de la municipalidad de Santa Rosa.

Se recomienda que las autoridades municipales tengan un registro actualizado de las asociaciones de vivienda que participan activamente en temas de seguridad ciudadana y efectúen coordinaciones con ellas. Se recomienda fortalecer las actividades relacionadas a tareas de organización que vienen realizando en la actualidad las asociaciones y vivienda con la finalidad de combatir la delincuencia y generar un ambiente de seguridad y bienestar ciudadano.

REFERENCIAS

- Aitken, A. (2017). G2014: The security legacy. Londres, Londres, Inglaterra: University of Glasgow.
- Alketb, A., Nasir, Q., & Talib, M. A. (2018). Blockchain for government services—Use cases, security benefits and challenges. *2018 15th Learning and Technology Conference*, 112-119.
- Avelar, R. (octubre de 2015). Where is Latin America? Reflections on Peace, Security, Justice and Governance in the Post-2015 Sustainable Development Agenda. Botafogo, Brasil: Igarapé Institute.
- Barrantes, R. (2014). *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José: EUNED.
- Bell, B. (2019). Crime and Immigration: Do poor labor market opportunities lead to migrant crime? *Crime and immigration: IZA word of Labor 2019*.
- Buelvas, A. (2020). Identificación y análisis de los factores explicativos de la percepción de inseguridad en Colombia en 2016. *Análisis Jurídico - Político*, 229-256.
- Castillo, M. (2017). El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas bajo el actual escenario de la gobernanza: reflexiones teóricas. *CS*, 157-180.
- Chinchilla, L., & Vorndran, D. (2018). *Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: Desafíos e innovación en gestión y políticas públicas en los últimos 10 años*. Washington, DC: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Comité de Seguridad Ciudadana de Santa Rosa. (2020). *Plan de seguridad ciudadana*. Lima.
- Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Huánuco. (2017). *Informe sobre Seguridad Ciudadana*. Huánuco, Huánuco, Perú.
- Conniry, K. L. (2016). National Security, Mass Surveillance, and Citizen Rights under Conditions of Protracted Warfare. Portland State University. Portland, Portland, Estados Unidos: Portland State University.
- De Belaunde, A. (2015). Seguridad Ciudadana y Gobiernos Locales: El caso de la Municipalidad de Miraflores. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 56-73.
- Delgadillo, A., León, M., & Huesca, M. (2020). Factores que influyen en la percepción ciudadana respecto a la seguridad pública en el municipio de Culiacán, Sinaloa, México. *Ciencia y Universidad*, 135-160.
- Demircioglu, M. A. (2018). Examining the effects of social media use on job satisfaction in the Australian public service: Testing self-determination theory. *Public Performance & Management Review*, 300-327.

- Díaz, Á. (2018). Seguridad ciudadana, y la acción de la juntas vecinales distrito de carabayllo, periodo 2016 al 2017. Perú: Universidad César Vallejo.
- El-Haddadeh, R., Weerakkody, V., Osmani, M., Thakker, D., & Kapoor, K. K. (2018). Examining citizens' perceived value of internet of things technologies in facilitating public sector services engagement. *Government Information Quarterly*, 310-320.
- Fernández, A. E., Ramírez, L. J., & Miron, M. (2020). Dilemas de los escenarios cambiantes en seguridad y defensa. *Revista Científica General José María Córdova*, 477-479.
- Fernández, C., & Di Masso, A. (2018). Diez años de civismo “a golpe de ordenanza”: estudio sobre la aplicación de la ordenanza de convivencia en el espacio público de Barcelona. *Revista de investigación y análisis social*, 1-21.
- Garay, S., & Flores, R. (2019). Percepción de inseguridad ciudadana en el municipio de Apodaca, Nuevo León (2013-2015). *Estudios de la Seguridad Ciudadana*, 25-55.
- Gelves, J. (2019). ¿Cuáles determinantes se relacionan con la percepción de inseguridad? Un análisis estadístico y espacial para la ciudad de Bogotá, D.C. *Revista de Criminología*, 69-84.
- Gingerich, D., & Scartascini, C. (2018). *A heavy hand or a helping hand? Information provision and citizen preferences for Anti-Crime Policies*. s/l: BID.
- Gonzalez, Y. (2016). Varieties of Participatory Security: Assessing Community Participation in Policing in Latin America. *Public Administration and Development*, 132-143.
- Gutiérrez-Fiallo, J., Valdés-Ambrosio, O., Sandoval-Vázquez, F., García-Lirios, C., Anguiano-Salazar, F., & Campos-Covarrubias, G. (2019). Ciudadanía esperada en su contemporaneidad percibida. *Revista sociológica de pensamiento crítico*, 87-97.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México D.F.: Mc Graw Hill Education.
- Humpiri, D. (abril de 2015). Niveles de percepción de la ciudadanía acerca del orden interno y seguridad ciudadana frente al incremento de la delincuencia común,. *Niveles de percepción de la ciudadanía acerca del orden interno y seguridad ciudadana frente al incremento de la delincuencia común*,. Puno, Puno, Perú: Universidad Andina Néstor Cáceres Velasquez.
- Instituto de Defensa Legal. (s.f.). *Seguridad Ciudadana - IDL*. Obtenido de Seguridad Ciudadana - IDL: <https://www.seguridadidl.org.pe/actores/sistema-nacional-de-seguridad-ciudadana>
- Kar, A. K. (2020). What affects usage satisfaction in mobile payments? Modelling user generated content to develop the “digital service usage satisfaction model”. *Information Systems Frontiers*, 1-21.

- Li, Y., & Shang, H. (2020). Service quality, perceived value, and citizens' continuous-use intention regarding e-government: Empirical evidence from China. *Information & Management*, 1-15.
- Ma, L. (2017). Performance management and citizen satisfaction with the government: Evidence from Chinese municipalities. *Public Administration*, 39-59.
- Millie, A. (2019). Citizens in policing: the lived reality of being a police support volunteer. *Policing and society*, 407-419.
- Moreno, B. (noviembre de 2019). Análisis de la política de seguridad ciudadana y su aporte como herramienta para garantizar derechos a los ciudadanos mediante los planes de desarrollo 2002-2018. (Universidad, Ed.) Bogotá, Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás.
- Muggah, R. (2017). The rise of citizen security in Latin America and the caribbean. *International Development Policy*, 291-322.
- Municipalidad de Santa Rosa. (2020). Plan de seguridad ciudadana. Lima, Perú.
- Municipalidad de Ventanilla. (2016). *Informe sobre seguridad ciudadana*. Callao, Callao, Perú.
- Municipalidad Distrital de Santa Rosa. (13 de Enero de 2017). Plan Distrital de Seguridad Ciudadana de Santa Rosa 2017. Santa Rosa, Lima, Perú.
- Municipalidad Metropolitana de Lima. (2017). Actualización del Plan Regional de Seguridad Ciudadana de Lima Metropolitana 2017. Lima, Lima, Perú.
- Nieto, K. (mayo de 2018). Análisis espacial de la percepción de seguridad ciudadana: Barrio la Tola. Quito-Ecuador. (Universidad, Ed.) Quito, Quito, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Niño, C. (2020). Seguridad ciudadana en América Latina: gobernanzas criminales y dimensiones de la violencia. En S. Ángel, R. Losada, J. Rivas, D. Martínez, P. Muñoz, M. Valencia, . . . A. Cardozo, *Manual de Ciencia Política y Relaciones Internacionales* (págs. 207-230). Bogotá: Universidad Sergio Arboleda.
- Obregón, A. (2018). La seguridad ciudadana y el crecimiento económico. Lima, Lima, Perú: Universidad Nacional Federico Villareal.
- Paez, C., Peón, I., & Ramírez, Y. (2018). Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: Revisión de literatura (2007-2017). *Revista Científica General José María Córdova*, 83-106.
- Paez, S. (2016). Elementos para una política de seguridad urbana. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Paira, M. (2018). ¿Qué significa para el Perú su continuo crecimiento económico? *Zona económica*.

- Peng, G. A., Nunes, M. B., & Zheng, L. (2017). Impacts of low citizen awareness and usage in smart city services: the case of London's smart parking system. *Information Systems and e-Business Management*, 845-876.
- Petrosyan, D. (2017). *The Dilemmas of Surveillance Profiling: The Case of the United States Master's Thesis*. Charles. (U. i. Konstanz., Ed.) Praga, Praga: Universidad.
- Pierola, S. (2017). La Función de la Policía en el Restablecimiento de la Seguridad Ciudadana en Lima. Lima, Lima, Perú: Universidad Nacional Federico Villareal.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2017). *Presentación ante la Comisión de Constitución y Reglamento del Congreso de la República*. Lima, Lima, Perú: PCM.
- Quezada, A., García, C., & Mejía, S. (2017). Especificación de un modelo para el estudio de seguridad ciudadana percibida. *Revista Electrónica de Psicología de la FES Zaragoza, UNAM*, 40-50.
- Quintero, S. P. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 5-24.
- Rodrigues, G., & Mattioli, T. (2017). Paradiplomacy, Security Policies and City Networks: the Case of the Mercocities Citizen Security Thematic Unit. *Contexto Internacional*, 569-587.
- Rodriguez, C. (2018). Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá (1995 - 2015). *Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá (1995 - 2015)*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Ruiz, J. C. (2016). Presentación dossier especial "Seguridad ciudadana, criminalidad y policía". *Desafíos*, 9-14.
- Salas, D. (15 de octubre de 2019). *Triangulación en la investigación cualitativa*. Obtenido de Investigalia: <https://investigaliacr.com/investigacion/triangulacion-en-la-investigacion-cualitativa/>
- Salim, M., Peng, X., Almaktary, S., & Karmoshi, S. (2017). The impact of citizen satisfaction with government performance on public trust in the government: empirical evidence from urban Yemen. *Open Journal of Business and Management*, 348-365.
- Sánchez, V. (2016). Criminalidad y Seguridad Ciudadana en el Perú del Siglo XXI. Lima, Lima, Perú: Universidad del Pacífico.
- Santa, R., MacDonald, J., & Ferrer, M. (2019). The role of trust in e-Government effectiveness, operational effectiveness and user satisfaction: Lessons from Saudi Arabia in e-G2B. *Government Information Quarterly*, 39-50.
- Sargeant, E., Murphy, K., & Madon, N. (2018). Is dissatisfaction with police inevitable? Testing an integrated model of motivational postures and procedural justice in police-citizen contacts. *Police Practice and Research*, 125-137.

- Sevillano, P. (2015). *Acciones de seguridad ciudadana asociada a la satisfacción de la población en la ciudad de Abancay 2013*. (U. d. Puno, Ed.) Puno, Puno, Perú: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.
- Sirovátka, T., Guzi, M., & Saxonberg, S. (2019). Satisfaction with democracy and perceived performance of the welfare state in Europe. *Journal of European Social Policy*, 241-256.
- Suntaxi, J. (2020). *Zonificación de áreas de riesgo de robo y la percepción de inseguridad. Caso de estudio: Parroquia urbana Belisario Quevedo del distrito Metropolitano de Quito*. Quito, Quito, Ecuador: Universidad.
- Tengpongsthorn, W. (2017). Factors affecting the effectiveness of police performance in Metropolitan Police Bureau. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 39-44.
- White, M., Todak, N., & Gaub, J. (2017). Assessing citizen perceptions of body-worn cameras after encounters with police. *Policing: an international journal of police strategies & management*, 689-703.
- Wilson Center. (2015). *Decálogo para la seguridad ciudadana a nivel local: Síntesis prescriptiva de elementos y desafíos para el éxito de na política pública en seguridad local*. Washington, D.C, Estados Unidos: Wilson Center.
- Zanaboni, P., Ngangue, P., Mbemba, G., Schopf, T., Bergmo, T., & Gagnon, M. (2018). Methods to evaluate the effects of internet-based digital health interventions for citizens: systematic review of reviews. *Journal of medical Internet research*, 1-13.

ANEXOS

Anexo 01.- Matriz de Categorización

Título: Percepción de la inseguridad ciudadana y el bienestar de la Urbanización COOVITIOMAR en el distrito de Santa Rosa 2020

Autor: Leyva Meza De Dueñas, Celia Yaquelin.

Problema General	Objetivo general	Categoría	Sub categoría	Técnicas	Instrumentos
<p>¿Cuál es la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa, sobre la seguridad ciudadana y el bienestar en el año 2020?</p> <p>Problema específico ¿Cuál es la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de Santa Rosa sobre la labor que realiza la Comisaría de la Policía Nacional respecto a la seguridad ciudadana y el bienestar?</p> <p>¿Cuál es la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR - distrito de San Rosa sobre la labor que realiza la Municipalidad Distrital respecto a la seguridad ciudadana y el bienestar?</p> <p>¿De qué manera los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR -distrito de Santa Rosa, se han organizado para hacer respetar su derecho a la seguridad ciudadana y el bienestar?</p>	<p>Determinar la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR distrito de Santa Rosa, sobre la seguridad ciudadana y el bienestar en el año 2020</p> <p>Objetivos específicos Identificar la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR distrito de Santa Rosa sobre la labor que realiza la Comisaría de la Policía Nacional respecto a la seguridad ciudadana y el bienestar.</p> <p>Identificar la percepción de los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR distrito de Santa Rosa sobre la labor que realiza la Municipalidad Distrital respecto a la seguridad ciudadana y el bienestar.</p> <p>Determinar la manera en que los pobladores de la Urbanización COOVITIOMAR distrito de Santa Rosa, se han organizado para hacer respetar su derecho a la seguridad ciudadana y el bienestar</p>			Entrevista Semiestructurada	Guía de Entrevista
				Observación	Guía de observación
		Orden Interno	<ul style="list-style-type: none"> • Patrullaje Integrado • Capacitación • Logística 	Análisis de Documental	Ficha Análisis de Documental
		Gobierno Local	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño • implementación • Pertinencia 		
		Organización Vecinal	<ul style="list-style-type: none"> • Junta Vecinal de seguridad • Integración Comunal 		

**Percepción de la inseguridad ciudadana y el bienestar de la Urbanización
COOVITIOMAR en el distrito de Santa Rosa 2020**

1. ¿El patrullaje vehicular de la Policía Nacional del Perú es el adecuado para la Urbanización?
2. ¿Cree usted que las intervenciones realizadas surten el efecto de disminuir la delincuencia en la urbanización?
3. ¿Cree usted que la cantidad de personal asignado a la jurisdicción es suficiente?
4. ¿Cree usted que la municipalidad mediante la gerencia de seguridad ciudadana efectúa un rol eficiente en la asignación de recursos para el patrullaje integrado?
5. ¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?
6. ¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?
7. ¿Los vecinos de la urbanización están organizados adecuadamente para enfrentar actividades de delincuencia común?
8. ¿Los vecinos de la urbanización actúan de manera solidaria ante la presencia de actividades delincuenciales?

Anexo 03.- Matriz de Desgravación

Entrevista 1 Representante de la Municipalidad del Distrito de Santa Rosa

N°.	Pregunta	Entrevistado
1	¿El patrullaje vehicular de la Policía Nacional del Perú es el adecuado para la Urbanización?	La Policía Nacional de Perú hace su mejor esfuerzo y eso lo reconocemos dentro de la municipalidad, sin embargo, es evidente que falta unidades para efecto de patrullaje en todo el distrito y es por eso que este se realiza de manera eventual. Debemos reforzar este segmento de apoyo a la Policía Nacional del Perú, inclusive nosotros como municipalidad no contamos con muchas unidades para efectuar estas tareas. Es importante resaltar a este respecto de que estamos agradecidos por la Policía Nacional que hace todo su esfuerzo sin embargo este no es suficiente.
2	¿Cree usted que las intervenciones realizadas surten el efecto de disminuir la delincuencia en la urbanización?	Las intervenciones que realiza la Policía Nacional para casos de delincuencia han logrado disminuir la delincuencia en esta zona sin embargo esta disminución no es muy significativa. Y esto se debe justamente a que si bien es cierto la policía efectúa las detenciones los jueces y la policía no determina sanciones ejemplares para estos delincuentes y muchas veces vuelven a ser retenidos una y otra vez por la policía y esto en definitiva no ayuda a combatir la delincuencia.
3	¿Cree usted que la cantidad de personal asignado a la jurisdicción es suficiente?	La cantidad de efectivos policiales que tenemos de nuestros suficiente para toda la municipalidad, sin embargo es lo que está dispuesto por la dirección de la Policía Nacional ya hemos nosotros solicitado que se asigne más personal porque nuestro distrito está en constante crecimiento sin embargo la cantidad de policías sigue siendo la misma año tras año. Para el próximo año 2021 también pretendemos oficiar nuevamente a la jefatura nacional de la policía con la finalidad de que puedan ampliar la cantidad de efectivos asignados a nuestro distrito.
4	¿Cree usted que la municipalidad mediante la gerencia de seguridad ciudadana efectúa un rol eficiente en la asignación de recursos para el patrullaje integrado?	Nosotros como municipalidad buscamos hacer un uso eficiente de los recursos que tenemos asignados para temas de seguridad ciudadana lamentablemente el presupuesto de la municipalidad al menos en este año ha sido muy bajo en recaudación, por lo tanto incluso nos hemos visto obligados a reducir la cantidad de personal en toda la municipalidad el bien del área de seguridad ciudadana. Estamos tratando de hacer lo mejor posible y el uso eficiente de los recursos que tenemos
5	¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?	Las capacitaciones que realizamos respecto a materias de seguridad ciudadana han tenido un alto impacto en la población, y ahora estamos organizados por este tipo de capacitaciones les ha permitido a ellos conocer cuáles son

		los lineamientos que se tiene no sólo a nivel de la Policía Nacional sino también de la municipalidad para el combate contra la delincuencia, no basta tener diversas o impedir el paso las personas sino también hay que aprender a gestionar las medidas de seguridad en cada una de las asociaciones de vivienda.
6	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?	La logística asignada para temas de seguridad ciudadana está de acuerdo al presupuesto que nosotros tenemos, cabe resaltar que en los últimos años se ha incrementado el presupuesto para este tipo de funciones sin embargo es evidente que falta mejorar y modernizar gran parte de ellos como son las cámaras de vigilancia un sistema de comunicación entre las unidades que contamos.
7	¿Los vecinos de la urbanización están organizados adecuadamente para enfrentar actividades de delincuencia común?	Los vecinos participan activamente en las reuniones que nos convocamos para temas de seguridad ciudadana, esta participación rusa permitido también sobre la manera como ellos están actuando al interior de cada uno de sus asociaciones de defensa sobre temas de seguridad y coordinar con ellos acciones conjuntas que permitan tener una lucha frontal contra la delincuencia para el bienestar de la población
8	¿Los vecinos de la urbanización actúan de manera solidaria ante la presencia de actividades delincuenciales?	Los vecinos de la urbanización en mención al ser muchos de ellos miembros de la fuerza armada es decir de la Marina de Guerra del Perú, se han organizado y son constantes solidarias entre ellos para combatir la delincuencia. Estas organizaciones han permitido ellos establecen mecanismos de organización con manzanas e incluso tengo entendido que ha comprado cámaras de vigilancia para poder hacer un mejor control respecto a las personas de mal vivir que pululan por los alrededores de la urbanización. Sin embargo, pese a estas medidas también ellos han sido afectados de manera continua por la delincuencia y la inseguridad ciudadana que atañe a toda nuestra colectividad.

Entrevista 2 Representante de la Comisaría de Santa Rosa

N°.	Pregunta	Entrevistado
1	¿El patrullaje vehicular de la Policía Nacional del Perú es el adecuado para la Urbanización?	En la actualidad tenemos una deficiencia en la cantidad de unidades asignadas para patrullaje debido a que muchas de ellas se encuentran en mantenimiento. Adicionalmente también tenemos un déficit de personal para la conducción de dichas unidades, se debe entender de que a causa de la pandemia mucho del personal está de licencia temporal y es por eso de que a pesar de que podamos tener las unidades éstas no son asignadas para tareas de patrullaje. Es necesario también tomar en consideración de que la jurisdicción de la comisaría es bastante grande y es por eso que tenemos que distribuir de manera adecuada las unidades para que efectúe un patrullaje eficiente en favor del ciudadano.
2	¿Cree usted que las intervenciones realizadas surten el efecto de disminuir la delincuencia en la urbanización?	La Policía Nacional del Perú en su afán de velar por la seguridad de la población que efectúa una serie intervenciones debido a las llamadas que realizan los pobladores de la jurisdicción. Estas intervenciones evidentemente han logrado reducir la incidencia delictiva en la zona, como parte del procedimiento nosotros ponemos a disposición a los detenidos en las diferentes intervenciones a la fiscalía para el procedimiento legal respectivo. Nuestra Policía Nacional efectúa labores cotidianas en intervenciones en diferentes zonas con la finalidad de erradicar la delincuencia.
3	¿Cree usted que la cantidad de personal asignado a jurisdicción es suficiente?	El personal asignado depende de directivas que vienen de la alta dirección de la Policía Nacional del Perú en definitiva no sólo en esta comisaría sino en todas tenemos un déficit de personal para efectuar labores tanto administrativas como de seguridad ciudadana y el patrullaje. La carga administrativa que tenemos dentro de la comisaría es bastante grande y es por eso que nosotros tenemos muchas veces que redoblar esfuerzos con la finalidad de cumplir los requerimientos de la población.
4	¿Cree usted que la municipalidad mediante la gerencia de seguridad ciudadana efectúa un rol eficiente en la asignación de recursos para el patrullaje integrado?	Existe la coordinación permanente con la municipalidad para efectuar el patrullaje en las diferentes zonas del distrito, y nos apoyamos mutuamente con la finalidad de combatir la delincuencia que impera no sólo en este distrito sino también en los alrededores. Mucho esta delincuencia obedece a la situación económica en la cual vive nuestro país. Es importante también detallar a este respecto que estas tareas de patrullaje conjunto obedecen estrategias que deben ser debidamente coordinadas por con la Policía Nacional en conjunto con la municipalidad.

5	¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?	Las capacitaciones en las cuales ha participado en la Policía Nacional del Perú en temas de seguridad ciudadana han tenido un impacto en la población que ha sido la beneficiaria de los mismos. Esto se evidencia debido al hecho que después de las capacitaciones muchos de ellos se han organizado en juntas vecinales e inclusive han desarrollado estrategias para el combate de la delincuencia en sus segmentos de vivienda tales como la urbanización de la referencia en la misma que se tiene conocimientos que están realizado por manzanas e inclusive han enrejado muchos de sus calles con la finalidad de prevenir la delincuencia.
6	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?	La logística asignada para la seguridad ciudadana consta de muchos elementos tales como cámaras de seguridad, ambientes para el monitoreo de las cámaras, infraestructura tecnológica, etc. es importante que la municipalidad invierta en mejorar esta tecnología y que no solamente se determinen esta logística en determinados puntos sino también sean ubicadas en puntos críticos donde existe mayor índice de delincuencia debido a que la población exige que se cubra la mayor cantidad de territorio y que podamos nosotros apoyarlos como Policía Nacional en las labores de vigilancia.
7	¿Los vecinos de la urbanización están organizados adecuadamente para enfrentar actividades de delincuencia común?	No tenemos una información certera a este respecto sin embargo la mayoría de las organizaciones vecinales si están constituidas en juntas vecinales en las cuales una de sus funciones es velar por la seguridad y bienestar de los pobladores. Es importante destacar este respecto que los pobladores debidamente organizados pueden ser una gran ayuda para combatir la delincuencia.
8	¿Los vecinos de la urbanización actúan de manera solidaria ante la presencia de actividades delincuenciales?	En general las asociaciones de vivienda y organizaciones son solidarias entre ellas con la finalidad de detener la delincuencia que sucede en nuestras calles. En el caso de la jurisdicción de esta comisaría hemos tenido evidencias de que muchos de los detenidos han sido como consecuencia de la acción organizada de los propios pobladores que ante un acto delictivo reaccionan logrando la detención del delincuente.

Entrevista 3 Representante de la Municipalidad Población organizada

N°.	Pregunta	Entrevistado
1	¿El patrullaje vehicular de la Policía Nacional del Perú es el adecuado para la Urbanización?	El patrullaje que se realizan a inmediaciones de la urbanización resulta insuficiente, esto debido a la falta de unidades que tiene la Policía Nacional del Perú asignadas a este distrito. También es importante reconocer que no existe una continuidad en el patrullaje que se realiza, hay días en los cuales ni siquiera pasan patrulleros por esta zona y eso fomenta la delincuencia.
2	¿Cree usted que las intervenciones realizadas surten el efecto de disminuir la delincuencia en la urbanización?	Las intervenciones que se la Policía Nacional de Perú en algunos casos han logrado disminuir la delincuencia en ciertas horas es importante que se patrulle e intervenciones sean continuamente para disuadir a los delincuentes. También es necesario que cuando se efectúe la detención de estos delincuentes realmente se les proceda a internar dentro de las cárceles, muchas veces a estos delincuentes los intervienen en la mañana y en la tarde están libres dando vueltas y amenazando la población.
3	¿Cree usted que la cantidad de personal asignado a jurisdicción es suficiente?	La cantidad de policías que están asignados a esta jurisdicción es muy poca. Debemos tener los efectivos policiales, con eso de la pandemia inclusive muchos de ellos han enfermado y en estado de licencia en sus casas y eso también ha disminuido la cantidad de efectivos que realizan rondas con la finalidad de prevenir la delincuencia y darnos bienestar a la urbanización.
4	¿Cree usted que la municipalidad mediante la gerencia de seguridad ciudadana efectúa un rol eficiente en la asignación de recursos para el patrullaje integrado?	Siempre hemos pedido a la municipalidad que asigne recursos necesarios para la seguridad no sólo de las casas sino también de los negocios que funcionan en el distrito. Las unidades de serenazgo con las que contamos son muy pocas para la gran población que hay dentro del distrito es por eso que muchas veces nosotros también tenemos que defender nuestra propiedad. También hemos notado de que estas unidades de serenazgo están en las casas del alcalde por los funcionarios cuidándolos mas no dentro de lo que son las zonas en las cuales existe mayor delincuencia. Debe haber una mayor eficiencia en la asignación de las unidades en las zonas más picantes de nuestra jurisdicción municipal.
5	¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?	Hemos recibido capacitación por parte de la municipalidad y también de la policía respecto a seguridad ciudadana y cómo debemos organizarnos entre la población, esto nos ha ayudado mucho a poder definir ciertas funciones dentro del organización y también a conocer cuáles son las

		políticas que hay de protección al ciudadano dentro de la municipalidad.
6	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?	La logística que se asigna para tareas de seguridad ciudadana debe mejorarse muchas veces cuando uno va a solicitar algún servicio inclusive ni los teléfonos funcionan. Se debe modernizar lo que ya se tiene, y para esto debe asignarse un presupuesto adecuado a la seguridad ciudadana por parte la municipalidad
7	¿Los vecinos de la urbanización están organizados adecuadamente para enfrentar actividades de delincuencia común?	En el caso de nuestra urbanización los vecinos y se encuentran organizados por manzanas lo que nos ha permitido muchas veces defendernos cuando existe un ataque por parte de estos delincuentes. Pero también hay temor de la población a las represalias que pueden tener por parte de ellos.
8	¿Los vecinos de la urbanización actúan de manera solidaria ante la presencia de actividades delincuenciales?	Cuando existe una alerta sobre un hecho que atente contra la seguridad ciudadana los vecinos si salen para poder hacer frente a este flagelo, en este caso siempre somos solidarios tratamos de ayudarnos dentro del urbanización para poder mejorar nuestra forma de vivir.

Anexo 04.- Matriz de Codificación

Entrevista 1 Representante de la Municipalidad de Santa Rosa

N°.	Pregunta	Entrevistado	Codificado
1	¿El patrullaje vehicular de la Policía Nacional del Perú es el adecuado para la Urbanización?	La Policía Nacional de Perú hace su mejor esfuerzo y eso reconocemos dentro de la municipalidad, sin embargo, es evidente que falta unidades para efecto de patrullaje en todo el distrito y es por eso que este se realiza de manera eventual. Debemos reforzar este segmento de apoyo a la Policía Nacional del inclusive que nosotros como municipalidad no contamos con muchas unidades para efectuar estas tareas. Es importante resaltar a este respecto de que estamos agradecidos por la Policía Nacional que hacer todo su esfuerzo sin embargo este no es suficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • El patrullaje vehicular no es el adecuado. • Faltan unidades para efectuar el patrullaje. • Se realiza eventualmente
2	¿Cree usted que las intervenciones realizadas surten el efecto de disminuir la delincuencia en la urbanización?	Las intervenciones que realiza la Policía Nacional para casos de delincuencia ha logrado disminuir la delincuencia en esta zona sin embargo esta disminución no es muy significativa. Y esto se debe justamente a que si bien es cierto la policía efectúa las detenciones los jueces y la policía no determina sanciones ejemplares para estos delincuentes y muchas veces vuelven a ser retenidos una y otra vez por la policía y esto en definitiva no ayuda a combatir la delincuencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Las intervenciones realizadas han hecho que la delincuencia disminuya, pero no en forma considerable. • Existe falta de coordinación entre las autoridades policiales de la fiscalía con la finalidad que los delincuentes reciban una sanción ejemplar.
3	¿Cree usted que la cantidad de personal asignado a jurisdicción es suficiente?	La cantidad de efectivos policiales que tenemos de nuestros suficiente para toda la municipalidad, sin embargo, es lo que está dispuesto por la dirección de la Policía Nacional ya hemos nosotros solicitado que se asigne más personal porque nuestro distrito está en constante crecimiento sin embargo la cantidad de policías sigue siendo la misma año tras año. Para el próximo año 2021 también pretendemos oficiar nuevamente a la jefatura nacional de la policía con la finalidad de que puedan ampliar la cantidad de efectivos asignados a nuestro distrito.	La cantidad de efectivos policiales que tenemos para el distrito es muy reducida a la cantidad de habitantes que se tiene.
4	¿Cree usted que la municipalidad mediante la gerencia de seguridad	Nosotros como municipalidad buscamos hacer un uso eficiente de los recursos que tenemos asignados para temas de seguridad ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> • La municipalidad tiene un presupuesto asignado para patrullaje integrado.

	ciudadana efectúa un rol eficiente en la asignación de recursos para el patrullaje integrado?	lamentablemente el presupuesto de la municipalidad al menos en este año ha sido muy bajo en recaudación, por lo tanto incluso nos hemos visto obligados a reducir la cantidad de personal en toda la municipalidad el bien del área de seguridad ciudadana. Estamos tratando de hacer lo mejor posible y el uso eficiente de los recursos que tenemos	<ul style="list-style-type: none"> • La municipalidad de que la situación económica actual hace su mejor esfuerzo.
5	¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?	Las capacitaciones que realizamos respecto a materias de seguridad ciudadana han tenido un alto impacto en la población, y ahora estamos organizados por este tipo de capacitaciones les ha permitido a ellos conocer cuáles son los lineamientos que se tiene no sólo a nivel de la Policía Nacional sino también de la municipalidad para el combate contra la delincuencia, no basta tener diversas o impedir el paso las personas sino también hay que aprender a gestionar las medidas de seguridad en cada una de las asociaciones de vivienda.	<ul style="list-style-type: none"> • Tienen gran impacto. • Ayudan a la población a establecer elementos que les permitan gestionar la seguridad en su zona
6	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?	La logística asignada para temas de seguridad ciudadana está de acuerdo al presupuesto que nosotros tenemos, cabe resaltar que en los últimos años se ha incrementado el presupuesto para este tipo de funciones sin embargo es evidente que falta mejorar y modernizar gran parte de ellos como son las cámaras de vigilancia un sistema de comunicación entre las unidades que contamos.	<ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo al presupuesto asignado para temas de seguridad ciudadana se ha incrementado la logística. • Falta mejorar y modernizar parte de ella.
7	¿Los vecinos de la urbanización están organizados adecuadamente para enfrentar actividades de delincuencia común?	Los vecinos participan activamente en las reuniones que nos convocamos para temas de seguridad ciudadana, esta participación rusa permitido también sobre la manera como ellos están actuando al interior de cada uno de sus asociaciones de defensa sobre temas de seguridad y coordinar con ellos acciones conjuntas que permitan tener una lucha frontal contra la delincuencia para el bienestar de la población	<ul style="list-style-type: none"> • Si participan en las reuniones de juntas vecinales de seguridad
8	¿Los vecinos de la urbanización actúan de manera solidaria ante la presencia de actividades delincuenciales?	Los vecinos de la urbanización en mención al ser muchos de ellos miembros de la fuerza armada es decir de la Marina de Guerra del Perú, se han organizado y son constantes solidarios entre ellos para combatir la delincuencia. Estas organizaciones han permitido establecer mecanismos de organización por manzanas e incluso tengo entendido que han comprado	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de las asociaciones de vivienda tienen un comportamiento solidario respecto a temas de seguridad ciudadana

		<p>cámaras de vigilancia para poder hacer un mejor control respecto a las personas de mal vivir que pululan por los alrededores de la urbanización. Sin embargo, pese a estas medidas también ellos han sido afectados de manera continua por la delincuencia y la inseguridad ciudadana que atañe a toda nuestra colectividad.</p>	
--	--	---	--

Entrevista 2 Representante de la Comisaría de la Jurisdicción

N°.	Pregunta	Entrevistado	Codificado
1	¿El patrullaje vehicular de la Policía Nacional del Perú es el adecuado para la Urbanización?	En la actualidad tenemos una deficiencia en la cantidad de unidades asignadas para patrullaje debido a que muchas de ellas se encuentran en mantenimiento. Adicionalmente también tenemos un déficit de personal para la conducción de dichas unidades, se debe entender de que a causa de la pandemia mucho del personal esta de licencia temporal y es por eso de que a pesar de que podemos tener las unidades éstas no son asignadas para tareas de patrullaje. Es necesario también tomar en consideración de que la jurisdicción de la comisaría es bastante grande y es por eso que tenemos que distribuir de manera adecuada las unidades para que efectúe un patrullaje eficiente en favor del ciudadano.	<ul style="list-style-type: none"> • Faltan unidades para efectuar el patrullaje. • Algunas unidades se encuentran en mantenimiento. • Falta de presupuesto para efectuar el patrullaje • Se tiene que distribuir las unidades en que toda la jurisdicción.
2	¿Cree usted que las intervenciones realizadas surten el efecto de disminuir la delincuencia en la urbanización?	La Policía Nacional del Perú en su afán de velar por la seguridad de la población que efectúa una serie de intervenciones debido a las llamadas que realizan los pobladores de la jurisdicción. Estas intervenciones evidentemente han logrado reducir la incidencia delictiva en la zona, como parte del procedimiento nosotros ponemos a disposición a los detenidos en las diferentes intervenciones a la fiscalía para el procedimiento legal respectivo. Nuestra Policía Nacional efectúa labores cotidianas en intervenciones en diferentes zonas con la finalidad de erradicar la delincuencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Las intervenciones han logrado disminuir el nivel de delincuencia en la zona. • Se cumple con el rol de poner al detenido a disposición de la fiscalía para los fines de ley.
3	¿Cree usted que la cantidad de personal asignado a jurisdicción es suficiente?	El personal asignado depende de directivas que vienen de la alta dirección de la Policía Nacional del Perú en definitiva no sólo en esta comisaría sino en todas tenemos un déficit de personal para efectuar labores tanto administrativas como de seguridad ciudadana y el patrullaje. La carga administrativa que tenemos dentro de la comisaría es bastante grande y es por eso que nosotros tenemos muchas veces que redoblar esfuerzos con la finalidad de cumplir los requerimientos de la población.	<ul style="list-style-type: none"> • No se tiene suficiente personal para ejecutar las labores encomendadas dentro de la Policía Nacional del Perú
4	¿Cree usted que la municipalidad mediante la gerencia de seguridad	Existe la coordinación permanente con la municipalidad para efectuar el patrullaje en las diferentes zonas del distrito, y nos apoyamos	<ul style="list-style-type: none"> • La municipalidad apoya en actividades se podría integrar.

	ciudadana efectúa un rol eficiente en la asignación de recursos para el patrullaje integrado?	mutuamente con la finalidad de combatir la delincuencia que impera no sólo en este distrito sino también en los aledaños. Mucho esta delincuencia obedece a la situación económica en la cual vive nuestro país. Es importante también detallar a este respecto que estas tareas de patrullaje conjunto obedecen estrategias que deben ser debidamente coordinadas por con la Policía Nacional en conjunto con la municipalidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Faltan unidades de patrullaje integrado debido a la carencia de personal.
5	¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?	Las capacitaciones en las cuales ha participado en la Policía Nacional del Perú en temas de seguridad ciudadana han tenido un impacto en la población que ha sido la beneficiaria de los mismos. Esto se evidencia debido al hecho que después de las capacitaciones muchos de ellos se han organizado en juntas vecinales e inclusive han desarrollado estrategias para el combate de la delincuencia en sus segmentos de vivienda tales como la urbanización de la referencia en la misma que se tiene conocimientos que están realizado por manzanas e inclusive han enrejado muchos de sus calles con la finalidad de prevenir la delincuencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Tienen un impacto en la población. • Determinan una manera coordinada de organizar las juntas vecinales.
6	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?	La logística asignada para la seguridad ciudadana consta de muchos elementos tales como cámaras de seguridad, ambientes para el monitoreo de las cámaras, infraestructura tecnológica, etc. es importante que la municipalidad invierta en mejorar esta tecnología y que no solamente se determinen esta logística en determinados puntos sino también sean ubicadas en puntos críticos donde existe mayor índice de delincuencia debido a que la población exige que se cubra la mayor cantidad de territorio y que podamos nosotros apoyarlos como Policía Nacional en las labores de vigilancia.	<ul style="list-style-type: none"> • La logística falta mejorarse debido al crecimiento de la población y de sus demandas.
7	¿Los vecinos de la urbanización están organizados adecuadamente para enfrentar actividades de delincuencia común?	No tenemos una información certera a este respecto sin embargo la mayoría de las organizaciones vecinales si están constituidas en juntas vecinales en las cuales una de sus funciones es velar por la seguridad y bienestar de los pobladores. Es importante destacar este respecto que los pobladores debidamente organizados pueden ser una gran ayuda para combatir la delincuencia.	<ul style="list-style-type: none"> • No tiene información al respecto. La mayoría de las asociaciones de vivienda si están organizadas

8	¿Los vecinos de la urbanización actúan de manera solidaria ante la presencia de actividades delincuenciales?	En general las asociaciones de vivienda y organizaciones son solidarias entre ellas con la finalidad de detener la delincuencia que sucede en nuestras calles. En el caso de la jurisdicción de esta comisaría hemos tenido evidencias de que muchos de los detenidos han sido como consecuencia de la acción organizada de los propios pobladores que ante un acto delictivo reaccionan logrando la detención del delincuente.	<ul style="list-style-type: none"> • Las asociaciones vivienda en su mayoría actúan de manera comunitaria en temas de accionar contra la delincuencia.
---	--	---	---

Entrevista 3 Representante de la Junta Directiva de la urbanización

N°.	Pregunta	Entrevistado	Codificado
1	¿El patrullaje vehicular de la Policía Nacional del Perú es el adecuado para la Urbanización?	El patrullaje que se realizan a inmediaciones de la urbanización resulta insuficiente, esto debido a la falta de unidades que tiene la Policía Nacional del Perú asignadas a este distrito. También es importante reconocer que no existe una continuidad en el patrullaje que se realiza, hay días en los cuales ni siquiera pasan patrulleros por esta zona y eso fomenta la delincuencia.	<ul style="list-style-type: none"> • El patrullaje es esporádico. • Faltan unidades de patrullaje. • No pasan constantemente.
2	¿Cree usted que las intervenciones realizadas surten el efecto de disminuir la delincuencia en la urbanización?	Las intervenciones que se la Policía Nacional de Perú en algunos casos han logrado disminuir la delincuencia en ciertas horas es importante que se patrullaje e intervenciones sean continuamente para disuadir a los delincuentes. También es necesario que cuando se efectúe la detención de estos delincuentes realmente se les proceda a internar dentro de las cárceles, muchas veces a estos delincuentes los intervienen en la mañana y en la tarde están libres dando vueltas y amenazando la población.	<ul style="list-style-type: none"> • Las intervenciones logran disminuir el nivel de delincuencia, pero sólo de manera temporal. • Es necesario que los delincuentes vayan detenidos porque las pocas horas aparecen nuevamente en la zona de la urbanización
3	¿Cree usted que la cantidad de personal asignado a jurisdicción es suficiente?	La cantidad de policías que están asignados a esta jurisdicción es muy poca. Debemos tener los efectivos policiales, con eso de la pandemia inclusive muchos de ellos han enfermado y en estado de licencia en sus casas y eso también ha disminuido la cantidad de efectivos que realizan rondas con la finalidad de prevenir la delincuencia y darnos bienestar a la urbanización.	<ul style="list-style-type: none"> • No existe el número suficiente de policías para el patrullaje en la jurisdicción de Santa Rosa.
4	¿Cree usted que la municipalidad mediante la gerencia de seguridad ciudadana efectúa un rol eficiente en la asignación de recursos para el patrullaje integrado?	Siempre hemos pedido a la municipalidad que asigne recursos necesarios para la seguridad no sólo de las casas sino también de los negocios que funcionan en el distrito. Las unidades de serenazgo con las que contamos son muy pocas para la gran población que hay dentro del distrito es por eso que muchas veces nosotros también tenemos que defender nuestra propiedad. También hemos notado de que estas unidades de serenazgo están en las casas del alcalde por los funcionarios cuidándolos mas no dentro de lo que son las zonas en las cuales existe mayor delincuencia. Debe haber una mayor eficiencia en la	<ul style="list-style-type: none"> • No se observa que se realice un esfuerzo de manera coordinada. • Las unidades de patrullaje muchas veces se encuentran paradas frente a los casos de los funcionarios y no haciendo su ronda. • La asignación de unidades no se efectúa en las zonas donde hay mayor delincuencia

		asignación de las unidades en las zonas más picantes de nuestra jurisdicción municipal.	
5	¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?	Hemos recibido capacitación por parte de la municipalidad y también de la policía respecto a seguridad ciudadana y cómo debemos organizarnos entre la población, esto nos ha ayudado mucho a poder definir ciertas funciones dentro de la organización y también a conocer cuáles son las políticas que hay de protección al ciudadano dentro de la municipalidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Tienen impacto en la población. • Ayudan a conocer cuáles son los lineamientos de seguridad ciudadana que deben implementarse
6	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?	La logística que se asigna para tareas de seguridad ciudadana debe mejorarse muchas veces cuando uno va a solicitar algún servicio inclusive ni los teléfonos funcionan. Se debe modernizar lo que ya se tiene, y para esto debe asignarse un presupuesto adecuado a la seguridad ciudadana por parte la municipalidad	<ul style="list-style-type: none"> • La logística es insuficiente y debe mejorarse para poder atender a la población. • Debe asignarse más presupuesto a seguridad ciudadana.
7	¿Los vecinos de la urbanización están organizados adecuadamente para enfrentar actividades de delincuencia común?	En el caso de nuestra urbanización los vecinos y se encuentran organizados por manzanas lo que nos ha permitido muchas veces defendernos cuando existe un ataque por parte de estos delincuentes. Pero también hay temor de la población a las represalias que pueden tener por parte de ellos.	<ul style="list-style-type: none"> • Los vecinos se encuentran organizados en estas capacitaciones recibidas.
8	¿Los vecinos de la urbanización actúan de manera solidaria ante la presencia de actividades delincuenciales?	Cuando existe una alerta sobre un hecho que atente contra la seguridad ciudadana los vecinos si salen para poder hacer frente a este flagelo, en este caso siempre somos solidarios tratamos de ayudarnos dentro del urbanización para poder mejorar nuestra forma de vivir.	<ul style="list-style-type: none"> • La urbanización se encuentra organizada para actuar con diligencia en temas que atañen a la seguridad ciudadana

Anexo 05.- Matriz de entrevistas y conclusiones

Nro	Pregunta	Entrevistado 1 Funcionario Municipal	Entrevistado 2 Comisario Jurisdicción	Entrevistado 3 Presidente de Urbanización	Coincidencias	Diferencias	Conclusiones
1	¿El patrullaje vehicular de la Policía Nacional del Perú es el adecuado para la Urbanización?	<ul style="list-style-type: none"> • El patrullaje vehicular no es el adecuado. • Faltan unidades para efectuar el patrullaje. • Se realiza eventualmente 	<ul style="list-style-type: none"> • Faltan unidades para efectuar el patrullaje. • Algunas unidades se encuentran el mantenimiento. • Falta de presupuesto para efectuar el patrullaje • Se tiene que distribuir las unidades en que toda la jurisdicción. 	<ul style="list-style-type: none"> • El patrullaje es esporádico. • Faltan unidades de patrullaje. • No pasan constantemente. 	<p>Faltan unidades para patrullaje.</p> <p>El entrevistado uno y tres coinciden en que no se ejecuta un patrullaje de manera constante.</p>	<p>El entrevistado dos señala de que existen unidades mantenimiento el cual no se realiza por falta de presupuesto.</p>	<p>El patrullaje vehicular que se realiza dentro del urbanización no es el adecuado debido a la falta de unidades de la policía nacional del Perú, debido a que muchos de ellos se encuentran el mantenimiento por falta de presupuesto.</p>
2	¿Cree usted que las intervenciones realizadas surten el efecto de disminuir la delincuencia en la urbanización?	<ul style="list-style-type: none"> • Las intervenciones realizadas han hecho que la delincuencia disminuya, pero no en forma considerable. • Existe falta de coordinación entre las autoridades policiales de la 	<ul style="list-style-type: none"> • Las intervenciones han logrado disminuir el nivel de delincuencia en la zona. • Se cumple con el rol de poner al detenido a disposición de la fiscalía para los fines de ley. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las intervenciones logran disminuir el nivel de delincuencia, pero sólo de manera temporal. • Es necesario que los delincuentes vayan detenidos porque las pocas horas aparecen nuevamente en la 	<p>Los tres entrevistados coinciden en que las intervenciones han logrado disminuir el nivel de delincuencia en la zona.</p>	<p>El entrevistado número tres señala que esta reducción del nivel de delincuencia es solo temporal ya que vuelve a aparecer los mismos delincuentes.</p>	<p>Las intervenciones logran tener un efecto disuasivo entre los delincuentes, aunque sea de manera temporal; existe una falta de confianza al aparato de justicia ya que los delincuentes detenidos en las diferentes intervenciones regresan horas más tarde a continuar en sus actividades ilícitas</p>

		fiscalía con la finalidad que los delincuentes reciban una sanción ejemplar.		zona de la urbanización			
3	¿Cree usted que la cantidad de personal policial asignado a jurisdicción es suficiente?	<ul style="list-style-type: none"> • La cantidad de efectivos policiales que tenemos para el distrito es muy reducida a la cantidad de habitantes que se tiene. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se tiene suficiente personal para ejecutar las labores encomendadas dentro de la Policía Nacional del Perú 	<ul style="list-style-type: none"> • No existe el número suficiente de policías para el patrullaje en la jurisdicción de Santa Rosa. 	Los tres entrevistados coinciden en que no existe el personal suficiente para efectuar labores de patrullaje en la zona.	No existe ninguna diferencia	El personal policial que efectúa el patrullaje y labores administrativas dentro de la jurisdicción del distrito de Santa Rosa es insuficiente por la extensión basta de terreno así como la cantidad de habitantes con los que se cuenta en la zona.
4	¿Cree usted que la municipalidad mediante la gerencia de seguridad ciudadana efectúa un rol eficiente en la asignación de recursos para el patrullaje integrado?	<ul style="list-style-type: none"> • La municipalidad un presupuesto asignado para patrullaje integrado. • La municipalidad de que la situación económica actual hace su mejor esfuerzo. 	<ul style="list-style-type: none"> • La municipalidad apoya en actividades se podría integrado. • Faltan unidades de patrullaje integrado debido a la carencia de personal. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se observa que se realice un esfuerzo de manera coordinada. • Las unidades de patrullaje muchas veces se encuentran paradas frente a los casos de los funcionarios y no haciendo su ronda. • La asignación de unidades no se efectúa en las zonas donde hay mayor delincuencia 	Los tres entrevistados reconocen que existe un esfuerzo por parte de la municipalidad en efectuar tareas de patrullaje integrado. Coinciden también en que los recursos son insuficientes para el patrullaje integrado.	El entrevistado tres señala que existe una mala asignación de unidades para el patrullaje integrado	Pese al esfuerzo realizado por la municipalidad en dotar de infraestructura vehicular adecuada para el patrullaje, este resulta insuficiente debido a que existe una asignación inadecuada de las unidades en las zonas donde existe mayor incidencia delictiva.

5	¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?	<ul style="list-style-type: none"> • Tienen gran impacto. • Ayudan a la población a establecer elementos que les permitan gestionar la seguridad en su zona 	<ul style="list-style-type: none"> • Tienen un impacto en la población. • Determinan una manera coordinada de organizar las juntas vecinales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tienen impacto en la población. • Ayudan a conocer cuáles son los lineamientos de seguridad que deben implementarse 	Los tres entrevistados coinciden en que las capacitaciones tienen impacto en la población debido a que les permite organizarse para poder enfrentar el flagelo de la inseguridad ciudadana	No existen diferencias sustanciales entre las declaraciones de los tres entrevistados.	Las capacitaciones tienen gran impacto en la forma como las organizaciones de juntas vecinales coordinen sus acciones para poder enfrentar problemas como la inseguridad ciudadana que los aqueja.
6	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?	<ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo al presupuesto asignado para temas de seguridad ciudadana se ha incrementado la logística. • Falta mejorar y modernizar parte de ella. 	<ul style="list-style-type: none"> • La logística falta mejorarse debido al crecimiento de la población y de sus demandas. 	<ul style="list-style-type: none"> • La logística es insuficiente y debe mejorarse para poder atender a la población. • Debe asignarse más presupuesto a seguridad ciudadana. 	Los tres entrevistados coinciden en que la logística asignada para temas de seguridad ciudadana debe ser mejorada para poder atender los requerimientos de la población.	El entrevistado número tres, indica que debe mejorarse el presupuesto que tiene asignado la municipalidad para temas de seguridad ciudadana y así poder atender mejor los requerimientos de la población.	La logística asignada para temas de seguridad ciudadana resulta aún insuficiente para atender el alto nivel de demanda que tiene la población en temas de seguridad ciudadana, mucha de ella no se encuentre operativa y requiere la asignación de presupuesto para su mantenimiento y puesta en operatividad.
7	¿Los vecinos de la urbanización están organizados adecuadamente para enfrentar actividades de delincuencia común?	<ul style="list-style-type: none"> • Si participan en las reuniones de juntas vecinales de seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • No tiene información al respecto. • La mayoría de las asociaciones de vivienda si están organizadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Los vecinos se encuentran organizados en estas capacitaciones recibidas. 	Los tres entrevistados coinciden en que las asociaciones de vivienda están organizadas.	No existen diferencias sustanciales entre las declaraciones de los tres entrevistados.	Las asociaciones de vivienda en el distrito de Santa Rosa están organizadas en juntas vecinales las mismas que les permite tener una participación activa en temas de seguridad ciudadana.

8	¿Los vecinos de la urbanización actúan de manera solidaria ante la presencia de actividades delincuenciales?	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de las asociaciones vivienda en el comportamiento solidario respecto a temas de seguridad ciudadana 	<ul style="list-style-type: none"> • Las asociaciones vivienda en su mayoría actúan de manera comunitaria en temas de accionar contra la delincuencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • La urbanización se encuentra organizada para actuar con diligencia en temas que atañen a la seguridad ciudadana 	Los tres entrevistados coinciden en que existe una organización por parte de las asociaciones vivienda y organizaciones respecto a temas de seguridad ciudadana.		Las asociaciones de vivienda de organizaciones que pertenecen a la municipalidad de Santa Rosa se han organizado con la finalidad de detener el crecimiento de la delincuencia nos afecta a la seguridad ciudadana del distrito.
---	--	--	---	---	--	--	--

Anexo 05.- Guía de Observación

Organización	Urbanización COOVITIOMAR en el Distrito de Santa Rosa
Ubicación:	Distrito de Santa Rosa
Área:	Seguridad Ciudadana
Observador:	Leyva Meza De Dueñas, Celia Yaquelin
Funcionario Municipal <p>Existe interés por parte de los funcionarios municipales en específico del alcalde de generar estrategias que permitan combatir la delincuencia que genera inseguridad ciudadana dentro del distrito de Santa Rosa, sin embargo, existen un alto nivel de descontento debido a la forma como se asignan las unidades para el patrullaje integrado dentro de la jurisdicción municipal. Este tema se ha agudizado en el último tiempo debido a la crisis sanitaria y a la falta de recaudación que se tiene en temas tributarios dentro de la municipalidad.</p>	
Comisario de la Jurisdicción <p>El comisario de la jurisdicción conjuntamente con el personal policial asignado a esta comisaría, efectúan labores encomiables con la finalidad de cumplir con el deber de brindar seguridad a la población del distrito; sin embargo, ven menguados sus esfuerzos debido a la inoperancia de los operadores judiciales para poner en detención a los delincuentes.</p>	
Presidente de Urbanización de Vivienda <p>El presidente de la urbanización ha logrado organizar a los pobladores de remedios posibilidades respecto a tareas de seguridad ciudadana, sin embargo, existe dentro de la población todavía un desinterés por participar de manera activa en temas de seguridad. Por otro lado, es necesario resaltar que este desinterés no implica que no colaboren activamente cuando existe un llamado de auxilio para combatir la delincuencia dentro de la urbanización.</p>	
Conclusiones <p>En observación se puede concluir que existe un esfuerzo conjunto por ejecutar acciones orientadas a la seguridad ciudadana y bienestar de la población, sin embargo, estos esfuerzos no son suficientes a criterio de la colectividad que bien que los delitos en lugar de disminuir aumentan cada día más dentro de la jurisdicción de la municipalidad distrital de Santa Rosa.</p>	

Anexo 07.- Ficha de Análisis Documental

Organización:	Urbanización COOVITIOMAR en el Distrito de Santa Rosa
Ubicación:	Distrito de Santa Rosa
Área:	Seguridad Ciudadana
Observador:	Leyva Meza De Dueñas, Celia Yaquelin
Libro de parte diario policial <p>Este documento contiene la información de las intervenciones realizadas por la fuerza policial y también determinar la cantidad de efectivos que participan activamente en cada uno de ellos, así como la presencia de los efectivos de guardia y disponibilidad para atender las intervenciones respectivas, se puede apreciar que existe un esfuerzo por parte de la policía de efectuar la mayor número de intervenciones pese al reducido personal con el que cuentan en la actualidad en dotación.</p>	
Informe de Seguridad Ciudadana Municipalidad <p>Este informe los avances en materia de seguridad ciudadana que se han hecho en la gestión municipal. Es importante analizar a este respecto que pese al crecimiento poblacional que ha tenido la municipalidad, la asignación de recursos para actividades de seguridad ciudadana no sufrido incremento, hecho que en definitiva afecta el cumplimiento de las labores asignadas a la gerencia de seguridad ciudadana.</p>	
Informe reuniones de Junta de Propietarios de Urbanización COOVITIOMAR <p>La junta propietarios registra en este libro los acuerdos de toda índole que se toman en bienestar de la organización. Uno de los temas que se ha evidenciado que han sido tocados en reuniones han sido el tema de seguridad ciudadana y la forma como esta debería ser tratada dentro de la urbanización.</p>	
Conclusiones <p>Del análisis documental se puede concluir que los esfuerzos organizados para brindar un ámbito de seguridad ciudadana adecuado a la población del distrito de la municipalidad de Santa Rosa, estos no han tenido los efectos deseados ya que la población se siente que en lugar de disminuir este flagelo ha aumentado en los últimos años</p>	

Anexo 08. - Evidencia gráfica de Unidad de Estudio



Ilustración 1. Entrada Distrito de Santa Rosa



Ilustración 2. Frontis Municipalidad Distrital de Santa Rosa



Ilustración 3. Gerente de seguridad ciudadana Camino Bendezu, Cesar junto a la autora, la técnica a cargo y el supervisor [léase de derecha a izquierda]



Ilustración 4. Foto de la autora junto al comisario - comandante Ulises Egochea en su visita a la comisaría de Santa Rosa



Ilustración 5. Fernández Chauca, Miguel (presidente del Consejo de Administración) junto a la autora



Ilustración 6. Flores Salazar, Víctor (gerente general), la autora y Fernández Chauca Miguel [léase de derecha a izquierda]

RESOLUCIÓN JEFATURAL Nº 0701-2021-UCV-LN-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 13 de enero de 2021

VISTO:

El expediente presentado por **LEYVA MEZA DE DUEÑAS, CELIA YAQUELIN** solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada: **Percepción de la inseguridad ciudadana y el bienestar de la Urbanización COOVITIOMAR en el distrito de Santa Rosa. 2020**; y

CONSIDERANDO:

Que el(la) bachiller **LEYVA MEZA DE DUEÑAS, CELIA YAQUELIN**, ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para sustentar su Tesis y poder optar el Grado de Maestra en Gestión Pública;

Que, el proceso para optar el Grado de Maestra está normado en los artículos del 22° al 32° del Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado;

Que, en su artículo 30° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo que a la letra dice: *“Para efectos de la sustentación de Tesis para Grado de Maestro o Doctor se designará un jurado de tres miembros, nombrados por la Escuela de Posgrado o el Director Académico de la Filial en coordinación con el Jefe de la Unidad de Posgrado; uno de los miembros del jurado necesariamente deberá pertenecer al área relacionada con el tema de la Tesis”*;

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE:

Art. 1°.- **AUTORIZAR**, la sustentación de la Tesis titulada: **Percepción de la inseguridad ciudadana y el bienestar de la Urbanización COOVITIOMAR en el distrito de Santa Rosa. 2020** presentado por **LEYVA MEZA DE DUEÑAS, CELIA YAQUELIN**.

Art. 2°.- **DESIGNAR**, como miembros jurados para la sustentación de la Tesis a los docentes:

Presidente	: Dr. Arturo Eduardo Melgar Begazo
Secretario	: Dra. Silvia Liliana Salazar Llerena
Vocal (Asesor de la Tesis)	: Mg. Aura Elisa Quiñones Li

Art. 3°.- **SEÑALAR**, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:

Lugar	: Posgrado
Día	: 22 de enero de 2021
Hora	: 8:00 p.m.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte

