



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

Gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir los  
accidentes laborales de los colaboradores del Hipermercado Tottus  
Castilla-Piura,2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciados en Administración

**AUTORES:**

Peña Talledo, Carlos Edhyn (ORCID: 0000-0002-7131-3835)

Vegas Mendoza, Brigitte Sthefanny (ORCID: 0000-0002-7501-7419)

**ASESOR:**

Dr. Castillo Palacios, Freddy William, (ORCID: 0000 0001 5815 6559)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de Organizaciones

PIURA – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

La presente tesis está dedica a todas las personas que estuvieron involucrada en el largo camino de nuestra vida universitaria, para poder lograr nuestros objetivos profesionales y personales pese a todas las adversidades que se han ido presentando.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por las ganas que nos dio de seguir adelante a pesar de las situaciones difíciles en nuestra vida, del mismo modo hemos tenido el apoyo incondicional de nuestros padres y un enorme agradecimiento a nuestro docente por cada enseñanza y ayuda brindada en la formulación de esta tesis.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento .....	ii
Resumen.....	iv
Abstract .....	v
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2. Variables y operacionalización .....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos .....	15
3.6. Método de análisis de datos .....	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
4.1. Informe del cuestionario .....	17
4.2. Informe de la Guía de Observación.....	29
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	43
VII. RECOMENDACIONES.....	45
VIII. PROPUESTA .....	46
ANEXOS .....	80

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal proponer un programa de Seguridad y Salud ocupacional para prevenir los accidentes laborales de los colaboradores del Hipermercados Tottus Piura-Castilla 2020. El estudio fue desarrollado con un enfoque mixto, tiene un diseño no experimental de tipo transversal, así mismo es descriptivo porque se describió cada una de las variables identificando sus características. La muestra estuvo conformada por 178 colaboradores aplicando la guía de observación y el cuestionario los cuales fueron los instrumentos utilizados. Se concluyó que las dimensiones presentadas en la investigación se manejan de manera adecuada por parte de la organización, brindando capacitaciones, inducciones, prevención y evaluación de riesgos lo que les permite contribuir a un mejor cuidado de sus colaboradores, sin embargo donde se encuentra la falla es en el accionar de los colaboradores, es decir que los actos inseguros generalmente son causantes de los accidentes presentados, es por eso que el programa que se propone ayudará a la concientización de los implicados para que tengan en cuenta la magnitud de las consecuencias que trae consigo el mal usos de Epps o las malas prácticas laborales, para ello debe existir e apoyo de la empresa en conjunto para tener resultados positivos.

**Palabras clave:** Accidentes laborales, Actos inseguros, condiciones inseguras, Prevención de riesgos y Factores de trabajo.

## **Abstract**

The main objective of this research was to propose an occupational Health and Safety program to prevent occupational accidents in the employees of the Tottus Piura-Castilla 2020 Hypermarkets. The study was developed with a mixed approach, it has a non-experimental design of a cross-sectional type, thus It is descriptive because each of the variables was described, identifying their characteristics. The sample consisted of 178 collaborators applying the observation guide and the questionnaire, which were the instruments used. It was concluded that the presentations presented in the investigation are handled appropriately by the organization, providing training, induction, prevention and risk assessment, which allows them to contribute to better care of their collaborators, however where the fault lies It is in the actions of the collaborators, that is to say that unsafe acts are generally the cause of accidents to send, that is why the program that aims to help raise awareness of those involved so that they take into account the magnitude of the consequences that it brings I get the misuse of Epps or bad labor practices, for this there must be and support from the company together to have positive results.

Keywords: Occupational accidents, Unsafe acts, unsafe conditions, Risk prevention and Work factors