



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Seguridad Laboral y Prevención de Accidentes en una Empresa  
Agroexportadora de la Ciudad de Coquimbo–Chile, año 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

**AUTORES:**

Bach. Arica Julca, Rubbi Del Pilar (ORCID: 0000-0003-3854-4292)

Bach. Yamunaque Cherres, Anderson (ORCID:0000-0003-2884-3782)

**ASESOR:**

Dr. Castillo Palacios, Freddy William (ORCID: 0000-0001-5815-6559)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de organizaciones

Piura – Perú

2021

## **DEDICATORIA**

A Dios, por prestarnos salud que es lo más importante para el desarrollo y bienestar de nuestras vidas. Y a nuestros padres, pues sin ellos no habríamos logrado la culminación de este trabajo de investigación, ya que gracias a su apoyo incondicional, moral y económica nos han permitido alcanzar un logro más en nuestra formación profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios porque nos dio el don de ser perseverantes a pesar de las adversidades.

A nuestra familia porque es lo mejor y más valioso que Dios nos ha dado.

A los catedráticos por compartir sus conocimientos y ayudarnos en el desarrollo de esta investigación.

A esta prestigiosa universidad por darnos la oportunidad de ser parte de esta gran familia académica.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |      |
|---|------|
| CARÁTULA.....   | i    |
| DEDICATORIA.....  | ii   |
| AGRADECIMIENTO.....   | iii  |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                                      | vi   |
| RESUMEN .....   | vii  |
| ABSTRACT .....  | viii |
| I. INTRODUCCIÓN.....  | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO .....                                     | 7    |
| III. METODOLOGÍA.....                                       | 17   |
| 3.1 Tipo y diseño de la investigación .....                 | 17   |
| 3.2 Variables y operacionalización.....                     | 17   |
| 3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis ..... | 18   |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....    | 19   |
| 3.5 Procedimientos .....                                    | 20   |
| 3.6 Método de análisis de datos .....                       | 21   |
| 3.7 Aspectos éticos .....                                   | 21   |
| IV. RESULTADOS .....  | 22   |
| V. DISCUSIÓN.....   | 32   |
| VI. CONCLUSIONES.....                                       | 38   |
| VII. RECOMENDACIONES .....                                  | 40   |
| VIII. REFERENCIAS.....                                      | 41   |
| ANEXOS .....  | 46   |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1</b> Población de trabajadores de la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.....   | 18 |
| <b>Tabla 2</b> Nivel entre la dimensión de las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes en la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.....                  | 22 |
| <b>Tabla 3</b> Relación entre la dimensión de las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes en la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile....                | 23 |
| <b>Tabla 4</b> Nivel entre la dimensión de las condiciones ambientales y la prevención de accidentes en la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.....                   | 24 |
| <b>Tabla 5</b> Relación entre la dimensión de las condiciones ambientales y la prevención de accidentes en la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile....                 | 25 |
| <b>Tabla 6</b> Nivel entre la dimensión de la carga de trabajo y la prevención de accidentes en la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.....                           | 26 |
| <b>Tabla 7</b> Relación entre la dimensión de la carga de trabajo y la prevención de accidentes en la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.....                        | 27 |
| <b>Tabla 8</b> Nivel entre la dimensión de la organización y ordenación en el trabajo y la prevención de accidentes en la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.....    | 28 |
| <b>Tabla 9</b> Relación entre la dimensión de la organización y ordenación en el trabajo y la prevención de accidentes en la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile..... | 29 |
| <b>Tabla 10</b> Nivel de Seguridad laboral y la prevención de accidentes en la Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.....   | 30 |

## RESUMEN

La seguridad laboral es un tema trascendental, por el grado de compromiso, responsabilidad y obligación que está sujeta la organización, cuyo propósito es prever riesgos en las que están expuestos los trabajadores en las actividades diarias que realizan. El presente estudio, tuvo como objetivo establecer la relación entre la seguridad laboral y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora en la ciudad de Coquimbo–Chile, año 2021. Siendo la metodología empleada de tipo aplicada, por su parte el diseño fue no experimental, correlacional transversal, el enfoque mixto. Mientras que la población, estuvo conformado por 83 trabajadores de la empresa agroexportadora, utilizando como instrumentos el cuestionario y guía de entrevista. Se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva entre la Seguridad laboral y la prevención de accidentes en la empresa, con un índice de 0,915. Es decir, mientras la seguridad laboral tenga un favorable nivel, la prevención de accidentes también tendrá un alto nivel de prevención, siendo necesario disminuir los niveles de carga de trabajo y la organización y ordenación en el trabajo y maximizar el nivel las condiciones de seguridad, así como las condiciones ambientales, a fin de disminuir los accidentes laborales en una empresa agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.

**Palabras claves:** seguridad, prevención, accidentes, carga de trabajo, condiciones ambientales.

## **ABSTRACT**

Occupational safety is a transcendental issue, due to the degree of commitment, responsibility and obligation that the organization is subject to, whose purpose is to anticipate risks in which workers are exposed in the daily activities they carry out. The present study aimed to establish the relationship between occupational safety and accident prevention in an agro-export company in the city of Coquimbo – Chile, in 2021. Since the methodology used was applied, the design was non-experimental, cross-correlational, mixed approach. While the population was made up of 83 workers from the agro-export company, using the questionnaire and interview guide as instruments. It was concluded that there is a positive correlation between Occupational Safety and accident prevention in the company, with an index of 0.915. That is, while occupational safety has a favorable level, accident prevention will also have a high level of prevention, making it necessary to reduce workload levels and organization and order at work and maximize the level of safety conditions, as well as environmental conditions, in order to reduce workplace accidents in an agro-export company in the city of Coquimbo-Chile.

**Keywords:** safety, prevention, accidents, workload, environmental conditions.

## I. INTRODUCCIÓN

Generalmente las organizaciones acumulan diversos elementos para conseguir el posicionamiento empresarial y así estar en igualdad de oportunidades entre organizaciones que están en competencia en el mercado, dentro del marco de la globalización garantizando la seguridad y salud ocupacional.

La seguridad laboral es un tema trascendental en un mundo globalizado empresarialmente por el grado de compromiso, responsabilidad y obligación que concierne a las organizaciones de cualquier índole con el propósito de prever los posibles riesgos que pudieran estar asociados en promover la seguridad e integridad de los trabajadores; y por último para la mejor realización de las actividades laborales de forma segura y satisfactoria viéndose reflejado en una mejor productividad y calidad del producto final que es lo que sea desea llegar en la mayoría de las empresas un resultado eficaz y eficiente. (Nueva ISO 45001, 2015).

En este sentido, la Organización internacional del Trabajo (2020) reportó más de dos millones setenta personas accidentadas al año, es decir, cada quince segundos, un empleado fallece o padece un accidente ocasionado por las enfermedades ocasionadas durante el trabajo. Además, ocurren treientos setentaicuatro millones de lesiones leves y muy graves que están relacionadas con el trabajo: así mismo, trayendo consigo en más de 4 días de ausentismo laboral. El coste por las pérdidas es de 3.94% del PBI anual de la economía debido a la mala praxis en seguridad laboral.

El término seguridad laboral, según Chiavenato citado por López (2018) definido como un conjunto de medidas para salvaguardar a los trabajadores de las enfermedades profesionales y para ello identificar los agentes contaminantes, mide sus concentraciones, valora el riesgo y define las medidas de prevención como dimensión general, a través de la adopción de medidas que prevengan los accidentes laborales y los efectos que puede ocasionar en el trabajo.

Según el Instituto de Seguridad Social, ha demostrado que 23,569 personas sufren de accidentes de trabajo al año. Las empresas en esa nación poseen suficiente material sobre las investigaciones porque el tema de seguridad laboral es deficiente, produciendo un alto índice de exposición a los trabajadores a sufrir algún tipo de accidente. Estas cifras son similares en América Latina, respecto a la seguridad laboral poniendo en riesgo la salud de los trabajadores (Paredes, 2019).

Asimismo, en Guatemala, el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (2017), declara en su informe ejecutivo que para alcanzar la prevención de accidentes es necesario implementar planes de prevención de accidentes laborales lo cual redundaría en gastos administrativos como de salud. En virtud de lo anterior, es importante que las empresas cumplan con las normas de seguridad e higiene laboral para minimizar y proporcionar una mayor atención en las actividades que desempeñan los trabajadores.

En el 2018 en Chile, se efectuó un estudio para conocer las políticas de las instituciones para evitar incidencias laborales que afecte el normal funcionamiento de las empresas. Fue necesario mejorar la trazabilidad de los controles definidos para los riesgos identificados en las diferentes etapas de los procesos, para marcar los indicadores claves del desempeño, proactivos y de resultados se podrá identificar aquellas variables que estén fuera de control, permitiendo así tomar decisiones necesarias para corregirlas en forma efectiva. CODELCO está diseñado de un sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, donde se establecen los requerimientos de administración en la mayoría de las empresas, en cuanto a seguridad para sus colaboradores (Sandoval, 2018).

En la ciudad de Coquimbo en Chile, se encuentra ubicada la empresa agroexportadora de frutas, donde se contempla un clima organizacional estable y seguro; pero la información y comunicación sobre Seguridad Laboral y Prevención de Accidentes es inadecuada, los trabajadores no se sienten involucrados en las actividades de prevención de riesgo. Generalmente la agroexportadora solo busca de

sus colaboradores la productividad sobre procesamiento, almacenamiento y embalajes de las frutas para su exportación, tampoco existe mayor compromiso para fomentar las buenas prácticas de seguridad laboral y de esta manera prevenir los accidentes laborales al interior de la empresa. Ello se consigue con mecanismos de transmisión de la información de manera clara y ordenada en cuanto a las medidas de seguridad, que coadyuven a involucrar a todos los trabajadores para minimizar estos peligros laborales a fin de reducir los costes para la empresa y con ello alcanzar el éxito en las exportaciones (Paleo, 2019).

De continuar esta situación se podrían perder muchas vidas humanas u ocasionar el padecimiento de enfermedades o lesiones graves lo que causaría un gran coste para la empresa, retraso en el envío de los pedidos afectando de esta manera sus principales mercados internacionales que le ha demandado esfuerzo conquistar la empresa, dado que existe una fuerte competencia interna en Chile por conquistar el mercado europeo. En Chile existen más de 150 empresas Agroexportadoras de frutas, pero también la competencia externa es muy fuerte con los países hermanos latinoamericanos, lo que obliga a la empresa a mantener estándares de calidad y uno de ellos es el envío en los plazos establecidos en el contrato de la mercadería. Si la empresa no cuenta con el recurso humano de nada sirve tener la materia prima sino existe el personal que se encargue del proceso logístico.

Cabe destacar, que la “actividad económica que evidenció mayor número de notificaciones de accidentes fue las industrias manufactureras con 22.01%, almacenamiento, transporte y comunicaciones registró 11.41%; construcción 11.30% entre otras”. Cifras que demuestran que, a pesar de existir sistemas de seguridad e higiene laboral, es necesario controlar, retroalimentar y mejorar estos sistemas que demanda de una adecuada gestión. En Perú, en el año 2019 la media (+-) 20 accidentes mortales mensuales observando un promedio que 17 son varones y 3 son mujeres, y siendo los meses enero, mayo y diciembre donde hay mayor registro de accidentes (Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo, 2019, p.13).

Así mismo, las notificaciones de accidentes en el año 2019 fueron de 34873, siendo en enero 2522 y en diciembre el registro fue 2685 con un promedio mensual de 2 906 notificaciones, evidenciándose una acumulado de 29140 en varones y de 5773 en mujeres. No obstante, generalmente el 60% de varones son quienes padecen accidentes debido a que asumen responsabilidades de empleabilidad riesgosas. No obstante, las mujeres representan el 40% de la fuerza laboral en el mundo. (Díaz, Suárez, Santiago, & Bizarro, 2020)

Con la presente investigación se busca diagnosticar la seguridad laboral de la empresa agroexportadora de la ciudad de Coquimbo en Chile y ver su grado de asociación frente a la prevención de accidentes de los trabajadores a fin de identificar oportunamente los problemas de salud y posibles riesgos de accidente.

La investigación se plantea resolver el siguiente problema general: ¿Cómo se relaciona la Seguridad Laboral y la Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021? Teniendo los siguientes problemas específicos. ¿Cuál es la relación entre las Condiciones de Seguridad y la Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo -Chile, año 2021?; ¿Cómo se relacionan las Condiciones Ambientales y la Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021?; ¿Cuál es la relación entre la Carga de Trabajo y la Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021?; ¿Cuál es la relación entre la Organización, la Ordenación en el Trabajo y la Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021?

La investigación tiene una justificación práctica por cuanto la empresa muestra dificultad para hacer llegar a sus colaboradores la información pertinente sobre medidas de seguridad e higiene laboral, y de esta manera minimizar los riesgos de padecer accidentes laborales que atenten con su salud, incluso los lleva en algunos casos a la muerte.

Además, tiene una justificación económica por cuanto el diagnóstico oportuno reduce la carga económica por el ausentismo laboral mejorando las buenas prácticas para prevenir los accidentes, las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, ello lógicamente contribuirá a reducir sus costes y mejorar la rentabilidad de la empresa. Si la Agroexportadora cuenta con una política de seguridad laboral, la misma que tenga un presupuesto asignado para atender a los trabajadores y/o familiares de ser necesario, con ello se cumple con las normas establecidas para la seguridad en el trabajo.

Finalmente, la investigación presenta una justificación social, gracias a la oportuna intervención de la empresa con políticas y lineamientos en seguridad laboral, que busca salvaguardar la salud de sus colaboradores y de forma indirecta el de sus familiares. Además, el bienestar social será exponencial, por cuanto los trabajadores estarían en óptimas condiciones para cumplir con sus jornadas de trabajo alcanzando la producción requerida. Por otro lado, los compradores estarán satisfechos por los servicios recibidos de la empresa Agroexportadora.

El objetivo general de la investigación consiste en establecer la relación entre la Seguridad Laboral y la Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021. Y los objetivos específicos son: Definir la relación entre las Condiciones de Seguridad y la Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021; Establecer la relación de las Condiciones Ambientales y la Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021; Identificar la relación entre la Carga de Trabajo y la Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021; Determinar la relación entre la Organización, la Ordenación en el Trabajo y la Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021.

Por último, la investigación plantea como hipótesis general: Existe la relación directa y significativa entre la Seguridad Laboral y la Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021. Además se presentan hipótesis específicas: a) Existe relación directa entre las Condiciones de Seguridad y la Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021; b) Existe relación directamente entre las Condiciones Ambientales y la Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021; c) Existe relación directa entre la Carga de Trabajo y la Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021; por último; d) Existe relación directa entre la Organización, la Ordenación en el Trabajo y la Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes de la investigación se considera a Paredes (2019) en su investigación titulada *La seguridad y salud ocupacional de la empresa de construcción de jaulas para paneles avícolas INAMES*. Universidad Nacional de Ecuador. Tuvo como objetivo Investigar la Seguridad y Salud Ocupacional de una empresa. Se concluyó que la empresa no cuenta con paneles avícolas no posee un sistema de Seguridad y Salud Ocupacional acorde a lo dispuesto por las políticas vigentes, demostrando ineficiencia. El sistema es evaluado desde la gestión administrativa la gestión técnica, gestión del talento humano y por último la gestión de procedimientos.

López (2018) en su investigación titulada *Seguridad e higiene industrial en Frito Maíz de la cabecera departamental de Huehuetenango-Guatemala*. Universidad Rafael Landívar, Huehutenango-Guatemala; tuvo por objetivo determinar la efectividad de la aplicación de la Seguridad e Higiene Industrial en la organización para detectar causas y efectos de los accidentes y enfermedades ocasionadas en la planta de producción, sucursales y también en los repartidores. Se concluyó que la empresa en cuestión presenta un nivel bajo de seguridad e higiene industrial. Además, se determinó que la causa principal de los accidentes laborales es la falta de seguridad industrial, ocasionando quemaduras, cortaduras, lesiones, tropiezos, enfermedades profesionales y otras lesiones de mayor frecuencia.

Salguero (2017) en su investigación titulada *Análisis y evaluación de la investigación de accidentes laborales como técnica preventiva en España*. Universidad de Málaga-España. Tuvo como objetivo ofrecer una visión sobre el estado de accidentes de trabajo en España. Se concluyó que se han aplicado 35 metodologías diferentes para disminuir los accidentes de trabajo. Además, esta variedad de metodologías tiene a disminuir cuando son analizadas las que han tenido mayor aplicabilidad y comunicadas en artículos científicos realizados por agencias e instituciones públicas.

Alvarado (2017) en su investigación titulada *Implementación de un Sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para una empresa de servicios en mantenimientos eléctricos en la ciudad de Guayaquil*. Universidad Politécnica Salesiana-Ecuador. Tuvo por objetivo implementar un sistema de Gestión Seguridad y Salud Ocupacional para una empresa aplicando los lineamientos vigentes para el mejoramiento de la Seguridad y Salud Ocupacional. Se concluyó que la empresa posee escasos registros técnicos debido al escaso compromiso que se viene arrastrando del pasado. Además, luego de la aplicación del sistema cumplió con el 88% de eficacia considerado como satisfactorio.

Mosquera (2016) en su investigación titulada *Diseño de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para industria de Plástico-Procomsa en Chiclayo*. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Se planteó como objetivo diseñar un sistema para la Salud en el Trabajo para la industria de plásticos Procomsa, Chiclayo. Se concluyó que implementar adecuadamente el sistema de gestión de seguridad conlleva a mejorar las condiciones laborales, además, mejorar las condiciones de los trabajadores respecto a la seguridad, salud y la prevención de accidentes o las enfermedades ocupacionales se convierte en un aporte al clima organizacional de la empresa.

Garay (2020) en su investigación titulada *Factores de riesgos y accidentes laborales en empresas de construcción, Lima*. Universidad César Vallejo, Perú. Tuvo como objetivo reconocer los factores de riesgo y los accidentes laborales en las empresas de construcción en Lima. Se concluyó que los factores de riesgo son condicionantes al trabajo pueden presentar un alto porcentaje de accidentes, también es necesario la capacitación al personal porque está demostrado que el gran número de accidentes son considerados errores humanos. Además, es imprescindible el aporte psicológico para abordar el estrés y la ergonométrica.

Maylle (2019) en su investigación titulada *Factores de riesgo y accidentes laborales en enfermería en un hospital público, cercado de Lima, 2018*. Universidad César Vallejo, Lima. Se formuló como objetivo determinar el vínculo que se produce en los factores de riesgo y los accidentes laborales en los profesionales de un hospital público. Se concluyó en una relación directamente proporcional y significativa respecto al riesgo biológico y de accidentes entre las variables estudiadas.

Benavides (2018) en su investigación titulada *Diseño de un plan de seguridad y salud del trabajo para la empresa automotores & Diversos S.A.C-Autodisa, Cusco*. Universidad Andina del Cusco, Cuzco. Tuvo como objetivo Explorar y diseñar un plan de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Automotores & Diversos S.A.C-Autodisa, 2018. Se concluyó que la metodología INSHT corresponde al dictamen situacional de la organización que permitió identificar los peligros y riesgos presentes en la empresa. Además, la aplicación de los 5 controles de la metodología INSHT permitió la disminución de riesgos en la categoría I.

Bernos (2019) en su investigación titulada *Implementación de un sistema de prevención de accidentes en los buques de primera línea de la MGP-Piura*. Universidad Privada de Piura, Piura. Buscó la creación e implementación de un sistema de prevención de accidentes en los buques de primera línea de la Marina de Guerra del Perú. Llegó a la conclusión que es necesario la implementación de acciones para la reducción de accidentes con el firme compromiso de minimizar la ocurrencia de accidentes como también de los incidentes que se puedan presentar en las unidades vinieras. Además, con la difusión del mismo sistema se conseguirá minimizar las prácticas de los planes de emergencia.

Landa (2020) en su investigación titulada *Programa de seguridad y salud ocupacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de Tropicales Piura 2019*. Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo diagnosticar la eficacia de un programa de Seguridad y salud Ocupacional en el desempeño laboral de los

trabajadores tropicales Piura. Concluyó que el programa propuesto favorece en el desempeño laboral de manera directa.

Guerrero (2018) en su investigación titulada *Plan de seguridad y Salud Ocupacional de la empresa G.A Ingenieros constructores SAC, para su proyecto: Portal de entrada/ salida de túnes Trasandino*. Universidad Nacional de Piura. Tuvo como objetivo presentar un plan de seguridad y salud ocupacional de la empresa G.A Ingenieros Constructores S.A.C. Se concluyó que el conocimiento técnico y la normativa actual permite formular un plan de lineamientos institucionales para la protección integral de la salud de los colaboradores, formar una cultura de prevención y seguridad dentro de las instituciones y todos los miembros asuman responsabilidades.

Ramos (2017) realizó la investigación titulada *Diseño e implementación de un sistema de seguridad basado en el comportamiento para reducir índices de accidentabilidad, en Corporación pesquera Inca SAC-Bayovar*. Universidad Nacional de Piura. Siendo su objetivo implementar un sistema basado en el comportamiento para reducir índices de accidentabilidad. Se concluyó que la implementación del SSBC en la empresa objeto de estudio disminuyeron los accidentes hasta en un 55.5% en relación con el año anterior, igualmente de 19.3 a 1.9 disminuyó el índice de accidentabilidad en relación al año de estudio.

Respecto a la primera variable de la investigación referida a la seguridad e higiene laboral, es definido como un conjunto de medidas para salvaguardar la salud e integridad de los colaboradores. El medio ambiente como dimensión macro que adopta políticas para reducir los accidentes laborales y los efectos que puede ocasionar en el trabajador (Chiavenato citado por López, 2018). También, la OIT, sostiene que la Seguridad laboral tuvo como finalidad la ejecución de normas y acciones pertinentes para la prevención de riesgos en el trabajo (Cueva, 2017).

Según, la Ley N°16.744, define a los accidentes laborales como las contusiones sufridas en el centro de trabajo lo que ocasiona incapacidad o muerte (Ley N° 16.774 Protección Frente a un accidente o enfermedad profesional).

La seguridad en el trabajo ocupacional también es entendida como las medidas que toma la empresa para prevenir los accidentes que ocasionan daños a los trabajadores cuando estos realizan sus actividades al interior de la misma, que de no controlarse oportunamente ocasiona la exposición provocando accidentes o una enfermedad ocupacional (Salazar, 2018).

Cabe resaltar que la seguridad laboral tiene importancia porque toma en cuenta a dos elementos importantes dentro de la organización: por un lado, la empresa es quien debe de brindar un ambiente seguro, evitando pérdida de vida generando de esta manera un valor agregado y alcanzar la competitividad empresarial. Siendo necesario hacer uso de los criterios para la medición del desempeño laboral y competitividad (Raffo, 2015).

Sin embargo, en el año 2014 el Organismo Internacional del Trabajo (OIT) hace énfasis que no todos los trabajadores están dispuestos a colaborar y velar por su propia seguridad y salud. A pesar de percibir el peligro, los empleadores consideran que el control de la salud y seguridad laboral demanda de mucho tiempo, esfuerzo y dinero. No son conscientes que el riesgo a perder la vida y la salud va más allá de la producción de la empresa. La negligencia muchas veces es por parte del mismo empleador que No aplica la Ley de Seguridad y salud ocupacional para dar la protección debida a sus trabajadores.

Las organizaciones como el Organismo Internacional del Trabajo conjuntamente con la Organización Mundial de la Salud en su declaración de 1975 sobre la seguridad del trabajo refieren que es una ciencia multidisciplinaria, y es parte de la Salud Pública, responsable de salvaguardar y conservar el alto nivel de salud física, mental y social de los trabajadores de las diversas profesiones.

La seguridad laboral consta de tres principios: entre ellos tenemos el principio de prevención donde el empleador provee de los equipos y condiciones que salvaguardan la vida y salud de sus colaboradores; en el principio de responsabilidad, le corresponde a la empresa adjudicarse los gastos económicos, legales u otros que devengan de los accidentes o enfermedades en el desempeño de las actividades; en cuanto al último principio de cooperación, le corresponde al estado, los empleadores, colaboradores y organizaciones quienes establecen mecanismo que avalen una colaboración y coherencia en lo que atañe a la seguridad y salud para el trabajo (Salazar, 2018).

Por otro lado, el principio de consulta y participación, el Gobierno promulga políticas respecto a la consulta y participación de los empleadores y colaboradores más distintivos de las organizaciones así como de actores sociales para una correcta adopción de medidas preventivas de seguridad y salud en el trabajo; en el segundo principio de primacía de la realidad los empleados, colaboradores y sus respectivos representantes incluyendo las entidades públicas y privadas serán los comisionados del acatamiento de las normas con la información necesaria; finalmente en el principio de protección los trabajadores tiene derecho a que ellos empleadores y el mismo Estado garanticen las condiciones de trabajo para una vida saludable (Salazar, 2018).

La investigación ha considerado cuatro dimensiones: Condiciones de seguridad respecto a las características del ambiente: donde se provee las condiciones de confort para realizar las actividades laborales, y tiene como indicador las instalaciones en trabajo en equipo; la segunda dimensión corresponde a las condiciones ambientales en la cual los trabajadores están propensos a la exposición de agentes químicos, agentes físicos, los agentes biológicos, la climatización y ventilación e iluminación que son considerados como indicadores (Salazar, 2018).

La tercera dimensión está relacionada con la carga de trabajo que asume el trabajador por las actividades realizadas, esta carga puede ser física o mental; y por último la cuarta dimensión referida a la organización y ordenación en el trabajo con el propósito de mantener la disposición en la planta, de tal manera que los insumos, materias primas, materiales y equipos, no conduzcan a accidentes de trabajo.

Respecto a la segunda variable, los accidentes laborales son conceptualizados como sucesos o eventos impredecibles bajo ambientes totalmente diversos, terminando en lesiones o daños a la persona o propiedad (Huanca, 2019). Por otro lado, un accidente es un hecho que consigue deteriorar, dañar a individuos, es decir que el daño ocasionado no solamente daña a la persona también puede incluir enfermedades ocasionando efectos colaterales como neurológicos o mentales debido a la exposición del evento no deseado.

Referente a las causas de accidentes, estos se producen por dos factores: humanos y técnicos, luego que se hace la clasificación se puede determinar las causas del accidente y el tipo de lesión que, son clasificadas principales y secundarios, igual que las remotas e inmediatas (Chambi, 2019). También, hay otra clasificación depende del origen que tienen las lesiones; causas humanas y causas técnicas que generalmente se denomina factor humano (López, 2015).

Por otro lado, los accidentes de trabajo son producto de los riesgos físicos y humanos, para ello es necesario conocer los diversos factores riesgos como la metodología idónea para realizar el análisis (Martínez, 2015).

Ticona y Del Águila (2019) sostiene que existen dos tipos de indicadores para medir los accidentes; estos permiten calcular las cifras absolutas sobre las cualidades de la accidentabilidad: El primer criterio es el índice de frecuencia, para ver la recurrencia con la se producen los accidentes, el índice de accidentabilidad, que está referida al nivel de accidente que ocurren (Quispe, 2018).

Por último, los accidentes de trabajo, el alto mando de la organización puede comprender directamente en mejorar las condiciones de trabajo, facilitar las herramientas y equipos idóneos, también es necesario la realización de la inducción a los nuevos trabajadores, capacitar según el puesto de trabajo al resto de trabajadores. Por otro lado, efectuar una inspección de lugar de trabajo a fin de prevenir los accidentes, a fin de que los trabajadores sean conscientes y realicen sus trabajos en forma segura y objetiva.

La variable prevención de accidentes contempla tres dimensiones: Indicadores de seguridad: que son medibles, precisos, consistentes, sensible a presentar cambios según el escenario a medir. Además, tiene la particularidad de estar compuesto de varios factores (González, 2018). Esta primera dimensión contiene dos indicadores: Índice de frecuencia de accidentes (IF) relacionada al número de accidentes con pérdida de tiempo, acontecidos x 200,000 horas laboradas en un tiempo determinado (OSHA) y el Índice de Gravedad de accidentes (IG) que comprende números de días perdidos o no trabajados por el personal de la obra por efecto de los accidentes relacionándolos a un periodo de 200.000 horas de trabajo (González, 2018).

La segunda dimensión relacionada con los indicadores preventivos: son aquellos que proporciona los indicadores sobre riesgos, enfermedades y muertes en las organizaciones a velar por el cumplimiento y supervisión de los lineamientos en temas de seguridad en el trabajo, involucra como indicador el índice preventivo de accidentes laborales (IPAL) que comprende el índice de frecuencia de lesiones incapacitantes por el índice de severidad (IS) dividido entre 1,000 y por último la dimensión de la Tipología de accidentes: referida a los diversos tipos de accidentes que ocurran en las organizaciones o empresas y que su gravedad conduce a inasistencias; puede considerar en indicador de sin dejar de asistir a trabajar (el daño ocasionado no demanda que descanso médico por más de dos días) y el otro indicador es con inasistencia al trabajo (cuando el daño producido requiere que el trabajador tenga descanso médico) (Gonzales, 2018).

En cuanto a la tipología de accidentes son tres: Accidentes leves que está referida a la lesión ocasionada en el trabajo, y que tiene un diagnóstico de reposo breve por el profesional médico indicación de reincorporarse al día siguiente. El accidente incapacitante está relacionado con la lesión resultante de la apreciación médica que genera un descanso médico, falta injustificada al trabajo y curación, según su gravedad se clasifican en: Temporal; Permanente, y por último accidente mortal, referido a las lesiones que conllevan la muerte del trabajador (Gonzales, 2018).

En lo que respecta a la normatividad, la Ley N° 29783 sobre la Seguridad y Salud para el trabajo, busca la promoción de la cultura preventiva en las organizaciones en cuanto a los riesgos laborales de los trabajadores y son los empleadores quienes tienen la obligación de dar cumplimiento a la ley. El estado en su rol de fiscalizador es el responsable de tener el control, mientras que los gremios sindicales mantienen y negocia el pliego de reclamos a través del diálogo social con los empleadores para que se ejecute la promoción, difusión y cumplimiento de la normatividad para salvaguardar la vida y salud de los afiliados (Reglamento de Ley de Seguridad y Salud en el trabajo 30222).

En este sentido, en la Constitución Política del Perú está expreso que el Estado es el responsable de la Seguridad y Salud en el trabajo, valorando la importancia de los derechos de los trabajadores a la vida y salud, Por otro lado, el aseguramiento y acatamiento de políticas para la prevención de riesgos laborales. En lo que atañe a la empresa, es imprescindible que se encargue de identificar, evaluar, prevenir y mantener una política de comunicación e información a sus colaboradores en temas de bioseguridad en el caso de producirse durante la jornada laboral.

En Chile la Ley N° 16.744-1968 establece normas respecto a la seguridad laboral para prevenir los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Por otro lado, el DS- N° 40-1969 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; DS N° 54 -1969 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social reglamentan a través de diversos instrumentos de carácter obligatorios la prevención de riesgos laborales en las

organizaciones. Igualmente, mediante Decreto supremo N°529-2000- MS se aprobó por unanimidad el Reglamento sobre Condiciones Sanitarias y ambientales. Las normas legales antes expuestas declaran que el empleador tiene la obligación de Salvar la vida de sus colaboradores de cualquier régimen laboral y garantizar las condiciones saludables y de tipo climático en el marco del Art. 184 del Código del Trabajo.

Así mismo, en Chile el Ministerio de Trabajo y previsión social velan por la seguridad laboral de los trabajadores para disminuir los accidentes de trabajo en las empresas, pero son estas que en algunos casos cometen infracciones al no tener claramente sus políticas de seguridad laboral, lo que trajo consigo el incremento de accidentes de trabajo en el mundo. Es ética y responsabilidad de las empresas u organizaciones a velar por la seguridad de sus trabajadores y con ello dar cumplimiento a las normas establecidas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

Corresponde a una investigación aplicada por cuanto buscó resolver un problema en la empresa Agroexportadora en la ciudad de Coquimbo en Chile. A decir, la investigación apostó por la generación de conocimiento dentro de un contexto social, en un sector productivo u organización como se presenta en la investigación (Carrasco, 2016).

Tuvo un enfoque mixto pues se utilizó la estadística y la data fue recogida mediante el cuestionario, como también se realizó una entrevista al Jefe de Seguridad Laboral, cuya finalidad fue conocer la percepción en cuanto a las variables estudiadas (Hernández et al., 2016).

La investigación tuvo un diseño transversal correlacional (Hernández et al., 2016) por cuanto el investigador estudió las variables en su estado natural sin intervenir en ellas, además los datos fueron tomados en un único momento y fue correlacional porque evaluó el grado de relación de las variables en un contexto particular y la información levantada de las unidades de análisis en la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo en Chile.

#### 3.2 Variables y operacionalización

##### Variable 1:

**Seguridad laboral:** Es el conjunto de medidas para la promoción, salud y bienestar de los trabajadores, y de forma holística no socavar el medio ambiente con estrategias que prevengan accidentes laborales y los efectos que puede ocasionar en el trabajador (Chiavenato citado por López, 2018).

## Variable 2:

**Prevención de accidentes:** Es la conjugación de indicadores, lineamientos y procedimientos propuestas por la organización para el desarrollo de las actividades productivas con el propósito de minimizar el índice de siniestralidad en el trabajo (Marsh, 2017). La operativización de variables se muestra en la tabla y anexo 02.

### 3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

#### Población:

Hernández, *et al.* (2016) considera como la agrupación de individuos, animales, instituciones objeto de estudios que tienen las mismas características y sobre los cuales serán generalizados los resultados siempre y cuando cumplan con ciertos criterios de inclusión y exclusión.

Estuvo conformada por los trabajadores de las áreas de producción, frigorífica, logística y el área administrativa, la misma que tiene la siguiente estructura.

**Tabla 1**

*Población de trabajadores de la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.*

| Áreas          | Número de Trabajadores | Porcentaje    |
|----------------|------------------------|---------------|
| Producción     | 50                     | 60.23         |
| Frigorífico    | 13                     | 15.66         |
| Logística      | 10                     | 12.04         |
| Administrativa | 10                     | 12.04         |
| <b>Total</b>   | <b>83</b>              | <b>100.00</b> |

Nota. Elaboración propia

Por ser una población relativamente pequeña se tomó como la muestra, por lo cual no fue necesario utilizar fórmula para determinar la muestra ni aplicar el muestreo.

### **Unidad de análisis**

Corresponde a la unidad de los trabajadores del área de producción, frigorífica, logística y el área administrativa de la Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo en Chile durante el año 2021.

#### ✓ **Criterios de inclusión:**

- Corresponde a los sujetos que laboran en Agroexportadora de frutas.
- No hubo distinción en cuanto al sexo, modalidad de contrato ni cargo que desempeñan.

#### ✓ **Criterios de exclusión:**

Estuvieron excluidos de la presente investigación aquellos trabajadores de las diferentes áreas que se encuentre con descanso médico o de vacaciones, permisos o ausentes por algún motivo.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1 Técnicas:**

##### **Encuesta**

Según Carrasco (2016) está construida por un conjunto de preguntas preelaboradas a fin de obtener información de las personas, pero sin embargo es importante tener cuidado en su confiabilidad y el análisis del sesgo que puedan introducir las personas encuestadas. La encuesta estuvo dirigida a los trabajadores del área de producción, frigorífica, logística y el área administrativa cuya finalidad fue obtener datos de su percepción acerca de la seguridad laboral y las políticas para la prevención de accidentes.

## **Entrevista**

Permite tener contacto directo con personas quienes pueden proporcionar información sobre la seguridad, salud ocupacional y la prevención de accidentes mediante preguntas semi estructurales. En la investigación se entrevistó al jefe de seguridad laboral de la Agroexportadora, con la finalidad de identificar las principales deficiencias a las variables investigadas (Carrasco, 2016).

### **3.4.2 Instrumentos:**

#### **Cuestionario**

Estuvo conformado por 33 Ítems cerrados con opciones de respuestas bajo la modalidad de escala de Likert. La validez del cuestionario fue certificada por la técnica de juicio de expertos a cargo de tres especialistas en Seguridad y Salud laboral, quienes darán su conformidad respecto a la claridad, objetividad, suficiencia y coherencia de los Ítems formulados cuya constancia de validación se encuentra en el anexo 05. Por otra parte, la confiabilidad del cuestionario fue certificada mediante la aplicación de la prueba estadística Alfa de Cronbach, la que se realizó a una muestra piloto de 10 encuestas, debiéndose obtener un coeficiente mayor a 0.7.

#### **Guía de entrevista**

Estuvo conformada por 11 preguntas abiertas relacionadas con cada uno de las dimensiones de las variables investigadas, dirigidas al jefe de seguridad ya que con los años de experiencia que el posee en su rubro de profesión se ofreció gratamente a compartir información relevante para el desarrollo del tema. La finalidad de la guía de entrevista fue principalmente interactuar de manera comunicativa a través del diálogo al jefe de seguridad de la empresa agroexportadora.

### **3.5 Procedimientos**

Para la aplicación de los instrumentos, se hizo de forma virtual utilizando los protocolos de bioseguridad de la empresa a causa del Covid-19, para tal efecto se coordinó con el encargado del área de recursos humanos, facilitando la base de datos con los correos electrónicos de todos los trabajadores.

El cuestionario fue diseñado en Google Forms y se envió por WhatsApp y correo electrónico. Por otro lado, se coordinó con el jefe de seguridad laboral y de acuerdo a su disponibilidad que tuvo se logró agendar una entrevista mediante la plataforma Zoom, conectándose al enlace enviado el día y hora acordada. También se creó una matriz en Excel donde se tabularon los resultados obtenidos en el cuestionario online, y de la entrevista y para finalizar el procesamiento de datos fue mediante SPSS v.25.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se utilizó la encuesta en primer lugar en el programa Microsoft Excel, para transcribir los resultados de la encuesta a una hoja de datos. Luego los datos fueron exportados al programa SPSS versión 25.0 con el cual se procesaron utilizando herramientas de estadística descriptiva que posee el programa para generar las respectivas tablas de frecuencia de doble entrada para los resultados de los objetivos. Así mismo, se empleó el coeficiente de Spearman y los resultados fueron presentados en tablas. Finalmente, la información de la entrevista fue procesada y categorizada de acuerdo a los indicadores de las variables según la información obtenida para cada uno de los objetivos planteados que finalmente fueron transcritos a un informe de entrevista que formó parte de los resultados de la investigación.

### **3.7 Aspectos éticos**

Los protocolos fueron realizados dentro del marco de respeto a los aspectos éticos que se consideró en toda la investigación científica. La investigación fue completamente original lo que fue plasmado en la declaratoria de autenticidad de los autores y del asesor (ver anexo). Se respetó la propiedad intelectual de las fuentes consultadas de libros, artículos, tesis o cualquier otro documento será debidamente citada y referenciada siguiendo las normas APA. Se mantuvo la confiabilidad de los datos recabados de los trabajadores, así como de cualquier otra información que siendo de conocimiento de los investigadores pudiera afectar la imagen de la empresa.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Informe de Aplicación de Cuestionario

#### 4.1.1 Relación entre las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes en una Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo–Chile, año 2021.

**Tabla 2**

*Nivel entre la dimensión de las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile*

|                          |                |       | Prevención de Accidentes |       |        | Total |
|--------------------------|----------------|-------|--------------------------|-------|--------|-------|
|                          |                |       | Alto                     | Medio | Bajo   |       |
| Condiciones de seguridad | Favorable      | Fx    | 35                       | 1     | 0      | 36    |
|                          |                | %     | 42,2%                    | 1,2%  | 0,0%   | 43,4% |
|                          | Poco favorable | Fx    | 16                       | 9     | 0      | 25    |
|                          |                | %     | 19,3%                    | 10,8% | 0,0%   | 30,1% |
|                          | Desfavorable   | Fx    | 0                        | 5     | 17     | 22    |
|                          |                | %     | 0,0%                     | 6,0%  | 20,2%  | 26,5% |
| Total                    | Fx             | 51    | 15                       | 17    | 83     |       |
|                          | %              | 61,4% | 18,1%                    | 20,5% | 100,0% |       |

Nota. Encuesta aplicada en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo –Chile

En cuanto a la dimensión Condiciones de seguridad desde la percepción de los trabajadores resultó favorable 43,4%, mientras que el 30,1% refiere ser poco favorable y el 26,5% sostiene que es desfavorable. Por otro lado, en cuanto a la prevención de accidentes el 61,4% refiere que es alto, mientras que para el 18,1% es medio y el 20,5% considera ser bajo el nivel en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile. (Tabla 2). Es decir que el plan de seguridad funciona eficientemente en cuanto a las condiciones que se les proporciona a los trabajadores, el equipamiento especial para desarrollar sus actividades laborales, y las condiciones de bioseguridad para que puedan realizar el trabajo en óptimas condiciones y de esta manera los accidentes se reducen sustancialmente, aunque no se pueden evitar en su totalidad porque algunos factores externos intervienen inevitablemente.

### Contrastación de Hipótesis Específica 1

Hipótesis Específica 1: Existe relación directa entre las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.

**Tabla 3**

*Relación entre la dimensión de las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile*

|                 |                          |                            | Condiciones de seguridad | Prevención de accidentes |
|-----------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rho de Spearman | Condiciones de seguridad | Coeficiente de correlación | 1,000                    | ,822**                   |
|                 |                          | Sig. (bilateral)           | .                        | ,000                     |
|                 |                          | N                          | 83                       | 83                       |
|                 | Prevención de accidentes | Coeficiente de correlación | ,822**                   | 1,000                    |
|                 |                          | Sig. (bilateral)           | ,000                     | .                        |
|                 |                          | N                          | 83                       | 83                       |

\*\* Correlación significativa a 0,01 (2 colas).

Se determinó el nivel de relación que existe entre la dimensión condiciones de seguridad y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora en Coquimbo-Chile, el cual dio como resultado una correlación 0.822, y 0.01 de sig. que de acuerdo a los índices de correlación de Spearman se encuentra en una correlación positiva, es decir que mientras exista un adecuado plan de seguridad laboral existirá una mayor prevención de accidentes en la empresa (Tabla 3). En consecuencia, se acepta la hipótesis específica 1 debido a la existencia de relación directa entre la dimensión y variable en estudio.

#### 4.1.2 Relación entre las condiciones ambientales y la prevención de accidentes en una Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo–Chile, año 2021.

**Tabla 4**

*Nivel entre la dimensión de las condiciones ambientales y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile*

|                         |                |       | Prevención de accidentes |       |        | Total |
|-------------------------|----------------|-------|--------------------------|-------|--------|-------|
|                         |                |       | Alto                     | Medio | Bajo   |       |
| Condiciones ambientales | Favorable      | Fx    | 51                       | 0     | 0      | 51    |
|                         |                | %     | 61,4%                    | 0,0%  | 0,0%   | 61,4% |
|                         | Poco favorable | Fx    | 0                        | 15    | 2      | 17    |
|                         |                | %     | 0,0%                     | 18,1% | 2,4%   | 20,5% |
|                         | Desfavorable   | Fx    | 0                        | 0     | 15     | 15    |
|                         |                | %     | 0,0%                     | 0,0%  | 18,1%  | 18,1% |
| Total                   | Fx             | 51    | 15                       | 17    | 83     |       |
|                         | %              | 61,4% | 18,1%                    | 20,5% | 100,0% |       |

Nota. Encuesta aplicada en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo–Chile

Respecto a la dimensión Condiciones ambientales según la percepción de los trabajadores es favorable (61,4%), mientras que el 20,5% refiere ser poco favorable y el 18,1% sostiene que es desfavorable. Por otro lado, en cuanto a la prevención de accidentes el 61,4% refiere que es alto, mientras que para el 18,1% es medio y el 20,5% considera ser bajo el nivel en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile (Tabla 4)

Es decir, que mientras exista un plan de seguridad laboral en cuanto a las condiciones ambientales les proporcionará a sus trabajadores las condiciones adecuadas de bioseguridad para que puedan realizar el trabajo en óptimas condiciones.

## Contrastación de Hipótesis Específica 2

Hipótesis Específica 2: Existe relación directa entre las condiciones ambientales y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.

**Tabla 5**

*Relación entre la dimensión de las condiciones ambientales y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile*

|                 |                          |                             | Condiciones ambientales | Prevención de accidentes |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Rho de Spearman | Condiciones ambientales  | Coefficiente de correlación | 1,000                   | ,861**                   |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | .                       | ,000                     |
|                 |                          | N                           | 83                      | 83                       |
|                 | Prevención de accidentes | Coefficiente de correlación | ,861**                  | 1,000                    |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | ,000                    | .                        |
|                 |                          | N                           | 83                      | 83                       |

\*\* Correlación significativa a 0,01 (2 colas).

Se determinó el nivel de relación entre la dimensión de condiciones ambientales y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de Coquimbo-Chile, el cual dio como resultado una correlación de 0.861 y 0,01 de Sig. de acuerdo a los índices de correlación de Spearman se encuentra en una correlación positiva existirá mayor prevención de accidente en la empresa (Tabla 5). En consecuencia, se acepta la hipótesis específica 2 debido a la existencia de relación directa entre la dimensión y variable en estudio.

### 4.1.3 Relación entre la carga de trabajo y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo–Chile, año 2021.

**Tabla 6**

*Nivel entre la dimensión de la carga de trabajo y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile*

|                  |                |       | Prevención de accidentes |       |        | Total |
|------------------|----------------|-------|--------------------------|-------|--------|-------|
|                  |                |       | Alto                     | Medio | Bajo   |       |
| Carga de trabajo | Favorable      | Fx    | 11                       | 0     | 0      | 11    |
|                  |                | %     | 13,3%                    | 0,0%  | 0,0%   | 13,3% |
|                  | Poco favorable | Fx    | 17                       | 0     | 0      | 17    |
|                  |                | %     | 20,5%                    | 0,0%  | 0,0%   | 20,5% |
|                  | Desfavorable   | Fx    | 23                       | 17    | 15     | 55    |
|                  |                | %     | 27,7%                    | 20,5% | 18,1%  | 66,3% |
| Total            | Fx             | 51    | 17                       | 15    | 83     |       |
|                  | %              | 61,4% | 20,5%                    | 18,1% | 100,0% |       |

Nota. Encuesta aplicada en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo–Chile

En cuanto a la dimensión carga de trabajo según la percepción de los trabajadores es favorable (13,3%), mientras que el 20,5% refiere ser poco favorable y el 66,3% sostiene que es desfavorable. Por otro lado, en cuanto a la prevención de accidentes el 61,4% refiere que es alto, mientras que para el 18,1% es medio y el 20,5% considera ser bajo el nivel en una empresa Agroexportadora de Coquimbo-Chile. (Tabla 6)

Es decir, el plan de seguridad si bien es adecuado en cuanto a las condiciones de seguridad, condiciones ambientales; pero en cuanto a la carga laboral, esta área es donde aún se presentan falencias, pero la demanda de pedidos que tiene la empresa y los trabajadores tiene sobre carga de trabajo en especial cuando tienen sus dobles turnos y es allí donde muchas veces se producen accidentes, por el cansancio o descuido que se pueden presentar en la manipulación de los materiales o equipos.

### Contrastación de Hipótesis Específica 3

Hipótesis Específica 3: Existe relación directa entre la carga de trabajo y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.

**Tabla 7**

*Relación entre la dimensión de la carga de trabajo y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile*

|                 |                          |                            | Carga de trabajo | Prevención de accidentes |
|-----------------|--------------------------|----------------------------|------------------|--------------------------|
| Rho de Spearman | Carga de trabajo         | Coeficiente de correlación | 1,000            | ,693**                   |
|                 |                          | Sig. (bilateral)           | .                | ,000                     |
|                 | Prevención de accidentes | N                          | 83               | 83                       |
|                 |                          | Coeficiente de correlación | ,693**           | 1,000                    |
|                 |                          | Sig. (bilateral)           | ,000             | .                        |
|                 |                          | N                          | 83               | 83                       |

\*\* Correlación significativa a 0,01 (2 colas).

Se determinó el nivel de relación que existe entre la dimensión de carga de trabajo y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, el cual dio como resultado una correlación de 0.693 y 0,01 de Sig. que de acuerdo a los índices de correlación de Spearman se encuentra en una correlación positiva pero baja. Es decir que mientras concorra una excesiva carga de trabajo existirá menor probabilidad de disminuir los accidentes en la empresa (Tabla 7). En consecuencia, se acepta la hipótesis específica 3 debido a la existencia de relación directa entre la dimensión y variable en estudio.

#### 4.1.4 Relación entre la organización, ordenación en el trabajo y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo–Chile, año 2021.

**Tabla 8**

*Nivel entre la dimensión de la organización, ordenación en el trabajo y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile*

|   |                |       | Prevención de accidentes |       |        | Total |
|---|----------------|-------|--------------------------|-------|--------|-------|
|   |                |       | Alto                     | Medio | Bajo   |       |
| Organización y ordenación en el trabajo | Favorable      | Fx    | 44                       | 0     | 0      | 44    |
|   |                | %     | 53,0%                    | 0,0%  | 0,0%   | 53,0% |
|   | Poco favorable | Fx    | 7                        | 15    | 6      | 28    |
|   |                | %     | 8,4%                     | 18,1% | 7,2%   | 33,7% |
|   | Desfavorable   | Fx    | 0                        | 0     | 11     | 11    |
|   |                | %     | 0,0%                     | 0,0%  | 64,7%  | 13,3% |
| Total                                   | Fx             | 44    | 28                       | 11    | 83     |       |
|   | %              | 53,0% | 33,7%                    | 13,3% | 100,0% |       |

Nota. Encuesta aplicada en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo–Chile

En lo que atañe a la dimensión organización y ordenación en el trabajo según la percepción de los trabajadores es favorable (53,0%), mientras que el 33,7% refiere ser poco favorable y el 13,3% sostiene que es desfavorable. Por otro lado, en cuanto a la prevención de accidentes el 61,4% refiere que es alto, mientras que para el 18,1% es medio y el 20,5% considera ser bajo el nivel en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile (Tabla 8).

Es decir, la organización y ordenación en el trabajo, tiene relación directa con el colaborador quien es responsable de su propio espacio en la cual ejecutará sus funciones y son ellos los responsables directos de la organización y ordenación de sus equipos materiales que serán utilizadas para las actividades diarias y de no aplicar las medidas de seguridad que les fueron explicadas o comunicadas por los responsables en la empresa, también es un motivo donde se presentan con frecuencia accidentes.

#### Contrastación de Hipótesis Específica 4

Hipótesis Específica 4: Existe relación directa entre organización, ordenación en el trabajo y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.

**Tabla 9**

*Relación entre la dimensión de la organización, ordenación en el trabajo y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.*

|                 |   |                            | Seguridad Laboral | Prevención de accidentes |
|-----------------|---|----------------------------|-------------------|--------------------------|
| Rho de Spearman | Organización y ordenación en el trabajo | Coeficiente de correlación | 1,000             | ,871**                   |
|                 |   | Sig. (bilateral)           | .                 | ,000                     |
|                 |   | N                          | 83                | 83                       |
|                 | Prevención de accidentes                | Coeficiente de correlación | ,871**            | 1,000                    |
|                 |   | Sig. (bilateral)           | ,000              | .                        |
|                 |   | N                          | 83                | 83                       |

\*\* Correlación significativa a 0,01 (2 colas).

Se determinó el nivel de relación que existe entre la dimensión de la organización y ordenación en el trabajo y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, el cual dio como resultado una correlación de 0.871 y 0,01 de sig. que de acuerdo a los índices de correlación de Spearman se encuentra en una correlación positiva (Tabla 9). Es decir que mientras exista una adecuada organización y ordenación en el trabajo donde se efectuará las actividades diarias existirá una mayor prevención de accidente. En consecuencia, se acepta la hipótesis específica 4 debido a la existencia de relación directa entre la dimensión y variable en estudio.

#### 4.1.5 Relación entre la seguridad laboral y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo–Chile, año 2021.

**Tabla 10**

*Nivel de Seguridad laboral y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo–Chile.*

|                   |                |       | Prevención de Accidentes |       |        | Total |
|-------------------|----------------|-------|--------------------------|-------|--------|-------|
|                   |                |       | Alto                     | Medio | Bajo   |       |
| Seguridad Laboral | Favorable      | Fx    | 51                       | 3     | 0      | 54    |
|                   |                | %     | 61,4%                    | 3,6%  | 0,0%   | 65,1% |
|                   | Poco favorable | Fx    | 0                        | 12    | 9      | 21    |
|                   |                | %     | 0,0%                     | 14,5% | 10,8%  | 25,3% |
|                   | Desfavorable   | Fx    | 0                        | 0     | 8      | 8     |
|                   |                | %     | 0,0%                     | 0,0%  | 9,6%   | 9,6%  |
| Total             | Fx             | 51    | 15                       | 17    | 83     |       |
|                   | %              | 61,4% | 18,1%                    | 20,5% | 100,0% |       |

Nota. Encuesta aplicada en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo–Chile.

Respecto a la variable seguridad laboral desde la percepción de los trabajadores es favorable (65,1%), mientras que el 25,3% refiere ser poco favorable y solo el 9,6% sostiene que es desfavorable. Por otro lado, en cuanto a la variable prevención de accidentes el 61,4% refiere que es alto, mientras que para el 18,1% es medio y el 20,5% considera ser bajo el nivel en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile (Tabla 10).

Es decir, que las condiciones de seguridad, condiciones ambientales, la carga de trabajo, la organización y ordenación en el trabajo favorecen la prevención de accidentes lo que disminuye, si bien es cierto no es en su totalidad pero disminuye sustancialmente los accidentes laborales en la empresa, que como toda organización de trabajo estos accidentes son frecuentes a veces están fuera de los alcances de los sistemas preventivos que las organizaciones implementan en protección a sus trabajadores.

## Contrastación de la Hipótesis general

Hipótesis General: Existe relación directa y significativa entre la seguridad laboral y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.

**Tabla 11**

*Relación entre la seguridad laboral y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile.*

|                 |                          | Seguridad Laboral           | Prevención de Accidentes |        |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------|
| Rho de Spearman | Seguridad Laboral        | Coefficiente de correlación | 1,000                    | ,915** |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | .                        | ,000   |
|                 |                          | N                           | 83                       | 83     |
|                 | Prevención de Accidentes | Coefficiente de correlación | ,915**                   | 1,000  |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | ,000                     | .      |
|                 |                          | N                           | 83                       | 83     |

\*\* Correlación significativa a 0,01 (2 colas).

Se determinó el nivel de relación que existe entre la seguridad laboral y la prevención de accidentes en Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, el cual dio como resultado una correlación de 0.915 y 0,01 de Sig. de acuerdo con los índices de correlación de Spearman se encuentra en una correlación positiva. (Tabla 11) es decir que mientras exista un adecuado plan de seguridad laboral existirá una mayor prevención de accidentes. En consecuencia, se acepta la hipótesis general debido a la existencia de relación directa entre las variables de estudio.

## V. DISCUSIÓN

Para el caso del primer objetivo específico uno: Definir la relación entre las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021, según Salazar (2018) las condiciones de seguridad están referidas a las características que puedan presentar el ambiente que prevé la empresa para la ejecución de las actividades laborales como son las condiciones de confort para realizar las actividades laborales diarias, además de las instalaciones, equipo de trabajo, almacenamiento y manipulación de cargas. En la investigación realizada se pudo conocer que, en cuanto al alcance de las condiciones de seguridad de la empresa, el 43,4% considera que es favorable mientras que 61.4% refiere que la prevención de accidentes es alta. Resultados que permiten inferir que, si bien es cierto, la empresa cuenta con un Plan seguridad laboral y salud del trabajador en cuanto a las condiciones de seguridad, ofrece a sus trabajadores el equipamiento para el trabajo, las instalaciones son adecuadas, pero el almacenamiento y manipulación de cargas son aquellas donde aún hay deficiencias y es donde se producen algunos accidentes.

Por su parte, López (2018) en su investigación realizada en la empresa Huehuetenango en Guatemala, concluyó que la empresa en cuestión presenta un nivel bajo de seguridad e higiene industrial. Además, se determinó que la causa principal de los accidentes laborales es la falta de seguridad industrial, ocasionando quemaduras, cortaduras, lesiones, tropiezos, enfermedades profesionales y otras lesiones de mayor frecuencia. En el caso de la investigación en la empresa Agroexportadora se comprobó que el 30.1% de los trabajadores piensan que las condiciones de seguridad en la empresa son poco favorables esto se debe a que no todos los trabajadores tienen conocimiento del Plan de seguridad laboral y salud de los trabajadores, o cometen descuidos.

Cabe destacar que la seguridad laboral tiene importancia porque toma en cuenta a dos elementos importantes dentro de la organización: por un lado, la empresa

es quien debe de brindar un ambiente seguro, evitando pérdida de vida generando de esta manera un valor agregado y alcanzar la competitividad empresarial (Raffo, 2015).

En cuanto a la hipótesis específica 1, existe relación directa entre la dimensión condiciones seguridad laboral y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo en Chile. Se obtuvo como resultado un coeficiente correlacional de Spearman 0.822 siendo una correlación positiva considerable, es decir que mientras existan condiciones de seguridad adecuadas disminuirá los accidentes laborales. En consecuencia, se acepta la hipótesis específica 1.

En cuanto al segundo objetivo específico: Establecer la relación de las condiciones ambientales y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021. Según Salazar (2018) hace referencia a la importancia de un plan de seguridad integral donde los trabajadores tengan el conocimiento sobre las condiciones ambientales en el cuidado de la exposición de agentes químicos, exposición de agentes físicos, exposición a agentes biológicos, ventilación, la climatización e iluminación. En la investigación efectuada se observa que 61,4% de los trabajadores consideran que las condiciones ambientales son favorables, igualmente el 61.4% de los trabajadores sostienen que el nivel de prevención de accidentes es alto.

Guerrero (2018) en su investigación titulada en la empresa G.A Ingenieros constructores SAC, concluyó que un Plan de seguridad y Salud ocupacional de la empresa protege la integridad física y la salud de cada uno de los trabajadores gracias a la cultura de prevención y seguridad en la empresa y la responsabilidad de todos los miembros. La empresa agroexportadora garantiza las condiciones de seguridad ambiental, pero es aquí donde el manejo y manipulación de los equipos y materiales por parte de los trabajadores en algunas veces se producen accidentes por la exposición a los agentes en mención.

Para Ramos (2017) la empresa debería proporcionar las disposiciones relacionadas a la seguridad y la salud en el trabajo, igualmente los diferentes compromisos que les corresponden en virtud de las mencionadas disposiciones. No obstante, las informaciones deben comunicarse de manera efectiva a todos los trabajadores para evitar incidentes que se conviertan en daños mayores.

En cuanto a la hipótesis específica 2 existe relación directa entre la dimensión condiciones ambientales y la prevención de accidentes en la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo en Chile. Se obtuvo como resultado un coeficiente correlacional de Spearman 0.861 siendo una correlación positiva considerable, es decir que mientras existan óptimas condiciones ambientales la prevención de accidentes será alta. En consecuencia, se acepta la hipótesis específica 2.

Para el caso del tercer objetivo específico: Identificar la relación entre la carga de trabajo y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora en la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021, según Salazar (2018) considera que la sobre carga laboral hoy se ha convertido en un riesgo psicosocial que a la empresa debe asumir para proteger la salud de sus trabajadores pudiéndose convertir en una actividad física mental. Los resultados obtenidos dejan entrever que el 66.3% refieren que las políticas de las empresas son inadecuadas y existe exceso de trabajo en la empresa, por otro lado, el 61,4% considera que el nivel de prevención es alto para evitar los accidentes, pero a pesar de ello el exceso de trabajo es lo que pone en peligro a los trabajadores.

Ramos (2017) en su investigación titulada en la *Corporación pesquera Inca SAC-Bayovar*. Concluyó que con la implementación del SSBC en la empresa para reducir los índices de accidentabilidad a causa del exceso de trabajo, estos disminuyeron hasta el 55.5% en relación con el año anterior.

Al respecto, Bernos (2019) sostiene que los trabajadores deben tener conocimiento sobre los riesgos psicosociales a los que estarán expuestos en el trabajo y es la organización quienes deben de hacer la información respectiva. Por otro lado,

son las organizaciones quienes deben revisar la metodología de trabajo al interior de las organizaciones que les permita aumentar la productividad, pero cuidando la salud de sus trabajadores.

Respecto a la hipótesis específica 3 existe relación directa entre la dimensión de carga de trabajo y la prevención de accidentes en la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo en Chile. Se obtuvo como resultado un coeficiente correlacional de Spearman 0.693 siendo una correlación positiva media, es decir que mientras existan exceso de carga de trabajo la prevención de accidentes será menor. En consecuencia, se acepta la hipótesis específica 3.

Respecto al objetivo específico 4: Determinar la relación entre la organización, la ordenación en el trabajo y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora en la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021; Salazar (2018) hace hincapié que es necesaria e importante la organización y ordenación en el trabajo con el propósito para mantener una disposición hacia los insumos, materias primas, materiales y equipos que reduzca la monotonía, el aislamiento y fortalezca la participación de los trabajadores. Al respecto en la investigación realizada se observan los resultados respecto a la organización, la ordenación en el trabajo, donde el 53,0% de los trabajadores refiere que es favorable la organización en la gestión del trabajo, por otro lado, el 61.4% de ellos manifiesta que existe un nivel alto respecto a la prevención de accidentes en la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo.

Benavides (2018) en su investigación realizada en la empresa automotores & Diversos S.A.C-Autodisa, Cusco, concluyó que la metodología INSHT corresponde al diagnóstico situacional de la organización permite identificar y eliminar total de peligros y riesgos del nivel I en la empresa. Respecto a la investigación que se realizó en la empresa Agroexportadora en la ciudad de Coquimbo en Chile, demostró que el 33,7% refiere ser poco favorable por cuanto la organización y ordenación en el trabajo, tiene relación directa con el colaborador quien es responsable de su propio espacio en la cual ejecutará sus funciones y de no aplicar las medidas de seguridad que les fueron

explicadas o comunicadas por los responsables en la empresa, también es un motivo donde se presentan con frecuencia accidentes.

Respecto a la hipótesis específica 4 existe relación directa entre la organización, la ordenación en el trabajo y la prevención de accidentes en la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo en Chile. Se obtuvo como resultado un coeficiente correlacional de Spearman 0.871 siendo una correlación positiva considerable, es decir que mientras existan adecuada organización y la ordenación en el trabajo, existirá mayor prevención de accidentes. En consecuencia, se acepta la hipótesis específica 4.

En cuanto al objetivo general: establecer la relación entre la seguridad laboral y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora en la ciudad de Coquimbo–Chile, año 2021, Cueva (2017) y López (2018) sostienen que la seguridad laboral, es definido como un conjunto de medidas para promover la salud y el bienestar de los trabajadores, así como proteger el medio ambiente como dimensión general, a través de la adopción de medidas que prevengan los accidentes laborales y los efectos que puede ocasionar en el trabajador. La Seguridad y Salud laboral tiene como finalidad la aplicación de normas y el desarrollo de las acciones pertinentes para la prevención de riesgos derivados del trabajo. Mientras que, en el caso de la variable prevención de accidentes, según Huanca (2019) es un proceso es un acontecimiento que consigue deteriorar, dañar a las personas, es decir que el daño ocasionado no solamente daña a la persona también puede incluir enfermedades ocasionando efectos colaterales como neurológicos debido a la exposición del evento no deseado.

En la investigación realizada en la empresa Agroexportadora la seguridad laboral según la percepción de los trabajadores es favorable (65,1%), mientras que el 25,3% refiere ser poco favorable y solo el 9,6% sostiene que es desfavorable. Por otro lado, en cuanto a la variable prevención de accidentes el 61,4% refiere que es alto, mientras que para el 18,1% es medio y el 20,5% considera ser bajo el nivel de prevención de accidentes.

Garay (2020) en su investigación realizada en empresas de construcción, concluyó que los factores de riesgo son condicionantes al trabajo pueden presentar un alto porcentaje de accidentes, también es necesario la capacitación al personal porque está demostrado que el gran número de accidentes son considerados errores humanos. Por otro lado, es imprescindible el aporte psicológico para abordar el estrés y la ergonométrica. Igualmente encontramos los resultados en la investigación en la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo donde el 65,1% y el 25.3% lo consideran que la seguridad es favorable y poco favorable por parte de los trabajadores en respuesta.

Es decir, que las condiciones de seguridad, condiciones ambientales, la carga de trabajo, y la Organización y ordenación en el trabajo favorecen la prevención de accidentes lo que disminuye, si bien es cierto no es en su totalidad pero disminuye sustancialmente los accidentes laborales en la empresa, que como todo organización de trabajo estos accidentes son frecuentes a veces están fuera de los alcance de los sistemas preventivos que las organizaciones implementan en protección a su trabajadores.

De acuerdo a la hipótesis general, en la investigación se determinó que existe relación entre la seguridad laboral y la prevención de accidentes el cual dio como resultado un coeficiente correlacional de 0.915, con una significancia bilateral de 0,01 que de acuerdo a los índices de correlación de Spearman se encuentra en una correlación positiva considerable, es decir que mientras exista un adecuado plan de seguridad laboral existirá una mayor prevención de accidente en la empresa. En consecuencia, se acepta la hipótesis debido a que existe relación directa entre la seguridad laboral y la prevención de accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile en el año 2021.

## VI. CONCLUSIONES

1. Existe una correlación positiva considerable entre la dimensión condiciones de seguridad y la prevención de accidentes, siendo el índice de correlación de Spearman de 0.822, comprobándose que aún existe una debilidad en cuanto a las instalaciones y almacenamiento y manipulación de cargas. En tal sentido, aún se percibe accidentes a causa de las condiciones que le prevé la empresa a sus colaboradores.
2. Existe un nivel de correlación positivo muy fuerte de 0,861 entre las condiciones ambientales y la prevención de accidentes en la empresa, a causa de la exposición a agentes químicos, físicos, biológicos y las condiciones de seguridad personal. Vale reconocer que la dimensión antes expuesta si prevé las condiciones para sus trabajadores, pero los agentes externos no pueden ser controlados.
3. La carga de trabajo y la prevención de accidentes en la empresa mantienen una relación positiva media, con un índice de correlación de Spearman de 0,693. Cabe destacar que es producto del estrés físico y mental que padecen los trabajadores. El presentar una relación media demanda del fortalecimiento de políticas, programas de salud y psicológicos para reducir el estrés laboral producto de la carga laboral.
4. Existe una correlación positiva considerable entre la organización y ordenación en el trabajo y la prevención de accidentes en la empresa, con un índice de correlación de Spearman de 0,871 a causa de la monotonía y aislamiento que ocurre en algunos trabajadores. Igualmente requiere de políticas para promover espacios de entretenimiento de los trabajadores.

5. Existe una positiva relación entre la seguridad laboral y la prevención de accidentes en la empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile. En dicho contexto, se comprobó que existen dimensiones que deben ser abordadas para garantizar la seguridad laboral y prevenir los accidentes, disminuyendo la carga laboral y la organización y ordenación en el trabajo.
  
6. Es importante reconocer que si bien es cierto el plan de trabajo cumple con las políticas de seguridad, pero es necesario fortalecer las dimensiones de carga laboral y de organización y la ordenación en el trabajo para minimizar los riesgos laborales en Agroexportadora en la ciudad de Coquimbo en Chile.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Difundir a todos los encargados de cada área el Plan de seguridad laboral y salud de los trabajadores a fin de informar sobre las condiciones de seguridad que se deben seguir para minimizar los riesgos de accidentes en cuanto a las instalaciones, almacenamiento y manipulación de cargas que es donde se producen con frecuencia los accidentes que si bien es cierto no son muy graves, pero si conlleva al descanso médico.
2. Implementar un plan de capacitación a todos los trabajadores para que alcancen el conocimiento, práctica y actitud frente a la manipulación y exposición de agentes químicos, manipulación de materiales biológicos e identificar las adecuadas condiciones de seguridad.
3. Implementar mecanismos para mejorar la productividad en la empresa a partir de metodologías estratégicas y operativas que reduzcan el caos y el estrés diario causado por la carga de trabajo. Por otro lado, se debe fomentar espacio de recreación a los trabajadores para minimizar el estrés lo cual contribuiría a mejorar la productividad en la empresa.
4. Implementar mecanismos de comunicación efectiva a fin de impartir con mayor eficacia las indicaciones para la organización y ordenación en el trabajo dentro de la empresa minimizando de esta manera la monotonía y aislamiento, y el fortalecimiento de políticas y estrategias de comunicación interna que favorezca un mayor conocimiento sobre el Plan de seguridad y salud en el trabajo y de esta manera se contribuye al logro de los objetivos institucionales.
5. En general es necesario que la empresa replantee su plan de seguridad y salud en el trabajo con el fin de plantear estrategias que garanticen las condiciones de seguridad, condiciones ambientales para la realización del trabajo en un ambiente seguro para la integridad física y mental de los trabajadores.

## REFERENCIAS

- Alvarado, K. (2017). *Implementación de un sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para una empresa de servicios en mantenimiento electricos en la ciudad de Guayaquil*. Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana-Ecuador, Guayaquil.
- Benavides, C. (2018). *Diseño de un plan de seguridad y salud en el trabajo para la empresa automotores & diversos S.A.C. –AUTODISA, Cusco 2018*. Tesis de grado, Universidad Andina del Cusco, Cuzco. Recuperado el 02 de 02 de 2020, de [http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2264/3/Oscar\\_Tesis\\_bachiller\\_2018\\_Part.1.pdf](http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2264/3/Oscar_Tesis_bachiller_2018_Part.1.pdf)
- Bernos, G. (2019). *Implementación de un sistema de prevención de accidentes en los buques de primera línea de la MGP*. Tesis de grado, Universidad Privada de Piura, Piura. Recuperado el 10 de 02 de 2020, de <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4220>
- Carrasco, C. (2016). *Gestión de la seguridad y salud ocupacional, Consultor de CAMIPER*.
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Chambi, Y. (2019). *Plan de gestión de seguridad y minimización de accidentes de trabajo en obras de construcción del sector inmobiliario de medianas empresas en Arequipa*. Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa.
- Cueva, W. (2017). *Seguridad y salud ocupacional y su influencia*. Tesis de grado, Universidad San Pedro, Chimbote.
- Díaz, J., Suárez, S., Santiago, R., & Bizarro, E. (2020). Accidentes laborales en el Perú: Análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(89). Recuperado el 01 de 02 de 2021, de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29062641021/html/index.html>
- Empleo, M. d. (2019). *Sistema Informático de Notificación de Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales – SAT*. Recuperado el

01 de 02 de 2021, de [www.gob.pe/uploads/document/file/476740/Bolet%C3%ADn\\_Notificaciones\\_NOVIEMBRE\\_2019\\_opt\\_compressed.pdf](http://www.gob.pe/uploads/document/file/476740/Bolet%C3%ADn_Notificaciones_NOVIEMBRE_2019_opt_compressed.pdf)

- Evaristo, C. (2019). *Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir incidentes en la carretera Marcara - Chancos -Cruce Huapra - Marcara - Carhuaz - Ancash -Consortio Marcara - 2019*. Tesis de grado, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz.
- Garay, J. (2020). Factores de riesgos y accidentes laborales en empresas de construcción, Lima. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(1). Recuperado el 05 de 02 de 2020, de <http://espirituemprendedortes.com/index.php/revista/article/view/191/207>
- Gonzales, M. (2018). *Prevención de accidentes laborales en base a un liderazgo compartido en el proyecto ciudad nueva Fuera Bamba*. Tesis de grado, Universidad Nacional de Huancavelica , Huancavelica.
- Guerrero, J. (2018). *Plan de seguridad y Salud Ocupacional de la empresa G.A Ingenieros Constructures SAC, para su proeycto : Portal de entrada / salida de Trasandino*. Tesis de grado, Universidad Nacional de Piura, Piura. Recuperado el 10 de 02 de 2020, de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1379/IND-GUE-CHO-2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernandez, R., & Fernandez, L. B. (2016). *Metodología de investigación científica*. DF. Mexico: McGrawHill.
- Huanca, M. (2019). *Reducción de los accidentes incapacitantes por caída de rocas en minería subterránea, teniendo en cuenta la planificación, la negligencia del personal y su cambio de cultura*. Tesis de grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Landa, C. (2020). *Programa de seguridad y salud ocupacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de Tropicales Piura 2019*. Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo, Piura. Recuperado el 10 de 02 de 2020, de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46728?show=full>

- López, J. (2018). *Seguridad e higiene industrial en frito maiz de la cabecera departamental de Huehuetenango*. Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar, Huehuetenango-Guatemala.
- López, M. (2015). Asociación de Especialistas en Prevención y Salud Laboral. *AEPSAL*  
Ley N° 29783 sobre la Seguridad y Salud para el trabajo
- Martínez, J. (2015). Riesgos laborales en la construcción. Un análisis sociocultural. *Universitas, XIII(23)*, 65-86.
- Maylle, T. (2019). *Factores de riesgo y accidentes laborales en enfermería en un hospital público, cercado de Lima, 2018*. Tesis de maestría, Lima. Recuperado el 05 de 02 de 2020, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31985/Maylle\\_AT..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31985/Maylle_AT..pdf?sequence=1&isAllowed=y)  
Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo, 2019, p.13 (2019)
- Mosquera, H. (2016). *Diseño de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo para industria de Plástico-Procomsac en Chiclayo*. Tesis de grado, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Recuperado el 10 de 02 de 2020, de <http://www.dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2966/TESIS%20MAESTRIA%20HERNANDEZ%20MOSQUEIRA%20ARCE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Navarro, N. (2016). *Diseño del Sistema de Gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente de EPROMIG S.R.L. para cumplir los estándares de Cía. Minera Antamina S.A.* Tesis de grado, Universidad Nacional Santiago Antinez de Mayola, Huaraz.
- Nueva ISO 45001. (26 de febrero de 2015). *Nuevas Normas ISO es una iniciativa de escuela Europea de excelencia*. Obtenido de Nuevas Normas ISO es una iniciativa de escuela Europea de excelencia : <https://www.nueva-iso-45001.com/2015/02/ohsas-18001-costo-seguridad-trabajo/>
- Organismo Internacional del Trabajo (OIT)(2019). Normas internacionales del trabajo. Recuperado el 20-03-2021: <https://www.ioe->

emp.org/es/noticia/detalles/1576584515-translate-to-spanish-ilo-consultations-on-gb-document-to-ensure-legal-certainty-on-international-labour-standards

Paleo, D. (14 de Enero de 2019). Evalúan implementar sistema que favorezca la exportación de la uva de mesa a Estados Unidos. *Diario el Día*.

Paredes, I. (2019). *La seguridad y salud ocupacional de la empresa de construcción de jaulas para planteles avícolas INAMES*. Tesis de grado, Universidad Técnica de Ámbato , Ecuador.

Paredes, L. (2019). *La seguridad y salud ocupacional de la empresa de construcción de jaulas para planteles avícolas INAMES*". Tesis de grado, Ecuador.

Productividad, I. T. (2017). *Seguridad Industrial.Consulta de detección de capacitación (INTECAP)*. Guatemala : Edición.

Quispe, W. (2018). *Implementación del programa de observadores de seguridad mineros cuidando mineros en la unidad minera San Rafael - Puno, Arequipa*. Tesis grado, Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa.

Raffo, L. (2015). *Alcances de la seguridad laboral en el desempeño de los trabajadores de las empresas de vigilancia de Bogotá D.C*. Tesis de grado, Universidad Militar Nueva Granada., Bogotá.

Ramos, A. (2017). *Diseño e implementación de un sistema de seguridad basado en el comportamiento para reducir índices de accidentabilidad , en Cor*. Tesis de grado , Universidad Nacional de Piura, Piura.

Reglamento de Ley de Seguridad y Salud en el trabajo 30222

Salazar, L. (2018). *Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la II.EE Gomez Arias Dávila*. Tesis de grado, Universidad Nacional Agraria de la selva, Tingo Maria.

Salguero, F. (2017). *Análisis y evaluación de la investigación de accidentes laborales como técnica laboral como técnica preventiva en España*. Tesis doctoral, Universidad de Málaga, Española Málaga. Recuperado el 10 de 02 de 2020, de

[https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/15663/TD\\_SALGUERO\\_C APARROS\\_Francisco.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/15663/TD_SALGUERO_C APARROS_Francisco.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ticona, M., & Del Aguila, J. (2019). *Reducción del índice de accidentabilidad a través del programa de comportamiento seguro en relación con los factores de riesgos psicosociales en Minera Chalhuane S.A.C., año 2017*. Tesis de grado, Univesidad tecnologica del Perú, Arequipa.

Ministerio de trabajo, L. N. (2016). *Ley N° de Seguridad y Salud en el trabajo*. Lima - Perú.

Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Seguridad y salud en el trabajo*. Recuperado el 20 de 10 de 2020, de Organizacion internacional del trabajo: <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>

# **ANEXOS**

### Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables

| VARIABLES DE ESTUDIO                           | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIÓN                       | INDICADORES                             | ESCALA DE MEDICIÓN |
|--|---|--|---------------------------------|---|--------------------|
| <b>Seguridad laboral</b>                       | La seguridad laboral: es definido como un conjunto de medidas para promover la salud y el bienestar de los trabajadores, así como proteger el medio ambiente como dimensión general, a través de la adopción de medidas que prevengan los accidentes laborales y los efectos que puede ocasionar en el trabajador (Chiavenato citado por López, 2018) | La seguridad laboral será medida a través las condiciones de seguridad, las condiciones ambientales, la carga de trabajo y la organización y ordenación en el trabajo para lo cual se aplicará un cuestionario aplicado a sus trabajadores y una guía de entrevista al jefe de planta. | <b>Condiciones de seguridad</b> | Características del ambiente            | Ordinal            |
|  |   |  |                                 | Instalaciones                           |                    |
|  |   |  |                                 | Equipo de trabajo                       |                    |
|  |   |  |                                 | Almacenamiento y manipulación de cargas |                    |
|  |   |  | <b>Condiciones ambientales</b>  | Exposición a agentes químicos           | Ordinal            |
|  |   |  |                                 | Exposición a agentes físicos            |                    |
|  |   |  |                                 | Exposición a agentes biológicos         |                    |
|  |   |  |                                 | Ventilación                             |                    |
|  |   |  |                                 | Climatización: frío o calor             |                    |
|  |   |  |                                 | Iluminación                             |                    |
| <b>Carga de trabajo</b>                        | Física  | Ordinal  |                                 |   |                    |
|  | Mental  |  |                                 |   |                    |
| <b>Organización y ordenación en el trabajo</b> | Monotonía   | Ordinal  |                                 |   |                    |
|  | Aislamiento   |  |                                 |   |                    |
|  | Participación   |  |                                 |   |                    |

|                                 |   |   |                                 |  |         |
|---------------------------------|---|---|---------------------------------|--|---------|
| <b>Prevención de accidentes</b> | La prevención de accidentes “Es la combinación de políticas, estándares, procedimientos, actividades y prácticas en el proceso y organización de trabajo, que establece el empleador con el fin de prevenir los riesgos en el trabajo y alcanzar los objetivos de seguridad y salud ocupacional” (Marsh, 2017). | La prevención de accidentes será medida a través los indicadores de seguridad, los indicadores preventivos y los tipos de accidentes y productos para lo cual se aplicará un cuestionario aplicado a sus trabajadores y una guía de entrevista al jefe de planta. | <b>Indicadores de seguridad</b> | Índice de frecuencia de accidentes (IF)          | Ordinal |
|                                 |   |   |                                 | Índice de Gravedad de accidentes (IG)            |         |
|                                 |   |   | <b>Indicadores preventivos</b>  | Índice preventivo de accidentes laborales (IPAL) | Ordinal |
|                                 |   |   | <b>Tipología de accidentes</b>  | Sin dejar de asistir a trabajar                  | Ordinal |
|                                 | Con inasistencia al trabajo   |   |                                 |  |         |

Nota. Elaboración propia

## Anexo 02: Matriz de consistencia

| Tema   | Problema de investigación   | Objetivo de investigación  | Hipótesis de investigación  | Metodología   |
|--|---|--|---|---|
| Seguridad laboral y prevención de accidentes en una empresa agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021 | Problema general  | Objetivo general   | Hipótesis general   | <b>Diseño de Investigación:</b><br>No experimental<br><br><b>Tipo de Investigación:</b><br>Transversal Correlacional<br><br><b>Enfoque:</b> Mixto<br><br><b>Población:</b> 83 trabajadores<br><br><b>Muestra:</b> Censal<br><br><b>Técnica:</b> Encuesta y entrevista<br><br><b>Instrumento:</b> Cuestionario y guía de entrevista<br><br><b>Método de análisis:</b><br>Estadística descriptiva<br>SPSS |
|  | ¿Cómo se relaciona la seguridad laboral y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021?                    | Determinar la relación entre la seguridad laboral y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021          | Existe relación directa y significativa entre la seguridad laboral y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021. |   |
|  | Problemas específicos   | Objetivos específicos  | Hipótesis específicas   |   |
|  | a) ¿Cuál es la relación entre las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021? | a) Definir la relación entre las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021. | a) Existe relación directa entre las condiciones laborales y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021.         |   |

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
|  | <p>b) ¿Cómo se relacionan las condiciones ambientales y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora en la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación entre la carga de trabajo y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora en la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021?</p> <p>d) ¿Cuál es la relación entre la organización, la ordenación en el trabajo y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora en la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021?</p> | <p>b) Establecer la relación de las condiciones ambientales y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora en la ciudad de Coquimbo-Chile ,año 2021.</p> <p>c) Identificar la relación entre la carga de trabajo y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora en la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021.</p> <p>d) Determinar la relación entre la organización, la ordenación en el trabajo y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora en la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021.</p> | <p>b) Existe relación directa entre las condiciones ambientales y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021.</p> <p>c) Existe relación directa entre la carga de trabajo y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021.</p> <p>d) Existe relación directa y significativa entre las condiciones laborales y la prevención de accidentes en una empresa agroexportadora de la ciudad de Coquimbo-Chile, año 2021.</p> |  |
|--|---|--|--|--|

Nota. Elaboración propia

### Anexo 03: Encuesta a los trabajadores

|   |                     |                          |                     |                        |                   |
|---|---------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|-------------------|
|  <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>  |                     |                          |                     |                        |                   |
| <b>ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN</b>  |                     |                          |                     |                        |                   |
| <b>N°</b> _____   |                     |                          |                     |                        |                   |
| <b>ENCUESTA A TRABAJADORES DE EMPRESA AGROEXPORTADORA</b>   |                     |                          |                     |                        |                   |
| <p>Estimado sr(a): Solicito su colaboración para la realización de la presente encuesta, por lo que se le agradece complete todo el cuestionario el cual tiene carácter confidencial.</p> <p>El cuestionario está orientado a recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación Seguridad laboral y prevención de accidentes en una empresa agroexportadora de la ciudad de Coquimbo –Chile, año 2021</p> <p><b>Indicaciones:</b></p> <p>Cada una de las proposiciones tiene cinco opciones de respuesta, lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (x) la alternativa que según su criterio usted crea conveniente, conforme la siguiente escala de medición presentada a continuación. Muchas Gracias</p> <p>Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)</p> |                     |                          |                     |                        |                   |
| <b>CUESTIONARIO</b>   |                     |                          |                     |                        |                   |
| <b>VARIABLE 1: SEGURIDAD LABORAL</b>  |                     |                          |                     | <b>ESCALA</b>          |                   |
| <b>Dimensión: Condiciones de seguridad</b>  | <b>5</b><br>Siempre | <b>4</b><br>Casi siempre | <b>3</b><br>A veces | <b>2</b><br>Casi nunca | <b>1</b><br>Nunca |
| 1. La empresa tiene el espacio suficiente para hacer su trabajo con seguridad.  |                     |                          |                     |                        |                   |
| 2. La empresa cuenta con instalaciones apropiadas para realizar su trabajo con seguridad.   |                     |                          |                     |                        |                   |

|  |                      |                           |                      |                         |                    |
|--|----------------------|---------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|
| 3. Los equipos de trabajo que la empresa les brinda son óptimos para la seguridad en el trabajo.             |                      |                           |                      |                         |                    |
| 4. El área de almacén es utilizada para guardar o adquirir materiales.                                       |                      |                           |                      |                         |                    |
| 5. Frecuencia con la que se manipula cargas pesadas en el trabajo.   |                      |                           |                      |                         |                    |
| 6. Frecuencia con la que se manipula maquinaria de almacén en la empresa.                                    |                      |                           |                      |                         |                    |
| 7. Frecuencia con la que se expone a productos inflamables en su entorno de trabajo.                         |                      |                           |                      |                         |                    |
| <b>Dimensión: Condiciones ambientales</b>  | <b>5<br/>siempre</b> | <b>4<br/>Casi siempre</b> | <b>3<br/>A veces</b> | <b>2<br/>Casi Nunca</b> | <b>1<br/>Nunca</b> |
| 8. Uso de agentes químicos peligrosos en su puesto de trabajo.   |                      |                           |                      |                         |                    |
| 9. Uso frecuente de agentes cortantes o lacerantes al desempeñar su trabajo.                                 |                      |                           |                      |                         |                    |
| 10. Frecuencia en la que usted encuentra gases tóxicos en el ambiente en que trabaja.                        |                      |                           |                      |                         |                    |
| 11. Frecuencia en la que se ha visto expuesto a agentes químicos en su centro de trabajo.                    |                      |                           |                      |                         |                    |
| 12. Frecuencia con la que se ha enfermado o sufrido daños por la exposición al frío en su puesto de trabajo. |                      |                           |                      |                         |                    |
| 13. Frecuencia con la que se ha enfermado o sufrido daños por la exposición al aire contaminado o tóxico.    |                      |                           |                      |                         |                    |
| 14. Encuentra suficiente iluminación en su entorno de trabajo para desarrollarlo adecuadamente.              |                      |                           |                      |                         |                    |
| <b>Dimensión: Carga de trabajo</b>   | <b>5<br/>Siempre</b> | <b>4<br/>Casi Siempre</b> | <b>3<br/>A veces</b> | <b>2<br/>Casi Nunca</b> | <b>1<br/>Nunca</b> |

|  |                      |                           |                      |                         |                    |
|--|----------------------|---------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|
| 15. Considera su carga de trabajo (horarios) inadecuada.   |                      |                           |                      |                         |                    |
| 16. Frecuencia con la que no ha podido realizar su trabajo por ser demasiado y no tener tiempo suficiente.   |                      |                           |                      |                         |                    |
| 17. Frecuencia con la que ha sufrido de estrés por mucho trabajo.  |                      |                           |                      |                         |                    |
| 18. Frecuencia con la que ha sufrido trastornos psicológicos (alucinaciones, reacciones físicas de miedo o agitación) por exceso o falta de trabajo. |                      |                           |                      |                         |                    |
| <b>Dimensión: Organización y ordenación en el trabajo</b>  | <b>5<br/>Siempre</b> | <b>4<br/>Casi Siempre</b> | <b>3<br/>A veces</b> | <b>2<br/>Casi Nunca</b> | <b>1<br/>Nunca</b> |
| 19. Considera que su trabajo es monótono por la repetitividad de labores que cumple día a día.   |                      |                           |                      |                         |                    |
| 20. Se siente aislado de las personas (compañeros, jefes) en su trabajo.   |                      |                           |                      |                         |                    |
| 21. Frecuencia con la que siente que participa en su área laboral de manera favorable para el logro de objetivos en común.                           |                      |                           |                      |                         |                    |
| <b>VARIABLE 2: PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES</b>  |                      |                           |                      |                         |                    |
| <b>Dimensión: Indicadores de seguridad</b>   | <b>5<br/>Siempre</b> | <b>4<br/>Casi Siempre</b> | <b>3<br/>A veces</b> | <b>2<br/>Casi Nunca</b> | <b>1<br/>Nunca</b> |
| 22. Siente usted dolores de cabeza por su exposición a campos electromagnéticos y no fue a trabajar al siguiente día.                                |                      |                           |                      |                         |                    |
| 23. La sobrecarga de trabajo hace que usted se encuentre estresado y limite su desempeño y no trabaje al siguiente día.                              |                      |                           |                      |                         |                    |
| 24. Tuvo usted un accidente sin lesión y sin notificar al siguiente día no fue a trabajar.   |                      |                           |                      |                         |                    |

| <b>Dimensión: Indicadores preventivos</b>   | <b>5</b><br>Siempre | <b>4</b><br>Casi Siempre       | <b>3</b><br>A veces | <b>2</b><br>Casi Nunca | <b>1</b><br>Nunca |
|---|---------------------|--------------------------------|---------------------|------------------------|-------------------|
| 25. En el desempeño de sus labores, ha sufrido alguna lesión física como cortes, contusiones pequeñas, irritación de los ojos, y otros.                                 |                     |                                |                     |                        |                   |
| 26. En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión que le ocasionó secuelas, o invalidez.  |                     |                                |                     |                        |                   |
| <b>Dimensión: Tipología de accidentes</b>   | <b>5</b><br>Siempre | <b>4</b><br>Casi Siempre       | <b>3</b><br>A veces | <b>2</b><br>Casi Nunca | <b>1</b><br>Nunca |
| 27. Tuvo usted incapacidad temporal alguna vez trabajando.  |                     |                                |                     |                        |                   |
| 28. La entidad se preocupa por su personal cuando está en incapacidad temporal.   |                     |                                |                     |                        |                   |
| 29. Usted ha estado incapacitado más de un mes por algún accidente laboral.   |                     |                                |                     |                        |                   |
| 30. Esta prevenido usted ante un hecho que lo pueda incapacitar parcialmente.   |                     |                                |                     |                        |                   |
| 31. La entidad cuenta con un plan de prevención de accidente laboral para evitar incapacidad parcial en algún personal de salud.  |                     |                                |                     |                        |                   |
| 32. En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros. |                     |                                |                     |                        |                   |
| <b>DATOS GENERALES</b>  |                     |                                |                     |                        |                   |
| <b>1.Edad</b> : _____   |                     | <b>3. Estado Civil</b> : _____ |                     |                        |                   |
| <b>2.Sexo</b> : _____   |                     | <b>4. Ocupación</b> : _____    |                     |                        |                   |
| <b>Fecha:</b> _____   |                     |                                |                     |                        |                   |

Nota. Elaboración propia

## Anexo 04: Guía de entrevista al jefe de seguridad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

**Cordiales saludos:** Solicito su colaboración para la realización de la presente entrevista, por lo que se le agradece responder a todas las preguntas formuladas, la cual tiene un carácter confidencial. Esta entrevista está orientada a recabar información que será necesaria como sustento de la investigación Seguridad laboral y prevención de accidentes en una empresa agroexportadora de la ciudad de Coquimbo –Chile, año 2021.

**Entrevistado: José Luis Rojas**

**Cargo/Puesto que ocupa: Jefe de Seguridad**

**Lugar y fecha de la entrevista:13/04/2021**

### SEGURIDAD LABORAL

**1. ¿La empresa tiene manejo de los residuos sólidos?**

Aunque no es muy perceptible por algunos trabajadores, la verdad que sí tenemos control de los residuos sólidos por medio de un gestor de residuos autorizado ello permite contemplar un ambiente limpio y saludable.

**2. ¿Cuenta con los equipos de trabajo necesarios para hacer su trabajo con seguridad?**

La empresa si cuenta respectivamente con todos los implementos de seguridad para todo tipo de trabajo adecuado.

**3. ¿Con qué frecuencia se han enfermado o han sufrido daño los trabajadores debido a la exposición de aire contaminado, gases tóxicos, agentes químicos, exposición al frío?**

El daño más frecuente a los trabajadores es en el área de frigorífico que intensifica el clima frío aún más con el paso del invierno al otoño; también por el uso de amoniaco, provocando leves daños temporales como irritación de ojos, entre otros.

**4. ¿Con qué frecuencia sus trabajadores han sufrido trastornos psicológicos (alucinaciones, reacciones físicas de miedo o agitación) por exceso de trabajo?**

Hasta la actualidad no se han registrado este tipo de trastorno de ningún tipo por exceso de trabajos puesto que se usa mucho dinamismo en horas laborales y de colación.

**5. ¿Considera que el trabajo es monótono por la repetitividad de labores que cumplen día a día los trabajadores?**

En algunas áreas si se presentan esta monotonía como es el área de producción, y en otras áreas las actividades son cambiantes diariamente.

**6. ¿Con que frecuencia los trabajadores participan para el logro de objetivos de la empresa?**

Gracias a la coordinación entre los diferentes encargados de cada área impulsan alcanzar las metas en equipo siempre.

**7. ¿La sobrecarga de trabajo genera estrés en los trabajadores?**

En el caso del área de producción sí, por el exceso trabajo de horas extras hasta el cumplimiento del pedido que solicitan diariamente.

**PREVENCIÓN DE RIESGO LABORAL**

**8. ¿Los trabajadores al sufrir algún tipo de accidente dentro del trabajo, notifican al instante lo ocurrido o esperan al siguiente día para dar aviso a la empresa?**

Claro que sí, todos los trabajadores tienen que informar inmediatamente para la investigación del accidente y acogerse a licencia médica.

**9. ¿En su área laboral, han sufrido alguna enfermedad o lesión que le ocasionó secuelas, o invalidez?**

Hasta la actualidad no se han presentado ningún caso crítico de invalidez o enfermedad muy grave.

**10. ¿Los trabajadores en sus labores, han sufrido alguna lesión física como cortes, contusiones pequeñas, irritación de los ojos, y otros?**

En este caso en algunas ocasiones hemos tenido dificultades por el mal manejo de químicos que causo irritación en los ojos de los trabajadores, como también caídas leves por mal uso de transpaletas y cortes en algunas partes de cuerpo por objetos pulso cortantes.

**11. ¿La empresa cuenta con un plan de prevención de accidente laboral?**

Sí, en nuestra área de inocuidad y seguridad ocupacional existe un plan de prevención y simulación mensual de accidentes laborales y desastres naturales como medio de información y concientización de los trabajadores.

Nota. Elaboración propia

## Anexo 05: Validaciones de instrumentos



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Freddy William Castillo Palacios con DNI N° 02842237 Doctor en Ciencias Administrativas N° ANR: A 202528, de profesión Licenciado en Ciencias Administrativas desempeñándome actualmente como Docente a Tiempo Completo en Universidad César Vallejo Campus Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

| Questionario aplicado a los trabajadores de una empresa agroexportadora, Coquimbo - Chile | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|---|------------|-----------|-------|-----------|-----------|
| 1. Claridad   |            |           |       |           | X         |
| 2. Objetividad  |            |           |       |           | X         |
| 3. Actualidad   |            |           |       |           | X         |
| 4. Organización   |            |           |       |           | X         |
| 5. Suficiencia  |            |           |       |           | X         |
| 6. Intencionalidad  |            |           |       |           | X         |
| 7. Consistencia   |            |           |       |           | X         |
| 8. Coherencia   |            |           |       |           | X         |
| 9. Metodología  |            |           |       |           | X         |

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 23 días del mes de abril del Dos mil Veintiuno.

Dr. : Freddy William Castillo Palacios  
DNI : 02842237  
Especialidad: Administración  
E-mail : [fwcastillo@ucvvirtual.edu.pe](mailto:fwcastillo@ucvvirtual.edu.pe)

**“SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN UNA EMPRESA AGROEXPORTADORA DE LA CIUDAD DE COQUIMBO –CHILE, AÑO 2021”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Cuestionario**

| Indicadores                   | Criterios  | Deficiente<br>0 - 20 |         |          |          |          | Regular<br>21 - 40 |          |          |          |          | Buena<br>41 - 60 |          |          |          |          | Muy Buena<br>61 - 80 |          |          |          |           | Excelente<br>81 - 100 |  |  |  |  | OBSERVACIONES |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------|--|----------------------|---------|----------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|----------|------------------|----------|----------|----------|----------|----------------------|----------|----------|----------|-----------|-----------------------|--|--|--|--|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                               |  | 0<br>5               | 6<br>10 | 11<br>15 | 16<br>20 | 21<br>25 | 26<br>30           | 31<br>35 | 36<br>40 | 41<br>45 | 46<br>50 | 51<br>55         | 56<br>60 | 61<br>65 | 66<br>70 | 71<br>75 | 76<br>80             | 81<br>85 | 86<br>90 | 91<br>95 | 96<br>100 |                       |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ASPECTOS DE VALIDACION</b> |  |                      |         |          |          |          |                    |          |          |          |          |                  |          |          |          |          |                      |          |          |          |           |                       |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Claridad                   | Esta formulado con un lenguaje apropiado                           |                      |         |          |          |          |                    |          |          |          |          |                  |          |          |          |          |                      |          |          | 92       |           |                       |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Objetividad                | Esta expresado en conductas observables                            |                      |         |          |          |          |                    |          |          |          |          |                  |          |          |          |          |                      |          |          | 92       |           |                       |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. Actualidad                 | Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación           |                      |         |          |          |          |                    |          |          |          |          |                  |          |          |          |          |                      |          |          | 92       |           |                       |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Organización               | Existe una organización lógica entre sus ítems                     |                      |         |          |          |          |                    |          |          |          |          |                  |          |          |          |          |                      |          |          | 92       |           |                       |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. Suficiencia                | Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.           |                      |         |          |          |          |                    |          |          |          |          |                  |          |          |          |          |                      |          |          | 92       |           |                       |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. Intencionalidad            | Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación |                      |         |          |          |          |                    |          |          |          |          |                  |          |          |          |          |                      |          |          | 92       |           |                       |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. Consistencia               | Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación        |                      |         |          |          |          |                    |          |          |          |          |                  |          |          |          |          |                      |          |          | 92       |           |                       |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. Coherencia                 | Tiene relación entre las variables e indicadores                   |                      |         |          |          |          |                    |          |          |          |          |                  |          |          |          |          |                      |          |          | 92       |           |                       |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. Metodología                | La estrategia responde a la elaboración de la investigación        |                      |         |          |          |          |                    |          |          |          |          |                  |          |          |          |          |                      |          |          | 92       |           |                       |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 19 de Abril del 2021



Dr.: Freddy William Castillo Palacios  
 DNI: 02842237  
 Teléfono: 9699584019  
 E-mail: [fwcastillo@ucvvirtual.edu.pe](mailto:fwcastillo@ucvvirtual.edu.pe)

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, ERICKA JULISSA SUYSUY CHAMBERGO con DNI N° 45361468 Magister en GESTION PUBLICA N° ANR: 13374, de profesión LICENCIADA EN ADMINISTRACION desempeñándome actualmente como DTC en UCV PIURA

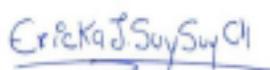
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los Instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

| Cuestionario aplicado a los trabajadores de una empresa agroexportadora, Coquimbo - Chile | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|---|------------|-----------|-------|-----------|-----------|
| 1. Claridad   |            |           |       |           | X         |
| 2. Objetividad  |            |           |       |           | X         |
| 3. Actualidad   |            |           |       |           | X         |
| 4. Organización   |            |           |       |           | X         |
| 5. Suficiencia  |            |           |       |           | X         |
| 6. Intencionalidad  |            |           |       |           | X         |
| 7. Consistencia   |            |           |       |           | X         |
| 8. Coherencia   |            |           |       |           | X         |
| 9. Metodología  |            |           |       |           | X         |

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 19 días del mes de Abril del Dos mil veintiuno.




Mgtr. : ERICKA JULISSA SUYSUY CHAMBERGO  
 DNI: 45361468  
 Especialidad : LICENCIADA EN ADMINISTRACION  
 E-mail : esuysuyc@ucvvirtual.edu.pe

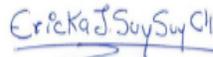
**“SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN UNA EMPRESA AGROEXPORTADORA DE LA CIUDAD DE COQUIMBO –CHILE, AÑO 2021”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Cuestionario**

| Indicadores                   | Criterios  | Deficiente<br>0 - 20 |      |       |       | Regular<br>21 - 40 |       |       |       | Buena<br>41 - 60 |       |       |       | Muy Buena<br>61 - 80 |       |       |       | Excelente<br>81 - 100 |       |       |        | OBSERVACIONES |
|-------------------------------|--|----------------------|------|-------|-------|--------------------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|----------------------|-------|-------|-------|-----------------------|-------|-------|--------|---------------|
|                               |  | 0-5                  | 6-10 | 11-15 | 16-20 | 21-25              | 26-30 | 31-35 | 36-40 | 41-45            | 46-50 | 51-55 | 56-60 | 61-65                | 66-70 | 71-75 | 76-80 | 81-85                 | 86-90 | 91-95 | 96-100 |               |
| <b>ASPECTOS DE VALIDACION</b> |  |                      |      |       |       |                    |       |       |       |                  |       |       |       |                      |       |       |       |                       |       |       |        |               |
| 1. Claridad                   | Esta formulado con un lenguaje apropiado                           |                      |      |       |       |                    |       |       |       |                  |       |       |       |                      |       |       |       |                       |       |       | 100    |               |
| 2. Objetividad                | Esta expresado en conductas observables                            |                      |      |       |       |                    |       |       |       |                  |       |       |       |                      |       |       |       |                       |       |       | 100    |               |
| 3. Actualidad                 | Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación           |                      |      |       |       |                    |       |       |       |                  |       |       |       |                      |       |       |       |                       |       |       | 100    |               |
| 4. Organización               | Existe una organización lógica entre sus ítems                     |                      |      |       |       |                    |       |       |       |                  |       |       |       |                      |       |       |       |                       |       |       | 100    |               |
| 5. Suficiencia                | Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.           |                      |      |       |       |                    |       |       |       |                  |       |       |       |                      |       |       |       |                       |       |       | 100    |               |
| 6. Intencionalidad            | Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación |                      |      |       |       |                    |       |       |       |                  |       |       |       |                      |       |       |       |                       |       |       | 100    |               |
| 7. Consistencia               | Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación        |                      |      |       |       |                    |       |       |       |                  |       |       |       |                      |       |       |       |                       |       |       | 100    |               |
| 8. Coherencia                 | Tiene relación entre las variables e indicadores                   |                      |      |       |       |                    |       |       |       |                  |       |       |       |                      |       |       |       |                       |       |       | 100    |               |
| 9. Metodología                | La estrategia responde a la elaboración de la investigación        |                      |      |       |       |                    |       |       |       |                  |       |       |       |                      |       |       |       |                       |       |       | 100    |               |

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 19 de Abril del 2021




Mgr.: ERICKA JULISSA SUYSUY CHAMBERGO  
 DNI: 45361468  
 Teléfono: 990073448  
 E-mail: esuysuy@ucvvirtual.edu.pe



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Cecilia Paula Luisa Gómez Zúñiga con DNI N° 03490490, Mgtr. en Administración, N° ANR: A078552, de profesión Licenciada en Ciencias Administrativas, desempeñándome actualmente como docente en Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

| Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa agroexportadora de la ciudad de Coquimbo - Chile | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|---|------------|-----------|-------|-----------|-----------|
| 1. Claridad   |            |           |       |           | X         |
| 2. Objetividad  |            |           |       |           | X         |
| 3. Actualidad   |            |           |       |           | X         |
| 4. Organización   |            |           |       |           | X         |
| 5. Suficiencia  |            |           |       |           | X         |
| 6. Intencionalidad  |            |           |       |           | X         |
| 7. Consistencia   |            |           |       |           | X         |
| 8. Coherencia   |            |           |       |           | X         |
| 9. Metodología  |            |           |       |           | X         |

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 18 días del mes de abril del Dos mil veintiuno.

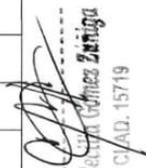
  
Mgtr. Cecilia Gómez Zúñiga  
CJAD 15719

Mgtr. : Cecilia Gómez Zúñiga  
DNI : 03490490  
Especialidad : Administración  
E-mail : [pgomez@ucvvirtual.edu.pe](mailto:pgomez@ucvvirtual.edu.pe)

**“SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN UNA EMPRESA AGROEXPORTADORA DE LA CIUDAD DE COQUIMBO –CHILE, AÑO 2021”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Cuestionario**

| Indicadores            | Criterios  | Deficiente<br>0 - 20 |    |    |    |    | Regular<br>21 - 40 |    |    |    |    | Buena<br>41 - 60 |    |    |    |    | Muy Buena<br>61 - 80 |    |    |    |     | Excelente<br>81 - 100 |  |  |  |  | OBSERVACIONES |
|------------------------|--|----------------------|----|----|----|----|--------------------|----|----|----|----|------------------|----|----|----|----|----------------------|----|----|----|-----|-----------------------|--|--|--|--|---------------|
|                        |  | 0                    | 6  | 11 | 16 | 21 | 26                 | 31 | 36 | 41 | 46 | 51               | 56 | 61 | 66 | 71 | 76                   | 81 | 86 | 91 | 96  | 100                   |  |  |  |  |               |
| ASPECTOS DE VALIDACION |  | 0                    | 6  | 11 | 16 | 21 | 26                 | 31 | 36 | 41 | 46 | 51               | 56 | 61 | 66 | 71 | 76                   | 81 | 86 | 91 | 96  |                       |  |  |  |  |               |
| 1. Claridad            | Esta formulado con un lenguaje apropiado                 | 5                    | 10 | 15 | 20 | 25 | 30                 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55               | 60 | 65 | 70 | 75 | 80                   | 85 | 90 | 95 | 100 |                       |  |  |  |  |               |
| 2. Objetividad         | Esta expresado en conductas observables                  |                      |    |    |    |    |                    |    |    |    |    |                  |    |    |    |    |                      |    |    |    | 100 |                       |  |  |  |  |               |
| 3. Actualidad          | Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación |                      |    |    |    |    |                    |    |    |    |    |                  |    |    |    |    |                      |    |    |    | 100 |                       |  |  |  |  |               |
| 4. Organización        | Existe una organización lógica entre sus ítems           |                      |    |    |    |    |                    |    |    |    |    |                  |    |    |    |    |                      |    |    |    | 100 |                       |  |  |  |  |               |
| 5. Suficiencia         | Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad. |                      |    |    |    |    |                    |    |    |    |    |                  |    |    |    |    |                      |    |    |    | 100 |                       |  |  |  |  |               |

  
 Mgtr. Cecilia Gómez Santiago  
 C/AD. 15719



|   |  |                              |
|---|--|------------------------------|
|  UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | <b>FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO</b> | <b>ÁREA DE INVESTIGACIÓN</b> |
|---|--|------------------------------|

**I. DATOS INFORMATIVOS**

|   |  |
|---|--|
| <b>1.1. ESTUDIANTES</b>                           | : Arica Julca Rubbi del Pilar<br>Yamunaque Cherres Anderson  |
| <b>1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>   | : "Seguridad Laboral y Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo – Chile, año 2021" |
| <b>1.3. ESCUELA PROFESIONAL</b>                   | : Administración de Empresas.  |
| <b>1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)</b>        | : Cuestionario : Seguridad Laboral   |
| <b>1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO</b> | KR-20 kuder Richardson ( )   |
|   | Alfa de Cronbach. ( X )  |
| <b>1.6. FECHA DE APLICACIÓN</b>                   | : 23/04/2021   |
| <b>1.7. MUESTRA APLICADA</b>                      | : Muestra piloto de 10 trabajadores  |

**II. CONFIABILIDAD**

|   |              |
|---|--------------|
| <b>ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:</b> | <b>72,4%</b> |
|---|--------------|

**III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)**

Con respecto a la confiabilidad estadística de los ítems, del presente cuestionario, todas las preguntas están sujetas a medición, obteniéndose una confiabilidad aceptable.

Estudiante: Arica Julca Rubbi del Pilar  
 DNI :

Estudiante: Yamunaque Cherres Anderson  
 DNI :



Docente : Dr. Ramón Cosme Correa Becerra  
 COESPE 502

|   |  |                              |
|---|--|------------------------------|
|  UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | <b>FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO</b> | <b>ÁREA DE INVESTIGACIÓN</b> |
|---|--|------------------------------|

#### I. DATOS INFORMATIVOS

|   |  |
|---|--|
| <b>1.1. ESTUDIANTES</b>                           | : Arica Julca Rubbi del Pilar<br>Yamunaque Cherres Anderson  |
| <b>1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>   | : “Seguridad Laboral y Prevención de Accidentes en una empresa Agroexportadora de la ciudad de Coquimbo – Chile, año 2021” |
| <b>1.3. ESCUELA PROFESIONAL</b>                   | : Administración de Empresas.  |
| <b>1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)</b>        | : Cuestionario : Prevención de accidentes laborales  |
| <b>1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO</b> | KR-20 kuder Richardson ( )   |
|   | Alfa de Cronbach. ( X )  |
| <b>1.6. FECHA DE APLICACIÓN</b>                   | : 23/04/2021   |
| <b>1.7. MUESTRA APLICADA</b>                      | : Muestra piloto de 10 trabajadores  |

#### II. CONFIABILIDAD

|   |              |
|---|--------------|
| <b>ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:</b> | <b>74,2%</b> |
|---|--------------|

#### III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Con respecto a la confiabilidad estadística de los ítems, del presente cuestionario, todas las preguntas están sujetas a medición, obteniéndose una confiabilidad aceptable.

Estudiante: Arica Julca Rubbi del Pilar  
 DNI :

Estudiante: Yamunaque Cherres Anderson  
 DNI :



Docente : Dr. Ramón Cosme Correa Becerra  
 COESPE 502