



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD.

**Gestión de cuentas por cobrar y la percepción de Liquidez
en la empresa Inversiones Impex SAC. Callao – 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PUBLICO

AUTORAS:

Br. Gómez Tello, Verónica María (ORCID:0000-0000-5648-4484)

Br. Purizaca Pingo, Sandra Lizeth (ORCID:0000-0002-8183-2639)

ASESOR:

Dr. Frías Guevara, Roberth (ORCID: 0000-0003-3670-3384)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A nuestros padres por ser el pilar fundamental e inspirador para salir adelante. Así mismo a nosotras mismas, ya que este trabajo nos anima a seguir adelante y crecer profesionalmente.

Las Autoras

Agradecimiento

A Dios, ya que pese a la situación en que nos encontramos, nos mantiene estables y nos brinda sabiduría.

A nuestros padres por su apoyo emocional al no dejarnos rendir y apoyarnos a perseguir nuestras metas.

A nuestro docente R. Frías por la paciencia y sabiduría en nuestra enseñanza, hasta lograr nuestro objetivo.

INDICE

| | |
|--|------|
| Dedicatoria..... | |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos... .. | iv |
| Indice de tablas | iv |
| Indice de graficos y figuras..... | vi |
| Resumen..... | vii |
| Abstract..... | viii |
| I. Introducción | 1 |
| II. Marco teórico | 4 |
| III. Metodología | 14 |
| 3.1 tipo y diseño de investigación..... | 14 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 15 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo población,unidad de analisis..... | 16 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 18 |
| 3.5. Procedimiento | 20 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 21 |
| 3.7. Aspectos éticos | 21 |
| IV. Resultados..... | 21 |
| V. Discusión | 37 |
| VI. Conclusiones | 40 |
| VII. Recomendaciones | 42 |
| Referencias..... | 43 |
| Anexos | |
| Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables | |
| Anexo 2. Instrumento de recolección de datos | |
| Anexo 3. Validación de los Instrumentos | |
| Anexo 4. Confiabilidad y fiabilidad de las variables | |
| Anexo 5. Matriz de consistencia | |
| Anexo 6. Declaratoria de originalidad del autor. | |
| Anexo 7. Declaratoria de autenticidad del asesor | |
| Anexo 8. Acta de sustentación del Trabajo de Investigación / Tesis | |
| Anexo 9. Autorización de publicación en repositorio institucional. | |

INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Niveles escala de Likert..... | 16 |
| Tabla 2. Personal administrativo - muestra y muestreo de la prueba piloto de la empresa Inversiones Impex SAC, Lima – 2020..... | 17 |
| Tabla 3. Principales técnicas de instrumentos de investigación | 18 |
| Tabla 4. Validadores | 19 |
| Tabla 5. Escala de Alfa de Cronbach | 20 |
| Tabla 6. Estadística de fiabilidad del muestreo Piloto..... | 20 |
| Tabla 7. Estadística de fiabilidad de la muestra | 22 |
| Tabla 8. Las cuentas por cobrar generan flujo de efectivo para cubrir obligaciones | 22 |
| Tabla 9. La eficiencia de políticas de cobranza influye en la liquidez de la empresa | 23 |
| Tabla 10. Tabla cruzada Gestion de cuentas por cobrar y La percepcion de liquidez..... | 24 |
| Tabla 11. Tabla cruzada Gestión de cuentas por cobrar y Pagos | 25 |
| Tabla 12. Tabla Cruzada Gestion de cuentas por cobrar y Pasivo | 26 |
| Tabla 13. Tabla Cruzada Gestión de cuentas por cobrar y Obligaciones Tributarias..... | 27 |
| Tabla 14. Tabla Cruzada Gestión de cuentas por cobrar y Políticas | 29 |
| Tabla 15. Prueba de normalidad | 30 |
| Tabla 16. Coeficiente de Rho Spearman..... | 29 |
| Tabla 17. Grado de correlación y nivel de significancia entre la variable 1 Gestion de cuentas por cobrar y la variable 2 La percepción de liquidez | 32 |
| Tabla 18. Grado de correlación y nivel de significancia entre la variable 1 Gestión de cuentas por cobrar y dimensión 1 Pagos | 33 |
| Tabla 19. Grado de correlación y nivel de significancia entre la variable 1 Gestión de cuentas por cobrar y dimensión 2 Pasivo..... | 34 |
| Tabla 20. Grado de correlación y nivel de significancia entre la variable 1 Gestión de cuentas por cobrar y dimensión 3 Obligaciones Tributarias | 35 |

| | |
|---|----|
| Tabla 21. Grado de correlación y nivel de significancia entre la variable 1 Gestión de cuentas por cobrar y dimensión 4 Políticas | 36 |
|---|----|

Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Las cuentas por cobrar generan flujo de efectivo para cubrir obligaciones | 23 |
| Figura 2. Se cumple La eficiencia de políticas de cobranza influye en la liquidez de la empresa | 23 |
| Figura 3. Tabla cruzada Gestion de cuentas por cobrar y La percepcion de liquidez..... | 25 |
| Figura 4. Tabla cruzada Gestion de cuentas por cobrar y Pagos | 26 |
| Figura 5. Tabla Cruzada Gestion de cuentas por cobrar y Pasivo..... | 27 |
| Figura 6. Tabla Cruzada Gestión de cuentas por cobrar y Obligaciones Tributarias | 28 |
| Figura 7. Tabla Cruzada Gestión de cuentas por cobrar y Políticas | 29 |

RESUMEN

El presente estudio tiene por objetivo general, analizar la relación de la gestión de cuentas por cobrar y la percepción de liquidez de la empresa Inversiones Impex SAC, Callao-2020. Su tipo de investigación es descriptiva-correlacional, con enfoque cuantitativo. Se utilizó las técnicas de recolección de información como la encuesta, observación y análisis documental, se recopiló la información de la empresa para conocer la situación actual.

La muestra es censal aleatorio simple debido a que la población es 35 colaboradores, por ende, se tomó el total como muestra. Para la confiabilidad se aplicó el indicador estadístico alfa de Cronbach a través de software SPSS, del que se obtuvo 0,910 como resultado.

Como resultado final se obtuvo que en su conjunto se logró el 100%, solo que en gestión de cuentas por cobrar se logró 62.9% en siempre y en percepción de liquidez 65.7% en siempre, además el coeficiente de Rho de Spearman presentó un valor correlación 69% ($r=0,691$), demostrándose la relación directa y positiva moderada.

Palabras clave: Cuentas por cobrar, liquidez y políticas.

ABSTRACT

The general objective of this study is to analyze the relationship between the management of accounts receivable and the perception of liquidity of the company Inversions Impex SAC, Callao-2020. His type of research is descriptive-correlational, with a quantitative approach. Information gathering techniques such as survey, observation and documentary analysis were used, the information of the company was collected to know the current situation.

The sample is a simple random census because the population is 35 collaborators, therefore, the total was taken as a sample. For reliability, Cronbach's alpha statistical indicator was applied through SPSS software, from which 0.910 was obtained as a result.

As a final result, it was obtained that as a whole 100% was achieved, only that in accounts receivable management it was achieved 62.9% always and in liquidity perception 65.7% always, in addition, the Spearman Rho coefficient presented a correlation value 69% ($r = 0.691$), demonstrating the direct and moderate positive relationship.

Keywords: Accounts receivable, liquidity and policies.