



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Gestión financiera y la provisión de cuentas incobrables en la  
Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud de la Ciudad del  
Cusco 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO

**AUTORA:**

LORENA MONTES MARTIARENA (ORCID 0000-0002-2242-8337)

**ASESOR:**

CPC. ALBERTO ALVAREZ LOPEZ (ORCID 0000-0003-0806-0123)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

FINANZAS

**CUSCO - PERÚ**

**2021**

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por permitirme lograr esta meta tan especial en mi vida. Por triunfos y momentos difíciles que me enseñaron apreciarlo más cada día.

Para mi madre por ser la persona que me acompañó en mi camino de estudiante y vida, Para mis familiares que me custodiaron durante esta ardua forma de convertirse en un profesional. A mi padre, que con sus consejos supo orientarme para completar mi carrera profesional. A mis amigas que gracias a sus consejos logramos llegar al final de nuestro camino, y que hasta ahora seguimos siendo amigas.

A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo y también por la sabiduría que me han impartido en el desarrollo de mi formación profesional.

***Lorena montes martiana***

## **AGRADECIMIENTO**

Primero, doy gracias infinitamente a Dios, por darme fuerza y coraje para culminar esta etapa de mi vida.

También agradezco la confianza y el apoyo de mi madre, que, sin duda, en el camino de mi vida me mostró el amor por ella, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

Mi hermano, que con su consejo me ayudó a enfrentar los desafíos que me presentaron a lo largo de mi vida.

Mi padre, que siempre se sentía presente en mi vida. Y sé que está orgulloso de la persona que me convertí.

Agradezco también a mis tíos que, con su ayuda, querida y comprensión han sido una parte fundamental de mi vida.

A mi asesor cpc. Alberto Álvarez López por toda la colaboración brindada, durante la elaboración de este proyecto.

Finalmente, a cada uno de mis amistades por cada una cada una con sus valiosas aportaciones que hicieron posible este proyecto y por la gran calidad humana que me han demostrado con su amistad.

***Lorena montes martiana***

## ÌNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÌNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÌNDICE DE TABLAS .....	v
ÌNDICE DE GRÀFICOS .....	vii
RESUMEN .....	viii
ASBTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÒRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1.- Tipo de investigación y diseño: .....	19
3.2.- Categorías, Subcategorías y matriz de categorización. ....	19
3.3.- Escenario de estudio (Población y muestra) .....	20
3.4.- Técnicas e instrumentos de recogida de datos .....	21
3.5.- Método de análisis de datos .....	24
3.6.- Aspectos Èticos .....	24
IV. RESULTADOS .....	25
V. DISCUSIÓN .....	63
VI. CONCLUSIONES.....	69
VII. RECOMEDACIONES .....	70
BIBLIOGRAFÌA.....	71
ANEXOS.....	74

## ÌNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Validación de expertos _____	22
Tabla 2 Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento _____	23
Tabla 3. Interpretación de coeficiente de Alfa de Cronbach _____	23
Tabla 4 Alpha de Cronbach variable Gestión Financiera _____	25
Tabla 5 Validez ítems por ítems variable Gestión Financiera _____	25
Tabla 6 Alpha de Cronbach variable Provisión de cuentas incobrables _____	27
Tabla 7 Validez ítems por ítems variable Provisión de cuenta incobrable _____	27
Tabla 8 Alpha de Cronbach de las dos variables Gestión Financiera y Provisión de cuentas incobrables _____	30
Tabla 9 Validez ítems por ítems variables Gestión Financiera y Provisión de cuentas incobrables _____	30
Tabla 10 ítem 01 _____	33
Tabla 11 ítem 02 _____	34
Tabla 12 ítem 03 _____	35
Tabla 13 ítem 04 _____	37
Tabla 14 Ítem 05 _____	38
Tabla 15 ítem 06 _____	39
Tabla 16 ítem 07 _____	40
Tabla 17 ítem 08 _____	41
Tabla 18 ítem 09 _____	42
Tabla 19 ítem 10 _____	43
Tabla 20 ítem 11 _____	44
Tabla 21 ítem 12 _____	45
Tabla 22 ítem 13 _____	46
Tabla 23 ítem 14 _____	47
Tabla 24 ítem 15 _____	49
Tabla 25 ítem 16 _____	50
Tabla 26 ítem 17 _____	51
Tabla 27 ítem 18 _____	52
Tabla 28 ítem 19 _____	53
Tabla 29 Prueba de normalidad Gestión Financiera _____	55

Tabla 30 Prueba de normalidad Rentabilidad _____	55
Tabla 31 Prueba normalidad Recursos Financieros _____	55
Tabla 32 Prueba normalidad Sistema de control interno_____	56
Tabla 33 Prueba normalidad Provisión de Cuentas Incobrables _____	56
Tabla 34 Prueba normalidad Cuenta Incobrables _____	56
Tabla 35 Prueba normalidad Riesgo de crédito_____	57
Tabla 36 Interpretación de coeficiente de Correlación R de Pearson _____	58
Tabla 37 Correlación de Pearson Gestión Financiera – Provisión de Cuentas Incobrables _____	58
Tabla 38 Correlación de Pearson Gestión Financiera – Riesgo Crediticio ____	59
Tabla 39 Correlación de Pearson Provisión de Cuentas Incobrables – Rentabilidad_____	61
Tabla 40 Correlación de Pearson Provisión de Cuentas Incobrables – Recursos Financieros _____	62

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 ítem 01	33
Gráfico 2 ítem 02	34
Gráfico 3 ítem 03	36
Gráfico 4 ítem 04	37
Gráfico 5 ítem 05	38
Gráfico 6 ítem 06	40
Gráfico 7 ítem 07	41
Gráfico 8 ítem 08	42
Gráfico 9 ítem 09	43
Gráfico 10 ítem 10	44
Gráfico 11 ítem 11	45
Gráfico 12 ítem 12	46
Gráfico 13 ítem 13	47
Gráfico 14 ítem 14	48
Gráfico 15 ítem 15	49
Gráfico 16 ítem 16	50
Gráfico 17 ítem 17	51
Gráfico 18 ítem 18	52
Gráfico 19 ítem 19	53

## RESUMEN

La presente investigación que lleva como título: “Gestión Financiera y la Provisión de cuentas incobrables en la Asociación para el desarrollo económico y de la salud de la ciudad del cusco, 2020”, cuyo objetivo general es Analizar de qué manera la Gestión Financiera se relaciona con la Provisión de cuentas incobrables en la asociación para el desarrollo educativo y de la salud de la ciudad del Cusco en el año 2020.

El método utilizado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue Básica de nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población estuvo formada por 12 colaboradores y el instrumento utilizado fue el cuestionario, no probabilístico. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta virtual y los instrumentos de recolección de datos fue un cuestionario con 19 preguntas que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach, KR-20).

En dicho trabajo de Investigación se llegaron a las siguientes conclusiones: a) Las variables mencionadas en el título mantienen un grado de correlación positiva perfecta; b) se demostró significativamente una correlación positiva perfecta entre la primera variable y el riesgo de crédito, por otro lado; c) se demostró significativamente una correlación positiva entre la segunda variables y la Rentabilidad; d) finalmente se demostró una relación significativamente una correlación positiva perfecta entre la segunda variables y los Recursos Financieros.

**Palabras claves:** Rentabilidad, Recursos Financieros, Sistema de control interno, Cuentas incobrables, Riesgo de crédito.

## ASBTRACT

This research is entitled: "Financial Management and Provision of uncollectible accounts in the Association for the economic development and health of the city of Cusco, 2020", whose general objective is to analyze how Financial Management is related with the Provision of uncollectible accounts in the association for educational development and health of the city of Cusco in 2020.

The method used was hypothetical deductive, the type of research was Basic of correlational level, with a quantitative approach; non-experimental design. The population consisted of 12 collaborators and the instrument used was the questionnaire, not probabilistic. The technique used to collect information was the virtual survey and the data collection instruments were a questionnaire with 19 questions that were duly validated through expert judgments and their reliability determined through the reliability statistic (Cronbach's Alpha, KR- twenty).

In this research work the following conclusions were reached: a) The variables mentioned in the title maintain a degree of perfect positive correlation; b) a perfect positive correlation was significantly demonstrated between the first variable and credit risk, on the other hand; c) a positive correlation between the second variable and Profitability was significantly demonstrated; d) finally a relationship was significantly demonstrated, a perfect positive correlation between the second variable and Financial Resources.

**Keywords:** Profitability, Financial Resources, Internal control system, Bad accounts, Credit risk.

## I. INTRODUCCIÓN

En tiempos actuales se considera que la gestión financiera y la provisión de cuentas incobrables son variables muy sustanciales al que deben hacer frente todas las entidades financieras.

La gestión financiera es la adaptación de tecnología, métodos y procedimientos para medir y mejorar la rentabilidad y los proyectos empresariales. En este sentido, los recursos financieros deben diseñarse e invertirse de manera efectiva para lograr el mejor desarrollo de la empresa y poner en marcha un buen sistema de control interno para lograr los objetivos esperados de la empresa. (Soria, Julio 2015).

El problema reiterado en el sistema financiero internacional ha sido el aumento de las crisis bancarias o sucesos de vacilación financiera, que han acarreado un alto costo tanto para los ahorristas, accionista, el estado y economía en general; esto causado por una deplorable gestión financiera que llevo consigo a altos niveles de morosidad. (Castro, 2011)

La gestión financiera también nos dice cómo obtener y utilizar los recursos financieros y considerar la provisión de deudas incobrables para decisiones futuras. Con provisión de cuentas incobrables nos referimos a todos los saldos pendientes de pago que se encuentran en poder de los clientes después de una operación crediticia, luego de haber realizado el corte a una fecha determina y hacer las provisiones respectivas de dichas cuentas para poder ser recuperadas en un futuro y ser invertidas nuevamente.

Dentro de las provisiones contables de una cartera tenemos provisiones genéricas y específicas; Las provisiones genéricas son aquellas compuestas por préstamos directos y operaciones de arrendamiento financiero. Esta provisión corresponde a la categoría normal. Y con provisiones específicas nos referimos a las que se efectúan para las otras categorías del crédito es decir para aquellas que representan riesgo.

Las colocaciones otorgadas por la oficina de la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud en el período 2020 aumentan constantemente; y la falta de

pago de estos préstamos se ha incrementado debido a la mala gestión y aplicación de las políticas comerciales.

La gestión financiera, en lo que a su desarrollo se refiere, no se gestiona adecuadamente y está dando resultados notables con el aumento de las insolvencias y la escasa provisión de cuentas incobrables. Si esta situación no se resuelve, en el corto o mediano plazo conducirá a enormes deficiencias financieras para la oficina de la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud.

En la posición actual respecto a los criterios que se deben de tomar en la evaluación y otorgamiento de créditos se toma en cuenta principalmente la capacidad del pago del cliente que estará definida por su propio flujo de caja (efectivo liquidez) =  $\text{INGRESOS} - \text{GASTOS}$ , al mismo tiempo se tomará en cuenta el antecedente crediticio y otros aspectos como: entorno económico, capacidad de enfrentar obligaciones en casos de variación económica y cambiaria. Tomando en cuenta algunos requisitos adicionales al consentimiento de créditos de no ser atendidos estos puntos la empresa presentara dudas como: Dar grandes cantidades de préstamos sin garantía, aumentando así la cartera morosa de clientes; las bases de datos de ofertas comerciales aprobadas que no coinciden con el perfil del cliente y, por lo tanto, reflejan la solvencia real del cliente.

Hoy la competencia ha generado consecuencias de alta desesperación en las instituciones financieras que siguen creciendo, los clientes deben demasiado sin hacer una buena calificación crediticia y posibilidad de pago, generando alto apalancamiento. Esto conduce a la quiebra de las pequeñas empresas financieras y por tanto a un aumento de la cartera morosa y mala provisión de Cuentas Incobrables. El apalancamiento no es negativo en sí mismo, pero el exceso de deuda puede presentar dificultades en el reembolso, dejando provisiones no recuperadas. Esta situación me impulsó a desarrollar el proyecto llamado "GESTION FINANCIERA Y LA PROVICION DE CUENTAS INCOBRABLES EN LA ASOCIACION PARA EL DESARROLLO EDUCATIVO Y DE SALUD EN LA CIUDAD DE CUSCO 2020".

Dicha Investigación tiene como problema general la siguiente pregunta: ¿De qué manera se relaciona la gestión financiera con la provisión de cuentas incobrables en la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud de la ciudad del Cusco 2020? En los objetivos analizaremos cómo la gestión financiera está directamente relacionada con la provisión de Cuentas Incobrables en la Asociación para el Desarrollo para el desarrollo Educativo y de Salud de la Ciudad del Cusco en 2020.

La Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud que se encuentra en pleno desarrollo conforme muestra su estatuto tiene un objetivo de servicio a la comunidad, es decir el propósito es solucionar los problemas socio-económicos de los ciudadanos.

Para dicho propósito, los resultados de la gestión tanto financiera como administrativa deben ser eficientes.

La eficiencia de la gestión solo se logrará utilizando técnicas y procedimientos de administración profesionales. Por dicha razón el propósito es hacer conocer a los promotores, que es necesario utilizar técnicas de manejo financiero modernas y eficaces para una mejor Provisión de Cuentas Incobrables.

Paralelamente, y posteriormente es propósito de mi persona, especializarme en la rama de finanzas que es el área que muchas veces el Contador Público ha descuidado dando campo abierto a otros profesionales tales como los administradores y economistas copan el área que nítidamente pertenece a nuestra profesión de Contador Público, puesto quien elabora los Estados Financieros es justamente el contador, por lo tanto creo que el presente trabajo de investigación no solamente es la demostración técnica de procedimientos sino es, la muestra de que el mejor Gestión Financiera es el profesional formado para contador.

Finalmente, considero que el presente trabajo servirá de base y punto de inicio para futuras investigaciones en el área de finanzas.

## II. MARCO TEORICO

A Nivel Internacional encontramos los siguientes trabajos previos: (Renteria, 12 Enero del 2016), en siguiente estudio que cuenta con el siguiente nombre "Análisis de la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez y rentabilidad del núcleo de Solca de Loja, período 2008-2014 Loja - Ecuador". Conclusiones: Se han identificado factores externos e internos que afectan los procedimientos de gestión de cuentas, el convenio interinstitucional sobre la fuente de crédito, estas instituciones se ven afectadas y no se respetan, en este caso Solca núcleo de Loja continúa Ser parte de la red médica complementaria, aunque no se cumpla la normativa, los servicios se pueden seguir prestando, ya que nadie puede quedarse sin tratamiento para la enfermedad, especialmente los clasificados como catastróficos. Y la institución no administra adecuadamente su crédito, provocando que su saldo se acumule año tras año, por lo que será irreversible, y traerá costos a la empresa, afectando así la disponibilidad financiera. La utilización de herramientas de análisis financiero permitió realizar un estudio de las cuentas anuales de Solca Núcleo de Loja, presentadas al cierre de cada período contable, lo cual permitió conocer de manera representativa la situación económica y financiera del establecimiento para determinar la liquidez y rentabilidad de la empresa, las cuentas por cobrar afectarán tanto su liquidez como su rentabilidad, ya que el efectivo y equivalentes de efectivo necesarios para cubrir los gastos no estarán disponibles y no serán reembolsados en tiempo y forma que este empresa ha incurrido. Se recomienda a sus directivos y, a la vez, al departamento de finanzas de la compañía, poner en práctica las políticas y estrategias presentadas en esta tesis que consideren oportunas aplicar, y en consecuencia su concesión, recuperación y, sobre todo, sus políticas. la recuperación de los seguros de salud otorgados, continuará otorgándose mientras se estudie a los clientes para no retrasar su cobro.

(Navarrete, Julio 2017), en el estudio que tiene como nombre "Análisis de la gestión de las cuentas por cobrar de la empresa Induplasma S.A. en 2015" Guayaquil, Al aplicar el análisis de gestión de cobranza en la empresa industrial durante el período 2015, teniendo en cuenta el método COSO I, se trata de considerar que: bajo y el nivel de riesgo obtenido es del 70%, que es moderado,

se debe a la hecho de que la empresa no cuenta con un manual de funciones establecidas, un gerente de personal y un código ético de conducta. En definitiva, la gestión de la captación de fondos no es eficiente, por lo que se debe asegurar que se siga un manual de seguimiento para cumplir con los objetivos de la captación, un sistema contable que proporciona información actualizada sobre la realidad de la gestión de fondos. Los períodos de evaluación de los controles internos no se aplican de manera regular y durante los procesos de crédito y cobranza las políticas (especialmente el cobro de deudas) no son claras para los involucrados en el proceso, en definitiva, la actual administración no garantiza que la cartera se recupere en tiempo desde el comportamiento crediticio del cliente hasta el pago.

(Supelano, mayo 2018), en el estudio denominado "Impacto de la gestión financiera en el nivel de desempeño económico de las pymes de las ciudades de Medellín, Colombia y Monterrey, México". La implementación de la gestión financiera es un predictor del nivel de desempeño financiero que las Pymes de Medellín y Monterrey informaron de sus gerentes, contadores o administradores. Cada empresa debe construirse de acuerdo con un sistema económico-financiero consistente en capital más capacidad crediticia en función de su solvencia que determina oportunidades de inversión rentables. La combinación de ambos facilita el desempeño económico y financiero de la empresa, por lo que la gestión de los recursos está íntimamente ligada al desempeño económico de la empresa. Además, sugieren que el crecimiento debe sustentarse en el desempeño financiero, cuyo proceso le permite mantenerse competitivo en el tiempo, lo que este estudio confirma por el porcentaje de regresión entre variables. Por otro lado, citan el retorno de la inversión, llamado rentabilidad, como la principal motivación de las pymes porque su principal objetivo es el crecimiento.

(Gómez Sánchez & Gómez Sánchez, mayo 2016), En el estudio titulado "Diseño de control interno de cuentas por cobrar de la unidad Montessori". Este trabajo se realiza para mejorar la gestión financiera de la organización, y para ello requiere un estudio en profundidad de la situación financiera de la empresa, utilizando la tecnología como entrevista y análisis de documentos presupuestarios. Luego de la investigación, podemos demostrar que la hipótesis

propuesta, sí, el diseño del control interno de las cuentas de crédito mejorará el estado económico y financiero de las unidades educativas Montessori”, coincidió, Por lo tanto, después del análisis, si la inversión en servicios de crédito y cobranza aumentará la rentabilidad, está claro que esto es aceptable. Antes de la aprobación de la Ley de Educación Intercultural, las escuelas podían prohibir a los estudiantes ingresar a las aulas o matricularse, y si no pagaban la manutención de sus hijos, podían presionar a los padres para que pagaran sus deudas. Sin embargo, desde 2012, estas actividades han sido prohibidas, cambiando significativamente el sistema de investigación que muchas universidades privadas habían anticipado. Se trata de una mala gestión grave y carece de estrategias y planes financieros actualizados. Las políticas de crédito y cobranza de deudas tampoco son estrictas. Una revisión anual de las cuentas reveló que los problemas de la empresa claramente no se debían a problemas de liquidez. Sin embargo, una administración inadecuada del dinero significa que la mayor parte del dinero de la venta se toma en el momento adecuado. El incumplimiento de la pensión parental genera graves problemas económicos para la institución educativa. Es necesario crear una cultura de pago prioritario entre los representantes estudiantiles, dependiendo de la estructura del gasto familiar, la educación ocupa un lugar urgente. El grado de morosidad es un problema latente en la unidad educativa Montessori, esto generó serios problemas en el cumplimiento de compromisos de corto plazo que crecieron con el tiempo a medida que la empresa descubrió la necesidad de cumplir compromisos de corto plazo.

(Rosangela, Octubre 2017). “Análisis de las reclamaciones contra el comercial Almacenes el Coste de la Parroquia Borbón Cantón Eloy Alfaro”. Conclusiones: Luego de elaborar la información financiera de las cuentas por cobrar a los clientes, se determinó que un proceso de cobranza inadecuado, estándar de más de 365 días, está afectando la rentabilidad de la empresa. Al no contar con un sistema de control interno para la gestión de la cartera de crédito, el almacén el Costos puede poner en riesgo la liquidez y rentabilidad actual de la empresa. Se ha propuesto una política de crédito y cobranza orientada a mejorar los procesos de gestión de la cartera de crédito mediante la aplicación de estrategias desarrolladas.

A Nivel Nacional tenemos los siguientes trabajos previos: (Flores Gaviño, 2016), Realizo la investigación en la Universidad de San Martín de Porres titulada "Gestión financiera y rentabilidad de ahorros y préstamos en el Distrito Victoria 2010-2015". Tesis para obtener el título profesional de auditor, a las siguientes conclusiones Primero, que el crédito promedio del deudor está directamente relacionado con las utilidades de los préstamos otorgados, el deudor no valora la cartera, sino el total de préstamos para los que fue importante Se integra la evaluación de cambios en la gráfica de la cartera de alto riesgo. 11,480 en 2015, 41% más que en 2008, directamente relacionado con esto, el resultado por colocaciones ascendió a S / 1, 274, 105,000 en 2015, 101% más que en 2008, pero la cartera de alto riesgo es de 0, 0909 en 2015, 76% más que en 2008, empeorando los ingresos por préstamos y reduciendo la productividad. En segundo lugar, este estudio de eficiencia de recursos está directamente relacionado con el estudio de eficiencia personal, es decir, un aumento en el índice de interacción o eficiencia de recursos genera un aumento en la participación del personal o índice de eficiencia. La encuesta encontró que el índice o índice de eficiencia de recursos cayó a 0.1667 en 2015, 20% menos que en 2008, directamente relacionado, el índice o índice de eficiencia del personal cayó a 3.8440 en 2015, 33% menos que en 2008 el margen operativo se redujo. debido a la pérdida de productividad.

(Paz Torre & Taza Cahuana, 2017), realizó el trabajo de investigación titulado "Gestión Financiera en Liquidez del SAMY YOSSEU E.I.R.L. del Callao en 2012". Se ha encontrado que: La gestión financiera es inadecuada debido a la mala asignación de fondos y por lo tanto incluye a la empresa que tiene suficiente liquidez para cumplir con sus compromisos de corto plazo. La Compañía no realizó un estudio e interpretación de causas financieras que le permitieran obtener información adecuada sobre liquidez y su gestión para la celebración de las elecciones. No tienen un flujo de efectivo para informarse sobre los métodos, lo que les permite ver cuándo y cuándo asumir los costos y continuar prestando a sus consumidores sin daño. Una toma de decisiones insuficiente, por ser tan importante, hará que la organización no pueda asignar recursos y lograr un crecimiento financiero. Además, sus políticas de crédito y cobranza no son

suficientes, lo que conlleva a un aumento más paulatino de los fondos que deben pagarse por el crédito otorgado.

(Montenegro Rios & Vergara Albújar, 2017). "Provisión para insolvencias y su impacto en la gestión económico-financiera de la sociedad La Positiva Seguros y Reaseguros SA en 2015" El objetivo de esta investigación es analizar la incidencia de la reserva concursal en la gestión económico-financiera de la entidad La Positiva Seguros y Reaseguros S.A. Esta investigación se basa en el propósito de determinar en qué medida la provisión de cuentas no colectivas en la gestión financiera y financiera, tomando en cuenta la población de compañías de seguros del área metropolitana de Trujillo y como muestra para la empresa y a tal efecto, el comprobante de pago que respalda las cuentas por cobrar del 31/12. Se analizó la provisión para insolvencias del mismo ejercicio, así como la normativa legal, contable y fiscal aplicable a la provisión para insolvencias, y ratios financieros o cuentas de cobro dudoso en la situación económico-financiera. Con base en los resultados obtenidos de la observación y verificación de documentos, se aceptó la premisa: la provisión para cuentas de descubierto afectó negativamente la gestión financiera y financiera de Organización La Positiva Seguros y Reaseguros SA en 2015. La principal conclusión con la que trabaja esta investigación es el control de las cuentas no contables, se aplica independientemente de las posiciones de regulación tributaria, los efectos en la administración económica y financiera se reflejan en la reducción de utilidades, activos requeridos y flujo de caja.

(Soto Torres, 2019), "Riesgo de crédito y manejo de cuentas incobrables de Cooperativa de Ahorro y Crédito Peru-Inka L.T.D.A. Período Sicuani 2018 "El objetivo del plan de investigación es conocer cómo la falla o deterioro de la cartera afectará la reducción del riesgo crediticio de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Perú-Inka Ltda. afecta; el riesgo de revelar métricas negativas de liquidez y productividad y sostener una economía en declive debido a una mala administración en la gestión de las cuentas por cobrar relacionadas con el crédito y un aumento en la cartera de deudas incobrables que reduce el capital de trabajo utilizado para pagos a corto plazo. Además de las siguientes conclusiones: La política crediticia y el control de Cooperativa de Ahorro y Crédito Peru-Inka Ltda de que un comprador no reembolsará el préstamo porque no

tiene interés en la tecnología para medir y controlar el riesgo crediticio. Función de pago de consumo en Cooperativa de Ahorro y Crédito Perú-Inka Ltda., Para el período 2018 tiene un riesgo medio, para lo cual el 45,50% estima el flujo de ingresos de los Aliados y genera una evaluación periódica porque el flujo de ingresos no se visualiza correctamente, requiere la función de fondos que crea el solicitante para reembolsar el crédito. Para el periodo 2018, muestran un riesgo medio, ya que solo el 36,40% de la valoración de que las garantías reales representan un riesgo alto, mientras que el 54,50% califica el riesgo como medio si, en varios casos, las garantías individuales no forman parte del préstamo es necesaria contar con garantías que garanticen la devolución del préstamo.

(Sanchez Ñape, 2018). "Provisión para insolvencias y estados financieros en la editorial La Verdad Presente del distrito de Puente Piedra en los años 2014-2016". Conclusiones: En la hipótesis general, se encontró que existe un vínculo entre la provisión para insolvencias y las cuentas anuales de la editorial La Verdad Presente en el distrito de Puente Piedra 2014-2016. Luego de las pruebas estadísticas sobre la correlación encontrada, se determina que existe una relación absolutamente positiva, ya que las disposiciones suelen aparecer en los informes financieros de los editores y luego la administración puede determinar un tratamiento tributario adecuado para dichas deudas. Dada la primera hipótesis concreta, se concluye que existe una relación entre las cuentas por cobrar y las cuentas anuales del editor. La verdad actual en el Distrito de Puente Piedra 2014-2016 es que todas las partes incluidas en los reclamos contienen facturas de cobro de cobros a corto, largo plazo e inciertos los cuales deben ser reportados en el informe anual del editor, que, a su criterio, Es el equilibrio financiero de la empresa. El Estado se beneficiará de las medidas de recuperación. Prevenir o saldar determinadas deudas que surgieron, según los resultados, antes de que la segunda hipótesis establezca un vínculo entre los dudosos procedimientos de cobranza y las cuentas anuales de la editorial, la verdad actual del distrito de Puente Piedra en 2014-2016, ya que todos deben estar satisfecho, en función de los resultados de la valoración y liquidación de insolvencias, esto beneficiará a la empresa y reducirá el endeudamiento, al tiempo que permitirá incrementar sucesivamente el beneficio reflejado en las cuentas anuales y así evitar cobros incorrectos. La tercera hipótesis concreta

identificó la relación entre los informes de cuentas y las cuentas del editor de la verdad actual en el distrito de Puente Piedra en el período 2014-2016, ya que toda la información de los informes de cuentas se utiliza para analizar la situación financiera de la empresa, desde la posición financiera. revelará la verdad actual y todo esto proporcionará información para predecir buenos resultados futuros y tomar decisiones importantes sobre la deuda y otras desventajas que puedan surgir. Finalmente, la Hipótesis Específica No. 04 encontró que existe un vínculo entre la estructura de las cuentas anuales y la disponibilidad de trincheras para la recolección insegura por parte del editor, que es el caso actualmente en el distrito de Puente Piedra en 2014-2016. Los estados financieros pueden revelar si la empresa tiene fondos suficientes para permanecer en el negocio y cumplir con sus obligaciones, incluida la verificación de cuántas cuentas tiene y cuánto tiempo puede mantener una provisión para cuentas de cobro dudoso.

(Dominguez Silvera & Rudy Osterling, 2017). “Efecto de la Gestión Financiera de Cuentas por Cobrar Comerciales sobre la Liquidez y Rentabilidad de la Empresa GMO COMMERCIAL SRL en el Periodo 2016”. Conclusiones: Los métodos financieros de la cuenta disponible crean un proceso importante para los fondos comerciales ya que dependen de que la empresa tenga la liquidez básica para probar sus últimas asignaciones, ingresar las líneas de crédito más grandes, corregir compras en efectivo y / o expandir sus compras. / o ampliar su actividad económica y / o ampliar su actividad económica para seguir creciendo, es decir, vendiendo más. Este proceso de gestión financiera, que otorga mayor liquidez a la empresa, permite entregar mayores y más rápidos cantidades a sus consumidores, atraer nuevos consumidores, mejorar los indicadores de gestión financiera y aumentar el beneficio absoluto y relativo. La falla en la gestión puede generar problemas de liquidez, endeudamiento con terceros, descrédito financiero, incapacidad para atender y ampliar consumidores que requieren la implementación de políticas y prácticas administrativas en las cuentas recibidas para evitar el riesgo de quiebra. Ante esta situación, la situación analizada ha mostrado que el daño a las políticas de gestión crediticia sin estudios de consumo o garantías que permitan su implementación no ha logrado lo mismo, resultando en un alto nivel de recuperación insegura. La gestión de cobros es una pauta importante para la gestión financiera de las cuentas disponibles. Estos

son sinónimo de liquidez y afectarán sus ventas, reducirán los tiempos de cobranza o aumentarán la velocidad a la que se convierten en efectivo, como muestra el estudio organizacional, que según los estados financieros concluyó que la ausencia afecta la liquidez y Productividad de la empresa.

## **Teorías relacionadas con el tema**

### **Gestión Financiera**

¿Qué entendemos por gestión financiera?

La gestión financiera es el uso de técnicas, procedimientos y métodos para medir y mejorar la productividad y los proyectos de una organización. (Soria M. C., Julio 2015).

De esta forma, los recursos financieros deben ser planificados e invertidos de manera eficiente para el óptimo desarrollo de la empresa y el uso de un óptimo sistema de control interno que permita alcanzar las metas marcadas por la organización. (Soria M. C., Julio 2015).

De la misma forma, la gestión financiera propone cómo se deben obtener y utilizar los recursos financieros. Para hacer una elección, en cualquier caso, es necesario tener una evaluación óptima en combinación con una estimación lógica y considerar los siguientes procesos:

- **Evaluación.** La evaluación debe incluir la selección de inversiones y la gestión de activos comerciales. El director financiero debe planificar cómo financiar el flujo de caja, así como cumplir con los requisitos de activos, para decidir sobre los requisitos de financiación y su aplicación. La capacidad de la dirección para planificar y controlar se mide comparando la planificación con los resultados reales de la gestión. (Soria M. C., Julio 2015).
- **Obtención.** Una vez que haya determinado el costo de los activos necesarios, debe obtener los recursos financieros para obtener esos activos. Los directores financieros deben conocer los diferentes métodos, dispositivos o técnicas financieros, así como sus precios y flexibilidad. (Soria M. C., Julio 2015).

Las condiciones anteriores deben adaptarse a las necesidades a corto y largo plazo de la organización y también lo suficientemente atractivas para que los financieros inviertan en la empresa. (Soria M. C., Julio 2015).

Por este motivo, los gestores financieros deben conocer la situación empresarial y financiera, así como los servicios financieros que brindan las instituciones financieras (bancos, bancos, bancos municipales, proveedores, etc.). En muchos casos, se pueden construir relaciones sostenibles que permitirán a la empresa ganar más dinero. De lo contrario, el director financiero tiene que negociar un contrato. (Soria M. C., Julio 2015).

Es por eso que la administración financiera se enfoca en observar cuatro tipos de decisiones gerenciales:

- Decisión de financiación.
- Decisión de inversión.
- Opción de transferir dividendos.
- Posibilidad de tratamiento de daños válido. (Soria M. C., Julio 2015).

### **Objetivos de gestión financiera**

El objetivo de la gestión financiera de una empresa es valorar sus acciones ordinarias. El director financiero, junto con otros directores, es responsable de tomar decisiones que beneficien a los inversores corporativos, es decir, a los accionistas comunes. La mejor manera de servir a sus intereses es valorar las acciones de estos accionistas. (Soria M. C., Julio 2015).

### **Provisión de Cuentas Incobrables**

Es importante que la entidad reconozca las deudas incobrables en su contabilidad. Esto se puede hacer de dos formas, ya sea directamente o generando una provisión. Otra alternativa es que la empresa reconozca siempre una provisión para cuentas de cobro dudoso. Esto puede basarse, por ejemplo, en su información histórica. Entonces, supongamos que en promedio en los últimos cinco años no se ha podido llevarse el 5% de las ventas realizadas. Por tanto, previamente se decide constituir una provisión con este porcentaje. En este estilo, estamos creando una circunspección para que, cuando llegue el momento de que fallen algunos de los morosos, no se generen nuevos desembolsos. En cambio, se reducirá la provisión y, en el mismo período, las cuentas por cobrar. (Westreicher, 2020).

### **Rentabilidad**

Se calcula y analiza el rendimiento de las ventas (mejor conocido como margen neto); Rentabilidad de transacciones; Retorno de la inversión ROI y retorno financiero ROE. Algunos legados son útiles para evaluar y revisar el rendimiento de los activos fijos, el rendimiento de los pasivos totales. Cuando se le pregunta, ¿por qué comienza con esta variable y no con otra? La respuesta es que hay varias razones porcentuales estrechamente relacionadas para esto. Primero, es una variable integradora en el sentido de que integra o aglutina todo lo que sucede en la empresa; que refleja los aspectos positivos o negativos que han surgido en el último ejercicio o en la historia de la empresa. En segundo lugar, una de las variables a las que los inversionistas, prestamistas, acreedores, accionistas actuales y potenciales están prestando más atención es la rentabilidad que logra la empresa, su desarrollo, su potencial sustentado en múltiples riesgos, sus decisiones informativas. De ahí la relevancia de su número y prioridad de pruebas. (Meza C. M., 2001).

### **Recursos Financieros**

Los recursos financieros son activos con cierta solvencia. Desde un punto de vista económico, por tanto, serían los relativos al efectivo y los líquidos correspondientes. Por lo tanto, los recursos financieros se pueden definir como activos que son suficientemente efectivo o probables. Por ejemplo, el capital en la cuenta, líneas de crédito o acciones. Con la excepción del efectivo, todos tienen un monto financiero o principal (intereses) que debe tenerse en cuenta. (Arias, 2019).

### **Sistema de Control interno**

Contiene el organigrama y todos los métodos y recursos utilizados de manera coordinada en una emisión para garantizar los activos, confirmar la exactitud y confiabilidad de la información financiera, asegurar la eficiencia operativa y verificar la transposición de los lineamientos prescritos por la gerencia. (Meza C. M., 2015).

### **Cuentas Incobrables**

Las deudas incobrables son aquellas que una empresa no puede recuperar después, por ejemplo, de una venta a crédito. En otras palabras, las malas cuentas representan una cantidad del valor total de las ventas que los clientes o morosos no cancelarán. Por lo general, siempre hay una parte de la facturación que la empresa no ve. Esto es parte del riesgo comercial conocido como riesgo

crediticio. En particular, esta cantidad de insolvencias afecta a las empresas porque representa un desembolso. Por tanto, es importante admitir esta recaída en los estados financieros y asumir que siempre ocurrirá, pero en menor medida. Además, es importante que la empresa tome medidas para evitar que las cuentas malas crezcan o se detengan si ve un aumento. Esto podría deberse a una mala gestión. Otro punto a considerar es que cuanto más tiempo expira una deuda, mayor es la probabilidad de que se produzcan deudas incobrables. (Westreicher, 2020).

### **Riesgo**

El riesgo, en forma general, Es el grado de incertidumbre sobre el cumplimiento de un resultado esperado o la ocurrencia de la desventaja. Cuando se trata de invertir, el riesgo es la posibilidad de que el mayor beneficio futuro que espera se cumpla o no, al posponer tu consumo presente, e incluye la posibilidad de que ese rendimiento sea negativo. El nivel de riesgo incide directamente con la magnitud del beneficio futuro que se espera obtener: A mayor incertidumbre o riesgo, más grande debe ser el beneficio esperado o tasa de retorno como para estar dispuesto a sacrificar consumo presente por consumo futuro. A su vez un mayor plazo implica riesgo ya que a medida que nos alejamos en el tiempo hacia el futuro, mayor es el riesgo de incumplimiento. (Meza C. M., 2001).

### **Riesgo de Crédito**

El objetivo es minimizar los efectos negativos del deterioro de la solvencia de los clientes, que se refleja en la cartera vencida. El riesgo de crédito es administrado por la unidad de riesgos, encargada de la calificación y posterior seguimiento de las transacciones financieras, propuesta por las líneas de negocio. (Meza C. M., 2001).

### **Ventas**

La rentabilidad en venta, generalmente llamada margen de beneficio en liquidación o ganancia de capital, se calcula simplemente dividiendo el beneficio neto por el número total de liquidaciones en la empresa. El resultado en sí, lo que nos dice, es el beneficio de cada unidad, el dinero de la venta. En términos porcentuales, muestra el resultado de cien unidades de ventas monetarias. En la fórmula tiene: Retorno de las ventas =  $R_{sv} = \text{Beneficio neto} / \text{ventas}$ .(Meza C. M., 2001).

### **Activos Totales**

El retorno de la inversión se conoce comúnmente como retorno de la inversión o ROI. Se calcula dividiendo el confort neto del año por los activos totales de la empresa. Mide la rentabilidad con el capital total invertido en ella, i. En la fórmula tenemos: Retorno de la inversión = ROI = Ingresos netos / Activos totales. El depósito de estas variables por parte del sistema Du Pont se basa en la primera objetividad ejercida previamente para mejorar la rentabilidad, primera variable a fijar. (Meza C. M., 2001).

### **Operaciones**

La rentabilidad del negocio se calcula dividiendo la ganancia operativa, aún denominada ganancia antes de intereses e impuestos, por los activos totales. En fórmula: rentabilidad operativa = beneficio antes de impuestos / activos totales. Este tipo de rentabilidad es importante ya que permite un cálculo más preciso de la actividad lucrativa básica de su negocio, su negocio, sin evaluar el objetivo sesgado de pagos o gastos financieros e impuesto sobre la renta. (Meza C. M., 2001).

### **Capital Contable**

El rendimiento sobre el capital, también conocido como Roe, se calcula dividiendo el ingreso neto por el capital del año (capital social más resultados acumulados, más excedente de revaluación de activos, más excedente de ventas de actividades con bonificaciones, más reservas legales). Mide lo que devuelve el capital de los accionistas de la empresa. La fórmula es: Retorno sobre el capital = Ingreso neto / Capital. (Meza C. M., 2001).

### **Perfil del Inversor**

Para definir un perfil de riesgo como inversor, se debe definir que se espera de nuestras inversiones en tres aspectos básicos:

- Que rendimiento deseas obtener: si bien la respuesta siempre es “el máximo posible”, un inversor racional que sabe para qué quiere sus fondos, debe saber que tasa requiere para poder lograr sus objetivos financieros de largo plazo.
- A que horizonte de tiempo deseas invertir: si bien nadie tiene comprado el futuro, se debe definir en qué condiciones normales, va a ser necesario recurrir a dichos fondos.

- Qué riesgo están dispuestos asumir: si estamos dispuestos a sacrificar utilidades o incluso afrontar pérdidas en beneficio de una mayor rente probable pero no segura o, si se prefiere correr menor riesgo, pero con un rendimiento menor y más seguro. (Meza C. M., 2001).

### **Créditos Bancarios o Privados**

Para sostenerse y realizar nuevas inversiones, las empresas aprovechan los préstamos que ofrecen los bancos, que a su vez se compensan con el pago de determinados intereses. (Economica, 2019).

### **Dinero en Efectivo**

Todo el dinero que posee determinada empresa u organización, con la finalidad de usarse para inversiones. (Economica, 2019).

### **Políticas de la Administración**

Las Políticas de una corporación son normas o criterios que se tienen en cuenta para la obtención de objetivos en la misma. Sirven para regir la acción en el marchar hacia un objetivo, ayudando a otorgar y conservar la buena relación entre personal.

### **Protección de los activos**

Hablar de protección de activos es una tarea crítica, ya que no solo involucra seguridad, sino también viabilidad, rentabilidad, reputación y sostenibilidad de la organización. Las empresas necesitan brindar seguridad en sus procesos y, por lo tanto, seguridad que comienza con la protección física de los activos. Debe haber un especialista responsable de elaborar planes de prevención, realizar investigaciones y gestionar riesgos. (Meza C. M., 2015).

### **Obtención de información veraz**

El propósito de la información financiera es otorgar prestigio, es decir, debe ser útil para que la organización y la persona que toma decisiones en ella puedan lograr mejores resultados en base a los datos que analizan. Las pruebas, de cualquier importancia, no sirven de nada si no son creíbles. Por tanto, la información financiera debe tener un conjunto específico de características para ser válida. En primer lugar, es fundamental entender que la utilidad, que es una característica importante que debe atribuir la información financiera, es la característica de adaptarse a las carencias del usuario. Por lo tanto, para ser útiles, los documentos deben considerar lo siguiente: confiabilidad, relevancia, comprensión y comparabilidad. Estas características cualitativas de la

información financiera deben estar presentes en todos los estados financieros para que sean relevantes según las normas financieras internacionales, marco estándar de información financiera. (Soria M. C., Julio 2015).

### **Plan de Organización**

El plan de organización analiza la estructura interna de una empresa, es decir su forma de organizarse, detallando cada departamento de la organización, las personas y las funciones.

### **Gestión de cobranza**

La empresa puede destinar diferentes herramientas para facilitar el cobro. Por ejemplo, puede aplicar una disminución en el monto de la deuda a pagar o, excepto un porcentaje del valor de la venta. (Westreicher, 2020).

### **Entorno Macroeconómico**

En una situación de crecimiento económico, las personas y las empresas tendrán más recursos para hacer frente a sus deudas. Sin embargo, ante una crisis, es más probable que los agentes incumplan si lo hacen. (Westreicher, 2020).

### **Situación particular del deudor**

El sujeto o entidad que incumple puede estar enfrentando una crisis de liquidez. Por ejemplo, es importante que las empresas conozcan a sus clientes antes de venderles a crédito. (Westreicher, 2020).

### **Reconocimiento de provisión por incobrables**

(Ortega Salvarria, Pacherras Racuay, & Nuevo Salas, 2011), Nos dice que, a diferencia de las deudas comerciales y los pasivos acumulados, las provisiones corresponden a deudas cuyo monto o plazo de pago es incierto. Una provisión difiere de una estimación de la recuperación de un activo; el primero representa un pasivo, mientras que la contraparte permite presentar el monto recuperable del activo. Pg. 151.

El Reconocimiento de provisión por Incobrables en los Estados Financieros representa un gasto para la empresa. (Westreicher, 2020).

### **Capacidad de pago**

La solvencia es un indicador que intenta medir la probabilidad de que una persona física o jurídica no cumpla con sus obligaciones financieras con un acreedor. La capacidad de pago es la probabilidad existente de que una empresa o un individuo no pueda pagar sus deudas con uno o más acreedores. Esta magnitud se utiliza como indicador que intenta medir la solvencia de la empresa

en relación a sus deudas, permitiéndole tomar decisiones en las relaciones de deuda con los distintos acreedores. Es un indicador muy utilizado, generalmente en el sector bancario. Su capacidad para medir la calificación crediticia de una persona hace que se utilice repetidamente para evaluar la aprobación o denegación de créditos. Aunque su uso está muy relacionado con el banco, esta cantidad también se puede utilizar de forma individual. Este indicador también es útil para la toma de decisiones en nuestra economía. (Economica, 2019).

### **Cartera atrasada**

(Superintendencia de Banca), Definimos incumplimiento como cualquier préstamo directo que no ha sido cancelado o amortizado a la fecha de vencimiento y que está vencido o en proceso legal.

### **Unidad de Riesgo**

La unidad de riesgos determina la clasificación y posterior seguimiento de las operaciones financieras, propuestas por las áreas de negocios para controlar mejor el riesgo crediticio. (Meza C. M., 2001).

### **Deficiente constitución de garantías**

Una deficiente constitución de garantías permite la imposibilidad de cobranza judicial para recuperar el capital colocado en el mercado aumentando así el riesgo crediticio.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1.- Tipo de investigación y diseño:

##### a. Tipo de encuesta

El método utilizado fue el análisis hipotético y deductivo primordial, ya que su directriz es adquirir información múltiple para construir una base de conocimiento, que se adjunta al conocimiento existente. La investigación básica no tiene una finalidad de aplicación directa, porque busca difundir y descubrir el conocimiento científico más auténtico. Esta investigación es correlacional, porque hay una relación entre las variables: gestión financiera y provisión de cuentas incobrables en la Asociación de Educación y Salud Cusco 2020.

##### b. Diseño de investigación

Usaremos un enfoque cuantitativo; El diseño no es experimental. Se basa en clases, conceptos, variables, hechos, comunidades o contextos que ocurren sin la intervención directa del investigador, es decir. sin que el investigador cambie el estudio. En la investigación no experimental, los fenómenos o materiales se observan y analizan en su contexto natural. (INSTITUCIONAL, s.f.)

#### 3.2.- Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

- i. **Primera Variable:** Para el avance de este trabajo de investigación, la primera variable será "Gestión financiera", porque es la causa o el motivo por el que es necesario investigar.

Dicha variable tiene las siguientes dimensiones:

- Rentabilidad.
- Recursos Financieros.
- Sistema de control.

Y los siguientes indicadores:

- Ventas.
- Los activos totales.
- Operaciones.
- Capital Contable.
- Inversores.

- Créditos bancarios o privados.
- Dinero en efectivo.
- Políticas de la administración.
- Protección de los activos.
- Obtención de información veraz.
- Plan de organización.

ii. **Segunda Variable:** La segunda variable es "Provisión para cuentas no monetarias", ya que se puede decir que es consecuencia de la primera variable "Gestión financiera".

Dicha variable cuenta con las siguientes dimensiones:

- Cuentas incobrables.
- Riesgo de Crédito.

Y los siguientes indicadores:

- Gestión de cobranza.
- Entorno macroeconómico.
- Situación particular del deudor.
- Reconocimiento de provisión por incobrables.
- Capacidad de pago.
- Cartera atrasada.
- Unidad de riesgo.
- Deficiente constitución de garantías.

### **3.3.- Escenario de estudio (Población y muestra)**

#### **3.3.1.- Población:**

La población para esta encuesta está determinada por 3 empleados y 9 representantes oficiales de la Asociación para el Desarrollo Educativo y la Salud, conforman un total de 12 puntos de estudio.

#### **3.3.2.- Muestra:**

La muestra que tomamos en relación fue representativa, ya que consideraron al Gerente General, contador, socios, asesores empresariales de la Asociación para el Desarrollo Educativo y la salud de la ciudad del Cusco. Los personajes mencionados fueron

elegidos porque son más accesibles y porque se considera que responderán perfectamente al instrumento porque tienen más conceptos sobre el argumento de la investigación. La muestra estará representada por 12 personas que responderán al instrumento aplicado en esta consulta.

**Muestreo:** El tipo de muestreo que se utilizará en este trabajo de investigación es el muestreo no probabilístico. El muestreo no probabilístico es una regla de muestreo en la que el investigador selecciona patrones basándose en un juicio subjetivo sobre la realización de la recolección aleatoria. (QuestionPro, 2021).

### **3.4.- Técnicas e instrumentos de recogida de datos**

**3.4.1.- Técnicas de recolección de datos** Para ingresar todos los datos exactos, es necesario asignar:

- a) **La encuesta:** Mediante la aplicación de esta técnica, es posible obtener opiniones sobre nuestro problema de personas que tienen un conocimiento compacto del tema, acciones en la materia y finalmente acceder a un asesoramiento óptimo para investigar rápidamente y determinar si existe una conexión entre la Gestión financiera y provisión de cuentas incobrables en la Asociación para el Desarrollo Educativo y de la Salud Cusco 2020.
- b) **El Análisis estadístico:** Luego de recolectar varios aspectos basados en la técnica de la encuesta, verificamos la prueba utilizando el método estadístico, es decir, determinamos la confiabilidad y desempeño de nuestros instrumentos. En la prospección, analizaremos cada variable dependiente en nuestro plan de investigación utilizando estadística descriptiva.
- c) **Instrumentos:** El instrumento nos ayudará a tabular encuestas, que recopilan información sobre las variables de estudio. En este sentido, se formularon 19 elementos con transparencia en forma de argumentos afirmativos, donde los componentes responderán al cuestionario compuesto por 5 respuestas según el Likert en

relación a las variables de nuestro estudio (Gestión financiera y provisión para insolvencias).

La escala Likert es una escala de calificación que se usa para preguntarle a una persona si está de acuerdo o en desacuerdo con una afirmación. Es ideal para medir las reacciones, comportamientos y acciones de una persona. A diferencia de una simple pregunta "sí" / "no", la escala Likert permite a los encuestados adjuntar sus respuestas. Es reconocido por el psicólogo Rensis Likert. Likert distingue entre una escala razonable, derivada de las respuestas colectivas de un grupo de objetos (puede ser 8 o más), y el formato en el que se dan las respuestas según un nivel de logro. Técnicamente, una escala Likert se refiere a este último. La diferencia entre estas dos habilidades se debe a la diferencia que hizo Likert entre el fenómeno estudiado y las variables para los medios de detección. (QuestionPro, QuestionPro, s.f.)

### 3.4.2.- Validación y fiabilidad del instrumento

a) **Validación:** (Hernandez, 2014). Indica que la efectividad de la experiencia vivida es el: "Grado en que un instrumento aparentemente mide la variable en cuestión, según argumentos calificados".

Para validar el dispositivo de medición y confirmar si realmente mide la variable a evaluar, el dispositivo de medición es verificado con tres criterios por expertos que trabajan en la universidad y evaluado en las pruebas preparatorias mediante la determinación. Como se mencionó anteriormente, el trabajo de exploración ha sido reconocido por 3 expertos en la materia; tres asignaturas: dos con doctorado o maestría.

Tabla 1 Validación de expertos

Expertos	Opinión de Aplicación
Doctor Pedro Costilla	Aplicable
Doctora Rosario Grijalva	Aplicable
Magister Donato Diaz	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2 Validez de contenido a través de la evaluación experta del instrumento

Ítems	J1	J2	J3	S	IA	V
I1	Si	Si	Si	3	1	100%
I2	Si	Si	Si	3	1	100%
I3	Si	Si	Si	3	1	100%
I4	Si	Si	Si	3	1	100%
I5	Si	Si	Si	3	1	100%
I6	Si	Si	Si	3	1	100%
I7	Si	Si	Si	3	1	100%
I8	Si	Si	Si	3	1	100%
I9	Si	Si	Si	3	1	100%
I10	Si	Si	Si	3	1	100%
I11	Si	Si	Si	3	1	100%
I12	Si	Si	Si	3	1	100%
I13	Si	Si	Si	3	1	100%
I14	Si	Si	Si	3	1	100%
I15	Si	Si	Si	3	1	100%
I16	Si	Si	Si	3	1	100%
I17	Si	Si	Si	3	1	100%
I18	Si	Si	Si	3	1	100%
I19	Si	Si	Si	3	1	100%
<b>Promedio</b>					1	100%

Nota: J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

Fuente: Elaboración propia

**b) Fiabilidad:** Este es el grado en el que el instrumento proporciona resultados consistentes. Para dar fiabilidad al dispositivo de medición y así continuar la investigación, se somete a la técnica alfa de Cronbach, cuya fórmula de cálculo es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

$\alpha$ : Coeficiente de confiabilidad

$S_i^2$ : Es la varianza del ítem i.

$S_T^2$ : Es la varianza de la suma de todos los ítems

k: Es el número de preguntas o ítems.

De manera similar, los valores Alpha de Cronbach son los siguientes:

Tabla 3. Interpretación del coeficiente Alpha de Cronbach

Coeficiente Alfa	
Resultado	Interpretacion
0.9	Total o perfecta
0.8	Elevado
0.7	Regular
0.6	Baja
0.5	Muy Baja
<b>Coeficiente de Alfa &lt; 5 es inaceptable</b>	

Fuente: Elaboración propia.

### **3.5.- Método de análisis de datos**

Para el trabajo de investigación, los antecedentes se obtendrán mediante un cuestionario enviado al Gerente General, Contador, Socios y Asesores Comerciales, por lo que es posible desarrollar tablas de frecuencias con estadísticas utilizando el software SPSS versión 25.

Las siguientes disposiciones se aplican a la recopilación, procesamiento y evaluación de datos:

- Fiabilidad.
- Distribución de frecuencias. (tablas y diagramas).

Lo siguiente se aplica a la selección de resultados:

- Prueba de normalidad.
- Tablas cruzadas.
- Correlación de Pearson.

Las valoraciones y conclusiones mencionadas como resultado de la prueba permiten sustentar la respuesta al conflicto formulada al inicio de este estudio.

### **3.6.- Aspectos Éticos**

La naturaleza ética esencial del trabajo investigativo es la confidencialidad, imparcialidad y discreción de la información que brindan los dueños de la Asociación para el Desarrollo Educativo y la Salud en la ciudad del Cusco.

Este estudio también cumple con los lineamientos del cuestionario de la Escuela Profesional Académica de Contabilidad, Universidad César Vallejo, así como con la aplicación de los lineamientos de la APA.

También se ha respetado a los autores de la información bibliográfica, por lo que se hace referencia a los distintos autores con sus respectivos datos que llevaron al desarrollo del proyecto para evitar problemas con los antecedentes e información utilizada.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis de confiabilidad del instrumento

#### Gestión Financiera

En el capítulo anterior, explicamos que el proceso de validación de la herramienta utiliza el método alfa de Cronbach para aumentar la confiabilidad de las variables a través del software estadístico SPSS versión 25. Las variables validadas son: La hipótesis es de 11 ítems con un tamaño de muestra de 12, resultados de la primera variable:

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	12	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 4 Alpha de Cronbach variable Gestión Financiera

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,748	,784	11

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

**Discusión:** En nuestro trabajo actual, consideramos utilizar el método Alpha de Cronbach para asegurar la confiabilidad de los equipos mencionados. Aplicando este método, el resultado es cercano a 1. En este caso, es el valor que aporta. es 0,748, y la herramienta concluye que sería de rutina y, por lo tanto, aceptable.

Tabla 5 Validez ítems por ítems variable Gestión Financiera

Estadísticas de total de elemento

Media de escala si el elemento se ha suprimido	de	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	de	Correlación total de elementos corregida	de	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido

Las ventas obtenidas determinan el margen de ganancia para una mejor gestión financiera.	39,50	18,273	,667	,999	,703
El uso de activos totales permite ver el rendimiento sobre la inversión realizada en la empresa para evidenciar una adecuada gestión financiera.	39,75	16,932	,487	,987	,717
Las operaciones nos ayudaran a medir las utilidades antes de intereses e impuestos entre los activos totales para una mejor rentabilidad.	40,25	16,205	,551	,999	,705
El capital contable mide el rendimiento del capital social en la empresa para una mejor gestión financiera.	40,17	17,242	,658	,999	,694
La participación de inversores en la empresa permite una mejor liquidez para la colocación de recursos financieros.	39,83	18,333	,397	,944	,730
Los créditos bancarios o privados otorgados para reinvertirlos determinan el flujo de caja en la empresa para analizar los recursos financieros disponibles.	40,08	20,811	,006	,999	,803
El dinero en efectivo será de ayuda para futuras colocaciones de los cuales recibiremos intereses para mejores resultados en la gestión financiera.	39,33	18,424	,581	,999	,710
Las políticas de la administración son pautas o criterios que se tienen en cuenta para la consecución de objetivos que nos ayudaran a establecer un adecuado control interno.	39,83	19,606	,512	1,000	,724

La protección correcta de los activos determinara la preservación del patrimonio de la empresa para una adecuada gestión financiera.	39,75	20,386	,267	,998	,744
La obtención de información veraz permite mostrar datos reales en los estados financieros que ayudaran en la gestión financiera.	39,50	19,909	,344	,980	,737
Un plan organizacional determinara un mejor análisis de la estructura del control interno.	39,50	20,818	,286	,999	,743

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

### Provisión de cuentas incobrables

Del mismo modo, el proceso de validación de la segunda herramienta utiliza el método alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad de las variables utilizando el software estadístico SPSS versión 25. El instrumento a verificar incluye 8 elementos con un tamaño de muestra de 12 encuestados, resultado de la segunda variable:

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	12	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 6 Alfa de Cronbach variable Provisión de cuentas incobrables

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,672	,683	8

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

**Discusión:** En este estudio, planeamos utilizar el método del coeficiente alfa de Cronbach para asegurar la confiabilidad del instrumento. El dispositivo es regular y, por lo tanto, aceptable.

Tabla 7 Validez ítems por ítems variable Provisión de cuenta incobrable

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Una óptima gestión de cobranza en la empresa determinara la recuperación, al menos, un porcentaje de valor de cuentas incobrables.	28,83	6,697	-,009	,185	,734
El entorno macroeconómico en crecimiento ayudara a que las personas tengan más recursos para cumplir con sus obligaciones y evitar la provisión de cunetas incobrables.	28,67	6,242	,127	,460	,702
La unidad de riesgo determinara la clasificación y posterior seguimiento de las operaciones financieras, propuestas por las áreas de negocios para controlar mejor el riesgo crediticio.	28,67	5,879	,388	,756	,637
El reconocimiento de provisión por incobrables en los estados financieros representa un gasto para la empresa, es por eso que reconocer dicha perdida ayudaría a determinar las cuentas incobrables.	28,75	5,659	,380	,628	,637
La capacidad de pago ayudará a minimizar el deterioro de la frecuencia de los pagos de los deudores y reducirá el riesgo crediticio.	28,42	4,447	,816	,766	,509
La cartera atrasada permite reconocer a los clientes que se encuentran con días de	28,83	5,970	,349	,742	,646

---

atraso representando un problema potencial en la empresa y aumentando el riesgo crediticio.					
La unidad de riesgo determina la calificación y posterior seguimiento de las operaciones financieras, propuestas por las áreas de negocios para controlar mejor el riesgo crediticio.	28,58	5,538	,457	,595	,619
Una deficiente constitución de garantías permite la imposibilidad de cobranza judicial para recuperar el capital colocado en el mercado aumentando así el riesgo crediticio.	28,50	5,182	,546	,594	,594

---

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

### **Gestión Financiera y la provisión de cuentas incobrables**

Finalmente, utilizamos el software estadístico SPSS versión 25 para el proceso de validación de la primera y segunda herramientas y utilizamos el método alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad de las dos variables. La herramienta de validación contiene un total de 19 elementos. Los resultados generales de la primera y segunda variables, utilizando una muestra de 12 encuestados claves, formularon la siguiente hipótesis:

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	12	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 8 Alpha de Cronbach de las dos variables Gestión Financiera y Provisión de cuentas incobrables

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,806	,833	19

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

**Discusión:** Este estudio considera utilizar el método Alpha de Cronbach para asegurar la confiabilidad de la herramienta en cuestión. Ambas herramientas están permitidas ya que son normales.

Tabla 9 Validez ítems por ítems variables Gestión Financiera y Provisión de cuentas incobrables

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Las ventas obtenidas determinan el margen de ganancia para una mejor gestión financiera.	72,25	37,477	,603	.	,786
El uso de activos totales permite ver el rendimiento sobre la inversión realizada en la empresa para evidenciar una adecuada gestión financiera.	72,50	35,364	,483	.	,791
Las operaciones nos ayudaran a medir las utilidades antes de intereses e impuestos entre los activos totales para una mejor rentabilidad.	73,00	35,273	,465	.	,793
El capital contable mide el rendimiento del capital social en la empresa para una mejor gestión financiera.	72,92	36,992	,501	.	,790
La participación de inversores en la empresa	72,58	36,447	,478	.	,791

---

permite una mejor liquidez para la colocación de recursos financieros.					
Los créditos bancarios o privados otorgados para reinvertirlos determinan el flujo de caja en la empresa para analizar los recursos financieros disponibles.	72,83	43,242	-,140	.	,846
El dinero en efectivo será de ayuda para futuras colocaciones de los cuales recibiremos intereses para mejores resultados en la gestión financiera.	72,08	36,265	,713	.	,779
Las políticas de la administración son pautas o criterios que se tienen en cuenta para la consecución de objetivos que nos ayudaran a establecer un adecuado control interno.	72,58	37,720	,707	.	,785
La protección correcta de los activos determinara la preservación del patrimonio de la empresa para una adecuada gestión financiera.	72,50	38,818	,436	.	,795
La obtención de información veraz permite mostrar datos reales en los estados financieros que ayudaran en la gestión financiera.	72,25	37,841	,553	.	,789
Un plan organizacional determinara un mejor análisis de la estructura del control interno.	72,25	41,114	,196	.	,806
Una óptima gestión de cobranza en la empresa determinara la recuperación, al menos, un	72,58	39,174	,339	.	,800

---

---

porcentaje de valor de cuentas incobrables.					
El entorno macroeconómico en crecimiento ayudara a que las personas tengan más recursos para cumplir con sus obligaciones y evitar la provisión de cunetas incobrables.	72,42	36,811	,641	.	,783
La unidad de riesgo determinara la clasificación y posterior seguimiento de las operaciones financieras, propuestas por las áreas de negocios para controlar mejor el riesgo crediticio.	72,42	39,720	,381	.	,799
El reconocimiento de provisión por incobrables en los estados financieros representa un gasto para la empresa, es por eso que reconocer dicha perdida ayudaría a determinar las cuentas incobrables.	72,50	41,727	,047	.	,814
La capacidad de pago ayudará a minimizar el deterioro de la frecuencia de los pagos de los deudores y reducirá el riesgo crediticio.	72,17	37,061	,627	.	,784
La cartera atrasada permite reconocer a los clientes que se encuentran con días de atraso representando un problema potencial en la empresa y aumentando el riesgo crediticio.	72,58	40,265	,294	.	,802
La unidad de riesgo determina la calificación y posterior seguimiento de las operaciones financieras, propuestas por las áreas de	72,33	41,515	,081	.	,812

---

negocios para controlar mejor el riesgo crediticio.

Una deficiente constitución de garantías permite la imposibilidad de cobranza judicial para recuperar el capital colocado en el mercado aumentando así el riesgo crediticio.

72,25

38,932

,404

,797

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

## 4.2. Tablas de frecuencia

### Ítems 01

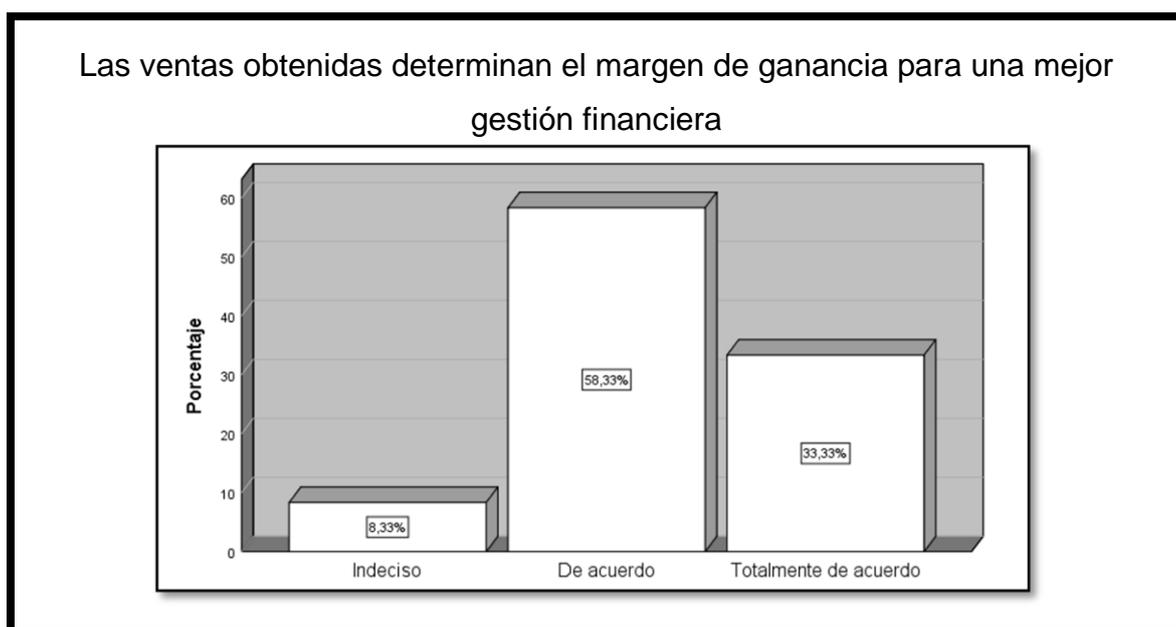
Tabla 10 ítem 01

Las ventas obtenidas determinan el margen de ganancia para una mejor gestión financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	1	8,3	8,3	8,3
	DE ACUERDO	7	58,3	58,3	66,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	33,3	33,3	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1 ítem 01



Fuente: Tabla N°1

**Interpretación:** Una encuesta hipotética de los colaboradores de la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud de la Ciudad de Cusco en 2020 encontró que el 91.66% de los encuestados estuvo de acuerdo y totalmente de acuerdo con esta decisión. El margen de ventas a menudo se denomina margen de beneficio o margen de beneficio neto. Se calcula dividiendo el ingreso neto por las ventas totales del negocio, el resultado representa la ganancia en cada moneda de venta. Considerado como porcentaje, el resultado es una ganancia por cada 100 unidades vendidas. De lo contrario, el 8,33% se siente indeciso porque no conoce el tema.

## Ítem 02

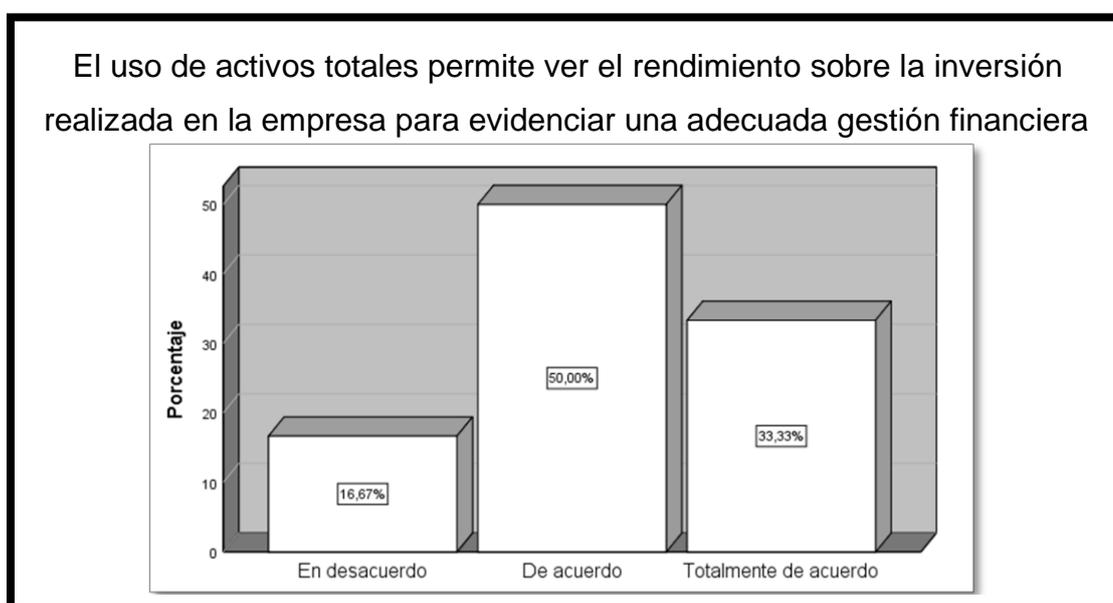
Tabla 11 ítem 02

El uso de activos totales permite ver el rendimiento sobre la inversión realizada en la empresa para evidenciar una adecuada gestión financiera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN	2	16,7	16,7	16,7
	DESACUERDO				
	DE ACUERDO	6	50,0	50,0	66,7
	TOTALMENTE	4	33,3	33,3	100,0
	DE ACUERDO				
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Taba N°11 elaboración propia.

Gráfico 2 ítem 02



Fuente: Tabla N°1

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta hipotética de la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud de la Ciudad de Cusco en 2020, se sabe que el número total de encuestados que comentan sobre la rentabilidad de los activos totales está de acuerdo y muy de acuerdo. estar de acuerdo. También conocido como retorno de la inversión, se calcula dividiendo los ingresos netos obtenidos durante el año por los activos totales del negocio, y también se mide la tasa de retorno sobre el capital total invertido en el negocio. Para las empresas, el cálculo de esta variable utilizando el sistema DuPont respalda la primera razón mencionada anteriormente de que agregan la rentabilidad como la primera variable a considerar, con un 16.67% en desacuerdo con este pensamiento debido a la falta de información.

### Ítem 03

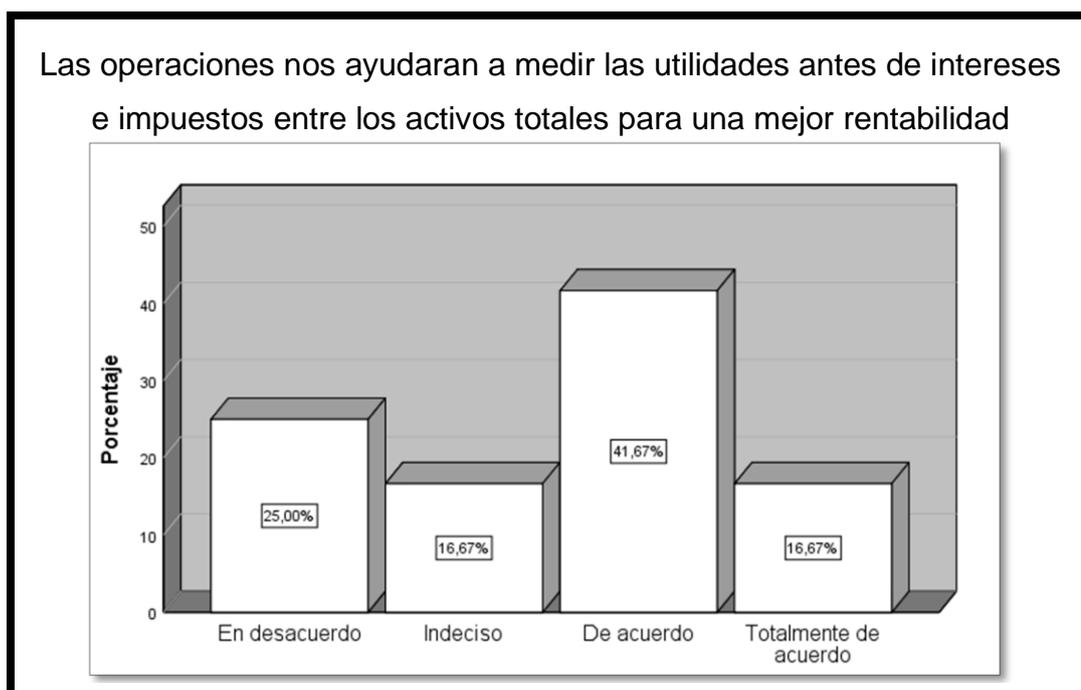
Tabla 12 ítem 03

Las operaciones nos ayudaran a medir las utilidades antes de intereses e impuestos entre los activos totales para una mejor rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN	3	25,0	25,0	25,0
	DESACUERDO				
	INDECISO	2	16,7	16,7	41,7
	DE ACUERDO	5	41,7	41,7	83,3
	TOTALMENTE	2	16,7	16,7	100,0
	DE ACUERDO				
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3 ítem 03



Fuente: Tabla N°12

**Interpretación:** En una hipotética encuesta realizada entre colaboradores de la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud, es concebible que más de la mitad de los encuestados estén de acuerdo y totalmente de acuerdo cuando plantean temas importantes. Un cálculo más preciso de la capacidad fundamental de una empresa para generar ganancias en un negocio rentable. Parece que la empresa se está beneficiando de su negocio. Por otro lado, el 41,67% de los empleados están indecisos y no están de acuerdo porque es probable que generen una pérdida antes de impuestos si se tienen en cuenta los ingresos y los costos financieros, razonablemente no pagarían impuestos y serían deducidos de impuestos.

#### Ítem 04

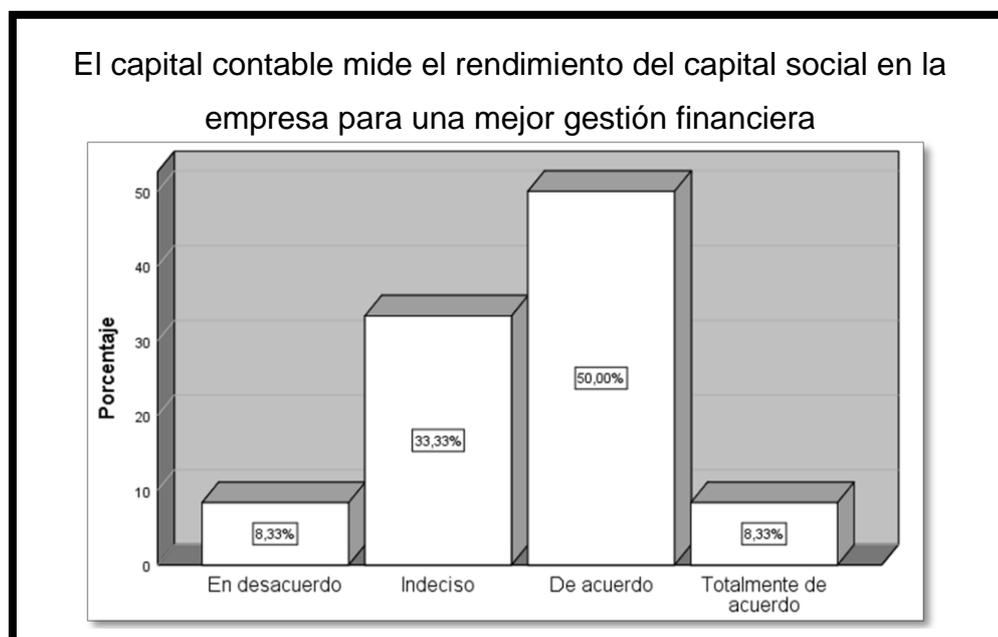
Tabla 13 ítem 04

El capital contable mide el rendimiento del capital social en la empresa para una mejor gestión financiera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN	1	8,3	8,3	8,3
	DESACUERDO				
	INDECISO	4	33,3	33,3	41,7
	DE ACUERDO	6	50,0	50,0	91,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	8,3	8,3	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 4 ítem 04



Fuente: Tabla N°13

**Interpretación:** Según una encuesta de hipótesis realizada entre los colaboradores de la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud de la Ciudad del Cusco en 2020, el 58,33% está de acuerdo y totalmente de acuerdo en decir que el retorno sobre el patrimonio se calcula de la siguiente manera: activos, excedentes de ventas de acciones premium y reservas legales) fijo) Esto es lo que el capital social le da a la empresa una medida de sí o no. Por otro lado, el 41,66% de los encuestados no

está de acuerdo con que está indeciso y que es muy importante considerar este elemento en la gestión financiera de una empresa.

### Ítem 05

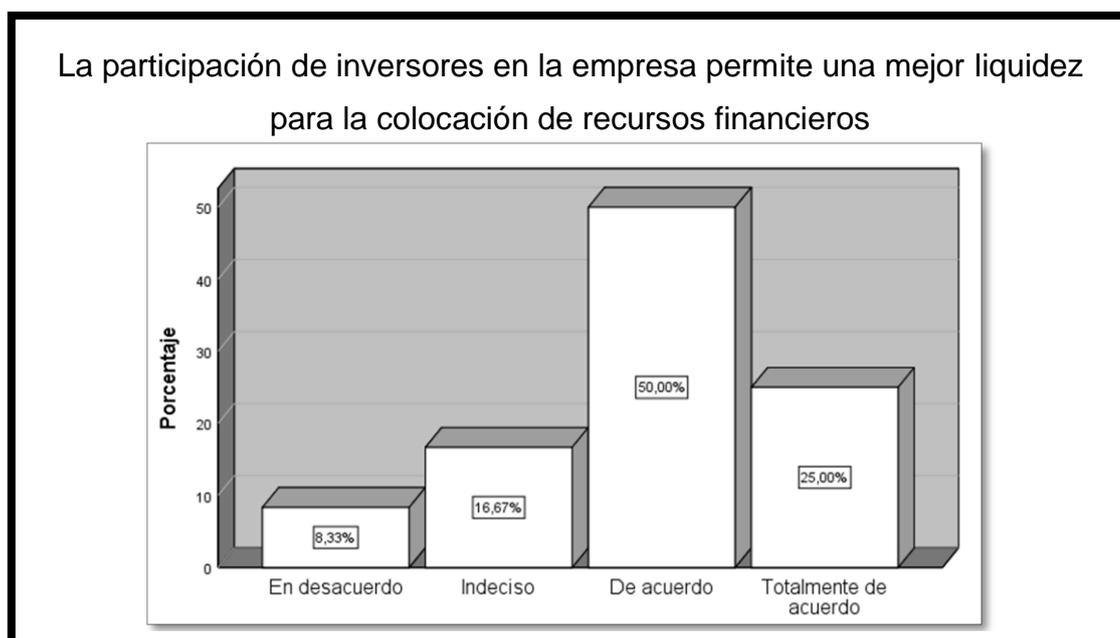
Tabla 14 Ítem 05

La participación de inversores en la empresa permite una mejor liquidez para la colocación de recursos financieros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN	1	8,3	8,3	8,3
	DESACUERDO				
	INDECISO	2	16,7	16,7	25,0
	DE ACUERDO	6	50,0	50,0	75,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	25,0	25,0	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 5 ítem 05



Fuente: Tabla N°14

**Interpretación:** De la encuesta virtual revisada a los colaboradores de la Asociación para el desarrollo Educativo y de Salud en la Ciudad del Cusco año 2020 se constató que un 75.00% del total de encuestados se encuentra de acuerdo al considerar que los inversores quienes facilitan el

capital para luego estos ser colocados en el mercado son de suma importancia para la liquidez de la asociación pero por otro lado el 25% se encuentra un tanto indeciso y en desacuerdo por que a veces dicho capital no retorna por completo a la asociación incrementando así las cuentas incobrables poniendo en una inestabilidad los recursos financieros de la asociación.

### Ítem 06

Tabla 15 ítem 06

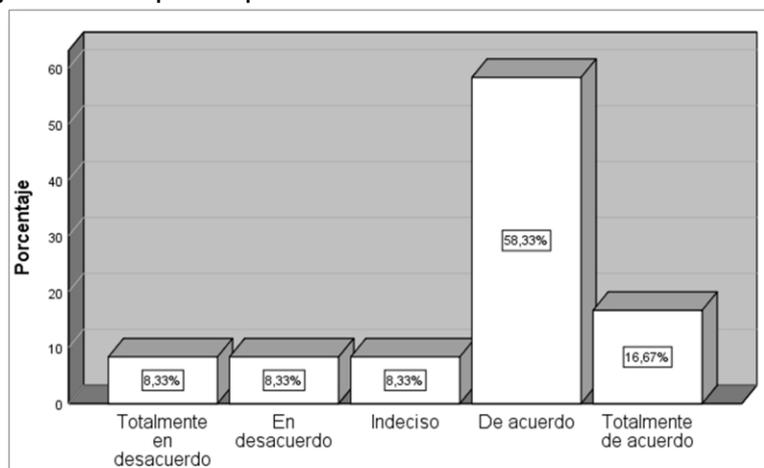
Los créditos bancarios o privados otorgados para reinvertirlos determinan el flujo de caja en la empresa para analizar los recursos financieros disponibles.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE	1	8,3	8,3	8,3
	EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO	1	8,3	8,3	16,7
	INDECISO	1	8,3	8,3	25,0
	DE ACUERDO	7	58,3	58,3	83,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	16,7	16,7	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6 ítem 06

Los créditos bancarios o privados otorgados para reinvertirlos determinan en flujo de caja en la empresa para analizar los recursos financieros disponibles



Fuente: Tabla N°15

**Interpretación:** Según una encuesta de 2020 realizada por colaboradores de la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud de la Ciudad de Cusco, más del 50% coincide en que los préstamos bancarios que obtenemos son los más importantes para reinvertir el flujo de caja de una empresa. Sin embargo, el 24,99% se opone enérgicamente y de alguna manera se opone, salvo indecisos.

### Ítem 07

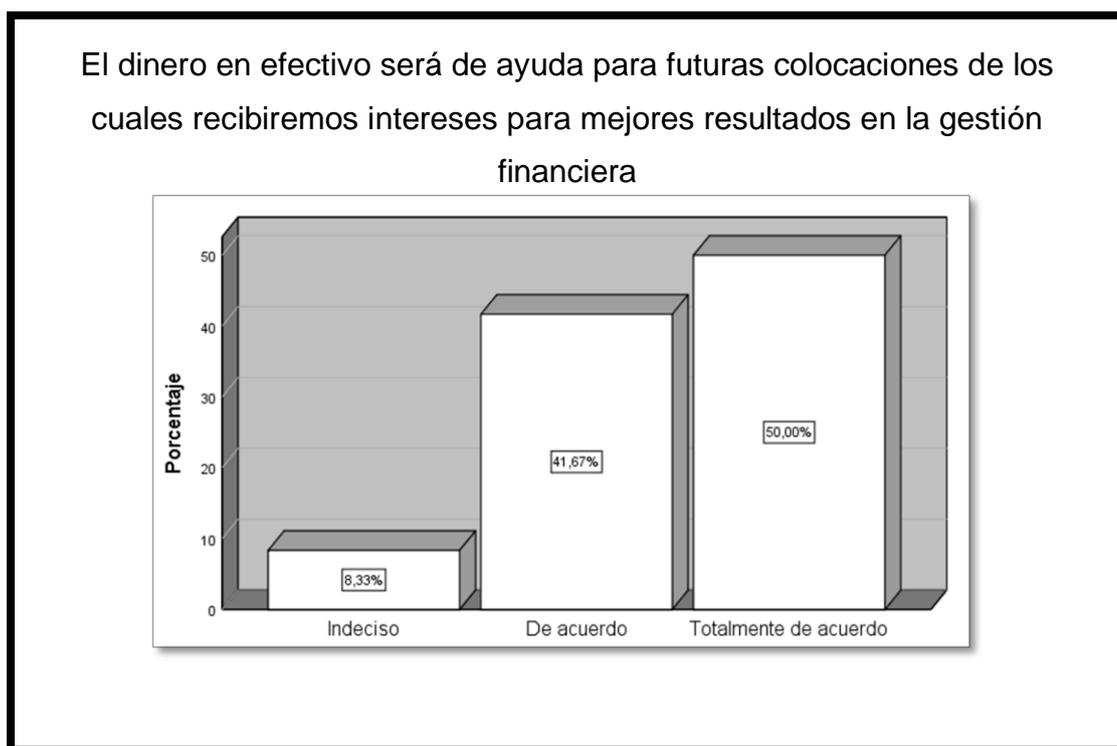
Tabla 16 ítem 07

El dinero en efectivo será de ayuda para futuras colocaciones de los cuales recibiremos intereses para mejores resultados en la gestión financiera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	1	8,3	8,3	8,3
	DE ACUERDO	5	41,7	41,7	50,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	6	50,0	50,0	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7 ítem 07



Fuente: Tabla N°16

**Interpretación:** La encuesta confirma que la mayoría de los encuestados están totalmente dispuestos a enviar dinero en efectivo y ganancias a la empresa para mantenerla viva. Puede generar ingresos mejorando el flujo de caja y la compensación. Por otro lado, algunos informantes están indecisos porque parte del dinero no ha sido devuelto. Eso es porque tiene que provocar la quiebra, lo que provoca la impaciencia de los clientes.

### Ítem 08

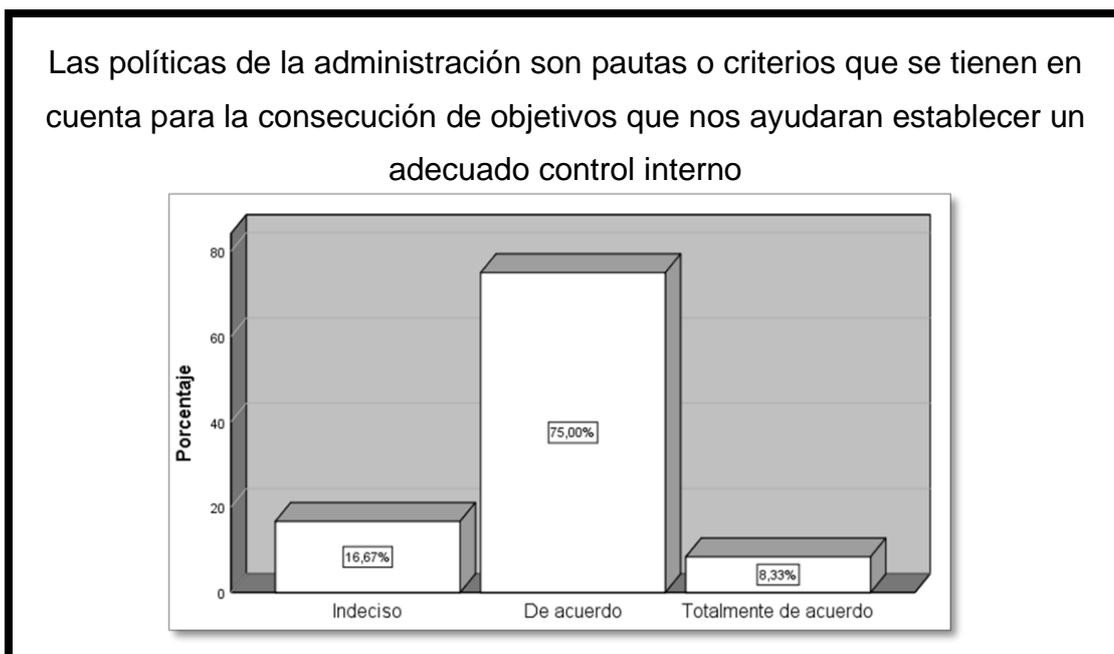
Tabla 17 ítem 08

Las políticas de la administración son pautas o criterios que se tienen en cuenta para la consecución de objetivos que nos ayudaran a establecer un adecuado control interno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	2	16,7	16,7	16,7
	DE ACUERDO	9	75,0	75,0	91,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	8,3	8,3	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8 ítem 08



Fuente: Tabla N°17

**Interpretación:** En una encuesta a colaboradores de la Asociación para el Desarrollo de la Educación para la Salud de la Ciudad del Cusco en 2020, el 75% coincide en que la implementación de la actividad sigue la política del gobierno, mientras que el 16,67% de los derechos establecidos por las empresas están indecisos porque se desconoce la política del gobierno.

### Ítem 09

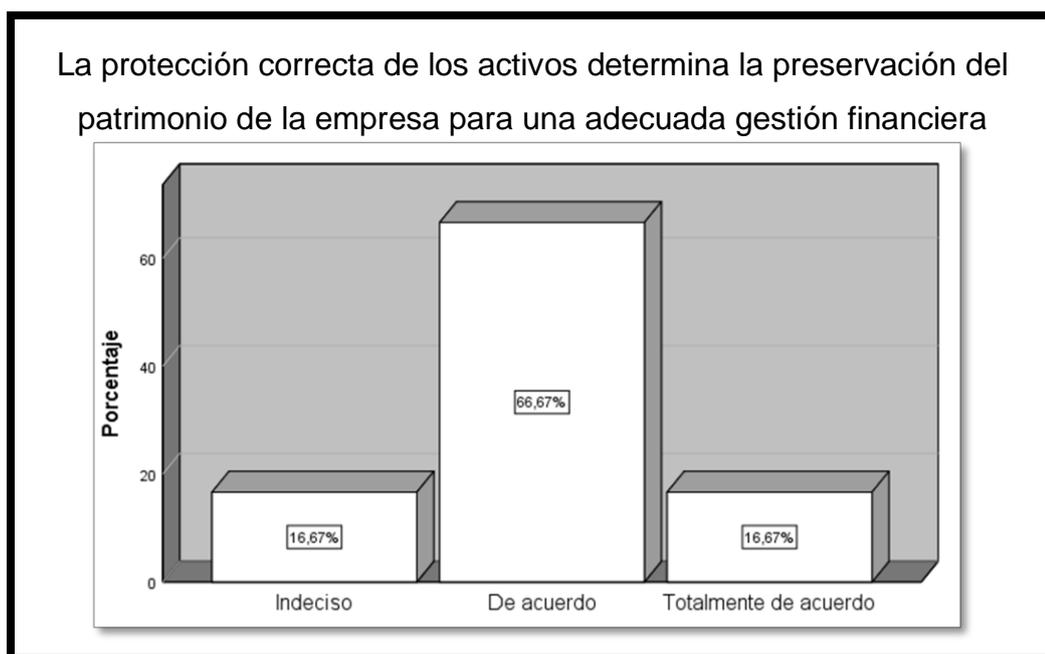
Tabla 18 ítem 09

La protección correcta de los activos determinara la preservación del patrimonio de la empresa para una adecuada gestión financiera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	2	16,7	16,7	16,7
	DE ACUERDO	8	66,7	66,7	83,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	16,7	16,7	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9 ítem 09



Fuente: Tabla N°18

**Interpretación:** Después de la encuesta virtual realizada a los colaboradores, se obtuvo como resultado que un 66.67% de encuestados, afirma estar de acuerdo al considerar que la protección de activos de la empresa sea uno de los principales objetivos del control interno para una adecuada gestión financiera, por otro lado, un 16.67% están indecisos ya que desconocen del tema.

## Ítem 10

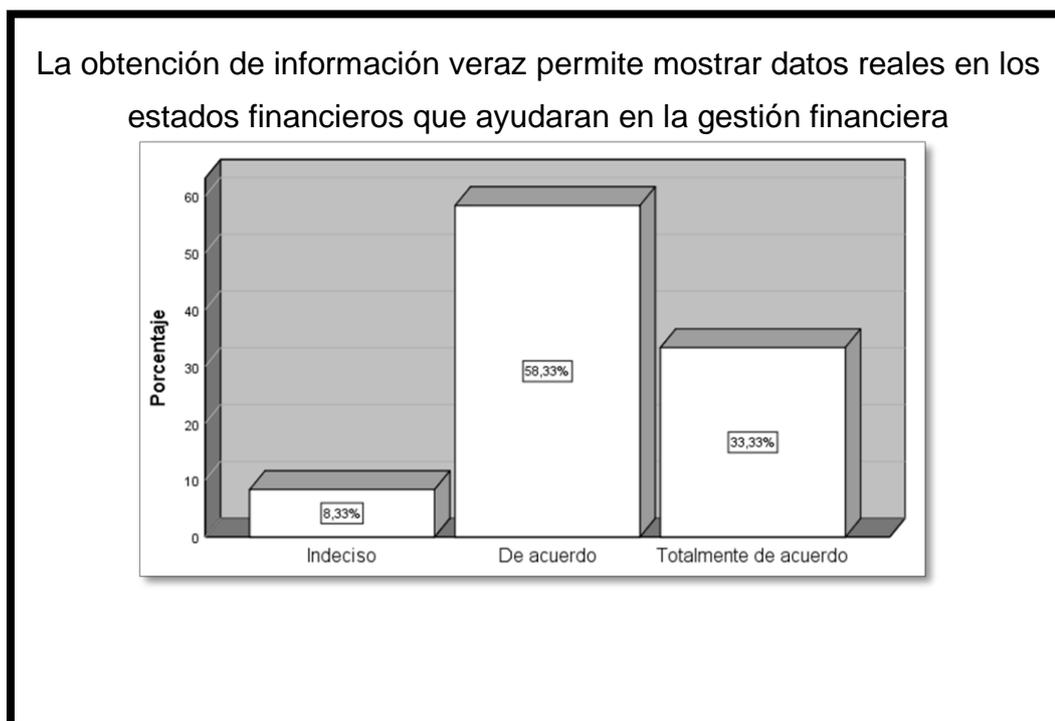
Tabla 19 ítem 10

La obtención de información veraz permite mostrar datos reales en los estados financieros que ayudaran en la gestión financiera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	1	8,3	8,3	8,3
	DE ACUERDO	7	58,3	58,3	66,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	33,3	33,3	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10 ítem 10



Fuente: Tabla N°19

**Interpretación:** Según la encuesta realizada el 2020 a empleados de la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud de la Ciudad de Cusco, la mayoría de los encuestados están de acuerdo en que la información recopilada es honesta, confiable y oportuna. Mientras tanto, el 8,33% de todos los encuestados cree que la recopilación de información precisa no conduce a una mejor gestión financiera.

## Ítem 11

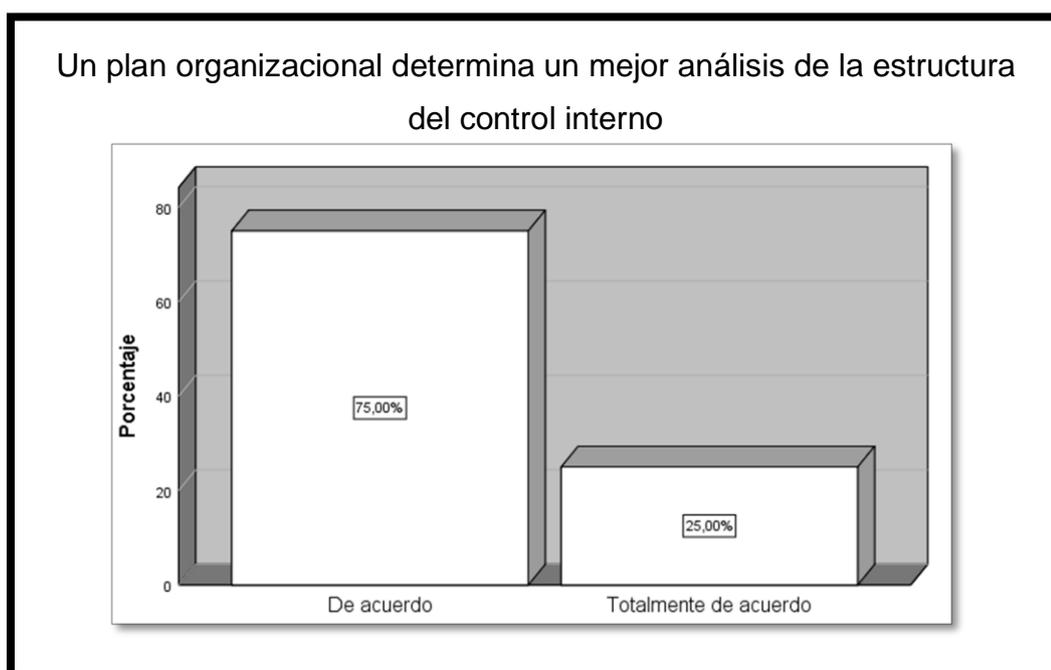
Tabla 20 ítem 11

Un plan organizacional determinara un mejor análisis de la estructura del control interno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	9	75,0	75,0	75,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	25,0	25,0	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11 ítem 11



Fuente: Tabla N°20

**Interpretación:** Los resultados de la encuesta aplicada muestran que el 100% de los encuestados está de acuerdo y muy de acuerdo cuando se trata de procedimientos y registros relacionados con la planificación organizacional y la protección y confiabilidad de activos. Por lo tanto, ha sido diseñado para brindar garantías razonables tales como: Transacciones basadas en normativas.

## Ítem 12

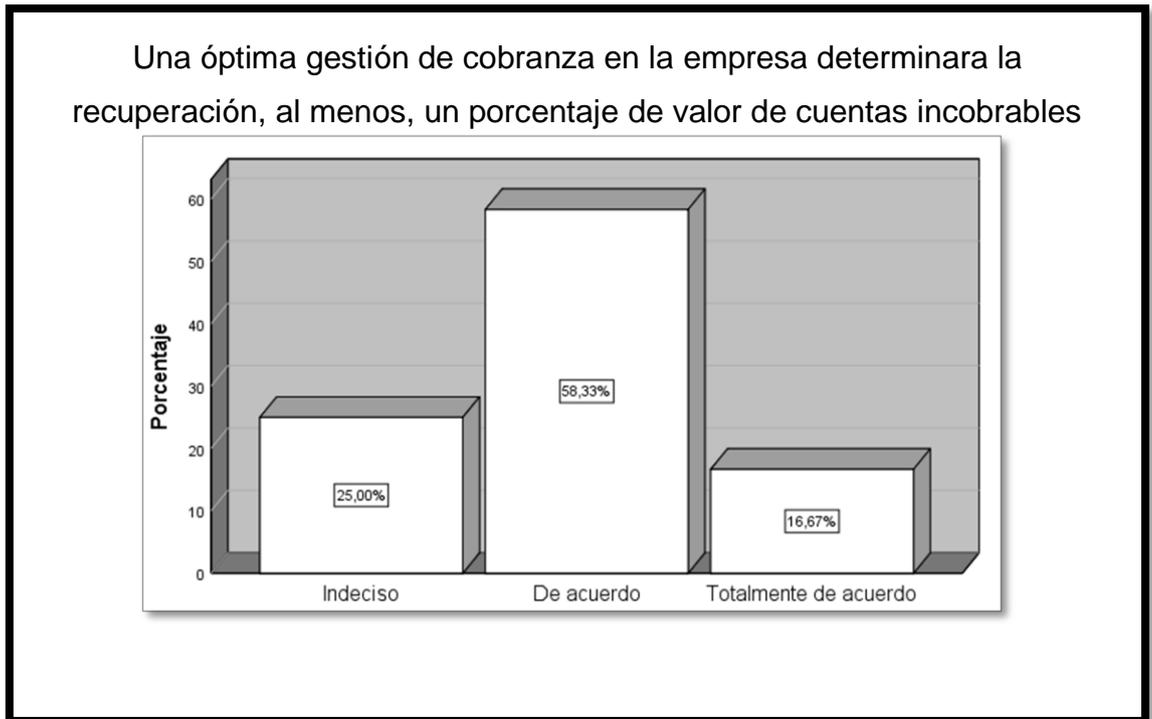
Tabla 21 ítem 12

Una óptima gestión de cobranza en la empresa determinara la recuperación, al menos, un porcentaje de valor de cuentas incobrables.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	3	25,0	25,0	25,0
	DE ACUERDO	7	58,3	58,3	83,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	16,7	16,7	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12 ítem 12



Fuente: Tabla N°21

**Interpretación:** Según los resultados de la encuesta de contratación, el 58,33% de los encuestados dijo que la gestión de cobranza de la empresa emplea diversas herramientas para facilitar el cobro de deudas, como la reducción de la deuda a cobrar o el porcentaje mínimo del valor de venta. Sin embargo, el 25% de los encuestados está indeciso al responder a la gestión de ingresos comerciales.

### Ítem 13

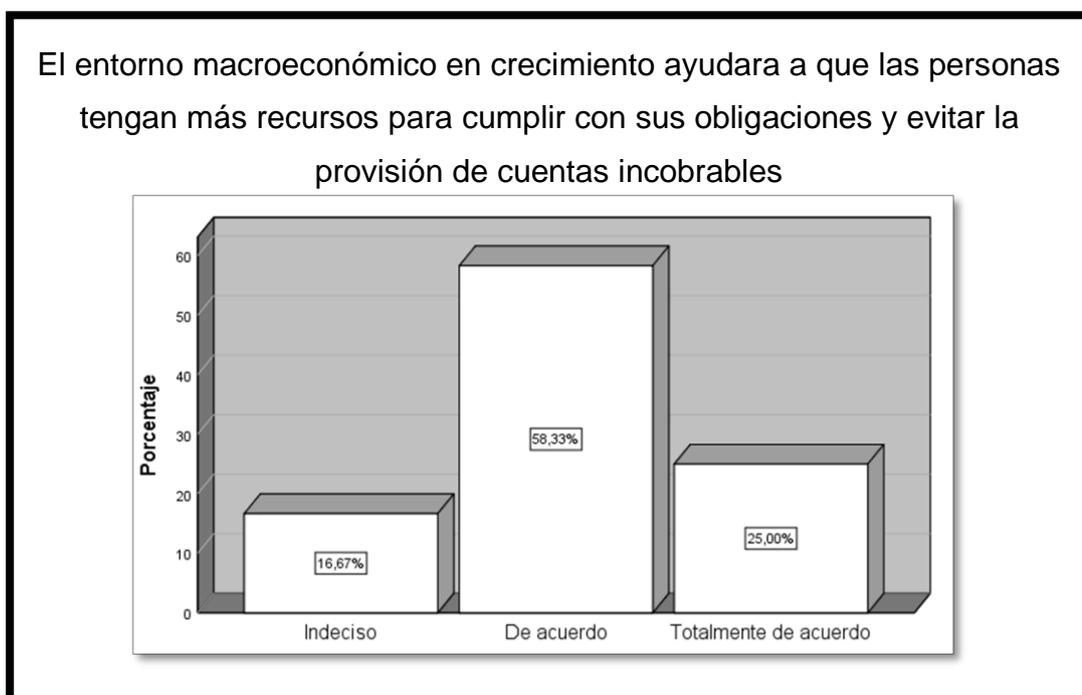
Tabla 22 ítem 13

El entorno macroeconómico en crecimiento ayudara a que las personas tengan más recursos para cumplir con sus obligaciones y evitar la provisión de cunetas incobrables.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	2	16,7	16,7	16,7
	DE ACUERDO	7	58,3	58,3	75,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	25,0	25,0	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13 ítem 13



Fuente: Tabla N°22

**Interpretación:** El 58,33% está de acuerdo con el entorno macroeconómico en crecimiento, los resultados de la encuesta de acción publicada afirman que las personas y las empresas tienen más recursos para cumplir con sus obligaciones, mientras que el 16,67% están indecisos por que desconocen el tema.

#### Ítem 14

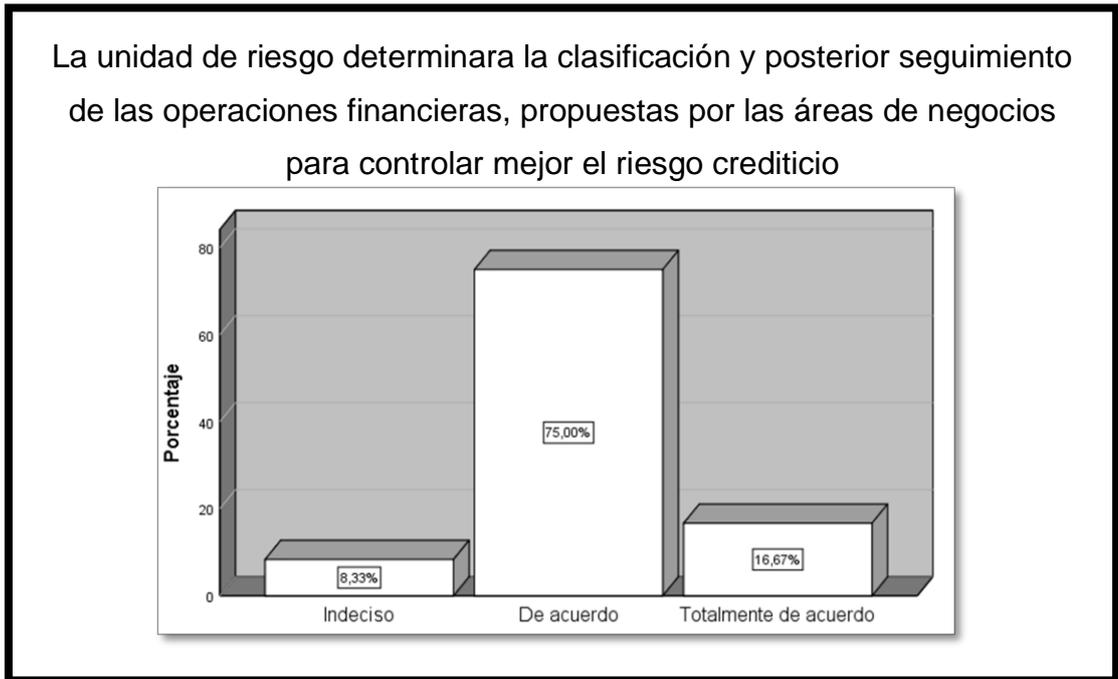
Tabla 23 ítem 14

La unidad de riesgo determinara la clasificación y posterior seguimiento de las operaciones financieras, propuestas por las áreas de negocios para controlar mejor el riesgo crediticio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	1	8,3	8,3	8,3
	DE ACUERDO	9	75,0	75,0	83,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	16,7	16,7	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14 ítem 14



Fuente: Tabla N°23

**Interpretación:** Según una encuesta de colaboradores de la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud, el 75,00% de los encuestados encontró que el departamento de riesgos de una empresa puede identificar una situación particular de una deuda infantil y clasificarla en otra categoría. , errores, dudas y mejor secuencia de seguimiento, 8.33% indecisos por ansiedad sobre el tema y como resultado el individuo enfrenta problemas crediticios Pero es importante tener una revisión consistente antes de gastar. dinero en efectivo.

## Ítem 15

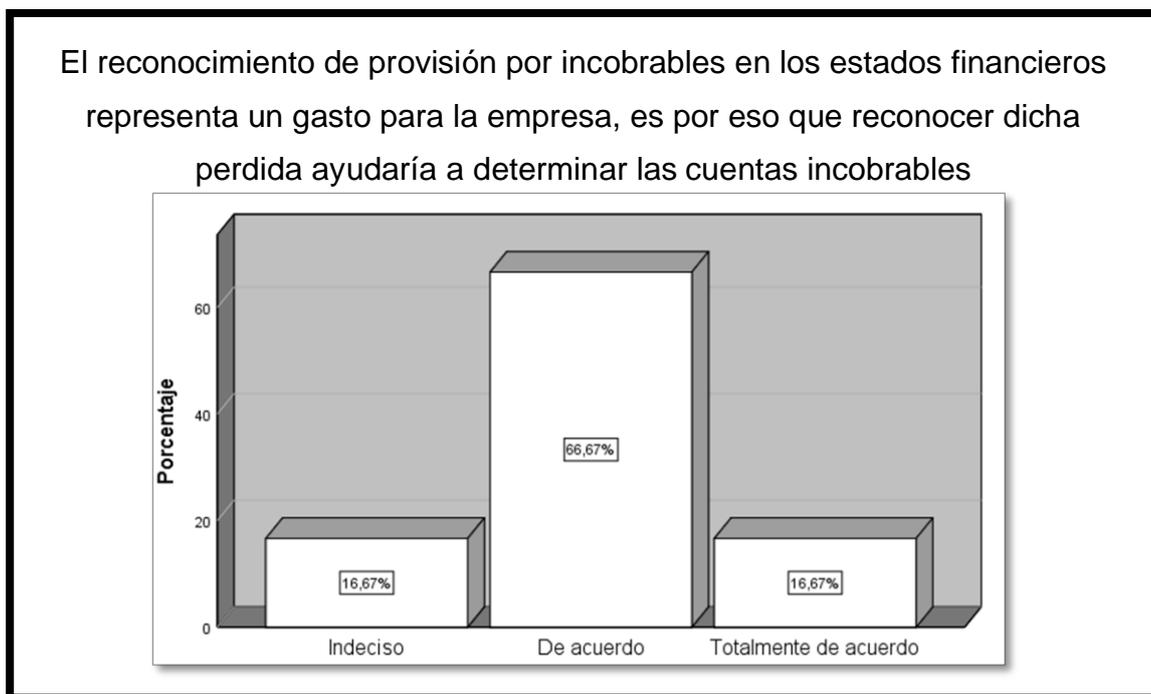
Tabla 24 ítem 15

El reconocimiento de provisión por incobrables en los estados financieros representa un gasto para la empresa, es por eso que reconocer dicha perdida ayudaría a determinar las cuentas incobrables.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	2	16,7	16,7	16,7
	DE ACUERDO	8	66,7	66,7	83,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	16,7	16,7	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15 ítem 15



Fuente: Tabla N°24

**Interpretación:** De la encuesta realizada al personal de la Asociación, se logró identificar que la mayor parte de encuestados afirma estar de acuerdo al considerar que un determinado monto de incobrables tiene un impacto para la empresa ya que representa un gasto. Así, lo importante es reconocer dicha perdida en los estados financieros y preveer que siempre va ocurrir, aunque sea en una pequeña magnitud al igual q están de acuerdo que para impedir que las cuentas incobrables, aumenten, o dejen de incrementarse, en caso de que se haya registrado un alza. Esto

puede haber sido consecuencia de una mala gestión y por esto un 16.67 % este indeciso al responder.

### Ítem 16

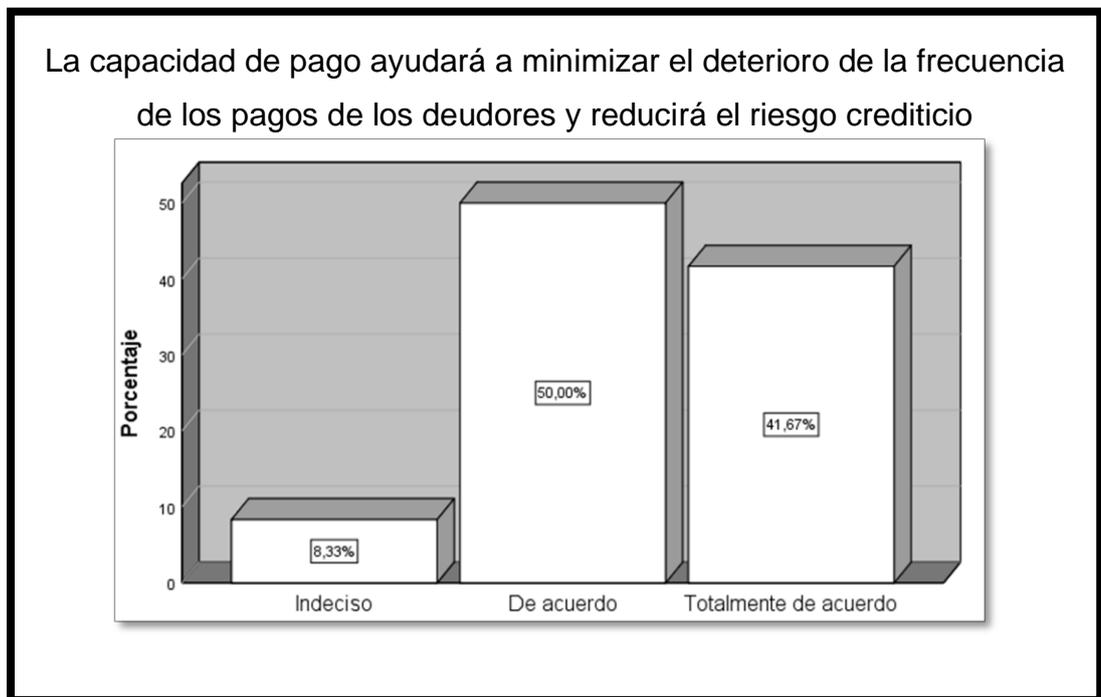
Tabla 25 ítem 16

La capacidad de pago ayudará a minimizar el deterioro de la frecuencia de los pagos de los deudores y reducirá el riesgo crediticio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	1	8,3	8,3	8,3
	DE ACUERDO	6	50,0	50,0	58,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	41,7	41,7	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 16 ítem 16



Fuente: Tabla N°25

**Interpretación:** De la encuesta aplicada en la empresa, se obtuvo como resultado que un 91.67% de encuestados afirman estar de acuerdo y totalmente de acuerdo al considerar que la capacidad de pago de nuestros clientes es el respaldo que tiene el cliente con una adecuada fuentes de ingresos que le permitan cumplir sus obligaciones crediticias ayudando

que el riesgo crediticio no aumente, por otro lado un 8.33% se encuentra indeciso ya que se desconoce de la credibilidad de un cliente al momento de cumplir con sus cuotas.

### Ítem 17

Tabla 26 ítem 17

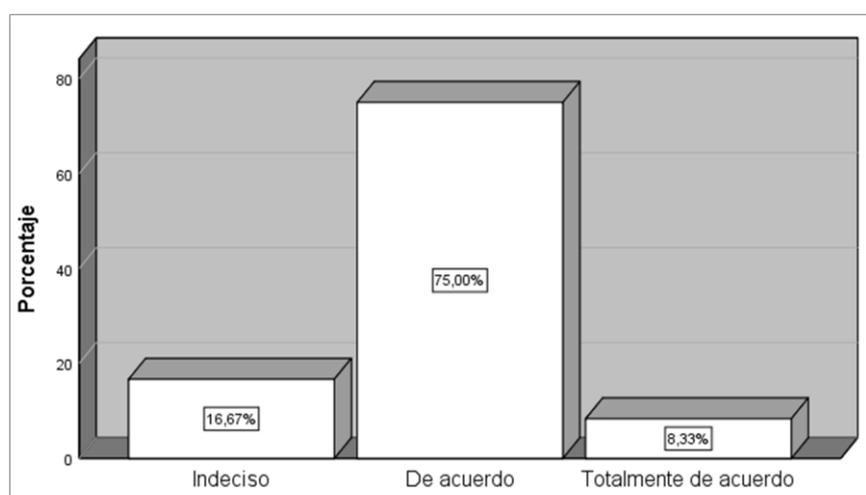
La cartera atrasada permite reconocer a los clientes que se encuentran con días de atraso representando un problema potencial en la empresa y aumentando el riesgo crediticio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	2	16,7	16,7	16,7
	DE ACUERDO	9	75,0	75,0	91,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	8,3	8,3	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 17 ítem 17

La cartera atrasada permite reconocer a los clientes que se encuentran con días de atraso representando un problema potencial en la empresa y aumentando el riesgo crediticio.



Fuente: Tabla N°26

**Interpretación:** De la encuesta aplicada en la asociación para el desarrollo educativo y de salud, se obtuvo como resultado que un 83.33% de encuestados afirman estar de acuerdo y totalmente de acuerdo al

considerar que la cartera atrasada antes debidamente clasificada nos ayudara a reconocer fácilmente a los clientes q se encuentran con días de atraso y así realizar un debido seguimiento, por otro lado el 16.67% de encuestados se encuentra indecisos ya que de no ser correcto esto puede representar un problema potencial para la empresa.

### Ítem 18

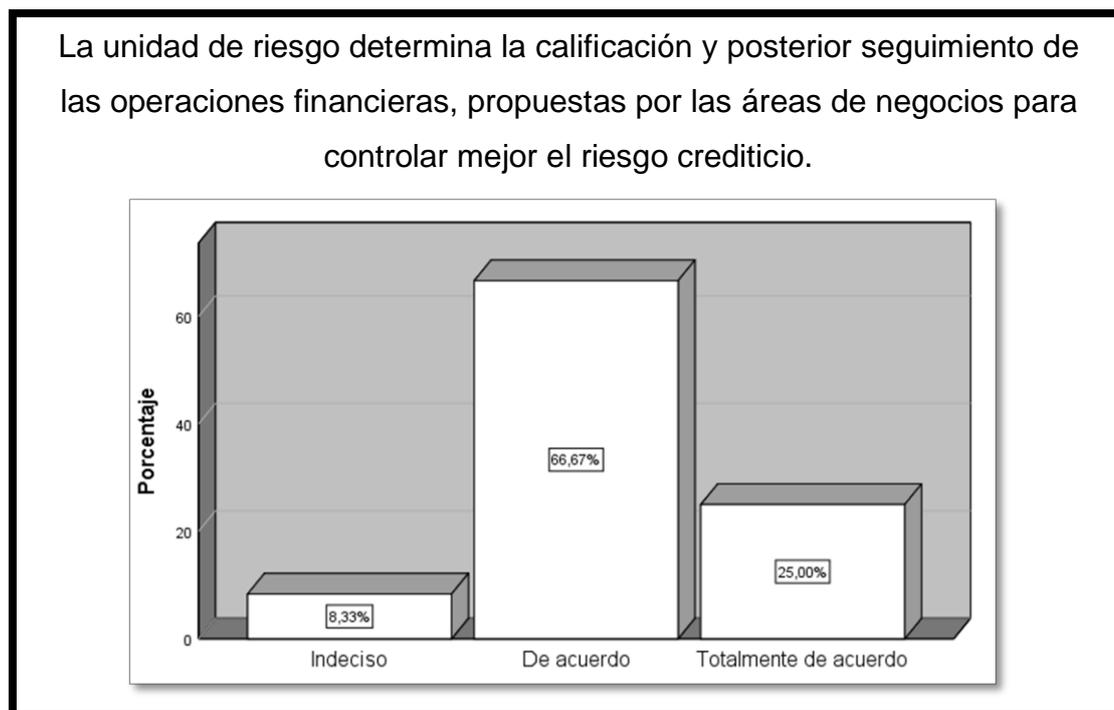
Tabla 27 ítem 18

La unidad de riesgo determina la calificación y posterior seguimiento de las operaciones financieras, propuestas por las áreas de negocios para controlar mejor el riesgo crediticio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	1	8,3	8,3	8,3
	DE ACUERDO	8	66,7	66,7	75,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	25,0	25,0	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 18 ítem 18



Fuente: Tabla N°2

**Interpretación:** De la encuesta realizada al personal de la empresa, se logró identificar que la mayor parte de encuestados afirman estar de acuerdo y totalmente de acuerdo al considerar que la unidad de riesgo debe de evitar prioritariamente daños a los activos estadísticos de la empresa además de cuidar q no ocurran interrupciones de los procesos productivos de la asociación, por otro lado, un 8.33% de encuestados se encuentran indecisos.

## Ítem 19

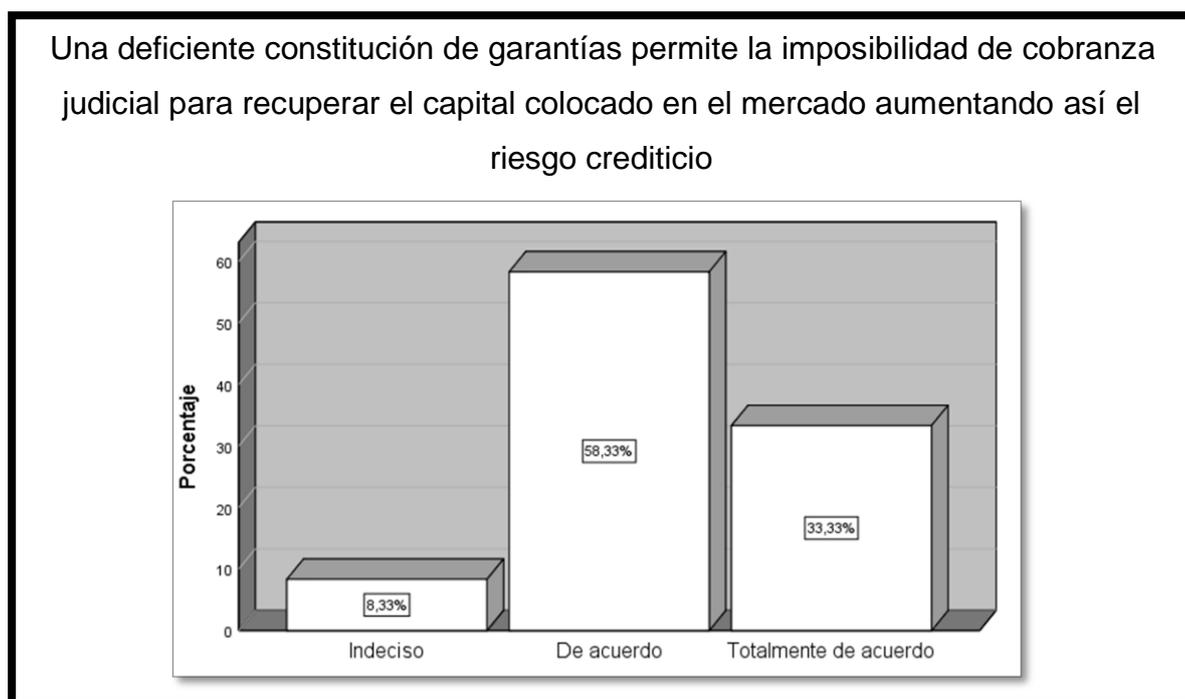
Tabla 28 ítem 19

Una deficiente constitución de garantías permite la imposibilidad de cobranza judicial para recuperar el capital colocado en el mercado aumentando así el riesgo crediticio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	1	8,3	8,3	8,3
	DE ACUERDO	7	58,3	58,3	66,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	33,3	33,3	100,0
	TOTAL	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 19 ítem 19



Fuente: Tabla N°28

**Interpretación:** De la encuesta aplicada en la asociación, se obtuvo como resultado que un 91.66% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo al considerar que una deficiente constitución de garantías permite la imposibilidad de cobranza judicial para recuperar el capital colocado por otro lado un 8.33% se encuentra indeciso por desconocer el tema.

### 4.3. Validación de Hipótesis

#### Prueba de normalidad

El análisis de normalidad, también llamado pruebas de normalidad, tiene como objetivo analizar cómo la distribución de los datos observados difiere de las expectativas cuando proviene de una distribución normal con la misma media y desviación estándar. Se pueden distinguir tres estrategias: las basadas en representaciones gráficas, métodos analíticos y pruebas de hipótesis.

Dentro de esto consideramos la siguiente prueba de hipótesis:

**Prueba de Shapiro-Wilk:** se utiliza para probar la normalidad de un conjunto de datos. Se considera una de las pruebas más poderosas para contrastar la normalidad. Se recomienda para muestras limitadas por debajo de 30. " $n < 30$ ". (Zavala, 2019).

Dado que el trabajo de investigación actual tiene una muestra de 12 encuestados, se considerarán los resultados de la prueba de Shapiro-Wilk.

Las estadísticas de la prueba son:

$$W = \frac{\left(\sum_{i=1}^n a_i x_{(i)}\right)^2}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$

donde

- $x_{(i)}$  (con el subíndice  $i$  entre paréntesis) es el número que ocupa la  $i$ -ésima posición en la muestra (con la muestra ordenada de menor a mayor);
- $\bar{x} = (x_1 + \dots + x_n) / n$  es la media muestral;
- las variables  $a_i$  se calculan<sup>2</sup>

$$(a_1, \dots, a_n) = \frac{m^T V^{-1}}{(m^T V^{-1} V^{-1} m)^{1/2}}$$

donde

$$m = (m_1, \dots, m_n)^T$$

siendo  $m_1, \dots, m_n$  son los valores medios del estadístico ordenado, de variables aleatorias independientes e idénticamente distribuidas, muestreadas de distribuciones normales.  $V$  es la matriz de covarianzas de ese estadístico de orden.

La hipótesis nula se rechaza si  $W$  es demasiado pequeño. El valor de  $W$  puede oscilar entre 0 y 1.

**Interpretación:** La hipótesis nula es que la población se distribuye normalmente, si es menor que alfa (nivel de significancia) se rechaza la hipótesis nula (se concluye que los datos no provienen de una distribución

normal). Si el valor p es mayor que alfa, se concluye que esta hipótesis no puede rechazarse.

La normalidad se verifica comparando dos estimadores de varianza alternativos <sup>2</sup>: un estimador no paramétrico en el numerador y un estimador paramétrico (varianza muestral) en el denominador.

- H0: la variable tiene una distribución normal
- H1: la variable tiene una distribución no normal

**Toma de decisiones:**

- Sig. (p-valor) > alfa: no rechazar H0 (normal).
- Sig. (p-valor) < alfa: rechazar H0 (no normal).

Tabla 29 Estadístico de normalidad Gestión Financiera

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Financiera	,188	12	,200*	,947	12	,599

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:** Como el valor p (0.599) es mayor que alfa (0.05), no se rechaza la hipótesis nula (H0), por lo que la variable “Gestión financiera” presenta un comportamiento normal o paramétrico.

Tabla 30 Estadístico de normalidad Rentabilidad

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Rentabilidad	,147	12	,200*	,950	12	,631

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:** Como el valor p (0,631) es mayor que alfa (0,05), la hipótesis nula (H0) no se rechaza, por lo que la variable “Rentabilidad” presenta un comportamiento normal o paramétrico.

Tabla 31 Estadístico de normalidad Recursos Financieros

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Recursos Financieros	,221	12	,109	,920	12	,288

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:** Por tanto, dado que el valor p (0,288) es mayor que alfa (0,05), se rechaza la hipótesis nula (H0), la variable "Recursos financieros" no muestra un comportamiento normal o paramétrico.

Tabla 32 Estadístico de normalidad Sistema de control interno

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de Control Interno	,240	12	,054	,874	12	,073

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:** Dado que el valor p (0.073) es mayor que alfa (0.05), la hipótesis nula (H0) no se rechaza, por lo que la variable "sistema de control interno" muestra un comportamiento normal o paramétrico.

Tabla 33 Prueba normalidad Provisión de Cuentas Incobrables

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Provisión de cuentas incobrables	,138	12	,200*	,966	12	,865

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:** Dado que el valor p (0.865) es mayor que alfa (0.05), la hipótesis nula (H0) no se rechaza, por lo que la variable "provisión para cuentas malas" muestra un comportamiento normal o paramétrico.

Tabla 34 Prueba normalidad Cuenta Incobrables

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Cuentas Incobrables	,223	12	,101	,903	12	,172

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:** Como el valor de p (0.172) es mayor que alfa (0.05), no se rechaza la hipótesis nula (H0), por lo que la variable "Cuentas Incobrables" presenta un comportamiento normal o paramétrico.

Tabla 35 Prueba normalidad Riesgo de crédito

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Riesgo de Crédito	,230	12	,080	,947	12	,589

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:** Dado que el valor p (0,589) es mayor que alfa (0,05), se rechaza la hipótesis nula (H0). La variable "Riesgo de crédito" no muestra un comportamiento normal o paramétrico.

### Coeficiente de Pearson

Tras el estadístico de normalidad realizado sobre las variables y dimensiones del presente trabajo, hemos alcanzado el siguiente objetivo: Como el (p-valor) es mayor que alfa (0.05), no se rechaza la hipótesis nula (H0), por lo que las variables presentan comportamiento normal o paramétrico.

La prueba paramétrica que usamos en este caso será el coeficiente de correlación de Pearson.

**Uso apropiado del coeficiente de Pearson:** Los términos relación o asociación son equivalentes y se utilizan para denotar el dominio estadístico en el que se evalúa la covariación entre dos o más variables. Dentro de este grupo, la correlación lineal es un caso especial donde la coincidencia tiene propiedades bien definidas y generalmente se mide mediante el coeficiente R de Pearson. Desarrollado originalmente por Karl Pearson en 1895, basado

en la investigación de Sir Francis Galton publicada diez años antes, se usa ampliamente en varios esfuerzos humanos. (Hernandez Lalinde, y otros, 2018).

Interpretación de la amplitud del coeficiente de Pearson según la información de Cohen. Esta tabla asume que la asociación ocurre entre X e Y, pero se aplica a cada par de variables. Se sugiere el valor absoluto del coeficiente para que la obesidad sea independiente de la señal. (Hernandez Lalinde, y otros, 2018).

Tabla 36 Interpretación del coeficiente Pearson

Rango de Valor de rxy	Interpretación
$0.00 < r_{xy} < 0.10$	Correlación Nula
$0.10 < r_{xy} < 0.30$	Correlación Débil
$0.30 < r_{xy} < 0.50$	Correlación Modera
$0.50 < r_{xy} < 1.00$	Correlación Fuerte

Fuente: (Hernandez Lalinde, y otros, 2018)

Por otro lado, el valor del índice de correlación varía en el intervalo [-1.1], el signo indica la dirección de la relación:

- Cuando  $r = 1$  hay una correlación positiva perfecta. El índice muestra una dependencia total entre las dos variables, llamada relación directa: si una de ellas aumenta, la otra aumenta en proporción constante.
- Si  $0 < r < 1$  entonces existe una correlación positiva.
- Si  $r = 0$ , no hay una relación lineal, pero esto no significa necesariamente que las variables sean independientes: todavía puede haber relaciones no lineales entre las dos variables.
- Si  $-1 < r < 0$ , existe una correlación negativa.
- Para  $r = -1$  hay una correlación negativa perfecta. El índice muestra una dependencia total entre las dos variables llamada relación inversa: si una de ellas aumenta, la otra disminuye en proporción constante.

## PRUEBA DE HIPOTESIS GENERAL

### Planteamiento de hipótesis

- Hipótesis alternativa ( $H_a$ ): Existe una relación entre la gestión financiera y la provisión de cuentas incobrables en la Asociación para el Desarrollo de la Educación y la Salud - 2020.

- Hipótesis nula (Ho): No existe relación entre la gestión financiera y la provisión de cuentas incobrables en la Asociación para el Desarrollo de la Educación y la Salud - 2020.

Tabla 37 Correlación de Pearson Gestión Financiera – Provisión de Cuentas Incobrables

Correlaciones		Gestión Financiera	Provisión de Cuentas Incobrables
Gestión Financiera	Correlación de Pearson	1	,523
	Sig. (bilateral)		,081
	N	12	12
Provisión de Cuentas Incobrables	Correlación de Pearson	,523	1
	Sig. (bilateral)	,081	
	N	12	12

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:** Al obtener un valor de Sig. = 0.081 > 0.05 aceptamos la hipótesis alternativa. Es decir, cuando existe una relación entre la variable 1 y la variable 2; cuanto más obtenga un valor de  $r = 1$ , mayor será la relación positiva perfecta. El índice indica una dependencia total entre las dos variables, llamado vínculo directo: cuando una de ellas aumenta, la otra también aumenta en una proporción frecuente. Por otro lado, se acepta la hipótesis (Ha): existe un vínculo entre la gestión financiera y la provisión de insolvencias dentro de la asociación para el desarrollo de la educación y la salud - 2020.

## PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECIFICA 1

### Planteamiento de hipótesis

- Hipótesis alternativa (Ha): Existe una relación entre la gestión financiera y el Riesgo de Crédito en la Asociación para el Desarrollo de la Educación y la Salud - 2020.
- Hipótesis nula (Ho): No existe relación entre la gestión financiera y el Riesgo de Crédito en la Asociación para el Desarrollo de la Educación y la Salud - 2020.

Tabla 38 Correlación de Pearson Gestión Financiera – Riesgo Crediticio

Correlaciones		Gestión Financiera	Riesgo de Crédito
Gestión Financiera	Correlación de Pearson	1	,283
	Sig. (bilateral)		,374
	N	12	12
Riesgo de Crédito	Correlación de Pearson	,283	1
	Sig. (bilateral)	,374	
	N	12	12

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:** Al obtener un valor de Sig. = 0.374 > 0.05 aceptamos la hipótesis alternativa. Es decir, si existe una relación entre la variable 1 y la dimensión 5 más se obtuvo un valor de  $r = 1$ , existe una relación perfectamente positiva. El índice indica una administración total entre las dos variables llamada relación directa: cuando una de ellas aumenta, la otra también aumenta en proporción constante. Por otro lado, se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ): existe una conexión entre la gestión financiera y el riesgo crediticio en la Asociación para el Desarrollo de la Educación y la Salud - 2020.

## PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECÍFICA 2

### Planteamiento de Hipótesis

- Hipótesis Alterna ( $H_a$ ): Existe relación entre la Provisión de Cuentas Incobrables y Rentabilidad en la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud – 2020.
- Hipótesis Nula ( $H_0$ ): No existe relación entre la Provisión de Cuentas Incobrables y Rentabilidad en la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud – 2020.

Tabla 39 Correlación de Pearson Provisión de Cuentas Incobrables – Rentabilidad

Correlaciones

		Provisión de Cuentas Incobrables	Rentabilidad
Provisión de Cuentas Incobrables	Correlación de Pearson	1	,311
	Sig. (bilateral)		,325
	N	12	12
Rentabilidad	Correlación de Pearson	,311	1
	Sig. (bilateral)	,325	
	N	12	12

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:** Cuando alcanzamos un valor de Sig. = 0.325 > 0.05 como completado, aceptamos la hipótesis alternativa. Es decir, si existe una relación entre la variable 2 y la corpulencia 1 o más, se ha obtenido un valor de  $r = 1$ , existe una relación perfectamente positiva. El índice indica una dependencia total entre las dos variables que se dice que están directamente certificadas: cuando una de ellas aumenta, la otra también lo hace en una proporción diligente. Por el contrario, se acepta la hipótesis alternativa (Ha): existe una conexión entre la provisión de créditos dudosos y la rentabilidad en la Asociación para el Desarrollo de la Educación y la Salud - 2020.

### PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECÍFICA 3

#### Planteamiento de Hipótesis

- Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación entre la Provisión de Cuentas Incobrables y Recursos Financieros en la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud – 2020.
- Hipótesis Nula (Ho): No existe relación entre la Provisión de Cuentas Incobrables y Recursos Financieros en la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud – 202

Tabla 40 Correlación de Pearson Provisión de Cuentas Incobrables – Recursos Financieros  
Correlaciones

		Provisión de Cuentas Incobrables	Recursos Financieros
Provisión de Cuentas Incobrables	Correlación de Pearson	1	,260
	Sig. (bilateral)		,415
	N	12	12
Recursos Financieros	Correlación de Pearson	,260	1
	Sig. (bilateral)	,415	
	N	12	12

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:** Al obtener un valor =  $0.415 > 0.05$ , acepte la hipótesis alternativa. Es decir, si hay un pico entre la variable 2 y la dimensión superior 2, obtenemos el valor  $r = 1$ , por lo que tenemos una conexión positiva perfecta. Un indicador de la dependencia general entre dos variables se denomina referencia directa. Incluso si medimos pacientes, si uno sube, el otro sube. Por el contrario, se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ). Asociación de Educación y Desarrollo de la Salud - 2020 Existe una relación entre las deudas incobrables y los recursos económicos.

## V. DISCUSIÓN

### 5.1. Discusión de los resultados

Tan pronto como estén disponibles los resultados de esta encuesta, comenzará la discusión e interpretación del tema propuesto.

Asimismo, es importante resaltar el objetivo general de esta investigación, que es definir la relación entre la gestión financiera y la responsabilidad insustituible en la Asociación para el Desarrollo de la Educación y la Salud de la Ciudad del Cusco 2021.

La prueba estadística alfa de Cronbach se realizó utilizando el software estadístico SPSS versión 25 para validar la funcionalidad de la ayuda de búsqueda.

Como resultado de la investigación, la administración financiera proporcionó 0,748 cuentas falsas y 0,672 casos.

El coeficiente alfa Cronbach de dos variables, a saber, 19 factores. La primera variable es de 11 elementos, la segunda variable es de 8 elementos. Según Hernández, refleja un nivel de confianza de 0,833. Este es un valor alto, debe estar cerca de 1 porque es confiable y el valor mínimo es 0.700, por lo que se considera aceptable y confiable para su aplicación.

#### **Hipótesis General**

De acuerdo con los resultados obtenidos, la gestión financiera está vinculada a la responsabilidad de la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud en la Ciudad de Cusco en 2020. Para probar la validez de esta hipótesis general, la empresa ha desarrollado esta herramienta. Entre ellos, nos centraremos en las mejores coincidencias que validan la secuencia actual bajo supuestos comunes.

Según la Tabla 10, los encuestados piensan que su dependencia de las ventas totales se puede dividir simplemente en los resultados de una advertencia de ventas (por lo general, beneficio o margen de beneficio neto) dividido en su dependencia de las ventas totales. El 91,66% está de acuerdo y totalmente en desacuerdo. Los ingresos se

calculan para cada moneda de venta. El resultado del beneficio por 100 monedas expresado como porcentaje.

Estos hallazgos nos ayudan a conocer más sobre la utilidad de cada préstamo que prestamos y a obtener resultados generales para una mejor gestión financiera. más reserva legal) son los accionistas de la empresa. a modo de aportación de capital.

Para probar la hipótesis general de este estudio con el coeficiente de correlación de Pearson, también tomamos su valor ( $r = 1$ ), mostrando que existe una relación completamente positiva a nivel de significancia. Rechace la hipótesis nula en ( $\text{sig.} = 0.081 > 0.05$ ) y acepte la hipótesis alternativa.

Este resultado confirma el trabajo de Silvera y Osterling (2017), quienes realizaron un estudio sobre la gestión financiera de las cuentas por cobrar comerciales en relación a la liquidez y rentabilidad de las empresas OGM COMMERCIAL SRL. Y la gestión financiera de las cuentas por cobrar es la base de las finanzas corporativas porque tiene el flujo de efectivo para cumplir las promesas actuales, de modo que la empresa pueda acceder a grandes líneas de crédito y comprar dinero de acuerdo con el proceso y la conclusión. A medida que crece, puede vender más. Al utilizar este proceso de gestión financiera, las empresas pueden mejorar las métricas de gestión financiera, aumentar las ganancias absolutas y relativas, atender a los clientes más rápido y más para atraer nuevos clientes.

### **Hipótesis Especifica 1**

De acuerdo con los resultados obtenidos, la gestión financiera de la Asociación para el Desarrollo Educativo y de Salud en la Ciudad del Cusco - 2020 está vinculada al riesgo crediticio. Para llegar a una solución a esta hipótesis particular 1, esta herramienta fue utilizada por 12 jefes que trabajaban para la empresa. De estos, me concentro en el mejor ajuste que confirme la relación actual bajo mi hipótesis particular.

La Tabla 26 muestra que el 83,33% de los encuestados está de acuerdo y muy de acuerdo, afirmando que una cartera categorizada

previamente de manera correcta facilita la identificación y seguimiento completo de los clientes morosos.

En la Tabla 28 se puede apreciar que el 91,66% confirma el pleno cumplimiento, considerando que la naturaleza defectuosa de las garantías imposibilita su decomiso para reclamar el capital colocado mediante la reducción del monto de la provisión para cuentas incobrables.

Los resultados de este estudio sobre una hipótesis particular utilizando el coeficiente de Pearson. Esto muestra que ( $r = 1$ ) tiene una relación positiva general, y dado que podemos obtener un valor ( $\text{Sig.} = 0.374 > 0.05$ ) para el nivel de significancia, nuestro supuesto es un estándar de distribución.

Estos resultados confirman el análisis de Flores Gaviño, (2016); quienes examinaron cómo la calidad crediticia promedio se relaciona directamente con los ingresos de los préstamos otorgados, d Si miramos la cartera de alto riesgo, si no todos los préstamos, era necesario completar la evaluación de las variables por la cartera de representación riesgo. En segundo lugar, que el análisis del funcionamiento de los recursos está directamente vinculado a la interpretación del funcionamiento del personal; capacidad del personal. En tercer lugar, la provisión para cuentas de cobro dudoso está directamente relacionada con el resultado neto, es decir, un aumento en la provisión para cuentas no garantizadas conduce a una evolución del resultado neto.

## **Hipótesis Especifica 2**

Según los resultados, la provisión de cuentas no registradas está relacionada con la rentabilidad de la asociación para el crecimiento de la educación y la salud en la ciudad de Cusco 2020.

Influyendo en la confirmación de esta hipótesis particular 2, la herramienta fue utilizada por 12 personas que trabajan en la empresa. En este artículo, me centro en la mejor coincidencia que confirme mi hipótesis particular y la relación de consenso actual.

La Tabla 11 muestra el rendimiento total de la inversión, incluido el rendimiento de la inversión, calculado dividiendo el ingreso neto por los activos totales de la empresa y la rentabilidad general medida, y se le pide que esté de acuerdo y totalmente de acuerdo con el número total de empleados. Inversión de capital de todos los activos disponibles para el negocio.

El cálculo de estas variables según el método Du Pont se basa en la primera neutralidad, que se utiliza para corregir la rentabilidad como primera variable a evaluar para liquidar deudas incobrables; los resultados de la Tabla 12 reflejan que más de un porcentaje de los encuestados están de acuerdo y muy de acuerdo en que la rentabilidad de las transacciones es importante, ya que permite medir la inteligencia básica para generar utilidades comerciales con la mayor sinceridad. Cuando hagamos negocios, encontraremos que la empresa gana dinero con su propio negocio sin madurar los efectos distorsionadores de los ingresos o gastos financieros y los impuestos sobre la renta. Para validar la hipótesis específica de la tarea de prospección en cuestión, se determinó el reflujó mediante el coeficiente de similitud de Pearson; una magnitud de ( $r = 1$ ), que tiene una relación positiva perfecta, Sin embargo, ahora que tenemos el valor completo de significancia ( $\text{Sig.} = 0.415 > 0.05$ ), rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa.

Estos resultados corroboran el artículo de Flores Gaviño (2016), donde la razón o patrón en este estudio es: El índice se redujo a 3.8440 en 2015, de los cuales 33% en 2008, lo que redujo el resultado activo en caso de reducción de rentabilidad. En tercer lugar, las provisiones para préstamos incobrables están directamente relacionadas con los ingresos netos, es decir, un aumento en las provisiones para préstamos incobrables aumenta el ingreso neto. La investigación arrojó que las provisiones por insolvencia ascendieron a S /. 123,540,000 en 2015, 186% más que en 2008, la utilidad neta directamente relacionada fue de S /. 30.196.000 en 2015, un 27% más que en 2008, lo que agrava el margen operativo con una caída de la rentabilidad, los requerimientos de capital de los bancos usados y

comerciales para su propia producción son factores que reducen la rentabilidad.

### **Hipótesis Especifica 3**

Según los resultados obtenidos, la acumulación de malas cuentas está vinculada al financiamiento de la Asociación para el Desarrollo de la Salud Educativa de la Ciudad del Cusco - 2020. Empresa. De estos, me concentro en las mejores coincidencias que apoyan las relaciones del mundo real que son consistentes con mi hipótesis particular.

La Tabla 14 reconoce que el 75,00% coincide en que, si un inversor decide levantar capital y llevarlo al mercado, afectará la liquidez del club. La Tabla 15 muestra que más del 50% de los encuestados piensa que reinvertir los préstamos financieros que recibimos es muy importante para el flujo de caja de la empresa. Asimismo, lo que vemos a la izquierda para confirmar una hipótesis particular en este estudio se puede obtener utilizando el coeficiente de correlación de Pearson. El valor ( $r = 1$ ) muestra que la población está correlacionada positivamente, y los valores ( $\text{Sig.} = 0.415 > 0.05$ ) se obtienen incluso en el nivel de significancia, por lo que la hipótesis nula es rechazada y aceptada.

Estos resultados confirman una prueba realizada por Flores Gaviño (2016). El análisis de suficiencia de capital está directamente relacionado con el análisis del desempeño de los empleados. Es decir, a medida que aumenta la tasa de igualación o la tasa de recursos, aumenta la tasa o tasa de igualación de empleados. La encuesta estableció que la razón de recursos o índice de competencia de recursos disminuyó a 0.1667 en 2015, de los cuales 20% en 2008, en relación directa, redujo la razón de personal o eficiencia a 3.8440 en 2015, 33% además del margen operativo de 2008 disminuyó debido a la reducción de la rentabilidad. En tercer lugar, el hecho de que las provisiones para insolvencias estén totalmente vinculadas a resultados, es decir, un aumento de las provisiones para insolvencias da lugar a un cambio en el beneficio neto.

La investigación arrojó que las deudas impagas aumentaron a S /. 123,540,000 en 2015, 186% más que en 2008, en teoría directa el resultado neto asciende a S /. 30.196.000 en 2015, un 27% más que en 2008, agravó el límite de activos con rentabilidad reducida, Sin embargo, la necesidad de una regulación de la capital condicionada a generaciones de cooperativas de crédito reduce el riesgo de rentabilidad.

## VI. CONCLUSIONES

Luego de información autosuficiente y competente, con base en la encuesta sobre nuestra pregunta de investigación y su interpretación, adaptada a los colaboradores de la Asociación para el Desarrollo Educativo y la Salud en la Ciudad del Cusco, A través de la discusión Si comparamos nuestros resultados con los del Capítulo I como trasfondo Si comparamos las palabras clave recopiladas con el mismo problema, podemos decir lo siguiente:

1. De los resultados obtenidos se desprende que el objetivo general de la Gestión Financiera es minimizar la provisión de Cuentas Incobrables en la Asociación ya que la Gestión Financiera son reglas, razonamientos y procedimientos, con el ideal de evaluar y mejorar la rentabilidad de ventas, activos totales, operaciones y por tanto aumentar el Patrimonio.
2. En resumen, se encontró que la gestión financiera en la Asociación está vinculada al riesgo crediticio, ya que para reducir el riesgo crediticio tenemos que lograr que se recuperen las ventas totales a Reducir el número de reclamaciones dudosas las disposiciones de la empresa y con ello establecer una gestión financiera favorable de la empresa.
3. Se encontró que la provisión por cuentas incorrectas está vinculada a la rentabilidad de la Asociación. Debido a que las malas cuentas representan una cantidad del valor total de las ventas que los clientes o las cuentas por cobrar no anulan, resulta en una baja rentabilidad para el negocio.
4. Finalmente, se encontró que la provisión para cuentas no cobradas está relacionada con los recursos financieros de la Asociación, esto se debe a que la provisión para el cobro de partidas no cobradas aumentó los recursos financieros de la asociación que genera alto flujo de caja para poder moverse y obtener una rentabilidad óptima.

## VII. RECOMEDACIONES

Al concluir esta investigación, se harán las siguientes recomendaciones:

1. Ante el conflicto generalizado, recomienda que la Asociación reduzca la cantidad de cuentas mal provisionadas cada mes, ya que este es un pago para la comunidad verificada una gestión financiera más estructurada para los mejores resultados del negocio.
2. La Asociación debe ser consciente de que la mejor forma de lograr una óptima gestión financiera es hacer un mejor uso de los fundamentos del riesgo, para evaluar mejor a sus clientes de acuerdo con los plazos, desde el desempeño de pago de un cliente para no incrementar el riesgo crediticio.
3. La Asociación debe examinar la provisión de cuentas no monetarias en los estados financieros y anticipar que esto siempre se hará en un tamaño limitado, ya que esto nos ayudará a lograr mejores resultados durante el período de rentabilidad.
4. Se recomienda que la empresa implemente mejores tácticas para una mejor atención y reconocimiento de las deudas incobrables, cómo resolver mejores políticas crediticias con la idea de que estén convenientemente identificadas para una mejor colocación del crédito, teniendo en cuenta los pasos de estimación a definir con la colocación.

## BIBLIOGRAFIA

- Arias, E. R. (23 de Diciembre de 2019). Economipedia Haciendo Facil la Economia. Obtenido de Economipedia Haciendo Facil la Economia: <https://economipedia.com/definiciones/recursos-financieros.html>
- Castro, L. (2011). Riesgo a los que se enfrentan las entidades Bancarias en el Peru. peru: Tesis de Maestria.
- Dominguez Silvera, G. J., & Rudy Osterling , E. O. (2017). Efectos de la Gestion Financiera de las Cuentas por Cobrar Comerciales en la Liquidez y Rentabilidad de la Empresa GMO COMERCIAL S.R.L. del Periodo 2016. Lima - Peru: Universidad Tecnologica del Peru.
- Economica, E. (2019). Enciclopedia Economica. Obtenido de Enciclopedia Economica: <https://enciclopediaeconomica.com/recursos-financieros/>
- Flores Gaviño, O. (2016). Tesis Pregrado . LA GESTIÓN FINANCIERA Y LA RENTABILIDAD DE LAS CAJAS DE AHORRO Y CRÉDITO EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA 2010 - 2015 , 77.
- Gomez Sanchez , M. C., & Gomez Sanchez, J. K. (Mayo 2016). Diseño de Control Interno en Cuentas por Cobrar para la Unidad MONTESSORY. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Hernadez Lalinde, M. D., Espinosa Castro, M. F., Pañaloza Tarazona, D. E., Rodrigez, M. E., Chacon Rangel, D. G., Toloza Sierra, I. A., . . . Bermudez Pirela, D. J. (2018). Sobre el uso adecuado de Person: Definicion, Propiedades y Suposiciones. AVFT Archivos Venezolanos de Farmacologia y Terapeutica, Volumen 37(Numero 5), 588, 590. Obtenido de [https://www.revistaavft.com/images/revistas/2018/avft\\_5\\_2018/25sobre\\_uso\\_adecuado\\_coeficiente.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2018/avft_5_2018/25sobre_uso_adecuado_coeficiente.pdf)
- Hernandez. (2014).
- INSTITUCIONAL. (s.f.). INTEP. Obtenido de INVESTIGACION NO EXPERIMENTAL: [https://www.intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/CIPS/2018\\_1/Documentos/INVESTIGACION\\_NO\\_EXPERIMENTAL.pdf](https://www.intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/CIPS/2018_1/Documentos/INVESTIGACION_NO_EXPERIMENTAL.pdf)
- Meza, C. M. (2001). Analisis Economico Fiananciero y Clasificacion de Riesgo de la Empresas en el Peru (2001 ed.). (M. C. S.A., Ed.) Lima, Peru.

- Meza, C. M. (2015). Auditoria Financiera basada en las Normas Internacionales de Auditoria Conforme a las NIIF (Vol. I). (I. P. S.A.C., Ed.) Lima: 31501051500710.
- Montenegro Rios , J., & Vergara Albuja, H. (2017). Provision por Cuentas de Cobranza dudosa y su incidencia en la Gestion Economica y Financiera de la empresa La Positiva Seguros y Reaseguros S.A. en el año 2015. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Navarrete, S. L. (Julio 2017). Analisis de la Gestion de Cuentas por Cobraren la empresa Induplasma S.A. año 2015. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Ortega Salvarria, C. R., Pacherras Racuay, C. A., & Nuevo Salas, C. A. (2011). Plan Contable General Empresarial Caso Practico Integral. Lima: Ediciones Caballero Bustamante S.A.C.
- Paz Torre, E. C., & Taza Cahuana, Y. Y. (2017). La Gestion Financiera en la liquidez de la Empresa YOSSEV E.I.R.L. del distrito del Callao durante el periodo 2012. Callao - Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades.
- QuestionPro. (2021). QuestionPro. Obtenido de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/#:~:text=El%20muestreo%20no%20probabil%3%ADstico%20es,hacer%20la%20selecci%3%B3n%20al%20azar.>
- QuestionPro. (s.f.). QuestionPro. Obtenido de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-escala-de-likert-y-como-utilizarla/>
- Quispe Quispe, R. C. (2017). tesis de pregrado. ANÁLISIS FINANCIERO Y NO FINANCIERO PARA UNA ADECUADA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES DE LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA SAN JUAN DEL ORO LTDA., PERIODOS 2014 – 2015, 150.
- Renteria, K. C. (12 Enero del 2016). Analisis de la Gestion Financiera de las cuentas x cobrar y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de Solca necle de loja periodo comprendido entre 2008 - 2014. Loja - Ecuador: Universidad Nacional de Loja.
- Rosangela, H. Q. (Octubre 2017). Analisis a las Cuentas por cobrar del comercial "Almacenes el Costo" de la Parroquia Borbon Canton Eloy Afaro. Esmeralda - Excuator: Pontificia Universidad Catolica dell Ecuador sede Esmeraldas.

- Sanchez Iñape, A. (2018). Provisión por Cuentas de cobranza dudosa y los Estados Financieros en la Editorial LA VERDAD PRESENTE del Distrito de Diente Diedra en los años 2014 - 2016. Lima - Peru: Universidad Cesar Vallejo.
- Soria, M. C. (Julio 2015). Analisis Financiero para Contadores y su incidencia en la NIIF (Vol. I). Lima, Peru: Instituto Pacifico S.A.C.
- Soria, M. C. (Julio 2015). Analisis Financiero para Contadores y su Incidencia en la NIIF. Lima: Instituto Pacifico S.A.C.
- Soto Torres, Y. (2019). Riesgo de Credito y tratamiento de la Cuentas Incobrables de la Cooperativa de Ahorro y Credito PERU - INKA L.T.D.A. Sicuani periodo 2018. Cusco - Peru: Universidad Andina del Cusco.
- Supelano, L. S. (Mayo 2018). La influencia de la Gestion Financiera en el nivel del desempeño economico de las Pymes en las ciudades de Medellin, Colombia y Monterrey, Mexico. Colombia: Universidad Nacional de Mexico.
- Superintendencia de Banca, S. y. (s.f.). Glosario de terminos e indicadores financieros. Glosario de terminos e indicadores financieros.
- Westreicher, G. (26 de Abril de 2020). Econimipedia Haciendo facil la economia. Obtenido de Econimipedia Haciendo facil la economia: <https://economipedia.com/definiciones/cuentas-incobrables.html>
- Zavala, A. (9 de Junio de 2019). slideshare. Obtenido de slideshare: <https://es.slideshare.net/Augustolsmael1/prueba-de-normalidad-en-spss>

# ANEXOS

## CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

**“GESTION FINANCIERA Y LA PROVISION DE CUENTAS INCOBRABLES EN LA ASOCIACION PARA EL DESARROLLO EDUCATIVO Y DE SALUD EN LA CIUDAD DEL CUSCO PROVINCIA DE ANTA 2020”**

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL
Existe relación entre la Gestión Financiera y la Provisión de Cuentas incobrables en la Asociación para el Desarrollo Educativo y de la Salud en la ciudad del Cusco - 2020.	V.1: Gestión Financiera	Se entiende por Gestión Financiera a la aplicación de técnicas, métodos y procedimientos, con la finalidad de medir y mejorar la rentabilidad y proyectos de una empresa. En ese sentido, se debe prever los recursos financieros e invertir estos en forma eficiente para el desarrollo óptimo de la empresa y la implementación de un buen sistema de control interno, que permita lograr los objetivos trazados por la empresa. (Meza C. M., 2015).	Rentabilidad	- Ventas	1	Ordinal. Escala de Likert:  5)Totalmente de acuerdo 4)De acuerdo 3)Indeciso 2)En desacuerdo 1)Totalmente en desacuerdo
				- Activos totales	2	
				- Operaciones	3	
				- Capital Contable	4	
			Recursos Financieros	- Inversores	5	
				- Créditos Bancarios o Privados	6	
				- Dinero en Efectivo	7	
			Sistema de Control Interno	- Políticas de la administración	8	
				- Protección de los Activos	9	
				- Obtención de información Veraz	10	
	- Plan de Organización	11				
	Cuentas Incobrables	- Gestión de Cobranza de la Empresa	12			
		- Entorno Macroeconómico	13			
		- Situación Particular del Deudor	14			
		- Reconocimiento de provisión por incobrables	15			
		Con provisión de cuentas nos referimos a las cuentas incobrables que una empresa ya no puede recuperar luego de haber efectuado, por ejemplo, una venta a crédito. Es decir, las cuentas incobrables corresponden a un monto del valor total de las ventas que los clientes o deudores no llegan a cancelar.				

	<p>V.2: Provisión de Cuentas incobrables</p>	<p>Usualmente, siempre existe una porción de las ventas que la compañía no llega a cobrar. Esto es parte del riesgo del negocio que se conoce como riesgo de crédito. En concreto, este monto de incobrables tiene un impacto en las empresas porque representa un gasto. Así, lo importante es reconocer dicha pérdida en los estados financieros y prever que siempre va a ocurrir, aunque sea en una pequeña magnitud. (Westreicher, 2020).</p>	<p>Riesgo de Crédito</p>	<p>- Capacidad de pago</p>	<p>16</p>	
				<p>- Cartera Atrasada</p>	<p>17</p>	
				<p>- Unidad de riesgo</p>	<p>18</p>	
				<p>- Deficiente Constitución de Garantías</p>	<p>19</p>	

"GESTION FINANCIERA Y LA PROVISION DE CUENTAS INCOBRABLES EN LA ASOCIACION PARA EL DESARROLLO EDUCATIVO Y DE SALUD EN LA CIUDAD DEL CUSCO 2020"			
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	1. MÉTODO DE INVESTIGACION Básico 2. TIPO DE ESTUDIO No Aplicada 3. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Descriptivo-Correlacional Corte: Transversal 4. POBLACIÓN 12 elementos de Estudio. 5. MUESTRA Gerente General, Contador, Socios, Asesores de Negocios. 6. TÉCNICA Encuesta 7. INSTRUMENTOS
¿De qué manera la Gestión Financiera se relaciona con la Provisión de cuentas incobrables en la Asociación para el desarrollo educativo y de la salud en la ciudad del Cusco 2020?	Analizar de qué manera la Gestión Financiera se relaciona con la provisión de cuentas incobrables en la Asociación para el desarrollo educativo y de salud en la ciudad del Cusco 2020.	La Gestión Financiera se relaciona con la Provisión de cuentas incobrables en la Asociación para el desarrollo educativo y de salud en la ciudad del Cusco 2020.	
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	
<p>-¿Cómo la Gestión Financiera se relaciona con el riesgo de crédito de la Asociación para el desarrollo educativo y de la salud en la ciudad del Cusco 2020?</p> <p>-¿Cómo la Provisión de cuentas incobrables se relaciona con la Rentabilidad en la Asociación para el desarrollo educativo y de la salud en la ciudad del Cusco 2020?</p> <p>-¿Cómo la Provisión de cuentas incobrables se relacionan con los Recursos Financieros de la Asociación para el desarrollo educativo y de la salud en la ciudad del Cusco 2020?</p>	<p>-Determinar Cómo la Gestión Financiera se relaciona con EL Riesgo de crédito en la Asociación para el desarrollo educativo y de la salud en la ciudad del Cusco 2020.</p> <p>-Explicar Cómo la Provisión de cuentas incobrables se relaciona con la Rentabilidad en la Asociación para el desarrollo educativo y de la salud en la ciudad del Cusco.</p> <p>-Precisar como la Provisión de cuentas incobrables se relacionan con los Recursos Financieros en la Asociación para el desarrollo educativo y de la salud en la ciudad del Cusco 2020.</p>	<p>-La Gestión Financiera se relaciona con el Riesgo de crédito en la Asociación para el desarrollo educativo y de la salud en la ciudad del Cusco 2020.</p> <p>-La Provisión de cuentas incobrables se relaciona con la Rentabilidad en la Asociación para el desarrollo educativo y de la salud en la ciudad del Cusco 2020.</p> <p>-La Provisión de cuentas incobrables se relacionan con los Recursos Financieros en la Asociación para el desarrollo educativo y de la salud en la ciudad del Cusco 2020.</p>	

		educativo y de la salud en la ciudad del Cusco 2020.	Encuesta
--	--	--	----------

[Escriba aquí]

## **DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

[Escriba aquí]



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): Doctor Pedro Costilla Castillo

### Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: “Gestión Financiera y la Provisión de Cuentas Incobrables en la asociación para el desarrollo educativo y de la salud departamento del Cusco 2020” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Firma  
Apellidos y nombre: Montes Martiarena Lorena  
D.N.I: 47193513

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### Variable 01

#### TITULO: GESTION FINANCIERA

**Definición:** Se entiende por Gestión Financiera a la aplicación de técnicas, métodos y procedimientos, con la finalidad de medir y mejorar la rentabilidad y proyectos de una empresa. En ese sentido, se debe prever los recursos financieros e invertir estos en forma eficiente para el desarrollo óptimo de la empresa y la implementación de un buen sistema de control interno, que permita lograr los objetivos trazados por la empresa. (Soria M. C., Julio 2015).

#### Dimensiones de las variables:

##### Dimensión 1: Rentabilidad

**Definición:** Se calcula y analiza la rentabilidad sobre las ventas (más conocidas sobre margen neto); Rentabilidad en operaciones; rentabilidad sobre los activos totales (el famoso ROI) y la rentabilidad sobre el capital contable (el ROE). Algunas veces es útil calcular y analizar sobre activo fijo, rentabilidad sobre el pasivo. (Meza C. M., 2001). Pg. 33

Existe una relación entre la rentabilidad de una empresa y su riesgo. La rentabilidad, en este contexto, es la relación entre los ingresos y los costos, generada por el uso de los activos de la empresa (tanto corrientes como fijos) en las actividades productiva. Las utilidades de una empresa pueden aumentar por: 1) incremento de los ingresos o 2) la disminución de los costos. Pg. 192

##### Dimensión 2: Recursos Financieros

**Definición:** Los recursos financieros son aquellos recursos que conforman el conjunto de efectivo y activos con determinado grado de liquidez, es decir, con capacidad de ser transformados en dinero en efectivo. (Economica, 2019).

##### Dimensión 3: Sistema de Control Interno

**Definición:** Comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que en forma coordinada se adoptan en un negocio para salvaguardar sus activos, verificar la exactitud y confiabilidad de la información Financiera. Proveer la eficiencia operativa y provocar la adherencia a las políticas prescritas por la administración. (Meza C. M., 2015).

### Variable 02

#### TITULO: PROVISION DE CUENTAS INCOBRABLES

**Definición:** Con provisión de cuentas nos referimos a las cuentas incobrables que una empresa ya no puede recuperar luego de haber efectuado, por ejemplo, una venta a crédito. Es decir, las cuentas

[Escriba aquí]

incobrables corresponden a un monto del valor total de las ventas que los clientes o deudores no llegan a cancelar. Usualmente, siempre existe una porción de las ventas que la compañía no llega a cobrar. Esto es parte del riesgo del negocio que se conoce como riesgo de crédito. En concreto, este monto de incobrables tiene un impacto en las empresas porque representa un gasto. Así, lo importante es reconocer dicha pérdida en los estados financieros y prever que siempre va a ocurrir, aunque sea en una pequeña magnitud. (Westreicher, 2020).

### **Dimensiones de las variables:**

#### **Dimensión 1: Cuentas Incobrables**

**Definición:** Como mencionamos anteriormente, es importante que la empresa reconozca las cuentas incobrables en su contabilidad. Esto se puede hacer de dos formas, directamente o generando una provisión. Otra opción es que la compañía siempre reconozca una provisión por incobrables. Esto puede ser, por ejemplo, en base a su información histórica. Entonces, supongamos que en promedio en los últimos cinco años no se pudo cobrar el 5% de las ventas realizadas. Por lo tanto, se decide en adelante generar una provisión con ese porcentaje. De ese modo, estamos creando una reserva por lo que, llegado el momento que algunos de los deudores fallen, no se generará un nuevo gasto. En cambio, se reducirá la provisión y, al mismo tiempo, las cuentas por cobrar. (Westreicher, 2020).

#### **Dimensión 2: Riesgo de Crédito**

**Definición:** Tiene como objetivo minimizar el efecto negativo del deterioro en la capacidad de pago de los clientes, la cual se ve reflejada en la cartera atrasada. La gestión del riesgo de crédito se realiza por la unidad de riesgo, que es la encargada de la calificación y posterior seguimiento de las operaciones financieras, propuestas por las áreas de negocios. (Meza C. M., 2001).

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**
**Variable 01: GESTION FINANCIERA**

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
RENTABILIDAD	Ventas	Las <b>ventas</b> obtenidas determinan el margen de ganancia para una mejor gestión Financiera.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Los activos totales	El uso de <b>Activos Totales</b> permite ver el rendimiento sobre la inversión realizada en la empresa para evidenciar una adecuada gestión financiera.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Operaciones	Las <b>Operaciones</b> nos ayudaran a medir las utilidades antes de intereses e impuestos entre los activos totales para una mejor rentabilidad.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Capital Contable	El <b>Capital Contable</b> mide el rendimiento del capital social en la empresa para una mejor gestión financiera.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
RECURSOS FINANCIEROS	Inversores	La participación de <b>inversores</b> en la empresa permite una mejor liquidez para la colocación de recursos financieros	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Créditos Bancarios o Privados	Los <b>Créditos Bancarios o Privados</b> otorgados para reinvertirlos determinaran el flujo de caja en la empresa para	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

[Escriba aquí]

		analizar los recursos financieros disponibles.	
	Dinero en efectivo	El <b>Dinero en efectivo</b> será de ayuda para futuras colocaciones de los cuales recibiremos intereses para mejores resultados en la gestión Financiera.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Políticas de la administración	Las <b>políticas de la administración</b> son pautas o criterios que se tienen en cuenta para la consecución de objetivos que nos ayudarán a establecer un adecuado control interno.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Protección de los activos	La <b>protección de los activos</b> determina la preservación del patrimonio de la empresa para una adecuada gestión financiera.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Obtención de información veraz	La <b>obtención de información veraz</b> permite mostrar datos reales en los estados financieros que ayudaran en la gestión financiera.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Plan de Organización	Un <b>plan de organización</b> determinara un mejor análisis de la estructura del control interno.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdos

**Variable 02: PROVISION DE CUENTAS INCOBRABLES**

	Gestión de cobranza	Una óptima <b>Gestión de cobranza</b> en la Empresa determinara la recuperación o, al menos, un	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
--	---------------------	---	---

[Escriba aquí]

CUENTAS INCOBRABLES		porcentaje de valor de cuentas incobrables.	
	Entorno Macroeconómico	El <b>entorno Macroeconómico</b> en crecimiento ayudara a que las personas tengan más recursos para cumplir con sus obligaciones y evitar la provisión de cuentas incobrables.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Situación particular de Deudor	Analizar mejor la <b>situación particular del deudor</b> ayudara a conocer más al cliente evitando el aumento de cuentas incobrables.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Reconocimiento de provisión por incobrables	El <b>reconocimiento de provisión por incobrables</b> en los Estados Financieros representa un gasto para la empresa, es por eso que reconocer dicha perdida ayudaría a determinar las cuentas incobrables.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
RIESGO DE CREDITO	Capacidad de Pago	La <b>capacidad de pago</b> ayudará a minimizar el deterioro de la frecuencia de los pagos de los deudores y reducirá el riesgo crediticio.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Cartera atrasada	La <b>cartera atrasada</b> permite reconocer a clientes que se encuentran con días de atraso representando un problema potencial en la empresa y aumentando el riesgo crediticio.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Unidad de Riesgo	La <b>unidad de riesgo</b> determina la calificación y posterior	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo

[Escriba aquí]

		seguimiento de las operaciones financieras, propuestas por las áreas de negocios para controlar mejor el riesgo crediticio.	En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Deficiente constitución de garantías	Una deficiente constitución de garantías permite la imposibilidad de cobranza judicial para recuperar el capital colocado en el mercado aumentando así el riesgo crediticio.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Fuente: Elaboración propia.

[Escriba aquí]



ESCUELA DE POSTGRADO

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “GESTION FINANCIERA Y LA PROVISION DE CUENTAS INCOBRABLES EN LA ASOCIACION PARA EL DESARROLLO EDUCATIVO Y DE LA SALUD DEPARTAMENTO DEL CUSCO PROVINCIA DE ANTA-IZCUCHACA 2021”.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>1</b>	<b>DIMENSIÓN 1</b> <b>RENTABILIDAD</b>							
a	Las ventas obtenidas determinan el margen de ganancia para una mejor gestión Financiera.	X		X		X		
b	El uso de Activos Totales permite ver el rendimiento sobre la inversión realizada en la empresa para evidenciar una adecuada gestión financiera.	X		X		X		
c	Las Operaciones nos ayudaran a medir las utilidades antes de intereses e impuestos entre los activos totales para una mejor rentabilidad.	X		X		X		
d	El Capital Contable mide el rendimiento del capital social en la empresa para una mejor gestión financiera.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>2</b>	<b>RECURSOS FINANCIEROS</b>							
a	La participación de inversores en la empresa permite una mejor liquidez para la colocación de recursos financieros	X		X		X		
b	Los Créditos Bancarios o Privados otorgados para reinvertirlos determinaran el flujo de caja en la empresa para analizar los recursos financieros disponibles.	X		X		X		

[Escriba aquí]

c	El Dinero en efectivo será de ayuda para futuras colocaciones de los cuales recibiremos intereses para mejores resultados en la gestión Financiera.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>3</b>	<b>SISTEMA DE CONTROL INTERNO</b>							
a	Las políticas de la administración son pautas o criterios que se tienen en cuenta para la consecución de objetivos que nos ayudarán a establecer un adecuado control interno.	X		X		X		
b	La protección correcta de los activos determinara la preservación del patrimonio de la empresa para una adecuada gestión financiera.	X		X		X		
c	La obtención de información veraz permite mostrar datos reales en los estados financieros que ayudaran en la gestión financiera.	X		X		X		
d	Un plan de organización determinara un mejor análisis de la estructura del control interno.	X		X		X		
<b>DIMENSION 4</b>								
<b>4</b>	<b>CUENTAS INCOBRABLES</b>							
a	Una óptima Gestión de cobranza en la Empresa determinara la recuperación o, al menos, un porcentaje de valor de cuentas incobrables.	X		X		X		
b	El entorno Macroeconómico en crecimiento ayudara a que las personas tengan más recursos para cumplir con sus obligaciones y evitar la provisión de cuentas incobrables.	X		X		X		
c	La unidad de riesgo determina la calificación y posterior seguimiento de las operaciones financieras, propuestas por las áreas de negocios para controlar mejor el riesgo crediticio.	X		X		X		
d	El reconocimiento de provisión por incobrables en los Estados Financieros representa un gasto para la empresa, es por eso que reconocer dicha perdida ayudaría a determinar las cuentas incobrables.	X		X		X		
<b>DIMENSION 5</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>5</b>	<b>RIESGO DE CREDITO</b>							
a	La capacidad de pago ayudará a minimizar el deterioro de la frecuencia de los pagos de los deudores y reducirá el riesgo crediticio.	X		X		X		

[Escriba aquí]

b	La cartera atrasada permite reconocer a clientes que se encuentran con días de atraso representando un problema potencial en la empresa y aumentando el riesgo crediticio.	X		X		X		
c	La unidad de riesgo determina la calificación y posterior seguimiento de las operaciones financieras, propuestas por las áreas de negocios para controlar mejor el riesgo crediticio.	X		X		X		
d	Una deficiente constitución de garantías permite la imposibilidad de cobranza judicial para recuperar el capital colocado en el mercado aumentando así el riesgo crediticio.	X		X		X		



**Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE**            **DNI: 09925834**

**Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACION**

**28 de 01 del 2021.**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO

-----

**Firma del Experto Informante.**

[Escriba aquí]

mail.google.com/mail/u/0/#inbox/KtbxLzGSnzKbtJnDpwSjLJvcSNwkgjB

Gmail Buscar en el correo electrónico

15 de 156

Validación de instrumentos a través de juicio de experto Recibidos x

lorena montes martirena mié, 27 ene. 19:54

ROSARIO VIOLETA GRIJALVA SALAZAR para mí mié, 10 feb. 14:16

Si hay suficiencia  
Mg Rosario Grijalva Salazar  
DNI 09629044  
Finanzas

Saludos Cordiales,

 Rosario Grijalva Salazar | Investigación  
EP de Contabilidad | Campus Los Olivos  
T. +51(1)2024342 Anx. 2275

El mié, 27 ene 2021 a las 19:54, lorena montes martirena (<lorenamontesmartirena1@gmail.com>) escribió:

lorena montes martirena <lorenamontesmartirena1@gmail.com> para ROSARIO mié, 10 feb. 14:18

Gracias

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

mail.google.com/mail/u/0/#inbox/KtbxLwGvXzBwSdXqSWINvzJTKhcbdsxNB

Gmail Buscar en el correo electrónico

27 de 156

Validación de instrumentos a través de juicio de experto Recibidos x

lorena montes martirena mié, 27 ene. 19:51

DONATO DIAZ DIAZ para mí sáb, 30 ene. 19:18

Si hay suficiencia  
Mg Donato Diaz Diaz  
DNI 08467350  
Especialidad tributación

El mié, 27 ene 2021 a las 19:52, lorena montes martirena (<lorenamontesmartirena1@gmail.com>) escribió:

Responder Reenviar

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

[Escriba aquí]

## CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo SERGIO CASTRO PANCORBO, identificado con DNI N° 2386245, como DIRECTOR EJECUTIVO de la empresa / institución ASOCIACION PARA EL DESARROLLO EDUCATIVO Y SALUD ADEES con R.U.C NRO. 20600154614 domiciliada en CALLE WIRACOCHAN S/N ANDAHUAYLILLAS-QUISPICANCHI -CUSCO

**AUTORIZO** el uso de la información siguiente:

RAZON SOCIAL DE LA EMPRESA.

A la señorita LORENA MONTES MARTIARENA, identificada con (DNI) N° 47193513, estudiante (s) / bachiller (es) de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación / tesis; considerando que

- Puede mencionar el nombre de la empresa (SI ) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ( ).

Cusco 02 de MARZO del 2021

  
Firma y sello del Representante legal o  
directivo de la empresa  
Fecha: 02 MARZO 2021  
DNI: 23862455

Yo (nosotros) estudiante (s) / bachiller (es) (subrayar según corresponde), de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro (amos) que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto (amos) ser sometido (s) al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.

  
Firma estudiante / Bachiller  
Fecha: 02 marzo 2021  
DNI: 47193513