



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión institucional y TICs, en la institución educativa Monseñor  
Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021

#### **TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

#### **AUTOR:**

Navarro Brunott, Miguel Angel (ORCID: 0000-0003-1646-6641)

#### **ASESORA:**

Dra. Contreras Julián, Rosa Mabel (ORCID: 0000-0002-0196-1351)

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**TARAPOTO - PERÚ**

**2021**

## Dedicatoria

A Dios, a mi familia y lo más preciado que tengo en este mundo, mis hijos.

Miguel

## **Agradecimiento**

El agradecimiento a la Universidad César Vallejo, a la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, en especial al director, a mis colegas por su tiempo compartido.

El autor

## Índice de contenidos

|   |           |
|---|-----------|
| Carátula.....   | i         |
| Dedicatoria .....   | ii        |
| Agradecimiento .....  | iii       |
| Índice de contenidos .....  | iv        |
| Índice de tablas .....  | v         |
| Índice de figuras .....   | vi        |
| Resumen .....   | vii       |
| Abstract .....  | viii      |
| <b>I.INTRODUCCIÓN.....</b>  | <b>1</b>  |
| <b>II.MARCO TEÓRICO.....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>III.METODOLOGÍA .....</b>  | <b>26</b> |
| 3.1.Tipo y diseño de investigación .....  | 26        |
| 3.2.VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN .....  | 26        |
| 3.3.Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis..... | 26        |
| 3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....  | 28        |
| 3.5.Procedimientos.....   | 30        |
| 3.6.Métodos de análisis de datos .....  | 31        |
| 3.7.Aspectos éticos .....   | 31        |
| <b>IV.RESULTADOS .....</b>  | <b>32</b> |
| <b>V.DISCUSIÓN .....</b>  | <b>39</b> |
| <b>VI.CONCLUSIONES .....</b>  | <b>44</b> |
| <b>VII.RECOMENDACIONES.....</b>   | <b>46</b> |
| <b>REFERENCIAS.....</b>   | <b>47</b> |
| <b>ANEXOS .....</b>   | <b>52</b> |

## Índice de tablas

|                 |  |    |
|-----------------|--|----|
| <b>Tabla 1.</b> | Nivel de las dimensiones de la Gestión Institucional en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021.....                            | 31 |
| <b>Tabla 2.</b> | Nivel de las dimensiones de las TICs en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021.....  | 32 |
| <b>Tabla 3.</b> | Prueba de normalidad.....  | 33 |
| <b>Tabla 4.</b> | Relación entre la gestión institucional con las dimensiones de la variable TICs en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021..... | 34 |
| <b>Tabla 5.</b> | Relación entre la Gestión Institucional y TICs, en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021.....                                 | 35 |

## Índice de figuras

|                  |   |    |
|------------------|---|----|
| <b>Figura 1.</b> | Diagrama de dispersión entre la gestión institucional y las rec<br>.....                                  | 35 |
| <b>Figura 2.</b> | Diagrama de dispersión entre la gestión institucional y los<br>navegadores educativos.....                | 35 |
| <b>Figura 3.</b> | Diagrama de dispersión entre la gestión institucional y los<br>recursos didácticos educativos.....        | 36 |
| <b>Figura 4.</b> | Diagrama de dispersión entre la gestión institucional y los<br>proveedores de servicios tecnológicos..... | 36 |
| <b>Figura 5.</b> | Diagrama de dispersión entre la gestión institucional y las<br>TICs.....                                  | 37 |

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión institucional y TICs, en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y la muestra fue de 84 docentes, la técnica fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel las dimensiones de la gestión institucional, tiene un nivel malo de un 51 % y regular con un 49 % en la dimensión liderazgo directivo. Asimismo, el nivel de las dimensiones de las TICs tiene un regular de un 61 % y 39 % malo en la dimensión redes sociales. Se concluyó que existe relación entre la gestión Institucional y TICs, en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021 con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,637 que indica una correlación positiva moderada, un p-valor = 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), además, solo el 40.57 % de la gestión institucional influye en las TICs.

**Palabras clave:** Gestión institucional, tecnología, liderazgo.

## **Abstract**

The present research work aimed to determine the relationship between institutional management and ICTs, in the educational institution Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and the sample was 84 teachers, the technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of institutional management dimensions has a bad level of 51 % and regular with 49 % in the managerial leadership dimension. Likewise, the level of the ICT dimensions has a regular of 61 % and 39 % bad in the social networks dimension. Concluding that there is a relationship between Institutional management and ICTs, in the educational institution Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021 with a Spearman correlation coefficient of 0.637 that indicates a moderate positive correlation and a p-value = 0,000 (p-value  $\leq$  0.01),, in addition, only 40.57 % of institutional management influences ICTs.

Keywords: Institutional management, technology, leadership.



## I. INTRODUCCIÓN

El uso de las TICs favorece a las instituciones educativas que no cuentan con material didáctico o biblioteca, además la incorporación de estas permite la comunicación e intercambiando de conocimientos y experiencias entre los docentes y estudiantes, en el contexto educativo las TICs a nivel mundial están jugando un papel muy importante como herramientas para adquirir, procesar y enviar información desde el docente al estudiante y viceversa. La ejecución que las TICs favorece el acceso y el progreso de sucesos y convenciones relacionados con actualizaciones, porque los educativos consiguen lograr mejorar sus conocimientos adentro de su entorno laboral consintiendo ser capacitados para acoplarse al mundo globalizado científico y tecnológico, además, se verán influenciados por una buena comunicación e intercambiando de opiniones y prácticas con distintas instituciones, incrementando la confianza con los miembros pertenecientes. Entre las más primordiales funciones de las TICs se presenta a la instrucción digital a los alumnos, catedráticos y familiares, practicas personalizadas (educadores y educandos), ingreso a plataformas de investigación, recopilación de información, en temas de administración, librería, área de psicología, rutina comprensible para proporcionar procesos de sabiduría e ilustración, interactuar con el tutor responsable, conocimiento del ambiente con un buen clima laboral y demás aspectos útiles y necesarios para lograr una educación de calidad.

Además, en todo el mundo, se ha sufrido un cambio brusco producto de la pandemia del COVID 19, ocasionando muerte, desempleo, inestabilidad económica y el mercado laboral se vio obligado a adaptarse a las medidas que exige sociedad para sobrellevar esta crisis mundial; ante esta emergencia mundial los países han continuado haciendo los mejores esfuerzos para brindar apoyo y los servicios básicos a la población que se encontraba en incertidumbre del futuro inmediato y la educación es uno de ellos, que de la mano con las TICs se han elaborado programas de enseñanza y aprendizaje para no postergar la formación de nuestros

estudiantes y estos continúen con sus estudios necesarios para no generar atraso y recesión social. Organismos mundiales como la OMS han adoptado acciones que garanticen la salud fomentando medidas de bioseguridad que todas las personas deben aplicar con objeto de salvaguardar su salud y la de las personas que se relacionan con ellos, la UNESCO, fomentando sistemas educativos adaptados a esta coyuntura de tal manera que todo marche con las medidas que garanticen el bienestar común.

En ese contexto, en los últimos años se ha logrado incorporar tecnologías en los sistemas educativos, aunque en algunos lugares ya se venían implementando, pero mejoraron sus sistemas, sin embargo, a nivel de Latinoamérica se ha evidenciado escaso resultado con respecto a la disposición de la formación académica virtual y cuando implementó, se encontró inconvenientes y problemas relacionados a la implementación y ejecución, quizá por razones primordiales producto de la transacción de un antiguo y débil sistema a un moderno y poco novedoso, implantando a los colegios, sin brindar antes una inducción de uso para dichas plataformas, dando a conocer los pasos e indicadores formativos que buscan lograr con las tecnologías; para el correcto análisis de estas razones existen dos aspectos importantes, contiene el avance de un distinto ejemplo educador dentro de las instituciones las cuales son: restablecer las experiencias pedagógicas, al mismo tiempo implantar habilidades que se asocien y rescaten las capacidades que tienen los estudiantes. Para ambos aspectos las TICs nos proyectan retos, siendo una herramienta necesaria para continuar con las labores educativas por parte de los docentes y el servicio recibido por parte de los estudiantes usuarios.

En el Perú, el uso de las TICs ha constituido un soporte digital importante en tiempos de pandemia, el gobierno viene implementando una serie de mecanismos tecnológicos para continuar con la educación básica como; la implementación del programa aprendo en casa y otros programas de TV y radio. También algunas instituciones educativas implementaron plataformas educativas virtuales para

continuar con sus quehaceres educativos y correcto progreso de sus actividades pedagógicas. Sin embargo, los problemas de accesibilidad de los alumnos a dichos cambios tecnológicos son una disyuntiva para el estado peruano. La nación Peruana realiza gestiones para reducir el impacto de la enfermedad, por medio de distintas restricciones implementadas según el alcance del poder que posee, con la detención y sanción de los individuos que hacían caso omiso a las normas fijadas por el gobierno central, frente a esta adversidad las labores pedagógicas deben recurrir a varias acciones que permitan que académicamente todos los niveles sigan sus lecciones con un poco más de seguridad, fijándose a su representación adaptable, dispersado e interactivo realizando modificaciones en el diseño curricular nacional adaptándose a la circunstancia. Por medio del régimen autoritario del país, los poderes regionales y locales son responsables de los educandos asegurándolos para que no presenten problemas con los distintos medios que utilicen para avanzar con sus actividades estudiantiles.

La región Loreto, presenta un índice elevado en la problemática nacional educativa, pues se tiene porcentajes desfavorables en el sector educación tanto en el nivel primario como en secundaria, siendo la cantidad de estudiantes que se retiran de las aulas abrumadora y poco confortante, los estudiantes en Ucayali que desaprobaron distintas materias ascienden a 6.35 %; en cambio en Datem del Marañón asciende a 14.53 % en el nivel primario, y en secundaria un índice de 5.9 %. Se observaron mayores deficiencias educativas en el nivel secundario que en el nivel primario en la provincia de Putumayo 34.6 % y esto puede deberse a que los alumnos acuden a la escuela nivel primario, pero cuando pasan al colegio encuentran desinterés o ya se dedican ciertas labores del hogar por lo cual descuidan sus estudios reprobando los cursos y deciden dejar los estudios, dato recopilado de ESCALE (estadística de la calidad educativa) del MINEDU; todo esto se debe a una mala gestión del sistema por parte de nuestros gobernantes que no brindan las condiciones y ambientes necesarios para que los alumnos asistan satisfactoriamente al centro estudiantil.

En la provincia de Alto Amazonas - Yurimaguas, se tiene comunidades alejadas y remotas en las cuales no existen centros educativos, esto atenta a aquellos alumnos que tienen la intención de estudiar, pero las condiciones geográficas y económicas de las familias no favorecen para cumplir sus anhelos. Comunidades con poco o nulo conocimiento de las herramientas tecnológicas y se utilizan las TICs de manera empírica por parte de docentes y estudiantes. A pesar de estas limitaciones algunos directivos se han capacitado para instruir a sus docentes en el uso de estas tecnologías. En la ciudad de Yurimaguas, la Institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, viene desarrollando a través de la oportuna gestión de sus directivos, capacitaciones y actualización docente en el uso de estas tecnologías. Sin embargo existen docentes reacios al cambio afectando así su participación en este proceso y por ende a sus estudiantes. Entonces surge una problemática describir la importancia de una buena Gestión Institucional y las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje de esta institución.

En cuanto a la problemática de las variables de estudio, se puede mencionar que las **causas** de una mala gestión institucional en relación con las TICs es un problema antiguo pero resaltó con la epidemia del COVID 19, que de un momento a otro trajo la necesidad de modificar el sistema educativo presencial a virtual, el poco interés en la gestión institucional de los directivos en relación a las tecnologías digitales que requiere utilizar hoy en día y el desconocimiento de algunos estudiantes en el uso de estas, incluyendo el difícil acceso a éstas, trae como **consecuencias** que los estudiantes se encuentren confundidos y frustrados repercutiendo en bajos niveles de aprendizajes, una mala calidad educativa, infraestructura tecnológica deficiente y no contar con información útil para la toma decisiones institucionales fundamentales que promueva su implementación y cómo actuar frente a los cambios. Por tanto; como se desconoce la posible relación entre ambas variables, así como también el nivel de las dimensiones de la gestión institucional y TICs y la posible relacione entre la gestión institucional con las

dimensiones de la variable TICs, el propósito es investigar para dar recomendaciones a los directivos a fin de mejorar su gestión.

En base a la realidad problemática es necesario formular el **problema general**. ¿Cuál es la relación entre la Gestión Institucional y TIC, en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021? Y como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de ejecución de las dimensiones de la Gestión Institucional en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021? ¿Cuál es el nivel de ejecución de las dimensiones de las TICs en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021? ¿Cuál es la relación entre la gestión institucional con las dimensiones de la variable TICs en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021?

Esta investigación tiene **por conveniencia**, evidenciar información real sobre la gestión institucional, brindando así a los directivos una herramienta actual para que este pueda tomar decisiones y a partir de ello favorezca y mejore la calidad educativa de nuestros estudiantes y el manejo de las TICs. **Relevancia social**, permitir que se tomen acciones luego del estudio, beneficiando la comunicad educativa, estando actualizados entorno al manejo de estas tecnologías, además que servirá como base para futuras investigaciones y también como una herramienta para que otras instituciones con similar problemática puedan aplicar las alternativas de solución propuestas. **Valor teórico**, la investigación logrará nuevos conocimientos en cuanto a estrategias de manejo de las TIC y su buena gestión para conseguirlo, además que se brindará un aporte a la comunidad científica con datos reales que permitan a las autoridades tomar mejores decisiones. **Implicancias prácticas**, esta investigación contribuirá a resolver dificultades en el manejo de las TICs, además que brindó al director alternativas de solución para que este pueda tomar mejores decisiones y resolver problemáticas encontrados. **Utilidad metodológica**, con el aporte de creación de dos instrumentos elaborados

por el autor y validados por juicio de expertos y aplicados con la técnica del pilotaje para dar la confiabilidad, y éstos sirvan de base para futuras investigaciones, ya que se seguirán con todos y cada uno de los procesos de investigación científica.

En base a lo anterior, es necesario plantear como **objetivo general**: Determinar la relación entre la Gestión Institucional y TICs, en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021 y como **objetivos específicos**, Identificar el nivel de las dimensiones de la Gestión Institucional en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021. Identificar el nivel de las dimensiones de las TICs en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021. Analizar la relación entre la gestión institucional con las dimensiones de la variable TICs en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021.

Como **hipótesis general**:  $H_i$ : Existe relación entre la Gestión Institucional y TIC, en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021. Como **hipótesis específicas**:  $H_1$ : El nivel de las dimensiones de la Gestión Institucional en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021, es bueno.  $H_2$ : El nivel de las dimensiones de la TICs en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021 es alto.  $H_3$ : Existe relación entre la gestión institucional con las dimensiones de la variable TICs en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes a nivel internacional, De la Hoz, E, Martínez, O, Combita, H. y Hernández, H. (2019). *Las TICs y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Economía Global* (artículo científico). Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia. El tipo fue descriptivo con un diseño no experimental, la población y muestra conformada por publicaciones científicas, la técnica, el análisis documental, instrumento, la guía de análisis documental. Concluyeron que: las TICs influyen positivamente en la educación superior; con un coeficiente de correlación de 0,624 y con un p-valor de 0.000; con respecto a las TICs son buenas, porque asegura el dinamismo de una manera visible en todas las funciones de las áreas de los distintos campos con la que cuenta una organización. Así como también, han surgido nuevos conocimientos en donde las universidades se han visto obligados a adaptarse a los cambios de innovación, implementando programas y sistemas que agilicen los procesos internos de la organización, así mismo la implementación y el correcto uso de esta herramienta tecnológica permite expandir la educación a un público que quizá no optaban por la educación por el compromiso que suponía asistir a una institución.

Molina, L. y Mesa, F. (2018). *Las Tics en escuelas rurales: realidades y proyección para la integración* (artículo científico). Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Tunja, Colombia. El tipo fue descriptivo de diseño no experimental, la población y muestra fue de 36 docentes que es el 55% de los profesores de las instituciones rurales de Tunja, la técnica, la encuesta y el instrumento, el cuestionario. Concluyeron que: Las TICs en las escuelas rurales son buenas, porque fortalecen la relación entre las zonas más alejadas, dando a conocer las mayores informaciones posibles, generando buenos contextos y estableciendo las correctas condiciones, asignándolos por sectores con el fin de apoyar el nivel educativo. Pero muchas veces la conexión no es la adecuada, por los constantes apagones que ocurre por fuerzas

mayores que es la naturaleza, dejando incomunicados a una cierta cantidad de una población, es ahí donde los docentes buscan alternativas para seguir brindando y compartiendo sus enseñanzas, diseñando nuevos métodos para dar alcance a sus alumnos sobre las enseñanzas que venían recibiendo en su aprendizaje, brindado mayor libertad y acceso a la información digital que se encuentra en el medio digital.

Suasnabas, L, Avila, W, Díaz, E. & Rodríguez, V. (2017). *Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria* (artículo científico). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. El tipo fue descriptivo, con un diseño no experimental, la población y muestra fue de 9.000 directores y 35.000 profesores, la técnica e instrumento fue el fichaje. Concluyeron que: existe relación entre ambas variables; con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.528; referente al aprendizaje en la educación universitaria es regular, porque las universidades siempre buscarán ir realizando actualizaciones, rediseñando las funciones de los procesos administrativos implementando nuevos programas, casi siempre realizan estos cambios sin dar conocimiento a los estudiantes, haciendo que desconozcan la forma de dar uso a ciertas plataformas, en donde solo brindan guías virtuales, haciendo un poco dificultoso comprender todos los pasos a realizar. Pero las universidades ven esto como una gran oportunidad, de que sus estudiantes desempeñen más sus conocimientos cognitivos y tengan un mejor aprendizaje que la servirá para su formación profesional.

En cuanto a los antecedentes a nivel nacional, Guizado, J. (2019). *Gestión clínica y TICs en profesionales de salud de la Clínica Tezza, Surco 2019* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. El tipo fue correlacional, con un diseño transversal, no experimental y correlacional, la población fue de 145 expertos de salud y como muestra de estudio se tuvo a 100 expertos de salud, la técnica, la encuesta y el instrumento, el cuestionario. Concluyó que: presentan relación directa ambas variables, con un valor de  $p=0.006$ , y una relación de 0.273; haciendo mención que la gestión clínica es buena, porque utilizó de forma continua todos los avances



tecnológicos empleados en las oficinas, asimismo, lograron implementar con máquinas modernas para realizar sus prácticas y mejoren los tratamientos que los pacientes presentaron en su momento, sintiéndose totalmente satisfecho con la atención que el personal médico los ofrecía. Gracias a esta gestión realizada en la clínica los resultados en términos de ingresos económicos mejoraron logrando su posicionamiento en el entorno que funcionan resultando favorable para la organización en general.

De La Cruz, E. (2018). *Las Competencias TICs y Gestión administrativa en la Oficina Nacional de Procesos Electorales, Lima, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. El tipo fue básica sustantiva, con un diseño descriptivo, no experimental y transversal, la población fueron 102 funcionarios, una muestra objeto de estudio constituida por 87 administrativos, la técnica, la encuesta y el instrumento, el cuestionario. Concluyó que: se relacionan positivamente las variables de las competencias TICs con la gestión administrativa con un ( $r_s = 0.853$ ,  $p < 0.05$ ); considerándose eficiente la gestión administrativa que se desarrolla, porque supieron diferenciar las exigencias de los usuarios con las exigencias que venía desarrollando y optaron por los avances tecnológicos, primero tuvieron que efectuar nuevos sistemas y procesos administrativos para adaptarse a los cambios, innovando en todos sus aspectos, ejecutándose con el fin de proponer mejores servicios hacia los usuarios, acelerando los procesos, cumpliendo con los requerimientos que los que soliciten los usuarios, el buen manejo de información y la adecuada y oportuna toma de decisiones.

Parra, B. (2017). *Gestión administrativa e implementación de las tics en el Instituto María Rosario Araoz Pinto, San Miguel, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. El tipo fue básica o pura, con un diseño de investigación no experimental, la población y muestra fue de 60 trabajadores, la técnica, la encuesta y el instrumento, el cuestionario. Concluyó que: Existe relación entre las variables; con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.463; respecto a la gestión

administrativa es buena, porque cada oficina con la que cuenta el instituto emplean sistemas que agilizan los procesos internos tanto internos como externos, así como también, las aulas están implementados con los mejores avances tecnológicos, facilitando las enseñanzas de los docentes y optimizando los aprendizajes de los estudiantes, teniendo como estructura principal las nuevas actualizaciones que se dan en la sociedad e ir acoplándose a las funciones ya planificadas para concretar con los objetivos ya establecidos, sin la necesidad de replantear todo desde un inicio, solo será necesario ir integrándolo de a poco a medida que las exigencias lo requiera, de tal manera que una buena gestión por parte de la institución favorecerá y facilitará el manejo de la tecnología dentro de las instalaciones.

En cuanto a los antecedentes a nivel local, Centurión, H. (2019). *Las TICs para mejorar el aprendizaje en el Área de Educación para estudiantes del 3er grado, secundaria de la I. E. "Manuel Fidencio Hidalgo Flores" del distrito de Nueva Cajamarca.* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. El tipo fue básica, la investigación se realizó mediante el diseño cuasi experimental, la población fue de 216 estudiantes y la muestra de 50 estudiantes. Concluyó que: No hay relación entre ambas variables; porque las estrategias situadas para mejorar la educación en los estudiantes no fueron las convenientes, no obtuvieron los resultados esperados; con respecto al aprendizaje es regular, porque los estudiantes mostraron dificultad para dar uso a las plataformas que fueron creadas para almacenar todos los archivos que venían ejecutando, solo unos cuantos pudieron manipular los programas, permitiendo saber que los avances tecnológicos en función a los estudiantes, necesitan tener una breve capacitación para conocer sus respectivas funciones. Entonces debe realizarse las gestiones necesarias para lograr capacitar tanto a docentes como estudiantes, de tal manera que estos puedan interactuar correctamente con los sistemas virtuales implementados.

Chávez, F. (2019). *Programa de alfabetización digital "Compu@Net" para desarrollar las competencias en el uso de las TICs en los docentes de la I.E. n.º 00884 de Los*

*Olivos - Nueva Cajamarca*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. El tipo fue aplicada, con un diseño de investigación pre experimental, la técnica, la encuesta y el instrumento, cuestionario. Concluyó que: si hay relación entre ambas variables; con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.624; por tanto el programa “Compu@Net” es bueno, porque ha perfeccionado elocuentemente el manejo de las TICs en los profesores, mejorando su nivel de instrucción y educación en donde se notará reflejado en los conocimientos que compartirá con sus alumnos. Todo esto conlleva a identificar las fortalezas y debilidades que presentaban los docentes, buscando subsanar sus debilidades por oportunidades y reforzar sus fortalezas para que se maximice su nivel de desempeño, contando con equipo de trabajo capaces de asumir cualquier reto de innovación y actualización que realice la institución o la sociedad en la que le tocara ejercer su labor, y si se cuenta con docentes debidamente entrenados se tendrá como garantía una educación de prestigio ideal.

López, J. (2018), *Relación entre la calidad de la gestión institucional y el manejo del trabajo en equipo en la institución pública industrial n.º029 de la ciudad de Yurimaguas en el año 2013* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. El tipo fue descriptivo con un diseño Descriptivo correlacional, la población y muestra fue por 20 docentes, la técnica fue la escala opinión y el instrumento fue la escala de valoración. Concluyó que: presentan relación las variables calidad de la gestión institucional y el trabajo en equipo; con un coeficiente de correlación de 0.621 y un p-valor de 0.000; conforme al análisis, la gestión institucional es buena, porque existe una conducción hacia los objetivos propuestos, el personal está encaminado y alineado en conjunto, cada grupo está organizado con sus respectivas funciones, los docentes perciben e interpretan los procesos que serán aplicados a favor de la institución, logrando capacitaciones continuas que organizan las autoridades principales donde se encuentra involucrado el director para promover la colaboración conjunta al cumplimiento con eficiencia y eficacia de los planes establecidos en la planificación anual del plantel.

En base a las teorías relacionadas al tema, se describe en primer lugar a la **gestión**, que según Robbins y Coulter (2005), representa a la combinación de acciones de trabajo, y se dan a conocer a un cierto grupo de personas para poder hacerlos realidad, y cumplir con los objetivos, relativo a la entidad; **Institucional**, Alvarado (1999), testifica que son conjuntos de elementos tangibles e intangibles y que tienen la única función de controlar los recursos e incrementos de los trabajos que ejecuta el personal según lo que establece la organización, así mismo, se menciona la variable **gestión institucional**, establecida como las características que solo son permanentes de acuerdo al tipo de gestión que emplea una organización, todo depende de cómo el área de administración utilice los recursos disponibles para estructurar correctamente a su institución. Según Llamo (2018), puede definirse a la gestión institucional como un grupo de gestiones que anticipadamente se han proyectado en un instrumento de gestión que es conocido como el proyecto educativo institucional, que servirá como esquema para cumplir continuamente los objetivos institucionales proyectados desde un comienzo.

El autor, Gallegos (2004), es uno de los autores que menciona que la gestión educativa institucional es como un conjunto de especialidades administrativas que solo se establecen un rol principal, que es la de culminar con las tareas encomendadas en un menor tiempo posible y estas estén correctamente ejecutadas en la que permita ir avanzando con otras actividades para no quedarse estancados con los proyectos que se tienen planeados, en el periodo pronosticado, así como es la encargada de propiciar un adecuado ambiente para que todas las actividades propuestas se realicen sin inconvenientes; Además Gonzales (2004), menciona que la gestión institucional, es el transcurso de disponer ciertos recursos establecidos en razón de sus culturas y perfeccionamiento, en su bienestar personal como familiar, siendo observado y analizado en el comportamiento que muestran con el compromiso con la organización, instituyendo medidas que avalen los distintos hábitos que presenta una sociedad, respecto a ello poder perfeccionarlos en los

métodos que imponen las autoridades dirigentes, y todo esto tiene que ver con el ambiente en el que se desenvuelvan los individuos.

La gestión institucional, para De La Cruz (2016), es el manejo de indicadores que son integrados en las entidades, por ejemplo, el factor humano, con respecto al sector educativo es el docente quien asume la responsabilidad de brindar sus saberes a sus alumnos con la mayor objetividad posible, pero también son involucrados ciertos profesionales que suman enseñanzas para su formación profesional, que capacitarán a los docentes en temas educativos y de metodologías de enseñanza, se planteó todo esto con la intención de plasmar las metas y objetivos a desarrollar, satisfaciendo ciertas necesidades. Finalmente, Asto (2018), señala que: son actos que solo pueden ser tomados y realizados por un individuo que posee la capacidad de planear, organizar, controlar y dirigir una organización, ejecutando las labores y delegando funciones a su equipo de trabajo para ser cumplidas en un cierto tiempo, concretando con éxito todo lo planificado, siguiendo rigurosamente todos los procesos, leyes, normas y directivas que las instituciones se rigen para cumplir con una gestión de calidad, obtenido e maximizando los ingresos internos en toda la institución en general, motivando aún más a cada integrante del mismo.

Así también, el autor Pozner (2009), afirma que la gestión institucional es calificada como aquel elemento que beneficia la eficacia del servicio educativo y contribuye al desempeño de la comunidad estudiantil; empleando los procedimientos convenientes, tanto directores y funcionarios, todo dependerá según la forma en la que se organizan, planifiquen y desarrollen sus actividades, asimismo, permite administrar y dirigir la ayuda educativa según el nivel de productividad que los miembros del equipo de trabajo logren desarrollar, las funciones son asignados según el nivel de sus capacidades, no son atareados con trabajos que no conocen, porque generaría mucho retraso hasta que cada trabajador se familiarice con sus cargos. Con todo esto, también se relaciona el uso que dan a sus ingresos financieros porque de ello dependerá si se podrán concretar o iniciar ciertos cambios en la

institución, deben priorizar y analizar a nivel global con que cantidad de recursos dispone para ejecutar dicho gestión. Y así no se puedan presentar dificultades en el transcurso que ya están siendo concretados los planes que se tienen en mente ejecutarlos y se desperdicien fondos en asuntos menos urgentes frente a los de suma urgencia.

Por su parte Sovero (2007), definió la gestión institucional, son las bases fundamentales que sirven para alinear los objetivos y técnicas con el fin de aplicar una buena administración a nivel general que abarca desde los procesos internos hasta los resultados que se esperan llegar a obtener, logrando tener un control de todos los avances que se venían estructurando de acuerdo a los indicadores que instauro la entidad. Asimismo, prioriza a la planificación como base para lograr ejecutar un control más cercano realizando las supervisiones las veces que sean necesarias para que los proyectos a establecer en una entidad sean considerados de forma eficaz, juntamente con la organización, la colaboración, información e inspección, en donde estos deben ser aprovechadas con un buen líder que encabece y explote al máximo estas funciones, para lograr cambiar esa percepción sobre los estudiantes débiles, formando estudiantes que se dediquen a fomentar la investigación y así poder participar en los programas que se realiza en una institución sin presentar temor alguno y sobre todo estar al servicio de una sociedad que últimamente es mucho más exigente.

Así también el autor, Ruiz (2007), definió a la gestión institucional, como lineamientos en que los encargados institucionales deben realizar y cumplir en búsqueda de la satisfacción de los docentes, y que cumplan y desarrollen su cargo evaluando la viabilidad de los objetivos plasmados buscando la forma y estrategias de cumplirlo de la mejor manera y lo más rápido posible, en tal sentido, corresponde al equipo de trabajo de la institución verificar la integridad y fundamentos de las actividades a desarrollarse según el plan de ejecución de una manera severa con tal de obtener los resultados deseados, empleando los menores recursos posibles pero

incrementando los ingresos fijos. Todo esto conllevará a que sepan utilizar todas las herramientas y materiales de la mejor manera posible, sin fallas para no volver a requerir otra vez, perjudicando el progreso de los demás. Por otro lado, Miranda (2016), mantuvo que el liderar o gestionar instituciones educativas se basa en capacitar y reforzar los conocimientos de los demás individuos, para que sean más eficientes y productivos, pero en beneficio para la organización en la que ejercerá sus labores de enseñanzas, evitando replantear los procesos.

De esta manera gestionar se vuelve una actividad de la vida cotidiana de todas las personas y no solo en el ámbito laboral, la palabra gestionar ya no será tomado como una acción desconocida permitiendo ajustarse a la realidad que las instituciones presentan, porque tiene que ver con administrar y saber manejar asuntos que se presentan en la vida diaria, es por ello que al tratarse de un centro estudiantil el líder deberá saber reaccionar de manera oportuna salvaguardando la seguridad de estudiante y la comunidad. Será muy común en todos los aspectos que cada persona lo podrá aplicar de manera flexible en sus faenas diarias. Es desplegar procesos educativos interfiriendo de manera positiva en el argumento de los estudiantes desde su contexto y en base al desarrollo de las acciones. Es así que las gestiones del director se encuadran en los ejercicios para la obtención de los objetivos e intenciones de una entidad que nacen desde su gobierno y se orienta en proporcionar la combinación de una organización. La proporción entre esta conceptualización de la gestión y dirección, se sujeta con el individuo, en las cosas que hace y las cosas que no logra hacer, que significa liderar técnicas y medios que se desarrollarán a nivel general.

**La importancia de la gestión institucional según** Huayllani (2018), la importancia de la gestión institucional reside en lo siguiente: La gestión institucional es de suma importancia ya que, si se desarrolla de manera minuciosa y con las diligencias necesarias se puede lograr que los profesores y estudiantes se interesen en el aprendizaje, permitirá que los estudiantes no solo se beneficien en lo competitivo sino

también en lo profesional. Incrementado su visión a futuro y querer llegar a ser mucho más en su vida de formación académica. Una adecuada gestión escolar favorece la relación de la institución con la sociedad, pues preparar al alumno y hacerlo consciente que a través de sus conocimientos puede y debe solucionar los problemas sociales el ideal, demostrando los años de estudio y las capacidades constantes que recibieron por los especialistas en las materias que ellos mismos decidieron conocer a profundidad para especializarse y servir a su población de una manera eficiente y eficaz en todas formas posibles, pero esto muchas veces no solo compete al director sino a todo el personal dentro de la institución sintiéndose comprometidos como personas y con el plantel, poniéndole ganas al realizar su trabajo buscando los mejores resultados.

La Ley 28044, establece los **objetivos de la gestión institucional**, en su art. 64, mostrando que la finalidad de la gestión institucional, es: Desarrollar los centros Educativos como centro de instrucción, asume el rol de establecer y brindar una buena particularidad de enseñanzas, asegurando que la educación sea de calidad tanto de forma como de fondo, pues no sólo se trata de que se sepa enseñar sino la calidad de la información impartida tiene que ser la idónea según el sector al que va dirigido. Consolidar el contenido de providencia de las fundaciones pedagógicas, permitiendo tener un respaldo para dar alternativas de solución cuando se presente cierto problema. Conseguir una conducción competente, apta y renovador de los establecimientos institucionales, conlleva a ir adaptándose a los avances tecnológicos que exige la sociedad. Instalar en la coyuntura según las acciones destinadas, que todos los procesos a desarrollar tienen que ser en relación a respetar las normas implantadas para el desarrollo constante de las mismas. Estimular el autocontrol estable, que avalen los resultados obtenidos de la entidad presentando una buena imagen a la sociedad que inspire respeto y admiración.



**Manuales de la gestión institucional**, es aquel documento que será utilizado para realizar las actividades institucionales, asegurando las buenas prácticas y el buen desarrollo institucional. Obregón (2002) precisa algunos principios: a. Compromiso con el empeño de los educandos: la pieza importante de cualquier establecimiento estudiantil es el estudiante, por lo tanto, todo lo que se proyecte, se ejecute, las actividades que se establezcan deben estar direccionados a la formación académica de los alumnos. b. Grado y atribuciones visiblemente determinadas: deben seguir sistemáticamente este orden para que las entidades puedan conllevar sus estructuras de la mejor forma posible, con un buen liderazgo en todas sus funciones. c. Determinar los distintos tipos en las que se eligen las disposiciones: se establecerá el compromiso que poseerá a adjudicarse a cada miembro de una institución, categoría, misión y el grupo con la que llevara a cabo dichas actividades. d. Transparencia en la aclaración de conductos de contribución: cada integrante de la institución deberá guiarse de los distintos medios que informa la entidad para concretar con las metas y tareas que necesitan ser ejecutadas.

**Dimensiones de la gestión institucional**, a lo cual el autor Llamo (2018), menciona tres dimensiones con las cuales se puede medir: **Liderazgo directivo**; siendo el valor prestigioso, constante y habitual que representa ser el director de una determinada institución, además este líder presenta características como la fluida comunicación en donde pueda interactuar con los demás, tenga la capacidad de motivar y lograr que todos los colaboradores de su equipo de trabajo mantengan buenas ideologías para cumplir con sus quehaceres, debe generar valor en la institución; así mismo el líder del plantel deberá realizar las gestiones necesarias para generar un ambiente especial para el desarrollo educativo brindando la infraestructura, los materiales, insumos, el mobiliario y la tecnología para que los maestros puedan enseñar adecuadamente y facilite aprendizaje por parte de los estudiantes, también debe propiciar la seguridad necesaria para los niños, niñas y adolescentes que asisten al plantel; en el contexto actual de pandemia, el rol de los directores cumple una función muy interesante, puesto que no mantienen contacto directo con los docentes y

estudiante y aun así deben ser capaces de asegurar que todas las actividades de enseñanza se lleven a cabalidad, teniendo como indicadores a las **relaciones interpersonales**, son las diversas asociaciones que se pueden generar entre dos o más personas; **comunicación eficaz**, se lleva a cabo cuando la persona emite un mensaje claro, directo, que no dé lugar a confusiones y malos entendidos de manera que el receptor lo entienda; **competencias** es la capacidad certera de realizar con éxito una determinada actividad del trabajo y **capacidades directivas**, es la generación de una cultura que identifica al trabajador con el proyecto institucional.

De la misma manera el autor, Llamo (2018), establece como dimensión de gestión institucional a la **organización**; que son básicamente los indicadores que revelan los avances de cada actividad y estrategia por realizar o ya realizado, tener datos precisos del nivel de productividad del personal que participó de dicho proyecto. Para ello se debe establecer una buena cultura que identifique a la institución, que inician de conocimientos claros y estratégicos, posteriormente relacionándose también, un control propicio del organismo educativo, además, encuadrando términos y técnicas para lograr su cumplimiento sin presentar equivocaciones algunas, que serían perjudiciales para la institución, teniendo como indicadores a **los modelos organizativos**, representa el punto de partida de una organización para la elaboración del diseño organizativo y **cultura organizacional**, representa el conjunto de diversos sentimientos, percepciones, hábitos, creencias, etc que se desarrollan dentro y fuera de los grupos de las organizaciones.

Y por último al **manejo de los recursos**; es el líder encargado de manejar y controlar la gestión administrativa con el fin de dar un buen uso de los mismos, gestionando de forma efectiva todos los procesos a desarrollar, en principal el implementar y contar con un equipo de trabajo que facilitara los avances que serán ejecutados ya sean a corto, mediano o largo plazo según lo establezca la institución, recibiendo constantes capacitaciones para perfeccionar los aprendizajes hacia los estudiantes, teniendo como indicadores a los **recursos financieros**, son aquellas de las que las

organizaciones obtienen recursos para financiar inversiones, capital; **recursos humanos**, se encuentra compuesta por los colaboradores dentro de una organización y **recursos educativos**, están compuestos por materias que son usadas para conducir el aprendizaje de los estudiantes.

Continuando con las teorías de investigación se presenta información sobre la segunda variable, TICs, desglosándola para un mejor entendimiento, por tanto se define a la **tecnología** como las herramientas, métodos, conocimientos y saberes técnicos para el desarrollo de procedimientos destinados a un rubro o sector (Real Academia Española de la Lengua, 2016), así mismo, para Hobart y Schiffman (2000) la palabra **información**, son datos que se encuentran en el espacio propensos a ser descubiertos, necesarios para realizar una acción, abarca el conocer todos los planes que tienen previsto desarrollar una organización, conocer cada aspecto que llegaran a realizar en su debido momento, esta información es útil para toma de decisiones en la vida de las personas, porque a base y busca de más información se mueven los seres humanos y son capaces de realizar las cosas. Del mismo modo, Magallanes (2005), define a la **comunicación**, como el traspaso de la información a las demás personas, siendo la base principal para que los objetivos sean determinados, sino existe una buena comunicación tampoco existirá un buen ambiente laboral, viéndose afectado la productividad del personal, siendo útil para la resolución de conflictos.

Seguidamente se define las **tecnologías de información y comunicación**, que según, Matute (2013), son las innovaciones que la sociedad viene exigiendo de acuerdo a sus necesidades que demanda este mundo globalizado y necesitan ser satisfechas, es por ello que la creación de nuevos productos, servicios, tecnologías e implementación de programas en los centros educativos, son y serán constantes con el fin de tener estudiantes satisfechos con los instrumentos que emplean para sus aprendizajes. En el caso de poder interactuar entre docentes y estudiantes, se crearon plataformas en las que puedan comunicarse de manera virtual y tener que brindar sus enseñanzas a travez este medio, el crecimiento de las TICs viene desde

ya varios años, pero no tuvo mayor relevancia, claro que algunas instituciones la venían empleando, pero no al cien por ciento, por lo cual cuando fue necesario en tiempos de pandemia colapsaron sus sistemas, pero es el caso que sufrieron las instituciones donde no se tenía ni siquiera iniciativa, teniendo problemas con los mismo directivos que no se encontraban capacitados para el trabajo remoto haciendo uso de estas herramientas.

Según Gonzales (2008), menciona que las TICs, son conjuntos de técnicas y herramientas que las organizaciones deben integrar en el desarrollo de sus funciones para fomentar la cultura de la innovación ya que muchas instituciones se niegan a enfrentar los cambios por el temor a fracasar, pero deben tener en cuenta que estas herramientas utilizadas eficientemente contribuyen al buen desempeño institucional y es necesario que todos conozcan y se capaciten. Asimismo, Cebreiro (2007). Se refiere a las TICs, que “invierten en relación a cuatro caudales principales: el procesamiento de datos, la microelectrónica, los archivos de reproducción y la comunicación telegráfica”. Y lo resaltante es que, ruedan de modo interactivo e interconexionado, permitiendo adaptar e integrar a ciertas funciones ya apartadas, viviéndolas a dar un uso conveniente. Así mismo, en las etapas en el desarrollo de la tecnología, Cabero (2007) testifica que: la tradición de los florecimientos es de indudable disposición sus acontecimientos tecnológicos, y jamás poseía una analogía tan aprieta entre ambas y ninguna vez la humanidad se ha afectado por las incomparables ciencias que vienen surgiendo; teniendo a las TICs, que son los que enfatizan generalmente las actualizaciones.

**Características de las Tecnologías de Información y Comunicación**, según Kustcher y Pierre (2001), las especialidades de las TICs son bastantes e influyen en nuestro entorno distribuyendo la información que contienen o son capaces de almacenar y transportarla sin que sufran alteraciones en su contenido: representa la fuerza que se origina de acuerdo a los distintos tipos de investigación y que se dan de forma sincrónica. Los pequeños dispositivos de las maquinas, haciéndolos más

impenetrables y fáciles de manipular. La aparición de la potencia virtual a modo de agilizar los envíos de referencias a zonas más alejadas y remotas, haciendo que conozcan sobre lo que sucede en el mundo globalizado que se establecen con el fin de poder interactuar. Así mismo, sepan su manejo de sus principales aplicaciones, siendo de forma presente o alejados, respaldan el intercambio de listas y recados, bien estos procesos se pueden utilizar en el mismo momento o cuando sea conveniente, acrecentando el suceso de camino a la educación en donde muchos no pueden conectarse por conflictos laborales, así que logrando implementarlas y que todos tengan acceso mejoraría las condiciones de vida.

**Tipos de TICs**, para lo cual, Darias (2001), considera que las TICs interfieren en la formación mediante estos puntos: los aparatos y lo excéntrico que dominan, que son necesarios sean compartidos; actualización global y la comunicación virtual, utilizadas y supervisadas idóneamente sería ideal. Estas tecnologías son la base principal con las que comienzan las organizaciones, son los pasos fundamentales que necesitan implementar para dar el siguiente paso que es el de innovar, si uno de estas funciones no están correctamente establecidas, no se obtendrá los resultados esperados, siempre se presentarán inconvenientes, afectando notoriamente los avances de las estrategias y en el caso extremo de volver a comenzar desde un inicio, para ello el encargado de liderar la institución debe conocer los procesos de gestión educativa y contar con las capacidades necesarias para asumir dicho cargo y pueda guiar a la entidad hacia el éxito, encaminado cada plan que se propusieron y siendo realizados por partes pero de manera constante sin hacer que existan complicaciones en el proceso de sus ejecuciones, pero todo esto se dio gracias al gran manejo de las innovaciones y la adaptabilidad de su líder para manejar dicha actualización.

**Ventajas del uso de las TICs en el sistema educativo**, según Bricall (2000), menciona que, existen tres regímenes de inquisiciones y comunicaciones que integran las TIC, una zona en el perímetro formativo internacional: las

representaciones digitales, la automatización y la comunicación telegráfica, que incorporadas cumplen un específico fin que son equipos únicos para realizar la noción que obtendrá el colegial. No deben existir impedimentos para la formación académica, desafíos que presumen las circunstancias que originan las ciencias aplicadas, que optimizan la condición de ocasionar, instaurar, propagar, reconocer el saber y aceptar al conocimiento. Las tecnologías aseguran los crecimientos educativos, haciendo que los estudiantes se informen e investiguen sobre los nuevos medios de aprendizaje, logrando obtener estudiantes con nuevos conocimientos que los servirán para su formación académica. Por consiguiente, estarían favoreciendo a la educación superior, a estar más preparados para las exigencias e innovaciones que se van dando en este mundo globalizado, porque una persona debe estar capacitada para todos los casos que se puedan exhibir.

Instrucción y Métodos de Investigación y Declaración, según Salinas (2001), menciona lo siguiente: sociabilidad, que precisa los medios de interrelación y se puede dar uso sin importar los momentos y las distancias en la que te encuentres para terminar con un trabajo que te ha sido asignado, así como te permite tener acceso a más información para que sea realizado eficientemente. Desplegar la costumbre de contribución, aportación, conformidad de la variedad y el consentimiento de colaborar, deben hacer mención a una cierta comunidad, poder recopilar información porque en función a ello se dará origen e inicio a cierto proyecto a realizar sin interferir con las costumbres de la comunidad. Segmentos con experiencias y habilidades: expresivas, de proceso y encargo de la encuesta, destreza para permitir el mismo y destreza para aprovecharla, esto es lo que realmente requiere una institución, contar con personal altamente capacitado para poder brindar enseñanzas de calidad, y los beneficiados se sentirán satisfechos y contentos con todos los conocimientos proporcionados a medida que el que los lidera va adquiriendo y llenándose de diplomacia en los avances especializados.

Según, Elliot (2011), el progreso tecnológico ha protagonizado en los últimos tiempos cambios acelerados en lo referente a las TICs, obligando a los directores, docentes y estudiantes a capacitarse y así poder adecuarse a las tecnologías que día a día ocupan un gran espacio entre la sociedad, las TICs entran a tallar con un rol bastante significativo en términos de investigación pues en ellas se facilita el acceso a la información de cualquier parte del mundo, pudiendo ser tomadas para la realización de investigación y el desarrollo del aprendizaje, conociendo nuevos inventos, técnicas y estrategias para realizar las cosas. Las nuevas generaciones no presentan tantas complicaciones para dar uso de estas tecnologías, son como que, si ya supieran lo que se iba a venir, tuvo que influenciar mucho el tipo de catedrático que llevaron durante el transcurso de su vida académica englobando todos sus niveles de formación, prepararlos para lo que vivirán y afrontarán en un futuro. Por un lado, se encuentran las TICs y su importancia, pero por el otro se encuentra el limitado acceso que presentan grupos de la población a dichas tecnologías representando una desventaja que debe ser gestionada por parte de las autoridades.

**Dimensiones de las TICs**, según Matute (2013), menciona cuatro dimensiones: **Redes sociales:** siendo un medio donde se comparte todo tipo de información y las personas mantienen contacto con otras que pueden estar ubicadas en distintos sitios geográficos o quizá muy cerca de ellas, el adecuado uso de estas herramientas puede favorecer a la formación de las personas y si lo trasladamos al sector educativo pues los estudiantes como docentes pueden utilizarlos en sus labores diarias, para poder compartir y divulgar información formando parte de su formación académica, brindando una gran calidad de enseñanza, indagando y profundizándose con nuevos conocimientos, pero también se debe tener en cuenta que el uso inadecuado de las redes sociales puedes distorsionar el fin educativo, pues muchas personas lo utilizan para dañar la imagen de los demás y compartir contenido no apto para la población estudiantil, teniendo como indicadores el uso de videos, donde se puede poner en uso esta plataforma con el fin de hacerlo educativo y llegar a todos los alumnos, uso de Facebook y whatsapp, que son plataformas de comunicación masiva, ahora que

se vive en el boom de la tecnología que nos acerca cada vez más al conocimiento. **Navegadores de internet:** que son plataformas digitales por medio de las cuales se puede tener acceso a todo tipo de información, permitiendo agilizar procesos y acciones en la vida de las personas. El uso de esta herramienta en el sector educativo puede agilizar los quehaceres educativos considerándose una ventaja tanto para docentes como estudiantes, pues facilitara el acceso a la información, teniendo como indicadores al google como herramienta y al google como buscador.

Así mismo, Matute (2013), menciona como dimensión a los **recursos didácticos educativos:** que son todos los contenidos disponibles en el ámbito digital para organizar información, y almacenarla sin necesidad de tenerlos de manera física, facilitando el desarrollo de las clases, haciendo uso de las herramientas ofimáticas para la síntesis de la información, cumpliendo con niveles y estándares necesarios de una educación de calidad, teniendo como indicadores a la paginas web son documentos electrónicos, que contienen información digital, que es complementada por datos visuales, sonoros, textos, imágenes, videos y demás. y las actividades de aprendizaje en la web, donde las personas pueden generar su propio aprendizaje en base a la información que se realiza en las diversas plataformas virtuales. **Proveedores de servicio:** en el ámbito de las TICs existen proveedores de servicios digitales necesarios para la distribución de contenido académico, facilitando el trabajo de los docentes, como es el caso de plataformas digitales para el desarrollo de clases a distancia, las cuales permiten que los docentes dicten clases y desarrollen sus actividades académicas sin tener contacto físico con los alumnos, el uso del correo electrónico para el flujo de contenido necesario, el uso de nubes electrónicas de almacenamiento que permite tanto a docentes como estudiantes organizar sus materiales de trabajo y que estos se conserven en perfectas condiciones de las cuales pueden disponer en el momento que lo deseen, y otros servicios que pueden ser necesarios para el cumplimiento de las actividades académicas, teniendo como indicadores a los espacios de comunicación, son las diversas plataformas que son



puestas al alcance del alumno, donde se publican información, avisos a su vez estos generan espacios de trabajo entre compañeros.

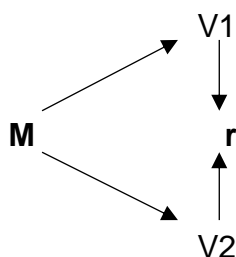
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Tipo de estudio:** la investigación es de tipo básica, que según Sánchez y Reyes (2006), se centra en conocer el contexto de un objeto tal como se desarrolla en un momento determinado, es decir, al conocimiento de la relación de las variables en estudio.

#### Diseño de la investigación

La investigación es de diseño no experimental, porque no se manipuló ninguna variable, tiene un nivel correlacional, debido a que este tipo de estudios tiene por objeto ver la relación de ambas variables y de corte transversal, ya que se desarrolló en un solo periodo (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2014).



Donde:

M = Muestra

V1 = Gestión institucional

V2 = Tecnología de la Información y la Comunicación (TICs)

r = Relación entre variables

#### 3.2. Variables y operacionalización

Variable 1 = Gestión institucional

Variable 2 = Tecnología de la Información y la Comunicación (TICs)

#### 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis

**Población:** Desde el punto de vista de Bernal (2006) son aquellos elementos, o unidades de muestreo, que se estudian en un determinado tiempo, en ese contexto. La población a estudiar, estuvo constituido por 84

docentes de la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021, quienes evaluaron a los directivos de la institución con la finalidad de mantener la objetividad e imparcialidad en el recojo de la información; además, no se puede tener una población de directivos tan pequeña de 8 participantes.

### **Criterios de selección**

**Inclusión:** Se incluyó solo al personal docente de la institución.

**Exclusión:** Se excluyó a los directivos (director, sub directores y coordinadores de área), personal administrativo y practicantes; así como, al investigador de este estudio.

### **Muestra**

Para Tamayo (2012), son los algoritmos que se emplean para seleccionar de un total de elementos, una cierta cantidad que pasarán a ser estudiados. De tal manera que presenten las mismas condiciones para ser elegidas. En este caso, la muestra del estudio estuvo conformada por el total de la población, es decir los 84 docentes de la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021.

**Muestreo:** No probabilístico, porque se trabajó con el total de la población, no existiendo margen de error alguno.

**Unidad de análisis:** Fue un docente de la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

#### Técnica

Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2014). Se utilizó la encuesta.

#### Instrumento

Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2014)

Para medir la variable de la **gestión institucional** se utilizó un cuestionario que tuvo como objetivo recolectar información acerca de la variable, fue creado por el investigador; lo cual estuvo conformado por 20 ítems, fraccionado en 3 dimensiones, donde en la primera contiene 6 ítems, la segunda contiene 7 y la última 7. Las opciones de respuesta fue: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre. Para esta variable, a partir de los puntajes mínimos y máximos se construyó una escala ordinal de tres niveles, siendo estos: **malo, regular y bueno.**

El instrumento para medir la variable **Tecnologías de la Información y la Comunicación**, fue el cuestionario, que tuvo como objetivo recolectar información acerca de la variable, fue creado por el investigador; estuvo estructurado de 20 ítems, la misma que se encuentra dividido en 4 dimensiones; la primera constituida por 6 ítems, la segunda por 3, la tercera por 6, y la última por 5, las opciones de respuesta fue de: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre. Para esta variable, a partir de los puntajes mínimos y máximos se construyó una escala ordinal de tres niveles, siendo estos: **malo, regular y bueno.**

## Validez

Se estableció la validez a través del juicio de tres especialistas con la finalidad de poder garantizarla, estos especialistas cumplieron con requisitos mínimos como: tener el grado académico profesional de maestría, ser sabedores de las variables en cuestión y contar con experiencia en temas de investigación.

Los resultados encontrados fueron:

| Variable                                       | N.º | Especialidad                         | Promedio de validez | Opinión del especialista            |
|--|-----|--------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|
| Gestión institucional                          | 1   | UPG-UCV-Tarapoto                     | 4.5                 | Coherencia procede en su aplicación |
|  | 2   | IESTP-Nor Oriente de la Selva/ DRESM | 4.4                 | Existe suficiencia                  |
|  | 3   | Metodólogo                           | 4.6                 | Existe suficiencia                  |
| Tecnología de la Información y la Comunicación | 1   | EPG-UCV-TARAPOTO                     | 4.5                 | Coherencia procede en su aplicación |
|  | 2   | IESTP-Nor Oriente de la Selva/ DRESM | 4.4                 | Existe suficiencia                  |
|  | 3   | Universidad César Vallejo            | 4.6                 | Existe suficiencia                  |

Los instrumentos fueron validados por expertos, que se encargaron de valorar la solidez y propiedad. El resultado muestra que, con respecto a la primera variable, el promedio es de **4.5** que equivale al **90 %** coincidencia entre los expertos; y de la segunda variable el promedio es **4.5**, que representa al **90%** de concordancia entre los expertos; lo que refleja que tiene significativa validez; y cumple con los estándares metodológicos para ser aplicado.

## Confiabilidad

Como los instrumentos de investigación fueron adaptados, se aplicó la técnica del pilotaje en una muestra similar a la de este estudio.

Se utilizó el coeficiente de Cronbach, con la intención de establecer la confiabilidad de los instrumentos que forman parte de la investigación, para lo cual se requiere que el valor resultante debe ser igual o superior a 0.7.

### Análisis de confiabilidad de gestión institucional

| <b>Resumen de procesamiento de casos</b> |                       |    |       |
|--|-----------------------|----|-------|
|  |                       | N  | %     |
| Casos                                    | Válido                | 25 | 100,0 |
|  | Excluido <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|  | Total                 | 25 | 100,0 |

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | N de elementos |
| ,751                              | 20             |

### Análisis de confiabilidad de Tecnología de la Información y la Comunicación (TICs)

| <b>Resumen de procesamiento de casos</b> |                       |    |       |
|--|-----------------------|----|-------|
|  |                       | N  | %     |
| Casos                                    | Válido                | 25 | 100,0 |
|  | Excluido <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|  | Total                 | 25 | 100,0 |

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | N de elementos |
| ,787                              | 20             |

#### 3.5. Procedimientos

Las variables fueron evaluadas con objetividad; es decir, sin realizar la manipulación de datos que favorezcan o perjudiquen. Es decir, se recogen los datos de cada variable en un solo momento. Luego fueron codificados

en el SPSS v.25 para el análisis correspondiente, además se hizo uso del Excel y programas estadísticos, los resultados se interpretaron de acuerdo a los objetivos que amerita, así mismo se desarrolló las conclusiones de acuerdo cada objetivo, para concluir y recomendar de la misma manera.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Se empleó la estadística descriptiva respondiendo a los propósitos y demostrando la hipótesis, se manejó la estadística inferencial, dado que la muestra es mayor que 50, se calcula el coeficiente de Kolmogorov-Smirnov el resultado fue menor a 0.05, por lo tanto, se utilizó el Rho Spearman para la correlación. Este índice adquiere valores entre -1 y 1, exteriorizando si se muestra una subordinación directa (coeficiente positivo) o inversa (coeficiente negativo).

### **3.7. Aspectos éticos**

Durante y posterior al desarrollo del estudio, los investigadores siempre actuaron con principios y valores éticos, como es la beneficencia, buscando en todo momento beneficiar a los participantes del estudio y la institución que permitió su realización; la no maleficencia, evitando causar daños y perjuicios a los involucrados en el estudio y a terceros; la autonomía, con la actuación autónoma de los investigadores en los procesos y etapas del estudio; de justicia, con trato equitativo y justo a aspectos encontrados en el estudio, así mismo el estudio se realizó bajo el consentimiento de la institución respetando la integridad de misma, el presente estudio se apegó a la guía de la Universidad César Vallejo, se hizo uso de las normas APA.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Nivel de las dimensiones de la Gestión Institucional.*

| Dimensiones         | Escala  | Intervalo | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|---------|-----------|------------|------------|
| Liderazgo directivo | Malo    | 6 – 14    | 43         | <b>51%</b> |
|                     | Regular | 15 – 22   | 41         | 49%        |
|                     | Bueno   | 23 - 30   | 0          | 0%         |
|                     | total   |           | 84         | 100%       |
| Organización        | Malo    | 7 – 16    | 5          | 6%         |
|                     | Regular | 17 – 25   | 44         | <b>52%</b> |
|                     | Bueno   | 26 - 35   | 35         | 42%        |
|                     | total   |           | 84         | 100%       |
| Manejo de recursos  | Malo    | 7 – 16    | 5          | 6%         |
|                     | Regular | 17 – 25   | 38         | 45%        |
|                     | Bueno   | 26 - 35   | 41         | <b>49%</b> |
|                     | total   |           | 84         | 100%       |

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas.

Respecto al nivel de las dimensiones de la variable gestión institucional de la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas, en cuanto a la **dimensión de liderazgo directivo**, el 51 % manifestó que es malo y el 49 % regular, en cuanto a **organización**, el 52 % manifestó que es regular, el 42 % bueno y el 6 % malo, en cuanto al **manejo de recursos**, el 49 % manifestó que es bueno, el 45 % regular y el 6 % malo.



**Tabla 2***Nivel de las dimensiones de las TICs*

| Dimensiones                           | Escala  | Intervalo | Frecuencia | %    |
|---------------------------------------|---------|-----------|------------|------|
| Redes sociales                        | Malo    | 6 – 14    | 33         | 39%  |
|                                       | Regular | 15 – 22   | 51         | 61%  |
|                                       | Bueno   | 23 - 30   | 0          | 0%   |
|                                       | Total   |           | 84         | 100% |
| Navegadores educativos                | Malo    | 3 – 7     | 15         | 18%  |
|                                       | Regular | 8 – 11    | 69         | 82%  |
|                                       | Bueno   | 12 - 15   | 0          | 0%   |
|                                       | Total   |           | 84         | 100% |
| Recursos didácticos educativos        | Malo    | 6 – 14    | 21         | 25%  |
|                                       | Regular | 15 – 22   | 63         | 75%  |
|                                       | Bueno   | 23 - 30   | 0          | 0%   |
|                                       | Total   |           | 84         | 100% |
| Proveedores de servicios tecnológicos | Malo    | 5 – 12    | 31         | 37%  |
|                                       | Regular | 13 – 19   | 53         | 63%  |
|                                       | Bueno   | 20 - 25   | 0          | 0%   |
|                                       | Total   |           | 84         | 100% |

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas.

Respecto al nivel de las dimensiones de la variable de las TICs de la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas, en cuanto a la **dimensión de redes sociales**, el 61 % manifestó que es regular y el 39 % malo, en cuanto a **navegadores educativos**, el 82 % manifestó que es regular y el 18 % malo, en cuanto a **recursos didácticos educativos**, el 75 % manifestó que es regular y el 25 % malo, en cuanto a **proveedores de servicios tecnológicos**, el 63 % manifestó que es regular y el 37 % malo.

**Tabla 3***Prueba de normalidad*

|                       | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      |
|-----------------------|---------------------------------|----|------|
|                       | Estadístico                     | gl | Sig. |
| Gestión institucional | ,150                            | 84 | ,000 |
| TICs                  | ,194                            | 84 | ,000 |

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25.*

Dado que la muestra es mayor que 50, se calcula el coeficiente de Kolmogorov-Smirnov el resultado es menor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución no normal, por lo que se utiliza el Rho Spearman para la correlación.

**Tabla 4***Relación entre la gestión institucional con las dimensiones de la variable TICs.*

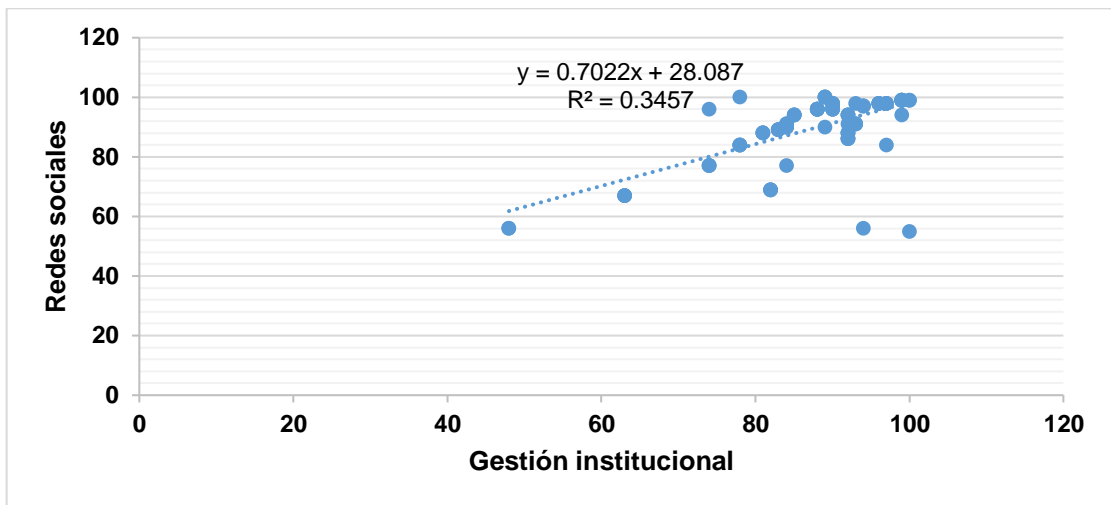
| TICs                                  | Gestión institucional |        |
|---------------------------------------|-----------------------|--------|
|                                       | correlación           | Sig.   |
| Redes sociales                        | 0.588**               | 0, 000 |
| Navegadores educativos                | 0.626**               | 0, 000 |
| Recursos didácticos educativos        | 0.554**               | 0, 000 |
| Proveedores de servicios tecnológicos | 0.596**               | 0, 000 |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25.*

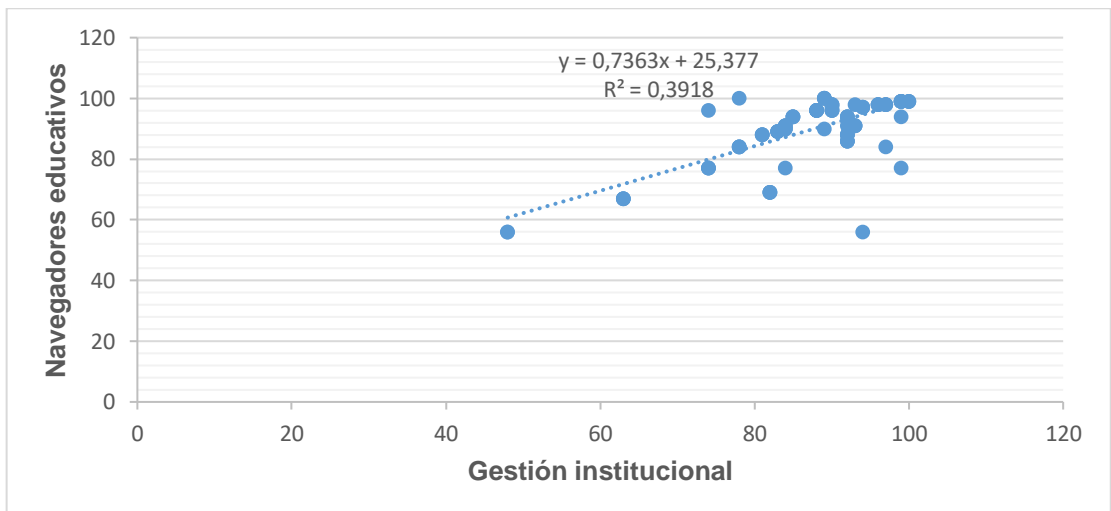
Se observa que existe relación positiva entre la gestión institucional con las dimensiones de la variable TICs en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0,588 (relación positiva moderada) entre la gestión institucional con las redes sociales; un 0,626 (relación positiva moderada) entre la gestión institucional con los navegadores educativos, un 0,554 (relación positiva moderada) entre la gestión institucional con los recursos didácticos educativos y un 0. 596 (relación positiva moderada) entre la gestión institucional con los proveedores de servicios tecnológicos (correlación positiva moderada) y un p-valor menor a 0.01 en todas las correlaciones, por lo que, se

acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación entre la gestión institucional con las dimensiones de la variable TICs.



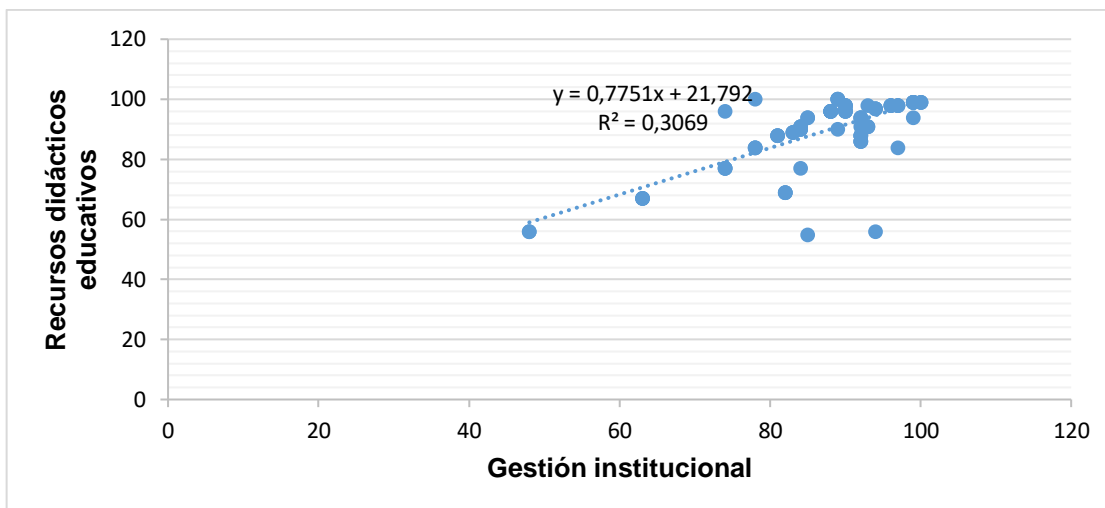
**Figura 1.** Diagrama de dispersión entre la gestión institucional y las redes sociales

De acuerdo a los resultados, solo el 34.57% de la gestión institucional influye en las redes sociales;



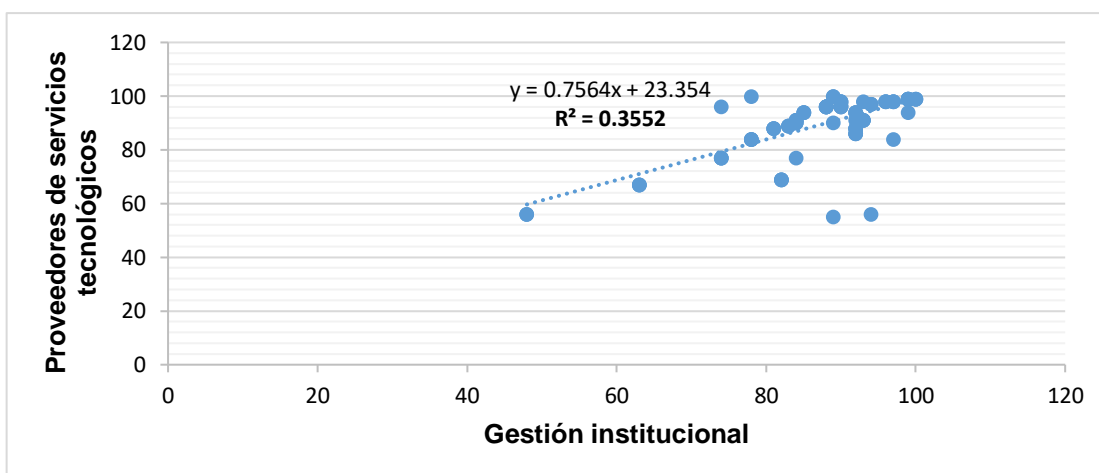
**Figura 2.** Diagrama de dispersión entre la gestión institucional y los navegadores educativos.

De acuerdo a los resultados, solo el 39.18 % de la gestión institucional influye en los navegadores educativos.



**Figura 3.** Diagrama de dispersión entre la gestión institucional y los recursos didácticos educativos.

De acuerdo a los resultados, solo el 30.69 % de la gestión institucional influye en los recursos didácticos educativos.



**Figura 4.** Diagrama de dispersión entre la gestión institucional y los proveedores de servicios tecnológicos.

De acuerdo a los resultados, **solo el 35.52 %** de la gestión institucional influye en los proveedores de servicios tecnológicos.

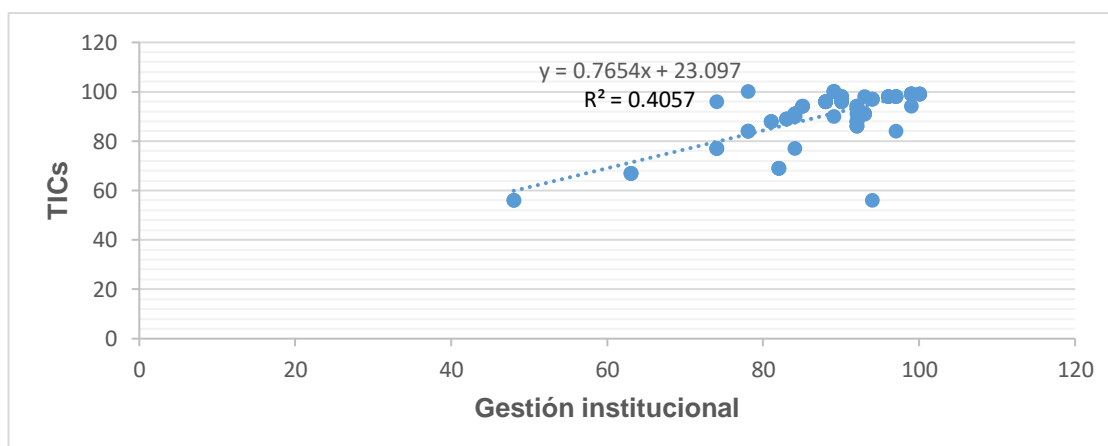
**Tabla 5**

*Relación entre la Gestión Institucional y TICs en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021.*

|                 |                       | Gestión          |        |
|-----------------|-----------------------|------------------|--------|
|                 |                       | institucional    | TICs   |
| Rho de Spearman | Gestión institucional | 1,000            | ,637** |
|                 |                       |                  |        |
|                 |                       | Sig. (bilateral) | ,000   |
|                 |                       | N                | 84     |
|                 | TICs                  | ,637**           | 1,000  |
|                 |                       |                  |        |
|                 |                       | Sig. (bilateral) | ,000   |
|                 |                       | N                | 84     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25



**Figura 5.** Diagrama de dispersión entre la gestión institucional y las TICs.

Se observa que, existe una relación positiva moderada y significativa entre la gestión institucional y TICs. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0, 637 (relación positiva moderada) y un p-valor = 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), por lo que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la gestión institucional se relaciona de

manera positiva con las TICs. Además, el 40.57% de la gestión institucional influye en las TICs.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se contrastó los resultados de la investigación con los antecedentes y teorías, de acuerdo a ello se tiene que el **nivel de las dimensiones de la gestión institucional**, en el **liderazgo directivo**, es malo en un 51 %, en la **organización**, es regular en un 52 %, en el **manejo de recursos**, es bueno en un 49 %, dichos resultados se deben a que los directivos propician siempre el trabajo en equipo de manera remota, comunican oportunamente las actividades a realizar de manera remota, cuentan con las competencias necesarias para liderar la institución de manera remota, los padres de familia son considerados por los directivos en las reformas de los modelos organizativos de la institución educativa, los directivos suministran recursos remotos necesarios que le permita desarrollar las actividades planteadas y brindan capacitaciones remotas a docentes de la institución para mejorar sus competencias pedagógicas, dichos resultados guardan relación con lo expuesto por De La Cruz (2018) quien considera como eficiente la gestión administrativa que se desarrolla, porque supieron diferenciar las exigencias de los usuarios con las exigencias que venía desarrollando y optaron por los avances tecnológicos, primero tuvieron que efectuar nuevos sistemas y procesos administrativos para adaptarse a los cambios, innovando en todos sus aspectos, ejecutándose con el fin de proponer mejores servicios hacia los usuarios, acelerando los procesos, cumpliendo con los requerimientos que los que soliciten los usuarios, el buen manejo de información y la adecuada y oportuna toma de decisiones.

En cuanto al **nivel de las dimensiones de las TICs**, en las **redes sociales**, es regular en un 61 %, en los **navegadores educativos**, es regular en un 82 %, en los **recursos didácticos educativos**, es regular en un 75 %, en los **proveedores de servicios tecnológicos**, es regular en un 63 %, dichos resultados se deben a que los directivos usan los dispositivos como celular, laptop, tablet y computadora como acceso a información audiovisual de las redes sociales, promueven uso de material didáctico como videos, audios, enlaces, documentos en pdf, ppt, word, excel, como recursos para las clases virtuales, incentivan el uso de videos instructivos para compartir información,

comentarios y brindar soporte psicológico a los estudiantes, el uso de la red social whatsapp permite reforzar el aprendizaje en las diversas áreas, ésta acción es promovida por trabajo de gestión de los directivos y promueven el uso de redes sociales como Facebook para la interacción docente alumno en cada área, dichos resultados coinciden con lo expuesto por Hoz , Martínez, Combita y Hernández (2019) quien menciona que las TICs son buenas, porque asegura el dinamismo de una manera visible en todas las funciones de las áreas de los distintos campos con la que cuenta una organización. Así como, también, han surgido nuevos conocimientos en donde las universidades se han visto obligados a adaptarse a los cambios de innovación, implementando programas y sistemas que agilicen los procesos internos de la organización, así mismo la implementación y el correcto uso de esta herramienta tecnológica permite expandir la educación a un público que quizá no optaban por la educación por el compromiso que suponía asistir a una institución, así mismo, Molina y Mesa (2018), hacen mención que las TICs en las escuelas rurales son buenas, porque fortalecen la relación entre las zonas más alejadas, dando a conocer las mayores informaciones posibles, generando buenos contextos y estableciendo las correctas condiciones, asignándolos por sectores con el fin de apoyar el nivel educativo. Pero muchas veces la conexión no es la adecuada, por los constantes apagones que ocurre por fuerzas mayores que es la naturaleza, dejando incomunicados a una cierta cantidad de una población, es ahí donde los docentes buscan alternativas para seguir brindando y compartiendo sus enseñanzas, diseñando nuevos métodos para dar alcance a sus alumnos sobre las enseñanzas que venían recibiendo en su aprendizaje, brindado mayor libertad y acceso a la información digital que se encuentra en el medio digital.

Además se destaca que **existe relación entre la gestión institucional y las dimensiones de las TICs, en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021**, ya que mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0,588 (correlación positiva moderada) entre la gestión institucional con las **redes sociales**; además, solo el 34.57 % de la gestión institucional influye en las redes sociales, un 0, 626



(correlación positiva moderada) entre la gestión institucional con los **navegadores educativos**, además, solo el 39.18 % de la gestión institucional influye en los navegadores educativos, un 0,554 (correlación positiva moderada) entre la gestión institucional con los **recursos didácticos educativos**, además, solo el 30.69 % de la gestión institucional influye en los recursos didácticos educativos y un 0. 596 (correlación positiva moderada) entre la gestión institucional con los **proveedores de servicios tecnológicos**, además, solo el 35.52 % de la gestión institucional influye en los proveedores de servicios tecnológicos. Dichos resultados coinciden con lo expuesto por Suasnabas, Avila, Díaz y Rodríguez (2017), quienes mencionan que existe relación entre ambas variables; con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.528; referente al aprendizaje en la educación universitaria es regular, porque las universidades siempre buscarán ir realizando actualizaciones, rediseñando las funciones de los procesos administrativos implementando nuevos programas, casi siempre realizan estos cambios sin dar conocimiento a los estudiantes, haciendo que desconozcan la forma de dar uso a ciertas plataformas, en donde solo brindan guías virtuales, haciendo un poco dificultoso comprender todos los pasos a realizar. Pero las universidades ven esto como una gran oportunidad, de que sus estudiantes desempeñen más sus conocimientos cognitivos y tengan un mejor aprendizaje que la servirá para su formación profesional, así mismo, Guizado (2019), hacen mención que presentan relación directa ambas variables, con un valor de  $p=0.006$ , y una relación de 0.273; haciendo mención que la gestión clínica es buena, porque utilizó de forma continua todos los avances tecnológicos empleados en las oficinas, asimismo, lograron implementar con máquinas modernas para realizar sus prácticas y mejoren los tratamientos que los pacientes presentaron en su momento, sintiéndose totalmente satisfecho con la atención que el personal médico los ofrecía. Gracias a esta gestión realizada en la clínica los resultados en términos de ingresos económicos mejoraron logrando su posicionamiento en el entorno que funcionan resultando favorable para la organización en general, además, Parra (2017), menciona que existe relación entre las variables; con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.463; respecto a la gestión

administrativa es buena, porque cada oficina con la que cuenta el instituto emplean sistemas que agilizan los procesos internos tanto internos como externos, así como también, las aulas están implementados con los mejores avances tecnológicos, facilitando las enseñanzas de los docentes y optimizando los aprendizajes de los estudiantes, teniendo como estructura principal las nuevas actualizaciones que se dan en la sociedad e ir acoplándose a las funciones ya planificadas para concretar con los objetivos ya establecidos, sin la necesidad de replantear todo desde un inicio, solo será necesario ir integrándolo de a poco a medida que las exigencias lo requiera, de tal manera que una buena gestión por parte de la institución favorecerá y facilitará el manejo de la tecnología dentro de las instalaciones.

Así mismo, existe relación entre la gestión Institucional y TICs, en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman, fue de 0,637 (correlación positiva moderada) y un p-valor = 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01); además, solo el 40.57 % de la gestión institucional influye en las TICs, dichos resultados coinciden con lo expuesto por Chávez (2019), quien manifiesta que si hay relación entre ambas variables; con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.624; por tanto el programa "Compu@Net" es bueno, porque ha perfeccionado elocuentemente el manejo de las TICs en los profesores, mejorando su nivel de instrucción y educación en donde se notará reflejado en los conocimientos que compartirá con sus alumnos. Todo esto conlleva a identificar las fortalezas y debilidades que presentaban los docentes, buscando subsanar sus debilidades por oportunidades y reforzar sus fortalezas para que se maximice su nivel de desempeño, contando con equipo de trabajo capaces de asumir cualquier reto de innovación y actualización que realice la institución o la sociedad en la que le tocara ejercer su labor, y si se cuenta con docentes debidamente entrenados se tendrá como garantía una educación de prestigio ideal, además, López (2018), manifiesta que presentan relación las variables calidad de la gestión institucional y el trabajo en equipo; con un coeficiente de correlación de 0.621 y un p-valor de 0.000; conforme al análisis, la gestión institucional es buena, porque existe una conducción hacia los objetivos

propuestos, el personal está encaminado y alineado en conjunto, cada grupo está organizado con sus respectivas funciones, los docentes perciben e interpretan los procesos que serán aplicados a favor de la institución, logrando capacitaciones continuas que organizan las autoridades principales donde se encuentra involucrado el director para promover la colaboración conjunta al cumplimiento con eficiencia y eficacia de los planes establecidos en la planificación anual del plantel.

Y por último, Centurión, (2019). Discrepa de los resultados encontrados al manifestar que no hay relación entre ambas variables; porque las estrategias situadas para mejorar la educación en los estudiantes no fueron las convenientes, no obtuvieron los resultados esperados; con respecto al aprendizaje es regular, porque los estudiantes mostraron dificultad para dar uso a las plataformas que fueron creadas para almacenar todos los archivos que venían ejecutando, solo unos cuantos pudieron manipular los programas, permitiendo saber que los avances tecnológicos en función a los estudiantes, necesitan tener una breve capacitación para conocer sus respectivas funciones. Entonces debe realizarse las gestiones necesarias para lograr capacitar tanto a docentes como estudiantes, de tal manera que estos puedan interactuar correctamente con los sistemas virtuales implementados.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación positiva moderada y significativa entre la gestión Institucional y TICs, en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman, fue de 0,637 (correlación positiva moderada) y un p-valor =0,000 (p-valor  $\leq$  0.01); además, solo el 40.57 % de la gestión institucional influye en las TICs.
- 6.2.** El nivel de las **dimensiones de la gestión institucional**, el **liderazgo directivo**, es malo en 51 %, la **organización**, es regular en 52 %, el **manejo de recursos**, es bueno en 49 %, debido a que los directivos propician siempre el trabajo en equipo de manera remota, no obstante, no comunican oportunamente las actividades a realizar de manera remota.
- 6.3.** El nivel de las **dimensiones de las TICs**, las **redes sociales**, es regular en un 61%, los **navegadores educativos**, es regular en un 82 %, los **recursos didácticos educativos**, es regular en un 75 %, los **proveedores de servicios tecnológicos**, es regular en un 63 %, debido a que los directivos usan los dispositivos como celular, laptop, tablet y computadora como acceso a información audiovisual de las redes sociales y promueven uso de material didáctico como videos.
- 6.4.** Existe relación positiva moderada y significativa entre la gestión institucional con las dimensiones de la variable TICs en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021, ya que mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0,588 (correlación positiva moderada) entre la gestión institucional con las redes sociales; además, solo el 34.5% de la gestión institucional influye en las redes sociales, un 0,626 (correlación positiva moderada) entre la gestión institucional con los navegadores educativos, además, solo el 39.18 % de la gestión institucional influye en los

navegadores educativos, un 0,554 (correlación positiva moderada) entre la gestión institucional con los recursos didácticos educativos, además, solo el 30.69 % de la gestión institucional influye en los recursos didácticos educativos y un 0. 596 (correlación positiva moderada) entre la gestión institucional con los proveedores de servicios tecnológicos, además, solo el 35.52 % de la gestión institucional influye en los proveedores de servicios tecnológicos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Al director, promover actividades donde involucre la participación de la comunidad educativa con la finalidad de lograr los objetivos estratégicos institucionales, relacionados con la gestión institucional. Además gestionar los recursos para el fortalecimiento de las TICs.
  
- 7.2.** A los directivos, promover capacitaciones sobre relaciones interpersonales, comunicación eficaz, competencias y capacidades directivas, modelos organizativos y clima organizacional a fin de mejorar las dimensiones de la gestión institucional.
  
- 7.3.** A los directivos, promover el uso de dispositivos como celular, laptop, tablet o computadora como un medio para el acceso a la información audiovisual de las redes sociales. Además, fomentar el uso de material didáctico como videos, audios, enlaces, documentos en pdf, power point, word, excel, etc. como recursos para las clases no presenciales.
  
- 7.4.** A los directivos, fomentar el uso adecuado del aula virtual del colegio, las redes sociales como el Facebook institucional, el whatsapp, etc. para la interacción docente – alumno, que permita reforzar el aprendizaje en las diversas áreas curriculares y agilizar la búsqueda de la información.

## REFERENCIAS

- Asto, J. (2018). *Estrategias de gestión institucional para mejorar el desempeño docente de las instituciones educativas nacionales del nivel de educación secundaria, distrito de Hunter, Arequipa, 2016*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de San Agustín. Lima. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5770/EDMaschjc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearson Educación.
- Bricall J., (2000). *Conferencia de Rectores de las Universidades españolas (CRUE) Informe Universidad 2000 Organización de Estados Iberoamericanos Biblioteca Digital de la OEI*. [http:// www.campus-oei.org/oeivirt/bricall.htm](http://www.campus-oei.org/oeivirt/bricall.htm).
- Bunge, M. (2004). *Epistemología*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores.
- Cabero, J. (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: Síntesis.
- Centurión, H. (2019), *Las TICs como Estrategia Didáctica para mejorar el aprendizaje en el Área de Educación para el Trabajo de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la I. E. "Manuel Fidencio Hidalgo Flores" del distrito de Nueva Cajamarca*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3720/MAEST.%20P%20SICOP.%20-%20>.
- Chávez, F. (2019). *Programa de alfabetización digital "Compu@Net" para desarrollar las competencias en el uso de las TIC en los docentes de la Institución Educativa N° 00884 de Los Olivos – Nueva Cajamarca*. (Tesis de maestría) Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú, <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3770/MAEST.GEST.EDUC.%20-%20>

%20Froil%c3%a1n%20Ch%c3%a1vez%20R%c3%ados%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Darias V., (2001) *La Tecnología en la escuela Venezolana*. Candidus Año 3 (16) 19-20 Valencia Venezuela.

De La Cruz, W. (2016). *Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio educativo en la facultad de ciencias administrativas y contables de la Universidad Peruana los Andes* (Tesis de Doctorado), Universidad Nacional del Centro del Perú. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4124/De%20La%20Cruz%20Rojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

De la Hoz, E, Martínez, O, Combita, H. & Hernández, H. (2019). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Economía Global* (artículo científico) Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia, [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642019000100255](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642019000100255).

De La Cruz, E. (2018). *Las Competencias TICs y Gestión administrativa en la Oficina Nacional de Procesos Electorales, Lima, 2017*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21461>.

Elliot, J. (2011). *Competencias TIC para la Profesión Docente*. México: Maule enlaces.

Gallegos, M. (2004). *Administrar para la calidad: conceptos administrativos del control total de la calidad*. México D. F., México: Limusa.

Gonzales, A. (2004) *Gestión administrativa y desempeño docente en el instituto de educación superior tecnológico público Manuel Núñez Butrón de Juliaca*. 2014 (Tesis de maestría) Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Puno, <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/397/TESIS.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.



- González, A. P. (2008). Más allá del currículum: La educación ante el reto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Universitas Tarraconensis: Revista De Ciències De l'Educació* 22, 151-162.
- Guizado, J. (2019). *Gestión clínica y las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en profesionales de salud de la Clínica Tezza, Surco 2019*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú, [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41570/Guizado\\_PM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41570/Guizado_PM.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Hobart, M. E. y Schiffman, Z. S. (2000). *Edad de Información. Alfabetización, la aritmética y la revolución de la computadora*. Baltimore: The Johns Hopkins University Press.
- Huayllani, M. (2018). *La gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas, 2018* (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1815>.
- Kustcher N., y Pierre A., (2001). *Pedagogía e Internet Aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías*. México: Editorial Trillas.
- Ley 28044. *Ley general de educación*. <https://www.spsd.org.pe/wp-content/uploads/2016/09/Ley-28044-Ley-General-de-Educaci%C3%B3n.pdf>.
- López, J. (2018). *Relación entre la calidad de la gestión institucional y el manejo del trabajo en equipo en la institución pública industrial n°029 de la ciudad de Yurimaguas en el año 2013* (Tesis de maestría) Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú, <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2939/MAEST.%20EDUC.%20Juan%20Guillermo%20L%c3%b3pez%20Avellaneda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Llamo, J. (2018). *Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06* (Tesis de Maestría).

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1605/TM%20CEGe%203518%20LI1%20-%20Llamo%20Julca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Magallanes, E. (2005). *Lenguaje y Comunicación*. Lima: Editorial San Marcos.

Matute, M.(2013) *Uso de las tecnologías de la información y comunicación en la clase de inglés en las instituciones públicas de educación secundaria del casco urbano de la ciudad de Santa Bárbara* (Tesis de maestría), Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras, <http://www.cervantesvirtual.com/obra/uso-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-en-la-clase-de-ingles-en-las-instituciones-publicas-de-educacion-secundaria-del-casco-urbano-de-la-ciudad-de-santa-barbara/>.

Miranda, H. (2016). Building an expanded learning time and opportunities school: Principals' perspectives. *New Directions for Youth Development*, 131, 107-117. <https://doi.org/10.1002/yd.412>.

Molina, L. & Mesa, F. (2018) Las TIC en escuelas rurales: realidades y proyección para la integración (artículo científico) *Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia*, Colombia, <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v9n21/2216-0159-prasa-9-21-75.pdf>.

Obregón, C. (2002). *Planeamiento estratégico*. Lima: Fondo editorial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Parra, B. (2017) *Gestión administrativa e implementación de las tics en el Instituto María Rosario Araoz Pinto, San Miguel, 2016*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú, [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9058/Parra\\_RBl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9058/Parra_RBl.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

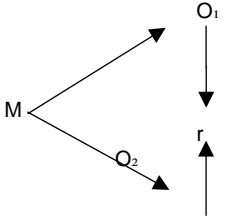
- Pozner, I. (2009). Managing Quality in Higher Education: An International Perspective on Institutional Assessment and Change. *Quality Assurance in Education*, Vol. 9 No. 2, pp. 116-117. <https://doi.org/10.1108/qaе.2001.9.2.116.1>.
- Ruiz, S. (2007). Teachers, schools, and academic achievement. *Econometric Society*, 2(73), 417-458.
- Salinas J., (2001) *Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Diferentes Ámbitos Educativos*, Venezuela: Universidad Central de Venezuela.
- Sovero, F. (2007). *Cómo dirigir una Institución Educativa*. Lima, Perú: Editores Importadores S.A.
- Suasnabas, L, Avila, W, Díaz, E. & Rodríguez, V. (2017) *Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria* (artículo científico) Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador, <file:///C:/Users/uder/Downloads/DialnetlasTicsEnLosProcesosDeEnsenanzaYAprendizajeEnLaEdu-6326781.pdf>.
- Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa.

# **ANEXOS**

### Matriz o cuadro de Operacionalización de variables

| Variables   | Definición conceptual   | Definición operacional   | Dimensiones                           | Indicadores  | Escala de medición |
|---|---|--|---------------------------------------|--|--------------------|
| <b>Gestión Institucional</b>                          | Es el conjunto de pasos que previamente se han planeado en un documento de gestión (PEI) que se llevarán a cabo con la finalidad de hacer cumplimiento pleno de los objetivos académicos enmarcados desde un principio". (Llamo, 2018)            | <p>Conjunto de capacidades y actividades que posee el cuerpo directivo de una institución para mejorar su gestión.</p> <p>Se midió con un cuestionario que estuvo estructurado de acuerdo a sus dimensiones e indicadores, que consta de 20 preguntas.</p>                       | Liderazgo directivo                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• Comunicación eficaz</li> <li>• Competencias y capacidades directivas</li> </ul> | Ordinal            |
|   |   |  | Organización                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelos organizativos</li> <li>• Cultura organizacional</li> </ul>  |                    |
|   |   |  | Manejo de recursos                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos financieros</li> <li>• Recursos humanos</li> <li>• Recursos educativos</li> </ul>                            |                    |
| <b>Tecnología de la información y la comunicación</b> | Son los espacios virtuales, la tecnología, y las redes sociales, lo que significa, desde la óptica de los protagonistas, que son consideradas como recursos de colaboración potenciadores de la interacción y de la comunicación. (Matute, 2013), | <p>Espacios virtuales que nos permiten buscar, recibir, procesar y generar información mediante las herramientas tecnológicas digitales.</p> <p>Se midió con un cuestionario que estuvo estructurado de acuerdo a sus dimensiones e indicadores, que consta de 20 preguntas.</p> | Redes sociales                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uso de videos para enseñanza</li> <li>▪ Uso de Facebook y whatsapp como medio de comunicación</li> </ul>              | Ordinal            |
|   |   |  | Navegadores educativos                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Google como herramienta</li> <li>▪ Google como buscador</li> </ul>  |                    |
|   |   |  | Recursos didácticos educativos        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uso de Páginas web para transmitir información.</li> <li>▪ Actividades de aprendizaje en web</li> </ul>               |                    |
|   |   |  | Proveedores de servicios tecnológicos | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Espacio de comunicación por mensajería</li> <li>▪ Espacio de trabajo virtual</li> </ul>                               |                    |

**Matriz de consistencia**  
**Gestión Institucional y Tecnologías de la Información y Comunicación en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021**

| Formulación del problema  | Objetivos  | Hipótesis   | Técnica e Instrumentos   |           |             |                       |                     |              |                        |      |                           |                                |  |  |
|---|--|---|--|-----------|-------------|-----------------------|---------------------|--------------|------------------------|------|---------------------------|--------------------------------|--|--|
| <p><b>Problema general</b><br/>           ¿Cuál es la relación entre la Gestión Institucional y TICs, en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b><br/>           ¿Cuál es el nivel de ejecución de las dimensiones de la Gestión Institucional en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de ejecución de las dimensiones de las TICs en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión institucional con las dimensiones de la variable TICs en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021?</p> | <p><b>Objetivo general</b><br/>           Determinar la relación entre la Gestión Institucional y TICs, en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos</b><br/>           Identificar el nivel de las dimensiones de la Gestión Institucional en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021.</p> <p>Identificar el nivel de las dimensiones de las TICs en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021.</p> <p>Analizar la relación entre la gestión institucional con las dimensiones de la variable TICs en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021.</p> | <p><b>Hipótesis general</b><br/>           H<sub>1</sub>: Existe relación entre la Gestión Institucional y TIC, en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b><br/>           H<sub>1</sub>: El nivel de las dimensiones de la Gestión Institucional en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021, es bueno.</p> <p>H<sub>2</sub>: El nivel de las dimensiones de la TICs en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021 es alto.</p> <p>H<sub>3</sub>: Existe relación entre la gestión institucional con las dimensiones de la variable TICs en la institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas - 2021.</p> | <p><b>Técnica</b><br/>           La técnica empleada en el estudio es la encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b><br/>           El instrumento empleado es el cuestionario</p> |           |             |                       |                     |              |                        |      |                           |                                |  |  |
| <p style="text-align: center;"><b>Diseño de investigación</b></p>   | <p style="text-align: center;"><b>Población y muestra</b></p>  | <p style="text-align: center;"><b>Variables y dimensiones</b></p>   |  |           |             |                       |                     |              |                        |      |                           |                                |  |  |
| <p>El estudio de investigación es de tipo No Experimental, con diseño correlacional.</p> <p>Esquema:</p>  <p><b>Donde:</b><br/>           M = Muestra<br/>           O<sub>1</sub> = Gestión Institucional<br/>           O<sub>2</sub> = TICs<br/>           r = Relación de las variables de estudio</p>   | <p><b>Población</b><br/>           La población objeto de estudio, estuvo constituido por 84 docentes de la Institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas-2021.</p> <p><b>Muestra</b><br/>           La muestra del estudio estuvo conformada por el total de la población, es decir los 84 docentes de la Institución Educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas-2021.</p>   | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Variables</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión Institucional</td> <td>Liderazgo directivo</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> </tr> <tr> <td>Manejo de los recursos</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">TICs</td> <td>Uso de las redes sociales</td> </tr> <tr> <td>Uso de navegadores de internet</td> </tr> <tr> <td>Recursos didácticos educativos en la web</td> </tr> <tr> <td>Proveedores de servicios tecnológicos.</td> </tr> </tbody> </table>    |  | Variables | Dimensiones | Gestión Institucional | Liderazgo directivo | Organización | Manejo de los recursos | TICs | Uso de las redes sociales | Uso de navegadores de internet | Recursos didácticos educativos en la web | Proveedores de servicios tecnológicos. |
| Variables   | Dimensiones  |   |  |           |             |                       |                     |              |                        |      |                           |                                |  |  |
| Gestión Institucional   | Liderazgo directivo  |   |  |           |             |                       |                     |              |                        |      |                           |                                |  |  |
|   | Organización   |   |  |           |             |                       |                     |              |                        |      |                           |                                |  |  |
|   | Manejo de los recursos   |   |  |           |             |                       |                     |              |                        |      |                           |                                |  |  |
| TICs  | Uso de las redes sociales  |   |  |           |             |                       |                     |              |                        |      |                           |                                |  |  |
|   | Uso de navegadores de internet   |   |  |           |             |                       |                     |              |                        |      |                           |                                |  |  |
|   | Recursos didácticos educativos en la web   |   |  |           |             |                       |                     |              |                        |      |                           |                                |  |  |
|   | Proveedores de servicios tecnológicos.   |   |  |           |             |                       |                     |              |                        |      |                           |                                |  |  |

## Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Gestión institucional

### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

Estimado(a) docente, el presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la gestión institucional de los directivos (directos, sub directores y coordinadores de área del colegio donde labora). Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará la confidencialidad respectiva.

| Escala de valoración |              |
|----------------------|--------------|
| 1                    | Nunca        |
| 2                    | Casi nunca   |
| 3                    | A veces      |
| 4                    | Casi siempre |
| 5                    | Siempre      |

| N°                         | ÍTEMS  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------|--|---|---|---|---|---|
| <b>Liderazgo directivo</b> |  |   |   |   |   |   |
| 1                          | Las relaciones interpersonales de los directivos con los docentes son adecuadas.     |   |   |   |   |   |
| 2                          | Los directivos propicia siempre el trabajo en equipo de manera remota.               |   |   |   |   |   |
| 3                          | Los directivos emplean escucha activa para recoger las sugerencias de manera remota. |   |   |   |   |   |
| 4                          | Los directivos comunican oportunamente las actividades a realizar de manera remota.  |   |   |   |   |   |
| 5                          | Los directivos tienen capacidades directivas para que ocupen el cargo.               |   |   |   |   |   |

|                           |   |  |  |  |  |  |
|---------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 6                         | Considera que los directivos cuentan con las competencias necesarias para liderar la institución de manera remota.                          |  |  |  |  |  |
| <b>Organización</b>       |   |  |  |  |  |  |
| 7                         | Los padres de familia son considerados por los directivos en las reformas de los modelos organizativos de la institución educativa.         |  |  |  |  |  |
| 8                         | Los directivos brindan capacitaciones remotas a docentes de la institución para mejorar sus competencias pedagógicas.                       |  |  |  |  |  |
| 9                         | Los directivos suministran recursos remotos necesarios que le permita desarrollar las actividades planteadas.                               |  |  |  |  |  |
| 10                        | Los directivos cumplen oportunamente con la entrega de los documentos de gestión.   |  |  |  |  |  |
| 11                        | La participación activa de docentes en eventos remotos a favor de la institución educativa, son propiciados por los directivos del colegio. |  |  |  |  |  |
| 12                        | Los directivos desarrollan una adecuada cultura organizacional con los alumnos de la institución educativa.                                 |  |  |  |  |  |
| 13                        | Los directivos gestionan la formación de escuela para padres de manera remota.  |  |  |  |  |  |
| <b>Manejo de recursos</b> |   |  |  |  |  |  |
| 14                        | Los directivos de la institución realizan un óptimo manejo de los recursos financieros.   |  |  |  |  |  |
| 15                        | Los directivos manejan transparentemente los recursos económicos.   |  |  |  |  |  |
| 16                        | Los directivos realizan un buen control de los gastos que se genera en la institución.  |  |  |  |  |  |
| 17                        | La gestión de los directivos incluye el balance de egresos para la obtención de mejores resultados.   |  |  |  |  |  |
| 18                        | Los directivos de la institución son personal calificado para el manejo de los recursos.  |  |  |  |  |  |
| 19                        | Los directivos gestionan de manera remota la obtención de   |  |  |  |  |  |



|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
|    | los equipos necesarios para brindar un buen servicio.  |  |  |  |  |  |
| 20 | Los recursos con los que cuenta la institución son suficientes para brindar un servicio de calidad de manera remota. |  |  |  |  |  |

## Cuestionario: Tecnologías de la Información y Comunicación

### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

Estimado(a) docente, el presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de las TICs de su institución educativa. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Para ello, marque todos los ítems.

| Escala de valoración |              |
|----------------------|--------------|
| 1                    | Nunca        |
| 2                    | Casi nunca   |
| 3                    | A veces      |
| 4                    | Casi siempre |
| 5                    | Siempre      |

| N° | ITEMS  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
|    | <b>Uso redes sociales</b>  |   |   |   |   |   |
| 1  | Los directivos usan los dispositivos como celular, laptop, tablet y computadora como acceso a información audiovisual de las redes sociales.                   |   |   |   |   |   |
| 2  | Los directivos promueven uso de material didáctico como videos, audios, enlaces, documentos en pdf, ppt, word, excel, como recursos para las clases virtuales. |   |   |   |   |   |
| 3  | Los directivos incentivan el uso de videos instructivos para compartir información, comentarios y brindar soporte psicológico a los estudiantes.               |   |   |   |   |   |
| 4  | El uso de la red social whatsapp permite reforzar el aprendizaje en las diversas áreas, ésta acción es   |   |   |   |   |   |

|                                       |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
|                                       | promovida por trabajo de gestión de los directivos.  |  |  |  |  |  |
| 5                                     | Los directivos promueven el uso de redes sociales como Facebook para la interacción docente alumno en cada área.   |  |  |  |  |  |
| 6                                     | La formación de grupos de whatsapp generados a sugerencia de los directivos permite compartir información relevante a la acción docente.   |  |  |  |  |  |
| <b>Uso de navegadores de Internet</b> |  |  |  |  |  |  |
| 7                                     | Los directivos promueven el uso de google como herramienta para la selección de información en la formulación de actividades de aprendizaje de docentes.   |  |  |  |  |  |
| 8                                     | Los directivos fomentan el uso del internet como medio de capacitación virtual constante de docentes en las plataformas del MINEDU.  |  |  |  |  |  |
| 9                                     | Los directivos organizan capacitación docente en entornos virtuales fomentando el uso correcto de información relevante a la preparación de actividades de aprendizaje en la plataforma institucional. |  |  |  |  |  |
| <b>Recursos didácticos educativos</b> |  |  |  |  |  |  |
| 10                                    | La institución educativa posee una página web como plataforma virtual institucional para la enseñanza, gestionada por los directivos.  |  |  |  |  |  |
| 11                                    | Los directivos promueven la consulta de libros, revistas y artículos de las webs permiten como recursos para la enseñanza aprendizaje de docentes y alumnos.   |  |  |  |  |  |
| 12                                    | El uso de las páginas webs facilita conversar en tiempo real con los directivos y compañeros de trabajo sobre temas de interés institucional.  |  |  |  |  |  |
| 13                                    | Los directivos regulan que las actividades de aprendizaje estén enmarcadas en el uso de la plataforma institucional  |  |  |  |  |  |
| 14                                    | El uso de la plataforma institucional gestionada por los directivos, facilita la organización de áreas, enseñanza,   |  |  |  |  |  |

|                                |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--|
|                                | enviado y recojo de información de los estudiantes.  |  |  |  |  |  |
| 15                             | Los directivos emplean aplicaciones virtuales (google meet, zoom y otros) para generar videoconferencias (en ellas generar debates y foros) de interés institucional.  |  |  |  |  |  |
| <b>Proveedores de servicio</b> |  |  |  |  |  |  |
| 16                             | El uso de una cuenta gmail generada por los directivos sirve para mantener comunicados a docentes con los directivos, y mediante éste intercambiar información de documentación técnico pedagogía de la institución. |  |  |  |  |  |
| 17                             | El aula virtual es un espacio de comunicación que permite al docente interactuar con sus estudiantes, los directivos orientan el diálogo y asistencia permanente a docentes y alumnos.                               |  |  |  |  |  |
| 18                             | Los directivos promueven que la carpeta pedagógica sea virtual, remitidas a los coordinadores como soporte de la gestión; respetando así el distanciamiento social.  |  |  |  |  |  |
| 19                             | El aula virtual implementada por la gestión de los directivos es un espacio de trabajo suficiente (para acceder, compartir, guardar y subir información por parte de docentes y estudiantes).                        |  |  |  |  |  |
| 20                             | Los directivos promueven el uso constante de la plataforma, por docentes y alumnos.  |  |  |  |  |  |

## Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Gustavo Ramírez García  
Institución donde labora : EPG-UCV-TARAPOTO  
Especialidad : Licenciado en educación Primaria  
Instrumento de evaluación : Para evaluar la gestión institucional  
Autor (s) del instrumento (s) : Miguel Angel Navarro Brunotti

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--|----|---|---|---|---|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.   |    |   |   | X |   |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.  |    |   |   | X |   |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión institucional</b> .   |    |   |   | X |   |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problemas y objetivos de la investigación. |    |   |   |   | X |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.   |    |   |   |   | X |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión institucional</b> .   |    |   |   | X |   |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.  |    |   |   |   | X |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión institucional</b> .   |    |   |   |   | X |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.  |    |   |   | X |   |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.  |    |   |   |   | X |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |  | 45 |   |   |   |   |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.5

Tarapoto, 7 de mayo de 2021

  
Miguel Angel Navarro Brunotti  
EPG-TARAPOTO



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo  
 Institución donde labora : IESTP-Nor Oriente de la Selva/ DRESM  
 Especialidad : Licenciado en educación Secundaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre gestión institucional  
 Autor (s) del instrumento (s) : Miguel Angel Navarro Brunoff

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4         | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|-----------|---|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   | X         |   |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   | X         |   |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión institucional</b> .  |   |   |   |           | X |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |           | X |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   |           | X |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión institucional</b> .  |   |   |   | X         |   |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   | X         |   |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión institucional</b> .  |   |   |   | X         |   |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |           | X |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   | X         |   |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   | <b>44</b> |   |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El cuestionario cumple aceptablemente con la mayoría de los criterios de validación y considero válido, coherente y pertinente para su aplicación. No obstante, subsanar las observaciones en la redacción y las valoraciones de las respuestas.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.4 puntos / Muy bueno**

Tarapoto, 16 de mayo de 2021

  
 Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo  
 CPPV-R° 357054  
 Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. Delgado Bardales, José Manuel  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en gestión universitaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para evaluar la gestión institucional  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Navarro Brunott, Miguel Angel

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN****MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5         |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X         |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   | X |           |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión institucional.</b>   |   |   |   |   | X         |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   | X |           |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   |   | X         |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión institucional.</b>   |   |   |   |   | X         |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   | X |           |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión institucional.</b>   |   |   |   |   | X         |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X         |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   | X |           |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | <b>46</b> |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento válido para su aplicación \_\_\_\_\_

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.6**

Tarapoto, 9 de mayo de 2021

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. Gustavo Ramírez García  
 Institución donde labora : EPG-UCV-T  
 Especialidad : Licenciado en educación Primaria  
 Instrumento de evaluación : Para evaluar las TICs  
 Autor (s) del instrumento (s) : Miguel Angel Navarro Brunoff

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  |
|----------------------|---|---|---|---|---|----|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X  |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   |   | X  |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: TICs.   |   |   |   |   | X  |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   | X |    |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   | X |    |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: TICs.   |   |   |   | X |    |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   | X |    |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: TICs.   |   |   |   |   | X  |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   | X |    |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   |   | X  |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | 45 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5 Buena

Tarapoto, 7 de mayo de 2021

  
 Dr. Gustavo Ramírez García  
 C.I. 81198822

Sello personal y firma



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo  
 Institución donde labora : IESTP-Nor Oriente de la Selva/ DRESM  
 Especialidad : Licenciado en educación Secundaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre uso de las TICs  
 Autor (s) del instrumento (s) : Miguel Angel Navarro Brunoff

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|----|---|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   | X  |   |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   | X  |   |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable TICs.  |   |   |   |    | X |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |    | X |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   |    | X |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio TICs.  |   |   |   | X  |   |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   | X  |   |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable TICs.  |   |   |   | X  |   |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |    | X |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   | X  |   |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   | 44 |   |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El cuestionario cumple aceptablemente con la mayoría de los criterios de validación y considero válido, coherente y pertinente para su aplicación. No obstante, subsanar las observaciones en la redacción y las valoraciones de las respuestas.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.4 puntos / Muy bueno**

Tarapoto, 16 de mayo de 2021

  
 Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo  
 CPPV-N° 357054  
 Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. Delgado Barales, José Manuel  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en gestión universitaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para evaluar las TICs  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Navarro Brunoff, Miguel Ángel

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5         |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X         |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   |   | X         |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: TICs.   |   |   |   | X |           |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |   | X         |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   | X |           |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: TICs.   |   |   |   | X |           |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   |   | X         |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: TICs.   |   |   |   |   | X         |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X         |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   | X |           |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | <b>46</b> |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento válido para su aplicación

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.6**

Tarapoto, 9 de mayo de 2021



Sello personal y firma

## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA MONSEÑOR ATANASIO JÁUREGUI GOIRI**

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

### CONSTANCIA

El director de la Institución educativa Emblemática Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas,

#### HACE CONSTAR:

Que el estudiante **Miguel Ángel Navarro Brunott**, de la maestría de Administración de la educación de la Universidad César Vallejo, está autorizado para realizar la investigación titulada "Gestión institucional y TICs, en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas – 2021" en el presente año tal como consta en el título de investigación.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Yurimaguas, 27 de mayo de 2021



**Edy Alcántara Bobadilla**  
DIRECTOR - YURIMAGUAS

## Base de datos estadísticos

### Variable 1: Gestión institucional

| Liderazgo directivo |    |    |    |    |    |    |                 | Organización |    |    |     |     |     |     |                     | Manejo de recursos |     |     |     |     |     |     |                     |       |
|---------------------|----|----|----|----|----|----|-----------------|--------------|----|----|-----|-----|-----|-----|---------------------|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------|-------|
| Nº                  | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | SUBTOT<br>AL.D1 | p7           | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 | p13 | SUB.T<br>OTAL<br>D2 | p14                | p15 | p16 | p17 | p18 | p19 | p20 | SUB.T<br>OTAL<br>D3 | TOTAL |
| 1                   | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 29              | 5            | 5  | 5  | 3   | 5   | 4   | 5   | 32                  | 5                  | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 33                  | 94    |
| 2                   | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 26              | 4            | 4  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 33                  | 4                  | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 31                  | 90    |
| 3                   | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 23              | 4            | 4  | 4  | 3   | 4   | 3   | 4   | 26                  | 3                  | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 5   | 25                  | 74    |
| 4                   | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 28              | 3            | 4  | 5  | 3   | 4   | 4   | 4   | 27                  | 3                  | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 29                  | 84    |
| 5                   | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 25              | 5            | 5  | 5  | 5   | 4   | 4   | 4   | 32                  | 4                  | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 32                  | 89    |
| 6                   | 5  | 5  | 4  | 3  | 5  | 1  | 23              | 5            | 4  | 5  | 2   | 5   | 2   | 5   | 28                  | 5                  | 1   | 5   | 3   | 4   | 5   | 4   | 27                  | 78    |
| 7                   | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30              | 5            | 5  | 5  | 5   | 4   | 5   | 5   | 34                  | 5                  | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 33                  | 97    |
| 8                   | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28              | 4            | 5  | 5  | 4   | 5   | 2   | 5   | 30                  | 5                  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 35                  | 93    |
| 9                   | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30              | 4            | 5  | 5  | 1   | 5   | 5   | 4   | 29                  | 5                  | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 33                  | 92    |
| 10                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30              | 5            | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 35                  | 5                  | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 34                  | 99    |
| 11                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 29              | 4            | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 28                  | 4                  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 28                  | 85    |
| 12                  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 26              | 4            | 5  | 4  | 4   | 5   | 5   | 4   | 31                  | 4                  | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 31                  | 88    |
| 13                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30              | 5            | 5  | 5  | 2   | 5   | 5   | 5   | 32                  | 4                  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 34                  | 96    |
| 14                  | 4  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 26              | 5            | 5  | 4  | 5   | 3   | 3   | 5   | 30                  | 4                  | 3   | 3   | 4   | 4   | 5   | 5   | 28                  | 84    |
| 15                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30              | 5            | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 35                  | 5                  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 35                  | 100   |
| 16                  | 5  | 4  | 3  | 5  | 4  | 5  | 26              | 5            | 5  | 5  | 1   | 3   | 5   | 4   | 28                  | 4                  | 2   | 4   | 3   | 5   | 5   | 4   | 27                  | 81    |
| 17                  | 5  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 25              | 5            | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 35                  | 5                  | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 32                  | 92    |
| 18                  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 3  | 27              | 5            | 5  | 4  | 2   | 5   | 5   | 4   | 30                  | 5                  | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 33                  | 90    |
| 19                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 29              | 5            | 5  | 4  | 4   | 4   | 5   | 4   | 31                  | 5                  | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 32                  | 92    |
| 20                  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 25              | 3            | 4  | 5  | 3   | 5   | 3   | 3   | 26                  | 5                  | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 3   | 31                  | 82    |
| 21                  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 22              | 1            | 4  | 4  | 2   | 2   | 3   | 5   | 21                  | 4                  | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 20                  | 63    |
| 22                  | 5  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 25              | 4            | 5  | 4  | 2   | 4   | 5   | 5   | 29                  | 4                  | 1   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 29                  | 83    |

|    |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |    |     |
|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|----|-----|
| 23 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 32 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 30 | 88  |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 99  |
| 25 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 20 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 15 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 13 | 48  |
| 26 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 32 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 33 | 94  |
| 27 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 33 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 31 | 90  |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 25 | 74  |
| 29 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 28 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 27 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 29 | 84  |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 32 | 89  |
| 31 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 1 | 23 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 28 | 5 | 1 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 27 | 78  |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 33 | 97  |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 93  |
| 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 29 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 33 | 92  |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 | 99  |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 85  |
| 37 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 31 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 31 | 88  |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 32 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 | 96  |
| 39 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 26 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 30 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 | 84  |
| 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 100 |
| 41 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 26 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 4 | 28 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 27 | 81  |
| 42 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 32 | 92  |
| 43 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 27 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 30 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 33 | 90  |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 31 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 32 | 92  |
| 45 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 25 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 26 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 31 | 82  |
| 46 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 22 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 21 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 20 | 63  |
| 47 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 25 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 29 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 83  |
| 48 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 32 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 30 | 88  |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 99  |
| 50 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 20 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 15 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 13 | 48  |
| 51 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 32 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 33 | 94  |

|    |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |    |     |
|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|----|-----|
| 52 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 33 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 31 | 90  |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 25 | 74  |
| 54 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 28 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 27 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 29 | 84  |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 32 | 89  |
| 56 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 1 | 23 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 28 | 5 | 1 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 27 | 78  |
| 57 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 33 | 97  |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 93  |
| 59 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 29 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 33 | 92  |
| 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 | 99  |
| 61 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 85  |
| 62 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 31 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 31 | 88  |
| 63 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 32 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 | 96  |
| 64 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 26 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 30 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 | 84  |
| 65 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 100 |
| 66 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 26 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 4 | 28 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 27 | 81  |
| 67 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 32 | 92  |
| 68 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 27 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 30 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 33 | 90  |
| 69 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 31 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 32 | 92  |
| 70 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 25 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 26 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 31 | 82  |
| 71 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 22 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 21 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 20 | 63  |
| 72 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 25 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 29 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 83  |
| 73 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 32 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 30 | 88  |
| 74 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 99  |
| 75 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 32 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 33 | 94  |
| 76 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 33 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 31 | 90  |
| 77 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 25 | 74  |
| 78 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 28 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 27 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 29 | 84  |
| 79 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 32 | 89  |
| 80 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 1 | 23 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 28 | 5 | 1 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 27 | 78  |

|           |   |   |   |   |   |   |           |   |   |   |   |   |   |   |           |   |   |   |   |   |   |   |           |           |
|-----------|---|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|---|---|-----------|-----------|
| <b>81</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | <b>30</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | <b>34</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | <b>33</b> | <b>97</b> |
| <b>82</b> | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | <b>28</b> | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | <b>30</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | <b>35</b> | <b>93</b> |
| <b>83</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | <b>30</b> | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | <b>29</b> | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | <b>33</b> | <b>92</b> |
| <b>84</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | <b>30</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | <b>35</b> | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | <b>34</b> | <b>99</b> |

## Variable 2: TICs

| Redes sociales |    |    |    |    |    |    | Navegadores educativos |    |    |    | Recursos didácticos educativos |     |     |     |     |     |     | Proveedores de servicios tecnológicos |     |     |     |     |     |               |       |
|----------------|----|----|----|----|----|----|------------------------|----|----|----|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|-------|
| Nº             | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | SUBTO TAL.D1           | p7 | p8 | p9 | SUBTO TAL.D2                   | p10 | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | SUBTO TAL.D3                          | p16 | p17 | p18 | p19 | p20 | SUB.TO TAL D4 | TOTAL |
| 1              | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 28                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 29                                    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25            | 97    |
| 2              | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 27                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 30                                    | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 24            | 96    |
| 3              | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 21                     | 5  | 4  | 4  | 13                             | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 23                                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20            | 77    |
| 4              | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 27                     | 5  | 5  | 4  | 14                             | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 28                                    | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 21            | 90    |
| 5              | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 30                                    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25            | 100   |
| 6              | 5  | 3  | 5  | 3  | 5  | 1  | 22                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 5   | 5   | 4   | 3   | 5   | 3   | 25                                    | 4   | 5   | 3   | 5   | 5   | 22            | 84    |
| 7              | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 28                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 30                                    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25            | 98    |
| 8              | 5  | 2  | 3  | 5  | 5  | 5  | 25                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 5   | 5   | 5   | 2   | 5   | 5   | 27                                    | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 24            | 91    |
| 9              | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 29                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 29                                    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 21            | 94    |
| 10             | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 29                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 30                                    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25            | 99    |
| 11             | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 28                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 28                                    | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 23            | 94    |
| 12             | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 28                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 29                                    | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 24            | 96    |
| 13             | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 28                                    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25            | 98    |
| 14             | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 29                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 27                                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20            | 91    |
| 15             | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 29                                    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25            | 99    |
| 16             | 5  | 4  | 4  | 3  | 3  | 5  | 24                     | 5  | 5  | 4  | 14                             | 5   | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 26                                    | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 24            | 88    |
| 17             | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 5  | 21                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 5   | 5   | 5   | 3   | 4   | 5   | 27                                    | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 23            | 86    |
| 18             | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 29                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 29                                    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25            | 98    |
| 19             | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 26                     | 5  | 5  | 5  | 15                             | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 27                                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20            | 88    |
| 20             | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 20                     | 5  | 3  | 3  | 11                             | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 21                                    | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 17            | 69    |



|    |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |     |
|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|-----|
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 19 | 5 | 4 | 3 | 12 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 67  |
| 22 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 25 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 27 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 | 89  |
| 23 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 27 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 96  |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 99  |
| 25 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 14 | 3 | 3 | 2 | 8  | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 18 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | 56  |
| 26 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 97  |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 27 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 96  |
| 28 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 21 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 77  |
| 29 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 27 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 28 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 | 90  |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 100 |
| 31 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | 22 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 25 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 22 | 84  |
| 32 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 98  |
| 33 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 27 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 91  |
| 34 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 94  |
| 35 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 99  |
| 36 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 94  |
| 37 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 96  |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 98  |
| 39 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 91  |
| 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 99  |
| 41 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 24 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 26 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 88  |
| 42 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 21 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 27 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 | 86  |
| 43 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 98  |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 26 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 88  |
| 45 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 20 | 5 | 3 | 3 | 11 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 | 69  |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 19 | 5 | 4 | 3 | 12 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 67  |
| 47 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 25 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 27 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 | 89  |

|    |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |     |
|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|-----|
| 48 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 27 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 96  |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 99  |
| 50 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 14 | 3 | 3 | 2 | 8  | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 18 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | 56  |
| 51 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 97  |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 27 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 96  |
| 53 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 21 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 77  |
| 54 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 27 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 28 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 | 90  |
| 55 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 100 |
| 56 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | 22 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 25 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 22 | 84  |
| 57 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 98  |
| 58 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 27 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 91  |
| 59 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 94  |
| 60 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 99  |
| 61 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 94  |
| 62 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 96  |
| 63 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 98  |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 91  |
| 65 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 99  |
| 66 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 24 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 26 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 88  |
| 67 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 21 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 27 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 | 86  |
| 68 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 98  |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 26 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 88  |
| 70 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 20 | 5 | 3 | 3 | 11 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 | 69  |
| 71 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 19 | 5 | 4 | 3 | 12 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 67  |
| 72 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 25 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 27 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 | 89  |
| 73 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 27 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 96  |
| 74 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 99  |

|           |   |   |   |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |   |   |   |           |   |   |   |   |   |    |            |
|-----------|---|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|----|------------|
| <b>75</b> | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | <b>14</b> | 3 | 3 | 2 | <b>8</b>  | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | <b>18</b> | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | <b>56</b>  |
| <b>76</b> | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | <b>28</b> | 5 | 5 | 5 | <b>15</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | <b>29</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | <b>97</b>  |
| <b>77</b> | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | <b>27</b> | 5 | 5 | 5 | <b>15</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | <b>30</b> | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | <b>96</b>  |
| <b>78</b> | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | <b>21</b> | 5 | 4 | 4 | <b>13</b> | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | <b>23</b> | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | <b>77</b>  |
| <b>79</b> | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | <b>27</b> | 5 | 5 | 4 | <b>14</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | <b>28</b> | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 | <b>90</b>  |
| <b>80</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | <b>30</b> | 5 | 5 | 5 | <b>15</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | <b>30</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | <b>100</b> |
| <b>81</b> | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | <b>22</b> | 5 | 5 | 5 | <b>15</b> | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | <b>25</b> | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 22 | <b>84</b>  |
| <b>82</b> | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | <b>28</b> | 5 | 5 | 5 | <b>15</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | <b>30</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | <b>98</b>  |
| <b>83</b> | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | <b>25</b> | 5 | 5 | 5 | <b>15</b> | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | <b>27</b> | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | <b>91</b>  |
| <b>84</b> | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | <b>29</b> | 5 | 5 | 5 | <b>15</b> | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | <b>29</b> | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | <b>94</b>  |