



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Fanning Caro, Alvaro Raul (ORCID: 0000-0001-8996-7012)

Huamán Puscán, Horlando (ORCID: 0000-0002-8894-7623)

ASESOR:

Mg. Oblitas Otero, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0002-6541-7005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

MOYOBAMBA – PERÚ

2021

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada en primer lugar a Dios, por darme salud, conocimiento y fuerza para salir adelante, el segundo lugar a mis padres Jorge Roberto y Rosa Isabel por inculcarme siempre sus buenos valores y a mi novia Sheila Tatiana que a pesar de los obstáculos y retos siempre estuvo allí con su apoyo incondicional.

Alvaro Raul

Dedico este trabajo de Investigación a Dios, por ayudarme y darme las fuerzas necesarias en la obtención de mi anhelo deseado. Esta Tesis la realice en un esfuerzo conjunto con personas que me han apoyado en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad. A mis padres, porque gracias a su amor, dedicación, trabajo y sacrificio en todos estos años, he logrado llegar hasta aquí, es mi orgullo y un privilegio ser su hijo; son los mejores padres. A mi esposa, por su apoyo y ánimo que me brinda día a día para alcanzar nuevas metas, tanto profesional como en lo personal, gracias al grandioso apoyo de ella pude lograr culminar esta tesis con éxito.

Horlando

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por las bendiciones que da a nuestras vidas, por guiarnos en todos los sentidos y por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos difíciles

Gracias a nuestros padres, por ser los principales motores de nuestras vidas y sueños, por su confianza y credibilidad en nosotros, dándonos siempre los mejores consejos.

Agradecemos a nuestros docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, por haber compartido sus valiosos conocimientos con su admirable paciencia.

De igual forma, agradecemos a nuestros Jurados de Tesis, que, gracias a los consejos brindados y oportunos, hicieron que pueda culminar este trabajo.

Los autores

Índice de contenidos

| | |
|---|-----|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Resumen | vi |
| Abstract | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 13 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 13 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 14 |
| 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis | 14 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 15 |
| 3.5. Procedimientos | 16 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 16 |
| 3.7. Aspectos éticos | 17 |
| IV. RESULTADOS | 18 |
| V. DISCUSIÓN..... | 29 |
| VI. CONCLUSIONES | 33 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 34 |
| REFERENCIAS | 35 |
| ANEXOS | 41 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Estados financieros y económicos | 18 |
| Tabla 2 Estados financieros auxiliares | 19 |
| Tabla 3 Métodos de análisis financiero | 20 |
| Tabla 4 Capital de trabajo | 20 |
| Tabla 5 Índice de Solvencia | 21 |
| Tabla 6 Índice de la Prueba Ácida | 21 |
| Tabla 7 Índice de Prueba Defensiva..... | 21 |
| Tabla 8 Razón Patrimonio Activo..... | 22 |
| Tabla 9 Razones de Endeudamiento | 22 |
| Tabla 10 Razón de Composición de Deuda | 22 |
| Tabla 11 Razón de Activos | 23 |
| Tabla 12 Razones de Rentabilidad..... | 23 |
| Tabla 13 Rentabilidad sobre el patrimonio..... | 23 |
| Tabla 14 Proceso de toma de decisiones | 24 |
| Tabla 15 Tipos de decisiones | 25 |
| Tabla 16 Prueba de normalidad de los datos procesados | 25 |
| Tabla 17 Incidencia del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones | 26 |
| Tabla 18 Incidencia de los estados financieros y económicos en la toma de decisiones | 27 |
| Tabla 19 Incidencia de los estados financieros auxiliares en la toma de decisiones | 27 |
| Tabla 20 Incidencia del método de análisis financiero en la toma de decisiones . | 28 |

Resumen

El informe de investigación tuvo como propósito determinar la incidencia del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021; siendo el tipo de estudio aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental; el cual se ha tomado a 12 personas como población y muestra, fueron entrevistadas mediante un cuestionario de preguntas; por lo tanto, el trabajo concluye que, el análisis de los estados financieros incide en la toma de decisiones, contrastada por una significancia de 0,000 y un coeficiente de correlación de 0,848 la cual es positiva y considerable. Asimismo, el análisis de los estados financieros/económicos inciden en la toma de decisiones, situación que ha sido contrastada a través de una significancia de 0,000 y una correlación de Pearson de 0,967 la cual es positiva y alta. Además, el análisis de los estados financieros auxiliares incide en la toma de decisiones, la cual ha sido contrastada a través de una significancia de 0,000 y una correlación de Pearson de 0,967 pues contrasta que la incidencia es positiva y alta. Por último, el método de análisis financiero incide en la toma de decisiones, incidencia que es significativa al 0,000 y corroborada por una correlación de Pearson de 0,913 la cual es positiva y alta.

Palabras claves: Estados financieros; Toma de decisiones; Análisis financieros.

Abstract

The purpose of the research report was to determine the incidence of the analysis of the financial statements in the decision-making of the company QUIZUD E.I.R.L in the year 2021; being the type of study applied, correlational level and non-experimental design; which has taken 12 people as population and sample, they were interviewed by means of a questionnaire of questions; Therefore, the work concludes that the analysis of the financial statements affects decision-making, contrasted by a significance of 0.000 and a correlation coefficient of 0.848, which is positive and considerable. Likewise, the analysis of the financial / economic statements affect decision-making, a situation that has been contrasted through a significance of 0.000 and a Pearson correlation of 0.967 which is positive and high. In addition, the analysis of the auxiliary financial statements affects decision making, which has been contrasted through a significance of 0.000 and a Pearson correlation of 0.967 as it contrasts that the incidence is positive and high. Finally, the financial analysis method affects decision-making, an incidence that is significant at 0.000 and corroborated by a Pearson correlation of 0.913 which is positive and high.

Keywords: Financial statements; Decision making; Financial analysis.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad los cambios organizacionales, exige a las empresas disponer de estados financieros, ya que representa un instrumento importante en la toma de decisiones, como también en el desarrollo empresarial, por lo tanto, la información financiera emitida por los directivos permite medir los resultados de sus decisiones gerenciales y optimizar los indicadores financieros (Hasanaj & Kuqi, 2019). Sin embargo muchas empresas no han logrado el equilibrio entre el correcto análisis financiero y la toma de decisiones, como algunas de las empresas comerciales de América Latina, que ha alcanzado una rentabilidad muy baja, la cual no llega ni al 2% de ventas, asumiendo que han adquirido mercadería a costos desorbitados, debido a las pésimas decisiones tomadas por los supervisores, así mismo se ha evidenciado una reducción del 50% de mercaderías, una reducción del 10% de ventas, con una utilidad neta que disminuyó en un 11%, revelando que las decisiones tomadas no son las correctas (Barreto, 2020).

Ante ello se ha logrado determinar que el análisis financiero sirve como instrumento administrativo y metódico, el cual permite determinar el escenario financiero actual de toda organización, además garantiza el eficiente manejo y administración de los RR. HH aptos, lo que facilita predecir el futuro empresarial, además contribuye al cumplimiento de objetivos a la sostenibilidad económicas y al progreso empresarial (Mbona & Yusheng, 2019).

En el Perú las empresas dedicadas al rubro ferretero, se han desarrollado en gran medida, pues es una de las actividades que ha logrado grandes movimientos económicos, la cual se evidencia en el comercio mayorista de dicho sector que incrementó en un 3.22%, ello debido a que creció la venta de materiales de construcción, asociada en su mayoría al despacho de cemento, gravilla, arena y otro artículo de ferretería (Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI, 2020). Sin embargo, la mayoría de empresas dedicadas a este sector desconoce su estado financiero, así como la

incidencia que dicha información tiene en la toma de decisiones, sobre todo cuando la mayoría cuenta con un sistema de contabilidad y estados financieros, los mismos que por lo general son utilizados solo para solicitar algún crédito y para el pago de impuestos (INEI, 2020).

Un claro caso es la que experimenta la región Piura, pues el análisis financiero en las empresas del sector construcción y ferretero, ha manifestado un comportamiento deficiente, pues los directivos y gerentes desconocen los costos y gastos de la operación de actividades, así como también desconocen los procesos y los métodos financieros, sumado a ello la falta de capacidad en el análisis financiero y de las herramientas que facilitan este proceso, les ha impedido tomar decisiones adecuadas. Entre otros aspectos, los estados financieros y estados de resultados no se realizan por cada trimestre, lo que genera que la información contable y financiera se encuentre desactualizada, además no se proyectan financieramente las diversas fuentes de ingresos y egresos que producen las operaciones, reflejando que las decisiones son deficientes (Huacchillo, Ramos, y Pulache, 2020).

En el ámbito local, el sector ferretero no se pasa desapercibido de la problemática, un claro caso experimenta la empresa QUIZUD EIRL, dedicada a la venta de materiales de construcción y ferretería al por mayor y menor, abordó sus labores el 25 de enero del 2006, se encuentra ubicada en el Jr. Coronel secada N° 1278 en la ciudad de Moyobamba, siendo una de las empresas más grandes del lugar, pero que ha demostrado desconocer su situación financiera, sumado a la falta de experiencia del propietario en el análisis de sus estados financieros que han influido en la toma de decisiones, pues al no realizar la evaluación de los indicadores de razones, su índice de liquidez, endeudamiento y otros generan el desconocimiento de la rentabilidad empresarial, es decir saber el margen de utilidad extracto del periodo contable, no llevan un control de la cartera de clientes, pues existe cuentas vencidas por otorgar demasiado crédito a los clientes que afecta al compromiso y al cumplimiento de obligaciones. En definitiva, la inexperiencia

en el análisis de la situación financiera, ocasiona tomar decisiones empíricas, por lo que la organización está expuesta a fenómenos económicos.

La evidente realidad, nos lleva a plantear la siguiente pregunta ¿Cómo incide el análisis de los estados financieros en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021? De igual manera plantear los problemas específicos, ¿Cómo incide los estados financieros y económicos en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021?, ¿Cómo incide los estados financieros auxiliares en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021?, ¿Cómo incide el método de análisis financiero en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021?

El presente estudio resulta conveniente, para el gerente general de la empresa, pues lograr un eficiente análisis financiero le servirá como base para tomar decisiones oportunas y correctas, las mismas que contribuirán al buen manejo y crecimiento de la empresa, el cual involucra la liquidez, solvencia, gestión y rentabilidad, considerando los correctivos necesarios que causa un impacto en la estabilidad económica. Asimismo la investigación tiene valor teórico, pues indagar sobre las variables de estudio permitirá examinar los puntos fuertes y frágiles de la empresa, que facilitara percibir con mayor objetividad la relación que existe entre ambas, lo cual contribuirá a tomar buenas decisiones en los procesos, a su vez el estudio servirá como fuente de información para otras investigaciones de similar característica, por otro lado es de implicancia práctica, pues favorecerá al cumplimiento de objetivos, como también permitirá corroborar y planear el análisis conveniente, facilitando a la empresa el manejo de la dirección, así como también minimizar cualquier eventualidad y extender la rentabilidad. Tiene relevancia social, ya que la toma de decisiones se centrará principalmente en mejorar la atención al cliente, la cual estará basada en las necesidades, gustos y precio, alcanzando de tal forma un incremento considerable en la rentabilidad. Finalmente tiene utilidad metodológica, pues la realización del presente estudio se desarrollará a través del instrumento empleado, el cual es el

cuestionario, el mismo que generará una noción válida y confiable respecto al conocimiento, a su vez los métodos estadísticos empleados facilitarán la recolección y procesamiento de datos.

La investigación tuvo como objetivo general: Determinar la incidencia del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021. Como también objetivos específicos, Conocer la incidencia de los estados financieros y económicos en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021, b) Analizar la incidencia de los estados financieros auxiliares en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021, c) Conocer la incidencia del método de análisis financiero en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021.

Las mismas que permitieron plantear la hipótesis general, H_i : El análisis de los estados financieros incide en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021. Así como también las hipótesis específicas H_{i1} : Los estados financieros y económicos inciden en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021, H_{i2} : Los estados financieros auxiliares inciden en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021, H_{i3} : El método de análisis financiero incide en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo del **estudio** se han analizado en el **contexto internacional y nacional** diversas investigaciones relacionadas con las variables a estudiar, siendo de gran utilidad para discutir los resultados futuros de la investigación, tales como la investigación realizada por Fernández (2018). *Punto de equilibrio y su incidencia en las decisiones financieras de Empresas Editoras en Lima*. (Artículo científico) Quipukamayoc, Perú. Siendo una investigación básica, de nivel descriptivo, diseño no experimental, opto por una muestra de 32 gerentes generales de PYMES, la técnica e instrumento fueron la encuesta y el cuestionario respectivamente. Concluyó que, el Break Even incide de forma positiva en la toma de decisiones, pues se obtuvo como p-value el valor de 0,713. Así como también se observó eficiencia en los procedimientos y resoluciones corporativos debido a la dinámica (decisión) correcta.

Por su parte, Pablo (2019). *Análisis de estados financieros y toma de decisiones*. (Artículo científico). Revista UDH, Huánuco, Perú. La investigación fue descriptiva –correlacional y el diseño no experimental, se tomó a 45 talleres de mecánica del distrito de Amarilis como población y como muestra solo el taller de mecánica Jhonatan, como técnica se usó la observación y el cuestionario fue el instrumento. Concluyó que, el análisis y entendimiento de los estados financieros se relacionan significativamente con la toma de decisiones, corroborado por una correlación de Pearson de 0,538*. Asimismo, un 55% de los encuestados señalaron que no cuentan con una información financiera fiable, por lo que, al momento de realizar un diagnóstico financiero se toman decisiones incorrectas.

En cuanto a Saldaña y Guamán (2019). *Análisis financiero basado en la técnica Fuzzy Logic, como instrumento para la toma de decisiones en la empresa Italimentos Cia. Ltda.* (Artículo científico). Revista Economía y Política, Ecuador. El tipo de investigación fue exploratoria y descriptivo, fue un diseño no experimental, para la población y muestra se conformó por 4 expertos de la empresa, se utilizó como técnica e instrumentos el cuestionario

y el análisis financiero tradicional respectivamente. Concluyó que, el ratio de solvencia de la organización es baja, lo que implica que la organización corre el riesgo de no tener la opción de cumplir con sus compromisos. En cuanto al beneficio, la organización produce beneficios y obtiene beneficios de manera adecuada, maneja adecuadamente sus costos para decidir si los marcadores que actúan en la organización están en condiciones aceptables.

Asimismo, Quintero, Navarro y Arévalo (2019). *Herramientas de contabilidad gerencial en la toma de decisiones: Un análisis en el sector comercial*. (Artículo científico) Revista Espacios, Colombia. El tipo de estudio fue descriptivo con enfoque cuantitativo, la cual se tomó a 2 959 empresas como población, obteniendo una muestra de 340 empresas del sector comercial de Colombia, se optó por la encuesta y el cuestionario como técnicas e instrumento. Se concluyó que los empresarios sobresalen de forma positiva en el diseño y elaboración de información financiera, no obstante, existe una preocupación, y es que no se desarrolla un eficiente análisis financieros, pues los empresarios, carecen de conocimiento y experiencia, es la razón por la que comentan sobre la confusión de buscar financiamiento sin completar una investigación previa del gasto monetario, lo que implica que no existe una perspectiva amplia, oportuna y poderosa sobre el detalle monetario.

Por su parte, Hilario, Castro, Mendoza, León, Vélez y Tapia (2020). *El análisis financiero como herramienta para la toma de decisiones*. (Artículo científico) Revista XIKUA, México. Siendo el tipo de investigación mixto con un enfoque descriptivo, la población estuvo conformada por la empresa transportista y se tomó como muestra a los estados financieros de los años 2017 y 2018 de dicha empresa, utilizando como técnica e instrumento el análisis documental y la ficha de análisis de las razones financieras. Concluyó que, en la empresa transportista se realiza un análisis financiero incorrecto porque los gerentes no son conscientes de la existencia de herramientas financieras y toman decisiones por instinto sin ningún indicador que lo respalde.

En cuanto a Huacchillo, Ramos, y Pulache (2020). *La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras*. (Artículo científico) Universidad y Sociedad, Piura, Perú. Fue una exploración aplicada, no experimental – transversal y de diseño correlacional, la cual tuvo como población y muestra a 14 colaboradores del área contable y administrativa, por lo que se empleó como instrumentos el cuestionario, una guía de entrevista y documental. Se concluyó que, existe una relación ($\rho = ,903^{**}$) entre las variables, ya que el personal señala que los trámites financieros se desarrollan mediante las entidades bancarias y en un periodo de largo plazo, además no se aplican herramientas financieras de forma periódica y ello se evidencia en el regular nivel de endeudamiento.

El **análisis de los estados financieros** es la forma de revisar y analizar la situación financiera de una empresa, para tomar eficiente decisiones económicas y administrativas (Puerta, Vergara, y Huertas, 2018). Dado ello, autores como Fai, Siew, & Hoe, (2016) sostienen que el análisis financiero es un método o proceso que involucra técnicas específicas para evaluar riesgos, desempeño, salud financiera y perspectivas futuras de una organización. Según Molina, Oña, Tipán, y Topa (2018) mencionan que el análisis de los informes fiscales es el procedimiento de medir el desempeño o el valor de una empresa a través del balance, el estado de resultados o el de flujos de efectivo de una empresa, mediante el uso de varias técnicas, como el análisis horizontal, vertical o de proporciones, los inversores pueden desarrollar una imagen más matizada del perfil financiero de una empresa (Sánchez, Morales, y León, 2017; Barroso, Sanguino, & Alam, 2017).

En cuanto a Ochoa, Sánchez, Andocilla, Hidalgo, y Medina (2018), definen como una técnica evaluativa del comportamiento operativo del ente, la cual ayuda a diagnosticar la situación presente y predecir eventos futuros, a su vez, busca alcanzar las metas establecidas. Por lo tanto, el análisis de los estados financieros se sustenta en el entendimiento de todos los acontecimientos financieros que ocurren en el acrecimiento de las actividades del negocio, por lo que se utilizan herramientas que darán lugar a decisiones

correctas una vez aplicadas y ayuden a verificar el límite de obligación y emprendimiento de la organización (Yohn, 2020).

Por lo tanto, el análisis de los estados contables es un procedimiento que permite conocer las actividades concluyentes operativas económicas y financieras de un ciclo de producción y realización, información que contribuya a la mejor toma de decisiones monetarias y administrativas de la compañía (Guzmán, 2018).

De lo anterior mencionado, cabe destacar que los estados financieros son esenciales, pues muestran los movimientos generados durante un determinado periodo de tiempo (Maka, Pazhanirajan, & Mallapur, 2020). Por ello, el **análisis financiero** es de **suma importancia**, ya que permite asentar opciones acertadas en lo que respecta a una inversión o un crédito, por la cual se deberá conocer primeramente la estructura de la empresa, su capacidad económica, a fin de analizar la solvencia y liquidez de la empresa (Siekelova, Kliestik, Svabova, Androniceanu, & Schonfeld, 2017). (Maisharoh & Riyanto, 2020). Según Barreto (2020) es importante el análisis contable, pues “facilita con la prueba reconocible de puntos de vista monetarios y monetarios que exhiben los estados de funcionamiento de la asociación en cuanto a liquidez, disolubilidad, obligación, efectividad, ejecución y productividad, avanzando en consecuencia dinámica” (p. 132). En resumen, este instrumento suministra el desarrollo de determinar una decisión en cuanto a la inversión, financiamiento y planes de acción (Luypaert, Van & Van, 2016; Berthilde & Rusibana, 2020).

Por su parte, Friães, Pires, & Fernandes (2018) mencionan que a través del análisis financiero se identifica las fortalezas y debilidades de una empresa, pues aporta información importante y necesaria que permite comprender el comportamiento operativo organizacional, así como el estado económico de la empresa, la misma que establece los datos de los estados financieros, lo cuales son empleados para el cálculo y examen de los indicadores financieros (Ishibashi, Iwasaki, Otomasa, & Yada, 2016). Pero el análisis contable o estado financiero debe ser completada de manera ordenada para decidir la

liquidez y disolubilidad de la asociación, medir las actividades operativas, uso de eficiencia en los activos, capacidad de endeudamiento, capacidad de pagar sus obligaciones, su desempeño y rentabilidad (Paredes, Chicaiza y Ronquillo, 2019; Baruaa & Hoon, 2017).

La mayoría de las veces, los analistas utilizarán cinco técnicas principales para analizar los estados financieros de una empresa: (i) *el análisis horizontal o comparativo*, el que implica comparar datos históricos, ya que su propósito de este análisis es detectar tendencias de crecimiento en diferentes períodos de tiempo; (ii) *el análisis vertical o porcentual*, compara elementos de un estado financiero en relación entre sí, por ejemplo, un elemento de gasto podría expresarse como un porcentaje de las ventas de la empresa; (iii) *el análisis de razones*, son indicadores (liquidez, capital de trabajo, nivel de obligación, etc.) primordiales que permite evaluar el comportamientos de empresa; (iv) *Sistema DuPont*, trabaja con la estimación de la efectividad con la que una organización explota sus recursos, y (v) *el equilibrio financiero*, alude cuando una asociación tiene una construcción financiera fuerte, por lo que puede esperar sus compromisos en cuanto a los tiempos de corte y desarrollos (Molina, Oña, Tipán, y Topa, 2018; Universidad ESAN, 2015).

De manera concluyente, Guzmán (2018) establece tres **dimensiones** a través de las cuales se puede evaluar el análisis de los estados financieros, como son los procesos de interpretación de los **estados financieros y económicos**, la cual implica analizar e interpretar los componentes estructurales del balance general, los tipos de capitales que evidencian la situación financiera de la organización, la ecuación contable, el tratamiento de los recursos financieros, el estado de ganancias y pérdidas.

Asimismo, Guzmán (2018) establece realizar la evaluación de la interpretación de los **estados financieros auxiliares**, la cual abarca el análisis e interpretación de los cambios producidos en la posición financiera, de cada cuenta contable, el comportamiento de recursos financieros del capital de

trabajo, así como recursos financieros en la actividad operativa, diligencias de inversión y ejercicios de financiamiento.

Además, Guzmán (2018) precisa que es importante realizar la evaluación de los **métodos de análisis financieros** utilizados en la empresa, como son el método horizontal, el método vertical y el método de las razones financieras.

Posteriormente, se precisan aspectos teóricos relacionados con la segunda **variable** de estudio, dado el caso la **toma de decisiones** es la fase de solución de conflictos, colección de información, creación de opciones y elección de un curso de operación (Báez y Puentes, 2018). Al mismo tiempo, Herrera, Vega, Vivanco, y Herrera (2016) lo definen como “el proceso para distinguir y abordar cuestiones explícitas” (p. 13). Es decir, es el proceso a través del cual se considera una opción, clara, informada y motivada. Permitiendo elegir entre varias opciones la mejor forma posible de actuar con el propósito de alcanzar un objetivo, en determinadas condiciones y circunstancias Acosta-Rangel, Bazante-Beltrán, y Ojeda-Yacumal, (2017); Elwyn, Cochran & Pignone, (2017).

Este proceso involucra una serie de actos parciales y secuenciales que permitirán a lo que les impide tomar decisiones correctas, sumado a ello la persona desde su conciencia hasta la necesidad elegir una solución entre las más correctas, considerando la situación y pasando por la recogida y tratamiento de la información importante (Varela-Ledesma, Oquendo-Ferrer, Romero-Suárez, & Zúñiga, 2019). Respecto a la teoría de Guzmán (2018) la toma de decisiones aborda una interacción esencial, que busca analizar, seleccionar y optar por más alternativas de solución a los problemas. En definitiva, se determina que la toma de decisiones es un factor básico dentro de los negocios, pues sugieren la necesidad de optar entre varias alternativas como una técnica para afrontar los problemas (Yeong, Choi, & Watabe, 2020).

Por su parte, Castillo (2016) construye cinco atributos significativos en la **toma de decisiones**, entre ellas son: *Impactos futuros*, tiene que ver con el nivel en

que las responsabilidades reconocidas con la elección influirá en lo que está por venir; *Reversibilidad*, se trata de la velocidad con la que se puede cambiar una opción y los problemas asociados con la implementación de esta mejora; *Calidad*, alude a relaciones laborales, cualidades morales, contemplaciones legítimas, estándares fundamentales de liderazgo, imagen de la asociación, etc.; *Periodicidad*, este indica el tema de si una elección se toma gran parte del tiempo o de manera sobresaliente; *Estructura*, esto decide si la opción está reservada, en su mayor parte las opciones personalizadas están caracterizadas y requieren poca investigación, son el momento actual, son verdaderamente reversibles y su naturaleza multifacética es menor (Osadchy, y otros, 2018).

Es más que evidente, que, en nuestra vida tomamos numerosas decisiones, sin embargo, esta se define de acuerdo a la situación en la que nos encontramos, a pesar de ello, una decisión se debe tomar, ya sea buena, mala, relevante o insignificante (Lichtenberg, 2016). En cuanto a ello, Espinosa (2016) determina 2 tipos de decisiones que toma una persona, tales como: (i) *Decisión programada*, se supone que en la medida en que sean estables y comunes, adicionalmente en la medida en que se haya creado un método autorizado. tener la opción de lidiar con ellos; (ii) *Elección no programada*, una gran cantidad de las elecciones que se toman se invierte poca energía dejando a un lado las perspectivas como la organización y la interacción, por lo que, al decidirse por una elección, se piensa en lo que se siente a su alrededor y en los puntos de vista que siempre se analizan. conducirán la elección a un buen resultado se descuidan (Bon, Volkema, & Da Silva, 2017).

Las decisiones se toman en diferentes **niveles jerárquicos o administrativos**, las cuales son tres según indican Avendaño, Flores, y Briceño (2020). a) *Decisiones estratégicas*: las toman los altos directivos, estas se centran en las relaciones entre la organización y su ambiente, porque determinan las metas generales que afectan a toda la organización, al mismo tiempo, trazan los planes trazados para lograr esos objetivos. No son

repetitivos y los errores en estas decisiones pueden comprometer a la organización; *b) Decisiones tácticas*: las toman los mandos intermedios, pues intentan distribuir de forma eficiente los recursos útiles para lograr los objetivos establecidos en el nivel transcendental; estos podrían ser repetitivos y sus consecuencias tienden a ocurrir durante un período de tiempo no tan largo y son reversibles (Da Silva, 2017); *c) Decisiones operativas*: son tomadas por jefes que, en el mejor de los casos, están reducidos y se identifican con los ejercicios comunes de la organización; su repetibilidad es alta y con frecuencia genera actividades consistentes y métodos programados, por lo que los datos fundamentales son accesibles (Mohammed, Elrehail, Ahmad, & Elçi, 2019).

Por lo tanto, Guzmán (2018) determina que la toma de decisiones conviene evaluarse a través de dos **dimensiones**, como el procedimiento de toma de decisiones y los tipos de decisiones tomadas en la empresa.

Dado ello, el **proceso de toma de decisiones** involucra el diagnóstico del problema, la identificación de criterios para ponderar las decisiones, priorizar la atención del problema identificado, además, es necesario formular, valorar y elegir la mejor alternativa de solución, la misma que debe ser implementada y evaluada posteriormente (Guzmán, 2018).

Asimismo, Guzmán (2018) considera que los **tipos de decisión** están centrados en las inversiones que requiera la empresa o sean necesarias para la misma, así como las decisiones de financiamiento que busquen el desarrollo de la empresa.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

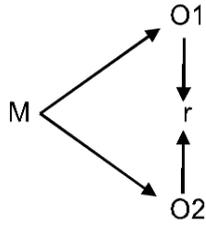
La presente investigación es de tipo aplicada, pues de acuerdo al concytec (2018), “una investigación aplicada busca poner en práctica los conocimientos teóricos existentes a fin de dar solución a una problemática real presente en la sociedad” (p.42). Es así que la presente investigación se vale del conocimiento ya existente en otros estudios sobre análisis de estados financieros y toma de decisiones a fin de aplicarlos como herramientas para el análisis y solución de la problemática imperante en la empresa QUIZUD E.I.R.L.

Por otro lado el presente estudio también será enfocado como una Investigación descriptivo – correlacional, Y que tal cual lo plantea Hernández, Fernández y Baptista (2018) “Este tipo de estudios mide la relación (incidencia) existente entre dos o más variables a través de un instrumento estadístico”, es así que el presente estudio en su búsqueda de identificar el nivel de correlación existente entre la variable análisis financiero y la variable toma de decisiones se vale de la formula estadística Rho de Spearman y R de Pearson como medio para identificar el grado de correlación existente entre las mismas.

3.1.2. Diseño de investigación

Por lo tanto, fue no experimental dicho diseño en el estudio, pues se efectuó sin la manipulación de la manera deliberada entre las variables y se observaron los fenómenos en su ambiente natural y posteriormente ser analizados (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).

Esquema del diseño:



Dónde:

M= Muestra de estudio

O1 = Análisis de los Estados Financieros

R = Relación

O2= Toma de decisiones

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1. Análisis de Estados Financieros.

Definición conceptual: Proceso que permite conocer las actividades concluyentes operativas económicas y financieras de un ciclo de producción y realización, información que contribuya a la mejor toma de decisiones financieras y administrativas de la empresa (Guzmán, 2018).

Definición operacional: La variable será evaluada a través de las dimensiones propuesta por Guzmán (2018) quien determina evaluar el proceso de análisis de los estados financieros.

Variable 2: Toma de decisiones.

Definición conceptual: La toma de decisiones es el proceso estratégico de analizar, seleccionar u optar por una o más alternativas de solución que se presenten (Guzmán, 2018).

Definición operacional: La variable será evaluada a través de las dimensiones propuesta por Guzmán (2018) quien establece el proceso y los tipos de toma de decisiones.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población: estuvo conformada por los 12 trabajadores de las áreas de Finanzas y Contabilidad de la empresa QUIZUD E.I.R.L, de la ciudad de Moyobamba.

Muestra: La muestra estuvo conformada por la totalidad de la población, es decir 12 personas que están relacionados con las finanzas y contabilidad de la empresa.

Muestreo: el muestreo empleado fue el no probabilístico, pues permitió seleccionar acontecimientos específicos de la población restringiendo la muestra solo a este caso, además la muestra tomada fue muy pequeña.

Unidad de análisis: estuvo conformada por los trabajadores del área de Finanzas y Contabilidad de la empresa QUIZUD E.I.R.L.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada en el desarrollo de la tesis fue la entrevista, la cual se elaboró a partir de las dimensiones e indicadores planteados por cada teoría, en ese sentido para la variable análisis de estados financieros se utilizó la teoría de Guzmán (2018) quien mide la variable a través de los estados financieros y económicos, los estados financieros auxiliares y los métodos de análisis financiero, del mismo modo en el caso de la variable toma de decisiones se empleó la teoría de Guzmán (2018), quien evalúa en función al proceso de toma de decisiones y el tipo de decisiones.

El instrumento empleado para el recojo de datos fue el cuestionario, esta se utilizó para ambas variables, las mismas que estuvieron compuestas por preguntas con opciones de repuesto estilo Likert.

Por otro lado, los instrumentos fueron validados por tres expertos, quienes dieron su opinión en cuanto a la factibilidad de aplicación de cada instrumento, siendo valoradores de la siguiente manera:

| N° | Especialidad | Promedio de validez | | Opinión del experto |
|----|--|---------------------------------|--------------------|---------------------------|
| | | Análisis de estados financieros | Toma de decisiones | |
| 1 | Mg. CPC Teresa de Jesús Gronerth Vasquez | 4.8 | 4.8 | Válido para su aplicación |
| 2 | Mg. CPC Carlos Manuel Talledo Riofrio | 4.8 | 4.8 | Válido para su aplicación |
| 3 | Mg. CPC Ricardo Francisco A. Mendo Otero | 5.0 | 5.0 | Válido para su aplicación |

Asimismo, una vez recolectada y tabulada los datos fueron confiabilizados a través del estadístico Alfa de Cronbach, calculado en el programa SPSS v.26, la cual arrojó los siguientes resultados:

| N° | Variables | N de elementos | Alfa de Cronbach |
|----|---------------------------------|----------------|------------------|
| 1 | Análisis de estados financieros | 14 | 0,966 |
| 2 | Toma de decisiones | 10 | 0,953 |

3.5. Procedimientos

La recolección de la información se realizó en 3 pasos, la primera se centró en la coordinación con el gerente de la empresa QUIZUD E.I.R.L. de la ciudad de Moyobamba, con el propósito de solicitar permiso para la recolección de datos e información en general, el segundo paso se centró en la capacitación y preparación de los entrevistados en cuanto al protocolo de bioseguridad, al cuidado y medidas de protección a tomar durante la recolección de la información, el tercer paso se centró en la digitalización de la información recogida de los entrevistados.

3.6. Método de análisis de datos

El método empleado para el análisis de datos fue el estadístico, pues se realizó mediante los programas Microsoft Excel e IBM SPSS v.26, de tal forma que permitieron elaborar tablas para los resultados de la investigación, determinando así la confiabilidad de los instrumentos y el nivel de relación entre variables.

3.7. Aspectos éticos

La investigación mostró originalidad, pues no contiene plagio, ya que la información se plasmó teniendo en cuenta la normatividad de la Universidad César Vallejo y se rigió bajo los parámetros de la Normas APA 7ª ed., así mismo la administración de la información recabada a través de los instrumentos se trabajó bajo estándares de confidencialidad, por lo que la información y los resultados obtenidos no perjudico a la empresa ni a los trabajadores.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultado descriptivo

Los resultados descriptivos se representan a través de tablas que precisan la percepción de los trabajadores entrevistados, las mismas que analizan los indicadores agrupados en las dimensiones de cada variable:

Variable 1: Análisis de estados financieros

Tabla 1

Estados financieros y económicos

| | N | | Cn | | Av | | Cs | | S | |
|---|---|----|----|-----|----|-----|----|-----|---|-----|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Análisis de los componentes estructurales del balance general | 1 | 8% | 3 | 25% | 5 | 42% | 1 | 8% | 2 | 17% |
| Capitales que reflejan el estado de situación financiera | 1 | 8% | 1 | 8% | 6 | 50% | 3 | 25% | 1 | 8% |
| Análisis de la ecuación contable | 1 | 8% | 2 | 17% | 5 | 42% | 2 | 17% | 2 | 17% |
| Tratamiento de recursos financieros | 1 | 8% | 5 | 42% | 2 | 17% | 2 | 17% | 2 | 17% |
| Interpretación del estado de resultado | 0 | 0% | 5 | 42% | 3 | 25% | 3 | 25% | 1 | 8% |

Fuente: encuesta a los trabajadores de la empresa QUIZUD

Respecto a la dimensión estados financieros y económicos, en la tabla 1 se evidencia que el 42% de los trabajadores considera que a veces se realiza un análisis de componentes estructurales del balance general de la empresa; asimismo, el 50% considera que a veces se identifica los diversos tipos de capital para el análisis de estados de situación financiera; además, el 42% considera que a veces se realiza el análisis como la interpretación de los resultados en la ecuación contable; al mismo tiempo, el 42% considera que casi nunca se realiza el tratamiento del inicio y empleo de los recursos económicos de la empresa; por último, el 42% considera que casi nunca se analizan los ingresos, costos, gastos operativos y el resultado de ganancias o pérdidas de un periodo determinado.

Tabla 2

Estados financieros auxiliares

| | N | | Cn | | Av | | Cs | | S | |
|---|---|----|----|-----|----|-----|----|-----|---|-----|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Interpretación de los cambios producidos en la posición financiera | 0 | 0% | 3 | 25% | 5 | 42% | 3 | 25% | 1 | 8% |
| Análisis de cada cuenta contable | 1 | 8% | 3 | 25% | 6 | 50% | 2 | 17% | 0 | 0% |
| Análisis de comportamiento de recursos financieros del capital de trabajo | 0 | 0% | 5 | 42% | 2 | 17% | 0 | 0% | 5 | 42% |
| Análisis de recursos financieros en la actividad operativa | 1 | 8% | 1 | 8% | 4 | 33% | 4 | 33% | 2 | 17% |
| Análisis de recursos financieros de las actividades de inversión | 1 | 8% | 4 | 33% | 2 | 17% | 3 | 25% | 2 | 17% |
| Análisis de recursos financieros de las actividades de financiamiento | 1 | 8% | 4 | 33% | 2 | 17% | 3 | 25% | 2 | 17% |

Fuente: encuesta a los trabajadores de la empresa QUIZUD

En la tabla 2 se evidencia los resultados respecto a la dimensión estados financieros auxiliares, pues el 42% de los trabajadores considera que a veces se ejecuta el examen como la interpretación de los cambios de partidas o cuentas contables producidos en la posición financiera; el 50% considera que a veces se realiza el análisis de cada cuenta contable identificando su principio y empleo de los recursos económicos; el 42% considera que casi nunca se realiza el análisis de del cambio del origen y aplicación de recursos financieros del capital de trabajo y otro 42% considera que siempre lo hacen; el 33% considera que a veces se realiza el análisis del principio y empleo de los recursos económicos en la actividad operativa y otro 33% considera que casi siempre lo hacen; el 33% considera que casi nunca se realiza análisis del principio y empleo de los recursos económicos en las actividades de inversión y el 25% considera que casi siempre lo hacen; por último, el 33% considera que casi nunca se realiza el análisis del origen y aplicación de recursos financieros en las actividades de financiamiento y el 25% considera que casi siempre lo hacen.

Tabla 3

Métodos de análisis financiero

| | N | | Cn | | Av | | Cs | | S | |
|-----------------------------------|---|----|----|-----|----|-----|----|-----|---|-----|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Método horizontal | 1 | 8% | 2 | 17% | 3 | 25% | 3 | 25% | 3 | 25% |
| Método vertical | 1 | 8% | 2 | 17% | 5 | 42% | 2 | 17% | 2 | 17% |
| Método de las razones financieras | 1 | 8% | 2 | 17% | 6 | 50% | 1 | 8% | 2 | 17% |

Fuente: encuesta a los trabajadores de la empresa QUIZUD

En la tabla 3 se evidencia los resultados de la dimensión métodos de análisis financiero, observando que, el 25% de los trabajadores consideran que siempre se realiza la comparación anual del aumento o disminución de cada partida o cuenta contable para demostrar los cambios absolutos, el 25% considera que casi siempre lo hacen y otro 25% considera que a veces lo hacen; asimismo, el 42% consideran que a veces se realiza las comparaciones de los cambios anuales ocurridos expresados en porcentajes; por último, el 50% considera que a veces se calculan las razones financieras para identificar la situación financiera que permita tomar decisiones sobre ellas.

Evaluación mediante Ratios Financieros

Tabla 4

Capital de trabajo

| Capital de Trabajo = Activo Corriente – Pasivo Corriente | |
|--|--------------------------|
| 2019 | 2020 |
| CT = 177462.00 – 81100.00 | CT= 218225.00 – 64410.00 |
| CT = 96,362.00 | CT = 153,815.00 |

Para el periodo 2019 la empresa dispuso de un capital de trabajo de S/. 96,362.00 y para el periodo 2020 dispondrá de S/. 153,815.00 produciéndose una mejora significativa a fin de cumplir con los compromisos que origina la empresa.

Tabla 5

Índice de Solvencia

| Índice de Solvencia = Activo Corriente / Pasivo Corriente | |
|---|---|
| 2019 | 2020 |
| IS = 177,462.00 / 81,100.00 IS = 2.19 veces | IS= 218,225.00 / 64,410.00 IS = 3.38 veces |

Para el periodo 2019 la empresa dispuso de un Índice de Solvencia de 2.19 veces, por otro lado, en el periodo 2020 dispondrá de 3.38 veces produciéndose una mejora significativa a fin de cumplir con los compromisos que origina la empresa. El Ratio óptimo es 2 o mayor a 2, lo que señala que este resultado es bastante aceptable.

Tabla 6

Índice de la Prueba Ácida

| IPA = Activo Corriente – Inventarios / Pasivo Corriente | |
|---|---|
| 2019 | 2020 |
| IPA = 177,462 – 120,800 / 81,100 IPA = 0.7 veces | IPA= 218,225 – 116,870 / 64,410 IPA = 1.57 veces |

Para el periodo 2019 la empresa dispuso de un Índice de Prueba Ácida de 0.7 veces, por otro lado, en el periodo 2020 de 1.57 veces lo cual indica una mejora significativa a fin de cumplir con mayor puntualidad las obligaciones que origina la empresa. El Ratio óptimo es 1.5 o mayor a 1.5, lo que señala que este resultado es bastante aceptable.

Tabla 7

Índice de Prueba Defensiva

| IPD = Efectivo y equivalente / Pasivo Corriente | |
|---|--|
| 2019 | 2020 |
| IPD = 51,062.00 / 81,100.00 IPD = 0.63 veces | IPD= 98,905.00 / 64,410.00 IPD = 1.54 veces |

Para el periodo 2019 la empresa dispuso de un Índice de Prueba Defensiva de 0.63 veces, y en el periodo 2020 de 1.54 veces lo cual indica una mejora significativa a fin de cumplir con mayor puntualidad con las obligaciones que

origina la empresa. El Ratio óptimo es 1.5 o mayor a 1.5, lo que señala que este resultado es bastante aceptable.

Tabla 8

Razón Patrimonio Activo

| RPA = Patrimonio / Total Activo * 100 | |
|--|---|
| 2019 | 2020 |
| RPA = 320449.00/ 516562.00 * 100 RPA = 62.03% | RPA=325412.00 / 495225.00 * 100 RPA = 65.71% |

Para el periodo 2019 se tuvo una razón de Patrimonio Activo de 62.03%, y para el periodo 2020 significó el 65.71%, lo cual indica que el activo no se ha sacrificado en gran parte con respecto al total patrimonio de la institución, y que el respaldo patrimonial es bastante importante.

Tabla 9

Razones de Endeudamiento

| Razón de deuda = Total Pasivo / Total Activo * 100 | |
|--|---|
| 2019 | 2020 |
| RDE = 196113.00/ 516562.00 * 100 RDE = 37.96% | RDE= 169813.00 / 495225.00* 100 RDE = 34.29% |

Para el periodo 2019 la empresa tuvo una razón de endeudamiento de 37.96%, y para el periodo 2020 significó el 34.29% del total activo, lo cual refleja una disminución del compromiso del activo con relación a las deudas de corto y de largo plazo por un mejor manejo financiero y una adecuada toma de decisiones.

Tabla 10

Razón de Composición de Deuda

| Razón de composición deuda = Pasivo corriente / Pasivo Total * 100 | |
|--|---|
| 2019 | 2020 |
| RCD = 81100.00/ 196113.00* 100 RCD = 41.35% | RCD= 64410.00/ 169813.00* 100 RCD = 37.93% |

Para el periodo 2019 el compromiso de las deudas corrientes significó un compromiso del 41.35% del pasivo total, y para el periodo 2020 se redujo

significativamente al 37.93% lo que es muy considerable, puesto que las obligaciones de la empresa básicamente se han reclasificado al pasivo no corriente, significando una mejora en la razón de composición de deuda.

Tabla 11

Razón de Activos

| Razón de Activos = Ingresos Operativos / Total Activo | |
|---|---|
| 2019 | 2020 |
| RA = 174,800.00 / 516562.00 RA = 33.84% | RA= 181,400.00 / 495225.00 RA = 36.63% |

El índice Razón de Activos que señala el aporte del activo en la generación de los ingresos operativos para el periodo 2019 representó el 33.84%, y para el periodo 2020 mejoró al 36.63% lo que representa que se está administrando de manera correcta la situación financiera de la empresa.

Tabla 12

Razones de Rentabilidad

| Rentabilidad sobre ingresos = Utilidad Neta / Ventas * 100 | |
|--|---|
| 2019 | 2020 |
| RSI = 120,449.00/ 681,300.00*100 RSI = 17.68% | RSI= 125,412.00/ 703,600.00*100 RSI = 17.82% |

Los datos alcanzados muestran que la Rentabilidad sobre los ingresos para el periodo 2019 es del 17.68%, y para el periodo 2020 se prevé una rentabilidad sobre los ingresos del 17.82%, incremento que señala que las ventas netas influyen de manera positiva en la utilidad neta y que además representa que se está gestionando de manera adecuada la situación financiera de la empresa.

Tabla 13

Rentabilidad sobre el patrimonio

| Rentabilidad sobre patrimonio = Utilidad Neta / Patrimonio total * 100 | |
|--|--|
| 2019 | 2020 |
| RSP = 120,449/ 320449 * 100 RSP = 37.59% | RSI= 125,412/ 325412 * 100 RSI = 38.54% |

Los datos alcanzados muestran que el patrimonio del negocio tiene un aporte del 37.59% para la obtención de la utilidad neta, en tanto que para el periodo 2020 aporta el 38.54% lo que representa que se está gestionando de manera adecuada la situación financiera de la empresa.

Variable 2: Toma de decisiones

Tabla 14

Proceso de toma de decisiones

| | N | | Cn | | Av | | Cs | | S | |
|--|---|-----|----|-----|----|-----|----|-----|---|-----|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Diagnosticar el problema | 1 | 8% | 2 | 17% | 4 | 33% | 1 | 8% | 4 | 33% |
| Identificar los criterios y ponderar con valores la decisión | 1 | 8% | 3 | 25% | 5 | 42% | 1 | 8% | 2 | 17% |
| Definir la prioridad para atender el problema | 0 | 0% | 4 | 33% | 4 | 33% | 3 | 25% | 1 | 8% |
| Formular las alternativas de solución | 0 | 0% | 4 | 33% | 6 | 50% | 2 | 17% | 0 | 0% |
| Valorar las alternativas | 1 | 8% | 3 | 25% | 4 | 33% | 1 | 8% | 3 | 25% |
| Elección de la mejor alternativa | 0 | 0% | 3 | 25% | 5 | 42% | 3 | 25% | 1 | 8% |
| Implementación de la alternativa decidida | 2 | 17% | 3 | 25% | 5 | 42% | 1 | 8% | 1 | 8% |
| Evaluación el resultado de la decisión | 0 | 0% | 3 | 25% | 3 | 25% | 4 | 33% | 2 | 17% |

Fuente: encuesta a los trabajadores de la empresa QUIZUD

En cuanto a la dimensión proceso de toma de decisiones, se evidencia que el 33% de los trabajadores considera que a veces se realiza el análisis e identificación de la situación problemática de la empresa y otro 33% consideran que siempre lo hacen; el 42% consideran que a veces se caracteriza aspectos muy importantes en un orden, asignando valores a cada criterio de decisión; el 33% consideran que casi nunca se da prioridad a la resolución de problemas que afectan enormemente a la empresa y otro 33% considera que a veces lo hacen; el 50% considera que a veces se formulan alternativas que sean viables y oportunas para la solución del problema; el 33% considera que a veces se da un valor a las alternativas a partir de las ventajas y desventajas de la misma, el 25% consideran que casi nunca lo hacen; el 42% consideran que a veces se aplican técnicas cuali-cuantitativas para tomar la mejor alternativa de solución; el 42% consideran que las decisiones tomadas a veces son implementadas tal y como se ha propuesto

inicialmente; por último, el 33% considera que casi siempre se realiza la evaluación de los resultados y el cumplimiento de objetivos fijados, el 25% consideran que a veces lo hacen y otro 25% consideran que casi nunca lo hacen.

Tabla 15

Tipos de decisiones

| | N | | Cn | | Av | | Cs | | S | |
|------------------------------|---|-----|----|-----|----|-----|----|-----|---|-----|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Decisiones de inversión | 2 | 17% | 2 | 17% | 3 | 25% | 3 | 25% | 2 | 17% |
| Decisiones de financiamiento | 0 | 0% | 4 | 33% | 3 | 25% | 2 | 17% | 3 | 25% |

Fuente: encuesta a los trabajadores de la empresa QUIZUD

En cuanto a la dimensión tipos de decisiones, en la tabla 15 se observa que, el 25% de los trabajadores consideran que a veces se toman decisiones que generen mayor inversión en las actividades comerciales de la empresa y otro 25% considera que casi siempre lo hacen; además, el 33% consideran que las decisiones de financiamiento casi nunca se toman teniendo en cuenta el análisis del mercado financiero, sin embargo, el 25% considera que a veces lo hacen y otro 25% consideran que siempre lo hacen.

4.2. Resultado inferencial

La prueba de normalidad que a continuación se presenta fue necesaria para decidir con que estadístico de asociación se trabajará para contrastar las hipótesis de la investigación.

Tabla 16

Prueba de normalidad de los datos procesados

| | Shapiro-Wilk | | |
|----------------------------------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Análisis de estados financieros | ,809 | 12 | ,012 |
| Estados financieros y económicos | ,896 | 12 | ,141 |
| Estados financieros auxiliares | ,896 | 12 | ,141 |
| Métodos de análisis financiero | ,938 | 12 | ,475 |
| Toma de decisiones | ,876 | 12 | ,079 |

Fuente: datos procesados en el programa estadísticos SPSS v.26

Tal como se observa en tabla 16 la prueba de normalidad, la cual ha sido necesario trabajar con el estadístico Shapiro Wilk ya que la muestra está conformada por un total de 12 personas, dado ello, se evidencia una significancia de 0,012 para la variable análisis de estados financieros, que al ser menor al valor esperado (0,05) se determina que no mantiene una distribución normal, asimismo, las dimensiones estados financieros y económicos, estados financieros auxiliares, métodos de análisis financiero se obtuvo una significancia de 0,141; 0,141 y 0,475 respectivamente, al mismo tiempo, se evidencia una significancia de 0,079 para la variable toma de decisiones, índices que al ser mayor a 0,05 se determinan que mantienen una distribución normal. Por lo tanto, la prueba de hipótesis entre las variables se realizó a través del estadístico Rho de Spearman y la prueba de hipótesis de las dimensiones de la primera variable con la segunda variable se realizó a través del estadístico Pearson.

Hipótesis general

Tabla 17

Incidencia del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones

| | | | Análisis de estados financieros | Toma de decisiones |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|
| Rho de Spearman | Análisis de estados financieros | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,848** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 12 | 12 |
| | Toma de decisiones | Coefficiente de correlación | ,848** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 12 | 12 |

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: datos procesados en el programa estadísticos SPSS v.26

En la tabla 17 se observa los resultados de la prueba Rho de Spearman, el cual pone en evidencia una significancia (bilateral) de 0,000 que al ser menor al valor esperado (0,05 = 5%) se rechaza la hipótesis nula, para poder aceptar y contrastar la hipótesis de investigación la cual determina que, el análisis de los estados financieros incide en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021. Lo cual se puede corroborar con el coeficiente

de correlación de 0,848 determinando que la incidencia es positiva y considerable.

Hipótesis específica 1

Tabla 18

Incidencia de los estados financieros y económicos en la toma de decisiones

| | | Estados financieros y económicos | Toma de decisiones |
|----------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------|
| Estados financieros y económicos | Correlación de Pearson | 1 | ,967** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 12 | 12 |
| Toma de decisiones | Correlación de Pearson | ,967** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 12 | 12 |

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: datos procesados en el programa estadísticos SPSS v.26

En la tabla 18 se observa los resultados de la prueba Pearson, el cual pone en evidencia una significancia (bilateral) de 0,000 que al ser menor al valor esperado (0,05 = 5%) se rechaza la hipótesis nula, para poder aceptar y contrastar la hipótesis de investigación la cual determina que, los estados financieros y económicos inciden en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021. Lo cual se puede corroborar con la correlación de Pearson de 0,967 determinando que la incidencia es positiva y alta.

Hipótesis específica 2

Tabla 19

Incidencia de los estados financieros auxiliares en la toma de decisiones

| | | Estados financieros auxiliares | Toma de decisiones |
|--------------------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------|
| Estados financieros auxiliares | Correlación de Pearson | 1 | ,967** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 12 | 12 |
| Toma de decisiones | Correlación de Pearson | ,967** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 12 | 12 |

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: datos procesados en el programa estadísticos SPSS v.26

En la tabla 19 se observa los resultados de la prueba Pearson, el cual pone en evidencia una significancia (bilateral) de 0,000 que al ser menor al valor esperado (0,05 = 5%) se rechaza la hipótesis nula, para poder aceptar y contrastar la hipótesis de investigación la cual determina que, los estados financieros auxiliares inciden en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021. Lo cual se puede corroborar con la correlación de Pearson de 0,967 determinando que la incidencia es positiva y alta.

Hipótesis específica 3

Tabla 20

Incidencia del método de análisis financiero en la toma de decisiones

| | | Métodos de análisis financieros | Toma de decisiones |
|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|--------------------|
| Métodos de análisis financieros | Correlación de Pearson | 1 | ,913** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 12 | 12 |
| Toma de decisiones | Correlación de Pearson | ,913** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 12 | 12 |

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: datos procesados en el programa estadísticos SPSS v.26

En la tabla 20 se observa los resultados de la prueba Pearson, el cual pone en evidencia una significancia (bilateral) de 0,000 que al ser menor al valor esperado (0,05 = 5%) se rechaza la hipótesis nula, para poder aceptar y contrastar la hipótesis de investigación la cual determina que, el método de análisis financiero incide en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021. Lo cual se puede corroborar con la correlación de Pearson de 0,913 determinando que la incidencia es positiva y alta.

V. DISCUSIÓN

Tras la evaluación del proceso de análisis de los estados financieros en la empresa QUIZUD E.I.R.L. de la ciudad de Moyobamba, según la percepción de los trabajadores se identifica que la empresa tiene dificultades para realizar el tratamiento del origen y aplicación de los recursos financieros, al mismo tiempo, presenta dificultades para el análisis de los ingresos, costos, gastos operativos y el resultado de ganancias o pérdidas de un periodo determinado. Respecto a ello, Pablo (2019) a través de su investigación determina que, debido a la falta de fiabilidad de la información dificulta el desarrollo de la empresa, ya que, al no realizar un análisis de los estados financieros, poco se puede hacer para conocer la situación de la empresa, ello a su vez dificulta tomar decisiones efectivas.

Asimismo, se ha evidenciado que los estados financieros auxiliares son poco usados por la empresa QUIZUD E.I.R.L., las cuales, por lo general, no se utilizan por el costo y tiempo que demanda, además, se evidencia que estos análisis se realizan en menor frecuencia ya que es una necesidad primaria para la empresa. Asimismo, ha sido evidente la poca utilización de los métodos vertical y razones financieras para el adecuado análisis de la situación financiera de la empresa. Respecto a ello, se encuentra similitudes en la investigación de Hilario, Castro, Mendoza, León, Vélez y Tapia (2020) y Huacchillo, Ramos, y Pulache (2020) pues ponen en evidencia que no están aplicando periódica o permanentemente las herramientas financieras que le permitan regular la situación económica financiera de las empresas.

Para el periodo 2019 la empresa dispuso de un Índice de Solvencia de 2.19 veces y en el 2020 dispondrá de 3.38 veces, produciéndose una mejora significativa a fin de cumplir con los compromisos que se originan. Respecto a la investigación de Saldaña y Guamán (2019) evidencia entre sus resultados que, la solvencia de la organización es baja, ello significa que la empresa corre el riesgo de no poder cumplir con sus obligaciones.

Los datos alcanzados muestran que la Rentabilidad sobre los ingresos para el periodo 2019 es del 17.68%, y para el 2020 sería del 17.82%, incremento que señala que las ventas netas influyen de manera positiva en la utilidad neta y que además representa que se está gestionando de manera adecuada la situación financiera de la empresa, asimismo el patrimonio en el 2019 tiene un aporte del 37.59% en la utilidad neta, y para el periodo 2020 aporta el 38.54%. Situación similar se evidencia en la investigación de Saldaña y Guamán (2019) pues explica que, la empresa Italimentos Cia. Ltda genera utilidades y efectivamente obtiene ganancias, gestiona adecuadamente sus gastos para poder determinar si los indicadores que miden la empresa se encuentran en buen estado.

Por lo tanto, Barreto (2020) explica que el análisis de los estados financieros es importante ya que “facilita identificar aspectos económicos y financieros que evidencian las condiciones operativas de la organización en términos de liquidez, solvencia, endeudamiento, eficiencia, desempeño y rentabilidad, promoviendo así la toma de decisiones” (p. 132), que al mismo tiempo facilita el proceso de la toma de decisiones en cuanto a la inversión, financiamiento y planes de acción. Respecto a ello, Paredes, Chicaiza y Ronquillo (2019) y Baruaa & Hoon (2017) recomienda que el análisis financiero debe realizarse de manera sistemática para determinar la liquidez y solvencia de la organización, medir las actividades operativas, uso de eficiencia en los activos, capacidad de endeudamiento, capacidad de pagar sus obligaciones, su desempeño y rentabilidad.

Respecto a la toma de decisiones en la empresa QUIZUD, bajo la percepción de los trabajadores se identifica que los directivos no priorizan la resolución de problemas que afectan enormemente a la empresa, además ha sido evidente la falta de valoración de las alternativas teniendo en cuenta las ventajas y desventajas que trasciende de ellas, por lo que, ha sido poco evidente la evaluación de los resultados y el cumplimiento de objetivos fijados, ello ha generado que las decisiones tomadas por directivos de la empresa sean poco efectivas al momento de obtener resultados. Situación adversa se

evidencia en la investigación de Fernández (2018) pues explica que la eficiencia en los procesos y soluciones empresariales se debe a la correcta toma de decisiones.

Por otro lado, la empresa QUIZUD carece de competencias para realizar análisis del mercado financiero que le lleven a tomar decisiones efectivas respecto al financiamiento que requiere la misma. Una situación similar se evidencia en la investigación de Quintero, Navarro y Arévalo (2019) pues determina que, los empresarios no desarrollan un eficiente análisis financieros, pues los empresarios, carecen de conocimiento y experiencia, es por ello que cometen el error de buscar financiamiento sin realizar un previo estudio del costo financiero, lo que significa que no existe una visión global, oportuna y eficaz de la información financiera.

De manera general se ha determinado que el análisis de los estados financieros incide en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021, corroborada con el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,848 determinando que la incidencia es positiva y considerable, al mismo tiempo, se determina una significancia de 0,000. Situación que, ha demostrado que las irregularidades identificadas en el proceso de análisis se asocian con la regular toma de decisiones. Resultados que son similares a los identificados en la investigación de Pablo (2019) pues explica que el análisis e interpretación de los estados financieros se relacionan significativamente con la toma de decisiones, corroborado por una correlación de Pearson de 0,538; demostrando que las deficiencias relevantes son la falta de información fiable, lo cual ha generado que las decisiones tomadas sean incorrectas. Se ha llegado a determinar que los ratios financieros si tienen incidencia en el análisis, interpretación y evaluación de los estados financieros de la empresa, señalándose que para el periodo 2019 las deudas corrientes significaron un compromiso del 41.35% del pasivo total, y para el periodo 2020 se redujo significativamente al 38.93% lo que es muy considerable, puesto que las obligaciones básicamente se han reclasificado al pasivo no corriente, significando una mejora en la razón de composición de deuda.

En definitiva, se ha evidenciado que el análisis de los estados financieros/económico y auxiliares, han tenido una gran repercusión en la toma de decisiones en la QUIZUD de la ciudad Moyobamba, lo cual se ha corroborado con una significancia de 0,000 y una correlación de Pearson de 0,967 la cual es positiva alta, esto debido al deficiente tratamiento del origen y aplicación de los recursos financieros de la empresa, el mínimo análisis de los ingresos, costos, gastos operativos y el resultado de ganancias o pérdidas de un periodo determinado, el mínimo análisis del origen y aplicación de recursos financieros en las actividades de inversión y de financiamiento, que durante el año 2021 han dificultado el desarrollo eficiente de la toma de decisiones que generen mayor inversión en las actividades comerciales de la empresa, así como, la toma de decisiones de financiamiento. Situación que desarrolla de manera similar en la investigación de Quintero, Navarro, y Arévalo (2019) pues expone que no se desarrolla un eficiente análisis financieros, pues los empresarios, carecen de conocimiento y experiencia, es por ello que cometen el error de buscar financiamiento sin realizar un previo estudio del costo financiero, evidenciado la mala toma de decisiones financiamiento e inversión. Al mismo tiempo de identifica similitudes con la investigación de Hilario, Castro, Mendoza, León, Vélez y Tapia (2020) quienes explican que, se realiza un análisis financiero incorrecto porque los gerentes no son conscientes de la existencia de herramientas financieras y toman decisiones por instinto sin ningún indicador que lo respalde.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Se determinó que, el análisis de los estados financieros incide en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L. respecto al año 2021, contrastada por una significancia de 0,000 y un coeficiente de correlación (Rho de Spearman) de 0,848 la cual es positiva y considerable.
- 6.2. Asimismo, se determinó que, el análisis de los estados financieros/económicos inciden en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L., situación que ha sido contrastada a través de una significancia de 0,000 y una correlación de Pearson de 0,967 la cual es positiva y alta.
- 6.3. Además, se determinó que, el análisis de los estados financieros auxiliares incide en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L., la cual ha sido contrastada a través de una significancia de 0,000 y una correlación de Pearson de 0,967 pues contrasta que la incidencia es positiva y alta.
- 6.4. Por último, se determinó que, el método de análisis financiero incide en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L., incidencia que es significativa al 0,000 y corroborada por una correlación de Pearson de 0,913 la cual es positiva y alta.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Se recomienda al gerente de la empresa QUIZUD, implementar las herramientas de análisis financiero que le permitan conocer la situación económica-financiera de la empresa para tomar decisiones de inversión y financiamiento, teniendo en cuenta que estas deben ser aprovechadas de acuerdo a su capacidad de respuesta.
- 7.2. Se recomienda al gerente de la empresa QUIZUD implementar un sistema de información contable-financiera sofisticado, que le permita al profesional de finanzas obtener información periódica, confiable y completa para poder formular estrategias financieras que beneficien a la empresa.
- 7.3. Asimismo, se recomienda a gerente de la empresa QUIZUD optar herramientas auxiliares para el análisis de los estados financieros, para conocer a detalle los movimientos contables de su empresa, lo cual permitirá tomar mejores decisiones a corto, mediano y largo plazo.
- 7.4. Por último, se recomienda al gerente de la empresa QUIZUD primar la utilización de los métodos de análisis financieros, pues son las herramientas e indicadores que con mayor confiabilidad le ofrecerá información para decidir por la mejor opción que desee tomar.

REFERENCIAS

- Acosta-Rangel, M. L., Bazante-Beltrán, Y. J., & Ojeda-Yacumal, Y. V. (2017). actores que inciden en la toma de decisiones financieras de las pymes del sector construcción, Popayán, 2016. *Libre Empresa*, 14(1), 147–165. doi:<https://doi.org/10.18041/1657-2815/libreempresa.2017v14n1.816>
- Avendaño, V., Flores, M., & Briceño, S. (2020). Teamwork and leadership styles, their relationship with decision making in the organization: a review. *Revista Espacios*, 41(5), 2. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a20v41n05/a20v41n05p02.pdf>
- Báez, M. d., & Puentes, G. A. (2018). Parámetros financieros para la toma de decisiones en pequeñas y medianas empresas del municipio Duitama, Colombia. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 24(1), 67-84. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7024153>
- Barreto, N. B. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 129-134. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1567>
- Barroso, A., Sanguino, R., & Alam, S. (2017). Financial Analysis of Retail Business Organization: A Case of Wal-Mart Stores, Inc. *Nile Journal of Business and Economics*, 3(5), 67-89. doi:<http://dx.doi.org/10.20321/%25nilejbe.35>
- Baruaa, A., & Hoon, J. (2017). Reporting order of financial statements in SEC filings: Evidence from 10-K filings of S&P 500 entities. *Research in Accounting Regulation*, 9(2), 167-171. doi:<https://doi.org/10.1016/j.racreg.2017.09.009>
- Berthilde, M., & Rusibana, C. (2020). Financial Statement Analysis and Investment Decision Making in Commercial Banks: A Case of Bank of Kigali, Rwanda. *Journal of Financial Risk Management*, 9, 355-376. doi:<https://doi.org/10.4236/jfrm.2020.94019>
- Bon, A., Volkema, R., & Da Silva, J. (2017). Ethical Decision-Making: The Role of Self-Monitoring, Future Orientation, and Social Networks. *Brazilian*

Administration Review, 14(1). doi:<http://dx.doi.org/10.1590/1807-7692bar2017160091>

Castillo, A. (2016). *Elementos clave de la toma de decisiones para la solución o prevención de situaciones complejas dentro de la empresa*. México: EBC. Obtenido de https://www.academia.edu/32650325/Elementos_clave_de_la_toma_de_decisiones_para_la_soluci%C3%B3n_o_preveni%C3%B3n_de_situaciones_complejas_dentro_de_la_empresa_PENSAMIENTO_Y_PLANEACI%C3%93N_ESTRAT%C3%89GICA

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los Investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento RENACYT*. Lima, Perú: CONCYTEC. Obtenido de https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

Da Silva, S. (2017). The perceived usefulness of financial information for decision-making in portuguese municipalities: the importance of internal control. *Journal of Applied Accounting Research*, 18(1). doi:<http://dx.doi.org/10.1108/JAAR-05-2014-0052>

Elwyn, G., Cochran, N., & Pignone, M. (2017). Shared Decision Making—The Importance of Diagnosing Preferences. *JAMA Intern Med*, 117(9), 1239-1240. doi:10.1001/jamainternmed.2017.1923

Espinosa, C. (2016). ¿Cómo se toman las decisiones organizacionales? Una revisión clásica. *Ambiente & Sociedade*, 31(87), 43-78. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732016000100002

Fai, L. K., Siew, L. W., & Hoe, L. W. (2016). Financial Analysis on the Company Performance in Malaysia with Multi-Criteria Decision Making Model. *Systems Science and Applied Mathematics*, 1(1), 1-7. Obtenido de <https://www.semanticscholar.org/paper/Financial-Analysis-on-the->

Company-Performance-in-Fai-

Siew/f92f03dc30be1e7cbffbe100775d5517a9e03563

- Fernández, V. H. (2018). Punto de equilibrio y su incidencia en las decisiones financieras de empresas editoras en Lima. *Quipukamayoc*, 26(52), 95-101. doi:<https://doi.org/10.15381/quipu.v26i52.15507>
- Friães, J. P., Pires, A. M., & Fernandes, P. O. (2018). The importance to financial information in the decision-making process in company's family structure. *Contaduría y Administración*, 63(2), 1-23. doi:<http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1727>
- Guzmán, M. d. (2018). *Toma de decisiones en la gestión financiera para el sistema empresarial* (Primera ed.). Guayaquil, Ecuador: Editorial Grupo Compás. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/278/1/LIBRO%20LISTO-ilovepdf-compressed-2.pdf>
- Hasanaj, P., & Kuqi, B. (2019). Analysis of Financial Statements: The Importance of Financial Indicators in Enterprise. *Humanities and Social Science Research*, 2(2), 17-27. doi:<https://doi.org/10.30560/hssr.v2n2p17>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1a ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V. Obtenido de https://www.academia.edu/41957962/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA
- Herrera, A., Vega, S., Vivanco, E., & Herrera, A. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones. *Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 24(46), 151-160. doi:<https://doi.org/10.15381/quipu.v24i46.13249>
- Hilario, V. K., Castro, O., Mendoza, C., León, I. I., Vélez, D., & Tapia, D. I. (2020). El análisis financiero como herramienta para la toma de decisiones. *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 8(15), 25-31. doi:<https://doi.org/10.29057/xikua.v8i15.5309>

- Huacchillo, L. A., Ramos, E. V., & Pulache, J. L. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-356.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Actividad comercial creció 2,73% en junio de este año y sumó 26 meses de crecimiento consecutivo*. Lima. Obtenido de <http://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/actividad-comercial-crecio-273-en-junio-de-este-ano-y-sumo-26-meses-de-crecimiento-consecutivo-11747/>
- Ishibashi, K., Iwasaki, T., Otomasa, S., & Yada, K. (2016). Model Selection for Financial Statement Analysis: Variable Selection with Data Mining Technique. *Procedia Computer Science*, 96, 1681-1690. doi:<https://doi.org/10.1016/j.procs.2016.08.216>
- Lichtenberg, P. A. (2016). The Lichtenberg Financial Decision Screening Scale (LFDSS): A new tool for assessing financial decision making and preventing financial exploitation. *Journal of Elder Abuse & Neglect*, 28(3), 134-151. doi:<https://doi.org/10.1080/08946566.2016.1168333>
- Luypaert, M., Van, T., & Van, S. (2016). Financial statement filing lags: An empirical analysis among small firms. *International Small Business Journal*, 34(4), 506-531. doi:<https://doi.org/10.1177/0266242615569324>
- Maisharoh, T., & Riyanto, S. (2020). Financial Statements Analysis In Measuring Financial Performance of PT. Mayora Indah Tbk, Period 2014-2018. *Journal of Contemporary Information Technology, Management, and Accounting*, 1(2), 63-71. Obtenido de <http://journal.p2ai.or.id/index.php/JCITMA/article/view/31/9>
- Maka, K., Pazhanirajan, S., & Mallapur, S. (2020). Selection of most significant variables to detect fraud in financial statements. *Materials Today: Proceedings*, 1-7. doi:<https://doi.org/10.1016/j.matpr.2020.09.613>
- Mbona, R. M., & Yusheng, Y. (2019). Financial statement analysis: Principal component analysis (PCA) approach case study on China telecoms industry.

Asian Journal of Accounting Research, 4(2), 233-245.
doi:<https://doi.org/10.1108/AJAR-05-2019-0037>

Mohammed, A., Elrehail, H., Ahmad, M., & Elçi, A. (2019). Knowledge management, decision-making style and organizational performance. *Journal of Innovation & Knowledge*, 4(2), 104-114. doi:10.1016/j.jik.2017.07.003

Molina, L., Oña, J., Tipán, M., & Topa, S. (2018). Análisis financiero en las empresas comerciales de Ecuador. *Revista de Investigación SIGMA*, 5(1), 8 -28.
doi:<http://dx.doi.org/10.24133/sigma.v5i01.1202>

Ochoa, C., Sánchez, A., Andocilla, J., Hidalgo, H., & Medina, D. (2018). El análisis financiero como herramienta clave para una gestión financiera eficiente en las Medianas Empresas Comerciales del Cantón Milagro. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, V, 1 - 19. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/04/analisis-financiero-ecuador.html>

Osadchy, E., Akhmetshin, E., Amirova, E., Bochkareva, T., Gazizyanova, Y., & Yumashev, A. (2018). Financial Statements of a Company as an Information Base for Decision-Making in a Transforming Economy. *European Research Studies Journal*, XXI(2), 339-350. Obtenido de https://www.um.edu.mt/library/oar/bitstream/123456789/33582/1/Financial_Statements_of_a_Company_as_an_Information_Base_2018.pdf

Pablo, I. A. (2019). Análisis de estados financieros y la toma de decisiones. *Revista de la Universidad de Huánuco – UDH*, I, 1 - 3. Obtenido de <https://pdfcookie.com/documents/pdfcookie-52e167e8ndv8>

Paredes, C. A., Chicaiza, B. L., & Ronquillo, J. T. (2019). Análisis financiero en las empresas del sector servicios en Ecuador entre los años 2016-2017. *Revista de Investigación SIGMA*, 6(2), 80-95.
doi:<http://dx.doi.org/10.24133/sigma.v6i2.1676>

Puerta, F., Vergara, J. J., & Huertas, N. (2018). Análisis financiero: enfoques en su evolución. *Criterio Libre*, 16(28), 75-94. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6676021>

- Quintero, W., Navarro, G. T., & Arévalo, J. G. (2019). Herramientas de contabilidad gerencial en la toma de decisiones: Un análisis en el sector comercial. *Revista Espacios*, 40(10), 1 - 11. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a19v40n10/19401027.html#uno>
- Saldaña, C., & Guamán, G. (2019). Análisis financiero basado en la técnica Fuzzy Logic, como instrumento para la tomade decisiones en la empresa Italimentos Cia. Ltda. *Revista Economía y Política*, XV(30), 1 - 19. doi:<https://doi.org/10.25097/rep.n30.2019.04>
- Sánchez, A., Morales, Y., & León, A. (2017). Procedimiento de análisis financiero aplicado en la Empresa Confecciones Trébol Ciego de Ávila. *Universidad & Ciencia*, 6, 395-409. Obtenido de <http://revistas.unica.cu/uciencia>
- Siekelova, A., Kliestik, T., Svabova, L., Androniceanu, A., & Schonfeld, J. (2017). Receivables management : the importance of financial indicators in assessing the creditworthiness. *Polish Journal of Management Studies*, 15(2), 217-228. doi:<http://dx.doi.org/10.17512/pjms.2017.15.2.20>
- Universidad ESAN. (2015). Cinco técnicas de análisis económico - financiero para las empresas. *Fundamentos Financieros de ESAN*, 1 - 56. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2015/08/5-tecnicas-analisis-economico-financiero-empresas/>
- Varela-Ledesma, N., Oquendo-Ferrer, H., Romero-Suárez, P. L., & Zúñiga, L. (2019). Toma de decisiones en la gestión integral del riesgo por sequía en Cuba. *Retos de la Dirección*, 13(1), 48-68. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v13n1/2306-9155-rdir-13-01-48.pdf>
- Yeong, S., Choi, C. K., & Watabe, M. (2020). Prevention focus and prior investment failure in financial decision making. *Journal of Behavioral and Experimental Finance*, 26, 100321. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jbef.2020.100321>
- Yohn, T. L. (2020). Research on the use of financial statement information for forecasting profitability. *Accounting & Finance*, 60(3), 3163-3181. doi:<https://doi.org/10.1111/acfi.12394>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

| Variables de estudio | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición |
|-----------------------------------|---|--|----------------------------------|---|--------------------|
| Análisis de Estados Financieros | Proceso que permite conocer las actividades concluyentes operativas económicas y financieras de un ciclo de producción y realización, información que contribuya a la mejor toma de decisiones financieras y administrativas de la empresa (Guzmán, 2018) | La variable será evaluada a través de las dimensiones propuesta por Guzmán (2018) quien determina evaluar el proceso de análisis de los estados financieros. | Estados financieros y económicos | Análisis de los componentes estructurales del balance general | Ordinal |
| | | | | Capitales que reflejan el estado de situación financiera | |
| | | | | Análisis de la ecuación contable | |
| | | | | Tratamiento de recursos financieros | |
| | | | | Interpretación del estado de resultado | |
| | | | Estados financieros auxiliares | Interpretación de los cambios producidos en la posición financiera | |
| | | | | Análisis de cada cuenta contable | |
| | | | | Análisis de comportamiento de recursos financieros del capital de trabajo | |
| | | | | Análisis de recursos financieros en la actividad operativa | |
| | | | | Análisis de recursos financieros de las actividades de inversión | |
| | | | | Análisis de recursos financieros de las actividades de financiamiento | |
| | | | Métodos de análisis financiero | Método horizontal | |
| | | | | Método vertical | |
| Método de las razones financieras | | | | | |
| Toma de decisiones | La toma de decisiones es el proceso estratégico de analizar, seleccionar u optar por una o más alternativas de solución que se presenten (Guzmán, 2018) | La variable será evaluada a través de las dimensiones propuesta por Guzmán (2018) quien establece el proceso y los tipos de toma de decisiones. | Proceso de toma de decisiones | Diagnosticar el problema | Ordinal |
| | | | | Identificar los criterios y ponderar con valores la decisión | |
| | | | | Definir la prioridad para atender el problema | |
| | | | | Formular las alternativas de solución | |
| | | | | Valorar las alternativas | |
| | | | | Elección de la mejor alternativa | |
| | | | | Implementación de la alternativa decidida | |
| | | | | Evaluación el resultado de la decisión | |
| | | | Tipos de decisiones | Decisiones de inversión | |
| | | | | Decisiones de financiamiento | |

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021.

| Formulación del problema | Objetivos | Hipótesis | Técnica e Instrumentos | | | | | | | |
|--|---|--|--|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------------|---------------------|
| <p>Problema general: ¿Cómo incide el análisis de los estados financieros en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cómo incide los estados financieros y económicos en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021? ¿Cómo incide los estados financieros auxiliares en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021? ¿Cómo incide el método de análisis financiero en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021?</p> | <p>Objetivo general: Determinar la incidencia del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021.</p> <p>Objetivos específicos Conocer la incidencia de los estados financieros y económicos en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021. Analizar la incidencia de los estados financieros auxiliares en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021. Conocer la incidencia del método de análisis financiero en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021.</p> | <p>Hipótesis general: Hi: El análisis de los estados financieros incide en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021.</p> <p>Hipótesis específicas: Hi1: Los estados financieros y económicos inciden en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021. Hi2: Los estados financieros auxiliares inciden en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021. Hi3: El método de análisis financiero incide en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021.</p> | <p>Técnica Entrevista</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p> | | | | | | | |
| Diseño de investigación | Población y muestra | Variables y dimensiones | | | | | | | | |
| <p>Diseño no experimental Nivel correlacional</p> <p>Donde: M= Muestra de estudio O₁ = Análisis de los Estados Financieros R = Relación O₂= Toma de decisiones</p> | <p>Población: La población estuvo conformada por los 12 trabajadores de las áreas de Finanzas y Contabilidad de la empresa QUIZUD E.I.R.L, de la ciudad de Moyobamba.</p> <p>Muestra: La muestra estuvo conformada por la totalidad de la población, es decir 12 personas que están relacionados con las finanzas y contabilidad de la empresa.</p> | <table border="1"> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Análisis de estados financieros</td> <td>Estados financieros y económicos</td> </tr> <tr> <td>Estados financieros auxiliares</td> </tr> <tr> <td>Métodos de análisis financiero</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Toma de decisiones</td> <td>Proceso de toma de decisiones</td> </tr> <tr> <td>Tipos de decisiones</td> </tr> </tbody> </table> | | Análisis de estados financieros | Estados financieros y económicos | Estados financieros auxiliares | Métodos de análisis financiero | Toma de decisiones | Proceso de toma de decisiones | Tipos de decisiones |
| Análisis de estados financieros | Estados financieros y económicos | | | | | | | | | |
| | Estados financieros auxiliares | | | | | | | | | |
| | Métodos de análisis financiero | | | | | | | | | |
| Toma de decisiones | Proceso de toma de decisiones | | | | | | | | | |
| | Tipos de decisiones | | | | | | | | | |

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

ENTREVISTA

Con el propósito de evaluar el análisis de los estados financieros desarrollado en la empresa QUIZUD E.I.R.L, de la ciudad de Moyobamba, se aplica el siguiente cuestionario, para la cual se le pide total sinceridad en su respuesta, valorando cada ítem de acuerdo a la siguiente escala de medición:

| | | | | |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| N° | Ítems | VALORACIÓN | | | | |
|---|---|------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Estados financieros y económicos | | | | | | |
| 1 | Se realiza un análisis de componentes estructurales del balance general de la empresa. | | | | | |
| 2 | Se identifica los diversos tipos de capital para el análisis de estados de situación financiera. | | | | | |
| 3 | Se analiza e interpreta los resultados de la ecuación contable (relación de los activos, pasivos y patrimonio) | | | | | |
| 4 | Se realiza el tratamiento del origen y aplicación de los recursos financieros de la empresa. | | | | | |
| 5 | Se analizan los ingresos, costos, gastos operativos y el resultado de ganancias o pérdidas de un periodo determinado. | | | | | |
| Estados financieros auxiliares | | | | | | |
| 6 | Se analiza e interpreta los cambios de partidas o cuentas contables producidos en la posición financiera. | | | | | |
| 7 | Se analiza cada cuenta contable identificando su origen y aplicación de recursos financieros. | | | | | |
| 8 | Se realiza el análisis del cambio del origen y aplicación de recursos financieros del capital de trabajo. | | | | | |
| 9 | Se realiza el análisis del origen y aplicación de recursos financieros en la actividad operativa. | | | | | |
| 10 | Se realiza el análisis del origen y aplicación de recursos financieros en las actividades de inversión. | | | | | |
| 11 | Se realiza el análisis del origen y aplicación de recursos financieros en las actividades de financiamiento. | | | | | |
| Métodos de análisis financiero | | | | | | |
| 12 | Se realiza la comparación anual del aumento o disminución de cada partida o cuenta contable para demostrar los cambios absolutos. | | | | | |
| 13 | Se realizan las comparaciones de los cambios anuales ocurridos expresados en porcentajes. | | | | | |
| 14 | Se calculan las razones financieras para identificar la situación financiera que permita tomar decisiones sobre ellas. | | | | | |

ENTREVISTA

Con el propósito de evaluar la toma de decisiones desarrollada en la empresa QUIZUD E.I.R.L, de la ciudad de Moyobamba, se aplica el siguiente cuestionario, para la cual se le pide total sinceridad en su respuesta, valorando cada ítem de acuerdo a la siguiente escala de medición:

| | | | | |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| N° | Ítems | VALORACIÓN | | | | |
|--------------------------------------|--|------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Proceso de toma de decisiones | | | | | | |
| 1 | Se analiza e identifica la situación problemática de la empresa. | | | | | |
| 2 | Se caracteriza aspectos muy importantes en un orden, asignando valores a cada criterio de decisión | | | | | |
| 3 | Se da prioridad a la resolución de problemas que afectan enormemente a la empresa. | | | | | |
| 4 | Se formulan alternativas que sean viables y oportunas para la solución del problema. | | | | | |
| 5 | Se da un valor a las alternativas a partir de las ventajas y desventajas de la misma. | | | | | |
| 6 | Se aplican técnicas cuali-cuantitativas para tomar la mejor alternativa de solución. | | | | | |
| 7 | La decisión tomada es implementada tal y como se ha propuesto inicialmente. | | | | | |
| 8 | Se realiza la evaluación de los resultados y el cumplimiento de objetivos fijados. | | | | | |
| Tipos de decisiones | | | | | | |
| 9 | Se toman decisiones que generen mayor inversión en las actividades comerciales de la empresa. | | | | | |
| 10 | Las decisiones de financiamiento se toman teniendo en cuenta el análisis del mercado financiero. | | | | | |

Anexo 4: Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. CPC Torosa de Jesús González Vargas
 Institución donde labora : Coste Superior de Justicia de San Martín
 Especialidad : Contadora - Decuento
 Instrumento de evaluación : Entrevista
 Autor (s) del instrumento (s): Horlando Thomán Paziani / Marco Paul Penning Caro

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | X | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | X | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los parámetros establecidos

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Moyobamba, 20 de Mayo de 2021


 Mg. CPC TOROSA DE JESÚS GONZÁLEZ VARGAS
 MAT. C. C. P. S. M. 18 - 389

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. CPC Teresa de Jesús Armenta Varguez
 Institución donde labora : Corte Superior de Justicia de San Martín
 Especialidad : Contadora - docente
 Instrumento de evaluación : Entrevista
 Autor (s) del instrumento (s): Humberto Ramón Pozán / Shara Paul Fanning case

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: TOMA DE DECISIONES, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: TOMA DE DECISIONES. | | | | | ✓ |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: TOMA DE DECISIONES. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | X | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | X | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los parámetros establecidos

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

 Moyobamba, 20 de Mayo de 2021


 Mg. CPC TERESA DE JESÚS ARMENTA VARGUEZ
 MAT. C. C. P. S. M. 13-309

CONSTANCIA

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación cuyo título es: **Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021**, de los autores Horlando Huamán Puscán y Alvaro Raul Fanning Caro, estudiantes del programa de estudio de contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, filial Moyobamba.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de 12 participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 20 / Mayo del 2021.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por los autores, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que consideren pertinentes.

Moyobamba 20 de Mayo del 2021.


.....
ING. CPC. TERESA ANA RIVERA GONZALEZ
MAT. C. D. P. S. M. 19 - 210



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: MG. CPC CARLOS MANUEL VALLEDO ROAFRÍO
 Institución donde labora : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SAN MARTÍN
 Especialidad : CONTADOR - CATEDRO C.S.J.S.T
 Instrumento de evaluación : ENTREVISTA
 Autor (s) del instrumento (s): HIRLANDO HIRAMÁN ROSÁN - ALVARO PAUL TANNING CARO

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS. | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | X | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | X | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO CUMPLE CON LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Moyobamba, 20 de Mayo de 2021

Carlos M. Valledo Roafrió
 CARLOS M. VALLEDO ROAFRÍO
 C.P.C. N° 29-584

Sello Personal y Firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: MG. CPC CARLOS MANUEL TALLEDO ROFRIO
 Institución donde labora : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SAN MARTÍN
 Especialidad : CONTADOR - CAJE RD - C375M
 Instrumento de evaluación : ENTREVISTA
 Autor (s) del instrumento (s): HERLANO HUARÁN PASCÁN - RIVARO PAUL FANNING CARRA

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: TOMA DE DECISIONES, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: TOMA DE DECISIONES. | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: TOMA DE DECISIONES. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | X | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | X | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

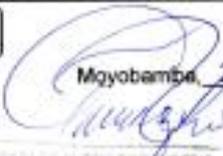
IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO CUMPLE CON LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Moyobamba, 20 de Mayo de 2021


 CARLOS MANUEL TALLEDO ROFRIO
 Sello Personal y Electrónico

CONSTANCIA

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación cuyo título es: **Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021**, de los autores Horlando Huamán Puscán y Alvaro Raul Fanning Caro, estudiantes del programa de estudio de contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, filial Moyobamba.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de 12 participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 20 / 05 del 2021.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por los autores, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que consideren pertinentes.

Moyobamba 20 de Mayo del 2021.



CARLOS M. TALLEZA ROFFIO
C.P.C. N° 19398



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: MG. CP. C. MENDO OTERO RICARDO FRANCISCO A.
 Institución donde labora: UNIV. SAN MARTÍN DE PORRES / UNIV. SEÑOR DE SIMÓN
 Especialidad: DOCENCIA Y FINANZAS
 Instrumento de evaluación: ENTREVISTA
 Autor (s) del instrumento (s): Hipólito Humanán Pisco, Alvaro Paul Fajardo Caro

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------|--|---|---|---|---|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS. | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problemas y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO CUMPLE LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

MG. DR. S. ROBERTO PARRAGUERA JANTANA MENDO OTERO
 DNI: 8068201
 MATRÍCULA: CPC. 0048

Moyobamba, 20 de Mayo de 2021



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: MA-CPC. MENZO OTTEO RICARDO FRANCISCO A.
 Institución donde labora : UNIV. SAN MARTÍN DE PORRES, UNIV. SEÑOR DE SIMÓN
 Especialidad : DOCENCIA Y FINANZAS
 Instrumento de evaluación : ENTREVISTA
 Autor (s) del instrumento (s): RODRIGO HERNÁN RIVERA / ALVARO PAUL FERREROS CORD

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: TOMA DE DECISIONES, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: TOMA DE DECISIONES. | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: TOMA DE DECISIONES. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considere al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO CUMPLE CON LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

M.D. DR. S. RICARDO FRANCISCO OTTEO MENZO OTTEO
 SAN MARTÍN DE PORRES
 MAESTRÍA EN C.P.C. 2018

Moyobamba, 20 de Mayo de 2021



CONSTANCIA

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación cuyo título es: **Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021**, de los autores **Horiando Huamán Puscán** y **Alvaro Raul Fanning Caro**, estudiantes del programa de estudio de contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, filial Moyobamba.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de 12 participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 20 de 05 del 2021.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por los autores, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que consideren pertinentes.

Moyobamba 20 de 05 del 2021.



MS. DR. c. **RODRIGO FRANCISCO ANTONIO MEMO CTERO**
DNI. 9555291
MATRICULA OPC. 1086



CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR ENTREVISTA y CUESTIONARIO EN LA TESIS TITULADA "ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA QUIZUD E.I.R.L. EN EL AÑO 2021"

El que suscribe DAVID ELADIO QUIROZ ZULUETA, Gerente General de la Empresa QUIZUD E.I.R.L., domiciliada en la Ciudad de Moyobamba, otorga la presente constancia a:

ALVARO RAUL FANNING CARO y HORLANDO HUAMÁN PUSCÁN, ambos Bachilleres en Contabilidad y Tributación, de la Universidad Particular de Chiclayo, a fin de que, dentro de mi empresa que represento, apliquen las técnicas, e instrumentos de investigación, (**entrevistas, cuestionarios**), en su trabajo de investigación titulada "*Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L. en el año 2021*".

Se expide la presente constancia para los fines que estimen conveniente los interesados.


QUIZUD E.I.R.L.
David Eladio Quiroz Zulueta
GERENTE GENERAL

Moyobamba, 31 de mayo del 2021

Análisis de confiabilidad

Variable 1: Análisis de estados financieros

Resumen del procesamiento de los casos

| | N | % |
|------------------------------|----|-------|
| Válidos | 12 | 100,0 |
| Casos Excluidos ^a | 0 | ,0 |
| Total | 12 | 100,0 |

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,966 | 14 |

Estadísticos total-elemento

| | Media de la escala si se elimina el elemento | Varianza de la escala si se elimina el elemento | Correlación elemento-total corregida | Alfa de Cronbach si se elimina el elemento |
|-------|--|---|--------------------------------------|--|
| Aef1 | 40,83 | 167,061 | ,764 | ,965 |
| Aef2 | 40,67 | 170,424 | ,775 | ,964 |
| Aef3 | 40,67 | 167,333 | ,764 | ,965 |
| Aef4 | 40,92 | 162,992 | ,825 | ,963 |
| Aef5 | 40,83 | 170,152 | ,774 | ,964 |
| Aef6 | 40,67 | 172,061 | ,789 | ,964 |
| Aef7 | 41,08 | 174,083 | ,766 | ,965 |
| Aef8 | 40,42 | 159,538 | ,842 | ,963 |
| Aef9 | 40,42 | 163,902 | ,908 | ,962 |
| Aef10 | 40,75 | 161,295 | ,880 | ,962 |
| Aef11 | 40,75 | 161,841 | ,862 | ,963 |
| Aef12 | 40,42 | 160,811 | ,896 | ,962 |
| Aef13 | 40,67 | 167,333 | ,764 | ,965 |
| Aef14 | 40,75 | 168,932 | ,728 | ,965 |

Variable 2: Toma de decisiones

Resumen del procesamiento de los casos

| | N | % |
|------------------------------|----|-------|
| Válidos | 12 | 100,0 |
| Casos Excluidos ^a | 0 | ,0 |
| Total | 12 | 100,0 |

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,953 | 10 |

Estadísticos total-elemento

| | Media de la escala si se elimina el elemento | Varianza de la escala si se elimina el elemento | Correlación elemento-total corregida | Alfa de Cronbach si se elimina el elemento |
|------|--|---|--------------------------------------|--|
| Td1 | 27,75 | 72,750 | ,852 | ,946 |
| Td2 | 28,17 | 77,061 | ,764 | ,950 |
| Td3 | 28,08 | 80,992 | ,709 | ,952 |
| Td4 | 28,33 | 83,697 | ,798 | ,951 |
| Td5 | 28,00 | 74,545 | ,795 | ,949 |
| Td6 | 28,00 | 80,909 | ,765 | ,950 |
| Td7 | 28,50 | 77,000 | ,807 | ,948 |
| Td8 | 27,75 | 75,841 | ,937 | ,943 |
| Td9 | 28,08 | 72,629 | ,858 | ,946 |
| Td10 | 27,83 | 75,606 | ,821 | ,947 |

Información financiera de la empresa QUIZUD

Estado de Situación Financiera año 2019

| PARTIDAS | 2019 |
|----------------------------------|------------------|
| ACTIVO | |
| ACTIVO CORRIENTE | |
| EFFECTIVO Y EQUIVALENTE | 51062.00 |
| CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES | 5600.00 |
| INVENTARIOS | 120800.00 |
| TOTAL ACTIVO CORRIENTE | 177462.00 |
| ACTIVO NO CORRIENTE | |
| INMUEBLES, MAQUINARIAS Y EQUIPOS | 339100.00 |
| TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE | 339100.00 |
| TOTAL ACTIVO | 516562.00 |
| PASIVO | |
| PASIVO CORRIENTE | |
| CUENTAS POR PAGAR | 58100.00 |
| OTRAS CUENTAS POR PAGAR | 23000.00 |
| TOTAL PASIVO CORRIENTE | 81100.00 |
| PASIVO NO CORRIENTE | |
| CUENTAS POR PAGAR LARGO PLAZO | 115013.00 |
| TOTAL PASIVO NO CORRIENTE | 115013.00 |
| TOTAL PASIVO | 196113.00 |
| PATRIMONIO | |
| CAPITAL | 200000.00 |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | 120449.00 |
| TOTAL PATRIMONIO | 320449.00 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 516562.00 |

Fuente: empresa QUIZUD E.I.R.L.

Estado de Situación Financiera año 2020

| PARTIDAS | 2020 |
|----------------------------------|------------------|
| ACTIVO | |
| ACTIVO CORRIENTE | |
| EFFECTIVO Y EQUIVALENTE | 98905.00 |
| CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES | 2450.00 |
| INVENTARIOS | 116870.00 |
| TOTAL ACTIVO CORRIENTE | 218225.00 |
| ACTIVO NO CORRIENTE | |
| INMUEBLES, MAQUINARIAS Y EQUIPOS | 277000.00 |
| TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE | 277000.00 |
| TOTAL ACTIVO | 495225.00 |
| PASIVO | |
| PASIVO CORRIENTE | |
| CUENTAS POR PAGAR | 44920.00 |
| OTRAS CUENTAS POR PAGAR | 19490.00 |
| TOTAL PASIVO CORRIENTE | 64410.00 |
| PASIVO NO CORRIENTE | |
| CUENTAS POR PAGAR LARGO PLAZO | 105403.00 |
| TOTAL PASIVO NO CORRIENTE | 105403.00 |
| TOTAL PASIVO | 169813.00 |
| PATRIMONIO | |
| CAPITAL | 200000.00 |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | 125412.00 |
| TOTAL PATRIMONIO | 325412.00 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 495225.00 |

Fuente: elaboración propia.

Estado de Resultados año 2019

| PARTIDAS | 2019 |
|----------------------------------|-------------------|
| VENTAS NETAS | 681,300.00 |
| COSTO DE VENTAS | 311,500.00 |
| UTILIDAD BRUTA | 369,800.00 |
| GASTOS OPERATIVOS | |
| GASTOS ADMINISTRATIVOS | 187,500.00 |
| GASTOS DE VENTA | 7,500.00 |
| UTILIDAD OPERATIVA | 174,800.00 |
| GASTOS FINANCIEROS | 3,950.00 |
| UTILIDAD NETA ANTES DEL I.R. | 170,850.00 |
| IMPUESTO A LA RENTA | 50,400.00 |
| UTILIDAD DESPUÉS DEL I.R. | 120,449.00 |

Fuente: empresa QUIZUD E.I.R.L.

Estado de Resultados año 2020

| PARTIDAS | 2020 |
|----------------------------------|-------------------|
| VENTAS NETAS | 703,600.00 |
| COSTO DE VENTAS | 320,500.00 |
| UTILIDAD BRUTA | 383,100.00 |
| GASTOS OPERATIVOS | |
| GASTOS ADMINISTRATIVOS | 194,200.00 |
| GASTOS DE VENTA | 7,500.00 |
| UTILIDAD OPERATIVA | 181,400.00 |
| GASTOS FINANCIEROS | 3,510.00 |
| UTILIDAD NETA ANTES DEL I.R. | 177,890.00 |
| IMPUESTO A LA RENTA | 52,477.00 |
| UTILIDAD DESPUÉS DEL I.R. | 125,412.00 |

Fuente: elaboración propia.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROBERTO CARLOS OBLITAS OTERO, docente de la Facultad / Escuela de posgrado Contabilidad y escuela profesional / Programa académico Taller de Elaboración de Tesis de la Universidad Cesar Vallejo - filial Moyobamba, asesor del trabajo de investigación / Tesis Titulada:

“ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA QUIZUD E.I.R.L EN EL AÑO 2021”

De los autores HUAMÁN PUSCÁN HORLANDO / FANNING CARO ALVARO RAUL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad Cesar Vallejo.

Moyobamba, 03 de junio del año 2021.

| | |
|--|---|
| Apellidos y Nombres del Asesor: OBLITAS OTERO, ROBERTO CARLOS | |
| DNI: 45960647 | Firma  |
| ORCID: 0000-0002-6541-7005 | |