



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La inteligencia emocional y el aprendizaje del idioma inglés  
de alumnas de secundaria de una institución educativa de  
Bellavista – Callao, 2015.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORA:**

Br. María Angélica López Montalvo

**ASESOR:**

Dr. Carlos De La Cruz Valdiviano

**SECCIÓN**

Humanidades

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Atención Integral del Adolescente

**PERÚ - 2016**

Página del Jurado

Dra. Celia Emperatriz Mercado Marrufo

Presidente

Mgr. Fernando Nolazco Labajos

Secretario

Dr. Carlos De La Cruz Valdiviano

Vocal

### Dedicatoria

Con amor y gratitud a mi hijo por cederme su valioso tiempo y apoyo incondicional para lograr mi superación profesional.

### Agradecimientos

A la Universidad César Vallejo, que me acogió en sus aulas y consolidó mi formación como profesional. A mis profesores, de quienes he aprendido con gran ahínco. A mis compañeros, quienes han pasado a ser parte de mi vida.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, María Angélica López Montalvo, estudiante del Programa Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09033048, con la tesis titulada: “Inteligencia emocional y el rendimiento académico en ciencias sociales en estudiantes del tercer grado avanzado de Educación Básica Alternativa, Ventanilla, 2015”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos 18, de noviembre del 2015.

Firma.....

Nombres y apellidos: María Angélica López Montalvo

DNI: 09033048

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “La inteligencia emocional y el aprendizaje del idioma inglés de alumnas de secundaria de una institución educativa de Bellavista – Callao, 2015”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado académico de magister en educación de la Universidad “Cesar Vallejo”.

La Inteligencia Emocional es un trabajo que involucra alumnos, padres de familia y docentes para favorecer a la comunicación y a la expresión emocional en el contexto social.

El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación por correlación. En este sentido, la investigación está estructurada en siete capítulos:

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. Y por último, en el capítulo VI se considera la recomendación. En el capítulo VII las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

La autora

## Contenido

<b>Páginas preliminares</b>	<b>ii</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>iii</b>
<b>Agradecimientos</b>	<b>iv</b>
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	<b>v</b>
<b>Presentación</b>	<b>vi</b>
<b>Contenido</b>	<b>vii</b>
<b>Resumen</b>	<b>xiii</b>
<b>Abstract</b>	<b>xiv</b>
<b>I. Introducción</b>	<b>15</b>
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanista	23
1.3 Justificación	57
1.4 Problema	60
1.5 Hipótesis	64
1.6 Objetivos	65
<b>II. Marco Metodológico</b>	<b>67</b>
2.1 Variables	68
2.2 Operacionalización de variables	70
2.3 Metodología	71
2.4 Tipo de estudio	71
2.5 Diseño	72
2.6 Población, muestra y muestreo	74
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
2.8 Método de análisis de datos	80
<b>III. Resultados</b>	<b>81</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>105</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>111</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>114</b>
<b>VII. Referencias Bibliográficas</b>	<b>116</b>
<b>Anexos</b>	<b>123</b>
Matriz de consistencia	
Carta de presentación emitida por la Universidad	
Constancia emitida por la institución	
Matriz de datos	

Instrumento

Formato de validación del instrumento

Otras evidencias

Artículo Científico

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable inteligencia emocional	70
Tabla 2 Operacionalización de la variable aprendizaje del idioma Inglés	71
Tabla 3 Distribución de la población estudiantil	74
Tabla 4 Muestra de alumnas de 1ro y 5to de secundaria	75
Tabla 5 Validación de juicio de expertos	78
Tabla 6 Escala de calificación en el aprendizaje del idioma inglés	79
Tabla 7 Coeficiente de confiabilidad de la Variable: Inteligencia emocional	79
Tabla 8 Coeficiente de confiabilidad de la Inteligencia emocional por dimensiones	80
Tabla 9 Distribución de la muestra por niveles de la variable Inteligencia Emocional	82
Tabla 10 Distribución de la muestra según la dimensión intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional.	83
Tabla 11 Distribución de la muestra según la dimensión interpersonal de la variable Inteligencia Emocional.	84
Tabla 12 Distribución de la muestra según la dimensión adaptabilidad de la variable Inteligencia Emocional.	85
Tabla 13 Distribución de la muestra según la dimensión manejo de estrés de la variable Inteligencia Emocional.	86
Tabla 14 Distribución de la muestra según la dimensión Estado de ánimo general de la variable Inteligencia Emocional.	87
Tabla 15 Distribución de la muestra según la dimensión impresión positiva de la variable Inteligencia Emocional.	88

Tabla 16 Distribución de la muestra por niveles de la variable Aprendizaje del Idioma Inglés.	89
Tabla 17 Tabla de contingencia de la muestra del estudio según sus niveles de la Inteligencia Emocional y el Aprendizaje del Idioma Inglés.	90
Tabla 18 Tabla de contingencia de la muestra del estudio según sus niveles de la Inteligencia intrapersonal y el aprendizaje del Idioma Inglés.	91
Tabla 19 Tabla de contingencia de la muestra del estudio según sus niveles de la Inteligencia interpersonal y el aprendizaje del Idioma Inglés.	92
Tabla 20 Tabla de contingencia de la muestra del estudio según sus niveles e la adaptabilidad y el aprendizaje del Idioma Inglés.	93
Tabla 21 Tabla de contingencia de la muestra del estudio según sus niveles de manejo de estrés y el aprendizaje del Idioma Inglés.	94
Tabla 22 Tabla de contingencia de la muestra del estudio según sus niveles del estado de ánimo general y el aprendizaje del Idioma Inglés.	95
Tabla 23 Tabla de contingencia de la muestra del estudio según sus niveles de la Impresión positiva y el aprendizaje del Idioma Inglés.	96
Tabla 24 Distribución de datos para la prueba de normalidad, según Kolmogorov-Smirnova para la Inteligencia Emocional y el Aprendizaje del Idioma Inglés.	97
Tabla 25 Distribución de datos para la prueba de normalidad, según Kolmogorov-Smirnova por dimensiones.	97
Tabla 26 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre la Inteligencia Emocional y el aprendizaje del idioma Inglés.	98

Tabla 27 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho de Spearman entre la Inteligencia intrapersonal y el aprendizaje del idioma Inglés.	99
Tabla 28 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho de Spearman entre la Inteligencia interpersonal y el aprendizaje del idioma Inglés.	100
Tabla 29 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho de Spearman entre la adaptabilidad y el aprendizaje del idioma Inglés.	101
Tabla 30 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho de Spearman entre el manejo de estrés y el aprendizaje del idioma Inglés.	102
Tabla 31 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho de Spearman entre el estado de ánimo general y el aprendizaje del idioma Inglés.	103
Tabla 32 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho de Spearman entre la impresión positiva y el aprendizaje del idioma Inglés.	104

## Índice de figuras

Figura 1. Inteligencia Emocional	82
Figura 2. Inteligencia Intrapersonal.	83
Figura 3. Inteligencia Interpersonal.	84
Figura 4. Adaptabilidad.	85
Figura 5. Manejo de estrés	86
Figura 6. Estado de ánimo general	87
Figura 7. Impresión positiva	88
Figura 8. Aprendizaje del Idioma Inglés.	89
Figura 9. Inteligencia Emocional y el aprendizaje del Idioma Inglés.	90
Figura 10. Inteligencia intrapersonal y el aprendizaje del Idioma Inglés.	91
Figura 11. Autocontrol y el aprendizaje del Idioma Inglés	92
Figura 12. Automotivación y del aprendizaje del Idioma Inglés.	93
Figura 13. Manejo de estrés y el aprendizaje del Idioma Inglés.	94
Figura 14. Estado de ánimo general y el aprendizaje del Idioma Inglés.	95
Figura 15. Impresión positiva y el aprendizaje del Idioma Inglés.	96

## Resumen

El objetivo general del presente trabajo fue: determinar la relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje del idioma inglés en alumnas de secundaria de una institución educativa de Bellavista – Callao, 2015.

La metodología empleada fue el enfoque cuantitativo. La investigación es básica con un nivel descriptivo, en vista que está orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada. El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. La muestra estuvo representada por 88 alumnas de secundaria de una institución educativa de Bellavista – Callao, 2015, seleccionado como el tipo de muestreo no probabilística intencional. Se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento es el cuestionario que ha sido aplicado a las alumnas de secundaria de una institución educativa de Bellavista – Callao, 2015.

Los resultados se analizaron con la base teórica de las variables inteligencia emocional y el aprendizaje del idioma inglés y para llevar a cabo la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico de Rho de Spearman, se halló una correlación Alta de 0,703 con un nivel de significancia (bilateral) 0,000; lo cual indica que la correlación es positiva. Se concluye que si existe relación entre la Inteligencia emocional y el aprendizaje del idioma Inglés en alumnas de secundaria de una Institución Educativa de Bellavista – Callao, 2015.

Palabras claves: Inteligencia emocional, aprendizaje del idioma inglés y alumnas de secundaria

### Abstract

The general objective of this work was to determine the relationship between emotional intelligence and the learning of the English language in students from secondary educational institution in Bellavista - Callao, 2015.

The methodology used was the quantitative approach. The research is basic with a descriptive level, given that is oriented to knowledge of the reality as is presented in a temporary space situation. The design of the research is non- experimental cross-sectional. The sample was represented by 88 students at secondary educational institution in Bellavista - Callao, 2015, selected as the type of intentional non-probabilistic sampling. The survey technique was applied and the instrument was the questionnaire that has been applied to the students of the aforementioned secondary educational institution.

The results were analyzed with the theoretical basis considering the variables of emotional intelligence and the learning of the English language. To perform the hypothesis testing the Spearman Rho statistic was used. We found a correlation of high-0703 with a level of significance (bilateral) 0.000; which indicates that the correlation is positive. Statistical evidence against the null hypothesis was rejected, and the alternate hypothesis was accepted. It can be concluded that there is a relationship between emotional intelligence and the learning of the English language in students of a secondary educational institution in Bellavista - Callao, 2015.

Key words: emotional intelligence, learning of the English language, and secondary students.