



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

Nivel de eficacia de la Policía Nacional del Perú frente al cumplimiento de la medida de protección de proximidad en procesos de violencia contra la mujer tramitados en el Juzgado de familia, Tarapoto 2016-2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Abogada

AUTORA:

Vera Sangama, Milka Ysabel (ORCID: 0000-0002-5574-4088)

ASESOR:

Mg. Ramos Guevara, Rene Felipe (ORCID: 0000-0002-7126-4586)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Derecho Civil

TARAPOTO – PERÚ

2018

Dedicatoria

A mi hijo Diogo Jesús Pérez Vera,
por ser el motor e inspiración de mi
vida.

A mis padres Milka Sangama de
Vera y Carlos Alberto Vera
Caceda, por su esfuerzo y
dedicación en ayudarme a cumplir
mis metas.

Agradecimiento

A Dios por darme paciencia y fortaleza en los momentos difíciles de mi formación profesional.

A mis padres, familiares y amigos incondicionales que contribuyeron en mi formación profesional.

Al Mg. Rene Felipe Ramos Guevara, por su tiempo y dedicación como asesor de investigación.

A los docentes de la universidad César Vallejo, por su paciencia y dedicación en la enseñanza.

Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada: “Nivel de eficacia de la Policía Nacional del Perú frente al cumplimiento de la medida de protección de proximidad en procesos de violencia contra la mujer tramitados en el Juzgado de familia, Tarapoto 2016-2017”, con la finalidad de optar el título de Administración.

La investigación está dividida en siete capítulos:

I. INTRODUCCIÓN. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

II. MÉTODO. Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

III. RESULTADOS. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

IV. DISCUSIÓN. Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

V. CONCLUSIONES. Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

VII. REFERENCIAS. Se consigna todos los autores de la investigación.

Índice

Página de Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos	13
1.3. Teorías Relacionadas al tema	18
1.4. Formulación al Problema.....	28
1.5. Justificación del estudio.....	28
1.6. Hipótesis	29
1.7. Objetivo	29
II. MÉTODO	30
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Operacionalización de Variables	30
2.3. Población y muestra.....	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	32
2.5. Métodos de análisis de datos	33
2.6. Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN.....	62

V. CONCLUSIONES.....	72
VI. RECOMENDACIONES	73
VII. REFERENCIAS	74
ANEXOS.....	76
Matriz de consistencia	
Instrumentos de recolección de datos	
Validación de instrumentos	
Acta de aprobación de originalidad	
Acta de aprobación de tesis	
Autorización de publicación de tesis al repositorio	
Autorización final de trabajo de investigación	

RESUMEN

La Policía Nacional del Perú tiene la obligación de brindar un servicio eficaz, digno y de calidad al servicio de las mujeres víctimas de violencia, por ello en esta investigación se tuvo como objetivo determinar el nivel de eficacia de la Policía Nacional del Perú frente al cumplimiento de las medidas de protección de proximidad en procesos de violencia contra la mujer tramitados en el juzgado de familia Tarapoto 2016-2017. Se realizó la verificación de un total de 19 actas policiales contenidos en los expedientes tramitados ante la Policía Nacional de Tarapoto, se encuestó a 3 jueces de familia y 10 abogados litigantes y 6 víctimas de violencia familiar. Como resultados se encontró que 57,9% de las agredidas sostienen que desde el momento que le otorgaron la medida de protección no han vuelto a tener contacto con su agresor y tampoco el agresor se ha vuelto a acercar, sin embargo, el 42,1% de las víctimas no están conforme con la eficacia de la policía porque siguen siendo víctimas de maltrato psicológico y el agresor no respeta la medida de protección. El 66,7% de los magistrados consideran que la medida de protección dictada por su judicatura no se viene cumpliendo eficazmente. El 100% de los abogados litigantes y 60% de familias víctimas encuestadas considera que la Policía Nacional del Perú - Tarapoto no cumple su función de forma eficiente, no cumplen la medida de resguardo y protección, no brinda información oportuna y adecuada y no actúan oportunamente frente a una denuncia o medida de protección frente a los casos de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar.

Palabras claves: Eficacia, policía, protección, violencia familiar.

ABSTRACT

The National Police of Peru has the obligation to provide an efficient, dignified and quality service to female victims of violence. Thereby the objective in this investigation was to determine the level of efficiency of the National Police of Peru related to compliance of the measures of proximity protection in processes of violence against women processed at the Family Court in Tarapoto, 2016-2017. The verification of a total of 19 police records in the files processed before the National Police in Tarapoto was carried out. Three family judges and 10 trial attorneys and 6 victims of family violence were surveyed. Results showed that 57.9% of the battered claim that from the moment that they were granted the protection measure, they have not had contact with their aggressor and neither the aggressor has come back to approach; however, 42.1% of the victims are not satisfied with the effectiveness of the police because they are still victims of psychological abuse and the aggressor does not respect the protection measure. 66.7% of magistrates consider that the protection measure issued by their judiciary has not been effectively fulfilled. 100% of trial lawyers and 60% of victim families surveyed consider that the National Police of Peru - Tarapoto does not fulfill its function efficiently, does not comply with the protection and protection measures, does not provide timely and adequate information, and does not act in a timely manner in cases of a complaint or protection measures of violence against women and members of the family group.

Keywords: Efficiency, police, protection, family violence.