



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Planificación estratégica y calidad de la educación a distancia en
una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde una
percepción del profesorado**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación

AUTOR:

Mgr. Luis Alfonso Ruiz Delgado
(<https://orcid.org/0000-0003-1294-1863>)

ASESOR:

Dr. Wilfredo Humberto Carcausto Calla
(<https://orcid.org/0000-0002-3218-871X>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Educación y calidad educativa

Lima – Perú

2021

DEDICATORIA

La presente investigación la dedico a mi querida madre por haberme dado la vida. A Anita quien es mi pareja, mi apoyo, mi soporte. A mis hijos, quienes son mi fuente de superación.

AGRADECIMIENTO:

A la Universidad César Vallejo por acogerme durante éstos años y permitir mi desarrollo profesional.

A los doctores que a lo largo de este tiempo me han instruido permitiendo que desarrolle mis competencias personales y que han puesto el cimiento de mi base como investigador.

Al Doctor Wilfredo Carcausto Calla por conducir y guiar el trabajo de investigación y por las enseñanzas valiosas que brindó en cada ponencia.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	49
VIII. PROPUESTAS	50
REFERENCIAS	52
ANEXOS.....	57

Índice de tablas

Tabla 1.- Distribución de la muestra de estudio	21
Tabla 2.- Juicio de expertos de las variables Planificación estratégica y Calidad educativa.....	23
Tabla 3.- Confiabilidad de los instrumentos Planificación Estratégica y Calidad Educativa.....	24
Tabla 4.- <i>Resultados de las variables Planificación estratégica y Calidad educativa a distancia.....</i>	26
Tabla 5.- <i>Resultados de las dimensiones de la variable Planificación estratégica</i>	27
Tabla 6.- <i>Resultados de las dimensiones de la variable Calidad educativa a distancia.....</i>	28
Tabla 7.- Planificación estratégica y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado	30
Tabla 8.- Formulación de estrategias y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.....	31
Tabla 9.- Ejecución de estrategias y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.....	32
Tabla 10.- Evaluación de estrategias y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.....	33
Tabla 11.- Prueba de normalidad de los datos de las variables planificación estratégica y la calidad educativa a distancia.....	34
Tabla 12.- Relación entre la planificación estratégica y calidad educativa a distancia.....	35
Tabla 13.- Relación entre la formulación de estrategias y calidad educativa a distancia.....	36
Tabla 14.- Relación entre la ejecución de estrategias y calidad educativa a distancia.....	37

Tabla 15.- Relación entre la evaluación de estrategias y calidad educativa a distancia.....	38
--	----

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1 <i>Planificación estratégica y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.....</i>	30
Gráfico 2 <i>Formulación de estrategias y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.....</i>	31
Gráfico 3 <i>Ejecución de estrategias y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.....</i>	32
Gráfico 4 <i>Evaluación de estrategias y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.....</i>	33

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la planificación estratégica y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, se planteó como hipótesis general que la planificación estratégica tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde una percepción del profesorado. La investigación realizada fue de tipo básica, con un diseño no experimental, se aplicaron dos cuestionarios tipo escala de Likert para las variables, se realizó la validez de contenido por juicio de expertos y se ha determinado su confiabilidad mediante el estadístico Alpha de Cronbach y se realizó el análisis con la prueba Rho de Spearman. Finalmente se determinó que existe una relación directa, alta y significativa entre la planificación estratégica y la calidad de la educación a distancia de los profesores de una red educativa de Lima Metropolitana. Siendo el valor de correlación de Spearman de 0,798, con un Pvalor de 0,000 que resultó menor al nivel de significancia teórico de $\alpha = 0,05$

Palabras clave: planificación estratégica, calidad educativa, docente.

Abstract

The present investigation entitled it was proposed as a general hypothesis that strategic planning is related to the quality of distance education in an educational network of Metropolitan Lima, from a teacher's perception. The research carried out was of a basic type, with a non-experimental design, two Likert scale questionnaires were applied for the variables, the content validity was performed by expert judgment and its reliability has been determined using the Cronbach's Alpha statistic and performed the analysis with the Spearman Rho test. Finally, it was determined that there is a direct, high and significant relationship between strategic planning and the quality of distance education of teachers in an educational network in Metropolitan Lima. Being the Spearman correlation value of 0.798, with a P value of 0.000 that was less than the theoretical significance level of $\alpha = 0.05$

Keywords: strategic planning, educational quality, teacher.

I. INTRODUCCIÓN

Esbozar el término calidad educativa siempre ha sido muy complicado y más aún en tiempos actuales, el hecho de mantener una distancia social que surge por el Decreto Supremo 044-2020-PCM que declaró el estado de emergencia nacional, y así el aislamiento social en el Perú debido al Coronavirus hace más difícil el poder mencionar la palabra “calidad” en el ámbito de la educación básica, pues si bien es cierto, en la educación superior ya se tenía algo de experiencia en la educación a distancia, pero en la educación básica aún no hay experiencia y poder conocer los resultados de este cambio repentino en la forma de enseñar y aprender definitivamente traerá consigo una serie de cambios en cuanto a la calidad.

En realidad, decir que se tiene calidad de la educación básica, es bastante complejo, pues están en función de las políticas establecidas y de las prácticas educativas que se impongan pues, abarca el tener reglas y categorías que delimitan el debate y actúan como reguladoras del mundo social que promueven el equilibrio, la coherencia y la transformación del sistema. (Barroso, 2005)

Tanto Puelles (2009) como Collela y Díaz-Salazar (2015) ubican que el término calidad en la política educativa inició en una conferencia organizada por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (1983) en la que se enmarcaba la calidad como una forma de producción de conocimiento dentro de la educación.

Definitivamente a nivel mundial, las diversas instituciones están en busca de incrementar sus estándares de eficiencia, centrándose en la efectividad, de esta manera implementan diversos sistemas de planificación para conseguir sus propósitos buscan aumentar sus estándares de tratando de minimizar los problemas. Es por ello que insertan diversos planes de mejora permanente en sus procesos productivos. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) hace más de 20 años se preocupa por la calidad educativa, así lo demuestra en el Informe Delors (1996): La educación encierra un tesoro, en el cual menciona un vínculo entre calidad y equidad, menciona también que para tener una educación básica de calidad es primordial contar con buenos

docentes y para ello enmarca la importancia en la situación social, la formación del profesorado y las condiciones de trabajo. Por último, dicho informe se basa en cuatro pilares que son: aprender a conocer; aprender a hacer; aprender a vivir juntos y aprender a ser.

En la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, se sugieren acciones y políticas que los países deben practicar para lograr una educación de calidad. Su meta es asegurar una educación inclusiva, igualitaria y desde luego de calidad ofreciendo oportunidades de aprendizaje. UNESCO (2016)

Si se menciona la calidad educativa a nivel nacional, se puede decir al respecto que la percepción que tiene la población sobre calidad es de nivel bajo, por ello es que nuestro país actualmente se puede considerar que no tiene la cobertura para todos los estudiantes, pero sí para la mayoría, pues según las encuestas de Ministerio de Educación (MINEDU) el 96% de los estudiantes de zona urbana accede a la Estrategia Aprendo en casa, mientras en zona rural es un 90% de los estudiantes. Los recursos que asigna el Estado en Educación es insuficiente y esto refleja en la adquisición de las tablets para los estudiantes, pues solo llegarán a las zonas rurales.

Dada la coyuntura actual, hablar de calidad de la educación básica resulta ser todo un reto, un desafío pues el Estado pone su esfuerzo por conseguir mejoras, pero no había preparación de parte de los agentes educativos, es así que la presente investigación pretende abordar esta problemática de la calidad de la educación básica a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde una percepción del profesorado.

Según los resultados de la prueba ECE 2018 se tiene que solo un 16.7% de estudiantes comprenden lo que leen, mientras que un 20% de estudiantes resuelve problemas matemáticos en un nivel satisfactorio. MINEDU (2018)

La presente investigación se basa en la formulación de la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre la planificación estratégica y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde una percepción del profesorado? mientras los problemas específicos son: ¿Qué relación existe entre la formulación de estrategias y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde una percepción del profesorado? ¿qué relación existe entre la ejecución de estrategias y la calidad

de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde una percepción del profesorado? Y ¿qué relación existe entre la evaluación de estrategias y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde una percepción del profesorado?

La presente investigación se justificó teóricamente pues su fundamento toma como base que la planificación estratégica en directivos, es un punto de apoyo para alcanzar la calidad educativa a distancia, ya que viabiliza las acciones institucionales. Se tomó como base teórica a Farro (2011) quien nos habla de la planificación estratégica y de la importancia del análisis FODA para empezar a planificar, también se tomaron en cuenta los lineamientos de IPEBA (2011) para poder dimensionar la calidad educativa. La justificación práctica se basa en la aplicación de las dimensiones de planificación estratégica para poder conseguir un trabajo organizado dentro de la I.E. en el cual se involucren todos los que conforman la comunidad educativa, adicionalmente se debe considerar que la planificación estratégica permite realizar un cambio de forma de pensar para que las instituciones educativas no improvisen las actividades a realizarse, por el contrario que todo sea planificado pensando en la calidad educativa general. La justificación metodológica se basa en la elaboración de cuestionarios aplicados en docentes, con el propósito de identificar si en sus I.E. se está llevando a cabo una adecuada planificación estratégica en relación a su perspectiva. La justificación epistemológica parte de que la presente investigación, tanto en su construcción y ejecución se ha aplicado el método científico con un abordaje no experimental prospectivo, con un sustento epistemológico pospositivista, con la intención de que los resultados y conclusiones obtenidas sean fidedignos y permitan confirmar la teoría de Farro sobre Planificación estratégica y su incidencia en los lineamientos de IPEBA sobre calidad educativa.

La presente investigación pretende como objetivo general: Determinar la relación entre la planificación estratégica y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde una percepción del profesorado y como objetivos específicos: determinar la relación entre la formulación de estrategias y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde una percepción del profesorado; determinar la relación entre la ejecución de estrategias y la calidad de la educación

a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde una percepción del profesorado y por último determinar la relación entre la evaluación de estrategias y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde una percepción del profesorado.

Se planteó como hipótesis general que: la planificación estratégica tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde una percepción del profesorado y como hipótesis específicas: la formulación de estrategias tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde una percepción del profesorado; la ejecución de estrategias tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde una percepción del profesorado y la evaluación de estrategias tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde una percepción del profesorado.

II. MARCO TEÓRICO

Numerosos estudios se han realizado sobre planificación estratégica y calidad educativa, así se tiene que García (2020) obtuvo como resultados que fueron descritos por dimensiones. Llegó a la conclusión que las variables tienen una relación significativa entre la planificación estratégica del directivo y la calidad del servicio educativo ofrecido entre los docentes y el personal administrativo.

Flores (2013) después de realizar su tesis, llegó como conclusión general que en el día a día tanto la planificación estratégica como el PEI, muchas veces se ha convertido en archivos que reposan en la oficina de las instituciones educativas, muchas veces no son socializados, conocidos y menos puestos en marcha para el trabajo diario. La planeación y definición de la misión, visión y objetivos institucionales es realizada por las autoridades de la institución y su proyección de la misma en todas las áreas y ámbitos de la gerencia educativa es muy pobre y su comunicación es mínima e informal.

Bravo (2018) en su investigación concluyó que realmente existe una relación significativa y directa entre el planeamiento estratégico y la gestión educativa en los docentes de la RED 12, así también entre cada una de las dimensiones de planificación estratégica con la gestión.

Palomino (2018) en su investigación concluyó que existe una relación entre el planeamiento estratégico y la Gestión de la Calidad, así también, existe relación entre el PEI, la matriz FODA, la gestión administrativa y la gestión de la calidad con la Gestión de la Calidad.

Huamán (2017) después de su investigación, los resultados concluyeron que existe una correlación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa.

Alcántara (2018) llegó al resultado que en cuanto a la variable gestión educativa, la mayoría tiene una opinión de que es muy adecuada y con respecto a la variable calidad de la educación un 70.8% consideró que es satisfactorio. Después de su investigación concluyó que existe una relación directa entre la

gestión educativa y la calidad de la educación y se rechazó la hipótesis nula. Adicionalmente se encontró una relación entre gestión pedagógica, institucional, administrativa y comunitaria y calidad de la educación.

Romero (2017) los resultados obtenidos demuestran a través de las diferentes dimensiones estudiadas que existe una relación llegó a la conclusión que el nivel de la planificación estratégica influye directamente en la calidad educativa, por ende, existe una relación directa entre ambas variables.

Sánchez (2018) llegó al resultado de que existe una relación directa entre planeamiento estratégico y calidad educativa, para ello deben existir algunos elementos como: buen clima, buenas relaciones humanas, entre otros. También llegó a la siguiente conclusión, existe una relación entre el planeamiento estratégico y la Gestión de la Calidad.

Bañuelos y Montero (2017) llegaron a la siguiente conclusión que antes de realizar una evaluación primero debe antecederse una autoevaluación que sea la que trace la línea que permita asegurar ese avance o progreso. Más cuando se realiza una evaluación de la educación a distancia, es complicado medir los progresos alcanzados, pues existen muchos indicadores que inciden y que no pueden ser manejados totalmente, por no contar la presencia de los agentes educativos que participan.

Cuya (2017) después de su investigación determinó que la planeación estratégica está en permanente cambio ya que permitirá un correcto manejo de la organización, algunos cambios son inevitables.

Hernández y Fernández (2018) en su investigación realizada; al término de la aplicación de sus instrumentos para medir la calidad educativa, concluyeron que el instrumento creado permitía medir de manera óptima el grado de madurez organizacional, administrativa, académico y de calidad de la I.E., adicionalmente, concluyeron que la aplicación de su instrumento viabiliza el diseño del plan estratégico de la institución, en el que resulta primordial considerar dos ejes: por un lado la filosofía organizacional o institucional y por otro lado los ejes transversales que están vinculados con la gestión de la institución.

Macarlupú (2017) llegó a la conclusión de que la planificación estratégica, la filosofía de la empresa, el análisis situacional, los objetivos, las estrategias, la

implementación y el monitoreo se relacionan con la gestión de la calidad de manera predominante, esto es el resultado que arroja la aplicación de los instrumentos.

Huapaya (2019) en su investigación llega a la conclusión de que es fundamental que los miembros de una institución tengan una participación activa para poder conseguir una adecuada gestión por procesos y que ello devenga en la calidad de la educación; por ende una es consecuencia de la otra; también llega a la conclusión de que el liderazgo transformacional es el que logra realmente la calidad de la educación, pues permite el análisis de los errores cometidos, con la intención de rescatar ello como parte del proceso de aprendizaje para mejorar sobre lo obtenido.

Quispe (2018) llegó a la conclusión de que la influencia entre las dimensiones de planificación estratégica que son: formulación, ejecución y evaluación de estrategias tiene una tendencia significativa baja en consideración a la calidad de la gestión educativa en una I.E.

Castro (2017) en su investigación concluyó que existe una relación directa entre la forma como se lleva a cabo la planificación estratégica de parte de los directivos y la calidad del servicio educativo que se ofrece, pues después de la aplicación de sus instrumentos y del análisis de la información obtenida, determinó por los resultados, que la relación entre ambas variables es significativa.

Cabrera (2018) llegó a la conclusión que aquellas escuelas que demuestran los indicadores requeridos logran generar los sistemas de gestión y evaluación necesarios para ser considerados de calidad, en todo caso, el discurso de calidad como se conoce resulta ser una hegemonía, pues el solo reúne evidencias sobre estándares e indicadores de acuerdo a las indicaciones de los organismos internacionales y muchas veces dejan de lado los procesos formativos que en realidad es lo más trascendente dentro del campo educativo.

Acuña & Pons (2018) llegaron a la conclusión que la calidad vista desde el punto de vista docente queda en un discurso que se observa y diseña solo desde los que están en el poder y que poco o nada tiene que ver con la definición que estos agentes asumen dentro de su labor diaria. Se observa entonces que la definición de calidad varía desde la óptica que se aprecie y hasta resulta antagónico si es analizado con determinación.

Después de haber analizado los distintos resultados de los diversos estudios daré inicio a la explicación de las teorías relacionadas al tema, empezando por conceptualizar el término planificación.

Después surgen numerosos estudiosos del tema para aportar sobre el concepto de planificación, así como por ejemplo Bernazza (1991) quien dice que la planificación suele ser vista desde dos aristas, una como una elaboración de planes, proyectos y la otra como un proceso y /o estrategia.

Según Dror (2001) considera que la planificación consiste en planificar un conjunto de decisiones para actuar en el futuro con la intención del logro de objetivos a través de los medios necesarios; en tanto Egg (2005) considera que planificar consiste en usar una serie de procedimientos mediante los cuales se introduce mayor racionalidad y organización en un conjunto de actividades que se organizan con antelación para conseguir una situación deseada mediante el uso eficiente de medios necesarios para conseguirla.

Para Dror (2001), la planificación en realidad es un proceso continuo que busca cambios para la mejora de una institución, en base a la organización permanente.

La planificación es un proceso de toma de decisiones, pero con anticipación, visualización y predeterminación tomando en cuenta la situación actual con la finalidad de influir directamente en los objetivos.

Dentro de los objetivos de la planificación se encuentran: el definir objetivos claros y coherentes; lograr objetivos que guarden coordinación; eludir la presión de situaciones inmediatas; disminuir los efectos negativos o aquellas amenazas indeseables que son previsibles, ofrecer criterios de decisiones; Utilizar favorablemente las coyunturas oportuna para bien de la institución y orientar el proceso de cambios o transformaciones estructurales.

La planificación debe tener algunas características como: ser participativa y sistemática, estar sujeta a evaluación; permitir corregir errores y omisiones; apoyar la aplicación del Proyecto Educativo Institucional y ser flexible.

Dror (2001) menciona siete componentes para la planificación, que son: planificar es un proceso, ello quiere decir que es continua y se ajusta de acuerdo a las necesidades; es preparatoria de una serie de pasos o secuencia que debe ser aprobada para luego ser puesta en marcha; es tomar en cuenta un conjunto de

decisiones que se irán poniendo en práctica de forma sistemática; son decisiones para la acción, pues definitivamente serán puestas en práctica para el logro de los objetivos; tiene una visión a futuro, pues todo lo que se programe se verá como logro después de un tiempo estimado; definitivamente está dirigido al logro de objetivos, pues en ello se fundamenta y hará uso de medios preferibles, de lo que se disponga para lograr los objetivos esperados.

Después de haber conceptualizado el término planificación, es preciso abordar la conceptualización de planificación estratégica, así se tiene que Johnson (2014) menciona que la planificación estratégica es un proceso de precisión para alcanzar objetivos en forma viable, rápida y económica posible. Se establece la misión, visión compartida, los valores personales e institucionales en forma colectiva.

En este tipo de planificación se considera las siguientes medidas para lograr su funcionamiento: ubicar el sistema en un marco de educación continua para garantizar la permanencia de estudios; la igualdad en la medida que permite la equidad de oportunidades; el mantener la articulación con el nivel superior que guarde cierta complejidad; la articulación de los cursos, deben considerar flexibilidad necesaria para que los estudiantes cambien de una modalidad a otra y la articulación debe darse con los estándares y certificación como mecanismo de eficiencia escolar.

La planificación estratégica considera el corto y mediano plazo como etapas estratégicas de largo plazo.

Farro (2001) manifestó que la planificación estratégica es un proceso que permite establecer la visión a las organizaciones, como también generar un conjunto de estrategias para poder logra dicha visión en un periodo determinado utilizando la técnica llamada FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) integrando a los miembros de la organización para el análisis. La planificación estratégica busca la mejora permanente considerando el monitoreo, control y evaluación que permitan reconocer los logros y dificultades que se van presentando en el camino.

La planificación estratégica como proceso implica el formular, ejecutar y evaluar estrategias; es por ello que MINEDU, considerando la autonomía de la I.E. y las políticas de modernización y fortalecimiento ha elaborado herramientas para

desarrollarla y éstas son: el Proyecto Educativo Institucional (PEI), Programación Curricular Institucional (PCI), Plan Anual de Trabajo (PAT) y el Reglamento Interno (R.I.)

Se considerará para el análisis las tres fases dentro de la planificación estratégica que son: el formular estrategias, ejecutarlas y evaluarlas.

Para Farro (2001) en cuanto a la formulación de estrategias, menciona que se elegirá la estrategia que sea más adecuada con la intención de conseguir los objetivos estratégicos y las prioridades institucionales, considerando dentro de la misma, la misión, la visión, los valores y el diagnóstico institucional.

Escoger las estrategias más adecuadas significa tomar medidas en la búsqueda de cumplir con los objetivos planteados en el PEI.

En cuanto a la primera dimensión que es formulación de estrategias, es imprescindible partir de la realidad de la I.E., su problemática, elaborando un FODA que permita analizar los aspectos positivos y las debilidades, en otras palabras, ver el cómo está la institución en el presente, para formular las estrategias necesarias que permitan superar los obstáculos con mira al futuro.

Para MINEDU (2018) el PEI es un instrumento de gestión que agrupa el conjunto de acciones que realiza la I.E. durante el año escolar y que permite guiar las decisiones que se establezcan de manera conjunta con la comunidad educativa, es también un elemento articulador entre las acciones que se aplicarán en la gestión de la I.E. y los fines institucionales.

El PEI se caracteriza por ser funcional, accesible, representativo, flexible y estratégico. En el PEI, la visión da a conocer el horizonte, lo que se espera alcanzar, debe estar redactada de forma precisa, clara, considerando los valores institucionales y las necesidades de los que conforman la I.E. La misión por su parte, es lo que es en esencia la I.E., es lo que brinda la I.E., es su razón de ser.

Para Farro (2001), la misión es el propósito de la institución, es su quehacer de la comunidad educativa con la intención de lograr los objetivos trazados, en otras palabras, son las acciones que en conjunto buscan hacer realidad la visión educativa.

Los valores son principios que rigen la convivencia humana, ellos deben ser cultivados pues son fundamentales para la buena marcha de la I.E.

El diagnóstico permite conocer la realidad de una institución ver sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, con la intención de tomar acciones adecuadas, muchas veces se utiliza el FODA para la realización de este análisis, así Farro (2001) el análisis FODA es una metodología que permite un análisis interno y externo de la I.E.

Después de todo lo mencionado se debe tener en claro que para la planificación es fundamental la formulación de estrategias pues permitirá ver claramente las opciones que se tienen para la toma de decisiones que permitirán el logro de las metas propuestas.

En lo concerniente a la segunda dimensión, ejecución de estrategias; diré que es fundamental pues facilita la operativización de las estrategias planteadas, para ello es imprescindible realizar las implementaciones con la finalidad de lograr los objetivos planificados.

Durante el proceso de implementación de las acciones estratégicas que se aprecian en programas de actividades con su respectiva evaluación de resultado. El Ministerio de Educación MINEDU (2018) nos dice que el PCI es un documento que orienta la organización de los campos temáticos diversificados y que se encuentra vinculado con el PEI, mientras en el PAT se establecen las actividades a realizarse durante el período anual con apoyo de los integrantes de la comunidad educativa, dichas actividades están programadas en un cronograma. Por último, el R.I. es el documento en el que se plasman los deberes, derechos y funciones que le corresponden a los diferentes actores educativos.

La tercera dimensión de la variable planificación corresponde a la evaluación como aspecto vital, pues permitirá la toma de decisiones oportunas para ajustar las acciones tomadas. Según Manes (2008) la evaluación es una acción sistemática que permitirá reconocer los logros alcanzados por la institución. Por ende, es importante conocer la evaluación del plan estratégico para identificar su impacto sobre la realidad.

También es importante considerar la información que brinda el Marco del Buen Desempeño Directivo, el cual da a conocer que la dirección escolar se puede considerar como un sistema, pues contiene un conjunto de elementos que garantizan el logro de los propósitos planteados, este documento ha sido elaborado

considerando las tendencias internacionales, así como también los avances respecto al enfoque por resultados.

Se debe tener claro los roles y responsabilidades que debe tener un líder directivo para que se maneje una visión común; desde luego, la prioridad debe estar enfocada en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, así como también en el apoyo, la evaluación y el acompañamiento al trabajo de los docentes con el objetivo de garantizar aprendizajes de calidad.

Las diversas investigaciones sobre las escuelas eficientes centralizan su atención en la necesidad de poner tanto a la I.E. como a los estudiantes en el centro del diseño de las políticas educativas, de tal manera que consigan fortalecer los procesos de enseñanza, la calidad del liderazgo y la gestión escolar. OCDE (2010) Para que una I.E. tenga progresos evidentes, es fundamental generar un liderazgo pedagógico, ello también permitirá el logro de objetivos institucionales; es así que el director de una I.E. es quien debe ser el principal motivador del trabajo de todos los que conforman la comunidad educativa, pues ello permitirá que trabajen no solo con el propósito de cumplir, sino con convicción pues apuntarán hacia un mismo objetivo o bajo una misma visión.

El Director debe generar esa motivación, sin dejar de lado su autoridad, pues sigue siendo él el representante legal de la I.E. tal como es establecido en el artículo 55 de la Ley General de Educación, pero la autoridad no puede ser solo por tener esa función, sino es indispensable ejercer un liderazgo que incluya la autoridad moral y profesional para que en conjunto pueda tener y manejar su autoridad con suficiencia. Bolívar (1997)

De todo lo mencionado se puede decir que la gestión escolar es un conglomerado de diversas acciones que realiza el equipo directivo en una institución educativa con la intención de motivar y permitir que el desarrollo de la actividad pedagógica se genere considerando a todos los que conforman la comunidad educativa. Pozner (1995)

Definitivamente la gestión asume retos para recuperar el sentido y valor de la vida escolar, ello debe observarse en el ejercicio del liderazgo pedagógico; en la iniciativa de forma autónoma de parte de los estudiantes para participar activamente dentro de su escolaridad; buscando que la I.E. tenga una organización interna abierta, comunicativa y flexible, además democrática al decidir.

Dentro de las prácticas de liderazgo que tienen impacto se encuentran, según Leithwood et al. (2006)

En primer lugar, establecer una dirección (visión, expectativas, metas del grupo). Luego, desarrollar al personal, después rediseñar la organización y finalmente, gestionar los programas de enseñanza y aprendizaje.

Sobre la segunda variable, calidad educativa a distancia, empezaré conceptualizando el término calidad, que en latín significa "cualidad, manera de ser", su connotación en español significa propiedad o conjunto de propiedades que pertenecen a una cosa, que permite compararla con las demás estableciendo si es mejor o no que las adicionales que se encuentran dentro de su misma especie.

Las diferentes definiciones de calidad a lo largo de tiempo han ido evolucionando, desde considerar la calidad solo desde el punto de vista de cantidad relacionándola con la calidad técnica de un producto a través de procesos de elaboración; hasta considerando que la calidad debe estar considerada como la satisfacción de las necesidades del cliente. Ahora se debe en cuenta que lo que es inobjetable es que a nivel universal se sabe que el cliente o usuario es quien define que un producto o servicio realmente sea o no de calidad, entonces, es claro que quien pone los parámetros para definir la calidad es el usuario.

El verdadero significado de calidad es bastante complejo de definirlo, pues se debe considerar que la calidad está comprendida tanto en la vida social como en la económica.

Para Parasuraman, Zeithaml y Berry (1988) entendieron la calidad como la diferencia que existe entre la que espera y lo que se percibe.

Según Berry (1988) definió que la calidad se trata de servir, es otras palabras, debe ser considerada como previsor y no como lo que ocurre después del hecho, para Berry, la calidad debe ser una forma de pensamiento, que permitirá que surjan nuevas políticas, tecnologías, servicios, entre otros.

Ishikawa (1988) por su lado plateó que la calidad abarca el desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener el producto, considerando que debe buscar ser el más económico, útil y que satisfaga al consumidor final. Además, Deming (1988) conceptualizó a la calidad como la predicción de uniformidad y fiabilidad por un costo bajo, de acuerdo a las necesidades de la población, según Deming, la calidad

es interpretada como un conjunto de preguntas o interrogantes que permitirán un progreso permanente.

Harrington (1990) conceptualizó calidad como la acción de cumplir o sobrepasar las expectativas del usuario o cliente considerando que el precio debe ser justo o alcanzable para el cliente.

Feigenbaum (1991) mencionó sobre la calidad como un proceso que debe iniciar con el diseño del producto o servicio y debe culminar cuando el cliente o consumidor esté satisfecho.

Schrolder (1992) fue drástico al hablar de calidad, pues para él, la calidad es no tener errores, además mantener una continua mejora y todo debe ser basado en el cliente, a tal punto, que cada cliente tiene la facultad de tener su propio criterio de calidad, se manifestó enérgico al mencionar que calidad es tener cero errores, mejora continua y gran satisfacción.

Juran (1993) manifestó que la calidad es un grupo de características que deben satisfacer las necesidades de los clientes, buscando no tener falencias; para él la calidad no es otra cosa que el adecuar lo necesario para que al ser usado logre la satisfacción del cliente.

En el campo empresarial la conceptualización de calidad fue vinculada con la filosofía de la Calidad Total. En dicho sentido, se puede hablar de la existencia de grandes aportes para manejar las empresas considerando dicho paradigma. Así también algunos entendidos del tema indican que la Calidad Total es una filosofía, una estrategia, una cultura, una forma de gerencia que permite y fomenta la continua mejora de localidad; pero se debe indicar que el significado de calidad es de esencia filosófica.

Así también calidad de la educación para la UNESCO (2007), es un ideal constante en todos los sistemas educativos y se ha convertido en uno de los objetivos trascendentales de las reformas educativas de los diversos países. Existen una serie de significados con respecto al concepto de calidad de educación, pues depende de juicio de valor que se brinde con respecto al estilo de educación que se desea implantar.

Definitivamente la ideología y la política juegan un papel predominante en el ámbito educativo, pues depende de ellas la concepción que se dé a la educación

en un determinado momento; es por ello que la conceptualización de calidad varía de acuerdo al momento histórico, período de tiempo o sociedad existente.

Según la UNESCO (2007) nos brinda algunos enfoques de calidad, por ejemplo, para los humanistas, lo más importante es el desarrollo de capacidades de los educandos para que logren construir significados y le otorguen un sentido a los que aprenden, siendo el docente el mediador de todo el proceso, es por ello que resulta indispensable que los planes de estudios tengan que tomar en cuenta las necesidades de cada estudiante para el logro de su aprendizaje. Por el contrario, el enfoque conductista rescata la importancia de la enseñanza estructurada, considerando el seguimiento paso a paso hasta el logro del objetivo, en esta situación el docente controla el acto de aprendizaje. Mientras en el enfoque crítico, se busca estimular el análisis de la realidad con la intencionalidad que exista un cambio social que promueva la autonomía.

La ley General de Educación en el artículo 13° refiere que en realidad la calidad educativa es el ideal que deben lograr las personas para afrontar todos los retos que se le presenten en su vida, tanto en su desarrollo, como en el derecho a ejercer su ciudadanía y el seguir aprendiendo toda la vida.

El SINEACE, que es el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, es un organismo técnico especializado, adscrito al Ministerio de Educación, creado en el 2006 a través de la Ley N°28740.

El SINEACE tiene como función primordial el garantizar que las instituciones educativas públicas y privadas brinden un servicio de calidad, realizan observaciones para brindar sugerencias de diversas acciones para superar las falencias que puedan tener las I.E., así también, identifican las carencias obtenidas gracias a las evaluaciones o autoevaluaciones externas.

También está el IPEBA, que es el órgano operador del SINEACE, es el que ha diseñado una matriz de evaluación para que las IIEE puedan acreditar su calidad; todo ello con la intención de aportar a la mejora de la calidad educativa en todo el país.

Entonces, vale la pena analizar las funciones que tiene el SINEACE como: contribuir a mejorar la calidad de los servicios educativos en todos los niveles y modalidades en el país; asegurar que las IIEE que están inscritas cumplan con los requisitos de calidad y realizan un análisis de su misión y de los objetivos; Dar

acreditación a muchas instituciones y programas educativos, así también certificar las competencias laborales y profesionales; desarrollar los procesos de certificación.

La finalidad más importante del SINEACE es garantizar que las IIEE del sector público y privado oferten un servicio de calidad y que los ciudadanos que forman parte del PEA se encuentre calificados para realizar la labor que desempeñan.

La misión del SINEACE es dar seguridad de la calidad del servicio que brindan las IIEE, como también del personal que labora; realiza esta función a través de la evaluación, acreditación y certificación de competencias, favoreciendo a la mejora de la calidad educativa; para ello hace uso del manejo de diversos pasos y seguimiento de forma transparente, manteniendo un código de ética y la rigurosidad técnica necesaria.

IPEBA ha elaborado la matriz de evaluación para que las IIEE puedan acreditarse en la calidad de su gestión, con la intención de contribuir a la mejora de la calidad educativa en el Perú, para esta investigación he considerado como referencia estos lineamientos como las dimensiones de la variable calidad educativa y son las siguientes: dirección institucional, soporte al desempeño docente, trabajo conjunto con las familias y la comunidad, uso de la información y por último infraestructura y recursos para el aprendizaje.

A continuación, detallaré un poco de cada una de las dimensiones señaladas, sobre la dimensión dirección institucional, ella hace referencia a la visión que comparten todos los miembros de la comunidad educativa que se encuentra orientada a la gestión institucional educativa, buscando la mejora continua del proceso de enseñanza – aprendizaje y el conseguir la formación integral de cada estudiante.

Sobre la dimensión, soporte al desempeño docente; se refiere a los mecanismos que elabora la IIEE para guiar el trabajo docente, relacionado con el desarrollo de las competencias establecidas en el currículo. El directivo, implementa estrategias para identificar potencialidades y necesidades de los docentes, busca el fortalecimiento de las capacidades y brinda soporte al proceso de E-A.

En lo referente a la dimensión trabajo con las familias y comunidad, comprende las acciones de ayuda con las familias y la comunidad, para brindar soporte en el proceso de E-A y buscando fortalecer la identidad y el compromiso con los estudiantes con respecto al desarrollo de su comunidad.

En lo que concierne a la dimensión uso de la información, comprende el usar la información recogida de acuerdo a la ejecución de los procesos de evaluación y monitoreo, que buscará identificar todos los pro y contras frente al desarrollo de las competencias planificadas; así también, busca desarrollar acciones que mejoren el proceso de E-A.

Finalmente, en lo referente a la dimensión infraestructura y recursos para el aprendizaje, está conformado por el conjunto de elementos que dan soporte al proceso de E-A y al desarrollo de las competencias esperadas, que va acorde a las necesidades de los docentes y estudiantes, a normas de seguridad y a la zona geográfica en donde funciona la IE.

Con respecto a los principios de calidad, Melo, Bustamente y Arévalo (2015) proponen algunos principios de calidad, entre ellos: la conformación del sistema educativo, la adecuación del currículo conforme a las demandas, en el cual la labor del docente es fundamental para la eficacia de la calidad del proceso de E-A, la evaluación del sistema educativo, de las instituciones educativas y de los estudiantes de acuerdo a los estándares establecidos, el mantener un clima institucional favorable, que permita buenas relaciones entre los miembros que conforman la I.E., el directivo como líder y la evaluación permanente de los resultados obtenidos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación según su finalidad es de tipo básica, pues busca determinar el tipo de relación entre las variables de estudio.

Para Soto (2011) la investigación básica también es denominada, pura, teórica o dogmática. Su característica principal es que parte de un marco teórico, su finalidad es encontrar nuevas teorías o cambiar las existentes, con la intención de aumentar los conocimientos científicos, pero sin necesidad de ponerlos en la práctica.

Según su enfoque, la presente investigación es de tipo cuantitativa, pues midió la relación entre las variables con datos numéricos, haciendo uso de la estadística.

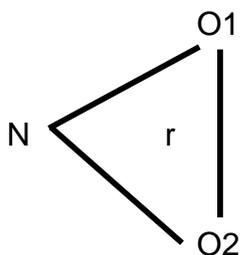
Para Hernández et al (2014) el enfoque cuantitativo debe ser lo más objetivo posible, evitando las apreciaciones del investigador, como también de otros; en la aproximación cuantitativa los planteamientos que se investigarán deben ser específicos y delimitados desde el principio, también, las hipótesis se establecen desde el inicio. En una investigación cuantitativa se busca generalizar los resultados obtenidos en un grupo hacia una colectividad mayor, por ende, usa una lógica deductiva. La meta principal de esta investigación es la formulación y demostración de teorías.

El diseño según la intervención del investigador es de tipo no experimental prospectivo, adicionalmente, según el número de variables de interés es correlacional.

Para Hernández et al (2014) la investigación no experimental se realiza sin manipulación intencionada de variables, por lo tanto, se analizan los fenómenos en su ambiente natural. Cuando se refiere a un estudio no experimental se observan con atención las situaciones ya existentes, no son provocadas por quien realiza dicha investigación. Por último, en este tipo de investigación las variables independientes se dan y no se pueden manipular, pues, no se tiene control sobre ellas, tampoco se puede influir en las mismas pues ya se dieron, así también, sus efectos.

Para Hernández et al (2014), el diseño correlacional, describe las relaciones entre dos o más variables en un momento determinada. En ocasiones, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa efecto.

El esquema del diseño de estudio sería:



N= población de estudio: docentes de la Red 9 de educación básica de Lima Metropolitana

R= relación

O1= Observación de la variable: planificación estratégica

O2= Observación de la variable: calidad educativa a distancia

3.2. Variables y operacionalización

Operacionalización de variables

Definición conceptual de planificación estratégica

La planificación estratégica es un proceso que permite establecer la visión a las organizaciones, como también generar un conjunto de estrategias para poder lograr dicha visión en un periodo determinado utilizando la técnica llamada FODA integrando a los miembros de la organización para el análisis. (Farro, 2011)

Definición operacional de planificación estratégica

La planificación estratégica fue medida a través de tres dimensiones que son: formulación de estrategias, ejecución de estrategias y evaluación de estrategias. Para ello se hizo uso de una encuesta que constó de 18 ítems, en la cual, cada dimensión tendrá 6 ítems.

Definición conceptual de calidad educativa a distancia

Para Juran (1993) la calidad es un grupo de características que deben satisfacer las necesidades de los clientes, buscando no tener falencias; para él la calidad no es otra cosa que el adecuar lo necesario para que al ser usado logre la satisfacción del cliente. La ley General de Educación en el artículo 13° refiere que en realidad la calidad educativa es el ideal que deben lograr las personas para afrontar todos los retos que se le presenten en su vida, tanto en su desarrollo, como en el derecho a ejercer su ciudadanía y el seguir aprendiendo toda la vida

Definición operacional de calidad educativa a distancia

La calidad educativa a distancia fue medida a través de las siguientes dimensiones: dirección institucional, soporte al desempeño docente, trabajo conjunto con las familias y la comunidad, uso de la información y finalmente infraestructura y recursos para el aprendizaje. Se hizo uso de un cuestionario que constó de 20 ítems y fueron considerados cuatro ítems por cada dimensión.

La tabla de operacionalización se encuentra adjunta en anexos.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Para Tamayo (1997) la población es la agrupación de personas de un mismo tipo de acuerdo con el estudio realizado, en otras palabras, es la cantidad total del fenómeno a ser estudiado que tienen alguna característica en común que es estudiado y origina la investigación.

En la presente investigación la población estuvo formada por 380 docentes de los tres niveles de Educación Básica Regular, los cuales forman parte de la Red 9 de la Ugel 03 de Lima Metropolitana, pertenecientes al distrito de la Victoria y que actualmente están realizando trabajo remoto dentro de una institución educativa pública.

Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Docentes de los niveles de primaria y secundaria, que tengan como condición que sean nombrados o contratados, sin límite de edad.
- Que hayan brindado su consentimiento informado para la aplicación de las encuestas.

Criterios de exclusión

- Docentes del nivel inicial.
- Docentes que no deseen participar de la investigación.

La muestra estuvo formada por 191 docentes que pertenecen a los niveles de primaria y secundaria, la técnica de muestreo que se empleó fue probabilística simple, para determinar la muestra se aplicó la fórmula:

$$\frac{Z^2pqN}{E^2(N-1) + Z^2pq}$$

Tabla 1

Distribución de la muestra de estudio

Institución Educativa	Población	Población
I.E. Manuela Felicia Gómez	55	30
C.E.I. Gotitas	25	12
I.E. República de Panamá	65	34
I.E. Javier Prado	46	27
I.E. Salaverry	28	12
I.E. Aramburú	27	12
I.E. Sagrado Corazón	56	28
I.E. Sagrada Familia	78	36
Total	380	191

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Rodríguez (2008) menciona que las técnicas de recolección de datos se emplean para recoger información y entre ellas las más usadas con la observación, el cuestionario, las entrevistas y las encuestas. La técnica que se empleó en la presente investigación fue la encuesta.

Para medir el instrumento se utilizó una escala tipo Likert con cinco valores: 1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = a veces, 4 = casi siempre y 5 = siempre

Ficha técnica del instrumento Planificación estratégica

Nombre del instrumento:	Cuestionario sobre Planificación estratégica
Autor	Luis Alfonso, Ruiz Delgado
Lugar:	Lima
Modo de aplicación:	Directa
Administrado a:	Docentes
N° de ítems	18
Tiempo	15 minutos
Objetivo	Determinar la relación de la planificación estratégica en la calidad educativa

Ficha técnica del instrumento Calidad Educativa

Nombre del instrumento:	Cuestionario sobre calidad educativa a distancia
Autor	Luis Alfonso, Ruiz Delgado
Lugar:	Lima
Modo de aplicación:	Directa
Administrado a:	Docentes
N° de ítems	20
Tiempo	20 minutos
Objetivo	Determinar la relación de la planificación estratégica en la calidad educativa

Validez de contenido

Según Baechle y Earle (2007) mencionan que la validez es el grado en que una prueba o criterio de la misma logre medir lo que desea medir, es la característica más relevante de una prueba.

La validez de planificación estratégica y calidad educativa a distancia fueron evaluadas a través del juicio de expertos que se mencionan a continuación:

Tabla 2

Juicio de expertos de las variables Planificación estratégica y Calidad educativa

Grado académico del experto	Nombres y apellidos del experto	Resultado
Dr. En Educación	Experto 1: Dr. Wilfredo Carcausto Calla	Aplicable
Dr. En Educación	Experto 1: Dr. José Valqui Oxolón	Aplicable
Dra. En Educación	Experto 2: Dra. Bertha Silva Narvaste	Aplicable

Validez de constructo

Para Hernández et al (2014) el proceso de validación está vinculado con la teoría, por ende, el manco teórico debe estar bien sustentado. Mientras más elaborada y comprobada se encuentre la teoría que sustenta la hipótesis, la validación del constructo dará mayor luz sobre la validez en general del instrumento de medición.

Para la presente tesis se tuvo en cuenta la correlación significativa entre número de mediciones de variables que en teoría y de acuerdo con estudios anteriores, encuentran relación.

Validez de constructo: planificación estratégica

KMO y prueba de Bartlett

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		,715
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	262,003
	gl	153
	Sig.	,000

Para la validez de constructo del instrumento de planificación estratégica primero se verificó que el instrumento cumpliera la prueba de $KMO=0.715$ (mayor que 0.7) y prueba de Bartlett $Sig=0.00$ (menor que 0.05), como ambos requisitos se cumplieron se procedió a realizar el análisis factorial confirmatorio, el cual permitió ratificar las dimensiones: Formulación de estrategias (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6), Ejecución de estrategias (ítems 7, 8, 9, 10, 11, 12) y Evaluación de estrategias (ítems 13, 14, 15, 16, 17, 18).

Validez de constructo: calidad educativa

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		,701
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	343,240
	gl	190
	Sig.	,000

Para la validez de constructo del instrumento de Calidad de la educación a distancia primero se verificó que el instrumento cumpliera la prueba de $KMO=0.701$ (mayor que 0.7) y prueba de Bartlett $Sig=0.00$ (menor que 0.05), como ambos requisitos se cumplieron se procedió a realizar el análisis factorial confirmatorio, el cual permitió ratificar las dimensiones: Dirección institucional (ítems 1, 2, 3, 4), Soporte al desempeño docente (ítems 5, 6, 7, 8), Trabajo conjunto con las familias y la comunidad (ítems 9, 10, 11, 12), Uso de la información (ítems 13, 14, 15, 16) y Infraestructura y recursos para el aprendizaje (ítems 17, 18, 19, 20).

Confiabilidad

Para Kerlinger y Lee (2002) la confiabilidad hace referencia a la congruencia de una medida, para ayudar a resolver problemas teóricos y prácticos sobre la medición es necesario que sea considerado tanto la varianza sistemática como la varianza por azar. Es así que va a depender la confiabilidad de un instrumento mientras menos errores de medición presente.

Así Magnusson (1978) dice que mientras la validez mide lo que desea medir, la confiabilidad hace referencia a la precisión con que un determinado instrumento logra medir lo que realmente se busca medir.

Para la presente investigación, la confiabilidad de ambas variables se midió con la fórmula de Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

S_i^2 : Sumatoria de varianza de los ítems

K: Número de ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de los Ítems

Coefficiente de Alfa de Cronbach

Tabla 3

Confiabilidad de los instrumentos Planificación Estratégica y Calidad Educativa

Nombre del cuestionario	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Planificación estratégica	0,890	18
Calidad educativa a distancia	0,916	20

3.5. Procedimientos

Después de la autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos, se procedió a la aplicación de instrumentos de recolección de datos, con toda la información obtenida gracias a las encuestas, se decidió y seleccionó el programa de datos que se usaría, en este caso es el Excel para explorar los datos obtenidos en la recolección, y pasar al SPSS versión 26, luego se realizó el análisis de la información para validar las hipótesis planteadas y elaborar las conclusiones finales del trabajo.

3.6. Método de análisis de datos

Para poder seleccionar la prueba adecuada para el análisis de la correlación se aplicó primero una prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, dado que los datos no cumplieron con el requisito de normalidad para pruebas paramétricas en el desarrollo de la tesis se tuvo que aplicar la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Para la investigación se utilizó la estadística descriptiva, para procesar la información obtenida, por ende, se utilizaron tablas y gráficos adecuados a las variables y mediante frecuencias y porcentajes se analizó de manera descriptiva la relación entre la planificación estratégica y la calidad educativa a distancia. También se realizó la estadística inferencial, que permitió la contrastación de las hipótesis de relación entre las variables, haciendo uso de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

El desarrollo de la presente investigación en su proceso se llevó a cabo considerando los principios éticos de una investigación que son: la beneficencia, la autonomía, la justicia y la no maleficencia. Se cumplió con el principio de autonomía, pues cada participante del estudio lo hizo de manera libre, se mantuvo el anonimato de los entrevistados, respetando su libertad de opinión y ánimo de participación haciendo uso de su consentimiento informado, el principio de beneficencia, se evidenció, pues se dio a conocer a los participantes el beneficio de su participación, así también manifestándoles que no existía riesgo alguno. El principio de justicia se aplicó otorgándoles a los participantes el poder tener acceso a los resultados obtenidos después del estudio, así también se mantuvo el respeto al derecho de autor, por ende, se colocaron las fuentes de las cuales se obtuvo la información plasmada, la cual irá en las referencias de la investigación por último, el principio de la no maleficencia se evidenció durante todo el proceso, pues la intención es aportar al conocimiento científico en busca de que generen nuevas investigaciones de temas similares.

IV. RESULTADOS

A continuación, se muestra los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos de planificación estratégica y calidad educativa a distancia a los 191 profesores de las instituciones educativas de la Red 09 del distrito de La Victoria:

Tabla 4

Resultados de las variables Planificación estratégica y Calidad educativa a distancia

Nivel	Planificación estratégica (n=191)	
	n	%
Inadecuado	35	18,3
Regular	105	55,0
Adecuado	51	26,7

Nivel	Calidad educativa a distancia (n=191)	
	n	%
Inadecuado	44	23,0
Regular	71	37,2
Adecuado	76	39,8

En la tabla 4, se observa los resultados de la entrevista a 191 (100%) profesores y con relación a la variable Planificación estratégica se encontró que el 26,7% (51) de los profesores evidenciaron un nivel adecuado, el 55,0% (105) de los profesores evidenciaron un nivel regular y el 18,3% (35) de los profesores evidenciaron un nivel inadecuado de planificación estratégica. con relación a la variable Calidad educativa a distancia se encontró que el 39.8% (76) de los profesores evidenciaron un nivel adecuado, el 37.2% (71) de los profesores evidenciaron un nivel regular y el 23.0% (44) de los profesores evidenciaron un nivel inadecuado de calidad educativa a distancia.

Tabla 5

Resultados de las dimensiones de la variable Planificación estratégica

Niveles	Variable: Planificación estratégica					
	Formulación de estrategias		Ejecución de estrategias		Evaluación de estrategias	
	n	%	n	%	n	%
Inadecuado	43	22,5	24	12,6	21	11,0
Regular	52	27,2	83	43,5	70	36,6
Adecuado	96	50,3	84	44,0	100	52,4
Total	191	100,0	191	100,0	191	100,0

En la tabla 5, se observa los resultados de la entrevista a 191 (100%) profesores, con relación a las dimensiones de la variable Planificación estratégica, se encontraron los siguientes resultados: En el caso de la dimensión formulación estratégica se encontró que el 50.3% (96) de los profesores evidenciaron un nivel adecuado, el 27.2% (52) de los profesores evidenciaron un nivel regular y el 22.5% (43) de los profesores evidenciaron un nivel inadecuado, con relación a la dimensión ejecución estratégica se encontró que el 44,0% (84) de los profesores evidenciaron un nivel adecuado, el 43,5% (83) de los profesores evidenciaron un nivel regular y el 12,6 (24) de los profesores evidenciaron un nivel inadecuado, para la dimensión evaluación de estrategias se encontró que el 52,4% (100) de los profesores evidenciaron un nivel adecuado, el 36,6% (70) de los profesores evidenciaron un nivel regular y el 11% (21) de los profesores evidenciaron un nivel inadecuado.

Tabla 6

Resultados de las dimensiones de la variable Calidad educativa a distancia

Niveles	Calidad educativa a distancia									
	Dirección institucional		Soporte al desempeño docente		Trabajo conjunto con las familias y la comunidad		Uso de la información		Infraestructura y recursos para el aprendizaje	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Inadecuado	66	34,6	24	12,6	30	15,7	25	13,1	36	18,8
Regular	63	33,0	78	40,8	79	41,4	83	43,5	61	31,9
Adecuado	62	32,5	89	46,6	82	42,9	83	43,5	94	49,2
Total	191	100,0	191	100,0	191	100,0	191	100,0	191	100,0

En la tabla 6, se observa los resultados de la entrevista a 191 (100%) profesores, con relación a las dimensiones de la variable Calidad educativa a distancia, se encontraron los siguientes resultados: Para la dimensión dirección institucional se encontró que el 34.6% (66) de los profesores evidenciaron un nivel inadecuado, el 33.0% (63) de los profesores evidenciaron un nivel regular y el 32.5% (62) de los profesores evidenciaron un nivel adecuado, con relación a la dimensión Soporte al desempeño docente se encontró que el 46.6% (89) de los profesores evidenciaron un nivel adecuado, el 40.8% (78) de los profesores evidenciaron un nivel regular y el 12% (24) de los profesores evidenciaron un nivel inadecuado, con relación a la dimensión Trabajo conjunto con las familias y la comunidad se encontró que el 42.9% (82) de los profesores evidenciaron un nivel adecuado, el 41.4% (79) de los profesores evidenciaron un nivel regular y el 15.7% (30) de los profesores fueron clasificados en el nivel inadecuado, con relación a la dimensión Uso de la información se encontró que el 43.5% (83) de los profesores evidenciaron un nivel adecuado, el 43.5% (83) de los profesores evidenciaron un nivel regular y el 13,1% (25) un nivel inadecuado, con relación a la dimensión Infraestructura y recursos para el aprendizaje se encontró que el 49,2% (94) de los profesores evidenciaron un nivel adecuado, el 31.9% (61) de los profesores evidenciaron un nivel regular y el 18,8% (36) un nivel inadecuado.

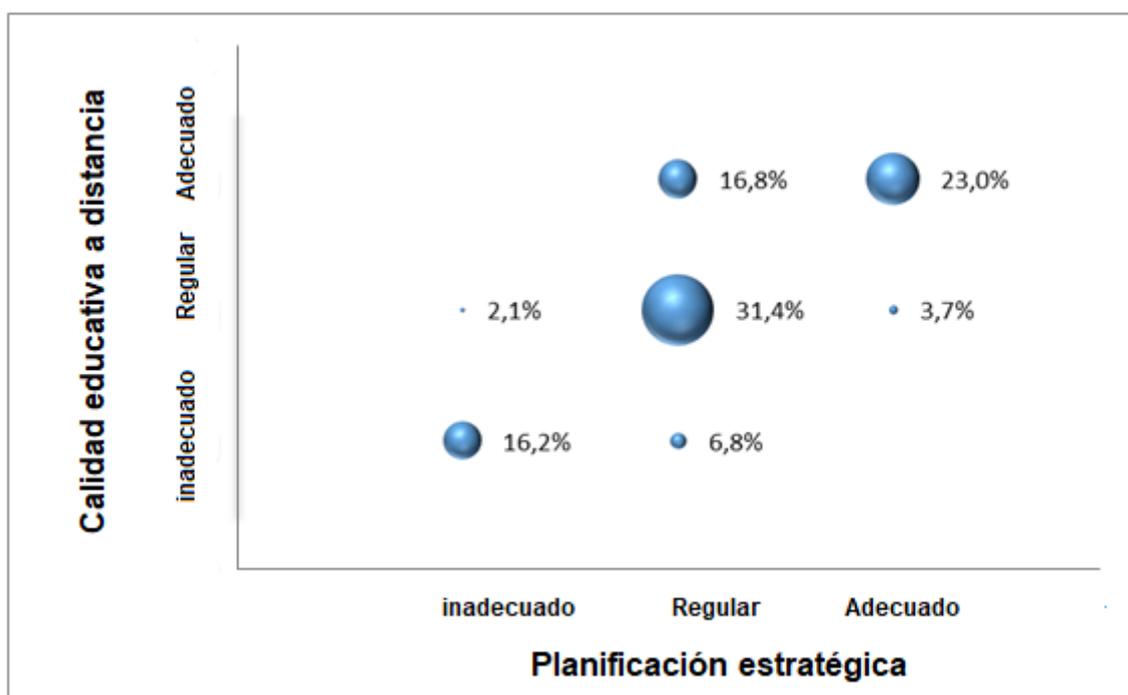
Tabla 7

Planificación estratégica y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado

Planificación estratégica	Calidad educativa a distancia						Total	
	Inadecuado		Regular		Adecuado		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Inadecuado	31	16,2	4	2,1	0	0,0	35	18%
Regular	13	6,8	60	31,4	32	16,8	105	55%
Adecuado	0	0,0	7	3,7	44	23,0	51	27%
Total	44	23,0%	71	37,2%	76	39,8%	191	100%

Gráfico 1

Planificación estratégica y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado



En la tabla 7 y del análisis descriptivo bivariado se puede destacar que el 31.4% (60) de los profesores fue clasificado en el nivel regular de la planificación estratégica y a la vez en el nivel regular de calidad educativa a distancia, el segundo grupo en destacar clasificó al 23,0% (44) de los profesores, quienes mostraron un nivel adecuado de planificación estratégica y un nivel adecuado de calidad educativa a distancia.

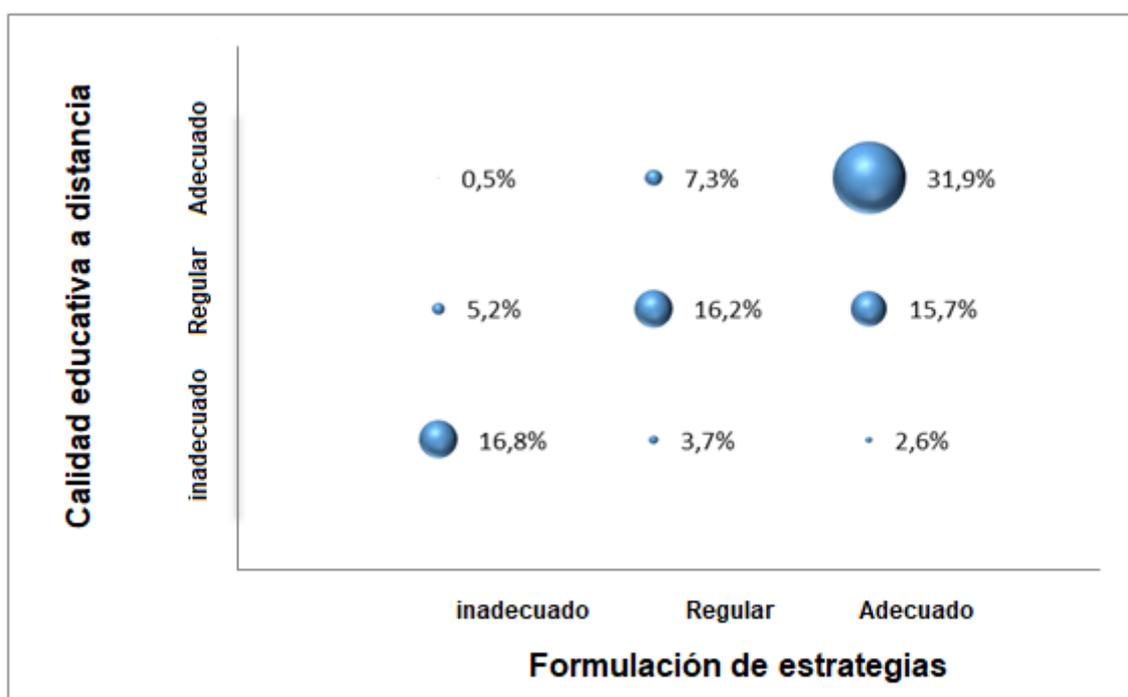
Tabla 8

Formulación de estrategias y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.

Formulación de estrategias	Calidad educativa a distancia						Total	
	Inadecuado		Regular		Adecuado		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Inadecuado	32	16,8	10	5,2	1	0,5	43	22,5%
Regular	7	3,7	31	16,2	14	7,3	52	27,2%
Adecuado	5	2,6	30	15,7	61	31,9	96	50,3%
Total	44	23,0%	71	37,2%	76	39,8%	191	100,0%

Gráfico 2

Formulación de estrategias y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.



De la tabla 8 y del análisis descriptivo bivariado se puede destacar que el 31.9% (61) de los profesores fue clasificado en el nivel adecuado de la formulación de estrategias y a la vez en el nivel adecuado de calidad educativa a distancia, el segundo grupo en destacar clasificó al 16.8% (32) de los profesores, quienes

mostraron un nivel inadecuado de formulación de estrategias y un nivel inadecuado de calidad educativa a distancia.

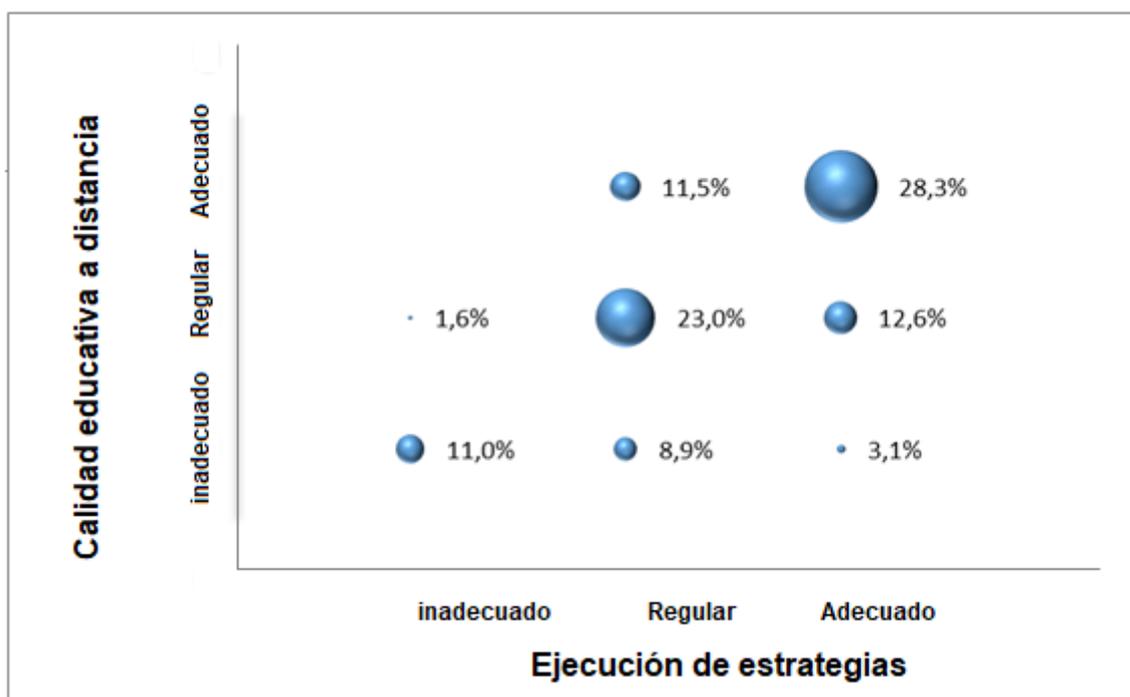
Tabla 9

Ejecución de estrategias y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.

Ejecución de estrategias	Calidad educativa a distancia						Total	
	Inadecuado		Regular		Adecuado		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Inadecuado	21	11,0	3	1,6	0	0,0	24	12,6%
Regular	17	8,9	44	23,0	22	11,5	83	43,5%
Adecuado	6	3,1	24	12,6	54	28,3	84	44,0%
Total	44	23,0%	71	37,2%	76	39,8%	191	100,0%

Gráfico 3

Ejecución de estrategias y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.



De la tabla 9 y del análisis descriptivo bivariado se puede destacar que el 28,3% (54) de los profesores fue clasificado en el nivel adecuado de la ejecución de

estrategias y a la vez en el nivel adecuado de calidad educativa a distancia, el segundo grupo en destacar clasificó al 23% (44) de los profesores, quienes mostraron un nivel regular de ejecución de estrategias y un nivel regular de calidad educativa a distancia.

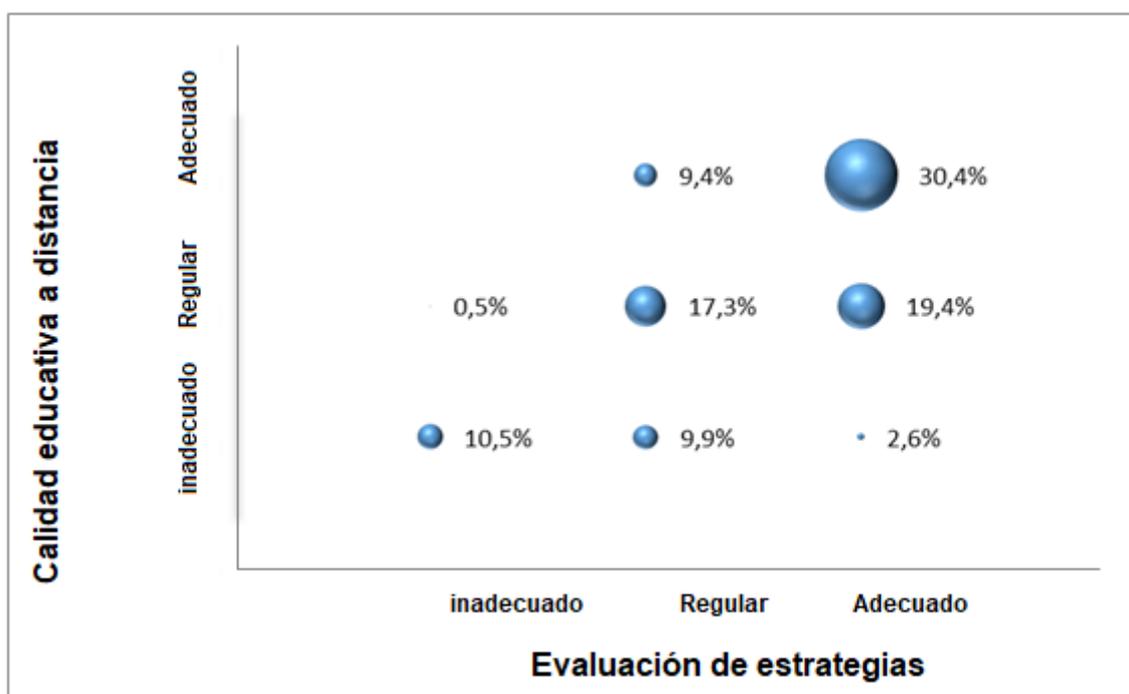
Tabla 10

Evaluación de estrategias y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.

Evaluación de estrategias	Calidad educativa a distancia						Total	
	Inadecuado		Regular		Adecuado			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inadecuado	20	10,5	1	0,5	0	0,0	21	11,0%
Regular	19	9,9	33	17,3	18	9,4	70	36,6%
Adecuado	5	2,6	37	19,4	58	30,4	100	52,4%
Total	44	23,0%	71	37,2%	76	39,8%	191	100,0%

Gráfico 4

Evaluación de estrategias y calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.



De la tabla 10 y del análisis descriptivo bivariado se puede destacar que el 30.4% (58) de los profesores fue clasificado en el nivel adecuado de la evaluación de estrategias y a la vez en el nivel adecuado de calidad educativa a distancia, el segundo grupo en destacar clasificó al 19.4% (37) de los profesores, quienes mostraron un nivel adecuado de evaluación de estrategias y un nivel regular de calidad educativa a distancia.

Tabla 11

Prueba de normalidad de los datos de las variables planificación estratégica y la calidad educativa a distancia.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Distribución de los datos
	Estadístico	gl	Sig.	
Calidad educativa a distancia	,102	191	,000	No normal
Planificación estratégica	,126	191	,000	No normal
Formulación de estrategias	,132	191	,000	No normal
Ejecución de estrategias	,171	191	,000	No normal
Evaluación de estrategias	,117	191	,000	No normal

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Con la finalidad de elegir la prueba adecuada para probar la relación entre las variables primero se realizó una prueba de normalidad, para ello se plantearon las siguientes hipótesis:

Hipótesis nula: los datos cumplen el requisito de normalidad

Hipótesis alterna: los datos no cumplen el requisito de normalidad

Como todos los valores de Sig resultaron menores que 0,05 se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna, se puede afirmar que los datos en las variables y sus dimensiones no cumplen el requisito de normalidad. Por ello, para analizar la relación entre las variables se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general:

Hipótesis nula (H_0): La planificación estratégica no tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.

Hipótesis alterna (H_a): La planificación estratégica tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.

Tabla 12

Relación entre la planificación estratégica y calidad educativa a distancia.

			Planificación estratégica	Calidad educativa a distancia
Rho de Spearman	Planificación estratégica	Coefficiente de correlación	1,000	,798**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	191	191
Rho de Spearman	Calidad educativa a distancia	Coefficiente de correlación	,798**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	191	191

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 12, los resultados obtenidos mediante la prueba de hipótesis muestran que la planificación estratégica tiene relación alta y positiva (Rho de Spearman = ,798) y significativa (p valor = 0.000 menor que 0.05) con la calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado. Por consiguiente, rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a).

Hipótesis específica 1

Hipótesis nula (H₀): La formulación de estrategias no tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.

Hipótesis alterna (H_a): La formulación de estrategias tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.

Tabla 13

Relación entre la formulación de estrategias y calidad educativa a distancia.

			Formulación de estrategias	Calidad educativa a distancia
Rho de Spearman	Formulación de estrategias	Coeficiente de correlación	1,000	,783**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	191	191
Rho de Spearman	Calidad educativa a distancia	Coeficiente de correlación	,783**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	191	191

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 13, los resultados obtenidos mediante la prueba de hipótesis muestran que la formulación de estrategias tiene relación alta y positiva (Rho de Spearman = ,783) y significativa (p valor = 0.000 menor que 0.05) con la calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alterna (H_a).

Hipótesis específica 2

Hipótesis nula (H₀): La ejecución de estrategias no tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.

Hipótesis alterna (H_a): La ejecución de estrategias tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.

Tabla 14

Relación entre la ejecución de estrategias y calidad educativa a distancia.

			Ejecución de estrategias	Calidad educativa a distancia
Rho de Spearman	Ejecución de estrategias	Coefficiente de correlación	1,000	,753**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	191	191
Rho de Spearman	Calidad educativa a distancia	Coefficiente de correlación	,753**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	191	191

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 14, los resultados obtenidos mediante la prueba de hipótesis muestran que la ejecución de estrategias tiene relación alta y positiva (Rho de Spearman = ,753) y significativa (p valor = 0.000 menor que 0.05) con la calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alterna (H_a).

Hipótesis específica 3

Hipótesis nula (H₀): La evaluación de estrategias no tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.

Hipótesis alterna (H₁): La evaluación de estrategias tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado.

Tabla 15

Relación entre la evaluación de estrategias y calidad educativa a distancia.

			Evaluación de estrategias	Calidad educativa a distancia
Rho de Spearman	Evaluación de estrategias	Coeficiente de correlación	1,000	,721**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	191	191
Spearman	Calidad educativa a distancia	Coeficiente de correlación	,721**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	191	191

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 15, los resultados obtenidos mediante la prueba de hipótesis muestran que la evaluación de estrategias tiene relación alta y positiva (Rho de Spearman = ,721) y significativa (p valor = 0.000 menor que 0.05) con la calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado. Por consiguiente, rechaza la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alterna (H_a).

V. DISCUSIÓN

Según la Unesco (2016) la percepción que tiene la población en el Perú sobre la calidad educativa de los docentes es que la gran mayoría de ellos se encuentra en el nivel bajo. Para este año 2020 y como efecto de la pandemia este problema se podría estar agudizando de no tomarse las medidas correctivas necesarias, en especial por el tema de que ahora la educación debe ser obligatoriamente a distancia y con todo lo que engloba este tema, al encontrar de un momento a otro que aquel docente que no se familiarizaban con los temas informáticos ahora deben dictar toda su clase de este modo, por este motivo se hace realmente muy importante este tema y el desarrollo de investigaciones en esta nueva línea.

La planificación estratégica fue medida a través de tres dimensiones que son: formulación de estrategias, ejecución de estrategias y evaluación de estrategias. Para ello se hizo uso de una encuesta que constó de 18 ítems, en la cual, cada dimensión tendrá 6 ítems.

La calidad educativa a distancia será medida a través de las siguientes dimensiones: dirección institucional, soporte al desempeño docente, trabajo conjunto con las familias y la comunidad, uso de la información y finalmente infraestructura y recursos para el aprendizaje. Se hizo uso de un cuestionario que constó de 20 ítems y fueron considerados 4 ítems por cada dimensión.

La presente investigación evalúa el tema de la calidad educativa a distancia de los docentes en una red educativa de Lima-Metropolitana y sus cinco dimensiones puede ser clasificado en los niveles inadecuado, regular y adecuado, así también, como la variable planificación estratégica y sus tres dimensiones puede ser clasificado en los niveles inadecuado, regular y adecuado, de acuerdo a los resultados obtenidos luego del análisis de las variables planificación estratégica y calidad educativa a distancia que perciben los 191 profesores de una red educativa de Lima Metropolitana, con relación a la variable planificación estratégica se encontró que el 26,7% de los profesores evidenciaron un nivel adecuado, el 55,0% de los profesores evidenciaron un nivel regular y el 18,3% de los profesores evidenciaron un nivel inadecuado de planificación estratégica, este es un resultado

muy preocupante, ya que tal como lo propone Ojeda (2013), y sobre la base de la teoría administrativa, que explica que la planificación estratégica cumple los roles: contribuye a definir el horizonte de desarrollo de la organización, así también, permite realizar alineamientos entre las distintas unidades que la componen; es decir, fijar orientaciones y metas comunes para la acción. Así también, Romero (2017) establece que la planificación estratégica es un instrumento clave para el proceso de desarrollo interno y externo de todo proceso educativo. De la misma manera Cuya (2017) después de su investigación determinó que el planeamiento estratégico es una herramienta esencial orientada a una correcta dirección de las organizaciones ya que se encuentran inmersas en constantes cambios, algunos de ellos por su carácter de complejidad son inevitables. Ramírez (2018) encontró que la planificación estratégica en una institución de educación está integrada por varios momentos que vinculan el pasado, el presente y el futuro; esta estructura se apoya en flujos de informaciones externas e internas pertinentes, y busca alcanzar determinados objetivos institucionales, utilizando adecuadamente los recursos disponibles, y considerando la cultura organizacional, entre otros elementos.

Para la variable calidad educativa a distancia se encontró que el 39.8% de los profesores evidenciaron un nivel adecuado, el 37.2% de los profesores evidenciaron un nivel regular y el 23.0% de los profesores evidenciaron un nivel inadecuado de calidad educativa a distancia, si bien, no se reportan estudios que analicen la calidad educativa a distancia, en este sentido preocupa que menos del 40% de docentes clasifican la calidad educativa a distancia como adecuada, es decir, solo cuatro de cada diez docentes perciben que la calidad educativa a distancia es adecuada, un resultado que no coincide con el encontrado por Alcántara (2018), cuyo estudio realizado en Ayacucho reportó que la mayoría de los docentes entrevistados consideraban que la variable gestión educativa, en la mayoría de sus entrevistados presentaron una opinión que la consideraban como muy adecuada y con respecto a la variable calidad de la educación, encontró que un 70.8% de los docentes consideró que es satisfactorio. Así también, Guel et. al. (2016) en su investigación sobre Indicadores para la evaluación del nivel de satisfacción del uso de blackboard (es un sistema de gestión de aprendizaje virtual), encontró que los alumnos consultados lo consideraron muy como una herramienta

de apoyo informático para educación muy importante para entender mejor las metodologías, la relevancia práctica del curso, la motivación, así también, pero en menor importancia la facilidad del uso de la plataforma, los recursos didácticos y la interacción con otros compañeros. Sin embargo, en lo relacionado al desempeño técnico de la plataforma, los resultados muestran que esto es algo que aún necesita mejorar, otro punto que resultó de menor importancia fue también la facilidad del uso de la plataforma virtual usada. Los resultados encontrados en la presente investigación y su comparación con trabajos similares, permite afirmar que el análisis de la calidad educativa virtual es un tema que poco se ha desarrollado y por la coyuntura actual y el desarrollo de nuevas herramientas de ayuda virtuales en educación, se hace necesario seguir investigando este tema con el fin de mejorar la calidad con que el docente desarrolla su clase y con esto lograr de una mejor manera nuestro fin como docentes, que es el aprendizaje de los estudiantes a nuestro cargo.

El análisis bivariado de las variables planificación estratégica y calidad educativa a distancia permitió observar cómo cambia una variable cuando la otra cambia de un nivel a otro, en este sentido se encontró que el análisis entre estas variables permitió encontrar que el 31.4% de los profesores fue clasificado en el nivel regular de la planificación estratégica y a la vez en el nivel regular de calidad educativa a distancia, el segundo grupo en destacar clasificó al 23,0% de los profesores, quienes mostraron un nivel adecuado de planificación estratégica y un nivel adecuado de calidad educativa a distancia, si bien un buen porcentaje de los profesores evidencia un resultado adecuado para estas variables, el 73,3% de los profesores alcanzo como máximo un nivel regular de planificación estratégica y para la variable calidad educativa a distancia el 60,2% de los profesores evidencio como máximo un nivel regular, lo que respalda la importancia de realizar estudios en esta línea y que permitan mejorar una mejora en los profesores, lo cual también implicara una mejora en el aprendizaje de sus estudiantes. El procedimiento de prueba de hipótesis muestra que la planificación estratégica tiene relación alta y positiva (Rho de Spearman = ,798) y significativa (p valor = 0.000 menor que 0.05) con la calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado. Por consiguiente, rechaza la hipótesis nula

(Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha). Estos hallazgos concuerdan con Sánchez (2018) en la tesis “Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la institución educativa Mercedes Indacochea lozano del distrito de Huacho, provincia de Huaura - 2018” quien en una muestra de 86 entrevistados encontró que el 25,6% de los docentes mostraron un Planeamiento estratégico eficiente y el 74,4% un Planeamiento estratégico de regular y abajo, para la variable calidad educativa el 15,1% de los docentes mostro una calidad educativa alta y el 74,9% de los docentes mostro una calidad educativa de media a baja, encontró también una relación de Spearman alta, directa y significativa ($Rho=0,865$ y $Pvalor=0,00$ menor que $0,05$) entre el planeamiento estratégico y calidad de gestión educativa. Del mismo modo, estos hallazgos concuerdan con Romero (2017) en la tesis “La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo” quien en una muestra de 383 entrevistados encontró una relación alta, directa y significativa ($Rho=0,782$ y $Pvalor=0,00$ menor que $0,05$) planificación estratégica y calidad de gestión educativa, por ende, existe una relación directa entre ambas variables. Guel et. al. (2016) en su investigación, destaca que un hallazgo importante sobre las dificultades que los alumnos han enfrentado en el uso de la plataforma virtual, es que detectaron un alto riesgo de deserción, los resultados observados evidencian un gran número de alumnos que podrían abandonar los cursos sin especificar exactamente el motivo, por ello es muy importante analizar los factores de riesgo que pueden ocasionar el abandono de la educación en línea. Los resultados de la investigación, así como los resultados identificados en estudios similares, han evidenciado una relación directa entre la planificación estratégica y la calidad educativa, en especial es la calidad educativa a distancia que se está evaluando en la investigación. Al mejorar la planificación estratégica entre los docentes de una red educativa de Lima Metropolitana se podrá mejorar la calidad educativa a distancia.

En la tabla 6, y con relación a la variable Planificación estratégica en su dimensión formulación estratégica, esta dimensión indica que es imprescindible partir de la realidad de la I.E., su problemática, elaborando un FODA que permita analizar los aspectos positivos y las debilidades, en otras palabras, ver el cómo está

la institución en el presente, para formular las estrategias necesarias que permitan superar los obstáculos con mira al futuro. En el análisis de esta dimensión se encontró que el 50.3% de los profesores reportaron que la formulación estratégica se encontraba en un nivel adecuado, el 27.2% de los profesores evidenciaron un nivel regular y el 22.5% de los profesores evidenciaron un nivel inadecuado, así se tiene, para el objetivo específico 1 se encontró que la planificación estratégica en su dimensión formulación de estrategias tiene relación alta, directa y significativa (Rho de Spearman = ,783 y Pvalor = 0.000 menor que 0.05) con la calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado. En este sentido, Quispe (2018) en la tesis “La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la institución educativa Signos de Fe N° 117, UGEL 05, año 2018” quien encontró que el 40% de los mismos consideró que la planificación estratégica en su dimensión formulación de estrategias se encuentra en el nivel adecuado, y el 60% considero que se encuentra en un nivel regular, su investigación permitió determinar que la planificación estratégica en su dimensión formulación de estrategias tiene relación moderada, directa y significativa (Rho=0,445 y Pvalor=0,004 menor que 0,05) con la calidad de gestión educativa, por ende, existe una relación directa entre ambas variables.

Los resultados de la investigación y los estudios revisados, han evidenciado una relación directa entre la planificación estratégica en su dimensión formulación estratégica y la calidad educativa, en especial es la calidad educativa a distancia que se está evaluando en la investigación. Al mejorar la planificación estratégica en su dimensión formulación estratégica de los docentes de una red educativa de Lima Metropolitana se podrá mejorar la calidad educativa a distancia.

La variable Planificación estratégica en su dimensión ejecución estratégica que corresponde a la evaluación como aspecto vital, pues permitirá la toma de decisiones oportunas para ajustar las acciones tomadas, se encontró que 44,0% de los profesores lo clasificaron la ejecución estratégica en nivel adecuado, el 43,5% de los profesores en nivel regular y el 12,6 de los profesores lo perciben en un nivel inadecuado, así se tiene, para el objetivo específico 2 se encontró que la planificación estratégica en su dimensión ejecución de estrategias presento una relación alta, directa y significativa (Rho de Spearman = ,753 y Pvalor = 0.000

menor que 0.05) con la calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado. En este sentido, Quispe (2018) en la tesis “La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la institución educativa Signos de Fe N° 117, UGEL 05, año 2018” quien en una muestra de 40 entrevistados (2 administrativos, 30 docentes, 4 representantes de padres de familia, y 4 representantes de estudiantes) encontró que el 40% de los mismos consideró que la planificación estratégica en su dimensión ejecución de estrategias se encontraba en el nivel adecuado, el 60% consideró que se encontraba en un nivel regular y ningún encuestado fue clasificado en el nivel inadecuado, así también, su investigación permitió determinar que la planificación estratégica en su dimensión ejecución de estrategias tiene relación baja, directa y significativa ($Rho=0,347$ y $Pvalor=0,028$ menor que 0,05) con la calidad de gestión educativa, por ende, existe una relación directa entre ambas variables.

De la misma forma, Castro (2017) en su investigación con estudiantes de la IE 3014 Leoncio Prado del distrito del Rímac, analizo la relación entre Planificación estratégica del directivo y calidad del servicio educativo, concluyó que existe una relación directa entre la forma como se lleva a cabo la planificación estratégica de parte de los directivos y la calidad del servicio educativo que se ofrece. Los resultados de la investigación y los estudios revisados, han evidenciado una relación directa entre la planificación estratégica en su dimensión ejecución de estrategias y la calidad educativa, en especial es la calidad educativa a distancia que se está evaluando en la investigación. Al mejorar la planificación estratégica en su dimensión ejecución de estrategias de los docentes de una red educativa de Lima Metropolitana se podrá mejorar la calidad educativa a distancia.

Para la variable Planificación estratégica en su dimensión evaluación de estrategias, esta dimensión corresponde a la evaluación como aspecto vital, pues permitirá la toma de decisiones oportunas para ajustar las acciones tomadas. Según Manes (2008) la evaluación es una acción sistemática que permitirá reconocer los logros alcanzados por la institución. Por ende, es importante conocer la evaluación del plan estratégico para identificar su impacto sobre la realidad. se encontró que el 52,4% de los profesores lo perciben en un nivel adecuado, el 36,6%

de los profesores en un nivel regular y el 11% de los profesores en un nivel inadecuado, así se tiene, para el objetivo específico 3 se encontró que la planificación estratégica en su dimensión evaluación de estrategias presento una relación alta, directa y significativa (Rho de Spearman = ,721 y P valor = 0.000 menor que 0.05) con la calidad educativa a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, desde la percepción del profesorado. En este sentido, Quispe (2018) en la tesis “La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la institución educativa Signos de Fe N° 117, UGEL 05, año 2018” quien en una muestra de 40 entrevistados encontró que el 25% de los mismos consideró que la planificación estratégica en su dimensión evaluación de estrategias se encuentra en el nivel adecuado, el 75% considero que se encuentra en un nivel regular y ningún encuestado lo clasifico en el nivel inadecuado, así también, su investigación permitió determinar que la planificación estratégica en su dimensión evaluación de estrategias tiene relación moderada, directa y significativa ($Rho=0,406$ y P valor= $0,005$ menor que 0,05) con la calidad de gestión educativa, por ende, existe una relación directa entre ambas variables. . Los resultados de la investigación y los estudios revisados, han evidenciado una relación directa entre la planificación estratégica en su dimensión evaluación de estrategias y la calidad educativa, en especial es la calidad educativa a distancia que se está evaluando en la investigación. Al mejorar la planificación estratégica en su dimensión evaluación de estrategias de los docentes de una red educativa de Lima Metropolitana se podrá mejorar la calidad educativa a distancia.

Sobre la base de los resultados en general, estoy de acuerdo con Quispe (2018) ya que la calidad educativa en todos los centros educativos es un factor esencial, esto aunado a una buena planificación estratégica son muy importantes en la labor de los docentes y directivos. Considerando los cambios que se producen actualmente y de manera tan rápida, gracias a las nuevas tecnologías, en especial por lo que todos estamos viviendo con el tema de la pandemia, se hace necesario que esta planificación estratégica se realice de una mejor manera y que se sostengan en la toma de decisiones, el liderazgo, el trabajo en equipo, la responsabilidad social compartida y práctica docente que preste una mayor

atención al proceso de enseñanza-aprendizaje a través de una planeación centrada en la colaboración de la comunidad educativa.

La presente investigación ha permitido determinar la importancia de la planificación estratégica para una calidad educativa, en especial la calidad educativa a distancia, sin embargo, la mayor limitación se ha evidenciado como efecto del aislamiento social en que actualmente se está viviendo en Perú y todo el planeta, en el caso de la investigación estamos seguros que la investigación habría sido más accesible si se pudiera reunir con los docentes y poder evaluar su planificación, así como el desarrollo de su clase, así también, una observación directa de la clase se podría tener una mejor evidencia de calidad educativa actual, en este sentido se ha conversado con los docentes entrevistados para que sus respuestas sean lo más reales posibles, explicándoles lo importante que significan los resultados para una adecuada toma de decisiones.

Con la finalidad de tener el punto de vista más real de parte de los estudiantes, al inicio de la investigación, se planteó realizar una encuesta al alumnado en general, pero considerando que esta población está compuesta en su mayoría por niños menores de 11 años se decidió realizarla únicamente a los docentes de manera virtual o por teléfono.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Con relación a los resultados encontrados evidenciaron que la planificación curricular tiene una relación positiva ($Rho=0,798$) y significativa ($Pvalor=0,000$) con calidad educativa a distancia que perciben los profesores de una red educativa de Lima Metropolitana. Además, con relación a la planificación estratégica se destaca que el 55,0% de los profesores evidenciaron un nivel regular y el 26,7% evidenciaron un nivel adecuado, con relación a la calidad educativa a distancia se encontró que el 39.8% de los profesores evidenciaron un nivel adecuado, el 37.2% evidenciaron un nivel regular.

Segunda: Con relación al primer objetivo específico, se determinó que la planificación estratégica en su dimensión formulación de estrategias tiene relación positiva ($Rho=0,783$) y significativa ($Pvalor = 0,000$) con la calidad educativa a distancia de la red educativa de Lima Metropolitana en el año 2020. Los profesores encuestados percibieron que la dimensión formulación estratégica en el 50.3% de los profesores estaba en un nivel adecuado y el 27.2% evidenciaron un nivel regular.

Tercera: Con relación al objetivo específico 2, se determinó que la planificación estratégica en su dimensión ejecución de estrategias tiene relación positiva ($Rho=0,753$) y significativa ($Pvalor = 0,000$) con la calidad educativa a distancia de la red educativa de Lima Metropolitana en el año 2020. Los profesores encuestados percibieron que la dimensión ejecución de estrategias, en el 44,0% de los profesores estaba en un nivel adecuado y el 43.5% evidenciaron un nivel regular.

Cuarta: Con relación al objetivo específico 3, se determinó que la planificación estratégica en su dimensión evaluación de estrategias tiene relación positiva ($Rho=0,721$) y significativa ($Pvalor = 0,000$) con la calidad educativa a distancia de la red educativa de Lima Metropolitana en el año 2020. Los profesores encuestados percibieron que la dimensión evaluación de

estrategias, en el 52,4% de los profesores estaba en un nivel adecuado y el 36,6% evidenciaron un nivel regular.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se ha demostrado que la planificación estratégica y la calidad educativa a distancia tiene una relación significativa, para que la percepción del docente sobre la calidad mejore, partimos desde el Ministerio de Educación que debe destinar mayores recursos económicos para asegurar que la Educación llegue a todos los estudiantes, brindándoles las facilidades de acceso a la conectividad; adicionalmente el SINEACE debe dar cumplimiento a su razón de ser, que es acreditar que los servicios que brinda la educación básica regular sean de calidad.

Segunda: En lo que respecta a la formulación de estrategias se sugiere que la UGEL promueva capacitaciones para la correcta planificación y elaboración de los instrumentos de gestión adecuados al contexto, no solo que supervise, sino que participe activamente de la elaboración de los mismos.

Tercera: Al igual que la anterior recomendación, la ejecución de estrategias según los resultados de análisis descriptivo y la contrastación de la hipótesis específica se sugiere que exista un acompañamiento real de parte de las especialistas de la UGEL 03 para enriquecer el trabajo realizado, adicionalmente se debe promover el desarrollo de actividades de involucramiento a todos los actores educativos, para que tengan una opinión real de este aspecto.

Cuarta: En lo referente a la evaluación de estrategias, según los resultados obtenidos, se sugiere implementar actualizaciones sobre evaluación de estrategias y comunicar permanentemente a los agentes educativo, sobre los resultados de la evaluación, para tomar las decisiones pertinentes en cuanto a la calidad educativa a distancia.

VII. PROPUESTA

Para brindar una solución a la problemática evidenciada en la presente investigación, se propone implementar un taller de elaboración de juegos educativos para que los docentes las utilicen en su clase y la hagan más dinámica y entretenida.

Taller: Aprendiendo a elaborar juegos educativos para nuestra clase virtual

1. Descripción del problema:

En la actualidad muchos docentes no perciben que exista una adecuada calidad educativa, ello se debe a diversos factores como: falta de involucramiento de parte de los estudiantes, poca motivación para participar de las clases virtuales, pocas estrategias para hacer su clase más dinámica, poco manejo de las diferentes herramientas tecnológicas que se encuentran en internet, entre otros.

2. Objetivo de la propuesta:

En este sentido el propósito del taller es conseguir que los docentes se sientan más seguros al desarrollar sus clases y que cuenten con los conocimientos y práctica para hacer algunos juegos que permitan la participación de sus estudiantes.

Es por ello que se plantea el siguiente objetivo general:

- ✓ Promover la participación de los docentes en el taller de elaboración de juegos para su clase virtual.

Objetivos específicos:

- ✓ Promover el uso de software educativo en los docentes
- ✓ Promover la elaboración de juegos educativos.
- ✓ Promover la aplicación de diversos juegos educativos.

El presente taller se justifica en la necesidad que tienen los docentes de aprender diversas estrategias para motivar a sus estudiantes en todo momento y hacer sus clases más divertidas.

3. Cronograma

La aplicación se dará en la I.E. 093 Manuela Felicia Gómez, para ello se hará uso de equipos tecnológicos con acceso a internet. El taller tendrá una duración de 8 días y por cada jornada se trabajará 2 hora pedagógicas.

Talleres	Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3	Sesión 4	Sesión 5	Sesión 6	Sesión 7	Sesión 8
Identificando nuestras necesidades	X							
Conociendo un aula virtual		X						
Aprendiendo software sobre algunos software para elaborar juegos			X					
Elaboramos nuestros propios juegos I				X				
Elaboramos nuestros propios juegos II					X			
Compartimos los juegos elaborados I						X		
Compartimos los juegos elaborados II							X	
Evaluamos el trabajo realizado.								X

REFERENCIAS

- Acuña, L., & Pons, L. (2018). The quality of basic education: meanings from teaching practice. *Atenea*, 12.
- Alcántara, M. (2018). La gestión educativa y la calidad de la educación en la institución educativa José Carlos Mariátegui -Ayacucho,. Ayacucho, Perú.
- Baechle, T., & Earle, L. (2007). *Principios de entrenamiento de la fuerza y el acondicionamiento físico. 2da. Edición*. Madrid- España: Editorial Médica panamericana.
- Bañuelos, A., & Montero, G. (2017). Existe una relación entre el planeamiento estratégico y la Gestión de la Calidad. *Hamutay*, 14.
- Bernazza, C. (1991). Obtenido de <http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/bern2.pdf>
- Berry, L. (1988). *Isso 9001*. Obtenido de <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/09/desarrollo-concepto-calidad/>
- Bolívar, A. (1997). *Liderazgo, mejora y centros educativos*. Madrid, España: UNED.
- Bolívar, A. (2010). ¿Cómo un liderazgo pedagógico y distribuido mejora los logros académicos? *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 79-106.
- Bravo, J. (2018). *Planeamiento estratégico y la gestión educativa en los docentes de la RED 12-2017 Carabayllo*. Obtenido de cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/1674
- Cabrera, D. (2018). Calidad educativa, discurso y poder en educación superior. *Atenas*, 9.
- Castro, M. (2017). *Repositorio UCV*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9950/Castro_SM.pdf?sequence=1
- Collela, L., & Díaz-Salazar, R. (2015). El discurso de la calidad educativa: un análisis crítico. *Educación y educadores*, 287-303.

- Cuya, B. (2017). *El Planeamiento Estratégico y la Gestión Educativa en la Institución Educativa N° 115-28 "Niño Jesús de San Ignacio" del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2015. (Tesis de maestría). Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle,.* Obtenido de Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1454>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un Tesoro*. París: UNESCO.
- Deming, E. (1988). *Isso 9001*. Obtenido de <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/09/desarrollo-concepto-calidad/>
- Dror, Y. (1973). *The plannig process*. Oxford: Lergamon press.
- Dror, Y. (2001). *Planificación estratégica aplicada*. Bogotá: MacGrawhill.
- Egg, A. (2005). *Administración estratégica*. México: Thomson.
- Farro, C. (2001). *Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de calidad* . Lima: UDEGRAPH.S.A.
- Feigenbaum, V. (1991). *Isso 9001*. Obtenido de <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/09/desarrollo-concepto-calidad/>
- Flores, J. (2013). *Incidencia de la Planificación Estratégica en la gestión de la calidad de los ámbitos de la gerencia educativa* . Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3320/1/T1238-MGE-Flores-Incidencia.pdf>
- García, M. (2020). La planificación estratégica y la calidad de la educación en la instituciones educativas de nivel básico. *Ciencia y Educación*, 9.
- Guel, S. (2016). Indicators for the evaluation of the level of satisfaction of the use of blackboard educational platform. *Campus Virtuales*, 36-48.
- Harrington. (1990). *Isso 9001*. Obtenido de <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/09/desarrollo-concepto-calidad/>
- Hernández, G., & Fernández, J. (2018). La planificación estratégica e indicadores de calidad educativa . *Revista Nacional de Administración*, 18.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Huamán. (2017). *gestión administrativa y calidad educativa en el instituto superior tecnológico publico Julio César Tello, Villa El Salvador – 2017*.
- Huapaya, J. (2019). *Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú. Koinonia, 19**.
- IPEBA. (2011). *Matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión educativa de instituciones de educación básica regular*. Lima, Perú: IPEBA.
- Ishikawa, K. (1988). *Isso 9001*. Obtenido de <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/09/desarrollo-concepto-calidad/>
- Johnson, G. (2014). *Dirección estratégica*. Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Juran, M. (1993). *Isso 9001*. Obtenido de <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/09/desarrollo-concepto-calidad/>
- Kerlinger, F. y. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. México: McGraw Hill.
- Leithwood, K. D. (2006). *Successful school leadership: What it is and how it influences pupil learning*. Nottingham: National College for School Leadership.
- Macarlupú, J. (2017). *Planificación Estratégica y su relación con la Gestión de la Calidad en la Universidad Continental S.A.C*. Obtenido de Repositorio UCV:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/18659/Macarlu%C3%BA_GJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Magnusson, D. (1978). *Teoría de los Test*. México: Editorial Trillas.
- MINEDU. (2002). *Ley General de Educación 28044*. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

- MINEDU. (2003). *Ley General de Educación*. Lima.
- MINEDU. (2018). *Guía para la formulación e implementación del PEI y PAT*. Lima: MINEDU.
- MINEDU. (19 de Agosto de 2020). *Minedu: 'Aprendo en casa' llega al 96 % de escolares en zonas urbanas y al 90 % del ámbito rural*. Obtenido de RPP Noticias: <https://rpp.pe/politica/gobierno/ministro-de-educacion-aprendo-en-casa-llega-al-96-de-escolares-en-zonas-urbanas-y-al-90-del-ambito-rural-noticia-1287368>
- MINEDU. (Del 28 de Julio del 2003). *Ley General de Educación N° 28044*. Lima Perú.
- BANCO MUNDIAL, B. (2018). (<https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2017/09/26/world-bank-warns-of-learning-crisis-in-global-education>)
- Ojeda, M. (2013). La planificación estratégica en las instituciones de educación superior mexicanas: de la retórica a la práctica. *Revista de investigación educativa 16 CPU-e*, 119-129.
- Palomino, J. (2018). *repositorio unjfsc*. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2240/SANCHEZ%20SOTIL%20KENNICK.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Parasuraman, B., Zeithaml, , & Berry, L. (1985, 1988). *Isso 9001*. Obtenido de <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/09/desarrollo-concepto-calidad/>
- Pozner, P. (1995). *El directivo como gestor de aprendizajes escolares*. Buenos Aires, Argentina: Aique.
- Puelles, M. (2009). *"Calidad, reformas escolares y equidad social"*. Barcelona: Octaedro.
- Quispe, R. (2018). *Repositorio UCV*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/41910/Quispe_AE.pdf?sequence=1
- Rejas, J. (2001). *Proyecto Educativo Institucional*. Lima: Educa.

- Rodríguez. (2008). *Eumed.net*. Obtenido de Recuperado de:
https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html
- Romero, P. (2017). *cybertesis.unmsm*. Obtenido de La planificación estratégica y su influencia en la calidad de gestión educativa:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6533/Romero_rp.pdf?sequence=3
- Schrolder, R. (1992). *Isso 9001*. Obtenido de <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/09/desarrollo-concepto-calidad/>
- Soto, L. (2011). *Slide Share*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/lili369/investigacin-y-tipos-de-investigacin>
- Tamayo, M. (1997). *El proceso de la investigación científica*. México: Editorial Limusa S.A.
- UNESCO. (2007). *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos*. Buenos Aires, Argentina: Prelac.
- UNESCO. (2016). *Agencia de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainabledevelopment-goals.html>

ANEXO 1

Operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Planificación estratégica	Farro (2001) manifestó que la planificación estratégica es un proceso que permite establecer la visión a las organizaciones, como también generar un conjunto de estrategias para poder logra dicha visión en un periodo determinado utilizando la técnica llamada FODA	La planificación estratégica fue medida a través de tres dimensiones que son: formulación de estrategias, ejecución de estrategias y evaluación de estrategias. Para ello se hizo uso de una encuesta que constó de 18 ítems, en la cual, cada dimensión tendrá 6 ítems.	Formulación de estrategias	Visión y misión Valores	Escala de Likert
			Ejecución de estrategias	Diagnóstico	Nunca (1) Casi nunca (2)
			Evaluación de estrategias	Evaluación del PAT Evaluación del PCI Evaluación del RI	A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
Calidad Educativa	IPEBA ha elaborado la matriz de evaluación para que las IIEE puedan acreditarse en la calidad de su gestión, con la intención de contribuir a la mejora de la calidad educativa en el Perú, para esta investigación he considerado como referencia estos lineamientos	La calidad educativa a distancia será medida a través de las siguientes dimensiones: dirección institucional, soporte al desempeño docente, trabajo conjunto con las familias y la comunidad, uso de la información y finalmente infraestructura y recursos para el aprendizaje. Se hizo uso de un cuestionario que constó de 20 ítems y	Dirección institucional	Mantener la conectividad Desarrollo integral del estudiante a través de la autonomía	Escala de Likert Nunca (1) Casi nunca (2)
			Soporte al desempeño docente	Monitoreo y Acompañamiento Trabajo colegiado	A veces (3) Casi siempre (4)
			Trabajo conjunto con las familias y la comunidad	Mecanismos para mantener la comunicación Familias comprometidas con el proceso de E-A	Siempre (5)
			Uso de la información	Plan de mejora de los procesos de E-A Retroalimentación	

		fueron considerados 4 ítems por cada dimensión.			
			Infraestructura y recursos para el aprendizaje	Normas de seguridad Uso de medios y materiales didácticos	

Nota: Elaboración propia

ANEXO 2
Matriz de operacionalización de las variables

TÍTULO: Planificación estratégica y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, 2020: Una percepción del profesorado						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general:</p> <p>¿Qué relación existe entre la planificación estratégica y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde la percepción del profesorado?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Qué relación existe entre la</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la planificación estratégica y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde la percepción del profesorado.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación entre la formulación de</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La planificación estratégica tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde la percepción del profesorado.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>La formulación de estrategias tiene</p>	Variable 1: Planificación estratégica			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Formulación de estrategias	Visión y misión Valores Diagnóstico	1, 2, 3, 4, 5, 6	Inadecuado: 6-12 Regular: 13-20 Adecuado: 21-30
			Ejecución de estrategias	PAT PCI RI	7, 8, 9, 10, 11, 12	Inadecuado: 6-12 Regular: 13-20 Adecuado: 21-30
Evaluación de estrategias	Evaluación del PAT Evaluación del PCI Evaluación del RI	13, 14, 15, 16, 17, 18	Inadecuado: 6-12 Regular: 13-20 Adecuado: 21-30			

			Variable 2: Calidad de la educación a distancia				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	
<p>formulación de estrategias y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde la percepción del profesorado?</p> <p>¿Qué relación existe entre la ejecución de estrategias y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde la percepción del profesorado?</p>	<p>estrategias y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde la percepción del profesorado.</p> <p>Determinar la relación entre la ejecución de estrategias y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde la percepción del profesorado.</p>	<p>relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde la percepción del profesorado.</p> <p>La ejecución de estrategias tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde la percepción del profesorado.</p>	<p>Dirección institucional</p>	<p>-Mantener la conectividad -Desarrollo integral del estudiante a través de la autonomía</p>	<p>1, 2, 3, 4</p>	<p>Mala: 4-8 Regular: 9-14 Buena: 15-20</p>	
			<p>Soporte al desempeño docente</p>	<p>- Monitoreo y acompañamiento. - Trabajo colegiado</p>	<p>5, 6, 7, 8</p>	<p>Mala: 4-8 Regular: 9-14 Buena: 15-20</p>	
				<p>Trabajo conjunto con las familias y la comunidad</p>	<p>- Mecanismos para mantener la comunicación - Familias comprometidas con el proceso E-A</p>	<p>9, 10, 11, 12</p>	<p>Mala: 4-8 Regular: 9-14 Buena: 15-20</p>
				<p>Uso de la información</p>	<p>- Plan de mejora de los</p>	<p>13, 14, 15, 16</p>	<p>Mala: 4-8 Regular: 9-14</p>

¿Qué relación existe entre la evaluación de estrategias y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde la percepción del profesorado?	Determinar la relación entre la evaluación de estrategias y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde la percepción del profesorado.	La evaluación de estrategias tiene relación con la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana 2020, desde la percepción del profesorado.		procesos de E-A - Retroalimentación		Buena: 15-20
			Infraestructura y recursos para el aprendizaje	- Normas de seguridad - Uso de medios y materiales educativos	17, 18, 19 , 20	Mala: 4-8 Regular: 9-14 Buena: 15-20

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
TIPO: La presente investigación según su finalidad es de tipo básica, pues busca determinar el tipo de relación entre las variables de estudio. Para Soto (2011) la investigación básica también es	POBLACIÓN: En la presente investigación la población estará formada por 380 docentes de los tres niveles de Educación Básica Regular, pertenecientes a la Red 9 de la Ugel 03	Variable 1: Planificación estratégica Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario sobre la planificación estratégica Ficha técnica: Autor: Luis Alfonso Ruiz Delgado Año: 2020	DESCRIPTIVA: Después de aplicar el instrumento de evaluación, los datos obtenidos serán procesados en SPSS 26 y Excel 2016 para poder interpretar los resultados, también se realizará la descripción a través de tablas, figuras y frecuencias.

<p>denominada, pura, teórica o dogmática</p> <p>DISEÑO: El diseño según la intervención del investigador es de tipo no experimental prospectivo, adicionalmente, según el número de variables de interés es correlacional transversal. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) la investigación no experimental realiza manipulación intencionada de variables, por lo tanto, se analizan los fenómenos en su ambiente natural</p> <p>MÉTODO: Hipotético deductivo</p>	<p>de Lima Metropolitana</p> <p>TIPO DE MUESTRA: La muestra estará formada por 191 docentes que pertenecen a los niveles de primaria y secundaria, la técnica de muestreo que se empleó fue probabilística simple</p> <p>Muestreo: probabilística simple.</p>	<p>Adaptación: Propia Duración: de 10 a 15 minutos Monitoreo: Directo Ámbito de Aplicación: Profesores Administración: Individual y colectiva Puntuación: computarizada</p> <hr/> <p>Variable 2: Calidad educativa a distancia Instrumento: Cuestionario sobre la calidad educativa a distancia Ficha técnica: Autor: Luis Alfonso Ruiz Delgado Año: 2020 Elaboración: Propia Duración: de 10 a 15 minutos Monitoreo: Directo Ámbito de Aplicación: Profesores Administración: Individual y colectiva Puntuación: computarizada</p>	<p>INFERENCIAL: Para probar las hipótesis se realizará la prueba de hipótesis de correlación de Pearson.</p>
--	---	--	--

ANEXO 3

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1

CUESTIONARIO SOBRE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Estimado docente, se le invita a responder con sinceridad el presente cuestionario sobre la planificación estratégica de la Institución Educativa a la que usted pertenece.

La encuesta es totalmente anónima.

De antemano, le agradezco por su tiempo, colaboración y sinceridad al responder a cada ítem.

INSTRUCCIONES: Cada pregunta consta de 5 alternativas, seleccionar una de ellas, según lo considere pertinente, le pido que responda a cada interrogante.

VARIABLE: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		VALORACIÓN				
		5	4	3	2	1
Ítems		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
N°	Dimensión 1: Formulación de estrategias					
1	¿Considera que su participación en la elaboración de la misión y visión del proyecto educativo institucional es tomada en cuenta?					
2	¿Usted cree que existe coherencia entre la visión y la misión del PEI de su institución?					
3	¿Se socializan los cambios realizados en el PEI debido a la pandemia?					
4	¿Cree usted que los valores, principios e ideario institucional guían a la institución educativa?					
5	¿Usted considera que la institución educativa elabora el diagnóstico en forma oportuna?					
6	¿Considera que el diagnóstico de la institución refleja la problemática de la comunidad?					
N°	Dimensión 2: Ejecución de estrategias					
7	¿Se informó de los cambios realizados en el Plan anual de trabajo debido a la pandemia?					

8	¿Cree usted que los objetivos del plan anual de trabajo responden a los problemas, necesidades y carencias de la institución?					
9	¿Considera que se cumple el Proyecto Educativo Institucional?					
10	¿Usted es informado sobre el contenido del proyecto curricular institucional?					
11	¿Considera que se aplica el reglamento interno de la institución educativa?					
12	¿Usted puede considerar que el reglamento interno define las normas y funciones de los integrantes de la escuela permitiendo el buen funcionamiento de la institución educativa?					
N°	Dimensión 3: Evaluación de estrategias					
13	¿Se evalúan los objetivos del plan de trabajo anual en función a porcentajes al finalizar el año escolar?					
14	¿Se propone e implementa mejoras en el plan de trabajo anual?					
15	¿Se evalúan los objetivos del proyecto curricular institucional en función a porcentajes al finalizar el año escolar?					
16	¿Se propone mejoras en el proyecto curricular institucional de acuerdo al PEI y orientaciones del MINEDU?					
17	¿Considera que el reglamento interno se cumple favoreciendo un buen clima institucional?					
18	¿Cree usted que todos los integrantes de la comunidad educativa cumplen el reglamento interno?					

ANEXO 4

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2

CUESTIONARIO SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA A DISTANCIA

Estimado docente, se le invita a responder con sinceridad el presente cuestionario sobre la planificación estratégica de la Institución Educativa a la que usted pertenece.

La encuesta es totalmente anónima.

De antemano, le agradezco por su tiempo, colaboración y sinceridad al responder a cada ítem.

INSTRUCCIONES: Cada pregunta consta de 5 alternativas, seleccionar una de ellas, según lo considere pertinente, le pido que responda a cada interrogante.

VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA A DISTANCIA		VALORACIÓN				
		5	4	3	2	1
Ítems		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
N°	Dimensión 1: Dirección institucional					
1	¿Cree usted que las estrategias para mantener la conectividad de los estudiantes aplicadas por los directivos son asertivas?					
2	¿Usted mantiene conectividad con la mayoría de estudiantes de su sección?					
3	¿Usted cree que está desarrollando la autonomía de los estudiantes?					
4	¿La mayoría de estudiantes presentan sus evidencias diariamente?					
N°	Dimensión 2: Soporte al desempeño docente					
5	¿En su I.E. realizan monitoreos del trabajo realizado sobre la estrategia "Aprendo en casa"?					
6	¿Considera que sus directivos realizan el acompañamiento adecuado a los docentes?					
7	¿Se realizan jornadas de trabajo colegiado con los docentes de su grado, ciclo o área?					

8	¿Considera que las coordinaciones con los docentes son fructíferas?					
N°	Dimensión 3: Trabajo conjunto con las familias y la comunidad					
9	¿Considera que se utilizan diversos medios para mantener contacto con las familias de la I.E.?					
10	¿Se envían comunicados diversos sobre el trabajo que se realiza con los estudiantes?					
11	¿Usted cree que la mayoría de familias están comprometidas con el proceso de E-A de sus hijos?					
12	¿Considera que la reuniones para comprometer a las familias en el acompañamiento a sus hijos adecuadas?					
N°	Dimensión 4: Uso de la información					
13	¿La I.E. cuenta con un plan de mejora de los procesos de E-A?					
14	¿Se realizan acciones para mejorar el trabajo remoto realizado?					
15	¿Considera que se lleva a cabo la retroalimentación?					
16	¿Cree usted que aplica los diferentes tipos de retroalimentación con sus estudiantes?					
N°	Dimensión 5: Infraestructura y recursos para el aprendizaje					
17	¿Considera que hace de conocimiento las normas de seguridad frente a la pandemia?					
18	¿Se envían comunicados sobre las medidas de seguridad que deben mantenerse?					
19	¿Utiliza diversos medios para la comunicación con los estudiantes?					
20	¿Con qué frecuencia realiza adaptaciones de las sesiones de la estrategia “Aprendo en casa”?					

ANEXO 5: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Planificación estratégica

Dimensiones/Items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Formular estrategias								
1	¿Participa en la elaboración de la misión y visión del proyecto educativo institucional?	X		X		X		
2	¿Usted cree que existe coherencia entre la visión y la misión del PEI de su institución?	X		X		X		
3	¿Se socializan los cambios realizados en el PEI debido a la pandemia?	X		X		X		
4	¿Los valores, principios e ideario institucional guían a la institución educativa?	X		X		X		
5	¿La institución educativa elabora el diagnóstico en forma oportuna?	X		X		X		
6	¿El diagnóstico de la institución refleja la problemática de la comunidad?	X		X		X		
Dimensión 2: Ejecutar estrategias		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
7	¿Se informa de los cambios realizados en el Plan anual de trabajo debido a la pandemia?	X		X		X		
8	¿Los objetivos del plan anual de trabajo responden a los problemas, necesidades y carencias de la institución?	X		X		X		
9	¿Se cumple el Proyecto Educativo Institucional?	X		X		X		
10	¿Usted es informado sobre el contenido del proyecto curricular institucional?	X		X		X		
11	¿Se aplica el reglamento interno de la institución educativa?	X		X		X		
12	¿El reglamento interno define las normas y funciones de los integrantes de la escuela permitiendo el buen funcionamiento de la institución educativa?	X		X		X		
Dimensión 3: Evaluar estrategias		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
13	¿Se evalúa los objetivos del plan de trabajo anual en función a porcentajes al finalizar el año escolar?	X		X		X		
14	¿Se propone e implementa mejoras en el plan de trabajo anual?	X		X		X		

15	¿Se evalúa los objetivos del proyecto curricular institucional en función a porcentajes al finalizar el año escolar?	X		X		X	
16	¿Se propone mejoras en el proyecto curricular institucional de acuerdo al PEI y orientaciones del MINEDU?	X		X		X	
17	¿El reglamento interno se cumple favoreciendo un buen clima institucional?	X		X		X	
18	¿Todos los integrantes de la comunidad educativa cumplen el reglamento interno?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es aplicable

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Bertha Silva Narvaste DNI N°45104543

Especialidad del validador: Licenciada en Matemáticas Física

Lima, 20 de julio de 2020.



Firma del experto informante

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Calidad educativa a distancia

Dimensiones/Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Dirección institucional								
1	¿Se conoce la cantidad de estudiantes que mantienen conectividad con los docentes?	X		X		X		
2	¿Se mantiene conectividad con la mayoría de estudiantes de la I.E.?	X		X		X		
3	¿Usted cree que se está desarrollando la autonomía de los estudiantes?	X		X		X		
4	¿La mayoría de estudiantes presentan sus trabajos diariamente?	X		X				
Dimensión 2: Soporte al desempeño docente		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
5	¿En su I.E. realizan monitoreos del trabajo realizado sobre la estrategia “Aprendo en casa”?	X		X		X		
6	¿Sus directivos realizan el acompañamiento a los docentes?	X		X		X		
7	¿Se realizan jornadas de trabajo colegiado con los docentes de su grado, ciclo o área?	X		X		X		
8	¿Realiza coordinaciones con sus colegas?	X		X		X		
Dimensión 3: Trabajo conjunto con las familias y la comunidad		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
9	¿Se utilizan diversos medios para mantener contacto con las familias de la I.E.?	X		X		X		
10	¿Se envían comunicados diversos sobre el trabajo que se realiza con los estudiantes?	X		X		X		
11	¿La mayoría de familias están comprometidas con el proceso de E-A de sus hijos?	X		X		X		
12	¿Se realizan reuniones para comprometer a las familias al acompañamiento de sus hijos?	X		X		X		
Dimensión 4: Uso de la información		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
13	¿La I.E. cuenta con un plan de mejora de los procesos de E-A?	X		X		X		

14	¿Se realizan acciones para mejorar el trabajo remoto realizado?	X		X		X		
15	¿Se lleva a cabo la retroalimentación?	X		X		X		
16	¿Aplica los diferentes tipos de retroalimentación con sus estudiantes?	X		X		X		
Dimensión 5: Infraestructura y recursos para el aprendizaje		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
17	¿Se hace de conocimiento las normas de seguridad frente a la pandemia?	X		X		X		
18	¿Se envían comunicados sobre las medidas de seguridad que deben mantenerse?	X		X		X		
19	¿Utiliza diversos medios para la comunicación con los estudiantes?	X		X		X		
20	¿Con qué frecuencia realiza adaptaciones de las sesiones de la estrategia "Aprendo en casa"?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es aplicable

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Bertha Silva Narvaste DNI N°45104543

Especialidad del validador: Licenciada en Matemáticas Física

Lima, 20 de julio de 2020.



¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.

Firma del experto informante

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Planificación estratégica

Dimensiones/Items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Formular estrategias								
1	¿Considera que su participación en la elaboración de la misión y visión del proyecto educativo institucional es tomada en cuenta?	X		X		X		
2	¿Usted cree que existe coherencia entre la visión y la misión del PEI de su institución?	X		X		X		
3	¿Se socializan los cambios realizados en el PEI debido a la pandemia?	X		X		X		
4	¿Cree usted que los valores, principios e ideario institucional guían a la institución educativa?	X		X		X		
5	¿Usted considera que la institución educativa elabora el diagnóstico en forma oportuna?	X		X		X		
6	¿Considera que el diagnóstico de la institución refleja la problemática de la comunidad?	X		X		X		
Dimensión 2: Ejecutar estrategias		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	¿Se informó de los cambios realizados en el Plan anual de trabajo debido a la pandemia?	X		X		X		
8	¿Cree usted que los objetivos del plan anual de trabajo responden a los problemas, necesidades y carencias de la institución?	X		X		X		
9	¿Considera que se cumple el Proyecto Educativo Institucional?	X		X		X		
10	¿Usted es informado sobre el contenido del proyecto curricular institucional?	X		X		X		
11	¿Considera que se aplica el reglamento interno de la institución educativa?	X		X		X		
12	¿Usted puede considerar que el reglamento interno define las normas y funciones de los integrantes de la escuela permitiendo el buen funcionamiento de la institución educativa?	X		X		X		
Dimensión 3: Evaluar estrategias		SI	NO	SI	NO	SI	NO	

13	¿Se evalúan los objetivos del plan de trabajo anual en función a porcentajes al finalizar el año escolar?	X		X		X		
14	¿Se propone e implementa mejoras en el plan de trabajo anual?	X		X		X		
15	¿Se evalúan los objetivos del proyecto curricular institucional en función a porcentajes al finalizar el año escolar?	X		X		X		
16	¿Se propone mejoras en el proyecto curricular institucional de acuerdo al PEI y orientaciones del MINEDU?	X		X		X		
17	¿Considera que el reglamento interno se cumple favoreciendo un buen clima institucional?	X		X		X		
18	¿Cree usted que todos los integrantes de la comunidad educativa cumplen el reglamento interno?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Puede ser aplicado el instrumento _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. José Valqui Oxolón

DNI: 10743897

Especialidad del validador: Dr. En Educación - Temático

Lima, 10 de Noviembre de 2020.

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Calidad educativa a distancia

Dimensiones/Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Dirección institucional								
1	¿Cree usted que las estrategias para mantener la conectividad de los estudiantes aplicadas por los directivos son asertivas?	X		X		X		
2	¿Usted mantiene conectividad con la mayoría de estudiantes de su sección?	X		X		X		
3	¿Usted cree que está desarrollando la autonomía de los estudiantes?	X		X		X		
4	¿La mayoría de estudiantes presentan sus evidencias diariamente?	X		X		X		
Dimensión 2: Soporte al desempeño docente		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	¿En su I.E. realizan monitoreos del trabajo realizado sobre la estrategia "Aprendo en casa"?	X		X		X		
6	¿Considera que sus directivos realizan el acompañamiento adecuado a los docentes?	X		X		X		
7	¿Se realizan jornadas de trabajo colegiado con los docentes de su grado, ciclo o área?	X		X		X		
8	¿Considera que las coordinaciones con los docentes son fructíferas?	X		X		X		
Dimensión 3: Trabajo conjunto con las familias y la comunidad		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	¿Considera que se utilizan diversos medios para mantener contacto con las familias de la I.E.?	X		X		X		
10	¿Se envían comunicados diversos sobre el trabajo que se realiza con los estudiantes?	X		X		X		
11	¿Usted cree que la mayoría de familias están comprometidas con el proceso de E-A de sus hijos?	X		X		X		
12	¿Considera que la reuniones para comprometer a las familias en el acompañamiento a sus hijos adecuadas?	X		X		X		
Dimensión 4: Uso de la información		SI	NO	SI	NO	SI	NO	

15	¿Considera que se lleva a cabo la retroalimentación?	X		X		X	
16	¿Cree usted que aplica los diferentes tipos de retroalimentación con sus estudiantes?	X		X		X	
Dimensión 5: Infraestructura y recursos para el aprendizaje		SI	NO	SI	NO	SI	NO
17	¿Considera que hace de conocimiento las normas de seguridad frente a la pandemia?	X		X		X	
18	¿Se envían comunicados sobre las medidas de seguridad que deben mantenerse?	X		X		X	
19	¿Utiliza diversos medios para la comunicación con los estudiantes?	X		X		X	
20	¿Con qué frecuencia realiza adaptaciones de las sesiones de la estrategia “Aprendo en casa”?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Puede ser aplicado el instrumento

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. José Valqui Oxolón

DNI: 10743897 **Especialidad del validador:** Dr. En educación – Temático

Lima, 10 Noviembre de 2020.

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.



Firma del experto informante

Dictamen Final

Vista la Tesis:

“PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN UNA RED EDUCATIVA DE LIMA METROPOLITANA 2020, DESDE UNA PERCEPCIÓN DEL PROFESORADO”

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

RUIZ DELGADO, LUIS ALFONSO

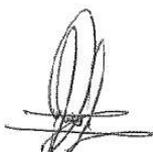
Considerando:

Que se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N. ° 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis y como documento respectivamente, indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo máximo de seis meses a partir de la sustentación de la tesis.

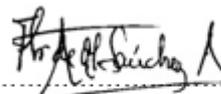
Comuníquese y archívese.

Lima, 07 de enero del 2021



.....
Dr. Wilfredo Humberto Carcausto Calla

Asesor de la tesis



.....
Dra. Flor de María Sánchez Aguirre
Revisor de la tesis

Confiabilidad de la variable planificación estratégica

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	18

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P01	68,27	69,541	,605	,882
P02	67,95	71,188	,483	,886
P03	68,32	64,513	,659	,880
P04	68,05	69,950	,453	,887
P05	68,18	68,061	,550	,884
P06	68,14	68,981	,535	,884
P07	67,86	72,600	,226	,896
P08	68,05	74,141	,200	,894
P09	68,05	70,522	,492	,886
P10	67,82	69,394	,479	,886
P11	67,64	71,576	,484	,886
P12	67,73	66,303	,722	,877
P13	67,86	72,123	,404	,888
P14	67,68	67,370	,740	,878
P15	67,82	67,584	,657	,880
P16	67,82	68,632	,628	,881
P17	67,68	67,561	,665	,880
P18	68,32	68,799	,552	,884

El instrumento sobre planificación estratégica reporto una confiabilidad de 0,890, que es clasificada como una confiabilidad elevada.

Confiabilidad de calidad educativa

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,916	20

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P01	75,05	110,141	,525	,914
P02	74,55	108,831	,484	,915
P03	75,32	112,989	,374	,917
P04	75,09	107,229	,648	,911
P05	74,36	103,290	,790	,907
P06	74,82	105,870	,597	,912
P07	74,32	101,084	,781	,907
P08	74,32	109,751	,639	,911
P09	74,27	108,589	,695	,910
P10	74,00	110,571	,707	,910
P11	75,45	109,498	,612	,912
P12	75,05	112,617	,502	,914
P13	74,55	104,736	,791	,907
P14	74,18	111,013	,629	,912
P15	74,32	108,894	,693	,910
P16	74,41	115,110	,423	,915
P17	74,00	118,857	,139	,920
P18	74,45	113,117	,436	,915
P19	74,23	109,041	,654	,911
P20	74,77	112,851	,324	,919

El instrumento sobre calidad educativa mostro una confiabilidad de 0,916, que es clasificada como una confiabilidad elevada.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
1		P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Total		
2	1	4	4	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	83		
3	2	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	79		
4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	88		
5	4	1	1	2	2	3	1	3	4	4	5	2	3	2	5	4	4	5	4	5	5	65		
6	5	3	5	3	3	5	3	5	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	81		
7	6	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	82		
8	7	3	3	2	3	5	5	5	5	3	5	2	2	5	4	5	5	5	5	5	5	82		
9	8	3	3	3	2	3	3	5	4	4	4	2	3	3	4	4	4	5	5	3	4	71		
10	9	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	2	84		
11	10	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	5	3	5	5	86		
12	11	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	88		
13	12	3	4	3	3	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	78		
14	13	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3	88		
15	14	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	73		
16	15	3	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	75		
17	16	3	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	73		
18	17	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	93		
19	18	3	2	1	2	2	3	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	1	48		
20	19	4	5	2	4	5	4	4	5	5	5	2	3	4	4	4	4	5	4	5	3	81		
21	20	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4	82		
22	21	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	91		
23	22	3	4	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	56		
24																								
25		0.8312	1.188	0.8225	0.92	1.0758	1.275	1.3939	0.632	0.6602	0.452	0.712	0.545	0.9	0.513	0.632	0.372	0.36	0.62	0.68	1.06	121.0238095		
26																						15.65151515		
27																						20		

T29 : $= (T27 / (T27 - 1)) * (1 - T26 / T25)$

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1		P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	Total		
2	1	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	80		
3	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	4	3	5	5	4	73	
4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	80	
5	4	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	2	66	
6	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	84		
7	6	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	78		
8	7	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	79	
9	8	4	5	3	3	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	75	
10	9	4	4	2	5	2	3	1	2	5	5	5	4	5	4	3	3	5	5	67		
11	10	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	83	
12	11	3	4	1	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	60	
13	12	4	4	3	3	4	3	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	3	66		
14	13	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	82		
15	14	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	65		
16	15	3	4	2	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	64		
17	16	4	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	68		
18	17	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55		
19	18	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	81		
20	19	3	4	4	2	3	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	3	3	65		
21	20	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	77		
22	21	3	3	5	5	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	77		
23	22	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	58		
24																						
25		0.513	0.476	1.195	0.7532	0.851	0.7273	0.9437	0.563	0.563	0.79	0.418	0.755	0.468	0.59	0.695	0.6	0.684	0.719	77.28354978		
26																				12.3008658		
27																				12		

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Consentimiento informado

A usted se le está invitando a participar en este estudio. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Planificación estratégica y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, 2020: Una percepción del profesorado

Nombre del investigador: Luis Alfonso Ruiz Delgado

Propósito del estudio: Determinar la relación entre la planificación estratégica y la calidad de la educación a distancia en una red educativa de Lima Metropolitana, 2020: Una percepción del profesorado

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder la entrevista.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve la oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Lima, setiembre de 2020

Firma de participante

DNI