



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la  
empresa Representaciones y Servicios ING SRL,  
Chepén LaLibertad, 2019”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador publico**

**AUTOR:**

Narro Quiroz, Jorge Luis (ORCID:0000-0002-4407-6061)

**ASESOR:**

Mg. Cabrera Arias Luis Martin (ORCID: 0000-0002-4766-1725)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

AUDITORIA

**CHEPÉN – PERU**

**2020**

## **Dedicatoria**

Al Dios todo poderoso, por permitirme la dicha de poder terminar lo que más he deseado en esta vida, ser un profesional para el orgullo de mi familia.

A mis padres (Juan Narro Miranda y Leonise Quiroz Lingán) por haber sido la fuerza en los momentos que más lo necesitaba.

A mi esposa, Roselen e Hijas Yasumi, Dulce María y mi hijo Jorge, ya que ellos son el motivo más importante de mi vida para poder superarme cada día, gracias por su apoyo y su amor incondicional.

## **Agradecimiento**

Gracias a Dios por mantenerlos con salud a toda mi familia y por su amor que nunca nos falta.

Gracias al Mg. Luis Martin Cabrera Arias por su asesoramiento y enseñanza en mi tesis realizada durante el proceso de esta investigación.

Gracias a mi familia por su apoyo y amor en todo momento ya que ellos han estado allí cuando más lo he necesitado, el logro también es de ellos.

A la Universidad Cesar Vallejo, por brindarme la oportunidad de hacer el curso de elaboración de tesis.

## Índice de Contenidos

<b>Caratula</b> .....	i
<b>Dedicatoria</b> .....	ii
<b>Agradecimiento</b> .....	iii
<b>Índice de Contenidos</b> .....	iv
<b>Índice de Tablas</b> .....	vi
<b>Resumen</b> .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>1.1. Realidad Problemática</b> .....	1
<b>1.2. Formulación del problema</b> .....	2
<b>1.3. Justificación</b> .....	3
<b>1.4. Hipótesis.</b> .....	3
<b>1.5. Objetivos de la investigación</b> .....	4
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	5
<b>2.1. Antecedentes de la Investigación.</b> .....	5
<b>2.2. Bases Teóricas.</b> .....	7
<b>III. METODOLOGIA</b> .....	11
<b>3.1. Tipo y diseño de la investigación.</b> .....	11
<b>3.2. Variables y operacionalización</b> .....	12
<b>3.3. Población, muestra y muestreo</b> .....	14
<b>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	17
<b>3.5. Procedimientos</b> .....	17
<b>3.6. Método de Análisis de Datos</b> .....	18
<b>3.7. Aspectos Éticos</b> .....	18
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	19

<b>V.DISCUSION</b> .....	40
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	43
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	44
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	45

## Índice de Tablas

Tabla 1: Áreas de UU.NN. La Libertad Norte .....	14
Tabla 2: Relación de Personal UU.NN. La Libertad Norte .....	16
Tabla 5: El procedimiento para efectuar en registro de entradas y salidas de los bienes influye en la rentabilidad económica. ....	19
Tabla 6 : El procedimiento de registro y codificación de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad .....	19
Tabla 7: Se efectúa la verificación del estado de conservación de los bienes de la empresa.....	20
Tabla 8: El procedimiento para verificar la vida útil de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad.....	21
Tabla 9: Se efectúa verificaciones periódicas del inventario físico con el documental de los bienes de la empresa.....	22
Tabla 10: El procedimiento para efectuar en registro de entradas y salidas de las existencias influye en la rentabilidad económica .....	23
Tabla 11: El procedimiento de registro y clasificación de las existencias influye en la rentabilidad.....	24
Tabla 12: Durante la rotación de existencias se determina la existencia de mermas y desmedros.....	24
Tabla 13: - El control y verificación de la rotación de existencias influye en la utilidad de la empresa.....	25
Tabla 14: Durante las revisiones periódicas de las existencias se determina faltantes y sobrantes .....	26
Tabla 15: Las inversiones realizadas están enfocadas a mejorar el control de inventario de bienes de la Empresa .....	27
Tabla 16: Las inversiones realizadas están enfocadas a mejorar el control de inventario de existencias de la Empresa.....	27
Tabla 17: El activo fijo que posee la empresa es el adecuado para realizar la prestación de servicios.....	28

Tabla 18: El activo fijo con que cuenta la empresa permite tener un control adecuado de las existencias .....	29
Tabla 19: <i>La empresa realiza la inversión en activo fijo para mejorar el control de inventarios</i> .....	29
Tabla 20: <i>La determinación de las ganancias de la empresa dependen del control adecuado de las existencias</i> .....	30
Tabla 21: La determinación del costo de servicio depende del control de inventarios .....	31
Tabla 22: La rotación de existencias incide en los costos por la prestación de servicios.....	32
Tabla 23: El control de los bienes que realiza a la empresa influye en la determinación de gastos.....	33
Tabla 24: <i>El procedimiento para efectuar control de las existencias influye en los gastos de la empresa</i> .....	33
Tabla 25: Prueba de Normalidad.....	35
Tabla 26: Prueba de Chi - Cuadrado - Hipótesis General.....	36
Tabla 27: Medias Simétricas - Hipótesis General.....	36
Tabla 28: Prueba Chi - Cuadrado - Hipótesis Especificas 1.....	37
Tabla 29: Medias Simétricas - Hipotesis Especifico 2 .....	38
Tabla 30: Prueba Chi - Cuadrado - Hipótesis Especificas 2.....	38
Tabla 31: Medias Simétricas - Hipotesis Especifica 2 .....	39

## Resumen

La presente investigación titulada “Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Representaciones y Servicios ING SRL, Chepén La Libertad 2019”, donde se tiene como objetivo principal: “Determinar la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Representaciones y Servicios ING SRL Chepén La Libertad, 2019”.

Según el desarrollo de la investigación, podemos aseverar que es un tipo de investigación básica – aplicada porque permite profundizar y aplicar la teoría contable de nuestro tema de investigación, es de diseño no experimental transversal, debido a que ninguna de las variables en estudio será manipulada y además está dada en un tiempo único. La población está conformada por los trabajadores de la empresa Representaciones y Servicios ING SRL, para la delimitación de muestra no se utilizó ninguna fórmula estadística debido al tamaño de la población, más bien se utilizó el muestro no probabilístico en forma intencionada no probabilística tomado como muestra a 24 colaboradores de dicha empresa a las cuales se les aplico la técnica de recolección de datos de la encuesta con un instrumento (cuestionario) de 20 preguntas 10 ítems por cada variable, el cual ha sido validado por jueces expertos para ver la confiabilidad del instrumento apoyado por programa estadístico SPSS versión 25 el cual logro determinar un coeficiente de alfa de Cronbach de (0,618 y 0,641) por cada variable respectivamente. Para la comparación de las hipótesis tanto generales como específicas se procedió a utilizar la prueba del Chi Cuadrado, obteniendo como resultado la relación existente entre las variables.

Finalmente, la investigación se concluyó con la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Representaciones y Servicios ING SRL Chepén la Libertad, 2019.

**Palabras clave:** Control de inventarios, rentabilidad, empresa.



## **Abstract**

The present investigation entitled "Inventory control and its relationship with the profitability of the company Representaciones y Servicios ING SRL, Chepén la Libertad 2019", where the main objective is: "To determine the relationship between inventory control and profitability of the company Representaciones y Servicios ING SRL Chepen la Libertad, 2019".

According to the development of the research, we can assert that it is a type of basic research - applied because it allows us to deepen and apply the accounting theory of our research topic, it is of a non-experimental cross-sectional design, because none of the variables under study will be manipulated and it is also given in a single time. The population is made up of the workers of the Company Representaciones y Servicios ING SRL, for the delimitation of the sample, no statistical formula was used due to the size of the population, rather the non-probabilistic sample was used in an intentional non-probabilistic way taken as a sample. 24 employees of said company to whom the survey data collection technique was applied with an instrument (questionnaire) of 20 questions, 10 items for each variable, which has been validated by expert judges to see the reliability of the instrument supported by the statistical program SPSS version 25 which managed to determine a Cronbach's alpha coefficient of (0.618 and 0.641) for each variable respectively. For the comparison of both general and specific hypostasis, the Chi Square test was used, obtaining as a result the relationship between the variables.

Finally, the investigation concluded with the relationship between inventory control and profitability of the company Representaciones y Servicios ING SRL Chepén la Libertad, 2019.

**Keywords:** Inventory control, profitability, company