



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de
secundaria de Marangani – Canchis – Cusco – 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Tome Huamán, Elena (ORCID: 0000-0003-0984-4843)

ASESOR:

Dr. Grajeda Montalvo Alex Teófilo (ORCID: 0000-0001-5972-2639)

LÍNEA DE INVESTIGACION

Violencia

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi hija, que es el motivo para mí
Apetito de superación académica y
desarrollo personal.

Agradecimiento

Al Dr. Grajeda Montalvo Alex Teófilo, por sus sabias enseñanzas para el desarrollo del presente trabajo académico y a la universidad por darnos la oportunidad de lograr profesionales al servicio de la sociedad.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEORICO	7
III. METODOLOGIA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y Operacionalización.....	14
3.3. Población y muestra	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Metodología y análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSION DE RESULTADOS	26
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS.....	35

Índice de tabla	pág.
Tabla 1: <i>Población de estudiantes de secundaria Marangani Canchis Cusco</i>	16
Tabla 2: <i>Muestra seleccionada de los estudiantes de secundaria Marangani –Canchis – Cusco 2021.</i>	16
Tabla 3: <i>Procesamiento de casos</i>	18
Tabla 4: <i>Confiabilidad del Burnout (Alfa de Cronbach)</i>	18
Tabla 5: <i>Procesamiento de casos</i>	19
Tabla 6: <i>Confiabilidad del Burnout (Alfa de Cronbach)</i>	19
Tabla 7: <i>Niveles de la Inteligencia Emocional</i>	21
Tabla 8: <i>Niveles de la Habilidades Sociales</i>	22
Tabla 9: <i>Correlación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales</i>	23
Tabla 10: <i>Correlación entre las habilidades sociales y las dimensiones de la inteligencia emocional</i>	24
Tabla 11: <i>Correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales</i>	32

Resumen

La presente investigación tiene por título Inteligencia Emocional y las Habilidades sociales en alumnos de secundaria de Marangani - Canchis –Cusco 2021. El estudio es de tipo correlacionar y de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes del nivel secundario, entre 13 a 17 años. Nuestras baterías fueron el *Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE* y la *Escala de Habilidades Sociales de Goldstein*). Se realizó una prueba piloto para determinar la fiabilidad de ambos instrumentos con el alfa de Cronbach obteniendo 0.91 para el inventario de Inteligencia emocional y 0.89 para la Escala de habilidades sociales. Los resultados mostraron que existe una correlación positiva y significativa entre ambas variables ($Rho=0.870$) Por tanto, se concluye que los estudiantes de la Institución Educativa de Marangani-Canchis tienen una inteligencia Emocional promedio y gozan de asertividad en sus habilidades sociales.

Palabras Claves: Inteligencia emocional, habilidades sociales, estado de ánimo, Marangani- Canchis.

Abstract

This research is entitled Emotional Intelligence and Social Skills in high school students from Marangani - Canchis - Cusco 2021. The study is of a correlation type and non-experimental design. The sample consisted of 100 secondary school students, between men and women, with an age range of 13 to 17 years. The instruments used were the Bar-On ICE Emotional Intelligence Inventory and the Goldstein Social Skills Scale). A pilot test was carried out to determine the reliability of both instruments with Cronbach's alpha, obtaining 0.91 for the Emotional Intelligence inventory and 0.89 for the Social Skills Scale. The results showed that there is a positive and significant correlation between both variables ($Rho = 0.870$) Therefore, it is concluded that the students of the Marangani-Canchis Educational Institution have average Emotional intelligence and enjoy assertiveness in their social

Key Words: Emotional intelligence, social skills, state of mind, Marangani- Canchis- Cusco.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación partió de la interrogante de cómo se relaciona la inteligencia emocional (IE) y las habilidades sociales (HS) en estudiantes de secundaria Marangani- Canchis- Cusco -2021, actualmente, la complejidad del mundo globalizado ha ido avanzando tecnológicamente para la ayuda, en beneficio de ser humano como son el internet, los microchips, los robots en el que vivimos, sin embargo, no hemos avanzado mucho en cuestión de la educación y los valores en la sociedad, con la falta de empatía, el poder escuchar no solamente las palabras de los demás sino también sus sentimientos, el desarrollo de las motivaciones, el control de los impulsos en donde uno se relaciona asertivamente con las demás personas es más difícil que comprar un celular. Por eso es importante relacionar y hablar de dos constructos como es la IE y HS las cuales son de suma importancia, El cambio continuo que han vivido las instituciones educativas dentro de la última década, pone en manifiesto que la casi totalidad de la población estudiantil pasa una tercera parte de su día normal en la institución educativa, y lo hacen a lo largo de su formación académica, tal y como sostienen Werther y Davis (2014), al indicar que el ambiente estudiantil, tiene que ofrecer condiciones emocionales, sociales y situaciones saludables, esto con el objetivo de influir de manera positiva en el comportamiento y cumplimiento de las funciones del estudiantado. Se debe entender el vínculo que se presenta entre la IE que practican los estudiantes y el mejoramiento de las HS; para ello, es importante proponer una práctica adecuada de la IE y así desarrollar las HS, que a su vez elevará la calidad educativa.

Estudios realizados por la UNICEF (2020) en la encuesta de U- Report aplicada a adolescentes de entre 10 y 19 años de México, han concluido ante situaciones estresantes por la pandemia de COVID19, esta población es una de las más afectadas y en la importancia de las HS y la IE dentro de las instituciones educativas, de acuerdo a la encuesta se encontró que un promedio del 22% declaró sentirse decaído casi todos los días, el 42 % estresado por no salir de sus casas, 32% declaró tener dificultades de concentrarse casi todos los días.

La presente problemática se presenta a nivel internacional, específicamente en Ecuador que después de haberse realizado estudios, se

llega la conclusión que del (44,99%) de las personas evaluadas sienten que sus relaciones interpersonales no son buenas, lo que ha traído como consecuencia que no desarrollen una óptima IE. Una institución de este país, encargado de proteger la niñez y la familia, dieron a conocer mediante una encuesta las relaciones intrapersonales no son favorables. Esta información trajo como consecuencia que los alumnos no se sientan seguros en sus escuelas ya que existiría la presencia de discriminación. (Moya 2015)

En el Perú se ha comprobado que el manejo y control de las inteligencias emocionales conllevan a que las personas puedan desarrollarse satisfactoriamente en el mundo académico, laboral, comercial y sobre todo en las relaciones interpersonales, y porque no decirlo en el aspecto profesional. Sin embargo, así como permite el desarrollo en las diferentes áreas que se ha mencionado, de la misma forma también puede conllevar a consecuencias negativas. Los cambios vertiginosos de los últimos tiempos en el campo político, social, económico, tecnológico, la salud ha permitido al ser humano enfrentar diversas situaciones anómalas, así como el estrés, consecuencia de ello son las actitudes nada agradables frente a los demás de su entorno familiar y social y porque no decir en el entorno estudiantil. “Los seres humanos deben su éxito, más a sus capacidades de reflexión y su inteligencia que a su fuerza física o su velocidad. Por eso a nuestra especie se le llama Homo Sapins (de la palabra latina que significa hombre sabio) nuestra inteligencia nos vuelve criaturas muy adaptables Coon y Mitterer, (2016).

Esto nos indica la importancia de las condiciones donde el estudiante se desenvuelva, procurando generar así una satisfacción con su función, destacando la inteligencia emocional que puedan poseer como una variable fundamental dentro de la calidad de vida del estudiante, así como de su bienestar psicológico dentro de su institución. Estos procesos de integración y satisfacción, son tomados muy en cuenta por las realidades institucionales actualmente. Las instituciones educativas tienden a buscar características dentro de sus docentes, que no solo generen mayor conocimiento, sino que al mismo tiempo apertura de un método de sensibilización para con su puesto, sintiéndose cómodos en él, buscando alentar las HS, así como la IE como un factor fundamental para la cultura de la institución educativa. OMS (2004)

Las HS y la IE están mutuamente relacionadas, ya que tienen que ver con el desarrollo o la capacidad que tenemos todos sentirnos a gusto con nosotros y con las demás personas, por lo que si hay un adecuado desarrollo en los niños y adolescentes en las dos variables mencionadas, podrá desenvolverse adecuadamente en su vida familiar, social, educativa, laboral, de esta manera, la persona irá mejorando progresivamente desde el nacimiento hasta llegar a la ancianidad, por consiguiente tendrá la motivación para realizar sus actividades diarias, adecuada comunicación con su entorno, siendo capaz de comprender las acciones de uno mismo, como de las demás personas, buscará en todo momento generar cosas positivas en su vida y en las que las rodea, por lo tanto, si hay poco desarrollo en estas variables puede ser todo lo contrario, por ello la importancia de conocer y reconocer las emociones, actitudes, pensamientos propios y ajenas, con el fin de mostrar empatía frente a los demás. (Sánchez, 2016).

A nivel local , nuestro distrito de Marangani no es ajena esta problemática, ya que los adolescentes pueden llegar acarrear consecuencias negativas como la violencia, violencia familiar, ansiedad, depresión o algún tipo de adicciones, las cuales son más comunes en la región, todo está va influyendo en su desarrollo personal, académico, interpersonal y social las cuales son áreas de gran importancia para que el ser humano llegue a una vida plena, mejorando durante su desarrollo y motivándose hacia sí mismo, como hacia las demás personas durante lo largo de su vida. Por lo tanto, un adecuado desarrollo en base a estas dos variables es de suma importancia ya que la inteligencia emocional es la que vincula con actividades de automotivación, es decir es la energía que mantiene a todo el sistema en marcha surgiendo una capacidad de ejercer dominio en uno mismo, por lo que se puede afrontar en algunas situaciones de la vida con mayor serenidad y eficacia en los pensamientos y comportamientos de cada individuo, también interviene en el aprendizaje en donde uno mismo puede controlar sus emociones en beneficio propio y para otros, dejando de lado los factores estresantes, por lo que será más sencillo ver las situaciones negativas de un modo de aprendizaje. La población está conformada por alumnos de secundaria comprendidos entre los 13 a 17 años, por tratarse de una zona rural muchas veces los estudiantes no cuentan con el conocimiento de la importancia de la IE como explica Goleman (1995) quien

conceptualiza que el autoconocimiento le permite a los adolescentes fortalecer su personalidad con la finalidad de emprender diversas actividades entendiéndose que los jóvenes tienen diversas competencias que deben potenciar con la finalidad de desarrollar sus habilidades y destrezas en diversos campos y las habilidades sociales que debe desplegar el adolescente debe estar contenidas en acciones medibles con la finalidad que tengan un crecimiento continuo y puedan mostrarse en la escuela y en el distrito de Marangani, perteneciente a la provincia de Canchis- Cusco 2021, que es una zona emergente pese sus limitaciones económicas y tecnológicas. Los jóvenes requieren desarrollarse para lo cual es necesario conocer la relación entre la IE y HS. Mi deseo de investigación es que la información encontrada sea de utilidad y pueda servir de antecedente a futuras investigaciones en nuestro contexto local, pensando en proporcionar hallazgos relevantes para la mejoría del bienestar de los estudiantes, además de esta forma se puedan plantear programas en beneficio los estudiantes en la provincia de Canchis región Cusco, con el fin de fortalecer las áreas para su crecimiento personal, social y familiar. (Caballo, 2000)

El ministerio de salud del Perú implemento la línea telefónica 113 para el afrontamiento de la pandemia con un promedio de 657 llamadas diarias los motivos de las llamadas el 82,35% por estrés, el 12,68 % por ansiedad y depresión, aprobando el Plan de Salud mental (en el contexto COVID -19 – Perú 2020 – 2021) Resolución Ministerial N° 363-2020 Ministerio de salud.

De acuerdo a todo lo anteriormente mencionado y los problemas que acarrear no tener una adecuada inteligencia emocional y habilidades sociales es de gran interés determinar si estas dos variables se relacionan entre sí, para entender y mejorar los problemas psicológicos y sociales que se manifiestan en nuestra comunidad. En tal sentido es importante investigar estas dos variables porque en la actualidad en las instituciones educativas existe mucha escasez de conocimientos al respecto.

Existen graves problemas de agresividad, ansiedad, depresión y más problemas relacionados a la salud mental siendo determinadas por las HS bajas o IE baja, a esto no son ajenos los estudiantes de secundaria Maranga ni – Canchis- Cusco 2021, por ende, ayudará a ampliar el conocimiento sobre las dos variables de estudio en la institución educativa.

Con respecto a la justificación de esta investigación consideramos que ésta tiene una relevancia social ya que vamos a valorar de forma cuantitativa el nivel de inteligencia emocional y habilidades sociales de una población que representa a todos los jóvenes de ese rango de edad en el distrito de Marangani, de esta manera de los hallazgos obtenidos e interpretados estadísticamente se obtendrán conclusiones que mostraran la realidad de la población estudiada, de otro lado, nuestros resultados no sólo serán de interés para la escuela educativa evaluada sino también para futuras investigaciones que utilicen nuestras variables, Así mismo podemos mencionar una relevancia teórica; con esta investigación se ampliarán los conocimientos acerca del tema contribuyendo a avances científicos y teóricos. Actualmente existe un interés creciente en conocer diferentes aspectos de la inteligencia emocional y las habilidades sociales y del riesgo que podrían traer los bajos niveles de estos en el desenvolvimiento de los estudiantes y hemos encontrado solo un estudio previo en la provincia de Marangani. Por otro lado, con el desarrollo de esta investigación contribuiremos con un aporte tecnológico ya que los instrumentos que utilizamos han sido validados para la población peruana y mientras se realicen más estudios con ellos se continuará validando su efectividad. Por último, hacemos referencia a un aporte legal ya que el Perú considera de suma importancia las investigaciones científicas y lo demuestra en el *Reglamento de la Ley N.º 30309 y Decreto Supremo N.º 188-2015-EF* en donde promueve estas actividades en beneficio de los ciudadanos (Ministerio de Economía y Finanzas, 2015).

Después de haber mencionado algunos aspectos importantes sobre el estado actual de nuestras variables de estudio y descrito parte de la realidad problemática y justificación de estudio pasamos a definir el problema general de nuestra investigación ¿Existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria Marangani – Canchis – Cusco, 2021?

Por consiguiente se planteó el siguiente objetivo general de estudio de la investigaciones: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de Marangani-Canchis –Cusco 2021, y en lo que se refiere a los objetivos específicos tenemos, primero: describir el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria

de Marangani- Canchis –Cusco 2021 .Segundo: describir los niveles de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de Marangani- Canchis – Cusco 2021. Tercero: determinar la relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de Marangani- Canchis –Cusco. Cuarto: determinar la relación entre habilidades sociales y las dimensiones de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de Marangani- Canchis –Cusco 2021.

Para concluir nuestra hipótesis general es que existe una correlación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de Marangani – Canchis – Cusco 2021. Como hipótesis específicas H₁: existe una correlación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales en estudiante secundario de Marangani- Canchis –Cusco 2021. H₂: existe una correlación directa y significativa entre las habilidades sociales y las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Marangani- Canchis –Cusco 2021.

II. MARCO TEORICO

En el marco de la investigación ha sido necesario revisar estudios previos tanto en el ámbito local, nacional e internacional, de modo tal que presentamos los siguientes:

Loayza (2018) estudió clima familiar y las habilidades sociales en alumnos, adolescentes de esta localidad, determinó la relación entre estas variables, su estudio fue cuantitativo, básico descriptivo, con diseño no experimental, trabajaron con 98 alumnos, en cuanto a los resultados del clima familiar el (45.92%) manifestó que es regular. En cuanto a las HS dimensión asertividad alcanzó (36.73%) un nivel bajo, la comunicación (42.86%) medio, autoestima (48.98%). En términos generales el (39.8.7%) de los alumnos tienen un nivel bajo en el desarrollo de sus HS.

Prosiguiendo a nivel nacional Barbarán (2016) presentó un informe con un estudio sobre la relación entre IE y HS en alumnos universitarios, Tuvo como. El diseño fue no experimental, transversal. En total se evaluaron 125 alumnos, se aplicó las baterías de evaluación para medir la IE y las HS. Los resultados indicaron que si hay una relación estrecha entre la IE y las HS en estos alumnos obteniendo un buen nivel de correlación con el Rho ($,634$).

Otro estudio encontrado es el de Colichón (2017) quien determinó la influencia de la IE y HS en las conductas negativas de los alumnos adolescentes en una escuela secundaria. El estudio fue cuantitativo-no experimental, se evaluó a 210 alumnos de Lima, con una selección probabilística. Se utilizó la encuesta y la batería de evaluación para ambas variables. Los resultados obtenidos indicaron que la IE y las HS influyen en las conductas impropias o negativas de los alumnos de este centro educativo.

Gálvez (2017) realizó un programa de habilidades sociales en alumnos de una escuela ubicada en la ciudad de Lima. El objetivo fue estudiar el efecto que tendría en los estudiantes la aplicación de su programa, por lo mismo que tuvo que utilizar un estudio cuasi experimental, en el que se pretendió determinar la influencia del programa. Se empleó una muestra no probabilística, para obtener los resultados estadísticos se utilizó U-Mann Whitney. Al evaluar los resultados obtenidos se concluyó que el nivel de HS que perciben los alumnos en el grupo control y experimental al inicio de la investigación es muy parecido, el valor de p

(0,000) es menor que ($\alpha=0,05$). Por lo mismo que se puede afirmar que la realización del programa HS mejoró las HS de los alumnos.

Sánchez y Romero (2019) encontraron resultados importantes con respecto a la IE y la ira en adolescentes de un centro educativo de Lima. Haciendo uso de una metodología de tipo básica, cuantitativo, de diseño descriptivo – comparativo y correlacionar. En total se evaluaron a 159 estudiantes de ambos sexos. Los resultados finales fue que existe relación significativa entre la dimensión inteligencia intrapersonal y la ira en estos alumnos, de igual forma con la adaptabilidad y la ira. Por último, se encontró que existe relación significativa entre manejo del estrés y la ira.

De otro lado Cruza Legui (2019) estudió la relación entre IE y HS en alumnos de segundo año de secundaria. Se utilizó el tipo de método hipotético-deductivo, cuantitativo. Se evaluaron a 185 adolescentes con la batería Test TMMS-24 de IE y el Test de HS de Goldstein, los resultados de la relación se hallaron mediante el coeficiente de Pearson, en este estudio se concluyó que existe relación moderada y significativa entre las dimensiones de IE y las dimensiones de HS, así mismo se encontró una relación moderada y significativa en las habilidades de planificación y la atención emocional (0.438; $p<0.05$) en cuanto a las otras dimensiones salieron bajas, sin embargo también fueron significativas.

A propósito, Escobar (2019) cuya investigación tiene la finalidad de estudiar la relación entre la IE y HS, el diseño fue descriptivo-correlacionar, se utilizó la batería de Barón ICE y el cuestionario de HS de Goldstein, en total se evaluaron 80 alumnos, se concluyó que existe una correlación significativa entre ambas variables ($p =0,017 < 0,005$) según la Rho de Spearman que es de 0,470. Es por ello que se afirma que existe una relación significativa entre la IE y las HS.

En cuanto a los trabajos previos a nivel internacional tenemos desde su perspectiva Betancourt et al. (2016) quien estudió HS y su relación con la comunicación, esta investigación se llevó a cabo en Colombia, se evaluó un total de 82 alumnos de ambos sexos. El estudio fue de tipo descriptivo-transversal. Los resultados mostraron que tanto adolescentes masculinos como femeninos, poseen un nivel de HS por encima de la media, en cuanto a las diferencias según sexo se halló que las mujeres obtuvieron niveles más altos de HS.

Por su parte, Barrientos (2016) estudió las HS con relación al clima en el aula de clases. Este estudio se realizó en España, se puede considerar que este trabajo es de gran relevancia ya que su población fue muy amplia, se evaluaron 68 aulas, en total 1493 alumnos y 68 profesores. Utilizaron la batería EQ-de Barón. Con los resultados se concluyó que los profesores tienen HS necesarias para la crear un buen clima, el cual va a repercutir en el desarrollo de las HS de sus alumnos.

Sala vera y Jarle (2017) de igual manera estudió la IE y las HS sobre la autoeficacia en los alumnos pretendiendo determinar ¿Existen diferencias de género?; su objetivo fue hallar relación entre estas variables e indagar si hay una diferencia de género, este estudio incluyó a 1.402 (50,71% hombres) estudiantes españoles de Educación Secundaria 12-17 años, y analizó la relación de la autoeficacia con la IE y las HS. Mostraba cómo se relacionaban estos constructos y cómo variaba la autoeficacia percibida por los alumnos según sus HS e IE. El género no influyó en la autoeficacia, las HS y la IE. Estas variables mostraron índices de correlación similares en mujeres y hombres. La autoeficacia se relacionó con las HS y la IE en los alumnos, pero esta relación no fue sensible al género. Se necesitan más estudios e investigaciones para estudiar y describir estas variables según el género desde otras perspectivas. Una propuesta es investigar la asociación entre la identidad de género 32 y la autoeficacia y las HS y la IE para comprender mejor cómo estos constructos participan en el desarrollo de los adolescentes.

Villalba en (2018) en su tesis estudió la IE y las HS en un grupo de personas que se estaban recluidas y por ende no tenían libertad, su objetivo fue establecer la relación entre IE y las HS en un grupo de ecuatorianos que como ya mencionamos se encontraban en un grupo de rehabilitación social en una provincia del país mencionado. Se evaluaron 100 personas, de ambos sexos (50 m. Y 50 h.). La batería usada fue el inventario Emocional Bar-On I-CE y la Lista de Chequeo de HS. La conclusión que obtuvieron es que existe una relación entre las variables. Pues se verificó que el nivel de IE es de grado medio con un 43%, seguido por un grado bajo con 41%, un grado muy bajo de 13% y con un grado alto con el 3%. En las HS se observó que en el grado medio hay un 50%, en grado alto 47% y finalmente un grado bajo con 3%.

Nakano, De la Torre y Waki (2019) en su trabajo aborda el tema de IE y su relación con competencias socioemocionales en niños y adolescentes, utilizó una metodología descriptiva correlacionar, teniendo como muestra de 368 estudiantes. Resultados mediante la prueba estratigráfica, sobre seis elementos de inteligencia y una escala de HS, la cual indica que los varones obtienen un mayor índice de inteligencia en las dimensiones medidas en un 53% y 47% para las mujeres, mientras que para las habilidades socioemocionales las mujeres obtienen un 55% y los varones un 45% en tres grados de educación básica. Se concluye que existe una correlación directa entre IE y las competencias socioemocionales. En cuanto a la diferencias por sexos no es muy significativa, sino que está relacionado con la capacidad de socialización. Tres subpruebas de razonamiento mostraron correlaciones significativas con todas las medidas socioemocionales (RA, RN y RL), así como con la puntuación total en inteligencia. Entre las correlaciones más altas encontradas, destacan RL y Conciencia ($r=.26$; $p\leq.01$) y, la más baja, entre Apertura a las Experiencias y Razonamiento Lógico ($r=.015$; $p\leq.01$).

A continuación vamos a exponer las bases teóricas de nuestra primera variable, en este aspecto vamos a centrarnos en la *Teoría de la inteligencia Emocional* de BarOn Ice.

Para BarOn (citado por Ugarriza, 2003) la inteligencia emocional está estrechamente vinculada a las habilidades del ser humano, como son la automotivación y la perseverancia ante la dificultades experimentadas; autocontrol, exponiendo adecuadamente las emociones y ser capaz de extraer lo mejor de su personalidad y también de los demás pero solo con empatía. El alcance de tipo conceptual de BarOn recrea y relaciona lo que el llama como habilidades mentales, dentro de las cuales considera el conocimiento propio que tiene cada ser humano de si mismo, aunado a esto plantea la existencia de otras habilidades que pueden separarse de las aptitudes y capacidades mentales, llámese la autonomía individual de la persona, el reconocimiento propio de cada quien y el aspecto divertido o alegre que cada quien tiene. En ese sentido, se puede inferir que el planteamiento de BarOn consiste en un patrón de conductas concurrentes, por lo cual se considera altamente importante para el estudio de la psicología de la personalidad, debido también a que el autor plantea la relación de estas aptitudes y habilidades en personas que han logrado ciertos niveles de

éxito, dentro de las cuales encontró y clasificó como áreas relevantes las siguientes: el área interpersonal, el área intrapersonal, el área de la adaptabilidad, el trabajo y gestión de los niveles de estrés, y los niveles y estándares de ánimo en líneas generales.

Según las nociones de Inteligencia Emocional según Reuven BarOn citado por Ugarriza (2001) la Inteligencia Emocional debe considerarse como la capacidad para manejar las emociones para lograr metas. En tal sentido, si las personas entienden el tema de esa manera, podrán relacionarse mejor con sus miedos, inseguridades e insatisfacciones y tendrán más éxito en sus vidas. Es natural que el hombre actúe movido por la emoción y, desde un punto de vista humano es comprensible, sin embargo, en general, la inteligencia emocional está vinculada a las personas prudentes y intuitivo, pues también permite la sabiduría y el equilibrio a la hora de buscar la solución de problemas. En tal virtud, diremos que la inteligencia emocional se puede definir como una descripción de las funciones cerebrales y mentales con respecto a las emociones, y en ese sentido resulta atractivo de ir descubriendo y explorando.

La posición de BarOn fue resaltada por Wechsler quien escribió en 1958 que la inteligencia emocional va más allá de lo que comúnmente se comprende y afirma que la mayoría de los problemas que enfrenta actualmente la humanidad, se debe a que, durante mucho tiempo, la sociedad le daba valor sólo al intelecto, dejando de lado las emociones que son esenciales para el hombre, y de esta manera, se crearon seres infelices y incapaces de empatía. Por su parte, Abanto et al, (2000, p.22) considera que a medida que continuamos negando nuestras emociones, la tendencia es que nos volvamos seres cada vez más perturbados emocionalmente, solitario y deprimido. Sin embargo, existe una solución para que esto no suceda que es buscar una nueva visión del conocimiento, desvelando la educación emocional y combinando los sentimientos con la razón, ya que esta es la fórmula genuina de la inteligencia.

Bar-On (1997) la definió como: ‘diferentes conocimientos, comunicar y fusionar en la obtención de nuestro razonamiento. Citado en Sánchez et. el,(2016, p.52) Goleman (1995) sostuvo que la inteligencia emocional contribuye con la habilidad para motivarse a uno mismo”.

Citado en Bermúdez, Álvarez y Sánchez,(2003, p28)) Nos da a conocer la capacidad de controlar nuestros impulsos, por el cual nos permiten pensar y

solucionar aquellos problemas que surgen en el entorno en donde nos movilizamos, así mantener nuestra estabilidad emocional. Sin embargo, cuando tenemos una inestabilidad emocional pueden surgir en la persona depresión y ansiedad en momentos estresante. Por lo tanto, al referirnos estabilidad emocional es una de las caracteriza personal está ligada a la inteligencia emocional, ya que es uno de sus componentes

Existen otros autores que también han dado sus aportes sobre este tema y los mencionamos brevemente a continuación.

Goleman, (1995) el citado autor define a la inteligencia emocional como la habilidad de lograr motivación propia y poder ser resilientes a las frustraciones y además a eso, tener la capacidad para poder controlar los impulsos, esto también se complementa con los estados de ánimo y al controlar la capacidad de pensamiento y no dejarse influir por terceras personas.

Definición teórica de inteligencia emocional propuesto por Mayer y Salovey en base a este autor tenemos que se trata de una sinergia de habilidades que permiten afrontar en forma óptima las diversos escenarios por donde va a discurrir la vida el individuo, durante la diferentes fases de su crecimiento cronológico e intelectual, esto equivale a decir a tener el manejo propio y el conocimiento de sus capacidades y el manejo adecuado de sus emociones, lo que en otro tiempo se denominaba dominio propio. Escurra, (2001)

Definición teórica de inteligencia emocional según Extremera y Fernández Berrocal (2001) nos dicen que está enfocada en tres dimensiones como lo percibo, como lo comprendo y como lo regulo. Todas las personas viven etapas diversas pero todo responde a cómo percibe cada individuo su realidad para citar un caso, como asume esa vivencia en función a sus comprensión en donde se conjuga conocimiento y emociones y como lo regula para que la afectación sea menor. Para citar un ejemplo diremos, la pérdida de un ser querido es asumida por cada persona en forma diferente es allí donde podemos comprender con cabalidad lo que nos quiere decir los autores antes citados.

Con respecto a nuestra segunda variable nos vamos a centrar en la teoría de Goldstein quien propone que las habilidades sociales parten de las conductas

y se irán conformando a lo largo de la vida y que estas permitirán al individuo desarrollarse en el entorno social.

Goldstein, et al. (1980) afirman que existe una conjunción de conductas las cuales e pueden presentarse por separado, como también en forma conjunta, para ejemplificar diremos que una actitud agresiva de un individuo, viene acompañada de furia, impotencia, cólera, frustración y otras conductas emocionales que en muchos casos no las puede dominar y entonces asume en base a sus impulsos sin mediar consecuencias. Es por eso importante el modelar la conducta, pero para que eso ocurra el individuo debe conocer cuál es su perfil y aceptarse para luego realizar la tarea de modelamiento.

Por otro lado, Goldstein, et al. (1980) Analizan en algunos procedimientos que permitirán moldear la conducta del individuo, siguiendo los siguientes pasos, capacitación o adiestramiento de nuevas conductas para reemplazar las conductas más nocivas y agresivas por otras más convergentes y dialogantes, esto se logra por medio de una asesoría clínica o educativa para mejorar la conducta del individuo y manejar la inteligencia emocional para lograr mejor socialización con su medio y entorno tanto familiar como sociedad. Para tal fin existen prácticas como la asimilación de roles para que las personas en estado de calma puedan evidenciar como se pone una persona que pierde los papeles y esta enfurecida o fuera de si. Por tal motivo es importante preparar a a los estudiantes juveniles en estas prácticas para lograr ser asertivos cuando se enfrentan a una discusión, en la calle o dentro de la escuela.

Con el respecto al cuestionario de habilidades Sociales Goldstein, et al. (1980) consideran que el cuestionario de habilidades del Aprendizaje Estructurado es la técnica más adecuada para evaluar el déficit y la efectividad en una habilidad, el instrumento puede ser aplicado por una persona que tenga conocimiento de la batería y absolver alguna consulta del entrevistado. Este baremo permite conocer cuál es la actitud y el manejo de sus emociones en diferentes dimensiones que estas coligadas para tal fin.

A continuación, mencionamos otra teoría que estaría de acuerdo con el modelo de Goldstein. Monjas (1999), citado por Jara (2018), sostiene que la habilidad es una destreza adquirida por los individuos, de poner en práctica

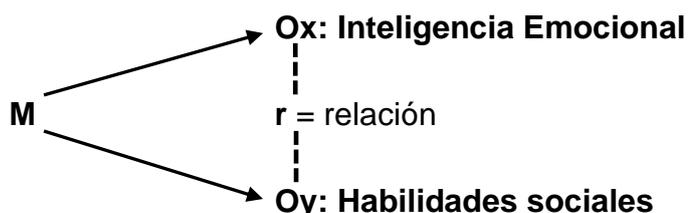
creativamente sus conocimientos y hábitos en el proceso de actividad teórica y práctica dentro de las etapas de su vida.

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de investigaciones es de tipo básico, no experimental descriptivo correlacional por que tiene la finalidad de recolectar datos de la población en un momento determinado (Sánchez, 2015).

Este tipo de investigación se plantea a través del siguiente diagrama:



3.2. Variables y Operacionalización

Definición conceptual de la variable 1: La inteligencia emocional es el conjunto de capacidades, competencias y habilidades desde su condición no cognitiva influyen en la habilidad de un individuo para tener éxito ante las demandas o presiones generadas por el ambiente en el que se desarrolla. (Goleman,1995)

Definición operacional de Variable 1 La inteligencia emocional será medida mediante el *Inventario de Inteligencia Emocional* de Bar-On ICE para niños y adolescentes, el cual tiene 5 dimensiones: (Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general y relaciones Interpersonales). I. Componente Intrapersonal (compuesto por la comprensión emocional de sí, asertividad, auto concepto, autorrealización e independencia). Sus Ítems son: 3, 7, 17, 28. II Componente interpersonal (compuesto por la empatía, responsabilidad social y relación interpersonal), sus ítems son: 2, 5, 10, 14, 20, 24. III. Componente de adaptabilidad, (compuesto por: prueba de la

realidad, flexibilidad y solución de problemas), sus Ítems son: 8, 12, 16, 22, 25, 27, 30. .IV. Componentes del manejo de estrés (tolerancia al estrés y control de los impulsos), Ítems 6, 11, 13, 15, 21, 26, V. Componentes del estado de ánimo en general Ítems 1, 4, 9, 18, 19, 23, 29. Este instrumento tiene una escala de medición ordinal.

Definición conceptual de la variable 2: Las habilidades sociales son el conjunto de conductas relacionadas con la actividad social, las cuales pueden ser aprendidas y modificadas a lo largo de la vida y que estas permitirán al individuo desarrollarse de forma adecuada y saludable en el entorno social Goldstein, et al. (1980)

Definición operacional de la variable 2 Las habilidades sociales serán medidas mediante la *Escala de Habilidades Sociales* de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein Se desarrolló de acuerdo a las 4 dimensiones: autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones, e indicadores correspondientes a cada una de estas, para así, plantear interrogantes que se aplicaron en el instrumento de evaluación para los estudiantes. Primeras habilidades sociales 1-2-3-4-5-6-7-8 Habilidades sociales avanzadas 9-10-11-12-13-14 Habilidades relacionadas con los sentimientos 15-16-17-18-19-20-21 Habilidades alternativas a la agresión 22-23-24-25-26-27-28-29-30) Habilidades sociales frente al estrés 31-32-33-34-35-36-37-38-39-40-41-42) Habilidades de planificación 43-44-45-46-47-48-49-50. Esta escala de medición es de tipo ordinal.

3.3. Población y muestra

La población está referida a un grupo determinado y accesible del total del universo para que se pueda dar la elección de la muestra. Es el grupo al que se intenta generalizar los resultados Hernández et al, (2014, p.327).

Unidad de análisis: cada estudiante de secundaria de la escuela de Marangani – Canchis - Cusco

Población: Constituida por 135 estudiantes de secundaria de ambos géneros y ambos turnos (75 mujeres y 60 varones) de Marangani – Canchis - Cusco

Para este estudio se utilizará un muestreo de tipo probabilístico aleatorio, en donde se aplicará una formula al número total de la población de población para obtener nuestra muestra.

Tabla 1

Población de estudiantes de secundaria Marangani Canchis Cusco

	V	M	Total	% V	%M	% Total
Estudiantes de educación Secundaría de Marangani	60	75	135	45%	55%	100 %

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

- N= 135 (Población)
- Z=1.96 (95%) (Nivel Confianza)
- p=0.5 (50%) (Heterogeneidad)
- q=0.5 (p+q=1.0) (Nivel de fracaso)
- d=0.1 (10%) (Error)
- n=100 (Muestra)

Tabla 2

Muestra seleccionada de los estudiantes de secundaria Marangani –Canchis – Cusco 2021.

	V	M	Total	% V	%M	% Total
Estudiantes de educación Secundaría de Marangani	45	45	100	55%	45%	100 %

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Inventario de BarOn de Inteligencia Emocional

Este inventario fue construido empíricamente en 1988 y luego validado en Canadá en 1997 (Ugarriza, 2005)

Técnicas: Encuesta.

Ficha técnica

Autor: Reuven -BarOn

Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila (2003)

Administración: puede ser de forma Individual o colectiva.

Duración: forma completa: 20 a 25 minutos aprox.

Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

objetivo: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

Tipificación: Baremos peruanos

La confiabilidad se logró a través de la consistencia interna que fue medida por el alfa de Cronbach, 0.91.(altamente confiable)

La validez se centró en dos aspectos importantes: la validez de constructo del inventario y la multidimensional de las diversas escalas.

Cociente emocional Total	Pautas interpretativas
116 – más	Capacidad emocional muy desarrollada
85 – 115	Capacidad emocional adecuada
1 – 84	Capacidad emocional por mejorar

Estudio piloto se realizó una prueba con 54 estudiantes. La fiabilidad se halló con el Alfa de Cronbach, obteniendo una confiabilidad de 0.840 lo que nos indica que es altamente confiable. La validez de constructo fue determinada con la correlación ítem test corregida, así como el Alpha corregido para el ítem muestran buenos valores, salvo en 11 ítems, que no es necesario eliminar porque la prueba es confiable, lo que indica que la prueba de inteligencia emocional es válida.

Tabla 3*Procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	54	100,0
	Excluido (a)	0	,0
	Total	54	100,0

Tabla 4*Confiabilidad del Burnout (Alfa de Cronbach)*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,840	54

En la tabla 3 y 4 se llega a visualizar que el resultado de la prueba del coeficiente es 0,840 indicándonos que el instrumento tiene un *nivel bueno* Gorge y Malleri (2003 pg.231) para ser aplicado en nuestra investigación.

Escala de habilidades sociales

Esta escala fue construida por Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein en 1978 (Goldstein, 1980)

Técnicas: Encuesta.

Ficha técnica

Objetivo: Evaluación de habilidades sociales.

Adaptación Peruana: Rubén Laureano Lázaro en 1999.

Ámbito de Aplicación: Adolescentes entre 12 y 16 años.

Forma de Administración: Colectiva.

Validez: para obtener la validación se utilizó la validez de contenido, mediante el criterio de 10 jueces expertos, los cuales utilizaron el coeficiente de V de Aiken, hallando una validez de contenido de 1.

Confiabilidad: se obtuvo mediante la consistencia interna, utilizando el estadístico de Alfa de Cronbach, con un resultado de significancia igual a 0,743

Estudio piloto: se realizó una prueba con 54 estudiantes, hallando una confiabilidad de 0.842 lo que indica una alta confiabilidad para la escala de habilidades sociales.

Tabla 5

Procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	54	100,0
	Excluido (a)	0	,0
	Total	54	100,0

Tabla 6

Confiabilidad del Burnout (Alfa de Cronbach)

Alfa de Cronbach	N de elementos
,842	54

En la tabla 5 y 6 se aprecia el resultado de la prueba del coeficiente es 0,842 (nivel bueno) Gorge y Malleri (2003 pg.231), por lo tanto también será aplicado en nuestra investigación.

La validez de constructo determinada con la correlación ítem test corregida, así como el alpha corregido para el ítem muestran buenos valores, salvo en 9 ítems que están por debajo de 0,20, pero que debido a que la prueba tiene alta confiabilidad no sería necesario eliminarlos; lo que finalmente indica que la prueba de habilidades sociales de Goldstein es válida.

3.5. Procedimientos

Para la aplicación de los respectivos instrumentos, primeramente se coordinó los permisos correspondientes con la directora de la institución educativa del distrito de Marangani -Canchis Cusco 2021. Las pruebas utilizadas fueron Inventario de inteligencia Emocional de Bar-On ICE :NA, en niños y adolescentes y Escala de Habilidades Sociales en adolescentes .se solicitó días y horas diferentes a los tutores para poder aplicar las encuestas ,cada instrumento fue validado y autorizado por cada autor (ver anexo).Al final se realizó la calificación de las pruebas , se realizó el vaciado ambos datos empleados el programa SPSS versión 25 . Luego se realizó la interpretación con la información obtenida y la

comparación con los objetivos e hipótesis establecidas en la investigación por otra parte, la confiabilidad del instrumento se dio mediante el Alfa de Cronbach

3.6. Metodología y análisis de datos

En la presente investigación se elaboró una base de datos para ambos instrumentos empleando la hoja de cálculo Excel, también se hizo el uso del programa estadístico SPSS, en la cual se trabajó por medio de tablas de frecuencias; para obtener los porcentajes según las categorías. Finalmente, para determinar que estadístico se emplearía, se efectuó la prueba de normalidad de las puntuaciones cuyo resultado arrojó una distribución normal para una dimensión, mientras que en las demás dimensiones y variable no fue normal. Debido a ello se utilizó la prueba no paramétrica de Spearman en el estudio correlacional.

3.7. Aspectos éticos

El estudio se desarrolló de manera científica, ya que lo autorizo la asesora mediante la recolecta de información, en donde se empleó la encuesta por medio de dos cuestionarios el cual es uno para cada elemento investigado. En esta investigación participaron 135 estudiantes, Sin embargo, se mantiene la particularidad y el anonimato en todo momento de los que integraron la muestra de estudio, así mismo, se resguardó la respuesta de los instrumentos sin juzgar si fueron adecuadas para el participante, se mantuvo la ética y honestidad de cada valor y principio del investigador. Por ello, debido a la situación de emergencia sanitaria por el COVID-19, se administró el instrumento de recolección de datos vía correo electrónico institucional, para ello, se dio un tiempo para la resolución, en un lapso de dos semanas para recabar la información.

IV. RESULTADOS

Tabla 7

Niveles de la Inteligencia Emocional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Alto	8	8%	8%	8%
Medio	49	49%	49%	57%
Bajo	43	43%	43%	100%
Total	100	100%	100%	

En la presente tabla se puede observar que destaca el nivel medio de inteligencia emocional llegando a ser el 49% por ciento, asimismo se observa que el nivel bajo se ubica con un 43% y finalmente el nivel alto se ubica con un porcentaje de 8%.

Tabla 8*Niveles de la Habilidades Sociales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Alto	35	35,0	35,0	35,0
Medio	63	63,0	63,0	98,0
Bajo	2	2,0	2,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

En la presente tabla se puede observar que destaca el nivel medio de habilidades sociales llegando a ser el 63% por ciento, asimismo se observa que el nivel bajo se ubica con un 2% y el nivel alto lo poseen un 35% de los estudiantes.

Tabla 9

Correlación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales

		Primeras habilidades sociales básicas	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación
Inteligencia Emocional	Rho	,532**	,432**	,683**	,807**	,834**	,646**
	r ²	0.283	0.187	0.466	0.651	0.696	0.417
	Sig	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100

La tabla nos muestra la existencia de correlación significativa y positiva entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones de la variable habilidades sociales, las cuales son de efecto grande salvo con habilidades sociales avanzadas donde el tamaño del efecto es mediano de acuerdo a Cohen (1988).

Tabla 10

Correlación entre las habilidades sociales y las dimensiones de la inteligencia emocional

		Interpersonal	Intrapersonal	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Estado de ánimo general
Habilidades Sociales	Rho	,745**	,359**	,624**	,864**	,845**
	r²	0.555	0.129	0.389	0.746	0.714
	Sig.	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100

La tabla nos muestra la existencia de correlación significativa y positiva entre la variable habilidades sociales y las dimensiones de la variable inteligencia emocional, las cuales tienen un tamaño del efecto grande, en la mayoría de las dimensiones, salvo la dimensión intrapersonal, donde el tamaño del efecto es mediano.

Tabla 11*Correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales*

			Habilidades sociales	
Rho	de	Inteligencia	Coeficiente r.	,951**
Spearman		emocional	r ²	,904
			Sig. (bilateral)	,000
			N	100

En la tabla, se aprecia que el coeficiente rho=0.951 demuestra una alta correlación positiva entre las variables de estudio, la cual, de acuerdo a Cohen (1988) tiene un tamaño del efecto grande.

V. DISCUSION DE RESULTADOS

Como hemos podido apreciar en los resultados estadísticos obtenidos existe un predominio en el nivel medio de nuestra variable inteligencia emocional, obteniendo el 49%, este resultado concuerda por el hallado por Villalva (2018), quien también obtuvo resultados similares en su investigación en cuanto a la apreciación de la inteligencia emocional (IE). Cabe resaltar que los instrumentos de este estudio fueron diferentes al de nuestra investigación. Bajo estos resultados, se debe recordar que un buen desarrollo emocional y social ayudará a formar a las personas responsables, autónomo y seguros de sí mismos, promoviendo así el respeto por los demás, la cooperación y la convivencia positiva. Así, al lograr un adecuado desarrollo en estas áreas, los sujetos estarán más cerca de lograr un buen desarrollo individual, logrando también un buen nivel de realización personal y, en consecuencia, autonomía. Por el contrario Escobar (2019) trabajando con estudiantes universitarios no encuentra resultados similares ya que el manifiesta que sólo el 10% llega a estar dentro del nivel promedio.

Estimando otro de los resultados estadísticos, en cuanto a nuestra segunda variable de estudio que son las habilidades sociales también encontramos un predominio de nivel medio con un 63 % del total de los alumnos evaluados, estos resultados son diferentes a los obtenidos por Betancourt et al. (2016) quien halló altos niveles de HHSS en su población de estudio, de otro lado Barrientos (2016), quien estudio las HHSS y emocionales con relación al clima en el salón de clases obtuvo un nivel muy bueno de habilidades sociales y nivel de equilibrio con formación socio emocional. Con respecto a esta variable, Alcaide (2017) presentó como evidencia que las intervenciones preventivas relacionadas con las competencias emocionales puedan comenzar a tener la debida importancia cuando el liderazgo transformacional y los efectos de satisfacción implica no solo la calidad del contenido académico impartido por parte de los docentes, sino que se debe aplicar de manera que motive a los jóvenes a fortalecer sus habilidades sociales para elevar la inteligencia emocional. De manera opuesta Escobar (2019) trabajando no encuentra resultados similares ya que el manifiesta que sólo el 13.8% llega a estar dentro del nivel promedio en sus HHSS.

Seguidamente tenemos otro resultado importante en la investigación, la relación entre la inteligencia emocional (IE) y las dimensiones de las habilidades sociales (HS). Nuestros resultados muestran que las dimensiones habilidades sociales básicas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación obtuvieron una correlación alta y significativa, así mismo un tamaño de efecto grande, a excepción de la dimensión habilidades sociales avanzadas, que obtuvo un efecto moderado según Cohen (1988). Lamentablemente no hemos encontrado estudios con nuestras mismas dimensiones para poder comparar diferencias y similitudes en nuestros antecedentes, sin embargo, tenemos el estudio de Loaiza (2018) quien también trabajó la variable habilidades sociales, aunque con otro instrumento y sus niveles según dimensiones encontrando la dimensión asertividad en nivel bajo, la comunicación también en nivel bajo, la autoestima en nivel medio y por último la variable toma de decisiones en nivel bajo. Cruza Legui (2019) que estudió las habilidades sociales y la inteligencia emocional menciona la relevancia de las habilidades emocionales y el funcionamiento de los individuos, los cuales han justificado el hecho de enfatizar la necesidad de que esta evidencia se incluya, de manera intencionada, en la práctica docente de diversas disciplinas en los colegios, a nivel de la intervención ya que ambas son tan necesarias para todas las personas y en especial para los jóvenes que pueden prevenir circunstancias difíciles aplicando estrategias en su intervención.

De otro lado, con respecto a los resultados de la correlación de habilidades sociales (HS) y las dimensiones de la inteligencia emocional (IE) obtuvimos que existe una relación altamente significativa sobre todo en las dimensiones interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general, la puntuación más pequeña se alcanzó en la dimensión intrapersonal, con respecto al tamaño del efecto se encontró un tamaño del efecto grande en todas a excepción de la dimensión intrapersonal también. De igual manera en nuestros antecedentes no encontramos estudios que tengan las mismas dimensiones, pero como se puede apreciar en nuestros resultados existe una alta correlación, lo cual nos estaría indicando que las dimensiones de las habilidades sociales mencionadas van a ser predictoras de una buena

inteligencia emocional; al respecto Rodríguez (2016) considera que la educación emocional persigue el propósito del desarrollo humano en todas sus dimensiones. Se busca investigar para prevenir los efectos nocivos de los sentimientos negativos y el desarrollo de las emociones positivas, contribuyendo al bienestar personal y social. Idílicamente, el propósito de cualquier programa para promover las competencias emocionales en el desarrollo de la felicidad. A partir de todos estos supuestos y de las severas dificultades encontradas en campo por el investigador, en el campo de la Psicología ejerce su actividad profesional con estudiantes con necesidades educativas, en el cual surge la idea de desarrollar programas para el desarrollo de habilidades emocionales para los jóvenes.

En este estudio se planteó como describir la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales, al respecto obtuvimos una correlación 0,951 con una significancia bilateral de 0,000 y un tamaño de efecto bastante alto (0,904), Los “p-valores” obtenidos y los coeficientes de correlación calculados mediante la prueba de Rho de Spearman, permiten establecer que las hipótesis planteadas por el investigador son aceptadas, demostrándose la existencia de una fuerte relación positiva entre la variable inteligencia emocional (IE) y las habilidades sociales (HS), .estos resultados afirmarían los obtenidos por escobar (2019) quien estudio también la relación entre inteligencia emocional (IE) y habilidades sociales (HS) encontrando una correlación bastante significativa, a su vez nuestros resultados difieren de los obtenidos por Cruza Legui (2019) quien estudio las mismas variables obteniendo una correlación moderada. se debe tomar en cuenta que las emociones son fuentes primarias de conocimiento y que pueden jugar un papel preponderante en la adaptación del individuo al entorno, incluidos aquellos con problemas emocionales, ya que pueden interactuar con el mundo a través de sus emociones básicas. De la misma manera, Pereda et al. (2018) señala que cualquier joven debe mejorar la socialización de sus emociones según las dimensiones del placer, amistad y la socialización, donde una de las diferencias parece estar ligada a una mayor dificultad, pero no imposibilidad en etiquetar o identificar emociones específicas, lo que facilita la identificación de emociones más básicas, como la alegría por la socialización.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Se halló un preponderante nivel medio de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de Marangani- Canchis –Cusco 2021.

Segunda

Se obtuvo un nivel preponderante medio en las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de Marangani- Canchis –Cusco 2021.

Tercera

Existe una correlación significativa y positiva, con tamaño de efecto grande entre la variable inteligencia emocional y casi todas las dimensiones de la variable habilidades sociales, excepto con las habilidades avanzadas donde es mediana, en los estudiantes de secundaria de Marangani- Canchis –Cusco 2021.

Cuarta

Se encontró una correlación significativa y positiva, con tamaño de efecto grande entre la variable habilidades sociales y las dimensiones de la variable inteligencia emocional, excepto con la intrapersonal donde es mediana, en los estudiantes de secundaria de Marangani- Canchis –Cusco 2021.

Quinta

Existe una alta correlación positiva y significativa, con tamaño de efecto grande entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de Marangani- Canchis –Cusco 2021.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: se recomienda al ministerio de educación contratar psicólogos para cada institución educativa para la atención de los estudiantes así poder dar apoyo con actualizaciones a los docentes sobre inteligencia emocional (IE) y habilidades sociales (HS) en los alumnos .para enfrentar cualquier eventualidad, como lo que está ocurriendo actualmente la educación remota vivida por la pandemia del COVID .19.

Segunda: se sugiere a la directora del colegio industrial técnico Jorge Chávez de Marangani Canchis Cusco 2021. Realizar convenios con otras instituciones para contar con el apoyo de psicólogos permanente en la institución educativa y realizar talleres con los estudiantes sobre inteligencia emocional (IE) y habilidades sociales (HS) con el propósito de afianzar el autoconocimiento emocional que contribuya con las habilidades sociales.

Tercera: se sugieres a la directora del colegio industrial técnico Jorge Chávez de Marangani Canchis Cusco 2021, incluir en su plan de trabajo tutorial y desarrollar la importancia de la inteligencia emocional (IE) y habilidades sociales (HS) en los estudiantes ya que desconocen muchos de ellos por ser de una roza rural.

Cuarta: se recomienda replicar la presente investigación en otras comunidades de nuestro extenso país.

Quinta: Elaborar un artículo de investigación que permita que los hallazgos encontrados se divulguen en la sociedad científica nacional e internacional, a través de Revistas indexadas

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aubone, N. S. (2016). *Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal*. Universidad Abierta Interamericana.
- Ayala, D., & Manchego, V. (2018). Relación entre las habilidades sociales, las dificultades en las relaciones interpersonales y la empatía en un grupo de adolescentes de grado 9, 10 y 11 de la institución educativa Caucaasia [Tesis de pregrado]. Universidad de Antioquia, Colombia.
- Aubone, N. (2016). Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal [Tesis de pregrado]. Universidad abierta Interamericana. Recuperado de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC121372.pdf>
- Bar-On, R. (2011). The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Rationale, description, and summary of psychometric properties. In Glenn Geher (Ed.), *Measuring emotional intelligence: Common ground and controversy* (pp. 111-142).: Nova Science Publishe
- Bar-On, R. y Parker, J. (2002). *Inteligencia emocional y social: información del Inventario del cociente emocional*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Barbarán, J. (2016). Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación – Lima 2016 [tesis de pregrado]. Universidad Cesar Vallejo.
- Barrientos (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima escolar*. Universidad Complutense de Madrid, Madrid. España.
- Betancourt S., Zambrano C., Ceballos A, Benavides V. y Villota N. (2016) Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas* PSICOESPACIOS. <http://revistas.iue.edu.co/revistasiue/index.php/Psicoespacios/article/view/898>

- Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales. Madrid, España. Siglo
- Coon, D y Mitterer, J. (2016). *Introducción a la psicología: el acceso a la mente y la conducta*. (13 ed.). México.
- Colichón, M. (2017). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario [tesis de pregrado]. Universidad Cesar Vallejo, La Libertad, Perú.
- Cruzalegui Z. (2019). Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los Estudiantes del 2º Año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018. [Tesis de pregrado] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35798/cruzalegui_sz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Escobar A. (2019). Inteligencia emocional y habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Particular “César Vallejo” de Huancavelica, 2019. [Tesis de pregrado] Universidad Peruana Los Andes. <http://173.244.209.199/handle/UPLA/69/browse?value=Adolescencia&type=subject>
- Gálvez (2017). Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Armando Cabello Hurtado Manzanilla - Cercado de Lima 2015”. [tesis de pregrado] Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8626/G%c3%a1lvez_QLL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gardner H. (1983) Inteligencias Múltiples. Editorial: Mc GrawHill.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Kairós
- Gil, F. (1984), en Daza, E. (2017). Adaptación de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein en Ecuador [Tesis de pregrado]. Universidad Central del Ecuador, Quito. Recuperado de 86 <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12870/1/T-UCE-0007-PPS010.pdf>
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., Klein, P. (1980). *Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia*. Biblioteca de psicología, psiquiatría y salud. Recuperado de:

http://desiderioramirez.com/Biblioteca_Psicolog%C3%ADa/Habilidades%20Sociales%20y%20AutoControl%20en%20Adolescencia-Arnold-Goldtein.pdf

Hernández, R. Fernández, C., Baptista, M. et al. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. México: Ed. Mc Graw Hill

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020) INEI Estado de la Población peruana 2020.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1743/Libro.pdf

Kline, P. (1993). *A handbook of Test Construction*. New York: Methuen

Korem, A., Horenczyk, G., & Tatar, M. (2012). Inter-group and intra-group assertiveness: adolescents' social skills following cultural transition. *Journal of Adolescence*, 35(4), 855-862. doi: 10.1016/j

Loayza (2018) "Clima familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del 3° y 4° grado de educación secundaria de la I.E. Luis Nieto Miranda, Marangani – Canchis, Cusco – 2017". [Tesis de pregrado] Universidad Andina del Cusco. <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/1758>

Ministerio de Salud. (2017). *Documento técnico situación de salud de los jóvenes y adolescentes en el Perú 2017*. Recuperado de [https://www.gob.pe/busquedas?contenido \[\]=publicaciones institucion \[\]=minsa&reason=sheet&sheet=1](https://www.gob.pe/busquedas?contenido[]=publicaciones institucion []=minsa&reason=sheet&sheet=1)

MINSA *Resolución Ministerial N° 363-2020* Ministerio de salud https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/804253/RM_363-2020-MINSA.PDF

Monjas, I. 1993, citado por Valles, C. 1996, en Díaz, K. (2017). Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017 [Tesis de posgrado]. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14782/D%C3%A Daz_SKR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organismo Mundial de la Salud (OMS) (2015) *Life skills education school handbook: prevention of noncommunicable diseases*. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:CZhsFY0>

oF7qJ:https://apps.who.int/iris/rest/bitstreams/1276892/retrieve+&cd=12&hl=es&ct=clnk&gl=pe

- Oquelis, J. (2016). Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria. Tesis [de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía]. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.
- Ríos A., López L. y Pardo J. (2020) Habilidades sociales prevalentes en los actores de agresión escolar en una institución educativa del departamento del Quindío. [Tesis de pregrado] Universidad de San Buenaventura Colombia.
http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/7768/1/Adolescentes_Agresion_Habilidades_Rios_2020.pdf
- Sánchez A. y Romero F. (2019) Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de Surquillo. [Tesis de pregrado] Universidad Ricardo Palma.
<http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2657>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la Inteligencia Emocional a través de inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima metropolitana. *Persona*, N° 4, pp. 129-160.
- UNICEF (2020) *¿Por qué trabajar por y las adolescencias en México? Recomendaciones en el contexto de la pandemia por COVID-19*
<https://www.unicef.org/mexico/media/4971/file/Nota%20tecnica%20adolescentes.pdf>
- Villalba, T. (2018). Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en personas privadas de libertad del centro de rehabilitación social Ambato [tesis de pregrado].
- Werther, W. y Davis, K. (2004). Administración. Una Perspectiva Global. México: Mc Graw Hill.

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de variables

	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de valores		
Inteligencia emocional	Conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida.(Bar-On, 2011, p.13)	Inventario de inteligencia emocional de Bar On ICE NA, en niños y adolescentes, instrumento desarrollado por EQ-I BarOn Emotional Quoten Inventory .Reuven BarOn. Lugar Toronto – Canadá 1988. La adaptación peruana se realizó en 2001 por Nelly Ugarriza y Lis Pajares .se aplica en niños y jóvenes en forma individual y colectiva, integrado por 60 ítems, evalúa las dimensiones inteligencia emocional.	Interpersonal	Empatía	Alto:80-a mas		
				Relaciones Interpersonales (RI)			
				Responsabilidad social (RS)			
					Intrapersonal	Comprensión emocional de si mismo (CM)	Medio:74-79
					Asertividad (AS)		
					Auto concepto (AC)		
					Autorrealización(AR)		
						Independencia (IN)	
					Adaptabilidad	Solución de problemas (SP)	Bajo: 73-a menos
						La prueba de la realidad (PR)	
			Flexibilidad (FL)				

Manejo de Tolerancia del estrés (TE)Control de los impulsos (CI)
 Estado de Felicidad (FE)
 ánimo general Optimismo (OP)

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de valores
Habilidades sociales	Las habilidades sociales son el conjunto de conductas relacionadas con la actividad social, las cuales pueden ser aprendidas y modificadas a lo largo de la vida y que estas permitirán al individuo desarrollarse de forma adecuada y saludable en el entorno social Goldstein, et al. (1980)	Escala de habilidades sociales ARNOLD Goldstein y Col. autor Goldstein Sprafkin, Gershaw y Klein, año 1978, adaptación peruana 1999 por Rubén Laureano Lázaro ,aplicación individual y colectiva duración 20 minutos ,a partir de los 12 años en adelante ,está conformado por 50 ítems y evalúa las dimensiones habilidades sociales .	Primeras habilidades sociales básicas	Escuchar y conversador. Preguntar y dar gracias. Presentarse Presentar a otra persona Hacer un cumplido.	Baja
			Habilidades Sociales avanzadas	Pedir ayuda. Participar Dar/ seguir instrucciones Disculparse convencer a los demás.	50;116
			Habilidades para manejar con los sentimientos	Conocer / expresar sentimientos propios Comprender sentimientos de los demás Enfrentar al enfado de otro auto recompensarse Resolver el miedo	Media 117;183

Habilidades alternativas de la agresión	Pedir permiso / autocontrol Compartir algo Ayudar a otros. negociar No entrar en peleas Evitar problemas con otros	Alta 184;250
Habilidad es para hacer frente al estrés	Formular / responder queja. Resolver vergüenza. Defender a un amigo. Persuasión. Respuesta a fracaso. Responder acusaciones Respuesta a presión de grupo	
Habilidades de planificación	Tomar decisión. Descernimiento. Tener objetivos Recoger información. Priorizar problemas Tomar iniciativa Concentrarse en tareas Determinar habilidades	

Anexo 2 Instrumento de evaluación de la primera variable habilidades sociales

Nombre: _____ Edad: _____ sexo: _____

Colegio: _____ estatal: () Particular: ()

Grado: _____ fecha: _____

INVENTARIO DE BARON ICE: NA – COMPLETO

OBJETIVO: El presente inventario tiene como objetivo determinar el nivel de desarrollo de la INTELIGENCIA EMOCIONAL de los estudiantes.

INSTRUCCIONES

LEE CADA ORACION Y ELIGE LA RESPUESTA que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas.

1. **Muy a menudo.**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos como te sientes, piensas o actúas, LA MAYOR PARTE DSEL TIEMPO

En la mayoría de lugares. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "RARA VEZ", as un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.-	Me gusta divertirme	1	2	3	4
2.-	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.-	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.-	Soy feliz.	1	2	3	4
5.-	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.-	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.-	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.-	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4

9.-	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.-	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.-	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.-	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.-	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.-	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.-	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.-	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.-	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
18.-	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.-	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.-	Espero lo mejor.	1	2	3	4
21.-	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.-	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.-	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.-	Intento no herir los sentimientos de las personas	1	2	3	4
25.-	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.-	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.-	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.-	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.-	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.-	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.-	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.-	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.-	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.-	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.-	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.-	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.-	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.-	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.-	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.-	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.-	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.-	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.-	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.-	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.-	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4

46.-	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.-	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.-	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.-	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.-	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.-	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.-	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
53.-	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.-	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.-	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.-	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.-	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.-	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.-	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.-	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 3 Instrumento de la segunda variable Habilidades sociales

Habilidades sociales

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978) A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "Habilidades Sociales Básicas". A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu "Competencia Social" (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- 1- Me sucede MUY POCAS veces 2- Me sucede ALGUNAS veces
 3- Me sucede BASTANTES veces 4- Me sucede MUCHAS veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				

19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				

42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

Anexo 4: Carta de la universidad solicitando la autorización del centro educativo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA N°1877- 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 14 de enero de 2021

Autor:

- Nelly Ugarriza Chávez
- Liz Pajares Del Aguila

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **Tome Huaman Elena**, con DNI: **42078912** estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° **7002556206**, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DE MARANGANI – CANCHIS – CUZCO 2020**, ~~este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno~~, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento (**INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo**), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 5: Carta de solicitud de la universidad para uso de instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA N°1341 - 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 23 de mayo de 2021

Autor:

- Rubén Laureano Lázaro (adaptación peruana)

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **TOME HUAMAN ELENA**, con DNI: **42078912** estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 7002556206, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE MARANGANI – CANCHIS – CUSCO**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento (**Escala de Habilidades Sociales, de Goldstein**), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Solicitud para el uso del segundo instrumento

The screenshot shows a Gmail interface with the following elements:

- Browser Address Bar:** mail.google.com/mail/u/0/#inbox/CwCPbpVqcDLIVpBmQKZvsgBwnfBZrFb
- Gmail Header:** Search bar with "Buscar correo" and the Gmail logo.
- Navigation Bar:** Standard Gmail action icons (back, forward, archive, trash, mute, flag, print, share, etc.).
- Subject Line:** "solicitar permiso para la utilización del instrumento Escala Habilidades Sociales" (Received x).
- Sender:** Elena Tome Huaman. The email body text reads: "Muy buenas tardes Dr. RUBÉN LAUREANO LÁZARO, saludos cordiales, el presente correo que le invio es para indicarle que soy bachiller de la carrera de psicolog".
- Attachments:** A PDF document titled "CARTA AUTOR Mo...". The document header includes "Escuela Normal Superior" and "Escuela Normal Superior de la Universidad".
- Footer:** "Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> para mí".

Anexo 6: Autorización para el uso del instrumento de habilidades sociales

CARTA DE AUTORIZACION

Lima, 31 de mayo del 2021

Srta. Elena Tome Huaman
Bachiller de la Escuela de Psicología
Universidad César Vallejo.

Me es grato dirigirme a usted para saludarla y a la vez dar respuesta a su solicitud, yo RUBEN BILL LAUREANO LAZARO, investigador y magister, autorizo a la Srta. Tome Huaman Elena, identificado con DNI: 42078912 estudiante del último año de la escuela de psicología de la Universidad Cesar Vallejo, con código de matrícula N° 7002556206, para que realice su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en psicología titulado "Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de Marangani- Canchis-Cusco 2021" empleando el instrumento de "Escala de Habilidades Sociales , Goldstein " , utilizando la adaptación peruana realizada por mi persona . La utilización es sin realizar ninguna modificación al instrumento y usando en un trabajo de investigación que solo tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará la investigación, a través de la valides, la confiabilidad.

Extendiendo la autorización a la Srta. Tome Huaman Elena para el uso del instrumento en mención, y así prosiga con el desarrollo de su investigación.

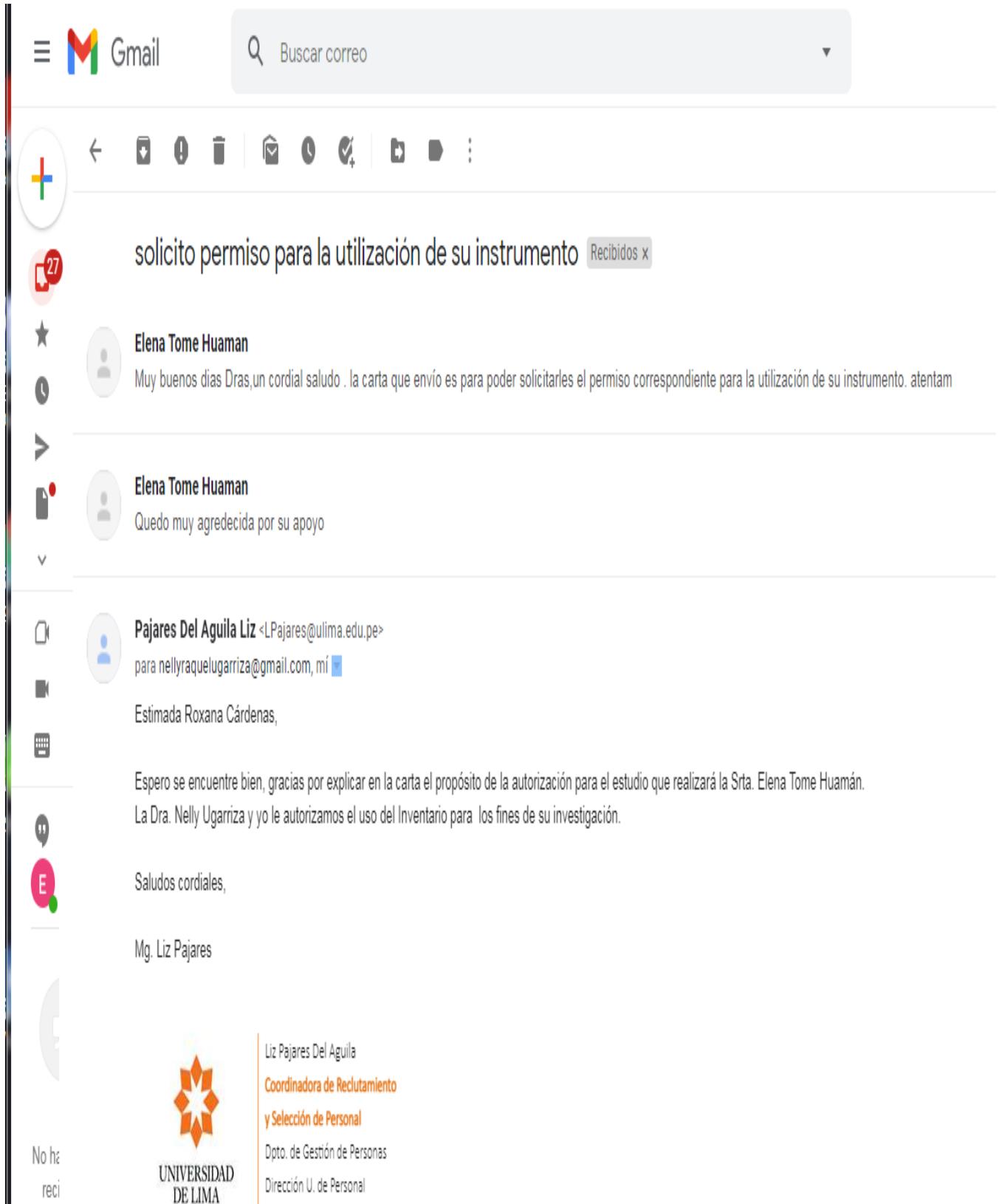
Aprovecho la oportunidad para expresar a Ud. los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente,



Mg. RUBEN BILL LAUREANO LAZARO

Anexo 7: Autorización para el uso del instrumento de inteligencia emocional



Gmail Buscar correo

solicito permiso para la utilización de su instrumento Recibidos x

Elena Tome Huaman
Muy buenos días Dras, un cordial saludo . la carta que envío es para poder solicitarles el permiso correspondiente para la utilización de su instrumento. atentam

Elena Tome Huaman
Quedo muy agradecida por su apoyo

Pajares Del Aguila Liz <LPajares@ulima.edu.pe>
para nellyraquelugarriza@gmail.com, mí

Estimada Roxana Cárdenas,

Espero se encuentre bien, gracias por explicar en la carta el propósito de la autorización para el estudio que realizará la Srta. Elena Tome Huamán. La Dra. Nelly Ugarriza y yo le autorizamos el uso del Inventario para los fines de su investigación.

Saludos cordiales,

Mg. Liz Pajares

UNIVERSIDAD DE LIMA
Liz Pajares Del Aguila
Coordinadora de Reclutamiento y Selección de Personal
Dpto. de Gestión de Personas
Dirección U. de Personal

No ha
reci

Anexo 8: Autorización del centro educativo para realizar la investigación.


MINISTERIO DE EDUCACIÓN
D.R.E. - CUSCO
Institución Educativa Técnico Industrial
"JORGE CHAVEZ"
MARANGANI - CANCHIS
R.D.Z. N° 0192

Estudio, Trabajo y Triunfo



CODIGO MODULAR N° 0519579

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Marangani, 02 de junio del 2021

CARTA N° 003-2021 DRE-C/UGEL-C/RED-E.M/I.E.TLJCH.M

SEÑORA
MG. SANDRA PATRICIA CÉSPEDES VARGAS MACHUCA
COORDINADORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA
FILIAL LIMA - CAMPUS LIMA NORTE

PRESENTE:

De nuestra consideración:

Tengo el alto honor de dirigirme a usted, para expresarle un cordial saludo a nombre de la Institución Educativa Jorge Chávez del Distrito de Marangani, a la vez comunicarle que se **AUTORIZA** a la Srta. TOME HUAMAN ELENA con DNI N° 42078912, estudiante de la carrera de Psicología, de la Universidad Cesar Vallejo, para realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE MARANGANI – CANCHIS – CUSCO 2021". El cual tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno.

Sin otro particular hago propicia de esta oportunidad para expresarle mis consideraciones más distinguidas y deferencia personal.

Atentamente.


GOBIERNO REGIONAL
DIRECCION DE EDUCACION CUSCO
DIRECCION DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANCHIS

Mg. Evelyn Flores Pacheco
DIRECTORA

Anexo 9: Prueba de normalidad de las puntuaciones

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Primeras Habilidades	,131	100	,000	,938	100	,000
Habilidades sociales avanzadas	,193	100	,000	,885	100	,000
Habilidades relacionadas con los sentimientos	,153	100	,000	,958	100	,003
Habilidades alternativas a la agresión	,091	100	,040	,972	100	,031
Habilidades para hacer frente al estrés	,126	100	,000	,931	100	,000
Habilidades de planificación	,141	100	,000	,940	100	,000
Habilidades Sociales	,129	100	,000	,889	100	,000
Interpersonal	,168	100	,000	,880	100	,000
Intrapersonal	,193	100	,000	,885	100	,000
Adaptabilidad	,143	100	,000	,914	100	,000
Manejo de estrés	,153	100	,000	,899	100	,000
Estado de ánimo en general	,136	100	,000	,912	100	,000
Inteligencia Emocional	,125	100	,001	,848	100	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente elaboración propia con datos obtenidos del SPSS

De acuerdo a la prueba de normalidad, ni las variables, ni las dimensiones se distribuyen normalmente, por lo tanto, se usará la prueba no paramétrica Rho de Spearman

Anexo 10 Resultado de la prueba piloto de la variable habilidades sociales

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
@1	144,610	146,564	,130	,843
@2	144,420	146,792	,111	,844
@3	144,260	145,164	,235	,841
@4	144,470	143,524	,290	,840
@5	144,170	146,102	,176	,842
@6	144,290	144,370	,286	,840
@7	144,530	143,868	,261	,840
@8	144,120	142,935	,353	,838
@9	144,180	146,594	,157	,842
@10	144,010	147,404	,120	,843
@11	144,200	146,586	,166	,842
@12	144,400	142,687	,379	,838
@13	144,410	144,911	,277	,840
@14	144,370	145,427	,241	,841
@15	144,420	143,761	,294	,839
@16	144,300	140,636	,479	,835
@17	144,210	144,733	,268	,840
@18	144,630	142,983	,337	,839
@19	144,270	144,724	,246	,841
@20	144,360	145,687	,235	,841
@21	144,380	145,430	,245	,840
@22	144,640	145,849	,155	,843
@23	144,300	140,636	,479	,835
@24	144,370	145,650	,242	,841
@25	144,210	144,491	,283	,840
@26	144,230	142,462	,364	,838
@27	144,600	143,354	,328	,839
@28	144,400	142,949	,372	,838
@29	144,300	144,414	,266	,840
@30	144,500	142,778	,344	,838
@31	144,420	142,933	,374	,838
@32	144,250	143,806	,300	,839
@33	144,410	144,446	,252	,840
@34	144,360	145,566	,235	,841
@35	144,530	145,908	,165	,842
@36	144,410	143,901	,255	,840
@37	144,600	143,354	,328	,839

@38	144,250	142,654	,359	,838
@39	144,190	144,297	,296	,839
@40	144,380	145,592	,250	,840
@41	144,280	141,093	,453	,836
@42	144,670	144,910	,215	,841
@43	144,250	143,321	,336	,839
@44	144,310	145,226	,270	,840
@45	144,190	140,762	,456	,836
@46	144,640	145,505	,166	,843
@47	144,480	143,161	,290	,840
@48	144,640	142,051	,397	,837
@49	144,470	142,797	,305	,839
@50	144,390	140,867	,463	,836

Anexo 11 Resultado de la prueba piloto de las habilidades sociales

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
@2	157,820	151,381	,145	,840
@5	157,940	151,916	,112	,841
@10	157,760	150,891	,212	,838
@14	157,840	148,075	,344	,835
@20	157,660	151,277	,178	,839
@24	157,780	149,769	,260	,837
@36	158,040	150,423	,184	,839
@41	157,630	147,347	,390	,834
@45	157,750	149,523	,279	,837
@51	157,790	150,269	,287	,837
@55	157,690	147,226	,388	,834
@59	158,150	151,947	,100	,841
@3	157,690	149,125	,317	,836
@7	157,520	151,585	,183	,839
@17	157,710	151,117	,203	,838
@28	157,910	148,345	,342	,836
@43	157,920	149,691	,297	,837
@53	157,880	150,208	,261	,837
@12	157,930	148,409	,317	,836
@16	157,810	146,034	,457	,833
@22	157,720	149,678	,276	,837
@25	158,140	149,677	,245	,838
@30	157,780	149,527	,262	,837
@34	157,870	150,155	,277	,837
@38	157,890	150,058	,275	,837
@44	157,810	148,034	,376	,835
@48	157,570	150,086	,267	,837
@57	157,830	148,345	,356	,835
@3	158,150	152,068	,099	,841
@6	157,770	146,179	,450	,833
@11	157,860	150,182	,279	,837
@15	157,680	150,058	,256	,837
@21	157,720	146,749	,416	,834
@26	158,090	150,467	,207	,838
@35	157,850	148,977	,310	,836
@39	157,750	149,725	,261	,837
@46	157,910	147,699	,349	,835
@49	157,870	150,417	,251	,837

@54	157,990	151,687	,131	,840
@58	157,880	150,632	,181	,839
@1	157,930	148,874	,320	,836
@4	157,760	148,689	,310	,836
@9	157,920	148,882	,287	,837
@13	157,870	150,417	,251	,837
@19	158,040	150,928	,170	,839
@23	157,930	150,470	,189	,839
@29	158,110	150,139	,228	,838
@32	157,760	146,871	,406	,834
@37	157,700	149,667	,278	,837
@40	157,890	150,240	,281	,837
@47	157,790	146,188	,448	,833
@50	158,180	151,139	,154	,840
@56	157,850	147,664	,389	,835
@60	157,910	147,982	,355	,835