



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión y convivencia escolar en los programas no escolarizados de
nivel inicial de la provincia del Huallaga, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Rengifo Chanchari, Manuela (ORCID:0000-0001-7735-8957)

ASESORA:

Dra. Contreras Julián, Rosa Mabel (ORCID: 0000-0002-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad educativa

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Con amor y cariño a mis dos tesoros:
Marilyn Natzumi y Jheyms Daniel, para mi
mejor amiga Paola Lescano y mi gran
amor que es mi papá David Rengifo, que
son el soporte moral y físico en todo
momento.

Manuela

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por brindar accesibilidad en los estudios de posgrado, a mi asesora, la Dra. Rosa Mabel Contreras Julián por su apoyo incondicional, a través de sus enseñanzas, a mis docentes, quienes a través de sus experiencias contribuyeron en nosotros el comportamiento eficaz y sobre todo a la Institución por brindarme su apoyo.

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	iv
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	6
III.METODOLOGÍA.....	20
3.1.Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2.Variables y operacionalización.....	20
3.3.Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis..	21
3.4.Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
3.5.Procedimientos.....	27
3.6.Método de análisis de datos.....	27
3.7.Aspectos éticos.....	27
IV.RESULTADOS.....	29
V.DISCUSIÓN.....	35
VI.CONCLUSIONES.....	39
VII.RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS.....	47

Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de las dimensiones.....	29
Tabla 2.	Nivel de las dimensiones de la convivencia escolar.....	30
Tabla 3.	Prueba de normalidad.....	31
Tabla 4.	Relación entre las dimensiones de la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021.....	31
Tabla 5.	Relación entre la gestión con la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021.....	34

Índice de figuras

Figura 1.	Diagrama de dispersión entre la gestión institucional y la convivencia escolar.....	32
Figura 2.	Diagrama de dispersión entre la gestión pedagógica y la convivencia escolar.....	32
Figura 3.	Diagrama de dispersión entre la gestión administrativa y la convivencia escolar.....	33
Figura 4.	Diagrama de dispersión entre la gestión comunitaria y la convivencia escolar.....	33
Figura 5.	Diagrama de dispersión entre la gestión y la convivencia escolar.....	34

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la gestión con la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021. El tipo de investigación fue aplicada, diseño no experimental; la población y muestra estuvo conformada por 35 docentes, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Los resultados del nivel de las dimensiones de la gestión en los programas no escolarizados, reportaron que el 69 % presentó nivel regular y 31 % nivel malo en cuanto a la dimensión gestión institucional. Asimismo, el nivel de las dimensiones de la convivencia escolar en los programas no escolarizados fue nivel bueno con 69 % y el 20 % manifestó nivel regular en la dimensión normas de convivencia. Concluyendo que, existe relación entre la gestión con la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021, de acuerdo al coeficiente de Spearman fue de 0.502 (correlación positiva moderada) y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), así mismo, se menciona que el 25.20 % de la gestión influye en la convivencia escolar.

Palabras clave: enseñanza, ambiente escolar, convivencia escolar.

Abstract

The objective of this research work was to determine the management with school coexistence in the initial level non-school programs of the province of Huallaga, 2021. The type of research was applied, non-experimental design. The population and sample consisted of 35 teachers. The technique was the survey and the instrument was the questionnaire. The results of the level of the management dimensions in the out-of-school programs, the level was 69 % manifest regular and 31 % bad in terms of the institutional management dimension. Likewise, the level of the dimensions of school coexistence in non-school programs, the level was 69 % manifested good and 20 % fair of the dimension norms of coexistence. Concluding that there is a relationship between management and school coexistence in the no-school programs of initial level of the province of Huallaga, 2021, according to the Spearman coefficient it was 0.502 (moderate positive correlation) and a p-value equal to 0.000 (p -value ≤ 0.01), likewise, it is mentioned that 25.20 % of management influences school coexistence.

Keywords: teaching, school environment, school coexistence.

I. INTRODUCCIÓN

Las escuelas públicas en todo el mundo, son las que muy pocos cambios han implementado en los últimos períodos, generando mínima respuesta a las actuales demandas educacionales que los educandos necesitan, ya que hoy, gracias al avance de la tecnología, existen múltiples formas y maneras de aprender, haciendo usos de distintas herramientas tecnológicas y métodos didácticos para el desarrollo de las actividades educativas. Los paradigmas tradicionales de aprendizaje de carácter memorístico han sido desplazados y se solicita la adaptación y evolución de las distribuciones y conveniencias de compromiso en la sección formativa, buscando el mayor grado de análisis y entendimiento sobre las materias estudiadas, y no sólo enfocándose en el memorismo. Los resultados académicos, arrojados por la prueba del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA), que implementa la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), en diferentes países generan insatisfacción de los usuarios y desconfianza en los centros escolares, y revela grandes brechas aún por superar, a través de las políticas educativas que se vienen implementando en relación al servicio educativo público y privado.

La convivencia escolar se convierte en un eje necesario de aprendizaje, porque promueve la convivencia saludable en la comunidad educativa, así como las relaciones con la población, favoreciendo el desenvolvimiento de los alumnos. En América Latina, se han promulgado diversas estrategias político pedagógico, que se enfocan principalmente en el proceso de enseñanza desde una perspectiva formativa. En otras palabras, la convivencia escolar se enseña, se aprende y se trabaja como un proceso de construcción comunitario, también, influyen factores como el agradable clima que se maneja en la institución y factores como la infraestructura, mobiliario, herramientas e instrumentos necesarios para que las actividades escolares se desarrollen de la mejor manera. En el Perú, la educación está experimentando reformas educativas e inventos en el régimen escolar, existe incertidumbre de que el estado esté preocupado por la calidad de enseñanza, tomando cada vez más relevancia sobre métodos

didácticos, cuya finalidad es que los alumnos comprendan y recopilen los temas a tratar; es por ello, que tiene una limitada relación con las acciones escolares, por lo que, de acuerdo al modelo educativo actual desarrollado en un contexto global, se están implementando múltiples herramientas.

Se debe tener presente, que para cumplir con la misión pedagógica se pueden emplear libres estrategias, envuelve la operación de cumplir las actividades propuestas referente a la planificación, control, carácter y adaptación; la gestión educativa debe abarcar e integrar la totalidad de la población y la colectividad. En el marco educativo, los programas no escolarizados de educación inicial implementados por el Gobierno Regional de San Martín y MINEDU, se han convertido en una alternativa educativa en zonas donde no existen instituciones educativas de nivel inicial, brindando atención a niños y sus familias, a través de acciones educativas ante la imposibilidad de recibir educación formal, en el contexto de pandemia, se han cambiado muchas de las estructuras organizativas de la institución, además, por diversas razones, entre las cuales se ha señalado que la falta de recursos financieros del país para los programas ha afectado la calidad de estos, adicionando a ello, la mala gestión que realizan las autoridades de los programas no escolarizados generan que las circunstancias donde se desarrollen no sean las convenientes para el desempeño de sus actividades.

Dentro del marco educativo, los programas no escolarizados de educación inicial, dados por el Gobierno Regional de San Martín en conjunto con el MINEDU emergen como una elección pedagógica inicial, ofreciendo mediante operaciones pedagógicas, el cuidado a los infantes y las familias que no logran concurrir a una instrucción consecuente, es así que estos programas tienen relevancia en cuanto al servicio que brinda, más aún con la pandemia COVID-19, que cambio muchas estructuras orgánicas de las instituciones, las cuales deben adaptarse a las normas dictadas por el gobierno central, además, se señala distintos conocimientos sobre la insolvencia de patrimonios digitales por parte de las instituciones, es así que estos programas no escolarizados deben ser gestionados adecuadamente para que se logre un buen desempeño en el

aprendizaje de los niños, brindándoles el cuidado y el conocimiento necesario, así como capacitación a los padres o apoderados de manera adecuada.

En la provincia del Huallaga, región San Martín, se procura suscitar una enseñanza con justicia y de aptitud, realizando actividades pertinentes para educar a los niños desde que se encuentran aptos para recibir las enseñanzas, desde lo más básico, pero de manera pausada hasta que por sí solos vayan familiarizándose con las inducciones proporcionadas, el infante conlleva al principio de su recorrido formativo, la ejecución de programaciones auto evaluativos trascendentales como una tarea continua de reforzamiento de las capacidades de los alumnos, se puede apreciar que en la región no se realizan las gestiones y acciones necesarias en los programas no escolarizados y propiciar un ambiente adecuado para el desenvolvimiento de los asistentes, de tal manera que la convivencia se vuelve sutil y poco favorable, tanto para los trabajadores como para los alumnos y padres familia, quienes pueden percibir la mala gestión.

De acuerdo a la problemática de las variables en estudio, radica en que las instituciones educativas no escolarizadas del nivel inicial de la provincia del Huallaga, evidencian problemas en cuanto a la gestión, siendo las causas que los instrumentos de gestión son poco funcionales y de cumplimiento normativo, además, de la desconfianza, la subordinación y el conflicto en las interacciones de las personas que conforman la comunidad educativa, muchas de las instituciones tienen una infraestructura precaria, todo esto ha venido haciendo mella en los resultados del aprendizaje, lo cual se puede corroborar en los exámenes censales aplicados, no habiéndose logrado una progresión creciente y sostenida de mejora, además, pocas son las instituciones que realizan una adecuada gestión escolar en la provincia, asimismo, la poca concurrencia de los niños a los programas no escolarizados del nivel inicial; por ende, como se desconoce la posible relación entre gestión y convivencia escolar; así como tampoco se conoce el nivel de las dimensiones de cada variable de estudio, por eso, el propósito de investigar y recomendar a los miembros de la comunidad educativa, a fin de buscar la mejora institucional.

A continuación, se da a conocer la formulación del problema, teniendo como **problema general:** ¿Cuál es la relación entre la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021? Como **problemas específicos:** ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de la gestión en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021?, ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021? y ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021?

La presente investigación se justifica en los siguientes criterios: **Por conveniencia:** Los resultados permitieron enriquecer la información sobre estas dos variables, con la posibilidad de mejorar o fortalecer las deficiencias encontradas, brindando al director una herramienta útil para la toma de decisiones acertadas, con información que puede servir a las instituciones supervisoras de la calidad educativa a nivel regional y nacional. **Relevancia social:** Esta investigación brindará beneficios sociales debido a que permitirá que otras instituciones con similar problemática puedan aplicar o tomar como base las alternativas de solución propuestas, además, servirá como base para futuras investigaciones. **Valor teórico:** Los resultados ayudarán a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, justificándose en teorías de autores cuyos aportes ayudaron a describir las variables de estudio, dichos autores profundizaron las variables descritas mediante conceptualizaciones, enfoques, etc., además, de justificarse en las normativas educativas emitidas por MINEDU. **Implicancias prácticas:** En la práctica pedagógica esta información es relevante, ya que puede traducirse en actividades transversales con el fin de lograr una buena gestión, por ende, ayudar a que la convivencia escolar en los programas no escolarizados sean las adecuadas y tomando decisiones de manera acertada. **Utilidad metodológica:** La utilización de instrumentos elaborados por el autor de acuerdo a la metodología adecuada, permitió obtener resultados fiables y válidos que pueden ser utilizados como referentes para próximas investigaciones, a favor de ir conociendo con mayor énfasis la relación entre las variables objeto de estudio y poder valorar el quehacer educativo de los

directivos y docentes dentro de la institución, con la finalidad de proponer sugerencias de mejora en aras de lograr aprendizajes de calidad.

De acuerdo a la problemática planteada, se formuló los siguientes objetivos, teniendo como **objetivo general**: Determinar la relación entre la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021. Como **objetivos específicos**: Identificar el nivel de las dimensiones de la gestión en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021. Identificar el nivel de las dimensiones de la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021. Analizar la relación entre las dimensiones de la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021.

Finalmente, se presentan las hipótesis de la investigación, como **hipótesis general**: **Hi**: Existe relación significativa entre la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021. Como **hipótesis específicas**: H1: El nivel de las dimensiones de la gestión en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021, es bueno, H2: El nivel de las dimensiones de la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021, es bueno, H3: Existe relación entre las dimensiones de la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a las investigaciones anteriores realizadas respecto a las variables, a nivel internacional se estudió a: Ochoa, A. y Salinas, J. (2013). *Diagnóstico de la convivencia escolar en escuelas de educación básica de la ciudad de Querétaro* (Artículo científico). Universidad Autónoma de México, México. Tipo observacional, diseño no experimental, población de 451 y una muestra de 254 alumnos de centros educativos de Navarra, la técnica una encuesta y el instrumento un cuestionario, concluyeron que en el contexto de la sociedad, se considera el punto primordial para las labores cotidianas y correspondencia entre estudiantes, se puede observar que el porcentaje de alumnos que perciben conductas destructivas es muy alto, de igual forma, reconocen un alto grado de baja autoestima y maltrato psicológico, y el desarrollo de las habilidades sociales es un amaestramiento confuso en ciertos paradigmas. Por otra parte, en la coexistencia, se aprende a interactuar con otros; además, de enseñar a las personas a apreciar y comprender el mundo, de acuerdo a las experiencias que ya marcaron sus formas de vivir.

Vega, A. (2017). *Convivencia escolar: Dimensiones, programas y evaluación* (Tesis de doctorado). Universidad Pública de Navarra, Pamplona, España. Fue cuasi experimental observacional, diseño no experimental, conformada por una población de 561 y la muestra de 239 alumnos de centros educativos de Navarra, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento usado el cuestionario. Concluyó que, a partir de la etapa de educación primaria, el ambiente escolar y sus diversos aspectos también tienen especial significado. El clima depende del sentimiento de pertenencia al centro, la calidad de la relación entre alumnos y profesores, a su vez la claridad y equidad en la aplicación de las normas. Así mismo, los alumnos lograron captar y comprender con facilidad todos los asesoramientos e inducciones que los docentes brindaron al momento de interactuar con los mismos. Además, las páginas instauradas por cada institución agilizaron las funciones para obtener resultados más convenientes y precisos, además, de establecer estrategias para mejorar la comunicación entre estudiantes.

A nivel nacional, Laureano, C. (2018). *Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de 2º grado de secundaria en I.E. del distrito de San Martín de Porres – 2018* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Tipo no experimental, de diseño descriptivo, la población y muestra de 210 estudiantes la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. Concluyó que, existe relación entre ambas variables con un coeficiente de correlación de 0,654 y un p- valor de 0.000; referente a las habilidades sociales, son buenas, porque los estudiantes mostraron una comunicación favorable, conllevando a originar un buen clima estudiantil, asimismo, lograron observar que existe respeto entre alumnos y docentes; esto permitió que el desempeño se vaya maximizando. Las plataformas virtuales que implementaron fueron más factibles al momento de darle uso, justamente por la coordinación y la obediencia que mostraron los educandos. Todo esto, se vio reflejado en la formación académica que un futuro servirá para su vida, tanto en el bienestar personal como en la formación profesional.

Hurtado, C. (2017). *Gestión institucional y calidad de servicio en la I.E. Tomas Alva Edison del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2017*, (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Tipo aplicada, diseño no experimental, población de 100 padres, muestra de 80 padres, la técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. Concluyó que, existe relación positiva entre ambas variables, con un coeficiente de correlación de 0.893 y con un p- valor de 0.000; obtuvo que la calidad de servicio es bueno, porque todas las áreas, oficinas y aulas con las que cuenta la institución cumplen satisfactoriamente con las actividades y labores diarias asignadas por su superior, en el caso del director general, son metas a corto plazo, las que tienen que ser culminadas en un cierto periodo de acuerdo a la estructura y la buena gestión que rige al centro educativo. También, se ven influenciados los instructivos, ofreciendo sus mejores conocimientos con el fin de potenciar las instrucciones de los escolares, generando que se sientan satisfechos por la buena calidad presente en todos sus servicios.

Llamo, J. (2018). *Gestión institucional y calidad educativa de las I.E. emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. Tipo aplicado, no experimental, población y muestra de 72 alumnos, la técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. Concluyó que, existe relación entre ambas variables, con un p-valor asintótico (bilateral) = 0.015, menor a 0.05; donde la gestión institucional es buena, porque los miembros que integran dicha institución conocen perfectamente los objetivos que deben ser perfeccionados en el tiempo establecido, desde un principio el jefe encargado informó de todos los procedimientos, técnicas, herramientas, estrategias, métodos que van a ser proyectados, y que con el pasar del tiempo se irán terminando uno por uno. Todo esto, fue realizado con la finalidad de que los educandos reciban instrucciones de calidad, asimismo, aprovecharon de manera adecuada para que su educación sea equilibrada y vigorosa.

A nivel local, Ramírez, J. (2017). *Gestión Institucional y Convivencia Escolar en la I.E. Alberto Leveaú García de la provincia de Picota – 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Tipo aplicada, no experimental, población y muestra de 85 personas, la técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. Concluyó que, hay relación significativa entre variables; con un p-valor de $(0,021 \leq 0,05)$ y un coeficiente de correlación de 0,764; respecto a la convivencia escolar es buena, porque los estudiantes desde un comienzo manifestaron un buen comportamiento con los demás, tanto con los que se encontraban dentro del establecimiento como con los usuarios que estaban y entraban al mismo, además, se interrelacionaban con los docentes, haciendo que no se ocasionen ciertos conflictos, manteniendo un entorno y respetando los derechos que identifican a cada uno de los colegas, así mismo, el trabajo de los directivos en cuanto a las gestiones realizadas, favorecen la convivencia escolar, pues facilitan y brindan el ambiente adecuado para el desarrollo de las actividades educativas, repercutiendo en el buen desempeño de los profesores y en el aprendizaje de los estudiantes.

Lelva, M & Monsalve, J. (2020), *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del nivel secundaria de la I.E. Juan Jiménez Pimentel, Tarapoto – 2020*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Tipo básica, de diseño correlacional, población de 328 estudiantes y una muestra de 30 estudiantes, la técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. Concluyó que, ambas variables presentan relación moderada, con un coeficiente de correlación de 0,458 y un p- valor de 0.000; asimismo, presentan correlación débil entre ambas variables, por consiguiente, se rechazó la hipótesis general. El 83.3 % de estudiantes tienen un nivel regular, los estudiantes no tienen buenos modelos a seguir, su comportamiento no tiene un efecto potenciador positivo, incluso tienen estilos de vida diferentes, por lo que no tendrán una adecuada convivencia, dando origen a que su nivel de capacidad no sea la adecuada, perjudicando el ámbito académico, que con el pasar del tiempo presentará dificultades al querer adaptarse a las nuevas innovaciones que la sociedad va exigiendo.

En referencia a la investigación, se menciona la primera variable **gestión**, que de acuerdo a Casassus (2000), es el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo; es la acción principal de la administración y eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar (p. 50). Según Corominas y Pascual (1984), el origen del término gestión se remonta a 1884, se deriva de la raíz etimológica gesto, proceden del latín gestos, que son posturas o movimientos del cuerpo, indicando ejecución, liderazgo, llevar a cabo (gestiones) y teniendo como sinónimos: gestionar, gestor y administrador (p. 9), es así que la gestión es entendida como el conjunto de acciones que se realizan para conseguir cierto fin, de tal manera que las personas realizan gestiones en su vida diaria, realizando las acciones que conllevan a conseguir lo planificado, en el ámbito educativo son todas aquellas actividades que se realizan para conseguir las metas y objetivos planteados como institución, y de ello denota si se realizó una buena o mala gestión a partir de los resultados obtenidos, estas gestiones están cargo del personal directivo y administrativo del plantel

Según Taylor (1994), la gestión es el arte de conocer lo que se desea ejecutar para realizarlo de la mejor manera posible y de la manera más eficiente. Este concepto instrumental es un típico representante de la sociedad industrial, está determinado por la productividad y la tecnología, se apoya en disciplinas que le permiten optimizar los recursos de manera práctica y enfatizar la racionalización del trabajo. Del mismo modo, Fayol (1969), uno de los principales contribuyentes a los métodos de gestión clásicos, llamó a la gestión como un proceso articulado mediante cinco acciones o elementos administrativos: el proceso de planificación, organización, orientación, coordinación y control. (p. 164), así mismo, Manrique (2016), describe la gestión como una nueva tecnología orientada a objetivos prácticos, mostrándose al público y convirtiéndose rápidamente en una disciplina organizada y orientada al conocimiento en las décadas de 1920 y 1930; encaminado y apoyando a las empresas a que actúan según sus instintos, resultando en cambios de valor y procesos organizacionales.

En cuanto a la gestión pedagógica, Sovero (2007), la considera como un conjunto de operaciones y actividades utilizadas a fin de realizar funciones administrativas pertinentes para el buen funcionamiento de las actividades escolares (p. 228). A su vez, mencionó que la planificación es una de las actividades importantes en la gestión, distribución, notificación, inspección y colaboración. Farro (2001), mencionó que es el contenido de la institución a fin de poner en ejecución su plan estratégico, a través del presupuesto institucional que cubre, y los resultados de este último se clasifican aproximadamente en el plan operativo anual, donde se intensificará las constantes supervisiones y conocer si los factores van según los lineamientos establecidos, verificando si cumplen con los estándares que ejecuta cada profesor (p. 186). De acuerdo con la sugerencia, toda entidad didáctica debe desarrollar un procedimiento transcendental, que debe diseñar y explicar las formas en que se tomarán las medidas, para optimizar la prestación y el cuidado al cliente en un período de tiempo. Igualmente, una adecuada gestión docente permitirá alcanzar las metas educativas.

Así mismo, Batista (2007), señaló que la gestión pedagógica es la coordinación de acciones y recursos, encaminados a potenciar el proceso de enseñanza que realizan los docentes de manera colectiva, a fin de orientar su práctica hacia la realización de las metas educativas, dando a entender que llevan a cabo la gestión de la enseñanza todos los días, diseñan sus situaciones de aprendizaje, utilizan estrategias lúdicas, desarrollando proyectos y utilizando métodos heurísticos, lo cual es importante considerar para realizar estas habilidades, planificando con anticipación y promoviendo un ambiente de aprendizaje agradable. En cambio, Coll (2007), señaló que la gestión docente debe tener: una perspectiva amplia de la educación, la toma de decisiones sobre el currículo escolar, más específicamente, la toma de decisiones sobre conocimientos básicos y habilidades básicas (p. 39). Según el autor, la gestión pedagógica consiste en que los docentes deben conocer las habilidades que quieren alcanzar y profundizar en los contenidos que van a enseñar, esto puede desarrollar las habilidades de los estudiantes al planificar estrategias, métodos y habilidades de manera oportuna.

Según Valdés (1984), la **gestión administrativa** es considerada como una especie de función rectora inherente en todas las funciones de la empresa, cuyas funciones incluyen en la planificación, organización, orientación y control, que permite direccionar una organización. Por otro lado, la gestión administrativa es un método que establece la organización, el propósito es tener un adecuado funcionamiento. De la misma forma, Reyes (1980), señaló que la gestión administrativa son vínculos persistentes de pautas encaminadas a maximizar de una manera, la estructura y gestión de los organismos sociales, esforzándose por conseguir entre las coordinaciones de las cosas y personas, que las integran. Sobre eso, Kuenz. Y Odonnell (1972), señalaron que la gestión administrativa es un arte y una ciencia, que usa el conocimiento organizado para lograr las metas deseadas. La gestión administrativa es uno de los factores que mayor impacto tiene en una empresa, porque la gestión administrativa es elemental para el incremento y progreso de los campos sociales y económicos de un país.

La gestión comunitaria se refiere a la relación escuela-comunidad. En tales circunstancias, el Consejo Nacional de Fomento Educativo de México CONAFE (2012), considera necesario suscitar la cooperación comunitaria en el proceso educativo y apoyar la consolidación de una cultura de convivencia armónica, en donde todos puedan participar libremente, respetando sus opiniones o comentarios, que son fomentados en cierto grupo al cual pertenecen. Según lo señalado por Bedoya (2016), las instituciones y organizaciones se dan cuenta de que necesitan el apoyo de otras organizaciones, por lo que es necesario coordinar con ellas, establecer alianzas estratégicas y firmar convenios de apoyo interinstitucional. El Ministerio de Educación Nacional (2008), señala que el área de gestión comunitaria es responsable de la semejanza entre la corporación y la asociación; a su vez, de la participación y convivencia de cada miembro de la comunidad educativa. (p. 27)

Dimensiones de la variable gestión, según Casassus (2000), como primera dimensión presenta a **institucional**, está relacionado con el funcionamiento de la organización y debe considerar cómo orientar la organización, los ejemplos y la estructura de los actores, siguiendo los esquemas sistemáticamente para no desviarse de la estructuración ya plasmada, esta gestión se encarga de realizar todos los pasos y actividades necesarias para el buen funcionamiento de las instituciones; teniendo como indicadores: la **organización**, siendo el lugar donde se realizarán las gestiones que sean pertinentes, para lo cual los directivos deberán tener el conocimiento necesario de la organización, y así poder gestionar lo que haga falta y lo que más se necesite; **responsabilidad**, siendo el compromiso que tienen los encargados de realizar las gestiones para así desarrollarlas con responsabilidad; las **normas explícitas e implícitas**, son las políticas implementadas por la institución para ser respetadas y cumplidas, caso contrario se realicen las gestiones pertinentes con los transgresores.

Igualmente, Casassus (2000), menciona como segunda dimensión a la **pedagógica**, tiene a su cargo el proceso de enseñanza basado en la pedagogía, incluye métodos, recursos didácticos, materiales, estrategias de evaluación, certificación y otros elementos, donde la actualización docente y su desarrollo

profesional son cruciales, aquí entra a tallar el don que tienen los maestros para dictar sus clases, teniendo en cuenta la forma de enseñar y llegar a los alumnos para que puedan entender el tema; teniendo como indicadores: las **opciones educativo-metodológicas**, son todas aquellas estrategias que pueden optar los docentes para el desarrollo de sus labores educativas; **planificación**, en este aspecto el profesor deberá planificar sus clases y evitar la improvisación, de tal manera que se garantice el aprendizaje de los estudiantes; **desarrollo de prácticas pedagógicas**, el maestro deberá buscar la manera más amena y entretenida de desarrollar sus actividades, utilizando materiales, métodos y herramientas necesarias para que los estudiantes puedan comprender el tema a cabalidad, y si no lo están haciendo buscar la manera para hacerlo.

Así mismo, Casassus (2000), menciona como tercera dimensión la **administrativa**, que es el responsable de realizar y supervisar las funciones del personal, la gestión de recursos financieros y materiales, la optimización del tiempo, el presupuesto, la optimización de las medidas de seguridad, entre otros; en el ámbito educativo se encarga de gestionar todos los procesos, políticas, y recursos (materiales o financieros), con el fin favorecer un buen clima laboral, de tal manera que los docentes se desempeñen adecuadamente y brinden un servicio de calidad; teniendo como indicadores: el **manejo de recursos económicos**, pues en el desarrollo de una gestión administrativa entrará en contacto con recursos financieros, los cuales deberán ser manejados de manera que se priorice los recursos a cosas importantes, satisfaciendo las necesidades más urgentes; **cumplimiento de la normativa**, las gestiones administrativas deben garantizar que todo lo establecido se encuentre normado para evitar disconformes y malos entendidos, sin caer en favoritismos y beneficios personales con algunas personas dentro del plantel; por último, los **materiales y procesos técnicos**, se debe facilitar los materiales y tecnología necesaria para hacer más prácticas y más dinámicas las actividades estudiantiles.

Finalmente, Casassus (2000), menciona como cuarta y última dimensión a la **comunitaria**, que son todos aquellos procedimientos y acciones que realizan los representantes de una comunidad para brindar el bienestar común,

administrando los recursos económicos y haciendo uso del poder que se les ha otorgado, en cuanto al sector educativo, la institución educativa se encuentra inmersa con la que se relaciona y atiende sus necesidades, lo que involucra a familias, organizaciones civiles públicas, privadas y organizaciones formales, las instituciones educativas tendrán que gestionar sus actividades, brindar comodidad y satisfacer las necesidades de la comunidad estudiantil, así como con la comunidad en general; teniendo como indicadores: la **respuesta a necesidades de la comunidad**, el personal directivo debe comprometerse y realizar las acciones pertinentes, a fin de buscar solucionar problemas comunitarios a su alcance, y formar a los estudiantes con ideales de apoyo a la comunidad; **relaciones de la escuela con el entorno**, coordinaciones con la comunidad e instituciones de la sociedad civil, y la **organizaciones de la localidad**, las instituciones educativas deben desarrollar actividades de proyección social, que beneficien a la comunidad y personas vulnerables como parte de su formación académica.

Como segunda variable, se presenta a la convivencia escolar, definiendo primero a **convivencia**, que es la capacidad de coexistir en compañía de otros individuos con los que se encuentran en un determinado lugar, como segunda definición se tiene a **escolar**, que se refiere a una serie de instituciones u organismos que tienen como eje fundamental toda actividad estrictamente relacionada con el campo educativo (Pérez, 2008). De acuerdo a ello, se define la **convivencia escolar**, que según Lenni (2009), es la transformación sobre las personas de una sociedad educativa, aprenden a convivir entre ellos en un determinado ambiente. Para Carretero (2008), el principal desafío es la convivencia dentro de una institución educativa, a su vez la escuela debe ser donde se fomente la interacción positiva, por su parte, Herrera & Bravo (2011), indica que se da un papel fundamental a la comunicación, induciendo a un entorno con un contexto agradable, donde todos puedan intercambiar ideas, siendo incluidos en los planes que están a punto de ser ejecutados, muchas de ellas son usadas como alternativas de solución cuando se presenten incuestionables problemas.

Según Rodríguez (2007), constituye a la aptitud de la analogía entre secciones de un establecimiento educativo, la importancia del conflicto y el mecanismo de resolución de conflictos. Así mismo, resuelven sus problemas con coherencia, siguiendo una secuencia del que tiene mayor importancia al que presenta menos inconvenientes, van dando respuestas de forma coordinada y organizada, todo gracias a la buena estructura que fue diseñada por los directores encargados de asumir dicha función. Según Soler, Aparicio, Oscar, Escolano y Rodríguez (2016), al hablar de convivencia se menciona el proceso de relación intrapersonal e interpersonal, así como la comunicación emocional, en consecuencia, el carácter afectivo y vivencial que subyace a la complejidad y magnitud de las relaciones interpersonales, conllevando a optimizar la capacidad del mismo individuo con el fin de mejorar su autoconfianza y automotivación, adquiriendo y aprendiendo por interés propio el cómo interrelacionarse con los demás, al mismo tiempo se generan un autoanálisis, llegando a conocer más a profundo el tipo de personalidad.

Grasa, Lafuente, López y Royo (2006), señalaron que la convivencia escolar no es solo convivencia o tolerancia mutua; la buena convivencia requiere respeto mutuo, aprobación de diferentes dictámenes y formas de convivir, y lugares con menos violencia para resolver desconformidades o altercados. Por ello, García y Rodríguez (García y Rodríguez, 2012), lo mencionan como un procedimiento que requiere que los individuos se respeten así mismos y a los demás, valoren la opinión propia y ajena, y comprendan que el trabajo en equipo favorece a resolver los conflictos que ocurren, cada día se van presentando nuevas necesidades y con ello nuevas medidas o reglas con las que se dará solución, para lo cual es necesario que exista una fluida comunicación. García y Cooper (2009), señalaron que cuando se trata de la convivencia escolar, se refieren a las interrelaciones entre las diferentes personas que integran una agrupación instructiva, que no solo afecta el desarrollo intelectual de los estudiantes, también sobre su desarrollo ético y socio-afectivo.

Para Uribe (2015), la **convivencia de las escuelas** no es solo convivencia o tolerancia mutua, la buena convivencia requiere respeto mutuo, consentimiento

de diferentes imperfectos y modos de vida, logrando controlar los impulsos para resolver tensiones o disputas. Por ello, García y Rodríguez (2012), establecen que para que exista una convivencia favorable, es necesario que el respeto y los valores primen en las relaciones interpersonales y que se valore la opinión de los demás, para así lograr el trabajo en equipo y armonizado. García y Cooper (2009), afirman que la convivencia escolar se refiere a las interrelaciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, si se refleja un buen clima entre todos, existirá una buena relación, de caso contrario, afectará el desarrollo intelectual de los estudiantes, también, se verá afectado su moral, cambia radicalmente su perspectiva de ver las cosas, se crean un nuevo panorama y referente a ello comienzan a adecuarse, viéndose influenciado todos los aspectos que con el transcurrir del tiempo serán cambiantes.

La convivencia es parte de la vida de las personas, pues se relacionan con personas, ya sea en su lugar de trabajo, vehículos, actividades comerciales, así como en el hogar, etc., los individuos deben convivir de tal manera que sus comportamientos y otros aspectos no afecten a los demás. Sin embargo, las interacciones entre las personas no suelen ser como en realidad se espera, ya que en algunos aspectos y lugares donde se encuentra el individuo, la convivencia es mala y des confortante. En diferentes entornos donde las personas comparten espacios o actividades, la agresión verbal y física son el denominador común, estos sucesos también se llagan a dar en la comunidad estudiantil, los cuales deben ser identificados y gestionados adecuadamente para que no se conviertan en problemas mayores a lo largo del tiempo. En el contexto escolar, la comunidad educativa ha visto cambios fundamentales en el comportamiento de los estudiantes, y el respeto a los demás entre quienes tienen los mismos derechos y deberes, debiéndose prestar la importancia necesaria para que todo marche bien.

En el Perú, de acuerdo a los artículos 3 y 4 del Decreto Supremo N° 010-2012-ED, la convivencia democrática en los organismos magistrales están incorporados por acciones que son elaborados en secuencia, en la práctica diaria de la escuela, se establece y aprende entre los integrantes del círculo educativo,

formando integralmente a los educandos. Los directores y docentes deben poner énfasis en solucionar problemas de convivencia escolar, para lograr la inclusión de toda la familia educativa, de tal manera que exista un clima organizacional favorable y se logre el desempeño de los docentes en sus actividades educadoras, así como la motivación de los alumnos de atender las clases y participar activamente en los eventos educativos. Así mismo, la práctica de los valores, el trato equitativo, el fomento de las buenas acciones y las relaciones interpersonales generan confianza y participación de las personas involucradas, dando como resultado la buena convivencia escolar, que garantice el aprendizaje de los estudiantes.

Benites (2011), sobre el **problema de la convivencia escolar**, considera que una escuela es una sociedad pequeña con una organización y estructura específica, que regula y controla el desempeño, la participación y las reglas de convivencia e interacción con su población, la cual está compuesta por colegiales, educativos, dirigentes, funcionarios, asistentes y apoderados. El interactuar en las escuelas depende de una serie de características de las instituciones y sistemas educativos, que dificultan la verdadera convivencia democrática, si queremos crear un clima positivo de convivencia en nuestras aulas, ésta es una condición necesaria para el análisis y la reformulación. De esta manera, la instauración formativa tiene como objetivo promover una erudición de armonía como apoyo para la alineación sistémica de los aprendices, prepararlos para la subsistencia y la formación de la población. Para el Ministerio de Educación (2009), los elementos que benefician el acuerdo estudiantil son: un buen ambiente en las aulas, es determinante por una forma de coexistencia, que se define por la cooperación entre las personas.

Dimensiones de la convivencia escolar; según Lenni (2009), para conseguir una adecuada convivencia escolar, que contribuya al buen clima escolar, que englobe a todos en general y por ende ayude a crear las condiciones para lograr aprendizajes en un clima favorable, es necesario considerar cuatro dimensiones básicas: **normas de convivencia**, un centro educativo que brinde un servicio de calidad, debe contar con pautas y normas que favorezcan la convivencia

democrática, estas deben ser claras, de conocimiento de todos y elaboradas de manera consensuada, plasmándose en el reglamento interno de la institución, caso contrario, puede ocasionarse conflictos e incumplimiento de las normas, perjudicando notoriamente en las ejecuciones de las metas establecidas; teniendo como indicadores: **trato equitativo**, las normas tienen que ser para todos, sin excepción, de tal manera que todos los integrantes reciban el mismo trato y las mismas consideraciones, evitando disconformes y malos entendidos, entre colegas de trabajo; **confianza mutua entre estudiantes-docente**, las normas de convivencia deben favorecer la confianza tanto entre compañeros de trabajo, así como las relaciones entre docentes y estudiantes, de tal manera que exista una comunicación fluida para la solución de cualquier conflicto.

De igual manera, Lenni (2009), menciona como dimensión a la **participación institucional**, se refiere a la inclusión y participación de toda la familia escolar en las actividades que se realizan, de tal manera que exista un buen clima escolar en el centro educativo, requiere la colaboración de todos los actores y en especial del equipo directivo, que contribuyan a dinamizar el trabajo a través de la delegación de funciones, así como en la implementación y ejecución del compromiso de gestión del clima escolar; teniendo como indicadores: **asociativa de los actores educativos**, donde se puede apreciar si los miembros del plantel son sociales y tienen la capacidad de formar lazos amicales que fortalezcan la confianza y las buenas prácticas escolares; **participación representativa de los actores educativos**, entrando a tallar el grado de participación y compromiso con las actividades planificadas, con el fin de que se cumplan los objetivos y metas establecidas.

Así mismo, Lenni (2009), establece como dimensión al **desarrollo pedagógico y curricular**, que viene a ser el cumplimiento de lo planificado de una manera eficiente, habiendo hecho uso de estrategias, herramientas y recursos pertinentes, con el fin de lograr el aprendizaje de los estudiantes, así como la culminación de la malla curricular, sin dejar vacíos que representen desventajas para los estudiantes; teniendo como indicadores: la **convivencia participativa en el aula**, pues para favorecer las actividades pedagógicas que el docente

planifica, es conveniente que los estudiantes participen activamente, para lo cual, el docente debe lograr la motivación y promover dicha participación; **involucramiento de padres de familia para el apoyo a estudiantes**, los padres de familia deben apoyar en el aprendizaje de sus niños, deben estar aptos a participar en las actividades que realizan las instituciones, con la finalidad de generar confianza para sus menores hijos.

Finalmente, Lenni (2009), menciona como dimensión a la **percepción de la convivencia**, el análisis de las relaciones y la convivencia es importante para que se realicen acciones de mejora en el supuesto que sea deficiente, en un clima adecuado se logrará mejores resultados de aprendizaje, en ese sentido, en una institución donde hay buena comunicación, participación, respeto, acogida, y buena convivencia, las cosas marcharán bien y se brindara un servicio de calidad, esta convivencia es percibida por la comunidad como una institución armoniosa y exitosa, digna de brindar conocimientos hacia los estudiantes; teniendo como indicadores: la **visión de aplicación de normas**, favorecen la convivencia en un centro educativo, se deben fomentar el respeto y cumplimiento de las normas establecidas y aplicar las sanciones respectivas cuando son transgredidas, **reconocimiento y valoración al esfuerzo**, se debe incentivar y reconocer el esfuerzo que realizan los profesores por brindar su mejor esfuerzo en cumplir con sus quehaceres educativos.

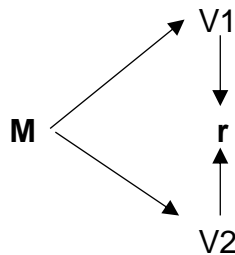
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio: Básico, debido a que solo se empleó información existente para describir las variables, dicho esto, Hernández, Fernández y Baptista (2014), menciona que una investigación es básica, cuando solo se busca directamente probables usos o efectos en la práctica, de manera que se pueda conocer los factores influyentes, para que algún elemento se desarrolle con tal.

Diseño de la investigación

No experimental, debido a que no se manipuló ninguna variable, de alcance correlacional, debido a que el objetivo de este tipo de investigación, es ver la relación entre ambas variables. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)



Dónde:

M = Muestra

V1 = Gestión

V2 = Convivencia escolar

r = Relación entre variables

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1 = Gestión

Variable 2 = Convivencia escolar

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

Es la totalidad de los elementos de los cuales se tiene interés, presentando características del fenómeno en relación al problema, estos representan el universo para el desarrollo de la investigación. (Cortés e Iglesias, 2004)

En esta investigación estuvo conformado por 35 profesores del nivel inicial de la provincia de Huallaga, quienes evaluaron al director con la finalidad de demostrar la objetividad y la imparcialidad; además, una sola persona no puede ser la población.

Criterios de selección

Inclusión: Se incluyó al personal docente.

Exclusión: Se excluyó al personal administrativo, al director y a los practicantes.

Muestra

Son aquellos elementos seleccionados de manera aleatoria que presentan las mismas características de la población, y los resultados que arrojen estos servirán como referencia para toda la población y a las cuales se aplica los instrumentos de recolección de datos, asumiendo que la totalidad de la población presentará los mismos resultados. (Cortés e Iglesias, 2004) Entonces, para este trabajo, la muestra estuvo conformada por el total de la población, es decir, por 35 docentes.

Unidad de análisis: Lo conformaron los docentes.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Según Bueno (2003), es uno de los instrumentos auxiliares que sirven de guía para obtener información que se requiere.

La encuesta fue aplicada como técnica para poder recolectar y evaluar la relación entre las variables en cuestión, utilizándose tanto para la gestión, así como para la convivencia escolar.

Instrumento

Para medir la variable gestión se utilizó como instrumento el cuestionario que tuvo como objetivo recopilar información acerca de la variable, que fue adaptado del autor Hurtado (2017), el cual estuvo conformado por 20 ítems, fraccionado en 4 dimensiones: la primera contiene 6 ítems, la segunda contiene 5, la tercera contiene 5 y la última contiene 4. Las opciones de respuestas será: 0= Nunca, 1 = Casi nunca, 2 = A veces, 3 = Casi siempre, 4 = Siempre.

Para el análisis de los resultados de esta variable, a partir de los puntajes mínimos y máximos se construyó una escala ordinal de tres niveles (malo, regular, bueno) con sus respectivos rangos o escalas: **institucional** malo (6 - 14), regular (15 - 22) y bueno (23 – 30); **pedagógica** malo (5 – 12), regular (13 – 19) y bueno (20 – 25); **administrativa** malo (5- 12), regular (13 – 19) y bueno (20 – 25); **comunitaria** malo (4 – 9), regular (10 -14) y bueno (15 -20).

En cuanto a la variable convivencia escolar se utilizó el cuestionario que tuvo como objetivo recopilar información acerca de la variable , fue adaptado por Trujillo (2018), el cual estuvo conformado por 20 ítems, las mismas que se encuentran agrupadas en 4 dimensiones, la primera dimensión estuvo constituida por 6 ítems, la segunda por 3 ítems, la tercera por 6 ítems y la cuarta por 5 ítems. Las opciones de respuesta de: 0= Nunca, 1 = Casi nunca, 2 = A veces, 3 = Casi siempre, 4 = Siempre.

Para el análisis de los resultados de esta variable, a partir de los puntajes mínimos y máximos, se construyó una escala ordinal de tres niveles (malo, regular, bueno) con sus respectivos rangos o escalas: **normas de convivencia** malo (6 -14), regular (15 – 22) y bueno (23 – 30); **participación institucional de los actores** malo (3 - 7), regular (8 – 11) y bueno (12 – 15); **desarrollo pedagógico y curricular** malo (6- 14), regular (15 – 22) y bueno (23 -30); **percepción de la convivencia** malo (5 – 12), regular (13 -19) y bueno (20 – 25).

Validez

La validez de dichos instrumentos fue garantizado a través del juicio de tres expertos, dos de ellos directores de instituciones educativas, de los cuales uno de ellos cumple la función de especialistas de educación en la DRESM, y el otro cumple la función docente de posgrado de la UCV; a este aporte, se suma un metodólogo; todos ellos vienen garantizando el mayor grado de validez y cumpliendo con los estándares profesionales con estudios de posgrado indispensable, especializados en variables en mención y que hayan realizado estudios de investigación científica. Los resultados encontrados fueron:

Variable	N.º	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión	1	Director de la I.E.S.T.P” Nor Oriental de la Selva”	4.3	Coherente y pertinente para su aplicación.
	2	Director de la I.E “Miguel Chuquizengo Ramírez”	4.5	Procede su aplicación.
	3	Metodólogo	4.8	Válido para su aplicación
Convivencia escolar	1	Director de la I.E.S.T.P “Nor Oriental de la Selva”	4.3	Coherente y pertinente para su aplicación.
	2	Director de la I.E “Miguel Chuquizengo Ramírez”	4.5	Procede su aplicación
	3	Metodólogo	4.8	Válido para su aplicación

Los instrumentos fueron validados por especialistas, a quienes se les encomendó la labor de ratificar su consistencia y viabilidad. El resultado muestra que, respecto a la primera variable, el promedio es de 4.5 que

equivale a 90 % coincidencia entre los expertos; el promedio de la segunda variable es 4,5, que representa al 90 % de concordancia entre los expertos; lo que refleja que tiene significativa validez y cumple con los estándares metodológicos para ser aplicado.

Confiabilidad

Como los instrumentos de investigación fueron adaptados, se aplicó la técnica del pilotaje en una muestra similar a la de este estudio, que lo conformaron los docentes de inicial de las I.E. 101 y 082.

Se aplicó el Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad de cada instrumento, el valor obtenido tenía que ser mayor a 0.7, para que sea altamente confiable.

Análisis de confiabilidad de gestión

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	9	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	9	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,908	20

Análisis de confiabilidad de convivencia escolar

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	9	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	9	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,932	20

3.5. Procedimientos

Las variables fueron evaluadas con objetividad, se solicitó autorización de la institución para desarrollar la investigación, además, se encuestó a la muestra obtenida, estos resultados fueron codificados en el SPSS. versión 25, para el análisis correspondiente, de acuerdo a lo que amerite, se procesó e interpreto de acuerdo a cada objetivo y se realizaron las discusiones, conclusiones y recomendaciones de acuerdo a lo mencionado.

3.6. Método de análisis de datos

Se empleó la estadística descriptiva para responder a los propósitos, y demostrar la hipótesis se manejó la estadística inferencial, dado que la muestra es menor a 50, se calculó el coeficiente de Shapiro-Wilk, el resultado fue menor a 0.05, por lo tanto, se utilizó el Rho Spearman para la correlación. Este índice adquiere valores entre -1 y 1, exteriorizando si existe una subordinación directa (coeficiente positivo) o inversa (coeficiente negativo)

3.7. Aspectos éticos

Los investigadores mantuvieron una conducta ética en el desarrollo del estudio, por lo que se practicaron los principios éticos internacionales, **la beneficencia**, buscando en todo momento beneficiar a los involucrados en el estudio, tal es el caso de los informantes, la institución y terceros; **la no maleficencia**, con la debida cautela y diligencia para evitar y causar daños con el estudio a las personas que tuvieron participación, así como a la entidad que permitió el desarrollo de estudio; **la autonomía**, siendo autónomos en el desarrollo de todo el trabajo de estudio, evitando influencias que podrían distorsionar la información y por ende los resultados de la investigación; **justicia**, al brindar un trato equitativo a los participantes y casos encontrados en el estudio, donde se actuó con justicia ante desperfectos encontrados, asimismo, se garantizó en todo momento el principio ético del respeto, pues se respetó a todas las personas

involucradas y las que facilitaron la información que fue utilizada, sin realizar distorsiones que afecten la integridad de las mismas y de la empresa, el presente estudio se apegó a lo indicado por las normas APA y la guía de la Universidad César Vallejo sobre materia investigativa.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de las dimensiones de la gestión

Dimensiones	Escala	intervalo	frecuencia	%
Institucional	Malo	6 – 14	11	31 %
	Regular	15 – 22	24	69 %
	Bueno	23 - 30	0	0 %
	Total		35	100 %
Pedagógica	Malo	5 – 12	19	54 %
	Regular	13 – 19	16	46 %
	Bueno	20 - 25	0	0 %
	Total		35	100 %
Administrativa	Malo	5 – 12	20	51 %
	Regular	13 – 19	15	43 %
	Bueno	20 - 25	0	0 %
	Total		35	100 %
Comunitaria	Malo	4 – 9	8	22 %
	Regular	10 – 14	10	29 %
	Bueno	15 - 20	17	49 %
	Total		35	100 %

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de nivel inicial de la provincia de Huallaga.

En cuanto al nivel de las **dimensiones de la variable gestión** en los programas no escolarizados: **la institucional** es regular con el 69 % y el 31 % malo, en cuanto a la **pedagógica**, el 54 % es malo y el 46 % regular, en la **administrativa**, el 51% es malo y el 43 % regular, mientras que en la **comunitaria**, el 49 % es bueno, el 29 % regular y el 22 % malo.

Tabla 2*Nivel de las dimensiones de la convivencia escolar*

Dimensiones	Escala	intervalo	frecuencia	%
Normas de convivencia	Malo	6 – 14	4	11 %
	Regular	15 – 22	7	20 %
	Bueno	23 - 30	24	69 %
	Total		35	100 %
Participación institucional de los actores	Malo	3 – 7	15	43 %
	Regular	8 – 11	20	57 %
	Bueno	12 - 15	0	0 %
	Total		35	100 %
Desarrollo pedagógico y curricular	Malo	6 – 14	12	34 %
	Regular	15 – 22	23	66 %
	Bueno	23 - 30	0	0 %
	Total		35	100 %
Percepción de la convivencia	Malo	5 – 12	12	34 %
	Regular	13 – 19	6	17 %
	Bueno	20 - 25	17	49 %
	Total		35	100 %

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes de nivel inicial de la provincia de Huallaga.

En cuanto al nivel de las dimensiones de la variable convivencia escolar: las **normas de convivencia** de nivel inicial de la provincia de Huallaga, el 69 % es bueno, el 20 % regular y el 11 % malo, en la **participación institucional de los actores**, el 57 % es regular y el 43 % malo, en el **desarrollo pedagógico y curricular**, el 66 % es regular y el 34 % malo, mientras que en la **percepción de la convivencia**, el 49 % es bueno, el 34 % malo y el 17 % regular.

Tabla 3*Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión	,887	35	,002
Convivencia escolar	,928	35	,024

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Dado que la muestra es menor a 50, se calculó el coeficiente de Shapiro-Wilk, el resultado es menor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución no normal, por lo que se utiliza el Rho Spearman para la correlación.

Tabla 4

Relación entre las dimensiones de la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021.

Gestión	Convivencia escolar	
	correlación	Sig.
Institucional	0.505**	0, 002
Pedagógica	0.413**	0, 014
Administrativa	0.506**	0, 002
Comunitaria	0.553**	0, 001

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Se observa que existe relación positiva y significativa entre las dimensiones de la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados, mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman, se alcanzó un coeficiente de 0,505 entre la gestión institucional y la convivencia escolar, un 0, 413; entre la gestión pedagógica y la convivencia escolar, un 0, 506 entre la gestión administrativa y la convivencia escolar, un 0, 553 entre la gestión comunitaria y la convivencia escolar (correlación positiva moderada), y un p- valor menor a 0.01 en todas las correlaciones, en ese sentido, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe

relación entre las dimensiones de la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021.

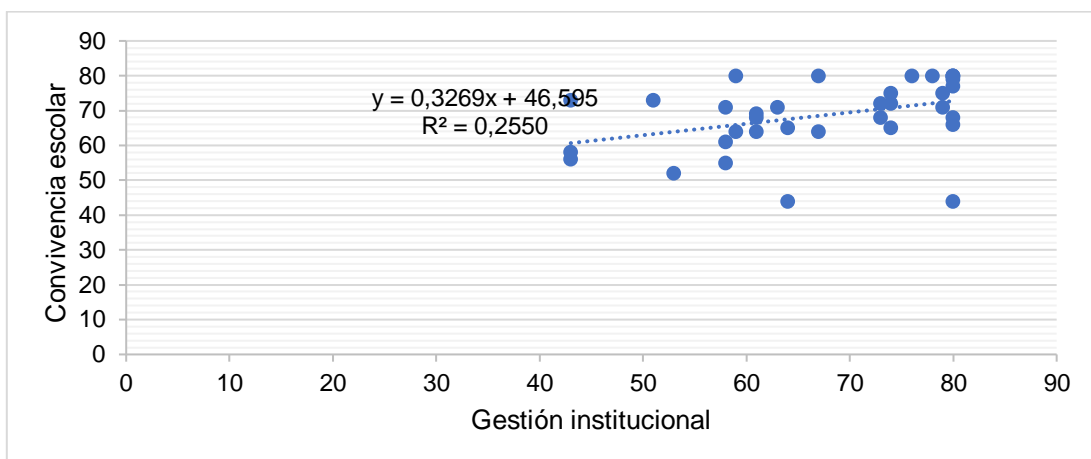


Figura 1. Diagrama de dispersión entre la gestión institucional y la convivencia escolar.

De acuerdo a los resultados, el 25.50% de la gestión institucional influye en la convivencia escolar.

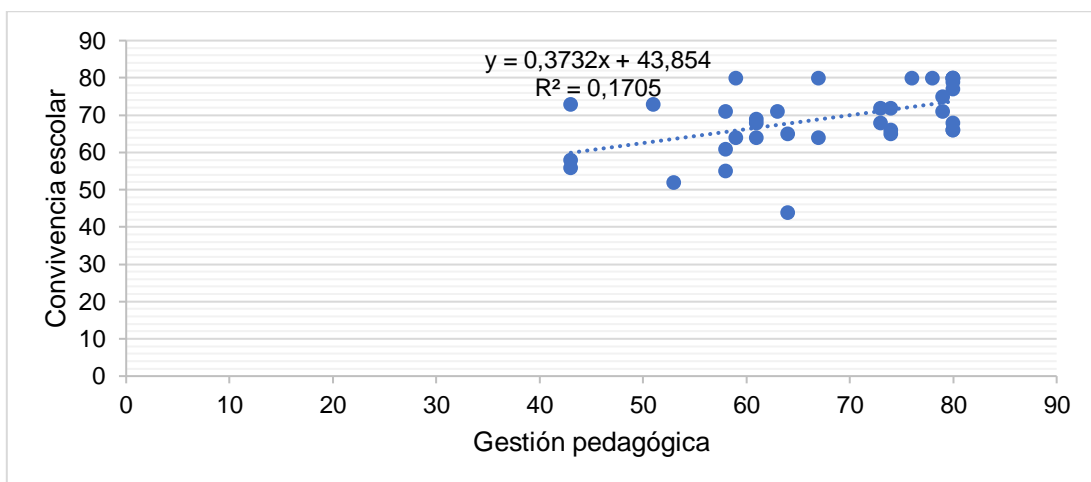


Figura 2. Diagrama de dispersión entre la gestión pedagógica y la convivencia escolar

De acuerdo a los resultados, solo el 17.05 % de la gestión pedagógica influye en la convivencia escolar.

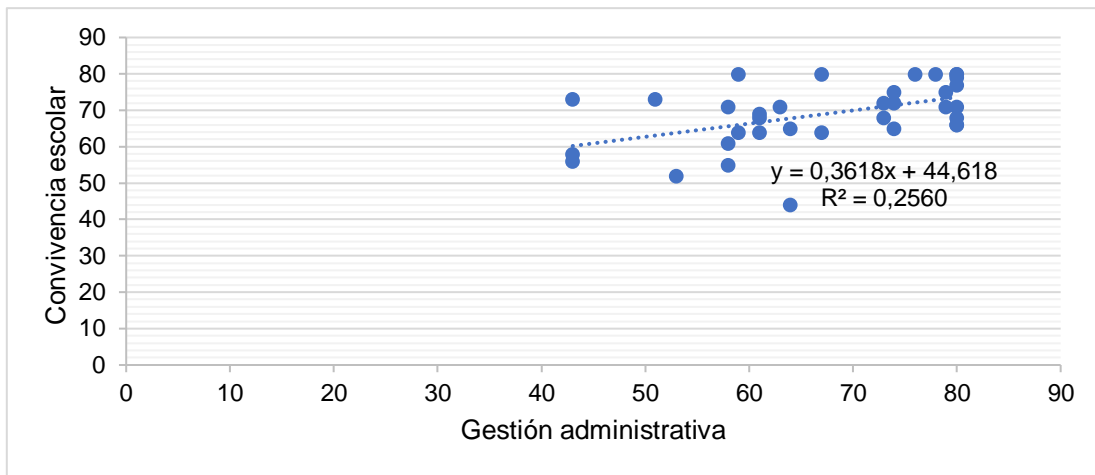


Figura 3. Diagrama de dispersión entre la gestión administrativa y la convivencia escolar

De acuerdo a los resultados, solo el 25.60 % de la gestión administrativa influye en la convivencia escolar.

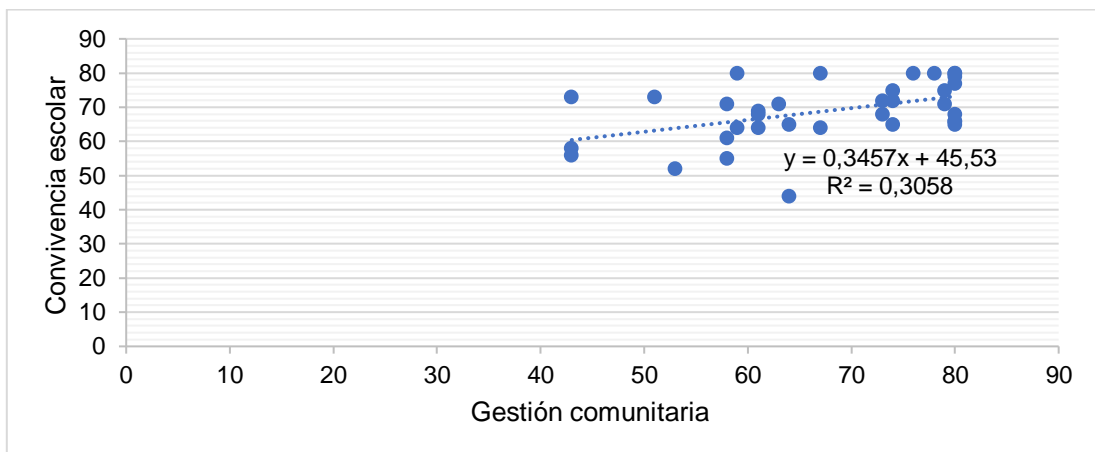


Figura 4. Diagrama de dispersión entre la gestión comunitaria y la convivencia escolar

De acuerdo a los resultados, solo el 30.58 % de la gestión comunitaria influye en la convivencia escolar.

Tabla 5*Relación entre la gestión y la convivencia escolar*

			Gestión	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Gestión	Coeficiente de correlación	1,000	,502**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	35	35
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,502**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

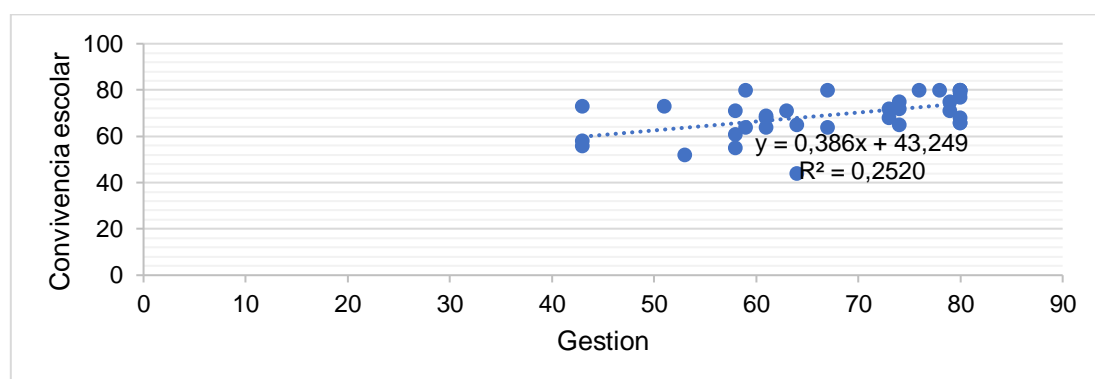


Figura 5. Diagrama de dispersión entre la gestión y la convivencia escolar.

Se observa la relación y significativa entre la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0,502 (correlación positiva moderada) y un p - valor =0,000 (p-valor \leq 0.01), en ese sentido, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021, así mismo, se menciona que el 25.20 % de la gestión influye en la convivencia escolar.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo se discute los resultados encontrados con las investigaciones citadas, teniendo como resultado que el **nivel de las dimensiones de la gestión en los programas no escolarizados**, la **institucional** es regular en un 69 %, en cuanto a la **pedagógica**, es malo en un 54 %, la **administrativa** es mala en un 51 % y para la **comunitaria** es buena en un 49 %, dichos resultados se deben a que el profesor promueve el trabajo en equipo de manera remota entre los miembros que laboran en la institución, planifica de acuerdo a la emergencia sanitaria para mejorar la institución, cumple los objetivos estratégicos en base a la emergencia sanitaria para mejorar la institución, promueve el trato respetuoso entre los distintos miembros de la comunidad educativa, las organizaciones de la localidad promueven actividades, de manera virtual en beneficio de la comunidad educativa, reconociendo la misión de la institución educativa, a través de las actividades que se realiza en la emergencia sanitaria, dichos resultados guardan relación con lo expuesto por Hurtado (2017) quien manifiesta que la gestión es buena, porque todas las áreas, oficinas y aulas con las que cuenta la institución cumplen satisfactoriamente con las actividades y labores diarias asignadas por su superior, en el caso del director general, son metas a corto plazo, las que tienen que ser culminadas en un cierto periodo de acuerdo a la estructura y la buena gestión que rige al centro educativo. También, se ven influenciados los instructivos, ofreciendo sus mejores conocimientos con el fin de potenciar las instrucciones de los escolares, generando que se sientan satisfechos por la buena calidad presente en todos sus servicios. Además, Llamo (2018), en su investigación menciona que la gestión institucional es bueno, porque los miembros que integran dicha institución conocen perfectamente los objetivos que deben ser perfeccionados en el tiempo establecido, desde un principio el jefe encargado informó de todos los procedimientos, técnicas, herramientas, estrategias, métodos que van a ser proyectados, y que con el pasar del tiempo se irán terminando uno por uno. Todo esto, fue realizado con la finalidad de que los educandos reciban instrucciones de calidad, asimismo, aprovecharon de manera adecuada para que su educación se equilibrada y vigorosa.

En cuanto a las **dimensiones de la variable convivencia escolar**, las **normas de convivencia** son buenas en un 69 %, la **participación institucional** de los actores es regular en un 57 %, mientras que el **desarrollo pedagógico y curricular** es regular en un 66 %, y en cuanto a la **percepción de la convivencia**, es buena en un 49 %, dichos resultados se deben a que se participa en equipo en las actividades virtuales que realiza la comunidad educativa, se solucionan los problemas que presentan dentro del desarrollo de las clases no presenciales, se promueve una convivencia participativa con sus alumnos en esta emergencia sanitaria, se realizan actividades que involucren participación con los padres de familia de manera no presencial, se promueve el trabajo colaborativo entre los estudiantes en esta educación no presencial, se promueve relaciones interpersonales entre los miembros de la institución educativa en esta educación no presencial, dichos resultados guardan relación con lo expuesto por Ochoa y Salinas (2013), quienes manifiestan que en el contexto de la sociedad, se considera el punto primordial para las labores cotidianas y correspondencia entre estudiantes, se puede observar que el porcentaje de alumnos que perciben conductas destructivas es muy alto, de igual forma, reconocen un alto grado de baja autoestima y maltrato psicológico, y el desarrollo de las habilidades sociales es un amaestramiento confuso en ciertos paradigmas. Por otra parte, en la coexistencia, se aprende a interactuar con otros; además, de enseñar a las personas a apreciar y comprender el mundo, de acuerdo a las experiencias que ya marcaron sus formas de vivir. Así mismo, Vega (2017), hace mención que, a partir de la etapa de educación primaria, el ambiente escolar y sus diversos aspectos también tienen especial significado. El clima depende del sentimiento de pertenencia al centro, la calidad de la relación entre alumnos y profesores, a su vez la claridad y equidad en la aplicación de las normas. Así mismo, los alumnos lograron captar y comprender con facilidad todos los asesoramientos e inducciones que los docentes brindaron al momento de interactuar con los mismos. Además, las páginas instauradas por cada institución agilizaron las funciones para obtener resultados más convenientes y precisos, además, de establecer estrategias para mejorar la comunicación entre estudiantes.

Respecto al tercer objetivo, se demostró **que existe relación positiva y significativa entre las dimensiones de la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021**, ya que mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman, se alcanzó un coeficiente de 0,505 entre la gestión institucional y la convivencia escolar, además, solo el 25.50 % de la gestión institucional influye en la convivencia escolar, un 0,413; entre la gestión pedagógica con la convivencia escolar, además, solo el 17.05 % de la gestión pedagógica influye en la convivencia escolar, un 0,506 entre la gestión administrativa con la convivencia escolar, por otro lado, solo el 25.60 % de la gestión administrativa influye en la convivencia escolar, y un 0,553 entre la gestión comunitaria con la convivencia escolar, mientras que, solo el 30.58 % de la gestión comunitaria influye en la convivencia escolar, dichos resultados guardan relación con lo expuesto por Lelva y Monsalve (2020), quienes hacen mención que, ambas variables presentan relación moderada, con un coeficiente de correlación de 0,458 y un p-valor de 0.000; asimismo, presentan correlación débil entre ambas variables, por consiguiente, se rechazó la hipótesis general. El 83.3 % de estudiantes tienen un nivel regular, los estudiantes no tienen buenos modelos a seguir, su comportamiento no tiene un efecto potenciador positivo, incluso tienen estilos de vida diferentes, por lo que no tendrán una adecuada convivencia, dando origen a que su nivel de capacidad no sea la adecuada, perjudicando el ámbito académico, que con el pasar del tiempo presentará dificultades al querer adaptarse a las nuevas innovaciones que la sociedad va exigiendo.

Finalmente, en cuanto a la conclusión general, **se destaca que existe relación significativa entre la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021**, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,502 (correlación positiva moderada) y un p-valor =0.000 (p-valor \leq 0.01), indicando a que mejor gestión institucional mayor será el nivel de convivencia escolar. Dichos resultados guardan relación con lo expuesto por Laureano (2018), al mencionar que existe relación entre ambas variables con un coeficiente de correlación de 0,654 y un p-valor de 0.000; referente a las habilidades sociales, son buenas, porque los

estudiantes mostraron una comunicación favorable, conllevando a originar un buen clima estudiantil, asimismo, lograron observar que existe respeto entre alumnos y docentes; esto permitió que el desempeño se vaya maximizando. Las plataformas virtuales que implementaron fueron más factibles al momento de darle uso, justamente por la coordinación y la obediencia que mostraron los educandos. Todo esto, se vio reflejado en la formación académica que un futuro servirá para su vida, tanto en el bienestar personal como en la formación profesional. Así mismo, Ramírez (2017), coincide con dichos resultados al manifestar que hay relación significativa entre variables; con un p- valor de $(0,021 \leq 0,05)$ y un coeficiente de correlación de 0,764; respecto a la convivencia escolar es buena, porque los estudiantes desde un comienzo manifestaron un buen comportamiento con los demás, tanto con los que se encontraban dentro del establecimiento como con los usuarios que estaban y entraban al mismo, además, se interrelacionaban con los docentes, haciendo que no se ocasionen ciertos conflictos, manteniendo un entorno y respetando los derechos que identifican a cada uno de los colegas, así mismo, el trabajo de los directivos en cuanto a las gestiones realizadas, favorecen la convivencia escolar, pues facilitan y brindan el ambiente adecuado para el desarrollo de las actividades educativas, repercutiendo en el buen desempeño de los profesores y en el aprendizaje de los estudiantes; corroborando lo expuesto por Uribe (2015), quien señala que la convivencia escolar no es solo convivencia o tolerancia mutua, la buena convivencia requiere respeto mutuo, consentimiento de diferentes imperfectos y modos de vida, logrando controlar los impulsos para resolver tensiones o disputas.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación significativa entre la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0, 502 (correlación positiva moderada) y un p - valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), indicando a que mejor gestión en la institución, mejor será la convivencia escolar en los programas no escolarizados, asimismo, se menciona que el 25.20 % de la gestión influye en la convivencia escolar.
- 6.2.** El nivel de las dimensiones de la gestión en los programas no escolarizados: la dimensión institucional es regular en un 69 %, en cuanto a la dimensión pedagógica es malo en un 54 %, la dimensión administrativa es mala en un 51 % y la dimensión comunitaria es buena en un 49 %, debido a que el profesor no promueve el trabajo en equipo de manera remota entre los miembros que laboran en la institución y no planifica de acuerdo a la emergencia sanitaria para mejorar la institución.
- 6.3.** El nivel de las dimensiones de la variable convivencia escolar: la dimensión de normas de convivencia es buena en 69 %, la participación institucional de los actores es regular en 57 %, la dimensión de desarrollo pedagógico y curricular es regular en 66 % y la percepción de la convivencia es bueno en 49 %, debido a que se soluciona los problemas que presentan dentro del desarrollo de las clases no presenciales.
- 6.4.** Existe relación positiva y significativa entre las dimensiones de la gestión y la convivencia escolar en los programas no escolarizados de nivel inicial de la provincia de Huallaga, 2021, ya que mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman, se alcanzó un coeficiente de 0,505 entre la gestión institucional con la convivencia escolar, además, solo el 25.50 % de la gestión institucional influye en la convivencia escolar, un 0, 413; entre la gestión pedagógica con la convivencia escolar, por otro lado, solo el 17.05 % de la gestión pedagógica influye en la convivencia escolar, un 0, 506

entre la gestión administrativa con la convivencia escolar, asimismo, solo el 25.60 % de la gestión administrativa influye en la convivencia escolar y un 0, 553 entre la gestión comunitaria con la convivencia escolar, igualmente, solo el 30.58 % de la gestión comunitaria influye en la convivencia escolar.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al director, promover el trabajo en equipo de manera remota entre los miembros que laboran en la institución, planificar de acuerdo a la emergencia sanitaria para mejorar la institución, y así cumplir los objetivos estratégicos, para la mejora de calidad de los aprendizajes de los estudiantes, también la mejora de gestión del director y así contar con una plan docente satisfecha.
- 7.2. Al director, promover el trato respetuoso entre los distintos miembros de la comunidad educativa en esta educación no presencial, asimismo, a las organizaciones de la localidad promover actividades de manera virtual, en beneficio de la comunidad educativa, para que así se reconozca la misión de la institución educativa, a través de las actividades realizadas en la emergencia sanitaria, conllevando a que exista una coordinación adecuada con la sociedad civil.
- 7.3. Al director, promover una convivencia participativa con sus alumnos en esta emergencia sanitaria, para que participen constantemente en las actividades virtuales que realiza la comunidad educativa, solucionar los problemas que presentan dentro del desarrollo de las clases no presenciales, para contar con alumnos y padres de familia satisfechos con las enseñanzas impartidas bajo esta modalidad, además de mejorar las relaciones con los padres de familia.
- 7.4. Al director, realizar actividades que involucren la participación con sus padres de familia de manera no presencial, promover el trabajo colaborativo entre los estudiantes en esta educación no presencial, y así promover relaciones interpersonales entre los miembros de la institución educativa en esta educación no presencial.

REFERENCIAS

- Batista, T. (2007). La gestión pedagógica en el año académico desde un modelo integrador del currículo y la labor educativa. *Rev. Institucional Universidad Tecnológica del Chocó*, N° 26. pp. 99-104. <https://www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2544446.pdf>
- Bedoya, L. V. (2016). *La importancia de las alianzas y convenios de colaboración de Guanajuato Tecno Parque*. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/2747/Bedoyaleidi2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Benites, L. (2011). *La convivencia escolar: una estrategia de intervención en Bullying*
- Bueno, E. (2003). *La investigación científica: Teoría y metodología*. <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/13.pdf>
- Carretero, A. (2008). *Vivir convivir: Convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada: Andalucía Acoge.
- Casassus, J. (2005). Problemas de Gestión Educativa en América Latina. En Courard, H. y Quintanilla, P. (Comp.), *Cuadre, A., B. y Ossandón, C. (Eds.), Educación, Conocimiento y Nuevas Tecnologías (pp. 137-162)*. Santiago de Chile: Doctorado en Cultura y Educación en América Latina. Universidad ARCIS.
- Coll, C. (2007). *Algunos desafíos de la educación básica en el umbral del nuevo milenio*. Perfiles Educativos XXI.
- Congreso de la República del Perú. (2012). *Decreto Supremo N° 010-2012-ED, aprueba el Reglamento de la Ley N° 29729 que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas*.

- Consejo Nacional de Fomento Educativo - CONAFE (2012). *Modelo para la participación de padres de familia*. México. <https://es.calameo.com/books/001917399777ba11f612c>
- Corominas, J. y Pascual J. A. (2015). *Diccionario crítico etimológico*. Madrid: Gredos. DMI *Design Management Institute*. www.dmi.org/dmi/html/aboutdmi/design_management.htm
- Cortés, M. e Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre metodología de la investigación*. https://www.ucipfg.com/Repositorio/MIA/MIA12/Doc/metodologia_investigacion.pdf
- Farro, F. (2001). *Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de Calidad*. Lima, Perú: UDEGRAF
- Fayol, H. (1969). *Administración industrial y general. Principios de la administración científica*. Buenos Aires: El Ateneo.
- García, M. y Cubo, S. (2009). Convivencia escolar en Secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima social. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(1), 1-62.
- García, Y. y Rodríguez, M. (2012). Reversibilidad y anticipación en situaciones de convivencia escolar. *Revista Plumilla Educativa*, (10), 203-222
- Grasa, T., Lafuente, G., López, M. y Royo, F. (2006). *Convivencia en los centros educativos. Modulo I: la convivencia entre iguales*. Zaragoza: Departamento de Educación, Cultura y Deporte de Aragón.
- Herrera, L. y Bravo, I. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Dedica. Revista de Educación e Humanidades*, 1, 173-212.
- Hurtado, C. (2017). *Gestión institucional y calidad de servicio en la institución educativa Tomas Alva Edison del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2017*, (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10849/Huerta%09do_ACR.pdf?sequence=1

Koontz, H. y Odonnell, C. (1979). *Curso de administración moderna*, México Editorial libros Mcgraw-Hill, de México, S.A.

Laureano, C. (2018). *Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de 2º grado de secundaria en Instituciones educativas del distrito de San Martín de Porres – 2018* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22672>

Lelva, M & Monsalve, J. (2020), *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Juan Jiménez Pimentel, Tarapoto – 2020* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52902/Lelva_SM.%20Monsalve_HJ%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Llamo, J. (2018). *Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06*, (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1605/TM%20CE-Ge%203518%20LI1%20-%20Llamo%20Julca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Manrique, A. (2016). Gestión y diseño: Convergencia disciplinar (Artículo científico). *Revista pensamiento & gestión*, 40. Universidad del Norte, 129-158. <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n40/n40a06.pdf>

Ministerio de Educación del Perú (2009). *Guía Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas. Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria*. Lima: Dirección de Tutoría y Orientación Educativa.

- Ministerio de Educación Nacional. (2008). *Guía No 34. Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento*. Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia: Cargraphics S.A. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article177745.html>
- Ochoa, A. y Salinas, J. (2013) Diagnóstico de la convivencia escolar en escuelas de educación básica de la ciudad de Querétaro (México) *Observatorio de la convivencia Escolar. Facultad de Psicología*. Universidad Autónoma.
- Pérez, J. y Merino, M. (2008). *Convivencia escolar*. <https://definicion.de/escolar/#:~:text=Con%20origen%20en%20el%20t%C3%A9rmino,escuela%20o%20con%20los%20alumnos.&text=Se%20conoce%20como%20a%20B1o%20escolar,comienzo%20de%20las%20vacaciones%20siguientes>.
- Raffino, A. (2020). *Concepto de convivencia*. <https://concepto.de/convivencia/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20convivencia%3F,deben%20pasar%20mucho%20tiempo%20juntas>.
- Ramírez, J. (2017). *Gestión Institucional y Convivencia Escolar en la Institución Educativa Alberto Leveaú García de la provincia de Picota – 2016* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16871/Ram%C3%ADrez_RJP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reyes, A. (1980). *Administración de Empresas, teoría y práctica*, México. Editorial Limusa, S.A
- Rodríguez, V. (2007). Concepciones del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria sobre la convivencia en los centros educativos. *Revista de Educación*, 343, 197-198.
- Soler, J. L., Aparicio, L., Oscar, D., Escolano, E., y Rodríguez, A. (coords). (2016). *Inteligencia Emocional y Bienestar II: Reflexiones, experiencias*

profesionales e investigaciones. Zaragoza. Ediciones Universidad de San Jorge.

Sovero, F. (2007). *Cómo dirigir una Institución Educativa*. Lima, Perú: Editores Importadores S.A

Taylor, F. (1994). *Principios de la administración científica*. Buenos Aires: El Ateneo.

Uribe, N. (2015) *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa*. Universidad libre de Colombia, Colombia, <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7864/UribeCorderoNancyEdith2015.pdf>

Valdés, A. (1984). *Administración logística*. Lima, Perú. Editado por A.V. F.

Vega, A. (2017). *Convivencia escolar: Dimensiones, programas y evaluación* (Tesis de doctorado). Universidad Pública de Navarra, Pamplona, España.
<https://academicae.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/28899/Tesis%20doctoral%20M%20aa%20Asunci%3%b3n%20Vega%20Os%3%a9s.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión	Conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo; es la acción principal de la administración y eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar. (Casassus, 2000, p. 50).	Proceso encaminado a enriquecer los proyectos educativos en las Instituciones que promueve la autonomía institucional en el marco de las políticas públicas y enriquece los procesos pedagógicos, apegada a las necesidades educativas del contexto. Se evaluó a través de un cuestionario, con cuatro dimensiones y 20 preguntas.	Institucional	Organización	Ordinal
				Responsabilidad	
				Normas explícitas e implícitas	
			Pedagógica	Opciones educativo- metodológicas	
				Planificación	
				Desarrollo de prácticas pedagógicas	
			Administrativa	Manejo de recursos económicos	
				Cumplimiento de la normativa	
				Materiales y procesos técnicos	
			Comunitaria	Respuesta a necesidades de la comunidad	
				Relaciones de la escuela con el entorno	
				Organizaciones de la localidad	
Convivencia escolar	Es un proceso mediante el cual los miembros de la comunidad educativa aprenden a convivir entre ellos en un determinado entorno (Lenni, 2009)	Es la calidad de las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, a la participación democrática en la toma de decisiones. Se evaluó a través de un cuestionario, con cuatro dimensiones y 20 preguntas.	Normas de convivencia	Trato equitativo	Ordinal
				Confianza mutua entre estudiantes-docente	
			Participación institucional de los actores	Asociativa de los actores educativos	
				Participación representativa de los actores educativos	
			Desarrollo pedagógico y curricular	Convivencia participativa en el aula	
				Involucramiento de padres de familia para el apoyo a estudiantes	
			Percepción de la convivencia	Visión de aplicación de normas	
				Reconocimiento y valoración al esfuerzo	

Instrumento de recolección de datos
Ficha de recolección de datos: Gestión

Datos generales:

N° de cuestionario:Fecha de recolección:/...../.....

Instrucciones: Estimado (a) docente, el presente instrumento tiene como objetivo identificar el nivel de gestión en los programas no escolarizados de nivel inicial de Huallaga. El instrumento es anónimo y reservado, la información es solo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3	4

N°	Gestión					
	Dimensiones	Escala de medición				
	Institucional	0	1	2	3	4
1	El profesor conoce la organización de la institución educativa en esta educación no presencial.					
2	El profesor promueve el trabajo en equipo de manera remota entre los miembros que laboran en la institución.					
3	El profesor gestiona de manera remota en base a la misión de la institución.					
4	El profesor planifica de acuerdo a la emergencia sanitaria para mejorar la institución.					
5	El profesor cumple los objetivos estratégicos en base a la emergencia sanitaria para mejorar la institución.					

6	El profesor promueve el trato respetuoso entre los distintos miembros de la comunidad educativa en esta educación no presencial.					
	Pedagógica	0	1	2	3	4
7	El profesor promueve metodologías activas para fortalecer los talleres artísticos, manera remota, en la institución educativa.					
8	El profesor presenta puntualmente las programaciones anuales en base a un trabajo remoto.					
9	El profesor presenta puntualmente las sesiones de aprendizaje en base a una educación no presencial.					
10	El profesor planifica las actividades pedagógicas en base a la emergencia sanitaria.					
11	El profesor es monitoreado, de manera remota, en el desarrollo de su práctica docente.					
	Administrativa	0	1	2	3	4
12	La institución educativa brinda información periódica, de manera virtual, sobre el manejo de recursos económicos.					
13	La institución educativa brinda herramientas tecnológicas para el trabajo administrativo de su personal.					
14	El personal de la institución educativa cumple con la normativa institucional e este trabajo remoto.					
15	En la institución educativa se reconoce el éxito de los trabajadores en la institución en esta educación no presencial.					
16	El personal cuenta con materiales adecuados para el desarrollo de sus funciones en el teletrabajo.					

	Comunitaria	0	1	2	3	4
17	La institución educativa participa de las actividades de la comunidad, de manera virtual, como respuesta a sus necesidades.					
18	La comunidad reconoce la visión de la institución educativa a través de las actividades que realiza en la emergencia sanitaria.					
19	La comunidad reconoce la misión de la institución educativa a través de las actividades que realiza en la emergencia sanitaria.					
20	Las organizaciones de la localidad promueven actividades, de manera virtual, en beneficio de la comunidad educativa.					

Ficha de recolección de datos: Convivencia escolar

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Instrucciones: Estimado (a) docente, el presente tiene como objetivo de identificar el nivel de la convivencia escolar. El instrumento es anónimo y reservado, la información es solo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3	4

N°	Convivencia escolar					
	Dimensiones	Escala de medición				
	Normas de convivencia	0	1	2	3	4
1	Participa usted con sus estudiantes en la elaboración de las normas de convivencia en esta educación no presencial.					
2	Promueve un ambiente de respeto, entre sus estudiantes en esta educación no presencial.					
3	Recibe un trato cordial por parte de sus colegas de trabajo en esta emergencia sanitaria.					
4	Cumple las obligaciones que establece el reglamento interno en base a la emergencia sanitaria.					
5	Demuestra confianza mutua entre el personal y estudiantes de la institución educativa en este trabajo remoto.					
6	Respeto las opiniones de los demás integrante de la comunidad educativa en esta emergencia sanitaria.					
	Participación institucional de los actores					

7	Considera que pertenece a una institución competente en esta educación no presencial.					
8	Participa en equipo en las actividades virtuales que realiza la comunidad educativa.					
9	Soluciona los problemas que presentan dentro del desarrollo de las clases no presenciales.					
	Desarrollo pedagógico y curricular					
10	Promueve una convivencia participativa con sus alumnos en esta emergencia sanitaria.					
11	Aplica las normas de convivencia escolar en el aula en esta emergencia sanitaria.					
12	Aplican estrategias en las sesiones de aprendizaje para lograr la convivencia escolar en esta emergencia sanitaria.					
13	Participa en capacitaciones no presenciales para mejorar su desempeño laboral.					
14	Realiza actividades que involucren participación con sus padres de familia de manera no presencial.					
15	Promueve el trabajo colaborativo entre los estudiantes en esta educación no presencial.					
	Percepción de la convivencia					
16	Aplica las normas de convivencia entre la comunidad educativa en base a la emergencia sanitaria.					
17	Promueve relaciones interpersonales entre los miembros de la institución educativa en esta educación no presencial.					
18	Asume cambios con optimismo frente a la emergencia sanitaria.					
19	Participa democráticamente dentro de la institución educativa en actividades de manera virtual.					
20	Es reconocido su esfuerzo como docente en este trabajo remoto.					

Validación del instrumento



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Hipólito Percy Barbarán Mozo.
Institución donde labora : Director de IESTP-NOS. / Especialista de educación en la DRESM
Especialidad : Lic. en Educación secundaria.
Instrumento de evaluación : Cuestionario para evaluar la Gestión.
Instrumento adaptado por (s): Manuela Rengifo Chanchari.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		43				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El cuestionario cumple aceptablemente con la mayoría de los criterios de validación y considero válido, coherente y pertinente para su aplicación. No obstante, subsanar las observaciones en las valoraciones de las respuestas.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.3 puntos / Muy bueno

Tarapoto, 18 de mayo de 2021

Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo
CPPC N° 357054

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Gustavo Ramírez García.
 Institución donde labora : EPG-UCV -T.
 Especialidad : Lic. En educación Primaria – Docente metodólogo
 Instrumento de evaluación : Para evaluar la Gestión.
 Instrumento adaptado por (s): Manuela Rengifo Chanchari.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5 **BUENA**

Tarapoto, 11 de mayo de 2021



Dr. Gustavo Ramírez García
 DNI. 91109463

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Delgado Bardales, José Manuel
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para evaluar la Gestión.
 Instrumento adaptado por (s): Br. Rengifo Chanchari, Manuela

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación _____

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 17 de mayo de 2021



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo.

Institución donde labora : Director de IESTP-NOS. / Especialista de educación en la DRESM

Especialidad : Lic. en Educación secundaria

Instrumento de evaluación : Cuestionario para evaluar la Convivencia Escolar.

Instrumento adaptado por (s): Manuela Rengifo Chanchari.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Convivencia Escolar .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Convivencia Escolar .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Convivencia Escolar .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					43	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El cuestionario cumple aceptablemente con la mayoría de los criterios de validación y considero válido, coherente y pertinente para su aplicación. No obstante, subsanar las observaciones en las valoraciones de las respuestas.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.3 puntos / Bueno

Tarapoto, 18 de mayo de 2021



Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo
CPPe N° 357054

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Gustavo Ramírez García.
 Institución donde labora : EPG-UCV - T
 Especialidad : Lic. En educación – Docente metodólogo
 Instrumento de evaluación : Para evaluar la Convivencia Escolar.
 Instrumento adaptado por (s): Manuela Rengifo Chanchari.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X		
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Convivencia Escolar .				X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Convivencia Escolar .				X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Convivencia Escolar .					X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X	
PUNTAJE TOTAL						45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.5

Tarapoto, 11 de mayo de 2021



Dr. Gustavo Ramírez García
 DNI. 81199483

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Delgado Bardales, José Manuel
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para evaluar la Convivencia Escolar
 Instrumento adaptado por (s): Br. Rengifo Chanchari, Manuela

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Convivencia Escolar .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Convivencia Escolar .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Convivencia Escolar .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación _____

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 17 de mayo de 2021



Sello personal y firma



PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 082

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE: DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 082 DEL DISTRITO DE SAPOSOA, DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL UGEL HUALLAGA.

HACE CONSTAR QUE:

MANUELA RENGIFO CHANCHARI

Estudiante de la Escuela de Posgrado del Programa Académico de Maestría en Administración de la educación de la Universidad Privada “Cesar Vallejo” con sede en Tarapoto; realizó la aplicación piloto de los cuestionarios de manera virtual al docente bajo la perspectiva del director de esta institución educativa como parte de la investigación que viene desarrollando; el primero, denominado: “Cuestionario para evaluar la **gestión**” y el segundo denominado: “Cuestionario para evaluar la **convivencia escolar**”, los días 24 y 25 de mayo del presente año.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que considere conveniente.

Saposoa, 26 de mayo del 2021

Atentamente





PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 101- San Regis -
Saposoa

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE: DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 101 DEL DISTRITO DE SAPOSOA, DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL HUALLAGA.

HACE CONSTAR QUE:

MANUELA RENGIFO CHANCHARI

Estudiante de la Escuela de Posgrado del Programa Académico de Maestría en Administración de la educación de la Universidad Privada "Cesar Vallejo" con sede en Tarapoto; realizó la aplicación piloto de los cuestionarios de manera virtual al docente bajo la perspectiva del director de esta institución educativa como parte de la investigación que viene desarrollando; el primero, denominado: "Cuestionario para evaluar la **gestión**" y el segundo denominado: "Cuestionario para evaluar la **convivencia escolar**", los días 24 y 25 de mayo del presente año.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que considere conveniente.

Saposoa, 26 de mayo del 2021

Prof. Gina Orfith Cerón Panduro
Directora de la I.E.I.N°101- San Regis

Base de datos estadísticos

Variable 1: Gestión

Institucional								Pedagógica						Administrativa						Comunitaria					
Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	SUBTOTAL.D1	p7	p8	p9	p10	p11	SUBTOTAL.D2	p12	p13	p14	p15	p16	SUBTOTAL.D3	p17	p18	p19	p20	SUBTOTAL.D4	TOTAL
1	3	3	3	2	3	3	17	3	3	4	4	3	17	4	3	2	4	4	17	4	2	3	4	13	64
2	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	3	19	3	4	3	4	4	18	4	3	3	4	14	74
3	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	80
4	4	4	4	3	4	3	22	4	4	1	1	4	14	3	1	3	4	4	15	4	3	0	3	10	61
5	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	16	79
6	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	80
7	4	0	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	76
8	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	80
9	2	3	3	3	4	3	18	4	4	3	3	2	16	2	2	3	2	1	10	3	2	2	2	9	53
10	0	3	2	1	4	3	17	3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	9	64
11	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	12	61
12	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	3	19	3	4	3	4	4	18	4	3	3	4	14	74
13	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	80
14	4	4	4	3	4	3	22	4	4	1	1	4	14	3	1	3	4	4	15	4	3	0	3	10	61
15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	16	79
16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	80
17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	80
18	2	3	3	3	3	3	17	4	4	3	3	2	16	2	2	3	2	1	10	2	2	2	2	8	51
19	0	3	2	1	3	3	12	3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	2	10	2	3	1	2	8	43
20	2	3	3	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	3	2	2	3	3	13	3	1	1	1	6	58
21	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	80

22	0	2	2	3	3	4	14	3	3	2	4	3	15	3	3	3	1	0	10	0	2	1	1	4	43
23	2	3	3	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	3	2	2	3	3	13	3	1	1	1	6	58
24	4	4	4	4	4	4	24	4	0	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	4	3	3	4	14	73
25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	80
26	0	2	2	3	3	4	14	3	3	2	4	3	15	3	3	3	1	0	10	0	2	1	1	4	43
27	3	4	4	4	3	4	22	3	3	2	3	4	15	2	3	2	2	2	11	2	2	4	2	10	58
28	4	3	3	4	4	4	22	4	3	3	3	4	17	3	3	3	3	1	13	2	3	3	3	11	63
29	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	15	78
30	4	4	4	4	4	4	24	2	4	3	4	4	17	3	4	4	3	3	17	4	4	4	4	16	74
31	4	4	3	4	4	4	23	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	2	14	4	3	3	3	13	67
32	3	4	4	4	3	4	22	3	3	2	4	4	16	2	3	2	2	2	11	2	2	4	2	10	59
33	4	4	4	4	4	4	24	2	3	3	4	4	16	3	4	4	3	3	17	4	4	4	4	16	73
34	4	4	3	4	4	4	23	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	2	14	4	3	3	3	13	67
35	3	4	4	4	3	4	22	3	3	2	4	4	16	2	3	2	2	2	11	2	2	4	2	10	59

Variable 2: Convivencia escolar

Normas de convivencia								Participación institucional de los actores				Desarrollo pedagógico y curricular							Percepción de la convivencia						
Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	SUBTO TAL.D1	pr7	pr8	pr9	SUB.TOTAL .D2	pr10	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	SUBTOTAL .D3	pr16	pr17	pr18	pr19	pr20	SUBTOTAL .D4	TOTAL
1	3	3	4	3	4	4	21	4	3	3	10	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	15	65
2	3	3	4	3	4	4	21	4	3	3	10	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	15	65
3	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	19	79
4	4	3	1	3	4	4	19	4	3	0	7	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20	69
5	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	12	4	4	4	4	3	4	23	3	4	4	1	1	13	71
6	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	80
7	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	80
8	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	80
9	2	2	2	3	2	1	12	3	2	2	7	2	2	3	3	3	3	16	3	4	4	3	3	17	52
10	2	2	2	2	2	2	12	2	3	2	7	2	0	3	2	1	3	11	3	3	3	2	3	14	44
11	3	4	3	2	4	4	20	4	2	3	9	4	2	3	3	3	4	19	4	4	4	4	4	20	68
12	3	3	4	3	4	4	21	4	3	3	10	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	75
13	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	0	2	2	3	3	14	4	3	3	2	4	16	66
14	4	3	1	3	4	4	19	4	3	0	7	3	2	3	3	3	4	18	4	4	4	4	4	20	64
15	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	0	4	4	16	75
16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	80
17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	0	2	2	3	3	14	4	3	3	2	4	16	66
18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	3	4	4	4	3	22	4	3	3	2	3	15	73
19	2	2	2	3	2	1	12	3	2	2	7	2	4	3	3	4	4	20	4	4	3	3	3	17	56
20	2	2	2	2	2	2	12	2	3	2	7	2	4	4	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	61
21	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	2	4	3	4	17	77
22	2	2	2	3	2	1	12	3	2	2	7	2	4	4	3	4	4	21	4	4	3	4	3	18	58

23	2	2	2	2	2	2	12	2	3	2	7	2	3	4	4	4	3	20	4	3	3	2	4	16	55
24	4	4	4	3	4	3	22	4	4	1	9	1	4	4	4	4	4	21	4	2	3	3	4	16	68
25	3	3	3	2	3	3	17	3	3	4	10	4	4	4	3	4	4	23	4	4	3	4	3	18	68
26	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	12	4	3	4	4	4	3	22	4	3	3	2	4	16	73
27	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	3	3	3	2	3	18	3	3	3	4	4	17	71
28	4	4	4	3	4	3	22	4	4	1	9	1	4	4	4	4	4	21	3	4	4	4	4	19	71
29	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	80
30	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	3	4	23	3	4	4	1	1	13	72
31	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	80
32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	80
33	2	3	3	3	4	3	18	4	4	3	11	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20	72
34	0	3	2	1	4	3	13	3	3	2	8	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20	64
35	4	4	4	3	4	3	22	4	4	1	9	1	2	3	3	3	4	16	3	4	4	3	3	17	64