



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ENFERMERIA

“Participantes del bullying según su rol y nivel de autoestima en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de una I.E, SJL, 2019.”

TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Enfermería

**AUTOR:**

LENIN RUBEN CUSTODIO SALAZAR (ORCID: 000-0002-0244-4460)

**ASESOR:**

Mg. Luz María Cruz Pardo (ORCID: 0000-0002-6165-5428)

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

ENFERMERIA EN SALUD MENTAL Y PSIQUIATRIA

LIMA - PERÚ  
2019

## DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mi madre que siempre estuvo apoyándome desde que empecé esta etapa de vida universitaria, se lo dedico a mi hija que se convirtió en mejor motivo de inspiración y esfuerzo.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco primero a Dios por haberme permitido llegar hasta aquí, agradecer a mi madre y hermanos por el apoyo siempre brindado, agradezco a todos mis docentes que aportaron en mi enseñanza como profesional.

Agradezco a mi asesora Luz María Cruz Pardo, por las enseñanzas y la paciencia para yo poder realizar este trabajo de investigación.

INDICE	
<b>PAGINA DEL JURADO</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b>	<b>v</b>
<b>INDICE</b>	<b>vi</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>viii</b>
<b>I INTRODUCCION</b>	<b>1</b>
<b>II MARCO TEORICO</b>	<b>4</b>
<b>III METODO</b>	<b>15</b>
<b>3.1 Tipo y Diseño de Investigación</b>	<b>15</b>
<b>3.2 Operacionalización de Variables</b>	<b>15</b>
<b>3.3 Población, Muestra y Muestreo</b>	<b>16</b>
<b>3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad</b>	<b>16</b>
<b>3.5 Procedimiento</b>	<b>18</b>
<b>3.6 Métodos de Análisis de datos</b>	<b>18</b>
<b>3.7 Aspectos Éticos</b>	<b>18</b>
<b>IV RESULTADOS</b>	<b>20</b>
<b>V DISCUSION</b>	<b>- 24</b>
<b>VI CONCLUSIONES</b>	<b>27</b>
<b>VII RECOMENDACIONES</b>	<b>28</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>29</b>
<b>ANEXOS</b>	

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el rol que desempeñan los participantes del bullying y su nivel de autoestima en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de la I.E, SJL, 2019. El estudio realizado fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, corte transversal y nivel descriptivo. La población estuvo conformada por 138 estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de la I.E. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos fueron cuestionario para la exploración del bullying y escala de autoestima de Rosemberg. Los resultados obtenidos fue que el 37% eran víctimas, 28% agresores y el 35% espectadores, por otro lado, se obtuvo que el 48% de víctimas tienen un nivel de autoestima bajo, el 52% de agresores tiene un nivel de autoestima medio y el 56% de espectadores un nivel de autoestima medio. Se concluye que en los estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de la I.E “Héroes del Cenepa” hay una población importante que es participe del bullying asumiendo los diferentes roles de participación, se evidencia también que hay una variación de la autoestima en cada uno de ellos.

Palabras claves: Bullying, Autoestima, Rol

## ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the role played by bullying participants and their self-esteem in students of 1st and 2nd high school of the I.E, SJL, 2019.

The study was quantitative, non-experimental design, cross-sectional and descriptive level. The population was made up of 138 students of 1st and 2nd high school of the I.E. The technique used was the survey and the instruments were questionnaire for the exploration of bullying and self-esteem scale of Rosenberg. The results obtained were that 37% were victims, 28% aggressors and 35% spectators, on the other hand it was obtained that 48% of victims have a low self-esteem, 52% of aggressors have a low self-esteem and 56% of viewers an average self-esteem. It is concluded that in the students of 1st and 2nd high school of EI "Heroes of Cenepa" there is an important population that is bullying assuming the different participation roles, it is also evident that there is a variation of self-esteem in each of them.

Keywords: Bullying, Self-esteem, Role

## **I.-INTRODUCCION**

La autoestima es el concepto valorado que tenemos de nosotros mismos, el hecho de haber conseguido un conjunto de elementos básicos para el ser humano, la parte física, psicológica, social y cultural. Habiendo logrado estos aspectos se consigue la propia satisfacción y la seguridad sobre sí mismo y ante los demás. Teniendo una buena autoestima nos facilitara la vida diaria, porque este influye en todas las etapas del ser humano y en todos los eventos que este participa.<sup>1</sup> Coopersmith dice que la autoestima es la apreciación que el humano hace y cree sobre sí mismo. Esta autoestima se evidencia a través de una actitud de aceptación o negación en la cual se ve reflejado el grado en que la persona confía plenamente en su capacidad para sentirse productivo, importante y digno.<sup>2</sup>

El bullying o también llamado acoso escolar, hace referencia a un acto de agresividad sin motivo alguno, en la cual uno o un grupo de escolares actúan de manera agresiva a otro u otros compañeros, esta agresión es de manera repetitiva, la cual llega a generar en las victimas miedo, inseguridades, traumas y en ocasiones graves, la muerte.<sup>3</sup> Según la Organización de Naciones Unidas (ONU), conceptualiza el bullying como un fenómeno mundial, es la acción de fastidiar, incomodar física o verbalmente a otro individuo. Esta agresión tiene como escenario generalmente la escuela, en la mayoría de casos comienza como una broma y termina con una agresión física o psicológica. <sup>4</sup>

Los agresores y los agredidos, con sus propias formas de conductas, evidencian una frágil estructura emocional, la cual se centra en una baja autoestima en el ámbito personal y social. Con estas conductas el agresor desea obtener la atención de sus demás compañeros, sin embargo, la relación que se establece entre estos es la exclusión y el menosprecio por la imagen de abusivos que ellos mismos se generan. Por otro lado, también tenemos que tener en cuenta al tercer actor de este fenómeno, el observador, pues este individuo también disfruta del acoso hacia sus compañeros de manera pasiva, esta acción de solo observar también genera consecuencias en este participante.<sup>5</sup>

La ONG Internacional Contra el Bullying y el Cyberbullying, en su informe llamado Bullying sin fronteras, redacta que 7 de cada 10 alumnos de América Latina es víctima de bullying, que empieza con insultos y termina en agresión física, también manifiesta que las agresiones son más comunes en alumnos inseguros e incapaz de defenderse.<sup>6</sup> Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), redacta que aproximadamente 75 de cada 100 escolares del Perú han sido víctimas bullying ya sea de tipo físico o psicológico por parte de sus compañeros de la escuela, manifiesta también que en el 2016 más de mil casos fueron reportados en las instituciones educativas del país.<sup>7</sup> La MINEDU ha registrado 9500 casos de Bullying en todo el país, desde en el año 2018, en la cual los departamentos que encabezan la lista con más denuncias son, Lima con 1287 casos y Piura con 218 casos, continuando el departamento de La Libertad con 108 denuncias.<sup>8</sup> Fomento de la Vida (FOVIDA) publicó el 22 de octubre del 2014, que realizó un estudio sobre las localidades de Lima para conocer en qué distrito hay más casos de bullying, se conoció que los cinco distritos que encabezan esta lista son, Villa el Salvador, Villa María del Triunfo, San Juan de Miraflores, San Juan de Lurigancho y Comas.<sup>9</sup> En San Juan de Lurigancho se han presentado muchos casos de bullying en los últimos años en diversos colegios estatales y particulares, uno de los más graves es la noticia de un adolescente con 13 años el cual provocó su muerte tras ser víctima de este fenómeno llamado bullying, en el relato de sus familiares refieren que el menor manifestó ser punto de agresiones físicas por parte de sus compañeros, en las investigaciones se encontró que el menor había asistido en varias a ocasiones al departamento de psicología en el cual se había identificado este problema.<sup>10</sup>

Una de las principales consecuencias que tiene el bullying es la variación de la autoestima en sus participantes, este daño repercute más en las víctimas debido al maltrato que sufren día a día por sus compañeros, estos adolescentes tendrán dificultades en el desarrollo de su personalidad cabe decir que estos ya sufren un pobre concepto sobre si

mismos que los hacen punto de bullying para los agresores. Sin embargo, esta alteración de la autoestima no solo afecta a la víctima, por su lado también suele afectar al agresor, este actor por los constantes abusos hacia los demás, se genera una fama de abusivo y consigue la antipatía y el rechazo de sus otros compañeros, lo cual genera un aislamiento y lo conlleva a una baja autoestima.<sup>11</sup>

José Jiménez, en su artículo de investigación “Enfermera Escolar”, refiere que el enfermero es capaz de aportar significativamente en esta problemática, manifiesta que si en las escuelas incluimos a los profesionales de enfermería, este podría identificar de manera temprana si se está cometiendo bullying, pues es el enfermero es quien atenderá primero a las víctimas lesionadas, la constante asistencia y reincidencia de las víctimas al departamento de enfermería dará una señal de alarma a este profesional y así poder tomar medidas necesarias frente a este problema. Por otro lado, el profesional de enfermería puede diseñar programas de prevención para este tipo de fenómenos y aplicar el primer grado de atención que es la promoción y prevención de la salud.<sup>11</sup>

Según UNICEF en un artículo “Bullying o Acoso”, define este fenómeno como todo tipo de agresión que se ocasiona en el ámbito escolar para lograr tener poder sobre otra persona, esta violencia puede estar dirigida a profesores, alumnos o propiedades. Manifiesta que estos actos tienen como escenario las instituciones educativas y los alrededores de esta. El bullying es una conducta repetitiva de hostigamiento e intimidación, la cual tiene consecuencias físicas, psicológicas, sociales e incluso la muerte, estas repercusiones son más comunes en las víctimas que en otros actores de este fenómeno. Se manifiesta también que este fenómeno es desarrollado en mayor cantidad por los varones, estos utilizan la violencia física o verbal como acoso, sin embargo, las mujeres también suelen desarrollar este tipo de agresión, pero de diferente manera, agreden a sus compañeras psicológicamente o excluyéndolas de sus grupos de amigas. Se puede decir que hay bullying si se identifica tres de los 4 criterios siguientes: a) El agredido se siente intimidado; b) El acosado se siente

excluido; c) La víctima percibe al victimario como más fuerte; d) Las agresiones son cada vez de mayor intensidad; y e) Las agresiones suelen ser en privado.<sup>3</sup> Por otro lado Clarisa Valoschin (Socióloga) define el bullying como un comportamiento agresivo evolutivo por lo que con el pasar de los tiempos estas agresiones han ido abarcando modalidades, no necesariamente de maltrato físico, sino también agresiones de manera sutil e indirectas como las agresiones verbales, manipulaciones, difamaciones, incluso a través de las redes sociales.<sup>22</sup>

En un estudio realizado por Moreno Y. (Lima, 2018), en su investigación titulada “Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria, San Martín de Porres, 2017”, se obtuvo como resultado que el 43.3% manifiesta ausencia de bullying y el 56.7% manifiesta presencia de bullying, por otro lado, el 48.7% presenta un nivel bajo de autoestima, el 50.7% presenta un nivel de autoestima medio y el 0.7% presenta un nivel alto de autoestima.<sup>12</sup>

Según la Universidad Internacional de Valencia, refiere que hasta el momento se han descrito seis modalidades para desarrollar este fenómeno, agresión física, agresión psicológica, agresión verbal, agresión social, agresión sexual y agresión cibernética, la cual hace que la identificación de este fenómeno sea más difícil, ocasionándose frecuentes situaciones en la cual se han utilizado los diversos tipos de bullying hacia las víctimas.<sup>23</sup>

Los tipos de bullying son:

**Bullying Físico:** Este tipo de bullying el más practicado en las escuelas, hace referencia a las agresiones físicas como empujones, puñetes, golpiza en grupo hacia una persona, y de manera indirecta cuando se ocasiona daños a la propiedad de una persona puede ser robo, esconder pertenencias, romper, ensuciar, etc.

**Bullying Psicológico:** en este tipo de acoso existe la manipulación, la persecución, amenazas, intimidación, chantaje logrando generar miedo e inseguridad en las víctimas. Este conjunto de acciones llega alterar la

autoestima de la persona e incluso un cuadro de depresión, puesto que el daño ocasionado es difícil de detectar para maestro y padres porque ocurren a espaldas de ellos y no dejan evidencia como una agresión física, este tipo de bullying la víctima se siente potencialmente desprotegido porque se ejerce incluso con una mirada, gesto o una señal obscena que en algún momento se puede convertir en agresión física.

**Bullying Verbal:** Es el tipo de bullying usualmente utilizado por las mujeres a medida que van llegando a la adolescencia, el bullying verbal se ejerce a través de insultos, amenazas, burlas, poner apodos, difamaciones, chismes, crear rumores que afecten a la víctima, comentarios racistas, discriminación, hablar mal de la víctima, chismes de orientación sexual, etc.

**Bullying Sexual:** Hace referencia al abuso sexual o inducción a este, también se ejerce cuando se quiere difundir imágenes privadas de la víctima, se habla de este tipo de acoso también a los comentarios homofóbicos reales o imaginarios.

**Bullying Social:** En este caso se habla del aislamiento social y la exclusión social, ocurre cuando se pretende separar a un compañero del grupo no dejándolo participar en actividades grupales como lo juegos, tareas, ejercicios, etc. Se ejerce también de manera indirecta tratando a la víctima como un objeto, ignorándolo o haciéndolo sentir que no está presente.

**Bullying Cibernético:** También conocido como Cyberbullying, es el tipo que últimamente se ha vendido realizando por la innovación de la tecnología y las nuevas redes sociales. Este tipo de agresión se realiza con el objetivo de humillar a la víctima, para este tipo de agresiones se utiliza páginas web, blogs, correos, y las redes sociales más destacadas, mediante estas herramientas se ejercen los insultos, difusión de imágenes

sin consentimiento de la persona, humillación, bromas de mal gusto, burlas masivas, difundir videos donde se pueda ver a la víctima humillada, fotos editadas con la finalidad de molestar, suplantación de imagen; todas estas acciones el agresor lo puede hacer incluso con una identidad falsa porque no se puede ver directamente al agresor, todo es a través de una pantalla. El perfil del agresor cibernético es similar a la del agresor físico.

Por lo tanto, Muñoz k. Mamani M. (Arequipa, 2017). En su investigación titulado “Bullying y autoestima en los adolescentes de 3ro y 4to de secundaria I.E. Juan Domingo Zamacola y Jauregui – Arequipa, 2017”, se obtuvo como resultado que el 58.2% tuvieron un nivel de bullying moderado y tiene autoestima alta, mientras que el 69.2% tiene un nivel de bullying severo y presentaron un nivel de autoestima baja.<sup>13</sup>

Según Gades en su libro “Yo, Autoestima y Autoconcepto”, define que la autoestima es la suma de confianza y el respeto que uno mismo siente hacia su persona y refleja la actitud que cada uno opta para retar a los obstáculos que se pronuncian en nuestro día a día. La autoestima es la visión interior que tenemos de nosotros mismos, es la aceptación positiva que se tiene sobre nuestra persona y se sostiene en el concepto de nuestra personalidad y capacidad.

La autoestima se dice se basa en todos los pensamientos, emociones, sentimientos y experiencias que la persona va adquiriendo en su vida; con el pasar del tiempo cada persona va creando el concepto de sí mismo, unos creen ser listos y por el contrario otros creen ser tontos, con evaluaciones que cada persona crea debido a sus experiencias y así va creando su autoestima.<sup>28</sup>

A si mismo Cama T. (Lima, 2016). En su estudio titulado “Bullying y su relación con la autoestima en los estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas del distrito de Los Olivos, 2016”, se observó que en los resultados de los niveles de Bullying, donde se muestra que el nivel más frecuente es el nivel medio, donde están ubicados el 48% de la muestra evaluada, mientras que el nivel bajo y alto se presentan con el 26%, respectivamente y con respecto a los niveles de la Autoestima la más frecuente es el nivel bajo, donde están ubicados el 46% de la muestra evaluada, mientras que el nivel medio se presenta con el 21% y el nivel alto con 34%.<sup>14</sup>

Nathaniel Branden en su libro “Como Mejorar el Autoestima” refiere que la autoestima tiene un grado de importancia significativa en la persona, porque esta afecta virtualmente de manera significativa a todos los ámbitos de nuestra vida, desde la manera en la rendimos en el trabajo, el amar y el sexo, incluso afecta en la función como padres y las probabilidades que se tiene de destacar en la vida. Este factor es importante también en el ámbito social, porque según nuestro nivel de autoestima será nuestro nivel de socialización con nuestro prójimo, si la persona ha desarrollado baja autoestima tendrá dificultades para sociabilizar con su entorno, sin embargo las personas con autoestima alta logran sociabilizar con facilidad.<sup>1</sup>

Por ello Sessarego J. (Lima, 2016) en su investigación titulada “Bullying y Autoestima en estudiantes de educación básica regular del nivel de secundaria en instituciones educativas particulares del distrito de San Martín de Porres, 2016”. Se obtuvo como resultado que el 25% de los estudiantes presentan niveles bajos, 24% niveles moderados y el 50% niveles altos de bullying, por otro lado, un 27.6% de estudiantes presenta autoestima baja, mientras que el 50% una autoestima de nivel media y un 22.4% tiene una autoestima saludable.<sup>15</sup>

En su estudio Laguarte E. (Quito, 2018). En su investigación titulada “El bullying y su relación con los niveles de autoestima en alumnos de 1°, 2° y 3° de bachillerato general unificada de la unidad educativa Federico Gracia Lorca”. Se obtuvo como resultado que el nivel de bullying está en un 39.4% y el nivel de autoestima muestra que solo el 7% está en un nivel insuficiente.<sup>18</sup>

Rosemberg diseñó un método en el cual se puede medir los Niveles de la Autoestima en tres aspectos, la autoestima alta, la autoestima media y la autoestima baja.<sup>2</sup>

- a) La autoestima alta: son aquellas personas que opinan sin vergüenza, exponen sus ideas, participativas, con buena relación social y destacados en el rendimiento escolar, estas personas tienen confianza

sobre sí mismo, sus percepciones y siempre están a la espera del triunfo, piensan que su labor siempre es de buena calidad y esperan resultados positivos en sus labores futuras, tienen una creatividad destacada, se auto-respetan y están orgullosos de su persona.

b) La autoestima media: Son aquellas personas seguras de sí misma, pero dependen de la aceptación social, es decir si la sociedad no está conforme pues el tampoco, tienen las mismas afirmaciones positivas que las personas con autoestima alta, siendo más moderadas en sus expectativas y competencias que las anteriores.

c) La autoestima baja: Son aquellas personas que esta desanimados, en depresión, aislados, creen que no tienen nada atractivo, no tienen la capacidad de expresarse y defenderse; tienen un sentimiento de debilidad ante los demás e incluso para vencer sus propias deficiencias por lo que temen provocar el enfado de su entorno y no ser aceptado, otra característica es que su actitud es negativa había su persona.

En un estudio realizado por Linares L. (Guatemala, 2016). Titulado “Autoestima: un estudio comparativo en niños víctimas y no víctimas de acoso escolar del nivel primario de la escuela oficial rural mixta Aldea San Joaquín, Asunción Mita, Jutiapa”. Se obtuvo como resultado que el 30% de niños víctimas del bullying tienen una autoestima bajo, los otros niños el 20% tiene un nivel de autoestima medio y el otro 50% un nivel de autoestima alto.<sup>19</sup>

De igual manera Ramírez M., Romero L., Silvia K. (Villavicencio, 2018). En su estudio titulado “Bullying, Cyberbullying y autoestima en adolescentes de las instituciones educativas de Villavicencio, Meta”. Se obtuvo como resultado que el 14% son víctimas, el 7.9% son agresores y el 9.3% son espectadores, el porcentaje restante refiere no participar en ningún aspecto. En cuanto al autoestima el 64.67% presenta un nivel alto, el 28.67 un nivel medio y el 16.67% un nivel bajo.<sup>17</sup>

Asi mismo Quillas Y. (Chimbote, 2015). En su estudio titulado "Bullying y su influencia en el nivel de autoestima de los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Gálvez Egusquiza N° 88016, Chimbote, 2015. Se obtuvo como resultado que el 65.4% presentaron un nivel medio alto de autoestima y el 34.6% un nivel medio bajo de autoestima, por otro lado, con respecto al bullying se obtuvo que el 20.5% presentaron un nivel medio, el 33.8% presentaron un nivel alto y el 45.7% presentaron un índice de nivel bajo.<sup>16</sup>

Existen tres actores involucrados en el bullying, aquellos son el agresor, es la persona que provoca o incentiva el acto de agresión hacia uno o un grupo de compañeros, la víctima es el segundo actor del bullying, esta persona es la que suele ser agredida física, psicológica y verbalmente, la tercera víctima de la que se habla es el espectador u observador, esta persona es la que observa el acto agresivo, pero no dice nada y tampoco participa en ella, también se les llama agresores pasivos.

**Agresor:** Son los que suelen sentirse superior a su víctima, ya sea por su tamaño, condición física, status de popularidad, edad, condición económica u otros. Este implicado suele ser impulsivo, dominante, autoritario, tiene una actitud provocadora, intimida a sus compañeros, aprovecha su superioridad de edad, tamaño o fuerza para ejercer violencia, no es empático, disfruta del sufrimiento de los demás, tiene rendimiento escolar bajo, les cuesta aceptar las normas, son rebeldes. Este agresor ha tenido que pasar por situaciones la cual lo ha conllevado a tener este perfil, la violencia familiar, la humillación por adultos, el maltrato infantil y la violencia comunitaria son uno de los factores para que el adolescente se convierta en agresor. El agresor tiene cuatro necesidades básicas, la necesidad de sentirse superior, la necesidad de protagonismo, la necesidad de sentirse diferente y la necesidad de llenar un vacío emocional.

**Víctima:** Este participante comúnmente no tiene los recursos para poder defender de las agresiones, es vulnerable a la violencia y solo las recibe y no reporta. La

victima suele sentirse inferior a su agresor, tiene un nivel bajo de autoestima, en algunos casos son niños sobreprotegidos en el ámbito familiar, no tiene una buena relación social, son inmaduros para su edad, manifiestan temor, son introvertidos, su rendimiento académico es superior a los de sus agresor pero este aspecto puede variar debido a los constantes acosos, son tímidos, demuestran miedo, inseguridad, tienen problemas de liderazgo, son ignorados por sus compañeros y no participas de las actividades.

Observador: La mayoría del aula de clases se convierte en este participante pues hace presencia de las agresiones, pero no reporta y tampoco interviene para cambiar esta situación, el espectador no se siente con la necesidad de reportar estos actos por miedo a entrar en el círculo de la victimización o por el simple hecho de que no tienen empatía por sus compañeros agredidos. Los agresores necesitan a los espectadores para poder seguir realizando sus actos porque si los espectadores reportaran los abusos esto podría ser solucionado por los profesores, padres de familia, personal de salud y las autoridades competentes.<sup>25</sup>

Por ello Romero V. y Pardo V. (España, 2016). En su estudio titulado “La influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes”. Se obtuvo como resultado que dentro del bullying el actor más encontrado fue el espectador, seguido del agresor y por último la víctima. Por otro lado, se observó que la víctima es la más afectada en relación a la autoestima, seguida del agresor y luego el observador.<sup>20</sup>

Así mismo Gavilánez G. (Babahoyo, 2014). En su estudio titulado “Incidencia del bullying en la autoestima de los estudiantes de la unidad educativa Adolfo María Astudillo, de la ciudad de Babahoyo, provincia de Los Ríos. Se obtuvo como resultado que el 59% de los adolescentes eran víctimas del bullying y presenta un nivel bajo de autoestima.<sup>21</sup>

Henar L. Senovilla, en su artículo manifiesta que las causas de este fenómeno son diversas, difíciles de identificar e incalculables, pues existen, las causas personales, familiares y escolares. Por otro lado, los

medios de comunicación tienen influencia en este fenómeno, los mensajes de violencia que se difunden son ejemplos para que los adolescentes practiquen la violencia escolar.<sup>24</sup>

**Causas del agresor:** El adolescente se vuelve agresivo cuando ha sufrido violencia infantil, viene de una familia disfuncional, ha tenido una crianza autoritaria, ha vivido violencia familiar, vive en una comunidad que ejerce la violencia.

**Causas de la víctima:** La víctima adolescente es un punto fácil para su agresor cuando lo identifica como una persona sumisa, insegura, no tiene una buena relación con sus compañeros, cuando se aísla del grupo, familia disfuncional, no hay figura paterna.

Este fenómeno tiene consecuencias significativas en los tres actores, cada uno con diferentes síntomas y diferente nivel de sufrimiento. Se dice que las consecuencias tienen mayor impacto en las víctimas porque no solo tiene alteraciones en el ámbito escolar sino también en la parte afectiva y personal, sin embargo, los agresores y los observadores también se verán afectados, todo adolescente que se ve implicado en el maltrato escolar está expuesto a sufrir alteraciones psicosociales y psicopatológicas. Una consecuencia muy grave de este fenómeno sin duda es la pérdida de la vida, ya sea por intención propia o como resultado de agresión física. Aun si las consecuencias no son tan graves como la muerte siempre causa daño en la salud, la calidad de vida y al correcto desarrollo de la persona.

**Consecuencias en la víctima:** Según investigaciones realizadas las consecuencias en las víctimas son mayores que en los otros dos implicados de este fenómeno. La víctima desarrolla cuadros de depresión, autoestima baja, inseguridad, ansiedad, dificultad para dormir, renuncia de ir a la escuela, disminución del rendimiento escolar, cambios en el estado de ánimo, aislamiento, baja satisfacción familiar, estrés y la muerte.

**Consecuencias en el agresor:** El agresor usualmente se delita con el sufrimiento y dolor de su víctima, tratan de respaldar sus actos refiriendo que sus agredidos lo provocan, las consecuencias en este implicado son

la falta de control, la falta de empatía, baja autoestima, muestras de autoridad, pérdida de interés escolar y fracaso, delincuencia a futuro, mala relación familiar, genera el rechazo de sus compañeros.

Consecuencias en el observador: En este implicado, aunque no participa directamente en el bullying, como espectador también tiene consecuencias, como el miedo, la inseguridad de ser víctima, falta de empatía, desarrolla el desinterés por el prójimo, la falta de solidaridad, miedo a la justicia, también pueden pasar hacer agresores al aprender conductas negativas. Estos tres actores son denominados como el triángulo del Bulluig.<sup>23</sup>

Ley contra el Bullying, debido a todas las denuncias y a la popularidad que logro tener este fenómeno, en el Perú se estableció una ley el 25 de junio del 2011, La ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas (Ley N° 29719). La ley busca establecer mecanismos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar todo tipo de agresión que se realice en el centro educativo. Por otro lado, esta ley dice que todo centro educativo debe tener en su institución un profesional de psicología para afrontar este fenómeno, y que debe sancionar todo acto de violencia cual sea su modalidad.<sup>26</sup>

Enfermería en el Bullying: La enfermería comunitaria y de salud mental es una pieza clave para la detección precoz del fenómeno del bullying, pues muchos de los padres y profesores justifican la violencia con el proceso de la adolescencia, “ya se va pasar” “son adolescentes” “es solo un juego de chicos”, la violencia física (heridas, hematomas, cortes, dolor, etc.) es usualmente atendida por el personal de enfermería, por ello es importante este profesional en la escuela, la asistencia reiterativa de un alumno con lesiones al servicio de enfermería pone en alerta a este profesional para identificar que algo está pasando y así poder indagar las causas de las lesiones y porque la constante asistencia de la misma persona. Así poder hacer la detección y la intervención correspondiente. Por otro lado, el profesional de enfermería en la atención primaria es capaz de crear

programas de prevención para este evitar el bullying, o reducir los casos de este.<sup>27</sup>

Considerando las teorías revisadas y la realidad problemática de la localidad nos realizamos la siguiente interrogante ¿Cuál es el rol que desempeñan los participantes del bullying y su nivel de autoestima, en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de la Institución Educativa, San Juan de Lurigancho-2019?

La investigación realizada apporto de manera significativa a los altos mandos del centro educativo para poder implementar estrategias para la identificación temprana, programas para la prevención y tratamiento del bullying dentro del escenario educativo apoyándose a los profesionales de salud respectivos.

El presente estudio permitió informar a la comunidad del colegio “Héroes del Cenepa” el rol que cumplen los participantes del bullying y el nivel de autoestima de cada uno de ellos, asimismo dar a conocer estrategias para hacer un reconocimiento temprano de este fenómeno en los estudiantes.

Los resultados obtenidos en esta investigación colaboraran para el desarrollo de las próximas investigaciones aportando avances para el estudio en diferentes instituciones educativas y así poder realizar una prevención e identificación temprana de este fenómeno.

Esta investigación tiene como objetivo determinar el rol que desempeñan los participantes del bullying y su nivel de autoestima en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de una I.E, SJL, 2019.

Tiene también como objetivos específicos: Determinar la prevalencia de Bullying en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria del colegio “Héroes del Cenepa”, San Juan de Lurigancho- 2019; Identificar el rol que desempeñan los participantes del bullying en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria del colegio “Héroes del Cenepa”, San Juan de Lurigancho - 2019; y Determinar el nivel de autoestima de los participantes del bullying

en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria del colegio “Héroes del Cenepa”, San Juan de Lurigancho-2019.

### **III. METODO**

#### **3.1 Tipo y Diseño de investigación**

El tipo de investigación es de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. Según Hernández, Fernández y Baptista 6ta edición, Se define como describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos. Busca identificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice, escribe tendencias de un grupo y población.

El diseño de estudio es descriptivo es no experimental ya que no ha visto ningún tipo de manipulación por parte del investigador, se ha basado solo en hechos reales. Según, Hernández Sampieri, se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.<sup>31</sup>

#### **3.2 Operacionalización de variables:**

##### **Variable 1:**

Participantes del bullying según su rol

##### **Variable 2:**

Nivel de autoestima

#### **3.3 Población y Muestra**

La población para el presente trabajo de investigación se abarco una población de alumnos del 1ro y 2do año de secundaria de la Institución Educativa “Héroes del Cenepa” N° 130, del distrito de San Juan de Lurigancho, siendo en su totalidad 138 alumnos según la lista de alumnos matriculados otorgado por la institución educativa. La muestra estuvo conformada 95 estudiantes que fueron escogidos a conveniencia por ser participantes del bullying.

### **Criterios de inclusión**

- Alumnos de 1ro y 2do año de secundaria del colegio “Héroes del Cenepa” N°130.
- Alumnos que tengan firmado el consentimiento informado por sus padres o apoderado.

### **Criterios de Exclusión**

- Alumnos que no deseen participar en la investigación.
- Alumnos que no pertenecen a los grados de 1ro y 2do de secundaria.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confidencialidad**

La técnica que se empleó fue la encuesta, en instrumentos, se emplearon dos cuestionarios, uno para identificar el bullying y rol que desempeña cada participante y el otro cuestionario para conocer el nivel de autoestima de cada participante.

Los instrumentos utilizados fueron:

1.- El primer cuestionario que se utilizó fue para identificar el bullying y el rol que desempeña cada participante. Este cuestionario se llama “Cuestionario para la exploración del bullying”, elaborado por Miguel Ángel Estrada Gómez y Adla Jaik Dipp. Este instrumento fue modificado y pasó por una validación de expertos para poder ser aplicado. Se modificó porque el contenido de la encuesta era muy extenso y se observó que había preguntas que no tenían términos adecuados, se realizó una reducción de ítems en las tres partes del cuestionario y se realizó modificación en los términos utilizados. Consta de 21 preguntas, con formato de respuesta Likert del 1 al 3. Su estructura consta de tres partes, dividido de acuerdo a los actores del bullying, víctima en el cual contempla 7 ítems (1 al 7), agresor el cual consta de 7 ítems (8 al 14) y observador el cual tiene 7 ítems (15 al 21). Se evaluará mediante un rango:

- Víctima: de 3 a 7 pts. En los Ítems del 1 – 7
- Agresor: 3 – 7 pts. En los Ítems del 8 – 14
- Espectador: de 3 a 7 pts. En los Ítems del 15 – 21

2.- El segundo instrumento utilizado es para identificar el nivel de autoestima. Este cuestionario lleva como nombre "Escala de Autoestima de Rosenberg", elaborado por Morrin Rosenberg, se hizo una modificación porque se observó que el cuestionario era deficiente para evaluar la autoestima, se hizo una ampliación de ítems y fue validado por expertos para su aplicación en esta investigación. Este cuestionario consta de 20 ítems, el cual está estructurado en 2 partes, la primera la parte está conformada por 10 ítems enunciadas de manera positiva y las otras 10 de manera negativa. Este cuestionario se responderá con un formato de escalamiento Likert: A = Si, B = A veces, C = No

Del ítem 1 al 10 se puntuarán de 3 a 1 y a partir del ítem 11 al 20 se puntuarán de 1 a 3

Alta = 25 a 40 pts.

Media = 20 a 30 pts.

Baja = menos de 20 pts.

### **Validez y confiabilidad**

1.- El primer instrumento fue validado por tres expertos a quienes se les brindo la información necesaria para que puedan emitir sus observaciones sobre el cuestionario.

El cuestionario fue sometido a una prueba piloto para determinar su confiabilidad. La prueba se realizó con 30 alumnos de características similares a los integrantes de la población elegida. El criterio de confiabilidad del cuestionario se determinó mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, que requiere de una sola aplicación y permite evaluar la consistencia interna del instrumento. Se registró un nivel de confiabilidad de 0.933 con el Programa SPSS V. 15.

2.- El cuestionario fue sometido a una prueba piloto para poder determinar su confiabilidad. La prueba se realizó con 20 estudiantes de características similares a los de la población elegida. El criterio de confiabilidad del cuestionario determino mediante el Alfa de Cronbach, que requiere de una sola aplicación y que permite

evaluar la consistencia interna del instrumento, se registró un nivel de confiabilidad de 0.891 con el programa SPSS V. 15.

### **3.5 Procedimiento**

Para la recolección de datos se modificaron dos instrumentos que miden el bullying y el rol que desempeñan los participantes del bullying y otro instrumento para medir el nivel de autoestima de cada uno de ellos, se elaboró un documento dirigido al director de la I.E “Héroes del Cenepa”, para solicitar el permiso de la aplicación del instrumento en su institución, luego de ser aceptada y aprobada la solicitud se hizo la recolección de datos de los estudiantes de 1ro y 2do año de secundaria, se realizó una pequeña introducción sobre el tema y se brindó indicaciones de cómo llenar los cuestionarios.

Teniendo los datos recogidos, se procedió a hacer el baseado de datos en el programa SPSS y se realizó los cuadros de resultados, luego se procedió a realizar la interpretación de cada resultado.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Habiendo realizado la recolección de datos mediante el cuestionario, se procedió a procesar los datos mediante una base de codificación y luego pasarlo al programa SPSS Statics 24.

Los puntajes obtenidos se analizarán de acuerdo al criterio de evaluación de los instrumentos y se interpretara mediante gráficos.

### **3.7 Aspectos éticos:**

Para hacer la aplicación del instrumento se comunicó al director de la institución educativa para que nos otorgue el permiso por escrito, también se comunicó a los tutores y alumnos de las aulas a entrevistar.

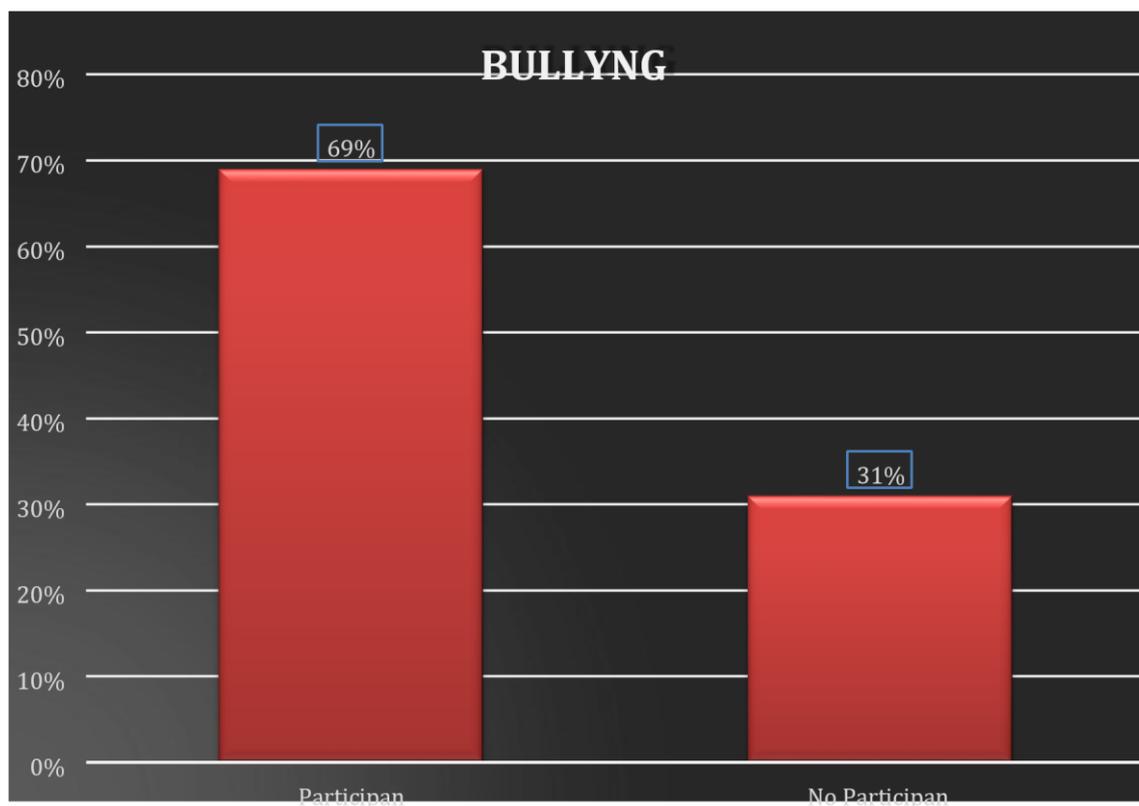
La identidad de todos los participantes de este estudio se mantuvo en anónimo, la cual previamente se informó sobre los objetivos de la investigación de la cual estaban participando respetando la autonomía, por otro lado, con este trabajo de investigación habrá beneficios importantes para la comunidad porque se realizó

con la finalidad de determinar el nivel de autoestima de los participantes del bullying según el rol que desempeñan, también es importante informar que los datos recogidos mediante el instrumento aplicado fueron de manera anónima, de igual forma las respuestas obtenidas fueron respaldadas para no perjudicar a ninguno de los participantes y recordar que los participantes de este estudio fueron de manera voluntaria, no se obligó a ninguno de ellos para que sean parte de esta investigación, fueron informados del objetivo de estudio y también de los resultados obtenidos.

## IV.- RESULTADOS

### GRAFICO 1

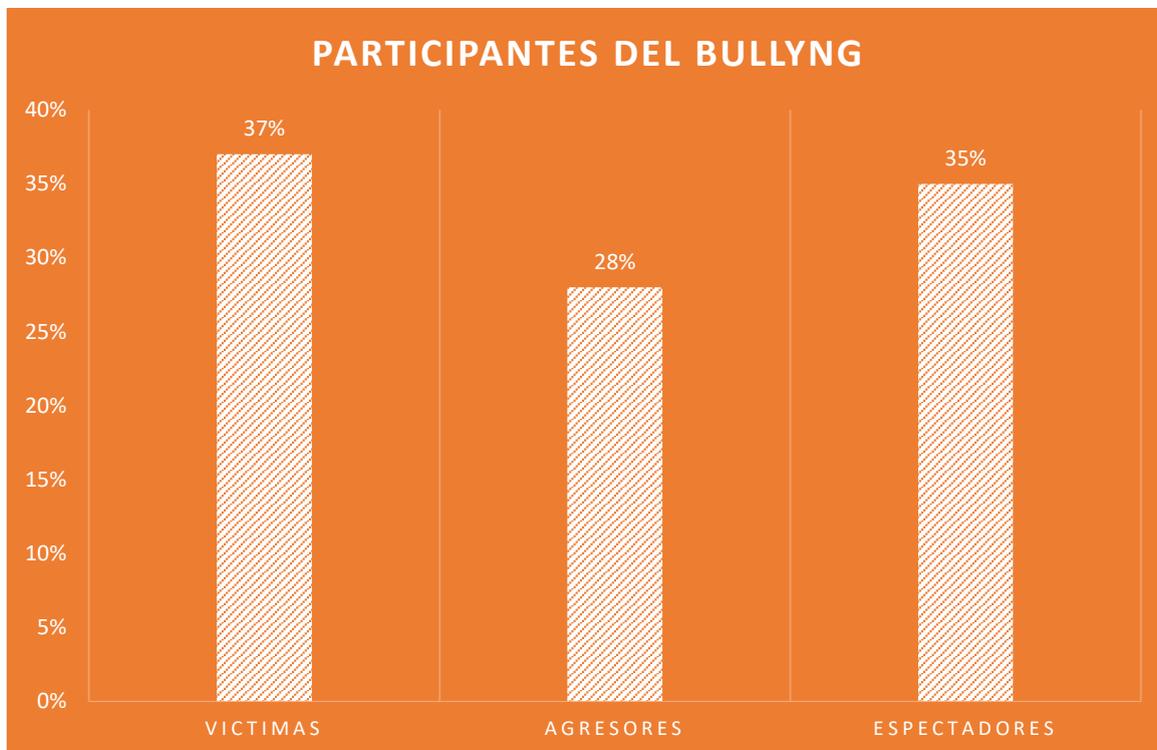
Participantes del bullying de estudiantes de 1ro y 2do año de secundaria de la I.E. "Héroes del Cenepa" 2019



En el grafico 1 se puede observar que del 100% (138) de los estudiantes, el 69% (95) de los estudiantes son participantes del bullying y el 31% (43) de los estudiantes no participan del bullying.

## GRAFICO 2

Participantes del bullying según su rol en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de la I.E. "Héroes del Cenepa" 2019

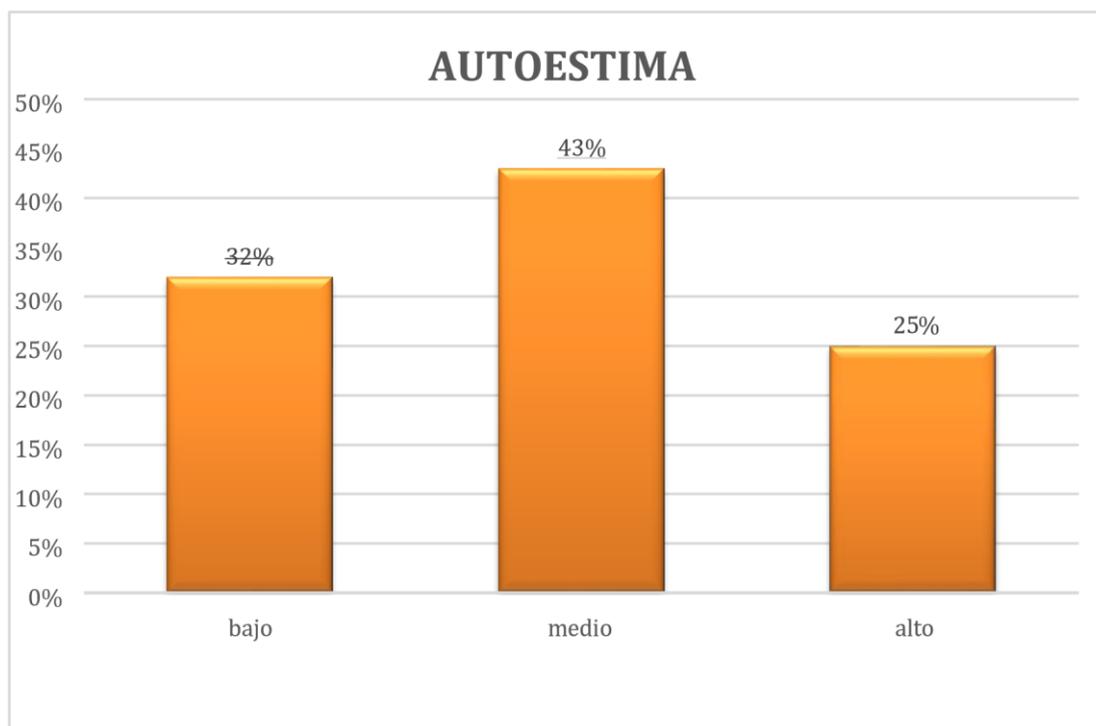


En el grafico 2 se puede evidenciar que de los participantes del bullying 100% (95), el 37%

(35) desempeñan el rol de víctima, el 28% (27) desempeñan el rol de agresor y el 35% (33) desempeñan el rol de espectadores. Se puede evidenciar que el actor que prevalece es la víctima, seguida del espectador y por último el agresor.

### GRAFICO 3

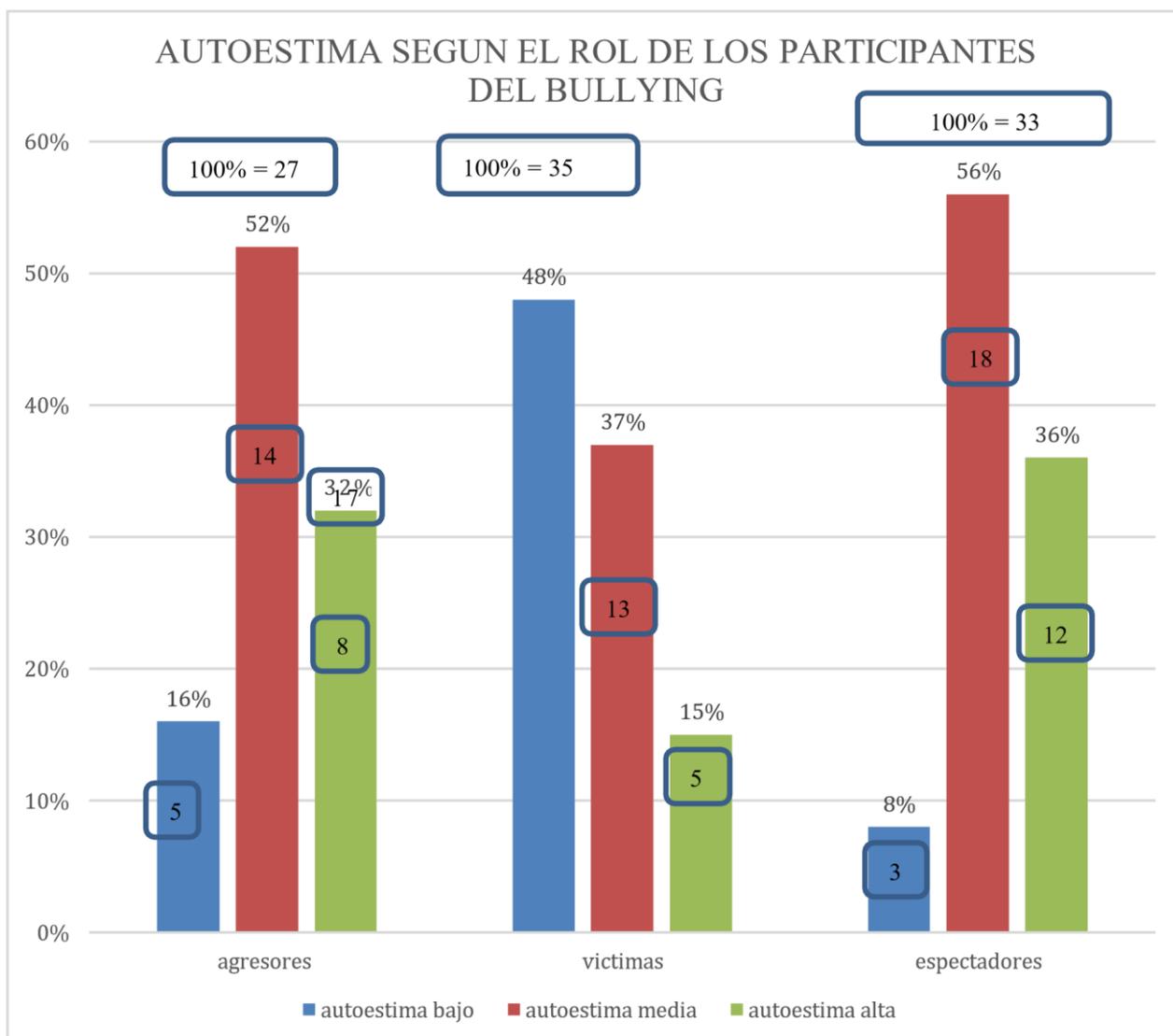
Nivel de autoestima de los participantes del bullying en la I.E. "Héroes del Cenepa" 2019



En el grafico 3 se observa el nivel de autoestima de los participantes del bullying de los estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de la institución educativa Héroes del Cenepa, se puede evidenciar que el nivel de autoestima medio predomina con 43% (41), seguido del nivel bajo con 32% (30) y el nivel alto con 25% (24).

#### GRAFICO 4

Participantes del bullying según su rol y su nivel de autoestima de los alumnos de 1ro y 2do de secundaria de la I.E. "Héroes del Cenepa" 2019.



En el gráfico 4 se puede observar el nivel de autoestima según el rol que desempeñan los participantes del bullying, en la cual se evidencia que el agresor predomina un nivel de autoestima medio con 52% (14 de 27), en la víctima predomina el nivel de autoestima bajo con 48% (17 de 35) y en el espectador predomina el nivel de autoestima medio con 56% (18 de 33). Por lo tanto, se puede evidenciar que el actor más afectado en la autoestima por el bullying es la víctima.

## V.- DISCUSION

Los resultados obtenidos en esta investigación respecto al objetivo específico, determinar la prevalencia de bullying, se obtuvo que el 69% participa en este fenómeno y el 31% no participa. Estos resultados concuerdan con Moreno Y. (Lima, 2018), en su investigación realizada obtuvo como resultado que el 43.3% manifiesta ausencia de bullying mientras que el 56.7% manifiesta presencia de bullying, lo cual indica que en ambos resultados el porcentaje mayor de la muestra participa de este fenómeno. Por otro lado, estos resultados difieren con Muñoz K (Arequipa, 2017), que obtuvo como resultado en su investigación, que el 58.2% tienen un bullying moderado y 6.2% un nivel de bullying severo, por lo tanto, indica que todos participan de este fenómeno.

Según UNICEF en un artículo “Bullying o Acoso”, define este fenómeno como todo tipo de agresión que se ocasiona en el ámbito escolar para lograr tener poder sobre otra persona, esta violencia puede estar dirigida a profesores, alumnos o propiedades. Manifiesta que estos actos tienen como escenario las instituciones educativas y los alrededores de esta. El bullying es una conducta repetitiva de hostigamiento e intimidación, la cual tiene consecuencias físicas, psicológicas, sociales e incluso la muerte, estas repercusiones son más comunes en las víctimas que en otros actores de este fenómeno. Se manifiesta también que este fenómeno es desarrollado en mayor cantidad por los varones, estos utilizan la violencia física o verbal como acoso, sin embargo, las mujeres también suelen desarrollar este tipo de agresión, pero de diferente manera, agreden a sus compañeras psicológicamente o excluyéndolas de sus grupos de amigas. Se puede decir que hay bullying si se identifica tres de los 4 criterios siguientes: a) El agredido se siente intimidado; b) El acosado se siente excluido; c) La víctima percibe al victimario como más fuerte; d) Las agresiones son cada vez de mayor intensidad; y e) Las agresiones suelen ser en privado.<sup>3</sup>

Los resultados obtenidos en este estudio en consideración al objetivo específico, identificar el rol de los participantes del bullying, se obtuvo que el 37% son víctimas, el 28% agresores y el 35% espectadores, por lo tanto se aprecia que el actor que prevalece es la víctima, estos resultados concuerdan con Ramirez M. (Villavicencio, 2018), quien en su investigación obtuvo como resultados que el 14%

son víctimas, el 7.9% agresores y el 9.3% espectadores, lo cual indica que el actor más común es la víctima. Así mismo estos resultados coinciden con Gavilanez G. (Babahoyo, 2014) quien obtuvo como resultados de su investigación que el 59% de los participantes del bullying son víctimas.

Existen tres actores involucrados en el bullying, aquellos son el agresor, es la persona que provoca o incentiva el acto de agresión hacia uno o un grupo de compañeros, la víctima es el segundo actor del bullying, esta persona es la que suele ser agredida física, psicológica y verbalmente, la tercera víctima de la que se habla es el espectador u observador, esta persona es la que observa el acto agresivo, pero no dice nada y tampoco participa en ella, también se les llama agresores pasivos.<sup>25</sup>

Los resultados obtenidos de acuerdo al objetivo específico, determinar el nivel de autoestima de los participantes del bullying, se observó que el 32% tiene un nivel de autoestima bajo, el 43% un nivel de autoestima medio, 25% un nivel de autoestima alto, lo cual se evidencia que el nivel medio es el más frecuente en los participantes de este fenómeno, este resultado concuerda con Sessarego J. (Lima, 2016), quien obtuvo que el 27.6% tiene un autoestima baja, el 50% autoestima media y 22.4% autoestima alta, al igual que los resultados de la investigación realizada se evidencia que el nivel de autoestima medio es el que prevalece. Por otro lado, estos resultados difieren con Cama T. (Lima, 2016), quien obtuvo como resultados en su investigación que el 46% tuvo autoestima baja, 21% autoestima media y 34% autoestima alta, lo cual indica que la autoestima baja es lo que prevalece. Según Rosemberg diseñó un método en la cual se puede medir la autoestima en tres aspectos, la autoestima alta, la autoestima media y la autoestima baja.

La autoestima alta: son aquellas personas que opinan sin vergüenza, exponen sus ideas, participativas, con buena relación social y destacados en el rendimiento escolar, estas personas tienen confianza sobre sí mismo, sus percepciones y siempre están a la espera del triunfo, piensan que su labor siempre es de buena calidad y esperan resultados positivos en sus labores futuras, tienen una creatividad destacada, se auto-respetan y están orgullosos de su persona.

La autoestima media: Son aquellas personas seguras de sí misma, pero dependen de la aceptación social, es decir si la sociedad no está conforme pues el tampoco, tienen las mismas afirmaciones positivas que las personas con autoestima alta, siendo más moderadas en sus expectativas y competencias que las anteriores.

La autoestima baja: Son aquellas personas que esta desanimados, en depresión, aislados, creen que no tienen nada atractivo, no tienen la capacidad de expresarse y defenderse; tienen un sentimiento de debilidad ante los demás e incluso para vencer sus propias deficiencias por lo que temen provocar el enfado de su entorno y no ser aceptado, otra característica es que su actitud es negativa había su persona.<sup>2</sup>

Según los resultados obtenidos en esta investigación de acuerdo al objetivo general, determinar el rol que desempeñan los participantes del bullying y su nivel de autoestima, se evidencio que el 52% de agresores tienen un nivel de autoestima media, el 48% de las victimas tiene un nivel de autoestima baja y el 56% de espectadores tiene un nivel de autoestima media, lo cual demuestra que la víctima es el participante más afectado en su autoestima, estos resultados concuerdan con Linares L. (Guatemala, 2016), quien en su investigación obtuvo como resultado que el 30% de las víctimas tienen un nivel de autoestima bajo.

Este fenómeno tiene consecuencias significativas en los tres actores, cada uno con diferentes síntomas y diferente nivel de sufrimiento. Se dice que las consecuencias tienen mayor impacto en las victimas porque no solo tiene alteraciones en el ámbito escolar sino también en la parte afectiva y personal, sin embargo, los agresores y los observadores también se verán afectados, todo adolescente que se ve implicado en el maltrato escolar está expuesto a sufrir alteraciones psicosociales y psicopatológicas. Una consecuencia muy grave de este fenómeno sin duda es la perdida de la vida, ya sea por intención propia o como resultado de agresión física. Aun si las consecuencias no son tan graves como la muerte siempre causa daño en la salud, la calidad de vida y al correcto desarrollo de la persona.<sup>23</sup>

## **VI.- Conclusiones**

- 1.-Se concluye que en los estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de la I.E “Héroes del Cenepa” hay una población importante que es participe del bullying asumiendo los diferentes roles de participación, se evidencia también que hay una variación de la autoestima en cada uno de ellos.
- 2.-Los participantes del bullying de 1ro y 2do de secundaria de la I.E “Héroes del Cenepa” cumplen los roles de víctima, agresor y espectador, habiendo una mayor prevalencia en la participante víctima, seguida del participante espectador y por último el participante agresor.
- 3.-En conclusión, según los resultados obtenidos de esta investigación, los participantes del bullying tienen diversos niveles de autoestima, baja, media y alta, lo cual realizando la interpretación de los resultados el nivel de autoestima medio es el que prevalece en los participantes de este fenómeno.
- 4.-Los participantes del bullying cumplen los roles de víctima, agresor y espectador y que tienen un nivel de autoestima distinto, se pudo evidencia que la víctima tiene un nivel de autoestima bajo, sin embargo, los agresores y espectadores tienen un nivel autoestima medio, deduciendo que de los participantes del bullying la víctima es la más afectada en su nivel de autoestima.

## **VII.- Recomendaciones**

1.- Se recomienda a las autoridades de la Institución Educativa. “Héroes del Cenepa” poner mayor énfasis en esta problemática para disminuir el índice de afectados por este fenómeno y evitar consecuencias graves ocasionadas por el bullying.

2.-Se recomienda a las autoridades de la Institución Educativa. implementar en sus áreas al profesional de enfermería para poder tener un reconocimiento precoz de este problema y para que ellos participen en la implementación de estrategias para prevenir el bullying dentro de la institución. Por otro lado, se recomienda contratar a un equipo básico de salud para abordar el problema.

3.- Se recomienda a las autoridades de la Institución Educativa realizar reuniones con los padres de familia de los estudiantes y tratar sobre esta problemática para que todos se comprometan y apoyen en la lucha contra el bullying, realizar talleres con los padres para que ellos también aprendan a reconocer este fenómeno y así puedan reportar al personal de salud correspondiente y evitar consecuencias graves como el suicidio u homicidio.

4.-Se recomienda también a la Institución Educativa. capacitar a los docentes y auxiliares sobre el bullying para que participen en la prevención y en el reconocimiento temprano de este fenómeno, y así poder disminuir la prevalencia de casos.

5.-Se recomienda también a la I Institución Educativa. implementar estrategias, talleres, sesiones educativas con la finalidad de prevenir este fenómeno en su institución.

## Referencias

- 1.- Branden N. Desarrollo de la autoestima. Barcelona: paidós; 2016
- 2.- Ruiz P, Minguez R. y Rodes M. Autoestima: un nuevo concepto y su medida. Ediciones Universidad de Salamanca [en línea] Marzo 2011. [citado: 2019 marzo]; [22 pp.]. Disponible en:  
[https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/71882/1/Autoestima\\_un\\_nuevo\\_conceptoysu\\_medida.pdf](https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/71882/1/Autoestima_un_nuevo_conceptoysu_medida.pdf)
- 3.- Bullying o acoso escolar. UNICEF [en línea] 2010. [citado: 2019 marzo]; [3 pp.]. Disponible en:  
[http://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/entrega3\\_bullying.pdf](http://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/entrega3_bullying.pdf)
- 4.- Acoso y violencia escolar. ONU [en línea] 2017. [citado: 2019 marzo]; [1pp.]. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>
- 5.- Vexler I. El bullying y la Autoestima. El correo: 2014 octubre 23; sección salud: 9 (col.1).
- 6.- Bullying sin fronteras. [internet]. Argentina: ONG contra el bullying y cyberbullying. 2018 Junio [citado: 2019 marzo].  
Disponible en:  
<https://bulliyingsinfronteras.blogspot.com/2018/02/estadisticas-de-bullying-en-america.html>
- 7.- Andina Perú para el mundo. INEI.gob.2017; 1(1): 1-2. [Revista virtual]. [citado: 2019 marzo]. Disponible en: <https://www.inei.gob.pe/media/>
- 8.- Cerca de 10.000 casos fueron reportados en todo el Perú en el 2018. Peru21: 2019 marzo 5; sección salud: 11 (col.1).
- 9.- Conoce los distritos con más casos de bullying. EL correo: 2014 octubre 22; sección salud: 8 (col.1).

10.- Menor de 13 años se suicida por bullying. Peru21: 2012 julio 26; sección noticias: 14 (col.1).

11.- Consecuencias del bullying: baja autoestima, depresión y suicidio. Rpp noticias: 2013 octubre 4; sección noticias: 10 (col.1).

12.- Moreno Y. Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. San Martín de Porres, 2017. [Tesis para obtener Grado de Maestra en Educación].  
Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018.

13.- Muñoz J, Mamani K. Bullying y autoestima en los adolescentes de 3° y 4° de secundaria de I.E. Juan Dominguez Zamacola y Jauregui – Arequipa 2017 [Tesis para obtener Título Profesional de Enfermería]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2017.

14.- Cama H. Bullying y su relación con la autoestima en los estudiantes de secundaria de dos Instituciones educativas públicas del distrito de los Olivos, 2016 [Tesis para obtener el Título Profesional de Psicología]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2016.

15.- Sessarego J. Bullying y autoestima en Estudiantes de educación básica regular del nivel de secundaria en Instituciones educativas Particulares del Distrito de San Martín de Porres, 2016 [Tesis para obtener el grado de Maestría en Psicología clínica]. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2017.

16.- Quillas Y. Bullying y su influencia en el nivel de autoestima de los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Gálvez Egusquiza N° 88016, Chimbote, 2015 [Tesis para obtener Título Profesional de Licenciado en Enfermería]. Chimbote: Universidad San Pedro.

17.- Ramírez M, Romero L, Silva K. Bullying, cyberbullying y autoestima en adolescentes de las Instituciones Educativas de Villavicencio, Meta. [Tesis para obtener el grado de Bachiller en Psicología]. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia; 2018.

18.- Laguarte E. El bullying y su relación con los niveles de autoestima en alumnos de 1º, 2º y 3º de bachillerato general unificada de la unidad educativa Federico Gracia Lorca. [Tesis para obtener el Título Profesional de Psicología Clínica]. Quito: Universidad Central de Ecuador; 2018.

19.- Linares L. Autoestima: un estudio comparativo en niños víctimas y no víctimas de acoso escolar del nivel primario de la escuela oficial rural mixta Aldea San Joaquín, Asunción Mita, Jutiapa. [Tesis para obtener Título Profesional de Psicología Clínica]. Guatemala: Universidad Mariano Gálvez de Guatemala; 2016.

20.- Romero V, Pardo V. La influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes. [Tesis para obtener Título Profesional de Psicología]. España: Universidad Europea de Valencia; 2016.

21.- Gavilánez G. Incidencia del bullying en el autoestima de los estudiantes de la unidad educativa Adolfo María Astudillo, de la ciudad de Babahoyo, provincia de Los Ríos. [Tesis para obtener el grado en Educación Básica]. Babahoyo: Universidad Técnica de Babahoyo; 2014.

22.- Voloschin C. Bullying escolar, dominancia y Autoestima. Scientific Electronic Library Online [en línea]. Agosto 2016. [citado: 2019 Abril]. [3 pp.].

Disponible en: [http://www.sociales.uba.ar/wp-content/blogs.dir/219/files/2016/11/12.-dossier- VOLSCHIN.pdf](http://www.sociales.uba.ar/wp-content/blogs.dir/219/files/2016/11/12.-dossier-VOLSCHIN.pdf)

23.- Garaigordobil, M. y Oñederra, J. La violencia entre iguales. Madrid: Universidad Nacional abierta dirección de Investigaciones y Postgrado Especialización en derechos Humanos; 2010.

24.- Bullying: un miedo de muerte [Publicación periódica en Línea] 2016.junio [citada: 2019 abril 15]; 1 (1): [aproximadamente 9 pp.]. Disponible en: [http://www.asociacionrea.org/BULLYING/8\\_04\\_Documentos\\_Extensos/08.04.15.pdf](http://www.asociacionrea.org/BULLYING/8_04_Documentos_Extensos/08.04.15.pdf)

25.- Minedu. Guía para prevenir y atender el acoso escolar entre estudiantes. 2ª ed. Lima: Ministerio de Educación del Perú; 2017.

26.- Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas 2011. LEY N° 29719, ( Publicada el 25 de junio de 2011).

27.- Enfermera escolar: la profesión que podría acabar con el bullying [Publicación periódica en línea] 2017. Octubre [citada: 2019 abril]; [10 pp.].

Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/diario-dicen/enfermera-escolar-la-profesion-quepodria-acabar-con-el-bullying-DDIMPORT-053500/>

## ANEXOS

Anexo 01: Cuadro de operacionalización de variable

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
PARTICIPANTES DEL BULLYING SEGÚN SU ROL	Existen tres actores involucrados en el bullying, el agresor, es la persona que provoca o incentiva el acto de agresión hacia uno o un grupo de compañeros, la víctima es el segundo actor, es la agredida en cualquier modalidad, y el tercer actor es el observador o espectador, es el que observa las agresiones pero no reporta nada.	En esta investigación se identificará el rol que desempeña cada participante del bullying mediante un cuestionario. Se medirá a través de un cuestionario. Escala de Likert: 1= Siempre 2= A veces 3= Nunca	Victima	Sufre Agresiones <ul style="list-style-type: none"> <li>- Físicas</li> <li>- Verbales</li> <li>- Psicológicas</li> <li>- Sociales</li> <li>- Cibernético</li> <li>- Sexuales</li> </ul>	Del 1 al 7	Nominal <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agresor</li> <li>- Víctima</li> <li>- Espectador</li> </ul> Rango: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Víctima: de 3 a 7 pts. en los Ítems del 1 – 7</li> <li>- Agresor: 3 – 7 pts. en los Ítems del 8 - 14</li> <li>- Espectador: de 3 a 7 pts. en los Ítems del 15 - 21</li> </ul>

Anexo 02 : Nivel de autoestima

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
NIVEL DE AUTOESTIMA	<p>La autoestima es la apreciación que nosotros tenemos de sí misma, esta puede ser positiva o negativa.</p> <p>Rosenberg mide el Nivel de la autoestima en tres:</p>	<p>En esta investigación se medirá el nivel de autoestima de los participantes del bullying según el rol que desempeñan.</p> <p>Para medir la autoestima se utilizará la escala de Rosenberg.</p>	Conceptos positivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apreciación positiva</li> <li>- Seguridad de sí mismo</li> <li>- Actitud positiva</li> <li>- Aceptación de su físico</li> </ul>	<p>1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10</p>	<p>Ordinal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alto</li> <li>- Medio</li> <li>- Bajo</li> </ul> <p>Rango: Del Ítem 1 al 10 se puntuaran de 3 a 1 y a partir del ítem 11 al 20 se puntuaran de 1 a 3 Alta = 25 a 40 pts.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoestima elevada</li> <li>- Autoestima media</li> <li>- Autoestima baja</li> </ul>	<p>Se medirá a través de un cuestionario para identificar autoestima: Alta – Media y Baja</p> <p>Escala de Likert: A = Si B = A veces C = No</p>	Conceptos negativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apreciación negativa</li> <li>- No se valora</li> <li>- No se acepta su físico</li> <li>- Siente de vergüenza de sí mismo</li> </ul>	<p>11; 12; 13; 14; 15; 16; 17; 18; 19; 20</p>	<p>Media = 20 a 30 pts. Baja = menos de 20 pts.</p>

## ANEXO 04: INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO PARA LA EXPLORACION DEL BULLYING

- 1.- ¿Me han pateado frecuentemente mis compañeros?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 2.- ¿Me han empujado frecuentemente mis compañeros?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 3.- ¿Me han golpeado frecuentemente mis compañeros?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 4.- ¿Me han escondido algo frecuentemente mis compañeras?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 5.- ¿Me han dañado alguna pertenencia?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 6.- ¿Esparcen rumores falsos sobre mí?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 7.- ¿Me excluyen de actividades grupales?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 8.- ¿He pateado a algunos de mis compañeros?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 9.- ¿He empujado a algunos de mis compañeros?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 10.- ¿He golpeado a algunos de mis compañeros?
  1. Si

2. A veces
3. No

11.- ¿He escondido cosas a mis compañeros?

1. Si
2. A veces
3. No

12.- ¿He excluido a mis compañeros de un grupo

1. Si
2. A veces
3. No

13.- ¿He amenazado a mis compañeros?

1. Si
2. A veces
3. No

14.- ¿He insultado a mis compañeros?

1. Si
2. A veces
3. No

15.- ¿He visto que han golpeado a mis compañeros?

1. Si
2. A veces
3. No

16.- ¿He escuchado que insultan a mis compañeros?

1. Si
2. A veces
3. No

17.- ¿He visto que han excluido a mis compañeros de un grupo?

1. Si
2. A veces
3. No

18.- ¿He visto que han encerrado a uno de mis compañeros?

1. Si
2. A veces
3. No

19.- ¿He que han ofendido a un compañero por redes sociales?

1. Si
2. A veces
3. No

20.- ¿He visto que han difamado a un compañero?

1. Si

2. A veces

3. No

21.- ¿He visto que han escondido cosas de un compañero?

1. Si

2. A veces

3. No

### **ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG**

- 1.- ¿Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos igual que los demás?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
  
- 2.- ¿Estoy convencido que tengo cualidades buenas?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
  
- 3.- ¿Soy capaz de hacer las cosas tan bien como las demás personas?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
  
- 4.- ¿Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
  
- 5.- ¿En general estoy satisfecho de mí mismo/a?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
  
- 6.- ¿Sientes que tienes mucho de lo que estar orgulloso/a?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
  
- 7.- ¿Sientes que puedes lograr tus objetivos?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
  
- 8.- ¿Te sientes conforme con tu apariencia y personalidad?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
  
- 9.- ¿Te sientes seguro/a de ti mismo?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
  
- 10.- ¿En oportunidades piensas que no eres buena persona?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
  
- 11.- ¿Haces cosas para lograr la aceptación de los demás?
  1. Si
  2. A veces

3. No
- 12.- ¿En general me inclino a pensar que soy un fracasado/a?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 13.- ¿En ocasiones piensas que los demás no te quieren?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 14.- ¿Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 15.- ¿Tienes pensamientos negativos sobre ti mismo?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 16.- ¿Sientes que los demás son superiores a ti?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 17.- ¿En oportunidades piensas que eres un inútil?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 18.- ¿Te cuesta relacionarte con los demás por temor al rechazo?
  1. Si
  2. A veces 3. No 4.
- 19.- ¿Buscas siempre la aceptación de los demás?
  1. Si
  2. A veces
  3. No
- 20.- ¿Expresas tus pensamientos y emociones sin temor?
  1. Si
  2. A veces
  3. No

## ANEXO 04: VALIDACION DE INSTRUMENTO

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: NO HAY OBSERVACIONES

Opinión de aplicabilidad: Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Daniel Alberto Samaniego Berrocal    DNI: 10294524

Especialidad del validador: SALUD MENTAL Y PSIQUIATRIA

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de abril del 2019

  
Mg. Daniel Samaniego Berrocal  
C.E.P. 20877 R.E. 2535  
R.M. 718

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: No hay observaciones

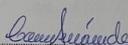
Opinión de aplicabilidad: Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Carmen Rosa Fernández Villante    DNI: 18088553

Especialidad del validador: Especialista en Salud mental y Psiquiatría

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
C. CARMEN FERNÁNDEZ V.  
SALUD MENTAL Y PSIQUIATRIA  
C.E.P. 21782 R.E. 2534

Firma del Experto Informante.  
Especialidad



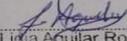
Observaciones: Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg.: Lic. Lidia Aguilar Romero    DNI: .....

Especialidad del validador: Licenciada en Psicología Clínica    .....de mayo del 2018

**\*Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
**\*Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
**\*Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
Lidia Aguilar Romero  
Psicóloga Clínica  
C.Pg.P. N° 19225

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Custodio Salazar Lenin Rubén, identificado con DNI N° 74076511, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela profesional de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de Octubre del 2019.



FIRMA

Custodio Salazar Lenin Rubén