



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Uso de las tecnologías de la información y comunicación  
y Calidad de aprendizaje de los estudiantes del quinto  
año de secundaria de la Institución Educativa N° 3048  
“Santiago Antúnez de Mayolo” Ugel 02, Rímac – 2008.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y  
GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Mamani Tapia Rosa Elizabeth

**ASESOR:**

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2015**

**Dr. Ulises Córdova Garcia**  
**Presidente**

**Dra. Violeta Cadenillas Albornoz**  
**Secretaria**

**Mg. Rommel Lizandro Crispín**  
**Vocal**

**Dedicatoria:**

A Jehová Dios, mis padres que me dieron amor, alimento, estudio y valores espirituales que practico. A mis hijos que son mi razón de vivir y fuerza.

### **Agradecimiento:**

A la Universidad César Vallejo por la formación profesional recibida.

A mi profesora la Dra. Violeta Cadenillas Albornoz por su excelente y magistral enseñanza.

A mis compañeros por su contagiante perseverancia, ánimo y estímulo.

A la I.E. N° 3048 Santiago Antúnez de Mayolo por la oportunidad y las facilidades para el desarrollo de esta investigación.

## Declaración de autenticidad

Yo, Mamani Tapia Rosa Elizabeth, identificada con DNI N° 08661361 estudiante del Programa de Maestría en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la calidad de aprendizaje de los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa N° 3048 “Santiago Antúnez de Mayolo” Ugel 02, Rímac - 2008.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Junio del 2015.

Firma: \_\_\_\_\_

DNI. 08661361

Rosa Elizabeth Mamani Tapia

## **Presentación**

En cumplimiento las exigencias formales de la Universidad César Vallejo, presento a consideración de la ESCUELA DE POST GRADO la investigación titulada:

Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la calidad de aprendizaje de los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa N° 3048 “Santiago Antúnez de Mayolo” Ugel 02, Rímac - 2008.

Conducente a la obtención del Grado Académico de Magister en Docencia y Gestión Educativa. Esta investigación descriptiva correlacional constituye la culminación de los esfuerzos de los estudios de maestría. Considero que los resultados alcanzados van a contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan a la mejora de la calidad educativa.

La investigación se inicia con la introducción donde se describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que nos dan el punto de partida a este trabajo, la segunda parte se denomina marco metodológico, la tercera describe los resultados, en la cuarta sección presentamos la discusión, en la quinta parte se presentan las conclusiones, en la sexta sección las recomendaciones, por último en la séptima parte las referencias bibliográficas y los anexos.

El objetivo de la tesis es determinar si existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la Calidad de aprendizaje de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E N° 3048 “Santiago Antúnez de Mayolo” ugel 02, Rimac durante el periodo 2008.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

La autora.

## Índice

	Página
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística V1	22
1.2.1 Variable 1 uso de las TICs	22
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística V2	23
1.3.1 Variable 2 Calidad de Aprendizaje	23
1.4 Justificación	74
1.5 Problema	76
1.6 Hipótesis	77
1.7 Objetivos	78
II. Marco metodológico	79
2.1 Variables	80
2.2. Operacionalización de variables	81
2.3. Metodología	84
2.4. Tipos de estudio	84
2.5. Diseño	84
2.6. Población, muestra y muestreo	85
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	86

2.8. Métodos de análisis de datos	88
2.9. Aspectos éticos	90
III. Resultados	91
IV. Discusión	110
V. Conclusiones	114
VI. Recomendaciones	117
VII. Referencias bibliográficas	120
Anexos	127
1. Matriz de consistencia	
2. Matriz de operacionalización de variables	
3. Instrumentos	
4. Documentos para validación de instrumentos	
5. Certificados de validez	
6. Base de datos	
7. Interpretación de correlación de variables	

## Índice de tablas

	Página	
Tabla 1	Versiones del paquete de ofimática	49
Tabla 2	Versiones del paquete PowerPoint	50
Tabla 3	Buscadores de la Web	55
Tabla 4	Paquetes de Google en los países más característicos	55
Tabla 5	Matriz de operacionalización V1	82
Tabla 6	Matriz de operacionalización V2	83
Tabla 7	Población de estudio	86
Tabla 8	Baremos de la variable: Uso de las TICs	88
Tabla 9	Baremos de la variable: Calidad del Aprendizaje	88
Tabla 10	Confiabilidad de la variable 1 Uso de las TICs	89
Tabla 11	Confiabilidad de la variable 2 Calidad del aprendizaje	89
Tabla 12	Distribución de los niveles de uso de las TICs	92
Tabla 13	Distribución de los niveles de uso de las computadoras	93
Tabla 14	Distribución de los niveles de uso de la ofimática	94
Tabla 15	Distribución de los niveles de uso de la internet	95
Tabla 16	Distribución de los niveles de uso de Proyector Multim.	96
Tabla 17	Distribución de los niveles de uso de la Calidad del Aprj.	97
Tabla 18	Distribución de la dimensión tecnológica	98
Tabla 19	Distribución de la dimensión cognitiva	99
Tabla 20	Distribución de la dimensión social	100
Tabla 21	Distribución de la dimensión utilitaria	101
Tabla 22	Tabla de correlación y significancia entre V1 y V2	103
Tabla 23	Tabla de correlación entre el uso del Computador u Ordenador y la Calidad del aprendizaje	105
Tabla 24	Tabla de correlación entre el uso de la ofimática y la Calidad del aprendizaje	106
Tabla 25	Tabla de correlación entre el uso del Internet y la Calidad del aprendizaje	107
Tabla 26	Tabla de correlación entre el uso del Proyector Multimedia y la Calidad educativa	109

## Lista de figuras

		Página
Figura 1	Árbol de herramientas Tics	24
Figura 2	Arquitectura del computador	42
Figura 3	Distribución de los niveles de uso de las TICs	93
Figura 4	Distribución -Uso de la computadora u ordenador	94
Figura 5	Distribución de los niveles de uso de la ofimática	95
Figura 6	Distribución de los niveles de uso de la internet	96
Figura 7	Distribución de los niveles de uso de Proyector Multimedia.	97
Figura 8	Distribución de los niveles de uso de la Calidad del Aprendizaje.	98
Figura 9	Distribución de la dimensión tecnológica	99
Figura 10	Distribución de la dimensión cognitiva	100
Figura 11	Distribución de la dimensión social	101
Figura 12	Distribución de la dimensión utilitaria	102

## Resumen

A continuación presentamos una síntesis de la investigación Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la calidad de aprendizaje de los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa N° 3048 “Santiago Antúnez de Mayolo” Ugel 02, Rímac - 2008.

El objetivo de la investigación estuvo dirigido a determinar la relación entre el Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la calidad de aprendizaje de la muestra estudiada. La investigación es de tipo básico, el nivel es descriptivo correlacional y el diseño utilizado es no experimental, de corte transversal. La muestra fue intencional y estuvo conformada por 90 alumnos de la institución educativa industrial “Santiago Antúnez de Mayolo” N° 3048 del distrito de Independencia de la Ugel – 02 Rímac de nivel secundario 2008.

Para recolectar los datos se utilizaron los instrumentos de tecnologías de la información y comunicación (TICs) y calidad de aprendizaje. El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 20).

Realizado el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman, con un resultado de  $Rho=0,530$ , interpretándose como moderada relación, con una  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), con el cual se rechaza la hipótesis nula por lo tanto los resultados señalan que existe relación directa y significativa entre el uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TICs), informática educativa, calidad de aprendizaje.

Palabras claves: Tecnologías de la información y comunicación (TICs), informática educativa, calidad de aprendizaje.

## Abstract

The following is a summary of the Using information technology and communication and the quality of learning for students of the 5th year of high school in 3048 educational institution "Santiago Antúnez de Mayolo" Ugel 02, Rímac - 2008.

The aim of the research was aimed to determine the relationship between Using information technology and communication and learning quality.

The research is basic type, the level is descriptive correlational design used is not experimental, cross-sectional. The sample was intentional and consisted of 90 students of industrial school "Santiago Antúnez de Mayolo" No. 3048 Ugel secondary level 02, Rímac 2008.

To collect data, used instruments like organizational climate and educational management were used. Data processing was performed using SPSS software (version 20).

Made descriptive analysis and correlation through Spearman Rho coefficient, with a score of  $Rho = 0.893$ , interpreted as a high ratio, with  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), with which the null hypothesis is rejected at Thus the results indicate that there is a direct and significant relationship between the use of Information Technology and Communication (ICT) , computer education , quality learning.

**Keywords:** Information technology and communication (TICs), computer educational, quality learning.