



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Implementación de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional
para reducir los riesgos laborales en la Empresa Multiservicios
BRIANNY EIRL - Lima, en el año 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTOR:

Cruz Chucas, Arnaldo (ORCID: 0000-0001-7564-7106)

ASESOR:

Msc. García Juárez Hugo Daniel (ORCID: 0000-0002-4862-1397)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

CHICLAYO – PERU

2020

DEDICATORIA

Agradecer a Dios, por su bendición en cada momento de mi vida. Esta tesis está dedicada a mis padres, a mi tía María cruz y a mi tío Walter Pérez. Quienes, con su paciencia, su comprensión, apoyo y fuerza motivadora me han permitido llegar a cumplir mí anhelada carrera de ser Ingeniero Industrial.

Así como a cada uno de los docentes por sus sabias enseñanzas en el transcurso de mis estudios.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios darme sabiduría para realizar y cumplir mis metas y objetivos.

Este logro se lo debo a mis padres forjarme como la persona que soy. Por darme la fuerza, la voluntad y el apoyo incondicional desde el inicio hasta el término de mi carrera profesional.

A la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo, a los directivos, a los docentes, a mis compañeros de clases, por su apoyo en mi formación personal y académica que fue brindada a lo largo de mi carrera en la facultad de Ingeniería de Industrial.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	31
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	32
3.2. Variables y Operacionalización.....	33
3.3. Población, muestra y muestreo.....	35
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	36
3.5. Procedimientos.....	38
3.6. Métodos de análisis de datos.....	40
3.7. Aspectos Éticos.....	41
IV. RESULTADOS.....	42
V. Discusión de Resultados.....	53
VI. Conclusiones.....	61
VII. Recomendaciones.....	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
ANEXOS.....	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n°3.3.1: Unidad de análisis y población	36
Tabla n°3.4.1: Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
Tabla n°4.1.1: Diagnóstico de línea base.....	42
Tabla n°4.2.1: Índice de Capacitación	44
Tabla n°4.2.2: Índice de Frecuencia de Accidentes Laborales.....	45
Tabla n°4.2.3: Índice de Gravedad de Accidentes Laborales.....	47
Tabla n° 4.3.1: Índice de Inspecciones.....	49
Tabla n°4.3.2: Índice de Gravedad	51
Tabla n°4.4.1: Costo - Beneficio.....	52

RESUMEN

El reciente estudio tiene como objetivo implementar un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir los riesgos laborales en la Empresa Multiservicios BRIANNY E.I.R.L. - Lima (2020), bajo el enfoque cuantitativo. Siendo muy importante mejorar las condiciones de vida de los colaboradores mediante la promoción y protección de su salud, así como la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.

Se describe la metodología y definiciones generales sobre Seguridad y Salud Ocupacional en el Trabajo, analizando el marco legal vigente.

Se muestra en la descripción de la empresa: Los procesos principales, la misión y visión, la estructura organizacional entre otros. Así como el Actual Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. Se visualiza con mayor profundidad los casos de mayor riesgo para presentar alternativas y proponer las mejoras convenientes.

Finalmente se presentan algunas conclusiones y recomendaciones para el caso correspondiente.

Palabras Claves:

Organización, seguridad, salud ocupacional, colaboradores, riesgo.

ABSTRACT

The recent study aims to implement an occupational health and safety system to reduce occupational risks in the multi-service company BRIANNY E.I.R.L. - Lima in 2020, under the quantitative approach, being very important to improve the living conditions of employees through the promotion and protection of their health, as well as the prevention of work accidents and occupational diseases.

The methodology and general definitions on Occupational Safety and Health at Work are described, analyzing the current legal framework.

It is shown in the description of the company: The main processes, the mission and vision, the organizational structure among others. As well as the Current Occupational Health and Safety Management System. Higher risk cases are viewed in greater depth to present alternatives and propose appropriate improvements.

Finally, some conclusions and recommendations are presented for the corresponding case.

Keywords:

Organization, safety, occupational health, collaborators, risk.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor


Yo, Ana Lucia Ravines Merino, docente de la Facultad de INGENIERIA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERIA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, sede Chiclayo, asesor (a) del Trabajo de Investigación/ Tesis titulada:

"Implementación de un sistema de seguridad y salud ocupacional para reducir los riesgos laborales en la empresa multiservicios BRIANNY EIRL – Lima, en el año 2020" del autor CRUZ CHUCAS ARNALDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin el cual ha sido revisado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 25 de junio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor: ANA LUCIA RAVINES MERINO	
DNI 42764625	Firma 
ORCID 0000-0001-7834-8910	