



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de la  
Institución Educativa N°11036, Lambayeque**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

Leon Llontop, Laura Kattia del Pilar (ORCID: 0000-0002-6064-7303)

**ASESOR:**

Mg. Pérez Arboleda, Pedro Antonio (ORCID: 0000-0002-8571-4525)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

CHICLAYO – PERÚ

2021

*Dedicatoria*

*Para mis hijas Katia del Carmen y Valeria Paz, por ser la motivación constante en mi vida y por darme aliento a seguir en mi crecimiento profesional.*

*A Pedro José, por su apoyo incondicional en esta aventura de estudios, por no soltar mi mano y depositar su confianza en mis saberes y querer mi superación a nivel personal y profesional.*

### *Agradecimiento*

*A mi asesor, Mg. Pedro Antonio Pérez Arboleda por sus enseñanzas en el proceso de elaboración y desarrollo de mi tesis, además por no dejarme darme por vencida.*

*A la maestra, Verónica Ñañez Pita, directora de la IE N°11036 "27 de diciembre"- Lambayeque, por su apoyo incondicional y confianza para hacer realidad esta investigación.*

## Índice de contenidos

|  |     |
|--|-----|
| Carátula.....  | i   |
| Dedicatoria .....  | ii  |
| Agradecimiento .....                                       | iii |
| Índice de contenidos .....                                 | iv  |
| Índice de tablas .....                                     | v   |
| Índice de figuras .....                                    | v   |
| Resumen .....  | vi  |
| Abstract .....   | vii |
| I. INTRODUCCIÓN.....                                       | 1   |
| II. MARCO TEÓRICO.....                                     | 4   |
| III. METODOLOGÍA.....                                      | 14  |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación.....                   | 14  |
| 3.2. Variables y operacionalización .....                  | 15  |
| 3.3. Población, muestra y muestreo .....                   | 15  |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos ..... | 16  |
| 3.5. Procedimientos .....                                  | 16  |
| 3.6. Método de análisis de datos .....                     | 17  |
| 3.7. Aspectos éticos.....                                  | 17  |
| IV. RESULTADOS .....                                       | 18  |
| V. DISCUSIÓN.....  | 23  |
| VI. CONCLUSIONES.....                                      | 29  |
| VII. RECOMENDACIONES.....                                  | 30  |
| VIII. PROPUESTA .....                                      | 31  |
| REFERENCIAS.....   | 33  |
| ANEXOS .....   | 41  |

## Índice de tablas

|          |  |    |
|----------|--|----|
| Tabla 1  | Grado de correlación de la variable clima social familiar y la variable habilidades sociales ..... | 18 |
| Tabla 2  | Correlación de la variable habilidades sociales con la dimensión relaciones.....                   | 18 |
| Tabla 3  | Correlación de la variable habilidades sociales con la dimensión desarrollo .....                  | 19 |
| Tabla 4  | Correlación de la variable habilidades sociales con la dimensión estabilidad .....                 | 20 |
| Tabla 5  | Frecuencias de variables y dimensiones .....   | 20 |
| Tabla 6  | Matriz de operacionalización de la variable clima social familiar .....                            | 41 |
| Tabla 7  | Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales .....                             | 42 |
| Tabla 8  | Validez del instrumento Cuestionario de clima social familiar.....                                 | 87 |
| Tabla 9  | Validez del instrumento Cuestionario de habilidades sociales .....                                 | 87 |
| Tabla 10 | Confiabilidad del instrumento Cuestionario de clima social familiar.....                           | 87 |
| Tabla 11 | Confiabilidad del instrumento Cuestionario de habilidades sociales .....                           | 87 |
| Tabla 12 | Matriz de consistencia .....   | 89 |
| Tabla 13 | Fundamentos estratégicos del diseño de la propuesta .....  | 93 |
| Tabla 14 | Cronograma de actividades.....   | 94 |
| Tabla 15 | Resumen de procesamiento de casos .....  | 95 |
| Tabla 16 | Pruebas de normalidad .....  | 95 |

## Índice de figuras

|          |  |    |
|----------|--|----|
| Figura 1 | Diseño de la investigación .....             | 14 |
| Figura 2 | Frecuencias de variables y dimensiones ..... | 21 |
| Figura 3 | Diseño de la propuesta.....                  | 92 |

## Resumen

El presente estudio titulado clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa N°11036, Lambayeque, tuvo como objetivo general determinar la relación entre clima social familiar y habilidades sociales, siendo el tipo de investigación básica cuantitativa con diseño no experimental, alcance descriptivo correlacional de corte transversal, el censo estuvo conformado por 60 estudiantes, se utilizó la técnica encuesta y como instrumento los cuestionarios con escala de Likert para ambas variables, obteniendo una validez de 1.0, encontrando una correlación positiva altamente significativa, igualmente, se halló una relación significativa entre las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad con la variable habilidades sociales, de acuerdo, a las tablas descriptivas, se aprecia en la dimensión relación, que el 58.3% de los estudiantes se ubican en un nivel medio, además en la dimensión desarrollo el 23.3% tienen un nivel alto, asimismo el 73.3% posee un nivel alto en la dimensión estabilidad. Se concluyó que, 6 de cada 10 adolescentes evaluados no muestran sus deseos, intereses y emociones, evidenciado en ciertos momentos miedo para hacer respetar sus derechos, también se aprecia que 14 adolescentes muestran dificultades para iniciar interacciones positivas con su medio.

**Palabras Clave:** Clima social familiar, habilidades sociales, relaciones, desarrollo, estabilidad.

## Abstract

The present study entitled family social climate and social skills in students of the Educational Institution N ° 11036, Lambayeque, had as a general objective to determine the relationship between family social climate and social skills, being the type of quantitative basic research with non-experimental design, scope descriptive correlational cross-section; The census was made up of 60 students, the survey technique was used and the Likert scale questionnaires were used as an instrument for both variables, obtaining a validity of 1.0, finding a highly significant positive correlation, likewise, a significant relationship was found between the relationship dimensions , development and stability with the social skills variable, according to the descriptive tables, it can be seen in the relationship dimension, that 58.3% of the students are at an average level, in addition, in the development dimension 23.3% have a level high, also 73.3% have a high level in the stability dimension. It was concluded that 6 out of 10 adolescents evaluated do not show their desires, interests and emotions, evidenced at certain times by fear to enforce their rights, it is also seen that 14 adolescents show difficulties in initiating positive interactions with their environment.

**Keywords:** Family social climate, social skills, relationships, development, stability.