



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL**

**Aseguramiento de la Calidad para Obras Viales: Puentes en la
Carretera Ayacucho – Abancay, del 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERÍO CIVIL**

AUTOR:

QUISPE CORDERO Yesenia. (ORCID: 0000-0003-3007-9760)

ASESOR:

Mgtr. SOLAR JARA, Miguel Ángel. (ORCID: 0000-0002-8661-418x)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Diseño de infraestructura vial

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

La presente tesis está dedicado a Jehová por que representa el máximo ser supremo por haberme dado fortaleza en el peor momento, y por cuidar siempre de mi familia y llenar de amor y felicidad a nuestro hogar.

A mí querida madre CRISTINA y mi querida hermana LILIANA por su constante apoyo, comprensión y compañía de manera incondicional en el transcurso del tiempo en mi formación académica, a mi querida hermana por el apoyo económico y vehemente en la carrera profesional de Ingeniería Civil.

Agradecimiento

Agradezco a mi creador por su bendición durante todo estos años. Por favor continúa guiando mi camino para ser cada vez mejores personas.

Gracias a mi docente del curso, de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil, por haberme brindado conocimientos, experiencia, amistad y valor durante mi etapa universitaria, por su tiempo y dedicación para formar profesionales competitivos.

A mi madre, nunca me alcanzará la vida para agradecerles todo lo que han hecho y siguen haciendo por mí, siempre serán el mejor ejemplo de vida.

A mis amigos y compañeros de la universidad con quienes compartimos grandes experiencias, y momentos imborrables, sigamos perseverando para cumplir todas nuestras metas.

A mi Director de Tesis y en especial al Ing. Miguel Solar Jara, por su apreciable apoyo en mi proyecto de tesis, Dios lo tenga en su gloria.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Indice.....	iv
Indice de tablas	v
Indice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
i. INTRODUCCIÓN	9
ii. MARCO TEÓRICO	15
iii. METODOLOGÍA:	25
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	25
3.2. Variables y operacionalización	28
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis. 30	
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.5. Procedimientos.....	34
3.6. Método de análisis de datos	35
3.7. Aspectos éticos.....	36
iv. RESULTADOS.....	38
v. DISCUSIÓN:.....	55
vi. CONCLUSIÓN	57
vii. RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS	63

Índice de Tablas

Tabla 1. Cuadro comparativo: tipo de investigación	25
Tabla 2 Variables y operacionalización	28
Tabla 3. <i>Empresa participan en la encuesta de estudios</i>	31
Tabla 4. <i>Diagnóstico de la obra y su relación con las normas ISO 9001</i>	35
Tabla 5. <i>Programa de inversión pública en Ayacucho</i>	38

Índice de Figuras

Figura 1. <i>Ubicación geográfica de la zona de investigación</i>	10
Figura 2 <i>Carretera reconstruida. Salida y llegada de Ayacucho y Abancay</i>	11
Figura 3. Ciclos Deming PHVA	19
Figura 4. <i>Representación esquemática del proceso</i>	22
Figura 5. Representación de la estructura de esta Norma Internacional con el ciclo PHVA	23
Figura 6. <i>Ejecución del plan de inversiones pública,coherente en Ayacucho</i>	38

RESUMEN

En la tesis aseguramiento de la calidad para obras viales: puentes en la carretera Ayacucho – Abancay, del 2020, tiene como objetivo general Determinar el efecto de la implementación de un Plan de aseguramiento de la calidad para obras viales, de puentes en la carretera Ayacucho – Abancay Año 2020, teniendo como resultados De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Considera que actualmente se ejecuta un plan de inversiones pública, coherente en Ayacucho, un 26.67 % manifiestan estar Totalmente en Desacuerdo y un 73.33 % dicen estar en Desacuerdo. Llegando a la conclusión Se ha podido diagnosticar el estado actual de la Infraestructura vial en la ciudad de Ayacucho, encontrándose que éstas se encuentran construidas sin haberse respetado los parámetros normativos del RNE, así como el pésimo estado de conservación y mantenimiento, lo cual origina malestar tanto a la población en general, así como a los transportistas privados y no privados, pues se evidencia el malestar en los servicios que se brindan, y afectan a la población de Ayacucho. Teniendo como recomendación Se establezca una mayor participación entre el estado y el sector privado, con la finalidad de establecer acciones de desarrollo y mejora de las vías de Ayacucho, a través de los diferentes mecanismos de participación.

Palabras claves: Eficientes, Innovación, Eficaz, Viabilidad, Brindar.

ABSTRACT

In the thesis quality assurance for road works: bridges on the Ayacucho - Abancay highway, from 2020, the general objective of the study is to determine the effect of the implementation of a quality assurance plan for road works, of bridges on the Ayacucho highway. - Abancay Year 2020, having as results According to the data obtained, on whether it considers that a public investment plan is currently being executed, coherent in Ayacucho, 26.67% state they Totally Disagree and 73.33% say they Disagree. Reaching the conclusion It has been possible to diagnose the current state of the road infrastructure in the city of Ayacucho, finding that these are built without having respected the normative parameters of the RNE, as well as the terrible state of conservation and maintenance, which causes discomfort both to the general population, as well as to private and non-private carriers, since the discomfort in the services provided is evident, and they affect the population of Ayacucho. Taking as a recommendation a greater participation be established between the state and the private sector, in order to establish development actions and improvement of the roads of Ayacucho, through the different participation mechanisms.

Keywords: Efficient, Innovation, Effective, Viability, Provide.

I. INTRODUCCIÓN

En América Latina, las empresas constructoras se alinean o buscan estar en competencia que otras en el mercado de la construcción, en especial en puentes, es así que utilizan variadas estrategias de gestión para ser eficientes y eficaces en sus diferentes procesos como sus actividades que mantienen con su entorno empresa – colaboradores - cliente – proveedores y sobre todo a la ciudadanía.

A nivel mundo, estamos pasando por temas de salud pública difícil para toda actividad, cabe mencionar que ello no ha detenido el crecimiento de la economía y por ello, empresas constructoras hacen el esfuerzo de avanzar y participar en cada uno de sus proyectos gestionado con estrategias de gestión, así mismo si vemos un panorama mundial la demanda de la construcción, específicamente en puentes, es y ha sido muy importante y beneficioso en todos sus tiempos; desarrollando necesidad de proyectos en puentes, carreteras, viviendas entre otros.

Diversas organizaciones constructoras en nuestro estado han logrado certificarse bajo la regla ISO 9001, Aplicando enfoques de gestión específicos de la organización y de la empresa, implementando un plan de aseguramiento de la calidad para todos los proyectos certificados completados, la organización se basa en las normas ISO universalmente reconocidas, replicadas en el territorio y la economía, creando puestos de trabajo y asegurando el desarrollo social. Abrir nuevos participantes del mercado en el campo de la creación de puentes para la excelencia, la sostenibilidad y el desarrollo socioeconómico, entregando tecnología eficaz basada en la innovación. La calidad de cada proyecto depende de su propia planificación, ya que el plan de QA es una herramienta que constituye documentación para todas las etapas de desarrollo, aunque se requiere una organización en la producción sin sistema de gestión de producción. Los disparos tienen atributos específicos, por lo que debe cumplir los objetivos de calidad para un disparo en particular. Estamos seguros de que se cumplirán los requisitos de trabajo mediante la planificación de la calidad, proporcionando registros de control de todos los procesos de trabajo, ensayos, inspecciones, métodos, etc. - Planificación de directrices de calidad) y normas ISO 9001 (calidad). La compañía constructora Cordero es una compañía MyPE, que engloba toda actividad de estudio, diseño, ejecución de puentes, donde la necesidad

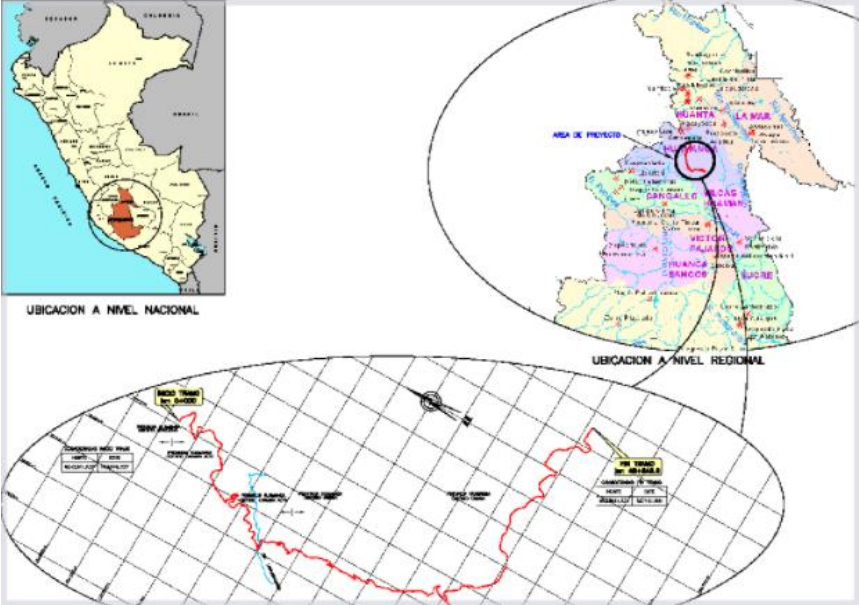
de realizar dichas obras, en concreto puentes que necesitan tácticas de administración que optimicen y aseguren la calidad, donde es preciso una intensa participación de herramientas como tácticas de calidad que no hay o mayormente se desconocen llevando de esta forma a no participar en proyectos de más grande volumen o entregas a tiempo.

Un aseguramiento de la calidad es importante porque garantiza que el servicio del trabajo ejecutado propicie los estándares de calidad. Frente a esta problemática es fundamental ofrecer la atención y hacer las tácticas de aseguramiento en administración de la calidad para obras viales como puentes. Por lo tanto.

Ubicación geográfica de la zona.- Geográficamente, la carretera conecta la región de chincheros con Uripa. El núcleo de población de Challhuani y Totofabamba. Y esperado reúnanse en el pueblo de Andahuaylas (ver anexo 1) localización las principales localidades las que pasa la carretera son:

Figura 1

Ubicación geográfica de la zona de investigación



Fuente: Comunicación (MTC) 2014

Figura 2

Carretera reconstruida. Salida y llegada de Ayacucho y Abancay



Fuente: (MTC) 2014

Problema general: Según Kerlinger (2015). “También se conoce como el problema principal donde se expresa el propósito general y la hipótesis principal, y la pronunciación debe ser clara, concisa y eficaz” (p.8).

Problema la formularemos ¿Cuáles son los pasos control de una estrategia de aseguramiento de la calidad en la obra de puente en la carretera Ayacucho – Abancay del 2020? Luego, los **problemas específicos** tenemos ¿Cuál es la planificación de un plan de aseguramiento de la calidad para puente en la carretera Ayacucho – Abancay del 2020? ¿Cuáles son los pasos control de un plan de aseguramiento de la calidad en la construcción de puente en la carretera Ayacucho – Abancay del 2020?

Justificación del estudio: Según Sánchez (2016). “La investigación puede tener importancia por su contenido teórico-científico, es resolver de una implementar de un aseguramiento de la calidad y cómo influirá el sector constructivos en obras viales. Además que aquella empresa ligada en la construcción está certificada tiene un aseguramiento de la calidad han obtenido un mayor rendimiento en su proceso de actividades. (p.120).

La evidencia de la investigación puede ser importante para el contenido científico teórico que contribuye a los avances en tecnología y ciencia. La justificación de la investigación se basa en los detalles de por qué se llevó a cabo. Ha aumentado la importancia y la legitimidad de la investigación en curso.

La evidencia de la investigación, la justificación teórica que puede ser importante para el contenido científico teórico que constituye a los avances tecnología y ciencia. Argumenta el deseo de verificar y rechazar o aportar aspectos teóricos que exige el proyecto de aseguramiento de la calidad para obras viales, así como en correlación con el desarrollo ejecutable que sea seguro y viable económicamente conforme con los precios estimados para obra: la justificación para administración de calidad de creación para una más grande eficiencia y competitividad en la ejecución de obras por La organización constructora Cordero es una organización MyPE, que engloba toda actividad de estudio, diseño, ejecución de puentes.

El proyecto de invitación Justificación técnica. Según el Baena (2017) Al referirse a la a la viabilidad técnica refiere a una nueva aportación al campo de estudio. Esto puede entenderse como la creación de un nuevo dispositivo patentable. (pág. 9) Criollo, (2017). Descripción: se debe considerar la viabilidad técnica si esto te ayuda a resolver el problema durante el desarrollo o si tiene una estrategia que te ayude a resolver el problema. (p.13).

Como justificación en esencia técnica en funcionalidad de que se va a poder destacar y basar la necesidad de una aplicación positiva y exigente el proyecto de aseguramiento de Calidad para obras viales en la carretera Por lo tanto, se indaga equiparar con diferentes tipos ciclista diferentes territorios, se buscar la optimización en el control de la calidad de los distintos materiales para manejar la mayoría de los casos en los caminos de tierra para llegar a ellos, confié en el más alto control de calidad Materiales necesarios para la producción y creación.

El proyecto de investigación justificación metodológica se tiene que, la metodología empleada en la presente investigación servirá de guía para futuras investigaciones relacionadas con el aseguramiento de la calidad en obras viales.

lo cual logre conllevar en sí hacia una plena ejecución de esa metodología y sus criterios vinculados hacia un elevado grado de planeamiento de la calidad para obras viales en la carretera de proyecto de aseguramiento, en forma de aportarse a garantizar que tienen que hacer de forma más positiva los Jefes de Proyectos y Gerentes de La organización constructora Cordero es una organización MyPE, relacionadas con la utilización o creación de enormes obras puentes en la carretera requeridas, con la máxima calidad esperada y con la eficiencia en precio y tiempo que además se exija al respecto. Trascendencia La presente averiguación dejará entablar determinados componentes involucrados de proyecto aseguramiento de calidad para obras viales puentes en la carretera aplicado a la obra y su impacto en la ejecución de proyectos La compañía constructora Cordero es una organización MyPE, Ayacucho-Abancay año 2020. Restricciones de la Averiguación bibliográficas La bibliografía para la presente indagación es poca en casos nacionales, lo cual generó que no esté varios trabajos en la que se aplique determinados componentes involucrados de proyecto de aseguramiento de la calidad aplicado a la obra y su impacto en la ejecución de proyectos de obras viales puentes en la carretera de La compañía constructora Cordero es una compañía MyPE, Ayacucho-Abancay año 2020 Limitación teórica La falta moderada de trabajos de precedentes involucrados al asunto de averiguación en facultades de pre nivel y post nivel de las primordiales universidades del territorio.

Justificación social. Arias (2012) y Hernández, Fernández (2014) y Salinas y Cárdenas (2009) coinciden en que toda investigación debe tener éxito para ser socialmente trascendente y tener cierta relevancia social. (p.6) aplicaciones de gestión y resultados que el plan produce para el aspecto social. Por lo tanto, es necesario comprender los hechos según las encuestas bibliográficas para saber que limitaciones están utilizando para sacar conclusiones sobre el control metodológico y reclamar mejores resultados y mejor aplicaciones, calidad y eficiencia.

Objetivo general: Según Tamayo (2014). "En una investigación, la intención es describir de manera clara y precisa el propósito por el cual se realiza la investigación. El propósito del investigador es tomar decisiones y apoyar y resolver problemas similares a los del "futuro". (Pág. 141).

Ante ello, el objetivo general: ¿Determinar el efecto de la implementación de un Plan de aseguramiento de la calidad para obras viales, de puentes en la carretera Ayacucho – Abancay Año 2021?

Del mismo modo los objetivos específicos nombraremos: Determinar la planificación de un plan de aseguramiento de la calidad influenciará para obras viales: puente en el sector construcción Ayacucho – Abancay Año 2021.

Determinar los pasos del control al plan de aseguramiento de la calidad para obras viales: puente en el sector construcción Ayacucho – Abancay del 2021.

Hipótesis general: Según Hernández (2015). “En una investigación, la hipótesis señala lo que estamos tratando o buscando de probar y se define como descripciones tentativas del fenómeno a investigar, el cual son enunciadas a manera de proposiciones” (p.140).

Así que, la hipótesis general: La implementación de un Plan de aseguramiento de la calidad tiene efecto para obras tipo puente en la carretera Ayacucho – Abancay Año 2020; agregando las hipótesis específicas: La planificación de un plan de aseguramiento de la calidad tiene efecto para obras tipo puente en la carretera Ayacucho – Abancay del 2021. Los pasos de control al plan de aseguramiento de la calidad tiene efecto para obras tipo puente en la carretera Ayacucho – Abancay Año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

El marco teórico tiene como objetivo principal de: “delimitar la recopilación bibliográfica de la información en base a propuestas teóricas, postulados y proposiciones de principios, aplicando un conjunto sistematizado de conceptos que son la base para el acopio del abastecimiento bibliográfico en base al planteamiento y dificultades, motivo y preguntas de la investigación. Para evaluar la relevancia y notabilidad de las fuentes primarias y secundarias este espacio de conocimiento respalda el soporte bibliográfico de la investigación, para examinar los antecedentes y las teorías que demanda la clase del estudio”. (Navarro Jiménez, 2017, p.35).

En tal razón, esta provisión de información relaciona al marco teórico con un sistema coordinado y coherente de principios, conceptos y proposiciones para abordar la condición del problema, integrando el problema bajo un ámbito que congregue el sentido coherente y participativo. Este tipo de acopio utiliza fuentes literarias y bibliográficas de información desde una vista provechosa para el análisis intrínseco y extrínseco, que cimienta la recopilación de características, dimensiones, variables de la investigación.

Dentro de los antecedentes de investigación – nacionales - relacionados con el aseguramiento de la calidad en obras civiles (dentro de la cuales está contemplado las obras viales)

Condori (2017), en un trabajo de investigación titulado "Evaluación y Propuesta de Planes de aseguramiento de la calidad para gestión de control en la región de Puno en 2016", es ingeniero civil en aseguramiento de calidad de obra de construcción e ingeniería civil (se espera construcción de carreteras). Controlar las metas de evaluación, crear propuestas de planes de aseguramiento de la calidad basados en las normas ISO 10005 e ISO 9001, establecer encuestas autorizadas para lograr estas metas y proponer planes de aseguramiento de la calidad. De hecho, el control de calidad está incluido en la organización, cumple con las normas ISO 9001 y enfatiza la importancia de las empresas constructoras. Todos ellos están configurados para garantizar y demostrar que se cumplen sus requisitos. Enfoque Cualitativo: en estudios descriptivos que utilizan un enfoque cuantitativo, los diseños se cruzan. - Desconexión, el 70% de los resultados dijeron que no tenían un plan de

garantía de calidad documentado y el 30% dijo que tenían un plan de garantía de calidad para implementar QA. Todas las empresas han concluido que las empresas constructoras ubicadas en la división Puno deben contar con un sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001. Como se indicó, tiene ventajas competitivas en términos contento al cliente, mejora el rendimiento, participación y participación en licitaciones. (Condori Flores pág. 70)

Por otro lado, el autor Rodríguez (2019), en su tesis de título para Implementar un Sistema de Gestión según Norma ISO 9001 y obtener su Título de ingeniero Civil en proyectos de título "construcción de viviendas a gran escala", el propósito del proyecto es la construcción de viviendas grandes, así mismo para lograr que se cumplan en un tiempo definido, la comunicación, el análisis de la Norma ISO 9001:2008 y toda normativa en construcción, el diseño e implementación de la documentación y luego fue evaluar el sistema implementado, todo ello enmarcado en que tuvieron que trabajar con estándares de la calidad que garanticen cumple el requisitos de los clientes, aspectos legales o reglamentarios que ameriten, esta investigación ayudó a la empresa a estandarizar todos los procesos operativos y se garantice la mejora, como resultado se obtuvo una mejora debido a que antes de la implementación fue difícil introducir teorías de concepto de calidad y no calidad debido a la rapidez y escaso tiempo de manejar ciertos temas, sin interesarles los costos elevados en reparaciones de trabajos de criterios en calidad hoy se fundamentó y se demostró el impacto que tuvo al trabajar con estándares de calidad. En las conclusiones fue introducir personal en cuestiones de cultura de calidad como herramienta de trabajo donde se evidenció el trabajo en equipo y lograr un desempeño de los mismos.

Como antecedentes internacionales se tiene al autor Gutiérrez (2019) que lleva como título Método de planeamiento de la Calidad en la Construcción para Obras Subterráneas, tuvo el Control de la Calidad actual de los Proyectos en el sector Construcción en especial la construcción de Obras Subterráneas a nivel local, mediante un enfoque cuantitativo-cualitativo; para identificar las causas que influyeron en las deficiencias de la gestión actual de estos proyectos. Lo cual como resultado se presentó de manera pragmática y con la debida responsabilidad estrategias donde se estableció de manera eficaz y eficiente el modelo que se ejecutó un sistema de la

calidad conocido internacionalmente como normas ISO 9001:2015, concluyendo las opiniones de expertos y experiencias del uso sobre la gestión de la calidad y control de la calidad respectiva, mejorando la calidad y competitivas de la empresa, así mismo, se logró la identificación y hacer seguimiento al control de calidad realizando así para mejorar continuamente.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Con planificación de la calidad están profundamente vinculados, un mejor aseguramiento necesitamos asegurar la calidad no podemos improvisar no podemos trabajar simplemente sobre una base intuición como para descubrir, el hecho como vamos poder ir introducir la calidad en nuestro proceso sobre un base imprevisto espontanea en fin.

El procedimiento la garantía la calidad y asegurar la confiabilidad de los productos de sus empresa cumplen los requisitos de acuerdo con la calidad esperada. Por ello, para lograr este objetivo, aplicamos estándares de calidad como parte de un sistema que permite la organización, orientación y control en todo el proceso de desarrollo. (Rosario Méndez. p.1) www.economipedia.com

INGENIERIA DE LA CALIDAD

Conjunto de actividades operativas, de ingeniería y de gestión que utilizan las organizaciones de ingeniería de calidad, mejorar y perfeccionar los productos y trabajo. Posibilidad de modificar tiempos de ciclo y reducir costes. Nuestro objetivo es brindar la mejor calidad del mercado al menor precio y tiempo optimo del trabajo. La ingeniería de calidad está diseñada para crear procesos de calidad. La ingeniería de calidad es diferente del control de calidad. Los problemas de calidad o las no conformidades que se utilizan en el control de calidad del proceso se evitan, corrigen y controlan. Es decir, cómo resolver el proceso de reacción. Las autoridades judiciales no son elegibles. La ingeniería de calidad incluye actividades de calidad para minimizar las fluctuaciones y pérdidas. (Rosario Pairo. p.6)

HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

Las estadísticas se basan principalmente en la investigación y evaluación de la variabilidad que existe en todos los tipos de procesos a los que se aplican las estadísticas. El propósito de aplicar la herramienta de estadísticas es:

- a) Detecte rápidamente la ocurrencia de fluctuaciones causales.
- b) Investigar y eliminar la causa.
- c) Háganos saber para una decisión rápida.

De lo contrario, se producirán en masa unidades de calidad inaceptable, se reducirá la capacidad y aumentará el costo del producto final.

HERRAMIENTAS DE PLANIFICAR:

Hay dos de estas herramientas: Facilitar y estandarizar metodologías para planificar el trabajo de las actividades de los proyectos. Asistir en el diseño de rendimiento, desarrollo y trabajo de acuerdo con las condiciones de capacidades futuras. A continuación se muestra una lista de ejemplos de herramientas planificación análisis de métodos de éxito y fracaso diagrama de Gantt: planifica y supervisa actividades y proyectos enfoque de diseño intuitivo de poka: diseño sin errores QFD implementación de la función de la calidad (introducción) al análisis de necesidades y expectativas lluvia de ideas involucra a todas las partes interesadas.

HERRAMIENTA DE MEJORA CONTINUA

Las herramientas de mejora continua están diseñadas para detectar debilidades en los procesos, productos y servicios actuales. De manera similar, algunos pueden ahorrar tiempo centrándose en áreas donde la mejora es la máxima prioridad y áreas donde el trabajo es más beneficioso

Esto ahorra tiempo y mejora su trabajo. "Cambie solo las partes que sean importantes para usted. La siguiente lista muestra ejemplos de herramientas avanzadas. Análisis de valor: una forma ordenada de aumentar el valor de un producto o servicio. Método Kaizen: Persiguiendo la mejora continua en todos los aspectos de la organización. Diagrama de afinidad: ideas relacionadas con grupos para recopilar, organizar y resumir ideas y problemas afines.

CICLO DE DEMING

El ciclo de Deming es el sistema más común utilizado para implementar estos planes de mejora continua también se conoce como ciclo PHVA, aunque lleva el nombre de su principal promotor, Edwards Deming. 14 de agosto 2020

Figura 3

Ciclos Deming PHVA



Fuente: https://es.wikipedia.org/wiki/Ciclo_de_Deming

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

Contiene pautas para mejorar el desempeño de su organización y asegurar el éxito continuo. Las normas ISO9001:2008 mencionada hasta ahora es la norma utilizada al implementar un sistema de gestión de la calidad y es una norma certificada. Este estándar se encuentra actualmente en revisión y ya puede ver los proyectos que tiene los últimos cambios en el nuevo estándar ISO 9001:2015.

PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

La familia de normas ISO 9000 se basa en ocho principios de control de calidad destinados a llevar a una organización al éxito. Por este motivo, nos centramos principalmente en la mejora continua con nuestros clientes. Los ocho principios del control de calidad son:

1. Enfoque al cliente.

Según Adalberto Vázquez Gómez (2015, julio 16) Si desea crear valor para sus clientes, debe concentrarse en comprender sus propias necesidades y expectativas. (Adalberto Vázquez Gómez p.3)

2. Liderazgo.

Según el Adalberto Vázquez Gómez (2015, julio 16) ninguna organización tendrá las consecuencias positivas continuas de implementar una estrategia de liderazgo positivo de estrategia y dedicación sin el compromiso de los líderes. (Adalberto Vázquez Gómez p.5)

3. Participación del personal.

Según el Adalberto Vázquez Gómez. (16 de julio de 2015), el control de calidad tiene que ver fundamentalmente con las personas. Los procesos son tan efectivos para entregar valor a los clientes como están relacionados con el comportamiento apropiado de las partes interesadas. Los miembros del equipo desmotivados o mal entrenados pueden hacer fracasar un buen proceso. Un aspecto importante del control de calidad es la creación de una fuerza laboral ambiciosa con la capacidad de ejecutar el proceso de maximización del valor del cliente. (Adalberto Vázquez Gómez pág.5)

4. Enfoque basado en procesos.

Según el Adalberto Vázquez Gómez (2015, julio 16), las organizaciones lleva demasiado tiempo obsesionadas con los resultados. El resultado está determinado por la aplicación efectiva de cada proceso. El enfoque debe cambiar al desarrollo y control de procesos para entregar valor a los clientes en la evaluación de resultados. Debe tener en cuenta los límites del departamento que tienen muchos impactos negativos en el proceso comercial general. . (Adalberto Vázquez Gómez p.4)

5. Mejora continua.

Según el Adalberto Vázquez Gómez (2015, julio 16) podemos controlar o controlar la calidad. Para hacer eso, necesita comprender el enfoque. Como resultado, se mejora todo el proceso. Por lo tanto, el control de calidad se ve mejor como un enfoque holístico que incluye la suma de todos estos factores. (Adalberto Vázquez Gómez P.8)

6. Toma de decisiones basadas en evidencias.

Según Adalberto Vázquez Gómez (16 de julio de 2015), el control de calidad se basa fundamentalmente en el método científico de planificación, ejecución, verificación y actuar. Al evaluar datos y decisiones basadas en evidencia, estas evaluaciones se utilizan para facilitar.

La iteración de nuevas acciones. Esto está respaldado por el uso adecuado de herramientas analíticas para aprovechar al máximo la información disponible en los datos. (Adalberto Vázquez Gómez p.6)

NORMA ISO 9001

ISO 9001 es una norma que establece los requisitos que debe cumplir una empresa para introducir un sistema de gestión de calidad confiable y precisa en su sistema de producción. Complementa otros tipos de normas, como la norma de gestión medio Ambiental ISO 14001.

BENEFICIOS DE LA NORMA ISO 9001

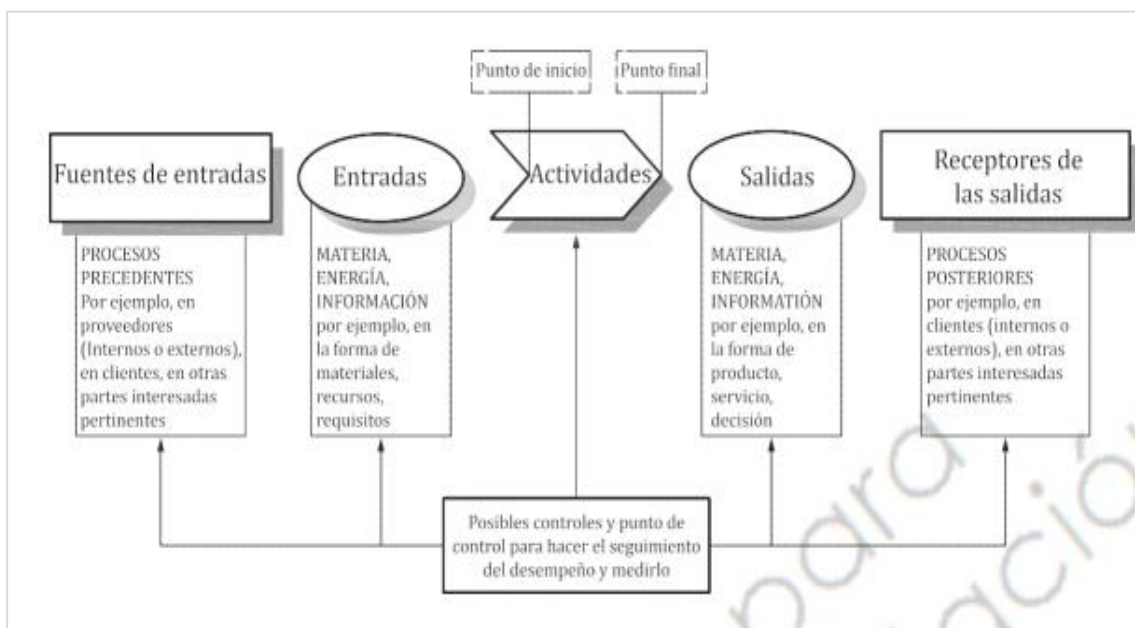
Agradecer a la certificación ISO 9001, nuestros productos es conocido por superar los estándares de calidad en peso en comparación con nuestros competidores.

- Mejorar la calidad de los productos o servicios y aumentar la satisfacción del cliente.
- Al adoptar una tecnología de trabajo más eficiente, puede ahorrar tiempo dinero y recursos.
- Minimizar el número de errores identificando mejores técnicas de trabajo y aumentando los beneficios.
- El sistema de gestión de la calidad ISO 9001 mejora las condiciones de los trabajadores y con ello aumenta significativamente del nivel de estimulación y obligación mismas.

ENFOQUE A PROCESO

Figura 4

Representación esquemática del proceso



Fuente: Norma internacional ISO 9001, 2015. Calidad – Requisitos.

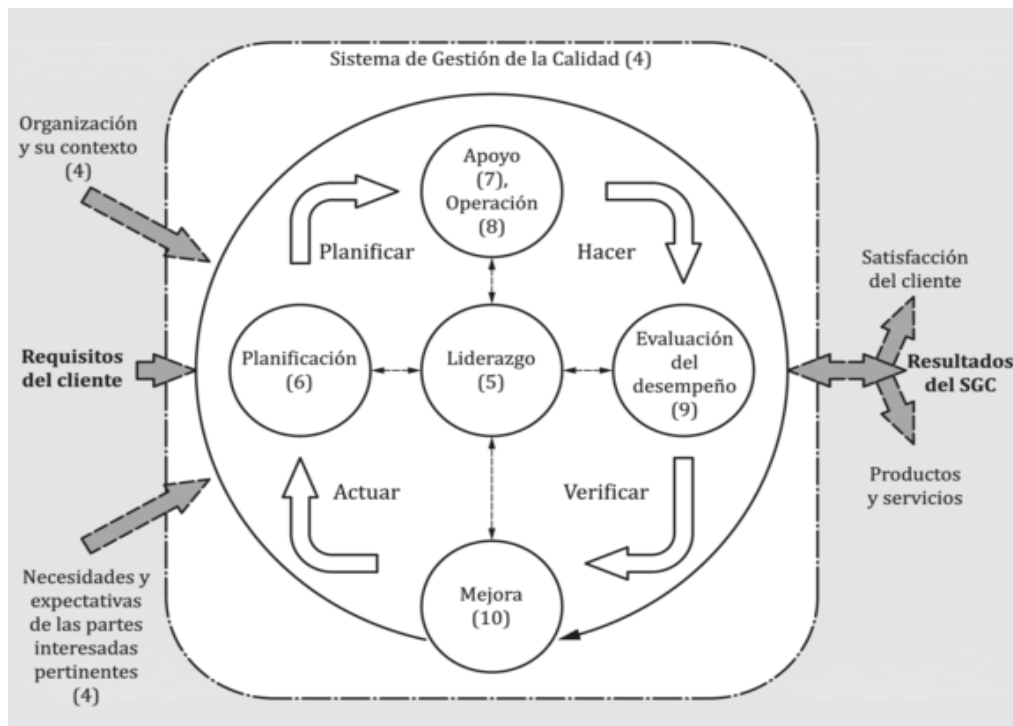
CICLO PLANIFICAR HACER –VERIFICAR- ACTUAR

El ciclo PHVA puede describirse brevemente como sigue:

- Planificar: establecer los objetivos del sistema y sus procesos, y los recursos necesarios para generar y proporcionar resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la organización, e identificar y abordar los riesgos y las oportunidades;
- Hacer: implementar lo planificado;
- Verificar: realizar el seguimiento y (cuando sea aplicable) la medición de los procesos y los productos y servicios resultantes respecto a las políticas, los objetivos, los requisitos y las actividades planificadas, e informar sobre los resultados.
- Actuar: tomar acciones para mejorar el desempeño, cuando sea necesario.

Figura 5

Representación de la estructura de esta Norma Internacional con el ciclo PHVA



Fuente: normas internacional con el ciclo PHVA

PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (PAC)

Constructores y contratistas. Aprobado por Road Bureau. Con los nuevos términos de licitación para el contrato de trabajo, AutoRoute Administración establece lo siguiente por encima de todo lo demás: "Los contratistas deben implementar un Plan de Garantía de Calidad (PAC) para su trabajo basado en NCH-ISO 9000, los requisitos del sector de carreteras y la justificación de la licitación que es parte del proceso de licitación. La PCB requiere la plena confianza de las autoridades viales, verificando los procedimientos del contratista para cumplir con los términos y especificaciones. Este PAC debe garantizar que todas las actividades tecnológicas y organizativas necesarias para lograr los objetivos de calidad establecidos en el contrato se planifiquen e implementen de manera eficaz. Los profesionales que estarán a cargo del departamento de aseguramiento de la calidad deberán realizar un curso de aseguramiento de la calidad aprobado por la Administración de Carreteras.

"

OBRAS VIALES:

Según Fernando Javier Caldera (26 de diciembre de 2019), como su nombre lo indica, se trata de obras relacionadas con la construcción de comunicaciones de Vía (del latín Vía = Ruta), como carreteras, caminos, vías férreas o viaductos (puentes o canales de paso). . La ampliación incluye todas las obras de infraestructura posibles porque los tipos de construcción y los métodos de construcción son similares. (Fernando Javier Caldera p.1)

III. METODOLOGIA:

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo aplicada. Podemos definir Behar (2017) “Este modelo de investigación puede optar el título de habilidades, activa. Este califica básicamente porque se busca el estudio y aplicación de los entendimiento adquiridos”. (p.20)

La indagación recomienda el tipo de indagación aplicada ya que aumenta el nivel de entendimiento y evalúa el alcance del cambiante proyecto anual de contrataciones y la eficiencia en los métodos de selección programados, en la organización Cordero; revisa el problema, fines y las premisas. Hernández, (2018) muestra que: “La finalidad de la indagación es recoger información de la verdad para aumentar el razonamiento en las superficies de indagación científica” (p.85). En tal razón:” El análisis es de corte transversal pues recoge los datos en una época de tiempo exclusivo y explica las cambiantes en un rato concluyente” (Bernal, 2010, p. 61). Delineación de la investigación.

Delineación de la investigación:

El proyecto se analiza corresponde a un diseño experimental. De acuerdo Hernández (2014) “delineación empírico se usan cuando el análisis quiere implantar”. (p.134)

Tabla 1

Cuadro comparativo: tipo de investigación

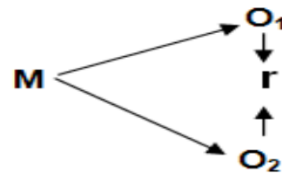
TIPO DE INVESTIGACIÓN	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	EJEMPLO	CON MI ESTUDIO DE TESIS
Básica	La seña de identidad de este estudio.es la adquisición de conocimientos de otras cualidades denominadas puras, teóricas y básicas, cuyo marco teórico	Factores que determinan la identificación de sus características y propiedades de nuevos materiales.	Aseguramiento de la calidad para obras viales: puente en la carretera Ayacucho – Abancay Año 2020: Factores que determinan

	forma parte y está siempre en él.		el aseguramiento de la calidad para las obras viales.
Aplicada	Llamada practica o empírica, utiliza conocimientos de investigación básica y que son aplicados, es la resolución práctica de problemas.	Control de la erosión eólica: el estudio del control de la erosión eólica es un ejemplo de muchos estudios aplicados. Los campos pierden su fertilidad bajo la influencia del viento y provocan pérdidas económicas. Victoria López, José Luis Arrúe, Ricardo Gracia (2010)	Aseguramiento de la calidad para obras viales: puente en la carretera Ayacucho – Abancay Año 2020: dicho estudio o investigación en este campo llevarán a nuevos procedimientos o estrategias de aseguramiento de la calidad para obras viales.
No experimental	Es aquella que se realiza sin manipulación de los variables en este tipo de análisis no hay categoría ni incentivos cuales se expongan los sujetos de estudios.	PAC para obras viales un grupo de empresa el objeto es medir un serie de característica de un empresa.	Aseguramiento de la calidad para obras viales: puente en el sector construcción Ayacucho – Abancay del 2020: Determinar afirmaciones particulares operativas-ejecutables.

Descriptivo	Establezca una descripción completa de un síntoma, condición o problema en particular, ignorando la causa y el efecto. Explique la situación.	Un censo de familia para otorgar viviendas acá se fundamentará en la descripción del número de familias que conforman una comunidad.	Aseguramiento de la calidad para obras viales: puente en el sector construcción Ayacucho – Abancay del 2020: describir dicha investigación como se plantea y ejecutará.
Cuantitativo	Analiza datos numéricos en relación a las variables, construye una conexión entre los elementos numéricos y los objetivos.	Redimimos las encuestas y los riesgos y la gravedad y porcentaje causas y efecto trabajadores de las empresas.	Aseguramiento de la calidad para obras viales: puente en el sector construcción Ayacucho – Abancay del 2020: describir dicha investigación como se plantea y ejecutará.

Fuente: elaboración propia

Esquema del diseño de la investigación



M=muestra

O1=Observa de la variable: V1

O2= Observa de la variable: V2

r = Correlación de las inestable

3.2. Variables y operacionalización

Según. Carrasco (2016), describió el funcionamiento de las variables como "desarrollar una metodología basada en la separación lógica de las variables que componen el problema de la investigación, desde las más comunes a las más específicas. Es decir, si estas variables son complejos, se distribuyen en función de dimensiones, índices, lados, regiones, índices, subíndices y elementos. Si solo. Los índices, índices y campos son correctos, entonces". (Página 220).

Tabla 2

Variables y operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
Con planificación de la calidad están vinculados, la calidad no	profundamente asegurar la necesitamos una no podemos		-certifica si cumple del requisito de la

V1: Asegura miento de la calidad	<p>improvisar no podemos trabajar simplemente sobre una base intuición como para descubrir, el hecho como vamos poder ir introducir la calidad en nuestro proceso sobre un base imprevisto espontanea en fin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planificada norma ISO 9001. asegura 	<ul style="list-style-type: none"> - Procesos Gerenciales desempeño
V2: obras viabiles	<p>Según Fernando Javier Caldera (26 dic.2019), Como su nombre indica, es la construcción de una vía de comunicación (en latín Vía = Ruta) que puede ser una carretera, un ferrocarril o una guardia (pie o canal) y que puede incluir toda la infraestructura de explotación para la expansión. Hazlo. Tipos y métodos de construcción similares. (Fernando Javier Caldera p.2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • competitividad 	<ul style="list-style-type: none"> - mide el logro de los resultados propuestos
		<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia 	<ul style="list-style-type: none"> - Seguridad vial.
		<ul style="list-style-type: none"> • señalización de tránsito 	
		<ul style="list-style-type: none"> • ejecución 	<ul style="list-style-type: none"> - Eficiencia

Elaboración: propia.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.

Población.

Según López (2017) “La población es el grupo de elementos donde la cual posee característica, esto quiere decir que está compuesto en grupos de personas y cosa que desea saber en una encuesta”.

Muestra

Cálculo la muestra se hizo a partir poblacional y es de noventa y uno proyectos de creación en puentes. “La muestra es un sub grupo poblacional que representa a un conjunto de personas que se escogen a partir poblacional y se hace con base al proceso estadístico” (Tamayo, 2012, p.39)

Muestreo

Según lo señala Hernández, Fernández, & Baptista (2010), dice que, un muestreo no probabilístico son recursos poblacional que no están sujetas a ser seleccionados por medio de posibilidad, sino que es dependiente del juicio del investigador. (pág. 176). Para la indagación se aplicó el muestro no probabilístico por conveniencia pues las personas fueron seleccionados por la disponibilidad y la contribución a la averiguación

Unidad de análisis

Para los estudios realizados por Hernández, la unidad de análisis representa a los sujetos “que van a ser medidos” (2003:117), para este estudio es la población de 10 proyectos de obras en puentes

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El método de recopilación de datos sobre el estado de la calidad es una encuesta y la realización de esta encuesta utiliza los siguientes criterios:

Regla de certificación ISO 9001

De acuerdo con el sistema de información pública INFOBRAS Web, 1,252 proyectos de construcción en el área de Ayacucho en 2016 se encontraban entre los diversos proyectos posibles (APP / Agencia para la Universalización de Obras Concesionarias, Ataques Legales, etc.) contratos representativos analizados Solo 31 obras viales por tipo de ejecución. Se evaluaron 10 puestos de trabajo en una encuesta de control de calidad, 10 se evaluaron de forma independiente y se recopiló información de encuestas a representantes visitando Cada empresa de construcción de carreteras. Organización creativa. "MEJORAMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LA CARRETERA KM 400 AYACUCHO - ABANCAY", " posee una empresa que permite la comparación de materiales utilizados en la construcción de carreteras, así como otras organizaciones especializadas en el campo creativo para implementar estrategias y asegurar la calidad. Seguir las normas ISO 9001 para la implementación de los proyectos, reconocer la necesidad de cumplir con la normativa nacional establecida por la MTC y avanzar hacia la estandarización de procesos y la competitividad en el mercado nacional.

EMPRESA CONSTRUCTORA QUE PARTICIPA

Las empresas que participan en la encuesta se muestran en la Tabla N ° 3. Estos 10 están en construcción de carreteras, la mayoría son empresas Cordero MyPE en varios países y regiones de la región de Ayacucho, la mayoría son empresas Cordero MyPE. Los encuestados son residentes de la obra. Comentaron 40 preguntas en esta encuesta.

Tabla 3

Empresa participan en la encuesta de estudios

N°	EMPRESA	OBRA
1	Consortio vial ayacucho (gym s.a. - ingenieros civiles y contratistas generales s.a.	Rehabilitación mejoramiento de pavimento: AYACUCHO -.ANDAHUAYLAS – PUENTE SAHUINTO
2	Consortio Consurmix UNAB	Creación de la maestranza para las unidades de carros de la Universidad Nacional de Abancay.

3	Hob consultores s.a. Provias	Mejoramamiento y rehabilitación de la carretera ayacucho - abancay, tramo iv, pertenece a la ruta pe – 28
4	Postora consorcio supervisor marcona (h&c)	Obra de Rehabilitación y Mejoramiento de la Carretera de la Obra: Rehabilitación y Mejoramiento de la Carretera Ayacucho - Abancay, Consultoría para Estudio Definitivo para la Construcción del Puente Canoas
5	Previas nacional Contrato de obras	Administrador de Contratos de Obra y Jefe de Proyecto - PROVIAS NACIONAL. Previas Nacional - Gerencia de Obras - MTCUniversidad Nacional Federico
6	Monitoreo y seguimiento de contrataciones públicas de Perú	EJECUCION DE OBRA DE LA CARRETERA DEPARTAMENTAL ICa
7	CESEL S.A. es una empresa consultora	Subestaciones El Mirador (220/60 kV - 3x120 MVA) y Malvinas (220/60 kV - 3x180 MVA). Diseño de ingeniería de detalle (electromecánica y obras civiles), estudio de pre-operatividad
8	CESEL S.A	Puente Billinghursts (723 m). Supervisión de construcción y montaje del puente más grande del Perú. Madre de Dios, Perú.
9	Corporacion Ordoñez Contratistas Generales S.A.C.	Mejoramamiento de Carreteras a nivel de asfalto.
10	Empresa PCD SAC.	Túnel Santa Rosa. Vías de acceso al túnel e interconexión de los distritos del Rímac y San Juan de Lurigancho. Supervisión de la construcción. Lima, Perú

Fuente: elaboración propia

Las encuestas son una forma para que los enumeradores recopilen datos a través de encuestas predefinidas y diseñen encuestas detalladas que no modifiquen las áreas o fenómenos o tablas en las que residen los datos. Las encuestas también utilizan escalas de calificación tipo Likert. Una medida psicológica Principalmente identifica las opiniones y reacciones de los consumidores a una marca, producto o mercado objetivo utilizado en la investigación de mercado. El método principal de recopilación de datos es una encuesta, y el cuestionario consta de declaraciones de

escala Likert de cinco vistas elaboradas y presentadas en la siguiente tabla, que representan a los encuestados de las organizaciones de construcción. Para la entrevista, visitamos 10 puentes viales en construcción en la región Ayacucho-Abancay. El diseño de estudio utilizado en este estudio se presenta en el Anexo A.

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | acuerdo |
| 2 | desacuerdo |
| 3 | Totalmente desacuerdo |
| 4 | No opino |

Índice de importancia relativa (IIR):

La encuesta utiliza una escala ordinal para mostrar calificaciones de la información obtenida de los encuestados. IIR es un procedimiento y marco de uso común. Encuentra la prioridad del atributo. Es particularmente eficaz cuando se trata de solicitar una acción mediante una investigación personal fundamentalmente subjetiva (Cheung al. 2017). El índice de importancia relativa se calcula sumando los valores obtenidos para cada oración.

$$\text{Índice de Importancia Relativa} = \frac{4 \cdot n_4 + 3 \cdot n_3 + 2 \cdot n_2 + 1 \cdot n_1}{4N}$$

Donde:

$n_4 = \text{frecuencia de respuestas "no opino"}$

$n_3 = \text{frecuencia de respuestas "total mente desacuerdo"}$

$n_2 = \text{frecuencia de respuestas "Desacuerdo"}$

$n_1 = \text{frecuencia de respuestas "Acuerdo"}$

$N = \text{numero de encuesta.}$

ENCUESTA A EMPRESAS CONSTRUCTORA

OBJETIVO

Ver si a las empresas a encuestar tiene mejoras en el desempeño de su funcionamiento tanto en la elaboración y ejecución de obras y si cumple los requisitos

tanto como los estándares de calidad en cada una de sus proyectos y si satisfacen la necesidad requerida.

OBJETIVOS SEGUNDARIOS

- Entender si las empresas encuestadas cumplen con los de calidad.
- Dar un seguimiento a las empresas si están en un progreso continuo en el mercado laboral, si brindan un buen servicio en la mejora de la calidad y a precio asequibles con el cliente.

3.5. Procedimientos

Como parte de los procedimientos los datos son procesados por equipos informáticos que utilizan, software estadístico, hojas de cálculo y la información recopilada se procesa y tabula estadísticamente. Los datos son procesados por equipos informáticos utilizando software estadístico spss y de hoja de cálculo y la información recopilada se procesa estadísticamente y se resume en tablas, generó gráficos, se realizó la contratación de las hipótesis en función de las variables y las dimensiones estructurales de la investigación utilizando los indicadores respectivos de las dimensiones establecidas.

- ❖ Procedimientos de aseguramiento y control
 - Proceso de aseguramiento de la calidad.
 - Gestión documental.
 - Gestión de archivos.
 - Recursos.
 - Gestionar cambios de diseño.
 - Comunicación
 - Gestión de compras y subcontratos.
 - Producción y prestación de servicios.
 - Almacenamiento del producto.
- ❖ Seguimiento, análisis y mejora continua
- ❖ Medidas de prevención y reparación
 - Acción correctiva
 - Medidas cautelares
 - Gracias

3.6. Método de análisis de datos

Cómo separar los datos de los métodos utilizados para comprender los factores internos o externos del negocio utilizado para diseñar un plan de aseguramiento de la calidad son los siguientes:

Diagnóstico de la obra diagnóstico laboral Para restablecer el estado actual de la situación, la empresa Cordero MyPe recopiló la información necesaria sobre la dificultad y falta de gestión remota de los resultados ISO 9001 de este trabajo y explicó:

Tabla 4

Diagnóstico de la obra y su relación con las normas ISO 9001

DESCRIPCIÓN	ISO 9001
Sin iso 9001 - no tiene un plan de garantía de calidad. - Es difícil saber cómo proceder con una actividad recién ejecutada porque no existe un procedimiento establecido para todas actividades.	Aseguramiento de calidad
Se hace solo el mantenimiento correctivo, gracias a lo dicho antes y además que se desconoce en qué situaciones llega la maquinaria y equipo a la obra.	Producción y prestación del servicio
- En obra no se documenta o registra los errores que ocurren y tampoco las causas que las producen.	No conformidades
- Los controles de calidad de las partidas ejecutadas en obra son llevadas a cabo bajo el cumplimiento de especificaciones técnicas y reglas legales, no obstante no existe un archivo descriptivo en donde	

se precise cuáles fueron los controles hechos a las partidas ejecutadas.	PPI, Protocolos de control de calidad
--	---------------------------------------

Fuente: Elaboración propia

ESTRUCTURA DEL PLAN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DEL EMPRESA CORDERO MYPE

El Plan de Aseguramiento de Calidad del Empresa Cordero MYPE para la obra “MEJORAMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LA CARRETERA AYACUCHO - ABANCAY, KM 400 PERTENECE A LA RUTA”, tendrá la siguiente estructura el cual hace referencia directrices para los planes de calidad y de su relación con la norma ISO 9001.

3.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos con base en valores agrupan a un grupo de principios moralistas en la indagación, esto ayudo a regular la información de la primera variable reconocida como ejecución del proyecto de aseguramiento de la calidad y la segunda variable que es las obras viales en puentes ejecutados por la empresa Cordero. La indagación se salvaguardo la identidad de todos los sujetos de análisis y se tomó presente las consideraciones éticas pertinentes, como por ejemplo confidencialidad, consentimiento reportado, independiente colaboración y anonimato de la información. Confidencialidad, es la información obtenida no va a ser revelada ni difundida para cualquier otro fin. Consentimiento comunicado, cuya finalidad del consentimiento comunicado consistió en pedir autorización a los Jefes de las Oficinas de los proyectos competidores del para la ejecución del análisis y conseguir su colaboración de forma voluntaria. Independiente colaboración, tiene relación con la colaboración de los trabajadores sin presión alguna, sin embargo si motivándolos sobre el valor de realizar esta averiguación.

Anonimidad, se trabajó desde el inicio de la investigación. Fue de gran utilidad los principios éticos durante el proceso de selección de las referencias bibliográficas. El propósito ético facilitó un carácter fiable, veraz en el trabajo de la línea de investigación. “La ética en el desarrollo de la investigación representa un juicio de

carácter valorativo en la vida del ser humano al organizar la concepción y conformidad humana” (Flores, 2011, p.10)

IV. RESULTADOS

Tabla 5

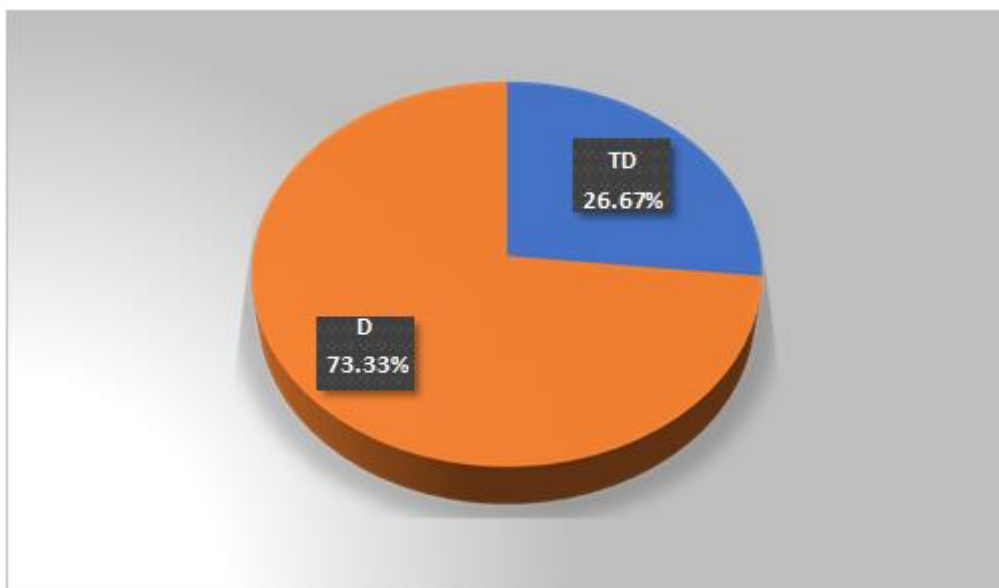
Programa de inversión pública en Ayacucho

Descripción	fi	%
TD	40	26.67
D	110	73.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6

Ejecución del plan de inversiones pública, coherente en Ayacucho



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con los datos recolectados, el 26,67% está en total desacuerdo sobre si Ayacucho cuenta actualmente con un estricto programa de obras públicas y el 73,33% discrepa.

Tabla 5.2

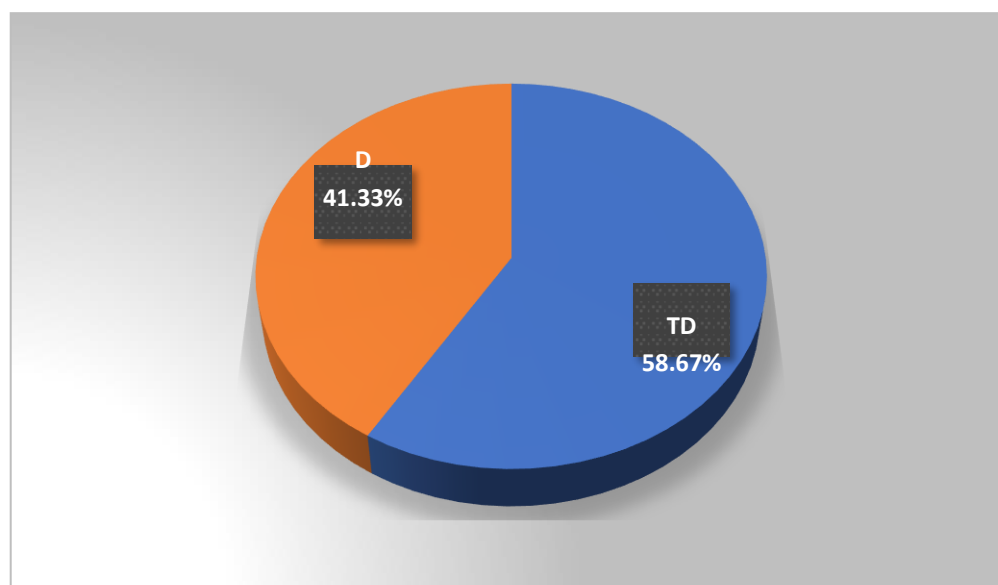
Plan Nacional de Obras Públicas es suficiente para Ayacucho

Descripción	fi	%
TD	88	58.67
D	62	41.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.2

Los planes de inversión pública por parte del estado son suficientes para Ayacucho



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con los datos obtenidos, el 58.67% está en total desacuerdo y el 41.33% en desacuerdo sobre si el programa estatal de obras públicas para Ayacucho es suficiente.

Tabla 5.3:

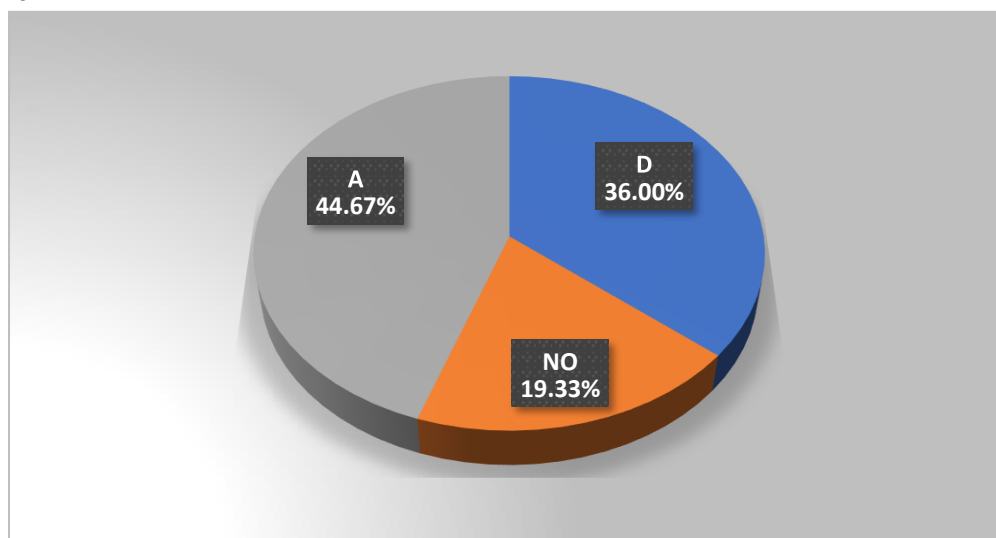
La inversión pública incluye a muchos beneficiarios de la ciudad de Ayacucho.

Descripción	fi	%
D	54	36.00
NO	29	19.33
A	67	44.67
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.3:

La inversión pública cobertura un gran número de beneficiarios en la ciudad de Ayacucho.



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

Según los datos obtenidos, no solo el 36% dice estar en desacuerdo, el 19,33% dice no querer comentar, el 44,67% dice estar en desacuerdo sobre si la inversión pública es más focalizada en beneficiarios en la ciudad de Ayacucho **Tabla 5.4:**

Los planes de inversión privada solo buscan obtener calidad.

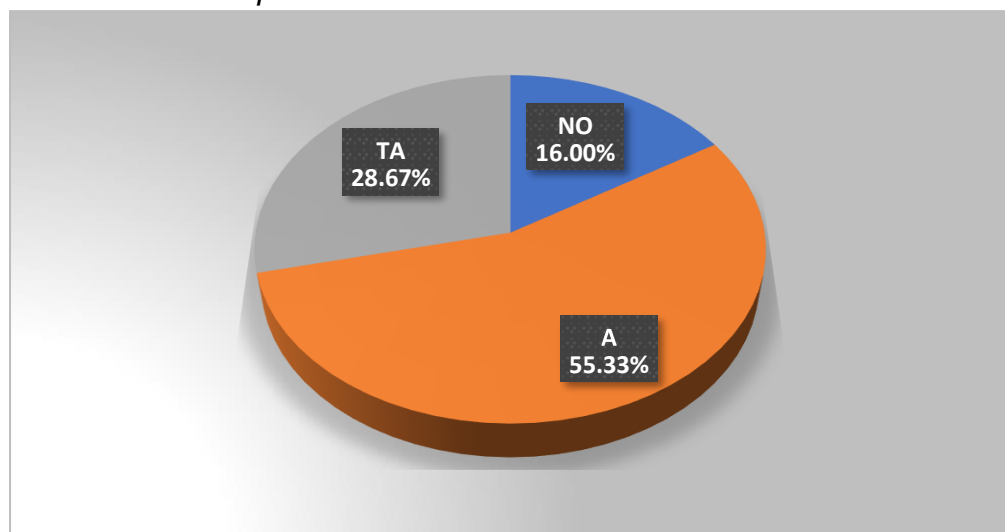
Tabla 5.4:

Descripción	fi	%
NO	24	16.00
A	83	55.33
TA	43	28.67
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.4:

Los planes de inversión privada solo buscan obtener calidad



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si Cree que los planes de inversión privada solo buscan obtener calidad, un 16 % prefiere No Opinar, mientras que un 55.33 % refieren estar de Acuerdo y finalmente el 28.67 % están Totalmente de Acuerdo.

Tabla 5.5:

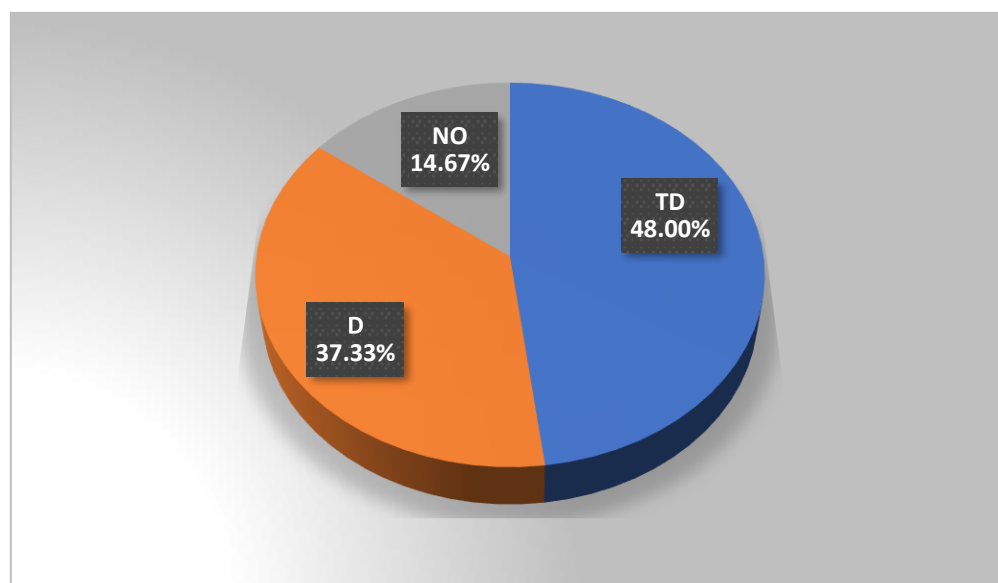
Los planes de inversión privada aseguran un impacto positivo en la ciudad de Ayacucho

Descripción	fi	%
TD	72	48.00
D	56	37.33
NO	22	14.67
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.5:

Los planes de inversión privada aseguran un impacto positivo en la ciudad de Ayacucho



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si Opina que los planes de inversión privada aseguran un impacto positivo en la ciudad de Ayacucho, un 48 % manifiestan estar Totalmente en Desacuerdo y un 37.33 % dicen estar en Desacuerdo, asimismo un 14.67 % prefiere No Opinar.

Tabla 5.6:

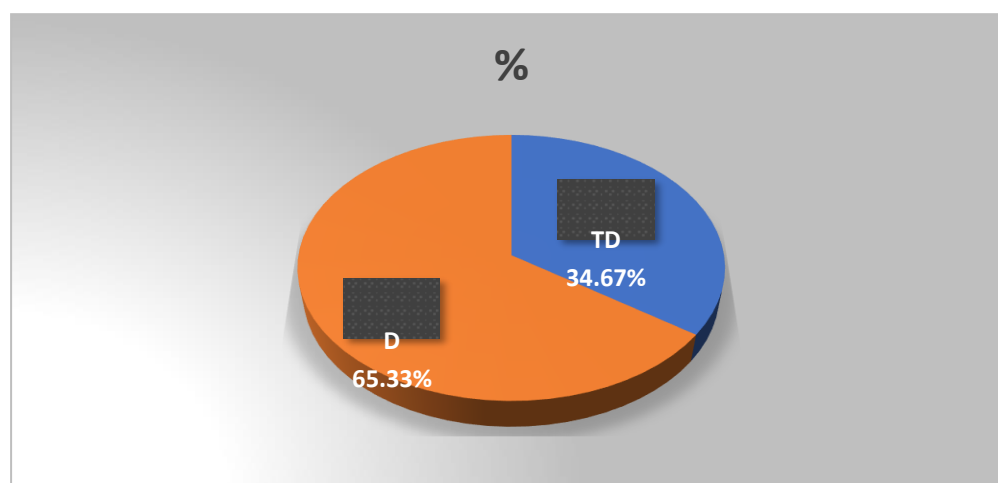
La calidad de la construcción de carreteras por parte de empresas privadas en Ayacucho es alta.

Descripción	fi	%
TD	52	34.67
D	98	65.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.6:

Es efectiva la calidad de obras viales que ejecutan las empresas privadas en la ciudad de Ayacucho.



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

En los datos obtenidos, el 34,67% discrepa fuertemente sobre si cree que la calidad de la construcción vial que realizan las empresas privadas en Ayacucho es efectiva y el 65,33% no está de acuerdo.

Tabla 5.7:

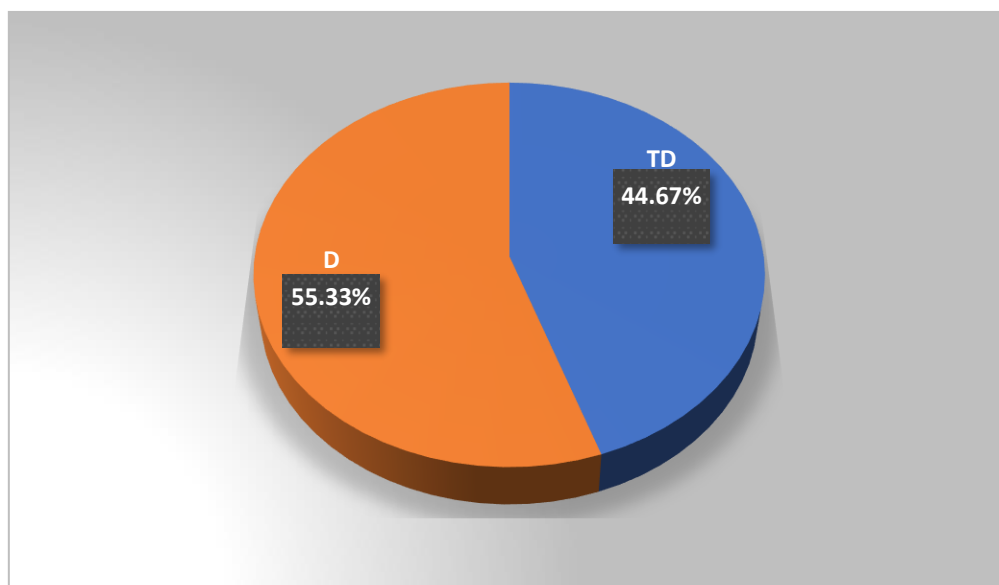
Las concesiones existentes en la ciudad de Ayacucho están contribuyente al desarrollo.

Descripción	fi	%
TD	67	44.67
D	83	55.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.7:

Las actuales concesiones que existen en la ciudad de Ayacucho aportan al desarrollo



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

Según los datos obtenidos, el 44,67% se opone firmemente y el 55,33% se opone si consideran que las actuales concesiones de Ayacucho contribuyen al desarrollo.

Tabla 5.8:

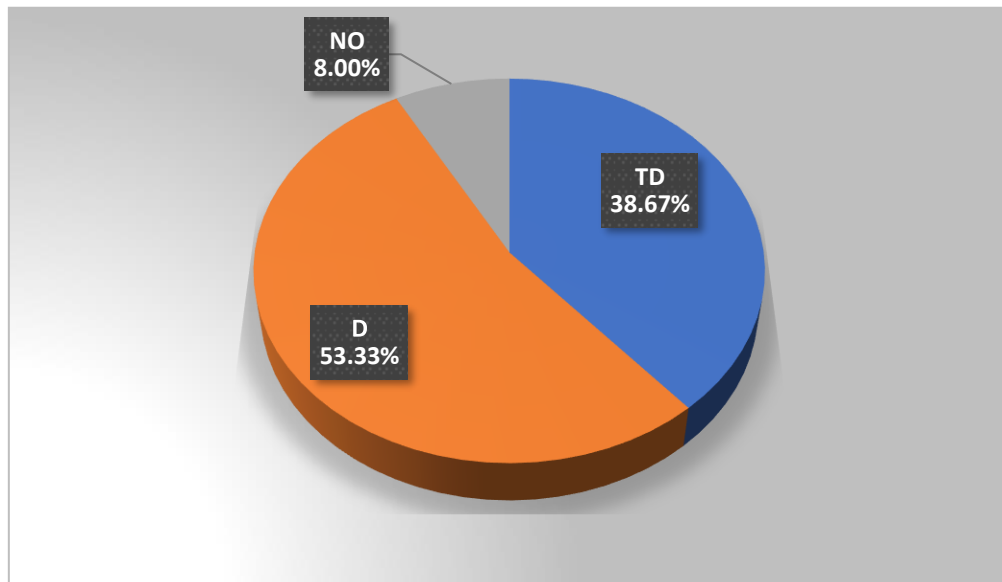
Oportuna la actual ejecución de Obras por impuestos en la ciudad de Ayacucho.

Descripción	fi	%
TD	58	38.67
D	80	53.33
NO	12	8.00
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.8:

Oportuna la actual ejecución de Obras por impuestos en la ciudad de Ayacucho



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si Considera oportuna la actual ejecución de Obras por impuestos en la ciudad de Ayacucho, un 38.67 % manifiestan estar Totalmente en Desacuerdo y un 53.33 % dicen estar en Desacuerdo, asimismo un 8 % prefiere No Opinar.

Tabla 5.9:

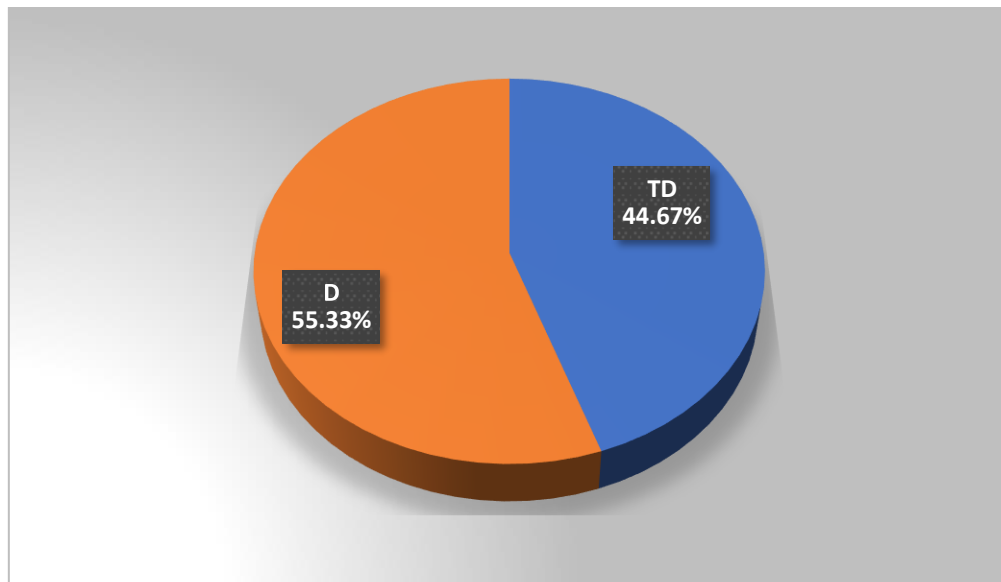
Las organizaciones público-privadas son eficaces en el desarrollo de la ciudad con respecto a la calidad para las obras viales.

Descripción	fi	%
TD	67	44.67
D	83	55.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.9:

Las Asociaciones Públicas Privadas están siendo efectivas en el desarrollo de la Ciudad en referencias a la calidad en las obras viales.



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

Según los datos obtenidos, el 44,67% no se opone a la calidad para obras viales y el 55,33% se opone a que las asociaciones público-privadas sean eficaces en el desarrollo urbano.

Tabla 5.10:

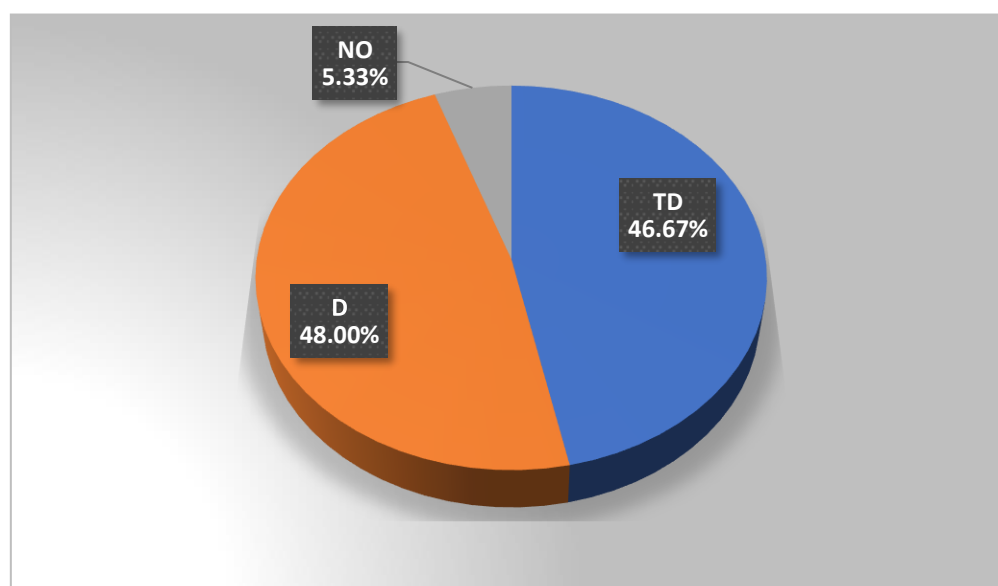
Descripción vial terrestre refleja la actual estructura vial en la región

Descripción	fi	%
TD	70	46.67
D	72	48.00
NO	8	5.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.10:

El inventario vial terrestre refleja la actual infraestructura vial en la región



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si Considera que descripción vial terrestre refleja la actual estructura vial en la región, un 46.67 % manifiestan estar Totalmente en Desacuerdo y un 48 % dicen estar en Desacuerdo, asimismo un 5.33 % prefiere No Opinar.

Tabla 5.11:

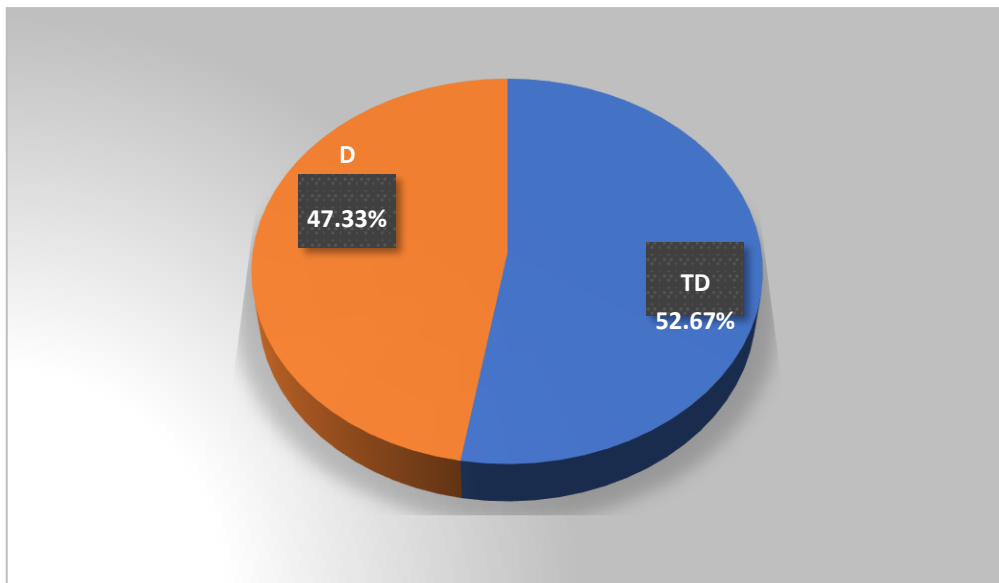
La estructura vial terrestre actual se encuentra en óptimas condiciones de calidad.

Descripción	fi	%
TD	79	52.67
D	71	47.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.11:

La infraestructura vial terrestre actual se encuentra en óptimas condiciones de calidad.



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si Cree que la estructura vial terrestre actual se encuentra en óptimas condiciones de calidad, un 52.67 % manifiestan estar Totalmente en Desacuerdo y un 47.33 % dicen estar en Desacuerdo.

Tabla 4.12:

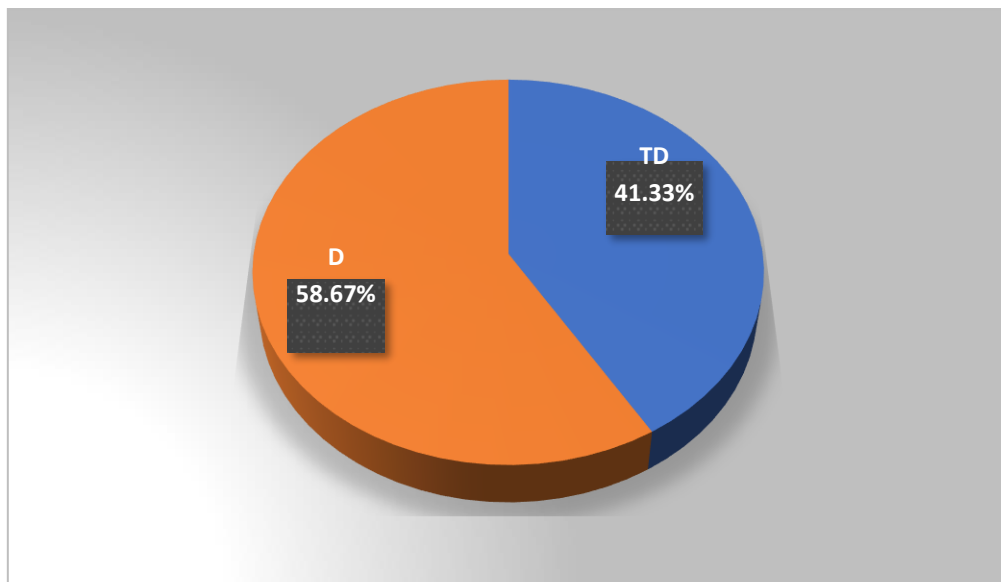
La infraestructura vial terrestre es atendida oportunamente en su conservación

Descripción	fi	%
TD	62	41.33
D	88	58.67
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 5.12:

La infraestructura vial terrestre es atendida oportunamente en su conservación



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si Opina que la infraestructura vial terrestre es atendida oportunamente en su conservación, un 41.33 % manifiestan estar Totalmente en Desacuerdo y un 58.67 % dicen estar en Desacuerdo.

Tabla 5.13:

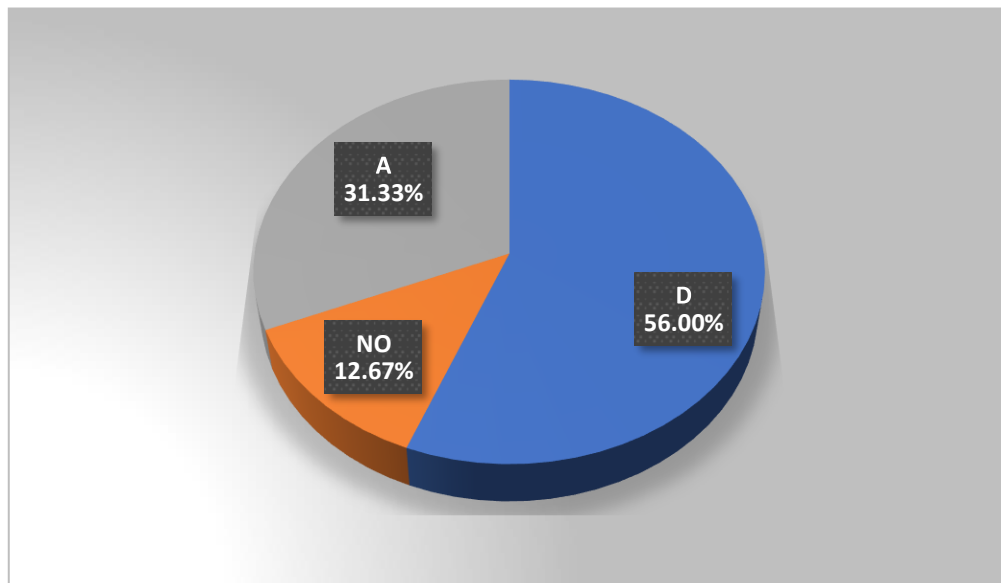
El país está protegiendo la infraestructura vial de calidad a través del proyecto O&M.

Descripción	fi	%
D	84	56.00
NO	19	12.67
A	47	31.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.13:

El estado protege la infraestructura vial terrestre de calidad con proyectos de O&M



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

Según los datos recopilados, el 56% no está de acuerdo y el 12,67% no aprecia que el gobierno estatal esté protegiendo la calidad de la infraestructura vial sin pavimentar para el proyecto O&M. 31,33% está de acuerdo

Tabla 4.14:

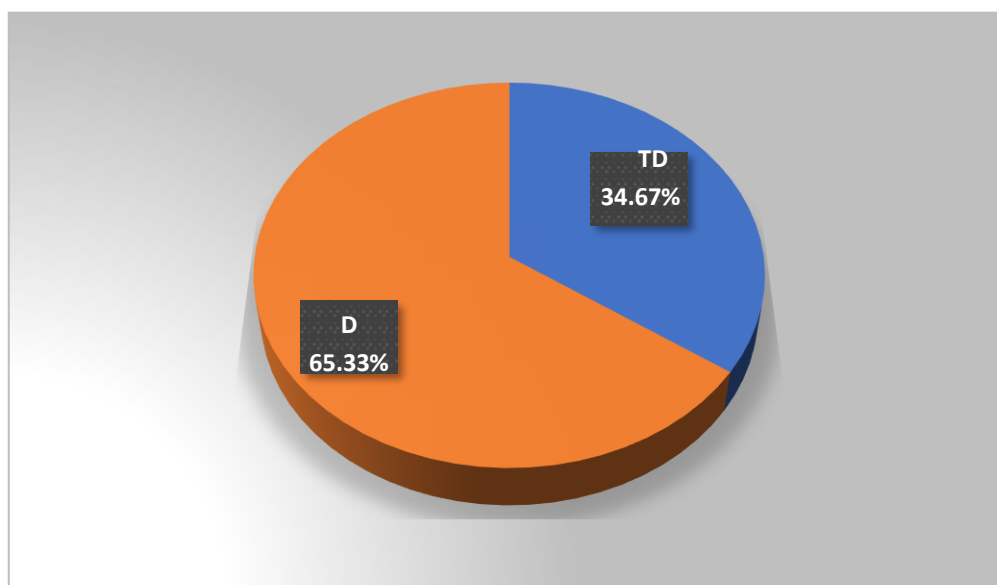
Hay una permanente eficiencia en la conservación de las pistas de la ciudad Ayacucho

Descripción	fi	%
TD	52	34.67
D	98	65.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 14:

Hay una permanente eficiencia en la conservación de las pistas de la ciudad Ayacucho.



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si Considera que hay una permanente eficiencia en la conservación de las pistas de la ciudad Ayacucho, un 34.67 % manifiestan estar Totalmente en Desacuerdo y un 65.33 % dicen estar en Desacuerdo

Tabla 5.15:

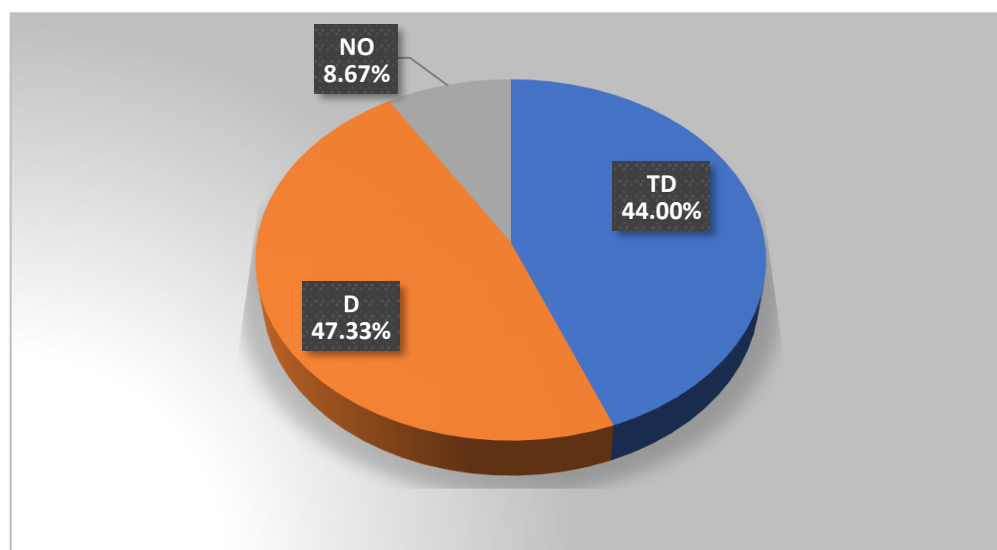
Carreteras como la infraestructura vial en la ciudad de Ayacucho ya se completaron

Descripción	fi	%
TD	66	44.00
D	71	47.33
NO	13	8.67
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.15:

Las vías como infraestructura vial en la ciudad de Ayacucho son adecuadas



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

Según los datos obtenidos, el 44% Totalmente en Desacuerdo, el 47,33% dicen estar en Desacuerdo y el 8,67% prefiere No Opinar de las carreteras para el desarrollo de la infraestructura vial en la ciudad de Ayacucho.

Tabla 5.16:

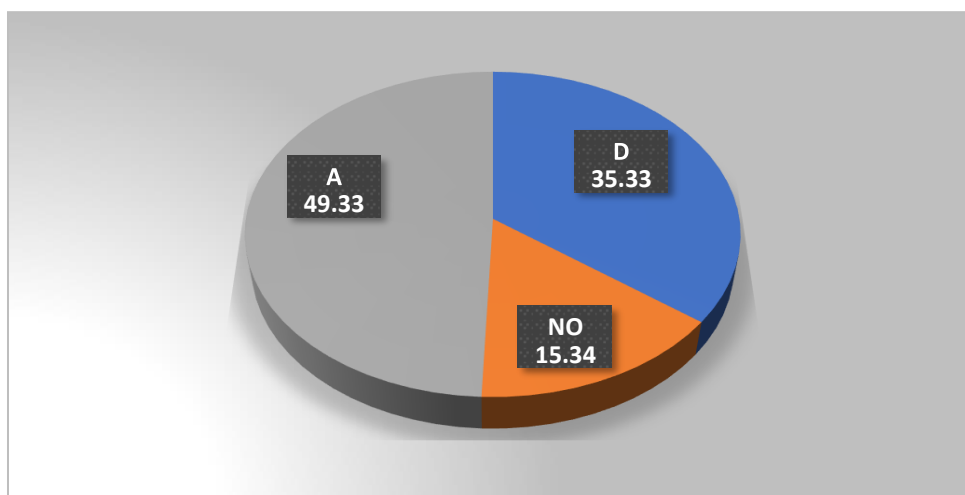
El diseño de las vías de la ciudad de Ayacucho es la reglamentaria

Descripción	fi	%
D	53	35.33
NO	23	15.34
A	74	49.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.16:

El diseño de las vías de la ciudad de Ayacucho es la reglamentaria



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si Opina que El diseño de las vías de la ciudad de Ayacucho es la reglamentaria, un 35.33 % dicen estar en Desacuerdo, asimismo un 15.34 % prefiere No Opinar, mientras que un 49.33 % refieren estar de Acuerdo.

V. DISCUSION:

De acuerdo con los resultados obtenidos en la pregunta 02, tabla 04, 58.67% no está completamente de acuerdo con "¿Cree que el plan nacional de inversión pública es suficiente para Ayacucho"? 41.33% está en desacuerdo con lo afirmado por Lee (2017) en "Puno Evaluación del Esfuerzo Estratégico Regional y Aseguramiento de la Calidad de la Organización de la Construcción, 2016" temas relacionados. Asimismo, de acuerdo con los resultados obtenidos en la pregunta 05, cuadro 07, estoy totalmente de acuerdo con lo que muestra el 48,00% sobre el "plan de inversión privada que asegura efectos positivos para el cantón" Ayacucho". El 37,33% no está de acuerdo con lo que se requiere, mientras que El 14,67% no quiere mencionar el problema, así lo confirma Rodríguez (2019) tal y como se describe en la pregunta sobre el uso de un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la norma ISO 9001. El plan: "Construcción de vivienda de gran tamaño, para desarrollo regional, la infraestructura de transporte genera una gran fuerza laboral no calificada, para generar más talento se deben tomar en cuenta importantes inversiones en infraestructura vial dentro y fuera de la zona; asimismo, de acuerdo con los resultados obtenidos en la pregunta 07, tabla 09, la reciente concesión de tierras en el corregimiento de Ayacucho ha contribuido a que el 44.67% son r enumerados y no están totalmente de acuerdo con el contenido 55,33% aún no están de acuerdo con lo que se requiere Confirmando lo que dijo Camones (2015) en una encuesta sobre crecimiento económico La economía del Perú durante la última década (2002-2019) nuestra recaudación de impuestos y Nuestro crecimiento del PIB ha mejorado en muchos niveles de gobierno por encima del presupuesto. La comunidad puede crear el incentivo adecuado para realizar un trabajo eficaz en el área. Pero recientemente ha tomado un lugar importante en la infraestructura de la franquicia al realizar operaciones más integradas para lograrlo. Es imperativo desarrollar planes sistemáticos, en particular para apoyar iniciativas de inversión en infraestructura vial, para orientar el desarrollo territorial y crear oportunidades para reducir las distancias y los pobres. Al observar los resultados de la Pregunta 10 y la Tabla 12, el 46,67% está totalmente de acuerdo en "si el inventario de carreteras en el campo refleja la infraestructura vial actual en la región". No observa y 48.00% no está de acuerdo

con la pregunta 5.33% prefiere no mencionarla, como indica Mazuera (2014) en Igualmente en la Tabla No. 16. Confirme los resultados obtenidos. Reflejado en las preguntas 14 y 16. En la Tabla 18, el 40,67% no está totalmente de acuerdo con el contenido y el 59,33% está de acuerdo con el contenido solicitado sobre "Tren y noticias" ¿Es apto para el tráfico? la vía era correcta, mientras que el 47,33% no estuvo de acuerdo con las quejas relacionadas con la vía, después de todo, el 8,67% no quiere mencionarlo, y Quesquén (2017) confirma lo dicho en las preguntas sobre los ferrocarriles y el diseño de la India. , el ferrocarril se basa en los límites que aquí se establecen, referidos al valor de la construcción de la India. RNE asegura el buen funcionamiento de las obras y asegura la plena implementación de los elementos, planos y especificaciones, evitando la importancia de costos adicionales pero deben ser hecho para hacer un buen trabajo Viajar es fácil, una situación que nunca ha sucedido en el actual pueblo de Ayacucho.

VI. CONCLUSION

PRIMERO: Se puede confirmar que se niega la premisa planteada en este estudio ya que se encontró que en la región Ayacucho-Abancay en 2020, 26.67% estaban organizando la construcción de obras viales. Estrategias de garantía de calidad (PAC) El 73,33% de las organizaciones informaron que no tenían una estrategia de garantía de calidad documentada.

SEGUNDO: Opinión del 100% que las organizaciones constructoras de la región de Ayacucho necesitan garantizar la calidad certificada.ISO.9001 para brindar una ventaja competitiva frente a otras organizaciones y elevar el nivel de compradores. Sea productivo y disfrute el momento en que aprueba el proceso de licitación.

VII. RECOMENDACION

PRIMERO: La organización de construcción debería prestar más atención al control de calidad de la empresa. Esto significa que puede documentar su sistema de gestión de la calidad, hacer que cumpla con las normas ISO 9001 y tener un plan de garantía de calidad para respaldar su implementación. Solicitud o solicitud especificada por el comprador.

SEGUNDO: Existen pequeñas y medianas empresas constructoras en las regiones de Ayacucho y Perú, que superan o compiten con otros organismos nacionales e internacionales que entienden que su control de calidad puede traer importantes beneficios. Algunas organizaciones no lo hacen. Por lo tanto, la empresa decidió implementar el aseguramiento de la calidad y obtuvo la certificación ISO 9001. Tres.

TERCERO: En este tratado, podemos implicar una estrategia de aseguramiento de la calidad para la obra civil Sirve como guía para otras organizaciones que buscan aplicar el PAC a su trabajo.

REFERENCIAS

- AGUDELO BARRIOS, S.A. (2013). *IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO LA NORMA ISO 9001-2008 EN LA CONSTRUCTORA GENAB S.A.S. Bogotá.*
- AGUILAR CORREDOR L. M. (2011). *LA GESTIÓN DE CALIDAD EN OBRAS DE LÍNEAS DE TRANSMISIÓN Y SU IMPACTO EN EL ÉXITO DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS. Lima.*
- AGUILAR CORREDOR L. M. (2011). *LA GESTIÓN DE CALIDAD EN OBRAS DE LÍNEAS DE TRANSMISIÓN Y SU IMPACTO EN EL ÉXITO DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS. Lima.*
- ARIAS COELLO, A. *LA GESTIÓN DE LA CALIDAD: CONCEPTOS BÁSICOS. España.*
- ARIAS COELLO, A. *LA GESTIÓN DE LA CALIDAD: CONCEPTOS BÁSICOS. España.*
- Baptista, A., & Mommer, B. (1988). *Renta Petrolera y Distribución Factorial del Ingreso.*
- Baptista, Asdrubal & Bernard Mommer, 1988, *Renta Petrolera y Distribución Factorial del Ingreso, 2016.*
- CAMISÓN CESAR, CRUZ SONIA, GONZÁLES TOMÁS (2006). *GESTIÓN DE LA CALIDAD: CONCEPTOS, ENFOQUES, MODELOS Y SISTEMAS. Madrid.*
- CAMISÓN CESAR, CRUZ SONIA, GONZÁLES TOMÁS (2006). *GESTIÓN DE LA CALIDAD: CONCEPTOS, ENFOQUES, MODELOS Y SISTEMAS. Madrid.*
- Cerda, H. (2017). *Inversión pública, infraestructuras y crecimiento económico chileno, 1853-2010 (tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona. Ecuador.*
- Condori, C. (2017) *Evaluación y propuesta de un plan de aseguramiento de la calidad en las Empresas Constructoras de Edificaciones en la Región Puno, 2016, tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú, recuperado de:*

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4951/Condori_Flores_Cristian_Dereck.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Creswell y Mertens. (2010). Título, edición, país. editorial

Criollo, (2017). Título, edición, país. editorial,

GONZÁLES ORTIZ O. C. (2016). SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD TEORÍAN Y PRACTICA BAJO LA NORMA ISO 2015. Colombia.

GONZÁLES ORTIZ O. C. (2016). SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD TEORÍAN Y PRACTICA BAJO LA NORMA ISO 2015. Colombia.

Gutiérrez, H. (2019) Método de Control de la Calidad en la Construcción de Obras Subterráneas, tesis

ILDIS.

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TÉCNICAS (2009). HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD. Montevideo.

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TÉCNICAS (2009). HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD. Montevideo.

Karen (2015). Problemática de La Infraestructura Vial en el Perú.

Loria, L. (2016). Informe Final: Implicaciones en infraestructura y transporte. Colombia.

MADRIGAL ELIZONDO, E. (2001). GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONSTRUCCIÓN. México.

MADRIGAL ELIZONDO, E. (2001). GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONSTRUCCIÓN. México.

Mazuera, M. (2016). GERENCIA DE PLANEACION PARA LA INFRAESTRUCTURA

Parimango, J. (2016). La Inversion en Infraestructura Vial y su Incidencia en el Crecimiento Economico de la Region La Libertad: 2005-2012 (tesis pregrado). Universidad Nacional de Trujillo. La Libertad. Perú.

QUINTANILLA AYAIPOMA, D. A. (2008). *ESTUDIO DE LA PRODUCTIVIDAD Y COSTO DE CALIDAD EN OBRAS DE LA UNA EJECUTADAS EL 2005 – 2006 – OURA. Puno.*

QUINTANILLA AYAIPOMA, D. A. (2008). *ESTUDIO DE LA PRODUCTIVIDAD Y COSTO DE CALIDAD EN OBRAS DE LA UNA EJECUTADAS EL 2005 – 2006 –Ayacucho.*

Quiroa, M. (s/f) *Aseguramiento de la calidad. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/aseguramiento-de-la-calidad.html>*

ULLOA SOLIS, V. C. (2010). *PROPUESTA DE PLAN DE GESTION DE CALIDAD PARA LA CONSTRUCTORA LIPANGUE LIMITADA. Chile.*

ULLOA SOLIS, V. C. (2010). *PROPUESTA DE PLAN DE GESTION DE CALIDAD PARA LA CONSTRUCTORA LIPANGUE LIMITADA. Chile.*

VIAL NACIONAL (tesis de especialización). Universidad Militar Nueva Granada. Colombia.

MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (2016). *Manual de Carreteras - Especificaciones Técnicas Generales para Construcción. Lima, Perú.*

MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (2017). *Manual de carreteras - Mantenimiento o conservación vial. Lima, Perú.*

INTERNACIONAL ORGANIZACIÓN POR STANDARIZACION ISO 9000.1 *Quality management and quality assurance attendances. Part 1. Guidelines for selection and Geneva: ISO 2015 .37 P.*

TRUJILLO ALVAREZ, Luz Marina. *Plan Estrategia para Aseguramiento un Permanente y Buen Nivel de Servicio de los puentes de vial Nacional POTENCIAL PROVIAS NACIONAL BOGOTA marzo 2016*

VILLEGAS BOTERO Clara Beatriz. *Modelo para el Aseguramiento de la Calidad En las Obras Públicas. Medellin: EAFIT, 1994.422P*

(<https://www.definicionabc.com/economia/gestion-de-calidad.php>. PRINCIPALES ESTANDARES DE CALIDAD.

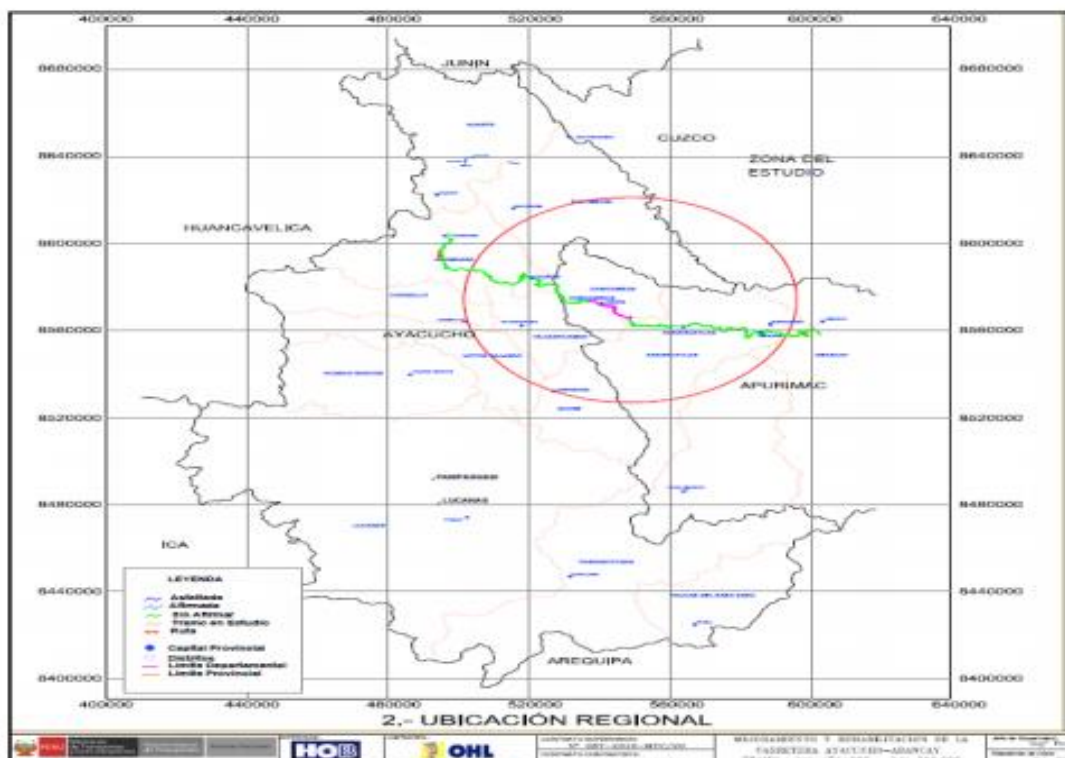
ALFARO Felix, OMar Cristian. 2008. *SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA CONSTRUCCION. PERU: s.n., 2008.*

ALVA Chauca, Raul Arturo. 2017. *SISTEMA DE GESTION Y DESEMPEÑO DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS. Lima: s.n., 2017.*

Ruiz, Ilce. 2016. *GESTION DE CALIDAD Y MEJORA. TRUJILLO: s.n., 2016.*

ANEXOS

ANEXOS. PLANO DE UBICACIÓN DE LA CARRETERA AYACUCHO – ABANCAY



Fuente: Expediente Técnico de la Obra, proporcionado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

MATRIZ DE CONCISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General				
¿Cuáles son los pasos control de una estrategia de aseguramiento de la calidad para obra viales puente en la carretera Ayacucho – Abancay del 2020?	¿Determinar el efecto de la implementación de un Plan de aseguramiento de la calidad para obras viales, de puentes en la carretera Ayacucho – Abancay Año 2020?	La implementación de un Plan de aseguramiento de la calidad tiene efecto para obras tipo puente en la carretera Ayacucho – Abancay Año 2020;	Variable Independiente (X) Aseguramiento de la calidad	Planificadas y asegura	Verificación de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001	NORMAS ISO 900
				competitividad	Procesos Gerenciales desempeño	CONTROL DE CALIDAD
				Eficiencia	mide el logro de los resultados propuestos	NORMAS ISO 9001
¿Cuál es la planificación de un plan de aseguramiento de la calidad para puente en la carretera	Determinar la planificación de un plan de aseguramiento de la calidad influenciará para obras viales:	La planificación de un plan de aseguramiento de la calidad tiene efecto para obras tipo puente en la carretera		señalización de tránsito	Seguridad vial	SEÑALIZACION

Ayacucho – Abancay del 2020?	puente en la carretera Ayacucho – Abancay Año 2020.	Ayacucho – Abancay del 2020.	Variable Dependiente (Y) Obras viales	Ejecución	Eficiencia	CALIDAD
¿Cuáles son los pasos control de un plan de aseguramiento de la calidad en la construcción de puente en la carretera Ayacucho – Abancay del 2020?	Determinar los pasos del control al plan de aseguramiento de la calidad para obras viales: puente en la carretera Ayacucho – Abancay del 2020.	Los pasos de control al plan de aseguramiento de la calidad tiene efecto para obras tipo puente en la carretera Ayacucho – Abancay Año 2020.				

Fuente: Propia del Autor

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
V1: Aseguramiento de la calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Planificada y asegura El conjunto de acciones planificadas y sistemáticas necesarias para tratando de lograr puede resultar complicado asegurar la calidad. 	Verificación de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001	Razón
	<ul style="list-style-type: none"> • Competitividad Es la capacidad de una persona u organización para desarrollar ventajas 	Procesos Gerenciales desempeño	Razón
	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia se define como la relación entre los recursos utilizados en un proyecto y los logros conseguidos con el mismo. 	mide el logro de los resultados propuestos	Razón
V2: obras viables	<ul style="list-style-type: none"> • Señalización de tránsito es un lenguaje especial para comunicar ciertos mensajes a los usuarios 	Seguridad vial.	Razón
	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución Denomina la acción y efecto de ejecutar. 	Eficiencia	Razón

ENCUESTA

Favor de contestar de acuerdo a su experiencia en la construcción de Carreteras en el Estado de Puebla. La información recopilada es únicamente para fines académicos.

Profesión y nombre: _____

Empresa o dependencia: _____

ENCUESTA SOBRE LA CALIDAD EN LA CONSTRUCCIÓN AL INGENIERO ENCARGADO

N°	PREGUNTA	1	2	3	4
1	Plan Nacional de Obras Públicas es suficiente para Ayacucho				
2	¿Cómo ha sido el liderazgo en las obras que ha participado?				
3	¿En las obras carreteras en Puebla se cumple con la calidad establecida?				
4	Qué es lo más favorable en obras carreteras en Puebla?				
5	¿De acuerdo a su experiencia en obras carreteras que problemática es la De acuerdo a su experiencia en obras carreteras que problemática es la más relevantes en el Estado de Puebla?				
6	En obras carreteras cual es el principal problema por el que no se concluye en el tiempo pactado?				
7	¿Porque es difícil cumplir con la "programación de obra" en Puebla?				
8	5.¿En obras carreteras cual es el principal problema por el que se incrementan en los presupuestos?				
9	¿Qué función ha desempeñado en la construcción de carreteras en Puebla?				
10	¿Qué tipo de experiencia relacionada a la construcción de carreteras?				
11	¿Tiene experiencia en la construcción de carreteras en puebla?				
12	¿Actualmente, Ayacucho cuenta con un estricto programa de inversión pública?				
13	La inversión pública influye a muchos beneficiarios de la ciudad de Ayacucho?				
14	¿Usas el puente peatonal para cruzar la calle?				
15	Los planes de inversión privada solo buscan obtener calidad?				
16	La calidad.de la construcción de carreteras por parte de empresas privadas en Ayacucho es alta?				

17	Las concesiones existentes en la ciudad de Ayacucho están contribuyente al desarrollo?				
18	Oportuna la actual ejecución de Obras por impuestos en la ciudad de Ayacucho?				
19	Las organizaciones público-privadas son eficaces en el desarrollo de la ciudad con respecto a la calidad para las obras viales?.				
20	Descripción vial terrestre refleja la actual estructura vial en la región?				
21	La estructura vial terrestre actual se encuentra en óptimas condiciones de calidad?				
22	La infraestructura vial terrestre es atendida oportunamente en su conservación?				
23	El país está protegiendo la infraestructura vial de calidad a través del proyecto O&M.?				
24	Hay una permanente eficiencia en la conservación de las pistas de la ciudad Ayacucho?				
25	Carreteras como la infraestructura vial en la ciudad de Ayacucho ya se completaron?				
26	El diseño de las vías de la ciudad de Ayacucho es la reglamentaria?				
27	Las pistas en la ciudad de Ayacucho son las adecuadas para la transitabilidad?				
28	Hay una permanente eficiencia en la conservación de las pistas de la ciudad Ayacucho?				
29	Las vías como infraestructura vial en la ciudad de Ayacucho son adecuadas?				
30	La carretera de Ayacucho y Abancay son carreteras de buena condición?				

ENCUESTA

Favor de contestar de acuerdo a su experiencia en la construcción de Carreteras en el Estado de Puebla. La información recopilada es únicamente para fines académicos.

Profesión y nombre: _____

Empresa o dependencia: _____

1. Malo
2. Más o menos
3. Regular
4. Bueno

ENCUESTA SOBRE LA CALIDAD EN LA CONSTRUCCIÓN AL INGENIERO ENCARGADO

N°	PREGUNTA	1	2	3	4
1	Plan Nacional de Obras Públicas es suficiente para Ayacucho		x		
2	¿Cómo ha sido el liderazgo en las obras que ha participado?			x	
3	¿En las obras carreteras en Puebla se cumple con la calidad establecida?	x			
4	Qué es lo más favorable en obras carreteras en Puebla?		x		
5	¿De acuerdo a su experiencia en obras carreteras que problemática es la De acuerdo a su experiencia en obras carreteras que problemática es la más relevantes en el Estado de Puebla?			x	
6	En obras carreteras cual es el principal problema por el que no se concluye en el tiempo pactado?		x		
7	¿Porque es difícil cumplir con la "programación de obra" en Puebla?	x			
8	5.¿En obras carreteras cual es el principal problema por el que se incrementan en los presupuestos?			x	
9	¿Qué función ha desempeñado en la construcción de carreteras en Puebla?			x	
10	¿Qué tipo de experiencia relacionada a la construcción de carreteras? (Se		x		

11	¿Tiene experiencia en la construcción de carreteras en puebla?	x			
12	¿Actualmente, Ayacucho cuenta con un estricto programa de inversión pública?		x		
13	La inversión pública influye a muchos beneficiarios de la ciudad de Ayacucho?		x		
14	¿Usas el puente peatonal para cruzar la calle?		x		
15	Los planes de inversión privada solo buscan obtener calidad?		x		
16	La calidad.de la construcción de carreteras por parte de empresas privadas en Ayacucho es alta?			x	
17	Las concesiones existentes en la ciudad de Ayacucho están contribuyente al desarrollo?			x	
18	Oportuna la actual ejecución de Obras por impuestos en la ciudad de Ayacucho?			x	
19	Las organizaciones público-privadas son eficaces en el desarrollo de la ciudad con respecto a la calidad para las obras viales?.	x			
20	Descripción vial terrestre refleja la actual estructura vial en la región?		x		
21	La estructura vial terrestre actual se encuentra en óptimas condiciones de calidad?			x	
22	La infraestructura vial terrestre es atendida oportunamente en su conservación?			x	
23	El país está protegiendo la infraestructura vial de calidad a través del proyecto O&M.?		x		
24	Hay una permanente eficiencia en la conservación de las pistas de la ciudad Ayacucho?		x		
25	Carreteras como la infraestructura vial en la ciudad de Ayacucho ya se completaron?			x	
26	El diseño de las vías de la ciudad de Ayacucho es la reglamentaria?		x		
27	Las pistas en la ciudad de Ayacucho son las adecuadas para la transitabilidad?			x	

28	Hay una permanente eficiencia en la conservación de las pistas de la ciudad Ayacucho?			x	
29	Las vías como infraestructura vial en la ciudad de Ayacucho son adecuadas?			x	
30	La carretera de Ayacucho y Abancay son carreteras de buena condición?		x		

ENCUESTA

Favor de contestar de acuerdo a su experiencia en la construcción de Carreteras en el Estado de Puebla. La información recopilada es únicamente para fines académicos.

Donde: 1 malo; 2 más o menos; 3 es regular y 4 es bueno

Profesión y nombre: ING. JESUS QUINTANILLA MENDOZA.

Empresa o dependencia: JEQUIN.SAC Contratistas Generales

ENCUESTA SOBRE LA CALIDAD EN LA CONSTRUCCIÓN AL INGENIERO ENCARGADO

N°	PREGUNTA	1	2	3	4
1	Plan Nacional de Obras Públicas es suficiente para Ayacucho		✓		
2	¿Cómo ha sido el liderazgo en las obras que ha participado?			✓	
3	¿En las obras carreteras en Puebla se cumple con la calidad establecida?	✓			
4	Qué es lo más favorable en obras carreteras en Puebla?		✓		
5	¿De acuerdo a su experiencia en obras carreteras que problemática es la De acuerdo a su experiencia en obras carreteras que problemática es la más relevantes en el Estado de Puebla?			✓	
6	En obras carreteras cual es el principal problema por el que no se concluye en el tiempo pactado?		✓		
7	¿Porque es difícil cumplir con la "programación de obra" en Puebla?	✓			
8	5.¿En obras carreteras cual es el principal problema por el que se incrementan en los presupuestos?			✓	
9	¿Qué función ha desempeñado en la construcción de carreteras en Puebla?			✓	
10	¿Qué tipo de experiencia relacionada a la construcción de carreteras?				✓
11	¿Tiene experiencia en la construcción de carreteras en Puebla?			✓	
12	¿Actualmente, Ayacucho cuenta con un estricto programa de inversión pública?			✓	
13	La inversión pública influye a muchos beneficiarios de la ciudad de Ayacucho?		✓		
14	¿Usas el puente peatonal para cruzar la calle?		✓		
15	Los planes de inversión privada solo buscan obtener calidad?		✓		
16	La calidad de la construcción de carreteras por parte de empresas privadas en Ayacucho es alta?			✓	


JEQUIN.SAC
 Ing. Jesús Quintanilla Mendoza
 GERENTE GENERAL

17	Las concesiones existentes en la ciudad de Ayacucho están contribuyente al desarrollo?			✓
18	Oportuna la actual ejecución de Obras por impuestos en la ciudad de Ayacucho?			✓
19	Las organizaciones público-privadas son eficaces en el desarrollo de la ciudad con respecto a la calidad para las obras viales?.	✓		
20	Descripción vial terrestre refleja la actual estructura vial en la región?		✓	
21	La estructura vial terrestre actual se encuentra en óptimas condiciones de calidad?			✓
22	La infraestructura vial terrestre es atendida oportunamente en su conservación.?			✓
23	El país está protegiendo la infraestructura vial de calidad a través del proyecto O&M.?		✓	
24	Hay una permanente eficiencia en la conservación de las pistas de la ciudad Ayacucho?		✓	
25	Carreteras como la infraestructura vial en la ciudad de Ayacucho ya se completaron?			✓
26	El diseño de las vías de la ciudad de Ayacucho es la reglamentaria?		✓	
27	Las pistas en la ciudad de Ayacucho son las adecuadas para la transitabilidad?			✓
28	Hay una permanente eficiencia en la conservación de las pistas de la ciudad Ayacucho?			✓
29	Las vías como infraestructura vial en la ciudad de Ayacucho son adecuadas?			✓
30	La carretera de Ayacucho y Abancay son carreteras de buena condición?	✓		


 JEQUINSAC.
 Contratistas Generales

Contratistas Generales

Tabla 6

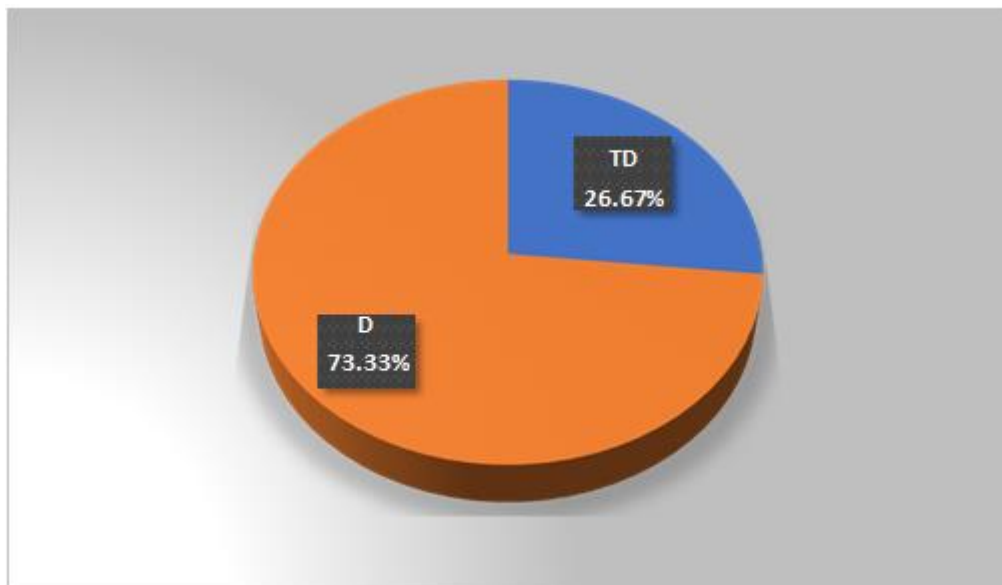
Programa de inversión pública en Ayacucho

Descripción	fi	%
TD	40	26.67
D	110	73.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 7

Ejecución del plan de inversiones pública,coherente en Ayacucho



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con los datos recolectados, el 26,67% está en total desacuerdo sobre si Ayacucho cuenta actualmente con un estricto programa de obras públicas y el 73,33% discrepa.

Tabla 5.2

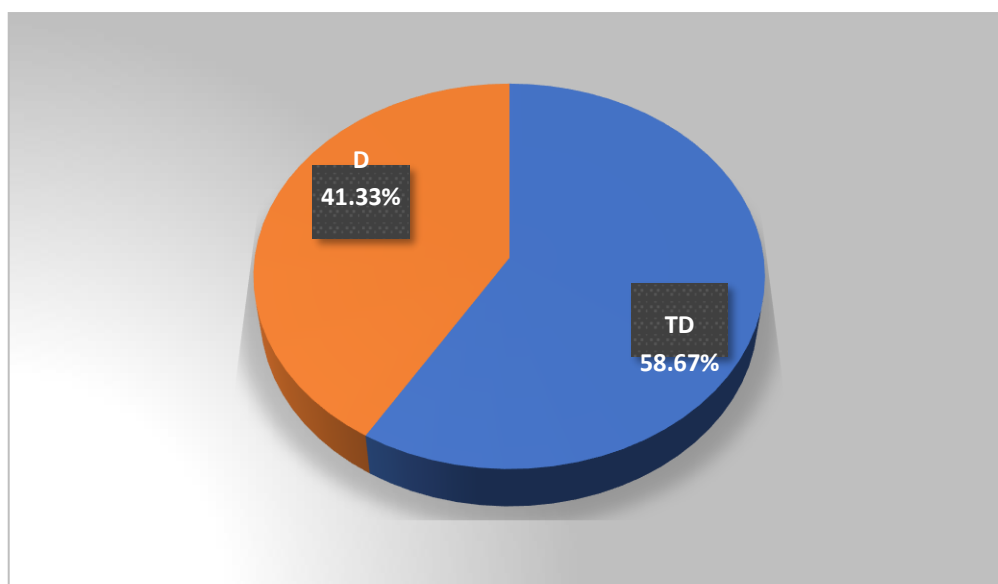
Plan Nacional de Obras Públicas es suficiente para Ayacucho

Descripción	fi	%
TD	88	58.67
D	62	41.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.2

Los planes de inversión pública por parte del estado son suficientes para Ayacucho



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con los datos obtenidos, el 58.67% está en total desacuerdo y el 41.33% en desacuerdo sobre si el programa estatal de obras públicas para Ayacucho es suficiente.

Tabla 5.3:

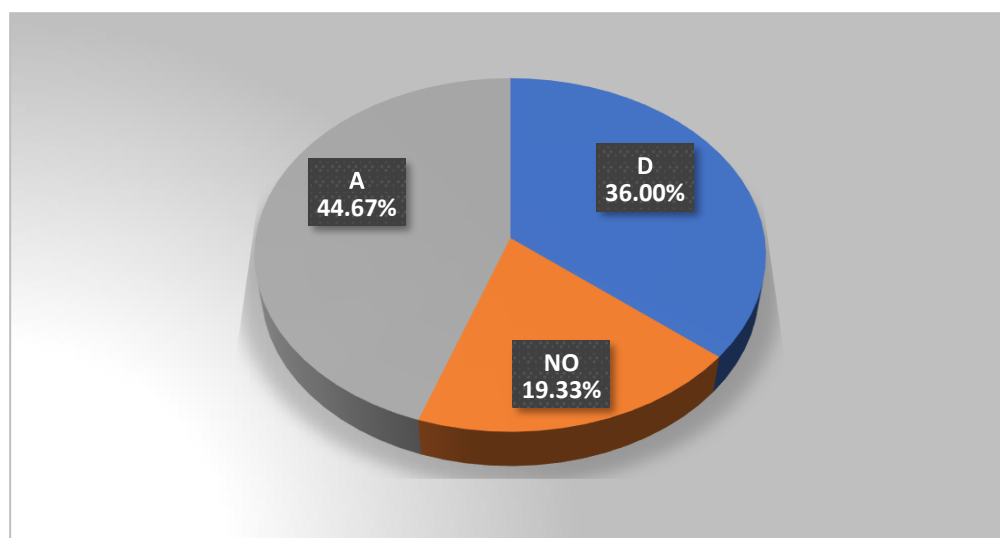
La inversión pública incluye a muchos beneficiarios de la ciudad de Ayacucho.

Descripción	fi	%
D	54	36.00
NO	29	19.33
A	67	44.67
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.3:

La inversión pública cobertura un gran número de beneficiarios en la ciudad de Ayacucho.



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

Según los datos obtenidos, no solo el 36% dice estar en desacuerdo, el 19,33% dice no querer comentar, el 44,67% dice estar en desacuerdo sobre si la inversión pública es más focalizada en beneficiarios en la ciudad de Ayacucho o no.

Tabla 5.4:

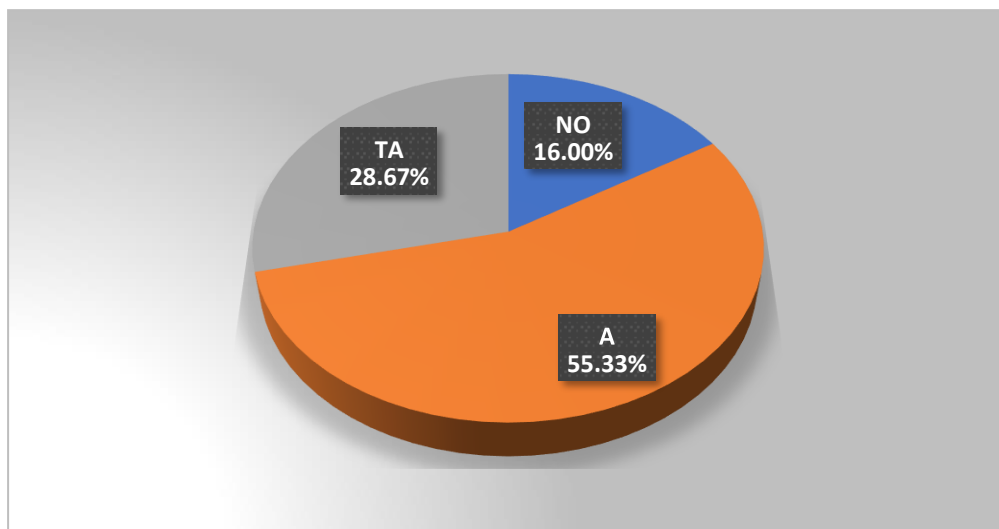
Los planes de inversión privada solo buscan obtener calidad.

Descripción	fi	%
NO	24	16.00
A	83	55.33
TA	43	28.67
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.4:

Los planes de inversión privada solo buscan obtener calidad



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si Cree que los planes de inversión privada solo buscan obtener calidad, un 16 % prefiere No Opinar, mientras que un 55.33 % refieren estar de Acuerdo y finalmente el 28.67 % están Totalmente de Acuerdo.

Tabla 5.5:

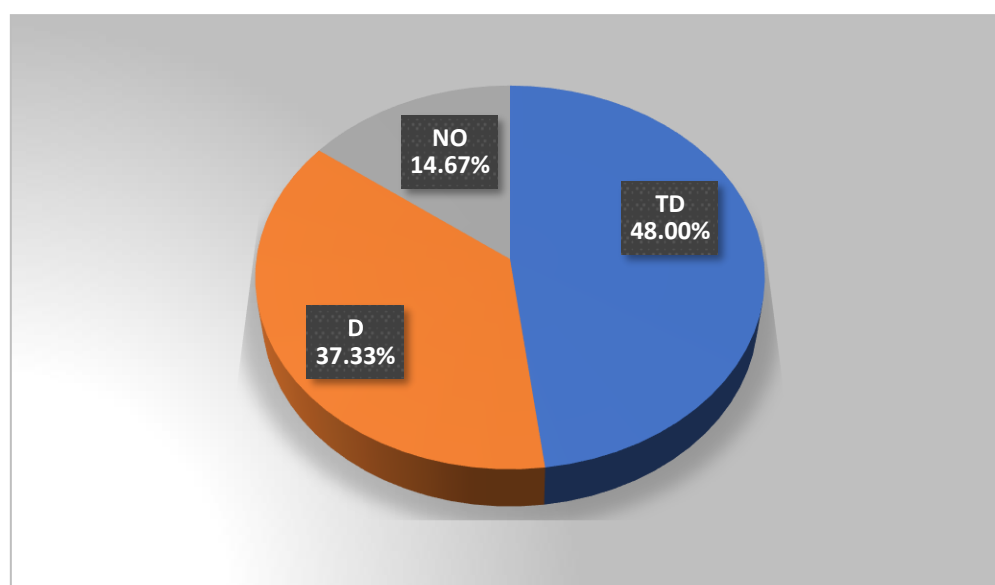
Los planes de inversión privada aseguran un impacto positivo en la ciudad de Ayacucho

Descripción	fi	%
TD	72	48.00
D	56	37.33
NO	22	14.67
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.5:

Los planes de inversión privada aseguran un impacto positivo en la ciudad de Ayacucho



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si Opina que los planes de inversión privada aseguran un impacto positivo en la ciudad de Ayacucho, un 48 % manifiestan estar Totalmente en Desacuerdo y un 37.33 % dicen estar en Desacuerdo, asimismo un 14.67 % prefiere No Opinar.

Tabla 5.6:

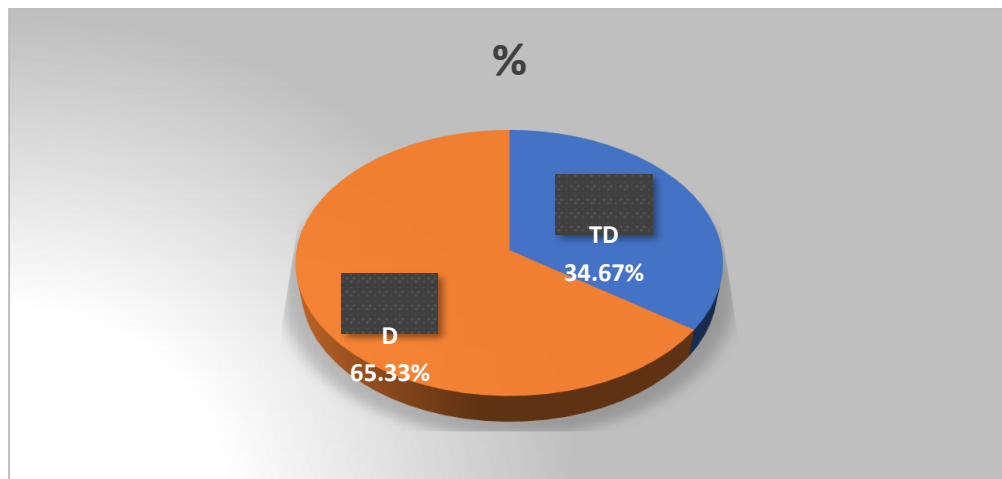
La calidad de la construcción de carreteras por parte de empresas privadas en Ayacucho es alta.

Descripción	fi	%
TD	52	34.67
D	98	65.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.6:

Es efectiva la calidad de obras viales que ejecutan las empresas privadas en la ciudad de Ayacucho.



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

En los datos obtenidos, el 34,67% discrepa fuertemente sobre si cree que la calidad de la construcción vial que realizan las empresas privadas en Ayacucho es efectiva y el 65,33% no está de acuerdo.

Tabla 5.7:

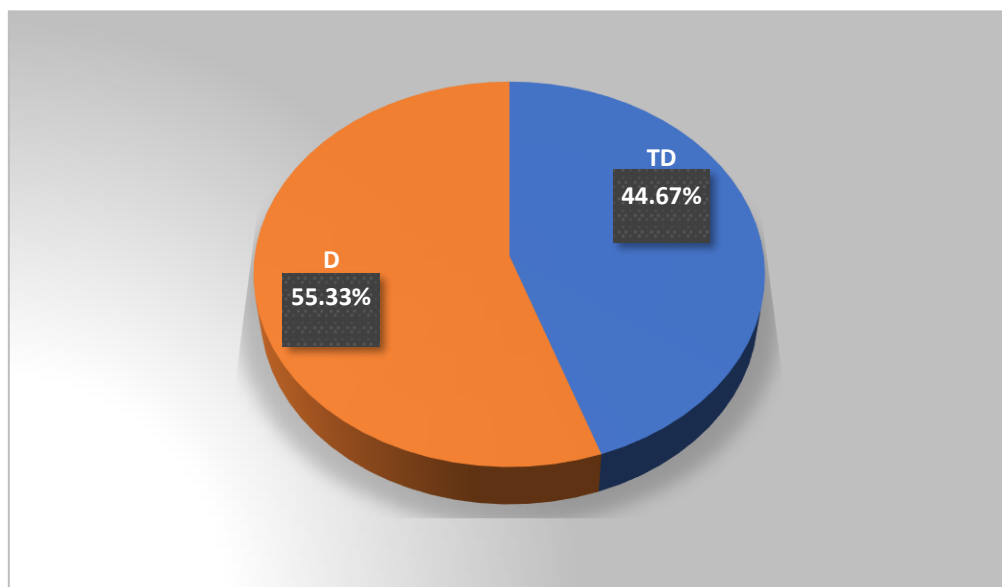
Las concesiones existentes en la ciudad de Ayacucho están contribuyendo al desarrollo.

Descripción	fi	%
TD	67	44.67
D	83	55.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.7:

Las actuales concesiones que existen en la ciudad de Ayacucho aportan al desarrollo



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

Según los datos obtenidos, el 44,67% se opone firmemente y el 55,33% se opone si consideran que las actuales concesiones de Ayacucho contribuyen al desarrollo.

Tabla 5.8:

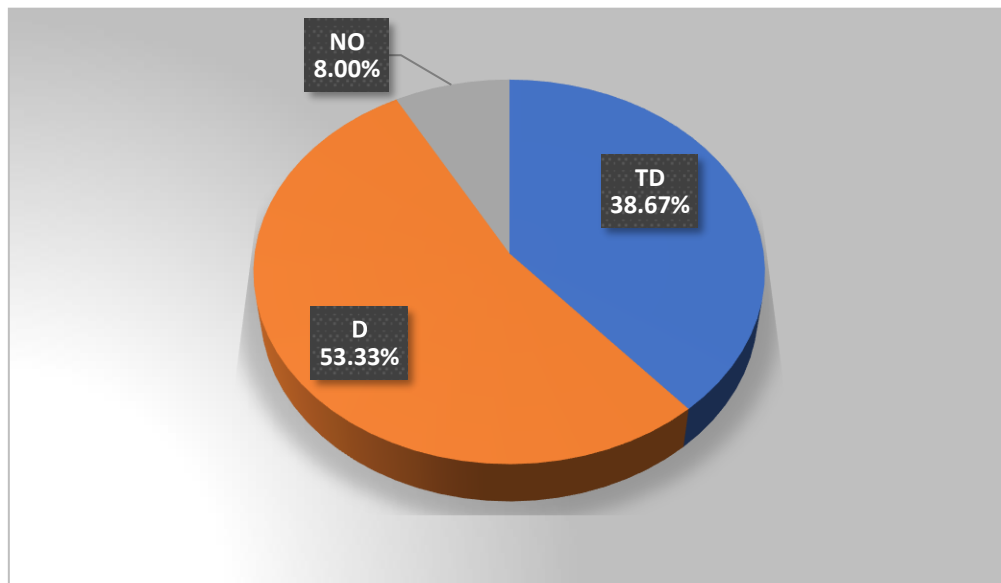
Oportuna la actual ejecución de Obras por impuestos en la ciudad de Ayacucho.

Descripción	fi	%
TD	58	38.67
D	80	53.33
NO	12	8.00
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.8:

Oportuna la actual ejecución de Obras por impuestos en la ciudad de Ayacucho



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si Considera oportuna la actual ejecución de Obras por impuestos en la ciudad de Ayacucho, un 38.67 % manifiestan estar Totalmente en Desacuerdo y un 53.33 % dicen estar en Desacuerdo, asimismo un 8 % prefiere No Opinar.

Tabla 5.9:

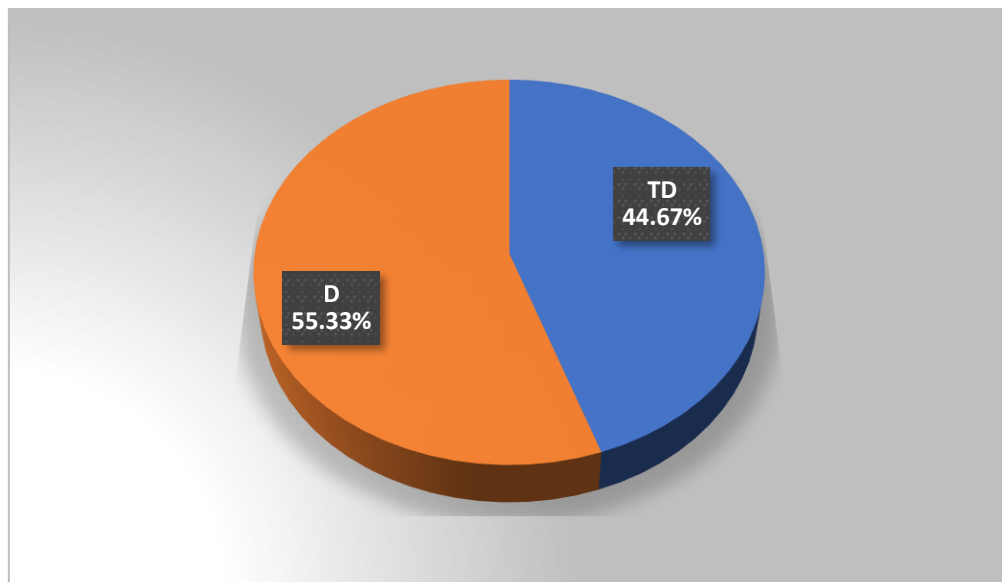
Las organizaciones público-privadas son eficaces en el desarrollo de la ciudad con respecto a la calidad para las obras viales.

Descripción	fi	%
TD	67	44.67
D	83	55.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.9:

Las Asociaciones Públicas Privadas están siendo efectivas en el desarrollo de la Ciudad en referencias a la calidad en las obras viales.



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

Según los datos obtenidos, el 44,67% no se opone a la calidad para obras viales y el 55,33% se opone a que las asociaciones público-privadas sean eficaces en el desarrollo urbano.

Tabla 4.10:

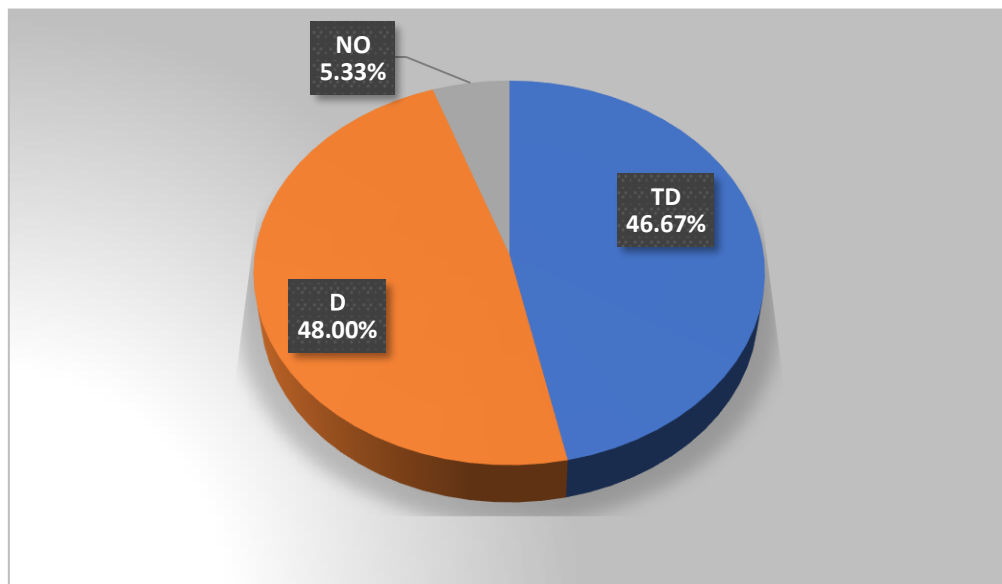
Descripción vial terrestre refleja la actual estructura vial en la región

Descripción	fi	%
TD	70	46.67
D	72	48.00
NO	8	5.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.10:

El inventario vial terrestre refleja la actual infraestructura vial en la región



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si Considera que descripción vial terrestre refleja la actual estructura vial en la región, un 46.67 % manifiestan estar Totalmente en Desacuerdo y un 48 % dicen estar en Desacuerdo, asimismo un 5.33 % prefiere No Opinar.

Tabla 5.11:

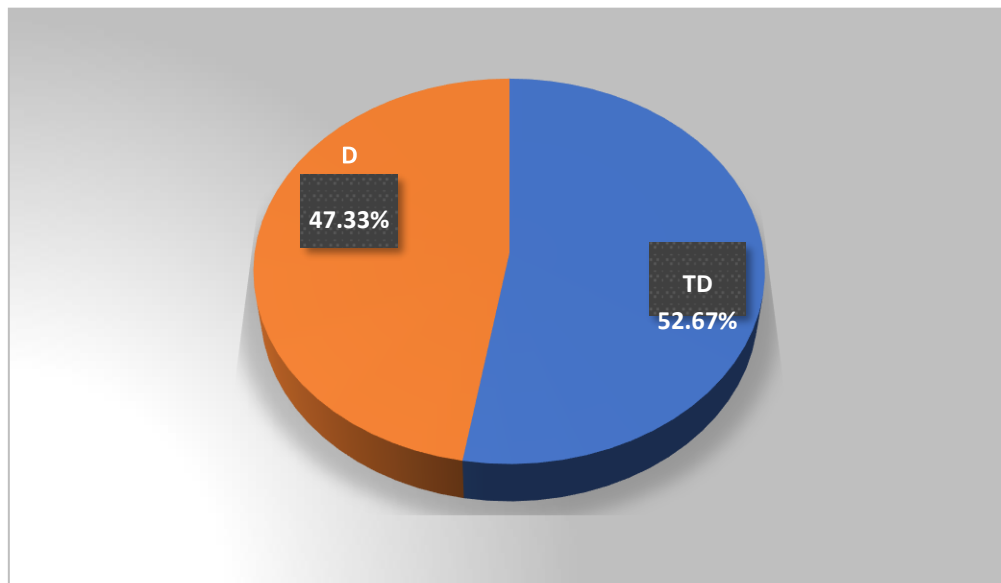
La estructura vial terrestre actual se encuentra en óptimas condiciones de calidad.

Descripción	fi	%
TD	79	52.67
D	71	47.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.11:

La infraestructura vial terrestre actual se encuentra en óptimas condiciones de calidad.



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si Cree que la estructura vial terrestre actual se encuentra en óptimas condiciones de calidad, un 52.67 % manifiestan estar Totalmente en Acuerdo y un 47.33 % dicen estar en Desacuerdo.

Tabla 4.12:

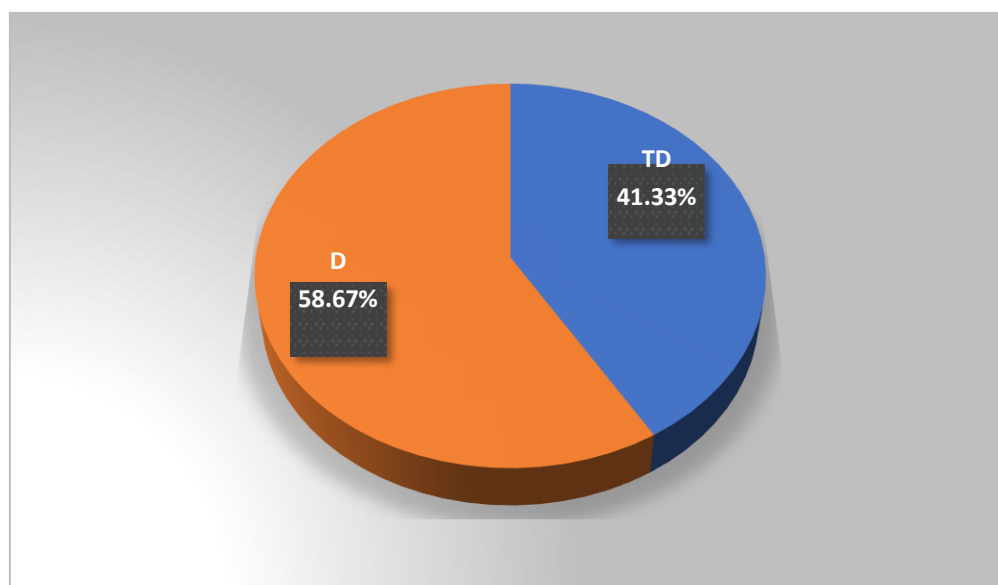
La infraestructura vial terrestre es atendida oportunamente en su conservación

Descripción	fi	%
TD	62	41.33
D	88	58.67
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 5.12:

La infraestructura vial terrestre es atendida oportunamente en su conservación



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si Opina que la infraestructura vial terrestre es atendida oportunamente en su conservación, un 41.33 % manifiestan estar Totalmente en Desacuerdo y un 58.67 % dicen estar en Desacuerdo.

Tabla 5.13:

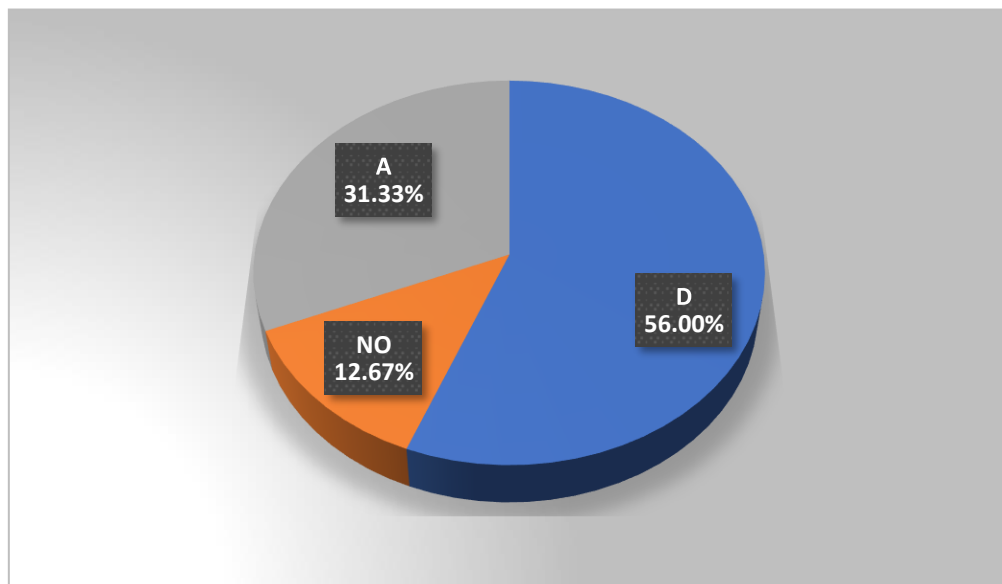
El país está protegiendo la infraestructura vial de calidad a través del proyecto O&M.

Descripción	fi	%
D	84	56.00
NO	19	12.67
A	47	31.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.13:

El estado protege la infraestructura vial terrestre de calidad con proyectos de O&M



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

Según los datos recopilados, el 56% no está de acuerdo y el 12,67% no aprecia que el gobierno estatal esté protegiendo la calidad de la infraestructura vial sin pavimentar para el proyecto O&M. 31,33% está de acuerdo

.

Tabla 4.14:

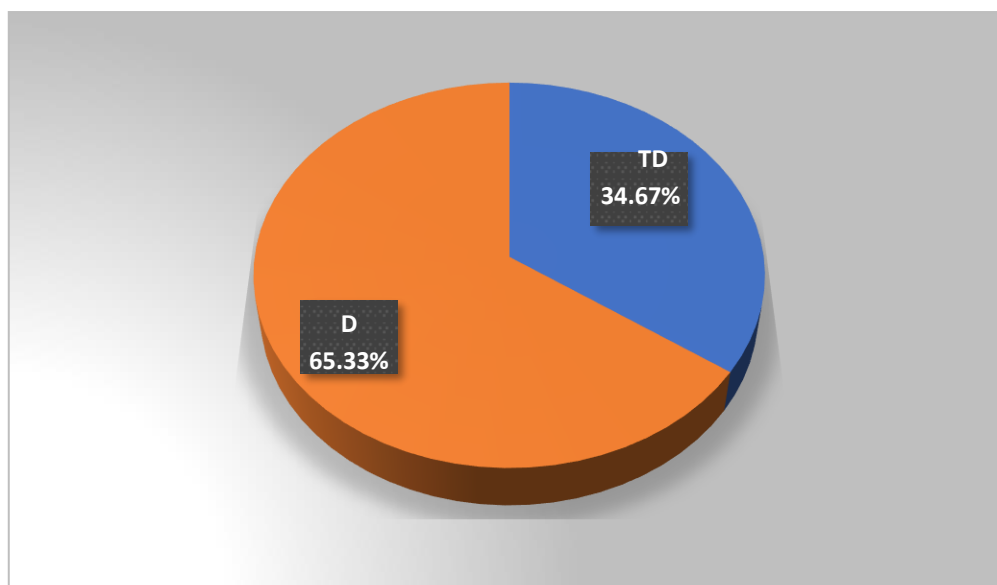
Hay una permanente eficiencia en la conservación de las pistas de la ciudad Ayacucho

Descripción	fi	%
TD	52	34.67
D	98	65.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 14:

Hay una permanente eficiencia en la conservación de las pistas de la ciudad Ayacucho.



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si Considera que hay una permanente eficiencia en la conservación de las pistas de la ciudad Ayacucho, un 34.67 % manifiestan estar Totalmente en Desacuerdo y un 65.33 % dicen estar en Desacuerdo.

Tabla 5.15:

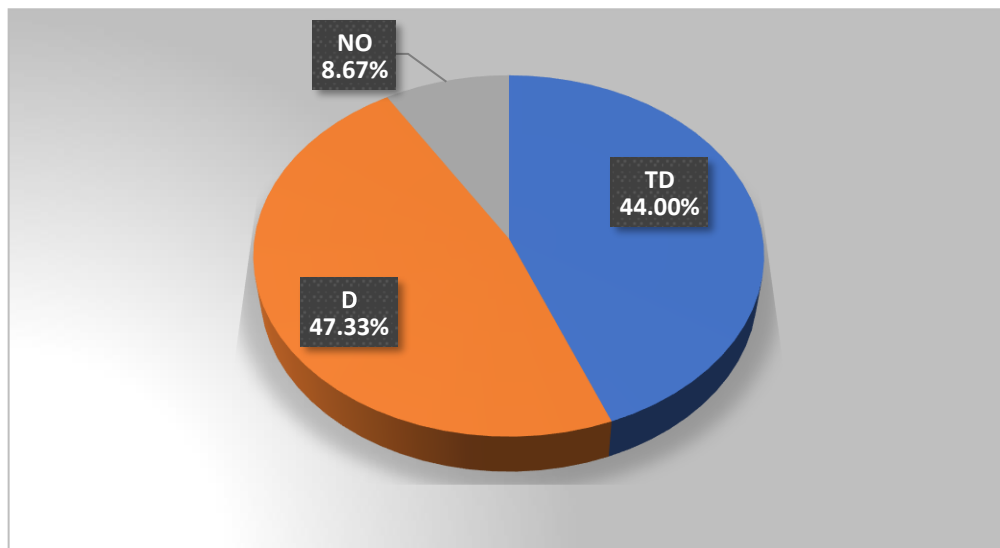
Carreteras como la infraestructura vial en la ciudad de Ayacucho ya se completaron

Descripción	fi	%
TD	66	44.00
D	71	47.33
NO	13	8.67
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.15:

Las vías como infraestructura vial en la ciudad de Ayacucho son adecuadas



Fuente: El Autor

INTERPRETACIÓN:

Según los datos obtenidos, el 44% Totalmente en Desacuerdo, el 47,33% dicen estar en Desacuerdo y el 8,67% prefiere No Opinar de las carreteras para el desarrollo de la infraestructura vial en la ciudad de Ayacucho.

Tabla 5.16:

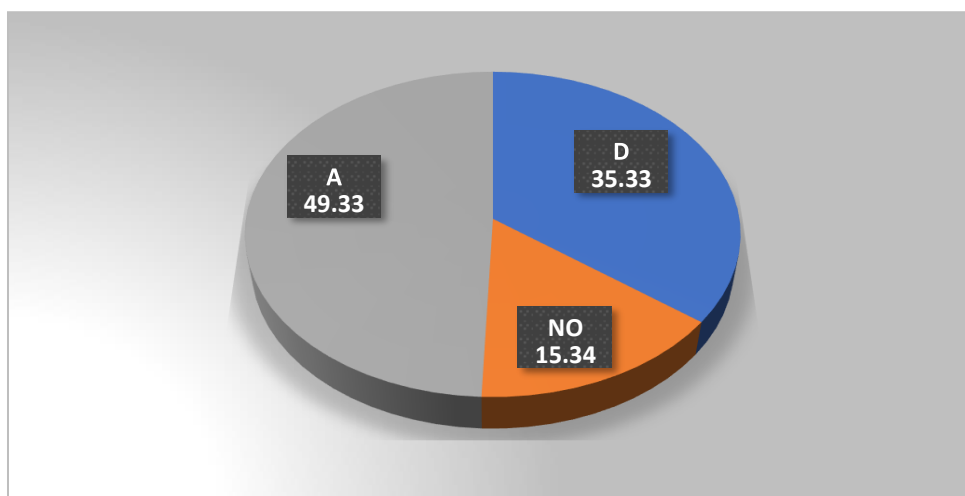
El diseño de las vías de la ciudad de Ayacucho es la reglamentaria

Descripción	fi	%
D	53	35.33
NO	23	15.34
A	74	49.33
Total	150	100.00

Fuente: El Autor

Figura 6.16:

El diseño de las vías de la ciudad de Ayacucho es la reglamentaria



Fuente: El Autor



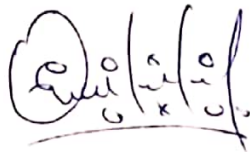
Declaratoria de Originalidad Del Autor

Yo, YESENIA QUIPE CORDERO, egresado de la FACULTAD INGENIERÍA Y ARQUITECTURA Y ESCUELA PROFESIONAL INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SEDE LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación/Tesis titulado: "Aseguramiento de la Calidad para Obras Viales: Puentes en la Carretera Ayacucho – Abancay, del 2020". Es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación/Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha, San Juan de Lurigancho 12-06-2021

Apellidos y Nombres del Autor Quispe Cordero, Yesenia	
DNI: 45918876	Firma 
ORCID: 0000-0003-3007-9760	