



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**Sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de
ventas de la empresa MACO en la provincia de Tacna**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
SISTEMAS

AUTORES:

Hidalgo Santillana, Víctor Omar (Orcid: 0000-0002-6922-5254)

Laguado Gennell, Kenny (Orcid: 0000-0003-0677-7307)

ASESOR:

Mag. Fermín Pérez Félix Armando (Orcid: 0000-0001-5606-7309)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de información y comunicaciones

LIMA, PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedicamos esta investigación a nuestras familias, por todo el apoyo incondicional y confianza durante el transcurso de la carrera.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios, a nuestros padres, familiares, amigos, por apoyarnos en todo momento.

Gracias a los profesores, por ser de guías en este camino profesional.

Página del jurado

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Índice de contenidos	v
Índice de tablas	vi
Resumen	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. MARCO TEÓRICO.....	19
III. METODOLOGÍA.....	30
3.1. Tipo y diseño de investigación	31
3.2. Variables y operacionalización.....	32
3.3. Población, muestra y muestreo.....	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.5. Procedimientos	35
3.6. Método de análisis de datos	35
3.7. Aspectos éticos.....	37
IV. RESULTADOS.....	38
V. DISCUSIÓN	53
VI. CONCLUSIONES	55
VII. RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS	59
ANEXOS	67

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Comparación entre las metodologías de desarrollo</i>	25
Tabla 2. <i>Validación de experto para la metodología de desarrollo de software</i>	26
Tabla 3. <i>Técnica e instrumento a la variable dependiente</i>	34
Tabla 4. <i>Medidas descriptivas de las ventas por pedido</i>	40
Tabla 5. <i>Medidas descriptivas de las ventas por cliente</i>	41
Tabla 6. <i>Prueba de normalidad del índice de ventas por pedido</i>	43
Tabla 7. <i>Prueba de normalidad del índice de ventas por cliente</i>	45
Tabla 8. <i>Resolución de la hipótesis 1</i>	49
Tabla 9. <i>Resolución de la hipótesis 2</i>	51
Tabla 10. <i>Roles del proyecto</i>	96
Tabla 11. <i>Implicados del proyecto</i>	96
Tabla 12. <i>Product Backlog</i>	97
Tabla 13. <i>Spring Backlog</i>	99
Tabla 14. <i>Construcción del Sprint</i>	100
Tabla 15. <i>Historia de usuario 1</i>	103
Tabla 16. <i>Historia de usuario 2</i>	103
Tabla 17. <i>Historia de usuario 3</i>	104
Tabla 18. <i>Historia de usuario 4</i>	104
Tabla 19. <i>Historia de usuario 5</i>	105
Tabla 20. <i>Historia de usuario 6</i>	105
Tabla 21. <i>Historia de usuario 7</i>	106
Tabla 22. <i>Historia de usuario 8</i>	106
Tabla 23. <i>Historia de usuario 9</i>	107
Tabla 24. <i>Historia de usuario 10</i>	107
Tabla 25. <i>Historia de usuario 11</i>	108
Tabla 26. <i>Historia de usuario 12</i>	108
Tabla 27. <i>Historia de usuario 13</i>	109
Tabla 28. <i>Historia de usuario 14</i>	109
Tabla 29. <i>Historia de usuario 15</i>	110
Tabla 30. <i>Historia de usuario 16</i>	110
Tabla 31. <i>Historia de usuario 17</i>	111
Tabla 32. <i>Sprint 0</i>	113
Tabla 33. <i>Resumen del Sprint 0</i>	115
Tabla 34. <i>Sprint 1</i>	118
Tabla 35. <i>Resumen del Sprint 1</i>	149
Tabla 36. <i>Sprint 2</i>	152
Tabla 37. <i>Resumen del Sprint 2</i>	199
Tabla 38. <i>Sprint 3</i>	202
Tabla 39. <i>Resumen del Sprint 3</i>	218
Tabla 40. <i>Sprint 4</i>	221
Tabla 41. <i>Resumen del Sprint 4</i>	235
Tabla 42. <i>Sprint 5</i>	238
Tabla 43. <i>Resumen del Sprint 5</i>	248
Tabla 45. <i>Sprint 6</i>	251
Tabla 45. <i>Resumen del Sprint 6</i>	256
Tabla 46. <i>Sprint 7</i>	259
Tabla 47. <i>Resumen del Sprint 7</i>	267

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Proceso de ventas de montura de la empresa MACO.....	15
<i>Figura 2.</i> Proceso de ventas de montura y medida de lentes de la empresa MACO	16
<i>Figura 3.</i> Distribución T-Student	36
<i>Figura 4:</i> Indicador de ventas por pedido antes y después de la implementación del SE-IA.....	40
<i>Figura 5:</i> Indicador de ventas por cliente antes y después de la implementación del SE-IA.....	41
<i>Figura 6:</i> Normalidad del PRE_TEST_IVP.....	43
<i>Figura 7:</i> Normalidad del POS_TEST_IVP	44
<i>Figura 8.</i> Normalidad del PRE_TEST_IVC	45
<i>Figura 9.</i> Normalidad del POS_TEST_IVC	46
<i>Figura 10.</i> Distribución T-Student.....	47
<i>Figura 11.</i> Curva de distribución T Student.....	48
<i>Figura 12.</i> Prueba T-Student – ventas por pedido.....	50
<i>Figura 13:</i> Prueba T-Student – ventas por cliente	51
<i>Figura 14.</i> Cronograma del Sprint	102
<i>Figura 15.</i> Planificación del Sprint 0	113
<i>Figura 16.</i> Diseño de base de datos.....	114
<i>Figura 17.</i> Planificación del Sprint 1	118
<i>Figura 18.</i> Historia 001: Iniciar sesión – Personal MACO	119
<i>Figura 19.</i> Historia 001: Iniciar sesión – Cliente.....	120
<i>Figura 20.</i> Código de iniciar sesión – Personal MACO	121
<i>Figura 21.</i> Código de iniciar sesión – Cliente.....	122
<i>Figura 22.</i> Historia 002: Gestionar permisos.....	123
<i>Figura 23.</i> Código de gestionar permisos	124
<i>Figura 24.</i> Historia 003: Gestionar personal.....	125
<i>Figura 25.</i> Código de gestionar personal	126
<i>Figura 26.</i> Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de logo	127
<i>Figura 27.</i> Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de Favicon	127
<i>Figura 28.</i> Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de imágenes de carga.....	127
<i>Figura 29.</i> Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de métodos de envío.....	128
<i>Figura 30.</i> Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de Forma de empaquetamiento.....	128
<i>Figura 31.</i> Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de Ubicaciones de recogida.....	128
<i>Figura 32.</i> Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de contenido del sitio web.....	129
<i>Figura 33.</i> Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de pie de página	129
<i>Figura 34.</i> Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de Banner emergente.....	130
<i>Figura 35.</i> Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de Banner de error	130

<i>Figura 36.</i> Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de mantenimiento del sitio web	131
<i>Figura 37.</i> Código de gestionar configuración general del sistema	137
<i>Figura 38.</i> Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio - Sliders .	137
<i>Figura 39.</i> Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio - Servicios	137
<i>Figura 40.</i> Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio – Banners laterales derechos (2 secciones)	138
<i>Figura 41.</i> Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio – Banners pequeños superiores	138
<i>Figura 42.</i> Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio – Banners grandes	139
<i>Figura 43.</i> Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio – Banners pequeños inferiores	139
<i>Figura 44.</i> Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio – Reseñas	140
<i>Figura 45.</i> Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio – Personalización de la página de inicio	140
<i>Figura 46.</i> Código de gestionar contenido de la página de inicio.....	143
<i>Figura 47.</i> Historia 006: Gestionar contenido de enlaces del menú y formulario de contacto – Página de preguntas frecuentes.....	144
<i>Figura 48.</i> Historia 006: Gestionar contenido de enlaces del menú y formulario de contacto – Página de contacto	144
<i>Figura 49.</i> Historia 006: Gestionar contenido de enlaces del menú y formulario de contacto – Otras páginas	145
<i>Figura 50.</i> Código de gestionar contenidos de enlaces del menú y formulario de contacto	148
<i>Figura 51.</i> Planificación del Sprint 2	152
<i>Figura 52.</i> Historia 007: Gestionar ajustes sociales – Vínculos sociales.....	153
<i>Figura 53.</i> Historia 007: Gestionar ajustes sociales – Inicio de sesión en Facebook	153
<i>Figura 54.</i> Historia 007: Gestionar ajustes sociales – Inicio de sesión en Google	154
<i>Figura 55.</i> Código de gestionar ajustes sociales	155
<i>Figura 56.</i> Historia 008: Gestionar vías de pago y moneda – Información de pago y pasarela de pago (Culqi).....	156
<i>Figura 57.</i> Historia 008: Gestionar vías de pago y moneda – Vías de pago ...	156
<i>Figura 58.</i> Historia 008: Gestionar vías de pago y moneda – Monedas	157
<i>Figura 59.</i> Código de gestionar vías de pago y moneda	160
<i>Figura 60.</i> Historia 009: Gestionar ajustes de correo electrónico	161
<i>Figura 61.</i> Código de gestionar ajustes de correo electrónico	164
<i>Figura 62.</i> Historia 010: Gestionar categorías, subcategorías y categorías menores - Categorías.....	165
<i>Figura 63.</i> Historia 010: Gestionar categorías, subcategorías y categorías menores - Subcategorías.....	165
<i>Figura 64.</i> Historia 010: Gestionar categorías, subcategorías y categorías menores - Categorías menores	166
<i>Figura 65.</i> Código de gestionar categorías, subcategorías y categorías menores	166

<i>Figura 66.</i> Historia 011: Gestionar productos	172
<i>Figura 67.</i> Código de gestionar productos	173
<i>Figura 68.</i> Planificación del Sprint 3	202
<i>Figura 69.</i> Historia 012: Gestionar clientes	203
<i>Figura 70.</i> Código de gestionar clientes	204
<i>Figura 71.</i> Historia 013: Gestionar suscriptores	205
<i>Figura 72.</i> Código de gestionar suscriptores	205
<i>Figura 73.</i> Historia 014: Gestionar blog	206
<i>Figura 74.</i> Código de gestionar blog	206
<i>Figura 75.</i> Historia 015: Gestionar pedidos	209
<i>Figura 76.</i> Código de gestionar pedidos	209
<i>Figura 77.</i> Historia 016: Gestionar cupones de descuento	210
<i>Figura 78.</i> Código de gestionar cupones de descuento	212
<i>Figura 79.</i> Historia 017: Gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto - Reseñas	213
<i>Figura 80.</i> Historia 017: Gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto - Comentarios.....	213
<i>Figura 81.</i> Historia 017: Gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto - Informes	213
<i>Figura 82.</i> Código de gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto - Reseña.....	215
<i>Figura 83.</i> Código de gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto - Comentarios.....	216
<i>Figura 84.</i> Código de gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto – Informe	217
<i>Figura 85.</i> Planificación del Sprint 4	221
<i>Figura 86.</i> Historia 018: Registrar información de la empresa	222
<i>Figura 87.</i> Código registrar información de la empresa.....	225
<i>Figura 88.</i> Historia 019: Registrar productos.....	226
<i>Figura 89.</i> Código de registrar productos	227
<i>Figura 90.</i> Historia 020: Registrar vías de pago, pasarela de pago y moneda – Vía de pago	228
<i>Figura 91.</i> Historia 020: Registrar vías de pago, pasarela de pago y moneda - Moneda.....	228
<i>Figura 92.</i> Código de registrar vías de pago, pasarela de pago y moneda	229
<i>Figura 93.</i> Historia 021: Registrar e iniciar sesión por el cliente - Registrarse	230
<i>Figura 94.</i> Historia 021: Registrar e iniciar sesión por el cliente – Iniciar sesión	230
<i>Figura 95.</i> Código de registrar e iniciar sesión por el cliente.....	232
<i>Figura 96.</i> Historia 022: Registrar estados de entrega	233
<i>Figura 97.</i> Código de registrar estados de entrega	234
<i>Figura 98.</i> Planificación del Sprint 5	238
<i>Figura 99.</i> Historia 023: Realizar pedido	239
<i>Figura 100.</i> Código de realizar pedido	240
<i>Figura 101.</i> Historia 024: Listar pedidos según estado – Cliente.....	241
<i>Figura 102.</i> Historia 024: Listar pedidos según estado – Administrador	241
<i>Figura 103.</i> Código de listar pedidos según estado.....	243
<i>Figura 104.</i> Historia 025: Ver detalle de pedido.....	244
<i>Figura 105.</i> Código de ver detalle de pedido	245

<i>Figura 106.</i> Historia 026: Ver comprobante de pago	246
<i>Figura 107.</i> Código de ver comprobante	247
<i>Figura 108.</i> Planificación del Sprint 5	251
<i>Figura 109.</i> Historia 027: Listar estados de seguimiento para los pedidos	252
<i>Figura 110.</i> Código de listar estados de seguimiento para los pedidos	253
<i>Figura 111.</i> Historia 028: Registrar información de cliente (Información general y medidas de vista)	254
<i>Figura 112.</i> Código de registrar información de cliente	255
<i>Figura 113.</i> Planificación del Sprint 7	259
<i>Figura 114.</i> Historia 029: Contador de pedidos según estado	260
<i>Figura 115.</i> Código de contador de pedidos según estado	260
<i>Figura 116.</i> Historia 030: Estadísticas de clientes y ventas	261
<i>Figura 117.</i> Código de estadísticas de clientes y ventas.....	262
<i>Figura 118.</i> Historia 031: Reporte de productos más populares	263
<i>Figura 119.</i> Código de reporte de productos más populares	265
<i>Figura 120.</i> Historia 032: Reporte de ventas	265
<i>Figura 121.</i> Código de reporte de ventas	266

Resumen

Esta investigación describe la implementación, desarrollo e influencia de un sistema e-commerce con inteligencia artificial en el proceso de ventas en la empresa MACO, dedicada al rubro optométrico, que se ha visto afectada por pandemia, y diversos problemas ocurridos en las actividades del área de ventas; Para ello se utilizó SCRUM como metodología de desarrollo y los lenguajes de programación PHP con framework Laravel y JavaScript, la arquitectura MVC y MYSQL como base de datos.

El tipo de la presente investigación es aplicada con enfoque cuantitativo - explicativo y de diseño pre experimental. La población fue de 10 registros de ventas, en un periodo de 10 días. Los resultados muestran una mejoría en el índice de ventas por pedido, de 36.8% a 102.3%, y un incremento en el índice de ventas por cliente de 32.2% a 99.3%. Por tal motivo, se concluye que el sistema e-commerce con inteligencia artificial influyó en el proceso de ventas, en base a los datos obtenidos en el pre y pos test.

Palabras clave: E-commerce, inteligencia artificial, proceso de ventas, SCRUM.

Abstract

This research describes the implementation, development and influence of an e-commerce system with artificial intelligence in the sales process in the MACO company, dedicated to the optometric field, which has been affected by a pandemic, and various problems that occurred in the activities of the area sales; For this, SCRUM was used as the development methodology and the PHP programming languages with Laravel and JavaScript framework, the MVC architecture and MYSQL as the database.

The type of the present investigation is applied with a quantitative-explanatory approach and a pre-experimental design. The population consisted of 10 sales records, in a period of 10 days. The results showed an improvement in the sales ratio per order, from 36.8% to 102.3%, and an increase in the sales ratio per customer from 32.2% to 99.3%. For this reason, it is concluded that the e-commerce system with artificial intelligence influenced the sales process, based on the data obtained in the pre and post test.

Keywords: E-commerce, artificial intelligence, sales process, SCRUM.

I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la globalización generó enormes cambios en la utilización de las tecnologías y comunicaciones, las cuales, exigieron que las compañías deban utilizarlas para poder posicionarse en el mercado actual, no interesando el nivel de la organización. Las empresas deben alinearse buscando nuevas propuestas de valor, que permitan ser más óptimas en sus procesos, siendo una de las más indispensables, el proceso de ventas.

En el ámbito internacional, según Herrera y Tacuri (2017, p.18) las transacciones electrónicas en Ecuador se incrementaron un 25% referido a las compras que se hacen en sitios web nacionales.

La importancia de contar con sistemas para lograr optimizar los procesos llega a ser de vital importancia. Muchas empresas que realizan sus procesos de manera manual, en la mayoría de casos, generan pérdida de información o que la misma se encuentre incompleta para realizar un requerimiento, produciendo retrasos con los clientes, así como la falta de análisis de información en las ventas que permitan tomar decisiones gerenciales. (Huamán y Huayanca, 2017, p. 3).

Para la Cámara Peruana de Comercio Electrónico CAPECE (2021, p.8), el retail e-commerce o venta minorista de bienes físicos ha logrado una mayor participación incrementándose en 250% en el 2020, apoyados por los canales online. Sin embargo, menciona que el sector de viajes y turismo es el más afectado con una caída del -75% de participación, debido a la falta de turistas.

En el ámbito local, la empresa MACO, cuya actividad económica es la venta de monturas de lentes y medidas de la vista, ha sido golpeada no solo por la pandemia, sino también por diversos problemas en el proceso de ventas. Según la gerente general, el proceso de ventas puede ser realizado dos maneras, la primera es a través de la venta de montura sin la medición de vista, y la segunda es incluyendo la medición de vista. El primer proceso inicia cuando el cliente visita físicamente el negocio solicitando una cotización de montura, seguidamente, el personal de ventas registra y entrega el prospecto en base a los requerimientos del cliente, esperando su aprobación. En caso de que el cliente acepte el prospecto, el vendedor se comunica con el especialista a fin de que atienda al cliente, en caso solo sea la compra de montura de lentes, no interviene el

especialista, como se explica en la figura 1.

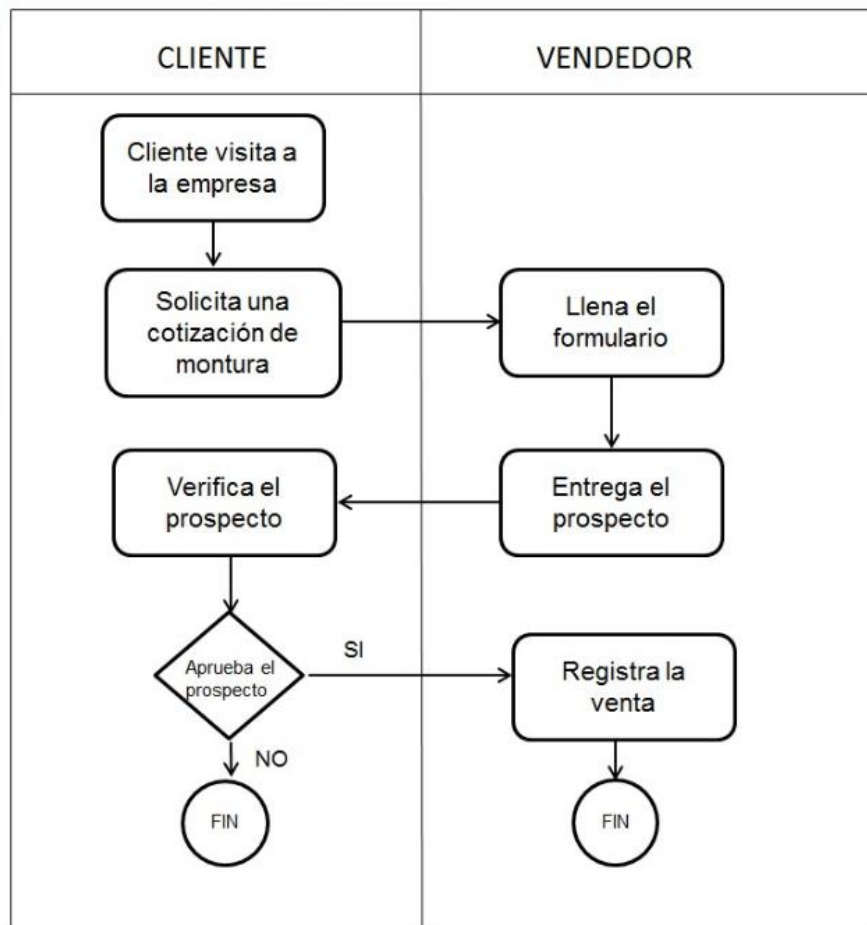


Figura 1. Proceso de ventas de montura de la empresa MACO

Fuente: Elaboración propia

En base a lo descrito, la empresa MACO tenía problemas con efectuar los pedidos, esencialmente por la búsqueda de registros en el cuaderno físico de apuntes del vendedor, que en diversos momentos no era registrado en su oportuno tiempo o era llenado de forma incorrecta, lo que conllevaba a una disminución del índice de ventas por pedido del 33%, tal como se muestra en el Anexo 2.

El segundo proceso inicia cuando el cliente visita físicamente el negocio solicitando una cotización de montura y a la vez la medida de su vista, seguidamente, el personal de ventas registra y entrega el prospecto en base a los requerimientos del cliente, esperando su aprobación. En caso de que el cliente

acepte el prospecto, el vendedor se comunica con el especialista el cual se encarga de realizar la medición de la vista del cliente y se comunica con un intermediario para realizar el biselado de las lunas para la montura (Ver Figura 2).

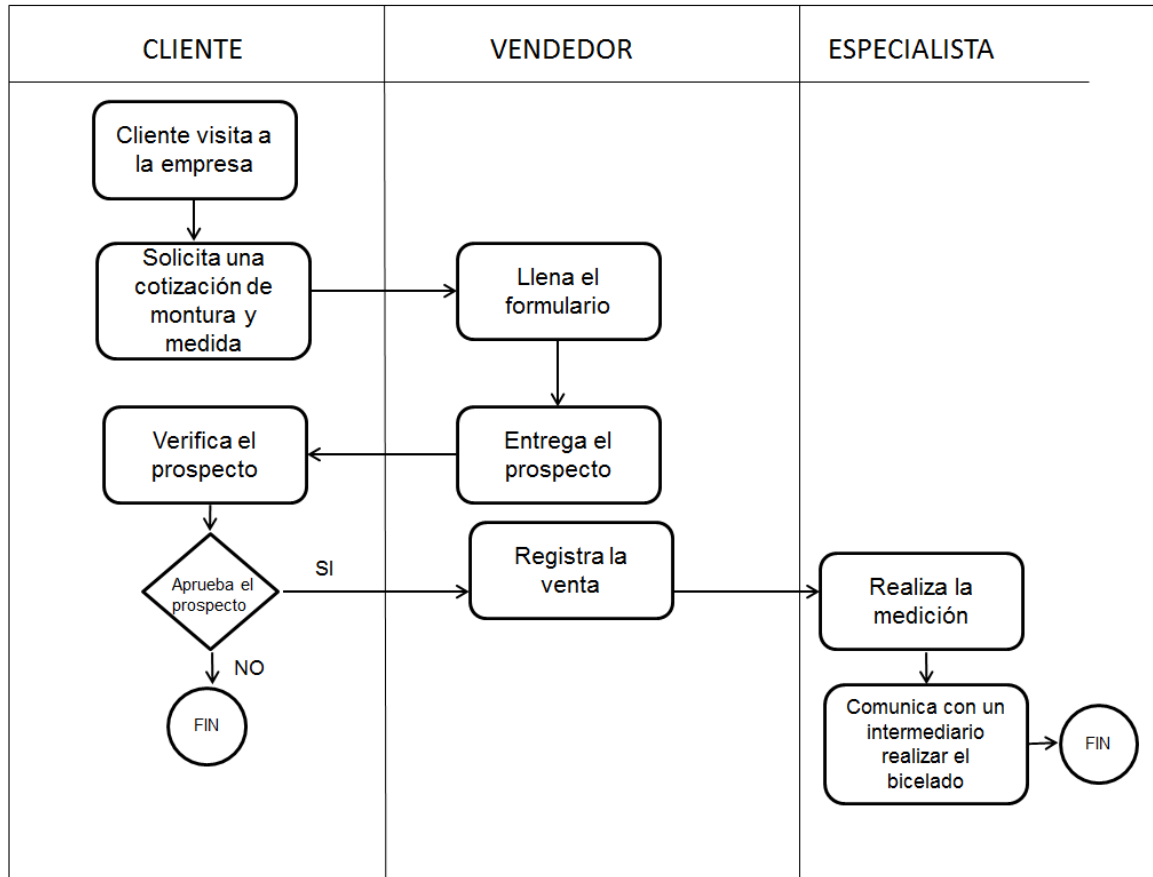


Figura 2. Proceso de ventas de montura y medida de lentes de la empresa MACO

Fuente: Elaboración propia

En base a lo descrito, la empresa MACO tenía dificultades con concretizar las ventas, principalmente por el llenado manual del formulario que realizaba el vendedor en referencia a la montura a vender y/o tipo de lentes a elaborar, sumado al registro manual en comunicarse con el intermediario para realizar el biselado, lo que provocaba más trabajo de lo habitual, en consecuencia, una disminución del índice de ventas por cliente del 25%, como se indica en el Anexo 3.

Por lo tanto, frente a la problemática, se propuso como alternativa de solución, la implementación de un sistema e-commerce con inteligencia artificial que tuviera la

capacidad de mejorar el proceso de ventas de la empresa MACO en la provincia de Tacna, con el propósito de generar mayor rentabilidad.

Para la formulación del problema, se describió el problema general: ¿Cómo influye un sistema e-commerce con inteligencia artificial en el proceso de ventas de la empresa MACO? Sumado a ello, el primer problema específico fue: ¿Cómo influye un sistema e-commerce con inteligencia artificial en el índice de ventas por pedido en la empresa MACO? y el segundo problema específico fue: ¿Cómo influye un sistema e-commerce con inteligencia artificial en el índice de ventas por cliente en la empresa MACO?

Asimismo, el presente proyecto se basa en las siguientes justificaciones: En el aspecto tecnológico, se espera que, con el nuevo canal de ventas a través del sistema e-commerce y el uso de inteligencia artificial que permita medir la montura del lente de acuerdo al rostro del individuo, se lograría generar una atracción hacia un nuevo mercado de clientes, estableciendo una nueva forma de compra que agilice el trabajo al equipo de ventas, garantizando así, la comodidad de los clientes al realizar una compra. Como justificación económica, los clientes actuales y el nuevo nicho de mercado de la empresa MACO, no tienen el riesgo de exponerse de manera presencial, debido a que cuentan con la disponibilidad de hacer sus compras por e-commerce, y el vendedor sólo aceptaría el pedido sin necesidad de registrarlo, ahorrándose costes de personal. Asimismo, al tener mayores ventas, se podrá contratar personal para un posterior servicio post-venta, cuando la situación se normalice. En el aspecto operacional, el desarrollo del sistema e-commerce, tiene como valor agregado el uso de inteligencia artificial, además de ello, contará con opciones fáciles de usar, contando con instrucciones básicas tanto para el cliente como para el vendedor, en caso tenga dudas referentes a la aplicación.

Por consiguiente, el objetivo general de la investigación fue determinar la influencia de un e-commerce con inteligencia artificial en el proceso de ventas de la empresa MACO. Además, el primer objetivo específico fue: Determinar la influencia de un sistema e-commerce con inteligencia artificial en las ventas por pedido en la empresa MACO y el segundo objetivo específico fue: Determinar la

influencia de un e-commerce con inteligencia artificial en las ventas por cliente de la empresa MACO.

Por último, la hipótesis general de la investigación fue: Un e-commerce con inteligencia artificial mejora el proceso de ventas de la empresa MACO. Sumado a ello, la primera hipótesis específica fue: Un e-commerce con inteligencia artificial mejora el índice de ventas por pedido de la empresa MACO y la segunda hipótesis específica fue: Un e-commerce con inteligencia artificial mejora el índice de ventas por cliente de la empresa MACO.

II. MARCO TEÓRICO

La investigación incluye los trabajos previos internacionales:

Herrera del Valle, Guillermo y Tacuri Méndez, Leonel (2017), sustentaron la tesis “Creación de un modelo de negocios e-commerce para los locales de venta de ropa ubicados en la bahía”, realizada en la Universidad de Guayaquil, para obtener el grado de Ingeniero de Sistemas Administrativo computarizado. Su propósito fue crear un modelo de negocios e-commerce con el fin de lograr ampliar el mercado, así como, incrementar las ventas. Se realizó una investigación de mercados a través de encuestas, teniendo como población los clientes de los locales de la bahía con una muestra de 108 personas. Además, se concluyó que los comercios digitales forman parte de un excelente medio de innovación enfocada a la experiencia del consumidor en su compra, sumado a los indicadores de las campañas de marketing que consiga atraer al consumidor. Los resultados de implementar el e-commerce fueron positivos, debido a que el proyecto de inversión mostró un VAN positivo, comparando del año 1 al año 3, se mostró un incremento del 78.75%. El aporte de esta investigación es entender la importancia de un e-commerce en los modelos de negocios.

Asimismo, Periolo, Luis (2014), sustentó la tesis “El desarrollo del e-commerce como alternativa estratégica en una pyme comercializadora de neumáticos por mayor y menor”, realizada en la Universidad Nacional del Litoral, para lograr el grado de magíster en Administración de empresas. Su finalidad fue medir la factibilidad de un sistema de ventas y promoción por internet para un público de negocios del modelo business to business, en una pequeña y mediana empresa, que se dedica a comercializar neumáticos al por mayor y menor en la región de Santa Fe, Argentina. Se realizó una investigación de evaluación de factibilidad. Además, se evidenció que el sistema e-commerce generó beneficios en la estructura organizativa y comercial de la empresa, demostrando una mayor fortaleza para relacionar actividades y poner a disposición en tiempo real. Los resultados de implementar el e-commerce presentaron como nivel de ventas promedio de la empresa a un 0.3% del total de ventas. El aporte de esta investigación fue comprender la importancia y beneficios de desarrollar un comercio electrónico para el proceso de ventas.

Además, se presentan los trabajos previos nacionales descritos en el presente estudio:

Ramos Cairo, Jean (2017), sustentó la tesis denominada “E-commerce para el proceso de ventas de la empresa tendencias siglo XXI”, para obtener el grado de Ingeniero de Sistemas, realizado en la Universidad César Vallejo. Su propósito fue hallar la influencia de un E- Commerce en el proceso de venta en la empresa Tendencias S. XXI. La investigación fue de tipo aplicada y de estudio pre experimental, siendo sus indicadores el índice de ventas por pedido e índice de ventas por cliente. Su población y muestra fueron de 20 reportes de venta, teniendo como instrumento las fichas de registro. Por otro lado, la metodología de desarrollo para el sistema fue SCRUM, recomendada por los expertos. Se concluyó que el índice de ventas por pedido aumentó de un 0.52 a 0.74, mientras que el índice de ventas por cliente aumentó de un 0.55 a 0.61, evidenciando que con la implementación del comercio electrónico mejora el proceso de ventas de la organización. El aporte de este estudio fue la comprensión de la realidad problemática y la solución que se propuso, así como la metodología de desarrollo de software aplicada.

Además, Almeйда Zapata, Lulian (2020), sustentó la tesis “Sistema web para la gestión documental en la I.E. 5082 Sarita Colonia”, para obtener el grado de Ingeniero de Sistemas, realizado en la Universidad César Vallejo. Tuvo como finalidad establecer la influencia de un sistema web sobre la gestión documental de la IE. 5082 Sarita Colonia. La investigación fue de tipo aplicada, con método de investigación hipotético explicativo, y diseño experimental, siendo sus indicadores el nivel de servicio y localización de documentos. Su población fue de 144 documentos con una muestra de 105 documentos para el indicador nivel de servicio y población de 135 documentos con una muestra de 101 documentos para el indicador localización de documentos, conformada en 21 días, teniendo como instrumento las fichas de registro.

Por ello, sus resultados fueron: que el desarrollo del sistema web aumentó el nivel del servicio de un 53% a 92%, así como la localización de documentos creció de un 53% a 94%, logrando automatizar que las actividades de la directora y

secretaria, puedan ser realizadas de forma rápida, sencilla y eficiente. El aporte de este trabajo fueron los resultados positivos que demuestra implementar el sistema e-commerce y su optimización en el proceso de gestión documental.

Asimismo, Meza Velasquez, Alain y Ramos More, María. (2018), sustentaron la tesis “Sistema Inteligente Basado en Redes Neuronales para mejorar la identificación de rostros de delincuentes en el distrito de Laredo - 2018”, realizada en la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Ingeniero de Sistemas. Tuvo la finalidad de hallar la mejora en la identificación de rostros de delincuentes a través del desarrollo de un sistema inteligente apoyado en redes neuronales en el distrito de Laredo. Además, se concluyó que el sistema de redes neuronales a través de la inteligencia artificial permite reducir el tiempo en el reconocimiento de rostros de los delincuentes, teniendo una mayor tasa de interés de retorno (TIR) que la del banco de crédito, demostrando que el proyecto es aceptable. El aporte de esta investigación fue las ventajas de contar con sistemas de inteligencia artificial.

También, Mondragón Contreras, Sergio (2018), sustentó la tesis “Sistema de inteligencia artificial para el control de androides autónomos”, realizada en la Universidad Tecnológica de los Andes, para obtener el grado de Ingeniero de sistemas e informática. Su propósito fue emular mediante el sistema de inteligencia artificial el monitoreo de Androides. Además, tuvo como resultado la creación de un prototipo de sistema de inteligencia artificial que controla androides autónomos, ya que, últimamente se han creado androides como el Atlas de Dynamic Boston, las cuales manejan redes neuronales que permiten procesar información habitual para sistemas con inteligencia artificial, la cual, al acompañarse de algoritmos, gestionará su correcto funcionamiento. Además, se demostró que se puede desarrollar un sistema autónomo que copia algunos comportamientos humanos basados en redes neuronales.

También, la presente investigación incluye las teorías relacionadas:

La variable independiente, sistema e-commerce, denominado comercio electrónico, es definido como cualquier mecanismo de negociación comercial en que el cliente y empresa, interactúan de forma electrónica desarrollado

principalmente en la compra y venta de información, productos y servicios mediante internet (Sanabria et. al, 2016, p. 136).

Según Rojas (2017, p.10) el e-commerce es definido como la comercialización de bienes o servicios a través de las redes informáticas por procedimientos especialmente diseñados para recibir o colocar pedidos.

Para la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, OCDE (2019), el e-commerce tiene lugar mediante diversas relaciones comerciales, que involucran alguna posible unión entre consumidores, empresas o gobiernos (p.16).

Asimismo, Callejo Rodríguez, Irene (2018, p.40), con relación a los módulos del e-commerce, se encuentra la compra y transacciones de pago, en donde se emplea métodos como PayPal, mercadopago y transferencias bancarias. Además, existen funcionalidades del desarrollo front end, que es la sección visual donde interactúa el usuario, las cuales se encuentran los apartados de menú vertical, horizontal, multilingüe, contacta con nosotros, login y registro, carrusel de imágenes, multidispositivos, logos; y, funcionalidades de gestión del back end, en donde se encuentra la gestión de transporte, clientes, y de catálogo.

Además, la implementación de las aplicaciones que se emplean en el e-commerce, es esencial emplear tecnologías apropiadas que corresponden a los módulos del mismo, considerando en el desarrollo web al Front end y al back end, el cual se incluye en la base de datos. Asimismo, se debe tomar las buenas prácticas como el control de las versiones del sistema, debido a que, se desarrollan grupos y seguimiento del trabajo. (Nieto Rodrigo, Jorge y Marín-Roig Ramón, 2016, p.13).

Asimismo, Tupia y Andrade (2021) indican que implementar un sistema para el comercio electrónico automatiza y mejora los procesos de gestión comercial para las Micro y Pequeñas empresas. Este prototipo puede ser implementado por diferentes microempresas que quieran tener una nueva forma o método de ventas online y mejoras en su área comercial, sobre todo, para el aumento de sus clientes y producción. Además, el comercio electrónico, se está incrementando en

latinoamérica y a nivel mundial por las ventajas que brinda y también porque permite minimizar costos y tiempo, así como, difundir los productos, gestionar ventas a distancia y porque impulsa la seguridad en los modos de pago.

Además, Leovin, Tji y Dewayani (2020, p.2) indican que, para registrar las ventas y compras, es más adecuado emplear un software como un sistema de ventas, debido a que es vital que tenga la capacidad de procesar datos, almacenarlos y transformarlos en información para la toma de decisiones.

Con el fin de poder implementar un comercio electrónico, se debe considerar la vinculación de un sistema de pagos en línea, entre las más conocidas, es Culqui. Según Ordoñez y Zatta (2016, p.30) “es una plataforma en la nube con alta escalabilidad y múltiples canales de pago, esta ha sido la última empresa en entrar con una pasarela de pagos muy parecida a PayU, teniendo como estrategia los precios más bajos en comparación a PayU y Alignet”.

Por otro lado, todo proyecto de software necesita de forma indispensable una metodología como parte del desarrollo con el objetivo de planificar, controlar, ejecutar y asegurar el éxito del sistema y sus requerimientos, entre ellas se cuenta con: Rational Unified Process (RUP).

RUP es un proceso de desarrollo de software desarrollado por la empresa Rational Software, perteneciente a IBM, y que junto al lenguaje unificado de modelado UML, constituye la metodología estándar más utilizada para el análisis, diseño y documentación de sistemas orientado a objetos (Huamán y Huancaya, 2017).

Otra de las metodologías más usadas es Scrum, considerada como uno de los métodos más ágiles y comerciales. También, es definido como un método adaptable, iterativo, veloz, flexible y eficiente, creado para generar de forma rápida el desarrollo durante el proyecto. Scrum asegura la transparencia de la comunicación y desarrolla un entorno de responsabilidad colectiva y progreso continuo. El marco de Scrum permite apoyar el desarrollo de productos y servicios en cualquier tipo de industrias y proyectos, así como su complejidad. Una de las ventajas de Scrum es la utilización de equipos multifuncionales y auto

estructurados, que pueden dividir su trabajo en ciclos cortos y concentrados, llamados Sprints (Tridibesh Satpathy, 2016, p. 2).

Menzinsky et al. (2016, p.12) señala que esta metodología se caracteriza por tomar una táctica de desarrollo incremental, así como enfocarse en la calidad del producto conjuntamente con el conocimiento del equipo, realizando retroalimentación a cada una de las diferentes fases de la implementación.

Existen tres roles principales en Scrum, que son los responsables de cumplir los objetivos del proyecto. Los roles principales son el propietario del producto, el Scrum Master y el equipo Scrum. Además, cada uno de los roles tienen permisos únicos, los cuales no son compartidos entre ellos.

Otra metodología ágil destinada a equipos de desarrollo de software es XP. Según Meléndez et al. (2016, p.26), es una metodología ágil de aplicaciones enfocadas a la simplicidad, comunicación y feedback del código desarrollado, y esta posee 3 principales objetivos: satisfacción del cliente, optimizar el trabajo en equipo y reducir el riesgo sobre las variables costo, tiempo, calidad y alcance.

A continuación, en la Tabla 1, se describe la comparación de las diferentes metodologías:

Tabla 1. Comparación entre las metodologías de desarrollo

RUP	SCRUM	XP
RUP, es un conjunto de actividades de ingeniería de software bien definido y estructurado. Unido con el lenguaje unificado de modelado UML, se constituye la metodología más usada para el análisis, diseño, y implementación	Scrum es uno de los métodos ágiles más populares. Es un método adaptable, iterativo, veloz, flexible y eficiente diseñado para producir rápidamente un valor considerable a lo largo de todo el proyecto. Scrum asegura la transparencia de la	XP es una metodología ágil basada en el código y cuenta con 4 variables: costo, tiempo, calidad y alcance. Además, está enfocada en la simplicidad, comunicación y feedback del código

documentación de sistemas orientados a objetos (Huamán y Huayanca, 2017, p.152).	comunicación y crea un entorno de responsabilidad colectiva y progreso continuo. (SCRUMSTUDY, 2016, p. 2)	desarrollado. (Meléndez et al., 2016, p.26).
--	---	--

Fuente: elaboración propia

En el presente estudio, se desarrolló la validación del juicio de expertos con la finalidad de definir la metodología de desarrollo (ver Anexo 8).

Tabla 2. Validación de experto para la metodología de desarrollo de software

Experto	Grado	RUP	SCRUM	XP
Raúl Navarro Macurí	Magister	29	41	25
Ada Milagros Barrenechea Alderete	Magister	31	43	26
Luis Antonio Carbajal Hidalgo	Magister	30	44	27
Total		112	140	105

Fuente: elaboración propia

En base a los puntajes obtenidos en la Tabla 2, se refleja que la metodología de desarrollo con más alta puntuación fue SCRUM, por tal motivo, fue la que se empleó en el trabajo de investigación.

Por otra parte, la variable dependiente, proceso de ventas, es la secuencia de actividades que una empresa cuenta a partir del momento que logra la atención del cliente potencial hasta concretar la negociación final. Asimismo, otros autores argumentan al respecto:

Según Acosta et al. (2018, p.11), el proceso de ventas es un conjunto de fases que empieza desde la preparación para atender a los clientes considerados potenciales hasta el cierre, donde el vendedor confirma o no la venta.

Para Plazas (2017, p.17), un proceso de ventas son medios, en los cuales la empresa identifica y proporciona valor a sus clientes, sin intervenir a las áreas funcionales individuales que pueden estar involucradas.

Asimismo, un proceso de ventas son el conjunto de pasos que permiten establecer la conversión de un cliente potencial en efectivo, y en establecer las tareas clave de la red de ventas para poder avanzar este proceso. Existen diferentes indicadores que reflejan el comportamiento del proceso comercial, entre ellos el índice de ventas por pedido e índice de ventas por cliente (Ramos, 2018, p.23).

La medición del desempeño de una empresa utilizando el método Balanced Scorecard tiene cuatro perspectivas: financiera, del cliente, negocio interno, del crecimiento y aprendizaje. En el caso de la perspectiva del cliente, existe el indicador adquisición de clientes, que tiene como finalidad medir el grado en que la compañía es capaz para atraer nuevos clientes comparando el número de clientes de un año a otro (Malik, 2019, p.3). Siguiendo este tipo de indicador, se tomó de ejemplo el índice de ventas por cliente.

Para Pérez (2018, citado por Gutarra, p. 23), uno de los indicadores del proceso de ventas es el índice de ventas por pedido, que permite calcular las ventas por cada cliente, lo cual a través de aplicaciones informáticas permite que el vendedor pueda localizar no sólo pedidos, sino también código de los productos.

Los tres campos de evaluación representativos para el proceso de ventas son el costo, volumen y rentabilidad de las ventas. El volumen comprende cinco factores que permiten que la empresa desarrolle y pueda representar su participación en el mercado. Los indicadores referidos a este proceso, se realizan en función a la naturaleza cuantitativa (resultados) y cualitativas (comportamientos), siendo los indicadores en referencia a la naturaleza de resultados, las ventas por cliente y ventas por pedido que reflejan medidas objetivas (Acosta et al., 2018, p. 47). Por tal razón, se consideró para el presente estudio, la dimensión de Volumen de Ventas, teniendo como indicadores, el índice de ventas por pedido e índice de ventas por cliente.

Según Portela (2018, p.19), los indicadores en el proceso de ventas reflejan cálculos entre magnitudes que guardan relación, entre sus tipos, se encuentran las métricas históricas, presupuestadas, sectoriales y competidores, las cuales se agrupan en productividad, eficiencia y eficacia.

Asimismo, la inteligencia artificial es aplicada en la interacción entre humanos y robots, lo cual es un desafío para este tipo de inteligencia, pues, a pesar de que ambos comparten un mismo espacio, el robot debe aprender a reconocer, comprender y participar en situaciones de comunicación. Además, debe representar y manipular los estados de creencias simbólicos, la acción conjunta, y la ejecución consiente del ser humano. Para lograr una mejor interacción, se debe dar una integración cognitiva y una conexión entre símbolos multidimensional e interactivo (Lemaignan, 2017).

Existen diversas librerías relacionadas a la inteligencia artificial, sin embargo, pocas de estas son desarrolladas en código abierto, por tal motivo, se buscaron librerías de diferentes lenguajes de programación que permitan comunicar la inteligencia artificial con el e-commerce.

Según Markus et al. (2014), la librería iploc.js es usada en sistemas biométricos, estimación de la mirada y enfoque ocular por ordenador, comprensión en modelos de videos faciales, análisis de la atención de personas con objetivos de marketing y publicidad.

Por otro lado, la librería pico.js, que es una modificación del método estándar de Viola-Jones, tiene componentes como el procedimiento para instanciar la función de clasificación de regiones a partir de los datos en cascada, procedimiento para ejecutar el clasificador en una imagen para detectar rostros, procedimiento para agrupar las detecciones obtenidas y el módulo de memoria temporal. Por tal motivo, se optó usar esta librería de código abierto como parte del desarrollo, que permitirá detectar el rostro del usuario, antes de localizar las pupilas y ojos, siendo el único requisito tener una cámara web o imagen disponible.

El algoritmo Viola-Jones es un método robusto que sirve principalmente para la detección de rostros con alta velocidad aplicada en tiempo real, además, utiliza AdaBoost para seleccionar y mejorar diversas características realizando un esquema de clasificación en cascada optimizando su rendimiento (Tran et al., 2021, p.220).

Para Jauhari et al. (2021, p.1), el algoritmo Viola-Jones es un método para

obtener resultados rápidos, precisos y eficientes en la detección de rostros en las imágenes ajustando el valor umbral formando el clasificador de cascada para determinar el área de la cara en la imagen. Además, se puede evaluar la precisión del sistema a través de la modificación de valores de los parámetros a fin que el diseño produzca una mayor eficiencia para las imágenes faciales.

La detección de rostros consta de diversos procesos, para ello, las características de un objeto como el color, la forma y textura son usadas como detector. El proceso inicia con el entrenamiento en las características de Haarlike usando el aprendizaje de AdaBoost en el algoritmo Viola-Jones, luego, se guarda en un archivo JSON a fin de ser utilizado como un detector en un sistema de detección de rostros. Como segundo proceso, se lleva a cabo el proceso de prueba de los detectores que han sido entrenados, obteniendo el valor de recuerdo y precisión, luego de ello, el sistema detecta rostros en una imagen logrando optimizar aún más su precisión (Fachrurrozi, 2021, p.2150).

Según Ajjour (2020), el algoritmo Viola-Jones es capaz de administrar una alta tasa de fotogramas en una computadora antigua usando AdaBoost como un algoritmo de aprendizaje que recopila características críticas de un conjunto de características potenciales generando la imagen integral que es un cálculo referido a la imagen original que permite la extracción más rápida.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para este trabajo de estudio, se aplicó una investigación aplicada con diseño de estudio pre experimental, en base a lo siguiente:

Tipo de investigación

“La investigación aplicada es un proceso que logra convertir el conocimiento teórico que es originado de la investigación básica en conceptos, prototipos y productos”. (Lozada, 2014, p.38).

El tipo de investigación del presente proyecto es aplicada, ya que brindó una solución al problema, utilizando los conocimientos anteriores para la resolución de problemas nuevos, siguiendo un orden estructurado.

Se utilizó el enfoque cuantitativo, dado que es un grupo de procesos secuenciales y demostrativos. Cada fase precede a la siguiente, donde no se puede evadir pasos. El orden es muy estricto y parte de una idea que va limitándose, una vez definido, traza los objetivos y preguntas de investigación, revisa la literatura y establece un marco teórico o punto de vista. También, busca, determinar la hipótesis y variables a partir del problema y elaborar un plan de prueba; las variables se calculan en un contexto dado, para estudiar los resultados de medición obtenidos mediante procedimientos estadísticos y determinar un conjunto de conclusiones (Hernández et al., 2014, p. 4).

Diseño de Investigación

El diseño experimental es aplicado cuando el investigador intenta determinar el posible efecto de una causa que se manipula intencionalmente de una o más variables independientes (Hernández et al., 2014, p.130).

Según Hernández et al. (2014, p.141), “el estudio pre experimental tiene dos tipos de diseño: el estudio de caso con una sola medición y el diseño de preprueba y posprueba con un solo grupo. En el diseño de preprueba y posprueba con un solo grupo se efectúa una prueba previa al estímulo experimental, luego se administra el tratamiento y posteriormente se emplea una prueba posterior al estímulo. Para este estudio, se empleó el diseño experimental pre experimental, principalmente

porque está enfocado en la realización del trabajo de medición pre test y pos test, para posteriormente sean comparados sus resultados.

Este diseño estuvo compuesto por:

G : O1 X O2

Dónde:

G: Grupo Experimental: Evaluación previa a la prueba del grupo de investigación (grupo experimental)

O1: Evaluación pre test: Toma de datos al inicio, sin el tratamiento X.

X: Sistema e-commerce: Implementación del sistema e-commerce

O2: Evaluación pos test: Toma de datos al final, luego del tratamiento X.

3.2. Variables y operacionalización

La variable independiente: Sistema e-commerce, consiste en la compra y venta de bienes o servicios mediante internet por métodos especialmente diseñados para recibir o colocar pedidos (Sanabria et al., 2016, p. 136). Por otro lado, la variable dependiente: proceso de ventas, es el conjunto de pasos que permiten establecer la conversión de un cliente potencial en efectivo, y en establecer las tareas clave de la red de ventas para poder avanzar este proceso. (Ramos, 2017, p.23)

El sistema e-commerce permitió optimizar los registros manuales que se maneja dentro de la empresa MACO en la provincia de Tacna. Además, aumentó el índice de ventas por pedido generando registros que permitan dar seguimiento y monitoreo a los clientes. Asimismo, aumentó el índice de ventas por cliente a través del uso de inteligencia artificial.

Para la dimensión volumen de ventas, se utilizó los siguientes indicadores: índice de ventas por pedido e índice de ventas por cliente.

En base a las escalas de medición, se distinguen en cuatro niveles de medida que son nominales, ordinales, de intervalo y de razón.

La escala de razón tiene como origen un cero verdadero y en ella, la razón entre

dos puntos de la escala es independiente de la unidad de medida (Dagnino, 2014, p. 111). Por tal motivo, para el presente estudio, se eligió la escala de razón.

A continuación, en el Anexo 5, se muestra la matriz de operacionalización de variables.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Según Valderrama (2015) “la población o universo estadístico es un grupo limitado o ilimitado de componentes, personas u objetos, que tienen propiedades recurrentes, capaz de ser vistos.” (p.182)

Para el actual trabajo de investigación, se limitó en 10 registros de ventas diarios para el pre test y 10 registros de ventas diarios posteriores para el pos test, para el indicador índice de ventas por pedido y para el indicador índice de ventas por cliente, a la empresa MACO en la provincia de Tacna.

Muestra

Según Valderrama (2015) “la muestra es un subgrupo que representa un universo o población, debido a que muestra firmemente las propiedades de la gente cuando se desarrolle la técnica correcta de muestreo.” (p.184).

Según López y Fachelli (2015) “el muestreo es el conjunto de actividades de selección que forma una parte propia de la población, que otorga calcular la estimación de los factores de la población” (p.6).

La muestra se basa en la lógica del investigador, en caso de tener una población de 100 personas habrá que tomar el 30%, es decir, 30 personas (López y Fachelli, 2014, p.33). Se tomó la población como muestra, debido a que la empresa evalúa sus registros de ventas de forma diaria realizando el arqueo de caja, asimismo, al ser una población pequeña, se consideró que es significativa para la muestra.

Según Otzen y Manterola (2017, p. 228), una muestra puede ser determinada por dos técnicas de muestreo, las cuales son probabilístico y no probabilístico. La

técnica de muestreo probabilístico da a conocer la probabilidad de un individuo y este es agregado en la muestra mediante una selección al azar, mientras que la técnica de muestreo no probabilístico se define en base a ciertas características y criterios que el investigador considere pertinente en ese momento.

Para el presente estudio, se aplicó el muestreo no probabilístico, por ello se seleccionó directa e indirectamente los 10 registros de ventas pre test y pos test de la empresa MACO.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para Flores y Tiglia (2018, p. 34), la técnica de fichaje ayuda a realizar la selección y recolección información para su procesamiento.

Según Ñaupas (2018, p. 311), el fichaje es una técnica de estudio, auxiliar de la recopilación de documentos, y el instrumento que se emplea para recoger los datos son las fichas, estas pueden ser de registro, de estudio documental o de investigación.

Además, se elaboraron fichas de registro para el indicador de ventas por pedido y el indicador ventas por cliente, que se utilizaron para registrar los datos, realizados en la empresa MACO.

A continuación, en la Tabla 3, se muestra la técnica y el instrumento empleado en este estudio para la obtención de los datos:

Tabla 3. *Técnica e instrumento a la variable dependiente*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Variable dependiente: Proceso de ventas	Volumen de ventas	índice de ventas por pedido	Fichaje	Ficha de registro (ver Anexo 2)
		Índice de ventas por cliente	Fichaje	Ficha de registro (ver Anexo 3)

Fuente: elaboración propia

Por otro lado, la validez tiene el objetivo de asegurar que el instrumento realmente mide la variable de estudio.

Para Escobar y Cuervo (2008, citado por Galicia et al., 2017, p.44), el juicio de

expertos son criterios informados por personas calificadas en el tema con alta trayectoria que son reconocidas como expertos y pueden brindar información, valoraciones y evidencias.

Para la investigación, con el fin de medir la confiabilidad del instrumento de investigación, se realizó la validación de juicio de expertos a través de tres expertos para conocer las bondades y necesidades en relación con lo que solicitaron los clientes (Ver Anexo 6 y 7).

Por otro lado, se empleó la técnica de recolección de datos: Encuesta. Estas fueron elaboradas con la finalidad de conocer el método de pago a aplicar en el e-commerce con inteligencia artificial a los clientes de la empresa MACO en la provincia de Tacna (Ver Anexo 9).

3.5. Procedimientos

El procedimiento para la obtención de la información se aplicó de la siguiente manera:

Inicialmente, se realizó una reunión con la gerente general para efectuar la entrevista. Una vez realizada la entrevista, se procedió a identificar la problemática del trabajo de investigación e identificación del objeto de estudio, posteriormente, la gerente general aceptó que la tesis se titule “Sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas” y sea realizado en la empresa MACO (Ver Anexo 1). Luego, se solicitó los primeros 10 días de Enero 2021 para el registro de los datos, en fichas de registros, de los indicadores índice de ventas por pedido e índice de ventas por cliente.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos extraídos de los instrumentos de medición fueron procesados y evaluados a través de la estadística, y a partir de ello, se comprobó las hipótesis del estudio.

La prueba de normalidad es aplicada para verificar si los resultados obtenidos del estudio cumplen con una distribución normal. La distribución normal tiende aparecer cuando, luego de que un muestreo es representativo, se adquieren los

valores de alguna variable continua (Garrido et al., 2018).

Según Romero (2016, p. 43), la prueba Shapiro-Wilks se basa en las distintas pruebas de normalidad, que determinan si los datos tienen un comportamiento normal, y solamente se utiliza en muestras menores a 50 valores, siendo una prueba de contraste de bondad de ajuste a una distribución normal.

En el presente trabajo de estudio, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilks, debido a que la muestra fue inferior a 50.

Por otro lado, la distribución Z generalmente se conceptualiza al grado en que un dato obtenido del estudio, se distancia de la media. Según Rendón et al. (2016), en una distribución normal, el 95% de los datos analizados se encuentran dentro de más menos dos desviaciones estándar a partir de la media.

Asimismo, la distribución T – Student, por lo general, es aplicado a trabajos de investigación con pequeñas muestras, y en los casos de desconocer la desviación estándar del universo de estudio. Para Sánchez et al. (2018, p.57), este tipo de distribución alternativa es aplicada cuando el tamaño de la muestra es pequeño, menor a 30 casos. En la Figura 3, se muestra su estructura:

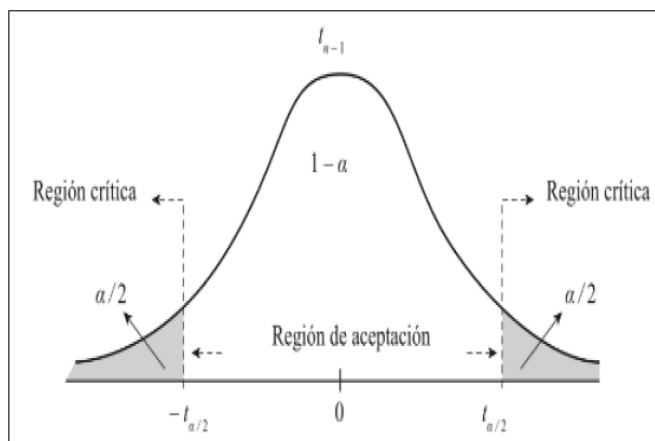


Figura 3. Distribución T-Student

Fuente: Elaboración propia

En base a lo descrito, se utilizó la distribución T-Student, debido a que la muestra del presente trabajo de investigación es menor a 30.

3.7. Aspectos éticos

Los autores se comprometieron a que toda la información proporcionada por la empresa MACO no fuera modificada y solo fuera empleada para el desarrollo del presente estudio. Adicionalmente, se mantuvo reserva y confidencialidad total, respeto por la propiedad intelectual, discreción en las fuentes y referencias aplicadas.

Además, toda la información no perteneciente al investigado, fue citada y referenciada según la norma ISO de la editorial de la UCV como herramienta de asesoramiento para la redacción de referencias (libros, periódicos, trabajos de titulación, etc.), Lo cual permitió, una redacción adecuada y confiable, respetando la autoría e integridad de los trabajos empleados para el desarrollo de la investigación. Asimismo, se consideró la Resolución de Consejo Universitario N° 0126-2017/UCV.

IV. RESULTADOS

El presente estudio se efectuó en dos fases; antes de la implementación del sistema e-commerce con inteligencia artificial y después de la implementación del sistema e-commerce con inteligencia artificial. Esto, con la finalidad de determinar que la hipótesis planteada por el investigador es acertada, la cual es de naturaleza pre experimental. La primera fase, estuvo conformada por el empleo del pre test, el cual tuvo como objetivo realizar el cálculo de cada indicador (en función de las variables planteadas) antes de la implementación del sistema e-commerce con inteligencia artificial (SE-IA). Posterior a eso, en la segunda fase se empleó el pos test el cual tuvo como objetivo realizar el cálculo de cada indicador (en función de las variables planteadas) después de la implementación del sistema e-commerce con inteligencia artificial. Todo ello, permitió la comparación de los datos conseguidos en cada una de las fases de la presente investigación. Todos los resultados fueron procesados y analizados por el programa de cálculo de estadísticas SPSS Statistics V.25, con la finalidad de obtener la prueba de normalidad, con respecto al tamaño muestral y, determinar si las hipótesis propuestas por el investigador fueron aceptadas o rechazadas.

Análisis descriptivo

Durante el desarrollo de la investigación, se buscó implementar un sistema e-commerce con inteligencia artificial, con la finalidad de determinar si este tenía influencia en la mejora del proceso de ventas en general, las ventas por pedido y las ventas por cliente, de la empresa MACO, en la provincia de Tacna.

Inicialmente, se empleó un pre test, que permitió evaluar el estado de las ventas antes de la implementación del sistema e-commerce con inteligencia artificial; para luego emplear un pos test que permitió evaluar, de la misma forma, el estado de las ventas, luego de la implementación del sistema e-commerce con inteligencia artificial. Los resultados descriptivos para el primer y segundo indicador, respectivamente, se exponen en las Tablas 4 y 5.

Indicador: Índice de ventas por pedido.

Respecto a las ventas por pedido, los resultados descriptivos se muestran en la siguiente tabla, esta describe los estadísticos mínimos, máximos, la media, la desviación estándar y la varianza.

Tabla 4. Medidas descriptivas de las ventas por pedido

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. t.	Var.
PRE_TEST_IVP	10	2	72	36.80	21.39	457.51
POS_TEST_IVP	10	83	116	102.30	11.69	136.68
N válido (según lista)	10					

Fuente: Elaboración propia

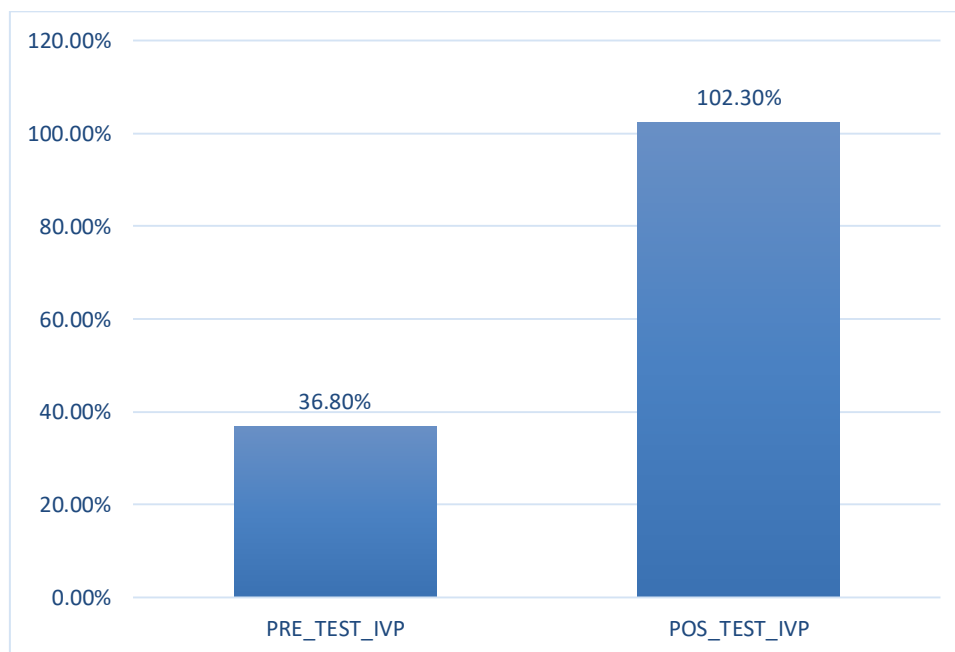


Figura 4: Indicador de ventas por pedido antes y después de la implementación del SE-IA

Fuente: Elaboración propia.

Respecto al índice de ventas por pedido, la prueba pre test evidenció una media del 36.8%, con un valor mínimo de 2 y un valor máximo de 72, mientras que la prueba pos test evidenció una media del 102.3%, con un valor mínimo de 83 y un valor máximo de 116. Estos resultados evidenciaron en primera instancia, que hay una diferencia en los estados antes y después de la implementación del sistema e-commerce con inteligencia artificial en la empresa MACO, en la provincia de Tacna.

Indicador: Índice de ventas por cliente.

Respecto a las ventas por cliente, los resultados descriptivos se muestran en la siguiente tabla, que describe los estadísticos mínimos, máximos, la media, la desviación estándar y la varianza.

Tabla 5. Medidas descriptivas de las ventas por cliente

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. t.	Var.
PRE_TEST_IVC	10	2	72	32.20	19.65	385.86
POS_TEST_IVC	10	86	116	99.30	11.09	122.90
N válido (según lista)	10					

Fuente: Elaboración propia

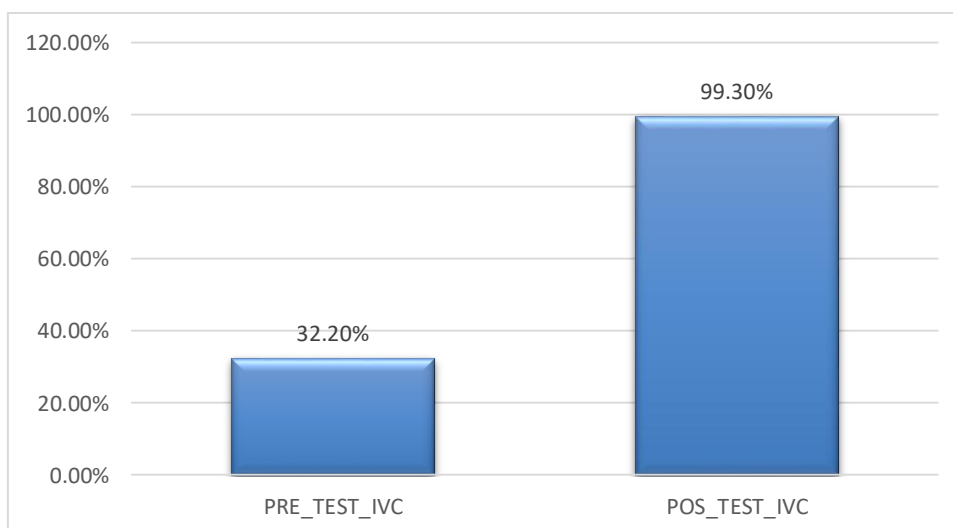


Figura 5: Indicador de ventas por cliente antes y después de la implementación del SE-IA

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al índice de ventas por cliente, la prueba pre test evidenció una media del 32.2%, con un valor mínimo de 2 y un valor máximo de 72, mientras que la prueba pos test evidenció una media del 99.30%, con un valor mínimo del 86 y un valor máximo de 116. Estos resultados evidencian en primera instancia, que hay una diferencia en los estados antes y después de la implementación del sistema e-commerce con inteligencia artificial en la empresa MACO, en la provincia de Tacna.

Análisis inferencial

Como parte del análisis inferencial, se realizó la prueba de normalidad, tanto para el indicador “índice de ventas por pedido”, como para el indicador “índice de ventas por clientes” mediante el método Shapiro-Wilk, dado que la muestra (registros) eran inferiores a 50 elementos, sólo fueron analizados 10 elementos (Hernández et al., 2014). Para la prueba referida anteriormente, los datos de los indicadores fueron registrados en el programa de cálculo de estadísticas SPSS Statistics V.25, y fueron sometidos a una confiabilidad del 95%, bajo las siguientes condiciones:

Si:

- Sig. < 0.05 acepta una distribución anormal.
- Sig. \geq 0.05 acepta una distribución normal.

Dónde:

- Sig.: P-valor o nivel crítico del contraste.

En ese sentido, los resultados obtenidos fueron:

Indicador: índice de ventas por pedido.

Con la finalidad de elegir la prueba que mejor se adecue a la hipótesis del investigador debido a la naturaleza de la investigación (pre experimental); los datos que se exponen a continuación, exponen la naturaleza de la distribución de los datos del “*indicador de ventas por pedido*”, es decir, si estos poseen una distribución normal o anormal.

Tabla 6. Prueba de normalidad del índice de ventas por pedido

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
PRE_TEST_IVP	0.875	10	0.116
POS_TEST_IVP	0.926	10	0.414

Fuente: Elaboración propia.

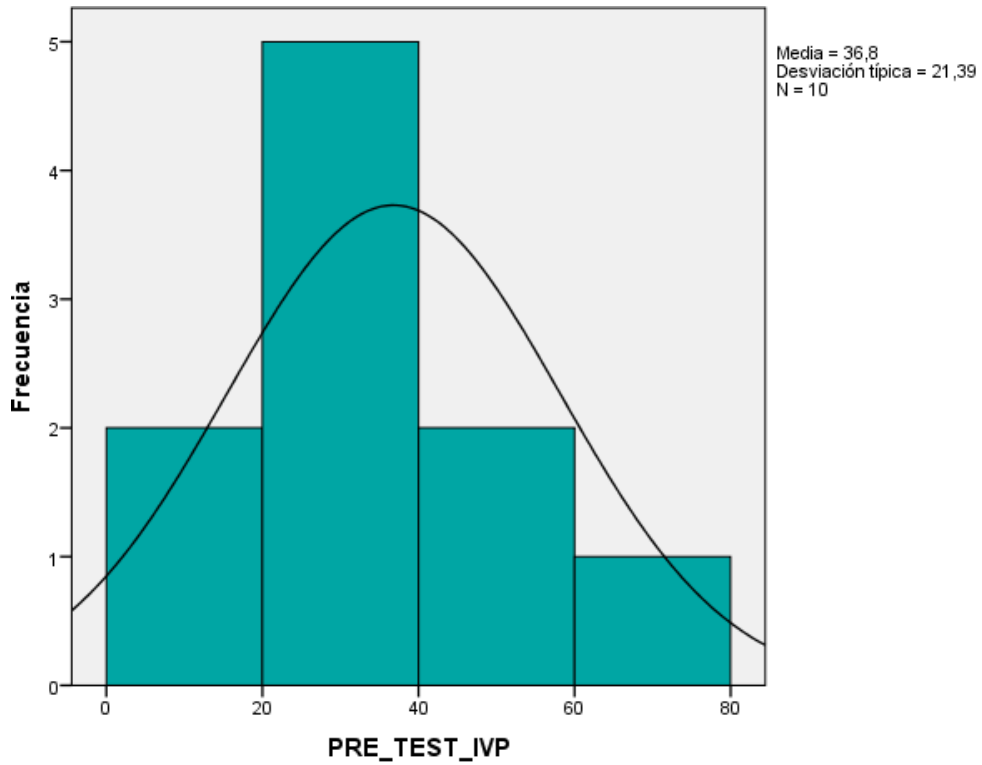


Figura 6: Normalidad del PRE_TEST_IVP

Fuente: Elaboración propia.

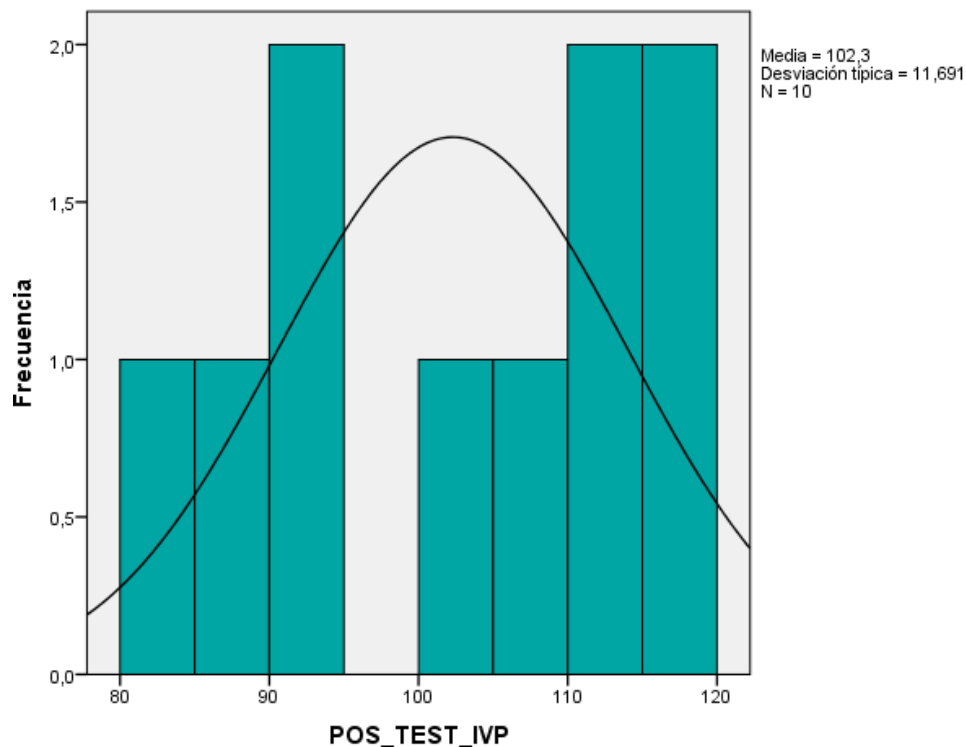


Figura 7: Normalidad del POS_TEST_IVP

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 6, se muestran los resultados de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, la cual indicó que la Sig. del “*indicador de ventas por pedido*” en el pre test fue 0.116, el cual fue mayor a 0.05. Por consiguiente, el “*indicador de ventas por pedido*”, antes, presentó una distribución normal. Por otro lado, la Sig. del “*indicador de ventas por pedido*” en el pos test fue 0.414, el cual fue mayor a 0.05. Por consiguiente, el “*indicador de ventas por pedido*”, luego, presentó una distribución normal. Lo que permitió sostener que el pos test, la distribución que presentaron los datos del “*indicador de ventas por pedido*”, fueron de tipo normal.

Indicador: Índice de ventas por cliente.

Con la finalidad de elegir la prueba que mejor se adecue a la hipótesis del investigador, debido a la naturaleza de la investigación (pre experimental); los datos que se exponen a continuación, exponen la naturaleza de la distribución de los datos del “*Indicador de ventas por cliente*”, es decir, si estos poseen una distribución normal o anormal.

Tabla 7. Prueba de normalidad del índice de ventas por cliente

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
PRE_TEST_IVC	0.830	10	0.034
POS_TEST_IVC	0.941	10	0.567

Fuente: Elaboración propia.

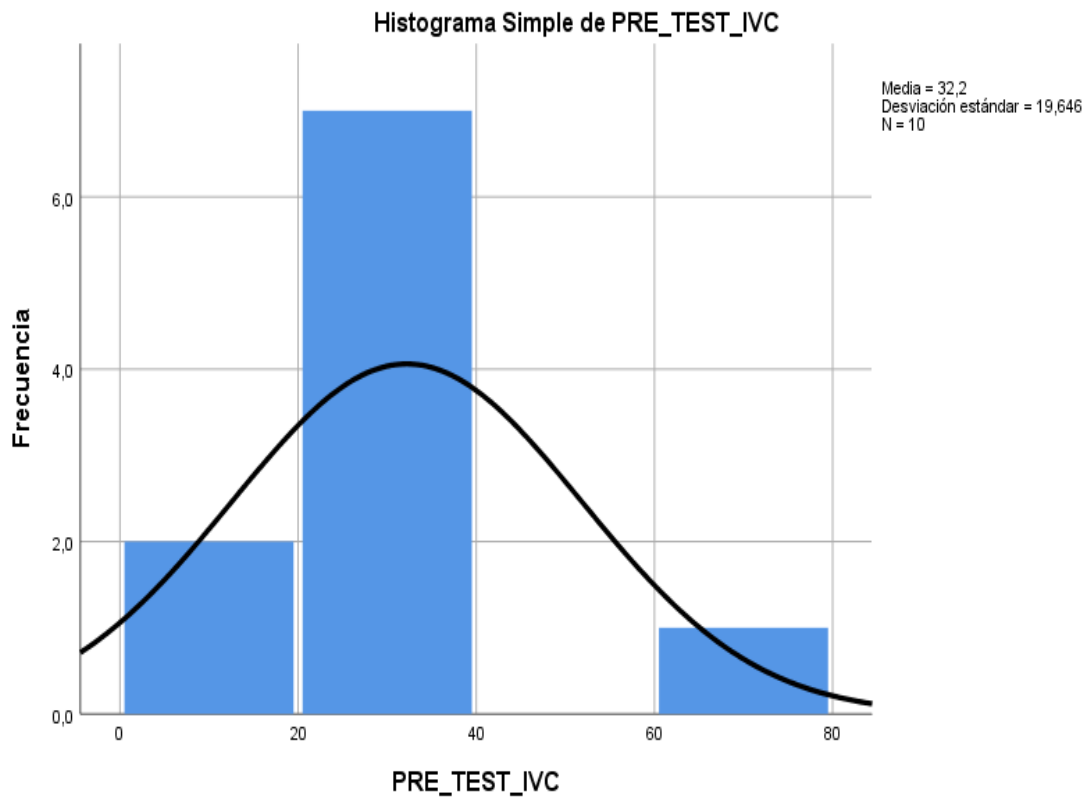


Figura 8. Normalidad del PRE_TEST_IVC

Fuente: Elaboración propia.

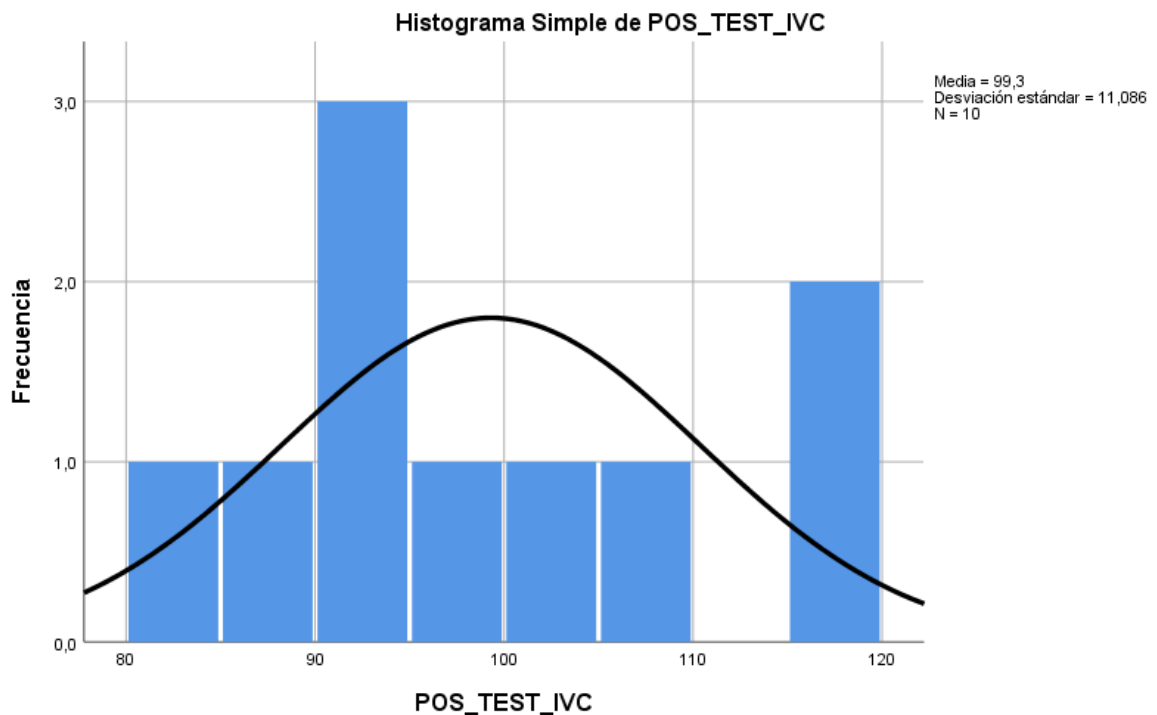


Figura 9. Normalidad del POS_TEST_IVC

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 7, se muestran los resultados de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, la cual indicó que la Sig. del “*indicador de ventas por cliente*” en el pre test fue 0.034 el cual fue menor a 0.05. Por consiguiente, el “*indicador de ventas por cliente*”, antes, presentó una distribución anormal. Por otro lado, la Sig. del “*indicador de ventas por cliente*” en el pos test fue 0.567, el cual fue mayor a 0.05. Por consiguiente, el “*indicador de ventas por cliente*”, luego, presentó una distribución normal. Lo que permitió sostener que al final (actual), la distribución que presentaron los datos del “*indicador de ventas por cliente*”, fueron de tipo normal.

Prueba de Hipótesis

Para la prueba inferencial, primero se tomó en cuenta la distribución de los valores T-Student, ya que fue importante a la hora de determinar si la hipótesis del investigador fue aceptada o rechazada.

v	0,6	0,75	0,9	0,95	0,975	0,99	0,995	0,9975	0,999	0,9995
1	0,325	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,656	127,321	318,289	636,578
2	0,289	0,816	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	14,089	22,328	31,600
3	0,277	0,765	1,638	2,343	3,182	4,541	5,841	7,453	10,214	12,924
4	0,271	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	5,598	7,173	8,610
5	0,267	0,727	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	4,773	5,894	6,869
6	0,265	0,718	1,440	1,913	2,447	3,143	3,707	4,317	5,208	5,959
7	0,263	0,711	1,415	1,835	2,365	2,998	3,499	4,029	4,785	5,408
8	0,262	0,706	1,397	1,780	2,306	2,896	3,355	3,833	4,501	5,041
9	0,261	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	3,690	4,297	4,781
10	0,260	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	3,581	4,144	4,587
11	0,260	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	3,497	4,025	4,437
12	0,259	0,695	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	3,428	3,930	4,318
13	0,259	0,694	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	3,372	3,852	4,221
14	0,258	0,692	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	3,326	3,787	4,140
15	0,258	0,691	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	3,286	3,733	4,073

Figura 10. Distribución T-Student

Fuente: Elaboración propia

Se escogió el estadístico T de Student, ya que esto permitió determinar el grado de aceptación de la hipótesis planteada, en función al valor T definido para el presente estudio. Asimismo, se considera una distribución de probabilidad que surge del problema de estimar la media de una población normalmente distribuida cuando el tamaño de la muestra es pequeño, en este caso, fueron de 10 días. Así, a continuación, se presentó la curva de distribución T de Student y, sus respectivos rangos de rechazo y aceptación. Esto quiere decir, que si el valor T – Student para las hipótesis salió entre los valores de la zona de aceptación, se aceptó la hipótesis nula planteada. Sin embargo, si el valor T –Student para las hipótesis sale entre los valores de la Zona de rechazo, se aceptará la hipótesis alterna del investigador planteada.



Figura 11. Curva de distribución T Student

Fuente: Elaboración propia

H1: HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Donde:

Hipótesis Estadísticas

- IVPa: Índice de ventas por pedido antes de emplear el e-commerce con IA.
- IVPd: Índice de ventas por pedido después de emplear el e-commerce con IA

Hipótesis específica nula 1 (H1₀): El sistema e-commerce con inteligencia artificial no incrementa las ventas por pedido, de la empresa MACO en la provincia de Tacna.

$$HE1_0: IVPd \leq IVPa$$

El índice de ventas por pedido antes del sistema e-commerce con IA es mejor que el índice de ventas por pedido después del sistema e-commerce con IA.

Hipótesis específica alternativa 1 (HE1_a): El sistema e-commerce con inteligencia artificial incrementa las ventas por pedido, de la empresa MACO en la provincia de Tacna.

$$HE1_a: IVP_d > IVP_a$$

El índice de ventas por pedido después del sistema e-commerce con IA es mejor que el índice de ventas por pedido antes del sistema e-commerce con IA.

Para obtener los resultados en la contrastación, de las hipótesis, de las variables planteadas, se utilizó la prueba T-Student, puesto que los datos calculados en la prueba de normalidad (pos test), evidenciaron una distribución de datos normal. El valor T de contraste se evidencia a continuación.

Tabla 8. Resolución de la hipótesis 1

	Media	t	gl	Sig. (bilateral)
PRE_TEST_IVP	36.80	-10.245	9	.000
POS_TEST_IVP	102.30			

Fuente: Elaboración propia.

En base a los resultados de la distribución T- Student, el valor T de contraste, que se observa es -10.245, el cual es menor al valor -1.833. En ese sentido, la información referida en la tabla 8, da por conformidad que el valor T, al ser menor que el valor -1.833, se ubicó en la zona de rechazo. Eso quiere decir que no se rechazó la hipótesis del investigador, la cual posee una confianza del 95%. Asimismo, y reforzando lo anteriormente mencionado, a continuación, en la Figura 12, permitió observar que el valor T obtenido se sitúa en la zona de rechazo.



Figura 12. Prueba T-Student – ventas por pedido
Fuente: Elaboración propia

Así, con respecto a la Hipótesis específica 1, se puede sostener que, el sistema e-commerce con inteligencia artificial incrementó las ventas por pedido, de la empresa MACO en la provincia de Tacna.

H1: HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Donde:

Hipótesis Estadísticas

- IVCa: Índice de ventas por cliente antes de emplear el e-commerce con IA.
- IVCd: Índice de ventas por cliente después de emplear el e-commerce con IA.

Hipótesis específica nula 2 (HE2₀): El sistema e-commerce con inteligencia artificial no incrementa las ventas por cliente, de la empresa MACO en la provincia de Tacna.

$$HE2_0: IVCd \leq IVCa$$

El índice de ventas por cliente antes del sistema e-commerce con IA es mejor que el índice de ventas por cliente después del sistema e-commerce con IA.

Hipótesis específica alternativa 2 (HE2_a): El sistema e-commerce con inteligencia artificial incrementa las ventas por pedido, de la empresa MACO en la provincia de Tacna.

$$HE2_a: IVCd > IVCa$$

El índice de ventas por cliente después del sistema e-commerce con IA es mejor que el índice de ventas por cliente antes del sistema e-commerce con IA.

Para obtener los resultados en la contrastación, de las hipótesis, de las variables planteadas, se utilizó la prueba T-Student, puesto que los datos calculados en la prueba de normalidad (pos test), evidenciaron una distribución de datos normal. El valor T de contraste se evidencia a continuación.

Tabla 9. Resolución de la hipótesis 2

	Media	t	gl	Sig. (bilateral)
PRE_TEST_IVC	32.20			
POS_TEST_IVC	99.30	-9.524	9	.000

Fuente: Elaboración propia.

En base a los resultados de la distribución T- Student, el valor T de contraste, que se observa es -9.524, el cual es menor al valor -1.833. En ese sentido, la información referida en la Tabla 9, da por conformidad que el valor T, al ser menor que el valor -1.833, se ubicó en la zona de rechazo. Eso quiere decir que no se rechazó la hipótesis del investigador, la cual posee una confianza del 95%. Asimismo, y reforzando lo anteriormente mencionado, a continuación, la figura 13, permite observar que el valor T obtenido se sitúa en la zona de rechazo.



Figura 13: Prueba T-Student – ventas por cliente
Fuente: Elaboración propia

Así con respecto a la Hipótesis específica 2, se puede sostener que: El sistema e-commerce con inteligencia artificial, incrementó las ventas por cliente, de la empresa MACO en la provincia de Tacna.

V. DISCUSIÓN

El presente estudio obtuvo como resultado que el sistema e-commerce con inteligencia artificial mejoró el indicador ventas por pedido del proceso de ventas en la empresa MACO de un 36.80% a 102.30%, incrementando en un 65.50%.

De la misma manera, Ramos Cairo, Jean (2017), en su tesis "E-commerce para el proceso de ventas de la empresa tendencias siglo XXI" obtuvo como resultado que el e-commerce aumentó el indicador de ventas por pedido de 52% a 74%.

Además, se tuvo como resultado que el e-commerce con inteligencia artificial mejoró el indicador ventas por cliente del proceso de ventas en la empresa MACO de un 32.20% a 99.30%, equivalente a un incremento de 67.10%.

De forma similar Jean Ramos, referenciado anteriormente, concluyó que el e-commerce para el proceso de ventas, incrementó el indicador ventas por cliente de un 55% a 61%.

Por lo tanto, los resultados del presente trabajo evidencian que, la implementación del sistema e-commerce con inteligencia artificial en el proceso de ventas, permite que los clientes (usuarios) interactúen con el sistema de forma más independiente y automatizada hasta concretizar la venta, sin la presencia de los vendedores, realizando su compra personalizada en cualquier momento del día.

Finalmente, de acuerdo a los resultados expuestos, el presente estudio demostró que el sistema e-commerce con inteligencia artificial en el proceso de ventas de la empresa MACO en la provincia de Tacna, mejoró el indicador de ventas por pedido en 65.50% y el indicador de ventas por cliente en 67.10%.

VI. CONCLUSIONES

Finalmente, en base al capítulo de resultados, las conclusiones a las que la presente investigación fueron las siguientes:

PRIMERO: Se determinó que el índice de ventas por pedido mejoró en 65.5%. Teniendo en un principio 36.80% y después un 102.30%. Por lo tanto, se evidencia que el sistema e-commerce con inteligencia artificial mejoró el índice de ventas por pedido en el proceso de ventas en la empresa MACO.

SEGUNDO: Se determinó que el índice de ventas por cliente mejoró en 67.10%. Teniendo en un principio 32.20% y después un 99.30%. Por lo tanto, se evidencia que el sistema e-commerce con inteligencia artificial mejoró el índice de ventas por cliente en el proceso de ventas en la empresa MACO.

TERCERO: Se concluye que el sistema e-commerce con inteligencia artificial mejoró el proceso de ventas en la empresa MACO, lo que permitió lograr los objetivos del presente estudio.

VII. RECOMENDACIONES

La presente investigación con base en sus resultados y sus conclusiones, recomienda lo siguiente:

- 1.** La empresa de estudio ha tenido buena respuesta en la implementación del SE-IA, ante esto, se recomienda que siga invirtiendo en tecnologías para su negocio implementando también tecnología de machine learning y automatización de procesos robóticos en pequeña escala.
- 2.** La empresa de estudio ha tenido buena respuesta en la implementación del SE-IA, ante esto, se recomienda que amplíe el uso de herramientas de IA para su sistema e-commerce como son: Doofinder, Freshchat, Personali, Sizmek y Salesforce, todo ello a fin de seguir mejorando sus procesos de venta.
- 3.** Por último, se recomienda que la empresa de estudio, también emplee soluciones de IA en los procesos logísticos, que permitan aumentar la experiencia del usuario. Por ejemplo, las soluciones de la empresa Omnichannel basadas en la IA de Sephora que emplean la relación de IA, aprendizaje automático, procesamiento de lenguaje natural y visión computarizada para disminuir las diferencias entre las experiencias de los clientes en las tiendas físicas y tienda en línea.

REFERENCIAS

ACOSTA, Marjorie, SALAS, Luci, JIMÉNEZ, María y GUERRA, Ana. 1° ed. España: Editorial Área de Innovación y Desarrollo, S.L., 2018. Fecha de consulta 01 de junio del 2021. Disponible en <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/02/La-administracion-de-ventas.pdf>

ALMEYDA, Lluian. Sistema web para la gestión documental en la I.E. 5082 Sarita Colonia. Tesis (Licenciado en Ingeniería de Sistemas). Lima: Universidad César Vallejo, 2020. 330 pp. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53768>

AJJOUR, Firas y BASSAM, Mhd (2020). Face recognition for online users authentication. 98(5):14. Disponible en <https://www.semanticscholar.org/paper/FACE-RECOGNITION-FOR-ONLINE-USERS%E2%80%99-AUTHENTICATION-Ajjour-Kurdy/abd888239728780b1abfbefe5b629c6dc7c364c8#paper-header>

CALLEJO Rodríguez, Irene. Ecommerce Prestashop. Tienda Online Numismática. (Tesis para obtener el grado de Magister en Ingeniería Informática). Universidad Oberta de Catalunya, 2018, 80 pp. Disponible en <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/72453/7/icallejoTFM0118memoria.pdf>

CAPECE (2020). Cámara Peruana de Comercio Electrónico. Observatorio e-commerce. Reporte Oficial de la Industria e-commerce en Perú. Crecimiento de Perú y Latinoamérica 2009-2019. Lima: Observatorio e-commerce. Disponible en <https://www.capece.org.pe/wp-content/uploads/2021/03/Observatorio-Ecommerce-Peru-2020-2021.pdf>

DAGNINO, Jorge (2014). Tipos de datos y escalas de medida. Revista Chilena de Anestesia. Vol. 43, pp. 109-111. Disponible en <https://revistachilenadeanestesia.cl/P1I/revchilanestv43n02.06.pdf>

ROJAS, Alexánder (2017). Fundamentos de comercio digital. Banco Interamericano de Desarrollo, pp. 1-48. Disponible en <http://repositorio.promperu.gob.pe/handle/123456789/4109>

FLORES, Henry y TIGLIA, Maria. Resiliencia y sus características en los padres de familia, Chota. (Tesis para optar el título de licenciado en educación: filosofía y teología). Lima: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 2018. 60 pp.. Disponible en http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1102/1/TL_FloresCordovaHenryH_an_TigliaAlvaMariaYsolina.pdf.pdf

GALICIA, Liliana, BALDERRAMA, Jorge y NAVARRO, Rubén (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. Disponible en <http://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v9n2/2007-1094-apertura-9-02-00042.pdf>

GARRIDO, Edgardo, GÓNZALES, Laura, CABRERA, Jairo, ROJAS, Jamil, ARIAS, María y TELLO, Matthew. Normal y lognormal: dos distribuciones de frecuencias y una Teoría Neutral Unificada para estudiar los bosques tropicales. Fecha de consulta 30 de diciembre del 2020. Disponible en http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-99332018000200014

HERNÁNDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos, y BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación [en línea]. 6ta Edición. México DF: Mc Graw Hill, 2014 [fecha de consulta: 05 de enero del 2021]. Disponible en <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

HERRERA, Guillermo y TACURI, Leonel. Creación de un modelo de negocios e-commerce para los locales de venta de ropa ubicados en la bahía. Tesis (Licenciatura en Sistemas administrativos computarizados). Guayaquil: Universidad de Guayaquil, 2017, 147 pp. Disponible en <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/23906>

JAUHARI, A., ANAMISA, D. y NEGARA, Y. (2021). Detection system of facial patterns with masks in new normal based on the Viola Jones method. Journal of Physics: Conference Series, Volume 1836. Disponible en <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1836/1/012035>

LEMAIGNAN, Séverin, WARNIER, Mathieu, SISBOT, E. Akin, CLODIC, Aurélie y ALAMI, Rachid. Artificial cognition for social human–robot interaction: An

implementation (2017), Volume 247, ISSN 0004-3702, <https://doi.org/10.1016/j.artint.2016.07.002>. [Fecha de consulta 17 de mayo del 2021]. Disponible en <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0004370216300790>

LEOVIN, Andreas, JAP, Tjibeng y DEWAYANI, Ery (2020). Business to Business E-Commerce Sales System Using Web-Based Quotation: a case study on Company X. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. [Fecha de consulta: 31 de enero del 2021]. Disponible en: <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/1007/1/012156/pdf>

LÓPEZ, Pedro y FACHELLI, Sandra. Metodología de la investigación social cuantitativa. 1era Edición. España Barcelona: Edición Digital Creative Commons, 2015 [fecha de consulta: 30 de abril del 2021]. Disponible en https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf

LOZADA, José (2014). Investigación Aplicada. Definición, Propiedad Intelectual e Industrial. [Fecha de consulta: 31 de enero del 2021]. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>

MALIK, Nuke, ADRIANSYAH, Gusti, FATIH, Ahmad, DWI, Asri, PANJI, Bambang, DESTRI, Christina, HERAWATI, Dheasy, ALI, Mukti, DWI, Fajar y DESTI, Fentisari (2021). Performance Measurement in CV. Sinar Energi Gemilang with Balanced Scorecard Method. Journal of Physics: Conference Series. Disponible en <https://www.mendeley.com/catalogue/5633aaf5-df64-3ca7-9bdc-658d6793d748/>

MARKUS, Nenad, FRIJAK, Miroslav, PANDZIC, Igor, AHNBERG, Jörgen y FORCHHEIMER, Robert (2014). Eye pupil localization with an ensemble of randomized trees. Pattern Recognition, (47), 2, 578-587. Disponible en <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.647.129&rep=rep1&type=pdf>

MENZINSKY, Alexander, LÓPEZ, Gertrudis y PALACIO, Juan (2016). Scrum Manager. [Fecha de consulta: 03 de junio del 2021]. Disponible en https://www.scrummanager.net/files/sm_proyecto.pdf

MEZA, Alain y RAMOS, Maria. Sistema Inteligente Basado en Redes Neuronales para mejorar la identificación de rostros de delincuentes en el distrito de Laredo - 2018. Lima: Universidad César Vallejo, 2018. 113 pp. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35964/meza_va.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ÑAUPAS, Humberto. Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis. 5ta Edición. Ediciones de la U, 2018 [fecha de consulta: 17 de junio del 2021]. Disponible en <http://www.ebooks7-24.com/stage.aspx?il=&pg=&ed=>

HUAMÁN, Joselyn y HUAYANCA, José. Desarrollo e implementación de un sistema de información para mejorar los procesos de compras y ventas en la empresa Humaju. Tesis (Título Profesional de Ingeniero de Sistemas). Lima: Universidad Autónoma del Perú, 2017, 162 pp. Disponible en <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/392/1/HUAMAN%20VARS%20JOSELYN%20%20-%20HUAYANCA%20QUISPE%20CARLOS.pdf>

MELÉNDEZ, Sintya, GAITAN, Maria y PÉREZ, Neldin (2016). Metodología ágil de desarrollo de software programación extrema. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Facultad de Ciencias e Ingeniería. Disponible en <https://repositorio.unan.edu.ni/1365/1/62161.pdf>

MONDRAGÓN, Sergio. Sistema de inteligencia artificial para el control de androides autónomos. Tesis (Título Profesional de Ingeniero de Sistemas e Informática). Lima: Universidad Tecnológica de los Andes, 2018. 105 pp. Disponible en <http://repositorio.utea.edu.pe/bitstream/handle/utea/132/Tesis-Sistema%20de%20inteligencia%20artificial%20para%20el%20control%20de%20androides%20autonomos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

NIETO Rodrigo, Jorge y MARÍN-ROIG Ramón, José. Desarrollo de una aplicación web, con Front-end y Back-end, para compraventa de segunda mano. (Tesis para obtener el grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicaciones), 2016. 47 pp. España: Universidad Politécnica de Valencia. Disponible en: <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/75120/NIETO%20->

[%20Desarrollo%20de%20una%20aplicaci%3%b3n%20web%2c%20con%20Fro-
nt-end%20y%20Back-
end%20para%20compraventa%20de%20segunda%20mano.pdf?sequence=1&is
Allowed=y](#)

OCDE (2019). Panorama del comercio electrónico: políticas, tendencias y modelos de negocio. [Fecha de consulta: 31 de enero del 2021]. Disponible en <https://www.oecd.org/sti/Panorama-del-comercio-electro%CC%81nico.pdf>

ORDOÑEZ, José y ZATTA, José. Plan de negocio para la implementación del servicio de pasarela de pagos para comercio electrónico en el Perú. Tesis (Magister en Administración de Empresas). Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2016, 92 pp. Disponible en https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620928/TESIS_PASARELA_PAGOS_CE_JO_AZ_v1.7.pdf?sequence=5&isAllowed=y

OTZEN, Tamara y MANTEROLA, Carlos. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio, v.35, p. 227-232, 2017. Disponible en https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037

PEDROSA, Ignacio, JUARROS, Joel, ROBLES, Adán, BASTEIRO, Julia y GARCÍA, Eduardo (2015). Pruebas de bondad de ajuste en distribuciones simétricas, ¿qué estadístico utiliza? Fecha de consulta 20 de febrero del 2021. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/647/64739086029.pdf>

PERIOLO, Luis. El desarrollo del e-commerce como alternativa estratégica en una pyme comercializadora de neumáticos por mayor y menor. Tesis (Magister en Administración de empresas). Santa Fe: Universidad Nacional del Litoral, 2014. 183 pp. Disponible en <https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar:8443/handle/11185/504>

PLAZAS, Hernando. 1° ed. Diseño de Procesos. Colombia: Fondo editorial Areandino, 2018. Fecha de consulta 01 de junio del 2021. Disponible en <https://core.ac.uk/download/pdf/326423726.pdf>

PORTELA, Eladio (2018). Métricas en un programa de fidelización. Fecha de

consulta 01 de junio del 2021. Disponible en https://cdn5.icemd.com/app/uploads/2018/12/metricas_programa_fidelizacion.pdf

RAMOS, Cairo. E-commerce para el proceso de ventas de la empresa tendencias siglo XXI. Tesis (Título profesional de Ingeniero de sistemas). Perú. Universidad César Vallejo, 2017. Disponible en <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/1756>

RENDÓN, Mario, VILLASIS, Miguel. y NOVALES, Maria (2016). Estadística descriptiva. Revista Alergia México. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755026009.pdf>

ROMERO, Manuel (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. Fecha de consulta 25 de febrero del 2021. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5633043.pdf>

SANABRIA, Vivian, TORRES, Luisa y LÓPEZ, Laura (2016). Comercio electrónico y nivel de ventas en las MiPyMEs del sector comercio, industria y servicios de Ibagué, pp. 132-154. Disponible en http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-81602016000100010

SÁNCHEZ, Hugo, REYES, Carlos y MEJÍA, Katia (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Disponible en <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

TRAN, Hong, DONG, Chunhua, NAGHEDOLFEIZI, Masoud y ZENG, Xiangyan (2021). Using cross-examples in viola-jones algorithm for thermal face detection. Proceedings of the 2021 ACM Southeast Conference. Association for Computing Machinery, New York, NY, USA, 219–223. Disponible en <https://doi.org/10.1145/3409334.3452083>

TRIDIBESH, Satpathy (2016). SCRUM BODY OF KNOWLEDGE (SBOK™GUIDE) Third Edition, USA: s.n. 2016. 12 pp. Disponible en http://www.cs.vsu.ru/~svv/spm/SBOK_Guide_3rd_edition_English_Sample.pdf

TUPIA, Anthony y ANDRADE, Laberiano (2021). Implementation of an e-commerce System for the Automation and Improvement of Commercial Management at a Business Level. [Fecha de consulta: 31 de marzo del 2021]. Disponible en https://thesai.org/Downloads/Volume12No1/Paper_77-Implementation_of_an_e_Commerce_System.pdf

VALDERRAMA, S. (2015). Pasos para elaborar Proyectos de Investigación Científica: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. Lima: San Marcos de Aníbal Jesús Paredes Galván.

ANEXOS

ANEXOS

- Anexo 1. Carta de aceptación al desarrollo del sistema e-commerce a la empresa MACO
- Anexo 2. Fichas de registro de las ventas por pedido antes del sistema e-commerce con inteligencia artificial
- Anexo 3. Fichas de registro de las ventas por cliente antes del sistema e-commerce con inteligencia artificial
- Anexo 4. Matriz de consistencia
- Anexo 5. Matriz de operacionalización de variables
- Anexo 6. Validación de instrumento ventas por pedido
- Anexo 7. Validación de instrumento ventas por cliente
- Anexo 8. Validación de la metodología de desarrollo de software
- Anexo 9. Encuesta para decidir el método de pago
- Anexo 10. Fichas de registro de las ventas por pedido después del sistema e-commerce con inteligencia artificial
- Anexo 11. Fichas de registro de las ventas por cliente después del sistema e-commerce con inteligencia artificial
- Anexo 12. Desarrollo del sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas de la empresa MACO en la provincia de Tacna

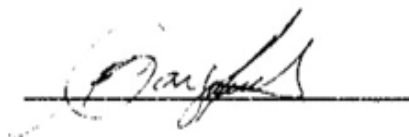
Anexo 1: Carta de aceptación al desarrollo del sistema e-commerce a la empresa
MACO

CARTA DE ACEPTACIÓN

Yo, Gargurevich Alcántara Patricia Lidia, con DNI N° 08795488, en calidad de dueña del negocio de la empresa MACO en la Provincia de Tacna, dejo constancia que los estudiantes, Hidalgo Santillana, Víctor Omar y Laguado Gennell, Kenny, realizarán la implementación de un Sistema E-commerce con Inteligencia Artificial para el Proceso de Ventas de la Empresa MACO en la Provincia de Tacna, lo cual permitirá evidenciar el trabajo de campo.

Dicha investigación será realizada en el año 2021-I del décimo ciclo académico de la facultad de ingeniería.

Se expide el presente documento para los fines pertinentes.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 08795488

Anexo 2: Ficha de registro de las ventas por pedido antes del sistema e-commerce con inteligencia artificial

Índice de pedidos: Este índice marca cuantos pedidos fueron realizados durante el estudio, lo cual se determinó el índice de ventas por pedido de los 10 registros de venta.

Unidad de medida: unidades

Fórmula: Índice de pedidos = (Ventas totales / Número de pedidos) * 100

PRE TEST			
FECHA	Ventas totales (unids)	Número de pedidos	índice de ventas por pedido (%)
01/01/2021	0	2	0
02/01/2021	1	3	33
03/01/2021	1	3	33
04/01/2021	1	2	50
05/01/2021	0	3	0
06/01/2021	1	3	33
07/01/2021	2	3	67
08/01/2021	1	3	33
09/01/2021	1	2	50
10/01/2021	1	3	33
Total	9	27	33

Anexo 3: Fichas de registro de las ventas por cliente antes del sistema e-commerce con inteligencia artificial

Índice de ventas por cliente: Este índice marca cuantas ventas por cliente fueron realizadas durante el estudio, lo cual se determinó el índice de ventas por cliente de los 10 registros de venta.

Unidad de medida: unidades

Fórmula: Índice de ventas por cliente = (Ventas totales/ Número de clientes) * 100

PRE TEST			
FECHA	Ventas totales (unids)	Número de clientes	Índice de ventas por cliente (%)
01/01/2021	0	3	0
02/01/2021	1	3	33
03/01/2021	1	4	25
04/01/2021	1	3	33
05/01/2021	0	2	0
06/01/2021	1	4	25
07/01/2021	2	3	33
08/01/2021	1	3	33
09/01/2021	1	3	33
10/01/2021	1	3	33
Total	9	31	28

Anexo 4: Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	FÓRMULA	METODOLOGÍA
¿Cómo influye un sistema e-commerce con inteligencia artificial en el proceso de ventas de la empresa MACO?	Determinar la influencia de un e-commerce con inteligencia artificial en el proceso de ventas de la empresa MACO	Un e-commerce con inteligencia artificial mejora el proceso de ventas de la empresa MACO	INDEPENDIENTE: Sistema e-commerce	-	-	-	Tipo de Investigación: Aplicada Enfoque: Cuantitativa Tipo de Estudio: Experimental Diseño de estudio: Pre experimental Población: 10 registros de venta (indicador de ventas por pedido) 10 registros de venta (indicador de ventas por cliente) Muestra: 10 registros de venta (indicador de ventas por pedido) 10 registros de venta (indicador de ventas por cliente) Instrumento de investigación: Fichas de registro.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS					
PE1: ¿Cómo influye un sistema e-commerce con inteligencia artificial en el índice de ventas por pedido en la empresa MACO?	OE1: Determinar la influencia de un sistema e-commerce con inteligencia artificial en las ventas por pedido en la empresa MACO	HE1: Un e-commerce con inteligencia artificial mejora el índice de ventas por pedido de la empresa MACO	DEPENDIENTE: Proceso de ventas	Volumen de ventas	Índice de ventas por pedido	$(\text{Ventas totales} / \text{Número de pedidos}) * 100$	
PE2: ¿Cómo influye un sistema e-commerce con inteligencia artificial en el índice de ventas por cliente en la empresa MACO?	OE2: Determinar la influencia de un e-commerce con inteligencia artificial en las ventas por cliente de la empresa MACO	HE2: Un e-commerce con inteligencia artificial mejora el índice de ventas por cliente de la empresa MACO			Índice de ventas por cliente	$(\text{Ventas totales} / \text{Número de clientes}) * 100$	

Fuente: Elaboración propia

Anexo 5: Matriz de operacionalización de variables

TIPO Y VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN / DESCRIPCIÓN
Variable independiente: Sistema e-commerce	Consiste en la compra y venta de bienes o servicios mediante internet por métodos especialmente diseñados para recibir o colocar pedidos (Sanabria et al., 2016, p. 136)	Es el canal donde permite a los clientes de la empresa MACO acceder a sus productos y servicios durante las 24 horas del día (24X7).	-	-	-
Variable dependiente: Proceso de ventas	Es un conjunto de fases que empieza desde la preparación para atender a los clientes considerados potenciales hasta el cierre, donde el vendedor confirma o no la venta. (Acosta et al., 2018, p..11)	Proceso fundamental de la empresa MACO, donde se generan los ingresos de la empresa, así como una posterior retención de los clientes a ser fidelizados.	Volumen de ventas	Índice de ventas por pedido Índice de ventas por cliente	Ficha de Registro Ficha de Registro

Fuente: Elaboración propia

Anexo 6: Validación de Instrumento ventas por pedido
VENTAS POR PEDIDO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres: Ing. Raúl Navarro Macurí

Institución donde labora: Consultoría Macurí & Asociados

Nombre del motivo de evaluación: Ficha de Observación – Ventas por pedido

Título de la investigación: Sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas de la empresa MACO en la provincia de Tacna

Autor: Víctor Hidalgo y Kenny Laguado

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excel ente 81- 100%
CLARIDAD	Está formado con el lenguaje apropiado				75	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				79	
ORGANIZACIÓN	Es adecuado el avance de la ciencia y tecnología.				72	
CAPACIDAD	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				72	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar				77	

	aspectos del sistema metodológico y científico.					
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos, científicos, acordes a la tecnología adecuada.			69		
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.				75	
METODOLOGÍA	Responde el propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.				75	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.			65		

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 73%

ORDEN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.

Los Olivos, noviembre del 2020.



Ing. Mg. Raúl Navarro Macurí

VENTAS POR PEDIDO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres: Luis Antonio Carbajal Hidalgo

Institución donde labora: Innovahora

Nombre del motivo de evaluación: Ficha de Observación – Ventas por pedido

Título de la investigación: Sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas de la empresa MACO en la provincia de Tacna

Autor: Víctor Hidalgo y Kenny Laguado

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formado con el lenguaje apropiado				74	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				80	
ORGANIZACIÓN	Es adecuado el avance de la ciencia y tecnología.				71	
CAPACIDAD	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				73	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y				75	

	científico.					
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos, científicos, acordes a la tecnología adecuada.			70		
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.				73	
METODOLOGÍA	Responde el propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.				74	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.			63		

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 73%

ORDEN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.

Los Olivos, noviembre del 2020.



Luis Antonio Carbajal Hidalgo

VENTAS POR PEDIDO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres: Ada Milagros Barrenechea Alderete

Institución donde labora: Bevertec

Nombre del motivo de evaluación: Ficha de Observación – Ventas por pedido

Título de la investigación: Sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas de la empresa MACO en la provincia de Tacna

Autor: Víctor Hidalgo y Kenny Laguado

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excel ente 81- 100%
CLARIDAD	Está formado con el lenguaje apropiado				72	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					82
ORGANIZACIÓN	Es adecuado el avance de la ciencia y tecnología.				70	
CAPACIDAD	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				72	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y				76	

	científico.					
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos, científicos, acordes a la tecnología adecuada.				72	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.				72	
METODOLOGÍA	Responde el propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.				71	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.			60		

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 72%

ORDEN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.

Los Olivos, noviembre del 2020.



Ada Milagros Barrenechea Alderete

Anexo 7: Validación de Instrumento ventas por cliente

VENTAS POR CLIENTE

I. DATOS GENERALES:

Nombres y apellidos: Raúl Navarro Macurí

Institución donde labora: Consultoría Macurí & Asociados

Nombre del motivo de evaluación: Ficha de Observación – Ventas por cliente

Título de la investigación: Sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas de la empresa MACO en la provincia de Tacna

Autor: Víctor Hidalgo y Kenny Laguado

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excel ente 81- 100%
CLARIDAD	Está formado con el lenguaje apropiado				80	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				78	
ORGANIZACIÓN	Es adecuado el avance de la ciencia y tecnología.				73	
CAPACIDAD	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					87
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico.					81
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos, científicos, acordes a la tecnología adecuada.			69		
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.				82	

METODOLOGÍA	Responde el propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.				79	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.				80	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 79%

ORDEN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.

Los Olivos, noviembre del 2020.



Ing. Mg. Raúl Navarro Macurí

VENTAS POR CLIENTE

I. DATOS GENERALES:

Nombres y Apellidos: Luis Antonio Carbajal Hidalgo

Institución donde labora: Sintad Consultores S.A.C.

Nombre del motivo de evaluación: Ficha de Observación – Ventas por cliente

Título de la investigación: Sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas de la empresa MACO en la provincia de Tacna

Autor: Víctor Hidalgo y Kenny Laguado

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excel ente 81- 100%
CLARIDAD	Está formado con el lenguaje apropiado				80	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				78	
ORGANIZACIÓN	Es adecuado el avance de la ciencia y tecnología.					82
CAPACIDAD	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					87
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico.				74	

CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos, científicos, acordes a la tecnología adecuada.			69		
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					82
METODOLOGÍA	Responde el propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.				79	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.				77	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 79%

ORDEN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.

Los Olivos, noviembre del 2020.



Luis Antonio Carbajal Hidalgo

VENTAS POR CLIENTE

I. DATOS GENERALES:

Nombres y Apellidos: Ada Milagros Barrenechea Alderete

Institución donde labora: Bevertec

Nombre del motivo de evaluación: Ficha de Observación – Ventas por cliente

Título de la investigación: Sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas de la empresa MACO en la provincia de Tacna

Autor: Víctor Hidalgo y Kenny Laguado

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formado con el lenguaje apropiado				80	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				75	
ORGANIZACIÓN	Es adecuado el avance de la ciencia y tecnología.				72	
CAPACIDAD	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					87
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y				72	

	científico.					
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos, científicos, acordes a la tecnología adecuada.			69		
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					82
METODOLOGÍA	Responde el propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.				79	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.				80	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 77%

ORDEN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.

Los Olivos, noviembre del 2020.



Ada Milagros Barrenechea Alderete

Anexo 8: Validación de la metodología de desarrollo de software

TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

(Metodología de desarrollo de software)

Nombres y Apellidos del experto: Raúl Alonso Navarro Macurí

Título y/o Grado: Magister en Gestión Empresarial y Titulado en Ingeniería de Sistemas

Institución donde labora: Consultoría Macurí & Asociados

Fecha: 30/11/2020

TESIS

Sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas de la empresa MACO en la provincia de Tacna

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas con puntuación es especificada al final de la tabla.

Asimismo, se exhorta en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la metodología.

ITEM	PREGUNTAS	METODOLOGÍAS			
		RUP	SCRUM	XP	OBSERVACIONES
1	Metodología para proyectos de a largo plazo	2	5	3	-----
2	Metodología que utiliza flujos de trabajo o disciplinas	3	5	1	-----
3	Cada iteración requiere uno de artefactos	3	4	3	-----
4	Metodología que cada una de sus fases termina con un hito	3	3	3	-----
5	Metodología dirigida por los casos de uso	1	3	2	-----
6	Metodología centrada en la arquitectura	3	5	3	-----
7	Es una Metodología interactiva e incremental	3	4	4	-----
8	Transforma los requisitos del usuario en un sistema de software	4	4	2	-----
9	Metodología con un modelo de proceso híbrido	3	4	2	-----
10	Sus fases están relacionadas	4	4	3	-----

	con asuntos de negocio				
	TOTAL	29	41	25	

Evaluar con la siguiente puntuación:

1. Malo, 2. Regular, 3. Bueno, 4. Muy bueno, 5. Excelente

SUGERENCIAS: -



Firma del experto

Raúl Navarro Macurí

TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS
(Metodología de desarrollo de software)

Nombres y Apellidos del experto: Ada Milagros Barrenechea Alderete

Título y/o Grado: Magister en Gestión Empresarial

Institución donde labora: Bevertec

Fecha: 30/11/2020

TESIS

Sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas de la
empresa MACO en la provincia de Tacna

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas con puntuación es especificada al final de la tabla.

Asimismo, se exhorta en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la metodología.

ITEM	PREGUNTAS	METODOLOGÍAS			
		RUP	SCRUM	XP	OBSERVACIONES
1	Metodología para proyectos de a largo plazo	2	5	3	-----
2	Metodología que utiliza flujos de trabajo o disciplinas	3	5	2	-----
3	Cada iteración requiere uno de artefactos	3	3	2	-----
4	Metodología que cada una de sus fases termina con un hito	3	3	3	-----
5	Metodología dirigida por los casos de uso	2	5	2	-----
6	Metodología centrada en la arquitectura	3	5	3	-----
7	Es una Metodología interactiva e incremental	4	4	2	-----
8	Transforma los requisitos del usuario en un sistema de software	4	5	3	-----
9	Metodología con un modelo de proceso híbrido	3	4	3	-----
10	Sus fases están relacionadas con asuntos de negocio	4	4	3	-----
	TOTAL	31	43	26	

Evaluar con la siguiente puntuación:

1. Malo, 2. Regular, 3. Bueno, 4. Muy bueno, 5. Excelente

SUGERENCIAS:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ada Milagros Barrenechea Alderete', written in a cursive style.

Firma del experto
Ada Milagros Barrenechea Alderete

TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS
(Metodología de desarrollo de software)

Nombres y Apellidos del experto: Luis Antonio Carbajal Hidalgo

Título y/o Grado: Magister en Ingeniería informática

Institución donde labora: Sintad Consultores S.A.C.

Fecha: 30/11/2020

TESIS

Sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas de la
empresa MACO en la provincia de Tacna

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas con puntuación es especificada al final de la tabla.

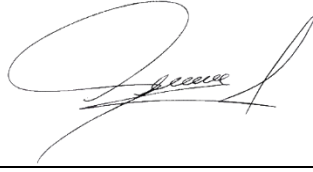
Asimismo, se exhorta en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la metodología.

ITEM	PREGUNTAS	METODOLOGÍAS			
		RUP	SCRUM	XP	OBSERVACIONES
1	Metodología para proyectos de a largo plazo	2	4	3	-----
2	Metodología que utiliza flujos de trabajo o disciplinas	3	4	2	-----
3	Cada iteración requiere uno de artefactos	4	4	2	-----
4	Metodología que cada una de sus fases termina con un hito	4	4	3	-----
5	Metodología dirigida por los casos de uso	1	5	2	-----
6	Metodología centrada en la arquitectura	3	5	2	-----
7	Es una Metodología interactiva e incremental	4	4	4	-----
8	Transforma los requisitos del usuario en un sistema de software	3	5	3	-----
9	Metodología con un modelo de proceso híbrido	3	4	3	-----
10	Sus fases están relacionadas con asuntos de negocio	3	5	3	-----
	TOTAL	30	44	27	

Evaluar con la siguiente puntuación:

1. Malo, 2. Regular, 3. Bueno, 4. Muy bueno, 5. Excelente

SUGERENCIAS: -

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Antonio Carbajal Hidalgo', written over a horizontal line.

Firma del experto

Luis Antonio Carbajal Hidalgo

Anexo 9: Encuesta para decidir el método de pago

NOMBRE: CUADROS ESPINOZA MERCEDES AURORA

DNI: 08669729

1. ¿Conoce qué es un e-commerce?

SI (X)

NO

2. ¿Cuál es el método de pago de su preferencia?

Depósito por banco (X)

Tarjeta de crédito/débito

NOMBRE: DOMINGUEZ PALOMINO DICK DAN

DNI: 40089177

1. ¿Conoce qué es un e-commerce?

SI (X)

NO

2. ¿Cuál es el método de pago de su preferencia?

Depósito por banco (X)

Tarjeta de crédito/débito

NOMBRE: GUEVARA VICHARRA KATIA ESTELLA

DNI: 09983389

1. ¿Conoce qué es un e-commerce?

SI

NO (X)

2. ¿Cuál es el método de pago de su preferencia?

Depósito por banco ()

Tarjeta de crédito/débito (X)

Anexo 10: Ficha de registro de las ventas por pedido después del sistema e-commerce con inteligencia artificial

Índice de pedidos: Este índice marca cuantos pedidos fueron realizados durante el estudio, lo cual se determinó el índice de ventas por pedido de los 10 registros de venta.

Unidad de medida: unidades

Fórmula: Índice de pedidos = (Ventas totales / Número de pedidos) * 100

POSTEST			
FECHA	Ventas totales (unids)	Número de pedidos	índice de ventas por pedido (%)
01/01/2021	3	3	100
02/01/2021	3	4	75
03/01/2021	4	5	80
04/01/2021	5	5	100
05/01/2021	5	6	83
06/01/2021	5	6	83
07/01/2021	6	6	100
08/01/2021	7	8	88
09/01/2021	8	8	100
10/01/2021	8	8	100
Total	54	59	92

Anexo 11: Fichas de registro de las ventas por cliente después del sistema e-commerce con inteligencia artificial

Índice de ventas por cliente: Este índice marca cuantas ventas por cliente fueron realizadas durante el estudio, lo cual se determinó el índice de ventas por cliente de los 10 registros de venta.

Unidad de medida: unidades

Fórmula: Índice de ventas por cliente = (Ventas totales/ Número de clientes) * 100

POSTEST			
FECHA	Ventas totales (unids)	Número de clientes	Índice de ventas por cliente (%)
01/01/2021	3	3	100
02/01/2021	3	4	75
03/01/2021	4	5	80
04/01/2021	5	6	83
05/01/2021	5	6	83
06/01/2021	5	6	83
07/01/2021	6	7	86
08/01/2021	7	8	88
09/01/2021	8	8	100
10/01/2021	8	8	100
Total	54	61	89

Anexo 12: Desarrollo de un sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas de la empresa MACO en la provincia de Tacna

INTRODUCCIÓN

El presente documento describió la implementación del marco de trabajo de la metodología SCRUM para el desarrollo del proyecto titulado “Sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas de la empresa MACO en la provincia de Tacna”.

Asimismo, incluyó los artefactos y documentos que se gestionaron en cada etapa de reuniones, artefactos, entregables, seguimiento del avance del proyecto y cada una de las responsabilidades.

La metodología de desarrollo de software fue SCRUM, ya que, tuvo una mayor puntuación en la evaluación de expertos, según el Anexo 8 “Validación de la metodología de desarrollo de software”.

Además, el sistema se apoya con el uso de inteligencia artificial al momento de registrar un pedido, ya que permite que el usuario pueda probarse la montura deseada que previamente se ingresó en el apartado de registrar productos.

PROPÓSITO

Se tuvo como propósito elaborar un documento que facilite toda la información necesaria a las personas involucradas en el presente desarrollo Sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas de la empresa MACO en la Provincia de Tacna.

El desarrollo de esta investigación se dividió en diferentes roles, teniendo dentro de ellos al cliente, analista, diseñador y programador.

Dividiéndose la metodología SCRUM en 3:

Scrum Master:

Estuvo representado por el líder del equipo, logrando así el cumplimiento de los procesos de desarrollo, reglas y toda actividad a realizar.

Team Member:

Estuvo representado por el grupo de trabajadores que trabajan en grupo para el desarrollo del sistema.

Product Owner:

Aquí está representado por el cliente, siendo el encargado de participar con los integrantes de equipo sobre todas las actividades que tiene el sistema.

Tabla 10. *Roles del proyecto*

ROL	NOMBRE
Scrum Manager	Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny
Team Member	
Product Owner	Patricia Gargurevich

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11. *Implicados del proyecto*

ROL	NOMBRE
Scrum Manager	Equipo de desarrollo
Team Member	
Product Owner	Gerente general

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 12, se observó una lista de requerimientos funcionales, los cuales se definieron para ser las 32 historias a desarrollar durante el proceso de desarrollo del sistema representado en el Product Backlog.

Tabla 12. Product Backlog

ID	DESCRIPCIÓN	ESTIMACIÓN	PRIORIDAD	REALIZADO POR
H001	Iniciar sesión	1	1	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H002	Gestionar permisos	1	1	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H003	Gestionar personal	1	1	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H004	Gestionar configuración general del sistema	1	1	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H005	Gestionar contenido de la página de inicio	1	1	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H006	Gestionar contenido de enlaces del menú y formulario de contacto	1	1	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H007	Gestionar ajustes sociales	1	2	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H008	Gestionar vías de pago y moneda	1	2	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H009	Gestionar ajustes de correo electrónico	1	2	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H010	Gestionar categorías, subcategorías y categorías menores	1	2	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H011	Gestionar productos	2	2	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H012	Gestionar clientes	1	3	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H013	Gestionar suscriptores	1	3	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H014	Gestionar blog	1	3	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H015	Gestionar pedidos	1	3	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H016	Gestionar cupones de descuento	1	3	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H017	Gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto	1	3	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H018	Registrar información de la empresa	2	4	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H019	Registrar productos	2	4	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H020	Registrar vías de pago, pasarela de pago y moneda	2	4	Omar Hidalgo, Kenny Laguado

H021	Registrar e iniciar sesión por el cliente	1	4	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H022	Registrar estados de entrega	1	4	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H023	Realizar pedido	2	5	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H024	Listar pedidos según estado	2	5	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H025	Ver detalle de pedido	2	5	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H026	Ver comprobante de pago	1	5	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H027	Listar estados de seguimiento para los pedidos	2	6	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H028	Registrar información de cliente	1	6	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H029	Contador de pedidos según estado	2	7	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H030	Estadísticas de clientes y ventas	2	7	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H031	Reporte de productos más populares	2	7	Omar Hidalgo, Kenny Laguado
H032	Reporte de ventas	2	7	Omar Hidalgo, Kenny Laguado

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 13, se observan ocho listas de Sprints, las cuales permitieron tener un orden. indicando las historias de usuario de cada sprint, que fueron desarrolladas.

Tabla 13. Spring Backlog

Sprint	Objetivo	Historias
0	Diseño de base de datos y creación de historias de usuario del sistema.	-
1	El sistema debe permitir registrar al personal de la empresa, así como asignar permisos de accesos a los distintos módulos e iniciar sesión mediante correo electrónico y contraseña, también debe permitir gestionar las configuraciones generales, el contenido de la página de inicio de la web, contenido de la página de inicio y mostrar el formulario de contacto para los clientes.	H001, H002, H003, H004, H005, H006
2	El sistema debe permitir gestionar los ajustes de redes sociales mostrados en la web, así como la configuración de la moneda, gestionar los ajustes generales para el envío de correos electrónicos, de categorías, subcategorías y categorías menores, así como la gestión de productos.	H007, H008, H009, H010, H011
3	El sistema debe permitir la gestión de clientes, suscriptores, contenidos del blog asociado a la web, pedidos, cupones de descuento, mensajes internos entre el cliente y vendedor, calificaciones y discusiones del producto.	H012, H013, H014, H015, H016, H017
4	El sistema debe permitir el guardado de la información de la empresa, el registro de productos, las vías de pago, pasarela de pago (Culqi) y el registro de monedas	H018, H019, H020, H021, H022
5	El sistema debe permitir la realización de pedidos al cliente, listar los pedidos según estado al vendedor, ver detalle de cada pedido así como la generación y visualización del comprobante de pago (cliente y vendedor)	H023, H024, H025, H026
6	El sistema debe permitir listar los estados de seguimiento para los clientes y registrar la información general del cliente	H027, H028
7	El sistema debe de mostrar información general en el Dashboard de los pedidos según estado, estadísticas de clientes registrados y ventas, así como generar reportes de productos más populares y reportes de ventas	H029, H030, H031, H032

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14. *Construcción del Sprint*

En la tabla 14, se detalló cómo fueron realizados los Sprints.

Sprint	Detalle de Sprint	Días
SPRINT 0: Modulo de Gestión y Diseño de BD		7
-	Diseño de base de datos	2
-	Prototipos del sistema	3
-	Reunión del Sprint 0	1
-	Entrega del Sprint 0	1
SPRINT 1: Módulo de configuración y Módulo de inicio de sesión		9
-	Iniciar sesión	1
-	Gestionar permisos	1
-	Gestionar personal	2
-	Gestionar configuración general del sistema	1
-	Gestionar contenido de la página de inicio	1
-	Gestionar contenido de enlaces del menú y formulario de contacto	1
-	Reunión del Sprint 1	1
-	Entrega del Sprint 1	1
SPRINT 2: Módulo de Configuración y Gestión		8
-	Gestionar ajustes sociales	1
-	Gestionar vías de pago y moneda	1
-	Gestionar ajustes de correo electrónico	2
-	Gestionar categorías, subcategorías y categorías menores	1
-	Gestionar productos	1
-	Reunión del Sprint 2	1
-	Entrega del Sprint 2	1
SPRINT 3: Módulo de Configuración y Gestión		10
-	Gestionar clientes	1
-	Gestionar suscriptores	2
-	Gestionar blog	1
-	Gestionar pedidos	2
-	Gestionar cupones de descuento	2
-	Gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto	2
-	Reunión del Sprint 3	1
-	Entrega del Sprint 3	1
SPRINT 4: Módulo de Registro		11

-	Registrar información de la empresa	2
-	Registrar productos	4
-	Registrar vías de pago, pasarela de pago y moneda	1
-	Registrar e iniciar sesión por el cliente	1
-	Registrar estados de entrega	1
-	Reunión del Sprint 4	1
-	Entrega del Sprint 4	1
SPRINT 5: Módulo de pedidos		11
-	Realizar pedido	2
-	Listar pedidos según estado	3
-	Ver detalle de pedido	2
-	Ver comprobante de pago	2
-	Reunión del Sprint 5	1
-	Entrega del Sprint 5	1
SPRINT 6: Módulo de seguimiento		5
-	Listar estados de seguimiento para los pedidos	2
-	Registrar información de cliente	1
-	Reunión del Sprint 6	1
-	Entrega del Sprint 6	1
SPRINT 7: Módulo de reportes		6
-	Contador de pedidos según estado	1
-	Estadísticas de clientes y ventas	1
-	Reporte de productos más populares	1
-	Reporte de ventas	1
-	Reunión del Sprint 7	1
-	Entrega del Sprint 7	1

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 14, se realizó el cronograma sobre cómo se desarrolló el sistema.

Nombre	Fecha de inicio	Fecha de fin	Días	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA 7
E-Commerce MACO VIRTUAL	10/04/2021	24/05/2021	44							
SPRINT 0: Módulo de Gestión y Diseño de BD	10/04/2021	17/04/2021	7							
- Diseño de base de datos	10/04/2021	12/04/2021	2							
- Prototipos del sistema	11/04/2021	14/04/2021	3							
- Reunión del sprint 0	15/04/2021	16/04/2021	1							
- Entrega del sprint 0	16/04/2021	17/04/2021	1							
SPRINT 1: Módulo de configuración y Módulo de inicio	18/04/2021	25/04/2021	7							
- Iniciar sesión	18/04/2021	19/04/2021	1							
- Gestionar permisos	19/04/2021	20/04/2021	1							
- Gestionar personal	20/04/2021	22/04/2021	2							
- Gestionar configuración general del sistema	22/04/2021	23/04/2021	1							
- Gestionar contenido de la página de inicio	23/04/2021	24/04/2021	1							
- Gestionar contenido de enlaces del menú y formulario de con	24/04/2021	24/04/2021	0							
- Reunión del sprint 1	24/04/2021	25/04/2021	1							
- Entrega del sprint 1	25/04/2021	25/04/2021	0							
SPRINT 2: Módulo de Configuración y Gestión	18/04/2021	25/04/2021	7							
- Gestionar ajustes sociales	18/04/2021	19/04/2021	1							
- Gestionar vías de pago y moneda	19/04/2021	20/04/2021	1							
- Gestionar ajustes de correo electrónico	20/04/2021	22/04/2021	2							
- Gestionar categorías, subcategorías y categorías menores	22/04/2021	23/04/2021	1							
- Gestionar productos	23/04/2021	24/04/2021	1							
- Reunión del sprint 2	23/04/2021	24/04/2021	1							
- Entrega del sprint 2	25/04/2021	25/04/2021	0							
SPRINT 3: Módulo de Configuración y Gestión	25/04/2021	05/05/2021	10							
- Gestionar clientes	25/04/2021	26/04/2021	1							
- Gestionar suscriptores	26/04/2021	28/04/2021	2							
- Gestionar blog	26/04/2021	27/04/2021	1							
- Gestionar pedidos	28/04/2021	30/04/2021	2							
- Gestionar cupones de descuento	28/04/2021	30/04/2021	2							
- Gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del product	30/04/2021	02/05/2021	2							
- Reunión del sprint 3	03/05/2021	04/05/2021	1							
- Entrega del sprint 3	04/05/2021	05/05/2021	1							
SPRINT 4: Módulo de Registro	05/05/2021	13/05/2021	8							
- Registrar información de la empresa	05/05/2021	07/05/2021	2							
- Registrar productos	07/05/2021	11/05/2021	4							
- Registrar vías de pago, pasarela de pago y moneda	11/05/2021	12/05/2021	1							
- Registrar e iniciar sesión por el cliente	11/05/2021	12/05/2021	1							
- Registrar estados de entrega	11/05/2021	12/05/2021	1							
- Reunión del sprint 4	12/05/2021	13/05/2021	1							
- Entrega del sprint 4	12/05/2021	13/05/2021	1							
SPRINT 5: Módulo de pedidos	14/05/2021	19/05/2021	5							
- Realizar pedido	14/05/2021	16/05/2021	2							
- Listar pedidos según estado	14/05/2021	17/05/2021	3							
- Ver detalle de pedido	15/05/2021	17/05/2021	2							
- Ver comprobante de pago	16/05/2021	18/05/2021	2							
- Reunión del sprint 5	19/05/2021	19/05/2021	0							
- Entrega del sprint 5	19/05/2021	19/05/2021	0							
SPRINT 6: Módulo de seguimiento	19/05/2021	22/05/2021	3							
- Listar estados de seguimiento para los pedidos	19/05/2021	21/05/2021	2							
- Registrar información de cliente	21/05/2021	22/05/2021	1							
- Reunión del sprint 6	22/05/2021	22/05/2021	0							
- Entrega del sprint 6	22/05/2021	22/05/2021	0							
SPRINT 7: Módulo de reportes	22/05/2021	24/05/2021	2							
- Contador de pedidos según estado	22/05/2021	23/05/2021	1							
- Estadísticas de clientes y ventas	22/05/2021	23/05/2021	1							
- Reporte de productos más populares	22/05/2021	23/05/2021	1							
- Reporte de ventas	22/05/2021	23/05/2021	1							
- Reunión del sprint 7	24/05/2021	24/05/2021	0							
- Entrega del sprint 7	24/05/2021	24/05/2021	0							

Figura 14. Cronograma del Sprint

Fuente: Elaboración propia

A continuación, en las siguientes tablas, se describieron las historias de usuario.

Tabla 15. Historia de usuario 1

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H001	Usuario: Cliente y colaborador
Nombre de la historia: Iniciar sesión	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero iniciar sesión mediante correo electrónico y contraseña o redes sociales	
Validación: El cliente puede iniciar sesión mediante correo electrónico y contraseña y el colaborador por redes sociales o usuario y contraseña	

Como colaborador quiero iniciar sesión mediante correo electrónico y contraseña
El cliente puede iniciar sesión mediante redes sociales o correo electrónico y contraseña

Fuente: Elaboración propia

Tabla 16. Historia de usuario 2

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H002	Usuario: Colaborador
Nombre de la historia: Gestionar permisos	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar los permisos a los apartados del sistema	
Validación: El colaborador gestionará los permisos para los colaboradores	

Como colaborador quiero gestionar los permisos de acceso a los apartados del sistema.
El colaborador puede gestionar los accesos a los diferentes apartados del sistema para los colaboradores según el rol que tengan en la empresa

Fuente: Elaboración propia

Tabla 17. Historia de usuario 3

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H003	Usuario: Colaborador (Administrador)
Nombre de la historia: Gestionar colaboradores	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar los colaboradores del sistema	
Validación: El colaborador gestionará los colaboradores del sistema	

Como colaborador quiero gestionar los colaboradores del sistema con el propósito de agregar, modificar y eliminar, para así dar de alta o baja según el rol correspondiente.

El colaborador puede gestionar los colaboradores del sistema, con el propósito de agregar, modificar y eliminar, para así dar de alta o baja según el rol correspondiente.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 18. Historia de usuario 4

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H004	Usuario: Colaborador
Nombre de la historia: Gestionar configuración del sistema	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar la configuración general del sistema	
Validación: El colaborador puede gestionar la configuración general del sistema	

Como colaborador quiero gestionar la configuración general del sistema

El colaborador puede gestionar la configuración general del sistema como: información general, logo, imagen de carga de la web, métodos de envío, formas de empaquetamiento de productos, chat de Facebook Messenger, contenidos del pie de página, banner de publicidad emergente, imagen o texto cuando el sistema se encuentre en mantenimiento y banner de error.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 19. Historia de usuario 5

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H005	Usuario: Colaborador
Nombre de la historia: Gestionar contenido de la página de inicio	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar el contenido de la página de inicio de la web	
Validación: El colaborador puede gestionar el contenido de la página de inicio de la web	

Como colaborador quiero gestionar el contenido de la página de inicio
El colaborador puede gestionar el contenido estructural de la página de inicio de la web específicamente agregar, editar o eliminar: Sliders de publicidad, servicios, banner lateral derecho 1, banner lateral derecho 2, banners pequeños inferiores y superiores, banners grandes, así como mostrar u ocultar los contenidos mencionados.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 20. Historia de usuario 6

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H006	Usuario: Colaborador
Nombre de la historia: Gestionar contenido de la página de inicio	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar el contenido de enlaces dentro del menú de la página de inicio y formulario de contacto	
Validación: El colaborador puede gestionar el contenido de enlaces dentro del menú de la página de inicio y formulario de contacto	

Como colaborador quiero gestionar el contenido de enlaces dentro del menú de la página de inicio y formulario de contacto
El colaborador puede gestionar el contenido estructural de enlaces dentro del menú de la página de inicio y pie de página: Página de preguntas frecuentes (Agregar, editar o eliminar entradas), página de contacto (Mostrar u ocultar) y otras páginas.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 21. Historia de usuario 7

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H007	Usuario: Colaborador
Nombre de la historia: Gestionar ajustes sociales	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar los ajustes de enlace a mis redes sociales	
Validación: El colaborador puede gestionar los ajustes de enlace a mis redes sociales	

Como colaborador quiero gestionar los ajustes de enlace a mis redes sociales
El colaborador puede gestionar los ajustes de enlace a las redes sociales que disponga.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 22. Historia de usuario 8

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H008	Usuario: Colaborador
Nombre de la historia: Gestionar vías de pago y moneda	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar las vías de pago y moneda en la web	
Validación: El colaborador puede gestionar las vías de pago y moneda en la web	

Como colaborador quiero gestionar las vías de pago y moneda en la web
El colaborador puede gestionar las vías y pasarela de pago dentro de la web, así como las diferentes divisas.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 23. Historia de usuario 9

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H009	Usuario: Colaborador
Nombre de la historia: Gestionar ajustes de correo electrónico	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar los ajustes de correo electrónico	
Validación: El colaborador puede gestionar los ajustes de correo electrónico	

Como colaborador quiero gestionar los ajustes de correo electrónico para el envío de los mismos
El colaborador puede gestionar los ajustes correo electrónico para el envío de los mismos.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 24. Historia de usuario 10

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H010	Usuario: Colaborador
Nombre de la historia: Gestionar categorías, subcategorías y categorías menores	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar las categorías, subcategorías y categorías menores	
Validación: El colaborador puede gestionar las categorías, subcategorías y categorías menores	

Como colaborador quiero gestionar las categorías, subcategorías y categorías menores, específicamente listar, agregar, editar o eliminar.
El colaborador puede gestionar las categorías, subcategorías y categorías menores, específicamente listar, agregar, editar o eliminar.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 25. Historia de usuario 11

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H011	Usuario: Colaborador
Nombre de la historia: Gestionar productos	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar los productos	
Validación: El colaborador puede gestionar los productos	

Como colaborador quiero gestionar los productos, específicamente listar, agregar, editar o eliminar.
El colaborador puede gestionar los productos, específicamente listar, agregar, editar o eliminar.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 26. Historia de usuario 12

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H012	Usuario: Colaborador
Nombre de la historia: Gestionar clientes	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar los clientes	
Validación: El colaborador puede gestionar los clientes	

Como colaborador quiero gestionar los clientes, específicamente listar, agregar, editar o eliminar.
El colaborador puede gestionar los clientes, específicamente listar, agregar, editar o eliminar.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 27. Historia de usuario 13

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H013	Usuario: Colaborador
Nombre de la historia: Gestionar suscriptores	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar los suscriptores	
Validación: El colaborador puede gestionar los suscriptores	

Como colaborador quiero gestionar los suscriptores, específicamente listar y expórtalos.

El colaborador puede gestionar los suscriptores, específicamente listar y exportarlos

Fuente: Elaboración propia

Tabla 28. Historia de usuario 14

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H014	Usuario: Colaborador
Nombre de la historia: Gestionar blog	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar las entradas del blog	
Validación: El colaborador puede gestionar las entradas del blog	

Como colaborador quiero gestionar las entradas del blog, específicamente listar, agregar, editar y eliminar

El colaborador puede gestionar las entradas del blog, específicamente listar, agregar, editar y eliminar

Fuente: Elaboración propia

Tabla 29. Historia de usuario 15

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H015	Usuario: Colaborador
Nombre de la historia: Gestionar pedidos	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar los pedidos	
Validación: El colaborador puede gestionar los pedidos	

Como colaborador quiero gestionar los pedidos, apoyado en la prueba de la montura a comprar en mi rostro a través de inteligencia artificial.

El colaborador puede gestionar los pedidos apoyado en la prueba de la montura a comprar en el rostro a través de inteligencia artificial.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 30. Historia de usuario 16

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H016	Usuario: Colaborador
Nombre de la historia: Gestionar cupones de descuento	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar los cupones de descuento	
Validación: El colaborador puede gestionar los cupones de descuento	

Como colaborador quiero gestionar los cupones de descuento, específicamente agregar, editar y eliminar los cupones.

El colaborador puede gestionar los cupones de descuento, específicamente agregar, editar y eliminar los cupones.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 31. Historia de usuario 17

HISTORIA DE USUARIO	
Número: H017	Usuario: Cliente y colaborador
Nombre de la historia: Gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Hidalgo Santillana, Víctor Omar Laguado Gennell, Kenny	
Descripción: Quiero gestionar los mensajes, calificaciones y discusiones del producto	
Validación: El colaborador puede gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto	

Como colaborador quiero gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto
Como cliente quiero dar calificaciones, enviar mensajes de disputa y colocar discusiones, reseñas y calificaciones del producto comprado.
El colaborador puede gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto, así como la reseña de los mismos.
El cliente puede visualizar las reseñas, calificaciones y discusiones del producto, así como enviar mensajes de disputa (por desperfecto o daño) del producto

Fuente: Elaboración propia

IMPLEMENTACIÓN

SPRINT 0

SPRINT 0: MÓDULO DE GESTIÓN Y BASE DE DATOS

Tabla 32. *Sprint 0*

Sprint	Detalle de Sprint	Estimación (Días)
SPRINT 0: Modulo de Gestión y Diseño de BD	-	7
-	Diseño de base de datos	2
-	Prototipos del sistema	3
-	Reunión del Sprint 0	1
-	Entrega del Sprint 0	1

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 15, se detalló los días en que fueron realizadas cada una de las historias, para el desarrollo del sistema.

Sprint	Fecha de inicio	Fecha de fin	SEMANA 1
SPRINT 0: Modulo de Gestión y Diseño de BD	10/04/2021	17/04/2021	—
- Diseño de base de datos	10/04/2021	12/04/2021	—
- Prototipos del sistema	11/04/2021	14/04/2021	—
- Reunión del sprint 0	15/04/2021	16/04/2021	—
- Entrega del sprint 0	16/04/2021	17/04/2021	—

Figura 15. Planificación del Sprint 0

Fuente: Elaboración propia

Entrega del Sprint 0:

- Diseño de la base de datos
- Prototipos del sistema
- Reunión del Sprint 0
- Entrega del Sprint 0

A continuación, en la Figura 16, se presentó el diseño de base de datos de entidad relación de cada una de las tablas del sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas de la empresa MACO en la provincia de Tacna.

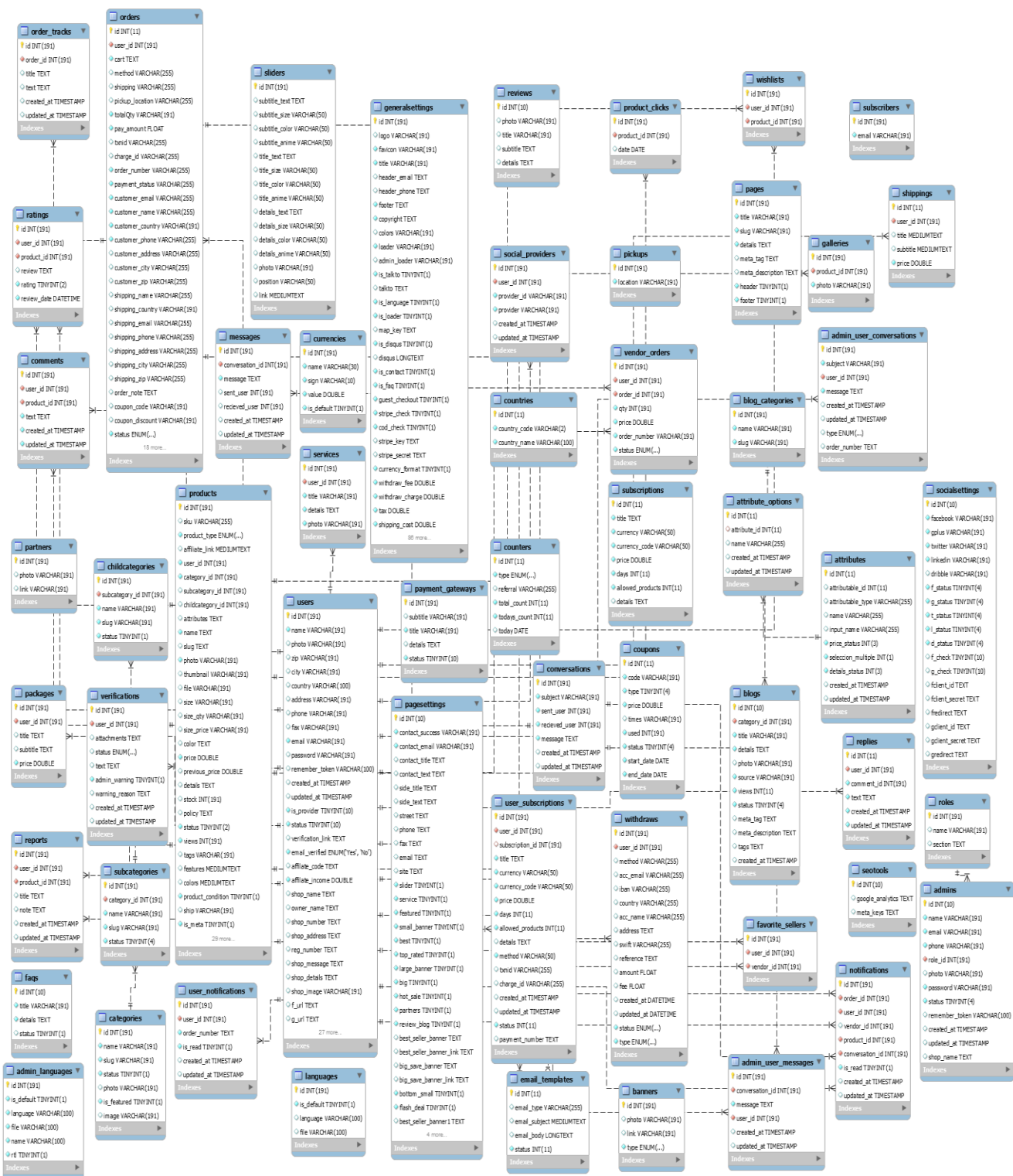


Figura 16. Diseño de base de datos

Fuente: Elaboración propia

RESUMEN DEL SPRINT 0:

En la Tabla 33, se describe el total de ítems que fueron realizados durante el proceso de realización del Sprint 0.

Tabla 33. *Resumen del Sprint 0*

Ítem	Valor
Total de tareas	2
Tareas predeterminadas	2
Tareas pendientes	0
Avance (%)	100%

Fuente: Elaboración propia

RETROSPECTIVA DEL SPRINT 0:

Al final del Sprint 0, el Scrum Master se reunió con el Product Owner, obteniendo una respuesta de aceptación satisfactoria del Sprint.

COSAS POSITIVAS:

- Se cumplieron los objetivos

COSAS NEGATIVAS

- Ninguna

ACTA DE REUNIÓN DE PLANIFICACIÓN DE SPRINT 0

Fecha: 15/04/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNEL

Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta se valida y se da conformidad que el equipo Scrum desarrolló el diseño de base de datos y las historias de usuario del sprint 0 para el desarrollo del proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA ", dando el visto bueno de los objetivos del sprint 0.

Dentro del Sprint 0, se determinó lo siguiente:

Sprint	Objetivo	Historias
0	Elaborar diseño de base de datos	Diseño de base de datos
	Elaborar historias de usuario	Historia de usuario

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 08795488

ACTA DE ENTREGA DE SPRINT 0

Fecha: 16/04/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNEL

Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta de entrega se valida y se brinda conformidad de que se presenta el diseño de base de datos y las historias de usuario, predeterminados en el Product Owner en el acta de reunión de planificación del Sprint 0, donde se precisa las historias de usuario y objetivos; en base a las especificaciones por el equipo Scrum Master se da por aprobado el Sprint 0, y se decide de forma unánime la aprobación del sprint mencionado para el proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA".

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 08795488

SPRINT 1

SPRINT 1: MÓDULO DE CONFIGURACIÓN E INICIO DE SESIÓN

Tabla 34. *Sprint 1*

Sprint	Detalle de Sprint	Estimación (Días)
SPRINT 1: Módulo de configuración y Módulo de inicio de sesión	-	9
-	Iniciar sesión	1
-	Gestionar permisos	1
-	Gestionar personal	2
-	Gestionar configuración general del sistema	1
-	Gestionar contenido de la página de inicio	1
-	Gestionar contenido de enlaces del menú y formulario de contacto	1
-	Reunión del Sprint 1	1
-	Entrega del Sprint 1	1

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 17, se indicó los días en los que fueron desarrollados cada una de las historias, para el desarrollo del sistema.

SPRINT 1: Módulo de configuración y Módulo de inicio de sesión	18/04/2021	25/04/2021	
- Iniciar sesión	18/04/2021	19/04/2021	—
- Gestionar permisos	19/04/2021	20/04/2021	—
- Gestionar personal	20/04/2021	22/04/2021	—
- Gestionar configuración general del sistema	22/04/2021	23/04/2021	—
- Gestionar contenido de la página de inicio	23/04/2021	24/04/2021	—
- Gestionar contenido de enlaces del menú y formulario de con	24/04/2021	24/04/2021	—
- Reunión del sprint 1	24/04/2021	25/04/2021	—
- Entrega del sprint 1	25/04/2021	25/04/2021	—

Figura 17. Planificación del Sprint 1

Fuente: Elaboración propia

Entrega del Sprint 1:

- Iniciar sesión
- Gestionar permisos
- Gestionar personal
- Gestionar configuración general del sistema

- Gestionar contenido de la página de inicio
- Gestionar contenido de enlaces del menú y formulario de contacto
- Reunión del Sprint 1
- Entrega del Sprint 1



The image shows a login form with the following elements:

- Header:** "Inicia sesión ahora" in bold dark blue text.
- Sub-header:** "Bienvenido de nuevo, inicie sesión a continuación" in a smaller, lighter blue font.
- Username Field:** A light blue input field containing the email "admin@macovirtual.com" with a user icon on the left.
- Password Field:** A light blue input field with a key icon on the left and masked characters ".....".
- Remember Me:** A checkbox labeled "Recordar contraseña".
- Forgot Password:** A link labeled "¿Se te olvidó tu contraseña?".
- Login Button:** A dark blue button with the text "Acceso" in white.

Figura 18. Historia 001: Iniciar sesión – Personal MACO

Fuente: Elaboración propia

Login Registrarse

INICIA SESIÓN AHORA

Recordar contraseña [¿Se te olvidó tu contraseña?](#)

LOGIN

— O —

Iniciar sesión con las redes sociales



 

Figura 19. Historia 001: Iniciar sesión – Cliente

Fuente: Elaboración propia


```

use App\Classes\GeniusMailer;
use App\Models\Generalsetting;
use App\Models\Admin;
use Illuminate\Support\Facades\Hash;
use Illuminate\Http\Request;
use App\Http\Controllers\Controller;
use Auth;
use Illuminate\Support\Facades\Input;
use Validator;

class LoginController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('guest:admin', ['except' => ['logout']]);
    }

    public function showLoginForm()
    {
        return view('admin.login');
    }

    public function login(Request $request)
    {
        //--- Validation Section
        $rules = [
            'email' => 'required|email',
            'password' => 'required'
        ];

        $validator = Validator::make(Input::all(), $rules);

        if ($validator->fails()) {
            return response()->json(array('errors' => $validator->getMessageBag()->toArray()));
        }
        //--- Validation Section Ends

        // Attempt to log the user in
        if (Auth::guard('admin')->attempt(['email' => $request->email, 'password' => $request->password], $request->remember)) {
            // if successful, then redirect to their intended location
            return response()->json(route('admin.dashboard'));
        }

        // if unsuccessful, then redirect back to the login with the form data
        return response()->json(array('errors' => [ 0 => ';Las credenciales no coinciden! ]));
    }

    public function showForgotForm()
    {
        return view('admin.forgot');
    }
}

```

Figura 20. Código de iniciar sesión – Personal MACO

Fuente: Elaboración propia

```

class LoginController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('guest', ['except' => ['logout', 'userLogout']]);
    }
    public function showLoginForm()
    {
        $this->code_image();
        return view('user.login');
    }
    public function login(Request $request)
    {
        $rules = [
            'email' => 'required|email',
            'password' => 'required'
        ];
        $validator = Validator::make(Input::all(), $rules);
        if ($validator->fails()) {
            return response()->json(array('errors' => $validator->getMessageBag()->toArray()));
        }
        if (Auth::attempt(['email' => $request->email, 'password' => $request->password])) {
            if (Auth::guard('web')->user()->email_verified == 'No')
            {
                Auth::guard('web')->logout();
                return response()->json(array('errors' => [ 0 => 'Su correo no está verificado' ]));
            }

            if (Auth::guard('web')->user()->ban == 1)
            {
                Auth::guard('web')->logout();
                return response()->json(array('errors' => [ 0 => 'Su cuenta ha sido baneada' ]));
            }
            if (!empty($request->modal))
            {
                if (!empty($request->vendor))
                {
                    if (Auth::guard('web')->user()->is_vendor == 2)
                    {
                        return response()->json(route('vendor-dashboard'));
                    }
                    else {
                        return response()->json(route('user-package'));
                    }
                }
            }
            return response()->json(1);
        }
        return response()->json(route('user-dashboard'));
    }
    return response()->json(array('errors' => [ 0 => 'No se encuentran las credenciales de acceso' ]));
}
    public function logout()
    {
        Auth::guard('web')->logout();
        return redirect('/');
    }
}

```

Figura 21. Código de iniciar sesión – Cliente

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 22, se observa la interfaz de gestionar los permisos de acceso a los módulos del sistema donde se lograron ingresar todos los datos necesarios para la creación del rol.

The screenshot shows a web interface for adding a role. At the top, there is a header with 'Agregar rol' and a 'Regresar' button. Below the header is a breadcrumb trail: 'Dashboard > Administrar roles > Agregar rol'. The main form consists of a 'Nombre*' field with a placeholder 'Name' and a '0' below it. Below this is a section titled 'Permisos' containing a grid of 20 permissions, each with a toggle switch. At the bottom center, there is a 'Crear rol' button.

Permisos	
Pedidos *	<input type="checkbox"/>
Productos afiliados *	<input type="checkbox"/>
Proveedores y verificaciones de proveedores *	<input type="checkbox"/>
Categorías *	<input type="checkbox"/>
Discusión del producto *	<input type="checkbox"/>
Blog *	<input type="checkbox"/>
Configuración general *	<input type="checkbox"/>
Configuración página del menú *	<input type="checkbox"/>
Configuración de pago *	<input type="checkbox"/>
Opciones de lenguaje *	<input type="checkbox"/>
Administrar personal *	<input type="checkbox"/>
Productos *	<input type="checkbox"/>
Clientes *	<input type="checkbox"/>
Planes suscripción proveedor *	<input type="checkbox"/>
Carga masiva de productos *	<input type="checkbox"/>
Establecer cupones *	<input type="checkbox"/>
Mensajes *	<input type="checkbox"/>
Configuración de la página de inicio *	<input type="checkbox"/>
Ajustes del correo *	<input type="checkbox"/>
Ajustes sociales *	<input type="checkbox"/>
Herramientas SEO *	<input type="checkbox"/>
Suscriptores *	<input type="checkbox"/>

Figura 22. Historia 002: Gestionar permisos

Fuente: Elaboración propia

```

class RoleController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }
    public function datatables()
    {
        $datas = Role::orderBy('id','desc')->get();
        /*--- Integrating This Collection Into Datatables
        return Datatables::of($datas)
        ->addColumn('section', function(Role $data) {
            $details = str_replace('.', ' ', $data->section);
            $details = ucwords($details);
            return '<div>'. $details. '</div>';
        })
        ->addColumn('action', function(Role $data) {
            return '<div class="action-list"><a href="'. route('admin-role-edit',$data->id) . '"> <i class="fas fa-edit"></i>Editar</a><a href="javascript:;" data-href="'. route('
            admin-role-delete',$data->id) . '" data-toggle="modal" data-target="#confirm-delete" class="delete"><i class="fas fa-trash-alt"></i></a></div>';
        })
        ->rawColumns(['section','action'])
        ->toJson(); /*--- Returning Json Data To Client Side
    }
    public function index()
    {
        return view('admin.role.index');
    }
    public function create()
    {
        return view('admin.role.create');
    }
    public function store(Request $request)
    {
        $rules = [
            'photo' => '',
        ];

        $validator = Validator::make($request->all(), $rules);

        if ($validator->fails()) {
            return response()->json(array('errors' => $validator->getMessageBag()->toArray()));
        }
        $data = new Role();
        $input = $request->all();
        if (empty($request->section))
        {
            $input['section'] = implode(" ", $request->section);
        }
        else{
            $input['section'] = '';
        }

        $data->fill($input)->save();
        $msg = 'Nuevos datos agregados con éxito.<a href="'. route('admin-role-index') .'">Ver listas de roles.</a>';
        return response()->json($msg);
    }
    public function edit($id)
    {
        $data = Role::findOrFail($id);
        return view('admin.role.edit',compact('data'));
    }
}

```

Figura 23. Código de gestionar permisos


Fuente: Elaboración propia

En la Figura 24, se observa la interfaz de gestionar a los colaboradores del sistema donde se lograron ingresar todos los datos necesarios para la creación del personal.

Personal

ADD NEW STAFF

Imagen de perfil del personal *



Nombre *

Email *

Telefono *

Rol *

Password *

Figura 24. Historia 003: Gestionar personal

Fuente: Elaboración propia

```

class StaffController extends Controller
{
  public function __construct()
  {
    $this->middleware('auth:admin');
  }
  public function datatables()
  {
    $datas = Admin::where('id','!=',1)->where('id','!=',Auth::guard('admin')->user()->id)->orderBy('id')->get();
    return Datatables::of($datas)
    ->addColumn('role', function(Admin $data) {
      $role = $data->role_id == 0 ? 'No Role' : $data->role->name;
      return $role;
    })
    ->addColumn('action', function(Admin $data) {
      $delete = '<a href="javascript:" data-href=" ' . route('admin-staff-delete',$data->id) . '" data-toggle="modal" data-target="#confirm-delete" class="delete"><i class="fas fa-trash-alt"></i></a>';
      return '<div class="action-list"><a data-href=" ' . route('admin-staff-show',$data->id) . '" class="view details-width" data-toggle="modal" data-target="#modal1"><i class="fas fa-eye"></i>
      Detalles</a><a data-href=" ' . route('admin-staff-edit',$data->id) . '" class="edit" data-toggle="modal" data-target="#modal1"><i class="fas fa-edit"></i>Editar</a>'. $delete.'</div>';
    })
    ->rawColumns(['action'])
    ->toJson();
  }
  public function index()
  {
    return view('admin.staff.index');
  }
  public function create()
  {
    return view('admin.staff.create');
  }
  public function store(Request $request)
  {
    $rules = [
      'photo' => 'required|mimes:jpeg,jpg,png,svg',
    ];

    $validator = Validator::make($request->all(), $rules);

    if ($validator->fails()) {
      return response()->json(array('errors' => $validator->getMessageBag()->toArray()));
    }

    $data = new Admin();
    $input = $request->all();
    if ($file = $request->file('photo'))
    {
      $name = time() . $file->getClientOriginalName();
      $file->move('assets/images/admins',$name);
      $input['photo'] = $name;
    }
    $input['role'] = 'Staff';
    $input['password'] = bcrypt($request['password']);
    $data->fill($input)->save();
    $msg = 'Nuevos datos agregados con éxito.';
    return response()->json($msg);
  }
  public function edit($id)
  {
    $data = Admin::findOrFail($id);
    return view('admin.staff.edit',compact('data'));
  }
  public function update(Request $request,$id)
  {
    if($id != Auth::guard('admin')->user()->id)
    {
      $rules =
      [
        'photo' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg',
        'email' => 'unique:admins,email,' $id
      ];
    }
  }
}

```

Figura 25. Código de gestionar personal

Fuente: Elaboración propia

En las Figuras 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35 y 36, se observan las interfaces de gestionar a los ajustes generales del sistema donde se logran ingresar todos los datos necesarios para la gestión del mismo.

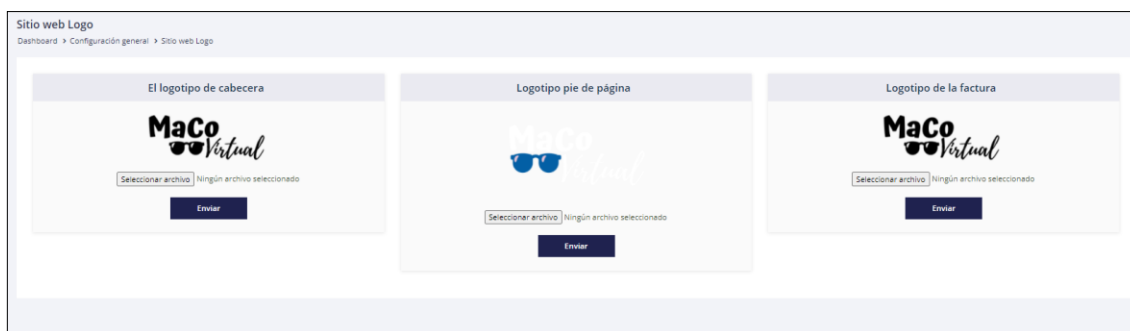


Figura 26. Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de logo

Fuente: Elaboración propia



Figura 27. Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de Favicon

Fuente: Elaboración propia



Figura 28. Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de imágenes de carga

Fuente: Elaboración propia

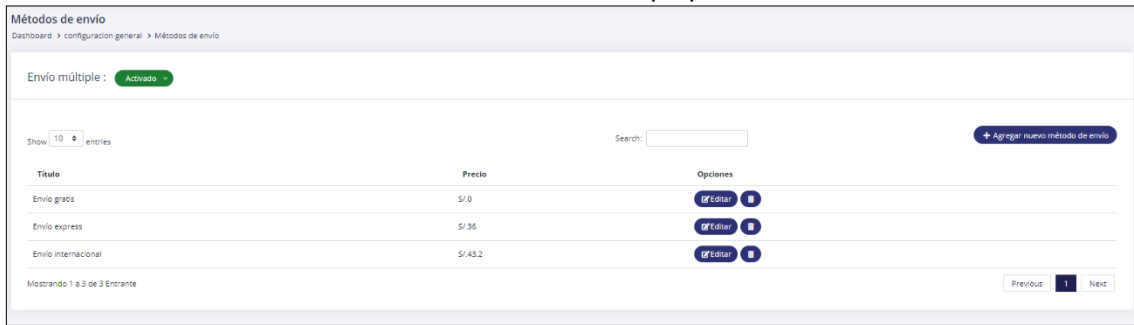


Figura 29. Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de métodos de envío

Fuente: Elaboración propia

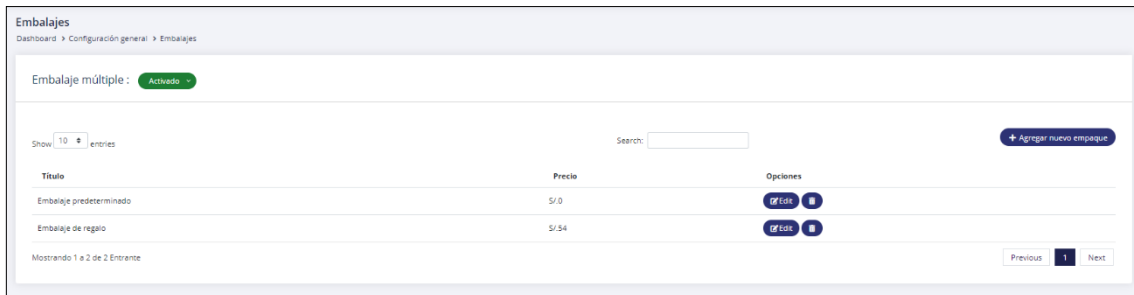


Figura 30. Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de Forma de empaquetamiento

Fuente: Elaboración propia

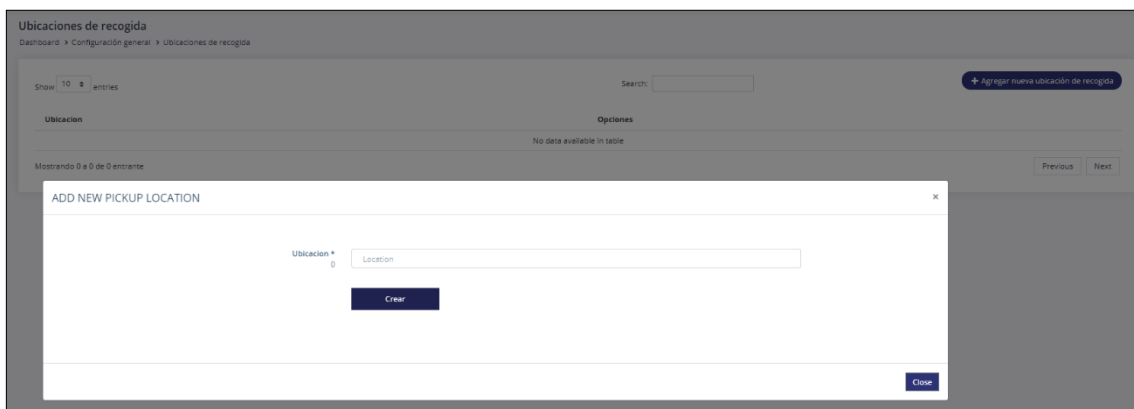


Figura 31. Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de Ubicaciones de recogida

Fuente: Elaboración propia

Contenidos del sitio web
Dashboard > Configuración general > Contenidos del sitio web

Título de la página *

Venta al por mayor Cantidad máxima *

Color del tema *

Color de pie de página *

Color de copyright *

Usar HTTPS

Enlace de inicio en el menú

Capcha

Verificación de registro

Mostrar número de stock

Chat de facebook Messenger

Código de integración Facebook Messenger *

```
<!-- Load Facebook SDK for JavaScript -->
<div id="fb-root"></div>
<script>
  window.fbAsyncInit = function() {
    FB.init({
      xfbml      : true,
      version    : 'v9.0'
    });
  };
</script>
```

Figura 32. Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de contenido del sitio web

Fuente: Elaboración propia

Pie de página del sitio web
Dashboard > Configuración general > Footer

Texto de pie de página *

Texto de copyright *

Figura 33. Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de pie de página

Fuente: Elaboración propia

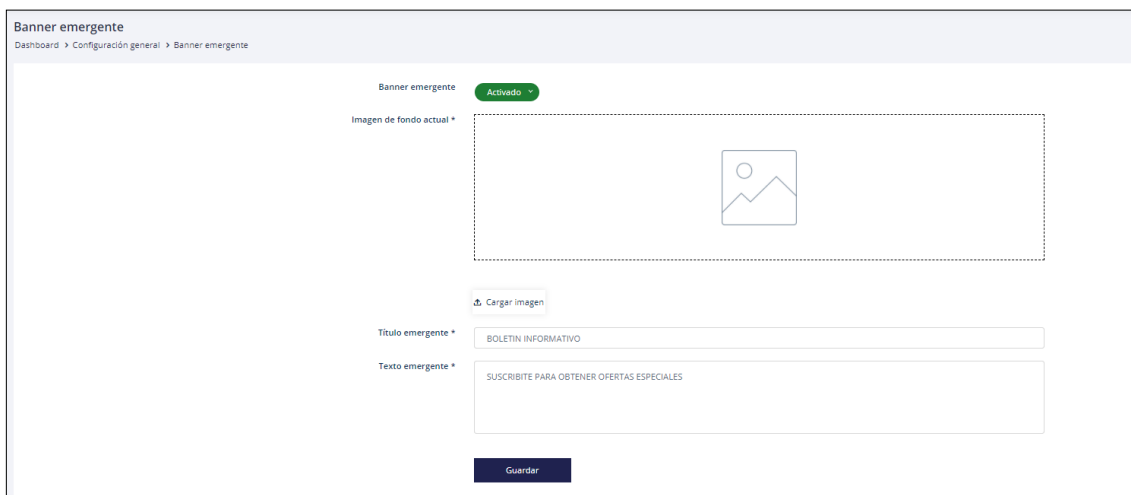


Figura 34. Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de Banner emergente

Fuente: Elaboración propia



Figura 35. Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de Banner de error

Fuente: Elaboración propia

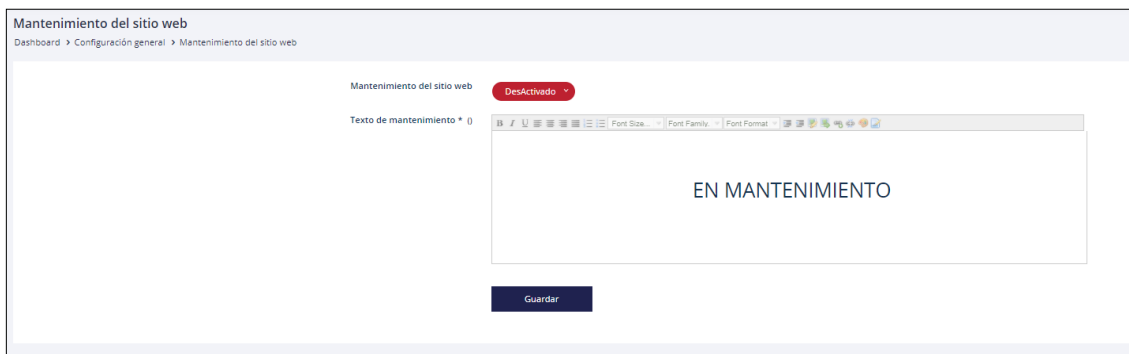


Figura 36. Historia 004: Gestionar configuración general del sistema – Gestión de mantenimiento del sitio web

Fuente: Elaboración propia

```
<?php
namespace App\Http\Controllers\Admin;
use App\Models\Generalsetting;
use Artisan;
use Illuminate\Http\Request;
use Carbon\Carbon;
use App\Models\Currency;
use App\Http\Controllers\Controller;
use Illuminate\Support\Facades\Input;
use Validator;

class GeneralSettingController extends Controller
{
    protected $rules =
    [
        'logo' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg',
        'favicon' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg',
        'loader' => 'mimes:gif',
        'admin_loader' => 'mimes:gif',
        'affilate_banner' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg',
        'error_banner' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg',
        'popup_background' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg',
        'invoice_logo' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg',
        'user_image' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg',
        'footer_logo' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg',
    ];
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }
    private function setEnv($key, $value,$prev)
    {
        file_put_contents(app()->environmentFilePath(), str_replace(
            $key . '=' . $prev,
            $key . '=' . $value,
            file_get_contents(app()->environmentFilePath())
        ));
    }
    public function generalupdate(Request $request)
    {
        $validator = Validator::make(Input::all(), $this->rules);

        if ($validator->fails()) {
            return response()->json(array('errors' =>
```

```

    $validator->getMessageBag()->toArray());
}
else {
$input = $request->all();
$data = Generalsetting::findOrFail(1);
    if ($file = $request->file('logo'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $data->upload($name,$file,$data->logo);
        $input['logo'] = $name;
    }
    if ($file = $request->file('favicon'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $data->upload($name,$file,$data->favicon);
        $input['favicon'] = $name;
    }
    if ($file = $request->file('loader'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $data->upload($name,$file,$data->loader);
        $input['loader'] = $name;
    }
    if ($file = $request->file('admin_loader'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $data->upload($name,$file,$data->admin_loader);
        $input['admin_loader'] = $name;
    }
    if ($file = $request->file('affiliate_banner'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $data->upload($name,$file,$data->affiliate_banner);
        $input['affiliate_banner'] = $name;
    }
    if ($file = $request->file('error_banner'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $data->upload($name,$file,$data->error_banner);
        $input['error_banner'] = $name;
    }
    if ($file = $request->file('popup_background'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $data->upload($name,$file,$data->popup_background);
        $input['popup_background'] = $name;
    }
    if ($file = $request->file('invoice_logo'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $data->upload($name,$file,$data->invoice_logo);
        $input['invoice_logo'] = $name;
    }
    if ($file = $request->file('user_image'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $data->upload($name,$file,$data->user_image);
        $input['user_image'] = $name;
    }

    if ($file = $request->file('footer_logo'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $data->upload($name,$file,$data->footer_logo);
        $input['footer_logo'] = $name;
    }
}

```

```

        $data->update($input);
        Artisan::call('cache:clear');
        Artisan::call('config:clear');
        Artisan::call('route:clear');
        Artisan::call('view:clear');
        $msg = 'Datos actualizados con éxito.';
        return response()->json($msg);
    }
}

public function generalupdatepayment(Request $request)
{
    $validator = Validator::make(Input::all(), $this->rules);

    if ($validator->fails()) {
        return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
    }
    else {
        $input = $request->all();
        $curr = Currency::where('is_default','=',1)->first();
        $data = Generalsetting::findOrFail(1);
        $prev = $data->molly_key;

        if ($request->vendor_ship_info == ""){
            $input['vendor_ship_info'] = 0;
        }

        if ($request->instamojo_sandbox == ""){
            $input['instamojo_sandbox'] = 0;
        }
        $input['fixed_commission'] = $input['fixed_commission'] / $curr-
>value;
        $data->update($input);
        $this->setEnv('MOLLIE_KEY',$data->molly_key,$prev);
        $msg = 'Datos actualizados con éxito.';
        return response()->json($msg);
    }
}

public function logo()
{
    return view('admin.generalsetting.logo');
}
public function userimage()
{
    return view('admin.generalsetting.user_image');
}
public function fav()
{
    return view('admin.generalsetting.favicon');
}
public function load()
{
    return view('admin.generalsetting.loader');
}
public function contents()
{
    return view('admin.generalsetting.websitecontent');
}
public function header()
{
    return view('admin.generalsetting.header');
}
public function footer()
{
    return view('admin.generalsetting.footer');
}

```

```

}
public function paymentsinfo()
{
    $curr = Currency::where('is_default','=',1)->first();
    return view('admin.generalsetting.paymentsinfo',compact('curr'));
}
public function affilate()
{
    return view('admin.generalsetting.affilate');
}
public function errorbanner()
{
    return view('admin.generalsetting.error_banner');
}
public function popup()
{
    return view('admin.generalsetting.popup');
}
public function maintain()
{
    return view('admin.generalsetting.maintain');
}
public function ispopup($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_popup = $status;
    $data->update();
}
public function mship($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->multiple_shipping = $status;
    $data->update();
}
public function mpackage($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->multiple_packaging = $status;
    $data->update();
}
public function paystack($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_paystack = $status;
    $data->update();
}
public function paytm($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_paytm = $status;
    $data->update();
}
Public function stripe ($status)
{
    $data = General setting::findOrFail (1);
    $data->stripe check = $status;
    $data->update ();
}
Public function guest ($status)
{
    $data = General setting::findOrFail (1);
    $data->guest checkout = $status;
    $data->update ();
}

```

```

}
public function isemailverify($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_verification_email = $status;
    $data->update();
}
public function cod($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->cod_check = $status;
    $data->update();
}
public function comment($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_comment = $status;
    $data->update();
}
public function isaffiliate($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_affiliate = $status;
    $data->update();
}
public function issmtp($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_smtp = $status;
    $data->update();
}
public function talkto($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_talkto = $status;
    $data->update();
}
public function issubscribe($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_subscribe = $status;
    $data->update();
}
public function isloader($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_loader = $status;
    $data->update();
}
public function stock($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->show_stock = $status;
    $data->update();
}
public function ishome($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_home = $status;
    $data->update();
}
public function isadminloader($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_admin_loader = $status;
    $data->update();
}

```

```

}
public function isdisqus($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_disqus = $status;
    $data->update();
}
public function iscontact($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_contact = $status;
    $data->update();
}
public function isfaq($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_faq = $status;
    $data->update();
}
public function language($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_language = $status;
    $data->update();
}
public function currency($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_currency = $status;
    $data->update();
}
public function regvendor($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->reg_vendor = $status;
    $data->update();
}
public function iscapcha($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_capcha = $status;
    $data->update();
}
public function isreport($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_report = $status;
    $data->update();
}
public function issecure($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_secure = $status;
    $data->update();
}
public function ismaintain($status)
{
    $data = Generalsetting::findOrFail(1);
    $data->is_maintain = $status;
    $data->update();
}
}

```


Figura 37. Código de gestionar configuración general del sistema

Fuente: Elaboración propia

En las Figuras 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44 y 45, se observan las interfaces de gestionar los contenidos de la página de inicio donde se logran ingresar todos los datos necesarios para la gestión del mismo.

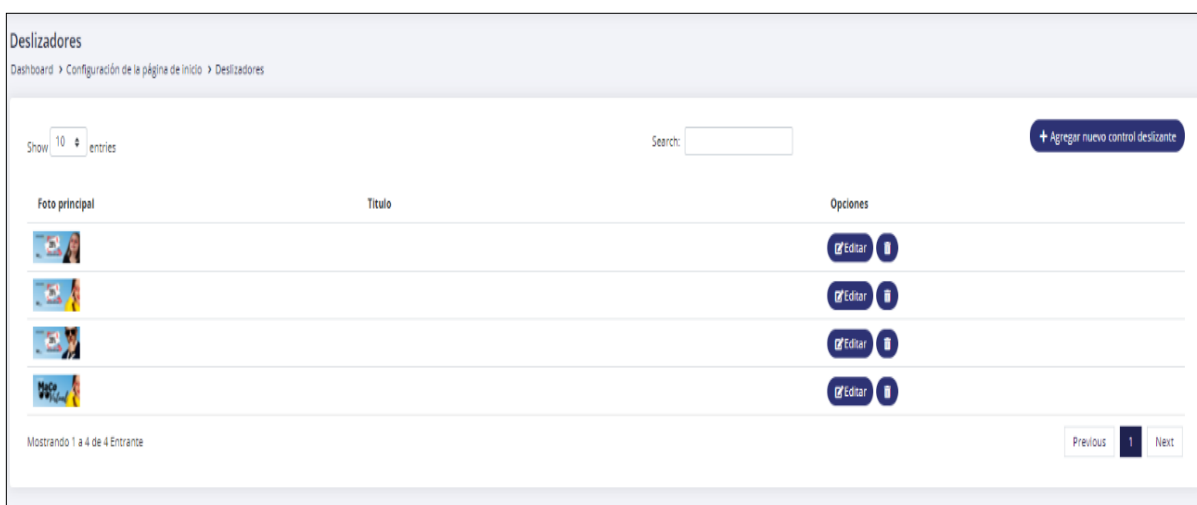


Figura 38. Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio - Sliders

Fuente: Elaboración propia

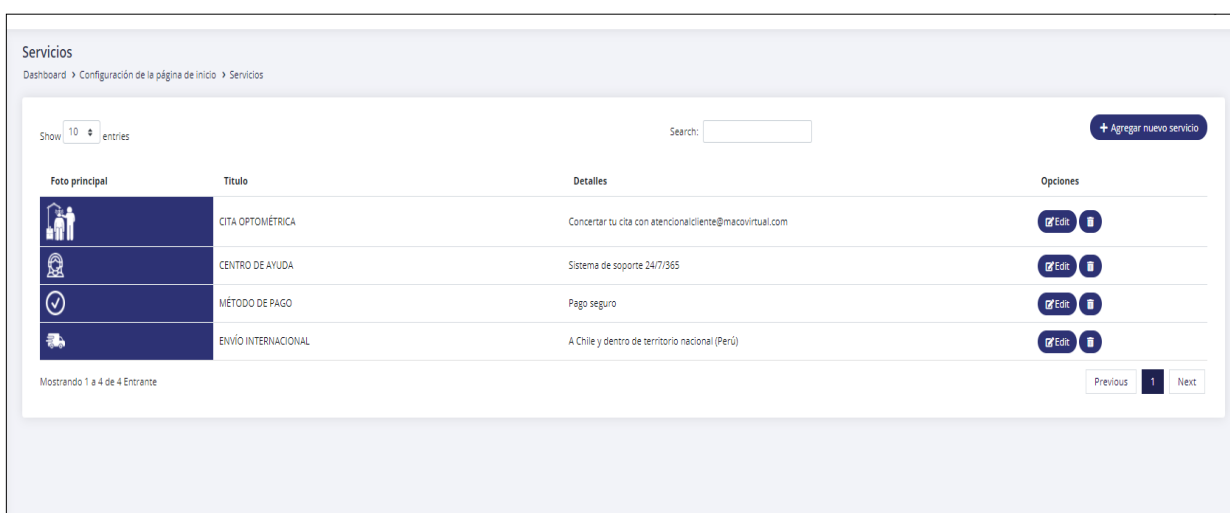


Figura 39. Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio - Servicios

Fuente: Elaboración propia

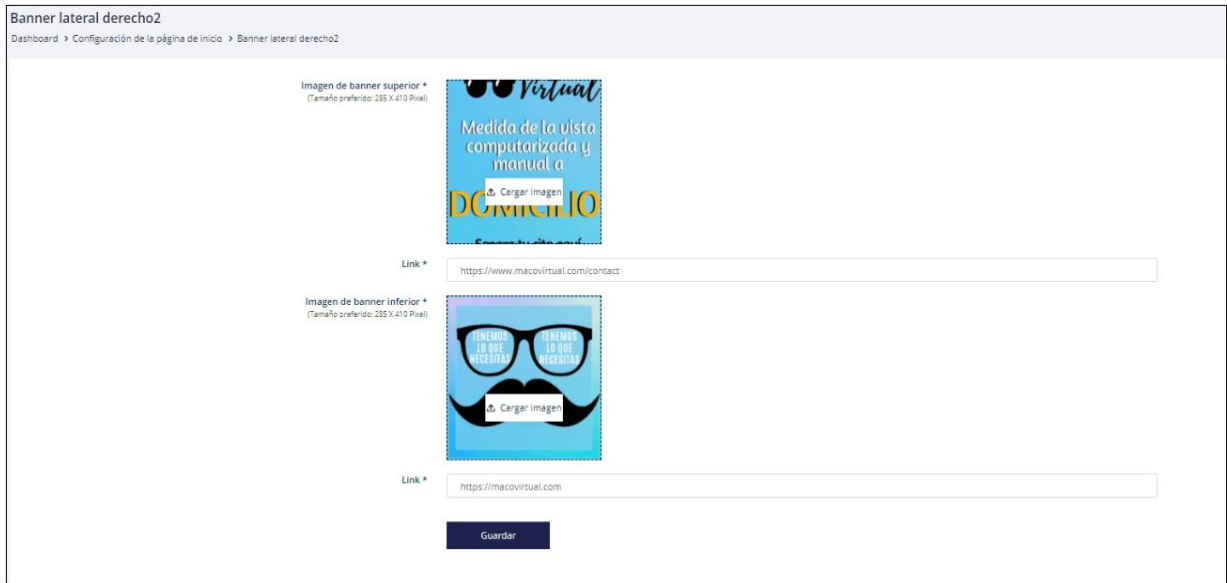


Figura 40. Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio – Banners laterales derechos (2 secciones)

Fuente: Elaboración propia

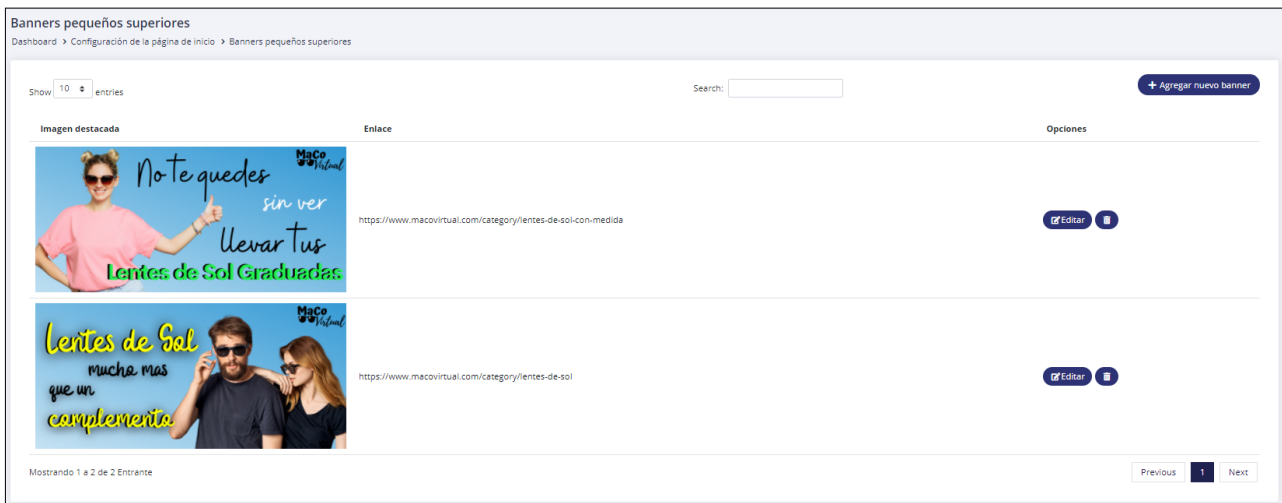


Figura 41. Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio – Banners pequeños superiores

Fuente: Elaboración propia

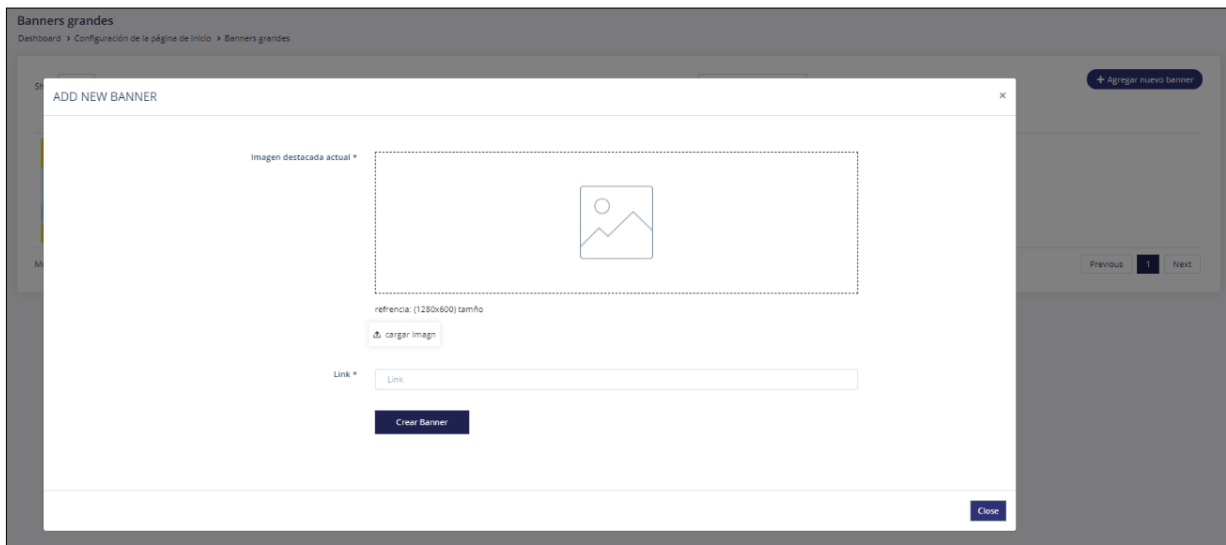


Figura 42. Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio – Banners grandes

Fuente: Elaboración propia

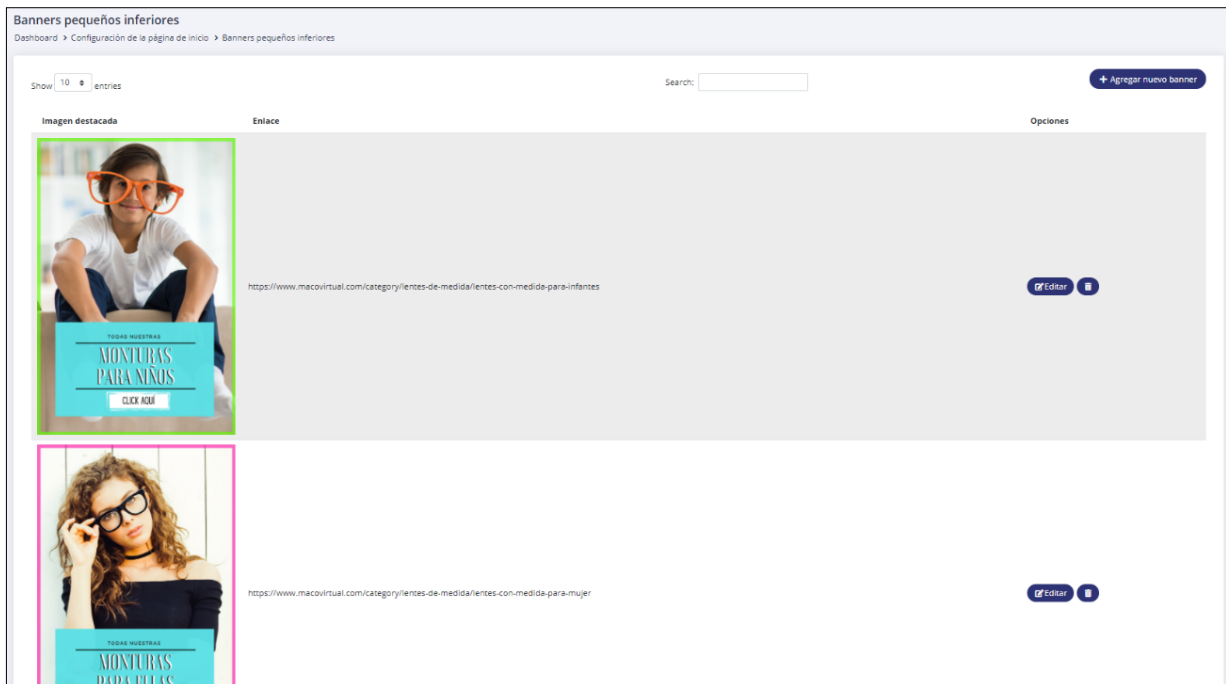


Figura 43. Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio – Banners pequeños inferiores

Fuente: Elaboración propia

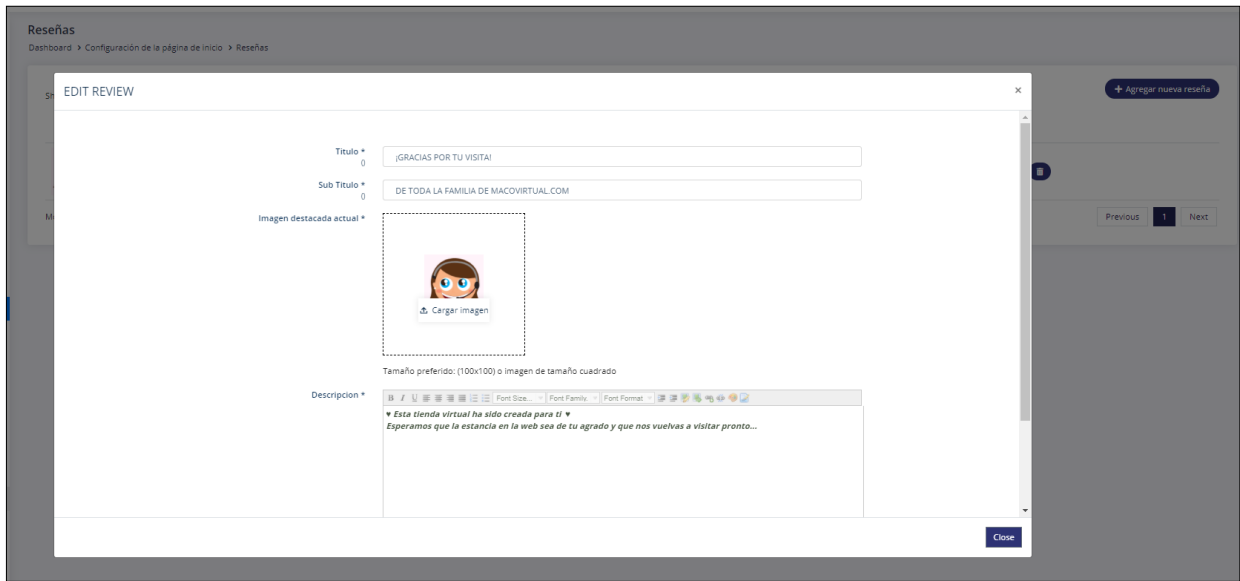


Figura 44. Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio – Reseñas

Fuente: Elaboración propia

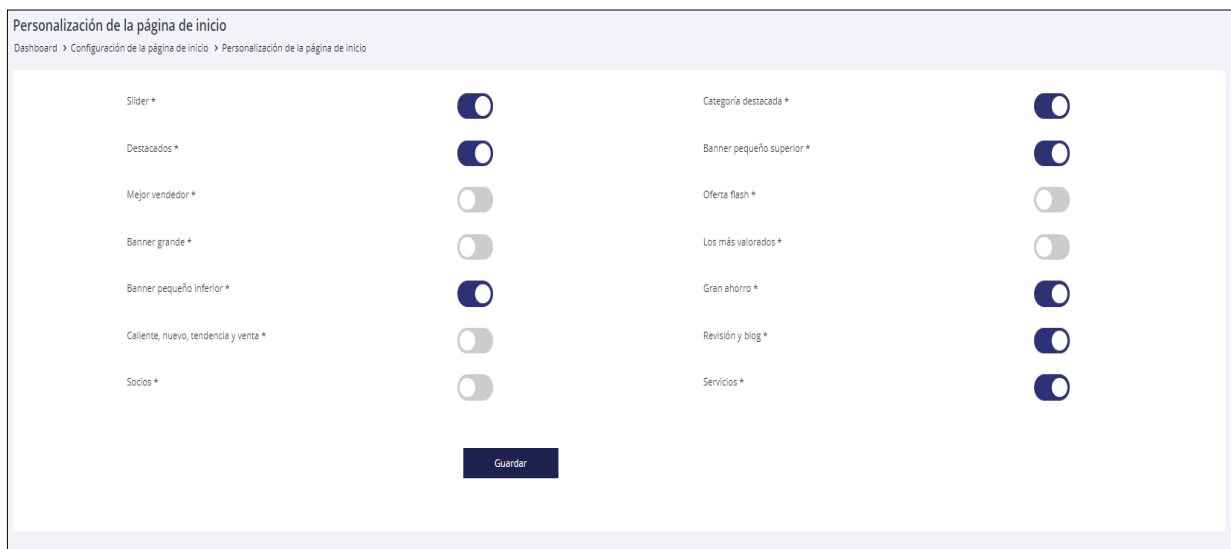


Figura 45. Historia 005: Gestionar contenido de la página de inicio – Personalización de la página de inicio

Fuente: Elaboración propia

```

<?php

namespace App\Http\Controllers\Admin;
use App\Models\Pagesetting;
use Illuminate\Http\Request;
use Illuminate\Support\Facades\Session;
use App\Http\Controllers\Controller;
use Illuminate\Support\Facades\Input;
use Validator;

class PageSettingController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }

    protected $rules =
    [
        'best_seller_banner' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg,gif',
        'big_save_banner' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg,gif',
        'best_seller_banner1' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg,gif',
        'big_save_banner1' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg,gif'
    ];

    protected $customs =
    [
        'best_seller_banner.mimes' => 'Photo type must be in jpeg, jpg, png,
svg, gif.',
        'big_save_banner.mimes' => 'Photo type must be in jpeg, jpg, png,
svg, gif.',
        'best_seller_banner1.mimes' => 'Photo type must be in jpeg, jpg, png,
svg, gif.',
        'big_save_banner1.mimes' => 'Photo type must be in jpeg, jpg, png,
svg, gif.'
    ];

    // Page Settings All post requests will be done in this method
    public function update(Request $request)
    {
        //--- Validation Section
        $validator = Validator::make(Input::all(), $this->rules,$this->
customs);

        if ($validator->fails()) {
            return response()->json(array('errors' => $validator->
getMessageBag()->toArray()));
        }
        //--- Validation Section Ends

        $data = Pagesetting::findOrFail(1);
        $input = $request->all();

        if ($file = $request->file('best_seller_banner'))
        {
            $name = time().$file->getClientOriginalName();
            $data->upload($name,$file,$data->best_seller_banner);
            $input['best_seller_banner'] = $name;
        }
        if ($file = $request->file('big_save_banner'))
        {
            $name = time().$file->getClientOriginalName();

```

```

        $data->upload($name,$file,$data->big_save_banner);
        $input['big_save_banner'] = $name;
    }

    if ($file = $request->file('best_seller_banner1'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $data->upload($name,$file,$data->best_seller_banner1);
        $input['best_seller_banner1'] = $name;
    }
    if ($file = $request->file('big_save_banner1'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $data->upload($name,$file,$data->big_save_banner1);
        $input['big_save_banner1'] = $name;
    }

    $data->update($input);
    $msg = 'Datos actualizados con éxito.';
    return response()->json($msg);
}

public function homeupdate(Request $request)
{
    $data = Pagesetting::findOrFail(1);
    $input = $request->all();

    if ($request->slider == ""){
        $input['slider'] = 0;
    }
    if ($request->service == ""){
        $input['service'] = 0;
    }
    if ($request->featured == ""){
        $input['featured'] = 0;
    }
    if ($request->small_banner == ""){
        $input['small_banner'] = 0;
    }
    if ($request->best == ""){
        $input['best'] = 0;
    }
    if ($request->top_rated == ""){
        $input['top_rated'] = 0;
    }
    if ($request->large_banner == ""){
        $input['large_banner'] = 0;
    }
    if ($request->big == ""){
        $input['big'] = 0;
    }
    if ($request->hot_sale == ""){
        $input['hot_sale'] = 0;
    }
    if ($request->review_blog == ""){
        $input['review_blog'] = 0;
    }
    if ($request->partners == ""){
        $input['partners'] = 0;
    }
    if ($request->bottom_small == ""){
        $input['bottom_small'] = 0;
    }
    if ($request->flash_deal == ""){
        $input['flash_deal'] = 0;
    }
}

```

```

    }
    if ($request->featured_category == "") {
        $input['featured_category'] = 0;
    }
    $data->update($input);
    $msg = 'Datos actualizados con éxito.';
    return response()->json($msg);
}

public function contact()
{
    $data = Pagesetting::find(1);
    return view('admin.pagesetting.contact', compact('data'));
}

public function customize()
{
    $data = Pagesetting::find(1);
    return view('admin.pagesetting.customize', compact('data'));
}

public function best_seller()
{
    $data = Pagesetting::find(1);
    return view('admin.pagesetting.best_seller', compact('data'));
}

public function big_save()
{
    $data = Pagesetting::find(1);
    return view('admin.pagesetting.big_save', compact('data'));
}

public function faqupdate($status)
{
    $page = Pagesetting::findOrFail(1);
    $page->f_status = $status;
    $page->update();
    Session::flash('success', 'FAQ Status Upated Successfully. ');
    return redirect()->back();
}

public function contactup($status)
{
    $page = Pagesetting::findOrFail(1);
    $page->c_status = $status;
    $page->update();
    Session::flash('success', 'Contact Status Upated Successfully. ');
    return redirect()->back();
}

public function contactupdate(Request $request)
{
    $page = Pagesetting::findOrFail(1);
    $input = $request->all();
    $page->update($input);
    Session::flash('success', 'Contact page content updated
successfully. ');
    return redirect()->route('admin-ps-contact');
}
}

```

Figura 46. Código de gestionar contenido de la página de inicio

Fuente: Elaboración propia

En las Figuras 47, 48 y 49, se observan las interfaces de gestionar los contenidos de enlaces del menú y formulario de contacto donde se lograron ingresar todos los datos necesarios para la gestión del mismo.

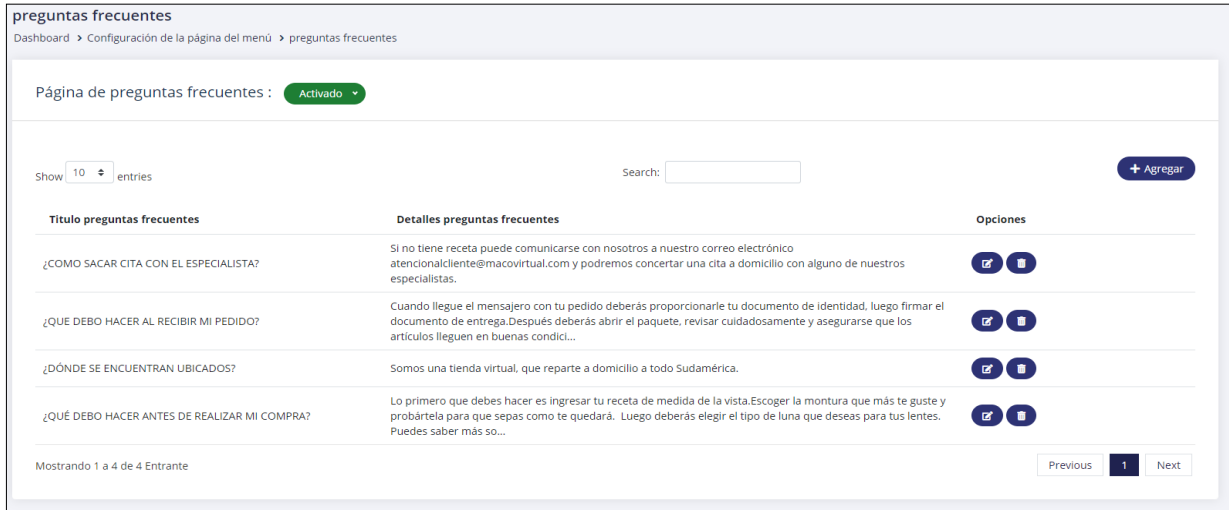


Figura 47. Historia 006: Gestionar contenido de enlaces del menú y formulario de contacto – Página de preguntas frecuentes

Fuente: Elaboración prop

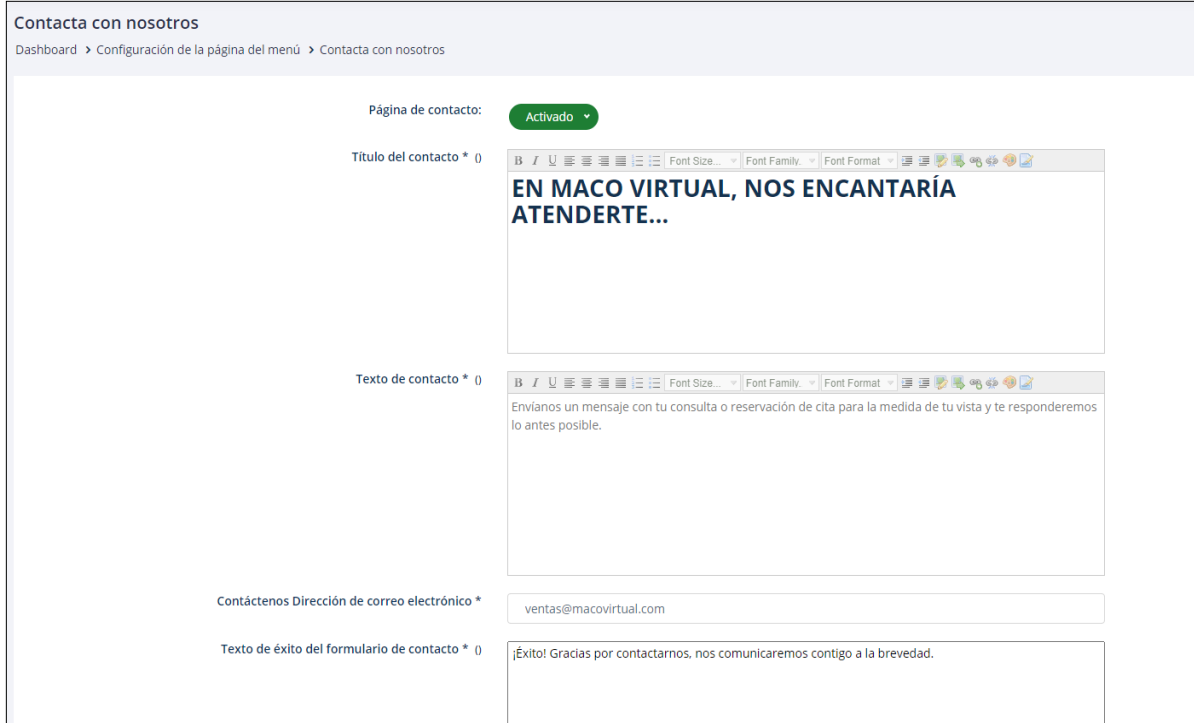


Figura 48. Historia 006: Gestionar contenido de enlaces del menú y formulario de contacto – Página de contacto

Fuente: Elaboración propia

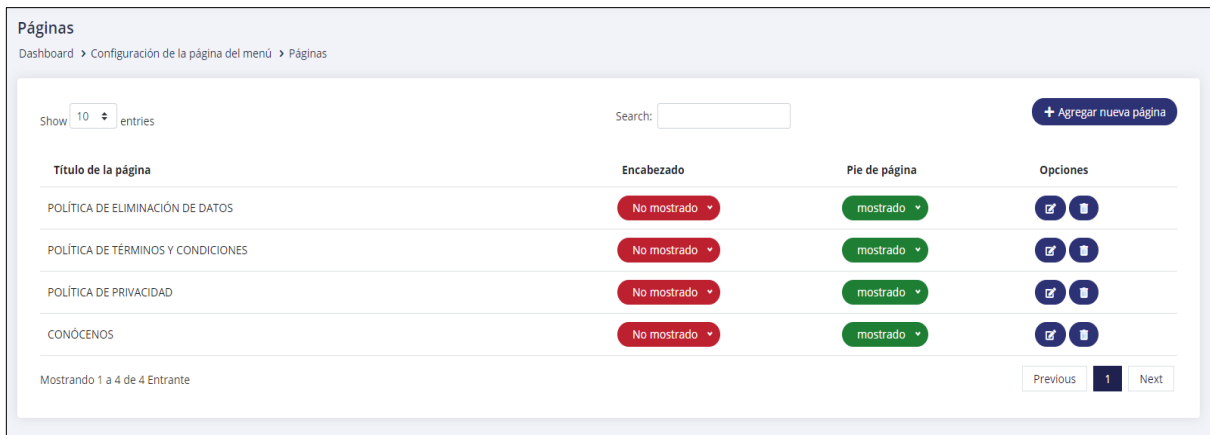


Figura 49. Historia 006: Gestionar contenido de enlaces del menú y formulario de contacto – Otras páginas

Fuente: Elaboración propia

```
<?php

namespace App\Http\Controllers\Admin;

use Datatables;
use App\Models\Page;
use Illuminate\Http\Request;
use App\Http\Controllers\Controller;
use Illuminate\Support\Facades\Input;
use Validator;

class PageController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }

    /*** JSON Request
    public function datatables()
    {
        $datas = Page::orderBy('id','desc')->get();
        //--- Integrating This Collection Into Datatables
        return Datatables::of($datas)
            ->addColumn('header', function(Page $data) {
                $class = $data->header == 1 ? 'drop-success' :
                'drop-danger';

                $s = $data->header == 1 ? 'selected' : '';
                $ns = $data->header == 0 ? 'selected' : '';
                return '<div class="action-list"><select
                class="process select droplinks '.$class.'"><option data-val="1" value="'.
                route('admin-page-header',['id1' => $data->id, 'id2' => 1]).'"
                '.$s.'">mostrado</option><option data-val="0" value="'. route('admin-page-
                header',['id1' => $data->id, 'id2' => 0]).'" '.$ns.'">No
                mostrado</option></select></div>';
            })
            ->addColumn('footer', function(Page $data) {
                $class = $data->footer == 1 ? 'drop-success' :
                'drop-danger';

                $s = $data->footer == 1 ? 'selected' : '';
                $ns = $data->footer == 0 ? 'selected' : '';
            })
    }
}
```

```

                return '<div class="action-list"><select
class="process select droplinks '.$class.'"><option data-val="1" value="'.
route('admin-page-footer', ['id1' => $data->id, 'id2' => 1]).'"
'.$s.'">mostrado</option><<option data-val="0" value="'. route('admin-page-
footer', ['id1' => $data->id, 'id2' => 0]).'" '.$ns.'">No
mostrado</option>/select></div>';
            })
            ->addColumn('action', function(Page $data) {
                return '<div class="action-list"><a href="'.
route('admin-page-edit',$data->id) . '"> <i class="fas fa-edit"></i></a><a
href="javascript:;" data-href="'. route('admin-page-delete',$data->id) . '"
data-toggle="modal" data-target="#confirm-delete" class="delete"><i class="fas
fa-trash-alt"></i></a></div>';
            })
            ->rawColumns(['header','footer','action'])
            ->toJson(); //--- Returning Json Data To Client
Side
    }

    /** GET Request
    public function index()
    {
        return view('admin.page.index');
    }

    /** GET Request
    public function create()
    {
        return view('admin.page.create');
    }

    /** POST Request
    public function store(Request $request)
    {
        //--- Validation Section
        $slug = $request->slug;
        $main = array('home','faq','contact','blog','cart','checkout');
        if (in_array($slug, $main)) {
            return response()->json(array('errors' => [ 0 => 'Esta nombre ya ha
            sido tomada.' ]));
        }
        $rules = ['slug' => 'unique:pages'];
        $customs = ['slug.unique' => 'Esta nombre ya ha sido tomada.'];
        $validator = Validator::make(Input::all(), $rules, $customs);
        if ($validator->fails()) {
            return response()->json(array('errors' => $validator-
            >getMessageBag()->toArray()));
        }
        //--- Validation Section Ends

        $data = new Page();
        $input = $request->all();

        if (!empty($request->meta_tag))
        {
            $input['meta_tag'] = implode(',', $request->meta_tag);
        }
        if ($request->secheck == "")
        {
            $input['meta_tag'] = null;
            $input['meta_description'] = null;
        }
        $data->fill($input)->save();
        //--- Logic Section Ends

        //--- Redirect Section

```

```

        $msg = 'Nuevos datos agregados con éxito.'.'<a href="'.route("admin-
page-index").'">Ver listas de páginas</a>';
        return response()->json($msg);
        //--- Redirect Section Ends
    }

    /*** GET Request
    public function edit($id)
    {
        $data = Page::findOrFail($id);
        return view('admin.page.edit',compact('data'));
    }

    /*** POST Request
    public function update(Request $request, $id)
    {
        //--- Validation Section
        $slug = $request->slug;
        $main = array('home','faq','contact','blog','cart','checkout');
        if (in_array($slug, $main)) {
            return response()->json(array('errors' => [ 0 => 'Esta nombre ya ha
            sido tomada.' ]));
        }
        $rules = ['slug' => 'unique:pages,slug, '.$id];
        $customs = ['slug.unique' => 'Esta nombre ya ha sido tomada.'];
        $validator = Validator::make(Input::all(), $rules, $customs);

        if ($validator->fails()) {
            return response()->json(array('errors' => $validator-
            >getMessageBag()->toArray()));
        }
        //--- Validation Section Ends

        //--- Logic Section
        $data = Page::findOrFail($id);
        $input = $request->all();
        if (!empty($request->meta_tag))
        {
            $input['meta_tag'] = implode(',', $request->meta_tag);
        }
        else {
            $input['meta_tag'] = null;
        }
        if ($request->secheck == "")
        {
            $input['meta_tag'] = null;
            $input['meta_description'] = null;
        }
        $data->update($input);
        //--- Logic Section Ends

        //--- Redirect Section
        $msg = 'Datos actualizados con éxito.'.'<a href="'.route("admin-page-
index").'">View Page Lists</a>';
        return response()->json($msg);
        //--- Redirect Section Ends
    }

    /*** GET Request Header
    public function header($id1,$id2)
    {
        $data = Page::findOrFail($id1);
        $data->header = $id2;
        $data->update();
    }

    /*** GET Request Footer
    public function footer($id1,$id2)
    {

```

```
        $data = Page::findOrFail($id1);
        $data->footer = $id2;
        $data->update();
    }

    /*** GET Request Delete
    public function destroy($id)
    {
        $data = Page::findOrFail($id);
        $data->delete();
        //-- Redirect Section
        $msg = 'Datos eliminados con éxito.';
        return response()->json($msg);
        //-- Redirect Section Ends
    }
}
```

Figura 50. Código de gestionar contenidos de enlaces del menú y formulario de contacto

Fuente: Elaboración propia

RESUMEN DEL SPRINT 1:

Tabla 35. Resumen del Sprint 1

Ítem	Valor
Total de tareas	6
Tareas predeterminadas	6
Tareas pendientes	0
Avance (%)	100%

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la Tabla 35, se puede observar el total de ítems realizados durante el proceso de realización del Sprint 1.

RETROSPECTIVA DEL SPRINT 1:

Al final del Sprint 1, el Scrum Master se reunió con el Product Owner, obteniendo una respuesta de aceptación satisfactoria del Sprint.

COSAS POSITIVAS:

- Se cumplieron los objetivos

COSAS NEGATIVAS

- Ninguna

ACTA DE REUNIÓN DE PLANIFICACIÓN DE SPRINT 1

Fecha: 24/04/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNEL

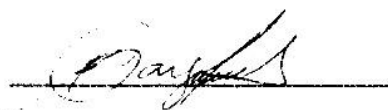
Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta se valida y se da conformidad que el equipo Scrum desarrolló la gestión de Inicio de sesión, de permisos de usuarios y personal, de configuración general del sistema, de contenido de la página de inicio, de contenido de enlaces del menú y formulario de contacto según las historias de usuario del sprint 0 para el desarrollo del proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA", dando el visto bueno de los objetivos del sprint 1.

Dentro del Sprint 1, se determinó lo siguiente:

Sprint	Objetivo	Historias
1	Elaborar la clase vista y controladores para el control de acceso del login del sistema	Iniciar sesión
	Elaborar la clase vista y controladores para gestionar los permisos de acceso al sistema.	Gestionar permisos
	Elaborar la clase vista y controladores para gestionar el personal.	Gestionar personal
	Elaborar la clase vista y controladores para gestionar la configuración general del sistema	Gestionar configuración general del sistema
	Elaborar la clase vista y controladores para gestionar contenido de la página de inicio	Gestionar contenido de la página de inicio
	Elaborar la clase vista y controladores para gestionar enlaces del menú y formulario de contacto	Gestionar enlaces del menú y formulario de contacto

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 08795488

ACTA DE ENTREGA DE SPRINT 1

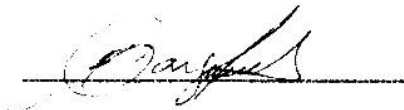
Fecha: 25/04/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNEL

Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta de entrega se valida y se brinda conformidad de que se presenta las historias de usuario y el diseño de los prototipos del sistema (Iniciar sesión, Gestión de permisos de usuarios y personal, Gestión de configuración general del sistema, Gestión de contenido de la página de inicio, Gestión de contenido de enlaces del menú y formulario de contacto), predeterminados en el Product Owner en el acta de reunión de planificación del Sprint 1, que se precisa en las historias de usuario y objetivos; en base a las especificaciones por el equipo Scrum Master se da por aprobado el Sprint 1, y se decide de forma unánime la aprobación del sprint mencionado para el proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA".

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 06795488

SPRINT 2

SPRINT 2: MÓDULO DE CONFIGURACIÓN Y GESTIÓN

Tabla 36. *Sprint 2*

Sprint	Detalle de Sprint	Aproximado (Días)
SPRINT 2: Módulo de Configuración y Gestión	-	8
-	Gestionar ajustes sociales	1
-	Gestionar vías de pago y moneda	1
-	Gestionar ajustes de correo electrónico	2
-	Gestionar categorías, subcategorías y categorías menores	1
-	Gestionar productos	1
-	Reunión del Sprint 2	1
-	Entrega del Sprint 2	1

Fuente: Elaboración propia

SPRINT 2: Módulo de Configuración y Gestión		18/04/2021	25/04/2021		
-	Gestionar ajustes sociales	18/04/2021	19/04/2021		—
-	Gestionar vías de pago y moneda	19/04/2021	20/04/2021		—
-	Gestionar ajustes de correo electrónico	20/04/2021	22/04/2021		—
-	Gestionar categorías, subcategorías y categorías menores	22/04/2021	23/04/2021		—
-	Gestionar productos	23/04/2021	24/04/2021		—
-	Reunión del sprint 2	23/04/2021	24/04/2021		—
-	Entrega del sprint 2	25/04/2021	25/04/2021		—

Figura 51. Planificación del Sprint 2

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 51, se observa los días, en los que fueron desarrollados cada una de las historias, para el desarrollo del sistema.

Entrega del Sprint 2:

- Gestionar ajustes sociales
- Gestionar vías de pago y moneda
- Gestionar ajustes de correo electrónico
- Gestionar categorías, subcategorías, categorías menores
- Gestionar productos
- Reunión del Sprint 2
- Entrega del Sprint 2

En las Figuras 52, 53 y 54, se observan las interfaces de gestionar los ajustes sociales donde se lograron ingresar todos los datos necesarios para la gestión del mismo.

Social Links
Dashboard > Ajustes sociales > Social Links

Facebook *	<input type="text" value="https://www.facebook.com/MaCo-Virtual-104657261414629"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Google Plus *	<input type="text" value="https://plus.google.com/"/>	<input type="checkbox"/>
Twitter *	<input type="text" value="https://twitter.com/"/>	<input type="checkbox"/>
WhatsApp *	<input type="text" value="https://api.whatsapp.com/send?phone=+51986105601"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Instagram *	<input type="text" value="https://www.instagram.com/maco_virtual/"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Guardar

Figura 52. Historia 007: Gestionar ajustes sociales – Vínculos sociales

Fuente: Elaboración propia

Iniciar sesión en Facebook
Dashboard > Ajustes sociales > Iniciar sesión en Facebook

Iniciar sesión en Facebook **Activado**

App ID * Obtenga su ID de aplicación en developers.facebook.com	<input type="text" value="2807835796150805"/>
App secreta * Obtenga el secreto de su aplicación de developers.facebook.com	<input type="text" value="a0ca8d9dca0c5ad5658bd8f250bc3c6f"/>
URL del sitio web *	<input type="text" value="https://macovirtual.com"/>
URI de redirección OAuth válido * Copie esta URL y péguela en su URI de redireccionamiento de OAuth válido en developers.facebook.com.	<input type="text" value="https://macovirtual.com/auth/facebook/callback"/>

Guardar

Figura 53. Historia 007: Gestionar ajustes sociales – Inicio de sesión en Facebook

Fuente: Elaboración propia

Inicio de sesión de Google
 Dashboard > Ajustes sociales > Inicio de sesión de Google

Inicio de sesión de Google Activado

Client ID *
 Obtenga su ID de cliente en console.cloud.google.com

Cliente Secreto *
 Obtenga su secreto de cliente de console.cloud.google.com

URL del sitio web *

Redireccionar URL *
 Copie esta URL y péguela en su URL de redireccionamiento en console.cloud.google.com.

Guardar

Figura 54. Historia 007: Gestionar ajustes sociales – Inicio de sesión en Google

Fuente: Elaboración propia

```
<?php
namespace App\Http\Controllers\Admin;

use App\Models\Socialsetting;
use Illuminate\Http\Request;
use App\Http\Controllers\Controller;
use Illuminate\Support\Facades\Input;
use Validator;

class SocialSettingController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }

    // Spcial Settings All post requests will be done in this method
    public function socialupdate(Request $request)
    {
        $input = $request->all();
        $data = Socialsetting::findOrFail(1);
        $data->update($input);
        //--- Logic Section Ends

        //--- Redirect Section
        $msg = 'Datos actualizados con éxito.';
        return response()->json($msg);
        //--- Redirect Section Ends
    }
    public function socialupdateall(Request $request)
    {
        $input = $request->all();
        $data = Socialsetting::findOrFail(1);
```

```

        if ($request->f_status == ""){
            $input['f_status'] = 0;
        }
        if ($request->t_status == ""){
            $input['t_status'] = 0;
        }
        if ($request->g_status == ""){
            $input['g_status'] = 0;
        }
        if ($request->l_status == ""){
            $input['l_status'] = 0;
        }
        if ($request->d_status == ""){
            $input['d_status'] = 0;
        }
        $data->update($input);
        $msg = 'Datos actualizados con éxito.';
        return response()->json($msg);
    }

    public function index()
    {
        $data = Socialsetting::findOrFail(1);
        return view('admin.socialsetting.index',compact('data'));
    }

    public function facebook()
    {
        $data = Socialsetting::findOrFail(1);
        return view('admin.socialsetting.facebook',compact('data'));
    }

    public function google()
    {
        $data = Socialsetting::findOrFail(1);
        return view('admin.socialsetting.google',compact('data'));
    }

    public function facebookup($status)
    {
        $data = Socialsetting::findOrFail(1);
        $data->f_check = $status;
        $data->update();
    }

    public function googleup($status)
    {
        $data = Socialsetting::findOrFail(1);
        $data->g_check = $status;
        $data->update();
    }
}

```

Figura 55. Código de gestionar ajustes sociales

Fuente: Elaboración propia

En las Figuras 56, 57 y 58, se observan las interfaces de gestionar las vías de pago y moneda donde se lograron ingresar todos los datos necesarios para la gestión del mismo.

Información de pago
Dashboard > Configuración de pago > Información de pago

Pasarela Culqi : **Activado**

Llave pública * pk_live_58bbbad797437ec9

Llave privada * sk_live_65ab7fb22c47fe99

Pago Contra reembolso : **Desactivado**

Texto contra reembolso * Pague en efectivo a la entrega.

Formato de moneda * Antes del precio

Impuesto(%) * 18

Guardar

Figura 56. Historia 008: Gestionar vías de pago y moneda – Información de pago y pasarela de pago (Culqi)

Fuente: Elaboración propia

Agregar nuevo pago [← Regresar](#)
Dashboard > Configuración de pago > Agregar

Titulo * Titulo

Subtitulo * (Opcional) Subtitulo

Descripcion * **B I U** Font Size... Font Family... Font Format...

Crear pago

Figura 57. Historia 008: Gestionar vías de pago y moneda – Vías de pago

Fuente: Elaboración propia

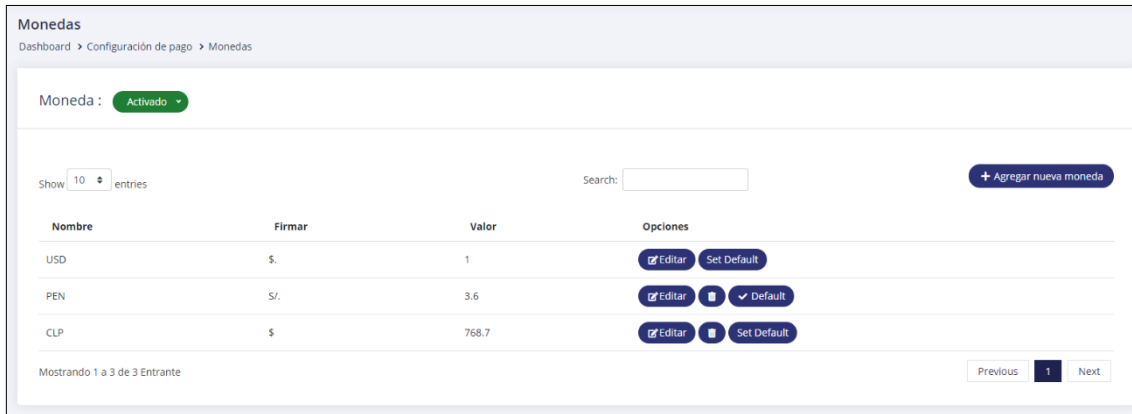


Figura 58. Historia 008: Gestionar vías de pago y moneda – Monedas

Fuente: Elaboración propia

```
@extends('layouts.admin')
@section('styles')
<style type="text/css">
.img-upload #image-preview {
  background-size: unset !important;
}
</style>
@endsection
@section('content')
<div class="content-area">
  <div class="mr-breadcrumb">
    <div class="row">
      <div class="col-lg-12">
        <h4 class="heading">{{ __('Información de pago')}}</h4>
        <ul class="links">
          <li>
            <a href="{{ route('admin.dashboard') }}">{{
            __('Dashboard') }} </a>
          </li>
          <li>
            <a href="javascript:;">{{ __('Configuración de pago')}}</a>
          </li>
          <li>
            <a href="{{ route('admin-gs-payments') }}">{{
            __('Información de pago')}}</a>
          </li>
        </ul>
      </div>
    </div>
  </div>
  <div class="add-product-content1">
    <div class="row">
      <div class="col-lg-12">
        <div class="product-description">
```

```

        <div class="body-area">
            <div class="gocover" style="background:
url({{asset('assets/images/' . $gs->admin_loader)}}) no-repeat scroll center
center rgba(45, 45, 45, 0.5);"></div>
            <form action="{{ route('admin-gs-update-payment') }}"
id="geniusform" method="POST" enctype="multipart/form-data">
                {{ csrf_field() }}

                @include('includes.admin.form-both')

            <hr>
            <div class="row justify-content-center">
                <div class="col-lg-3">
                    <div class="left-area">
                        <h4 class="heading">
                            {{ __( 'Pasarela Culqi :') }}
                        </h4>
                    </div>
                </div>
                <div class="col-lg-6">
                    <div class="action-list">
                        <select class="process select droplinks
{{ $gs->stripe_check == 1 ? 'drop-success' : 'drop-danger' }}">
                            <option data-val="1"
value="{{route('admin-gs-stripe',1)}}" {{ $gs->stripe_check == 1 ? 'selected'
: '' }}>{{ __( 'Activado') }}</option>
                            <option data-val="0"
value="{{route('admin-gs-stripe',0)}}" {{ $gs->stripe_check == 0 ? 'selected'
: '' }}>{{ __( 'Desactivado') }}</option>
                        </select>
                    </div>
                </div>
            </div>
            <div class="row justify-content-center">
                <div class="col-lg-3">
                    <div class="left-area">
                        <h4 class="heading">{{ __( 'Llave pública') }}
*
                        </h4>
                    </div>
                </div>
                <div class="col-lg-6">
                    <input type="text" class="input-field"
placeholder="{{ __( 'Llave pública') }}" name="stripe_key" value="{{ $gs-
>stripe_key }}" >
                </div>
            </div>

            <div class="row justify-content-center">
                <div class="col-lg-3">
                    <div class="left-area">
                        <h4 class="heading">{{ __( 'Llave privada') }}
*
                        </h4>
                    </div>
                </div>
            </div>
            <div class="col-lg-6">

```

```

        <input type="text" class="input-field"
placeholder="{{ __('Llave privada') }}" name="stripe_secret" value="{{ $gs-
>stripe_secret }}" >
    </div>
</div>
<hr>
<div class="row justify-content-center">
    <div class="col-lg-3">
        <div class="left-area">
            <h4 class="heading">
                {{ __('Pago Contra reembolso :') }}
            </h4>
        </div>
    </div>
    <div class="col-lg-6">
        <div class="action-list">
            <select class="process select droplinks
{{ $gs->cod_check == 1 ? 'drop-success' : 'drop-danger' }}">
                <option data-val="1"
value="{{route('admin-gs-cod',1)}}" {{ $gs->cod_check == 1 ? 'selected' : ''
}}>{{ __('Activado') }}</option>
                <option data-val="0"
value="{{route('admin-gs-cod',0)}}" {{ $gs->cod_check == 0 ? 'selected' : ''
}}>{{ __('Desactivado') }}</option>
            </select>
        </div>
    </div>
</div>
<div class="row justify-content-center">
    <div class="col-lg-3">
        <div class="left-area">
            <h4 class="heading">{{ __('Texto contra
reembolso') }} *</h4>
        </div>
    </div>
    <div class="col-lg-6">
        <textarea class="input-field" name="cod_text"
placeholder="{{ __('Texto contra reembolso') }}">{{ $gs->cod_text
}}</textarea>
    </div>
</div>
<hr>
<div class="row justify-content-center">
    <div class="col-lg-3">
        <div class="left-area">
            <h4 class="heading">{{ __('Formato de
moneda') }} *</h4>
        </div>
    </div>
    <div class="col-lg-6">
        <select name="currency_format" required="">
            <option value="0" {{ $gs->currency_format
== 0 ? 'selected' : '' }}>{{ __('Antes del precio') }}</option>
            <option value="1" {{ $gs->currency_format
== 1 ? 'selected' : '' }}>{{ __('Después del precio') }}</option>
        </select>
    </div>
</div>
</div>

```

```

        <div class="row justify-content-center">
            <div class="col-lg-3">
                <div class="left-area">
                    <h4 class="heading">{{ __( 'Impuesto(%)' ) }} *
                    </h4>
                </div>
            </div>
            <div class="col-lg-6">
                <input type="text" class="input-field"
placeholder="{{ __( 'Tax(%)' ) }}" name="tax" value="{{ $gs->tax }}"
required="">
            </div>
        </div>
        <hr>
        <div class="col-lg-6">
            <input type="hidden" class="input-field"
placeholder="{{ __( 'Comisión fija' ) }}" name="fixed_commission" value="{{
$gs->fixed_commission * $curr->value }}" required="">
        </div>
        <div class="col-lg-6">
            <input type="hidden" class="input-field"
placeholder="{{ __( 'comicion' ) }}" name="percentage_commission" value="{{
$gs->percentage_commission }}" required="">
        </div>
        <div class="col-lg-6">
            <input type="hidden" name="vendor_ship_info"
value="1" {{ $gs->vendor_ship_info == 1 ? "checked" : "" }}>
        </div>
        <div class="row justify-content-center">
            <div class="col-lg-3">
                <div class="left-area">
                    </div>
                </div>
            <div class="col-lg-6">
                <button class="addProductSubmit-btn"
type="submit">{{ __( 'Guardar' ) }}</button>
            </div>
        </div>
    </div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
@endsection

```

Figura 59. Código de gestionar vías de pago y moneda

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 60, se observa la interfaz de gestionar los ajustes para el funcionamiento del envío de correos electrónicos donde se lograron ingresar todos los datos necesarios para el funcionamiento del mismo.

The screenshot shows a web interface for configuring email settings. The title is 'Configuración de correo' and the breadcrumb trail is 'Dashboard > Ajustes del correo > Configuración de correo'. The form contains the following fields:

- Motor de correo ***: A dropdown menu with 'SMTP' selected.
- SMTP Host ***: A text input field containing 'localhost'.
- SMTP Puerto ***: A text input field containing '25'.
- Cifrado ***: A text input field containing 'SMTP Port: 465'.
- SMTP Nombre usuario ***: A text input field containing 'ljjwwgd0yld'.
- SMTP Password ***: A text input field containing '*****'.
- desde Email ***: A text input field containing 'ventas@macovirtual.com'.
- desde Name ***: A text input field containing 'MACO VIRTUAL'.

At the bottom of the form is a dark blue button labeled 'Enviar'.

Figura 60. Historia 009: Gestionar ajustes de correo electrónico

Fuente: Elaboración propia

```
@extends('layouts.admin')

@section('content')

<div class="content-area">
  <div class="mr-breadcrumb">
    <div class="row">
      <div class="col-lg-12">
        <h4 class="heading">{{ __('Configuración de correo')
}}</h4>
        <ul class="links">
          <li>
            <a href="{{ route('admin.dashboard') }}">{{
__('Dashboard') }} </a>
          </li>
          <li>
            <a href="javascript:;">{{ __('Ajustes del correo')
}}</a>
          </li>
          <li>
            <a href="{{ route('admin-mail-config') }}">{{
__('Configuración de correo') }}</a>
          </li>
        </ul>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
```

```

        </div>
    </div>
    <div class="add-product-content1">
        <div class="row">
            <div class="col-lg-12">
                <div class="product-description">
                    <div class="body-area">
                        <div class="gocover" style="background:
url({{asset('assets/images/' . $gs->admin_loader)}}) no-repeat scroll center
center rgba(45, 45, 45, 0.5);"></div>
                        <form action="{{ route('admin-gs-update') }}"
id="geniusform" method="POST" enctype="multipart/form-data">
                            {{ csrf_field() }}

                            @include('includes.admin.form-both')

                            <div class="row justify-content-center">
                                <div class="col-lg-3">
                                    <div class="left-area">
                                        <h4 class="heading">{{ __('Motor de
correo') }} *

                                        </h4>
                                    </div>
                                </div>
                                <div class="col-lg-6">
                                    <select name="header_email" class="input-field"
required>
                                        <option value="smtp" {{ $gs->header_email ==
'smtp' ? 'selected' : '' }}>SMTP</option>
                                        <option value="sendmail" {{ $gs->header_email
== 'sendmail' ? 'selected' : '' }}>SENDMAIL</option>
                                    </select>

                                </div>
                            </div>

                            <div class="row justify-content-center">
                                <div class="col-lg-3">
                                    <div class="left-area">
                                        <h4 class="heading">{{ __('SMTP Host') }} *

                                        </h4>
                                    </div>
                                </div>
                                <div class="col-lg-6">
                                    <input type="text" class="input-field"
placeholder="{{ __('SMTP Host') }}" name="smtp_host" value="{{ $gs->smtp_host
}}" required="">

                                </div>
                            </div>

                            <div class="row justify-content-center">
                                <div class="col-lg-3">
                                    <div class="left-area">
                                        <h4 class="heading">{{ __('SMTP Puerto') }} *

                                        </h4>
                                    </div>
                                </div>
                                <div class="col-lg-6">

```

```

        <input type="text" class="input-field"
placeholder="{{ __('SMTP Port') }}" name="smtp_port" value="{{ $gs-
>smtp_port }}" required="">
    </div>
</div>

<div class="row justify-content-center">
    <div class="col-lg-3">
        <div class="left-area">
            <h4 class="heading">{{ __('Cifrado') }} *
            </h4>
        </div>
    </div>
    <div class="col-lg-6">
        <input type="text" class="input-field"
placeholder="{{ __('Encryption') }}" name="email_encryption" value="{{ $gs-
>email_encryption }}" required="">
    </div>
</div>

<div class="row justify-content-center">
    <div class="col-lg-3">
        <div class="left-area">
            <h4 class="heading">{{ __('SMTP Nombre
usuario') }} *
            </h4>
        </div>
    </div>
    <div class="col-lg-6">
        <input type="text" class="input-field"
placeholder="{{ __('SMTP Username') }}" name="smtp_user" value="{{ $gs-
>smtp_user }}">
    </div>
</div>

<div class="row justify-content-center">
    <div class="col-lg-3">
        <div class="left-area">
            <h4 class="heading">{{ __('SMTP Password') }}
*
            </h4>
        </div>
    </div>
    <div class="col-lg-6">
        <input type="text" class="input-field"
placeholder="{{ __('SMTP Password') }}" name="smtp_pass" value="{{ $gs-
>smtp_pass }}">
    </div>
</div>

<div class="row justify-content-center">
    <div class="col-lg-3">
        <div class="left-area">
            <h4 class="heading">{{ __('desde Email') }} *
            </h4>
        </div>
    </div>

```


En las Figuras 62,63 y 64, se observan las interfaces de gestionar las categorías, subcategorías y categorías menores donde se lograron ingresar todos los datos necesarios para la gestión del mismo

Categorías principales

Dashboard > Administrar categorías > Categorías principales

Show 10 entries Search: [+ Añadir nueva categoría](#)

Nombre	Slug	Atributos	Estados	Opciones
ACCESORIOS	accesorios-de-lentes	+	Activado	
LENTE DE CONTACTO	lentes-de-contacto	+	Activado	
LENTE DEPORTIVOS	lentes-deportivos	+	Activado	
LENTE DE SOL OPTICOS	lentes-de-sol-con-medida	+	Activado	
LENTE DE SOL	lentes-de-sol	+	Activado	
LENTE OPTICOS	lentes-de-medida	+	Activado	

Mostrando 1 a 6 de 6 Entrante Previous 1 Next

Figura 62. Historia 010: Gestionar categorías, subcategorías y categorías menores - Categorías

Fuente: Elaboración propia

Sub Categorías

Dashboard > Administrar categorías > Sub Categorías

Show 10 entries Search: [+ Agregar nueva subcategoría](#)

Categoría	Nombre	Slug	Atributos	Estado	Opciones
ACCESORIOS	LIQUIDOS LIMPIAR	liquidos-limpiadores-para-lentes	+	Activado	
ACCESORIOS	PAÑOS	telas-para-lentes	+	Activado	
ACCESORIOS	ESTUCHES	estuches-para-lentes	+	Activado	
LENTE DE CONTACTO	CON MEDIDA	lentes-de-contacto-con-medida	+	Activado	
LENTE DE CONTACTO	COSMETICOS	lentes-de-contacto-cosmeticos	+	Activado	
LENTE DEPORTIVOS	PARA ELLOS	lentes-deportivos-para-hombres	+	Activado	
LENTE DEPORTIVOS	PARA ELLAS	lentes-deportivos-para-mujer	+	Activado	
LENTE DE SOL OPTICOS	PARA NIÑOS	lentes-de-sol-con-medida-para-infantes	+	Activado	
LENTE DE SOL OPTICOS	PARA ELLOS	lentes-de-sol-con-medida-para-hombre	+	Activado	
LENTE DE SOL OPTICOS	PARA ELLAS	lentes-de-sol-con-medida-para-mujer	+	Activado	

Mostrando 1 a 10 de 16 Entrante Previous 1 2 Next

Figura 63. Historia 010: Gestionar categorías, subcategorías y categorías menores - Subcategorías

Fuente: Elaboración propia

Categoría menor

Dashboard > Administrar categorías > Categoría menor

Show 10 entries Search:

[+ Agregar nueva categoría menor](#)

Categoría	Sub Categoría	Nombre	Slug	Atributos	Estado	Opciones
LENTES OPTICOS	PARA ELLOS	MONTURAS SEMI AL AIRE	monturas-semi-al-aire-para-hombres	+	Activado	
LENTES OPTICOS	PARA ELLOS	MONTURAS AL AIRE	monturas-aro-al-aire-para-hombre	+	Activado	
LENTES OPTICOS	PARA ELLOS	MONTURAS COMPLETAS	monturas-aro-completo-para-hombre	+	Activado	
LENTES OPTICOS	PARA NIÑOS	NIÑAS	montura-para-las-infantes	+	Activado	
LENTES OPTICOS	PARA NIÑOS	NIÑOS	montura-para-los-infantes	+	Activado	
LENTES OPTICOS	PARA ELLAS	MONTURAS SEMI AL AIRE	monturas-de-marco-semi-al-aire	+	Activado	
LENTES OPTICOS	PARA ELLAS	MONTURAS AL AIRE	monturas-de-marco-al-aire	+	Activado	
LENTES OPTICOS	PARA ELLAS	MONTURAS COMPLETAS	monturas-de-marco-completo	+	Activado	

Mostrando 1 a 8 de 8 Entrante

Previous 1 Next

Figura 64. Historia 010: Gestionar categorías, subcategorías y categorías menores - Categorías menores

Fuente: Elaboración propia

.Figura 65. Código de gestionar categorías, subcategorías y categorías menores

Fuente: Elaboración propia

```
class CategoryController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }

    /*** JSON Request
    public function datatables()
    {
        $datas = Category::orderBy('id','desc')->get();
        //--- Integrating This Collection Into Datatables
        return Datatables::of($datas)
            ->addColumn('status', function(Category $data) {
                $class = $data->status == 1 ? 'drop-success'
                : 'drop-danger';
                $s = $data->status == 1 ? 'selected' : '';
                $ns = $data->status == 0 ? 'selected' : '';
                return '<div class="action-list"><select
class="process select droplinks '.$class.'"><option data-val="1" value="'.
route('admin-cat-status',['id1' => $data->id, 'id2' => 1]).'"
'.$s.'>Activado</option><option data-val="0" value="'. route('admin-cat-
status',['id1' => $data->id, 'id2' => 0]).'"
'.$ns.'>Desactivado</option>/select></div>';
            })
            ->addColumn('attributes', function(Category
$data) {
                $buttons = '<div class="action-list"><a data-
href="'. route('admin-attr-createForCategory', $data->id) . "'
```

```

class="attribute" data-toggle="modal" data-target="#attribute"> <i class="fas
fa-plus"></i></a>';
        if ($data->attributes()->count() > 0) {
            $buttons .= '<a href="' . route('admin-
attr-manage', $data->id) . '?type=category' . '" class="edit"> <i class="fas
fa-edit"></i></a>';
        }
        $buttons .= '</div>';

        return $buttons;
    })
    ->addColumn('action', function(Category $data) {
        return '<div class="action-list"><a data-
href="' . route('admin-cat-edit',$data->id) . '" class="edit" data-
toggle="modal" data-target="#modal1"> <i class="fas fa-edit"></i></a><a
href="javascript:;" data-href="' . route('admin-cat-delete',$data->id) . '"
data-toggle="modal" data-target="#confirm-delete" class="delete"><i
class="fas fa-trash-alt"></i></a></div>';
    })
    ->rawColumns(['status','attributes','action'])
    ->toJson(); //--- Returning Json Data To Client
Side
}

/** GET Request
public function index()
{
    return view('admin.category.index');
}

/** GET Request
public function create()
{
    return view('admin.category.create');
}

/** POST Request
public function store(Request $request)
{
    //--- Validation Section
    $rules = [
        'photo' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg',
        'slug' => 'unique:categories|regex:/^[a-zA-Z0-9\s-]+$/'
    ];
    $customs = [
        'photo.mimes' => 'Icon Type is Invalid.',
        'slug.unique' => 'Esta nombre ya ha sido tomada.',
        'slug.regex' => 'Slug no debe tener caracteres especiales..'
    ];
    $validator = Validator::make(Input::all(), $rules, $customs);

    if ($validator->fails()) {
        return response()->json(array('errors' => $validator-
->getMessageBag()->toArray()));
    }
    //--- Validation Section Ends

    //--- Logic Section

```

```

    $data = new Category();
    $input = $request->all();
    if ($file = $request->file('photo'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $file->move('assets/images/categories',$name);
        $input['photo'] = $name;
    }
    if ($request->is_featured == ""){
        $input['is_featured'] = 0;
    }
    else {
        $input['is_featured'] = 1;
        //--- Validation Section
        $rules = [
            'image' => 'required|mimes:jpeg,jpg,png,svg'
        ];
        $customs = [
            'image.required' => 'Feature Image is required.',
            'image.mimes' => 'Feature Image Type is Invalid.'
        ];
        $validator = Validator::make(Input::all(), $rules, $customs);

        if ($validator->fails()) {
            return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
        }
        //--- Validation Section Ends
        if ($file = $request->file('image'))
        {
            $name = time().$file->getClientOriginalName();
            $file->move('assets/images/categories',$name);
            $input['image'] = $name;
        }
    }
    $data->fill($input)->save();
    //--- Logic Section Ends

    //--- Redirect Section
    $msg = 'Nuevos datos agregados con éxito.';
    return response()->json($msg);
    //--- Redirect Section Ends
}

/** GET Request
public function edit($id)
{
    $data = Category::findOrFail($id);
    return view('admin.category.edit',compact('data'));
}

/** POST Request
public function update(Request $request, $id)
{
    //--- Validation Section
    $rules = [
        'photo' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg',

```



```

        'slug' => 'unique:categories,slug, '.$id.'|regex:/^[a-zA-Z0-9\s-
]+$/'
    ];
    $customs = [
        'photo.mimes' => 'Icon Type is Invalid.',
        'slug.unique' => 'Esta nombre ya ha sido tomada.',
        'slug.regex' => 'Slug no debe tener caracteres especiales..'
    ];
    $validator = Validator::make(Input::all(), $rules, $customs);

    if ($validator->fails()) {
        return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
    }
    //--- Validation Section Ends

    //--- Logic Section
    $data = Category::findOrFail($id);
    $input = $request->all();
    if ($file = $request->file('photo'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $file->move('assets/images/categories',$name);
        if($data->photo != null)
        {
            if
(file_exists(public_path().'/assets/images/categories/'.$data->photo)) {
unlink(public_path().'/assets/images/categories/'.$data->photo);
            }
        }
        $input['photo'] = $name;
    }

    if ($request->is_featured == ""){
        $input['is_featured'] = 0;
    }
    else {
        $input['is_featured'] = 1;
        //--- Validation Section
        $rules = [
            'image' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg'
        ];
        $customs = [
            'image.required' => 'Feature Image is required.'
        ];
        $validator = Validator::make(Input::all(), $rules,
$customs);

        if ($validator->fails()) {
            return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
        }
        //--- Validation Section Ends
        if ($file = $request->file('image'))
        {
            $name = time().$file->getClientOriginalName();
            $file->move('assets/images/categories',$name);

```

```

        $input['image'] = $name;
    }
}

$data->update($input);
//--- Logic Section Ends

//--- Redirect Section
$msg = 'Datos actualizados con éxito.';
return response()->json($msg);
//--- Redirect Section Ends
}

/** GET Request Status
public function status($id1,$id2)
{
    $data = Category::findOrFail($id1);
    $data->status = $id2;
    $data->update();
}

/** GET Request Delete
public function destroy($id)
{
    $data = Category::findOrFail($id);

    if($data->attributes->count() > 0)
    {
        //--- Redirect Section
        $msg = 'Datos eliminados con éxito !';
        return response()->json($msg);
        //--- Redirect Section Ends
    }

    if($data->subs->count()>0)
    {
        //--- Redirect Section
        $msg = 'Quite las subcategorías primero !';
        return response()->json($msg);
        //--- Redirect Section Ends
    }
    if($data->products->count()>0)
    {
        //--- Redirect Section
        $msg = 'Retire los productos primero !';
        return response()->json($msg);
        //--- Redirect Section Ends
    }

    //If Photo Doesn't Exist
    if($data->photo == null){
        $data->delete();
        //--- Redirect Section
        $msg = 'Datos eliminados con éxito.';
        return response()->json($msg);
        //--- Redirect Section Ends
    }
}

```

```
    }
    //If Photo Exist
    if (file_exists(public_path().'/assets/images/categories/'.$data-
>photo)) {
        unlink(public_path().'/assets/images/categories/'.$data->photo);
    }
    if (file_exists(public_path().'/assets/images/categories/'.$data-
>image)) {
        unlink(public_path().'/assets/images/categories/'.$data->image);
    }
    $data->delete();
    //--- Redirect Section
    $msg = 'Datos eliminados con éxito.';
    return response()->json($msg);
    //--- Redirect Section Ends
}
}
```

Figura 66. Historia 011: Gestionar productos

Fuente: Elaboración propia

Productos

Dashboard > Productos > Todos los productos

Show 10 entries Search: [+ Agregar nuevo producto](#)

Nombre	Tipo	Stock	Precio	Estado	Opciones
COLOR WISE CWP120-C3 ID: 00000106 SKU: IPQ3905yUD	Physical	Ilimitado	\$/.65	Activado	Acciones
ALASKA GA2051-08 METAL SOL ID: 00000105 SKU: 5C10437kgZ	Physical	Ilimitado	\$/.40	Activado	Acciones
ALASKA GA2051-13 METAL SOL ID: 00000104 SKU: rEB0332MstN	Physical	Ilimitado	\$/.40	Activado	Acciones
MURAT GM2047-01 METAL SOL ID: 00000103 SKU: nAW0207ruM	Physical	Ilimitado	\$/.40	Activado	Acciones
MURAT GM2047-07 METAL SOL H ID: 00000102 SKU: EmX9630j0C	Physical	Ilimitado	\$/.40	Activado	Acciones
LEWIS LE6104 NEGRO METAL SOL ID: 00000101 SKU: E099943Mm	Physical	Ilimitado	\$/.40	Activado	Acciones
LEWIS LE6113 METAL SOL ID: 00000100 SKU: ig9366gdn	Physical	Ilimitado	\$/.40	Activado	Acciones
LEWIS LE6114 DORADO METAL SOL ID: 00000099 SKU: E9H91065Wp	Physical	Ilimitado	\$/.40	Activado	Acciones
LEWIS LE6114 METAL SOL ID: 00000098 SKU: ZN48930rDI	Physical	Ilimitado	\$/.40	Activado	Acciones
SYLVANE GSY0035-11 SOL METAL ID: 00000097 SKU: 1RA6258Hfh	Physical	Ilimitado	\$/.50	Activado	Acciones

Mostrando 1 a 10 de 90 Entrante

Previous 1 2 3 4 5 ... 9 Next

En la figura 66, se observa la interfaz de gestionar los productos donde se ingresan todos los datos necesarios para el funcionamiento y gestión del mismo.

Figura 67. Código de gestionar productos

Fuente: Elaboración propia

```
<?php
class ProductController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        ini_set('serialize_precision', -1);
        $this->middleware('auth:admin');
    }

    /*** JSON Request
    public function datatables()
    {
        $datas = Product::where('product_type','=','normal')->
        orderBy('id','desc')->get();
        return Datatables::of($datas)
            ->editColumn('name', function(Product $data) {
                $name = mb_strlen(strip_tags($data->
                name),'utf-8') > 50 ? mb_substr(strip_tags($data->name),0,50,'utf-8').'...'
                : strip_tags($data->name);
                $id = '<small>ID: <a
                href="'.route('front.product', $data->slug).'"
                target="_blank">'.sprintf("%.08d",$data->id).'</a></small>';
                $id2 = $data->user_id != 0 ? ( count($data->
                user->products) > 0 ? '<small class="ml-2"> VENDOR: <a href="'.route('admin-
                vendor-show',$data->user_id).'" target="_blank">'. $data->user->
                shop_name.'</a></small>' : '' ) : '';
                $id3 = $data->type == 'Physical' ? '<small
                class="ml-2"> SKU: <a href="'.route('front.product', $data->slug).'"
                target="_blank">'. $data->sku.'</a>' : '';
                return $name.'<br>'.$id.$id3.$id2;
            })
            ->editColumn('price', function(Product $data) {
                $sign = Currency::where('is_default','=','1')->
                first();
                $price = round($data->price * $sign->value ,
                2);
                $price = $sign->sign.$price ;
                return $price;
            })
            ->editColumn('stock', function(Product $data) {
                $stck = (string)$data->stock;
                if($stck == "0")
                return "Out Of Stock";
                elseif($stck == null)
                return "Ilimitado";
                else
                return $data->stock;
            })
            ->addColumn('status', function(Product $data) {
```

```

        $class = $data->status == 1 ? 'drop-success'
: 'drop-danger';

        $s = $data->status == 1 ? 'selected' : '';
        $ns = $data->status == 0 ? 'selected' : '';
        return '<div class="action-list"><select
class="process select droplinks '.$class.'"><option data-val="1" value="'.
route('admin-prod-status',[ 'id1' => $data->id, 'id2' => 1])).'"
'.$s.'>Activado</option><<option data-val="0" value="'. route('admin-prod-
status',[ 'id1' => $data->id, 'id2' => 0])).'"
'.$ns.'>Desactivado</option></select></div>';
    })
    ->addColumn('action', function(Product $data) {
        $catalog = $data->type == 'Physical' ?
($data->is_catalog == 1 ? '<a href="javascript:;" data-href="' .
route('admin-prod-catalog',[ 'id1' => $data->id, 'id2' => 0]) . '" data-
toggle="modal" data-target="#catalog-modal" class="delete"><i class="fas fa-
trash-alt"></i> Eliminar catálogo</a>' : '<a href="javascript:;" data-
href="' . route('admin-prod-catalog',[ 'id1' => $data->id, 'id2' => 1]) . '"
data-toggle="modal" data-target="#catalog-modal"> <i class="fas fa-plus"></i>
Agregar al catálogo</a>') : '';
        return '<div class="godropdown"><button
class="go-dropdown-toggle"> Acciones<i class="fas fa-chevron-
down"></i></button><div class="action-list"><a href="' . route('admin-prod-
edit',$data->id) . '"> <i class="fas fa-edit"></i> Editar</a><a
href="javascript" class="set-gallery" data-toggle="modal" data-
target="#setgallery"><input type="hidden" value="'. $data->id.'"><i class="fas
fa-eye"></i> Ver galería</a>'.$catalog.'<a data-href="' . route('admin-prod-
feature',$data->id) . '" class="feature" data-toggle="modal" data-
target="#modal2"> <i class="fas fa-star"></i> Agregar a sección</a><a
href="javascript:;" data-href="' . route('admin-prod-delete',$data->id) . '"
data-toggle="modal" data-target="#confirm-delete" class="delete"><i
class="fas fa-trash-alt"></i> Eliminar</a></div></div>';
    })
    ->rawColumns(['name', 'status', 'action'])
    ->toJson(); //--- Returning Json Data To Client
Side
}
public function deactivatedatables()
{
    $datas = Product::where('status', '=', 0)->orderBy('id', 'desc')-
>get();
    return Datatables::of($datas)
        ->editColumn('name', function(Product $data) {
            $name = mb_strlen(strip_tags($data-
>name), 'utf-8') > 50 ? mb_substr(strip_tags($data->name), 0, 50, 'utf-8').'...'
: strip_tags($data->name);
            $id = '<small>ID: <a
href="'. route('front.product', $data->slug).'"
target="_blank">'. sprintf("%'.08d", $data->id). '</a></small>';
            $id2 = $data->user_id != 0 ? ( count($data-
>user->products) > 0 ? '<small class="ml-2"> VENDOR: <a href="' . route('admin-
vendor-show',$data->user_id).'" target="_blank">'. $data->user-
>shop_name.' </a></small>' : '' ) : '';
            $id3 = $data->type == 'Physical' ? '<small
class="ml-2"> SKU: <a href="' . route('front.product', $data->slug).'"
target="_blank">'. $data->sku.' </a>' : '';

```

```

        return $name.'  
'.$id.$id3.$id2;
    })
    ->editColumn('price', function(Product $data) {
        $sign = Currency::where('is_default','=',1)-
>first();
        $price = round($data->price * $sign->value ,
2);
        $price = $sign->sign.$price ;
        return $price;
    })
    ->editColumn('stock', function(Product $data) {
        $stck = (string)$data->stock;
        if($stck == "0")
            return "Out Of Stock";
        elseif($stck == null)
            return "Ilimitado";
        else
            return $data->stock;
    })
    ->addColumn('status', function(Product $data) {
        $class = $data->status == 1 ? 'drop-success'
: 'drop-danger';
        $s = $data->status == 1 ? 'selected' : '';
        $ns = $data->status == 0 ? 'selected' : '';
        return '<div class="action-list"><select
class="process select droplinks '.$class.'"><option data-val="1" value="'.
route('admin-prod-status',[ 'id1' => $data->id, 'id2' => 1]).'"
'.$s.'>Activado</option><<option data-val="0" value="'. route('admin-prod-
status',[ 'id1' => $data->id, 'id2' => 0]).'"
'.$ns.'>Desactivado</option>/select></div>';
    })
    ->addColumn('action', function(Product $data) {
        $catalog = $data->type == 'Physical' ?
($data->is_catalog == 1 ? '<a href="javascript:;" data-href="' .
route('admin-prod-catalog',[ 'id1' => $data->id, 'id2' => 0]) . '" data-
toggle="modal" data-target="#catalog-modal" class="delete"><i class="fas fa-
trash-alt"></i> Eliminar catalogo</a>' : '<a href="javascript:;" data-
href="'. route('admin-prod-catalog',[ 'id1' => $data->id, 'id2' => 1]) . '"
data-toggle="modal" data-target="#catalog-modal"> <i class="fas fa-
plus"></i>Agregar catalogo</a>') : '';
        return '<div class="godropdown"><button
class="go-dropdown-toggle"> Acciones<i class="fas fa-chevron-
down"></i></button><div class="action-list"><a href="' . route('admin-prod-
edit',$data->id) . '"> <i class="fas fa-edit"></i> Editar</a><a
href="javascript" class="set-gallery" data-toggle="modal" data-
target="#setgallery"><input type="hidden" value="'.$data->id.'"><i class="fas
fa-eye"></i> Ver galería</a>'.$catalog.'<a data-href="' . route('admin-prod-
feature',$data->id) . '" class="feature" data-toggle="modal" data-
target="#modal2"> <i class="fas fa-star"></i> Agregar a sección</a><a
href="javascript:;" data-href="' . route('admin-prod-delete',$data->id) . '"
data-toggle="modal" data-target="#confirm-delete" class="delete"><i
class="fas fa-trash-alt"></i> Eliminar</a></div></div>';
    })
    ->rawColumns(['name', 'status', 'action'])
    ->toJson(); //--- Returning Json Data To Client
Side
}

```

```

public function catalogdatatables()
{
    $datas = Product::where('is_catalog','=',1)->orderBy('id','desc')-
>get();
    return Datatables::of($datas)
        ->editColumn('name', function(Product $data) {
            $name = mb_strlen(strip_tags($data-
>name),'utf-8') > 50 ? mb_substr(strip_tags($data->name),0,50,'utf-8').'...'
: strip_tags($data->name);
            $id = '<small>ID: <a
href="'.route('front.product', $data->slug).'

```



```

href="javascript:;" data-href="" . route('admin-prod-catalog', ['id1' =>
$data->id, 'id2' => 0]) . '' data-toggle="modal" data-target="#confirm-
delete" class="delete"><i class="fas fa-trash-alt"></i> Eliminar
catálogo</a></div></div>;
    })
    ->rawColumns(['name', 'status', 'action'])
    ->toJson(); //--- Returning Json Data To Client
Side
}
public function index()
{
    return view('admin.product.index');
}
/** GET Request
public function deactivate()
{
    return view('admin.product.deactive');
}
/** GET Request
public function catalogs()
{
    return view('admin.product.catalog');
}
/** GET Request
public function types()
{
    return view('admin.product.types');
}
/** GET Request
public function createPhysical()
{
    $cats = Category::all();
    $sign = Currency::where('is_default', '=', 1)->first();
    return view('admin.product.create.physical', compact('cats', 'sign'));
}
/** GET Request
public function createDigital()
{
    $cats = Category::all();
    $sign = Currency::where('is_default', '=', 1)->first();
    return view('admin.product.create.digital', compact('cats', 'sign'));
}
/** GET Request
public function createLicense()
{
    $cats = Category::all();
    $sign = Currency::where('is_default', '=', 1)->first();
    return view('admin.product.create.license', compact('cats', 'sign'));
}
/** GET Request
public function status($id1, $id2)
{
    $data = Product::findOrFail($id1);
    $data->status = $id2;
    $data->update();
}
/** GET Request
public function catalog($id1, $id2)

```

```

{
    $data = Product::findOrFail($id1);
    $data->is_catalog = $id2;
    $data->update();
    if($id2 == 1) {
        $msg = "Producto agregado al catálogo con éxito.";
    }
    else {
        $msg = "Producto eliminado del catálogo correctamente.";
    }

    return response()->json($msg);
}
/** POST Request
public function uploadUpdate(Request $request,$id)
{
    //--- Validation Section
    $rules = [
        'image' => 'required',
    ];
    $validator = Validator::make($request->all(), $rules);
    if ($validator->fails()) {
        return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
    }

    $data = Product::findOrFail($id);

    //--- Validation Section Ends
    $image = $request->image;
    list($type, $image) = explode(':', $image);
    list($image) = explode('/', $image);
    $image = base64_decode($image);
    $image_name = time().str_random(8).'png';
    $path = 'assets/images/products/'.$image_name;
    file_put_contents($path, $image);
    if($data->photo != null)
    {
        if
(file_exists(public_path().'assets/images/products/'.$data->photo)) {
unlink(public_path().'assets/images/products/'.$data->photo);
        }
    }
    $input['photo'] = $image_name;
    $data->update($input);
    if($data->thumbnail != null)
    {
        if
(file_exists(public_path().'assets/images/thumbnails/'.$data->thumbnail)) {
unlink(public_path().'assets/images/thumbnails/'.$data->thumbnail);
        }
    }

    $img = Image::make(public_path().'assets/images/products/'.$data-
>photo)->resize(285, 285);
    $thumbnail = time().str_random(8).'jpg';

```

```

    $img->save(public_path().' /assets/images/thumbnails/' . $thumbnail);
    $data->thumbnail = $thumbnail;
    $data->update();
    return response()->json(['status'=>true, 'file_name' => $image_name]);
}
public function store(Request $request)
{
    //--- Validation Section
    $rules = [
        'photo'      => 'required',
        'file'       => 'mimes:zip'
    ];

    $validator = Validator::make(Input::all(), $rules);

    if ($validator->fails()) {
        return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
    }
    //--- Validation Section Ends

    //--- Logic Section
    $data = new Product;
    $sign = Currency::where('is_default', '=', 1)->first();
    $input = $request->all();

    // Check File
    if ($file = $request->file('file')) {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $file->move('assets/files', $name);
        $input['file'] = $name;
    }

    $image = $request->photo;
    list($type, $image) = explode(':', $image);
    list($, $image)     = explode('.', $image);
    $image = base64_decode($image);
    $image_name = time().str_random(8).' .png';
    $path = 'assets/images/products/' . $image_name;
    file_put_contents($path, $image);
    $input['photo'] = $image_name;

    // Check Physical
    if($request->type == "Physical")
    {
        //--- Validation Section
        $rules = ['sku'      => 'min:8|unique:products'];

        $validator = Validator::make(Input::all(), $rules);
        if ($validator->fails()) {
            return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
        }
        //--- Validation Section Ends

        // Check PROBAR LENTE

```

```

        if ($request->get("probar_lente_check") != null){
            $input['probar_lente_check'] = 1;

            $files_montura = $request->file('montura');

            if(count($files_montura) == 0){
                return response()->json(array('errors' => ["Debe
seleccionar una imagen en el apartado de PROBAR LENTE."]));
            }

            $name_montura = time().$files_montura[0]-
>getClientOriginalName();
            $files_montura[0]-
>move('assets/images/products/monturas/', $name_montura);
            $input['ruta_probar_lente'] = $name_montura;
        }
        else {
            $input['probar_lente_check'] = null;
            $input['ruta_probar_lente'] = null;
        }

        if ($request->product_condition_check == ""){
            $input['product_condition'] = 0;
        }
        // Check Shipping Time
        if ($request->shipping_time_check == ""){
            $input['ship'] = null;
        }
        // Check Size
        if(empty($request->size_check ))
        {
            $input['size'] = null;
            $input['size_qty'] = null;
            $input['size_price'] = null;
        }
        else{
            if(in_array(null, $request->size) || in_array(null, $request-
>size_qty))
            {
                $input['size'] = null;
                $input['size_qty'] = null;
                $input['size_price'] = null;
            }
            else
            {
                $input['size'] = implode(',', $request->size);
                $input['size_qty'] = implode(',', $request->size_qty);
                $input['size_price'] = implode(',', $request-
>size_price);
            }
        }
        // Check Whole Sale
        if(empty($request->whole_check ))
        {
            $input['whole_sell_qty'] = null;
            $input['whole_sell_discount'] = null;
        }
        else{

```

```

        if(in_array(null, $request->whole_sell_qty) || in_array(null,
$request->whole_sell_discount))
        {
            $input['whole_sell_qty'] = null;
            $input['whole_sell_discount'] = null;
        }
        else
        {
            $input['whole_sell_qty'] = implode(',', $request-
>whole_sell_qty);
            $input['whole_sell_discount'] = implode(',', $request-
>whole_sell_discount);
        }
    }
    // Check Color
    if(empty($request->color_check))
    {
        $input['color'] = null;
    }
    else{
        $input['color'] = implode(',', $request->color);
    }
    // Check Measurement
    if ($request->mesasure_check == "")
    {
        $input['measure'] = null;
    }
}
// Check Seo
if (empty($request->seo_check))
{
    $input['meta_tag'] = null;
    $input['meta_description'] = null;
}
else {
    if (!empty($request->meta_tag))
    {
        $input['meta_tag'] = implode(',', $request->meta_tag);
    }
}
// Check License
if($request->type == "License")
{
    if(in_array(null, $request->license) || in_array(null, $request-
>license_qty))
    {
        $input['license'] = null;
        $input['license_qty'] = null;
    }
    else
    {
        $input['license'] = implode(', ,', $request->license);
        $input['license_qty'] = implode(',', $request->license_qty);
    }
}
}
// Check Features

```

```

        if(in_array(null, $request->features) || in_array(null, $request-
>colors))
        {
            $input['features'] = null;
            $input['colors'] = null;
        }
        else
        {
            $input['features'] = implode(',', str_replace(',', ' ', $request-
>features));
            $input['colors'] = implode(',', str_replace(',', ' ', $request-
>colors));
        }
        //tags
        if (!empty($request->tags))
        {
            $input['tags'] = implode(',', $request->tags);
        }
        // Conert Price According to Currency
        $input['price'] = ($input['price'] / $sign->value);
        $input['previous_price'] = ($input['previous_price'] / $sign->value);
        // store filtering attributes for physical product
        $attrArr = [];
        if (!empty($request->category_id)) {
            $catAttrs = Attribute::where('attributable_id', $request-
>category_id)->where('attributable_type', 'App\Models\Category')->get();
            if (!empty($catAttrs)) {
                foreach ($catAttrs as $key => $catAttr) {
                    $in_name = $catAttr->input_name;
                    if ($request->has("$in_name")) {

                        $data_array_precios_atributos = [];
                        $aux_array_prices = $request["$in_name"."_price"];
                        foreach ($aux_array_prices as $key_pr => $value_pr) {
                            if($value_pr != "0"){

                                $precio_aux = floatval($value_pr);
                                $precio_round_aux = ( $precio_aux / $sign->value);
                                array_push($data_array_precios_atributos,
strval($precio_round_aux));
                            }
                            else {
                                array_push($data_array_precios_atributos, "0");
                            }
                        }

                        $attrArr["$in_name"]["values"] = $request["$in_name"];
                        $attrArr["$in_name"]["prices"] =
$data_array_precios_atributos;

                        if ($catAttr->details_status) {
                            $attrArr["$in_name"]["details_status"] = 1;
                        } else {
                            $attrArr["$in_name"]["details_status"] = 0;
                        }
                    }

                    if ($catAttr->seleccion_multiple) {
                        $attrArr["$in_name"]["seleccion_multiple"] = 1;
                    }
                }
            }
        }
    }

```

```

        } else {
            $attrArr["$in_name"]["seleccion_multiple"] = 0;
        }
    }
}
}
}
}
if (!empty($request->subcategory_id)) {
    $subAttrs = Attribute::where('attributable_id', $request->subcategory_id)->where('attributable_type', 'App\Models\Subcategory')->get();
    if (!empty($subAttrs)) {
        foreach ($subAttrs as $key => $subAttr) {
            $in_name = $subAttr->input_name;
            if ($request->has("$in_name")) {

                $data_array_precios_atributos = [];
                $aux_array_prices = $request["$in_name"."_price"];
                foreach ($aux_array_prices as $key_pr => $value_pr) {
                    if($value_pr != "0"){

                        $precio_aux = floatval($value_pr);
                        $precio_round_aux = ( $precio_aux / $sign->value);
                        array_push($data_array_precios_atributos,
strval($precio_round_aux));
                    }
                    else {
                        array_push($data_array_precios_atributos, "0");
                    }
                }

                $attrArr["$in_name"]["values"] = $request["$in_name"];
                $attrArr["$in_name"]["prices"] =
$data_array_precios_atributos;

                if ($subAttr->details_status) {
                    $attrArr["$in_name"]["details_status"] = 1;
                } else {
                    $attrArr["$in_name"]["details_status"] = 0;
                }

                if ($subAttr->seleccion_multiple) {
                    $attrArr["$in_name"]["seleccion_multiple"] = 1;
                } else {
                    $attrArr["$in_name"]["seleccion_multiple"] = 0;
                }
            }
        }
    }
}
}
}
if (!empty($request->childcategory_id)) {
    $childAttrs = Attribute::where('attributable_id', $request->childcategory_id)->where('attributable_type', 'App\Models\Childcategory')->get();
    if (!empty($childAttrs)) {
        foreach ($childAttrs as $key => $childAttr) {
            $in_name = $childAttr->input_name;
            if ($request->has("$in_name")) {

```

```

        $data_array_precios_atributos = [];
        $aux_array_prices = $request["$in_name"."_price"];
        foreach ($aux_array_prices as $key_pr => $value_pr) {
            if($value_pr != "0"){

                $precio_aux = floatval($value_pr);
                $precio_round_aux = ( $precio_aux / $sign->value);
                array_push($data_array_precios_atributos,
strval($precio_round_aux));
            }
            else {
                array_push($data_array_precios_atributos, "0");
            }
        }

        $attrArr["$in_name"]["values"] = $request["$in_name"];
        $attrArr["$in_name"]["prices"] =
$data_array_precios_atributos;

        if ($childAttr->details_status) {
            $attrArr["$in_name"]["details_status"] = 1;
        } else {
            $attrArr["$in_name"]["details_status"] = 0;
        }

        if ($childAttr->seleccion_multiple) {
            $attrArr["$in_name"]["seleccion_multiple"] = 1;
        } else {
            $attrArr["$in_name"]["seleccion_multiple"] = 0;
        }
    }
}
}
}
if (empty($attrArr)) {
    $input['attributes'] = NULL;
} else {
    $jsonAttr = json_encode($attrArr);
    $input['attributes'] = $jsonAttr;
}
// Save Data
$data->fill($input)->save();

// Set Slug
$prod = Product::find($data->id);
if($prod->type != 'Physical'){
    $prod->slug = str_slug($data->name, '-').'-'.strtolower(str_random(3).$data->id.str_random(3));
}
else {
    $prod->slug = str_slug($data->name, '-').'-'.strtolower($data->sku);
}
// Set Thumbnail
$img = Image::make(public_path().'/assets/images/products/'.$prod->photo)->resize(285, 285);

```



```

    $thumbnail = time().str_random(8).'jpg';
    $img->save(public_path().'/assets/images/thumbnails/'.$thumbnail);
    $prod->thumbnail = $thumbnail;
    $prod->update();
    // Add To Gallery If any
    $lastid = $data->id;
    if ($files = $request->file('gallery')){
        foreach ($files as $key => $file){
            if(in_array($key, $request->galval))
            {
                $gallery = new Gallery;
                $name = time().$file->getClientOriginalName();
                $file->move('assets/images/galleries',$name);
                $gallery['photo'] = $name;
                $gallery['product_id'] = $lastid;
                $gallery->save();
            }
        }
    }
    //logic Section Ends
    //--- Redirect Section
    $msg = 'Nuevo producto agregado con éxito.<a href="'.route('admin-
prod-index').'"> Ver listas de productos.</a>';
    return response()->json($msg);
    //--- Redirect Section Ends
}
/** POST Request
public function import(){

    $cats = Category::all();
    $sign = Currency::where('is_default','=',1)->first();
    return view('admin.product.productcsv',compact('cats','sign'));
}
public function importSubmit(Request $request)
{
    $log = "";
    //--- Validation Section
    $rules = [
        'csvfile' => 'required|mimes:csv,txt',
    ];

    $validator = Validator::make(Input::all(), $rules);

    if ($validator->fails()) {
        return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
    }

    $filename = '';
    if ($file = $request->file('csvfile'))
    {
        $filename = time().'-'.$file->getClientOriginalName();
        $file->move('assets/temp_files',$filename);
    }
    $datas = "";
    $file = fopen(public_path('assets/temp_files/'.$filename),"r");
    $i = 1;
    while (($line = fgetcsv($file)) != FALSE) {

```

```

        if($i != 1)
        {
            if (!Product::where('sku',$line[0])->exists()){
                $data = new Product;
                $sign = Currency::where('is_default','=',1)->first();

                $input['type'] = 'Physical';
                $input['sku'] = $line[0];
                $input['category_id'] = "";
                $input['subcategory_id'] = "";
                $input['childcategory_id'] = "";
                $mcat = Category::where(DB::raw('lower(name)'),
strtolower($line[1]));

                if($mcat->exists()){
                    $input['category_id'] = $mcat->first()->id;

                    if($line[2] != ""){
                        $scat = Subcategory::where(DB::raw('lower(name)'),
strtolower($line[2]));

                        if($scat->exists()) {
                            $input['subcategory_id'] = $scat->first()->id;
                        }
                    }
                    if($line[3] != ""){
                        $chcat = Childcategory::where(DB::raw('lower(name)'),
strtolower($line[3]));

                        if($chcat->exists()) {
                            $input['childcategory_id'] = $chcat->first()->id;
                        }
                    }
                }
                $input['photo'] = $line[5];
                $input['name'] = $line[4];
                $input['details'] = $line[6];
                $input['color'] = $line[13];
                $input['price'] = $line[7];
                $input['previous_price'] = $line[8];
                $input['stock'] = $line[9];
                $input['size'] = $line[10];
                $input['size_qty'] = $line[11];
                $input['size_price'] = $line[12];
                $input['youtube'] = $line[15];
                $input['policy'] = $line[16];
                $input['meta_tag'] = $line[17];
                $input['meta_description'] = $line[18];
                $input['tags'] = $line[14];
                $input['product_type'] = $line[19];
                $input['affiliate_link'] = $line[20];
                $input['price'] = ($input['price'] / $sign->value);
                $input['previous_price'] = ($input['previous_price'] / $sign-
>value);

                // Save Data
                $data->fill($input)->save();
                // Set Slug
                $prod = Product::find($data->id);
            }
        }
    }
}

```

```

        $prod->slug = str_slug($data->name, '-').'-'.strtolower($data-
>sku);
        // Set Thumbnail
        $img = Image::make($line[5])->resize(285, 285);
        $thumbnail = time().str_random(8).'jpg';
        $img-
>save(public_path().'/assets/images/thumbnails/' . $thumbnail);
        $prod->thumbnail = $thumbnail;
        $prod->update();
    }else{
        $log .= "<br>Fila No: ".$i." - ¡No se encontró ninguna
categoría!<br>";
    }
    }else{
        $log .= "<br>Fila No: ".$i." - ¡Código de producto
duplicado!<br>";
    }
    }
    $i++;
}
fclose($file);
//--- Redirect Section
$msg = 'Archivo de producto masivo importado correctamente.<a
href="'.route('admin-prod-index').'">Ver listas de productos.</a>'. $log;
return response()->json($msg);
}
/** GET Request
public function edit($id)
{
    if(!Product::where('id', $id)->exists())
    {
        return redirect()->route('admin.dashboard')-
>with('unsuccess', __('Lo siento, la página no existe.'));
    }
    $cats = Category::all();
    $data = Product::findOrFail($id);
    $sign = Currency::where('is_default', '=', 1)->first();

    if($data->type == 'Digital')
        return
view('admin.product.edit.digital', compact('cats', 'data', 'sign'));
    elseif($data->type == 'License')
        return
view('admin.product.edit.license', compact('cats', 'data', 'sign'));
    else
        return
view('admin.product.edit.physical', compact('cats', 'data', 'sign'));
}
/** POST Request
public function update(Request $request, $id)
{
    // return $request;
    //--- Validation Section
    $rules = [
        'file' => 'mimes:zip'

```

```

];

$validator = Validator::make(Input::all(), $rules);

if ($validator->fails()) {
    return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
}
//--- Validation Section Ends

//-- Logic Section
$data = Product::findOrFail($id);
$sign = Currency::where('is_default', '=', 1)->first();
$input = $request->all();

//Check Types
if($request->type_check == 1)
{
    $input['link'] = null;
}
else
{
    if($data->file!=null){
        if (file_exists(public_path().'/assets/files/'.$data-
>file)) {
            unlink(public_path().'/assets/files/'.$data->file);
        }
        $input['file'] = null;
    }
}
// Check Physical
if($data->type == "Physical")
{
    //--- Validation Section
    $rules = ['sku' => 'min:8|unique:products,sku,'.$id];

    $validator = Validator::make(Input::all(), $rules);

    if ($validator->fails()) {
        return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
    }
    //--- Validation Section Ends

    // Check PROBAR LENTE
    if ($request->get("probar_lente_check") != null){
        $input['probar_lente_check'] = 1;

        if($input['ruta_probar_lente'] == -1){

            // LA IMG DE BD HA SIDO BORRADA

            // ELIMINAR FILE ANTIGUO
            if($data->ruta_probar_lente != null){

```

```

        if
(file_exists(public_path().' /assets/images/products/monturas/' . $data-
>ruta_probar_lente)) {

unlink(public_path().' /assets/images/products/monturas/' . $data-
>ruta_probar_lente);

        }
    }

    $files_montura = $request->file('montura');

    if(count($files_montura) == 0){
        return response()->json(array('errors' =>
["Debe seleccionar una imagen en el apartado de PROBAR LENTE."]));
    }

    $name_montura = time().$files_montura[0]-
>getClientOriginalName();
    $files_montura[0]-
>move('assets/images/products/monturas/', $name_montura);
    $input['ruta_probar_lente'] = $name_montura;

    }
    else {

        if($input['ruta_probar_lente'] == null){
            // NO HAY DATA IMAGE EN BD
            // ELIMINAR FILE ANTIGUO

            if($data->ruta_probar_lente != null){
                if
(file_exists(public_path().' /assets/images/products/monturas/' . $data-
>ruta_probar_lente)) {

unlink(public_path().' /assets/images/products/monturas/' . $data-
>ruta_probar_lente);

                }
            }

            $files_montura = $request-
>file('montura');

            if(count($files_montura) == 0){
                return response()-
>json(array('errors' => ["Debe seleccionar una imagen en el apartado de
PROBAR LENTE."]));
            }

            $name_montura = time().$files_montura[0]-
>getClientOriginalName();
            $files_montura[0]-
>move('assets/images/products/monturas/', $name_montura);
            $input['ruta_probar_lente'] =
$name_montura;

        }
    }
}

```

```

else {
    $input['probar_lente_check'] = null;
    $input['ruta_probar_lente'] = null;

    if($data->ruta_probar_lente != null){
        // ELIMINAR FILE ANTIGUO
        if
(file_exists(public_path().'/assets/images/products/monturas/' . $data-
>ruta_probar_lente)) {
unlink(public_path().'/assets/images/products/monturas/' . $data-
>ruta_probar_lente);
        }
    }
}
// Check Condition
if ($request->product_condition_check == ""){
    $input['product_condition'] = 0;
}
// Check Shipping Time
if ($request->shipping_time_check == ""){
    $input['ship'] = null;
}
// Check Size
if(empty($request->size_check ))
{
    $input['size'] = null;
    $input['size_qty'] = null;
    $input['size_price'] = null;
}
else{
    if(in_array(null, $request->size) ||
in_array(null, $request->size_qty) || in_array(null, $request->size_price))
    {
        $input['size'] = null;
        $input['size_qty'] = null;
        $input['size_price'] = null;
    }
    else
    {
        $input['size'] = implode(',', $request-
>size);
        $input['size_qty'] = implode(',',
$request->size_qty);
        $input['size_price'] = implode(',',
$request->size_price);
    }
}
// Check Whole Sale
if(empty($request->whole_check ))
{
    $input['whole_sell_qty'] = null;
    $input['whole_sell_discount'] = null;
}
else{
    if(in_array(null, $request->whole_sell_qty) || in_array(null,
$request->whole_sell_discount))
    {

```

```

        $input['whole_sell_qty'] = null;
        $input['whole_sell_discount'] = null;
    }
    else
    {
        $input['whole_sell_qty'] = implode(',', $request-
>whole_sell_qty);
        $input['whole_sell_discount'] = implode(',', $request-
>whole_sell_discount);
    }
}

// Check Color
if(empty($request->color_check ))
{
    $input['color'] = null;
}
else{
    if (!empty($request->color))
    {
        $input['color'] = implode(',', $request-
>color);
    }
    if (empty($request->color))
    {
        $input['color'] = null;
    }
}

// Check Measure
if ($request->measure_check == "")
{
    $input['measure'] = null;
}
}

// Check Seo
if (empty($request->seo_check))
{
    $input['meta_tag'] = null;
    $input['meta_description'] = null;
}
else {
    if (!empty($request->meta_tag))
    {
        $input['meta_tag'] = implode(',', $request->meta_tag);
    }
}

// Check License
if($data->type == "License")
{
    if(!in_array(null, $request->license) && !in_array(null, $request-
>license_qty))
    {
        $input['license'] = implode(', ,', $request->license);
        $input['license_qty'] = implode(',', $request->license_qty);
    }
}
else

```

```

        {
            if(in_array(null, $request->license) || in_array(null, $request-
>license_qty))
            {
                $input['license'] = null;
                $input['license_qty'] = null;
            }
            else
            {
                $license = explode(',', $prod->license);
                $license_qty = explode(',', $prod->license_qty);
                $input['license'] = implode(',', $license);
                $input['license_qty'] = implode(',', $license_qty);
            }
        }
    }

    // Check Features
    if(!in_array(null, $request->features) && !in_array(null,
$request->colors))
    {
        $input['features'] = implode(',', str_replace(',', '
',$request->features));
        $input['colors'] = implode(',', str_replace(',', '
',$request->colors));
    }
    else
    {
        if(in_array(null, $request->features) || in_array(null,
$request->colors))
        {
            $input['features'] = null;
            $input['colors'] = null;
        }
        else
        {
            $features = explode(',', $data->features);
            $colors = explode(',', $data->colors);
            $input['features'] = implode(',', $features);
            $input['colors'] = implode(',', $colors);
        }
    }

    //Product Tags
    if (!empty($request->tags))
    {
        $input['tags'] = implode(',', $request->tags);
    }
    if (empty($request->tags))
    {
        $input['tags'] = null;
    }
    $input['price'] = $input['price'] / $sign->value;
    $input['previous_price'] = $input['previous_price'] / $sign->value;
    // store filtering attributes for physical product
    $attrArr = [];
    if (!empty($request->category_id)) {
        $catAttrs = Attribute::where('attributable_id', $request-
>category_id)->where('attributable_type', 'App\Models\Category')->get();
        if (!empty($catAttrs)) {

```



```

foreach ($catAttrs as $key => $catAttr) {
    $in_name = $catAttr->input_name;
    if ($request->has("$in_name")) {

        $data_array_precios_atributos = [];
        $aux_array_prices = $request["$in_name"."_price"];
        foreach ($aux_array_prices as $key_pr => $value_pr) {
            if($value_pr != "0"){

                $precio_aux = floatval($value_pr);
                $precio_round_aux = ($precio_aux / $sign->value);
                array_push($data_array_precios_atributos,
strval($precio_round_aux));
            }
            else {
                array_push($data_array_precios_atributos, "0");
            }
        }

        $attrArr["$in_name"]["values"] = $request["$in_name"];
        $attrArr["$in_name"]["prices"] =
$data_array_precios_atributos;

        if ($catAttr->details_status) {
            $attrArr["$in_name"]["details_status"] = 1;
        } else {
            $attrArr["$in_name"]["details_status"] = 0;
        }

        if ($catAttr->seleccion_multiple) {
            $attrArr["$in_name"]["seleccion_multiple"] = 1;
        } else {
            $attrArr["$in_name"]["seleccion_multiple"] = 0;
        }
    }
}
}

if (!empty($request->subcategory_id)) {
    $subAttrs = Attribute::where('attributable_id', $request->subcategory_id)->where('attributable_type', 'App\Models\Subcategory')->get();
    if (!empty($subAttrs)) {
        foreach ($subAttrs as $key => $subAttr) {
            $in_name = $subAttr->input_name;
            if ($request->has("$in_name")) {

                $data_array_precios_atributos = [];
                $aux_array_prices = $request["$in_name"."_price"];
                foreach ($aux_array_prices as $key_pr => $value_pr) {
                    if($value_pr != "0"){

                        $precio_aux = floatval($value_pr);
                        $precio_round_aux = ( $precio_aux / $sign->value);
                        array_push($data_array_precios_atributos,
strval($precio_round_aux));

```

```

        }
        else {
            array_push($data_array_precios_atributos, "0");
        }
    }

    $attrArr["$in_name"]["values"] = $request["$in_name"];
    $attrArr["$in_name"]["prices"] =
$data_array_precios_atributos;

    if ($subAttr->details_status) {
        $attrArr["$in_name"]["details_status"] = 1;
    } else {
        $attrArr["$in_name"]["details_status"] = 0;
    }

    if ($subAttr->seleccion_multiple) {
        $attrArr["$in_name"]["seleccion_multiple"] = 1;
    } else {
        $attrArr["$in_name"]["seleccion_multiple"] = 0;
    }
}
}
}
}
}
if (!empty($request->childcategory_id)) {
    $childAttrs = Attribute::where('attributable_id', $request->childcategory_id)->where('attributable_type', 'App\Models\Childcategory')->get();
    if (!empty($childAttrs)) {
        foreach ($childAttrs as $key => $childAttr) {
            $in_name = $childAttr->input_name;
            if ($request->has("$in_name")) {

                $data_array_precios_atributos = [];
                $aux_array_prices = $request["$in_name"."_price"];
                foreach ($aux_array_prices as $key_pr => $value_pr) {
                    if($value_pr != "0"){

                        $precio_aux = floatval($value_pr);
                        $precio_round_aux = ( $precio_aux / $sign->value);
                        array_push($data_array_precios_atributos,
strval($precio_round_aux));
                    }
                    else {
                        array_push($data_array_precios_atributos, "0");
                    }
                }

                $attrArr["$in_name"]["values"] = $request["$in_name"];
                $attrArr["$in_name"]["prices"] =
$data_array_precios_atributos;

                if ($childAttr->details_status) {
                    $attrArr["$in_name"]["details_status"] = 1;
                } else {
                    $attrArr["$in_name"]["details_status"] = 0;
                }
            }
        }
    }
}

```

```

        }

        if ($childAttr->seleccion_multiple) {
            $attrArr["$in_name"]["seleccion_multiple"] = 1;
        } else {
            $attrArr["$in_name"]["seleccion_multiple"] = 0;
        }
    }
}
}
}
}
if (empty($attrArr)) {
    $input['attributes'] = NULL;
} else {
    $jsonAttr = json_encode($attrArr);
    $input['attributes'] = $jsonAttr;
}
$data->update($input);
//-- Logic Section Ends
$prod = Product::find($data->id);
// Set Slug
$prod->slug = str_slug($data->name, '-').'-'.strtolower($data->sku);

$prod->update();
//--- Redirect Section
$msg = 'Producto actualizado con éxito.<a href="'.route('admin-product-index').'">ver lista.</a>';
return response()->json($msg);
//--- Redirect Section Ends
}
/** GET Request
public function feature($id)
{
    $data = Product::findOrFail($id);
    return view('admin.product.highlight', compact('data'));
}
/** POST Request
public function featuresubmit(Request $request, $id)
{
    //-- Logic Section
    $data = Product::findOrFail($id);
    $input = $request->all();
    if($request->featured == "")
    {
        $input['featured'] = 0;
    }
    if($request->hot == "")
    {
        $input['hot'] = 0;
    }
    if($request->best == "")
    {
        $input['best'] = 0;
    }
    if($request->top == "")
    {
        $input['top'] = 0;
    }
}

```

```

    }
    if($request->latest == "")
    {
        $input['latest'] = 0;
    }
    if($request->big == "")
    {
        $input['big'] = 0;
    }
    if($request->trending == "")
    {
        $input['trending'] = 0;
    }
    if($request->sale == "")
    {
        $input['sale'] = 0;
    }
    if($request->is_discount == "")
    {
        $input['is_discount'] = 0;
        $input['discount_date'] = null;
    }

    $data->update($input);
    //-- Logic Section Ends

    --- Redirect Section
    $msg = 'Highlight Updated Successfully.';
    return response()->json($msg);
    --- Redirect Section Ends
}
/** GET Request
public function destroy($id)
{

    $data = Product::findOrFail($id);
    if($data->galleries->count() > 0)
    {
        foreach ($data->galleries as $gal) {
            if
(file_exists(public_path().'/assets/images/galleries/' . $gal->photo)) {
unlink(public_path().'/assets/images/galleries/' . $gal->photo);
            }
            $gal->delete();
        }
    }
    if($data->reports->count() > 0)
    {
        foreach ($data->reports as $gal) {
            $gal->delete();
        }
    }
    if($data->ratings->count() > 0)
    {
        foreach ($data->ratings as $gal) {
            $gal->delete();
        }
    }
}

```

```

    }
    if($data->wishlists->count() > 0)
    {
        foreach ($data->wishlists as $gal) {
            $gal->delete();
        }
    }
    if($data->clicks->count() > 0)
    {
        foreach ($data->clicks as $gal) {
            $gal->delete();
        }
    }
    if($data->comments->count() > 0)
    {
        foreach ($data->comments as $gal) {
            if($gal->replies->count() > 0)
            {
                foreach ($gal->replies as $key) {
                    $key->delete();
                }
            }
            $gal->delete();
        }
    }
    if (!filter_var($data->photo,FILTER_VALIDATE_URL)){
        if (file_exists(public_path().'/assets/images/products/'.$data-
>photo)) {
            unlink(public_path().'/assets/images/products/'.$data-
>photo);
        }
    }
    if($data->ruta_probar_lente != null){
        if
(file_exists(public_path().'/assets/images/products/monturas/'.$data-
>ruta_probar_lente)) {
            unlink(public_path().'/assets/images/products/monturas/'.$data-
>ruta_probar_lente);
        }
    }
    if (file_exists(public_path().'/assets/images/thumbnails/'.$data-
>thumbnail) && $data->thumbnail != "") {
        unlink(public_path().'/assets/images/thumbnails/'.$data-
>thumbnail);
    }
    if($data->file != null){
        if (file_exists(public_path().'/assets/files/'.$data->file)) {
            unlink(public_path().'/assets/files/'.$data->file);
        }
    }
    $data->delete();
    //--- Redirect Section
    $msg = 'Product Deleted Successfully.';
    return response()->json($msg);
    //--- Redirect Section Ends
// PRODUCT DELETE ENDS
}

```

```

public function getAttributes(Request $request) {
    $model = '';
    if ($request->type == 'category') {
        $model = 'App\Models\Category';
    } elseif ($request->type == 'subcategory') {
        $model = 'App\Models\Subcategory';
    } elseif ($request->type == 'childcategory') {
        $model = 'App\Models\Childcategory';
    }

    $attributes = Attribute::where('attributable_id', $request->id)-
>where('attributable_type', $model)->get();
    $attrOptions = [];
    foreach ($attributes as $key => $attribute) {
        $options = AttributeOption::where('attribute_id', $attribute->id)-
>get();
        $attrOptions[] = ['attribute' => $attribute, 'options' => $options];
    }
    return response()->json($attrOptions);
}
}

```

RESUMEN DEL SPRINT 2:

Tabla 37. Resumen del Sprint 2

Ítem	Valor
Total de tareas	5
Tareas predeterminadas	5
Tareas pendientes	0
Avance (%)	100%

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la tabla 37, se puede observar el total de ítems realizados durante el proceso de realización del Sprint 2.

RETROSPECTIVA DEL SPRINT 2:

Al final del Sprint 2 el Scrum Master se reunió con el Product Owner, obteniendo una respuesta de aceptación satisfactoria del Sprint.

COSAS POSITIVAS:

- Se cumplieron los objetivos

COSAS NEGATIVAS

- Ninguna

ACTA DE REUNIÓN DE PLANIFICACIÓN DE SPRINT 2

Fecha: 24/04/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNEL

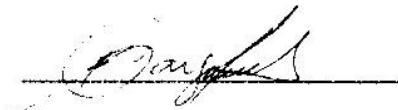
Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta se valida y se da conformidad que el equipo Scrum desarrolló las gestiones de ajustes sociales, de vías de pago y monedas, de ajustes de correo electrónico, de categorías, subcategorías y categorías menores, de productos y las historias de usuario del sprint 2 para el desarrollo del proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA ", dando el visto bueno de los objetivos del sprint 2.

Dentro del Sprint 2, se determinó lo siguiente:

Sprint	Objetivo	Historias
2	Elaborar la clase vista y controladores para la gestión de ajustes sociales	Gestión de ajustes sociales
	Elaborar la clase vista y controladores para gestionar las vías de pago y moneda	gestionar vías de pago y moneda
	Elaborar la clase vista y controladores para gestionar ajustes de correo electrónico	gestionar ajustes de correo electrónico
	Elaborar la clase vista y controladores para gestionar categorías, subcategorías y categorías menores	gestionar categorías, subcategorías y categorías menores
	Elaborar la clase vista y controladores para gestionar los productos	Gestionar productos

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 08795488

ACTA DE ENTREGA DE SPRINT 2

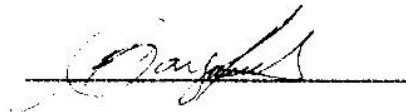
Fecha: 25/04/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNEL

Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta de entrega se valida y se brinda conformidad de que se presenta las historias de usuario y el diseño de los prototipos del sistema (Gestión de ajustes sociales, Gestión de vías de pago y monedas, Ajustes de correo electrónico, Gestión de categorías, subcategorías y categorías menores, Gestión de productos), predeterminados en el Product Owner en el acta de reunión de planificación del Sprint 2, que se precisa las historias de usuario y objetivos; en base a las especificaciones por el equipo Scrum Master se da por aprobado el Sprint 2, y se decide de forma unánime la aprobación del sprint mencionado para el proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA".

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 08795488

SPRINT 3

SPRINT 3: MÓDULO DE CONFIGURACIÓN Y GESTIÓN

Tabla 38. *Sprint 3*

Sprint	Detalle de Sprint	Aproximado (Días)
SPRINT 3: Módulo de Configuración y Gestión	-	12
-	Gestionar clientes	1
-	Gestionar suscriptores	2
-	Gestionar blog	1
-	Gestionar pedidos	2
-	Gestionar cupones de descuento	2
-	Gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto	2
-	Reunión del Sprint 3	1
-	Entrega del Sprint 3	1

Fuente: Elaboración propia

Figura 68. Planificación del Sprint 3

En la figura 68, se observa los días en los que se van desarrollando todas las historias, para el desarrollo del sistema.

SPRINT 3: Módulo de Configuración y Gestión	25/04/2021	05/05/2021					
- Gestionar clientes	25/04/2021	26/04/2021					
- Gestionar suscriptores	26/04/2021	28/04/2021					
- Gestionar blog	26/04/2021	27/04/2021					
- Gestionar pedidos	28/04/2021	30/04/2021					
- Gestionar cupones de descuento	28/04/2021	30/04/2021					
- Gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto	30/04/2021	02/05/2021					
- Reunión del sprint 3	03/05/2021	04/05/2021					
- Entrega del sprint 3	04/05/2021	05/05/2021					

Fuente: Elaboración propia

Entrega del Sprint 3:

- Gestionar clientes
- Gestionar suscriptores
- Gestionar Blog
- Gestionar pedidos
- Gestionar cupones de descuento
- Gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto

- Reunión del Sprint 3
- Entrega del Sprint 3

Figura 69. Historia 012: Gestionar clientes

Fuente: Elaboración propia

Cientes
Dashboard > Cientes

Show 10 entries Search:

Nombre	E-mail	Opciones
VICTOR OMAR HIDALGO SANTILLANA	vhidalgos2@ucvvirtual.edu.pe	desbloqueado
Miguel Rios	mrioso141193@gmail.com	desbloqueado
Omar Hidalgo	omarzit01000@gmail.com	desbloqueado
Miguel Angel Rios	miguelit0_93@hotmail.com	desbloqueado
Yajaira Alvarez	yaja355@hotmail.com	desbloqueado
Keyla Flores	keyla_15_2906@hotmail.com	desbloqueado
Nicole Gargurevich	piquida@hotmail.com	desbloqueado
Patricia Gargurevich	plg87@hotmail.com	desbloqueado
R A Landa Gargurevich	ruthlanda2010@gmail.com	desbloqueado
Daniela Reyna	danielareyna94@gmail.com	desbloqueado

Mostrando 1 a 10 de 17 Entrante Previous 1 2 Next

En la figura 69, se observa la interfaz de gestionar clientes donde se lograron ingresar todos los datos necesarios para la gestión del mismo.

Figura 70. Código de gestionar clientes

Fuente: Elaboración propia

```
class UserController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }
    /*** JSON Request
    public function datatables()
    {
        $datas = User::orderBy('id')->get();
        /**-- Integrating This Collection Into Datatables
        return Datatables::of($datas)
            ->addColumn('action', function(User $data) {
                $class = $data->ban == 0 ? 'drop-success' : 'drop-danger';
                $s = $data->ban == 1 ? 'selected' : '';
                $ban = $data->ban == 0 ? 'selected' : '';
                $ban = 'select class="process select droplinks ' . $class . '"';
                <option data-val="0" value="" route("admin-user-ban",[id' => $data->id, 'id2' => 1])," '$s' >bloquear</option>";
                <option data-val="1" value="" route("admin-user-ban",[id' => $data->id, 'id2' => 0])," '$s' >desbloquear</option></select>;
                return <div class="action-list"><a href="" route("admin-user-show,$data->id) . "" > <i class="fas fa-eye"/></a><a data-href="" route("admin-user-edit,$data->id) . "" class="edit"
                    data-toggle="modal" data-target="#modal1"> <i class="fas fa-edit"/></a><a href="javascript:;" class="send" data-email="" $data->email "" data-toggle="modal"
                    data-target="#vendorform"><i class="fas fa-envelope"/></a><a $ban <a href="javascript:;" data-href="" route("admin-user-delete,$data->id) . "" data-toggle="modal"
                    data-target="#confirm-delete" class="delete"><i class="fas fa-trash-alt"/></a></div>;
            })
            ->rawColumns(['action'])
            ->toJson(); /**-- Returning Json Data To Client Side
    }
    /*** GET Request
    public function index()
    {
        return view('admin.user.index');
    }
    /*** GET Request
    public function image()
    {
        return view('admin.generalsetting.user_image');
    }
    /*** GET Request
    public function show($id)
    {
        if (User::where('id',$id)->exists())
        {
            return redirect()->route('admin.dashboard')->with('unsuccess','_('Sorry the page does not exist.');
```

Figura 71. Historia 013: Gestionar suscriptores

Fuente: Elaboración propia

#SI	Email
1	tomzenka@gmail.com
2	alfran_53@yahoo.ca
3	autmw@aol.com
4	mrioso141193@gmail.com
5	plga7@hotmail.com
6	danielareyn94@gmail.com
7	veralucia03@hotmail.com
8	ari681cov@hotmail.co.uk
9	litanyas@yahoo.com
10	camin111@yahoo.com

En la figura 71, se observa la interfaz de gestionar suscriptores donde se lograron ingresar todos los datos necesarios para la gestión del mismo.

Figura 72. Código de gestionar suscriptores

Fuente: Elaboración propia

```
k?php
namespace App\Http\Controllers\Admin;
use Datatables;
use App\Models\Subscriber;
use Illuminate\Http\Request;
use App\Http\Controllers\Controller;

class SubscriberController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }

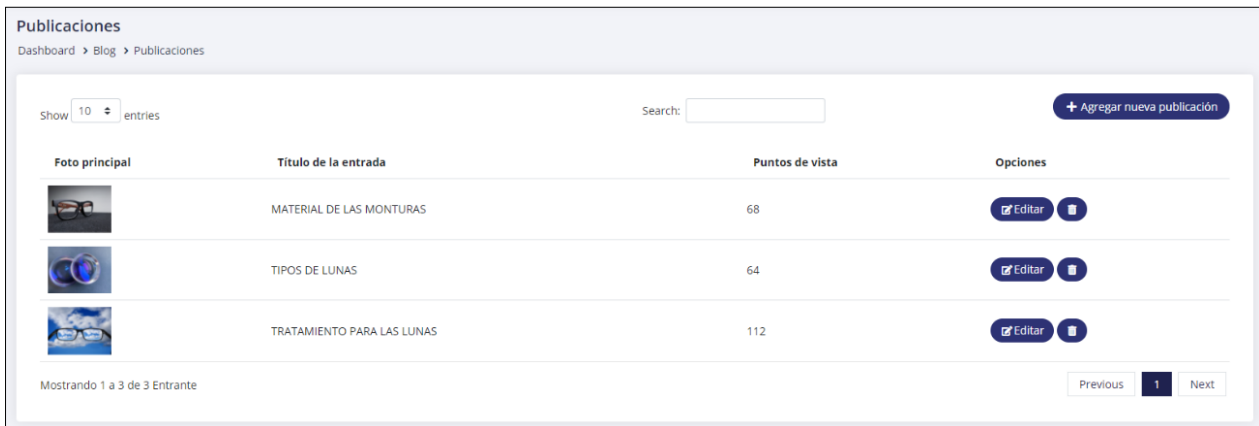
    /*** JSON Request
    public function datatables()
    {
        $datas = Subscriber::orderBy('id')->get();
        /**-- Integrating This Collection Into Datatables
        return Datatables::of($datas)
            ->addColumn('s1', function(Subscriber $data) {
                $id = 1;
                return $id++;
            })
            ->toJson();/**-- Returning Json Data To Client Side
    }

    /*** GET Request
    public function index()
    {
        return view('admin.subscribers.index');
    }

    /*** GET Request
    public function download()
    {
        // Code for generating csv file
        header('Content-Type: text/csv; charset=utf-8');
        header('Content-Disposition: attachment; filename=subscribers.csv');
        $output = fopen('php://output', 'w');
        fputcsv($output, array('Subscribers Emails'));
        $result = Subscriber::all();
        foreach ($result as $row){
            fputcsv($output, $row->toArray());
        }
        fclose($output);
    }
}
```

Figura 73. Historia 014: Gestionar blog

Fuente: Elaboración propia



En la figura 73, se observa la interfaz de gestionar blog donde se lograron ingresar todos los datos necesarios para la gestión del mismo.

Figura 74. Código de gestionar blog

Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 75, se observa la interfaz de gestionar pedidos donde se lograron ingresar todos los datos necesarios para la gestión y funcionamiento del mismo.

```
<?php
class BlogController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }
    public function datatables()
    {
        $datas = Blog::orderBy('id','desc')->get();
        return Datatables::of($datas)
            ->editColumn('photo', function(Blog $data) {
                $photo = $data->photo ?
                url('assets/images/blogs/' . $data->photo) : url('assets/images/noimage.png');
                return '';
            })
            ->addColumn('action', function(Blog $data) {
                return '<div class="action-list"><a href="' .
                route('admin-blog-edit',$data->id) . '"> <i class="fas fa-
                edit"></i>Editar</a><a href="javascript:;" data-href="' . route('admin-blog-
```

```

delete',$data->id) . '" data-toggle="modal" data-target="#confirm-delete"
class="delete"><i class="fas fa-trash-alt"></i></a></div>';
    })
    ->rawColumns(['photo', 'action'])
    ->toJson(); //--- Returning Json Data To Client
Side
}
public function index()
{
    return view('admin.blog.index');
}
public function create()
{
    $cats = BlogCategory::all();
    return view('admin.blog.create',compact('cats'));
}
public function store(Request $request)
{
    $rules = [
        'photo' => 'required|mimes:jpeg,jpg,png,svg',
    ];
    $validator = Validator::make(Input::all(), $rules);
    if ($validator->fails()) {
        return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
    }
    $data = new Blog();
    $input = $request->all();
    if ($file = $request->file('photo'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $file->move('assets/images/blogs',$name);
        $input['photo'] = $name;
    }
    if (!empty($request->meta_tag))
    {
        $input['meta_tag'] = implode(',', $request->meta_tag);
    }
    if (!empty($request->tags))
    {
        $input['tags'] = implode(',', $request->tags);
    }
    if ($request->secheck == "")
    {
        $input['meta_tag'] = null;
        $input['meta_description'] = null;
    }
    $data->fill($input)->save();
    $msg = 'Nuevos datos agregados con éxito.'.'<a href="'.route("admin-
blog-index").'">Ver listas de publicaciones</a>';
    return response()->json($msg);
}
public function edit($id)
{
    $cats = BlogCategory::all();
    $data = Blog::findOrFail($id);
    return view('admin.blog.edit',compact('data','cats'));
}

```

```

public function update(Request $request, $id)
{
    $rules = [
        'photo' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg',
    ];

    $validator = Validator::make(Input::all(), $rules);
    if ($validator->fails()) {
        return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
    }
    $data = Blog::findOrFail($id);
    $input = $request->all();
    if ($file = $request->file('photo'))
    {
        $name = time().$file->getClientOriginalName();
        $file->move('assets/images/blogs',$name);
        if($data->photo != null)
        {
            if
            (file_exists(public_path().'/assets/images/blogs/'.$data->photo)) {
                unlink(public_path().'/assets/images/blogs/'.$data-
>photo);
            }
        }
        $input['photo'] = $name;
    }
    if (!empty($request->meta_tag))
    {
        $input['meta_tag'] = implode(',', $request->meta_tag);
    }
    else {
        $input['meta_tag'] = null;
    }
    if (!empty($request->tags))
    {
        $input['tags'] = implode(',', $request->tags);
    }
    else {
        $input['tags'] = null;
    }
    if ($request->secheck == "")
    {
        $input['meta_tag'] = null;
        $input['meta_description'] = null;
    }
    $data->update($input);
    $msg = 'Datos actualizados con éxito.'.'<a href="'.route("admin-blog-
index").'">Ver listas de publicaciones</a>';
    return response()->json($msg);
}
public function destroy($id)
{
    $data = Blog::findOrFail($id);
    if($data->photo == null){
        $data->delete();
        $msg = 'Datos eliminados con éxito.';
        return response()->json($msg);
    }
}

```



```

    }
    if (file_exists(public_path().'/assets/images/blogs/'.$data->photo))
    {
        unlink(public_path().'/assets/images/blogs/'.$data->photo);
    }
    $data->delete();
    $msg = 'Datos eliminados con éxito.';
    return response()->json($msg);
}
}

```

Figura 75. Historia 015: Gestionar pedidos

Fuente: Elaboración propia

Todos los pedidos

Dashboard > Pedidos > Todos los pedidos

Show entries Search:

Correo del cliente	Número de pedido	Cantidad total	Costo total	Opciones
No data available in table				

Mostrando 0 a 0 de 0 entrante

Figura 76. Código de gestionar pedidos

Fuente: Elaboración propia

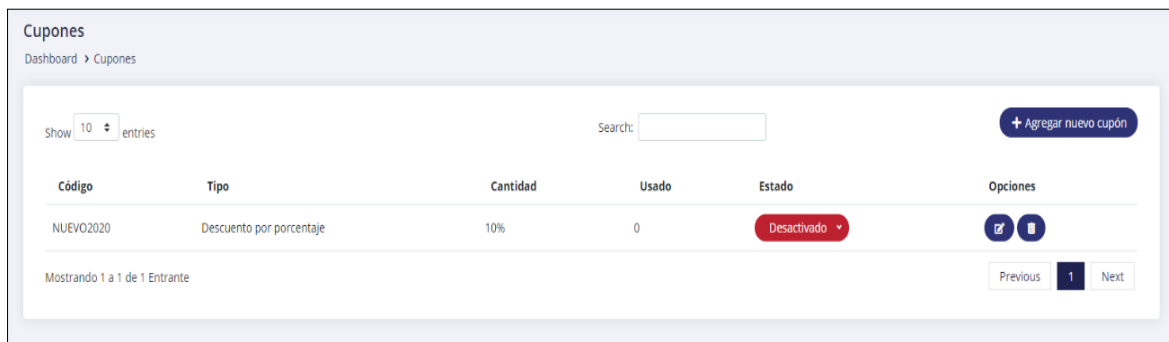
```

class OrderController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }
    public function datatables($status)
    {
        if($status == 'pending'){
            $datas = Order::where('status','=','pending')->get();
        }
        elseif($status == 'processing'){
            $datas = Order::where('status','=','processing')->get();
        }
        elseif($status == 'ONDELIVERY'){
            $datas = Order::where('status','=','on delivery')->get();
        }
        elseif($status == 'completed'){
            $datas = Order::where('status','=','completed')->get();
        }
        elseif($status == 'declined'){
            $datas = Order::where('status','=','declined')->get();
        }
        else{
            $datas = Order::orderBy('id','desc')->get();
        }
        return Datatables::of($datas)
        ->editColumn('id', function(Order $data) {
            $id = '<a href="<route("admin-order-invoice",$data->id).">"> $data->order_number.</a>';
            return $id;
        })
        ->editColumn('pay_amount', function(Order $data) {
            return $data->currency_sign . round($data->pay_amount * $data->currency_value , 2);
        })
        ->addColumn('action', function(Order $data) {
            $orders = '<a href="<javascript:" data-href="" . route("admin-order-edit",$data->id) . "' class="delivery" data-toggle="modal" data-target="#modal"><i class="fas fa-truck"></i> Cambiar estado</a>';
            return '<div class="go-dropdown"><button class="go-dropdown-toggle"> Acciones<i class="fas fa-chevron-down"></i></button><div class="action-list"><a href="" . route("admin-order-show",$data->id) . "'> <i class="fas fa-eye"></i> Detalles</a><a href="<javascript:" class="send" data-email="" $data->customer_email . "' data-toggle="modal" data-target="#vendorform"><i class="fas fa-envelope"></i> Enviar</a><a href="<javascript:" data-href="" . route("admin-order-track",$data->id) . "' class="track" data-toggle="modal" data-target="#modal"><i class="fas fa-pencil-alt"></i> Editar estado</a></div></div>';
        })
        ->rawColumns(['id','action'])
        ->toJson(); //--- Returning json data to Client Side
    }
    public function index()
    {
        return view('admin.order.index');
    }
    public function edit($id)
    {
        $data = Order::find($id);
        return view('admin.order.delivery',compact('data'));
    }
    public function update(Request $request, $id)
    {
        $data = Order::findOrFail($id);
        $input = $request->all();
        if ($data->status == "completed"){
            $input['status'] = "completed";
            $data->update($input);
            $msg = "Estado actualizado correctamente.";
            return response()->json($msg);
        }
        else{
            if ($input['status'] == "completed"){
                foreach($data->vendororders as $vorder)
                {
                    $price = User::findOrFail($vorder->user_id);
                    $price->current_balance = $price->current_balance + $vorder->price;
                }
            }
        }
    }
}

```

Figura 77. Historia 016: Gestionar cupones de descuento

Fuente: Elaboración propia



En la Figura 77, se observa la interfaz de gestionar cupones de descuento donde se lograron ingresar todos los datos necesarios para la gestión y funcionamiento del mismo.

```

<?php
class CouponController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }
}

```

```

public function datatables()
{
    $datas = Coupon::orderBy('id','desc')->get();
    return Datatables::of($datas)
        ->editColumn('type', function(Coupon $data) {
            $type = $data->type == 0 ? "Descuento por
porcentaje ":" Descuento por importe";
            return $type;
        })
        ->editColumn('price', function(Coupon $data) {
            $price = $data->type == 0 ? $data->price.'%'
: $data->price.'$';
            return $price;
        })
        ->addColumn('status', function(Coupon $data) {
            $class = $data->status == 1 ? 'drop-success'
: 'drop-danger';
            $s = $data->status == 1 ? 'selected' : '';
            $ns = $data->status == 0 ? 'selected' : '';
            return '<div class="action-list"><select
class="process select droplinks '.$class.'"><option data-val="1" value="'.
route('admin-coupon-status',['id1' => $data->id, 'id2' => 1]).'"
'.$s.'>Activado</option><<option data-val="0" value="'. route('admin-coupon-
status',['id1' => $data->id, 'id2' => 0]).'"
'.$ns.'>Desactivado</option>/select></div>';
        })
        ->addColumn('action', function(Coupon $data) {
            return '<div class="action-list"><a href="'.
route('admin-coupon-edit',$data->id) . '"> <i class="fas fa-edit"></i></a><a
href="javascript:;" data-href="'. route('admin-coupon-delete',$data->id) .
'" data-toggle="modal" data-target="#confirm-delete" class="delete"><i
class="fas fa-trash-alt"></i></a></div>';
        })
        ->rawColumns(['status','action'])
        ->toJson(); //--- Returning Json Data To Client
}
Side
}
public function index()
{
    return view('admin.coupon.index');
}
public function create()
{
    return view('admin.coupon.create');
}
public function store(Request $request)
{
    $rules = ['code' => 'unique:coupons'];
    $customs = ['code.unique' => 'Retire los productos primero'];
    $validator = Validator::make(Input::all(), $rules, $customs);

    if ($validator->fails()) {
        return response()->json(array('errors' => $validator-
->getMessageBag()->toArray()));
    }
    $data = new Coupon();
    $input = $request->all();
}

```

```

        $input['start_date'] = Carbon::parse($input['start_date'])-
>format('Y-m-d');
        $input['end_date'] = Carbon::parse($input['end_date']->format('Y-m-
d'));
        $data->fill($input)->save();
        $msg = 'Cupón agregado con éxito.'.'<a href="'.route("admin-coupon-
index").'" class="text-info"> <u>Ver lista completa de cupones</u></a>';
        return response()->json($msg);
    }
    public function edit($id)
    {
        $data = Coupon::findOrFail($id);
        return view('admin.coupon.edit',compact('data'));
    }
    public function update(Request $request, $id)
    {
        $rules = ['code' => 'unique:coupons,code, '.$id];
        $customs = ['code.unique' => 'Retire los productos primero.'];
        $validator = Validator::make(Input::all(), $rules, $customs);

        if ($validator->fails()) {
            return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
        }
        $data = Coupon::findOrFail($id);
        $input = $request->all();
        $input['start_date'] = Carbon::parse($input['start_date'])-
>format('Y-m-d');
        $input['end_date'] = Carbon::parse($input['end_date']->format('Y-m-
d'));
        $data->update($input);
        $msg = 'Datos actualizados con éxito.'.'<a href="'.route("admin-
coupon-index").'">View Coupon Lists</a>';
        return response()->json($msg);
    }
    public function status($id1,$id2)
    {
        $data = Coupon::findOrFail($id1);
        $data->status = $id2;
        $data->update();
    }
    public function destroy($id)
    {
        $data = Coupon::findOrFail($id);
        $data->delete();
        $msg = 'Datos eliminados con éxito.';
        return response()->json($msg);
    }
}

```

Figura 78. Código de gestionar cupones de descuento

Fuente: Elaboración propia

En las Figuras 79, 80 y 81, se observa las interfaces de gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto donde se pueden ingresar todos los

datos necesarios para la gestión y funcionamiento del mismo.

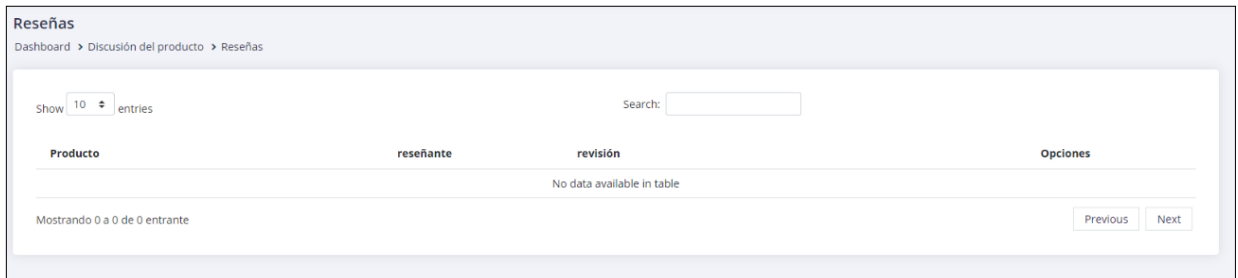


Figura 79. Historia 017: Gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto - Reseñas

Fuente: Elaboración propia

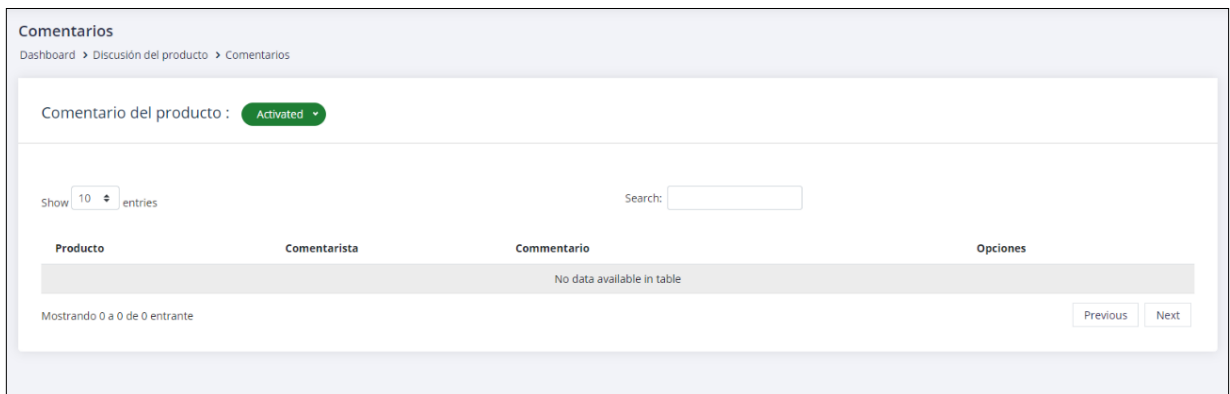


Figura 80. Historia 017: Gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto - Comentarios

Fuente: Elaboración propia

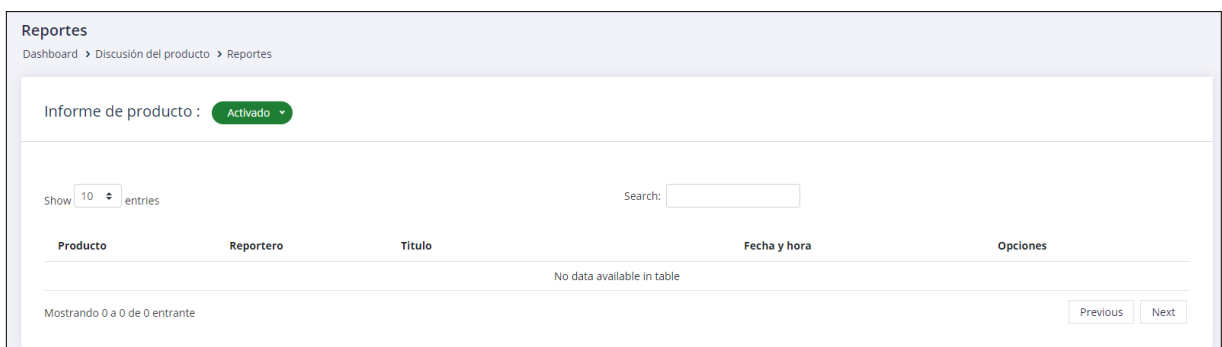


Figura 81. Historia 017: Gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto - Informes

Fuente: Elaboración propia

```

<?php
class RatingController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }
    public function datatables()
    {
        $datas = Rating::orderBy('id')->get();
        return Datatables::of($datas)
            ->addColumn('product', function(Rating $data)
            {
                $name = mb_strlen(strip_tags($data->product->name), 'utf-8') > 50 ? mb_substr(strip_tags($data->product->name), 0, 50, 'utf-8').'...' : strip_tags($data->product->name);
                $product = '<a href="'.route('front.product', $data->product->slug).'" target="_blank">'.$name.'</a>';
                return $product;
            })
            ->addColumn('reviewer', function(Rating $data) {
                $name = $data->user->name;
                return $name;
            })
            ->addColumn('review', function(Rating $data)
            {
                $text = mb_strlen(strip_tags($data->review), 'utf-8') > 250 ? mb_substr(strip_tags($data->review), 0, 250, 'utf-8').'...' : strip_tags($data->review);
                return $text;
            })
            ->addColumn('action', function(Rating $data)
            {
                return '<div class="action-list"><a data-href="'.route('admin-rating-show', $data->id) . '" class="view details-width" data-toggle="modal" data-target="#modal1"> <i class="fas fa-eye"></i> Detalles</a><a href="javascript:;" data-href="'.route('admin-rating-delete', $data->id) . '" data-toggle="modal" data-target="#confirm-delete" class="delete"><i class="fas fa-trash-alt"></i></a></div>';
            })
            ->rawColumns(['product', 'action'])
            ->toJson(); //--- Returning Json Data To
Client Side
    }
    public function index()
    {
        return view('admin.rating.index');
    }
    public function show($id)
    {
        $data = Rating::findOrFail($id);
        return view('admin.rating.show', compact('data'));
    }
    public function destroy($id)
    {
        $rating = Rating::findOrFail($id);

```

```

        $rating->delete();
        $msg = 'Datos eliminados con éxito.';
        return response()->json($msg);
    }
}

```

Figura 82. Código de gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto - Reseña

Fuente: Elaboración propia

```

<?php
class CommentController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }
    public function datatables()
    {
        $datas = Comment::orderBy('id')->get();
        return Datatables::of($datas)
            ->addColumn('product', function(Comment
$data) {
                $name = mb_strlen(strip_tags($data-
>product->name), 'utf-8') > 50 ? mb_substr(strip_tags($data->product-
>name), 0, 50, 'utf-8'). '...' : strip_tags($data->product->name);
                $product = '<a
href="' . route('front.product', $data->product->slug) . '"
target="_blank">' . $name . '</a>';
                return $product;
            })
            ->addColumn('commenter', function(Comment
$data) {
                $name = $data->user->name;
                return $name;
            })
            ->addColumn('text', function(Comment $data) {
                $text = mb_strlen(strip_tags($data-
>text), 'utf-8') > 250 ? mb_substr(strip_tags($data->text), 0, 250, 'utf-
8'). '...' : strip_tags($data->text);
                return $text;
            })
            ->addColumn('action', function(Comment $data)
{
                return '<div class="action-list"><a data-
href="' . route('admin-comment-show', $data->id) . '" class="view details-
width" data-toggle="modal" data-target="#modal1"> <i class="fas fa-
eye"></i>Detalles</a><a href="javascript:;" data-href="' . route('admin-
comment-delete', $data->id) . '" data-toggle="modal" data-target="#confirm-
delete" class="delete"><i class="fas fa-trash-alt"></i></a></div>;
            })
            ->rawColumns(['product', 'action'])
            ->toJson(); //--- Returning Json Data To
Client Side
        }
    public function index()
    {

```

```

        return view('admin.comment.index');
    }
    public function show($id)
    {
        $data = Comment::findOrFail($id);
        return view('admin.comment.show',compact('data'));
    }
    public function destroy($id)
    {
        $comment = Comment::findOrFail($id);
        if($comment->replies->count() > 0)
        {
            foreach ($comment->replies as $reply) {
                $reply->delete();
            }
        }
        $comment->delete();
        $msg = 'Datos eliminados con éxito.';
        return response()->json($msg);
    }
}

```

Figura 83. Código de gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto -
Comentarios

Fuente: Elaboración propia

```

<?php
class ReportController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }
    public function datatables()
    {
        $datas = Report::orderBy('id')->get();
        return Datatables::of($datas)
            ->addColumn('product', function(Report $data)
            {
                $name = mb_strlen(strip_tags($data->product->name), 'utf-8') > 50 ? mb_substr(strip_tags($data->product->name),0,50,'utf-8').'...' : strip_tags($data->product->name);
                $product = '<a href="'.route('front.product', $data->product->slug).'" target="_blank">'.$name.'</a>';
                return $product;
            })
            ->addColumn('reporter', function(Report $data) {
                $name = $data->user->name;
                return $name;
            })
            ->addColumn('title', function(Report $data) {

```



```

        $text = mb_strlen(strip_tags($data->title),'utf-8') > 250 ? mb_substr(strip_tags($data->title),0,250,'utf-8').'...' : strip_tags($data->title);
        return $text;
    })
    ->addColumn('action', function(Report $data)
    {
        return '<div class="action-list"><a data-href="' . route('admin-report-show',$data->id) . '" class="view details-width" data-toggle="modal" data-target="#modal1"> <i class="fas fa-eye"></i>Detalles</a><a href="javascript:;" data-href="' . route('admin-report-delete',$data->id) . '" data-toggle="modal" data-target="#confirm-delete" class="delete"><i class="fas fa-trash-alt"></i></a></div>';
    })
    ->rawColumns(['product','action'])
    ->toJson(); //--- Returning Json Data To
Client Side
    }
    public function index()
    {
        return view('admin.report.index');
    }
    public function show($id)
    {
        $data = Report::findOrFail($id);
        return view('admin.report.show',compact('data'));
    }
    public function destroy($id)
    {
        $data = Report::findOrFail($id);
        $data->delete();
        $msg = 'Datos eliminados con éxito.';
        return response()->json($msg);
    }
}

```

Figura 84. Código de gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto – Informe

Fuente: Elaboración propia

RESUMEN DEL SPRINT 3:

Tabla 39. Resumen del Sprint 3

Ítem	Valor
Total de tareas	6
Tareas predeterminadas	6
Tareas pendientes	0
Avance (%)	100%

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la Tabla 39, se puede observar el total de ítems realizados durante el proceso de realización del Sprint 3.

RETROSPECTIVA DEL SPRINT 3:

Al final del Sprint 3 el Scrum Master se reunió con el Product Owner, obteniendo una respuesta de aceptación satisfactoria del Sprint.

COSAS POSITIVAS:

- Se cumplieron los objetivos

COSAS NEGATIVAS

- Ninguna

ACTA DE REUNIÓN DE PLANIFICACIÓN DE SPRINT 3

Fecha: 03/05/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNEL

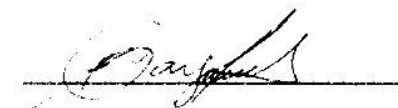
Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta se valida y se da conformidad que el equipo Scrum desarrolló la gestión de clientes, de suscriptores, de contenido del blog, de pedidos, de cupones de descuento, de mensajes, calificaciones y discusiones del producto y las historias de usuario del sprint 3 para el desarrollo del proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA ", dando el visto bueno de los objetivos del sprint 3.

Dentro del Sprint 3, se determinó lo siguiente:

Sprint	Objetivo	Historias
3	Elaborar la clase vista y controladores para la gestión de clientes	Iniciar sesión
	Elaborar la clase vista y controladores para gestionar suscriptores	Gestionar suscriptores
	Elaborar la clase vista y controladores para gestionar el contenido del blog	Gestionar contenido del blog
	Elaborar la clase vista y controladores para gestionar los pedidos	Gestionar pedidos
	Elaborar la clase vista y controladores para gestionar los cupones de descuento	Gestionar cupones de descuento
	Elaborar la clase vista y controladores para gestionar los mensajes, calificaciones y discusiones del producto	Gestionar mensajes, calificaciones y discusiones del producto

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 08795488

ACTA DE ENTREGA DE SPRINT 3

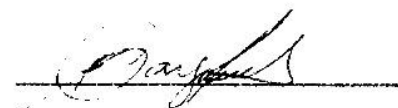
Fecha: 04/05/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNEL

Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta de entrega se valida y se brinda conformidad de que se presenta las historias de usuario y el diseño de los prototipos del sistema (Gestión de clientes, de suscriptores, de contenido del blog, de pedidos, de cupones de descuento, de mensajes, calificaciones y discusiones del producto), predeterminados en el Product Owner en el acta de reunión de planificación del Sprint 3, que se precisa las historias de usuario y objetivos; en base a las especificaciones por el equipo Scrum Master se da por aprobado el Sprint 3, y se decide de forma unánime la aprobación del sprint mencionado para el proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA".

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 08795468

SPRINT 4

SPRINT 4: MÓDULO DE REGISTRO

Tabla 40. *Sprint 4*

Sprint	Detalle de Sprint	Aproximado (Días)
SPRINT 4: Módulo de registro	-	10
-	Registrar información de la empresa	2
-	Registrar productos	4
-	Registrar vías de pago, pasarela de pago y moneda	1
-	Registrar e iniciar sesión por el cliente	1
-	Reunión del Sprint 4	1
-	Entrega del Sprint 4	1

En la figura 85, se observa los días en los que se van desarrollando todas las historias, para el desarrollo del sistema.

SPRINT 4: Módulo de Registro	05/05/2021	13/05/2021							
- Registrar información de la empresa	05/05/2021	07/05/2021							
- Registrar productos	07/05/2021	11/05/2021							
- Registrar vías de pago, pasarela de pago y moneda	11/05/2021	12/05/2021							
- Registrar e iniciar sesión por el cliente	11/05/2021	12/05/2021							
- Registrar estados de entrega	11/05/2021	12/05/2021							
- Reunión del sprint 4	12/05/2021	13/05/2021							
- Entrega del sprint 4	12/05/2021	13/05/2021							

Figura 85. Planificación del Sprint 4

Fuente: Elaboración propia

Entrega del Sprint 4:

- Registrar información de la empresa
- Registrar productos
- Registrar vías de pago, pasarela de pago y moneda
- Registrar e iniciar sesión por el cliente
- Registrar estados de entrega
- Reunión del Sprint 4
- Entrega del Sprint 4

Editar perfil

Dashboard > Editar perfil

Imagen de perfil actual *

Cargar imagen

Nombre *

Email *

Telefono *

Nombre de tienda *

Guardar

Figura 86. Historia 018: Registrar información de la empresa

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la Figura 86, se observa las interfaces que permitieron el registro de la información general de la empresa, la cuál se vió reflejada en los distintos apartados del front-end para la visualización e información del cliente.

```

<?php
class StaffController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }
    public function datatables()
    {
        $datas = Admin::where('id','!=',1)-
>where('id','!=',Auth::guard('admin')->user()->id)->orderBy('id')->get();
        return Datatables::of($datas)
            ->addColumn('role', function(Admin $data) {
                $role = $data->role_id == 0 ? 'No Role' :
                $data->role->name;
                return $role;
            })
            ->addColumn('action', function(Admin $data) {
                $delete = '<a href="javascript:;" data-href="'
                . route('admin-staff-delete',$data->id) . '" data-toggle="modal" data-
                target="#confirm-delete" class="delete"><i class="fas fa-trash-
                alt"></i></a>';
                return '<div class="action-list"><a data-
                href="' . route('admin-staff-show',$data->id) . '" class="view details-width"

```

```

data-toggle="modal" data-target="#modal1"> <i class="fas fa-
eye"></i>Detalles</a><a data-href="" . route('admin-staff-edit',$data->id) .
'" class="edit" data-toggle="modal" data-target="#modal1"> <i class="fas fa-
edit"></i>Editar</a>'.</div>;
    })
    ->rawColumns(['action'])
    ->toJson(); //--- Returning Json Data To Client
Side
    }
    public function index()
    {
        return view('admin.staff.index');
    }
    public function create()
    {
        return view('admin.staff.create');
    }
    public function store(Request $request)
    {
        $rules = [
            'photo' => 'required|mimes:jpeg,jpg,png,svg',
        ];

        $validator = Validator::make(Input::all(), $rules);
        if ($validator->fails()) {
            return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
        }
        $data = new Admin();
        $input = $request->all();
        if ($file = $request->file('photo'))
        {
            $name = time().$file->getClientOriginalName();
            $file->move('assets/images/admins',$name);
            $input['photo'] = $name;
        }
        $input['role'] = 'Staff';
        $input['password'] = bcrypt($request['password']);
        $data->fill($input)->save();
        $msg = 'Nuevos datos agregados con éxito.';
        return response()->json($msg);
    }
    public function edit($id)
    {
        $data = Admin::findOrFail($id);
        return view('admin.staff.edit',compact('data'));
    }
    public function update(Request $request,$id)
    {
        if($id != Auth::guard('admin')->user()->id)
        {
            $rules =
            [
                'photo' => 'mimes:jpeg,jpg,png,svg',
                'email' => 'unique:admins,email,'.$id
            ];

            $validator = Validator::make(Input::all(), $rules);

```

```

        if ($validator->fails()) {
            return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
        }
        $input = $request->all();
        $data = Admin::findOrFail($id);
        if ($file = $request->file('photo'))
        {
            $name = time().$file->getClientOriginalName();
            $file->move('assets/images/admins/', $name);
            if($data->photo != null)
            {
                if
(file_exists(public_path().'/assets/images/admins/'. $data->photo)) {
unlink(public_path().'/assets/images/admins/'. $data->photo);
                }
            }
            $input['photo'] = $name;
        }
        if($request->password == ''){
            $input['password'] = $data->password;
        }
        else{
            $input['password'] = Hash::make($request->password);
        }
        $data->update($input);
        $msg = 'Datos actualizados con éxito.';
        return response()->json($msg);
    }
    else{
        $msg = 'No puedes cambiar el rol.';
        return response()->json($msg);
    }
}
public function show($id)
{
    $data = Admin::findOrFail($id);
    return view('admin.staff.show', compact('data'));
}
public function destroy($id)
{
    if($id == 1)
    {
        return "No tienes permisos para remover al administrador";
    }
    $data = Admin::findOrFail($id);
    if($data->photo == null){
        $data->delete();
        $msg = 'Datos eliminados con éxito.';
        return response()->json($msg);
    }
    if (file_exists(public_path().'/assets/images/admins/'. $data->photo))
    {
        unlink(public_path().'/assets/images/admins/'. $data->photo);
    }
    $data->delete();
    $msg = 'Datos eliminados con éxito.';
}

```



```
return response()->json($msg);  
}  
}
```

Figura 87. Código registrar información de la empresa

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la Figura 88, se observa la interfaz que permitieron el registro de la información y características de los productos, así como la opción de permitir probarlos a través de la inteligencia artificial con el cliente, el cuál se vió reflejado en el front-end para la visualización del cliente.

The screenshot shows a web interface for registering a physical product. The page title is 'Producto físico' with a 'Regresar' button. The breadcrumb trail is 'Dashboard > Productos > Todos los productos > Añadir Producto > Producto físico'. The form is divided into two main sections: a left column for product details and a right column for media and pricing.

Left Column (Product Details):

- Nombre producto* ()**: Input field with placeholder 'Ingresar nombre del producto'.
- Producto código***: Input field with value 'Py02232Hsk'.
- Permitir condición del producto
- Categoría***: Dropdown menu with 'Seleccionar una categoría'.
- Sub Categoría***: Dropdown menu with 'Seleccionar Sub Categoría'.
- Categoría menor***: Dropdown menu with 'Seleccionar Categoría menor'.
- Permitir tiempo de envío estimado
- Permitir tamaños de productos
- Permitir colores de producto
- Permitir la venta total del producto
- Producto Stock*** (Al dejar vacío mostrará siempre disponible)

Right Column (Media and Pricing):

- Imagen destacada ***: Placeholder image with a 'Cargar imagen aqui' button.
- Imágenes de la galería de productos**: '+ Configurar galería' button.
- Precio actual del producto* (PEN)**: Input field with value 'Ejm: 20'.
- Producto precio anterior (Opcional)**: Input field with value 'Ejm: 20'.
- Youtube video URL (Opcional)**: Input field with placeholder 'Ingresa Youtube video URL'.
- Etiquetas de funciones**: Two input fields, one with 'Ingresa su palabra clave' and another with '#000000'.

GARANTÍAS LEGALES:

Se considerará como falla o defecto:

Si los materiales, partes, piezas, elementos, que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.

Productos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, estructura, calidad, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que Maco virtual™ hubiese señalado en su publicidad.

Permitir SEO de productos

Permitir PROBAR LENTE

Imagen de montura a probar *

Cargar imagen aquí (800px ancho x 300px alto)

Figura 88. Historia 019: Registrar productos

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la figura 88, se observa la interfaz que permiten el registro de la información y características de los productos, así como la opción de permitir probarlos a través de la inteligencia artificial con el cliente, el cuál se verá reflejado en el front-end para la visualización del cliente.

```

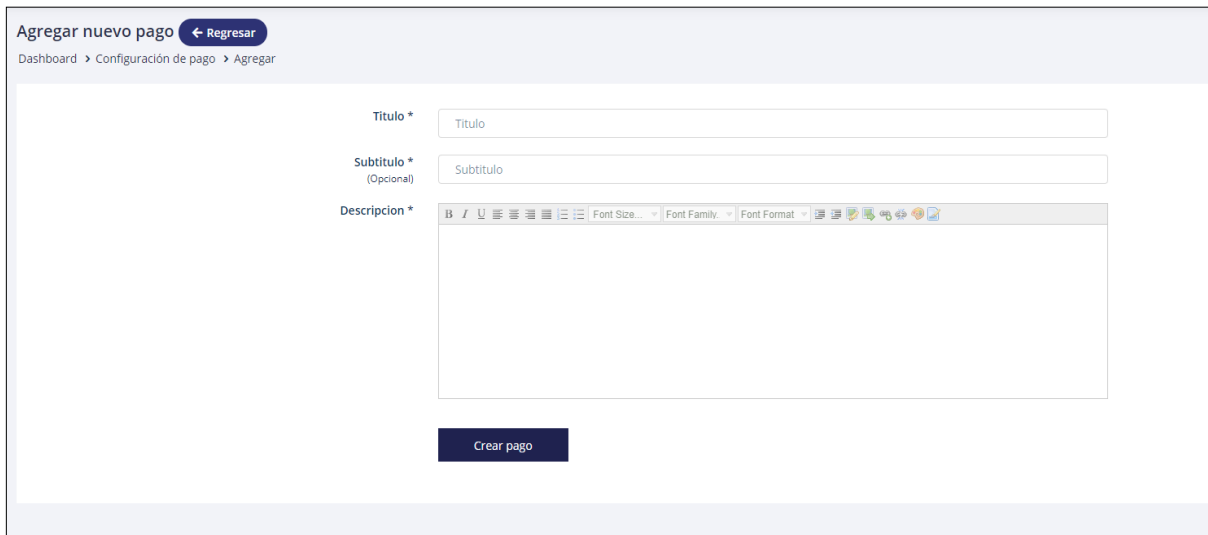
<script type="text/javascript">
// Gallery Section Insert
$(document).on('click', '.remove-img', function () {
    var id = $(this).find('input[type=hidden]').val();
    $('#galval' + id).remove();
    $(this).parent().parent().remove();
});
$(document).on('click', '#prod_gallery', function () {
    $('#uploadgallery').click();
    $('.selected-image .row').html('');
    $('#geniusform').find('.removegal').val(0);
});
$("#uploadgallery").change(function () {
    var total_file = document.getElementById("uploadgallery").files.length;
    for (var i = 0; i < total_file; i++) {
        $('.selected-image .row').append('<div class="col-sm-6">' +
            '<div class="img gallery-img">' +
            '<span class="remove-img"><i class="fas fa-times"></i>' +
            '<input type="hidden" value="' + i + '">' +
            '</span>' +
            '<a href="' + URL.createObjectURL(event.target.files[i]) + '" target="_blank">' +
            '' +
            '</a>' +
            '</div>' +
            '</div>'
        );
        $('#geniusform').append('<input type="hidden" name="galval[]" id="galval' + i +
            '" class="removegal" value="' + i + '">');
    }
});
// Gallery Section Insert Ends
// SUBIR MONTURA
$(document).on('click', '.remove-img-montura', function () {
    var id = $(this).find('input[type=hidden]').val();
    $('#galmontura' + id).remove();
    $(this).parent().parent().remove();
});
$(document).on('click', '#btn-subir-montura', function () {
    $('#uploadmontura').click();
    $('.selected-montura .row').html('');
    $('#geniusform').find('.removemontura').val(0);
});
$("#uploadmontura").change(function () {
    var total_file = document.getElementById("uploadmontura").files.length;
    for (var i = 0; i < total_file; i++) {
        $('.selected-montura .row').append('<div class="col-sm-12 text-center">' +
            '<div class="img gallery-img">' +
            '<span class="remove-img-montura"><i class="fas fa-times-circle text-danger fa-2x"></i>' +
            '<input type="hidden" value="' + i + '">' +
            '</span>' +
            '<a href="' + URL.createObjectURL(event.target.files[i]) + '" target="_blank">' +
            '' +
            '</a>' +
            '</div>' +
            '</div>'
        );
        $('#geniusform').append('<input type="hidden" name="galmontura[]" id="galmontura' + i +
            '" class="removemontura" value="' + i + '">');
    }
});
</script>

```

Figura 89. Código de registrar productos

Fuente: Elaboración propia

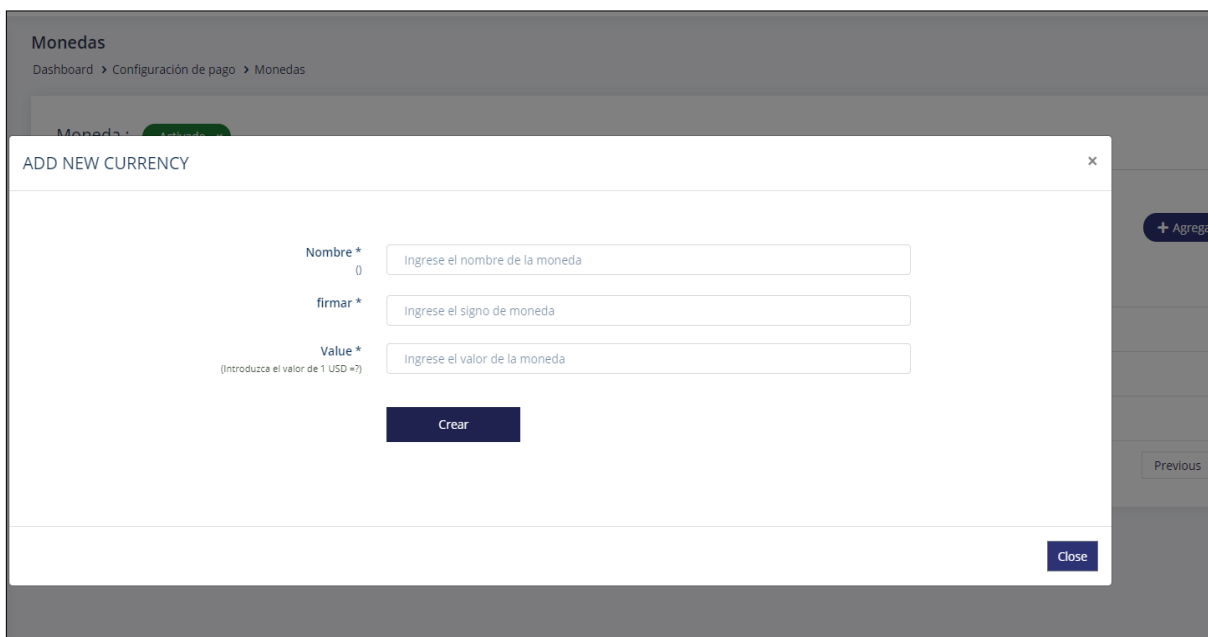
Como se muestra en las Figuras 90 y 91, se observa la interfaz que permitió el registro de la información de vías de pago, pasarela de pagos y monedas, el cuál se vió reflejado en el front-end para la visualización del cliente.



The screenshot shows a web interface for adding a new payment gateway. At the top, there is a header with the text 'Agregar nuevo pago' and a 'Regresar' button. Below the header, the breadcrumb navigation reads 'Dashboard > Configuración de pago > Agregar'. The main form area contains three input fields: 'Titulo *' with the placeholder 'Titulo', 'Subtitulo * (Opcional)' with the placeholder 'Subtitulo', and 'Descripcion *' which is a rich text editor with a toolbar. At the bottom of the form is a dark blue button labeled 'Crear pago'.

Figura 90. Historia 020: Registrar vías de pago, pasarela de pago y moneda – Vía de pago

Fuente: Elaboración propia



The screenshot shows a modal window titled 'ADD NEW CURRENCY' with a close button in the top right corner. The modal is overlaid on a background that shows the 'Monedas' section of the dashboard. The modal contains three input fields: 'Nombre *' with the placeholder 'Ingrese el nombre de la moneda', 'firmar *' with the placeholder 'Ingrese el signo de moneda', and 'Value *' with the placeholder 'Ingrese el valor de la moneda' and a note '(Introduzca el valor de 1 USD =?)'. At the bottom of the modal is a dark blue button labeled 'Crear'. In the bottom right corner of the modal, there is a 'Close' button.

Figura 91. Historia 020: Registrar vías de pago, pasarela de pago y moneda - Moneda

Fuente: Elaboración propia

```

class CurrencyController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }

    /*** GET Request
    public function index()
    {
        return view('admin.currency.index');
    }

    /*** GET Request
    public function create()
    {
        return view('admin.currency.create');
    }

    /*** POST Request
    public function store(Request $request)
    {
        /**-- Validation Section
        $rules = ['name' => 'unique:currencies','sign' => 'unique:currencies'];
        $customs = ['name.unique' => 'Este nombre ya ha sido tomado.','sign.unique' => 'This sign has already been taken.'];
        $validator = Validator::make(Input::all(), $rules, $customs);
        if ($validator->fails()) {
            return response()->json(array('errors' => $validator->getMessageBag()->toArray()));
        }
        /**-- Validation Section Ends

        /**-- Logic Section
        $data = new Currency();
        $input = $request->all();
        $data->fill($input)->save();
        /**-- Logic Section Ends

        /**-- Redirect Section
        $msg = 'Nuevos datos agregados con éxito.';
        return response()->json($msg);
        /**-- Redirect Section Ends
    }
}

```

Figura 92. Código de registrar vías de pago, pasarela de pago y moneda

Fuente: Elaboración propia

The screenshot shows a registration form with a dark blue header containing 'Login' and 'Registrarse' tabs. The main heading is 'REGÍSTRATE AHORA'. The form includes several input fields: 'Nombre completo' (with a person icon), 'Dirección de correo electrónico' (with an envelope icon), 'Número de teléfono' (with a phone icon), 'Dirección' (with a location pin icon), 'Contraseña' (with a key icon), and 'Confirmar Contraseña' (with a key icon). Below these is a CAPTCHA area showing the text 's BZK2B' and a refresh icon. A final input field is labeled 'Introduzca el código' with a refresh icon. At the bottom is a large black button labeled 'REGISTRARSE'.

Figura 93. Historia 021: Registrar e iniciar sesión por el cliente - Registrarse

Fuente: Elaboración propia

The screenshot shows a login form with a dark blue header containing 'Login' and 'Registrarse' tabs. The main heading is 'INICIA SESIÓN AHORA'. The form includes two input fields: one for email (containing 'admin@macovirtual.com') and one for password (with a key icon and masked characters). Below the password field is a checkbox labeled 'Recordar contraseña' and a link '¿Se te olvidó tu contraseña?'. At the bottom is a large black button labeled 'LOGIN'. Below the button is a separator line with a circle in the middle, followed by the text 'Iniciar sesión con las redes sociales' and two social media icons: Facebook and Google+.

Figura 94. Historia 021: Registrar e iniciar sesión por el cliente – Iniciar sesión

Fuente: Elaboración propia

```

<?php
class LoginController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('guest', ['except' => ['logout', 'userLogout']]);
    }
    public function showLoginForm()
    {
        $this->code_image();
        return view('user.login');
    }
    public function login(Request $request)
    {
        $rules = [
            'email' => 'required|email',
            'password' => 'required'
        ];
        $validator = Validator::make(Input::all(), $rules);
        if ($validator->fails()) {
            return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
        }
        if (Auth::attempt(['email' => $request->email, 'password' => $request-
>password])) {
            if (Auth::guard('web')->user()->email_verified == 'No')
            {
                Auth::guard('web')->logout();
                return response()->json(array('errors' => [ 0 => 'Your Email is
not Verified!' ]));
            }
            if (Auth::guard('web')->user()->ban == 1)
            {
                Auth::guard('web')->logout();
                return response()->json(array('errors' => [ 0 => 'Your Account
Has Been Banned.' ]));
            }
            if (!empty($request->modal))
            {
                if (!empty($request->vendor))
                {
                    if (Auth::guard('web')->user()->is_vendor == 2)
                    {
                        return response()->json(route('vendor-dashboard'));
                    }
                    else {
                        return response()->json(route('user-package'));
                    }
                }
            }
            return response()->json(1);
        }
        return response()->json(route('user-dashboard'));
    }
    return response()->json(array('errors' => [ 0 => 'Credentials
Doesn\'t Match !' ]));
}

```

```

public function logout()
{
    Auth::guard('web')->logout();
    return redirect('/');
}
private function code_image()
{
    $actual_path = str_replace('project','',base_path());
    $image = imagecreatetruecolor(200, 50);
    $background_color = imagecolorallocate($image, 255, 255, 255);
    imagefilledrectangle($image,0,0,200,50,$background_color);

    $pixel = imagecolorallocate($image, 0,0,255);
    for($i=0;$i<500;$i++)
    {
        imagesetpixel($image,rand()%200,rand()%50,$pixel);
    }

    $font = $actual_path.'assets/front/fonts/NotoSans-Bold.ttf';
    $allowed_letters =
'ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZabcdefghijklmnopqrstuvwxyz0123456789';
    $length = strlen($allowed_letters);
    $letter = $allowed_letters[rand(0, $length-1)];
    $word='';
    //$text_color = imagecolorallocate($image, 8, 186, 239);
    $text_color = imagecolorallocate($image, 0, 0, 0);
    $cap_length=6;// No. of character in image
    for ($i = 0; $i< $cap_length;$i++)
    {
        $letter = $allowed_letters[rand(0, $length-1)];
        imagetfttext($image, 25, 1, 35+($i*25), 35, $text_color, $font,
$letter);
        $word.=$letter;
    }
    $pixels = imagecolorallocate($image, 8, 186, 239);
    for($i=0;$i<500;$i++)
    {
        imagesetpixel($image,rand()%200,rand()%50,$pixels);
    }
    session(['captcha_string' => $word]);
    imagepng($image, $actual_path."assets/images/captcha_code.png");
}
}

```

Figura 95. Código de registrar e iniciar sesión por el cliente

Fuente: Elaboración propia

Agregar estado al pedido

Título *

Detalles *

Detalles de seguimiento del pedido

Título	Detalles	Fecha	Hora	Opciones
Pendiente	Ha realizado correctamente su pedido.	2021-05-18	07:46:46:am	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>

Figura 96. Historia 022: Registrar estados de entrega

Fuente: Elaboración propia

```
<?php
class OrderTrackController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }
    public function index($id)
    {
        $order = Order::findOrFail($id);
        return view('admin.order.track',compact('order'));
    }
    public function load($id)
    {
        $order = Order::findOrFail($id);
        return view('admin.order.track-load',compact('order'));
    }
    public function add()
    {
        $title = $_GET['title'];
        $ck = OrderTrack::where('order_id','=', $_GET['id'])->
        where('title','=', $title)->first();
        if($ck){
            $ck->order_id = $_GET['id'];
            $ck->title = $_GET['title'];
            $ck->text = $_GET['text'];
            $ck->update();
        }
    }
}
```

```

        else {
            $data = new OrderTrack;
            $data->order_id = $_GET['id'];
            $data->title = $_GET['title'];
            $data->text = $_GET['text'];
            $data->save();
        }
    }
}
public function store(Request $request)
{
    $title = $request->title;
    $ck = OrderTrack::where('order_id','=', $request->order_id)-
>where('title','=', $title)->first();
    if($ck) {
        $ck->order_id = $request->order_id;
        $ck->title = $request->title;
        $ck->text = $request->text;
        $ck->update();
        $msg = 'Datos actualizados con éxito.';
        return response()->json($msg);
    }
    else {
        $data = new OrderTrack;
        $input = $request->all();
        $data->fill($input)->save();
    }
    $msg = 'Nuevos datos agregados con éxito.';
    return response()->json($msg);
}
public function update(Request $request, $id)
{
    $rules = ['title' => 'unique:order_tracks,title, '.$id];
    $customs = [
        'title.unique' => 'Este título ya ha sido tomado.',
    ];
    $validator = Validator::make(Input::all(), $rules, $customs);
    if ($validator->fails()) {
        return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
    }
    $data = OrderTrack::findOrFail($id);
    $input = $request->all();
    $data->update($input);
    $msg = 'Datos actualizados con éxito.';
    return response()->json($msg);
}
public function delete($id)
{
    $data = OrderTrack::findOrFail($id);
    $data->delete();
    $msg = 'Datos eliminados con éxito.';
    return response()->json($msg);
}
}

```

Figura 97. Código de registrar estados de entrega

Fuente: Elaboración propia

RESUMEN DEL SPRINT 4:

Tabla 41. Resumen del Sprint 4

Ítem	Valor
Total de tareas	5
Tareas predeterminadas	5
Tareas pendientes	0
Avance (%)	100%

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la tabla 41, se puede observar el total de ítems realizados durante el proceso de realización del Sprint 4.

RETROSPECTIVA DEL SPRINT 4:

Al final del Sprint 4, el Scrum Master se reunió con el Product Owner, obteniendo una respuesta de aceptación satisfactoria del Sprint.

COSAS POSITIVAS:

- Se cumplieron los objetivos

COSAS NEGATIVAS

Ninguna

ACTA DE REUNIÓN DE PLANIFICACIÓN DE SPRINT 4

Fecha: 12/05/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNELL

Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta se valida y se da conformidad que el equipo Scrum realizó el registro de la información de la empresa, productos, vías de pago, pasarelas de pago y moneda, así como el inicio de sesión y registro por el cliente y los estados de entrega de los pedidos, mostrados en las historias de usuario del sprint 4 para el desarrollo del proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA ", dando el visto bueno de los objetivos del sprint 4.

Dentro del Sprint 4, se determinó lo siguiente:

Sprint	Objetivo	Historias
4	Elaborar la clase vista, controladores y modelo para el registro de la información de la empresa	Registrar información de la empresa
	Elaborar la clase vista, controladores y modelo para el registro de productos, así como el desarrollo de la inteligencia artificial para la interacción del mismo	Registrar producto
	Elaborar la clase vista, controladores y modelo para el registro de vías de pago, pasarelas de pago y moneda	Registro de vías de pago, pasarelas de pago y moneda
	Elaborar la clase vista, controladores y modelo para el registro del cliente, así como el inicio de sesión	Registrar e iniciar sesión por el cliente
	Elaborar la clase vista, controladores y modelo para el registro de estados de entrega	Registrar estados de entrega

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 08795488

ACTA DE ENTREGA DE SPRINT 4

Fecha: 12/05/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNELL

Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta de entrega se valida y se brinda conformidad de que se presenta según las historias de usuario el diseño del sistema (registro de la información de la empresa, productos, vías de pago, pasarelas de pago y moneda, así como el inicio de sesión y registro por el cliente y los estados de entrega de los pedidos), predeterminados en el Product Owner en el acta de reunión de planificación del Sprint 4, que se precisa las historias de usuario y objetivos; en base a las especificaciones por el equipo Scrum Master se da por aprobado el Sprint 4, y se decide de forma unánime la aprobación del sprint mencionado para el proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA".

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 08795488

SPRINT 5

SPRINT 5: MÓDULO DE PEDIDOS

Tabla 42. Sprint 5

Sprint	Detalle de Sprint	Aproximado (Días)
SPRINT 5: Módulo de pedidos	-	11
-	Realizar pedido	2
-	Listar pedidos según estado	3
-	Ver detalle de pedido	2
-	Ver comprobante de pago	2
-	Reunión del Sprint 5	1
-	Entrega del Sprint 5	1

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 98, se observa los días en los que se van desarrollando todas las historias, para el desarrollo del sistema.

SPRINT 5: Módulo de pedidos	14/05/2021	19/05/2021							
- Realizar pedido	14/05/2021	16/05/2021							—
- Listar pedidos según estado	14/05/2021	17/05/2021							—
- Ver detalle de pedido	15/05/2021	17/05/2021							—
- Ver comprobante de pago	16/05/2021	18/05/2021							—
- Reunión del sprint 5	19/05/2021	19/05/2021							—
- Entrega del sprint 5	19/05/2021	19/05/2021							—

Figura 98. Planificación del Sprint 5

Fuente: Elaboración propia

Entrega del Sprint 5:

- Realizar pedido
- Listar pedidos según estado
- Ver detalle de pedido
- Ver comprobante de pago
- Reunión del Sprint 5
- Entrega del Sprint 5

Figura 99. Historia 023: Realizar pedido

Fuente: Elaboración propia

ALASKA GA2051-08 METAL SOL

En stock ★★★★★ 0 Revisión (es)

Precio: **S/.40**

Elige tu medida: Sin medida ▾

TRATAMIENTO DE LUNAS

UV

ESPEJADOS

POLARIZADOS

Probar lente

Añadir al carrito

¡WOW! ¡Te quedan geniales!

SKU del producto: 5C10437KgZ

Informar de este artículo

Vendido por MACO VIRTUAL

90 Artículo total

Contacte al vendedor

Productos del vendedor

- ★★★★★ S/.65 COLOR WISE CWP120 C2
- ★★★★★ S/.65 COLOR WISE CWP109 C4
- ★★★★★ S/.65 COLOR WISE CWP962 C3

Como se muestra en la Figura 99, se observa la interfaz que permitió la realización del pedido, apoyándose del uso de inteligencia artificial, que permite que el usuario tenga la opción de probarse la montura deseada.

1 Dirección 2 Pedidos 3 Pago

LEWIS LE6113 METAL SOL

MEDIDA: SIN MEDIDA

PRECIO UNITARIO: S/.40

CANTIDAD: 1

SUBTOTAL: S/.40

ATRÁS SEGUIR

DETALLES DE COMPRA

TOTAL MRP: S/.40

IMPUESTO: 18%

TOTAL: S/.47.2

¿TIENE UN CÓDIGO DE PROMOCIÓN?

MÉTODO DE ENVÍO

- Envío gratis (10 - 12 días)
- Envío express + S/.36 (5 - 6 días)
- Envío internacional + S/.43.2 (15 - 20 días)

EMBALAJE

- Embalaje predeterminado (Embalaje predeterminado por tienda)
- Embalaje de regalo + S/.54 (Embalaje de regalo exclusivo)

PRECIO FINAL: S/.47.20

```

CheckoutController.php
$culqi = new \Culqi\Culqi(array('api_key' => $SECRET_KEY));
$total_culqi = $request->total;
$currency_culqi = $curr->name;
if($curr->name != "USD" && $curr->name != "PEN"){
    $currency_culqi = "USD";
    $total_culqi = $total_culqi / $curr->value;
    $total_culqi = round($total_culqi, 2);
}
$total_culqi = $total_culqi * 100;
$charge = $culqi->Charges->create(
    array(
        "amount" => $total_culqi,
        "currency_code" => $currency_culqi,
        "description" => "Venta realizada desde E-commerce MACO VIRTUAL",
        "email" => $request->tkn_culqi_email,
        "source_id" => $request->tkn_culqi
    )
);
if($charge->object == "error"){
    return redirect()->back()->with('unsucess',$charge->user_message);
}
}
$order = new Order;
$success_url = action('Front\PaymentController@payreturn');
$item_name = $gs->title." Order";
$item_number = str_random(4).time();
$order['user_id'] = $request->user_id;
$order['cart'] = utf8_encode(bzcompress(serialize($cart), 9));
$order['totalQty'] = $request->totalQty;
$order['pay_amount'] = round($request->total / $curr->value, 2);
$order['method'] = $request->method;
$order['shipping'] = $request->shipping;
$order['pickup_location'] = $request->pickup_location;
$order['customer_email'] = $request->email;
$order['customer_name'] = $request->name;
$order['shipping_cost'] = $request->shipping_cost;
$order['packing_cost'] = $request->packing_cost;
$order['tax'] = $request->tax;
$order['customer_phone'] = $request->phone;
$order['order_number'] = str_random(4).time();
$order['customer_address'] = $request->address;
$order['customer_country'] = $request->customer_country;
$order['customer_city'] = $request->city;
$order['customer_zip'] = $request->zip;
$order['shipping_email'] = $request->shipping_email;
$order['shipping_name'] = $request->shipping_name;
$order['shipping_phone'] = $request->shipping_phone;
$order['shipping_address'] = $request->shipping_address;
$order['shipping_country'] = $request->shipping_country;
$order['shipping_city'] = $request->shipping_city;
$order['shipping_zip'] = $request->shipping_zip;
$order['order_note'] = $request->order_notes;
$order['coupon_code'] = $request->coupon_code;
$order['coupon_discount'] = $request->coupon_discount;
$order['dp'] = $request->dp;
if($request->tkn_culqi != null){
    $order['txnid'] = $charge->id;
    $order['authorization_code'] = $charge->authorization_code;
    $order['culqi_code_response'] = $charge->outcome->code;
    $order['culqi_type_response'] = $charge->outcome->type;
    $order['culqi_message_response'] = $charge->outcome->merchant_message;
    $order['culqi_card_number'] = $charge->source->card_number;
}
$order['payment_status'] = ($request->tkn_culqi != null) ? "Completado" : "Pendiente";
$order['currency_sign'] = $curr->sign;
$order['currency_value'] = $curr->value;
$order['vendor_shipping_id'] = $request->vendor_shipping_id;
$order['vendor_packing_id'] = $request->vendor_packing_id;
$order->save();
$track = new OrderTrack;
$track->title = 'Pendiente';
$track->text = 'Ha realizado correctamente su pedido.';
$track->order_id = $order->id;
$track->save();
$notification = new Notification;
$notification->order_id = $order->id;
$notification->save();

```

Figura 100. Código de realizar pedido

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en las figuras 101 y 102, se observan las interfaces que permiten la visualización de pedidos listados y seccionados por estados tanto para el cliente (Pedidos realizados por él mismo) y el personal que administra el sistema (Total de pedidos).

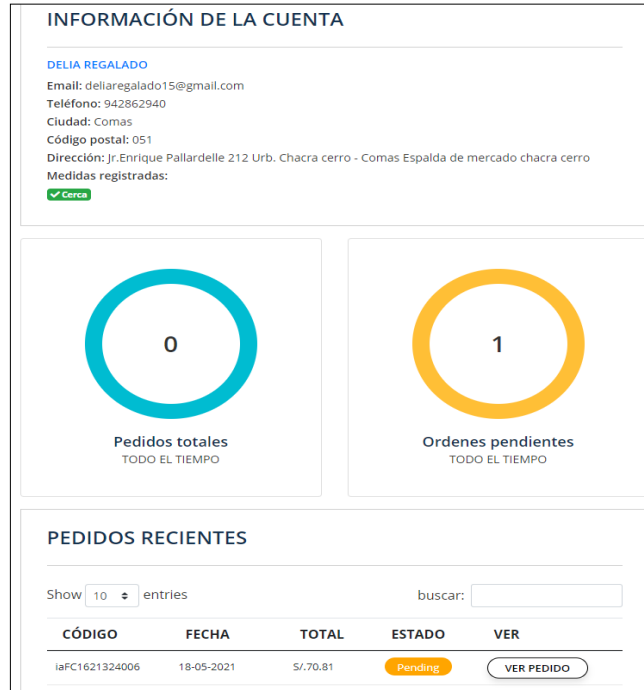


Figura 101. Historia 024: Listar pedidos según estado – Cliente

Fuente: Elaboración propia

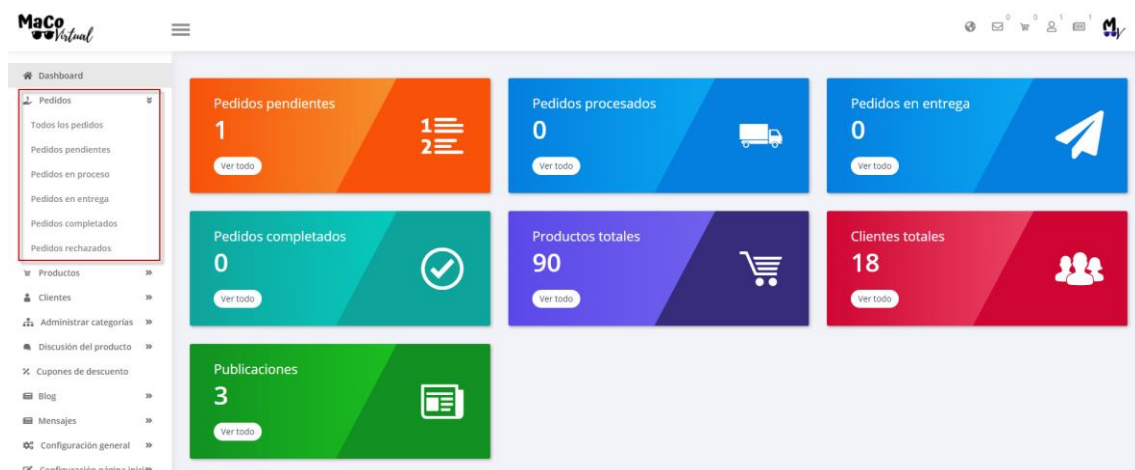


Figura 102. Historia 024: Listar pedidos según estado – Administrador

Fuente: Elaboración propia

```

<?php

namespace App\Http\Controllers\Admin;

use Illuminate\Http\Request;
use App\Http\Controllers\Controller;
use App\Models\Order;
use App\Models\OrderTrack;
use Illuminate\Support\Facades\Input;
use Validator;

class OrderTrackController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth:admin');
    }
    public function index($id)
    {
        $order = Order::findOrFail($id);
        return view('admin.order.track',compact('order'));
    }
    public function load($id)
    {
        $order = Order::findOrFail($id);
        return view('admin.order.track-load',compact('order'));
    }
    public function add()
    {
        $title = $_GET['title'];

        $ck = OrderTrack::where('order_id','=', $_GET['id'])->
>where('title','=', $title)->first();
        if($ck){
            $ck->order_id = $_GET['id'];
            $ck->title = $_GET['title'];
            $ck->text = $_GET['text'];
            $ck->update();
        }
        else {
            $data = new OrderTrack;
            $data->order_id = $_GET['id'];
            $data->title = $_GET['title'];
            $data->text = $_GET['text'];
            $data->save();
        }
    }
    public function store(Request $request)
    {
        $title = $request->title;
        $ck = OrderTrack::where('order_id','=', $request->order_id)-
>where('title','=', $title)->first();
        if($ck) {
            $ck->order_id = $request->order_id;
            $ck->title = $request->title;
            $ck->text = $request->text;
            $ck->update();
            $msg = 'Datos actualizados con éxito.';

```

```

    return response()->json($msg);
  }
  else {
    $data = new OrderTrack;
    $input = $request->all();
    $data->fill($input)->save();
  }
  $msg = 'Nuevos datos agregados con éxito.';
  return response()->json($msg);
}
public function update(Request $request, $id)
{
  $rules = [
    'title' => 'unique:order_tracks,title, '.$id
  ];
  $customs = [
    'title.unique' => 'Este título ya ha sido tomado.',
  ];
  $validator = Validator::make(Input::all(), $rules, $customs);
  if ($validator->fails()) {
    return response()->json(array('errors' => $validator-
>getMessageBag()->toArray()));
  }
  $data = OrderTrack::findOrFail($id);
  $input = $request->all();
  $data->update($input);
  $msg = 'Datos actualizados con éxito.';
  return response()->json($msg);
}
public function delete($id)
{
  $data = OrderTrack::findOrFail($id);
  $data->delete();
  $msg = 'Datos eliminados con éxito.';
  return response()->json($msg);
}
}

```

Figura 103. Código de listar pedidos según estado

Fuente: Elaboración propia

1
2
3
4

PENDIENTE
PROCESANDO
ENTREGANDO
COMPLETADO

DETALLES DE MI PEDIDO

Código: iaFC1621324006 **[PENDIENTE]**

🖨️ Imprimir

Fecha de orden: 18-05-2021

DATOS DE ENVÍO

Nombre: Delia Regalado
Email: deliaregalado15@gmail.com
Teléfono: 942862940
Dirección: Jr.Enrique Pallardelle 212 Urb. Chacra cerro - ComasEspalda de mercado chacra cerro Comas-051

DETALLES DE ENVÍO

Método: Enviar a la dirección

DATOS DE FACTURACIÓN

Nombre: Delia Regalado
Email: deliaregalado15@gmail.com
Teléfono: 942862940
Dirección: Jr.Enrique Pallardelle 212 Urb. Chacra cerro - ComasEspalda de mercado chacra cerro Comas-051

INFORMACIÓN DE PAGO

Estado de pago: PAGADO
Monto de pago: S/.70.81
Método de pago: CULQI
Código de transacción: TmjFSy
Tarjeta: 411111*****1111

PRODUCTOS PEDIDOS:

#	NOMBRE	DETALLES	PRECIO	TOTAL
77	LOANA GL2090-04 SOL ACETATO	<p>CANTIDAD: 1</p> <p>TRATAMIENTO DE LUNAS: UV</p> <p>TRATAMIENTO DE LUNAS: ESPEJADOS</p> <p>MEDIDA: CERCA</p> <p>RECETA MÉDICA:</p> <p>OD-ESFERA: 1.5</p> <p>OD-CILINDRO: 1</p> <p>OD-EJE: 13.2</p> <p>OI-ESFERA: 1</p> <p>OI-CILINDRO: 4.5</p> <p>OI-EJE: 3.0</p> <p>DIP: 1</p>	S/.60	S/.60

Regresar

Figura 104. Historia 025: Ver detalle de pedido

Fuente: Elaboración propia

```

details.blade.php
@if($order->dp == 1)
<div class="billing-add-area">
<div class="row">
<div class="col-md-6">
<b><h5 class="text-uppercase">{{ $lang->lang287 }}</h5></b>
<address>
{{ $lang->lang288 }} {{ $order->customer_name}}<br>
{{ $lang->lang289 }} {{ $order->customer_email}}<br>
{{ $lang->lang290 }} {{ $order->customer_phone}}<br>
{{ $lang->lang291 }} {{ $order->customer_address}}<br>
@if($order->order_note != null)
{{ $lang->lang301 }}: {{ $order->order_note}}<br>
@endif
{{ $order->customer_city}}-{{ $order->customer_zip}}
</address>
</div>
<div class="col-md-6">
<b><h5 class="text-uppercase">{{ $lang->lang292 }}</h5>
<p>{{ $lang->lang293 }}:
!! $order->payment_status == 'Pendiente' ? "<span class='badge badge-danger'>". $lang->lang299 ."</span'>":"<span class='badge badge-success'>". $lang->lang300 ."</span'> !!
</p>
<p>{{ $lang->lang293 }}:
{{ $order->currency_sign}}{{ round($order->pay_amount * $order->currency_value , 2) }}
</p>
<p>{{ $lang->lang294 }} {{ $order->method}}</p>
@if($order->method != "Pago contra entrega")
@if($order->method=="Stripe")
{{ $order->method }} {{ $lang->lang295 }} <p>{{ $order->xcharge_id}}</p>
@endif
{{ $order->method }} {{ $lang->lang296 }} <p id="txn">{{ $order->txnid}}</p>
<a id="tid" style="cursor: pointer;" class="mybtn2">{{ $lang->lang297 }}</a>
<form id="tforn">
<input style="display: none; width: 100%;" type="text" id="tin" placeholder="{{ $lang->lang299 }}" required="" class="mb-3">
<input type="hidden" id="oid" value="{{ $order->id}}">
<button style="display: none; padding: 5px 15px; height: auto; width: auto; line-height: unset;" id="tbtn" type="submit" class="mybtn1">{{ $lang->lang300 }}</button>
<a style="display: none; cursor: pointer; padding: 5px 15px; height: auto; width: auto; line-height: unset;" id="tc" class="mybtn1">{{ $lang->lang298 }}</a>
{{(-- Change 1 --)}}
</form>
@endif
</div>
</div>
</div>
@else
<div class="shipping-add-area">
<div class="row">
<div class="col-md-6">
@if($order->shipping == "shipto")
<?php $palabra = 'DATOS DE '.substr($lang->lang305,11) ?>
<b><h5 class="text-uppercase">{{ $palabra }}</h5>
<address>
<b>{{ $lang->lang288 }}</b>
{{ $order->shipping_name == null ? $order->customer_name : $order->shipping_name}}<br>
<b>{{ $lang->lang289 }}</b>
{{ $order->shipping_email == null ? $order->customer_email : $order->shipping_email}}<br>
<b>{{ $lang->lang290 }}</b>
{{ $order->shipping_phone == null ? $order->customer_phone : $order->shipping_phone}}<br>
<b>{{ $lang->lang291 }}</b>
{{ $order->shipping_address == null ? $order->customer_address : $order->shipping_address}}<br>
{{ $order->shipping_city == null ? $order->customer_city : $order->shipping_city}}-{{ $order->shipping_zip == null ? $order->customer_zip : $order->shipping_zip}}
</address>
@else
<b><h5 class="text-uppercase">{{ $lang->lang303 }}</h5>
<address>
{{ $lang->lang304 }} {{ $order->pickup_location}}<br>
</address>
@endif
</div>
</div>
</div>
</div>

```

Figura 105. Código de ver detalle de pedido

Fuente: Elaboración propia

DETALLES DE PEDIDO

Estado del pedido : PENDIENTE
Fecha de pedido : 18-05-2021
Pedido # : iaFC1621324006
Método de envío : Enviar a la dirección
Método de pago: CULQI
Código de transacción: TmJFSy
Tarjeta: 411111*****1111

DETALLES DE ENVÍO

Nombre cliente: Delia Regalado
Dirección: Jr.Enrique Pallardelle 212 Urb. Chacra cerro - ComasEspalda de mercado chacra cerro
Ciudad: Comas
País: Peru

DETALLES DE FACTURACIÓN

Nombre cliente: Delia Regalado
Dirección: Jr.Enrique Pallardelle 212 Urb. Chacra cerro - ComasEspalda de mercado chacra cerro
Ciudad: Comas
País: Peru

PRODUCTO	DETALLES	TOTAL
LOANA GL2090-04 SOL ACETATO	PRECIO : S/,.60 CANTIDAD : 1 TRATAMIENTO DE LUNAS : UV TRATAMIENTO DE LUNAS : ESPEJADOS MEDIDA: CERCA RECETA MÉDICA: <ul style="list-style-type: none"> • OD-ESFERA: 1.5 • OD-CILINDRO: 1 • OD-EJE: 13.2 • OI-ESFERA: 1 • OI-CILINDRO: 4.5 • OI-EJE: 3.0 • DIP: 1 	S/,.60
	SUBTOTAL	S/. 60
	IMPUESTO	S/. 10.8
	TOTAL	S/.70.8

Figura 106. Historia 026: Ver comprobante de pago

Fuente: Elaboración propia

```

print.blade.php
}
</style>
</head>
<body onload="window.print();">
<div class="invoice-wrap">
<div class="invoice_title">
<div class="row">
<div class="col-sm-6">
<div class="invoice_logo text-right">

</div>
</div>
</div>
</div>
<br>
<div class="invoice_metaInfo">
<div class="col-lg-6">
<div class="invoice_orderDetails">
<?php
$status = $order->status;
if($status == "processing"){
    $estado = "PROCESANDO";
}elseif($status == "pending"){
    $estado = "PENDIENTE";
}elseif($status == "on delivery"){
    $estado = "ENVIADO";
}elseif($status == "completed"){
    $estado = "COMPLETADO";
}elseif($status == "declined"){
    $estado = "RECHAZADO";
}else{
    $estado = $status;
}
?>
<p><strong>{{ __('DETALLES DE PEDIDO') }} </strong></p>
<?php
if($estado == "COMPLETADO"){
    >
<span><strong>{{ __('Número de comprobante') }} :</strong> {{ sprintf("%08d", $order->id) }}</span><br>
<?php
}
?>
<span><strong>{{ __('Estado del pedido') }} :</strong> {{ $estado }}</span><br>
<span><strong>{{ __('Fecha de pedido') }} :</strong> {{ date('d-m-Y',strtotime($order->created_at)) }}</span><br>
<span><strong>{{ __('Pedido #') }} :</strong> {{ $order->order_number }}</span><br>
@if($order->dp == 0)
<span> <strong>{{ __('Método de envío') }} :</strong>
    @if($order->shipping == "pickup")
    {{ __('Recoger en tienda') }}
    @else
    {{ __('Enviar a la dirección') }}
    @endif
</span><br>
@endif
<?php
if($order->method == null){
    if($order->culqi_card_number != null && $order->authorization_code != null){
        >
<b>{{ $lang->lang294 }}</b> {{ 'CULQI' }}<br>
<b>{{ 'Código de transacción: ' }}</b> {{ $order->authorization_code }}<br>
<b>{{ 'Tarjeta: ' }}</b> {{ $order->culqi_card_number }}<br>
<?php
    }else{
        >
<b>{{ $lang->lang294 }}</b> {{ 'Pago contra entrega' }}<br>
<?php
    }
}else {
    if($order->method != "Pago contra entrega"){
        >
<b>{{ $lang->lang294 }}</b> {{ $order->method }}<br>
<b id="ttn">{{ $order->method }} {{ $lang->lang296 }}</b> {{ $order->txnid }} <br>
<?php
    }else{
        >
<b>{{ $lang->lang294 }}</b> {{ $order->method }}<br>

```

Figura 107. Código de ver comprobante

Fuente: Elaboración propia

RESUMEN DEL SPRINT 5:

Tabla 43. Resumen del Sprint 5

Ítem	Valor
Total de tareas	4
Tareas predeterminadas	4
Tareas pendientes	0
Avance (%)	100%

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la Tabla 43, se puede observar el total de ítems realizados durante el proceso de realización del Sprint 5.

RETROSPECTIVA DEL SPRINT 5:

Al final del Sprint 5 el Scrum Master se reunió con el Product Owner, obteniendo una respuesta de aceptación satisfactoria del Sprint.

COSAS POSITIVAS:

- Se cumplieron los objetivos

COSAS NEGATIVAS

- Ninguna

ACTA DE REUNIÓN DE PLANIFICACIÓN DE SPRINT 5

Fecha: 19/05/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNELL

Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta se valida y se da conformidad que el equipo Scrum se realizó el proceso a seguir para la gestión de pedidos por parte del cliente, listado de pedidos según estado, ver detalle de pedidos y ver comprobante de pagos, mostrados en las historias de usuario del sprint 5 para el desarrollo del proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA ", dando el visto bueno de los objetivos del sprint 5.

Dentro del Sprint 5, se determinó lo siguiente:

Sprint	Objetivo	Historias
5	Elaborar la clase vista, controladores y modelo para el registro de pedidos	Registro de pedidos
	Elaborar la clase vista, controladores y modelo para listar pedidos según estado	Listar pedidos según estado
	Elaborar la clase vista, controladores y modelo para ver el detalle de los pedidos	Ver detalle de pedido
	Elaborar la clase vista, controladores y modelo para ver los comprobantes de pago e imprimirlos	Ver comprobante de pago

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 06796488

ACTA DE ENTREGA DE SPRINT 5


Fecha: 19/05/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNELL

Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta de entrega se valida y se brinda conformidad de que se presenta según las historias de usuario el diseño del sistema (Realizar pedido, listar pedidos según estado, ver detalle de pedido y ver comprobante de pago), predeterminados en el Product Owner en el acta de reunión de planificación del Sprint 5, que se precisa las historias de usuario y objetivos; en base a las especificaciones por el equipo Scrum Master se da por aprobado el Sprint 5, y se decide de forma unánime la aprobación del sprint mencionado para el proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA".

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 08795488

SPRINT 6

SPRINT 6: MÓDULO DE SEGUIMIENTO

Tabla 44. Sprint 6

Sprint	Detalle de Sprint	Aproximado (Días)
SPRINT 6: Módulo de seguimiento	-	4
-	Listar estados de seguimiento para los pedidos	2
-	Registrar información de cliente	1
-	Reunión del Sprint 6	1
-	Entrega del Sprint 6	1

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 108, se observa los días en los que se van desarrollando todas las historias, para el desarrollo del sistema.

SPRINT 6: Módulo de seguimiento	19/05/2021	22/05/2021								
- Listar estados de seguimiento para los pedidos	19/05/2021	21/05/2021								
- Registrar información de cliente	21/05/2021	22/05/2021								
- Reunión del sprint 6	22/05/2021	22/05/2021								
- Entrega del sprint 6	22/05/2021	22/05/2021								

Figura 108. Planificación del Sprint 5

Fuente: Elaboración propia

Entrega del Sprint 6:

- Listar estados de seguimiento para los pedidos
- Registrar información del cliente
- Reunión del Sprint 6
- Entrega del Sprint 6

En la Figura 109, se observa la interfaz que permite la visualización del estado de seguimiento del pedido que realiza el cliente, siendo indispensable que este cuente con su código de seguimiento (Enviado a su correo electrónico o indicado en su comprobante de pago).

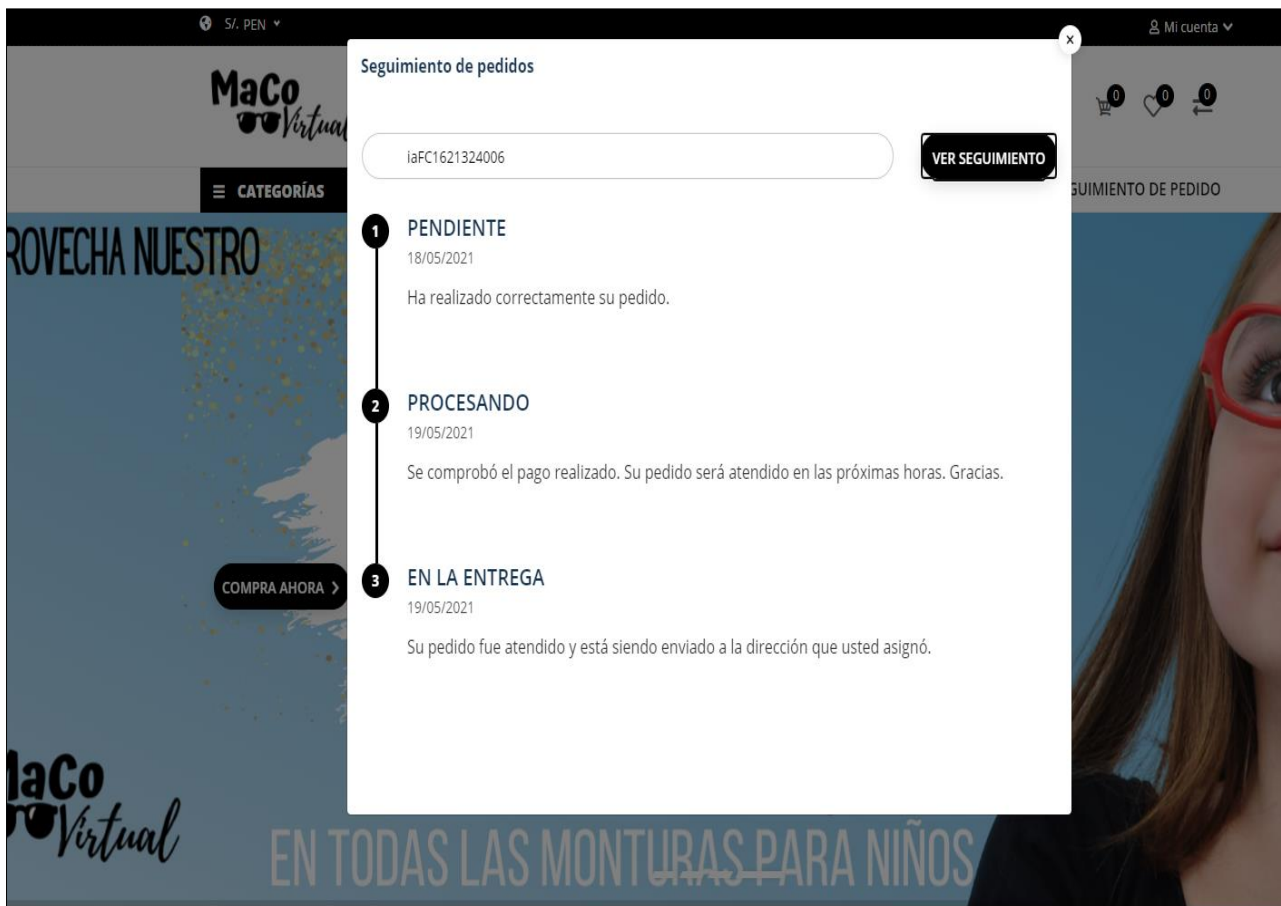


Figura 109. Historia 027: Listar estados de seguimiento para los pedidos

Fuente: Elaboración propia

```

track-load.blade.php x
@if(isset($order))
<div class="tracking-steps-area">
    <ul class="tracking-steps">
        @foreach($order->tracks as $track)
            <li class="{{ in_array(strtoupper($track->title), $datas) ? 'active' : 'active' }}">
                <div class="icon">{{ $loop->index + 1 }}</div>
                <div class="content">
                    <?php
                        $track_title = "";
                        if(strtoupper($track->title) == strtoupper("pending")){
                            $track_title = "Pendiente";
                        }
                        else if(strtoupper($track->title) == strtoupper("processing")){
                            $track_title = "Procesando";
                        }
                        else if(strtoupper($track->title) == strtoupper("on delivery")){
                            $track_title = "En la entrega";
                        }
                        else if(strtoupper($track->title) == strtoupper("completed")){
                            $track_title = "Completado";
                        }
                        else if(strtoupper($track->title) == strtoupper("declined")){
                            $track_title = "Rechazado";
                        }
                        else {
                            $track_title = $track->title;
                        }
                    >
                    <h4 class="title">{{ strtoupper($track_title) }}</h4>
                    <p class="date">{{ date('d/m/Y', strtotime($track->created_at)) }}</p>
                    <p class="details">{{ $track->text }}</p>
                </div>
            </li>
        @endforeach
    </ul>
</div>

@else
<h3 class="text-center">{{ $langg->lang775 }}</h3>
@endif

```

Figura 110. Código de listar estados de seguimiento para los pedidos

Fuente: Elaboración propia

Dashboard

Elementos comprados

Seguimiento de pedidos

Mensajes

Entradas

Disputas


Editar perfil

Restablecer la contraseña

Cerrar sesión

EDITAR PERFIL

DATOS DEL CLIENTE



Delia Regalado dellaregalado15@gmail.com

942862940 Fax

Comas Peru

051 Jr. Enrique Pallardelle 212 Urb. Chacra cerro
Comas
Facultad de medicina de la un...

MEDIDAS DE VISTA

63 MEDIDA DE CERCA

	ESFERA	CILINDRO	EJE
OJO DERECHO	1.5	1	13.2
OJO IZQUIERDO	1	4.5	3.0
DISTANCIA INTERPUPILAR (DIP)		1	

63 MEDIDA DE LEJOS

	ESFERA	CILINDRO	EJE
OJO DERECHO	OD-ESFERA	OD-CILINDRO	OD-EJE
OJO IZQUIERDO	OI-ESFERA	OI-CILINDRO	OI-EJE
ADD		ADD	
DISTANCIA INTERPUPILAR (DIP)		DIP	

GUARDAR

Figura 111. Historia 028: Registrar información de cliente (Información general y medidas de vista)

Fuente: Elaboración propia

```

profile.blade.php x
<section class="user-dashbord">
  <div class="container">
    <div class="row">
      @include('includes.user-dashboard-sidebar')
    <div class="col-lg-8">
      <div class="user-profile-details">
        <div class="account-info">
          <div class="header-area">
            <h4 class="title text-uppercase">
              {{ $langg->lang262 }}
            </h4>
          </div>
          <div class="edit-info-area">
            <div class="body">
              <div class="edit-info-area-form">
                <div class="gocover"
                  style="background: url('{{ asset('assets/images/'.$s->loader) }}') no-repeat scroll center center rgba(45, 45, 45, 0.5);">
                </div>
                <form id="userform" action="{{ route('user-profile-update') }}" method="POST"
                  enctype="multipart/form-data">
                  {{ csrf_field() }}
                  @include('includes.admin.form-both')
                <div>
                  <h6 class="text-primary text-uppercase"><b>DATOS DEL CLIENTE</b></h6>
                </div>
                <div class="upload-img">
                  @if($user->is_provider == 1)
                    <div class="img">
                    </div>
                  @else
                    <div class="img">
                    </div>
                  @endif
                  @if($user->is_provider != 1)
                    <div class="file-upload-area">
                      <div class="upload-file">
                        <input type="file" name="photo" class="upload">
                        <span>{{ $langg->lang263 }}</span>
                      </div>
                    </div>
                  @endif
                </div>
                <div class="row">
                  <div class="col-lg-6">
                    <input name="name" type="text" class="input-field"
                      placeholder="{{ $langg->lang264 }}" required=""
                      value="{{ $user->name }}">
                  </div>
                  <div class="col-lg-6">
                    <input name="email" type="email" class="input-field"
                      placeholder="{{ $langg->lang265 }}" required=""
                      value="{{ $user->email }}" disabled>
                  </div>
                </div>
                <div class="row">
                  <div class="col-lg-6">
                    <input name="phone" type="text" class="input-field"
                      placeholder="{{ $langg->lang266 }}" required=""
                      value="{{ $user->phone }}">
                  </div>
                  <div class="col-lg-6">
                    <input name="fax" type="text" class="input-field"
                      placeholder="{{ $langg->lang267 }}" value="{{ $user->fax }}">
                  </div>
                </div>
                <div class="row">
                  <div class="col-lg-6">
                    <input name="city" type="text" class="input-field"
                      placeholder="{{ $langg->lang268 }}" value="{{ $user->city }}">
                  </div>
                  <div class="col-lg-6">
                    <select class="input-field" name="country">
                      <option value="">{{ $langg->lang157 }}</option>
                    </select>
                  </div>
                </div>
              </div>
            </div>
          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
</section>

```

Figura 112. Código de registrar información de cliente

Fuente: Elaboración propia

RESUMEN DEL SPRINT 6:

Tabla 45. Resumen del Sprint 6

Ítem	Valor
Total de tareas	2
Tareas predeterminadas	2
Tareas pendientes	0
Avance (%)	100%

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la Tabla 45, se puede observar el total de ítems realizados durante el proceso de realización del Sprint 6.

RETROSPECTIVA DEL SPRINT 6:

Al final del Sprint 6 el Scrum Master se reunió con el Product Owner, obteniendo una respuesta de aceptación satisfactoria del Sprint.

COSAS POSITIVAS:

- Se cumplieron los objetivos

COSAS NEGATIVAS

- Ninguna

ACTA DE REUNIÓN DE PLANIFICACIÓN DE SPRINT 6

Fecha: 22/05/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNELL

Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta se valida y se da conformidad que el equipo Scrum desarrolló el listado de estados de seguimiento para los pedidos y el registro de información de cliente (panel), mostrados en las historias de usuario del sprint 6 para el desarrollo del proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA", dando el visto bueno de los objetivos del sprint 6.

Dentro del Sprint 6, se determinó lo siguiente:

Sprint	Objetivo	Historias
6	Elaborar la clase vista, controladores y modelo para listar estados de seguimiento para los pedidos	Listar estados de seguimiento para los pedidos
	Elaborar la clase vista, controladores y modelo para el registro de información del cliente	Registro de información del cliente

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 08795488

ACTA DE ENTREGA DE SPRINT 6

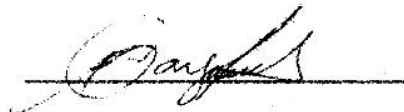
Fecha: 22/05/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNELL

Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta de entrega se valida y se brinda conformidad de que se presenta según las historias de usuario el diseño del sistema (Listar estados de seguimiento para los pedidos del cliente y registrar información del cliente), predeterminados en el Product Owner en el acta de reunión de planificación del Sprint 6, que se precisa las historias de usuario y objetivos; en base a las especificaciones por el equipo Scrum Master se da por aprobado el Sprint 6, y se decide de forma unánime la aprobación del sprint mencionado para el proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA".

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 06796468

SPRINT 7

SPRINT 7: MÓDULO DE SEGUIMIENTO

Tabla 46. Sprint 7

Sprint	Detalle de Sprint	Aproximado (Días)
SPRINT 7: Módulo de reportes	-	6
-	Contador de pedidos según estado	1
-	Estadísticas de clientes y ventas	1
-	Reporte de productos más populares	1
-	Reporte de ventas	1
-	Reunión del Sprint 7	1
-	Entrega del Sprint 7	1

Fuente: Elaboración propia

En la figura 113, se observa los días en los que se van desarrollando todas las historias, para el desarrollo del sistema.

SPRINT 7: Módulo de reportes	22/05/2021	24/05/2021								
- Contador de pedidos según estado	22/05/2021	23/05/2021								
- Estadísticas de clientes y ventas	22/05/2021	23/05/2021								
- Reporte de productos más populares	22/05/2021	23/05/2021								
- Reporte de ventas	22/05/2021	23/05/2021								
- Reunión del sprint 7	24/05/2021	24/05/2021								
- Entrega del sprint 7	24/05/2021	24/05/2021								

Figura 113. Planificación del Sprint 7

Fuente: Elaboración propia

Entrega del Sprint 7:

- Contador de pedidos según estado
- Estadísticas de clientes y ventas
- Reporte de productos más populares
- Reporte de ventas
- Reunión del Sprint 7
- Entrega del Sprint 7

En la figura 114, se observa la interfaz del Dashboard que permite la visualización de todos los pedidos agrupados por estado.

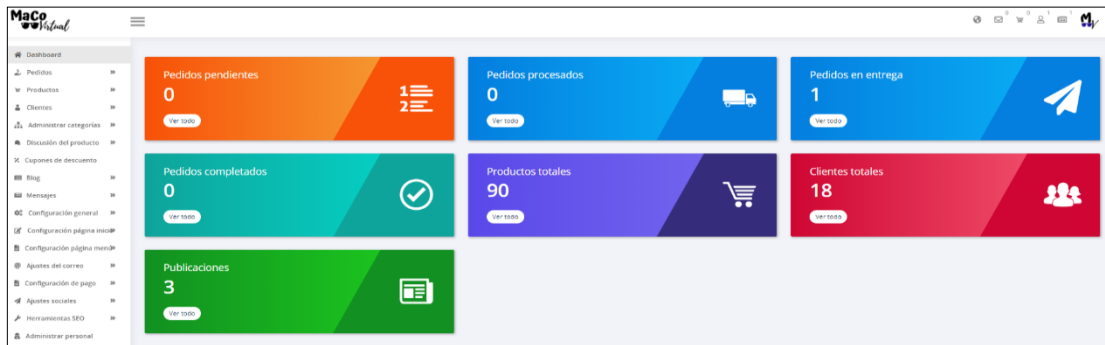


Figura 114. Historia 029: Contador de pedidos según estado

Fuente: Elaboración propia

```

dashboard.blade.php
@extends('layouts.admin')
@section('content')
<div class="content-area">
    @include('includes.form-success')
    @if($activation_notify != '')
    <div class="alert alert-danger validation">
        <button type="button" class="close" data-dismiss="alert" aria-label="close"><span
            aria-hidden="true"></span></button>
    </div>
    <h3 class="text-center">{!! $activation_notify !!</h3>
    @endif
    @if(Session::has('cache'))
    <div class="alert alert-success validation">
        <button type="button" class="close" data-dismiss="alert" aria-label="close"><span
            aria-hidden="true"></span></button>
    </div>
    <h3 class="text-center">{{ Session::get("cache") }}</h3>
    @endif
    @endif
    <div class="row row-cards-one">
        <div class="col-md-12 col-lg-6 col-xl-4">
            <div class="mycard bg1">
                <div class="left">
                    <h3 class="title">{{ __('Pedidos pendientes') }}</h3>
                    <span class="number">{{count($pending)}}</span>
                    <a href="{{route('admin-order-pending')}}" class="link">{{ __('Ver todo') }}</a>
                </div>
                <div class="right d-flex align-self-center">
                    <div class="icon">
                        <i class="icofont-numbered"></i>
                    </div>
                </div>
            </div>
        </div>
        <div class="col-md-12 col-lg-6 col-xl-4">
            <div class="mycard bg2">
                <div class="left">
                    <h3 class="title">{{ __('Pedidos procesados') }}</h3>
                    <span class="number">{{count($processing)}}</span>
                    <a href="{{route('admin-order-processing')}}" class="link">{{ __('Ver todo') }}</a>
                </div>
                <div class="right d-flex align-self-center">
                    <div class="icon">
                        <i class="icofont-truck-alt"></i>
                    </div>
                </div>
            </div>
        </div>
        <div class="col-md-12 col-lg-6 col-xl-4">
            <div class="mycard bg3">
                <div class="left">
                    <h3 class="title">{{ __('Pedidos en entrega') }}</h3>
                    <span class="number">{{count($ondelivery)}}</span>
                    <a href="{{route('admin-order-ondelivery')}}" class="link">{{ __('Ver todo') }}</a>
                </div>
                <div class="right d-flex align-self-center">
                    <div class="icon">
                        <i class="fa fa-paper-plane"></i>
                    </div>
                </div>
            </div>
        </div>
        <div class="col-md-12 col-lg-6 col-xl-4">
            <div class="mycard bg3">
                <div class="left">
                    <h3 class="title">{{ __('Pedidos completados') }}</h3>
                    <span class="number">{{count($completed)}}</span>
                    <a href="{{route('admin-order-completed')}}" class="link">{{ __('Ver todo') }}</a>
                </div>
                <div class="right d-flex align-self-center">
                    <div class="icon">
                        <i class="icofont-check-circled"></i>
                    </div>
                </div>
            </div>
        </div>
    </div>

```

Figura 115. Código de contador de pedidos según estado

Fuente: Elaboración propia

En la figura 116, se observa la interfaz del Dashboard que permite la visualización de las estadísticas de clientes y ventas.



Figura 116. Historia 030: Estadísticas de clientes y ventas

Fuente: Elaboración propia

```

dashboard.blade.php x
<div class="row row-cards-one">
  <div class="col-md-6 col-xl-6">
    <div class="card c-info-box-area">
      <div class="c-info-box box1">
        <p>{{ App\Models\User::where( 'created_at', '>', Carbon\Carbon::now()->subDays(30))->get()->count() }}</p>
      </div>
      <div class="c-info-box-content">
        <h6 class="title">{{ __( 'Nuevo(s) cliente(s)' ) }}</h6>
        <p class="text">{{ __( 'ÚLTIMOS 30 DÍAS' ) }}</p>
      </div>
    </div>
  </div>
  <div class="col-md-6 col-xl-6">
    <div class="card c-info-box-area">
      <div class="c-info-box box2">
        <p>{{ App\Models\User::count() }}</p>
      </div>
      <div class="c-info-box-content">
        <h6 class="title">{{ __( 'Total clientes' ) }}</h6>
        <p class="text">{{ __( 'TODO EL TIEMPO' ) }}</p>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
<div class="row row-cards-one">
  <div class="col-md-6 col-xl-6">
    <div class="card c-info-box-area">
      <div class="c-info-box box3">
        <p>{{ App\Models\Order::where('status','=','completed')->where( 'created_at', '>', Carbon\Carbon::now()->subDays(30))->get()->count() }}</p>
      </div>
      <div class="c-info-box-content">
        <h6 class="title">{{ __( 'Ventas totales' ) }}</h6>
        <p class="text">{{ __( 'ÚLTIMOS 30 DÍAS' ) }}</p>
      </div>
    </div>
  </div>
  <div class="col-md-6 col-xl-6">
    <div class="card c-info-box-area">
      <div class="c-info-box box4">
        <p>{{ App\Models\Order::where('status','=','completed')->get()->count() }}</p>
      </div>
      <div class="c-info-box-content">
        <h6 class="title">{{ __( 'Ventas totales' ) }}</h6>
        <p class="text">{{ __( 'TODO EL TIEMPO' ) }}</p>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
<div class="row row-cards-one">
  <div class="col-md-12 col-lg-12 col-xl-12">
    <div class="card">
      <h5 class="card-header">{{ __( 'Ventas totales en los últimos 30 días' ) }}</h5>
      <div class="card-body">
        <canvas id="lineChart"></canvas>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
</div>
@section('scripts')
<script language="JavaScript">
  displayLineChart();

  function displayLineChart() {
    var data = {
      labels: [
        {!!$days!!
      ],
      datasets: [[
        label: "Prime and Fibonacci",
        fillColor: "#3dbcff",

```

Figura 117. Código de estadísticas de clientes y ventas

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 118, se observa la interfaz que muestra el reporte de productos más

populares, es decir, aquellos que son más visitados dentro de la web.

productos populares

Dashboard > Herramientas SEO > productos populares

Show 10 entries Search: Últimos 30 días

Nombre	Categoría	Tipo	Clics
FERRINI FER 083 C6 ACETATO	LENTE OPTICOS	Physical	4
COLOR WISE XWP137 C6	LENTE OPTICOS	Physical	4
COLOR WISE CWP120-C3	LENTE OPTICOS	Physical	28
GISELLE GG2041-13 DORADO SOL METAL	LENTE DE SOL	Physical	2
COLOR WISE CWP120 C2	LENTE OPTICOS	Physical	5
MATEO ROCCO MR288-03C12	LENTE OPTICOS	Physical	10
FERRINI FER 085 C4 ACETATO	LENTE OPTICOS	Physical	2
FERRINI FER090 C3 ACETATO	LENTE OPTICOS	Physical	8
MURAT GM2047-06 DORADO SOL METAL	LENTE DE SOL OPTICOS	Physical	2
KEVIN OPTICAL KEP061 C3	LENTE OPTICOS	Physical	7

Mostrando 1 a 10 de 80 Entrante

Previous 1 2 3 4 5 ... 8 Next

Figura 118. Historia 031: Reporte de productos más populares

Fuente: Elaboración propia

```
@extends('layouts.admin')
@section('content')
    <div class="content-area">
        <div class="mr-breadcrumb">
            <div class="row">
                <div class="col-lg-12">
                    <h4 class="heading">{{ __('productos populares') }}</h4>
                    <ul class="links">
                        <li>
                            <a href="{{ route('admin.dashboard') }}">{{ __('Dashboard') }} </a>
                        </li>
                        <li>
                            <a href="javascript:;">{{ __('Herramientas SEO') }} </a>
                        </li>
                        <li>
                            <a href="javascript:;">{{ __('productos populares') }} </a>
                        </li>
                    </ul>
                </div>
            </div>
        </div>
        <div class="product-area">
            <div class="row">
                <div class="col-lg-12">
```



```

$( document ).ready(function() {
    $(".btn-area").append('<div class="col-sm-4 text-right">'+
        '<select class="form-control" id="prevdate">'+
            '<option value="30" {{$val==30 ? 'selected':''}}>Últimos 30
días</option>'+
            '<option value="15" {{$val==15 ? 'selected':''}}>Últimos 15
días</option>'+
            '<option value="7" {{$val==7 ? 'selected':''}}>Últimos 7
días</option>'+
        '</select>'+
        '</div>');

    $("#prevdate").change(function () {
        var sort = $("#prevdate").val();
        window.location = "{url('/admin/products/popular/')}"+sort;
    });
});
</script>
@endsection

```

Figura 119. Código de reporte de productos más populares

Fuente: Elaboración propia

En la figura 120, se observa la interfaz que muestra el reporte de ventas parametrizable por fechas.

REPORTE DE VENTAS

Dashboard > Pedidos > Reporte de ventas

Show 10 entries Search: Últimos 30 días

Correo cliente	Número de pedido	Cantidad total	Costo total	Opciones
deliaregalado15@gmail.com	iaFC1621324006	1	\$/70.81	Acciones

Mostrando 1 a 1 de 1 Entrante Previous 1 Next

Figura 120. Historia 032: Reporte de ventas

Fuente: Elaboración propia

RESUMEN DEL SPRINT 7:

Tabla 47. Resumen del Sprint 7

Ítem	Valor
Total de tareas	4
Tareas predeterminadas	4
Tareas pendientes	0
Avance (%)	100%

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la Tabla 48, se puede observar el total de ítems realizados durante el proceso de realización del Sprint 7.

RETROSPECTIVA DEL SPRINT 7:

Al final del Sprint 7, el Scrum Master se reunió con el Product Owner, obteniendo una respuesta de aceptación satisfactoria del Sprint.

COSAS POSITIVAS:

- Se cumplieron los objetivos

COSAS NEGATIVAS

- Ninguna

ACTA DE REUNIÓN DE PLANIFICACIÓN DE SPRINT 7

Fecha: 24/05/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNELL

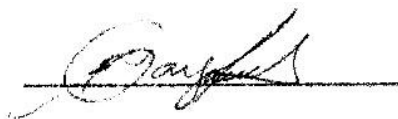
Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta se valida y se da conformidad que el equipo Scrum se desarrolló el contador de pedidos según estado, estadísticas de clientes y ventas, reporte de productos más populares y reporte de ventas, mostrados en las historias de usuario del sprint 7 para el desarrollo del proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA", dando el visto bueno de los objetivos del sprint 7.

Dentro del Sprint 7, se determinó lo siguiente:

Sprint	Objetivo	Historias
7	Elaborar la clase vista, controladores y modelo para contar los pedidos según estados	Contador de pedidos según estado
	Elaborar la clase vista, controladores y modelo para contabilizar estadísticas de clientes y ventas	Estadísticas de clientes y ventas
	Elaborar la clase vista, controladores y modelo para generar un reporte de productos más populares	Reporte de productos más populares
	Elaborar la clase vista, controladores y modelo para ver el reporte de ventas realizadas	Reporte de ventas realizadas

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 08795488

ACTA DE ENTREGA DE SPRINT 7

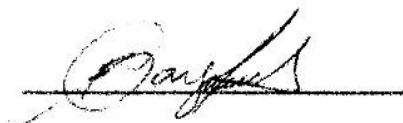
Fecha: 24/05/2021

Scrum: HIDALGO SANTILLANA VÍCTOR OMAR – KENNY LAGUADO GENNELL

Product Owner: PATRICIA GARGUREVICH

Mediante la presente acta de entrega se valida y se brinda conformidad de que se presenta según las historias de usuario el diseño del sistema (Contador de pedidos según estado, estadísticas de clientes y ventas, reporte de productos más populares y reporte de ventas), predeterminados en el Product Owner en el acta de reunión de planificación del Sprint 7, que se precisa las historias de usuario y objetivos; en base a las especificaciones por el equipo Scrum Master se da por aprobado el Sprint 7, y se decide de forma unánime la aprobación del sprint mencionado para el proyecto "SISTEMA E-COMMERCE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PROCESO DE VENTAS DE LA EMPRESA MACO EN LA PROVINCIA DE TACNA".

Firma de señal de conformidad.



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 08795488

LA QUE SUSCRIBE, GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA MACO; EXPIDE LA PRESENTE:

ACTA DE IMPLEMENTACIÓN

Mediante el presente documento, se constata que el Sr. Víctor Omar Hidalgo Santillana, identificado con el número de DNI N° 46782088, y el Sr. Kenny Laguado Gennell, identificado con el número de DNI N° 41462059, han implementado el Sistema e-commerce con inteligencia artificial para el proceso de ventas de la empresa MACO en la provincia de Tacna. La presente implementación fue desarrollada en el periodo de Abril a Mayo 2021, cumpliendo con los requerimientos solicitados por la empresa MACO.

Se expide el presente documento, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Tacna, 24 de Mayo del 2021



GARGUREVICH ALCANTARA, PATRICIA LIDIA

DNI: 08795488