



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Tecnologías de información y comunicación y gestión empresarial en
la avícola Nutriagro, Tarapoto - 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Booz Gonzales, Wilhelm (ORCID: 0000-0001-9503-9589)

ASESOR:

Dr. Ramírez García, Gustavo (ORCID: 0000-0003-0035-7088)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

TARAPOTO - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi familia, por ser el soporte que estará
conmigo en todo momento.

Wilhelm

Agradecimiento

A mi mamá, por siempre darme ánimos
para seguir adelante.

El Autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO.....	5
III.METODOLOGÍA.....	22
3.1.Tipo y diseño de investigación	22
3.2.Variables y Operacionalización	22
3.3.Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis... 23	
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
3.5.Procedimiento	25
3.6.Método de análisis de datos.....	25
3.7.Aspectos éticos	26
IV.RESULTADOS.....	27
V.DISCUSIÓN.....	36
VI.CONCLUSIONES	40
VII.RECOMENDACIONES.....	42
ANEXOS	47

Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de las tecnologías de información y comunicación en la empresa avícola Nutriagro Los Cisnes, Tarapoto, 2021.....	25
Tabla 2.	Nivel de la gestión empresarial en la empresa avícola Nutriagro Los Cisnes, Tarapoto, 2021.....	26
Tabla 3.	Prueba de normalidad.....	27
Tabla 4.	Relación entre la comunicación efectiva con la gestión empresarial en la empresa avícola Nutriagro Los Cisnes, Tarapoto, 2021.....	28
Tabla 5.	Relación entre la colaboración con la gestión empresarial en la empresa avícola Nutriagro Los Cisnes, Tarapoto, 2021.....	29
Tabla 6.	Relación entre la ética y autocuidado con la gestión empresarial en la empresa avícola Nutriagro Los Cisnes, Tarapoto, 2021.....	30
Tabla 7.	Relación entre la TIC y sociedad con la gestión empresarial en la empresa avícola Nutriagro Los Cisnes, Tarapoto, 2021.....	31
Tabla 8.	Relación entre operar las TIC con la gestión empresarial en la empresa avícola Nutriagro Los Cisnes, Tarapoto, 2021....	32
Tabla 9.	Relación entre el uso de las TIC con la gestión empresarial en la empresa avícola Nutriagro Los Cisnes, Tarapoto, 2021.....	33
Tabla 10.	Relación entre las tecnologías de información y comunicación con la gestión empresarial en la empresa avícola Nutriagro Los Cisnes, Tarapoto, 2021.....	34

Índice de figuras

Figura 1.	Dispersión entre las tecnologías de información y comunicación y la gestión empresarial.....	34
------------------	--	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las tecnologías de información y comunicación con la gestión empresarial en la empresa avícola Nutriagro Los Cisnes, Tarapoto, 2021. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 22 trabajadores, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, los resultados determinaron que el nivel de las tecnologías de información y comunicación en la entidad es regular en 46%. Asimismo, el nivel de la gestión empresarial es regular en 46%. Concluyendo que existe relación entre las tecnologías de información y comunicación con la gestión empresarial en la empresa avícola Nutriagro Los Cisnes, Tarapoto, 2021, debido a que el coeficiente de correlación de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0,987 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

Palabras claves: Tecnologías, gestión, trabajadores.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between information and communication technologies with business management in the poultry company Nutriagro Los Cisnes, Tarapoto, 2021. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample It was of 22 workers, the data collection technique was the survey and as an instrument the questionnaire, the results determined that the level of information and communication technologies in the entity is regular in 46%. Likewise, the level of business management is regular at 46%. Concluding that there is a relationship between information and communication technologies with business management in the poultry company Nutriagro Los Cisnes, Tarapoto, 2021, because the Pearson correlation coefficient reached a coefficient of 0, 987 (high positive correlation) and a p value equal to 0.000 (p-value \leq 0.01).

Keywords: Technologies, management, workers.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS -
MBA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMIREZ GARCIA GUSTAVO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL EN LA AVÍCOLA NUTRIAGRO, TARAPOTO - 2021", cuyo autor es BOOZ GONZALES WILHELM, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 11 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMIREZ GARCIA GUSTAVO DNI: 01109463 ORCID 0000-0003-0035-7088	Firmado digitalmente por: RRAMIREZGA24 el 11- 08-2021 17:46:37

Código documento Trilce: TRI - 0181960