



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria  
de una institución Educativa del distrito de Ate, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Psicología

**AUTORES:**

Aguirre Cucho, Richard (ORCID 0000-0002-0531-1508)

Capcha Loayza, Jorge Alvaro (ORCID 0000-0002-4520-538X)

**ASESOR:**

Mg. Castro Santisteban, Martin (ORCID 0000-0002-8882-6135)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LIMA – PERÚ**

2021

### **Dedicatoria**

Dedicamos esta tesis a nuestros familiares que siempre estuvieron apoyándonos a lo largo de nuestra vida universitaria.

### **Agradecimiento**

Agradecer a nuestro padre celestial por brindarnos salud y bienestar; estar presente en los momentos más difíciles de nuestras vidas, en corregirnos si actuamos mal. Gracias a ti Dios bendito.

A nuestros familiares por el apoyo emocional y la confianza que nos brindan cada día para seguir esforzándonos y poder lograr nuestras metas.

Al honorable Mgtr. Martin Castro Santisteban por su gran amabilidad y la dedicación que tiene con todos sus estudiantes.

Gracias a cada una de las personas que confiaron en nosotros y en contribuir en esta investigación

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos	17
3.6 Método de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1 Relación entre bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa.	18
Tabla 2 Relación entre bullying físico e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa.	19
Tabla 3 Relación entre bullying verbal e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa.	20
Tabla 4 Relación entre bullying psicológico e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa.	21
Tabla 5 Relación entre exclusión social e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa.	22
Tabla 6 Relación entre ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa.	23

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ate. Es tipo básico, de nivel correlacional y diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 410 estudiantes de ambos géneros que pertenecen al grado de primero a quinto de secundaria de edades entre 12 a 17 años. Se utilizaron dos instrumentos para la recolección de datos con su respectiva validez y confiabilidad, estos fueron, la Escala de Bullying Forma B y el Inventario de cociente emocional de Baron Ice.NA. Para la contrastación de hipótesis se empleó el coeficiente de correlación RHO de Spearman, dando como resultado una relación negativa débil (-0,477) en los estudiantes, también se muestran resultados de la correlación entre las dimensiones del bullying y la inteligencia emocional, las cuales muestran que a mayor nivel de bullying habrá una menor inteligencia emocional. Se concluye que los estudiantes que muestran signos de bullying físico, verbal, psicológico, exclusión social y cyberbullying van a reducir su capacidad de interrelación, adaptabilidad, intrapersonal, manejo de estrés y su estado de ánimo.

**Palabras clave:** bullying, inteligencia emocional, cyberbullying, manejo de estrés, adaptabilidad.

## **Abstract**

The present research aimed to establish the relationship between bullying and emotional intelligence in high school students from an educational institution in Ate. It is basic type, correlational level and non-experimental design, the sample consisted of 410 students of both genders who belong to the first to fifth grade of secondary school, ages 12 to 17 years old. Two instruments were used to collect data with their respective validity and reliability, these were the Bullying Scale Form B and the Baron Ice Emotional Quotient Inventory. For hypothesis testing, Spearman's RHO correlation coefficient was used, resulting in a weak negative relationship (-0.477) in students, results of the correlation between the dimensions of bullying and emotional intelligence are also shown, which show that the higher the level of bullying the lower the emotional intelligence. It is concluded that students who show signs of physical, verbal, psychological bullying, social exclusion and cyberbullying will reduce their capacity for interrelation, adaptability, intrapersonal, stress management and their mood.

**Keywords:** bullying, emotional intelligence, cyberbullying, stress management, adaptability.

## I. INTRODUCCIÓN

El bullying es un fenómeno que va incrementando de manera drástica abarcando en todos los ámbitos de los adolescentes, ya sean en su entorno escolar, social y familiar por parte de sus pares. Sin embargo, pocos toman la iniciativa de reportar lo que atraviesan, mientras que otras víctimas no dicen nada debido al miedo que les puede causar manifestar lo que les sucedió, sobre todo miedo a seguir siendo violentados por los agresores.

Según Ionescu (2020) mencionó que la Asociación Americana de Pediatría en la actualidad ha analizado los factores sociodemográficos, físicos y psicosociales asociados a situaciones de bullying que sufren niños y adolescentes de 8 a 18 años en once países europeos (Austria, Holanda, España, Suiza, Reino Unido, Francia, Hungría, Grecia, Suecia, Polonia y República Checa). Donde los resultados observados mencionaron que los estudiantes que sufrieron de bullying, se sitúan en un 20,6 %, siendo el más alto el de Reino Unido, un 29,6%, y el más bajo el de Hungría, un 10,5%. Entre los factores alterados tenemos: la edad, mientras más joven es el infante, más probable es que sufra cualquier tipo de intimidación, otro es la salud mental, el estado de ánimo y el soporte social.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2018) realizó un reporte sobre el bullying a nivel de Latinoamérica, donde revelaron que uno de cada tres estudiantes de 13 a 15 años han sido víctimas de bullying. Teniéndose así, una preocupación constante por las cifras alarmantes de acoso y violencia escolar, mientras que, en los países del continente de África y el Medio Oriente la incidencia de bullying es menor. Siguiendo ello, en América del Norte y Centroamérica el 31.7 % y 22.8% de adolescentes, respectivamente, han sido víctimas de acoso escolar. En este último el 25.6% han sido parte de peleas físicas y un 20.5 % han sido víctimas de agresiones físicas.

Por otro lado, en las distintas instituciones educativas públicas de Lima 75 de cada 100 alumnos han sido víctimas de bullying, ya sea de tipo físico y psicológico por parte de sus compañeros, Del mismo modo, en el 2016, se reportó más de 1000 incidencias de acoso escolar o bullying en los diferentes colegios a

nivel nacional, estas conductas se realizan por intermedio de los dispositivos electrónicos con acceso a internet donde se hace uso inadecuado de diversas plataformas digitales que en su mayoría de casos son las redes sociales más comunes y utilizadas por los adolescentes. El Instituto Nacional de Estadística e Informática junto con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, en un estudio que realizaron a diversas instituciones educativas de Lima indicaron que en el nivel primario una cantidad de 71.1% de escolares sufre violencia psicológica y un 40.4% fueron víctimas de violencia física. Mientras en el nivel secundario, un 71.1% fueron agredidos de manera psicológica, 30.4% fueron víctimas de violencia tipo física. (MINEDU, 2017).

El Ministerio De Salud (2017) informó que a nivel nacional desde el año 2013 hasta el año 2017 se reportaron 11,369 casos, donde un 87 % de víctimas de bullying provenían de colegios estatales. Así mismo, 6284 adolescentes fueron agredidos físicamente y 5 630 fueron agredidos verbalmente. De igual manera, se registraron 440 casos de ciberbullying.

Por otro lado, como manifiestan Fernández (2013) los adolescentes que presentan bajos niveles de inteligencia emocional son los que atraviesan mayores series de emociones negativas. De igual manera, Los escolares con mediana inteligencia emocional poseen poca satisfacción en las relaciones sociales con sus pares, es decir tienen interacción negativa y mantienen conflictos con ellos. Así mismo, la ausencia de inteligencia emocional puede generar la aparición de comportamientos mal adaptativos en las relaciones interpersonales e intrapersonales del estudiante (Extremera y Fernández, 2004)

Siguiendo ello con una prueba con 100 escolares de secundaria de una I.E. Pública en la ciudad de México, se resaltó que un 25.7 % y 19.7% de adolescentes presentaron niveles bajos e intermedios de inteligencia emocional, respectivamente, dado que no desarrollaron un buen gestionamiento de sus emociones (Hernández, 2019)

Del mismo modo, en un estudio sobre inteligencia emocional y bullying en dos I.E. en Lima con una muestra que consta en 256 adolescentes se evidenció que el 24.2% de estudiantes de secundaria de 11 a 14 años y el 29.8% de

adolescentes de 15 a 18 años mantienen un grado bajo de inteligencia emocional. Donde el 49.2% y 50.8% fueron varones y mujeres, respectivamente, por lo cual presentan poca capacidad para establecer vínculos adecuados con sus pares que les permita expresar sus emociones (Figueroa, 2017).

Teniendo en cuenta la realidad problemática de ambas variables, se formuló el siguiente problema general: ¿Existe relación entre Bullying e Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, 2020?

Por otra parte, el presente informe de investigación estaba comprendido por los siguientes tipos de justificaciones; justificación teórica, ya que busca aportar con sus resultados y a la vez servir como un referente conceptual a futuras investigaciones en cuanto a nivel internacional, nacional o local, de la misma manera incrementará la información relevante sobre el bullying e inteligencia emocional. Posee una justificación social porque permitirá que sus resultados puedan ser útiles para las instituciones educativas para guiar propuestas de prevención en el futuro.

Por otro lado, se formuló el siguiente objetivo general: OG. Establecer la relación entre bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, 2020. Los objetivos específicos son los siguiente: OE1. Establecer la relación entre el bullying físico y la inteligencia emocional. OE2. Establecer la relación entre el bullying verbal y la inteligencia emocional. OE3. Establecer la relación entre el bullying psicológico y la inteligencia emocional. OE4. Establecer la relación entre la exclusión social y la inteligencia emocional. OE5. Establecer la relación entre el ciberbullying y la inteligencia emocional.

Posteriormente el presente trabajo tiene la siguiente hipótesis: H(i). Existe relación entre el bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, 2020. Además, se propuso la siguiente hipótesis nula: H0. No existe relación entre el bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Duque, Navarro y Rivera (2017) realizaron una investigación en Colombia, con alumnos de una institución educativa. Teniendo como objetivo relacionar la inteligencia emocional y el bullying. Se trabajó con 127 alumnos de 14 a 20 años de ambos sexos como muestra, los cuales respondieron al test de inteligencia emocional (TMMS-24) así mismo el cuestionario, mi vida en la escuela de Arora. Teniendo, así como resultados que se verifica la correlación negativa débil de inteligencia emocional y bullying, se encontró que los alumnos que tienen alto nivel de maltrato físico manifiestan bajo nivel de reparación emocional.

Núñez (2017) en su investigación cuyo objetivo es encontrar la correlación entre inteligencia emocional y acoso escolar en alumnos de secundaria, cuyo objetivo fue correlacionar ambas variables. Afirma en sus resultados que existe correlación negativa moderada ( $r=-,533$ ,  $p<0.05$ ), la cual muestra que a niveles altos de acoso escolar es menor la inteligencia emocional.

Arroyo (2016) en su investigación sobre acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, en la cual mantuvo como fundamento identificar la relación entre acoso escolar e inteligencia emocional. Afirmando que hay una correlación negativa moderada ( $-0,577$ ,  $p<0,05$ ), de acuerdo a la hipótesis formulada en la investigación se menciona que ambas variables son significativas.

Pineda (2019) en su trabajo de investigación de violencia familiar e inteligencia emocional en adolescentes de dos I.E. Públicas, cuyo objetivo de investigación fue determinar la relación entre ambas variables, obteniendo como resultados una correlación negativa débil ( $r= -0,289$ ) entre la violencia familiar e inteligencia emocional; asimismo se evidencia una correlación débil entre las dimensiones violencia física ( $-0,227$ ) y violencia psicológica ( $-0,285$ ) con la variable inteligencia emocional.

Inglés, Torregrosa, García, Martínez y Estévez (2014) en su trabajo de investigación realizado en España en la provincia de Almería, teniendo como objetivo relacionar la inteligencia emocional y la conducta agresiva con sus respectivos componentes, con una muestra de 314 alumnos entre 12 a 17 años,

donde se empleó el TEIQue-ASF y Agression Questionnaire (AQ-S). Donde se obtuvo como resultados que existe una correlación inversa, ya que aquellos adolescentes que presentaron puntuaciones altas en hostilidad, ira y agresiones verbales como físicas, se evidenció a la vez puntajes bajos en inteligencia emocional.

Malca (2018) en sus investigaciones que realizó en Lima con la inteligencia emocional y conductas agresivas con estudiante de nivel secundario de la Ugel 02 I.E. Ramon Castilla, con 185 estudiantes de 14 a 17 años que fue la muestra y que resolvieron el inventario de BarOn ICE y el cuestionario de Buss y Perry sobre la agresividad. Obtuvieron como efecto la correlación entre la inteligencia emocional con las conductas agresivas que es una negativa débil ( $r = - 0,405$ ) esto quiere decir que, niveles altos de inteligencia emocional, se notará niveles bajos de conductas agresivas como las físicas, psicológicas hostilidad e ira.

Rizo (2019) en su investigación busca determinar la relación entre inteligencia emocional y conductas de riesgo entre alumnos del tercero y quinto año de secundaria, contando con 153 estudiantes que es la muestra. En quienes se empleó el inventario de BarOn ICE y el cuestionario confidencial de conductas de riesgo, los resultados indicaron que encontraron correlación negativa en la dimensión interpersonal y las conductas de riesgo, finalmente también se encontró una correlación negativa con el indicador de manejo de estrés con las conductas de riesgo, esto quiere decir que, a mayor manejo de estrés, será menor la conducta de riesgo.

Mamani y Cutipa (2019) el objetivo de su investigación de inteligencia emocional y agresividad, es indicar la relación de ambas variables, la muestra consta con alumnos de secundaria de una I.E. de Tacna, obteniendo como resultados que un 68.1 % de la población encuestada tiene una inteligencia emocional medianamente desarrollada, mientras que un 30.9 % tienen niveles intermedios desarrollados. En cambio, un 53.4% tienen un nivel de agresividad moderado, un 44.1% tienen niveles bajos, por otra parte, se evidencia una correlación negativa débil ( $\rho = -0,224$ ). Además, se evidencia correlación negativa

débil entre las dimensiones agresividad verbal (-0,168), agresividad física (-0,262), hostilidad (-0,153) e ira (-0,260)

Gutiérrez y Arhuire (2017) realizaron su investigación en Juliaca buscando la relación entre inteligencia emocional y agresión en estudiantes de una I.E. del nivel secundaria Industrial "Simón Bolívar". Con una muestra de 229 entre las edades de 11 a 17 años, quienes respondieron al inventario de Baron ICE forma completa y el cuestionario de Buss y Perry sobre la agresión. En efecto se evidenció que existe la correlación negativa considerable ( $r = -.575$ ) entre inteligencia emocional y la agresión, esto quiere decir cuanto más sea el desarrollo de la inteligencia emocional menor será la agresión. (físicas, psicológicas, hostilidad e ira).

Chávez (2017) en su trabajo de investigación cuya finalidad es identificar la correlación del acoso escolar y depresión en estudiantes del nivel secundaria diferentes I.E. Públicas de Casa Grande que es un distrito del Departamento de la Libertad. Se aplicó las pruebas de Autotest Cisneros de Acoso Escolar y el Cuestionario de Depresión para niños a 325 estudiantes adolescentes. Por consiguiente, menciona que hay una correlación inversa, de grado débil significativa en otras palabras el acoso escolar ocasiona sintomatologías depresivas en los adolescentes.

Gallardo (2019) en su trabajo de investigación realizado en el Callao, cuya finalidad es encontrar la relación entre inteligencia emocional y las conductas agresivas en escolares de secundaria. La investigación está conformada por 250 participantes de los dos sexos. Los autores se basaron en el test de Self Report Emotional Intelligence Scale y el cuestionario de Buss y Perry sobre la agresión para su recolección de datos. Entre los resultados se evidencia una relación negativa ligera entre regulación de emociones e ira ( $r=-0,15$ ,  $p<0,05$ ), uso de emociones y hostilidad ( $r=-0,19$ ) y uso de emociones con agresión verbal ( $r=-0,18$ ,  $p<0,05$ ).

Cueva y Quispe (2020) Cuya investigación es establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una I.E. Estatal, obteniendo como resultados una correlación negativa y significativa ( $r=-0,823$ ,

$p < 0,05$ ) indicando que el 70 % de estudiantes presentó niveles bajos de inteligencia emocional en tanto que el 61% presentó niveles altos de agresividad. Asimismo, se evidencia una correlación negativa débil entre las dimensiones agresividad verbal (-0,801), hostilidad (-0,783) y agresividad física (-0,729) e ira (-0,713) con la inteligencia emocional.

Cachay y Quispe. (2020) en su investigación sobre Cyberbullying e inteligencia emocional, con la finalidad de resolver la correlación entre cyberbullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria. Los resultados mencionan que existe correlación negativa ligera entre Cyberbullying e inteligencia emocional ( $\rho = 0,221$ ,  $p < 0,05$ ). Quiere decir que a mayores niveles de Cyberbullying menores serán para la inteligencia emocional.

López (2018), en su trabajo de investigación va establecer la relación entre cyberbullying con el bienestar psicológico en alumnos del nivel secundaria de distintas I.E. Públicas, los alumnos resolvieron el cuestionario cibervictimización (CBV) y la escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes. En efecto se halló que existe correlación inversa muy significativa ( $\rho = -,752$ ) entre cyberbullying y bienestar psicológico, o sea que a mayor nivel de cyberbullying el nivel de bienestar psicológico disminuye.

En relación a las definiciones del acoso escolar que en palabras en inglés significa Bullying, se dio a conocer en la década del año 1980 por el psicólogo Dan Olweus, el bullying se define cuando un alumno es dañado de forma verbal o físico constantemente por su compañero o compañeros de aula (Serrano, 2009). Asimismo, Olweus (1998) mencionó que el bullying tiene como comportamiento el acoso tanto físico como psicológico de un estudiante o grupo de estudiantes sobre un estudiante que es la víctima de constantes agresiones. Estos comportamientos intencionados y negativos, el agredido tiene que buscar la forma de poder esconderse de sus agresores.

Para Loredó, Perea y López (2008) el acoso escolar viene a ser un conjunto de conductas agresivas empleadas de manera sistemática por un grupo de estudiantes hacia otro, en donde se deben distinguir dos elementos principales: el

primero hace referencia a la dirección sistematizada de comportamientos de los acosadores hacia la víctima, y el segundo está referido al empleo de fuerza nociva empleada de forma física y psicológica. De igual manera, Piñuel y Oñate (2005) mencionan que el bullying tiene como característica el maltrato moral y verbal que va recibir un estudiante por parte de otros estudiantes; estos estudiantes poseen comportamientos agresivos con la intención de amenazar, intimidar, asustar y someterlo.

También Serrate (2006) menciona que el bullying es el maltrato que se ejerce sobre una víctima, es decir entre grupos de pares, constituye en un tipo de persecución psicológica y física que se da entre compañeros de un contexto escolar. Estos comportamientos violentos no se dan de forma aislada y sin intención, todo lo contrario, el objetivo de estos comportamientos sería el sometimiento y el respeto que busca tener el agresor sobre los demás miembros. Todos estos comportamientos de bullying generan secuelas emocionales y conductuales en las víctimas como lo es el deterioro de la autoestima, el aislamiento en clase, carecer de relaciones interpersonales, entre otras. En algunos casos el agresor puede tener rasgos marcados de psicopatía, así como falta de empatía y disfrute del sufrimiento ajeno por lo que tales golpes realizados por el agresor ponen en peligro a la víctima y su vida.

Siguiendo ello, Salmivalli, Lappalainen & Lagerstpetz (1998) mencionan que dentro de una acción de bullying los estudiantes tienen diferentes roles, por lo general se encuentran tres clases de personajes: tenemos a los compañeros que es la concurrencia y observan los maltratos, al que agrede y la víctima. La primera es la concurrencia, son aquellos que van a mirar, pero en muchos casos se unen a la agresión en contra de la víctima a esta acción se le conoce como un contagio social y el temor de ser víctima si ayuda al agredido. Le sigue la víctima, por lo general se no se interrelaciona con sus compañeros de aula, se puede identificar algunos tipos de víctimas: la persona indecisa, blanda emocionalmente y ansioso sería del tipo de víctima clásica; también está la víctima provocativa el cual presenta un patrón conductual igual o parecido al agresor, con momentos de una inestabilidad emocional que según el medio puede también ocupar el rol de agresor, esta inestabilidad lo cambia a ser un objetivo permanente. El autor describe a estos

estudiantes como personas que tiene una autoestima baja, con altos niveles de ansiedad que se relaciona con la agresividad.

Igualmente, Plaza y Toro (2011) mencionan al bullying como la presencia de actos agresivos en un ambiente escolar, es un modelo de abuso y obediencia, que la víctima está sometido e impedido a factores familiar, escolar y social; donde los medios psicológicos no serán suficiente para restablecer su confianza. Por lo que dichos autores mencionan los diferentes tipos de bullying:

**Bullying físico:** Son conductas que apuntan directamente al cuerpo, se presentan en golpes, cachetadas, empujones, entre otras formas de contacto físico agresivas, todo esto va dirigido hacia otro estudiante; también vienen a ser los actos de partir, despedazar ocultar sus objetos, La finalidad de este bullying físico es generar daño a la propiedad de la víctima. (Plaza y Toro, 2011). También se da a través de patadas, gestos obscenos y agresiones con objetos, etc. (Valdivia, 2012). Además, se encuentra conformada por robos o reacciones físicas que den como consecuencia hematomas en una o varias partes del cuerpo (Piñuel y Oñate, 2009).

**Bullying verbal:** Es la agresión en palabras, por lo general mediante los gritos, insultos, ofensas, burlas y menosprecios al estudiante. También se a través de apodos o expresiones verbales de repulsión por la víctima (Valdivia, 2012). O la creación de rumores falsos ocasionando racismo y/o discriminación (Del Rio, Sadaba y Bringue, 2010).

**Bullying psicológico:** Este tipo de bullying reside en los chantajes, miradas de forma de desprecios, manipulaciones, intimidaciones en una mirada, expresión de desagrado. De igual manera, mediante conductas con el fin de disminuir la autoestima de la víctima provocando temor e inseguridad (Avilés, 2002). También se pretende amilanar e inducir al miedo (Piñuel y Oñate, 2009).

**Bullying tipo exclusión social:** Consiste en apartar a la víctima de los determinados grupos que se relaciona, si el estudiante no cumple con ciertos requisitos o características de su entorno entonces no lo tomaran en cuenta en su círculo social. Así mismo, se logra el aislamiento involuntario de la víctima de sus pares (Avilés, 2002). Suelen ignorarla constantemente (Del Rio, Sadaba y Bringue,

2010). Sin embargo, existe situaciones donde se le incluye con el único fin de ser ridiculizado o dañado por parte del agresor o agresores (Piñuel y Oñate, 2009),

Cyberbullying: Los autores definen esta dimensión como la utilización de medios tecnológicos, con el fin de hostigar de forma intencional, dando informaciones verdaderas como falsas de un agresor o varios agresores hacia un individuo. Así mismo, Belsey (2005) manifiesta que se hace uso de diversas tecnologías expresando una conducta hostil e intencional para provocar daño a otras personas. se puede basar en dos tipos de criterios. De igual manera, se utiliza los medios para difundir medios audiovisuales o fotografías como evidencia de un acoso dentro del ámbito escolar (Del Rio, Sadaba y Bringue, 2010).

Respecto a la teoría que aborda a la variable bullying tenemos a Bronfenbrenner (1979) con su teoría ecológica donde considera que las personas viven de forma enfrascada, las cuales los relaciona con niveles que son cuatro los principales que son los siguientes:

El primero en mencionar es microsistema que consiste en su entorno más cercano como es la familia y el colegio, donde se menciona a la vez las diferentes relaciones interpersonales que logra en su entorno.; también está mesosistema que consta con la relación que hay entre el colegio y la familia, el tercero es el ecosistema, que es la relación que se tiene en su medio social donde no está participando de forma constante, pero sus acciones tienen como consecuencia afectar a sus más cercanos familiares y amigos o medios de información y por último tenemos a macrosistema, el cual se hace mención a la historia e ideologías y valores dominantes en cual se encuentra el ser humano.

Asimismo, respecto a la variable inteligencia emocional diversos psicólogos entre los años 80 empezaron a manifestar ideas sobre las inteligencias múltiples; como es la inteligencia lógico matemático, espacial, cinestésica, lingüística, musical, y estas dos últimas que van a hacer la base de una nueva teoría de nuestra utilidad para nuestra investigación: intrapersonal e interpersonal (Gardner, 1983). Cabe mencionar que en 1995 Gardner incorpora la inteligencia naturalista y en 1998 incluyó a la inteligencia existencial Trujillo y Rivas (2005). Años más adelante con BarOn (2010) tomando en cuenta la intrapersonal y la interpersonal va

conceptualizar la inteligencia emocional con un grupo de competencias y aptitudes, donde se interpretará qué tan efectivos son las personas para entenderse a sí mismos y comprendan a los demás como también expresar sus sentimientos y resolver situaciones de la vida diaria.

De la misma manera Gardner (1993) suscribe que la inteligencia emocional es un potencial biopsicológico que puede generarse en su contexto social y de esa forma resolver los conflictos que se le presenten.

De acuerdo a Fernández (2013) con respecto a las inteligencias interpersonales e inteligencia intrapersonales de Gardner (1983), son los que tienen relación con la inteligencia emocional, ya que esta inteligencia se moldea para reconocer en particular las emociones, admitiendo poseer una comprobación emocional de nuestro ambiente. Mayer y Cobb (2000) menciona la inteligencia emocional como la disposición de transformar la comunicación emocional con precisión y eficiencia para comprender y organizar las emociones. García (2003) añade que la inteligencia emocional tiene capacidades flexibles que posibilitan el adecuado proceso de comunicación emocional que mejorará los procesos de pensamientos.

Goleman (1996) menciona que nuestra inteligencia emocional está compuesta de cualidades y habilidades que nos permite, obtener el dominio de los estímulos emocionales, distinguir los sentimientos más recónditos de nuestros pares y dirigir cordialmente nuestras relaciones.

En la inteligencia emocional se identifican dos modelos y una teoría que son los siguientes: Modelo de las cuatro fases, que están representados por Mayer y Salovey (1997) que menciona que es el talento para reconocer e interpretar de una forma correcta las señales las emociones personales y de los demás, con una conducta adecuada para su medio social, de esta forma se va explorar e identificar y verificar las emociones, para lograr el objetivo se tendrá que educarse para tener la capacidad de reflexionar con las emociones.

El siguiente modelo es de las competencias emocionales por Goleman (1996) donde define a la inteligencia emocional como nuestra disposición de

identificar y utilizar los sentimientos, estimulando nuestras relaciones personales. En este modelo tiene por conveniencia la facilidad de los individuos para emplear sus emociones personales y mostrar sus emociones a otras personas. Por otra parte, se menciona que es una teoría mixta, es decir que demuestra la parte cognitiva, motivación emoción, personalidad neurociencias, entre otras.

En este modelo a mencionar y a su vez será parte de nuestra investigación es el modelo de la inteligencia emocional y social por BarOn (1997), donde lo define como el compuesto de saberes y capacidades, en la parte social y en lo emocional que van ayudar en nuestras competencias a enfrentarse verdaderamente con las exigencias de nuestro medio social. Por lo tanto, el individuo va desarrollar ciertas características como el ser consciente, controlarse, escuchar y manifestar sus emociones de una forma amable. Así también la inteligencia social es un conjunto de relaciones la cual se mostrará en personas que desarrollen las interrelaciones emocionales, sociales y personales, de esa manera se adecuará a las exigencias del ambiente social. BarOn (2010) plantea cuatro escalas a dividir de las cuales se obtiene una calificación total de la inteligencia emocional (interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad y manejo del estrés). También, se incluye una escala para reconocer el estado de ánimo del individuo (estado de ánimo).

De esta manera se van identificar 5 dimensiones como es la intrapersonal, donde se va describir el conocimiento de uno mismo y características propias. (Ugarriza,2003) y otra dimensión es la interpersonal, que es la conciencia social para tener relaciones agradables con los demás individuos que lo rodean, para ser empático con sus sentimiento y emociones. A si también podemos definir que la comunicación interpersonal según Zayas (2010) son las relaciones humanas que son directas e intensas y de una forma afectiva; ; a tener en cuenta también la dimensión de la adaptabilidad, que es la capacidad de dirigir distintas situaciones, acomodarse y afrontar las emociones nocivas por medio de habilidades (Bar-On, 2010), junto a adaptabilidad el manejo del estrés, que es la disposición para la dirección y autorregulación de nuestras emociones en momentos agobiantes (BarOn, 2010).Y por último estado de ánimo, es la aptitud para distinguirse tal y como desea sentirse verdaderamente.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo básica, busca recopilar información, sin la necesidad de resolver un problema de la realidad, siendo su única función ampliar o profundizar el conocimiento científico (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014).

El diseño fue no experimental, ya que trata de ver las diferentes rarezas o información en su estado natural. De nivel correlacional buscando asociar ambas variables. Del mismo modo, de corte transversal siendo ejecutado en único momento y tiempo (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

#### 3.2 Variables y Operacionalización

##### Variable 1: Bullying

**Definición conceptual.** Demostración de comportamientos agresivos en un ámbito escolar, caracterizándose por el dominio y la sumisión donde la víctima tiene dificultades con su entorno familiar, social y principalmente escolar (Plaza y Toro, 2011).

**Definición operacional.** Se evaluó con la escala de Bullying forma B para adolescentes, fue tipo Likert con opciones de respuesta del 1 al 3, donde 1 es “Nunca”, 2 es “Pocas veces” y 3 es “Muchas veces” y cuenta con 5 dimensiones y 28 ítems.

**Indicadores.** Bullying físico (Amenazas con arma, golpes, empujones), bullying verbal (poner apodos, burlarse y difamación), bullying psicológico (conductas negativas que atacan la autoestima), exclusión social (marginación, difamación, rumores y entorno hostil), cyberbullying (inseguridad en redes sociales).

**Escala de medición:** Tipo ordinal

## **Variable 2: Inteligencia emocional**

**Definición conceptual.** Es un compuesto de saberes y capacidades, en la parte social y emocional que ayudan al desarrollo de competencias y enfrentarse verdaderamente con las exigencias de nuestro medio social (BarOn, 1997).

**Definición operacional.** Se utilizó el instrumento de inteligencia emocional denominado inventario del cociente emocional de Baron Ice abreviado, fue tipo Likert con opciones de respuesta del 1 al 4, donde 1 es “Muy rara vez”, 2 es “Rara vez”, 3 es “A menudo” y 4 es “Muy a menudo”, además de contar con 5 dimensiones y 30 ítems.

**Indicadores.** Intrapersonal (comprensión de sí mismo, asertividad, autoconcepto, auto aceptación, autorregulación e independencia), Interpersonal (empatía, relaciones interpersonales y responsabilidades sociales), adaptabilidad (solución de problemas, prueba de realidad y flexibilidad), manejo de estrés (tolerancia al estrés y control de impulsos) y estado de ánimo (felicidad y optimismo).

**Escala de medición:** Tipo ordinal

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **Población:**

Fue constituida por 940 estudiantes entre mujeres y varones de I.E. del distrito de ate. La población es la totalidad de todos los habitantes o casos que concuerdan con determinadas características y que habitan en un lugar determinado (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

#### **Criterio de inclusión**

Estudiantes que aceptaron ser participantes en la aplicación de los instrumentos y aquellos que oscilen entre 12 a 17 años.

### **Criterio de exclusión**

Aquellos escolares que no quisieron participar en la aplicación de los instrumentos, aquellos menores de 11 años y mayores a 18 años, estudiantes que no respondieron adecuadamente los ítems del instrumento y aquellos estudiantes que marquen más de dos alternativas.

### **Muestra**

La muestra fue tipo probabilístico ya que los elementos que conforman la población van a tener similares posibilidades de ser escogidos para la muestra. La muestra lo conformaron 410 estudiantes de secundaria que comprendían los 12 y 17 años. La muestra es un subconjunto de la población, donde se recogerá datos pertinentes y deberá ser representativa de dicha población (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

### **Muestreo**

Se utilizó el muestreo aleatorio simple, ya que brinda la posibilidad a los sujetos que componen la población a ser incluidos en la muestra (Otzen y Manterola, 2017). La técnica utilizada para seleccionar la muestra fue la Tómbola, el cual trata de enumerar los componentes que conforman la población del uno al número N, colocando en un recipiente y seleccionando al azar de acuerdo a la cantidad de muestra que se requiera (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

### **Unidad de análisis**

La unidad de análisis fue constituida por alumnos de secundaria que participaron de la investigación y que pertenecen a una institución educativa del distrito de Ate.

## **3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica:**

Se empleó la encuesta, el cual permitió recoger los datos mediante la interrogación de los sujetos, cuyo fin fue obtener medidas sobre aquellas

propuestas que se derivan de una problemática de investigación. (López y Facheli, 2015).

### **Escala de bullying Forma B**

La escala de Bullying Forma B, fue creado por los investigadores Maximiliano Plaza Quevedo y Rubén Toro Reque el año 2011 en Chiclayo, siendo en ese entonces un instrumento con un total de 45 ítems y 5 dimensiones (Bullying físico, bullying verbal, bullying psicológico, exclusión social y cyberbullying). Este instrumento fue actualizado por los mismos autores el año 2014, donde se redujo a 28 reactivos, se puede aplicar individual o colectivamente, la administración es de 25 minutos y es de tipo Likert. Respecto a la validez de contenido fue mediante 7 psicólogos expertos, obteniendo una confiabilidad por Alfa de Cronbach de 0.82 siendo muy confiable.

### **Inventario de Inteligencia Emocional NA Abreviado**

El Inventario de Cociente Emocional de BarOn Ice abreviado fue creado por Reuven BarOn en Toronto, Canadá, comprendida por 60 preguntas y 7 dimensiones. El instrumento fue adaptado por Ugarriza y Pajares en el año 2003 con una muestra conformada por 3374 sujetos entre niños y adolescentes cuyas edades oscilaban entre los 7 a 18 años en Lima Metropolitana. Respecto a la confiabilidad se logró identificar que el estadístico Alfa de Cronbach fue de 0.88 siendo muy confiable y los componentes oscilaban entre 0.77 y 0.91, siendo confiables. Luego de la adaptación a un contexto peruano el inventario quedó conformado por 30 ítems y 5 dimensiones.

Asimismo, Hernández (2019), revisó las propiedades psicométricas del inventario de inteligencia emocional NA de BarOn abreviado en escolares del nivel secundario, quien para la validez de contenido empleó a 10 jueces expertos, donde se halló un valor de V de Aiken de 1.00 siendo aceptables los ítems. Asimismo, se halló un valor de 0.942 de confiabilidad, demostrando ser confiable el instrumento.

### **3.5 Procedimiento**

Para efectuar la recolección de datos se empleó la plataforma de Google formulario, el cual permitió acceder a los estudiantes que cumplan con los criterios requeridos para la investigación, las vías de acceso por el cual se compartieron los instrumentos fueron a través de las aplicaciones de WhatsApp, Gmail, Facebook y Messenger. Antes de continuar con el procedimiento de recolección de datos se procedió a requerir la conformidad en el consentimiento informado con el propósito de verificar la participación voluntaria de los estudiantes.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Rho de Spearman fue el estadístico adecuado para poder hacer un análisis de las hipótesis, siendo indicado para trabajos de corte correlacional, el software MS Excel 2016 fue empleado para realizar la parte descriptiva, de la misma manera se usó el SPSS 24 para procesar la información recolectada mediante el formulario de Google, luego de haber procesado los datos se interpretaron las tablas de frecuencia y porcentajes obtenidos por el programa estadístico.

### **3.7 Aspectos éticos**

Esta investigación cumplió con el aspecto ético de la autonomía, porque brindó un consentimiento informado, donde se pretendió respetar la voluntariedad, y en mantener confidencialmente los datos obtenidos, así como de los participantes. De la misma manera, la no maleficencia, solicitando la autorización de las autoridades de la institución educativa y de los autores de los instrumentos. Así mismo, el principio de justicia, evitando situaciones de prejuicios o discriminación ya que tiene como principal valor el respeto, la equidad y en no dañar la integridad de los participantes. Finalmente, el principio de beneficencia, mediante el uso de la correcta metodología que permitirá un mayor progreso en la calidad de vida de los escolares del nivel secundario mediante futuros programas.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Relación entre bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa.*

	Rho de Spearman	Inteligencia emocional
Bullying	Coeficiente de correlación	-,477**
	Sig.	,000
	N	410

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 1, se verifica que la correlación es negativa débil ( $r = -0,477$ ), es decir que cuando una variable incrementa, la otra lo hace de forma inversa ligeramente. Además, el p valor es menor a  $\alpha$  (0,05) por lo que se desecha la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, si existe relación entre el bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, 2020.

**Tabla 2**

*Relación entre bullying físico e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa.*

Rho de Spearman		Inteligencia emocional
Bullying físico	Coefficiente de correlación	-,309**
	p-valor	,000
	N	410

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 2, se verifica que la correlación es negativa débil ( $r = -0,309$ ), es decir que cuando una variable incrementa, la otra lo hace de forma inversa ligeramente. Además, el p valor es menor a  $\alpha$  (0,05) por lo que se desecha la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, si existe relación entre el bullying físico e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, 2020.

**Tabla 3**

*Relación entre bullying verbal e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa.*

Rho de Spearman		Inteligencia emocional
Bullying verbal	Coefficiente de correlación	-,374**
	p-valor	,000
	N	410

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 3, se verifica que la correlación es negativa débil ( $r = -0,374$ ), es decir que cuando una variable incrementa, la otra lo hace de forma inversa ligeramente. Además, el p valor es menor a  $\alpha$  (0,05) por lo que se desecha la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, si existe relación entre el bullying verbal e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, 2020.

**Tabla 4**

*Relación entre bullying psicológico e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa.*

Rho de Spearman		Inteligencia emocional
Bullying psicológico	Coefficiente de correlación	-,410**
	p-valor	,000
	N	410

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4, se verifica que la correlación es negativa débil ( $r = -0,410$ ), es decir que cuando una variable incrementa, la otra lo hace de forma inversa ligeramente. Además, el p valor es menor a  $\alpha$  (0,05) por lo que se desecha la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, si existe relación entre el bullying psicológico e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, 2020.

**Tabla 5**

*Relación entre exclusión social e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa.*

	Rho de Spearman	Inteligencia emocional
Exclusión social	Coeficiente de correlación	-,381**
	p-valor	,000
	N	410

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5, se verifica que la correlación es negativa débil ( $r = -0,381$ ), es decir que cuando una variable incrementa, la otra lo hace de forma inversa ligeramente. Además, el p valor es menor a  $\alpha$  (0,05) por lo que se desecha la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, si existe relación entre la exclusión social e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, 2020.

**Tabla 6**

*Relación entre ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate.*

	Rho de Spearman	Inteligencia emocional
Ciberbullying	Coeficiente de correlación	-,310**
	p-valor	,000
	N	410

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, se verifica que la correlación es negativa débil ( $r = -0,310$ ), es decir que cuando una variable incrementa, la otra lo hace de forma inversa ligeramente. Además, el p valor es menor a  $\alpha$  (0,05) por lo que se desecha la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, si existe relación entre el ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, 2020.

## V. DISCUSIÓN

Considerando los resultados, se obtuvo una correlación negativa débil entre el Bullying y la inteligencia emocional ( $r = -0,477$ ), refiriendo que cuando una variable incrementa la otra lo hace de forma inversa ligeramente; además, el p valor es menor a  $\alpha$  (0,05), indicando que cuando los estudiantes de educación secundaria son sometidos al bullying su inteligencia emocional disminuye ligeramente como consecuencia.

Estos resultados son similares a lo señalado por Nuñez (2017) donde halló correlación negativa moderada entre el Bullying y la inteligencia emocional en alumnos; de igual manera Arroyo (2016) encontró una correlación negativa moderada del acoso escolar y la inteligencia emocional, asimismo (Duque, et al., 2017) encontró correlación negativa débil entre la inteligencia emocional y Bullying en una población de estudiantes de una institución educativa, lo cual significa que a mayor presencia de Bullying, menor será la inteligencia emocional en los estudiantes de educación secundaria, resultados que se encuentra en concordancia con los resultados de esta investigación.

De acuerdo a los trabajos anteriores, se evidencia la existencia de correlación inversa débil, a pesar de la población y contexto en el que se realizaron los distintos trabajos, esto demuestra la correlación inversa entre ambas variables de estudio; esto se puede comprender de acuerdo a lo mencionado Serrate (2007) el Bullying es el maltrato que se ejerce sobre una víctima por parte de uno o varios agresores para someterlo, intimidarlo, insultarlo y golpearlo. Todos estos comportamientos de bullying generan secuelas emocionales y conductuales, deteriorando su autoestima. Concordando con la inteligencia emocional que es un compuesto de saberes y capacidades, en la parte social y claro está en lo emocional que van ayudar en nuestras competencias a enfrentarse verdaderamente con las exigencias de nuestro medio social (BarÓN, 1997).

Asimismo, se obtuvo una correlación negativa débil entre el bullying físico y la inteligencia emocional ( $r = -0,309$ ), refiriendo que cuando el bullying físico

incrementa entonces la inteligencia emocional disminuye ligeramente; además, el p valor es menor a  $\alpha$  (0,05), indicando que cuando los estudiantes de educación secundaria son sometidos al bullying físico, su inteligencia emocional disminuye ligeramente como consecuencia.

Los resultados obtenidos son similares a lo señalado por Ingles et.al. (2014) donde hallaron correlación inversa entre el Bullying físico y la inteligencia emocional en estudiantes; asimismo Malca (2018) encontró una correlación negativa débil de la dimensión agresión física y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa, estos resultados van en relación con la investigación realizada.

De acuerdo a los trabajos anteriores, se evidencia la existencia de correlación inversa negativa débil, a pesar de la población y contexto en el que se realizaron los distintos trabajos, esto demuestra la correlación inversa entre ambas variables de estudio; esto se puede comprender de acuerdo a lo mencionado por (Plaza y Toro, 2011) donde mencionan que el bullying físico se presenta en golpes , cachetadas, empujones y otras maneras, donde la finalidad es generar daño a la propiedad de la víctima.. Concordando con la inteligencia emocional está compuesta por cualidades y habilidades para obtener el dominio de nuestros estímulos emocionales, distinguir los sentimientos y dirigir cordialmente nuestras relaciones (Goleman, 1996).

Asimismo, se obtuvo una correlación negativa débil entre el bullying verbal y la inteligencia emocional ( $r = -0,374$ ), refiriendo que cuando el bullying verbal incrementa entonces la inteligencia emocional lo hace de forma inversa ligeramente; además, el p valor es menor a  $\alpha$  (0,05), indicando que cuando los estudiantes de educación secundaria son sometidos al bullying verbal su inteligencia emocional disminuye ligeramente como consecuencia.

Estos resultados son similares a lo señalado por Mamani y Cutipa (2019) donde halló correlación negativa débil entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal en los estudiantes; de igual manera Gutiérrez y Arhuire (2017) encontraron una correlación negativa considerable entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal, cuyos resultados van en relación con esta investigación.

De acuerdo a los trabajos anteriores, se evidencia la existencia de correlación inversa negativa débil, a pesar de la población y contexto en el que se realizaron los distintos trabajos, esto demuestra la correlación inversa entre ambas variables de estudio; esto se puede comprender de acuerdo a lo mencionado por (Piñuel y Oñate, 2005) donde mencionan que el bullying tiene como característica el maltrato moral y verbal que va a recibir un estudiante por parte de otros estudiantes; estos estudiantes poseen comportamientos agresivos . Concordando con la inteligencia emocional, señala que tiene capacidades flexibles que posibilitan el adecuado proceso de comunicación emocional que mejorará los procesos de pensamiento (García, 2003).

Por consiguiente, se obtuvo una correlación negativa débil entre el bullying psicológico y la inteligencia emocional ( $r = -0,410$ ), refiriendo que cuando el bullying psicológico incrementa entonces la inteligencia emocional lo hace de forma inversa ligeramente; además, el p valor es menor a  $\alpha$  (0,05), indicando que cuando los estudiantes de educación secundaria son sometidos al bullying psicológico su inteligencia emocional decrece ligeramente como consecuencia.

Estos resultados son similares a lo señalado por Rizo (2019) donde halló correlación negativa en el componente manejo de estrés con las dimensiones de la variable conductas de riesgo en estudiantes de secundaria; de igual manera Pineda (2019) encontraron una correlación negativa débil entre la dimensión violencia psicológica y la inteligencia emocional, cuyos resultados van en relación con esta investigación

De acuerdo a los trabajos anteriores, se evidencia la existencia de correlación inversa negativa débil, a pesar de la población y contexto en el que se realizaron los distintos trabajos, esto demuestra la asociación inversa entre ambas variables de estudio; esto se puede comprender de acuerdo a lo mencionado por Olweus (1983) el cual menciona que el bullying tiene como comportamiento tanto físico como psicológico al fomentar una emoción de inseguridad y temor. Concordando con la inteligencia emocional el cual menciona que tiene la disposición de transformar la comunicación emocional con precisión y eficacia para comprender y organizar las emociones. (Mayer et. a., 2000).

Asimismo, se obtuvo una correlación negativa débil entre la exclusión social y la inteligencia emocional ( $r = -0,381$ ), refiriendo que cuando la exclusión social incrementa la inteligencia emocional lo hace de forma inversa ligeramente; además, el p valor es menor a  $\alpha$  (0,05), indicando que cuando los estudiantes de educación secundaria son sometidos a la exclusión social, su inteligencia emocional decrece ligeramente como consecuencia.

Estos resultados son similares a lo señalado por Gallardo (2019) evidenció la correlación negativa ligera entre la inteligencia emocional y conductas agresivas con la dimensión de hostilidad; de igual manera Cueva y Quispe (2020) encontraron una correlación negativa débil entre la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad en los alumnos.

De acuerdo a los trabajos anteriores, se demuestra la existencia de correlación inversa negativa débil, a pesar de la población y contexto en el que se realizaron los distintos trabajos, esto demuestra la asociación inversa entre ambas variables de estudio; esto se puede comprender de acuerdo a lo mencionado por Del Rio (2010) La exclusión social describe a la existencia de diferencias por las cuales se le excluye y suelen constantemente ignorar a la víctima. Concordando con la inteligencia emocional, menciona que es un potencial biopsicológico que se puede originar en un contexto social y de esa forma ver los conflictos que se presenten. (Gardner, 1993)

Finalmente, se obtuvo una correlación negativa débil entre el ciberbullying y la inteligencia emocional ( $r = -0,310$ ), refiriendo que cuando el ciberbullying incrementa la inteligencia emocional lo hace de forma inversa ligeramente; además, el p valor es menor a  $\alpha$  (0,05), indicando que cuando los estudiantes de educación secundaria son sometidos a ciberbullying, su inteligencia emocional decrece ligeramente como consecuencia.

Estos resultados son similares a lo señalado por Cachay y Quispe (2020) donde halló correlación negativa ligera entre cyberbullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria; de igual manera López (2018) en su investigación teniendo en cuenta una muestra con estudiantes de secundaria encontró una correlación inversa entre el cyberbullying y el bienestar psicológico.

De acuerdo a los trabajos anteriores, se evidencia la existencia de correlación inversa negativa débil, a pesar de la población y contexto en el que se realizaron los distintos trabajos, esto demuestra la asociación inversa entre ambas variables de estudio; esto se puede comprender de acuerdo a lo mencionado por Belsey (2005) sobre el cyberbullying menciona que el inadecuado uso de diversas tecnologías, está creando una conducta hostil e intencional para provocar daño a otras personas. Concordando con la inteligencia emocional menciona que es la habilidad para aceptarse e identificar los defectos, autoevaluarse para después automotivarse, quererse, amarse y alcanzar un buen estado de bienestar emocional (Smeke, 2006).

Con base a los resultados mostrados de los distintos trabajos de investigación, que se han desarrollado en múltiples contextos, se señala la importancia en la obtención los resultados, ya que al ser estudiada la variable bullying bajo la Teoría Ecológica (1979), se ha encontrado que cuando fue asociada a la Inteligencia Emocional en poblaciones semejantes, diferentes y geográficamente distintas, se encontró la existencia de correlación negativa débil entre bullying e Inteligencia Emocional, lo cual apoya el resultado de nuestra investigación.

## VI. CONCLUSIONES

Primera. - Existe correlación negativa entre bullying e inteligencia emocional en los estudiantes ( $r = -0,477$ ), quiere decir que a mayor presencia de bullying, menor será la inteligencia emocional, por lo tanto, la correlación es negativa débil, vale decir que cuando los estudiantes muestran signos de bullying físico, verbal, psicológico, exclusión social y cyberbullying, reducirá su capacidad de interrelacionarse, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo.

Segunda. - Existe correlación negativa entre bullying físico e inteligencia emocional ( $r = -0,309$ ), por consiguiente, a mayor presencia de bullying físico, menor será la inteligencia emocional de los estudiantes. De este modo la correlación es negativa débil, vale decir que cuando los estudiantes muestran signos de amenazas con armas, golpes y empujones; disminuirá ligeramente su capacidad de mostrar empatía, mostrar optimismo, características de la inteligencia emocional.

Tercera. - Existe correlación negativa entre bullying verbal e inteligencia emocional en los estudiantes ( $r = -0,374$ ), a mayor presencia de bullying verbal, menor será la inteligencia emocional. Por lo tanto, quiere decir que la correlación es negativa débil, así pues; cuando los estudiantes empiezan a poner apodos, se burlan e inician a difamar; se reducirá su capacidad de comprenderse a sí mismo y su asertividad, características de la inteligencia emocional.

Cuarta. - Existe correlación negativa entre bullying psicológico e inteligencia emocional ( $r = -0,410$ ), donde a mayor presencia de bullying psicológico menor será la inteligencia emocional, por lo tanto, la correlación es negativa débil, vale decir que cuando los estudiantes muestran signos de conductas negativas que atacan la autoestima y otras habilidades

sociales; disminuirá ligeramente su capacidad de autoconcepto y autoaceptación, características de la inteligencia emocional.

Quinta. - Existe correlación negativa entre exclusión social e inteligencia emocional ( $r = -0,381$ ) quiere decir que a mayor presencia de exclusión social menor será la inteligencia emocional. Por tal motivo, la correlación es negativa débil, vale decir que cuando los estudiantes muestran signos de marginación difamación, rumores, entorno hostil; reducirá ligeramente su capacidad de responsabilidad social y sus relaciones interpersonales, que son características de la Inteligencia Emocional.

Sexta. - Existe correlación negativa entre cyberbullying e inteligencia emocional ( $r = -0,310$ ), donde a mayor presencia de cyberbullying menor será la inteligencia emocional. Por lo tanto, la correlación es negativa débil, quiere decir que cuando los estudiantes muestran signos como la inseguridad en las redes sociales disminuirá ligeramente su capacidad de resolver problemas, optimismo y comprensión de sí mismo, características de la inteligencia emocional.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera: Ampliar la investigación a un mayor número de estudiantes, buscando acceder a una población mayor donde la muestra sea más representativa.

Segunda: Ejecutar la investigación en otros contextos educativos, donde se incluya a estudiantes de instituciones educativas privadas.

Tercera: Ampliar la investigación al nivel de educación primaria para determinar la existencia de bullying y sus efectos en la inteligencia emocional sobre los estudiantes.

Cuarta: Actualizar a los profesores y el área administrativa de las instituciones educativas públicas y privadas para detectar oportunamente y detener la expansión del bullying en las aulas, evitando el deterioro en la inteligencia emocional de los alumnos.

Quinta: Adaptar y validar instrumentos que permiten medir con validez y confiabilidad la incidencia del bullying sobre la inteligencia emocional en alumnos de educación secundaria, mediante la detección temprana de sus indicadores.

## REFERENCIAS

- Arroyo, E. (2016) *Acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Nuevo Chimbote*. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/20193>
- Avilés, J. (2002) *Intimidación y maltrato entre alumnado Castilla: STEE- EILAS*
- Bar-On, R. (1997). *BarOn emotional quotient inventory: a measure of emotional intelligence*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems Inc
- Bar-On, R. (2000) *Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory*. En: Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (eds). *The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace*. San Francisco, CA: Jossey-Bass, págs. 363-88.
- Bar-On, R. (2006). *The Bar-On model of emotional- social intelligence*. *Psicothema*, 18 (1). Recuperado de:  
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3271>
- Bar-On, R. (2006). *Emotional intelligence: An integral part of positive psychology*. *South African Journal of Psychology*, 40 (1), 54-62. Recuperado de :  
<https://pdfs.semanticscholar.org/bea0/ba56ea769de7e556c13fe869b911a031be10.pdf>
- Belsey, B. (2005). *Cyberbullying. An emerging threat to the "always on" generation*. Recuperado de: <http://cyberbullying.ca/>
- Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. *Revista de investigación educativa RIE*, 21,1, 7-43
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of Human Development*. Cambridge, Harvard University Press. (Tra. Cast.: *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona, Ediciones Paidós, 1987).

- Cachay, I. y Quispe, O. (2020) *Ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020*. Universidad Peruana Unión. Recuperado de: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/3459>
- Chávez, D. (2017) *Relación entre acoso escolar y depresión en estudiantes adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Casa Grande. (Tesis de licenciatura en psicología)*. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/659>
- Cohen, R. y Swerdlik M. (2006). *Pruebas y Evaluación Psicológicas*. México: Editorial McGraw-Hill.
- Corona, V., Reyes, J., y García, M. (2012). *Adaptabilidad social laboral y actitudes hacia la jubilación en los empleados de Grupo Cementos de Chihuahua*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Chihuahua). Recuperado de: <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/anteriores/xvii/docs/E01.pdf>
- Cueva, E. y Quispe, R. (2020) *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca-2020*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Recuperado de: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1455>
- Del Rio, J., Sadaba, C. y Bringue, X. (2010) *Menores y redes ¿sociales?: De la amistad al ciberbullying*. ResearchGate.
- Duque, B. Navarro, L. & Rivera, Y. (2017) *Relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de 10 y 11 de la institución educativa simón bolívar de malambo Atlántico*. Recuperado de: [https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2339/Relacion teligeonalbullyestudia10y11instituativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2339/Relacion%20inteligencia%20emocional%20y%20bullying%20en%20estudiantes%20de%2010%20y%2011%20de%20la%20institucion%20educativa%20simon%20bolivar%20de%20malambo%20atlantico.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Extremera, N. & Fernández, P. (2004) *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. Revista electrónica de

*investigación educativa*, 6(2), 2-17. Recuperado de  
<http://redie.uabc.mx/redie/article/view/105>

Fernández, M. (2013). *La Inteligencia Emocional*. Revista digital de Historia y Ciencias.

Figueroa, S. (2017) *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del secundario de dos instituciones educativas de Lima-Metropolitana, 2016*. Universidad Peruana Unión. Recuperado de:  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/386?show=full>

Fundación ANAR, (2016). *Acoso escolar. El estudio sobre el bullying, según los afectados y líneas de actuación*. Recuperado de <http://www.anarperu.org/>

Gallardo, V. (2019). *Inteligencia emocional y conductas agresivas en adolescentes de colegios particulares del Callao*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Recuperado de:  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/633464>

García, L., & Cerda, B. (2011). *Bullying o acoso escolar*. Salud, 10(1), 1-2. Recuperado de: [http://www.inprf.gob.mx/opencms/export/sites/INPRFM/transparencia/archivos/bullying\\_2012.pdf](http://www.inprf.gob.mx/opencms/export/sites/INPRFM/transparencia/archivos/bullying_2012.pdf)

García, M. (2003). *Inteligencia Emocional: Estudiando otras perspectivas*. UMBRAL

Gardner, H. (1983). *Frames of mind: the theory of multiple intelligence*. New York, United States: Basic Books

Gardner, H. (1993). *Múltiples Intelligencias*. New York: BasicBooks, Traducción española en Ed. Paidós.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional* (4a ed. edición). Barcelona: Kairos.

Gutiérrez, N. y Arhuire, J. (2017) *Inteligencia emocional y agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial "Simón Bolívar", San Miguel 2017*. Universidad Peruana Unión. Recuperado de:  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1500>

- Hernández, B. (2019) *Niveles de inteligencia emocional en adolescentes*.  
Universidad Autónoma de México.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: McGrawHill Education.
- Inglés, J., Torregrosa, M., García, J, Martínez, M. y Estévez, D. (2014) *Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*. Editorial CENFINT. España.
- Ionescu, V. (2020) *Últimos datos de bullying en once países europeos*. Recuperado de: <https://eldiariofeminista.info/2020/01/26/ultimos-datos-de-bullying-en-once-paises-europeos/>
- López, P. y Fachelli, S. (2015) *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona, España: Creative Commons. Recuperado de: [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua\\_a2016\\_cap1-2.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf)
- López, J. (2020) *Relación entre Cyberbullying y Bienestar Psicológico en adolescentes de instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, 2018*. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30001>
- Loredo, A, Perea, A., y López, G. (2008) *“Bullying”: acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. Distrito federal, México: Acta pediátrica de México*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4236/423640312005.pdf>
- Malca, A. (2018) *Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018*. Universidad César Vallejo. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26678?show=full>
- Mamani, E. y Cutipa, M. (2019) *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Luis Alberto Sánchez de la*

*ciudad de Tacna, 2018.* Universidad Peruana Unión. Recuperado de:  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2987>

Mayer, J. & Cobb, C. (2000). *Educational policy on emotional intelligence: the case for ability scales.* In R. Bar-On & J.D.A. Parker (Eds.), *The handbook of emotional intelligence.* San Francisco, Jossey Bass.

Mayer, j., Salovey, P.& Caruso, D. (2004) *Emotional intelligence: New ability or eclectic traits?*. *American Psychologist*, 63(6), 503-517

Mayer, J. & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?* En P. Salovey y D. Stuyter(eds), *Emotion/development and emotional intelligence.* Implications for educators (pp. 3-34). New York, NY. Basic Books.

Melo, D. (2013). *Adaptabilidad: Un liderazgo imperativo.* (Homepage). Recuperado de:  
<http://www.revistamercado.do/2011/10/adaptabilidad-un-liderazgo-imperativo/>

Merayo, M. (2013). *Acoso Escolar: Guía para Padres y Madres.* Recuperado de  
[http://www.ceapa.es/sites/default/files/Documentos/Guia\\_acoso\\_escolar\\_CEAPA.pdf](http://www.ceapa.es/sites/default/files/Documentos/Guia_acoso_escolar_CEAPA.pdf)

Ministerio de Educación (2017). *En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica.* Recuperado de:  
<http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>

Minsa (2017) *Situación de salud de los adolescentes y jóvenes.* Ministerio de salud. Lima: Perú

Morales, H., & Pindo, M. (2014). *Tipos de acoso escolar entre pares en el Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa.* (Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca). Recuperado de  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5042/1/TESIS.pdf>

Núñez, Y. (2017) *Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de San Juan de*

Lurigancho. Lima, 2017. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11183>

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014) *Metodología de la investigación Cuantitativa-Cualitativa y redacción de la tesis*. (4°. ed.) Colombia: ediciones de la U.

Olweus, D. (1998) *Conducta de acoso y amenaza entre escolares*. Edición 3°.Madrid:Morata.

Organización Mundial de la Salud (2003). *Informe Mundial sobre Violencia y Salud*. Recuperado de: <http://iris.paho.org/xmlui/handle/123456789/725>

Otzen, T. y Manterola, C. (2017) *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. Int. J. Morphol., 35(1):227-232, 2017.Recuperado de:  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Pineda, Á. (2016). *Incidencia del acoso escolar en la Inteligencia Emocional de los estudiantes, comprendidos en edades de 10 a 14 años, en la escuela de Educación 111 General Básica "IV Centenario", periodo 2015-2016*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Loja). Recuperado de  
[http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17401/1/INCIDENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL--CARLOS PINEDA RODRIGUEZ.pdf](http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17401/1/INCIDENCIA%20DEL%20ACOSO%20ESCOLAR%20EN%20LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL--CARLOS%20PINEDA%20RODRIGUEZ.pdf)

Pineda, K. (2019) *Violencia familiar e inteligencia emocional en adolescentes de dos instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2019*. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de:  
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3223943>

Piñuel, I. y Oñate, A. (2009) *Informe Cisneros VII: Violencia y acoso escolar*. España. Recuperado de: <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>

Piñuel, I.& Oñate, A. (2005) *Informe Cisneros VII "Violencia y acoso en alumnos de primaria, ESO y bachiller*. Instituto de innovación educativa y desarrollo directivo. Recuperado de: <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>

Plaza, M. y Toro, R. (2011) *Niveles y tipologías del bullying en las diversas instituciones educativas estatales y particulares de Chiclayo*. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/225580484.pdf>

Proyecto KIVA. *Programa finlandés anti acoso escolar*. (2007). Recuperado de <https://madrid.fi/wp-content/uploads/2015/04/Educacio%CC%81n-en-Finlandia-KIVA.pdf>

Quispe, I. (2012). *Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una institución educativa policial y una estatal del distrito callao*. (Tesis de maestría, Universidad San Ignacio De Loyola). Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1280/1/2012\\_Quispe\\_Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una institución educativa policial y una estatal 112 del distrito Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1280/1/2012_Quispe_Inteligencia%20emocional%20en%20alumnos%20de%20sexto%20grado%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20policial%20y%20una%20estatal%20112%20del%20distrito%20Callao.pdf)

Rizo, K. (2019) *Relación entre la inteligencia emocional y conductas de riesgo en adolescentes de dos escuelas públicas de Lima Metropolitana*. Facultad de Psicología. Universidad de Lima. Recuperado de: <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10603?show=full>

Rodríguez, C., & Caño, A. (2012). *Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención*. *Revista Internacional de Psicología Y Terapia Psicológica*, 12(3), 389–403. Recuperado de <http://www.ijpsy.com/volumen12/num3/337/autoestima-en-la-adolescencia-analisis-ES.pdf>

Rodríguez, N. (2004). *Guerra en las aulas. Cómo tratar a los chicos violentos y a los que sufren abuso de los 4 a los 16 años*. Recuperado de [http://books.google.com.pe/books?id=x5Y8AgAACAAJ&dq=Rodríguez+\(2004\).+Guerra+de+aulas&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjE-frOoOHRAhXDFpAKHV\\_3Ch4Q6AEIGTAA](http://books.google.com.pe/books?id=x5Y8AgAACAAJ&dq=Rodríguez+(2004).+Guerra+de+aulas&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjE-frOoOHRAhXDFpAKHV_3Ch4Q6AEIGTAA)

Salmivalli, C., Lappalainen, M. & Lagerstpetz, K. (1998). *Stability and change of behavior in connection with bullying in schools: a two-year follow-up*. *Aggressive behavior*, 24,205-218.

- Serrano, C. (2009). *Otras formas de entender el desarrollo psíquico de las mujeres. Cuestionamiento "del masoquismo femenino."* Revista Electrónica de Psicoterapia, 3(3), 638–655. Recuperado de [http://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/eJournalCeIR/V3N3\\_2009/10\\_C\\_Serrano\\_Cuestionamiento-Masoquismo-Femenino\\_CeIR\\_V3N3.pdf](http://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/eJournalCeIR/V3N3_2009/10_C_Serrano_Cuestionamiento-Masoquismo-Femenino_CeIR_V3N3.pdf)
- Serrate, A. (2006). *Acoso y violencia en la escuela: como detectar, prevenir y resolver el bullying.* Barcelona: Ariel. Recuperado de: <http://www.libreriautopia.com/libro-8384-acoso-y-violencia-en-la-escuela-como-detectar-prevenir-y-el>
- Smeke, S. (2006). *Alcanzando la inteligencia emocional.* Ediciones Ruz. México. Sociales,377,1-12. Recuperado de file:///C:/Users/JENNIFER/Downloads/Dialnet-
- Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la I.E, a través del inventario del Bar- On.* Revista Persona. Universidad de Lima-Perú. Edición, 4 (1)12- 19.
- Universal Declaration of Ethical Principles for Psychologists. (2008). *Available from the International Union of Psychological Science Web site:* <http://www.iupsys.net/index.php/ethics/declaration>.
- Valdivia, A. (2012). *Sintomatología depresiva y acoso escolar en un grupo de adolescentes escolares (Tesis de pregrado).* Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/677>
- Zayas, P. (2010). *La Comunicación Interpersonal.* Edición electrónica gratuita. Recuperado de [www.eumed.net/libros/2010f/879/](http://www.eumed.net/libros/2010f/879/) el 2 de junio de 2013.

## ANEXOS

### Anexo 1 *Matriz de operacionalización*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Bullying	Es la manifestación de acciones agresivas en un espiral de silencio, bajo un escenario escolar, para los autores el bullying viene a ser un esquema de dominio-sumisión donde la víctima se ve impedida por diversos factores como la dinámica familiar, escolar, social. (Plaza y Toro, 2011)	Se evaluará la escala de Bullying forma B para adolescentes, donde se medirá las 5 dimensiones de Bullying (físico, verbal, psicológico, exclusión social y cyberbullying). Este instrumento consta de 28 reactivos. Se utiliza una escala de tipo Likert de 3 alternativas, que van desde:  Nunca = 0  Pocas veces= 1  Muchas veces= 2	Bullying físico	Amenazas con arma  Golpes empujones	1-6	Ordinal
			Bullying verbal	Burlarse, caricaturizar y apodos	7-11	
			Bullying psicológico	Conductas negativas que atacan la autoestima y otras habilidades sociales	12-18	
			Exclusión social	Marginación Difamación, rumores y entorno hostil	19-23	
			Cyberbullying	Inseguridad en redes sociales	24-28	

Anexo 2. Matriz de operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Inteligencia emocional	La inteligencia emocionales Bar-On (1997) lo define como un compuesto de saberes y capacidades, en la parte social y claro está en lo emocional que van ayudar en nuestras competencias a enfrentarse verdaderamente con las exigencias de nuestro medio social. Por lo tanto, el individuo va desarrollar ciertas características como el ser consciente, controlarse, escuchar y manifestar sus emociones de una forma amable. Así también la inteligencia social es un conjunto de relaciones la cual se mostrará en personas que desarrollen las interrelaciones emocionales, sociales y personales, de esa manera se adecuará a las exigencias del ambiente social.	Se medirá través del inventario del cociente emocional de BarOn-Ice que tienen a su vez en su versión abreviada un numero de 30 ítems la aplicación es para niños y adolescentes de 7 a 18 años. Se utiliza una escala de tipo Likert de 4 puntos, donde tienen que responder de acuerdo a sus respuestas: Muy rara vez = 1 Rara vez = 2 A menudo = 3 Muy a menudo = 4	Intrapersonal  Interpersonal  Adaptabilidad  Manejo de estrés  Estado de animo	Comprensión de sí mismo. Asertividad Autoconcepto Autorregulación Independencia  Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidades sociales  Solución de problemas Prueba de realidad Flexibilidad  Tolerancia al estrés Control de impulsos  Felicidad Optimismo	Ordinal

### Anexo 3

**INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA**  
**Adaptado por**  
**Nelly Ugarriza Chávez Liz Pajares del Águila**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Colegio: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo.

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2		4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2		4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2		4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4

22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son herias en sus sentimientos	1	2	3	4
24.	Soy bueno(a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actuó sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuando la gente está molesta aún cando no dicen nada.	1	2	3	4

Anexo 4

## ESCALA DEL BULLYING FORMA B

Elaborado por: Maximiliano Plaza & Rubén Toro

Genero: (M) (F) Edad:

Centro Educativo: Estatal: \_\_\_\_\_ Particular: \_\_\_\_\_ Vives con tus padres: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

**Instrucciones: Lee cada pregunta con atención, y marca tu respuesta con un aspa (X)**

Nº	¿QUÉ TE HACEN EN TU COLEGIO?	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
1	Me pegan, me dan puñetazos, patadas.			
2	Me pegan con objetos.			
3	Me empujan para caerme.			
4	Mis compañeros me encierran en cualquier lugar.			
5	Me pegan en grupo.			
6	Rompen mis cosas a propósito.			
7	Me llaman por apodos, me insultan.			
8	Me amenazan con objetos.			
9	Me amenazan con hacerme daño.			
10	Se meten, me interrumpen cuando quiero conversar, hablar.			
11	Me gritan de la nada.			
12	Me esperan en la salida para molestarte.			
13	Se meten conmigo para hacerme llorar.			
14	Se meten conmigo por mi forma de ser.			
15	Se meten conmigo por mi forma de hablar.			
16	Se ríen de mí por cualquier cosa que hago.			
17	Me hacen sentir mal.			
18	Me siento solo.			
19	Me engañan me mienten.			
20	Me ponen en ridículo ante los demás.			
21	Tratan que nadie me llame a jugar.			
22	Tratan que nadie hable conmigo.			
23	Tratan que me aleje del grupo.			
24	Me insultan por medio del chat.			
25	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando me agredieron.			
26	Me envían amenazas a mi correo.			
27	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando se burlan de mí.			
28	Inventan cosas y me meten en problemas por internet.			

Sección 2 de 6

## Consentimiento Informado

Su participación es totalmente anónimo (a) y voluntario (a), no hay respuestas correctas o incorrectas, todas sus respuestas son validas, por ello solicito su participación para poder responder las preguntas de dichas pruebas y asimismo comunicarle que los resultados serán estrictamente confidenciales y únicamente para fines de investigación..

Así mismo, le informamos que dicho estudio se encuentra siendo elaborado bajo principios éticos.

Finalmente, si existiera alguna duda respecto a los alcances de la investigación sírvase dirigirse a nuestra persona para poder responder sus inquietudes richardaguirreucv66@gmail.com jcapchal1@gmail.com.

Gracias por su amable participación.

### Consentimiento Informado

Acepto participar en la investigación

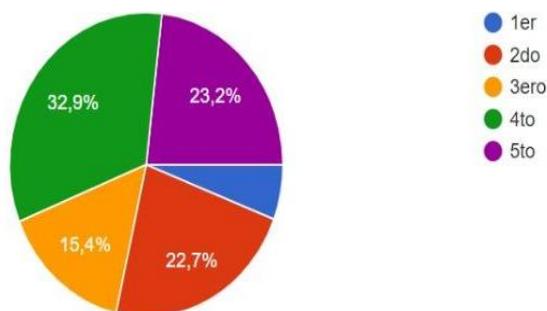
410 respuestas



## Anexo 6

En que grado se encuentra

410 respuestas



## Anexo 7 NOMINA DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

NÓMINA DE SECUNDARIA SIAGIE - AL 18 DE OCTUBRE (2).xlsx - Excel

Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer? Compartir

Calibri 11 Ajustar texto General

Formato Dar formato Estilos de Insertar Eliminar Formato

Ordenar y Buscar y filtrar seleccionar

A1

Total de estudiantes - 2020

CÓDIGO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	MODALIDAD	NIVEL	TURNO
1503181	LA SAGRADA FAMILIA	Educación Básica Regular	Secundaria	MAÑANA

ITEM	GRADO	SECCIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE	VALIDADO CON	CÓDIGO DEL	APELLIDO	APELLIDO	NOMBRES	SEXO	FECHA DE	EDAD (AL 31 DE
1	PRIMERO	A	DNI	70723663	VALIDADO	70723663	CIEZA	PAYANO	BRIAN MANUEL	Hombre	30/07/2007	12
2	PRIMERO	A	DNI	60574800	VALIDADO	00000060574800	CORDOVA	LÁZARO	VALERIA ANGELA	Mujer	20/12/2007	12
3	PRIMERO	A	DNI	61062413	VALIDADO	00000061062413	INGAROCA	CASTRO	ALVARO JEREMY	Hombre	15/07/2007	12
4	PRIMERO	A	DNI	71153332	VALIDADO	12152800900030	LOPEZ	CASTILLO	XIOMARA GUADALUPE	Mujer	15/01/2008	12
5	PRIMERO	A	DNI	60329335	VALIDADO	12122544000500	MATENCIO	MERINO	CARLOS REIMOND	Hombre	18/01/2008	12
6	PRIMERO	A	DNI	61214772	VALIDADO	1106686900130	MEDINA	PONGO	TYLER DEREK	Hombre	30/08/2007	12
7	PRIMERO	A	DNI	77556561	VALIDADO	00000077556561	MEZA	ZAPATERO	LUIS ENRIQUE	Hombre	08/05/2007	12
8	PRIMERO	A	DNI	71153565	VALIDADO	11150302500350	MUCHA	ESPIÑOZA	JORDI ENVER	Hombre	13/01/2008	12
9	PRIMERO	A	DNI	70726640	VALIDADO	70726640	ORE	SALAS	SUMHY MARIA	Mujer	17/08/2007	12
10	PRIMERO	A	DNI	61267838	VALIDADO	61267838	PEREZ	APAZA	MARISOL ANAI	Mujer	23/11/2007	12
11	PRIMERO	A	DNI	70708485	VALIDADO	00000070708485	PIMENTEL	GUZMAN	PIERO JOEL	Hombre	02/05/2007	12
12	PRIMERO	A	DNI	71168132	VALIDADO	13127675700638	QUISPE	BEDREGAL	DANIELA JESSICA	Mujer	03/02/2008	12
13	PRIMERO	A	DNI	61318401	VALIDADO	00000061318401	ROJAS	JANAMPA	ARGENIS JOEL	Hombre	21/12/2006	13
14	PRIMERO	B	DNI	61251220	VALIDADO	11063402200270	ALBERCO	BARRIONUEVO	YEREMI DHASTIN	Hombre	12/01/2008	12
15	PRIMERO	B	DNI	70637505	VALIDADO	70637505	ALMIRANTE	HUAYTA	ANA GABRIELA	Mujer	15/05/2007	12
16	PRIMERO	B	DNI	70732170	VALIDADO	70732170	ALVAREZ	QUISPE	MARY JULIA	Mujer	16/02/2007	13
17	PRIMERO	B	DNI	71158123	VALIDADO	00000071158123	CHINCHAYAN	RODRIGUEZ	AKIRA FABIOLA	Mujer	28/01/2008	12
18	PRIMERO	B	DNI	70644556	VALIDADO	70644556	DE LA CRUZ	LIMACO	HADASA CIELO	Mujer	12/04/2007	12
19	PRIMERO	B	DNI	71357168	VALIDADO	71357168	GAMARRA	AYALA	MATHIOUS FRANCISCO	Hombre	26/04/2008	11
20	PRIMERO	B	DNI	71153608	VALIDADO	1107486300030	GONZALES	JIMENEZ	OSWALDO MIGUEL	Hombre	17/12/2007	12
21	PRIMERO	B	DNI	71183135	VALIDADO	12059602300230	GRAMADOS	CRISOSTOMO	ROBERTO DANIEL	Hombre	08/03/2008	12
22	PRIMERO	B	DNI	72330152	VALIDADO	72330152	ILANZO	GARRIDO	JEAN CARLOS ANDREE	Hombre	07/08/2008	11
23	PRIMERO	B	DNI	71352430	VALIDADO	71352430	INGA	BALDEON	VALERY MARIFE	Mujer	26/03/2008	12
24	PRIMERO	B	DNI	61361617	VALIDADO	61361617	MEDINA	PAREDES	DIEGO FRANCISCO	Hombre	03/01/2008	12
25	PRIMERO	B	DNI	71186453	VALIDADO	00000071186453	ORTIZ	CHAVEZ	ROSA LINDA	Mujer	16/03/2008	12

rptListadoEstudiantes

Configuración de visualización 60%

## Anexo 8 NOMINA DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

NÓMINA DE SECUNDARIA SIAGE - AL 18 DE OCTUBRE (2).xlsx - Excel

Inicio | Insertar | Disposición de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Ayuda | ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 | Fuente | Alineación | Número | Estilos | Celdas | Edición

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	T	U	W	X	Y	Z
918		306	QUINTO	F		DNI			74303934		VALIDADO		10127673907840		PRADO		CHAVEZ		YAJAIRA BETSAIDA		Mujer		27/05/2004	15
919		307	QUINTO	F		DNI			73371627		VALIDADO		00000073371627		RAMIREZ		CRUZ		RODRIGO ALFREDO		Hombre		11/01/2004	16
920		308	QUINTO	F					00000072254636		NO TIENE		00000072254636		RAMOS		FLORES		MICHELLE MARLENE		Mujer		05/06/2004	15
921		309	QUINTO	F		DNI			72872242		VALIDADO		09127673908100		RUIZ		PENADILLO		ANGELO LUIS		Hombre		15/05/2004	15
922		310	QUINTO	F		DNI			72622278		VALIDADO		09127673907860		SAAYEDRA		RAMOS		MARYORI PAOLA		Mujer		17/03/2004	16
923		311	QUINTO	F		DNI			75175613		VALIDADO		09107625600230		SAMANIEGO		AYALA		RONALD ANDREY		Hombre		17/12/2003	16
924		312	QUINTO	F		DNI			76325419		VALIDADO		10127673907830		TACURI		CAGUI		ARON JOEL		Hombre		13/01/2004	16
925		313	QUINTO	F		DNI			73626657		VALIDADO		10127673910180		VEGA		NUÑEZ		ARIANA MARIAFE		Mujer		05/12/2003	15
926		314	QUINTO	F		DNI			75858130		VALIDADO		0915039391009000		VIACABA		CASTRO		ANDRICK YARLEY		Hombre		24/04/2004	16
927		315	QUINTO	G		DNI			73347502		VALIDADO		08191260800020		AGUSTIN		YAPIAS		EDILSON ALBERTO		Hombre		28/11/2003	16
928		316	QUINTO	G					00000071455414		NO TIENE		00000071455414		ALTUNA		YUPTON		JOSE JOAQUIN		Hombre		03/07/2004	15
929		317	QUINTO	G		DNI			71385446		VALIDADO		71385446		ARESTE		INGA		ROXANA YVONNE		Mujer		26/12/2003	16
930		318	QUINTO	G		DNI			74304016		VALIDADO		10127673907780		ATAHUAMAN		PANDURO		ANTONNY EDU		Hombre		16/12/2003	16
931		319	QUINTO	G		DNI			71378346		VALIDADO		00000071378346		AVILES		CORDOVA		HERNANDO ABEL		Hombre		07/03/2004	16
932		320	QUINTO	G		DNI			74432556		VALIDADO		74432556		AZABAMBA		MARIN		CRISTOPHER JEREMY		Hombre		06/09/2004	15
933		321	QUINTO	G		DNI			75356047		VALIDADO		09104582110190		BAZAN		SALDARRIAGA		ABRIL ROSAURA		Mujer		11/03/2004	16
934		322	QUINTO	G		DNI			74153749		VALIDADO		0715037710010		CALLUPE		ALANYA		DAYANA ELIANA		Mujer		17/12/2003	16
935		323	QUINTO	G		DNI			74489782		VALIDADO		74489782		CANCHO		PUJAICO		LUIS DAVID		Hombre		06/11/2003	16
936		324	QUINTO	G		DNI			75328495		VALIDADO		10150756500010		CHUMACERO		CUADROS		FERNANDA PIERINA CAMILA		Mujer		24/02/2004	16
937		325	QUINTO	G		DNI			74303998		VALIDADO		10127673907660		GRANADOS		ESQUIVEL		FARLEY ANTONIO		Hombre		23/11/2003	16
938		326	QUINTO	G		DNI			74143231		VALIDADO		10127673907930		HERNANDEZ		NOLIZ		JUAN CARLOS FLORENCIO		Hombre		17/02/2004	16
939		327	QUINTO	G		DNI			71054464		VALIDADO		71054464		HUAYHUA		AGUILAR		ALEJANDRO GUSTAVO		Hombre		08/05/2004	15
940		328	QUINTO	G		DNI			74304005		VALIDADO		09127673908020		LEYVA		JIMENEZ		GERALDINE NICOLE		Mujer		13/05/2004	15
941		329	QUINTO	G					00000076809262		NO TIENE		00000076809262		MEZA		LOPEZ		NOELIA MARGARITA		Mujer		15/07/2003	16
942		330	QUINTO	G		DNI			72356280		VALIDADO		07122544000080		MUCHA		CUICAPUZA		CARLOS ALBERTO		Hombre		14/12/2003	16
943		331	QUINTO	G		DNI			73386044		VALIDADO		73386044		NEYRA		HUAMANCHUMO		JOSE DOMINIC SEBASTIAN		Hombre		05/06/2004	15
944		332	QUINTO	G		DNI			76607997		VALIDADO		07127673908080		PALMA		PALOMINO		JOSE LUIS		Hombre		27/11/2003	16
945		333	QUINTO	G		DNI			72321276		VALIDADO		00000072321276		PEROME		HUAMANI		MELANY NIKOLE		Mujer		26/10/2003	16
946		334	QUINTO	G		DNI			72421205		VALIDADO		09151033800140		POMAILLE		SIPAN		JULIO RICARDO		Hombre		13/02/2004	16
947		335	QUINTO	G		DNI			73066376		VALIDADO		73066376		SALINAS		MATOS		GIULIANA ELISA		Mujer		23/07/2004	15
948		336	QUINTO	G		DNI			75362255		VALIDADO		75362255		SOLIS		CALLUPE		LUCIA DE FATIMA VALERIA		Mujer		12/12/2003	16
949		337	QUINTO	G		DNI			76193935		VALIDADO		76193935		TARRAGA		VIZARES		SAMANTHA PAMELA		Mujer		04/12/2003	16
950		338	QUINTO	G		DNI			72876200		VALIDADO		09127673907730		TORRES		CARDENAS		PAMELA CRISTHEL		Mujer		13/03/2004	16
951		339	QUINTO	G		DNI			76624260		VALIDADO		10127673908110		TORRES		TORRES		XIONARA SOLEDAD		Mujer		03/10/2004	15
952		340	QUINTO	G		DNI			71687772		NO TIENE		10031747300230		YUPANQUI		YAURI		DYLAN SAMIRO		Hombre		17/03/2004	16

rptListadoEstudiantes

Configuración de visualización 60%

## Anexo 9 VACIADO DE DATOS DEL FORMULARIO AL EXCEL

Bullying e inteligencia emocional datos(Recuperado automáticamente).xlsx - Excel

Inicio | Insertar | Disposición de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Ayuda | ¿Qué desea hacer? | Compartir

Portapapeles | Fuente | Alineación | Número | Estilos | Celdas | Edición

AF2 | 1

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Sexo	Edad	En que grado se encuentre	1. Me pegan, me dan puñe	2. Me pegan con objetos	3. Me empujan para caer	4. Mis compañeros me e	5. Me pegan en grupo.	6. Rompen mis cosas a g	7. Me llaman por apodos	8. Me amenazan con obje	9. Me amenazan con hac	10. Se meter
2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	2	2	2	1	1	1	0	0	1	2	1	0
4	1	3	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0
5	1	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	2	3	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0
8	1	3	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0
9	1	3	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0
10	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	2	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
17	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	2	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
19	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
22	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
23	1	2	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
24	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	1	2	2	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0
26	2	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
27	1	3	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
28	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Respuestas de formulario 1

70%

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

Arial 10 Ajustar texto General

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

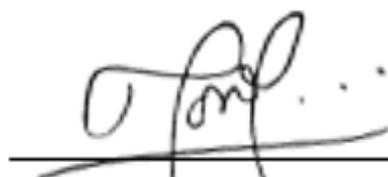
	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF
1	18. Me siento solo.	19. Me engañan, me mientan.	20. Me ponen en ridículo.	21. Tratan que nadie me hable.	22. Tratan que nadie hable conmigo.	23. Tratan que me aleje de mis amigos.	24. Me insultan por medio de mensajes.	25. Cuelgan fotos o videos de mí.	26. Me envían amenazas.	27. Cuelgan fotos o videos de mí.	28. Inventan cosas y me ridiculizan.	29. Me importa lo que les piensen.
406	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
407	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	4
408	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
409	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
410	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
411	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
412												
413												
414												
415												
416												
417												
418												
419												
420												
421												
422												
423												
424												
425												
426												
427												
428												
429												
430												
431												
432												

## AUTORIZACIÓN DE COAUTOR

El que suscribe, AUTORIZA

Siendo el Coautor del instrumento *“Escala de Bullying Forma B para adolescentes”* autorizo a los estudiantes Jorge Capcha Loayza y Richard Aguirre Cucho siendo alumnos de la Universidad César Vallejo del último ciclo de la Carrera Profesional de Psicología a utilizar el mencionado instrumento, para su tesis: *“Bullying e Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate”*.

Chiclayo, 05 de Marzo del 2021.



**MSC. RUBEN GUSTAVO TORO REQUE**

**PSICOLOGO. C.P.S.P. 9366**

**rubentoro@hotmail.com**

**979640628**

Anexo 11

Relación entre bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate.

Nivel bullying		Nivel inteligencia emocional			Total
		Baja	Regular	Alta	
Baja	Recuento	17	47	71	135
	% del total	4,1%	11,5%	17,3%	32,9%
Regular	Recuento	45	86	33	164
	% del total	11,0%	21,0%	8,0%	40,0%
Alta	Recuento	45	54	12	111
	% del total	11,0%	13,2%	2,9%	27,1%
Total	Recuento	107	187	116	410
	% del total	26,1%	45,6%	28,3%	100,0%

Se observó que de los 135 estudiantes que presentan niveles bajos de bullying, la mayor cantidad 71, tienden a tener niveles altos de inteligencia emocional, luego de los 164 estudiantes que presentan niveles regulares de bullying, la mayor cantidad 86, también tienden a tener niveles regulares de inteligencia emocional, y de los 111 estudiantes que presentan niveles altos de bullying, la mayor cantidad 54, tienden a tener niveles regulares de inteligencia emocional.

## Anexo 12

Relación entre bullying físico e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate

Nivel bullying físico		Nivel inteligencia emocional			Total
		Baja	Regular	Alta	
Baja	Recuento	57	122	103	282
	% del total	13,9%	29,8%	25,1%	68,8%
Regular	Recuento	21	32	8	61
	% del total	5,1%	7,8%	2%	14,9%
Alta	Recuento	29	33	5	67
	% del total	7,1%	8%	1,2%	16,3%
Total	Recuento	107	187	116	410
	% del total	26,1%	45,6%	28,3%	100,0%

Se observó que de los 282 estudiantes que presentan niveles bajos de bullying físico, la mayor cantidad 122, tienden a tener niveles regulares de inteligencia emocional y de los 67 estudiantes que presentan niveles altos de bullying físico, la mayor cantidad 33, tienden a tener niveles regulares de inteligencia emocional.

### Anexo 13

Relación entre bullying verbal e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate

Nivel bullying verbal		Nivel inteligencia emocional			Total
		Baja	Regular	Alta	
Baja	Recuento	28	56	74	158
	% del total	6,8%	13,7%	18%	38,5%
Regular	Recuento	46	100	34	180
	% del total	11,2%	24,4%	8,3%	43,9%
Alta	Recuento	33	31	8	72
	% del total	8%	7,6%	2%	17,6%
Total	Recuento	107	187	116	410
	% del total	26,1%	45,6%	28,3%	100,0%

Se observó que de los 158 estudiantes que presentan niveles bajos de bullying verbal, la mayor cantidad 74, tienden a tener niveles altos de inteligencia emocional y de los 72 estudiantes que presentan niveles altos de bullying verbal, la mayor cantidad 33, tienden a tener niveles bajos de inteligencia emocional.

## Anexo 14

Relación entre bullying psicológico e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate

Nivel bullying <i>psicológico</i>		Nivel inteligencia emocional			Total
		Baja	Regular	Alta	
Baja	Recuento	22	47	68	137
	% del total	5,4%	11,5%	16,6%	33,4%
Regular	Recuento	42	84	38	164
	% del total	10,2%	20,5%	9,3%	40%
Alta	Recuento	43	56	10	109
	% del total	10,5%	13,7%	2,4%	26,6%
Total	Recuento	107	187	116	410
	% del total	26,1%	45,6%	28,3%	100,0%

Se observó que de los 137 estudiantes que presentan niveles bajos de bullying psicológico, la mayor cantidad 68, tienden a tener niveles altos de inteligencia emocional y de los 109 estudiantes que presentan niveles altos de bullying psicológico, la mayor cantidad 56, tienden a tener niveles regulares de inteligencia emocional.

## Anexo 15

Relación entre exclusión social e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate

Nivel exclusión social		Nivel inteligencia emocional			Total
		Baja	Regular	Alta	
Baja	Recuento	34	81	87	202
	% del total	8,3%	19,8%	21,2%	49,3%
Regular	Recuento	26	56	14	96
	% del total	6,3%	13,7%	3,4%	23,4%
Alta	Recuento	47	50	15	112
	% del total	11,5%	12,2%	3,7%	27,3%
Total	Recuento	107	187	116	410
	% del total	26,1%	45,6%	28,3%	100,0%

Se observó que de los 202 estudiantes que presentan niveles bajos de exclusión social, la mayor cantidad 87, tienden a tener niveles altos de inteligencia emocional y de los 112 estudiantes que presentan niveles altos de exclusión social, la mayor cantidad 50, tienden a tener niveles regulares de inteligencia emocional.

## Anexo 16

Relación entre ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate

Nivel ciberbullying		Nivel inteligencia emocional			Total
		Baja	Regular	Alta	
Baja	Recuento	77	158	111	346
	% del total	18,8%	38,5%	27,1%	84,4%
Regular	Recuento	17	24	3	44
	% del total	4,1%	5,9%	0,7%	10,7%
Alta	Recuento	13	5	2	20
	% del total	3,2%	1,2%	0,5%	4,9%
Total	Recuento	107	187	116	410
	% del total	26,1%	45,6%	28,3%	100,0%

Se observó de los 346 que muestran niveles bajos de ciberbullying, la mayor cantidad 158, tienden a tener niveles regulares de inteligencia emocional y de los 20 estudiantes que presentan niveles altos de ciberbullying, la mayor cantidad 13, tienden a tener niveles bajos de inteligencia emocional.

## Anexo 17

Niveles de bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	135	32,9
Regular	164	40,0
Alta	111	27,1
Total	410	100,0

Se identificó que el 40% (164) de los estudiantes presentaron niveles regulares de bullying, seguido de un 32,9% (135) de estudiantes con niveles bajos y el 27,1% (111) tienen niveles altos de bullying.

## Anexo 18

Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	107	26,1
Regular	187	45,6
Alta	116	28,3
Total	410	100,0

Se identificó que el 45,6% (187) de los escolares tienen niveles regulares de inteligencia emocional, seguido de un 28,3% (116) de estudiantes con niveles altos de inteligencia emocional y el 26,1% (107) de estudiantes presentaron niveles bajos de inteligencia emocional.