



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Impacto social del turismo en el distrito de La Punta desde la
perspectiva del residente**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORA:

Mantilla Casassa, Renata Alessandra (ORCID: 0000-0002-2438-0867)

ASESOR:

Mg. Huamaní Paliza, Frank (ORCID: 0000-0003-3382-1246)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos turísticos

LIMA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mis padres y mis hermanos por su apoyo constante en mi etapa universitaria,
gracias a ellos he logrado estar donde estoy.

AGRADECIMIENTO

A mis padres, Juan y Rossana por siempre brindarme su apoyo y consejos para seguir adelante

A mi hermana, Melissa, por sus palabras de aliento y compañía. A mi hermano, Gonzalo, por siempre ser tan comprensivo.

A mi asesor, Frank Huamaní por siempre brindarme su apoyo y asesoramiento constante.

A los pobladores del distrito de La Punta, por su cooperación y sus buenos deseos en el desarrollo del presente trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	26
3.1 Tipo y diseño de investigación	27
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	28
3.3 Escenario de estudio	29
3.4 Participantes.....	30
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.6 Procedimientos.....	31
3.7 Rigor científico	34
3.8 Método de análisis de información	35
3.9 Aspectos éticos	35
IV. RESULTADOS.....	36
V. DISCUSIÓN	67
VI. CONCLUSIONES	76
VII. RECOMENDACIONES.....	78
REFERENCIAS	80
ANEXOS.....	85

RESUMEN

El presente trabajo buscó identificar los impactos sociales generados por el desarrollo del turismo desde la perspectiva de los residentes de La Punta, para el cual partimos como pregunta ¿Cuáles son los impactos sociales que está causando el turismo en el distrito de La Punta según la perspectiva del residente en el año 2019? Teniendo como dimensiones el beneficio económico, generación de eventos sociales y culturales, oportunidad de desarrollo, peligro a la integridad física de la personas, riesgo a la seguridad del patrimonio público y privado, congestión vehicular y delincuencia, asimismo nos enfocamos en la teoría de las aglomeraciones de Ferrer y Nieto (2011) como también de la teoría de los costos sociales de Leipert (2011) y otros aportes teóricos que sirvieron de soporte en el desarrollo del tema, para ello se realizó un enfoque cualitativo de tipo aplicada y diseño fenomenológico y etnográfico en la cual aplicamos como instrumento el guion de entrevistas a residentes y algunos trabajadores de la municipalidad. Los resultados mostraron que se han generado aspectos positivos y negativos mencionados por los entrevistados, en la que recalcan que el turismo ha traído bastantes ingresos económicos y como consecuencia de ello se ha visto un aumento de negocios y generación de empleo. Pero también se pudo percibir impactos sociales negativos como la delincuencia, congestión vehicular, aspectos generados por el incremento masivo de turistas en las épocas de verano. Por ello, se recomienda aumentar los agentes de seguridad sobre todo en épocas de verano y regular el ingreso de vehículos para evitar la sobresaturación del espacio.

Palabras Claves: Impacto social, turismo, residente

ABSTRACT

The present work seeks to identify the social impacts generated by the development of tourism from the perspective of the residents of the Punta, for which we start as a question what are the social impacts that tourism is causing in the Punta district according to the perspective of the resident in the year 2019? Having as dimensions the economic benefit, generation of social and cultural events, development opportunity, danger to the physical integrity of the people, risk to the security of public and private heritage, vehicular congestion and crime, we also focus on the theory of agglomerations of Ferrer and Nieto (2011) as well as the theory of social costs of Leipert (2011) and other theoretical contributions that served as support in the development of the subject, for this a qualitative approach of applied type and phenomenological design was carried out and ethnographic in which we apply as an instrument the script of interviews with residents and some workers of the municipality. The results showed that positive and negative aspects mentioned by the interviewees have been generated, in which they emphasize that tourism has brought enough economic income and consequently there has been an increase in business and employment generation. However, it was also possible to perceive negative social impacts such as crime, vehicular congestion, aspects generated by the massive increase in tourists during the summer seasons. Therefore, it is recommendable to increase security agents especially in summer and regulate the entry of vehicles to avoid super saturation of space.

Keywords: Social impact, tourism, resident