



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

Potencial Turístico Para el Desarrollo del Turismo Sostenible del  
Valle de Muyurina, Tambillo, Ayacucho 2021.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

**AUTORA:**

Pacheco Chuchón, Karen Milena (ORCID: 0000-0002-3896-5604)

**ASESORA:**

Mg. Sc. Segovia Aranibar, Elizabeth Luz. (ORCID: 0000-0002-8790-6707)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Patrimonio y Recursos Naturales

LIMA-PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis al Divino Dios, por esta bendición, a mi abuelo Saturnino que es el ángel que me guía desde el cielo y a mis 3 hijos Marialé, Andrea y Mikel quienes son la razón y el motor que me inspiró e impulsó a concluir esta etapa tan importante de mi carrera universitaria.

## **Agradecimientos**

A mis padres, Efraín y Susana que con entusiasmo, esmero y apoyo incondicional me supieron guiar en este largo camino de estudiante, a mi esposo que con paciencia y amor me acompaña en este proceso de lograr mis sueños y a mis hermanos que significativamente están a mi lado ayudándome a seguir cumpliendo mis proyectos.

A mi asesora Mg. Sc. Elizabeth Luz Segovia Aranibar, que con mucha paciencia, dedicación y empatía me supo guiar en el desarrollo de la elaboración de tesis y por supuesto a la UCV - Lima norte, por permitirnos concluir nuestra etapa universitaria.

## Índice de Contenidos

<b>Carátula</b> .....	<b>i</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>iii</b>
<b>Índice de Contenidos</b> .....	<b>iv</b>
<b>Índice de Tablas</b> .....	<b>v</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>5</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	<b>22</b>
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación:</b> .....	<b>22</b>
<b>3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.</b> .....	<b>22</b>
<b>3.3. Escenario de estudio:</b> .....	<b>23</b>
<b>3.4. Participantes:</b> .....	<b>24</b>
<b>3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b> .....	<b>24</b>
<b>3.6. Procedimientos:</b> .....	<b>25</b>
<b>3.7. Rigor científico:</b> .....	<b>27</b>
<b>3.8. Método de análisis de la Información:</b> .....	<b>27</b>
<b>3.9. Aspectos éticos:</b> .....	<b>28</b>
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	<b>29</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>60</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>63</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>66</b>
<b>ANEXOS</b>	

## Índice de Tablas

Tabla N° 1: Etapas de Elaboración.....	33
Tabla N° 2: Validación de Expertos.....	34

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el potencial turístico para el desarrollo del turismo sostenible del valle de Muyurina, Tambillo, Ayacucho, 2021. La metodología fue de enfoque cualitativo, donde se utilizó el diseño fenomenológico, para lo cual se utilizó dos unidades de análisis que son los empresarios turísticos y los pobladores, de quienes se pudo obtener información a través de la guía de preguntas aplicado a 8 empresarios y 20 pobladores, además se utilizó la ficha de inventario de recursos logrando identificar 7 recursos turísticos entre naturales y culturales.

En los resultados se pudo conocer el estado actual de los recursos turísticos, las condiciones de la infraestructura y planta turística, del mismo modo se analizó la participación de la comunidad y el de los empresarios en la actividad turística de la zona. Se concluyó que el Valle de Muyurina cuenta con un gran potencial turístico para el desarrollo sostenible, apto para el desarrollo del turismo de aventura, turismo vivencial y ecoturismo.

**Palabras Clave:** Potencial turístico, turismo sostenible, Valle de Muyurina

## **ABSTRACT**

This research aimed to determine the tourism potential for the development of sustainable tourism in the Muyurina Valley, Also, Ayacucho, 2021. The methodology was of qualitative approach, where phenomenological design was used, managing two analysis units that are tourism entrepreneurs and villagers, from whom information could be obtained through the question guide applied to 8 entrepreneurs and 20 inhabitants, in addition the resource inventory sheet was used managing to identify 10 tourist resources between natural and cultural.

In the results we were able to know the current state of tourist resources, the conditions of the infrastructure and tourist plant, in the same way the participation of the community and that of entrepreneurs in the tourist activity of the area was analyzed. It was concluded that the Muyurina Valley has great tourist potential for sustainable development, suitable for the development of adventure tourism, life tourism and ecotourism.

Keywords: Tourism potential, sustainable tourism, Muyurina Valley

## I. INTRODUCCIÓN

Uno de los sectores que aporta positivamente en el crecimiento económico, social y cultural del mundo, es el turismo, generando progreso a las ciudades y comunidades que la desarrollan, sin embargo, las consecuencias que trae consigo el incremento de turistas en los destinos, ocasionan efectos colaterales negativos como el impacto medioambiental y la falta de concientización para la conservación de los potenciales destinos turísticos, es por ello que hace muchos años diferentes organizaciones de turismo en el mundo han ido evaluando y aplicando estrategias para sosegar y reducir el impacto negativo que conlleva esta importante actividad, una de ellas es la Agenda 2030, que consta de 17 objetivos claros sobre desarrollo sostenible en un marco mundial para mitigar los efectos negativos y mejorar la administración de nuestros recursos, así mismo podemos mencionar a Vietnam como un ejemplo de desarrollo sostenible, que desarrolló un programa de Capacidades de Turismo Responsable respecto al medio ambiente y la sociedad, en el año 2013, el cual tuvo un resultado positivo pese a la crisis política y social que acontecía en ese entonces (Prensa latina, 2015).

Perú, es un país potencialmente turístico, sin embargo, muchos de estos han sufrido los efectos de la contaminación, abandono e indiferencia por parte de los municipios, falta de participación de los mismos comuneros, desconocimiento de sus potencialidades, falta de identificación de sus recursos turísticos, acciones para la conservación de sus atractivos y finalmente destrucción del patrimonio, siendo el principal motivo la falta de apoyo de las autoridades, realización de obras de saneamiento e información sobre sostenibilidad al turista y poblador, a ello, debemos rescatar que en muchas otras ciudades ya se vienen desarrollando dichas estrategias para las actividades turísticas, respetando el patrimonio cultural y natural, utilizando organismos propios que se encarguen de ejecutar, supervisar y coordinar las normas establecidas por los agentes públicos y privados. De este modo se ha conseguido optimar las condiciones de vivencia de los pobladores y satisfacer las necesidades del turista manteniendo la calidad del medio ambiente y



proporcionando una nueva norma de ética al turismo en el medio natural, cultural y humano.

Habitualmente muchos turistas visitan la ciudad de Huamanga para conocer sus paisajes, culturas, gastronomías, entre otros, en contexto, muchos de ellos visitan los principales atractivos turísticos que se encuentran fuera de la ciudad, sin embargo, algunos de ellos no cuentan con una planta e infraestructura turística adecuada ni un agente que supervise las conductas del empresario y del turista, que avale la protección y la subsistencia de los recursos naturales y culturales, esto, hace más difícil la regeneración de áreas en decadencia, la preservación del patrimonio cultural y la accesibilidad universal. “Una ciudad que no está acondicionada para sus ciudadanos, no está para los turistas”.

Específicamente el valle de Muyurina ubicado en el distrito de Tambillo, provincia de Huamanga y región de Ayacucho se le ha reconocido desde hace más de 20 años como una alternativa de turismo gastronómico y es conocido solo por poseer diversos recreos campestres muy concurridos por los turistas locales, nacionales y hasta internacionales, esto, lo hace potencialmente turístico, además, este valle posee amplios recursos naturales, los mismos que hoy en día se encuentran abandonados y contaminados por los visitantes y los mismos empresarios turísticos; sin señalización y sin una buena infraestructura turística por falta de un plan estratégico y por el abandono de las autoridades que no asumen la responsabilidad social, económica y mucho menos ambiental de esta zona; a esto le sumamos la escasa distribución de agua potable a los comuneros, la falta de operadores de limpieza, recolectores de basura, y por supuesto la limitada promoción del destino; todo ello conlleva al peligro de perder a futuro nuestra biodiversidad.

Respecto a la falta de infraestructura y planta turística, se ha podido conocer que, solo los propietarios de los recreos y comuneros se encargan de velar empíricamente por el desarrollo del Valle de Muyurina, ya que el municipio de Tambillo no genera ningún beneficio ni realizan obras en la zona, todo esto hizo suponer que no tienen ningún conocimiento sobre desarrollo sostenible y por ende no tienen la capacidad de llevar a cabo un plan estratégico que proteja

a este gran potencial turístico pues ayudaría a optimizar las condiciones de vida de estos pobladores, negocios y por supuesto también el de los visitantes.

A raíz de ello es que nació el interés de realizar esta investigación el cual se enfocó principalmente en Determinar el potencial turístico para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina, 2021 para garantizar el consumo responsable, respeto al medio ambiente en beneficio y progreso de la comunidad; es por ello que se formuló como problema general la siguiente pregunta: ¿Cuál es el potencial turístico para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina, 2021? Asimismo, los problemas específicos fueron: ¿Cuál es el estado actual de los recursos naturales para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina, 2021?, ¿Cuál es el estado actual de la infraestructura turística para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina, 2021?, ¿Cuál es la situación actual de la planta turística para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina 2021?, ¿Cuál es la participación de la comunidad para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina 2021? y ¿Cuál es la participación de los empresarios turísticos para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina 2021?

Como justificación metodológica se resalta que se utilizó una investigación de enfoque cualitativo, por lo que se hará una identificación de recursos turísticos de la zona, a través de fichas de inventario turístico y entrevistas se podrá obtener información sobre las categorías planteadas en la investigación.

La justificación teórica de esta investigación se basó en el enriquecimiento de la literatura científica, estudio que aportó a cubrir un vacío teórico a nivel local, específicamente en el Valle de Muyurina, ya que actualmente no existe investigaciones respecto al lugar, así mismo condujo a la identificación de los recursos naturales y el estado actual de su infraestructura así como también de la planta turística, información que aportó al conocimiento de los pobladores, empresarios y autoridades.

Esta investigación se justificó en la práctica porque a través de los resultados obtenidos, se pudo realizar la propuesta de acciones que aporten al cambio, valoración de los recursos turísticos, conservación, preservación de manera sostenible y la puesta en valor de los nuevos atractivos turísticos. Así

mismo de acuerdo al conocimiento adquirido del estado de la infraestructura y planta turística se debe realizar las mejoras respectivas para desarrollar el potencial turístico que tiene el Valle de Muyurina.

Finalmente, la justificación social se basó en la propuesta elaborada, con la finalidad de empoderar a los comuneros y empresarios dando a conocer sus potenciales turísticos, a su vez su participación activa podría generar beneficios para ellos mismos, mejorando el aspecto económico, social y ambiental del valle de Muyurina. Además, la investigación servirá como antecedente de estudio para futuras investigaciones no solo en la zona sino también para otras comunidades que aún desconocen sus recursos, los mismos que podrían ser una fuente de desarrollo para todos.

El objetivo principal de la investigación fue Determinar el potencial turístico para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina, 2021, en tanto los objetivos específicos fueron: Conocer el estado actual de los recursos naturales para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina, 2021; Conocer el estado actual de la infraestructura turística para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina, 2021; Conocer la situación actual de la planta turística para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina 2021; Conocer la participación de la comunidad para el desarrollo del turismo en el valle de Muyurina. 2021 y Conocer la participación de los empresarios turísticos, para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina, 2021;

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a la variable de la investigación se desarrollaron trabajos previos, los cuales fueron de gran ayuda para la investigación y para una mejor comprensión del mismo, por ello se tomó como antecedentes nacionales:

Montesinos (2018), en su tesis evalúa el potencial para el desarrollo del turismo vivencial del distrito de Chetilla, tomando como muestra a los profesionales en el campo turístico y la población, como metodología usó el método cualitativo, diseño fenomenológico descriptivo, a través de entrevistas y fichas de observación Montesinos determina que el distrito de Chetilla pese a tener pocos recursos económicos posee grandes recursos, apto para desarrollar el turismo vivencial, con sus manifestaciones culturales, actividades ganaderas y recursos naturales, se determinó también la participación activa y positiva de la población, finalmente concluye que el Distrito de Chetilla al no contar con la infraestructura adecuada lo hace menos potencial turísticamente, pues no existen albergues, las instalaciones no son adecuadas, no hay servicios confortables de restauración y mucho menos personal capacitado en el área de salud, pero existe un población dispuesta a compartir sus creencias, costumbre y formas de vida con el apoyo de las autoridades que hasta el momento han estado ausentes e indiferentes a muchos proyectos de este tipo que podría llevar al progreso a las familias de la zona.

También Zabaleta (2016), en su investigación se propuso identificar los recursos naturales con potencial para el uso turístico, la buena accesibilidad, el apoyo de las autoridades locales y la disponibilidad de la comunidad local como potencialidades turísticas del distrito de Agallpampa, provincia de Otuzco, para el desarrollo del turismo de naturaleza- aventura". Para ello desarrollo su estudio usando el método analítico, sintético, etnográfico tomando como muestra 124 pobladores de los cuales se recopiló información importante mediante entrevistas, fichaje y encuestas, cuyo resultado indica que el 97 % de los habitantes están en total acuerdo de desarrollar este tipo de actividades, así mismo el 55% de turistas son amigos de familiares quienes visitan la zona, y como potencial turístico refleja el 51% viabilidad, pues a pesar de tener una buena infraestructura, la Municipalidad de Agallpampa debe gestionar y ejecutar

un plan estratégico para desarrollar este tipo de actividades turísticas, el cual traerá desarrollo económico para la población.

Así mismo Ordinola (2017), realiza su tesis de potencial Turístico donde determinó el potencial en el distrito de Pacasmayo en la región de la Libertad, para el desarrollo del turismo, empleando la metodología cualitativa descriptiva para el estudio, a ello se aplicó la muestra no probabilística, con el uso de las fichas de observación y cuestionarios semi-estructurados se pudo concluir que el distrito de Pacasmayo posee los recursos para realizar la actividad turística deportiva, en este caso el Surf, pues cuenta con las cualidades necesarias para su práctica deportiva y recepción de turistas en el distrito, además el Distrito de Pacasmayo cuenta con una importante planta turística y buena difusión de otras actividades turísticas a través de programas como Promperú, a ello se podría implementar en los itinerarios el turismo deportivo que aún es un vacío en el ámbito pero con la intervención de las autoridades y pobladores Pacasmayo sería así un destino turístico importante.

De igual forma Pariente et ál. (2016), elaboró su investigación en la ciudad de Cajamarca para evaluar la potencialidad turística del distrito de Huarango, para lo cual se usó el método cualitativo empleando encuestas y entrevistas, es así que después de la investigación se hallaron inéditos atractivos en el lugar, entre ellos los Peroles de Piedra, el Cerro Campana, el Cerro Pizarra, la Caverna de Incas y el Corral de los Incas, así mismo el 85 % de la población está convencido de que Huarango tiene las potencialidades para ser un destino turístico, el 46.9% se cree que el turismo internacional sería el más importante en el distrito y finalmente se estima que el 52.5 % de personas creen que las dificultades son a causa de la ausencia de las autoridades y capacitación. Se concluye que existe muchas expectativas en cuanto al desarrollo turístico en el lugar, siendo un lugar propicio para las actividades de ecoturismo, sin embargo, hace falta la reestructuración de la planta turística e implementación de servicios auxiliares, así como falta de capacitación, promoción, ya que según las encuestas los pobladores tienen la mejor disposición de apoyar a las autoridades en la ejecución de algún plan estratégico que promueva el desarrollo.

Así también Martínez (2019), analizó en su investigación el potencial turístico que posee el distrito de Ahuac ubicado en la provincia de Chupaca en

el año 2018 y sustentado en el 2019; para el estudio se utilizó la metodología de enfoque cualitativo, diseño fenomenológico de nivel descriptivo, a través de la técnica de observación, inventario y la ficha complementaria se hizo el sondeo a la población de Ahuac, específicamente a quienes tienen relación con el ámbito turístico, de esta investigación se concluye que el distrito de Ahuac cuenta con los recursos culturales y naturales y están en condiciones óptimas, las cuales se mantienen en su estado natural de conservación, en cuanto a la infraestructura se comprobó que en varios servicios básicos como la luz, desagüe y el internet son favorables, sin embargo no hay abastecimiento de agua potable por lo que se usa el agua de la laguna purificada solo con cloro, esto por falta de una buena gestión de las autoridades. Los servicios de Apoyo como la educación son positivas por el contrario las postas de salud aún son incompetentes e inestables, las vías de acceso y transportes encuentran en buenas condiciones, según a los resultados se concluye que Ahuac necesita un plan estratégico de implementación y mejorar las deficiencias para poder ser un destino turístico y de este modo generar beneficios económicos, sociales y culturales de manera sostenible.

Entre los trabajos previos internacionales que ayudaron a ampliar el estudio se tiene a Gonzales y Gonzáles (2015), analizan el potencial turístico del municipio de Atlacomulco en el estado de México, tuvo la intención de crear estrategias que aporten al desarrollo de esta zona mediante la planificación y una buena gestión municipal, para la investigación se usó el método mixto, es así que se resuelve según la hipótesis que Atlacomulco cuenta con suficiente potencial para ser reconocido como destino turístico, sin embargo aún queda carente de estrategias para su aprovechamiento, así mismo concluyen con la recomendación y exhortación a las autoridades pertinentes para elaborar un proyecto o plan adecuado para el impulso del turismo en Atlacomulco.

Mientras que Vintimilla (2015), sustentó la evaluación del grado de importancia de los recursos y la capacidad de estos para obtener afluencia turística. Para la investigación señaló que usó la metodología cuantitativa y método de realización de inventarios turísticos, establecidas por el ministerio de Turismo, para ello se realizó trabajo de campo y fichas de inventario. El estudio llegó a la conclusión de que existen según el inventario realizado 17 recursos

turísticos, de estos, 12 pertenecen a recursos naturales y 5 son manifestaciones culturales, los cuales necesitaron de la ejecución del gobierno local, para hacer posible el desarrollo de este potencial turístico ya existente.

De tal forma, Pereira (2015), en su tesis con título “El potencial turístico del Patrimonio Minas Gerais de Ponte de Lima: un pasado con futuro”, distrito de Viana do Castelo, Portugal, señaló como objetivo principal de su estudio: Dar a conocer el patrimonio minero de Ponte de Lima, basándose en la antigua infraestructura y recorrido de minas que contienen un importante material cultural y potencial turístico, para lo cual usó como muestra a la comunidad utilizando como metodología el tipo cuantitativo y cualitativo a la vez, ya que se pretendió elaborar un proyecto de recuperación de la infraestructura e identificación. Así mismo resolvió que Ponte de Lima posee un gran potencial turístico de tipo cultural, recreativo, pedagógico y científico, además cuenta con tentativos proyectos que ayudarían a potenciar estos recursos, de tal modo concluyó que el patrimonio industrial minero basado en principios de sostenibilidad y planificada de manera integrada y responsable favoreciendo a la población y esto aportará ventajas competitivas indiscutibles.

En otro contexto Alibio y Mussi (2016), en su estudio titulado “O potencial turístico para observação de pássaros em três áreas verdes da cidade de Campo Grande, MS” cuyo objetivo principal fue evaluar el potencial turístico para la observación de aves que se encuentra en tres áreas verdes de la ciudad de Campo Grande, realizando un estudio de tipo cualitativo en tres áreas de la zona, un parque, una plaza, y un estanque, siendo su objeto de estudio las diferentes especies de aves, Alibio y Mussi llegaron a identificar 107 especies, que representan el 12% de las encontradas en el bioma del Cerrado y el guacamayo-canindé fue la especie con frecuencia absoluta de ocurrencia en las tres áreas, finalmente resaltan y concluyen que Campo Grande es potencial destino para el avistamiento de aves o birdwatching, sin embargo es necesario la inversión en nuevos productos y actividades turísticas que generen promoción y de tal modo realizar itinerarios de visita con la participación y emprendimiento de la población.

Por otra parte Ortiz y Cancino (2019), desarrollaron su tesis que tiene como objetivo realizar un diagnóstico del sector turístico, para la implementación de un clúster turístico, para lo cual utilizó el método cuantitativo descriptivo, a través de encuestas y fuentes secundarias se pudo concluir que el Municipio de Pamplona ubicado en Colombia, tuvo un amplio apogeo del turismo Religioso y gastronómico, además que el 59% de empresas turísticas son del medio local, siendo necesario el apoyo para la inversión de los mismos pobladores, con el objetivo de beneficiar a los pobladores consolidando un clúster turístico de manera planificada y beneficiosa para los operadores y la misma comunidad.

Asimismo, la presente investigación enmarcó diversas definiciones necesarias para un análisis completo y profundo, iniciando de conceptos básicos para luego desarrollar la principal variable con sus respectivas dimensiones, así se puede decir que hacer turismo es la práctica que ejecutan los visitantes dejando el lugar que residen para visitar otro con fines de ocio, diversión y relaxo.

Según Onghena (2016), la actividad turística es un fenómeno que va diversificándose a medida que pasan los años, convirtiéndose en el sector generador del desarrollo económico, beneficiando a las industrias y a las empresas que recién emergen.

Es así que la industria turística ha generado las formalidades para sus términos, así es que encontramos los glosarios y diccionarios del turismo, ayudando a identificar y nombrar cada una de las actividades ligadas al turismo.

Del mismo modo cabe resaltar que el concepto formal del turismo se ha desarrollado de la mano con las exigencias del turista y el de las comunidades receptoras buscando la manera de proteger los recursos turísticos y mejorar las oportunidades futuras, enfocándose en el cuidado de los recursos de tal manera de que se cumpla con las condiciones adecuadas, en el aspecto social, económico y estético (Mercado et ál., 2019).

Las definiciones sobre el turismo, varían entre sí en cuanto a términos y contextos, sin embargo los autores llegan a la conclusión siempre de que el turismo es una actividad que se realiza dentro de un tiempo libre para vacacionar.



Entre ellos, Rodríguez et ál. (2015), menciona que el turismo es un fenómeno social, económico y cultural así es beneficioso para aquellos agentes que lo componen y por supuesto para las comunidades, sin embargo también pueden crear tensiones socioculturales, dependencia económica y la degradación de los recursos turísticos.

La unidad temática de esta investigación gira en torno al Potencial turístico, ya que es el objeto del análisis de estudio y la variable principal, por ello es necesario descubrir el concepto de Potencial, así nos ayudara a mejorar la interpretación de la investigación, por ello se dice que “Academics have been working on defining the potential of tourism for many years, and their approaches differ considerably” (Havlíková et ál., 2019); es decir “Se ha trabajado en mucho tiempo para lograr una definición clara sobre el potencial Turístico y los enfoques de estos autores difieren considerablemente” (Havlíková, et ál., 2019).

Para Cruz (2018), el potencial turístico es un conjunto de características propias que aportan al desarrollo del atractivo turístico, teniendo como fin la preservación de aquellos recursos naturales para el desarrollo turístico con la participación y compromiso de los pobladores, para ello es necesario realizar una evaluación de los recursos.

El potencial turístico viene a ser las cualidades y prospectos que debería tener un determinado recurso turístico en un lugar específico, estos a su vez se subdividen en recursos naturales y culturales; la accesibilidad y el equipamiento (Flores et ál., 2019). Del potencial turístico entonces podemos decir que son condiciones y cualidades que ayudarán a desarrollar de manera activa al turismo en un lugar determinado, entendemos también que estas condiciones serán la medida o el factor que califique a los recursos, manifestaciones y atractivos como potencial turístico que permitan el surgimiento de empresas turísticas generando así beneficios sociales, económicas y ambientales siempre en cuando sea tratado de manera sostenible, para ello es necesario la evaluación de la potencialidad en zonas como el Valle de Muyurina.

Un indicador de la potencialidad que usan es el índice de potencialidad turístico, el cual ayuda a identificar los lugares con una mayor posibilidad de desarrollo, denominándolas luego como potencial turístico (Flores et ál., 2019).

Sabemos también, que el potencial turístico es la condición valorada o los recursos con características positivas para su aprovechamiento, de estos debemos clasificar en recursos naturales y socioculturales.

Asimismo, Arruza (2015) explica que la naturaleza y la cultura son percibidas como dos componentes esenciales de una totalidad que denominamos paisaje. A ambas se les otorga legitimidad histórica, una continuidad temporal que convierte a la naturaleza en parte de nuestra cultura, y a la cultura tradicional en parte de las raíces de la naturaleza (p.11).

Mientras tanto, la Organización mundial del turismo clasifica a los recursos turísticos de la siguiente manera: *Recursos Turísticos Naturales*: termalismo, talasoterapia, cruceros, espacios naturales. *Recursos Culturales*: Ciudades históricas museos y festividades, *Recursos Man Made (realizados por el Hombre)*: Parques temáticos, MICE (meetings, congreso, incentive, exhibitions), (OMT, 2015).

Los recursos turísticos se convierten en fuente para los atractivos turísticos; y esto a su vez se resumen en recursos turísticos, esto consiste en que el recurso turístico pueda ser conocido y por ende visitable, es por eso que identificar y registrar un recurso es con la finalidad de gestionar su reconocimiento y valoración por medio de los elementos que necesita para su desarrollo turístico (Navarro, 2015).

Conociendo los conceptos básicos de recursos y atractivos turísticos podemos decir que la relación entre las mismas sumado al producto turístico se da de forma secuencial y progresiva, desarrollándose de la siguiente manera:

En el ámbito turístico se ha desarrollado un sinnúmero de proyectos con referencia al turismo, en los cuales se tiene como principal actor al recurso turístico, siempre que este cumpla con las cualidades de todo atractivo de este modo será debidamente inventariado y registrado. [Ley General del turismo (LGT), 2009].

Del mismo modo, (Gabriel, 2020) hace hincapié que en nuestro país existen diferentes espacios naturales con mucho potencial turístico sin ser reconocidos formalmente y por ende no están suscritos en el inventario del MINCETUR, esto es una gran problemática en zonas rurales, sin embargo, hoy en día a través de

este tipo de investigaciones se puede determinar el potencial turístico de un área específica a través del empleo de una matriz. Por ello Todo recurso turístico debería encontrarse debidamente inventariado, sin embargo, muchos de estos pasan desapercibidos por la comunidad y más aún por los gobiernos locales.

To make the selection of the available resources of a territory it is necessary to identify the places of tourist interest, make an inventory of them and categorize them, then, select those that are considered priority and which have focus for public and private projects and programs. (Blanco et ál., 2015, p.5)

Para poder realizar la selección de los recursos disponibles de un determinado lugar es necesario identificar los espacios de interés turístico, hacer un inventario de los mismos y categorizarlos, luego, seleccionar aquellos que se consideren prioritarios y que tengan foco para proyectos y programas públicos y privados (Blanco et ál., 2015).

Flores et. ál., (2018), dice que es importante realizar un inventario turístico, ya que en él se plasma y describe a las localidades, objetos y manifestaciones que servirán de atractivo para el turista incentivando su visita.

Si bien es cierto, los recursos y atractivos son base y requisito para ser un potencial turístico en un determinado territorio y para poder hacer uso y disposición de ellos se tiene la necesidad de acondicionar el espacio, mediante una buena infraestructura y planta turística. Menciona en su investigación Anokhin y Kropinova sobre Infraestructura Turística:

“The interaction and progressive improvement of the triune structure of resources, their consumption infrastructure, and the tourism industry (service and promotion of services) serves as the basis for the development of any type of tourism” (Anokhin y Kropinova, 2020, p.6).

La base del desarrollo en el turismo y sus diversas actividades, dependen de la participación y mejora progresiva de la estructura de recursos, la infraestructura de consumo y la industria del turismo, esto incluye el mismo servicio y su promoción (Anokhin & Kropinova, 2020).

Entonces Boullon (2006), menciona claramente que los bienes y servicios son elementos de la Infraestructura que posee un atractivo para poder recibir a un turista, haciendo que este no carezca de atención y comodidad, entre ellos

se encuentran los establecimientos de salud, la fuente de energía y redes de comunicación, la educación y medios de transportes pues son aquellos que sirven de apoyo al destino para el desarrollo del turismo.

Del mismo modo otros autores definen la infraestructura turística desde su propia perspectiva:

“Massive infrastructure development often leads to habitat loss, which is a crucial step in local biodiversity extinction” (Luchman, 2017, p.2).

Por otro lado, el desarrollo de la infraestructura turística de forma masiva conduce también a la pérdida de hábitad, que es un paso crucial en la extinción de la biodiversidad y por ende el de los recursos turísticos (Luchman, 2017).

Otra manera de nombrar a estos elementos indispensables para el desarrollo del turismo es infraestructura de apoyo, pues implica el conjunto de obras, las estructuras y los servicios básicos, todos ellos cooperan para mejorar las condiciones de vida a la localidad y por ende al mismo crecimiento turístico, se puede mencionar de manera directa a los sistemas de transporte, energía eléctrica, servicio de abastecimiento de agua, vía pública, comunicación, sistema educativo y otros (Faria & Souza, 2018).

Así podemos tener en cuenta la importancia de poseer una infraestructura adecuada, no solo para efectos del turismo, sino para generar sostenibilidad a la localidad y a las actividades que se realizan como fuente de economía para ellos, Whang nos habla sobre la limitada infraestructura en los glaciares de China por ejemplo:

The development of glacier tourism is mainly confined by traffic conditions and other infrastructures as well as related tourism policies. Among them, road network construction can improve the accessibility of glacier tourism destinations, while tourism policies may influence the conversion from social capital to glacier tourism industry. (Whang et ál., 2020, p.9)

El desarrollo del turismo en los glaciares de China se vio perjudicado por la carencia de una infraestructura adecuada, entre ellas y principalmente la ausencia de una red de carreteras, las cuales podrían generar turismo y accesibilidad a estas zonas, solo las políticas turísticas adecuadas pueden influir en la conversión del capital social a la industria del turismo de estos glaciares (Whang et ál., 2020).

“A dispersão de atrativos pelo destino turístico prescinde a movimentação dos visitantes” (Santos, et al 2019, p.2).

Los atractivos turísticos en sí, merecen además un conjunto de requisitos como el traslado y la movilización, para ello se debe incorporar en su destino estos servicios para que pueda llevarse a cabo el turismo (Santos, et al 2019).

Debemos por ellos valorar la importancia de estas condiciones de infraestructura, puesto que son indispensables para la atención del visitante, cada uno de ellos tiene diferentes necesidades y formas de vida, así es que no debe faltar vías de acceso, sistemas de transporte, energía eléctrica, servicio de agua potable, redes de comunicación, y los servicios de salud y seguridad, los cuales pueden ser viabilizados ya sea con inversión pública o privada, ya que en muchos casos se siente la ausencia de la gestión pública.

Como tercera categoría de la variable debemos definir a la planta turística, (Quesada, 2000) citado en (Torres, 2019) explica, “Planta Turística, es la estructura productiva del turismo, que gracias a sus servicios se logra la permanencia de desplazamiento y aprovechamiento de los atractivos, tomando en cuenta la satisfacción de las necesidades de los turistas” (p.42).

Dentro de la planta turística podemos ver también el equipamiento el cual comprende los servicios de transporte, de alojamiento, servicios de alimentación, servicios complementarios y de esparcimiento (Flores et ál., 2019).

También recalca que “la planta turística permite el desplazamiento, estadía y comodidad para facilitar la actividad del turista o consumidor. Es necesario identificar el potencial de los recursos para implementar el equipamiento o instalación que se necesita en el lugar” (Torres, 2019).

Los equipamientos comprende a los servicios de alojamiento para el turista durante su estadía, los servicios de alimentación en sus diferentes variedades y ofertas gastronómicas, los servicios complementarios que involucra aquellas bodegas, grifos y otros servicios que son necesarios para la estadía del turista y finalmente los centros de esparcimiento que representa a las discotecas, bares, juegos infantiles y otros, así lo plantea (Boullon,2006).

“Un lugar puede ser potencialmente turístico siempre en cuando estos atractivos naturales y culturales puedan operar, y esto se da con la existencia de

una infraestructura que facilite la llegada y el desplazamiento de los visitantes” (Flores et ál., 2019, p.4).

En cuanto a las instalaciones se refiere a ellas según su ubicación geográfica, *De playa y agua*: Aquellas que se encuentran en las orillas del mar, río, lagunas, lagos, que atraen turistas por la presencia del sol y espacios admirables; *De Montaña*: lugares que permiten apreciar paisajes verdes y ayudan a realizar actividades de aventura, ecológicas y entre otras; *De Manera General*: lugares creados por la intención de atraer un tipo de turista específico, podría ser de diversión, observación, participación etc. (Bouillon, 2006)

Vale decir que la planta turística sin duda es parte fundamental para poder impulsar el desarrollo del turismo en una zona determinada, pues no solo es importante tener los recursos turísticos sino, el complemento de estos servicios básicos para el pernocte del visitante, así, el alojamiento, los establecimientos de alimentación, diversión y los servicios complementarios hacen que el turista pueda incluso incrementar sus días de visita generando beneficios económicos y de recomendación al lugar o destino turístico y por ende a los pobladores.

Finalmente se define a la Superestructura como referencia de la investigación, para Salazar (2016) “Los impactos económicos, sociales y medioambientales que se generan en los distintos sectores que conforman el sistema por parte de las actividades turísticas, la gestión del servicio y el control generado por parte de las superestructuras turísticas” (p.1). Entonces entendemos por Superestructura turística, todos aquellos entes públicos, medios, programas e incluso las leyes que rigen, supervisan y sirven de apoyo al desarrollo del turismo y todas sus implicancias.

Es importante también mencionar la relación del turismo con los principales actores de su posible desarrollo, entre ellos tenemos a la comunidad y los empresarios turísticos.

*Turismo y comunidad*, las relaciones del turismo con la comunidad, es importante en el desarrollo del potencial turístico para un turismo sustentable, puesto que son una pieza fundamental en este camino hacia el reconocimiento de sus recursos y la valoración de las mismas, así para Murcia (2020), “Comprender cómo conciben la participación ciudadana es fundamental para entender esta como factor asociado a la evolución del turismo sostenible, en

especial para comprender las causas profundas que explican sus avances y retrocesos” (p.9). Efectivamente, es indispensable contar con la aprobación e inclusión de las comunidades dentro de los proyectos y actividades turísticas, con el objetivo de concientizar y asumir el rol de receptores, de este modo con una buena relación del turista y poblador podría incluso generar nuevos rubros turísticos en beneficio de ellos mismos como el turismo vivencial.

Del mismo modo, Illardo (2015), aclara que actualmente las comunidades que se encuentran en abandono y aquellas que no han logrado surgir turísticamente, son en su mayoría el efecto de los gobiernos nacionales, pues la burocracia institucional muchas veces es un limitante para el desarrollo (Illardo, 2015, p.3).

Es verdad que muchas comunidades se ven abandonados por los gobiernos locales, ya que por diferentes razones no cuentan con el apoyo estatal para realización de obras, programas benéficos, seguridad social y al menos en el Valle de Muyurina no existe un ente que represente al estatal.

*Turismo y Empresas*, en la comunidad del Valle de Muyurina, por ejemplo, los empresarios turísticos son los mismos comuneros y dueños de terrenos, donde emprendieron de a poco de acuerdo a las necesidades que se iban generando con la afluencia de visitantes.

Casi siempre las empresas y pequeños negocios que existe en zonas potencialmente turísticas pero que aún no se han consolidado como destino, son propiedad de los mismos comuneros, negocios familiares que se encargan de diversificar la oferta turística, aprovechando los productos agrícolas que se siembran en el mismo lugar. (Flores et ál., 2019)

Es claro que, si hubiera más inversión pública, el desarrollo no tardaría tantos años en realizarse, sin embargo, la inversión casi siempre viene de los pobladores de la comunidad, en sus posibilidades apertura negocios que asistan las actividades turísticas ya que es una de las fuentes primarias de su economía.

*Turismo y Actividades*, es importante a su vez reconocer algunos conceptos sobre tipos de turismo, ya que la investigación requiere un análisis del potencial turístico, por ello debemos identificar cuál de ellos se puede desarrollar dentro de la comunidad tomando en cuenta sus recursos. Dice Maksimovic, (2019), “Rural and eco-tourism are considered as a way of rural (village) revitalization

and the growth of income through a supply of completely different services for tourists” (p.4). Se interpreta que el turismo rural y el Ecoturismo son actividades que ayudan a potenciar el turismo en zonas rurales (aldeas) y por ende colabora con el crecimiento de los ingresos a través de la oferta de servicios turísticos en todas sus presentaciones para los turistas (Maksimovic, 2019).

Es así como los viajeros han ido incentivando a la creación de nuevas actividades en los diferentes espacios turísticos, mencionaremos aquellos que son posiblemente los más acertados para el lugar de investigación, por su naturaleza y recursos ambientales y socioculturales.

Thus, we understand that Tourism in Rural Areas refers to all tourist activities developed in rural areas such as agrotourism and rural tourism itself (object of this study). Thus, it can be said that tourism in rural areas encompasses the range of non-agricultural activities that can be carried out in rural areas, which becomes multifunctional due to the modernization and industrialization process (DarC & Coelho, 2018, p.3).

Entendemos que Turismo en Zonas Rurales se entiende a todas las actividades turísticas que se desarrollan en zonas rurales como el agroturismo y el propio turismo rural, el turismo que se desarrolla en estas zonas tiene una amplia carta de alternativas no agrícolas que se pueden realizar en el medio rural, que se torna multifuncional debido al proceso de modernización e industrialización (DarC & Coelho, 2018).

Por otro lado, el Ecoturismo cuenta como una actividad que hoy en día invita a casi todos los perfiles, ya que posee mucha diversidad y es apto para todo tipo de edad, claro que dentro de él existen actividades, sin embargo, todas se enfocan en un entorno natural, así lo aclara Luchman en su investigación:

Ecotourism involves responsible travel to a natural environment, which positively contributes to environment and biodiversity conservation, local economic growth and development, and strengthening of the socio-cultural aspects of the local community. In such cases, ecotourism has been considered as a tourism industry, which passively supports environmental conservation. Globally, ecotourism has received considerable support from environmentalists and travelers who are



interested in the environment, local development, and social. (Luchman, 2017, p.6)

Ecoturismo, involucra realizar un viaje responsable a un entorno natural, que contribuye positivamente al medio ambiente y la biodiversidad, conservación, crecimiento y desarrollo económico local, y fortalecimiento de los aspectos socioculturales de la comunidad, el ecoturismo ha sido considerado como una industria turística que apoya pasivamente conservación del medio ambiente. A nivel mundial, el ecoturismo ha recibido un apoyo considerable de los ambientalistas y viajeros interesados en el medio ambiente, el desarrollo local y los problemas sociales (Luchman, 2017).

“The search for authentic and unique experiences is a trend that has become mainstream, but, until the last decade, this was only characteristic of small niches” (Santos & Águas, 2016, p.6).

En los últimos años, los turistas han ido buscando nuevas experiencias, dejando de lado el turismo convencional haciéndose tendencia estas actividades hasta la última década, esto solo era característico de pequeños nichos (Santos & Águas, 2016).

En tanto, el turismo rural como el ecoturismo, se han ido ramificando por las exigencias del turista y condiciones de los recursos, es así que hoy en día tenemos diferentes actividades turísticas, mencionaremos los mas relevantes para el estudio.

Adventure tourism has come a long way and is swinging from extreme to mainstream. Adventure tourists are getting younger, urban adventurers include microadventures into their everyday life. This also pushes the boundaries for travel in general, as memorable experiences become an essential part of tourism. (Gros & Sand, 2019)

El turismo de aventura ha recorrido un largo camino y está pasando de lo extremo a lo convencional. Los turistas de aventura son cada vez más jóvenes, los aventureros urbanos incluyen micro aventuras en su vida cotidiana. Esto también amplía los límites de los viajes en general, ya que las experiencias memorables se convierten en una parte esencial del turismo. (Gros & Sand, 2019)

*Turismo deportivo*, “El deporte en cuanto fenómeno social, está ligado necesariamente a otras expresiones culturales, económicas e incluso políticas de los grupos humanos” (Secall, 1985, p. 8). Es así que a partir de las necesidades del turista surge como alternativa la actividad deportiva desde los más livianos hasta los más extremos, permitiendo al turista realizar actividad deportiva en diferentes espacios saliendo de la rutina (Peralta, 2016).

*Turismo gastronómico*, Garcia Gimenez, (2020), nos dice que “las relaciones entre Gastronomía y Turismo son múltiples y complejas. La operacionalización de prácticas, alimentos, productos y servicios gastronómicos como atractivos turísticos pueden tener implicaciones, impactos ambientales, sociales, culturales y financieros de gran impacto local” (p.18).

*Turismo y sostenibilidad*, la creación de un producto turístico con todo lo que engloba ello, ha generado desarrollo económico para las comunidades receptoras, formando calidad de vida en los pobladores y creando empleo local, sin embargo también ha traído perjuicios para el medio ambiente, es ahí donde se enfoca la sostenibilidad de los recursos turísticos.

El turismo, se ha presentado más activa en lugares que no poseen muchos recursos económicos, pues a su vez estos lugares son privilegiados con recursos turísticos verdaderamente potenciales, los cuales han permitido su evolución y posicionamiento en el rubro turístico, siendo una obligación el mantener estos recursos para su explotación sustentable, ya que de ello depende la economía de sus habitantes (Brida et ál., 2014).

La sustentabilidad comprende acordar los intereses económicos con los recursos naturales y las culturas locales, con la intención de conservar y preservar a los mismos para beneficio de las generaciones futuras. Mencionan además “El turismo es una actividad socioeconómica, multidimensional y transversal, con el potencial para lograr el desarrollo sostenible y la reactivación de áreas rurales a corto-mediano plazo” (Torres, 2016, p.2). Es decir que el potencial turístico de una zona en pobreza o con poco desarrollo económico, sería la causa de un posible desarrollo económico, haciendo uso de los recursos naturales y culturales de manera sostenible.

La sustentabilidad debe estar concadenado con el bienestar ambiental y cultural, esto con el fin de preservar los recursos para beneficio de las generaciones futuras (Mendez-Fajardo, 2020).

Así mismo, la sostenibilidad depende de la buena relación entre recursos y comunidad, turista -comunidad, recursos- empresarios y turista-recursos. Solo así se logrará la sustentabilidad.

Para lograr que el turismo sostenible tenga base en las diferentes zonas potenciales para el turismo es necesario que esté acorde a las necesidades medioambientales, es decir, que tanto la infraestructura como los servicios que se van a ofrecer sean adaptados para el cuidado del medio ambiente, concientizando y capacitando a los responsables de direccionar estas empresas y por supuesto a los turistas quienes serán actores principales de este proceso (EL PAIS, 2021).

El turismo sostenible tiene como pilares a 3 dimensiones: económicos, sociales y ambientales, estos tres representan los tres pilares de la sostenibilidad (Fresneda, 2017).

Cada dimensión de la sostenibilidad posee un objetivo claro y un propósito que desarrollar así lo define en su estudio Alban, quien sostiene que la sostenibilidad turística, tiene como factores a la parte económica, el cual prima la intención de salvaguardar la eficiencia de los servicios turísticos para generar rentabilidad siendo éste, responsable y sustentable, en cuando a la Sostenibilidad ambiental, menciona que su fin es el conservar los recursos naturales mitigando el impacto climático y ambiental, promoviendo la concientización de los turistas y receptores, pro ultimo la sostenibilidad sociocultural tiene el objetivo de hacer respetar y valorar las manifestaciones culturales, así como las tradiciones de los pueblos, sin ir en contra de sus creencias y acatar sus normas (Alban, 2015, p.42).

Así mismo, en el año 2015 los gobiernos decidieron elaborar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, incorporando los Objetivos de Desarrollo Sostenible. “La agenda especifica los intereses en poner fin a la pobreza extrema, hacer frente a la desigualdad, la injusticia y enmendar el cambio climático hasta el 2030 planteando 17 objetivos claros de Desarrollo Sostenible” (OMT, 2015).

En la actualidad existen varias alternativas para desarrollar y aplicar las buenas prácticas ambientales, y sistemas de preservación las cuales, mediante charlas y campañas, se pueden profundizar y concientizar a la comunidad y empresarios turísticos, con el fin no solo de obtener benéficos económicos sino, contribuir con el medio ambiente (Vargas, et al 2017). Dentro de todos los contextos la sostenibilidad ha tomado mucha importancia en los últimos años, por la necesidad de evitar este deterioro en muchos recursos naturales y apasiguar el crecimiento de la población y su efecto de pérdida de espacios naturales, es así que surgen a raíz de ellos ideas innovadoras para sosegar este impacto.

Segovia et. ál. (2020), menciona “The multiple problems generated around the transport activity have driven the advancement of new and more efficient strategies aimed at improving and preserving the environment, fostering the development of new urban mobility projects based on the implementation of alternative and sustainable transport systems such as the bicycle, safeguarding the premises of sustainable mobility, demand management, land use, preservation of the environment and public health”. (p.2)

Entre los problemas que genera el incremento de la población es el transporte y sus efectos caóticos, viéndose afectado el medio ambiente y la salud de las personas, surgiendo la necesidad e incrementar nuevas formas de movilizarse, buscar alternativas que ayuden a evitar este impacto ambiental negativo, como retornar al uso de la bicicleta, un medio de transporte sostenible y menos contaminante para el medio ambiente y por añadidura promoviendo la salud de los que lo usan, ya que implica esfuerzo físico y deportivo. (Segovia et. ál., 2020)

Una de estas alternativas es el ISO 14000 - 2004, el cual insta las normativas y exigencias para una buena gestión y control de procedimientos que ayuden a mitigar los efectos negativos hacia el medio ambiente.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación:

Menciona Losada (2014) “La investigación aplicada busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo” (p.2). Por ello esta investigación es de tipo aplicada, ya que se buscó conocer la situación actual de los recursos, infraestructura y planta turística del Valle de Muyurina.

Según De los Reyes et ál. (2019) “La fenomenología encuentra sus fundamentos en la interpretación y comprensión de los fenómenos, desde el estado subjetivo ascendente del ser mismo” (p.3). Así, esta investigación fue de diseño fenomenológico.

Así mismo, según Izcara (2014) “Este proceso de revisión de las categorías analíticas origina en el investigador preconcepciones sobre el fenómeno social que pretende estudiar” (p.24).

#### 3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

Según García-Gonzales y Sánchez-Sánchez (2020) Las categorías “son todas las propiedades que se van a medir, definir, describir o caracterizar y que influyen decididamente en el proceso de investigación” (p.162).

En base a ello, se tomó en cuenta las siguientes categorías y subcategorías de la investigación usando como autor base de mi unidad temática “Potencial” a Flores (2018) , la misma que tiene como categorías a los *Recursos Turísticos* que a su vez tiene como subcategorías a los recursos naturales y los recursos culturales; *Infraestructura* que tiene como subcategorías a las vías de acceso, energía eléctrica, servicios de Agua y Desagüe, redes de comunicación e internet y servicios de salud; *Planta turística* con las subcategorías: establecimiento de hospedaje, alimentación, servicios complementarios y centros de esparcimiento; *Comunidad* con las subcategorías: Participación en la actividad turística, beneficios del turismo, conocimiento de sostenibilidad y *Los empresarios turísticos* con las subcategorías: beneficios económicos, buenas prácticas, manejo de residuos, empleo local y servicios varios.

De acuerdo a Izcara (2014) “Partir sin categorías o conceptos previos, lejos de garantizar el alcance de direcciones teóricas originales, objetivas y respetuosas con el objeto de estudio, conduce a un comienzo del proceso investigador sin modelos a los que asirse” (p.24).

### **3.3 Escenario de estudio:**

*Ubicación*, el Valle de Muyurina, queda ubicado en el distrito de Tambillo, en la provincia de Huamanga y departamento de Ayacucho, 15 minutos al norte de la ciudad de Ayacucho, al lado derecho de la carretera Ayacucho-Huanta, Latitud: -13.1, Longitud: -74.1833333, en el mismo Valle se encuentra la comunidad de Rosario pampa y la comunidad de Muyurina, ambos poseen un aproximado de 400 pobladores.

El valle se encuentra entre los ríos Yucaes y el Río Huatatas, el Valle de Muyurina también es un centro agrícola, por la bondad de su tierra húmeda, pues cuenta con dos ríos de lado a lado, teniendo privilegio para el riego de los sembríos, principal abastecedor de vegetales a la ciudad de Ayacucho, al igual que los anexos cercanos, cuenta con un clima templado, en épocas de lluvia muchas veces suele ser torrencial con vientos fuertes, sin embargo, tiene sol casi todo el año, lo cual permite que los turistas tomen como primera opción visitar el Valle.

*La Flora*, se encuentra rodeada de campos de sembrío de vegetales como la lechuga, cebollita china, huacatay, hierba, buena, apio, col, beterraga, entre otros; frutas diversas como el pacay, naranja, palta, higo, manzana, tuna y otros; Entre su vegetación también está el pino, ciprés, achira, Molle y otras plantas medicinales como el Matico.

*La fauna*, dentro de sus variedades los comuneros suelen criar vacas, caballos, cerdos, cuy y aves de corral, mientras tanto una actividad nocturna de parte de los pobladores es la caza de Carachupa, pues son animales que amenazan a sus granjas de aves como la gallina, pato y gansos.

*Actividad Económica*, La población se divide en tres rubros, la actividad agrícola, específicamente en el cultivo de hortalizas, la actividad turística (dueños de centros de alimentación, entretenimiento, tiendas de abastecimiento) y finalmente quienes se dedican a otros trabajos dependientes.

*Comida típica:* En todo el Valle los recreos campestres ofrecen comida típica de la Región como el mondongo, cuy chactado, puca picante con chicharrón, chicharrones, entre otros, sin embargo, esos son los principales.

*Recursos,* así mismo posee como atractivo principal las áreas verdes y campos abiertos frente a ambos ríos que lo rodean, donde se han ubicado los centros de esparcimiento, que son llamados Recreos Campestres, y casas de campo en alquiler, además de ello cuenta con varias canchas deportivas de Grass natural, lo cual permite cada fin de semana la realización de campeonatos deportivos, es una zona natural con diversidad ecológica.

#### **3.4. Participantes:**

La investigación sobre Potencial turístico para el desarrollo sostenible, buscó conocer las condiciones actuales en las que se encuentra el Valle de Muyurina, sus recursos, infraestructura, la planta turística, la participación de la comunidad y el empresariado turístico de la zona, por ello se hizo las respectivas entrevistas a 28 personas mayores de 18 años pertenecientes a la comunidad de Muyurina y Rosario pampa 20 pobladores que viven por lo menos 10 años en el lugar, ya que ellos más que nadie saben cómo fue el desarrollo de la comunidad, cuáles son sus recursos potenciales, su participación y sus actividades económicas, también se realizó la guía de preguntas para 8 empresarios que vienen impulsando el turismo por lo menos hace 6 años, quienes aportarán con datos sobre los beneficios económicos, el nivel de empleo que generan, si realizan prácticas de sostenibilidad.

#### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

En este estudio se utilizó como técnica el inventario turístico y la entrevista, se optó por ello para poder conocer los recursos naturales y culturales que posee el Valle de Muyurina, así mismo se hizo la guía de preguntas abiertas para las entrevistas, tomando como evidencias fotografías. Según Izcara (2014), define que la entrevista es muy adecuada pues profundiza la información que se quiere adquirir de la misma experiencia de los individuos. Así mismo “Se llevará a cabo el inventario de necesidades turísticas, el cual detalla la información sobre los servicios turísticos existentes dentro de las localidades identificadas dentro del

municipio, así como las principales vías de comunicación” (Flores, et ál.,2018, p.9).

Las preguntas de la entrevista deben formularse de lo general a lo particular, las preguntas de mayor complejidad deben ir primero para dar paso a las preguntas que susciten sensibilidad en los entrevistados y por último las preguntas de cierre. La interrelación entre las preguntas y las respuestas contribuye a la construcción de resultados sobre el objeto de estudio. (Piza, et ál.,2019, p.4)

### **3.6. Procedimientos:**

Esta investigación, se dio inicio con un interés en particular, haciendo la descripción de la realidad problemática, centrado en los diferentes contextos, terminando en especificar el problema principal y los específicos, posteriormente se desarrolló el planteamiento de los objetivos a través de las justificaciones, del mismo modo se buscó los antecedentes del estudio, buscando similitud de intereses y determinantes para el análisis del tema Potencial turístico. Se mencionó también que “Los datos emergen poco a poco, se expresan en textos o imágenes y requieren un número relativamente pequeño de datos” (Piza, et ál.,2019, p.2). En consideración a ello es que se hizo la búsqueda exhaustiva de los requerimientos en el marco teórico, de manera ordenada y precisa, así es que se llegó a completar los conceptos básicos y temas claves para el mejor manejo del estudio a través de artículos científicos en español e inglés se pudo ampliar mejor el panorama de esta investigación.

Una vez completado el capítulo conceptual se desarrolló la guía de preguntas conjuntamente con los inventarios de recursos turísticos, teniendo en cuenta las dimensiones, categorías y sub categorías, todo ello fue previamente validado por tres expertos para su aplicación y posterior a ello se concluyó con el objetivo de la entrevista tomando en consideración que “El papel del entrevistador, lejos de limitarse a repetir unas preguntas determinadas a priori, consiste en guiar al entrevistado en un caminar no predefinido” (Izcara 2014, p.134).

De este modo se pudo obtener mayor información de aquellos entrevistados que no pudieron expresarse y brindar más datos sobre el Valle de Muyurina. Finalmente se procedió con la transcripción de los datos recopilados



de los pobladores y empresarios para obtener los resultados, realizar las conclusiones, recomendaciones y terminar con la discusión.

**Tabla N° 1**

*Tabla de etapas de elaboración*

<b>FASES</b>	<b>TRAYECTOS</b>	<b>CARACTERÍSTICAS</b>
<b>Trabajo de gabinete</b>	Elaboración de los cuatro primeros capítulos de Investigación, los cuales comprenden la Introducción con el planteamiento del problema y objetivos, Marco teórico y Metodología.	Análisis y descripción de la realidad problemática, búsqueda de información de antecedentes y Bases teóricas a través de la plataforma de la UCV.
<b>Trabajo de campo</b>	Recolección de Información y registros de Recursos Turísticos a través de inventarios.	Aplicación en campo de los instrumentos de recolección de información en el Valle de Muyurina
<b>Procesamiento de la información</b>	Estudio, análisis e interpretación de los resultados.	Transcripción de los resultados obtenidos, codificación de las declaraciones, esquematización semántica en ATLAS TI y análisis de los resultados arrojados para su interpretación y conclusión.
<b>Presentación del informe final</b>	Presentación del proyecto de investigación finalizado.	Presentación de los resultados y el informe final a los jurados de la UCV.

Nota. Tabla de proceso de elaboración de la investigación.

### 3.7. Rigor científico:

En esta investigación se hizo el trabajo de manera fluida, levantando observaciones a cada paso, por lo que se declara confiable, fuera de plagios, verificada mediante el turnitin con un resultado de 8% de similitud y hecha con intensa búsqueda de información y estudio diario, así demostró la confiabilidad y aplicación de instrumentos a través de la revisión de tres expertos de la Escuela de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad Cesar Vallejo de esta manera:

**Tabla N° 2**

*Validación de la guía de preguntas por los Expertos*

N°	Apellido y Nombre del Experto	Grado Académico	Inst. de Procedencia	Valoración de la Aplicabilidad
1	Salvador García, Claribel R.	Doctora en Admin.	Universidad Cesar Vallejo	90 %
2	Zevallos Gallardo, Verónica	Mg. Docencia Univ.	Universidad Cesar Vallejo	94 %
3	Tobar Zacarias, Carlos	Mg. en Admin.	Universidad Cesar Vallejo	84 %

Nota. Cuadro resumido de la tabla de validación de expertos.

Del mismo modo, “La confiabilidad está relacionada con la precisión, estabilidad, exactitud y consistencia de los resultados obtenidos; es decir, con el grado de acuerdo entre observadores independientes” (Ruiz Olabuénaga, 2003, p. 86 citado en Izcara 2014).

### 3.8. Método de análisis de la Información:

De acuerdo a San Martín (2014) Atlas ti, es la aplicación más conveniente en cuanto a investigaciones cualitativas, ya que ayuda a analizar los datos de estrecha relación con fenómenos o hechos a través de la integración de la información adquirida de escritos, videos, imágenes, los mismos que alcanzarán

el objetivo del nivel descriptivo, así se de este modo se obtuvo el mejor resultado de teorías en base a los fenómenos en estudio.

De tal manera se desarrolló el análisis de los datos con el software Atlas ti 8. Donde se ingresó la transcripción de las 20 entrevistas de los pobladores y en el siguiente proyecto las 8 entrevistas de los empresarios, como siguiente se realizó la codificación abierta para ingresar las categorías y sub categorías que sirvieron de base para las siguientes codificaciones de las entrevistas, se realizó entonces la selección de citas para la fundamentación, codificaciones en vivo y codificaciones abiertas.

Finalmente, con los códigos seleccionados se desarrolló las redes semánticas, haciendo el filtro necesario de entre los códigos para tener una información más pulida y relevante de cada categoría y, sobre todo, que vaya acorde con los objetivos específicos trasados al principio de la investigación, seguidamente se eligió el diagrama más adecuado, así es que se realizó ambos proyectos de pobladores y empresarios turísticos.

### **3.9. Aspectos éticos:**

La tesis se realizó en base a la Guía De Elaboración De Trabajos De Investigación planteada por la Universidad Cesar Vallejo. Se usó el estricto Manual Apa 7 tomando en cuenta el respeto de la propiedad intelectual, así mismo se llevó a cabo las entrevistas con los tiempos adecuados y no se incurrió en la manipulación de información ni resultados.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La unidad temática de esta investigación es Potencial turístico, por lo que se tomó 5 categorías que son: Recursos turísticos, infraestructura, planta turística, comunidad y empresarios turísticos, cada uno de ellos con sus respectivas subcategorías, del mismo modo se elaboró la guía de preguntas en ese mismo orden, aplicándose a 20 pobladores y 8 empresarios para poder obtener los resultados, además se pudo contrastar con la ficha de inventario de los recursos turísticos, los cuales ayudaron también a confirmar las versiones de los entrevistados, de todo ello se realizó la descripción de los resultados.

##### Recursos turísticos

Esta categoría permitió conocer el estado actual de los recursos turísticos del Valle de Muyurina, el cual perteneció al primer objetivo específico de la investigación. Dentro de esta categoría se enunció a las subcategorías de Recursos Naturales y los Recursos culturales habiendo obtenido como respuestas las siguientes declaraciones de los pobladores y empresarios turísticos.

En cuanto a los recursos naturales, los pobladores y empresarios, coincidieron en las entrevistas que el valle de Muyurina cuenta con dos ríos uno a cada lado de la población, de las cuales el río Yucaes se encuentra en buenas condiciones, sus aguas son limpias debido al cuidado de los pobladores y limpieza constante, sin embargo, existen áreas verdes contaminadas por los mismos turistas, haciendo que el verdor de sus pastos se disipen, además el segundo río Huatatas se encuentra actualmente contaminado, no solo por los desperdicios que a veces se arrojan, sino por el desemboque de las aguas servidas de Totorilla, quedando descartado actualmente para el turismo, sin embargo, la comunidad está realizando gestiones para darle solución a ello, es el interés de los mismos pobladores que se puede notar en las siguientes líneas.

*“...Bueno, en su estado se encuentra conservado, gracias al cuidado de la comunidad. Pero siempre hay algunas zonas con basura y sobre todo el río del otro lado, que aún no se puede conservar porque crían animales a la orilla, y además viene el desagüe de Ayacucho y*

*está contaminado, pero ya se ha pedido que se retire esas aguas servidas mediante documento..." (E4).*

En cuanto a la flora y la fauna se han podido conservar mejor los árboles y la vegetación que posee el valle, del mismo modo, se mencionó que el Valle de Muyurina cuenta con una amplia diversidad de flora como la tara, el molle, la tuna, los árboles de sauce, también mencionaron el cultivo de las hortalizas que sirven para el consumo como la lechuga, apio, beterragas etc.,

"...los ríos pastos verdes árboles, las siembras aquí en el valle, animales, de todo tipo de animales tenemos, los comuneros..."(E2); "...el medio ambiente es atractivo, con sus plantas naturales..." (E3); "...arboles naturales, frutales..."(E7)

Manifestaron también que existen recursos naturales sin ser reconocidos, sin embargo, los pobladores han ido incentivando su reconocimiento con los turistas, se trata de una formación rocosa de un aproximado de 170 metros de altura que permite divisar la unión de ambos ríos y el valle en general, sin embargo, resaltaron que falta la implementación de una gradería para su desarrollo y promoción haciendo hincapié de que el estado o su municipio no brindó apoyo en dicho proyecto, de la misma manera acotaron que tienen un puente colgante que brinda una vista paisajística importante de su río y los bosques, sin embargo se encuentra deteriorado y data aproximadamente desde la década de los 70, el cual está elaborado rústicamente con troncos de madera y tablones que aún no han sido restaurados pero está operativo, estos resultados se pudieron reflejar en las siguientes líneas,

*"...Además no hay apoyo del estado ya que tenemos muchos recursos como este mirador de roca natural que podría generar ingresos para la comunidad, pero falta implementar para promocionar, eso nos retrasa y no podemos hacer nada..." (E1) "...se pueden ir a coger tuna al miradorcito de roca natural y sacar lo que quieran..."(E11); "...algunos ya conocen el puente colgante, que cruza a la bombonera y es bien bonito porque se puede ver el paisaje tomarse fotos, pero de que esta descuidado está un poco y nadie lo ve pues..." (E5); "...y un puentecito de los años 70 maso menos está arriba al fondo del río donde hay más vegetación y de ahí salen bonitas las fotos, se*

*hacen ahí su sesión de fotos para matrimonios para todo, pero ya está un poquito mal..." (E11).*

Por otro lado, los pobladores y empresarios consideraron en las entrevistas como recurso natural el clima tropical, ya que es razón por la cual los turistas deciden ir al Valle de Muyurina, enunciaron que tienen sol casi durante todo el año, esto hace más atractivo al Valle puesto que pueden bañarse en el río sin problema.

*"...pero el otro si lo visitan bastante, y porque hay un clima Cálido y bonito casi todo el año..." (E20); "...después aguas, ósea vienen a bañarse y como tenemos sol casi siempre ellos están felices ahí en el río..." (E14).*

Referente a los espacios deportivos los entrevistados manifestaron que es un atractivo turístico puesto que han sembrado sauces alrededor del estadio y las avenidas, y su verdor es una vista natural importante para el valle, así mismo hace que el valle sea una alternativa para realizar campeonatos en diferentes disciplinas deportivas. Así expresaron en las siguientes líneas.

*"...Su campo deportivo y el estadio natural, el río, la gente viene para hacer su deporte, ..." (E13) "...tenemos mucho los bosques, los ríos y los espacios deportivos..." (E15); "...que son bonitos con árboles a su alrededores y vista paisajística mientras uno come o se cocina ..." (E17)*

Finalmente, en cuanto a los recursos naturales se denotó a las montañas que son parte fundamental de sus atractivos, ya que lo describieron como potencial turístico para el deporte de aventura, actualmente realizan ciclismo de montaña todos los fines de semana. Anteriormente se desarrollaba las caídas en parapente y de esta manera se podría desarrollar más actividades, estas fueron las declaraciones de los entrevistados.

*"ciclismo de montaña, que vienen ciertos clubs de ciclistas para hacer demostraciones o carreras..." (E5); "...es punto favorito de la gente que maneja bicicleta..." (E3); "...también los paseos escolares..." (E3); "..., se puede hacer todo tipo de turismo de aventura por ejemplo, pero falta equipamiento, algunos vienen con sus parapentes y lo hacen..." (E4); "...Canotaje, camping, ciclismo montaño, Alpinismo, montañismo, cuatrimoto, que más haber y la cacería, claro, también sería bueno un recorrido a los turistas de cómo se desarrolla el*

*Agro, en un turismo vivencial, sería esencial para la educación a los niños de ver la siembra..."(E6); "...la pesca de bagres y pejerreyes pequeños ..."(E7); "..., pueden realizar Campamentos, al lado del río y el clima también es adecuado para ello..."(E7)*

Con respecto a los recursos Culturales los pobladores y empresarios revelaron que no contaban con muchos de ellos, sin embargo, un poblador indicó la presencia de una Casa Hacienda llamada Yucaes, que no conocían su historia sin embargo fue razón de investigación para la triangulación, así mismo mencionaron de sus manifestaciones culturales que las más resaltantes son los Carnavales de Muyurina con su Quilli Huatay (ofrendas que dan a los santos), comparsas representativas y la Fiesta patronal del Señor Espíritu Santo, que se celebran en los meses de mayo o junio, el cual consiste en actividades como el convido, chamizo, día central y borrachoqarquy, típicos de la zona.

*"...hay actividades como corridas de toros y otros ..."(E1); "...las fiestas patronales son muy vistosas, con yunza muchas veces y eso es atractivo..."(E3); "...Fiesta patronal del Santo de Muyurina que es Espíritu Santo, ahí con los cargontes se realiza actividades para la fiesta, en carnavales la llevada de quillis y ofrendas con banda y música, es muy vistoso para la gente, también están las corridas de toros o cortamontes..."(E4); "...también hacen sus corridas de toro y en febrero la llevada de Quilli a la Virgen de Zaragoza..."(E11); "...cada año siempre quieren ganas entonces lucen mejor las comparsas año a año, ..."(15); "...hay aquí cerquita de Ccaqañan que es casa colonial tipo museo, otras cosas también habría peor no le toman importancia, pero claro no pertenecen a Muyurina está a unos 15 minutos de aquí..."(E19)*

Después de analizar estas declaraciones, se pudo inferir que el Valle de Muyurina si cuenta con muchos recursos turísticos los cuales aún no han sido reconocidos y han sido preservados por los mismos pobladores, aun así, no han logrado conservarlo en su totalidad por falta de presupuesto y apoyo del estado.

#### Infraestructura

En esta categoría se pudo analizar el segundo objetivo específico, que es conocer el estado actual de la infraestructura turística y así se logró conocer la

perspectiva de los pobladores y dueños de negocio, la que a su vez estuvo subcategorizada por las vías de acceso, energía eléctrica, servicio de agua y desagüe, servicios de salud y redes de comunicación e internet.

Frente a ello, los entrevistados relataron que cuentan con tres accesos al valle, la carretera de Ayacucho-Vinchos, Ayacucho-Vraem; los cuales se mencionó que se encuentran en mal estado, debido a la falta de presupuesto para el asfalto de las vías, mientras tanto sigue siendo trocha y angosto. También está la vía Ayacucho-Huanta, del cual indicaron que es la vía más accesible desde la ciudad de Huamanga y que se encuentra en buenas condiciones, sin embargo, hay zonas que tienen fallas geológicas y que posiblemente esa sería la dificultad en el trayecto, Así mismo acotaron que la mayor parte de turistas de la ciudad conocen el camino del túnel y riveras del río Huatatas como otro de los accesos, el cual solo es posible haciendo caminatas un promedio de 1 hora desde la ciudad de Ayacucho, donde pueden disfrutar de paisajes con flora y fauna a su alrededor. Fueron las declaraciones de los entrevistados las mismas que reflejan en los siguientes renglones.

*"...Por la carretera, nomas, otra no hay así, y esa no esta tan bueno."(E6); "...Carretera Ayacucho- Huanta, es la principal vía de acceso al Valle de Muyurina..."(E4); "...y las otras dos vías que vienen de Vraem y Vinchos son aún trochas..."(E5); "...un poco maltratadas las vías..."(E10); "...están haciendo mantenimiento para poder mejorar la entrada..."(E15); "... y caminatas pues, eso es lo más recomendable si se trata de paseo porque cruzan por los ríos, hay un túnel de Tororilla a Rumichaca, cuevas cementerios granjas, y hay diversidad de paisajes y todo y llegas a Muyurina a almorzar, es un recorrido muy divertido..."(E13)*

Del mismo modo los Empresarios asumieron que las vías de acceso a sus establecimientos son adecuadas ya que cuentan con pistas y veredas asfaltadas y la señalización de sus establecimientos son vistosas y no tienen problemas con que el turista pueda ubicarlas, además los visitantes pueden guiarse con la ubicación en Google Map pues están registrados algunos de los establecimientos del Valle. Así reflejaron las declaraciones de los entrevistados en los siguientes renglones.



"...tiene señalización en la entrada y en la salida de las vías hacia otros destinos."(E5); "...No tiene señalización adecuada debería tener más señalización informativa que sean más representativos que se pueda ver fácil..."(E9); "...el turista puede identificar las bodegas y mi tienda..."(E4); "...cuenta con señalización de vías de acceso y servicios internos, incluso se puede ubicar por Google Map ..." (E7); "...Yo lo considero adecuada, ¿no? Como usted está viendo hay acceso hay pistas veredas y estoy frente a esto..."(E1).

Mediante las entrevistas se supo también las condiciones de los servicios de energía eléctrica, las cuales están a cargo de la empresa Electrocentro, que hasta hace poco no contaban con un buen servicio, puesto que el fluido se iba con los vientos, lluvia o relámpagos, sin embargo, hoy en día la empresa ha mejorado sus servicios, fue lo que indicaron los entrevistados.

*"...a veces cuando hace la lluvia se va el fluido y demora en llegare y a veces perjudica a los que tenemos negocio, se descongela y todo se malogra..."(E3); "...Si está bien, es solo que cuando llueve se va a la luz a veces por 2 días..."(E4); "...antes estaba pésimo ahora ya está en buenas condiciones..."(E6); "...no había atención en Electrocentro por una semana, pero de ahí ahora está bien..." (E7); "...no tiene mucho alumbrado público, en las noches no ayuda con eso..."(E9).*

Con respecto a los servicios de Agua y desagüe, expresaron la dificultad que poseen por no contar con este servicio las veinticuatro horas del día, siendo su fuente principal, un ojo de agua ubicado en el anexo de Maracaná, además los empresarios develaron su malestar por la limitación de estos servicios hacia sus propiedades, por lo que muchos de ellos se vieron obligados a generar otros medios de abastecimiento como tanques de reserva de agua o pozo para obtener agua subterránea. A todo ello los pobladores contestaron que ya se encuentra en proceso de ejecución el proyecto de Agua potable, realizado por una mancomunidad de 13 poblaciones, y que tienen esperanza de que este servicio mejore. Sus declaraciones se vieron expuestas en las siguientes líneas.

*"...aquí si esta clorado, pero no al 100%, ..." (E3); "...no tenemos Agua las 24 horas..."(E4); "...tenemos siempre problemas con eso, sobre todo para los*

*hogares y los servicios de comida,..."(E4); "...tengo agua todo el día porque tengo tanque de agua..."(E7); "...el proyecto, pero hasta cuando se dará esto, mientras tanto tenemos agua limitada..." (E8); "...parece que los directivos de Muyurina están dejados, falta bastante saneamiento..."(E11); "...pero depende del uso, si es para los recreos debe ser pésimo, pero si es para los hogares que no usamos mucho pues es suficiente..."(E13); "...creo que están haciendo pozo de agua de subsuelo porque este último proyecto no sé hasta cuándo podrá ser..."(E15); "...viene de arriba de Maracaná..."(E14); "...un nivel alto la presión no llega..." (E20).*

En cuanto a las redes de comunicación los pobladores dieron a conocer que si cuentan con telefonía e internet satelital, pero resaltaron que es relativo pues las personas que tienen mayor economía pueden adquirir un mejor plan de internet y depende mucho de ello para obtener un mejor servicio, entre los operadores se mencionaron a Movistar que no favorece con la red de internet, nombraron también a la operadora Claro y Entel como las mejores y más claras en su señal, así mismo dijeron que la antena de la operadora Bitel se encuentra en el mismo Valle pero que sufre ciertas fallas y no satisface a la población. Además, indicaron que depende del fluido la señal satelital, ya que si no hay fluido eléctrico tampoco tienen señal telefónica de ninguna índole. Sus declaraciones se vieron evidenciadas en las siguientes líneas.

"...tenemos casi todos los operadores y algunos recreos tienen wifi..."(E8); "...si tiene dinero tiene internet..."(E11); "..., aunque depende mucho del plan en el que se encuentre su contrato con la operadora, ya eso depende mucho también de la economía..."(E13); "...no es una señal que sea tan buena, porque siempre hay problemitas. Hay celulares hay comunicación y también internet ..."(E3); "...Bueno casi nítido, los operadores normalmente acá es Entel Bitel movistar..."(E4), "... Bitel tiene más cobertura..."(E1); "...todos fallan cuando se va a la luz..."(E5).

Finalmente revelaron también que no cuentan con un servicio de salud adecuado, prácticamente poseen una sola posta de salud para toda la zona, y declararon que no es suficiente las dos enfermeras que atienden, tampoco es eficiente la atención que se brinda a la población puesto que su horario se limita a las 8 horas y fuera de ello no hay más atención ni en emergencias. Ante ello,

expresaron su preocupación por la infraestructura deteriorada de la posta y la falta de equipamiento tanto para la atención diaria como para las de emergencias, no disponen con una ambulancia así que los pobladores reclamaron que en esas condiciones se les atiende a los turistas en cualquier situación de emergencia y finalmente se le es trasladado casi siempre a la ciudad de Ayacucho siendo esto un riesgo para los pacientes. Los informantes dejaron saber que se encuentra en proyecto la realización de un mini hospital, gestionado por la comunidad, sin embargo, existe el temor de no ser concretado por las últimas incidencias de corrupción y apresamiento del alcalde actual por malversación de fondos. Así reflejaron las declaraciones de los pobladores y empresarios en las siguientes líneas.

*"...si hay posta de salud, si tenemos, pero se necesita pues, más odontólogos, doctor si hay también, pero por esta pandemia no está trabajando ..."(E2); "...uhmm No, no cuenta con un servicio adecuado, los de la posta a veces cuando tú los necesitas no están..."(E5); "...nos falta muchos implementos, no atiende las 24 horas solo 8 horas..." (E1); "...ya está en trámite para que sea un mini hospital..."(E3); "... hay facilidades para ir a la ciudad que está más cerca y si tenemos emergencias nos vamos allá..."(E4); "...claro que desde la pandemia se ha reducido el personal y es por eso que no hay doctores..."(E5); "... falta un mejor trato a los pacientes ..."(E6); "...solamente es algo general te atienden enfermedades muy simples y casi la mayoría de veces te mandan a huamanga ..."(E9); "..., la infraestructura está deteriorada, mogosiada, que paciente puede dormir ahí de enfermo, nadie, o dar a luz, peor, todo es a Huamanga..."(E15)*

A través de estas declaraciones se pudo conocer que el estado actual de la infraestructura no está en buenas condiciones, ya que presentan problemas y desabastecimiento de algunos servicios, así mismo se pudo conocer que la población en su preocupación por el desarrollo del turismo gestionó varios proyectos que están en pronta ejecución, esperando que estos sean de beneficio de la población.

Planta turística

Esta categoría sustentó al tercer objetivo de la investigación, el cual permitió conocer la situación actual de la planta turística que comprende los servicios de transporte, establecimientos de alimentación, establecimientos de hospedaje, servicios complementarios y los centros de esparcimiento.

Ante ello los entrevistados supieron expresar con respecto al servicio de transporte que se encuentra en buenas condiciones, ya que cuentan con una flota de minivans con los cuales se formalizó una empresa llamada M&A, el cual brinda el servicio de transporte hacia el valle de Muyurina, siendo los mismos pobladores dueños y conductores de estos vehículos, así mismo señalaron que es un servicio adecuado y confiable, indicaron también que existe otros medios de movilidad, como la agencia Pacaycasa y otros vehículos que hacen movilidad en la modalidad de carrera como los taxi-colectivos, estos además que cobran un precio alto suelen ser muy inseguros para el turista por antecedentes de asaltos y robos durante el trayecto. La dificultad que mencionaron los entrevistados en cuanto al transporte puntualizaron el tráfico y la demora en la salida de vehículos desde la ciudad de Huamanga, ya que los pequeños minivans deben salir con siete pasajeros, haciendo esperar a los mismos mientras cumplen su objetivo, dieron a conocer además que los vehículos tienen un horario de servicio que es desde las 4 de la mañana hasta las 8 de la noche. Así mencionaron sus declaraciones en las siguientes líneas.

*"...Hay una empresa, Espíritu santo de Muyurina, esto ofrece movilidad en esos minivans. Atienden desde las 4 de la mañana hasta las 8 de la noche máximo, también hacen carrera hasta el Valle por 20 soles..."(E1); "...otros no son recomendable porque ha habido robos y asaltos y pues es mejor tomar uno seguro..."(E9); "...el pasaje está a 5 soles, ha subido, pero si es accesible para los turistas..." (E2); "...Los carros de la empresa M y A pues esos te traen directo aquí a la pampa y pasa por toda la avenida de Muyurina, en cambio, otras ya también te dejan en la carretera y de ahí para venir caminando es oscuro y da miedo..."(E3); "...cuando hay arreglos de carretera tenemos que esperar y darnos vueltas por otras vías que no son adecuadas..."(E4);*

Los informantes también enunciaron que la planta turística no se encuentra equipada, ya que el Valle no cuenta con un servicio de hospedaje formal para los visitantes, siendo un tema de urgencia para el desarrollo turístico, indicaron

también que existe intenciones realizar un proyecto de hotel comunal o también algunos empresarios que mencionaron el afán de construir un hospedaje, sin embargo el desabastecimiento de los servicios básicos les impide la ejecución de estos establecimientos, por lo cual solo algunos cuentan con habitaciones limitadas para el alquiler aunque no son adecuados para el servicio. Así reflejaron sus opiniones en las siguientes líneas.

*"...no tenemos economía para realizar un hospedaje comunal..." (E1);  
"...por falta de inversión no tenemos este servicio..."(E4); "...no son suficientes para la demanda que tenemos, es la razón por la cual no hay pernocte, solo vienen por un día..."(E5); "...con la cercanía que es normalmente se vuelven..."(E9); "...saneamiento para poder invertir en hospedaje porque ese tipo de establecimientos requiere un buen saneamiento y agua, sobre todo..."(E11)*

En tanto, resaltaron que en el Valle de Muyurina son los establecimientos de alimentación los más destacados, pues cuenta con una diversidad de recreos turísticos, restaurantes y mercado de comidas que ofrecen platos típicos y cuentan con una variedad que invita a elegir a los visitantes, a ello indicaron que los más concurridos son los recreos campestres, ya que tienen una infraestructura adecuada y cómoda para los turistas, así mismo expresaron que estos establecimientos cuentan con todos los servicios como cocheras, comedores, zona de picnic, piscina, juegos infantiles, canchas de vóley y futbol y entre otros, Así reflejaron sus declaraciones en las siguientes líneas.

*"...porque son más grandes tienen cochera y los clientes quieren jugar vóley, futbol a eso más que nada vienen, y algunos recreos tienen sape tienen juegos infantiles..." (E1); "...más que nada sus platos típicos son chicharrones, puca, mondongo, caldo de gallina, cuy, trucha..." (E2) "...Todos tienen sus propios comensales, para todo precio y gustos, no hay uno específico..."(E14)*

En cuanto a los servicios Complementarios los pobladores dijeron que no son suficientes, pues cuentan con alguna bodegas, un minimarket, una grifo que se encuentra cerca y un establecimiento de venta de insumos para la agricultura, los cuales no les abastece en su totalidad, faltando algunos productos esenciales para el consumo, para las necesidades básicas y para desarrollar la actividad

agrícola, es así que enumeraron algunos establecimientos que se necesita como librerías, ferreterías, farmacias, salón de belleza, tienda de accesorios para la natación y otros; también dieron a conocer que se les ha hecho costumbre ir a la ciudad de huamanga para adquirir algunos productos ya que a veces los precios son altos en estas bodegas. Así denotaron en sus declaraciones.

*"...faltaría más que nada una farmacia..."(E2) "... son 5 tiendas nada más..." (E2); "...tenemos que ir a huamanga por una pastillita y más pasaje y todo ya sale muy caro a veces uno se aguanta del dolor o se toma cualquier pastilla de la bodega sabe Dios si será original..."(E3); "...ya se están implementando..."(E8); "... nos salva de algunas cosas, pero creo que nos hemos acostumbrado a ir a la ciudad porque no es tan lejos..."(E13)*

Así mismo indicaron que los centros de esparcimiento son exactamente los recreos campestres y que independientemente están los dos gras sintéticos donde funcionan los bares, descartando que haya algún otro centro de esparcimiento aparte de ellos. Así reflejan sus declaraciones.

*"...Son todos los recreos, porque ahí adentro están pues los bares los juegos infantiles, eso compone todo en sí..." (E7).*

Después de analizar las declaraciones de los pobladores y empresarios, se pudo conocer la situación de la planta turística y resume en que no se encuentra en buenas condiciones, ya que no se complementa con el servicio de Hospedaje y los servicios complementarios no se encuentran suficientes para brindar una buena estadía al visitante, sin embargo, tienen un buen servicio de transporte y alimentación, que favorece a la creación de un Full Day en el Valle de Muyurina.

#### Comunidad

En esta categoría, se pudo cumplir con el cuarto objetivo específico que fue conocer la participación de la comunidad para el desarrollo del turismo sostenible.

Es así que los entrevistados expresaron que la comunidad realiza diferentes actividades, una de ellas es la faena comunal en la cual los directivos de la población convocan a reuniones para los acuerdos respectivos y otras de capacitaciones para el cuidado empírico de los recursos, de este modo la

población participa conjuntamente con los directivos para ir mejorando la calidad de vida de ellos mismos e incentivando la conservación de los recursos naturales en el Valle de Muyurina, todo ello es registrado y administrado mediante actas de asistencia, participación y aportación de los pobladores, en cuanto a la actividad turística los entrevistados indicaron que actividad principal de los pobladores es la agricultura, específicamente al cultivo de hortalizas, los cuales son comercializados en el mismo valle y otros en la ciudad de Huamanga, así mismo supieron manifestar que algunos otros pobladores son ganaderos de animales menores y que del mismo modo proveen a los recreos turísticos de la zona, también añadieron que los jóvenes de la población en su mayoría son colaboradores de algunos establecimientos del Valle y finalmente están los dueños de recreos, bodegas y otros establecimientos. Así reflejaron sus entrevistas en las siguientes líneas.

*"...para cuidar nuestro medio ambiente, nuestro rio, bajo acta estamos haciendo que todos participen ahí..."(E1); "...La comunidad hace trabajos como faenas y otros para cuidar todo el rio y las áreas verdes..."(E2); "...siempre están verificando y sancionando a los contaminadores..."(E3), "...Si así realizan actividades se alquilan la pampa ósea tratan de hacer y tratar de mejorar el valle que esté más verde, ..." (E2); "...Invitarlo pues así por emisoras por Facebook, por televisión se hace propaganditas pues para que también nos visite ..." (E3); "...Si, la comunidad ha hecho actividades..."(E5); "...están haciendo un nuevo proyecto..."(E6)*

Por otro lado, los pobladores respondieron con desconocimiento sobre las prácticas de sostenibilidad turística, e indicaron que no conocen el término, pero aun así han tratado de conservar sus recursos empíricamente según a lo habitual y convencional, haciendo la limpieza de las áreas verdes, manteniendo el rio limpio, estableciendo normas de conducta a los turistas y pobladores mediante multas y sanciones que se han ido cumpliendo en caso de infracciones. Del mismo modo contestaron enérgicamente que la municipalidad de Tambillo no realizó las capacitaciones respectivas de estos temas importantes, más se rigen a supervisar sin siquiera haber realizado charlas previas, tampoco generan una certificación a quienes son supervisados por realizar prácticas de sostenibilidad. Así expresaron en las siguientes líneas.

*"...no conoce aquí la gente esas cosas, solo es tener limpio el valle y no botar basura cuidar nuestro río y a nuestros peces."(E3); "...ahora que ud, me explica lo que significa le podría decir que no lo vemos de esa manera, sobre todos los visitantes que dejan mucha basura y no ayudan con su protección al medio ambiente..."(E4); "...no es sostenible lo que están haciendo, porque falta mayor información..."(E9); "...hacen empíricamente el cuidado de los recursos..." (E12); "...Si, está prohibido quemar en sus chacras sino hay multa, no deben cortar árboles sin permiso y sin alguna razón fuerte, no pescan si seguramente casi como dice están haciendo eso..."(E14)*

De acuerdo a las declaraciones de los pobladores se puede conciliar que la comunidad participa de acuerdo a sus posibilidades en el cuidado de los recursos turísticos y en la actividad turística en sí, también se supo que como agricultores abastecen a los establecimientos turísticos, los dueños de negocio incentivan la actividad turística y el emprendimiento, los jóvenes pobladores apoyan en los recreos turísticos y dan continuidad a la actividad agrícola. Del mismo modo indicaron que desconocen el término de sostenibilidad en su mayoría y limitan a los empresarios a poder insertar ideas o iniciativas en la población, todo ello pone en dificultad las prácticas de sostenibilidad turística.

#### Empresarios Turísticos

En esta última categoría se pudo concretar con los cinco objetivos específicos trasados al principio de esta investigación, así que se logró conocer la participación de los empresarios turísticos para el desarrollo del turismo sostenible en el Valle de Muyurina.

Según los empresarios en sus entrevistas mencionaron que las empresas turísticas se benefician en gran medida con la visita de los turistas, ya que vienen específicamente a consumir en sus establecimientos, asimismo, pusieron en conocimiento que brindan oportunidad de trabajo a los jóvenes y adultos pobladores en los establecimientos de servicio turístico, aunque algunos otros indicaron que no sienten que son beneficiados por la actividad turística, a pesar de que ellos realizan mantenimientos para este rubro, así mismo la comunidad conjuntamente con la municipalidad y la posta de Salud realizaron inspecciones inopinadas a estos establecimientos para poder verificar si están cumpliendo con



buenas prácticas. En otro contexto, los empresarios consideran que no están siendo apoyados por la comunidad y son más bien perjudicados, pues señalaron que los servicios básicos como el agua y la limpieza comunal tienen un precio alto para ellos, además se les limita el uso del agua lo cual no les permite cumplir a cabalidad la higiene intensiva que deberían. Así se vieron reflejadas las respuestas en los siguientes renglones.

*"...cuando vienen turistas todos se benefician ¿no? Bodegas, recreos, van a comprar a todos pues." (E2); "...si señorita hay bastante entrada..."(E3); ..."en esta época un poco ha bajado eso, pero igual hay siempre caen sus clientes, porque es alejado de la ciudad y la gente confía más en el campo y con aire puro..."(E4); "...no solo es económicamente, sino que ganamos recomendación, cuando hay mucha gente es rentable también..."(E7); "...mejoras que hacen en sus recreos o establecimientos..."(E9); "...habría más entrada más visitantes y nos beneficiaría a todos porque económicamente habría oportunidad de trabajo y de emprendimiento..."(E10)*

*"...si lo separan y nada desperdician solo esos inorgánicos lo botan..."(E4); "...Es que también hace falta más capacitación, yo como mozo por ejemplo veo que en mi trabajo si cumplen con todo..." (E6); "...en alguna medida sí cumplen..."(E9)*

Los residuos sólidos fueron un tema de importancia también, puesto que los pobladores y empresarios anunciaron que gracias a la gestión de los directivos, la municipalidad de Tambillo realizó un convenio con la municipalidad de Jesús Nazareno para el recojo de las basuras dos días por semana, estos son sábados y miércoles a las 4 am, servicio por el cual se hace el abono de una suma razonable para su combustible, esto debido a que el Valle de Muyurina queda muy lejos de la población de Tambillo, siendo más cercana la ciudad de Huamanga y más aún el distrito de Jesús Nazareno. De esta manera expresaron su declaración en las siguientes líneas.

*"...el distrito de Jesús Nazareno, porque tiene un convenio con el Municipio de Tambillo y vienen 2 veces a la semana los miércoles y sábados a las 4 o 5 de la mañana..."(E4); "...los días sábados y miércoles hacemos esperar los tachos o bolsas en la puerta..."(E10); "...Dos veces a la semana,*

*aunque me parece poco porque aquí la basura se llena a diario..." (E11); "...hay convenios con la municipalidad de Jesús Nazareno quien presta esos servicios, porque somos adyacentes de ese distrito..."(E7).*

Los empresarios manifestaron además que la contratación de sus personales son mayormente de la ciudad de Ayacucho, y también de la zona, puntualizaron que generan trabajo a la población pero muchas veces la decisión de los pobladores es que los hijos deben dedicarse a la agricultura igual que ellos, muy pocos jóvenes suelen presentarse a los trabajos de las actividades turísticas, del mismo modo añadieron que en algunos establecimiento pequeños solo trabajan familiares y no necesitan la contratación de otros, asimismo recalcaron que no contratan personales extranjeros por el temor que genera la sociedad. En cuanto a la cantidad de colaboradores de las empresas turísticas especificaron que en temporadas altas son veinte personales que laboran y cuatro empleados en temporadas bajas, eso, con respecto a las empresas turísticas de gran dimensión como los recreos campestres. Así reflejaron sus declaraciones en las siguientes líneas.

*"...ellos vienen de la ciudad. A veces solo es fines de semana, casi de aquí no vienen ..."(E3); "...nada algunos vienen de la ciudad y más que nada somos familia que trabajamos acá..."(E1); "...Es Un poblador de aquí cerca, me conviene más porque ellos van a pie a sus casas y vienen a pie también en cambio de Ayacucho pagamos pasaje y se tienen que ir temprano por el carro o si se quedan tienes que darle cuarto y siso n extranjeros hay una desconfianza..."(E4); "...En un 5 % son de y en un 95% son de la ciudad de huamanga..."(E7).*

*"...dependiendo a veces hasta 12 personas, mínimo 4 personas en temporadas bajas, y en altas 10 a 12 personas..."(E1); "... Yo y mis hijos, somos familiares..."(E2); "...En temporadas altas vienen 12, y en bajas 4 o 6..." (E3); "...dos nada más..."(E5); "...En temporadas bajar de lunes a viernes laboramos un promedio de 5 personas y en temporadas altas un promedio de 15 a 20 personas..."(E7)*

Finalmente se llegó a conocer la participación activa de las empresas turísticas, que de alguna manera están siendo partícipes del desarrollo turístico

en el Valle, sin embargo, también se pudo notar la inconformidad de los empresarios hacia la comunidad que no brinda el apoyo necesario para su desarrollo en esta actividad, siendo una limitante para mayores proyecciones que se tiene.

En relación a las declaraciones de los entrevistados de esta investigación, se desarrolló la triangulación en un análisis de tres campos, donde se toma de base a los antecedentes y bases teóricas, los resultados obtenidos y la interpretación de las mismas, referente a ello, se elaboró la discusión según al orden de las categorías de este estudio respondiendo así a los objetivos trazados al inicio de esta investigación.

#### Recursos Naturales

De esta categoría, los pobladores supieron afirmar que el Valle de Muyurina cuenta con muchos recursos naturales y culturales, lo cual, se corroboró con la ficha de inventarios que si es un potencial turístico para la actividad deportiva, ya que sus áreas verdes y su amplio estadio permite la realización de campeonatos en diferentes disciplinas, y la mayor cantidad de turistas o visitantes ejercen esta actividad, además, con la descripción de los recursos turísticos como las montañas, el río y los bosques se puede identificar claramente la oportunidad de desarrollar el turismo de aventura, puesto que hace años ya lo iban desarrollando y por alguna razón se dejó de realizar.

De la misma manera resuelve en su investigación Ordinola (2017) el cual concluye que el Distrito de Pacasmayo cuenta con un potencial turístico para desarrollar el turismo deportivo, teniendo en cuenta los recursos naturales con los que posee el lugar, que además no han sido aprovechados hasta el momento a pesar, de que la zona ya es turísticamente conocido e incluso promocionado por MINCETUR.

De este modo se puede concertar que el Valle de Muyurina al desarrollar esta actividad podría generar mayor flujo turístico para la zona, generando ingresos y siendo posible desarrollar el turismo sostenible que se requiere.

Así mismo, de acuerdo al inventario realizado se tomó en cuenta el mirador de roca natural que se encuentra en medio de los dos ríos del Valle de Muyurina,

aunque aún no ha sido puesta en valor por la falta de infraestructura y apoyo del estado.

Un caso similar se encontró en la investigación realizada en la ciudad de Trujillo, en el distrito de Agallpampa, según Zabaleta (2016) donde describe un cerro conocido como Qisday o mirador Agallpampino, recurso que sirvió de motivación para impulsar la actividad de trekking o senderismo, el cual fue tomando forma en su investigación para la complementación de una serie de actividades del turismo de aventura.

En la parte Cultural, en el Valle de Muyurina se ha ignorado la posibilidad de contar con un atractivo cultural, sin embargo, dentro de los hallazgos obtenidos durante la investigación se pudo conocer, que sí cuenta con un importante recurso cultural y es la Casa Hacienda Yucay, el cual se encuentra a 15 minutos del valle en dirección al distrito de Acosvinchos, data del siglo XVIII y fue propiedad de la familia Moore, con una arquitectura del estilo barroco y renacentista, actualmente se encontró en proceso de puesta en valor, con un presupuesto y proyecto en ejecución, el cual posiblemente brinde mayor riqueza turística al Valle.

De acuerdo a ello se pudo identificar con la investigación realizada por Martínez (2019), quien mencionó que el desarrollo turístico del distrito de Ahuac es potencialmente posible por la riqueza de sus recursos culturales y también naturales, sin embargo, el desconocimiento de la comunidad frente a dichos recursos no lo permitió, a ello se suma la falta de accesos, así como las condiciones climáticas.

Así mismo Los recursos turísticos se convierten en fuente para los atractivos turísticos; y esto a su vez se resumen en recursos turísticos, esto consiste en que pueda ser conocido y por ende visitable, es por eso que identificar y registrar un recurso es con la finalidad de gestionar su reconocimiento y valoración por medio de los elementos que necesita para su desarrollo turístico (Navarro, 2015).

En cuanto a las manifestaciones culturales, los pobladores rescataron los siguientes; El carnaval de Muyurina, que tiene como particularidad el paseo de Quillis por las calles en dirección a los santos patronos del Valle, en este caso

son El señor Espiritu Santo de Muyurina y La Virgen de Zaragoza, así mismo se encuentra la Fiesta Patronal de Espiritu Santo, que se realiza a los siete días después de la resurrección de pascua, actividad que amerita tres días de celebración con un protocolo que debe cumplir cada Cargante.

Cabe resaltar que según Arruza (2015) “las manifestaciones culturales dentro de los recursos culturales son también parte de las raíces de la naturaleza” (p.2). Así mismo de acuerdo a Ordinola (2017) menciona “estos recursos naturales y culturales que pueden ser aprovechados para generar ingresos económicos ya que los recursos se encuentran cercanos a los principales atractivos que posee la ciudad de Trujillo, la cual se puede armar circuitos turísticos” (p.53).

Efectivamente, es posible entonces realizar un circuito con los atractivos más cercanos al Valle, sin embargo por el desconocimiento y falta de apoyo del estado no se ha logrado nada en el tema turístico, más por el contrario van desapareciendo actividades que ya habían impulsado con tanto esfuerzo los pobladores.

Por otro lado, se pudo conocer sobre el estado de los recursos que estos no se encuentran en buenas condiciones en su totalidad, debido a la contaminación de uno de los ríos y el descuido de algunos pobladores que no cumplen con las normativas de la comunidad, sin embargo, la mayor parte del Valle está debidamente conservado generando afluencia turística todos los fines de semana. Así mismo, la comunidad sigue realizando faenas comunales para su conservación, a pesar de que éste, no sea de la manera sostenible, empíricamente están evitando la contaminación y el daño hacia los recursos, a pesar del desconocimiento del término “sostenibilidad”, los comuneros de este Valle han establecido normas que van acorde con las prácticas sostenibles, como la prohibición de la quema de residuos, la tala de árboles, la pesca indiscriminada promoviendo las plantaciones de arbustos y regeneración de áreas verdes.

Así se cumple lo mencionado según (Mercado et ál., 2019) las comunidades receptoras buscan la manera de proteger los recursos turísticos y mejorar las oportunidades futuras, enfocándose en el cuidado de los recursos de

tal manera de que se cumpla con las condiciones adecuadas, en el aspecto social, económico y estético.

En resumen, El Valle de Muyurina si cuenta con recursos naturales y culturales aptos para el desarrollo del turismo sostenible, con un escenario e infraestructura adecuada para realizar turismo de aventura, ecoturismo y turismo deportivo.

### Infraestructura

En esta segunda categoría se pudo conocer el estado actual de la infraestructura turística en el Valle de Muyurina, teniendo como subcategorías a las vías de accesos, las condiciones de los servicios básicos de energía eléctrica y agua potable, del mismo modo la situación actual de las redes de comunicación y el servicio de salud.

Como primera mención y según las declaraciones de los entrevistados se pudo conocer que el Valle de Muyurina cuenta con varios accesos, la principal vía es la de Ayacucho- Huanta, la cual se encuentra en buenas condiciones puesto que es una pista asfaltada, sin embargo la dificultad que encuentran los pobladores es la creación de huaycos durante las épocas de lluvia. Lo cual dejó perjudicada la vía y pone en riesgo a los viajeros por la caída de rocas durante el trayecto.

Así, es necesario mencionar que “Un lugar puede ser potencialmente turístico siempre en cuando estos atractivos naturales y culturales puedan operar, y esto se da con la existencia de una infraestructura que facilite la llegada y el desplazamiento de los visitantes” (Flores et ál., 2019, p.4).

Sin embargo, no es lo que sucedió en este caso, ya que las otras dos vías se encontraron en mal estado, estas son la vía Ayacucho- Vraem y la Vía hacia Acosvinchos, además tienen la opción de usar la vía de caminata que tiene un tiempo aproximado de una hora en donde recorren túneles, senderos, riveras del río Huatatas y una diversidad de paisajes que hace más atractivo el trayecto.

Como bien mencionó Santos & Águas (2016) en los últimos años, los turistas han ido buscando nuevas experiencias, dejando de lado el turismo convencional haciéndose tendencia estas actividades hasta la última década,

esto solo era característico de pequeños nichos. De acuerdo a esta citación se identificó el interés del turista de hoy en día, el cual ya no pretende solo conocer un destino, sino, desea explorar de distinta manera dicho destino. Es así que realizan caminatas, por zonas no habituales donde les permite disfrutar más de un determinado lugar.

Por otro lado, los entrevistados mencionaron que no cuentan con un buen servicio de energía eléctrica, pero que sin embargo se estuvieron haciendo las adecuaciones pertinentes para su buen servicio, señalaron también que actualmente ha mejorado el fluido eléctrico, lo cual es un aliciente para el desarrollo turístico del Valle, sin embargo, no se ha podido percibir el interés de adaptar las fuentes energéticas sostenibles, por falta de conocimiento y capacidad de adquisición. Asimismo, encontramos que el servicio de Agua potable según las declaraciones que se hicieron es deficiente y no abastece para toda la población, pues la fuente principal que actualmente provee este servicio es un ojo de agua ubicado en el anexo de Maracaná el cual distribuye, cobra y administra la comunidad a través de sus directivos. El servicio no es permanente y además se es limitado a los empresarios para el abastecimiento parcial de la población, por ello los empresarios mostraron su inconformidad ante esta situación, finalmente se supo por medio de las entrevistas que el proyecto de agua potable se encuentra actualmente en proceso de ejecución, lo cual indica que hay mejoras en los servicios tanto en el fluido eléctrico como en el abastecimiento de agua potable.

Estas declaraciones coinciden estrechamente con los resultados expuestos por Gonzáles (2017) en su investigación sobre el potencial turístico del distrito de San Gerónimo de Surco donde concluyó que la infraestructura no estaba en las mejores condiciones, sin embargo a través de sus entrevistas una mayoría indicó que iba mejorando paulatinamente puesto que hasta el momento de la investigación contaba con las mismas condiciones e inconvenientes con los servicios básicos, a lo que acotaron que podrían afectar al desarrollo del sector turístico de la zona.

Rescatando lo citado, se puede mencionar que el Valle de Muyurina ya cuenta con proyectos de ejecución de Agua potable, esto, hace la diferencia con

lo mencionado en la cita anterior, ya que se encontró más pronto la mejora de los servicios para el desarrollo turístico del Valle y sus alrededores.

De tal manera se pudo investigar el estado de la red telefónica e internet, a lo cual los entrevistados indicaron que cuentan con un buen servicio de los operadores, en este caso son Bitel, Entel, Movistar y Claro, entre las operadoras de internet mencionaron que existen dos empresas que brindan exclusivamente internet satelital con wi-fi, estos son SIS y Ayacnet, también señalaron que existen algunas deficiencias cuando el fluido eléctrico falla, a esto justificaron que no depende de las operadoras sino de la empresa Electrocentro que provee energía eléctrica.

En los antecedentes de esta investigación, Montesinos (2018) menciona acerca de las redes de telefonía e internet que en el distrito de Chetilla, Cajamarca no son accesibles ninguno de los operadores mencionados anteriormente, y por ende no contaban con un buen servicio de comunicación dando por deficiente esta categoría de la infraestructura turística, el cual es indispensable para el desarrollo turístico.

A comparación de lo citado el Valle de Muyurina cuenta con una amplia cartera de operadoras para su elección, haciendo que los turistas se sientan comunicados, cómodos con el servicio, hoy en día las transmisiones en vivo, publicaciones inmediatas son parte de la actividad turística de los visitantes, por ello podemos decir que esta categoría se encuentra en buenas condiciones.

Del mismo modo se debe mencionar que en el aspecto de salud, los pobladores supieron manifestar que no se encuentran satisfechos con el servicio, ya que muchas deficiencias actualmente, entre ellos la falta de equipamiento, deterioro de la infraestructura, escases de personal de servicio, ausencia de médicos y paramédicos capacitados, a ello le sumamos el horario limitado, el cual no permite asistir en situaciones de emergencia ni a la población ni al turista, esas son las condiciones que se encontraron según las declaraciones de los pobladores, sin embargo también se mencionó que ya existe un proyecto aprobado para la creación de un mini hospital, pero la población expreso su temor frente a los últimos sucesos de apresamiento al



alcalde actual por la investigación de corrupción y malversación de fondos, indicaron que después de esta situación no se han pronunciado al respecto.

Estos resultados también tuvieron relación con la investigación realizada por Martínez (2019) quien en su afán de conocer el potencial turístico del distrito de Ahuac se dio cuenta que la atención médica en el distrito es un verdadero problema puesto que no cuenta con el equipamiento y atención que buscan los comuneros y que tienen que viajar hasta el distrito de Chupaca para poder recibir atención, teniendo en cuenta de que las vías de acceso también son inadecuadas y riesgosas.

En tanto, Illardo (2015) “aclara que actualmente las comunidades que se encuentran en abandono y aquellas que no han logrado surgir turísticamente, son en su mayoría el efecto de los gobiernos nacionales, pues la burocracia institucional muchas veces es un limitante para el desarrollo” (p.3).

Así se puede complementar la interpretación de la situación actual de muchas localidades con potencial turístico pero con falta de una infraestructura adecuada para su desarrollo, y en ello cabe resaltar que si no hay el apoyo de las autoridades simplemente no se puede lograr nada, puesto que para ello se necesita la inversión económica que los pobladores no cuentan.

#### Planta turística

En esta categoría se llegó a conocer a través de los entrevistados la situación de la planta turística del Valle de Muyurina, conociendo su capacidad hotelera, las condiciones de sus establecimientos de alimentación, sus servicios complementarios que asistirán al turista y las condiciones de los centros de esparcimiento.

En concordancia a ello en la base teórica señaló que dentro de la planta turística podemos ver también el equipamiento el cual comprende los servicios de transporte, de alojamiento, servicios de alimentación, servicios complementarios y de esparcimiento (Flores et ál., 2019).

Consecuentemente, se analizó el servicio de transporte, donde los entrevistados pusieron en conocimiento que cuentan con una flota de minivans que realizan el servicio de transporte, esta empresa M&A fue creada por los mismo pobladores con la finalidad de generar más flujo turístico y facilidad en la

movilidad, ya que llegan hasta el mismo Valle y de ahí hacen el retorno a la ciudad de Ayacucho, igualmente se identificó otros servicios de transporte como Pacaycasa Tours, el cual solo pasa por la carretera haciendo que los visitantes caminen hasta el Valle, el trayecto no es lejano sin embargo, es cansado para los niños y adultos mayores, la ventaja de esta flota es que salen carros constantemente, mientras que los vehículos de M&A demoran en salir en días particulares, los fines de semana y feriado no tienen dicho problema. Cabe señalar que entre los servicios también se encontraron los Taxi colectivos, los cuales no recomendaron los pobladores, por episodios de asaltos y robo durante el trayecto, además el costo de carrera es muy alto para el visitante y no permite el flujo turístico.

De acuerdo a Zabaleta (2016) en su investigación el servicio de transporte está equipado por una terminal de autobuses con corridas a la ciudad de Toluca, México, Querétaro y Morelia, hacia las comunidades locales y otros destinos nacionales; ocho bases de taxis que dan servicio de la cabecera municipal hacia poblaciones aledañas, empresas dedicadas a la renta de transportes y cuatro agencias de viaje minoristas que no se especializan en ninguna modalidad de turismo. (p.92)

En referencia a lo citado, se puede deducir que el servicio de transporte debería contar con una alternativa variada para el turista, sin embargo se percibió el trabajo de los gobiernos locales, puesto que en Atlacomulco la inversión estatal hace posible el desarrollo turístico, en comparación con el servicio de transporte hacia el Valle de Muyurina es limitado y generado por los mismos pobladores, de este modo, se puede calificar como un inicio del desarrollo turístico, ya que se va implementado poco a poco las empresas turísticas, anhelando por parte de los pobladores tener la capacidad de transporte a ese nivel del municipio de Atlacomulco.

El servicio de hospedaje según las declaraciones de los pobladores resultó escaso, ya que solo tienen habitaciones acondicionadas en los domicilios o recreos. Los entrevistados acertaron que anteriormente contaban con un hospedaje adecuado, sin embargo las últimas fallas ecológicas que surgieron terminaron por rajar sus paredes y lo consideraron en estado no habitable, desde entonces no se vio ninguna otra inversión en este rubro, también cabe mencionar

que hoy en día hay mucho interés por parte de los empresarios turísticos para realizar estas inversiones, sin embargo la limitación de los servicios básicos es una de las razones por la cual aún no ejecutaron estos proyectos, así mismo la comunidad tuvo la idea de realizar un proyecto de hospedaje comunal, pero no fue llevado a cabo por la discrepancia de los directivos y la falta de asesoramiento.

Como fundamento, según (Quesada, 2000) citado en (Torres, 2019) explica, “Planta Turística, es la estructura productiva del turismo, que gracias a sus servicios se logra la permanencia de desplazamiento y aprovechamiento de los atractivos, tomando en cuenta la satisfacción de las necesidades de los turistas” (p.42).

De este modo, la base teórica justifica la intención de la investigación en determinar y conocer las condiciones de los establecimientos turísticos, ya que es importante y relevante contar con al menos un establecimiento de pernocte para los turistas, ante ello debemos increpar que el Valle de Muyurina no cuenta con la capacidad hotelera que demanda su flujo turístico, aunque los pobladores mencionaron que la ciudad de Ayacucho se encuentra cerca del Valle a unos 15 minutos haciendo menos necesario la implementación de un hospedaje, pero debemos recalcar que la implementación de este servicio podría aun mejorar la afluencia turística y por ende el desarrollo de la comunidad.

La siguiente sub categoría viene a ser los establecimientos de alimentación, los cuales fueron rescatables en esta investigación, pues se observó una variedad de opciones como son los restaurantes, el mercado de comidas típicas y los recreos campestres, este último es uno de los atractivos por el cual los turistas llegan al Valle, ya que tienen un espacio significativo en donde tienen una infraestructura adecuada y ofrecen el servicio de estacionamiento propio, juegos infantiles, venta de comidas típicas de la región, bebidas tradicionales, música en vivo, canchas deportivas, zonas de picnic, en realidad casi todo el valle está rodeado de este tipo de establecimientos, algunos otros más exclusivos y otros más económicos con menos servicios, sin embargo todos están rodeados de naturaleza y son considerados como los centros de esparcimientos en el Valle.

Según García (2020) nos dice que “las relaciones entre Gastronomía y Turismo son múltiples y complejas. La operacionalización de prácticas, alimentos, productos y servicios gastronómicos como atractivos turísticos pueden tener implicaciones, impactos ambientales, sociales, culturales y financieros de gran impacto local” (p.18).

Así mismo corroboramos lo mencionado según García ya que de acuerdo a las entrevistas se pudo conocer que los recreos campestres tienen un nivel de rentabilidad alto sobre todo en temporadas altas, siendo los más beneficiados con la afluencia de turistas, cabe señalar que también realizan inversiones en mantenimiento de sus amplios espacios y las mejoras que realizan en sus establecimientos son el reflejo de su rentabilidad, de la misma manera viene consigo el problema de la contaminación, ya que muchos de estos recreos aún utilizan los descartables como parte de sus servicios, y algunos otros realizan eventos nocturnos masivos dañando las áreas verdes de sus alrededores y contaminando el río ya que el turista no tiene conciencia aun del esfuerzo de la población para su conservación.

Sobre los servicios complementarios se obtuvo que el Valle de Muyurina cuenta con cinco establecimientos como bodegas, un minimarket y una tienda de venta de productos agrícolas, además se encontró el mercado de verduras donde no se halla mucha variedad de cereales y otros que son necesarios para la población, así mismo no cuenta con una librería ni una ferretería, para tales casos los pobladores deben ir a la ciudad de huamanga para poder adquirirlos, lo más preocupante es que no se observó una botica o farmacia que pueda salvaguardar el bienestar del poblador y mucho menos del turista. Así mismo se halló que cuenta con un agente multibancas donde se permite realizar recargas pago de servicios y otros pagos limitados, aunque no siempre cuenta con saldo suficiente y los pobladores deben ir a la ciudad para realizar retiros de montos fuertes o pagar comisiones altas por el retiro o deposito en el Valle, esto debido a que no es un agente formal ya que los bancos piden una garantía de montos exorbitantes para ejercer el servicio, y no se les concedió además por el tema de la red de internet que debe ser cableada y no satelital.

De acuerdo a Gonzales (2017) señaló que los servicios complementarios también es la implementación de las agencias de viaje local, los servicios

higiénicos que son necesarios, una caseta de información, mencionó que todo ello facilitará y complementará una mejor experiencia en los visitantes.

Esta mención complementó un poco más el panorama que se quiere tener en el Valle de Muyurina, haciendo énfasis en los servicios complementarios que se requiere para poder desarrollarse turísticamente, basado en las practicas de sostenibilidad que se quiere adaptar, puesto que no todos los visitantes hacen uso de los establecimientos privados, sino, disfrutan del medio ambiente sin tener los servicios adecuados en estas areas verdes y paisajisticas. No se pudo dejar de lado tampoco el tema de la información y concientización puesto que es relevante la citación de Gonzales al tomar en cuenta una caseta informativa para el desarrollo del turismo sostenible.

Finalmente y como ultima subcategoria de la planta turitica los centros de esparcimiento en el Valle de muyurina han sido resumidos en los recreos campestres que posee la zona, ya que estos contienen el aspecto de diversion, bar, canchas deportivas, piscina y otros más.

Así justifica Boullon (2006) los centros de esparcimiento que representa a las discotecas, bares, juegos infantiles y otros. Así se cumple con que los recreos campestres vienen a ser los centros de esparcimiento de la zona pero cabe señalar qu existen dos gras sinteticos donde funcionan tambien de bares y actividades deportivas menores.

### Comunidad

En esta categoria se pudo conocer la participación de la comunidad en el desarrollo del turismo sostenible del Valle de Muyurina, los beneficios economicos para la población y el conocimiento de sostenibilidad que tuvieron los pobladores y empresarios turiticos.

La participación de los pobladores de acuerdo a las entrevistas se indicó que es activa y colectiva, ya que se organizan para la selección de sus directivos y estos tienen como responsabilidad convocar a reuniones para capacitaciones o acuerdos sobre la comunidad y faenas comunales para la limpieza de los rios y areas verdes, así mismo realizaron mejoras en la infraestructura del Valle como limpieza de canales de agua y reparaciones de algunas tuberias o desague, todo ello es administrado mediante actas de participación comunal, aquel poblador

que no participe se le sanciona o paga una multa que va al tesoro comunal, el cual fué usado justamente para realizar dichas obras.

Según Pariente y Reynal (2016) las comunidades locales en el distrito de Huarango podrían haber estado en condiciones de atender a los turistas y obtener beneficios, pero es claro que existió una necesidad de compromiso y acción por parte de los actores involucrados en la actividad turística. La municipalidad distrital puede ser una entidad decisiva en el desarrollo del área. Puede ser el foro en el que todos los actores puedan discutir abiertamente sus intereses y obtener un justo balance para promover el turismo. (p.4)

Con esta cita se pudo confrontar la participación del poblador en la actividad turística y los beneficios que percibe de este, actualmente en Valle de Muyurina se tiene el pensamiento equivocado de que las mejoras realizadas en el Valle son beneficio exclusivo para los dueños de negocio, sin embargo esto surge a raíz del conformismo, según lo declarado en las entrevistas de los mismos habitantes, así mismo, hace falta una capacitación de emprendimiento y motivacional a los pobladores por parte de las autoridades que están ausentes, pues queda claro que el compromiso de cada uno de ellos no debería ser un beneficio a corto plazo sino un tema de sostenibilidad que pudieron heredar a sus generaciones, ya que hoy en día la mayoría de los pobladores son analfabetos y otros con un grado mínimo de instrucción, limitando así sus posibilidades de emprendimiento, sin embargo se ha mencionado también en las entrevistas que hubo personas con las mismas condiciones pero su habilidad y empeño lograron convertirlos en los ahora empresarios turísticos del Valle de Muyurina, así justifica la siguiente cita.

La sustentabilidad debe estar concadenado con el bienestar ambiental y cultural, esto con el fin de preservar los recursos para beneficio de las generaciones futuras (Mendez-Fajardo, 2020).

Por otro lado se supo que los pobladores desconocen de las actividades turísticas que podrían generar mayores ingresos sin dejar sus costumbres y actividades diarias, y es que la falta de información y capacitación hace que ellos desconozcan sobre el turismo vivencial que sería una alternativa para que

puedan continuar con sus labores de cultivo y aun así estarían generando ingresos propios sin necesidad de invertir demasiado, es el caso similar del distrito de Chetilla, en la investigación realizada por Montesinos (2018) “el distrito de Chetilla tiene potencial para desarrollar un turismo vivencial debido a que cuenta con recursos naturales, manifestaciones culturales que crean una particularidad especial en el distrito, además de contar con el interés por parte de la comunidad” (p.63).

De tal manera se puede decir que los pobladores de Muyurina han ido aportando y participando en la actividad turística con mantener limpio y conservar sus recursos, principalmente se han encargado de realizar gestiones y mejoras en cuanto a la Infraestructura turística. Con respecto a sus actividades turísticas se identificó el potencial de la comunidad para desarrollar el turismo vivencial, sobre todo en épocas de carnaval, ya que podrían compartir sus actividades y festividades.

#### Empresarios Turísticos

En referencia a esta categoría de los empresarios turísticos, se tomó en cuenta las sub variables beneficio económico, buenas prácticas y manejo de residuos, donde se pudo conocer la participación de los empresarios turísticos en el desarrollo del turismo sostenible en el Valle de Muyurina.

Los beneficios económicos percibidos por los empresarios en la actividad turística son generalmente económicos, de ahí es que parte de las mejoras en sus establecimientos y las aportaciones a la comunidad por los servicios, se dijo durante la entrevista realizada que este rubro tenía un precio más alto en cuanto a los pagos, sin embargo a la población le pareció justo por la medida en que se benefician estos establecimientos, del mismo modo cabe resaltar que estos beneficios económicos corresponden a la demanda turística que posee el Valle por sus diferentes centros de esparcimiento, el cual genera también más ingresos para los otros servicios complementarios, para aclarar el panorama se tomó la siguiente cita del marco teórico.

El turismo, se ha presentado más activa en lugares que no poseen muchos recursos económicos, pues a su vez estos lugares son privilegiados con recursos turísticos verdaderamente potenciales, los cuales han permitido su evolución y

posicionamiento en el rubro turístico, siendo una obligación el mantener estos recursos para su explotación sustentable, ya que de ello depende la economía de sus habitantes (Brida et ál., 2014).

De la misma manera se mencionó por los empresarios la medida en que acatan los establecimientos turísticos las buenas prácticas, y se determinó que al parecer no todos cumplen con ello, según las respuestas de los pobladores, los directivos de la población conjuntamente con la posta de salud y municipalidad han desarrollado ciertas fiscalizaciones inopinadas, en las cuales no todos salen airosos, por otro lado los empresarios mencionaron que estas fiscalizaciones no tienen criterio, puesto que no desarrollan capacitaciones previas y si en caso son salubres no emiten ningún tipo de certificación de salubridad, es por ello que exigieron mayor capacitación y apoyo a estos establecimientos que muchas veces no tienen conocimientos sobre buenas prácticas y manipulación de alimentos. Del mismo modo en las bodegas y minimartet señalaron que las empresas de lácteos y bebidas son responsables de venir a supervisar si se está cumpliendo con las buenas prácticas y separan los alimentos vencidos de los aún consumibles, dejando la opción de intercambio.

De acuerdo a EL PAIS (2021) Para lograr que el turismo sostenible tenga base en las diferentes zonas potenciales para el turismo es necesario que esté acorde a las necesidades medioambientales, es decir, que tanto la infraestructura como los servicios que se van a ofrecer sean adaptados para el cuidado del medio ambiente, concientizando y capacitando a los responsables de direccionar estas empresas y por supuesto a los turistas quienes serán actores principales de este proceso.

Evidentemente, la concientización en los tres pilares de la sostenibilidad es importante para el logro de la sustentabilidad turística, siendo necesario la atención urgente de un ente capacitador de buenas prácticas y el mismo término de sostenibilidad para el mayor entendimiento y participación en este proceso, definitivamente depende de una buena información en el poblador y en el empresario para desarrollar turísticamente al Valle de Muyurina con responsabilidad social, ambiental y económico. Todo ello se sustenta en la siguiente cita.



El turismo sostenible tiene como pilares a tres dimensiones: económicos, sociales y ambientales, estos tres representan los tres pilares de la sostenibilidad (Fresneda, 2017).

De este modo se ha analizado la parte económica y ambiental, sin embargo en el ámbito social se tuvo que generar la entrevista a los empresarios turísticos con la finalidad de conocer su capacidad de generar empleo local en la zona, ya que es parte de las prácticas de sostenibilidad, es así que se pudo rescatar la siguiente información.

En el Valle de Muyurina en su mayoría son agricultores con chacras de cultivo de hortalizas, siendo actividad económica principal del Valle, es así que los hijos de agricultores sirven de apoyo a sus padres o familiares que desean mantener esta tradición a sus generaciones, por lo cual muchas veces impide la contratación de sus servicios, según las averiguaciones realizadas en la investigación se pudo conocer también que la mayor parte de colaboradores en los establecimientos turísticos son de la ciudad de Huamanga, también mencionaron que no hay contrataciones para los extranjeros puesto que han sido saqueados en alguna oportunidad y nace el temor que genera la sociedad en ellos.

Finalmente se desarrolló el análisis de la situación actual en cuanto al manejo de los residuos sólidos, donde se pudo conocer a través de las entrevistas que la comunidad hizo la gestión necesaria para que la municipalidad de Tambillo realice un convenio con la municipalidad de Jesús Nazareno, ya que son adyacentes, de esta manera los carros recolectores pasan para el recojo de basuras dos días por semana, los días miércoles y sábados. Cabe recalcar que antes del convenio, la comunidad era responsable directamente para poder recoger estos residuos, pues las autoridades no tienen iniciativa ante la población, así se fundamenta en la siguiente cita.

En la actualidad existen varias alternativas para desarrollar y aplicar las buenas prácticas ambientales, y sistemas de preservación las cuales, mediante charlas y campañas, se pueden profundizar y concientizar a la comunidad y empresarios turísticos, con el fin no solo de obtener beneficios económicos sino, contribuir con el medio ambiente (Vargas, et al 2017).

Con lo citado podemos asimilar que es necesario el desarrollo de programas de capacitación y charlas de buenas prácticas para el desarrollo del turismo sostenible, para la concientización de los pobladores y empresarios turísticos, así mismo esto será transmitido hacia los turistas en cada establecimiento y de la misma manera los turistas a sus familiares, y así correlativamente podríamos mejorar el sistema turístico del país para un desarrollo sostenible y responsable.

Cabe indicar, que aún no siendo parte de las categorías en estudio se vio necesario y pertinente mencionar a las autoridades como parte del análisis final, ya que son la pieza faltante de este proceso de desarrollo turístico. Desde el inicio de la investigación siempre se notó la ausencia de la gestión pública en este Valle, que a pesar de tener un potencial turístico con sus recursos naturales y culturales no se ha tomado decisiones claras respecto a la infraestructura turística, se han limitado en hacer fiscalizaciones como parte de sus obligaciones pero ante ello no se ha desarrollado charlas y programas de asesorías y capacitaciones sobre turismo y sus beneficios. Por esta razón los comuneros han estado gestionando los proyectos para viabilizarlos y al fin puedan tomar acciones el gobierno local, caso contrario sucede en la siguiente investigación.

Gonzales (2017) la gestión de la superestructura del distrito presenta deficiencias con respecto al sector turismo, ya que no hay una participación organizada de las autoridades y los pobladores, si bien en cierto existe normas y reglas para poder cuidar los recursos turísticos, pero hay un desconocimiento absoluto de la población.

En caso del Valle de Muyurina suele ser lo contrario, donde la comunidad establece normas que ayudan a conservar los recursos y las autoridades desconocen las mismas. Por ello es necesario la participación de la población para exigir los derechos que les corresponde en tener al menos los servicios básicos en buenas condiciones y no carecer de esta posibilidad de desarrollarse turísticamente con los recursos potenciales que poseen.

## **V. CONCLUSIONES**

1. Concluido el proceso de investigación se determinó que el Valle de Muyurina cuenta con gran potencial turístico, ya que posee recursos naturales y culturales importantes, entre ellos sus paisajes majestuosos y sus montañas son potenciales para el desarrollo del turismo de aventura, así mismo sus bosques, su río y su vegetación abundante permiten claramente realizar el turismo de naturaleza o ecoturismo, además brinda una variedad de desarrollo de actividades por su diversidad de espacios naturales y accesos, como por ejemplo las caminatas desde la ciudad de Ayacucho que posiblemente sirvan para un circuito que podrían incorporar las agencias de viaje como una alternativa de Full Day, a ello le sumamos la cartera de centros de esparcimiento que ofrecen una amplia gama de servicios de alimentación y actividades deportivas.

2. En cuanto a los recursos naturales se supo que estos están en óptimas condiciones para realizar el turismo de aventura, en las montañas y formaciones rocosas que posee el río donde es ideal realizar el barranquismo o Canyoning, escalada, parapente, zip line, rápel y ciclismo de montaña que actualmente se desarrolla con ciertos clubs de ciclistas. Así mismo, el río Yucaes es apto para realizar canotaje, camarotazos y hasta el zip line, que cruzaría el río de montaña a montaña, haciendo más atractivo el paisaje, por otro lado, los bosques incentivan el campismo, actualmente ya realizan esta actividad entre familias, instituciones, escuelas, etc., además se encuentra la ruta del túnel, para realizar el trekking o las caminatas, que brinda una vista paisajística única, como túneles, ríos, bosques, sembríos y puentes tradicionales. Así mismo tenemos los recursos culturales con la casa hacienda Yucaes que brinda un poco de historia y arquitectura y finalmente nuestras manifestaciones culturales y la degustación de los platos típicos de la región. De este modo los recursos serian aprovechados correctamente y de manera sustentable, puesto que hoy en día al no conocer estos atractivos se generan otras actividades como eventos sociales que es donde surge la contaminación y deterioro de los recursos.

3. La infraestructura turística no se encontró en las mejores condiciones, sin embargo, se pudo conocer que el valle de Muyurina cuenta con la vía principal en buen estado, posee pistas y veredas resientes y aptos para transitar, en cuanto a la energía eléctrica ha mejorado paulatinamente y se pudo conocer que cuentan con fluido eléctrico las 24 horas del día, con respecto a servicio de agua se supo que actualmente poseen problemas de abastecimiento, sin embargo el proyecto de Agua potable se encuentra en proceso de ejecución, solucionando así este servicio que es fundamental para el desarrollo del turismo sostenible. Con referencia a la red de telefonía e internet se pudo conocer que se encuentra en buenas condiciones, con una alternativa de operadores de acuerdo a la economía. Finalmente, en el tema de salud se determinó que es un servicio deficiente y con una infraestructura deteriorada, pero sin embargo también se encuentra en los planes de ejecución de la creación de un mini hospital para la zona ya que este abastece a varios anexos de sus alrededores.

4. La planta turística tiene el equipamiento adecuado en cuanto a los servicios de transporte se encuentra en buenas condiciones, con la empresa M&A que viene siendo confiable, seguro y fluido para los visitantes, además en cuanto a los servicios de alimentación también se encuentran en óptimas condiciones, excepto el mercado de comidas que hace falta el mantenimiento de su infraestructura y reparación de las tuberías para un mayor cumplimiento con las normas de salubridad, ambientación de sus puestos y señalización del mismo. Por otro lado, los servicios complementarios se encuentran en buenas condiciones pese a que son pocos se ha podido observar que van implementado poco a poco sus productos y del mismo modo incentivará a la inversión de otros servicios escasos en el Valle, Así mismo el mercado de verduras viene abasteciendo con diferentes productos a precios bajos, pero carece de orden y estabilidad.

5. La comunidad por su lado ha sido participe activo en el desarrollo de la actividad turística, con una directiva bastante organizada e interesada en mejorar la calidad de vida de la población y así mismo preservar los recursos

naturales y culturales del Valle de Muyurina, el beneficio que obtienen los pobladores aún no se ven reflejado, sin embargo, el mantener en buen estado estos recursos, significará sostenibilidad para las nuevas generaciones. A los cuales se deberá inculcar las mismas medidas de faenas comunales y unión de la población, Así mismo la población desconoce el termino de sostenibilidad sin embargo empíricamente lo ha ido desarrollando estableciendo reglamentos para la conservación sostenible de estos recursos potenciales para el turismo.

6. Los empresarios turísticos son beneficiados económicamente por el flujo turístico y esto es revertido en la mejora de sus establecimientos haciendo conocido el Valle de Muyurina y generando empleo no solo a la localidad sino a los jóvenes de la ciudad de Huamanga, Del mismo modo los empresarios son fiscalizados de manera inopinada por la municipalidad de Tambillo sin capacitaciones previas a ello, y no son certificadas pese a ser salubres, respecto a esto, algunos establecimientos cumplen con buenas prácticas mientras que a otras les falta implementar y mejorar sus servicios. Por otro lado, el recojo de los residuos sólidos son gestionados por la comunidad conjuntamente con la municipalidad para el convenio con un distrito adyacente de Jesús Nazareno quienes actualmente se encargan del recojo, dos veces por semana, los días miércoles y sábados, de esta manera de concluye que los residuos sólidos están correctamente gestionados.

7. En cuanto al apoyo del gobierno local, queda mencionar que durante toda la investigación no se ha podido obtener buenas referencias del mismo, los pobladores se encontraron inconformes con las gestiones del gobierno local en el rubro turístico pues no realizan nada al respecto. Y efectivamente no se ven obras en el tema turístico, tampoco se ve reflejado en la municipalidad información sobre el Valle y sus atractivos turísticos.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**1.** En relación al objetivo general, se recomienda la implementación de un circuito turístico y la promoción de actividades correspondientes al turismo de aventura, ya que en la ciudad de Huamanga no se encuentra un Valle tan generoso en atractivos y más aún con deportes de aventura como lo es el Valle de Muyurina. Así mismo se recomienda la puesta en valor de los bosques de sauce y el Mirador de Roca Natural, el cual hará más atractivo la visita de turistas y será una oportunidad de generar ingresos para la comunidad.

**2.** A los directivos de la comunidad del Valle de Muyurina, se debe continuar con la conservación de los recursos, mejorando las normas de conservación hacia los pobladores y siendo más estrictos con las preservaciones de las áreas verdes. Así mismo se debe realizar faenas en la pampa de Muyurina realizando más plantaciones de sauce, mejorar el Grass natural y otros arboles relativos a la zona, ya que se encuentra descuidado y genera mal aspecto al turista. Por otro lado, se recomienda también incorporar en su recomendación la visita a la casa hacienda Yucaes, ya que es un patrimonio cultural del distrito y complementa el circuito de visita al Valle de Muyurina.

**3.** En cuanto a la infraestructura se aconseja mejorar la señalización de los atractivos, un mapa de ubicación de servicios y una señalización del circuito de caminatas desde la ciudad de Huamanga, esto, se podría realizarse con el apoyo de los empresarios turísticos, en un acuerdo donde inserten las opiniones de los dueños de negocio, ya que no son invitados a las reuniones comunales seguramente podrían aportar mayores ideas de desarrollo. Se sugiere también desarrollar convenios con empresas privadas para la inversión en ciertas ofertas turísticas.

**4.** Sobre la planta turística y nuevamente a los directivos se encomienda apoyar con el abastecimiento de agua mientras se realiza el nuevo proyecto para la inversión privada en hospedajes, puesto que es importante para el

desarrollo del turismo, del mismo modo se sugiere la posibilidad de crear un hospedaje comunal para la recepción de turistas que desean pernoctar, el cual generaría un ingreso económico para la población. Se requiere incentivar la inversión en los servicios complementarios, los cuales son importantes para la estadía del visitante y por supuesto para la población.

5. En cuanto a la comunidad, realizar gestiones para poder brindar a los pobladores con respecto al turismo vivencial y sostenibilidad, ya que puede ser una actividad más en el rubro turístico de la zona, el cual debe generar ingresos para sus hogares y de este modo participar en el proceso de desarrollo turístico sostenible del Valle, también se recomienda realizar un proyecto de museo educativo sobre el cultivo de hortalizas, desde el cultivo hasta la cosecha, esto, generaría mayor ingresos para la comunidad puesto que se haría la invitación a las secciones de inicial, primaria y secundaria, incluso universitaria, ya que sería un museo de todas las variantes de hortalizas en las que destaca el Valle a nivel Local.

6. A los empresarios turísticos se plantea mejorar en cuanto a las buenas prácticas y realizar un grupo de capacitación con los empresarios de su rubro para poder informarse, actualizarse y especializarse en prácticas de sostenibilidad y manipulación de alimentos, esto ayudaría a mejorar a sus propios establecimientos, las capacitaciones se pueden solventar entre los empresarios contratando un profesional en el tema o solicitar a Mincetur y la Cámara de comercio una charla informativa sobre los temas relevantes mencionados.

7. En cuanto a las autoridades de la Municipalidad e Tambillo se sugiere incorporar al Valle de Muyurina y sus atractivos en la página de Facebook que manejan institucionalmente la municipalidad de TAMBILLO, plataforma por la cual se podría promocionar fácilmente y sin costo alguno para el desarrollo del turismo, ya que inciden en ignorar los recursos naturales y culturales que posee este precioso Valle, y por supuesto se recomienda realizar obras de

saneamiento en zonas donde no ha llegado el plano del nuevo proyecto, ya que el desagüe solo pasa por la avenida.



## REFERENCIAS

- Alban, M. (2018). *Análisis el Potencial Turístico De La Provincia De Palpa Para Una Propuesta De Desarrollo Turístico Sostenible En Los Distritos De Palpa, Llipata Y Santa Cruz – Ica – 2018. Universidad San Martín de Porras*, 42-43.  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4214/alban\\_smc.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4214/alban_smc.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Alibio, E., Mussi, F., Morbeck, A., Barbosa, M. Soares, M.& Robaldo, N. (2016). *El potencial turístico para la observación de aves en tres áreas verdes de la ciudad de Campo Grande, MS. Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo*, vol. 10, núm. 2, mayo-agosto, 2016, pp. 274- 292.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=504154161005>
- Anokhin, A., & Kropinova, E. (2020). *Principles of sustainable development for rural tourism synergy. EDP Sciences*.  
[doi:http://dx.doi.org/10.1051/e3sconf/202020805017](http://dx.doi.org/10.1051/e3sconf/202020805017)
- Arruza, D. R. (2015). *Turismo y paisaje en la reserva de la biosfera de Urdaibai (Bizkaia). Scholarly Journals*, 1(11), 11.  
<https://search.proquest.com/scholarly-journals/turismo-y-paisaje-en-la-reserva-de-biosfera/docview/1782076370/se-2?accountid=37408>
- Blanco, P., Vázquez, V., Reyes, J. A., & Guzmán., M. (2015). *Inventory Of Tourism Resources As A Basis For Territorial Planning In Zona Altiplano Of San Luis Potosí, Mexico. Murcia*, 5.  
<https://search.proquest.com/docview/1685159189/7028F8CBAA6C41AF/PQ/1?accountid=37408>
- Boullon, R. (2006). *Planificación del espacio Turístico*. Mexico: Trillas.  
[http://prepacihuatlan.sems.udg.mx/sites/default/files/planificaciondelespa\\_cioturisticorobertoc.boullon.pdf](http://prepacihuatlan.sems.udg.mx/sites/default/files/planificaciondelespa_cioturisticorobertoc.boullon.pdf)

- Brida, J. G., London, S., & Rojas, M. (Setiembre de 2014). *El turismo como fuente de crecimiento económico: impacto de las preferencias intertemporales de los agentes*. *Investigación Económica*, 73(289), 2. [doi:https://doi.org/10.1016/S0185-1667\(15\)30003-5](https://doi.org/10.1016/S0185-1667(15)30003-5)
- CALTUR PERU. (2017). *Caltur\_2017\_2025*. *Mincetur*, 8-10. [https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/CALTUR/pdfs\\_documentos\\_Caltur/CALTUR\\_2017\\_2025.pdf](https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/CALTUR/pdfs_documentos_Caltur/CALTUR_2017_2025.pdf)
- Cava, C. (2017). *El sistema turístico de Boullon (2006) en el distrito de Moche para el desarrollo de la actividad turística en el año 2017*. Trujillo- Perú: Repositorio de la universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/11684>
- Cruz, C. A. (2018). *Análisis del potencial turístico del canton de Arenillas. Machala, Ecuador: UTMACH*. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/13027/1/ECUACE-2018-HT-DE00132.pdf>
- DarC, A., & Coelho, D. (dic. de 2018). *O papel da mulher no turismo rural: um estudo no circuito Rajadinha de Planaltina - Distrito Federal*. *Rev. Bras. Pesq. Tur.*, 12, 3. [doi:http://dx.doi.org/10.7784/rbtur.v12i3.1446](http://dx.doi.org/10.7784/rbtur.v12i3.1446)
- De los Reyes Navarro, H. R., Rojano Alvarado, Á. Y., & Araújo Castellar, L. S. (2019). La fenomenología: un método multidisciplinario en el estudio de las ciencias sociales. *Pensamiento & Gestión*, 47, 203–223. <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/12554>
- ELPAIS. (8 de junio de 2021). *Turismo Sostenible*. *El Pais; Cali*, pág. 2. <https://search.proquest.com/docview/2476399851/citation/120D022D39EA4F36PQ/3?accountid=37408>

- Faria, R., & Souza, D. E. (2018). *Área Estatal de Protección Ambiental de las Águas Vertentes: herramientas de gestión y potencial turístico*. *Creative Commons*, 11. [doi:https://doi.org/10.18472/cvt.18n3.2018.1278](https://doi.org/10.18472/cvt.18n3.2018.1278)
- Flores Rodriguez, O. L., Morales Ramirez, D., & Moreno Velazques, F. (2019). *Evaluación Del Potencial Turístico De Una Ciudad Ubicada En La Cuenca De Burgos, Tamaulipas*. *TURyDES.*, 3 <http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=4&sid=39ad677b-230d-42ff-b041-5e3fc1ed6c6d%40pdc-v-sessmgr02&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=hjh&AN=141924236>
- Fresneda, C. (18 de septiembre de 2017). "El Desarrollo Sostenible En El Mundo No Tiene Marcha Atrás". *EL Mundo*, 43. <https://search.proquest.com/docview/1939644554?accountid=37408>
- Fuster Guillen, D. E. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico*. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú*, 7(1). [doi:http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267)
- Garcia Gimenez, M. (2020). *Turismo Gastronômico como objeto de pesquisa: análise das publicações em periódicos brasileiros (2005-2017)*. *Revista Brasileira de Pesquisa Em Turismo*, 14(1). [doi:https://doi.org/10.7784/rbtur.v14i1.1669](https://doi.org/10.7784/rbtur.v14i1.1669)
- García-González, J. R., & Sánchez-Sánchez, P. A. (2020). *Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica*. *Información Tecnológica*, 31(6), 159–170. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>

- Gómez, J. A., & Garduño, S. (2020). *Desarrollo sustentable o desarrollo sostenible, una aclaración al debate*. *TECNURA*, 24. doi:<http://dx.doi.org/10.14483/22487638.15102>
- González, V. & González, Y. (2015). *Análisis del potencial turístico de Atlacomulco, estado de México*. Repositorio Institucional UAEM. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/59255>
- Gros, S., & Sand, M. (2019). *Adventure tourism: A perspective paper*. *Tourism Review of AIEST - International Association of Scientific Experts in Tourism*, 75. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/TR-06-2019-0211>
- Havlíková, M., Stupková, C., & Plíšková, L. (2019). *Evaluation of sustainable tourism potential of the principle Giant Mountains resorts in*. *Environmental & Socio-economic Studies*, 7, 25-36. <https://content.sciendo.com/downloadpdf/journals/environ/7/4/article-p26.xml>
- Ilardo, J. A. (2015). *Turismo y desarrollo sostenible : experiencias de calidad en los territorios*. Repositorio de la Universidad Nacional de Quilmes, 3. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/> ; [info:eu-repo/semantics/openAccess](http://info.eu-repo.semantics/openAccess)
- Lozada, J. (2014). *Investigación aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria*. *CienciAmerica: Revista de divulgación científica de la universidad Tecnológica Indoamerica*, ISSN-e 1390-9592, Vol.3, N° .1,2014, p.47-50 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=4357577>
- Luchman, H. (29 de noviembre de 2017). *Managing biodiversity for a competitive ecotourism industry in tropical developing countries*. *New opportunities in biological fields.*, (pág. 2). doi:<https://doi.org/10.1063/1.5012708>

Maksimovic, G., Ivanovic, T., Milosevic, B., & Sekulic., y. D. (2019). *Factores Del Desarrollo Del Turismo Rural De Sirinicka Zupa En Kosovo Y Metohija. Economía agrícola*, 4. [doi:http://dx.doi.org/10.5937/ekoPolj1904187M](http://dx.doi.org/10.5937/ekoPolj1904187M)

Martinez, A. (2019). *Potencial turístico del distrito de Ahuac, provincia de Chupaca*, 2019.Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48148>

Martinez, C. (11 de 02 de 2018). *Potencial Turístico. ABC Color*, 1. <https://search.proquest.com/docview/2000997246/68939BC94E1F43F1PQ/3?accountid=37408>

Mendez-Fajardo, S., Boni, H., Vanegas, P., & Sucozhañay, D. (2020). *Mejores prácticas internacionales y estudios de casos. Handbook of Electronic Waste Management*, 2. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780128170304000127>

Mercado Covo, T., Viloría Sequeda, A., & Mercado Covo, L. (2019). *Competitividad de los recursos turísticos. Economía del Caribe*, 3. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=4&sid=89b34a22-51ce-4106-a31a-3c5c1e822f03%40pdc-v-sessmgr01&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=fua&AN=142056163>

MINAM. (2016). PERU 2030, *La visión del Peru que queremos. La visión del Perú al 2030*, 4. <https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2016/07/Peru-2030-la-visi%C3%B3n-del-Per%C3%BA-que-queremos.pdf>

MINCETUR. (2021). *Guía Metodológica Para La Identificación Formulación Y Evaluación Social. Programa De Capacitación Dia 1: Caso Turismo* (pág. 37). LIMA: MEF-PERU.

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/capacita/2015/sector/turismo.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/capacita/2015/sector/turismo.pdf)

Montesinos, Y. (2018). *Potencial para el desarrollo del turismo vivencial en el distrito de Chetilla, Cajamarca*. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29601>

Murcia Garcia, C., Ramirez-Casallas, J. F., & Valderrama Riveros, O. C. (2020). *La participación ciudadana, factor asociado al desarrollo del turismo sostenible: caso ciudad de Ibagué (Colombia)*. *Anales de Geografía de la Universidad Complutense*, 40(1), 9. [doi:http://dx.doi.org/10.5209/aguc.69336](http://dx.doi.org/10.5209/aguc.69336)

Navarro, D. (2015). *Recursos turísticos y atractivos*. *revistas.um.es*, 4. [doi:10.6018/turismo.35.221641](https://doi.org/10.6018/turismo.35.221641)

NOTIMEX. (14 de Agosto de 2017). *Recursos naturales y culturales son éxito de destinos turísticos sin playa*. *Notimex*, pág. 1. <https://search.proquest.com/newspapers/recursos-naturales-y-culturales-son-exito-de/docview/1928384474/se-2?accountid=37408>

OMT. (2015). *El Turismo en la Agenda 2030*. <https://www.unwto.org/tourism-in-2030-agenda>

OMT. (Agosto de 2015). *Manual práctico de gestión integral de la calidad de los destinos turísticos – Conceptos, implementación y herramientas para autoridades, instituciones y gestores de destinos*. Madrid: e-Library. [doi:https://doi.org/10.18111/9789284416844](https://doi.org/10.18111/9789284416844)

Onghena, Y. (2016). *Introducción: ¿por qué una aproximación pluridisciplinar al turismo?*. *Revista CIDOB d'Afers Internacionals*, 2.

<http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=4&sid=89b34a22-51ce-4106-a31a-3c5c1e822f03%40pdc-v-sessmgr01&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#db=fua&AN=142056163>

- Ordinola, P. (2017). *Potencial Turístico Del Distrito De Pacasmayo, Provincia De Pacasmayo En El Departamento De La Libertad*. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29601>
- Ortiz, J., Cancino, S. & Cancino, G. (2019). *Potencialidad Del Clúster Turístico En El Municipio De Pamplona, Región Nororiental De Colombia*. *Turismo y Sociedad*, vol. 26, 2020, enero-junio, pp. 111-125. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5762/576262996005/index.html>
- Pariente, E., Chávez, J. & Reynel, C. (2016). *Evaluación Del Potencial Turístico Del Distrito De Huarango – San Ignacio, Cajamarca-Perú*. SCIELO PERU. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-22162016000100005&lng=en&tlng=en#?](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-22162016000100005&lng=en&tlng=en#?)
- Peralta, R. (2016). *Motivaciones del Turismo Deportivo Activo y Turismo Deportivo Pasivo en las Escaramuzas*. repositorio institucional RL, 2. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/62476>
- Pereira, A. (2015). *El potencial turístico del Patrimonio Minas Gerais de Ponte de Lima: un pasado con futuro*. Repositorio UMINHO. <http://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/36064>
- Rodriguez, M., & Simony y Feder Mayer, V. y. (2015). *IMPACTOS PERCIBIDOS DEL TURISMO. Un estudio comparativo con residentes y trabajadores del sector en Rio de Janeiro-Brasil*. *Estudios y Perspectivas en Turismo.*, 5. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?>
- Salazar, D. (2016). *La Responsabilidad Social Empresarial y la gestión del servicio en el sistema turístico*. *Revista Interamericana de Medioambiente y Turismo*, 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5764790>

- San Martín D. (2014). *Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa*. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(1), 104-122. Recuperado en 24 de abril de 2021, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412014000100008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000100008&lng=es&tlng=es).
- Santos, E., Machado, E., & Silva, H. (mayo- Agosto de 2019). *A Influência da Infraestrutura de Transporte na Mobilidade do Turista em Ambientes Insulares: um estudo de caso na ilha de Fernando de Noronha - PE, Brasil*. *Turismo em Análise*, 30, 2. [doi:10.11606/issn.1984-4867.v30i2p268-289](https://doi.org/10.11606/issn.1984-4867.v30i2p268-289)
- Santos, M., & Águas, V. y. (2016). *Tourism services: facing the challenge of new tourist profiles*. *Worldwide Hospitality and Tourism Themes*, 8, 6. [doi:http://dx.doi.org/10.1108/WHATT-09-2016-0048](http://dx.doi.org/10.1108/WHATT-09-2016-0048)
- Torres, E. (2016). *Planificación estratégica del turismo en la re-activación de áreas rurales*. En la Universidad de Málaga, 2. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=76905>
- Torres, N. (2019). *“Análisis del Potencial Turístico para un Turismo Cultural en el distrito del*. Lima - Perú: UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52595>
- Ultrera, & Real. (02 de 02 de 2020). *La gastronomía, la cultura y el patrimonio para un turismo sostenible*. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7, 6. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=11&sid=075985d2-0f8b-4304-aae5-75816e4f8fb5%40sessionmgr101>
- Vargas Cordero, Z. R. (2009). *La Investigación Aplicada: Una Forma De Conocer Las Realidades Con Evidencia*. *Educación*, 33(1). <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>



Vargas, N., Bustos, C., Ordoñez, O., Calle, M., & Noblesila, M. (2017). *Uso y aprovechamiento de los recursos naturales y su incidencia en el desarrollo turístico local sostenible. Caso Pasaje*. Rev. interam. ambient. tur., 13, 2. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-235X2017000200206>

Vintimilla, B. (2015). *Potencial turístico de la Parroquia El Valle, del cantón Cuenca*. Repositorio UC. <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/selectdb?vid=0&sid=9957cd17-6aa6-42f3-b08f-80403411dc7f%40pdc-v-sessmgr02>

Whang, X. Z. (Diciembre de 2020). *Turismo de glaciares en China: evaluación potencial y planificación espacial*. Journal of Destination Marketing & Management, 9. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jdmm.2020.100506>

Zabaleta, D. (2016). *Potencialidades turísticas para el desarrollo del turismo de naturaleza - Aventura en el distrito de Agallpampa, Provincia de Otuzco*. Repositorio UNT. <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=9&sid=dcf3f377-d816-4f49-8223-ee82f8cceed%40sdc-v-sessmgr02&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=edsbas&AN=edsbas.F0E1CD41>

## ANEXOS

### ANEXO 1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES DE LA TESIS

TÍTULO DE LA TESIS: Potencial Turístico Para el Desarrollo del turismo Sostenible del Valle de Muyurina, Tambillo, Ayacucho 2021					
UNIDAD TEMÁTICA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	INTRUMENTO
POTENCIAL TURÍSTICO	Flores, (2018), Las localidades que poseen características con potencial para el desarrollo de actividades turísticas dentro de un área o zona. Este índice se compone por tres factores determinantes: los recursos de interés turístico, lo cuales a su vez se subdividen en naturales y culturales; la accesibilidad que viene a ser la infraestructura; y el equipamiento de la planta turística.	Flores, (2018), Se elaborará el inventario de atractivos turísticos, el cual tiene por objetivo describir todos aquellos lugares, objetos y acontecimientos que son capaces de atraer a personas (turistas) y que éstas realicen un viaje específicamente para vivir una experiencia en tora estos elementos.	RECURSOS TURÍSTICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Naturales</li> <li>• Recursos culturales</li> </ul>	<p><b>Técnica:</b> Entrevista e Inventario de recursos</p> <p><b>Instrumento:</b> Guía de preguntas, Fichas de Inventario</p>

POTENCIAL TURÍSTICO	<p>Un lugar puede ser potencialmente turístico siempre en cuando estos atractivos naturales y culturales puedan operar, y esto se da con la existencia de una infraestructura que facilite la llegada y el desplazamiento de los visitantes.</p>	<p>Se llevará a cabo el inventario de necesidades turísticas, el cual detalla la información sobre los servicios básicos para desarrollar el turismo, existentes dentro de las localidades identificadas dentro del municipio, así como las principales vías de comunicación, redes de comunicación y servicios de salud. Al mismo tiempo a través de guías de preguntas se entrevistará a 15 pobladores.</p>	INFRAESTRUCTURA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vías de Acceso</li> <li>• Energía Eléctrica</li> <li>• Servicio de Agua y Desagüe</li> <li>• Redes de Comunicación e internet.</li> <li>• Servicios de Salud.</li> </ul>	
	<p>El equipamiento: incluye los servicios turísticos como hoteles, restaurantes, así como de las áreas destinadas a dicha actividad.</p>	<p>Detallar los elementos propios de la prestación de servicios turísticos, mediante un listado de todos aquellos servicios turísticos con que cuenta la zona en cuestión, primordialmente aquellos que se relacionen de manera directa.</p>	PLANTA TURÍSTICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Transporte</li> <li>• Establecimiento de hospedaje</li> <li>• Establecimientos de alimentación</li> <li>• Servicios complementarios</li> <li>• Centros de esparcimiento</li> </ul>	

	<p>Se deben elaborar estudios posteriores para determinar la disposición que tienen los actores sociales de la zona para realizar actividades de turismo rural e integrar dentro del inventario una variable que capte la problemática asociada a la inseguridad.</p>	<p>Para la Investigación es necesario conocer como es la participación de la comunidad, si hay interés o disposición, cuál es su perspectiva frente a un posible desarrollo turístico y sobre todo si están dispuestos a ser los actores del impulso del desarrollo sostenible en el Valle de Muyurina.</p>	<p>COMUNIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en la actividad turística.</li> <li>• Beneficios del turismo</li> <li>• Conocimiento de sostenibilidad</li> </ul>	
	<p>De igual forma en las comunidades rurales se establecen este tipo de microempresas familiares, Las características del servicio de alimentos y bebidas que se ofrecen en la rama del turismo rural tomarían en cuenta este tipo de 11 microempresas, por ser dirigidas por los mismos habitantes y por aprovechar los productos naturales de la zona.</p>	<p>Se usará las Guías de entrevistas para 8 empresarios turísticos de la zona, y poder determinar su participación en el desarrollo del turismo del Valle de Muyurina, así mismo podremos indagar los tipos de servicios que ofrecen, la demanda y gestión del personal que labora, el cumplimiento de buenas prácticas y el manejo de residuos y finalmente si obtienen o no beneficios económicos de esta actividad.</p>	<p>EMPRESARIOS TURÍSTICOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficio económico.</li> <li>• Buenas prácticas.</li> <li>• Manejo de Residuos</li> </ul>	

**ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>MÉTODO</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
<p>¿Cuál es el potencial turístico para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina, 2021?</p>	<p>Determinar el potencial turístico para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina,2021</p>	<p>Enfoque:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualitativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de preguntas.</li> </ul>
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p>	<p>Tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha inventario.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el estado actual de los recursos naturales para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina, 2021?</li> <li>• ¿Cuál es el estado actual de la infraestructura turística para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina, 2021?</li> <li>• ¿Cuál es la situación actual de la planta turística para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina 2021?</li> <li>• ¿Cuál es la participación de la comunidad para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina 2021?</li> <li>• ¿Cuál es la participación de los empresarios turísticos para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina 2021?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer el estado actual de los recursos naturales para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina, 2021.</li> <li>• Conocer el estado actual de la infraestructura turística para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina, 2021.</li> <li>• Conocer la situación actual de la planta turística para el desarrollo del turismo en el valle de Muyurina. 2021.</li> <li>• Conocer la participación de la comunidad para el desarrollo del turismo en el valle de Muyurina. 2021.</li> <li>• Conocer la participación de los empresarios turísticos, para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina,2021.</li> </ul>	<p>Diseño:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fenomenológico</li> </ul> <p>Población:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidad</li> <li>• Empresarios turísticos</li> </ul> <p>Tipo de muestreo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No probabilístico</li> </ul> <p>Tamaño de la muestra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 pobladores</li> <li>• 8 empresarios</li> </ul> <p>Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista</li> <li>• Inventario</li> </ul>	

### ANEXO 3: Instrumento de Recolección de Datos de los Pobladores.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

#### ENTREVISTA A POBLADORES SOBRE POTENCIAL TURÍSTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

Estimado(a) Sr. / Sra. / Srta.

La presente investigación titulada “Potencial turístico para el desarrollo del turismo sostenible del Valle de Muyurina, Tambillo, Ayacucho, 2021. Tiene por objetivo determinar el potencial turístico para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina, con la finalidad de desarrollar una investigación de tipo académica como estudiante de la Escuela de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad Cesar Vallejo. Por lo cual le agradecería responda el presente cuestionario con las instrucciones que se detallan a continuación, indicando que los datos obtenidos en el presente cuestionario tendrán uso de carácter académico.

Nombre y apellido del entrevistado: .....

Fecha de entrevista: .....

Edad: .....

Ocupación: .....

Horario de inicio de la entrevista: .....

Horario de término de la entrevista: .....

Lugar de la entrevista: .....

#### RECURSOS TURÍSTICOS

1. ¿Qué recursos turísticos tiene el Valle de Muyurina y cuáles son los más representativos?
2. ¿En qué estado se encuentra los recursos naturales del distrito del Valle de Muyurina?

3. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos naturales del Valle de Muyurina?

4. ¿Qué manifestaciones culturales se realiza en el Valle de Muyurina?

5. ¿En qué estado encuentra Ud. los recursos Culturales del Valle de Muyurina?

### **INFRAESTRUCTURA**

6. ¿Cuáles son las vías de acceso hacia el Valle de Muyurina y en qué condiciones se encuentran?

7. ¿En qué estado se encuentran las señalizaciones en El Valle de Muyurina?

8. ¿Cómo califica Ud. el servicio de energía eléctrica en el Valle de Muyurina?

9. ¿Cómo califica Ud. el servicio de provisión de Agua potable en el Valle de Muyurina?

10. ¿El Valle de Muyurina cuenta con redes de comunicación como red telefónica e internet?

11. ¿Qué operadores de telecomunicación funcionan y como es la señal de acceso en el Valle de Muyurina?

12. ¿Considera que el Valle de Muyurina cuenta con un servicio adecuado de salud para la población?

13. ¿El centro de salud en el Valle de Muyurina asiste a los visitantes en emergencias?

### **PLANTA TURÍSTICA**

14. ¿Qué medios de transporte se utiliza para llegar al Valle de Muyurina?

15. ¿Qué dificultades puede tener el transporte hacia el Valle de Muyurina?

16. ¿En qué condiciones se encuentran los establecimientos de hospedajes situados en el Valle de Muyurina y cuantos conoce?

17. ¿En qué condiciones se encuentra los establecimientos de Alimentación en el Valle de Muyurina?

18. ¿Qué tipos de establecimientos de alimentación hay en el Valle de Muyurina y que tipos de comida ofrecen?

19. ¿En qué condiciones se encuentra los establecimientos de servicios complementarios y que tipos existen en el Valle de Muyurina?

20. ¿En qué condiciones se encuentra los centros de esparcimiento y cuantos conoce en el Valle de Muyurina?

### **COMUNIDAD**

21. ¿De qué manera participa Usted, en el desarrollo de la actividad turística en el Valle de Muyurina?

22. ¿Qué iniciativas toman como comunidad para impulsar el turismo local en el Valle de Muyurina?

23. ¿Cuáles son las actividades económicas a las que se dedica la población del Valle de Muyurina?

24. ¿Cuáles son las principales limitaciones o dificultades que tiene el Valle de Muyurina para el desarrollo del turismo?

25. ¿Existe alguna Medida de la comunidad para el cuidado de los recursos naturales en el Valle de Muyurina?

26. ¿Cree que en el Valle de Muyurina se realizan prácticas de sostenibilidad para el cuidado del medio ambiente?

### **EMPRESARIOS TURÍSTICOS**

27. ¿En qué medida se beneficia las empresas turísticas del Valle de Muyurina?

28. ¿De qué manera cree usted que el desarrollo del turismo activará la economía en el Valle de Muyurina?

29. ¿Cree Ud. que las empresas turísticas cumplen con buenas prácticas en el Valle de Muyurina?

30. ¿Cómo vienen gestionando el manejo de residuos sólidos en el Valle de Muyurina?

31. ¿Quién se encarga de recolectar los residuos sólidos y cuantas veces a la semana se realiza en el Valle de Muyurina?



**ANEXO 4: Instrumento de Recolección de datos de los empresarios turísticos**



**ENTREVISTA A EMPRESARIOS TURÍSTICOS SOBRE POTENCIAL TURÍSTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.**

Estimado(a) Sr. / Sra. / Srta.

La presente investigación titulada "Potencial turístico para el desarrollo del turismo sostenible del Valle de Muyurina, Tambillo, Ayacucho, 2021. Tiene por objetivo determinar el potencial turístico para el desarrollo del turismo sostenible en el valle de Muyurina, con la finalidad de desarrollar una investigación de tipo académica como estudiante de la Escuela de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad Cesar Vallejo. Por lo cual le agradecería responda el presente cuestionario con las instrucciones que se detallan a continuación, indicando que los datos obtenidos en el presente cuestionario tendrán uso de carácter académico.

Nombre y apellido del entrevistado: .....

Nombre de la Empresa: .....

Fecha de entrevista: .....

Edad: .....

Ocupación: .....

Horario de inicio de la entrevista: .....

Horario de término de la entrevista: .....

Lugar de la entrevista: .....

**RECURSOS TURÍSTICOS**

1. ¿Qué recursos turísticos cree Ud. que son los más representativos en el Valle de Muyurina?
2. ¿Qué opinión merece el estado de los recursos naturales del Valle de Muyurina?
3. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos naturales del Valle de Muyurina?
4. ¿Qué manifestaciones culturales generan mayor afluencia en su establecimiento ubicada en el Valle de Muyurina?
5. ¿En qué estado encuentra Ud. los recursos Culturales del Valle de Muyurina?

### **INFRAESTRUCTURA**

6. ¿En qué condiciones se encuentran las vías de acceso hacia su establecimiento?
7. ¿Su establecimiento cuenta con señalización de ingreso?
8. ¿Cómo califica Ud. como empresario turístico el servicio de energía eléctrica en el Valle de Muyurina?
9. ¿Cómo califica Ud. como empresario turístico el servicio de provisión de Agua en el Valle de Muyurina?
10. ¿El Valle de Muyurina cuenta con redes de comunicación como red telefónica e internet?
11. ¿Qué operadores de telecomunicación funcionan y como es la señal de acceso en su establecimiento ubicada en el Valle de Muyurina?
12. ¿Considera que el Valle de Muyurina cuenta con un servicio adecuado de salud para la población?
13. ¿El centro de salud en el Valle de Muyurina asiste a los visitantes en emergencias?

### **PLANTA TURÍSTICA**

14. ¿Qué medios de transporte son más accesibles a su establecimiento?
15. ¿Qué dificultades puede tener el transporte hacia su establecimiento situado en el Valle de Muyurina?

16. ¿En qué condiciones considera Ud. que se encuentra su establecimiento situado en el Valle de Muyurina?

17. ¿Qué tipos de servicios ofrece su establecimiento situado en el Valle de Muyurina?

18. ¿Qué tipos de servicios complementarios conoce y cuáles cree que sirven de apoyo para la prestación sus servicios?

## **COMUNIDAD**

19. ¿De qué manera participa la comunidad en el desarrollo de la actividad turística en el Valle de Muyurina?

20. ¿Qué iniciativas toma la comunidad para impulsar el turismo local en el Valle de Muyurina?

21. ¿Cuáles son las actividades económicas a las que se dedica la población del Valle de Muyurina?

22. ¿Cuáles son las principales limitaciones o dificultades que tiene el Valle de Muyurina para el desarrollo del turismo?

23. ¿Existe alguna Medida de la comunidad para el cuidado de los recursos naturales en el Valle de Muyurina?

24. ¿Cómo empresario turístico realiza prácticas de sostenibilidad para el cuidado del medio ambiente?

## **EMPRESARIOS TURÍSTICOS**

25. ¿En qué medida se beneficia su empresa situada en el Valle de Muyurina?

26. ¿De qué manera cree usted que el desarrollo del turismo activará la economía en el Valle de Muyurina?

27. ¿Cree Ud. que su establecimiento cumple con buenas prácticas?

28. ¿Cuentan con algún ente asesor o capacitador sobre buenas prácticas en su rubro?

29. ¿Cómo viene gestionando su empresa el manejo de residuos sólidos en el Valle de Muyurina?

30. ¿Quién se encarga de recolectar los residuos sólidos de su empresa y cuantas veces a la semana se realiza?

31. ¿Cuántos trabajadores laboran en su establecimiento de servicio turístico situada en el Valle de Muyurina?

32. ¿Cuál es la procedencia de los trabajadores de sus empresas turísticas del Valle de Muyurina?

33. ¿Como calificaría Ud. el servicio de su empresa turística situada en el Valle de Muyurina?

## ANEXO 7: Tabla de Validación de Expertos.



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 26 de marzo 2021.

Apellido y nombres del experto: Tovar Zacarías Carlos

DNI: 10139218 Teléfono: 997050409

Título/grados: Magíster en Administración

Cargo e institución en que labora: Docente - Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?									X			
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?									X			
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?									X			
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?									X			
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										X		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?									X			

Promedio de valoración: 84%

FIRMA DEL EXPERTO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO  
 Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 22 de marzo de 2021.

Apellido y nombres del experto: Zevallos Gallardo, Verónica.

DNI: 41726975

Teléfono: 932371609

Título/grados: Mg. Docencia Universitaria.

Cargo e institución en que labora: Universidad Cesar Vallejo. Coordinadora de Escuela ATH.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										x		
2										x		
3										x		
4										x		
5										x		
6										x		
7									x			
8									x			

Promedio de valoración: 94%



Mg. Verónica Zevallos Gallardo.  
 Coordinadora E.P Administración en Turismo y Hotelería  
 Lima norte

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**  
**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 19 de marzo 2021.

Apellido y nombres del experto: Salvador Garcia Claribel Rosario

DNI: 40910480 Teléfono: 993808689

Título/grados: Doctora en Administración

Cargo e institución en que labora: Docente Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?											x
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											x
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											x
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?											x
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?											x
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											x
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											x
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?											x

Promedio de valoración: 90



Dra. Claribel Salvador Garcia

## ANEXO 8: Consentimiento informado de la entrevista de los pobladores.

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo NORMA GARCIA NAVARRO, con DNI N° 28296691  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>NORMA GARCIA NAVARRO</u>		<u>03-04-2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha



### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo VICTOR HUMANO CAROENAS, con DNI N° 10598025,  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>VICTOR HUMANO CAROENAS</u>	<u>[Firma]</u>	<u>01.04.2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

03

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo HAYDEE ASTUCURI MENDOZA, con DNI N° 80433274,  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>HAYDEE ASTUCURI MENDOZA</u>	<u></u>	<u>02.04.2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

04

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo WILBER QUISPE TITO, con DNI N° 2829 8685 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>WILBER QUISPE TITO</u>		<u>02.04.2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo MARIA DAVILA BARROS, con DNI N° 10.596.73  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>MARIA DAVILA BARROS</u>	<u>[Firma]</u>	<u>04.04.2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo Jordy Munaylla Davila, con DNI N° 74352777 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>Jordy</u>	<u>Jordy</u>	<u>05-04-2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo ARLETT TITO DRGE, con DNI N° 71964677,  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>ARLETT TITO DRGE</u>	<u></u>	<u>05-04-2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Milagros Rosas Medina, con DNI N° 4.879.2925,  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>Milagros Rosas Medina</u>	<u>[Firma]</u>	<u>05.04.2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo MARCO WILMER QUISPE QUISPE, con DNI N° 42317277  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

MARCO WILMER QUISPE Q.

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)



Firma del Participante

05.04.2021

Fecha



### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo JEAN POOL ORLANDO MALDONADO, con DNI N° 77.658444  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

J. POOL ORLANDO MALDONADO



06.04.2022

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo RODRIGO HUARCAYA COLONEN, con DNI N° 20996596 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

RODRIGO HUARCAYA COLONEN



06.04.2021

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo, cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo ASTRID S. ORIUNDO MEDINA, con DNI N° 74096163 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

ASTRID SOLANCA

ORIUNDO M.

07.04.2021

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo ANDERSON DALMIRO ULCATOMA GARCIA con DNI N° 77288609 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

ANDERSON ULCATOMA GARCIA



07.04.2021

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación


El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo AND PILLPE ROSAS, con DNI N°-.....  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>AND PILLPE ROSAS</u>		<u>07.04.2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo HERMELINDA Orosco Bellido, con DNI N° 78314877  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>HERMELINDA Orosco Bellido</u>	<u>[Firma]</u>	<u>07-04-2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo YENY RUTH ORLANDO TORRES, con DNI N° 47034453  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>YENY RUTH ORLANDO TORRES</u>	<u></u>	<u>07.04.2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo KAREN L. CALDERÓN BARRIAL, con DNI N° 70236348  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>KAREN L. CALDERON BARRIAL</u>		<u>07-04-2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha



### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo DINA MOLLOMAYO LOPEZ, con DNI N° 42317559,  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>DINA MOLLOMAYO LOPEZ</u>	<u>K.M.P.</u>	<u>07.04.2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.


Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo TEODOSIO CCASHUANA CHICHUO, con DNI N° 28.301660  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>TEODOSIO CCASHUANA CHICHUO</u>		
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo MIRIAN CUADROS QUISPE, con DNI N° 47320896  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

MIRIAN CUADROS QUISPE  08.04.2021

---

Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha
--	------------------------	-------

## ANEXO 9: Consentimiento Informado de la entrevista a los empresarios.

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo NICOMEDES PILLPE ROSAS, con DNI N° 2827599,  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>NICOMEDES PILLPE ROSAS</u>	<u></u>	<u>03.04.2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo ELIANA ROSAS GUTIERREZ, con DNI N° 41977604  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>ELIANA ROSAS GUTIERREZ</u>		<u>01.04.2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo MARCELINO MENDOZA JERI, con DNI N° 28211553  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>MARCELINO MENDOZA JERI</u>		<u>03.04.2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo, cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo EDGAR LAURENTE ROBLES, con DNI N° 40930207,  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

EDGAR LAURENTE ROBLES



03.03.2021

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo MARLENY MEDINA RODRIGUEZ, con DNI N° 28314109 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>MARLENY MEDINA RODRIGUEZ</u>		<u>03-03-2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha



### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo MIGUEL ISAAC GUILLEN PAREDES, con DNI N° 44100844  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>MIGUEL ISAAC GUILLEN PAREDES</u>		<u>04.03.2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

### Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo, cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo EFRAÍN PACHECO YUPANQUI, con DNI N° .....,  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>EFRAÍN PACHECO YUPANQUI</u>		<u>04.03.2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

## Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Karen Milena Pacheco Chuchón de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Determinar el potencial turístico para el Desarrollo del Turismo sostenible en el Valle de Muyurina, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo PAMELA VILCHEZ CÁCERES, con DNI N° 45882171,  
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Karen Milena Pacheco Chuchón cuyo teléfono es: 942046687.

<u>PAMELA VILCHEZ CÁCERES</u>		<u>07-07-2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

## ANEXO 10: Transcripción de la entrevista de los pobladores.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro: 01</b>	
<b>Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN</b>	
<b>Nombre de la población:</b> VALLE DE MUYURINA	<b>Fecha de la entrevista: 01.04.2021</b>
	<b>Fecha de llenado de ficha: 08.04.2021</b>
<b>Tema:</b> POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.	
<b>Informante:</b> NORMA GARCIA NAVARRO      Ocupación: Ama de Casa y Agricultura	
<p><b>R1:</b> Por los recreos, el río, por eso nada más creo.</p> <p><b>R2:</b> Esta muy deteriorado, muy mal está, como decirte le falta más higiene y no esta tan conservado.</p> <p><b>R3:</b> Deporte, es más deportivo, hacen campamentos, comida se preparan ellos mismos, vienen de caminata, eso más que nada.</p> <p><b>R4:</b> Fiesta patronal Espíritu santo y carnavales.</p> <p><b>R5:</b> No hay.</p> <p><b>R6:</b> está muy mal, pero entre las vías se puede llegar a pie, en carro, en bicicleta, normalmente para turistas hacen caminata.</p> <p><b>R7:</b> No, no tiene nada de eso, pero solo hay en la entrada de Muyurina y eso es todo</p> <p><b>R8:</b> Acá pues revienta la caja, y no tenemos luz, eso es de una empresa que se llama Electrocentro, pero ahora ya está mucho mejor, porque antes se iba con relámpago y ahora no.</p> <p><b>R9:</b> Muy mal, el agua provee de viña chiquita, es un ojo de agua, el agua no es tan limpia, tenemos que clorar para poder usarla. Pero ya está en proyecto.</p> <p><b>R10:</b> Si, pero muy bajo es la señal en algunos operadores, no satisface al máximo porque todo es satelital y no hay nada cableado.</p> <p><b>R11:</b> Todos, pero Claro y Bitel más que nada, los dos, poco abarca Entel y movistar, porque no tiene internet, ósea para internet, entre los más fuertes de señal están claro y Bitel, los únicos</p> <p><b>R12:</b> Falta nos falta muchos implementos, más enfermeras, pocos enfermeros es pues, y no atiende las 24 horas solo 8 horas y eso no nos ayuda en emergencias.</p> <p><b>R13:</b> Si, eso no puedo mentir, si atiende en auxilio a emergencias de primeros auxilios</p> <p><b>R14:</b> Hay una empresa, Espíritu santo de Muyurina, esto ofrece movilidad en esos minivans. Atienden desde las 4 de la mañana hasta las 8 de la noche máximo, también hacen carrera hasta el Valle por 20 soles.</p> <p><b>R15:</b> La carretera, más que nada el mal estado de la carretera, o cuando llueve hay huayco y puede varar a los carros, o a veces hay pocos vehículos.</p> <p><b>R16:</b> No son suficientes, dicen que falta ingreso por eso no pueden hacer uno, y de la población igual no tenemos economía para realizar un hospedaje comunal, algunos ofrecen habitaciones, pero no es un hospedaje formal.</p> <p><b>R17:</b> Bien, pero aun así tienen que mejorar, en la preparación en la atención, algunos están bien, pero al fondo ya están casi bajo, porque con esta situación no pueden mejorar nada.</p> <p><b>R18:</b> Recreos campestres, porque son más grandes tienen cochera y los clientes quieren jugar vóley, futbol a eso más que nada vienen, y algunos recreos tienen sapo tienen juegos infantiles y a sus niños les traen, entonces eso es por lo que prefieren ir a los recreos turísticos.</p> <p><b>R19:</b> No, no tenemos farmacia, y las bodegas no satisfacen nuestras necesidades, pero lo que más falta hace es farmacia, no hay librerías, solo hay grifos aquí a la vuelta, eso es todo.</p> <p><b>R20:</b> No existe discotecas, pero si hay bares y también funciona en los mismos recreos, vender bebidas alcohólicas y también en las fiestas. Estos bares si tiene licencia, y no esta tan bien ambientado.</p> <p><b>R21:</b> Yo creo que, sembrando mis verduritas, aporto para seguir con la agricultura y como comunera siempre participo en las actividades y en las reuniones, siempre estoy apta para eso.</p> <p><b>R22:</b> Nosotros como comunidad siempre estamos realizando eventos como cortamontes, corrida de toro, para hacer cualquier obra siempre hacemos actividades y así también nos solventamos para que la comunidad tenga mejor vista y tenga bonito su río sus áreas verdes, para eso más que nada hacemos esas actividades.</p> <p><b>R23:</b> Mas que nada en Muyurina es la Agricultura en hortalizas, porque solo pocos tienen negocios, nosotros sembramos y a veces nosotros mismo vamos a huamanga a vender o nos hacen pedido en eso consiste nuestro trabajo, y hay quienes nos ayudan a la siembra también</p>	

**R24:** Para mí hay muchas, no tenemos reconocimiento del consejo, que nos puede ver decir algo, cuando lo solicitamos ni siquiera nos reconocen, y eso un poquito que no paraliza nuestras ideas.

**R25:** Si, nosotros mismo cuidamos, cuando vamos a trabajar o contratamos un trabajador y nosotros pagamos ese personal, para que no haya contaminación y no estén lavando carros en el río.

**R26:** Si, del pueblo si cuidamos, pero los que vienen no cuidan, no hay concientización en el turista, todo lo que vez mejoras es de parte de la comunidad.

**R27:** Si, se benefician económicamente con su negocio, con la visita de los turistas, porque todos los días hay gente y ellos salen beneficiados pues.

**R28:** Con la ayuda del consejo. Porque hemos intentado, pero no alcanza la economía.

**R29:** No ellos no, nosotros comunidad misma cuidamos, pero las empresas si cumplen porque le van a ver los de la posta y la municipalidad también.

**R30:** Viene el distrito de Jesús nazarenas y se lo lleva, la comunidad gestiona todo eso, nosotros decimos porque de ellos ósea el consejo no haría nada enserio

**R31:** Se encarga la Municipalidad de Jesús nazarenos tienen un trato para que puedan recoger ellos porque están más cerca, y por ese servicio la municipalidad de Tambillo les paga mensual.

**Evidencia fotográfica:**



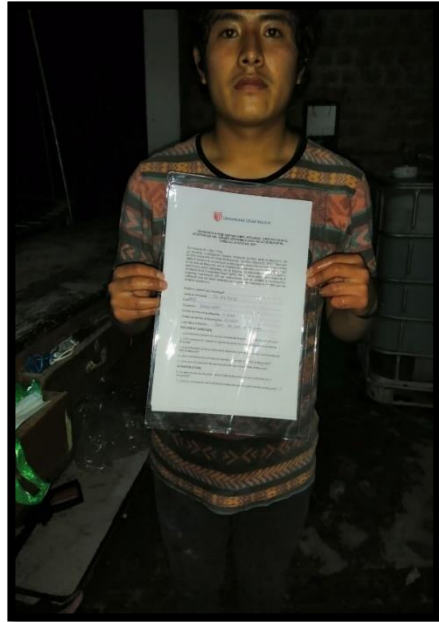
**Duración de entrevista:** 37 min.

Fuente: registro fotográfico propio

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro: 02</b>	
<b>Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN</b>	
<b>Nombre de la población:</b> VALLE DE MUYURINA	<b>Fecha de la entrevista:</b> 01.04.2021 <b>Fecha de llenado de ficha:</b> 08.04.2021
<b>Tema:</b> POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.	
<b>Informante:</b> VICTOR HUAMÁN CÁRDENAS	AGRICULTOR
<p><b>R1:</b> Acá puede ser pues, no se los sauces, las plantas, más que nada son las plantas que están al borde del estadio son atractivos, el rio también.</p> <p><b>R2:</b> Ah eso si pues tiene que cuidarse bien, porque totalmente descuidado está y el otro rio lleno de basura.</p> <p><b>R3:</b> Acá actividades más que nada vienen a los recreos, comer, más que nada el rio al borde poco es más en los recreos.</p> <p><b>R4:</b> Acá hay una Fiesta patronal aquí en la comunidad, si si, el único ah, puede ser en carnavales.</p> <p><b>R5:</b> Haber, más que nada la naturaleza, si más que cultural es sus paisajes.</p> <p><b>R6:</b> Acá por la carretera que se va para huanta, por aquí también por Mollepata, pero es trocha.</p> <p><b>R7:</b> Si si, en la entrada tenemos uno</p> <p><b>R8:</b> Tiene que mejorarse, porque a veces parte arriba no tenemos, parte abajo nomas hay siempre.</p> <p><b>R9:</b> Ah eso si falta mucho ¡ah!, no abastece a todos hay momentos que por horas tenemos hasta las 9 y de ahí no tenemos, todos los días deberíamos tener, si es agua potable</p> <p><b>R10:</b> Hay momentos que falla, es que se va a la luz a veces y ya no tenemos luz, si.</p> <p><b>R11:</b> De acá esta pues Bitel y Claro, ¿no? Poco movistar eso es poco, más que nada en internet es claro el más potente.</p> <p><b>R12:</b> ¿De qué salud me estás hablando? ¿De la posta?, falta mucha falta mucho, puede ser pues no tenemos prácticamente doctor más que nada ¿no?, a veces hay momentos que no te quieren atender, no sé porque será, así seas de acá mismo, y eso está mal.</p> <p><b>R13:</b> No, no no, no he visto que yo sepa.</p> <p><b>R14:</b> Acá hay una empresa, no sé cómo se llama, con esa empresa más que nada se llega a Muyurina, pero también hay una empresa de Pacaycasa cuando hay pasajero entran también y hacen llegar.</p> <p><b>R15:</b> Ayacucho hacia aquí, claro pues, el pasaje está a 5 soles, ha subido, pero si es accesible para los turistas.</p> <p><b>R16:</b> No, hay un hostel nomas allá, el único, otro no hay, el Sr. Aramburú nomas tiene a veces busca la gente hospedajes</p> <p><b>R17:</b> Aya, en eso si pues, porque hay 2 recreos nada más que son más conocidos y más gente que va, si vamos a veces atienden bien, pero en los otros restaurantes falta atención</p> <p><b>R18:</b> Mas que nada recreos, aunque igual al mercadillo también van, más que nada sus platos típicos son chicharrones, puca, mondongo, caldo de gallina, cuy, trucha.</p> <p><b>R19:</b> No, falta, acá no hay pues ni siquiera para cualquier cosa tienes que comprar en la tienda una pastilla, aquí faltaría más que nada una farmacia, para que se mejore, casi son 5 tiendas nada más.</p> <p><b>R20:</b> No hay muchos, solo hay el gras sintético y los bares funcionan en los mismos recreos, cuando hay fiesta en ventos o grupos de lima si viene bastante gente y eso ayuda a la población nos hacemos algo de plata todos.</p> <p><b>R21:</b> Claro toda persona queremos más turista que venga, pero tiene que mejorarse todo, más que nada los recreos, eso mejoraría para que vengan más turistas eso queremos la comunidad.</p> <p><b>R22:</b> Si hay capacitaciones con todos los recreos, se ha capacitado, como se puede vender como se puede mejorar, pero ahora con esta pandemia ha parado todo.</p> <p><b>R23:</b> Una parte pues acá que venden en los recreos, que tienen los recreos y nosotros los agricultores.</p> <p><b>R24:</b> ¿Cómo?, pero aquí para que sea mejor sería mejorar en todo ¿no? Como puede ser pues todo el valle sería en todo el valle mejoraría de ahí viene todas las cosas, de la limpieza, por ejemplo, casi parte del gobierno no nos apoya por lo que veo.</p> <p><b>R25:</b> Si, está prohibido cualquier cosa de contaminar, hacer otras actividades no permitimos eso.</p> <p><b>R26:</b> Si lo hacían, ahora con esta pandemia lo han dejado, todo estaban cuidando para que se mejore toda la cosa, pero si saldría por parte del estado sería mejor para el pueblo.</p> <p><b>R27:</b> Claro, cuando vienen turistas todos se benefician ¿no? Bodegas, recreos, van a comprar a todos pues.</p> <p><b>R28:</b> Cuando pase la pandemia yo creo que será más mejor, ahora viene poca genta también ¿no?</p> <p><b>R29:</b> Pero aquí para que se mejore debería ser supervisar de parte del estado, así se mejoraría todo, pero acá no sé cómo estarán haciendo, no se sabe si estarán haciendo con buenas prácticas o no ya no vienen a supervisar tampoco.</p> <p><b>R30:</b> Prácticamente la comunidad hizo un convenio para que venga a recoger</p> <p><b>R31:</b> Dos veces a la semana, hay un personal, es pagado por el consejo.</p>	

**Evidencia fotográfica:**

Fuente: registro fotográfico propio



**Duración de entrevista: 32 min**

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro: 03</b>	
<b>Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN</b>	
<b>Nombre de la población:</b>	<b>Fecha de la entrevista: 02.04.2021</b>
VALLE DE MUYURINA	<b>Fecha de llenado de ficha: 08.04.2021</b>
<b>Tema: POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.</b>	
<b>Informante: HAYDEE ASTUCURI MENDOZA</b>	<b>AMA DE CASA</b>
<p><b>R1:</b> Hay no sé, jaja, los árboles, los ríos, eso creo.</p> <p><b>R2:</b> Pues si se encuentra bien, sino que falta algún apoyo para que este bien,</p> <p><b>R3:</b> Actividades. Así vienen a nadar, a ver el paisaje.</p> <p><b>R4:</b> La fiesta patronal, varían las fechas de esta fiesta es en mayo o en junio, no es exacto, esa es la más concurrida.</p> <p><b>R5:</b> La iglesia, creo que es solo eso y el carnaval.</p> <p><b>R6:</b> Por la carretera, nomas, otra no hay así, y esa no esta tan bueno.</p> <p><b>R7:</b> No está tan perfecto, si existen, pero unos cuantos.</p> <p><b>R8:</b> Muy bajo esta el servicio eléctrico, a veces cuando hace la lluvia se va el fluido y demora en llegare y a veces perjudica a los que tenemos negocio, se descongela y todo se malogra</p> <p><b>R9:</b> El agua tiene que ser clorado, aquí si esta clorado, pero no al 100%, no es potable, además</p> <p><b>R10:</b> Internet si, ah sí, pero hace poco con las clases estamos usando el internet, como ahora ya hay celulares</p> <p><b>R11:</b> Bitel, Entel, Claro, Movistar, Internet Satelital, como SIS, Ayacnet también ahora ya hay varios operadores.</p> <p><b>R12:</b> Adecuado, adecuado no, pero está ahí, ya está en trámite para que sea un mini hospital y hacer otro.</p> <p><b>R13:</b> Si asiste a veces y van rápido.</p> <p><b>R14:</b> Los carros de la empresa M y R pues esos te traen directo aquí a la pampa y pasa por toda la avenida de Muyurina, en cambio, otras ya también te dejan en la carretera y de ahí para venir caminando es oscuro y da miedo, o de día te cansas entrar aquí desde allá.</p> <p><b>R15:</b> Uhm, eso creo que es lo que te dije que a veces no hay carro y tienes que tomar el carro que va a Pacaycasa y eso te deja lejos, otro que más podría ser, creo que sería la carretera que podría pasar algo ahí y ahhh, hay una parte en la carretera que se ha comido el cerro y eso está de una sola vía, pero no sé si lo van a arreglar, ahorita, ahorita da miedo.</p> <p><b>R16:</b> No señorita son muy pocos, es que no hay hospedaje solo hay cuartos que alquilan algunos recreos, pero no es para pernoctar sino para parejitas tal vez, pero falta un buen hospedaje, aunque hay un proyecto de un recreo que va a hacer hotel ya me comento.</p> <p><b>R17:</b> Como todos, maso menos, yo al menos no voy a comer aquí porque es muy caro y en los que está cómodo no tiene buen ambiente, y dan mal servicio, así que no me gusta mejor me cocino en mi casa, pero los turistas vienen bastante, todos los días entra gente a comer.</p> <p><b>R18:</b> Los recreos campestres esos si son demasiado concurridos.</p> <p><b>R19:</b> Nada señorita, falta mucho, no contamos con todos los servicios, ni siquiera tenemos farmacia, tenemos que ir a huamanga por una pastillita y más pasaje y todo ya sale muy caro a veces uno se aguanta del dolor o se toma cualquier pastilla de la bodega sabe Dios si será original.</p> <p><b>R20:</b> Ahí normal, no hay mucho que digamos, son unos 3 y eso a veces no abren de lunes a viernes los pobladores nomas toman, pero si juegan bastante todos los días futbol, vóley aquí más es deporte de todo tipo.</p> <p><b>R21:</b> Bueno, me siento que aporito con los trabajos que hacemos, con hacer faenas eso nomas creo, porque no hay tampoco impulso pues, la mayoría se quejan cuando van a faenas más es contradicciones, pero aun así están trabajando y haciendo cosas para que Muyurina quede bonito, por ejemplo, han plantado arboles sauces y mira ya está grande y más bonito se ve.</p> <p><b>R22:</b> Si hablan de hablar, pero es que no hay apoyo del estado, siempre es necesario eso porque si no siempre se va a quedar en palabras</p>	



**R23:** Mayormente es la agricultura, y muchas personas ayudan a amarrar hortalizas ese es su trabajo casi siempre, al menos los que no tienen chacra, también está el comercio, de comida de abarrotes, de licor, todo lo que hay aquí pues son todos pobladores.

**R24:** Eso pues, que no ayuda el consejo, nos abandona a nuestra suerte sin saber que esto puede quizás dar más plata para mejorar, porque solito también no se puede, pero tampoco la comunidad no se pone de acuerdo.

**R25:** Si, las faenas pues, ahí se hace todo eso. Hum ahí nomás pues eso ya dice todo. (aclaración) Ah sí pues, también el trato de la gente puede tener que ver, pero veo que algunos atienden bien, ojalá nos vinieran a capacitar pues señorita.

**R26:** Si, así como Ud. lo dice recién le entiendo, pero no conoce aquí la gente esas cosas, solo es tener limpio el valle y no botar basura cuidar nuestro río y a nuestros peces.

**R27:** Económicamente pues, ellos venden bien sobre todo los fines de semana, las bodegas también venden cerveza bien y otros productos, si señorita hay bastante entrada.

**R28:** Cuando mejore todo este valle, cuando se haga puentes colgantes, ciclovías, eso me gustaría para que haya más turistas y nosotros también hasta chupete podemos vender entonces así nos ganamos algo.

**R29:** Si, la posta les para supervisando, siempre van a ver como esta su refrigeradora, como sirven, si les asesora también creo.

**R30:** Nosotros mismo a veces nos arreglamos, pero ahora ultimo una señora está contratada para poder limpiar las calles, del río se encargan las faenas, y de mejorar, pero basura si es la municipalidad.

**R31:** Eso te dije pues, la municipalidad e Nazarenas, dos veces a la semana.



**Evidencia fotográfica:**

Fuente: registro fotográfico

**Duración de entrevista: 34 min**

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro:</b> 04	
<b>Nombre del investigador/entrevistador:</b> KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN	
<b>Nombre de la población:</b> VALLE DE MUYURINA	<b>Fecha de la entrevista:</b> 01.04.2021
	<b>Fecha de llenado de ficha:</b> 08.04.2021
<b>Tema:</b> POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.	
<b>Informante:</b> WILBER QUISPE TITO	Asesor arqueológico
<p><b>R1:</b> Como recursos naturales conocemos el rio de Muyurina, los campos y áreas verdes, los recreos campestres diría yo.</p> <p><b>R2:</b> Bueno, en su estado se encuentra conservado, gracias al cuidado de la comunidad. Pero siempre hay algunas zonas con basura y sobre todo el rio del otro lado, que aún no se puede conservar porque crían animales a la orilla, y además viene el desagüe de Ayacucho y está contaminado, pero ya se ha pedido que se retire esas aguas servidas mediante documento.</p> <p><b>R3:</b> Vienen los turistas a bañarse a comer a lado del rio, a acampar y de paseo escolar casi siempre.</p> <p><b>R4:</b> Fiesta patronal del Santo de Muyurina que es Espíritu Santo, ahí con los cargantes se realiza actividades para la fiesta, en carnavales la llevada de Quillis y ofrendas con banda y música, es muy vistoso para la gente, también están las corridas de toros o cortamontes,</p> <p><b>R5:</b> No hay, no tenemos más que las fiestas.</p> <p><b>R6:</b> Carretera Ayacucho- Huanta, es la principal vía de acceso al Valle de Muyurina.</p> <p><b>R7:</b> La verdad no, porque no tenemos una señalización en cada servicio, más que nada es un aviso simple que hay de ingreso a Muyurina, pero de ahí no hay más.</p> <p><b>R8:</b> Si está bien, es solo que cuando llueve se va a la luz a veces por 2 días, pero solo es cuando hay relámpago fuerte porque rompe la caja, pero casi siempre hay luz y estamos pagando al mismo Electrocentro.</p> <p><b>R9:</b> Eso si es esta para mejorar, porque no tenemos Agua las 24 horas, solo viene en la mañana y de ahí se agota y ya no llega, tenemos siempre problemas con eso, sobre todo para los hogares y los servicios de comida,</p> <p><b>R10:</b> Si, si tenemos ahora hay distintas empresas que han puesto antenas cerca, así que contamos con internet también</p> <p><b>R11:</b> Casi todas, como Bitel, Movistar, Claro, Entel, pero las más comunes son Bitel y Claro.</p> <p><b>R12:</b> Si, pero hace falta doctores y atención las 24 horas porque solo es por horas y solo hay una enfermera que no se puede abastecer, pero ahora hay facilidades para ir a la ciudad que está más cerca y si tenemos emergencias nos vamos allá</p> <p><b>R13:</b> Si, siempre están al tanto pero cuando están atendiendo, pero hay el riesgo de que cuando no atiendan se presente una emergencia.</p> <p><b>R14:</b> Ahora hay empresas de minivanos y carritos de 7 pasajeros, aunque con esta pandemia han subido los pasajes y solo suben pasajeros, pero siempre hay carro, al menos que haya restricciones.</p> <p><b>R15:</b> En realidad, la única dificultad que yo creo es algunas zonas de las pistas que están mal y el tráfico que hay, cuando hay camiones o carros de carga pesada que no dejan pasar cuando se acumulan en 4 o 5 de ellos, crea congestión, o cuando hay arreglos de carretera tenemos que esperar y darnos vueltas por otras vías que no son adecuadas.</p> <p><b>R16:</b> No, en realidad solo hay 1 que yo conozco, pero si es escaso, y la gente a veces busca, pero por falta de inversión no tenemos este servicio.</p> <p><b>R17:</b> Si, bien, solo que falta mejorar un poco, aunque eso dependerá de los mismos dueños, que quieran sobresalir o dar una mejor atención por su propio beneficio.</p> <p><b>R18:</b> Todos tienen sus propios comensales, para todo precio y gustos, no hay uno específico.</p> <p><b>R19:</b> Uy, Ahí si falta bastante, no tenemos librerías ni farmacias, por ejemplo, solo está la posta para medicamentos y en las bodegas que solo hay como 5 que no sabemos si son medicamentos de confianza o bambas.</p> <p><b>R20:</b> Los bares sobre todo son muy concurridos tanto como por los pobladores y por los visitantes, juegos infantiles solo hay uno en el recreo Pura vida y otras veces que traen en la pampa y esos espacios alquila la comunidad, así es.</p> <p><b>R21:</b> Bueno siempre estamos haciendo caso y participando en la comunidad para ciertas faenas y cuidados también hacemos actividades, entonces ahí estamos nosotros, también aportamos y pagamos cuando no vamos a faenas.</p> <p><b>R22:</b> Se ha hecho muchas cosas, pero el gobierno local no nos hace caso muchas veces, decimos y representamos, pero no hay apoyo realmente, estamos en el olvido, sin embargo, como comunidad, umma hemos intentado y solo nos queda conservar algunos recursos.</p>	

**R23:** Agricultura, sobre todo, la mayoría algunos que pueden han abierto sus bodegas, pero somos algunos otros mayoristas de verdura y proveemos a mercados entonces ahí trabajamos la mayoría.

**R24:** Yo lo que veo es que hay muchas limitaciones, como falta de interés en la comunidad también a veces se concentran en discutir y falta unión y trabajar en conjunto para conseguir un turismo adecuado porque esperar del estado ya es en vano, no van a hacer nada ellos si nosotros no podemos de nuestra parte tampoco, ajá.

**R25:** Si, eso sí, porque son los únicos en realidad que trabajan por el pueblo, las faenas y trabajos de comunidad nos ayudan a cuidar los ríos, estamos al tanto de que no ensucien estamos enviando comunicados y sancionamos con multa si hacen algo que contamine, pero de sí mismos no harían.

**R26:** No, exactamente no sabemos cómo es eso de sostenibilidad, pero como ya le dije si cuidamos, ahora que u, me explica lo que significa le podría decir que no lo vemos de esa manera, sobre todos los visitantes que dejan mucha basura y no ayudan con su protección al medio ambiente.

**R27:** Aya, ellos se benefician grandemente porque hay bastante visitante en la zona, porque se llenan los recreos y mercadillos, claro ahora en esta época un poco ha bajado eso, pero igual hay siempre caen sus clientes, porque es alejado de la ciudad y la gente confía más en el campo y con aire puro, por eso vienen más que nada.

**R28:** Muyurina tiene para mejorar y así pues nosotros también podríamos tener más oportunidad ¿no?, para poder abrir negocio, o dar empleo también a las personas de bajos recursos aquí en la zona.

**R29:** Casi algunos, porque vemos en otros recreos que no hacen ver lo que cocinan, no sabemos de ellos, pero hay otros recreos que su cocina está frente a los demás y eso es bueno, también sus basuritas no lo escogen como debe ser, otros que crían animalitos si lo separan y nada desperdician solo esos inorgánicos lo botan.

**R30:** Normalmente nosotros mismos sacamos la basura para que el carrito recolector venga en la madrugada.

**R31:** Actualmente se encarga el distrito de Jesús Nazareno, porque tiene un convenio con el Municipio de Tambillo y vienen 2 veces a la semana los miércoles y sábados a las 4 o 5 de la mañana casi siempre.

**Evidencia fotográfica:**



Fuente: registro fotográfico propio

**Duración de entrevista:** 38 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro: 05</b>	
<b>Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN</b>	
<b>Nombre de la población:</b>	<b>Fecha de la entrevista: 04.04.2021</b>
VALLE DE MUYURINA	<b>Fecha de llenado de ficha: 08.04.2021</b>
<b>Tema:</b> POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.	
<b>Informante:</b> MARIA DÁVALOS BARROS	<b>OCUPACION:</b> DOCENT
<p><b>R1:</b> La flora, la Fauna, y el inmenso río que tiene, porque esto caracteriza a la comunidad y lo hace un valle hermoso, y acogedor.</p> <p><b>R2:</b> Regular, sinceramente no está en una condición muy aceptable, faltan más obras como un parque de identidad, pero en los recursos naturales tiene mucho potencial, mira que tenemos todas la geografía para realizar turismo de aventura es un Valle muy verde y conservado en cuanto a lo natural.</p> <p><b>R3:</b> Antes de la pandemia se realizaban caminatas, campamentos y fiestas, los turistas escapaban de la ciudad para venir a relajarse y disfrutar de un momento familiar y así era muy visitado.</p> <p><b>R4:</b> Los carnavales y las fiestas patronales en general.</p> <p><b>R5:</b> Muy poco en sí, no tenemos museos ni nada de ello.</p> <p><b>R6:</b> Carretera Huanta Ayacucho, la que se encuentra asfaltada y casi en buenas condiciones y las otras dos vías que vienen de Vraem y Vinchos son aún trochas que no son seguras.</p> <p><b>R7:</b> Sí, tiene señalización en la entrada y en la salida de las vías hacia otros destinos.</p> <p><b>R8:</b> Regular, también tiene algunas fallas en algunas ocasiones, como la falta de potencia en la caja principal.</p> <p><b>R9:</b> Regular también, esperemos que con este nuevo proyecto que se está realizando podamos mejorar, ya que eso es principal ¿no?, hace años que debió haberse logrado, pero con el consejo que tenemos todo demoró.</p> <p><b>R10:</b> Sí, cuenta con redes de comunicación, menos el internet las 24 horas del día, pero creo que en otros operadores sí hay.</p> <p><b>R11:</b> Bitel, Movistar, Claro, Entel, son las más usadas. Pero Movistar no capta el internet solo las llamadas.</p> <p><b>R12:</b> Sí, porque tiene los servicios que necesitamos, claro que desde la pandemia se ha reducido el personal y es por eso que no hay doctores.</p> <p><b>R13:</b> Sí, he visto que lo hacen, y vienen a nuestras casas a ver si estamos mejor en cualquier enfermedad, depende mucho de los turnos hay enfermeras que no te visitan, pero hay otras que si tienen vocación.</p> <p><b>R14:</b> Son empresas como California, Pacaycasa, y Muyurina, son los más seguros porque pertenecen a la población, pero otros vehículos no podrían mencionar que son seguros.</p> <p><b>R15:</b> Ninguna, siempre hay carro, aunque demore un poco igual llegan, si no hay uno está el otro, y así, la carretera también no está tan mal, así que llegan en 15 minutos.</p> <p><b>R16:</b> Ninguna, siempre hay carro, aunque demore un poco igual llegan, si no hay uno está el otro, y así, la carretera también no está tan mal, así que llegan en 15 minutos.</p> <p><b>R17:</b> Bueno, aunque para el gusto de las personas siempre habrá una queja tal vez, pero por lo que he probado y oído, si dan buen trato y buena comida por algo somos el Valle gastronómico de todo Ayacucho.</p> <p><b>R18:</b> Los recreos, las comidas que ofrecen son el Cuy chactado, trucha frita, chicharrones, Caldo de Gallina, y así entre otros platitos nacionales.</p> <p><b>R19:</b> Sí, yo diría que nos ayudan un poco porque no tienen todo lo que queremos siempre en una tienda, siempre hay que buscar de qui uno de ahí otro y así es difícil que satisfaga todo, pero si están haciendo un esfuerzo en poder implementar más, ya tenemos un mini Market que tiene un poquito de todo hasta de librería, ferretería, pero solo lo básico no tiene todo.</p> <p><b>R20:</b> Si están bien, no son como en Ayacucho tan bulliciosos, si toman en los bares, pero hasta cierta hora después ya lo harán en sus casas, pero respetan a la población, también hacen fogatas los jóvenes turistas en los recreos y algunas zonas de fogata y es como un centro de diversión pues. Entre Bares conozco 4</p> <p><b>R21:</b> Trabajando en conjunto con la comunidad y aportando ideas en cada reunión que tenemos, también cumplimos con las normas establecidas por la comunidad, así apoyamos a mejorar.</p> <p><b>R22:</b> Este... Mejoramos los campos realizando faenas de limpieza, cuidando las plantas y ríos y recibiendo bien a los turistas.</p> <p><b>R23:</b> Ah, En mi caso soy Docente en una comunidad cerca a esta, pero las mayorías en mi comunidad son Agricultores de hortalizas y hacen negocio con ello, también los que tienen su recreo y bodegas.</p> <p><b>R24:</b> El principal problema es la economía, sin dinero no se hace nada y con el gobierno que nos ha tocado peor. jajaja</p>	

**R25:** Claro, las faenas que son para limpieza, mejoramiento y creación de alguna obra para la comunidad por ejemplo ahora están construyendo el cementerio.

**R26:** No creo que sea sostenible aun, el cuidado es empíricamente no tienen conocimiento sobre eso mi parecer, la realidad es que cuidamos porque es una obligación porque beneficios aun no tenemos.

**R27:** Bastante demasiado, yo veo sobre todo el recreo Pura vida se llena es el más grande y más acomodado y está siempre repleto venderán un domingo como 1500 platos de comida, ahora en la pandemia es menos, pero siempre está lleno.

**R28:** Mejorando los servicios básicos para recibir a los turistas, y que haya más inversión para poder ofrecer variedad y que los costos sean moderados.

**R29:** Algunas, porque no todas se ve lo que hacen en sus cocinas, no podría asegurar, pero de otras sí que son abiertas y no ocultan nada.

**R30:** AH, la comunidad hizo toda la gestión para que la Municipalidad de Tambillo pueda hacer conversaciones con la de Jesús Nazareno y así nos puedan apoyar con la basura

**R31:** De eso se encarga el distrito de Jesús Nazareno, por la cercanía.

**Evidencia fotográfica:**



Fuente: registro fotográfico propio

**Duración de entrevista:** 28 min.

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

**N° de registro: 06**

**Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN**

**Nombre de la población:**

VALLE DE MUYURINA

**Fecha de la entrevista: 05.04.2021**

**Fecha de llenado de ficha: 08.04.2021**

**Tema:** POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

**Informante:** YORDY MUNAYLLA DÁVILA  
UN RECREO

**OCUPACION:** ESTUDIANTE Y MOSO EN

**R1:** Tenemos el río, porque gracias a ello los turistas pueden relajarse, caminando al borde o refrescándose, caminando sobre él, también se encuentra la flora y la fauna que también resulta atractiva para los turistas, ya que en las ciudades donde radica no se puede ver a los animales y plantas que se encuentran en el Valle de Muyurina.

**R2:** Creo que se encuentran en descuido, ya que se puede observar que los automóviles de los turistas ingresan directamente al río, lo cual es un contaminante para este y con respecto a la flora y la fauna también están en descuido, gracias a la inconciencia de los pobladores y turistas.

**R3:** Los campamentos y partidos de fútbol, vóley y natación en el río y también almuerzos familiares.

**R4:** Umm, las fiestas patronales y Yunzas, ah también algunas veces hacen corridas de toro y eso.

**R5:** La fiesta patronal se celebra gracia a la fundación de la comunidad, las yunzas se celebran por la llegada de los carnavales y la cuela de quilli que se dan en la iglesia junto a los pobladores, es una tradición importante de la región en la que todos participan.

**R6:** La carretera a huanta, se encuentra en buenas condiciones.

**R7:** Sí, creo que la señalización es clara para cualquier turista.

**R8:** Es muy buena ya que cuenta con la puntualidad de recarga eléctrica en los hogares que también son puntuales con el pago.

**R9:** Bueno, pero podría ser mejor, con un encargado que pueda encontrar una mejor fuente para poder abastecer a la comunidad, porque ahora no abastece a todos y a toda hora.

**R10:** Cuenta con las redes de comunicación telefónica, pero no cuenta con servicio de internet accesible para todas las personas.

**R11:** Las que funcionan son Bitel, Entel, Movistar y Claro, esas, ujum, si esas.

**R12:** No porque le falta más recursos como la estabilidad umm, de las enfermeras y doctores de la posta, de la misma forma, falta un mejor trato a los pacientes.

**R13:** No muy seguido ya que no se han visto muchos accidentes hasta el momento.

**R14:** Las empresas que nos movilizan son la empresa Nueva California, Pacaycasa, y Muyurina y M&A.

**R15:** Podría ser problemas técnicos en los autos, como por ejemplo fallas en el motor, pinchazo de llantas, etc.

**R16:** Sí ya que los turistas prefieren divertirse en el día y luego irse por la tarde a sus hogares ummm, son muy pocos los que se quedan por las noches.

**R17:** Podría decir que algunos establecimientos son insalubres ya que no cuentan con suficiente higiene y medidas de prevención contra las enfermedades.

**R18:** Vendrían a ser los recreos grandes como, por ejemplo: Pura Vida, Recreo El Bosque, Villa Mendoza, Villa Esperanza, Viña Del León, Las Chozas De Muyurina. La comida que se ofrece en su mayoría son platos regionales, este, ¿qué más? Sus comidas son puca picante, chicharrón, cuy chactado, trucha frita etc.

**R19:** Bueno existen diferentes servicios, pero faltan como podría ser el baño público que es necesario ya que los turistas y los pobladores de la zona necesitan un lugar donde puedan hacer sus necesidades biológicas. El recolector de basura también es necesario por el mismo motivo que es un lugar turístico y por ende nos visitan muchas personas de fuera y dentro de nuestra región.

**R20:** Son algo de siete recreos y podría decir que algunos se encuentran buenas condiciones y las demás les hace falta mantenimiento.

**R21:** Soy trabajador de uno de los recreos y también participo de las faenas y juntas comunales para el mantenimiento de las diferentes áreas de recreación.

**R22:** Hacemos juntas comunales con diferentes propósitos mmmm, como, por ejemplo: la limpieza de las calles ríos, del podado del césped, de los campos de deportes y el mantenimiento del buen estado de la iglesia.

**R23:** Se dedican en su mayoría al cultivo de alimentos de verduras pues señorita, tales como: la lechuga, apio, zanahoria, etc., también a la ganadería, por ejemplo: crianza de cerdos, vacas, toros, gallinas, cuyes, entre otros.

**R24:** Mire la verdad que es el conformismo de los pobladores en su mayoría.

**R25:** Sí, como ya dije antes se realizan reuniones comunales para el mantenimiento de diferentes áreas de la zona.

**R26:** Si, pero lastimosamente los pobladores en su mayoría no acatan estas medidas como, por ejemplo: la quema de basura, el arrojado de desperdicios de basura al río y áreas verdes, también he visto que los vecinos votan su basura en un hueco grande arriba en el cerro. que se está llenando más y más.

**R27:** Ummm se benefician en el ámbito monetario pues ganan su dinero, pero falta que inviertan.

**R28:** La activará de modo que gracias a ello tanto como los recreos y restaurantes de la zona vana a generar ingresos, ya que el valle de Muyurina se conoce más por eso. Con el apoyo del estado también, falta apoyo de parte de ellos porque Muyurina es conocido por sus ríos, pero más por la venta de comida.

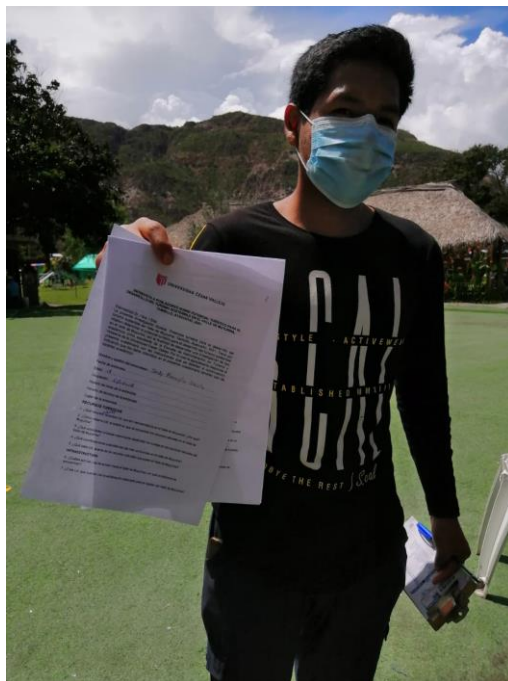
**R29:** Si, pero podría ser mejor. Es que también hace falta más capacitación, yo como mozo por ejemplo veo que en mi trabajo si cumplen con todo, aunque ellos están dirigidos por una licenciada en Administración de gastronomía y tal vez por eso lo hacen, pero los demás como harían ¿verdad?

**R30:** La municipalidad de Jesús Nazareno viene recogiendo la basura los días miércoles y sábado, así es señorita.

**R31:** Como le dije señorita el recolector recoge la basura dos veces por semana.

**Evidencia fotográfica:**

Fuente: registro fotográfico propio



**Duración de entrevista:** 35.55 min

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro: 07</b>	
<b>Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN</b>	
<b>Nombre de la población:</b>	<b>Fecha de la entrevista: 05.04.2021</b>
VALLE DE MUYURINA	<b>Fecha de llenado de ficha: 08.04.2021</b>
<b>Tema:</b> POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.	
<b>Informante:</b> ARLETT TITO ARGE <b>OCUPACION:</b> AYUDANTE DE COCINA EN RESTAURANTE DEL VALLE	
<p><b>R1:</b> Ah, eso si no se tanto, pero por lo visto es porque es valle, los ríos, la iglesia, eso creo.</p> <p><b>R2:</b> Ahorita se ha aumentado el rio, antes era poco, pero esta turbio, pero eso debe ser por la lluvia porque otras épocas no son así, y si lo veo conservado porque la comunidad hace limpieza, yo soy de aquí pero casi mucho no participo.</p> <p><b>R3:</b> Se toman fotos, se bañan, cocinan o también hacen fogatas y otros van a los recreos o restaurantes, es más que nada para poder respirar aire puro porque la ciudad es muy llena.</p> <p><b>R4:</b> Fiestas patronales, también carnavales, navidad también, carnaval son los más conocidos</p> <p><b>R5:</b> No tenemos casonas ni ruinas nada de eso aquí, todo es por el medio ambiente que tenemos, el aire puro, los pastizales y casi siempre vienen a comer a los recreos en sus cumpleaños o reuniones de trabajo así.</p> <p><b>R6:</b> No sé cómo se llama el puente, pero tenemos dos puentes para ingresar al valle, el que viene de huamanga o Huancayo, o el que viene del Vraem del otro lado, también son vistosos porque se ve los ríos en cada puente, ah puente de Muyurina se llama el principal. Y si están en buen estado y son bonitos.</p> <p><b>R7:</b> Si tenemos señalización, a la entrada y más antes también, además somos el único Valle de Huamanga al menos cercano y por eso nos visitan.</p> <p><b>R8:</b> Si tenemos luz eléctrica, para que, está bien solo que como siempre cuando hay relámpago fuerte a veces se va, pero a veces no, y de ahí regresa solo una vez no vino la luz como 15 días porque no había atención en Electrocentro por una semana, pero de ahí ahora está bien.</p> <p><b>R9:</b> Si es potable, pero viene hasta la 1 pm y de ahí se seca, y tengo agua todo el día porque tengo tanque de agua. Eso me permite hacer mis cosas tranquilamente.</p> <p><b>R10:</b> Si, me parece bien que tengamos ya todo el tiempo, porque antes no teníamos, y las antenas no tenían mucha fuerza, casi todos ya pueden tener celulares.</p> <p><b>R11:</b> Movistar y claro, Bitel está bajo.</p> <p><b>R12:</b> Si debe ser, yo no me atiendo porque no lo he necesitado pero mis familiares si se han atendido y les fue bien.</p> <p><b>R13:</b> Si, siempre hemos escuchado que la posta va a ver cualquier emergencia de aquí y de otras zonas como San Miguel, y Pacaycasa incluso.</p> <p><b>R14:</b> Ese tipo de carro minivan esos vienen, tiene su agencia en la salida de Ayacucho en el ovalo por ahí, y ahí la gente toma carro con confianza y vienen, las personas que no tienen carro particular ahí van, pero casi la mayoría entra también con su carro por eso tienen cocheras los recreos.</p> <p><b>R15:</b> No, las veces que he traído mis productos no he tenido problemas, menos aun cuando vengo sin bulto.</p> <p><b>R16:</b> No creo que sean suficientes, solo hay uno y el Pura vida tiene 1 habitación familiar, pero si piden hoteles, por eso la gente se va en la tarde, pero con contrata hay una casa haciendo que se llama torre blanca que recibe por delegación y es bien acogedor también</p> <p><b>R17:</b> Si excelente, la atención es buena, si tuvieran más apoyo en la mejora de servicios creo que ellos también mejorarían, como el agua que es indispensable para que ellos trabajen y tengan todo limpio.</p> <p><b>R18:</b> Los recreos Campestres, indiscutible.</p> <p><b>R19:</b> Casi no mucho, no ayuda tanto los establecimientos, pero casi tampoco es necesario, Ayacucho está cerca y ya van todos a comprar ahí, solo algunas cosas que puedan hacer falta adquieren en esas bodegas o tiendas que tenemos ¿no?</p> <p><b>R20:</b> Son todos los recreos, porque ahí adentro están pues los bares los juegos infantiles, eso compone todo en sí, aja, es muy obvio que para tan poca población haya uno especifico porque solo son fines de semana y días festivos.</p> <p><b>R21:</b> En manera activa, la comunidad ahí ha hecho todo lo que hay, como también los ha gestionado, por ejemplo, el puente es del trámite de la comunidad, es del apoyo a partidos políticos y de ahí apoyan también ellos, así maso menos se ha logrado también con actividades que participamos todos.</p>	



**R22:** Como le dije es la comunidad la que hace todo, ellos parten de ideas para realizar obras ya todos nos ponemos de acuerdo y lo hacemos ¿no?, polladas truchadas, corrida de toro así, y colaboramos todos los pobladores pues

**R23:** Agricultura, ganadería, comercio eso es en sí su actividad principal. Y que otros también son profesionales y van a Ayacucho a trabajar y otros muchos son estudiantes ¿no?, y también otros que trabajan ayudando en los recreos que hay de mozo cocineros y ayudantes de cocina así más que nada los jovencitos de mi edad ya buscamos trabajo en estas actividades.

**R24:** Am, el gobierno, la falta de concientización de los turistas, de los empresarios que en ocasiones no cumplen con lo que dice la población, pero de pagar pagan, pero a veces se molestan, eso creo, claro, a veces tienen razón ¿no? No hay buenos servicios básicos y no hay inversión.

**R25:** Si, hacen trabajos semanales mensuales, son faenas de la comunidad que se acuerdan en reuniones para el mantenimiento del Valle.

**R26:** No sé exactamente si son sostenibles, pero como le digo si hay conservación de los recursos.

**R27:** Bien, si se benefician económicamente, hay venta de todo, hasta los ambulantes venden bien, sobre todo fines de semana ofrecen comidas y venden más carito hasta los helados.

**R28:** Eso deberían bajar los precios de sus comidas, hay recreos exclusivos entonces ellos cobran carito y ya todos quieren cobrar, pero sus locales están hasta las patas y no da ganas de pagar, y también mejoraríamos si el turismo se incrementara habría oportunidad para todos.

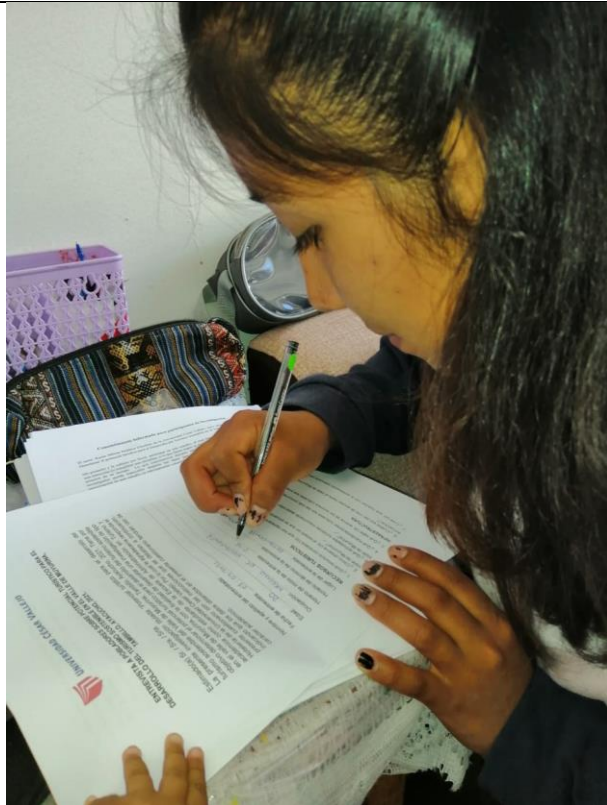
**R29:** Si, son revisados por la posta y también vienen de la municipalidad, algunas veces en épocas de fiesta para ver si están dando buen servicio, higiénicos también, y en esas revisiones algunos recreos salen limpios, con felicitaciones, claro otros no, pero son dos o uno, pero los demás están bien.

**R30:** Viene un carro todos los miércoles y sábados para recoger la basura.

**R31:** Son los miércoles y sábados, por la municipalidad Jesús Nazareno, a las 4 de la mañana o 5 a más tardar pasa hasta adentro y de ahí regresa.

**Evidencia fotográfica:**

Fuente: registro fotográfico propio



**Duración de entrevista:** 33.25 min

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

**N° de registro: 08**

**Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN**

**Nombre de la población:**

VALLE DE MUYURINA

**Fecha de la entrevista: 05.04.2021**

**Fecha de llenado de ficha: 08.04.2021**

**Tema:** POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

**Informante:** MILAGROS ROJAS MEDINA **OCUPACION:** AYUDANTE DE COCINA EN MERCADILLO

- R1:** Haber, mmm ¿naturales?, por el río que vienen a bañarse, y los árboles y zonas verdes.
- R2:** La mayoría de las partes están descuidado, por ejemplo, aquí en la pampa no hay pastos verdes, y da mal aspecto, el río está bien cuidado.
- R3:** Así cuando el agua está cargada hacen camarotazos con cámaras de llantas, cocinas a veces acampan aquí hacen campamento, aquí en el estadio juegan fútbol, ligas de vóley de fútbol, campeonatos,
- R4:** Carnavales, la fiesta patronal de Muyurina, y nada, más que nada eso nada más.
- R5:** Hay una iglesia antigua que está ahí al frente de esa tienda, pero eso nada más.
- R6:** Desde huamanga, la carretera Ayacucho a huanta, hay un desvío para aquí, esa bueno por partes estos huecos y no esta tan bien, pero ni que hablar de las demás aun es tierra.
- R7:** Solamente para la entrada, pero si este puesto de los recreos, si hay esa señalización con esos cubiertitos no vez. ahh de servicios si hay.
- R8:** Cuando llueve y hace fuerte relámpago se va, pero si no está bien, tenemos luz fuerte, ha mejorado.
- R9:** Muy bajo, creo que de tanto exigir a la comunidad y ellos también estaban cansados de esa situación logramos el proyecto, pero hasta cuando se dará esto, mientras tanto tenemos agua limitada, los recreos tienen tanques de agua de 3 o 4 tanque solo los recreos más grandes para abastecerse porque reciben en las mañanas en las tardes solo unas cuantas horas.
- R10:** Si, a eso ya llegamos a tener todos nuestros celulares, los turistas pueden comunicarse y publicar incluso sus fotos instantáneas, tenemos casi todos los operadores y algunos recreos tienen wifi, pero por ejemplo hay un recreo que dice "No tenemos Wifi hablen entre Ustedes", ajaja es que si vienen aquí es para disfrutar de la naturaleza y me parece bien que impulsen eso, aunque es bueno también para que puedan publicar sus fotos.
- R11:** Si, a eso ya llegamos a tener todos nuestros celulares, los turistas pueden comunicarse y publicar incluso sus fotos instantáneas, tenemos casi todos los operadores y algunos recreos tienen wifi, pero por ejemplo hay un recreo que dice "No tenemos Wifi hablen entre Ustedes", ajaja es que si vienen aquí es para disfrutar de la naturaleza y me parece bien que impulsen eso, aunque es bueno también para que puedan publicar sus fotos.
- R12:** Ummm sí, casi nada, casi no tanto, más que nada a veces el personal de salud mismo Hay otros personales que vienen a hacer sus prácticas, y son aburridos no atienden tan bien. Claro odontología ahorita no está funcionando, falta ese servicio.
- R13:** Si si, asiste, no tienen todo el equipamiento, no hay ambulancias, pero ya está en proyecto también.
- R14:** Emm hay carros colectivos, que hacen del paradero huanta agarran esos carros, y en la noche se estacionan qui para que regresen, más que nada ellos nada más son seguros.
- R15:** Ava, no quieren venir cuando les llaman a los taxis por la distancia misma, o por lo operativos, para venir hay muchos carros, pero para volver hay dificultades, a veces tomamos en la carretera, y además los taxis de carrera sobran 25 o 30 a los turistas y eso como que no les conviene al turista, bueno otros vienen con sus propios vehículos.
- R16:** Uhhh, Si hay un hospedaje en el Recreo mis Algarrobos, peor casi no entran ahí porque está muy atrás, y trae beneficios al recreo porque vienen por contratas.
- R17:** Cuando las comidas que piden al instante le preparan, todo es para preparas menos la puca el chicharrón, el arroz con Pato, entonces lo demás todo es al instante en todos los recreos eso les gusta a las personas.
- R18:** Diarios atienden los restaurantes y los recreos, aquí en los mercaditos, sábados y domingos, solo 2 puestos ofrecen menú en el día, de lunes a viernes hacen menú y algunos piden extra y se prepara, se prepara todo, cuy, trucha frita, chicharrón de chancho, y otros.
- R19:** Si ahora sí, incluso la tiendita de arriba ya tiene para conexiones de agua, piecitas para arreglar la luz, sogas, etc, ya se están implementando.
- R20:** Si hay, discotecas no hay, gras sintético si hay todos los días bajan visitantes para hacer deporte y alquilan por horas, y los bares más que nada funcionan en los recreos.
- R21:** ¿Un ejemplo? (Intervención) Bueno yo digo que sí, porque cuando entran clientes, yo salgo afuera para ofrecerles, decirles pasen, les voy a dar bien servido, con su chicha y así invito a los visitantes a pasar, también entre nosotros nos ponemos de acuerdo como trabajadores para poder mejorar y así promocionar el turismo.
- R22:** Hasta lo que yo sé, te puedo decir que la comunidad no se preocupa del todo del turismo, porque hay tantas cosas que hacer, por ejemplo, en el mercadillo pagan de alquiler, la comunidad cobra de estos puestos y no hacen obras, como por ejemplo las tuberías, el desagüe tienen que arreglar esas cosas y solo así vamos a decir que si se preocupan por el turismo.
- R23:** En sus chacras en la agricultura, negocios, más que nada es la agricultura, si también trabajan en huamanga algunos, y otros en transporte, perteneces a la empresa que traen aquí a Muyurina.
- R24:** Generalmente, impide el desarrollo turístico la falta de inversión.
- R25:** Si, hace el mantenimiento de las calles para mantener limpio, tienen un personal.
- R26:** Si incluso aquí en esta parte del estadio no había árboles, era solo una pampa y ahora está lleno de árboles y bien verde, eso es bonito.
- R27:** Uhhh, haber, más que nada cuando vienen, cocinan y juegan, de ahí muchos se van satisfechos, no solo es económicamente, sino que ganamos recomendación, cuando hay mucha gente es rentable también.
- R28:** Claro más que nada teniendo todas las cosas bien, antes teníamos harta visita, esta piscina comunal era lleno, hacían cola para entrar, pero hubo en el año 2012 y arrasó con todo eso, y desde esa fecha difícil que estamos volviendo a reponernos turísticamente.

**R29:** Si, creo que hacemos con mucho cuidado porque los turistas también que vienen son especiales y están al ojo de todo lo que hacemos, con dudas y ahora por ejemplo todo con mascarilla y redecillas, son normas que nos ponen de la posta y también por cuidar a ellos mismo y nosotros.

**R30:** Si lo juntamos en tachos y los días sábados y miércoles lo recogen.

**R31:** Dos días a la semana, uhhh, bueno hasta donde yo lo veo, esas tiendas y bodegas juntan su bodega lo queman atrás y eso no ayuda con el medio ambiente, y a veces lo sacan ya e n la noche la basura y los perros lo desarman y hay más contaminación, eso lo hacen por flojera.

**Evidencia fotográfica:**



Fuente: registro fotográfico propio

**Duración de entrevista:** 29.30 min.

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

**N° de registro:** 09

**Nombre del investigador/entrevistador:** KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN

**Nombre de la población:**

VALLE DE MUYURINA

**Fecha de la entrevista:** 06.04.2021

**Fecha de llenado de ficha:** 08.04.2021

**Tema:** POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

**Informante:** MAGNO WILMER QUISPOE QUISPE **OCUPACION:** CONSULTOR DE ARQUEOLOGÍA

**R1:** El molle, ah es por su rio, es por el rio más que nada, por el rio y por las plantas también porque es más verdoso.

**R2:** Está un poco contaminado, es uno de los problemas aquí en el valle, eso no está perjudicando

**R3:** Uhmm, Básicamente a bañarse vienen, y a hacer almuerzos viendo el rio, o sino otros se van a los recreos turísticos, o al estadio a jugar algún deporte, se puede desarrollar también el canotaje, parapente antes se hacía, no sé la razón por la que se ha dejado, pero tenía buena acogida y más aún el turismo vivencial que es una oportunidad para los agricultores, se puede hacer Artesanía porque se tiene arcilla, pero se necesita apoyo de las municipalidades.

**R4:** Esta su fiesta patronal, nada más sería el más concurrido, abril o mayo es la fecha en que los turistas vienen específicamente al Valle, pero a los recreos están los demás días festivos. Navidad, año nuevo, día de la madre, eso sería, pero no es cultural, los carnavales que presentan comparsas también.

**R5:** A lo que yo sé no tenemos recursos culturales, solo lo que ya menciones de sus festividades, por ejemplo, no tenemos museo, sería bueno tener un museo de recursos naturales como de las plantas y hortalizas para el tema educativo, que es nuestro mayor recurso.

**R6:** Esta la carretera Ayacucho – huanta y están en mediana condición.

**R7:** No tiene señalización adecuada debería tener más señalización informativa que sean más representativos que se pueda ver fácil, porque ahora no se ve, tu vienes de Huamanga y la señalización es muy pequeña y rara vez el turista lo verá.

**R8:** Eh. Regular también porque no tiene mucho alumbrado público, en las noches no ayuda con eso.

**R9:** Bueno el Agua potable es de la comunidad misma y hacen posible de que sea buena, es permanente el agua, pero con alguna falla siempre

**R10:** Si sí, se tiene, pero en algunas operadoras, no en todas por ejemplo en movistar claro llega algunas partes no muy bien ahora lo que está llegando bien es Bitel, las instalaciones domesticas de internet también es buena.

**R11:** Claro, Movistar que no son tan potentes en zonas bajas, y Bitel y Entel que, si están mejorando, aunque siempre con fallas cuando se va la luz.

**R12:** No, El problema son de los especialistas, ¿no? Acá solamente es algo general te atienden enfermedades muy simples y casi la mayoría de veces te mandan a huamanga y es casi lo mismo, no tiene buen servicio.

**R13:** No, he tenido el caso en emergencias, pero nosotros tenemos que visitarles.

**R14:** Bueno las empresas que ese tiene acá ¿no?, de Muyurina mismo hay una empresa y los de Pacaycasa, los demás como taxis y otros no son recomendable porque ha habido robos y asaltos y pues es mejor tomar uno seguro.

**R15:** UHM, Bueno la carretera que en algunas partes por la lluvia se bloque y no se puede pasar.

**R16:** Si me parece que sí son suficientes, porque las personas que vienen de Huamanga no se quedan ¿no?, con la cercanía que es normalmente se vuelven.

**R17:** Los recreos ¿no?, porque en la ciudad de Huamanga no se tiene un espacio como un valle algo así para que coman al aire libre en contacto con la naturaleza, ¿No?

**R18:** No no, satisfacen, no se tiene por ejemplo una buena librería, una buena tienda, no se encuentra todo lo que uno quiere ¿no?

**R19:** Si, son buenos por ejemplo uno de los mejores es el PURAVIDA, que tiene todo eso ¿no?, el bosque los sauces están implementando poco a poco.

**R20:** Bueno casi no se tiene, es todo deportivo en verdad,

**R21:** Yo como comunidad participo en todo lo que decidimos en la comunidad, apoyo mis cuotas para la mejora, participo en las actividades, soy un participante activo en todo.

**R22:** Bueno se ha pedido por ejemplo a las aguas servidas de totra que reestablezca y que ya no contamine el rio de Huatatas, porque solamente los turistas vienen al otro rio, pero este rio de acá está contaminado, se requiere disminuir esa contaminación para que también los recreos tengan más cobertura pro el otro rio, porque ya está quedando más pequeño el valle de Muyurina.

**R23:** Á es la agricultura, sembrío de hortalizas porque salen en poco tiempo y en eso es lo que se dedica la mayor parte de la población.

**R24:** Como le digo mucha contaminación ya no se puede hacer más cobertura del turismo. Tengo conocimiento de que no apoya al turismo, solo a la agricultura mas no al desarrollo del turismo.

**R25:** Si si, la comunidad ha estado haciendo eso, por ejemplo, no permiten que laven carros en el río, esa es una de las medidas que toman para el cuidado, y con respecto al recojo de las basuras, si lo mantienen limpio.

**R26:** No, me parece que no es sostenible lo que están haciendo, porque falta mayor información y capacitación sobre eso a los pobladores para que ellos transmitan a los turistas.

**R27:** Es bueno tiene buena rentabilidad, de eso no podemos quejarnos, porque vemos las mejoras que hacen en sus recreo o establecimientos, entonces si hubiera mayor supervisión creo que con esa presión mejorarían aún más.

**R28:** Uhmm, puede mejorar la calidad de vida de los que viven aquí ¿no?, la mayor parte como le digo se dedican a la agricultura, pero si hubiera apoyo tal vez esos espacios que faltan pueden hacer no sé, mejores recreos con algo diferente, eso puede mejorar el turismo en Muyurina.

**R29:** Si me parece que sí, en alguna medida sí cumplen.

**R30:** Bueno, a lo que tengo entendido ya viene el carro recolector de basura, acá de la municipalidad Jesús Nazareno, que influye que ya llega acá a Muyurina aparte que no es su jurisdicción, pero ya viene porque le abonan un monto la municipalidad, de alguna manera u otra están coordinando y están haciendo que los residuos ya lo lleven pues y no lo desechen por acá nomas.

**R31:** Vienen los miércoles y sábados. Por la municipalidad de Jesús Nazareno.

**Evidencia fotográfica:**



Fuente: registro fotográfico propio

**Duración de entrevista:** 37.33min.

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

**N° de registro: 10**

**Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN**

**Nombre de la población:**

VALLE DE MUYURINA

**Fecha de la entrevista: 06.04.2021**

**Fecha de llenado de ficha: 08.04.2021**

**Tema:** POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

**Informante:** : JEAN PHOOL ORIUNDO MALDONADO **EDAD:** 21

**OCUPACION:** ESTUDIANTE UNIVERSITARIO Y AYUDA EN AGRICULTURA

**R1:** Vienen a conocer, pasar un día con sus familiares, a conocer más del Valle, todo lo que es la flora, la fauna, y los recreos campestres.

**R2:** Ahorita se encuentra bien, todo está bien cuidado, y protegido.

**R3:** En los ríos otros se bañan otros se sientan al borde del río, observan el valle, y eso les relaja

**R4:** Ma que nada las costumbres, los carnavales, fiestas patronales, eso más que nada.

**R5:** Tenemos una iglesia, y tenemos una costumbre que es como corrida de toros, las fiestas del señor de Muyurina.

**R6:** Por partes están un poco maltratadas las vías, se necesita un mantenimiento en toda la carretera de Ayacucho Huanta y asfalten las otras dos vías.

**R7:** Si, hay una señalización que está a la entrada misma, si me parece adecuado porque así los turistas pueden identificar nuestro valle.

**R8:** Si pero no toda la electricidad es muy buena, falta un poco más de reestructuración, porque los plomos no son tan fuertes que digamos porque con una lluvia o ventarrón se puede ir la luz.

**R9:** También eso está un poquito mal, no tenemos agua suficiente poquito y no es suficiente.

**R10:** No con todos es así, las redes agarran por zonas, y también tienen sus beneficios algunos.

**R11:** Acá agarra movistar, más que nada Entel, porque su señal es más fuerte, y el internet es veloz.

**R12:** Umm, NO mucho, le falta aún bastante mejorar, falta equipamiento de las postas, más personales de servicio y todo eso, para tener que decir que tienen un buen servicio.

**R13:** No es que asistan solo cuando los llaman o cuando vas, no están realmente capacitados para una emergencia, porque ni ambulancia tenemos. Los accidentes de la carretera los asisten desde la ciudad de Huamanga y demora en venir la ambulancia.

**R14:** Hay un transporte M&A que te trae hasta el valle hasta adentro, hay también de Huamanga - Pacaycasa, y te traen, pero te dejen en la pista, no es seguro otros vehículos motos, mejor no porque nos peligrosos, a pie con caminatas, y también con bicicletas.

**R15:** A salida que demora, tráfico y eso es lo más resaltante, porque hay mucho tráfico con camiones buses por la carretera.

**R16:** Hospedajes no hay, o no he visto algo bueno para que el turista decida quedarse, nos falta eso para que los turistas se queden o estén un día más o dos días más ahí creo que también mejoraría.

**R17:** Si, no tan bien pero también más que nada los más confiables son los recreos para ir con la familia y todo, entre ellos son

**R18:** Los recreos, siempre porque son los más completos en cuanto a su ambiente, servicios higiénicos, juegos infantiles y ahí nada más a veces se pasan el día los turistas.

**R19:** En algunas tiendas si hay cosas suficientes donde se ¿puede encontrar cualquier cosa, pero más que nada hace falta hospedajes, o farmacias o ferretería y todo eso.

**R20:** Si, hay todo eso menos discotecas solo bares que funcionan hasta las 9 de la noche, tenemos un Grass sintético, funciona todos los días ahí toman y juegan y hacen deporte.

**R21:** Como poblador, hacemos cosas para mejorar y todo eso, y también estamos mejorando la calidad de vida de muchos.

**R22:** La comunidad quiere más visitantes como turistas, pero nos faltan muchas cosas, hablan para poder implementar aquí en el valle de Muyurina.

**R23:** En las sequías, en el campo, son agricultores en su mayoría, ganaderos también hay, crían sus animales tienen sus verduras en sus chacras.

**R24:** Mas que nada será falta de apoyo de parte de la población y las autoridades, necesitamos ponernos de acuerdo y mejorar nuestro valle de Muyurina, y tener más visitantes y estén satisfechos de venir a nuestro Valle de Muyurina.

**R25:** Si en ese caso sí, tiene multas, tiene que estar bien cuidado, hay una persona que cuida el campo los ríos y todo eso, eso ayuda a que este así conservado porque si no hasta ahora ya estaría peor, incluso nuestro río en épocas que no es de lluvia este cristalino.

**R26:** Si, es superficial por eso tenemos que llegar a un acuerdo para que en un futuro nuestra población este intacto y esté mejor cuidado y puedan dudar para que nuestras generaciones puedan trabajar con él o sentirse orgullosos del trabajo de sus padres.

**R27:** Más que nada con la entrada de ellos turistas, mini markets tiendas y restaurantes se benefician de gran manera.

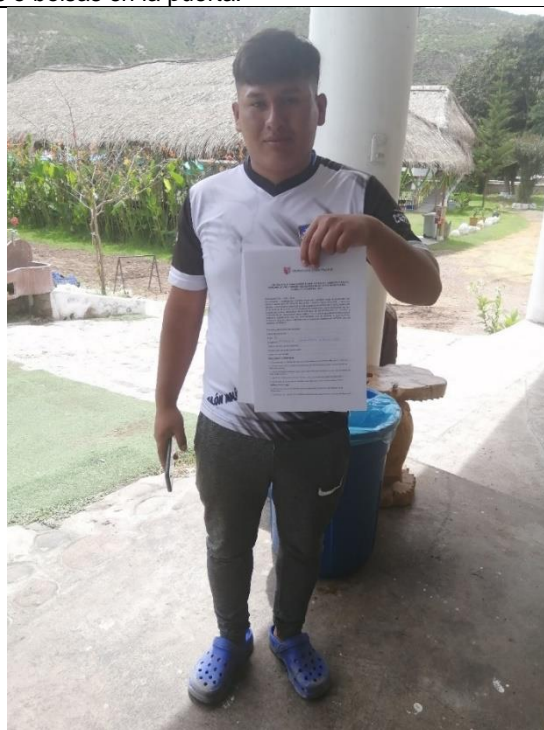
**R28:** Si, si el valle de Muyurina estaría todo cuidado habría las cosas que nos faltan, habría más entrada más visitantes y nos beneficiaría a todos porque económicamente habría oportunidad de trabajo y de emprendimiento.

**R29:** No, no mucho, sino que falta un poco más de práctica, y de respeto a las normas de higiene, muchas veces suele pasar de que hay intervención de la posta y de la municipalidad y pocos recreos son los que salen con buenas condiciones de higiene, pero así contadas son 2 o 3 que no cumplen incluso se encontraron comida guardada y pues eso no ayuda a la imagen del Valle.

**R30:** Pasa de que las calles siempre están limpias porque la comunidad ha contratado una señora con su hijo que hace la limpieza, ella también es pobladora del Valle y le dieron ese trabajo porque lo necesitaba, así que ella se encarga de tener todas las pistas y veredas limpias

**R31:** Dos veces a la semana en eso nos está ayudando el distrito de Jesús nazareno, los días sábados y miércoles hacemos esperar los tachos o bolsas en la puerta.

**Evidencia fotográfica:**



Fuente: registro fotográfico propio

**Duración de entrevista: 31:20 min**

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

**N° de registro:** 11

**Nombre del investigador/entrevistador:** KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN

**Nombre de la población:**

VALLE DE MUYURINA

**Fecha de la entrevista:** 06.04.2021

**Fecha de llenado de ficha:** 08.04.2021

**Tema:** POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

**Informante:** RODRIGO HUARCAYA CALDERON **OCUPACION:** CARPINTERIA METÁLICA

**R1:** Recursos naturales tenemos pues la tuna, la tuna es un recurso natural pero no lo cultivan. es natural, y en su temporada hay bastante donde se pueden ir a coger tuna al miradorcito de roca natural y sacar lo que quieran., la atracción del valle es el rio y algunas plantas que tenemos, y un puentecito de los años 70 maso menos está arriba al fondo del rio donde hay más vegetación y de ahí salen bonitas las fotos, se hacen ahí su sesión de fotos para matrimonios para todo, pero ya está un poquito mal. que nos dan verdor, otro recurso natural por ejemplo es el molle, para la chicha del molle, unas plantas maravillosas,

**R2:** Bueno a mi perspectiva, nosotros mismo estamos contaminando, al avance de la población hay más contaminación y se debe reducir eso.

**R3:** Por ejemplo, visitan los ríos, se bañan, la atracción es eso, y quieren estar rodeados de naturaleza, y solo tenemos 1 rio sin contaminarse, pero el otro ya está contaminado.

**R4:** Bueno acá las concurridas puede ser de repente, en el aspecto religioso es la visita al señor espíritu santo, y su fiesta patronal y su aniversario, también hacen sus corridas de toro y en febrero la llevada de Quilli a la Virgen de Zaragoza.

**R5:** Bueno que yo sepa recursos culturales aquí de repente solo es festividades patronales, no hay otro en realidad, y la nueva civilización deja de lado poco a poco nos falta la revaloración de estos recursos culturales.

**R6:** Bueno, tenemos una vía principal que tenemos la autopista, aunque es angosta, pero es la única vía de acceso asfaltada desde la ciudad de Huamanga, otras solo son las que vienen de la selva y de Vinchos.

**R7:** No yo creo que se carece un poco en algunos sitios, no todo está señalizado.

**R8:** Acá podemos decir que es pésimo incluyo cuando hay lluvias continuas o rayos o relámpagos se va la luz es deficiente se podría decir.

**R9:** Bueno estamos pasando unos escasos, que no tenemos una obra de gran viabilidad, una obra que realmente el gobierno nos da a proporcionar, parece que los directivos de Muyurina están dejados, falta bastante saneamiento y salud estamos pésimo.

**R10:** Eh, bueno, algunos lugares, porque no todos los domicilios, mayormente es celulares propios de cada persona, pero no tenemos no hay acá este de acuerdo a la población que se ha pedido para los jóvenes y niños estudiantes, pero no, cada uno independientemente se las arregla, si tiene dinero tiene internet, si no tiene bueno no tiene el servicio, así es aquí.

**R11:** Bueno tenemos de operadores, Entel, Bitel, aunque la movistar es pésima, teneos también claro, pero en por sectores, hay sectores que no agarra la señal, eso se debe pedir eso si es urgente es porque es parte de hoy en día de los niños más que nada están estudiantes, requerimos digamos que esa señalización des debe pedir de parte del gobierno para aquí para la población porque si no no tenemos desarrollo porque hoy en día el estudio es virtual.

**R12:** Nooo, no puedo decir eso, simplemente tenemos una posta, no tenemos acá para decir que nos podría salvaguardar la salud.

**R13:** Si, en algunas veces cuando lo llaman, pero hay participación del pueblo porque si no no vienen, pero veo que siempre en sus mínimas condiciones porque no creo que tenga la proporción de apoyar a todo el pueblo por ejemplo en un accidente masivo.

**R14:** Bueno aquí tenemos los pequeños micritos, solamente tenemos 1 empresa, el único de aquí en Muyurina, es el más seguro.

**R15:** La dificultad más que nada es que hay mucha, ósea como la vía es un poco angosta, ósea la cantidad ¿de carros que mayormente hay que vienen a recoger materiales, bloquea el paso.

**R16:** No, son insuficientes, cuanto quisiéramos digamos acá pues, acá requerimos de hospedajes, hay recreo que en algunos se cumplen las normas digamos de servicio para el pueblo como debería ser, pero se carece de baños desagües, requerimos un saneamiento para poder invertir en hospedaje porque ese tipo de establecimientos requiere un buen saneamiento y agua, sobre todo.

**R17:** Bueno, en lo que acá predomina los recreos, por ejemplo, el mercadito no tiene mucha variedad, ósea carecen de un buen servicio, en algunos recreos nada más poseen espacio y buena atención no todos.

**R18:** Los recreos más que nada.

**R19:** No tenemos, mayormente se sale a huamanga para adquirir las cosas esenciales, hasta para ponerse una vacuna no vamos a la posta vamos a Huamanga, porque no hay tópicos ni siquiera.



**R20:** Poco ah no tenemos, es decir no cobertura os en aspectos deportivos no tenemos, algunos recreos que tienen su cancha ero se carece de muchas atenciones, bueno los campos del estadio de que tiene Muyurina el único ¿no? Pero alberga ahí a los jóvenes o adultos, pero un mínimo de 2 o 3 lugares así bonitos y grandes tenemos para hacer deporte.

**R21:** Bueno, acá pues más que nada apoyando en las faenas que se hace en el desarrollo que hace el pueblo.

**R22:** Bueno, ahorita en ese sentido esta pésimo, no veo a los directivos, no vemos desarrollo en ese ámbito un poco deficiente.

**R23:** Bueno lo tradicional es la agricultura, lo que es más que nada las hortalizas, verduras, bueno eso más que nada.

**R24:** Bueno más que nada acá de, ósea le falta lo que es organización de los dirigentes, unión, pero cada uno es independientemente, viven cada uno a los que están acostumbrados, no se pide un desarrollo en el ámbito turístico.

**R25:** Uhmm, bueno, acá que yo sepa lo dejan a lo natural, no tenemos un cuidado intensivo.

**R26:** No no veo eso en sí.

**R27:** Bueno no tenemos exactamente empresas turísticas, pero si hay recreos turísticos, y claro hay tiendas, no sé si sean empresas,

**R28:** Bueno más que nada obteniendo más que nada lo que es básico, saneamiento, necesitamos centro de salud implementado, agua potable, de ahí parte todo, con esos recursos la gente abriría más establecimientos turísticos, porque incluso por esa razón los mejores recreos no tienen piscina, la única piscina es con agua del río y no es saludable.

**R29:** Bueno, no todos tenemos simplemente dos veces a la semana que recogen la basura, no hay agua potable como podrían cocinar los recreos, no es totalmente un manejo de buenas prácticas.

**R30:** Lo de la basura es un convenio con la municipalidad e Jesús Nazareno para que recojan la basura.

**R31:** Dos veces a la semana, aunque me parece poco porque aquí la basura se llena a diario.

**Evidencia  
fotográfica:**



Fuente: registro fotográfico propio

**Duración de entrevista:** 39 min.

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

**N° de registro:** 12

**Nombre del investigador/entrevistador:** KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN

**Nombre de la población:**

VALLE DE MUYURINA

**Fecha de la entrevista:** 07.04.2021

**Fecha de llenado de ficha:** 08.04.2021

**Tema:** POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

**Informante:** ASTRID S. ORIUNDO MEDINA **OCUPACION:** ESTUDIANTES Y AYUDANTE EN BODEGA

**R1:** El rio los árboles, la naturaleza más que nada, mayoría es el rio, las montañas que servirían para hacer montañismo

**R2:** Ahorita por ejemplo el rio está contaminando, no conservamos los pobladores tampoco los turistas no saben conservarlos.

**R3:** Bajan de paseo, vienen a divertirse, a bañarse en su mayoría en el rio, juega vóley se relajan hacen su día de campo y eso.

**R4:** ¿Culturales?, estas fiestas patronales, en feriados así viene la gente

**R5:** Creo que la iglesia de Muyurina y sus fiestas patronales, eso sería lo más representativo, porque no hay otra cosa como ruinas y eso no hay.

**R6:** Ay, ah este es la vía Ayacucho- Huanta y eso es más que nada porque las demás son de pasada.

**R7:** En algunas partes no hay, solo contamos con un panel que está en la entrada de Muyurina que señala ir para el puente, pero mas no he visto más bien hay aquí señalización para otras zonas que si se preocupan sus comuneros.

**R8:** El servicio eléctrico como ayudante de este negocio lo calificó como una energía mala porque vendemos helados y a veces se va la luz por un día o dos días, y el negocio fracasó y eso no es justo también. La empresa tiene que mejorar con la gestión del consejo.

**R9:** Pésimo porque nosotros tenemos agua aquí por horas y como tenemos negocio pues necesitamos todo el día y no tenemos la posibilidad de tener, necesitamos más horas de agua.

**R10:** Internet si, si es clara aquí, no hay problema en ello.

**R11:** Aquí es Bitel, Entel, Claro, la mayoría con red clara.

**R12:** De salud me parece que no, Los doctores son tienen una buena atención, digamos te da la toz y luego vas con otro dolor y te dan la misma pastilla, así que yo requiero más doctores que no sea con un solo horario y si hay emergencias imagínate como harían para atender.

**R13:** A veces, raras una vez al año será, si ha pasado algunos episodios, pero al final se lo llevaban a la ciudad de Ayacucho o cuando un enfermo está en su casa y se supone que deben ir a visitarlo las enfermeras no se acercan.

**R14:** Uhhm, terrestre, los carros, mayoría tenemos los carros colectores aquí y con eso vamos, también entrar motos, taxis, bicicletas a pie también vienen mayormente.

**R15:** A veces el transporte, las carreteras no tienen una vía y todo eso.

**R16:** Ohm no, necesitamos más, porque eso falta para que los turistas duerman y sigan consumiendo al día siguiente.

**R17:** Algunos recreos si tienen mala atención, pero en su mayoría están bien y en buenas condiciones.

**R18:** Los recreos campestres, porque los recreos contienen sus campos de recreación y con todo eso la gente entra a consumir y ahí tienen todo.

**R19:** Eh, no una bodega no satisface todo, aquí en el centro poblado necesitamos farmacia, librería ferretería y otros.

**R20:** Se encuentran algunos en buen estado, pero también hay otros que no son seguros uno sube y se puede hacer daño sobre todo los niños, pero en los recreos si lo mantienen bien, están en buenas condiciones tal vez por eso la gente prefiere estar ahí.

**R21:** Yo apporto por ejemplo trabajando en las faenas y ayudando en la agricultura también, y también tratando bien a los turistas en la bodega en la que o trabajo, porque ahí ellos recomiendan y se van satisfechos.

**R22:** La comunidad aporta por ejemplo siendo un vendedor de comida o uno en centro de recreación abriendo recreos, porque ya generan e incentivan la visita, la comunidad también hace reuniones de cómo tratar a los visitantes, mantener las áreas verdes y más.

**R23:** La agricultura, la ganadería, el comercio, el transporte.

**R24:** Uhm, ahora con esta pandemia del COVID el turismo ha bajado, también nosotros los negociantes no tenemos el ingreso que antes teníamos antes de la pandemia, pero si esto para algún momento seguro volveremos a lo de antes a impulsar con fuerza el turismo.

**R25:** Si, por ejemplo, cerca del rio no pueden talar los árboles no puedes lavar nada en los ríos más q bañarte nada más

**R26:** Uhmm cuando también se acabe esta enfermedad debemos cuidarnos y cuidar de ellos, así como de nuestros recursos, y si lo hacen, pero no conocen esos conceptos los pobladores y lo hacen empíricamente el cuidado de los recursos.

**R27:** Uhmm, económicamente cuando los turistas bajan tenemos beneficios.

**R28:** Este, cuando también se acabe esta situación podremos hacer más cosas culturales ósea revalorar ajá, nuestras costumbres y hacer más espacios de esparcimiento donde la gente se pueda recrear y pueda encontrar diversidad.

**R29:** Algunas tiendas no, pero algunas si porque nos vienen a supervisar cada mes y estamos siempre cumpliendo con separar los vencido y todo eso.

**R30:** Los residuos sólidos ahorita no lo están cumpliendo la población se acumula y a veces no vienen a recoger el mismo día.

**R31:** Se encarga el distrito de Jesús Nazareno y vienen dos veces a la semana, sábados y miércoles.

**Evidencia fotográfica:**



Fuente: registro fotográfico propio

**Duración de entrevista:** 38.10min

### TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

**N° de registro:** 13

**Nombre del investigador/entrevistador:** KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN

**Nombre de la población:**

VALLE DE MUYURINA

**Fecha de la entrevista:** 07.04.2021

**Fecha de llenado de ficha:** 08.04.2021

**Tema:** POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

**Informante:** ANDERSON VILCATOMA GARCIA

**Ocupación:** ESTUDIANTE Y TRABAJO EN AGRICULTURA

**R1:** Su campo deportivo y el estadio natural, el rio, la gente viene para hacer su deporte, las familias etc.

**R2:** Eh, conservado, porque más que nada vienen por eso, por el estadio que está bien conservado, el aire puro lejos de la contaminación del humo de la ciudad, etc.

**R3:** Deporte, y a degustar los diferentes platos que ofrecen los diferentes recreos campestres, caminatas, circuitos de ciclismo, antes se hacía Rally, parapente, todo turismo de aventura se hacía, y si se puede hacer y falta inversión y apoyo del estado.

**R4:** Agosto su fiesta patronal, corrida de toros, carnavales, hacen convido, jala toro, chamizo, traen bandas, en carnavales hacen la yunzada el paseo de comparsas a la vista de las diferentes capillas.

**R5:** No, no contamos con esos recursos

**R6:** Diferentes vías, desde quinua Ayacucho, huanta Vinchos Seccelambras, tambillo, diferentes entradas por todo lado hay.

**R7:** Si, al ingreso del Valle, en Viña Chiquita por ejemplo hay, pero claro no son tan explicativos que digamos, pero al menos los turistas si pueden bajarse de los carros o guiarse por los letreros.

**R8:** Bajo, cuando hay tormentas lluvias se va la luz, y todo se quedan sin luz.

**R9:** Muy buena, si tenemos agua, pero depende del uso, si es para los recreos debe ser pésimo, pero si es para los hogares que no usamos mucho pues es suficiente.

**R10:** Todos los operadores, su señal es normal, está bien, nos ayuda a hacer incluso clases virtuales, aunque depende mucho del plan en el que se encuentre su contrato con la operadora, ya eso depende mucho también de la economía.

**R11:** Claro, Bitel, Entel, Movistar, DIRECTV, todas las satelitales ingresan, pero no hay nada cableado

**R12:** No, porque solo es posta, y su atención es limitada, pero para el numero de pobladores creo que está bien.

**R13:** No, se nunca vi una emergencia, pero yo supongo que si le avisan si debe ir a atenderlos.

**R14:** Una empresa de Carros que trae directamente al valle de la ciudad de Huamanga, venir en moto, bicicletas, y caminatas pues, eso es lo más recomendable si se trata de paseo porque cruzan por los ríos, hay un túnel de Tororilla a Rumichaca, cuevas cementerios granjas, y hay diversidad de paisajes y todo y llegas a Muyurina a almorzar, es un recorrido muy divertido.

**R15:** No hay dificultades, como toda esta pista, no hay problema.

**R16:** No hay hospedajes activos, por la falta de agua, porque sin agua no hay una buena limpieza.

**R17:** Muy buena, si hay buena atención porque aparte que encuentras diversos platos típicos de Ayacucho, tienen su cancha para que puedas jugar con tu familia y divertirse.

**R18:** Los recreos campestres, porque eso no más hay de atractivo, los restaurantes no tienen ambiente, en cambio los recreos son más cómodos.

**R19:** Si satisface, ya no van a Ayacucho alguno y compran de algún vecino de por acá, no tenemos farmacias ni ferreterías, nos salva de algunas cosas, pero creo que nos hemos acostumbrado a ir a la ciudad porque no es tan lejos.

**R20:** Están bien ubicadas porque está a la vista de todos y son seguros Solo hay 2 bares así específicamente y si atienden todos los días, no venden ahí alimentos.

**R21:** En las faenas que hace la comunidad para mantener limpio el Valle.

**R22:** Propagandas, lo realiza el presidente de la comunidad y estas son hechas para los carnavales o fiestas patronales, hacen mantenimiento del estadio, creación de cementerio, ahorita por ejemplo tenemos una piscina que está cerrada es de la comunidad, eso también nos turnábamos para cobrar y hacer limpieza.

**R23:** Eh, el negocio en los recreos, tiendas, ganadería, verdura, ósea agricultura.

**R24:** Apoyo de los alcaldes, falta de apoyo. Si esos corruptos.

**R25:** Claro, en las faenas hacen todo eso.

**R26:** Si, si ayudan, no consientes de ese término de sostenibilidad, pero si mediante las prohibiciones que hay están cuidando para los hijos de los hijos y así, incluso nosotros que somos hijos ya sabemos y participamos en las faenas.

**R27:** Al traer turistas al valle, se benefician el transporte, los recreos, las bodegas todos se benefician hasta los agricultores que vendemos más a los recreos para la preparación de sus alimentos

**R28:** Este, cuando también se acabe esta situación podremos hacer más cosas culturales ósea revalorar ajá, nuestras costumbres y hacer más espacios de esparcimiento donde la gente se pueda recrear y pueda encontrar diversidad.

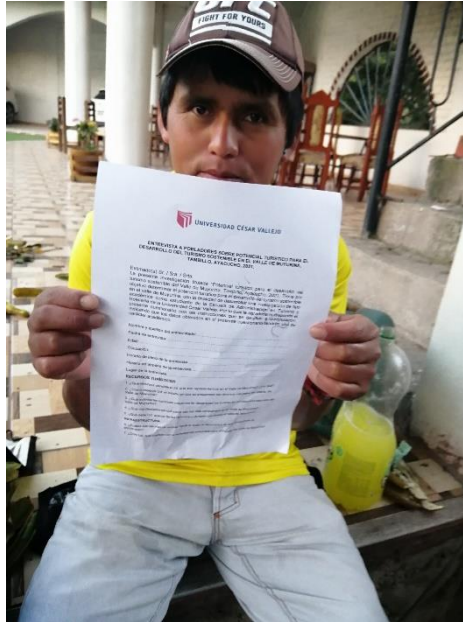
**R29:** Algunas tiendas no, pero algunas si porque nos vienen a supervisar cada mes y estamos siempre cumpliendo con separar los vencido y todo eso.

**R30:** Los residuos sólidos ahorita no lo están cumpliendo la población se acumula y a veces no vienen a recoger el mismo día.

**R31:** Se encarga el distrito de Jesús Nazareno y vienen dos veces a la semana, sábados y miércoles

**Evidencia fotográfica:**

Fuente: registro fotográfico propio



**Duración de entrevista:** 27:22 min.

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

**N° de registro:** 14

**Nombre del investigador/entrevistador:** KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN

**Nombre de la población:**

VALLE DE MUYURINA

**Fecha de la entrevista:** 06.04.2021

**Fecha de llenado de ficha:** 08.04.2021

**Tema:** POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

**Informante:** ANA PILLPE ROJAS

**OCUPACION:** AGRICULTURA

**R1:** Hay, Valle de ríos y después aguas, ósea vienen a bañarse y como tenemos sol casi siempre ellos están felices ahí en el río.

**R2:** Este, está bien cuidado, también las áreas verdes, están bien en todo lado.

**R3:** Ensucian los ríos, se lavan sus carros, eso creen que es diversión, pero otros si vienen comen se cocinan en el campo, hacen campamento, No realizan pescas.

**R4:** La fiesta espíritu santo de Muyurina es una vez al año, carnaval también es en enero o febrero o marzo ahí hacen cortamontes, llevan Quillis a la iglesia, los devotos con banda comparsa y ahí se encarga cada recreo de tener su representación y ellos mismos llevan quilli bailando.

**R5:** No tiene eso. Es todo natural,

**R6:** Vienen más que nada por Ayacucho, los turistas de todas partes, de Vinchos y Quinoa solo vienen de pasada para la ciudad, pero visitantes solo vienen por la vía Ayacucho Huanta.

**R7:** Si hay, hay en la entrada del puente.

**R8:** Bien nomas están, a veces nomas se van con el rayo o relámpago a veces, pero solo es esos días.

**R9:** Bien, hay agua, viene de arriba de Maracaná, es un ojo de Agua, la comunidad trajo agua desde allá,

**R10:** Internet algunos no tienen y algunos si, no hay teléfono fijo siempre hay que estar cargando los celulares y para eso es importante la luz también.

**R11:** Todos y es buena la señal.

**R12:** Si, viene por horas y ahí podemos asistirnos, hay veces viene, pero hay veces en las que no también, un poquito ahí si falta.

**R13:** No no atienden mucho, o a veces cobran particular.

**R14:** Carro de Muyurina, hay una empresa, entran bicicleta, motos, mototaxis, entran a los recreos y siempre vienen caminando por lado del río.

**R15:** Esperamos por horas a veces hasta que se llene los carritos, pero otros ya vienen con su carro propio y así no tienen problemas,

**R16:** Aramburú tenía hospedaje, pero no atiende, porque una falla geológica lo ha rajado su hotel y por eso no atiende.

**R17:** Bien, ofrecen puca, cuy chicharrón, caja china, eso, mercado de enfrente también ofrece platos.

**R18:** No es suficiente, el mercado no nos satisface completamente, No encontramos variedad ni siquiera para nuestro cultivo, necesitaríamos clínicas, farmacias, ferretería, así pues.

**R19:** Si atienden también, pero falta algunos productos.

**R20:** también están bien, son bonitos por eso más que nada vienen las personas y siempre regresan.

**R21:** Si, si hay conversaciones, de las cosas que queremos hacer, pero eso todo se hace en la faena pues, mas no podemos hacer porque se necesita dinero y no tenemos.

**R22:** Si, pero solo es hablado, y al final como le digo hace falta dineros a veces ponemos cemento entre las comunidades y solo así podemos, pero esas cosas ya son con más inversión.

**R23:** Agricultura nomas trabajamos nosotros, algunos tienen tiendita y otros que trabajan en Ayacucho.

**R24:** No viene el estado siquiera a vernos, en nada nos ayuda, sino peleamos con nuestras quejas no lograríamos nada, esa es la dificultad.

**R25:** Si, cuidan los fines de semana por ejemplo los ríos el estadio, si tenemos así que turnarnos para poder verificar si todo está limpio y concientizando a los turistas.

**R26:** Si, está prohibido quemar en sus chacras sino hay multa, no deben cortar árboles sin permiso y sin alguna razón fuerte, no pescan si seguramente casi como dice están haciendo eso.

**R27:** Poco a veces con esa enfermedad y esta pandemia ha bajado mucho no es como antes, ellos han mejorado bastante y luego la pandemia y pues ahí es donde se han perjudicado.

**R28:** El Valle puede mejorar si habría más propaganda, no nos consideran en verdad mucho, y también tenemos para abrir la piscina, en las escuelas pueden venir aquí a hacer esas clases de natación, porque es grande la piscina, pero para eso también se debe solucionar el problema del agua.

**R29:** Si, atienden bien, aquí la población es bien consciente y hacen bien sus comidas, por eso a la gente le gusta y tienen hasta aquí a comer desde Ayacucho.

**R30:** Trabaja una señora con le dije y la limpieza del río es la comunidad nosotros limpiamos.

**R31:** Alcalde de Nazarenas, con apoyo de Tambillo, sábado y miércoles vienen.

**Evidencia fotográfica:**

Fuente: registro fotográfico propio



**Duración de entrevista:** 30.24 min

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro:</b> 15	
<b>Nombre del investigador/entrevistador:</b> KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN	
<b>Nombre de la población:</b>	<b>Fecha de la entrevista:</b> 07.04.2021
VALLE DE MUYURINA	<b>Fecha de llenado de ficha:</b> 08.04.2021
<b>Tema:</b> POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.	
<b>Informante:</b> HERMELINDA OROSCO BELLIDO <b>OCUPACION:</b> AGRICULTURA Y AMA DE CASA	
<p><b>R1:</b> En eso tenemos mucho los bosques, los ríos y los espacios deportivos, la gente viene por eso mayormente, y es un Valle donde la gente prefiere ir a comer ahí porque está cerca a los ríos y hay aire purificado.</p> <p><b>R2:</b> Si, no esta tan pero tan bien, pero si esta conservado, lo que faltaría es mejora ¿no?, es decir falta que haya obras y más establecimientos.</p> <p><b>R3:</b> Hacen de todo, desde los más niños que vienen para hacer clases de medio ambiente y paseo de estudios, hasta casarse aquí, vienen desde Huamanga a casarse en los recreos turísticos porque es área verde, uff,, este Valle sirve para todo, en el mes de setiembre por ejemplo hacen paseos escolares, toditos los colegios escuelas, institutos, universidades, instituciones programan sus paseos, o en el mes de octubre campeonatos de todos los que menciones y siempre vienen aquí desde mucho antes todavía.</p> <p><b>R4:</b> Las más concurridas, son lo único fiesta patronal del Señor espíritu santo, y carnavales que tiene todo un protocolo para realizar, desde el atado de Quilli con los familiares con banda convidado, y todo hasta que se lleva a la iglesia y a la Virgen de Zaragoza, hacen dos paradas bailando con sus vestimentas que mejor prefieren, cada año siempre quieren ganas entonces lucen mejor las comparsas año a año, hasta que llego la pandemia que no se puede realizar esas cosas.</p> <p><b>R5:</b> Nada, solo sus fiestas mas no hay aquí ene l Valle, quien sabe podríamos tener algo, pero no hay indicios de tener algo cultural.</p> <p><b>R6:</b> Bien, su Vía principal está bien, ahora por ejemplo están haciendo mantenimiento para poder mejorar la entrada, eso da una buena impresión a los turistas y vana a llegar con facilidad.</p> <p><b>R7:</b> No, también estamos pidiendo que se haga, porque hay lugares donde no se debe pasar, en las plantaciones de hortalizas por ejemplo y a veces eso no respeta el turista, entonces no nos ayuda a cuidar esas cosas, entonces ojalá se diera la oportunidad de lograr esa señalización que es importante.</p> <p><b>R8:</b> La luz, uhmm, es que muchas veces falla, pero ahora no sé cómo estará la conexión al parecer no se va ya la luz, porque antes se iba con el relámpago, siempre casi siempre bueno, pero ahora último hubo un relámpago demasiado fuerte y pensábamos que se iba a ir la luz, y no se fue, tampoco el internet, entonces creo que están mejorando.</p> <p><b>R9:</b> Hay diferencias, por ejemplo, para las casas es normal, porque no hay mucho uso, solo las cosas del día del hogar, pero para las empresas que son importantes no hay agua, porque les limitan en el uso y ellos pues deberían tener más agua solo se recursean con sus tanques y hasta algunos creo que están haciendo pozo de agua de subsuelo porque este último proyecto no sé hasta cuándo podrá ser.</p> <p><b>R10:</b> Si contamos con todo eso, es más la señal es clara, hasta el rio, uno puede hablar viendo el rio, puede tomar fotos al instante y hacer transmisiones en vivo, si, está bien.</p> <p><b>R11:</b> Todas, yo uso Bitel, pero me han dicho que mejor esta Entel porque es más barato y te da la misma cobertura, también hay Claro y Movistar, pero eso sí es bajo de señal de internet.</p> <p><b>R12:</b> No, eso sí está fallando ya con la esperanza de que algún día se concluya el proyecto del mini hospital, estamos a la espera pues, con esa situación no sé cuándo se dará y si se dará a veces cuando cambia los presidentes no cumplen del todo sus obras y eso hay temor, porque no hay una buena posta, la infraestructura está deteriorada, mogosiada, que paciente puede dormir ahí de enfermo, nadie, o dar a luz, peor, todo es a Huamanga.</p> <p><b>R13:</b> No para nada, solo cuando lo llaman y eso en 5 años será pues 3 veces que pasan emergencias, porque si pasa algo en la ruta Ayacucho Huanta es el Hospital Regional el que viene.</p> <p><b>R14:</b> Los carros medianos que siempre hay, se llama R&amp;M más que nada los demás son para Pacaycasa y algunos no quieren entrar porque no es su zona, también hay discrepancia en ese sentido, pero si tenemos casi siempre como venir.</p> <p><b>R15:</b> Las dificultades pueden ser mayormente al salir de Allá porque depende del día para que se llene los carros, un carro sale con 5 personas ahora por pandemia y eso tiene que llenarse sino no sale el carrito porque si quieres ir rápido ya pagan carrera, ósea 20 soles, porque el pasaje está a 5 soles.</p> <p><b>R16:</b> No, muy necesario el hospedaje, todos quieren quedarse y no hay, porque no hay quien invierta, aunque si ya escuchamos rumores de que van a construir allá en un recreo, y está bien eso nos va a traer progreso a todos.</p>	



**R17:** Bien, son buenos, preparan rico, tienen buena sazón algunos, claro que siempre hay quienes no están a la altura de otros, pero ahí van seleccionando a su gente, otros más económicos otros más exclusivos, pero ahí siempre va la gente.

**R18:** Los recreos turísticos, porque tienen más acogida con cochera, está bien cuidado, música, a veces atraían grupos de lima Ayacucho, entonces es una zona gastronómica bien bonita nuestro Valle.

**R19:** Si, al menos nos salva de muchas, claro que falta implementar más, pero ya la gente está despertando, ahora ya hacen sus anticuchos hay pastelería aquí a la vuelta, ósea ya la gente poco a poco está viendo esos vacíos y están y tratando de llenar pues

**R20:** Si también, están bien, son ordenados, solo tenemos juegos infantiles 1 a veces se colocan en la pampa y otro que está en el recreo Pura vida, con entrada libre ahí en los juegos ya pagas, es tercerizado creo, pero si te dejan entrar, y son más completos, y bares tenemos 2 están bien son pequeños pero acogedores, y gras sintético, una piscina que está paralizada, y un estadio que está en muy buenas condiciones, es reglamentario y se pueden hacer partidos oficiales.

**R21:** Normalmente en las faenas y trabajos que se hace para la conservación y mantenimiento de los bosques y ríos.

**R22:** Como comunidad, hace mucho, pero no es fácil tienen que tener el apoyo del estado, sin ello es difícil proceder las ideas.

**R23:** Mayormente es la agricultura, criado de cuy, gallinas, patos así animales domésticos, también chancho, vaca, caballo que sirve para los arados y otros que tienen e en los recreos para la imagen, y así otros al comercio pues.

**R24:** Si pues tenemos mucha dificultad en realizar este tipo de obras positivas para la mejora del Valle porque está ausente el estado, o el consejo de turno no se manifiesta, incluso cuando uno va a la Municipalidad no hay quien asume, el alcalde siempre está ausente, no se puede trabajar así de esa manera, se debe tener un apoyo para lograr muchas cosas.

**R25:** Si, claro imagínate que es un gran potencial este Valle, y nadie le apoya, solo sus comuneros somos los que ayudamos a desarrollarse, uf, aquí habría hartos desarrollo no solo para nosotros sino para todos los anexos que están a lado.

**R26:** En nuestra medida de las posibilidades, lo estamos haciendo, si pensamos en el futuro, pensamos en mejorar y en mantener todo.

**R27:** Se llenan los recreos obviamente hay ingreso pues, las bodegas venden cervezas gaseosas, si hay bastante ingreso, sería más todavía pero como le digo no hay apoyo.

**R28:** Haciendo más conocido nuestro valle, valorando sus recursos y también implementado ideas que puedan mejorar la visita de este Valle.

**R29:** Si, la mayoría si, se ve como cocinan, es limpio, es adecuado.

**R30:** La basura lo recoge el carro de la municipalidad de Nazarenas, ellos son lo que recogen.

**R31:** Cada uno deja su basura dos veces a la semana en el carro recolector que pasa en la madrugada los días sábados y miércoles.

#### **Evidencia fotográfica:**

Fuente: registro fotográfico propio



**Duración de entrevista:** 35 min.

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

**N° de registro: 16**

**Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN**

**Nombre de la población:**

VALLE DE MUYURINA

**Fecha de la entrevista: 07.04.2021**

**Fecha de llenado de ficha: 08.04.2021**

**Tema:** POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

**Informante:** YENY RUTH ORIUNDO TORRES **OCUPACION:** AMA DE CASA Y AGRICULTURA

**R1:** Ahí, vienen por los ríos, sus espacios abiertos así con pastito para comer jugar hacen gincanas, entre amigos y familiares, y muchos vienen más que nada a desestresarse, cuando están cansados de la ciudad ya se escapan un rato aquí.

**R2:** Se encuentran bien, en partes y en otros un poco mal, porque no todo se puede cuidar a la vez, las lluvias mismas a veces perjudican llena de barro el pasaje de río, y así un poco eso está descuidado.

**R3:** Vienen a relajarse como le digo, es ya depende de ellos lo que hacen, acampan, juegan vóley, se bañan en el río, juegan de todo, hacen gincanas y también algunos muchachos vienen a tomar.

**R4:** Ah este, sobre la fiesta patronal de Espíritu Santo eso más que nada y también carnavales pues.

**R5:** No tenemos.

**R6:** Mas que nada vienen con sus carros las personas, tiene tres vías, uno que es la carretera Ayacucho Huanta otro de allá de... por donde se viene de quinua eso Quinua- Vraem y uno que se va a Acosvinchos. Son tres vías, pero carecen de una buena condición.

**R7:** No nada, eso sí falta.

**R8:** Maso menos, porque cuando llueve no tenemos luz, se va la luz, cuando llueve, sufrimos de eso.

**R9:** Por donde yo vivo el agua también es pésimo, por ejemplo, cuando llueve se lo lleva el tubo y no es permanente, a veces también viene un tiempo nomas en las mañanas y a medio día está secando ya.

**R10:** Si ahora ya, antes no había internet, depende de la economía de las personas en sí, la gente que pueda adquirir en su casa pues lo tiene, otros solo con celulares, porque la mayoría todos tienen satelital.

**R11:** Bitel, Entel, Claro, Movistar, ¿qué más?, bueno Entel si tiene buena señal, Bitel maso menos, movistar cuando no hay luz no hay Movistar y claro es mejor para mí.

**R12:** No maso menos, porque le falta bastante, le falta médicos profesionales especializados como odontología, obstetricia si hay, pero otros no hay, dicen que hay, pero cuando vas a consultar no está la enfermera, el odontólogo.

**R13:** Si sí, asiste.

**R14:** Colectivos, la ruta, hay pues carritos que hacen colectivo, más que nada eso.

**R15:** ¿Qué dificultades? Por ejemplo, tráfico, bastante tráfico veo o en la entrada, desde donde está la Sunat hay tráfico.

**R16:** Acá en Muyurina no veo hospedajes.

**R17:** ¿De los recreos?, A mi parecer no soy muy consumidora de los restaurantes, me han dicho que según dicen que en los recreos dan comida guardada, lo que no hacen terminar le sirven, además los precios son muy altos, en fiestas hacen subir y no se puede adquirir fácilmente, más que nada hacen puca, chicharrón, arroz con pato, la caja china.

**R18:** Recreos campestres, son los más concurridos, porque ahí ya no tienes la necesidad de ir afuera, tienes todo para los niños también es más seguro, y así prefieren estar ahí.

**R19:** Puede ser suficiente, pero a veces dicen venden caro, la gaseosa cuesta la cerveza también, y a veces cuando el precio sube hacemos espantar a los turistas, y además yendo a Huamanga traigo más y más barato, eso deberían ver también las bodegas.

**R20:** Bien, hay 1 bar que conozco el otro es con Gras sintético y si atienden bien.

**R21:** Yo más que nada haciendo faenas, lo único y ayudando en las actividades que hacemos como parrilladas, truchadas todo para hacer algo, por ejemplo, ahorita estamos haciendo el cementerio y ahí nos piden bolsas de cemento y un aporte y estamos dando todos.

**R22:** AH, ¿cómo comunidad? Si hacemos varias faenas en el mes, y que más haber, el proyecto del Agua, y el proyecto de mini hospital eso sería.

**R23:** Como vez en la agricultura, amas de casa muchos y otros son choferes de las rutas que nos traen aquí a Muyurina, también están los negociantes, aunque ahora ya hay varios que no son netos de Muyurina, sino que han venido de Ayacucho para hacer negocios aquí.

**R24:** Yo lo veo que la gente que no entiende que este Valle puede ser una fuente de ingreso grande, pero no entiende la mentalidad de las personas es sembrar cosechar, y no saben que hasta eso puede ser mejor si lo implementaran o lo volverían un servicio turístico, como dice Ud., el turismo vivencial o más actividades, un museo de hortalizas, por ejemplo.

**R25:** Si, ahí estamos limpiando y participando con los comuneros en la limpieza de los ríos y de los pastizales.

**R26:** Si, yo veo que sí, con todo lo que hacemos creo que estamos cuidando los recursos, solo que con esta situación por ejemplo no sé cómo será nuestras festividades, se está perdiendo esa costumbre ya son dos años.

**R27:** Se benefician, con los turistas, lo que dejan su dinero por la comida, por los servicios que brindan pues, y los mayoristas de Verduras por ejemplo venden a los turistas porque es más cómodo comprar aquí y se llevan también así conocen contactos para restaurantes y otros de la ciudad de Huamanga y así ya siembran más y ganan más pues.

**R28:** Se benefician económicamente y prestigio de los recreos o tiendas, por ejemplo, un recreo ya está desprestigiado porque en una revisión le encontraros algo mal y ya no van allá entonces ellos tienen que ir mejorando siempre.

**R29:** Si, pero no todas, como le digo escuche que algunas hasta comida guardada se les ha encontrado.

**R30:** Se ha hecho un acuerdo con la municipalidad de Jesús Nazareno, y son ellos los encargados.

**R31:** La municipalidad pues de Jesús Nazareno, ellos tienen un acuerdo con la de Tambillo y así ahora vienen más cerca a recoger de ahí se lo llevan a Huayhuacondo ahí descargan las basuras del distrito.

**Evidencia fotográfica:**



Fuente: registro fotográfico propio

**Duración de entrevista: 32.25 min.**

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

**N° de registro: 17**

**Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN**

**Nombre de la población:**

VALLE DE MUYURINA

**Fecha de la entrevista: 07.04.2021**

**Fecha de llenado de ficha: 08.04.2021**

**Tema:** POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

**Informante:** KAREN L. CALDERON BARRIAL **OCUPACION:** AMA DE CASA

**R1:** El río, principalmente es el río, y sus riveras que son bonitos con árboles a su alrededores y vista paisajística mientras uno come o se cocina y los niños juegan, también vienen por los recreos en sus cumpleaños o almuerzos de confraternidad.

**R2:** Esta en una condición regular, hay todavía áreas en descuido, y la piscina por ejemplo está en malas condiciones, antes era un boom, pero luego incluso antes de la pandemia se ha cerrado por falta de una buena infraestructura, y si falta trabajar mucho.

**R3:** Como iba diciendo, es para paseos familiares, campestres, y hay otras actividades que los mismos visitantes se ingenian, como es naturaleza muchos hacen gincanas, campeonatos, tiene una diversidad única para hacer todo tipo de actividades.

**R4:** La fiesta del Patrón Espíritu Santo, es muy conocido porque es nuestro santo aquí en el Valle, solo los pobladores agarramos el cargo y se realiza actividades como en 4 días, y termina todo siempre con fiesta y yunza porque justamente se en épocas de carnaval, ah eso es otro por ejemplo es Otra actividad.

**R5:** No existen solo fiesta patronal.

**R6:** Las únicas vías de acceso son la carretera Ayacucho-Huanta, otra entrada es por quinua, y otra es por tambillo, que pasa por Niño Yucaes.

**R7:** ¡Específicamente señalización no encuentro eso, creo que es un letrero y ya! Porque una señalización al menos debe decir Valle turístico, recreos turísticos o algo así eso si haría la diferencia.

**R8:** Muy inestable, a veces hay momentos que está bien, pero otras veces baja, o cuando llueve se va, eso es lo que pasa.

**R9:** También, falta mejorar o cambiar de fuente porque hasta ahora siempre hay problemas, a veces la misma población está que molesta, que, si tienes otro caño que, si lavas todo el día que esto que el otro, y no se puede, sería bueno tener agua de SEDAPAL para poder estar tranquilos usar lo que queremos y cuanto necesitemos.

**R10:** Si, en eso si estamos bien, tenemos internet, tenemos teléfonos celulares, casi toda la población claro que entre gamas hay varios pero la mayoría cuenta con Facebook WhatsApp, y ya la gente está más comunicada que antes.

**R11:** Esta más que nada Bitel, pero otros casi son bajos en señal, pero están todas, igual se compra de Ayacucho, aquí no tenemos ninguna oficina por ejemplo o tienda de celulares, nada aún.

**R12:** Si, para la cantidad de personas que somos en la población creo que sí, hay gente que tiene sus propios seguros, o los empresarios que se atienden en clínica así que no somos todos, más que nada yo exigiría para los pobladores de bajos recursos en cuanto a emergencias una ambulancia o mejorar la posta.

**R13:** Si, pero no están totalmente equipados, falta siempre que tengan sus respectivos materiales y creo que no tienen esas cosas.

**R14:** Los carros de la empresa Muyurina, ellos también son pobladores y son conocidos, así que muchos incluso envían sus productos con confianza y se los lleva a la puerta de su casa, pero para los turistas también son seguros, ya que los choferes por ser pobladores no harían ningún daño a ellos.

**R15:** Muchos accidentes hay por la carretera, eso sería fortuito, pero en cuanto a la salida de carros y llegada casi no hay problemas, ah pues sí, también al volver de noche solo hasta las 8 pm hay carro de ahí ya tienen que ir a la carretera y es peligroso.

**R16:** Ah vez, si hace falta cuando ya la gente está en algún compromiso y no tiene como regresar es incómodo e inseguro, sería bueno que haya un hotel y así con facilidad se quedarían sin correr riesgo de ir con borrachos o peligros.

**R17:** ¡Muy importante, es muy importante los recreos porque es un atractivo para el turista querer salir de sus casas y no cocinar al menos en su cumpleaños en su día que se yo! Y poder compartir lejos en el campo con música, entonces eso es importante y la variedad de platos que se prepara, como, por ejemplo

**R18:** Hay de todo y para todos, como dicen la lluvia cae para todos más que nada depende de la economía, pero siempre tienen gente, tanto los restaurantes como recreos y mercado.

**R19:** No, porque no tiene casi las cosas que necesitamos y también porque no hay variedad, no hay ingredientes que uno quisiera para hacer cosas diferente, pero si hay otras cosas con las que uno puede reemplazar. Ahora si desean cosas diferentes pues se van a la Ciudad.

**R20:** Si bien, hay pocos, pero los que hay se encuentran en buenas condiciones, no ha habido quejas o sanciones hasta ahora, todo se lleva en orden.

**R21:** Yo, siempre apoyando y haciendo caso a las normas que pone la comunidad, por ejemplo, lo del agua pagamos puntual, colaboramos con tarjetas para actividades, y participamos de paso.

**R22:** He estado presente en todas sus reuniones y nunca se ha pronunciado algo concreto, solo son como lluvia de ideas y en una cosa nos demoramos bastante porque solo los hombres de la comunidad trabajan no contratamos peones ni nada por falta de economía, si habría economía pues se haría muchas cosas porque si son unidos.

**R23:** Somos la gran parte agricultores y comerciantes, otros trabajan en otras cosas fuera de la ciudad y otros migran para poder mejorar su situación.

**R24:** Siempre voy a decir que la culpa tiene el municipio que no son capaces de ayudarnos económicamente sabiendo que somos su mina de oro, no hacen nada, porque aquí la comunidad es unida y no le vamos a permitir hacer sus corrupciones y por eso no quieren hacer nada aquí.

**R25:** Si, hacemos todo lo que le dije, en los días de faenas cuando nos llaman.

**R26:** No, porque en eso no nos capacitan tampoco.

**R27:** Sinceramente si hay bastante plata para los empresarios, pero no invierten en el Valle que por el hecho de que pagan sus servicios ya no apoyan con nada más, algunos si por ejemplo ahí un recreo nos ha donado un pasaje de su terreno para las chacras de los pobladores, pero también a veces tienen razón cuando no apoyan porque algunas autoridades no les consideran y ahí está el enfrentamiento entre propietarios y pobladores.

**R28:** Con la unidad y apoyo en la comunidad, compartiendo responsabilidades y también poniendo un granito de arena para que puedan invertir pues, porque hace faltas que los mismos pobladores hagan algo de negocios en cuanto al turismo así ellos también serian beneficiarios, esa es la cosa que todos aquí se benefician.

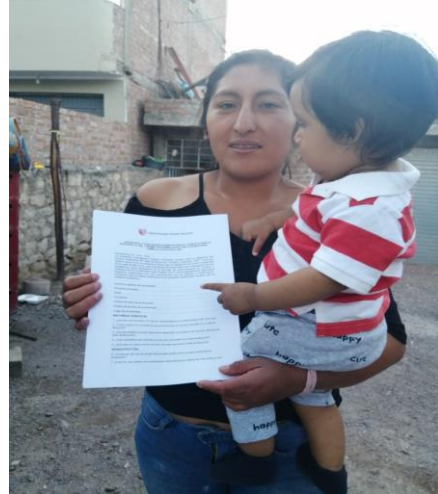
**R29:** Si, la comunidad conjuntamente con las autoridades nos encargamos de supervisar que todo este así al pie de la letra, porque de eso también depende la visita de los turistas.

**R30:** Como siempre hay quien recoge las basuras, una señora ya está por mucho tiempo en eso, y se le paga por el servicio.

**R31:** UHM, Esta la municipalidad de Jesús Nazareno, porque tiene un contrato con la Municipalidad e tambillo para el recojo de las basuras.

**Evidencia fotográfica:**

Fuente: registro fotográfico propio



**Duración de entrevista:** 35.25 min.

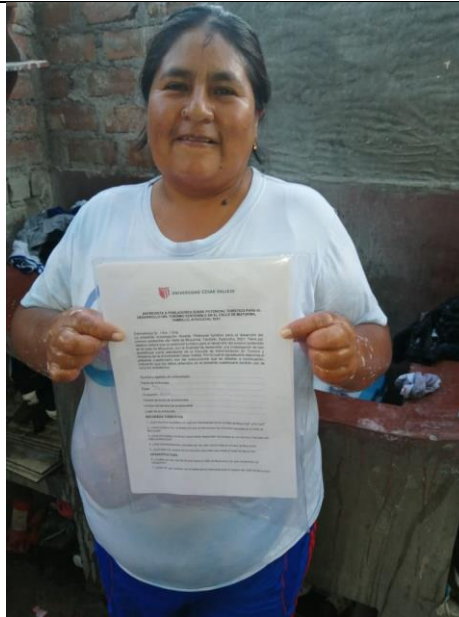
TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro: 18</b>	
<b>Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN</b>	
<b>Nombre de la población:</b> VALLE DE MUYURINA	<b>Fecha de la entrevista: 07.04.2021</b>
	<b>Fecha de llenado de ficha: 07.04.2021</b>
<b>Tema:</b> POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.	
<b>Informante:</b> DINA MALDONADO LAURA <b>OCUPACION:</b> AGRICULTURA - CASA	
<p><b>R1:</b> ¿Recursos? Este, (silencio) lo que nos dedicamos a la agricultura y ganadería y los dueños de los recreos y también pues al Valle, los ríos, los Turistas gustan eso.</p> <p><b>R2:</b> Están malogrados algunos recreos, este, y por pandemia han cerrado no viene gente no baja gente los turistas ya no es como antes, la agricultura también mis siembras ha bajado total, en perdida.</p> <p><b>R3:</b> Se pasean pues acá, vienen con su familia, a veces vienen gringos, extranjeros y hum, se pasean, se bañan en el rio se lavan, la gente no hace caso, lavan su ropa cuando se muere alguien,</p> <p><b>R4:</b> Mas que nada la fiesta patronal, que se celebra en mayo y abril, esas fiestas costumbristas también los carnavales el quilli donde la gente a cargo o a veces los devotos van y dan ofrendas al santo señorita.</p> <p><b>R5:</b> Memmi no tenemos señorita, solo las fiestas patronales.</p> <p><b>R6:</b> ¿Señorita me está hablando de las pistas? yo lo veo bien, están bien ya que esto se construyó recién el puente y la pista de Muyurina tiene menos de 8 años.</p> <p><b>R7:</b> Los letreros están bien, pero falta señalización para los servicios turísticos lo demás si están bien.</p> <p><b>R8:</b> Yo veo que está mejorando ya no se va la luz como antes, antes se iba la luz en plena lluvia o con un ventarroncito teníamos que esperar dos o tres días para tener luz nuevamente y esperar que los de Electrocentro vengan y arreglen.</p> <p><b>R9:</b> Ahí si tengo problemas señorita, porque como mi casa tiene un nivel alto la presión no llega muy bien que digamos y mi agua no es continua señorita.</p> <p><b>R10:</b> Yo tengo línea de Entel tengo internet, pero no podemos tener línea fija no sé porque, pero si hay señorita aquí funciona movistar, claro Bitel, y seguro habrá otras empresas de teléfono</p> <p><b>R11:</b> Como le dije señorita, aquí funciona Entel, Bitel, claro movistar, y la señal es buena.</p> <p><b>R12:</b> Hay señorita en eso no, yo me fui a atender a la posta y no había medico de turno solo estaban las enfermeras que dan un mal trato la verdad espero que eso mejore.</p> <p><b>R13:</b> Yo creo que, si debe asistir, pero sería mucho mejor que el gobierno implemente más esta posta para atender a los turistas y también a los pobladores.</p> <p><b>R14:</b> Hay empresas de transporte, mi esposo trabaja como conductor en Pacaycasa tours, pero también hay colectivos taxis al frente también pasa carros que van para huanta y ahí la gente viene a Muyurina y también puede tomar para su retorno señorita.</p> <p><b>R15:</b> Yo pienso que ninguna señorita porque la pista está en buenas condiciones, pero a veces los pasajes suben su precio y eso no conviene ya que eso abusan los conductores de las empresas, yo pienso que eso debe subir para los turistas, pero no para nosotros los que vivimos aquí en Muyurina.</p> <p><b>R16:</b> ¿Hay hospedajes? no sabía, pero si es que hay deben ser pocas.</p> <p><b>R17:</b> Son pocos los buenos recreos que tiene Muyurina, pero los turistas vienen por su comida, aunque también hay mercado de comida por el segundo puente de Muyurina, y depende a los gustos, a mí me parece que, si atienden bien, y yo siempre voy y nunca he visto algo mal.</p> <p><b>R18:</b> Los recreos Campesters más que nada ofrecen comidas regionales, dan puca picante, cuy, trucha, y otros platos. Para mí solo hay dos buenos recreos el Villa Mendoza y Pura Vida.</p> <p><b>R19:</b> Creo que son pocas las tiendas que hay, deberían abrir más tiendas con variedad falta mucho. Aparte de los recreos no veo farmacias ferreterías que es lo más importante.</p> <p><b>R20:</b> Por la pandemia algunos dueños de los locales han cerrado sus locales deben hacer mantenimiento, conozco Pura vida, villa Mendoza, torre blanca.</p> <p><b>R21:</b> Yo me dedico a la agricultura señorita, vendo mis verduras en el mercado y también abastezco a los diferentes pueblos, entonces recibo turistas en mi chacra y les muestro como cultivamos y me dejan su voluntad.</p> <p><b>R22:</b> Hay faenas que participamos rotativamente, como limpiar el rio, los canales de regadío, las calles, la iglesia. eso no más.</p> <p><b>R23:</b> Como ya le dije señorita la mayoría son agricultores, ganaderos, y los dueños de recreo</p> <p><b>R24:</b> La ayuda de los empresarios y también de la gobernatura, porque si ellos no hacen nada menos van a hacer los comuneros que no tienen tiempo ni dinero tenemos por esta pandemia pues señorita.</p> <p><b>R25:</b> Pocas veces, cuando hacen reuniones y hacen un acuerdo estamos ahí, por obligación la mayoría porque se paga multa de 200 soles, sino no irían los comuneros, pero ahí están haciendo casi mensual.</p> <p><b>R26:</b> No creo, siempre que conociéramos esa palabra tal vez, pero aún no sabemos muy bien.</p> <p><b>R27:</b> Con el ingreso económico creo porque eso es el beneficio que buscamos todos ¿no?</p> <p><b>R28:</b> De tal manera que podamos completar todos los servicios que faltan, hospedajes, farmacias, buenas bodegas y sobre todo que haya mantenimiento de las áreas verdes.</p> <p><b>R29:</b> Si, también, no todos son iguales, pero siempre hay quienes si cumplen todo y otros a medias.</p>	

**R30:** La municipalidad se encargó de hacer posible de que el caro recolector venga del distrito de Nazarenas.

**R31:** Vienen los sábados y los miércoles.

**Evidencia fotográfica:**

Fuente: registro fotográfico propio



**Duración de entrevista:** 36.24 min.

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

**N° de registro: 19**

**Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN**

**Nombre de la población:**

VALLE DE MUYURINA

**Fecha de la entrevista: 07.04.2021**

**Fecha de llenado de ficha: 08.04.2021**

**Tema:** POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

**Informante:** TEODOSIO CCAHUANA CHIHUA **OCUPACION:** AGRICULTOR

**R1:** Los mercados, la siembra de verdura, que llevan a mercados huamanguinos, el rio y los recreos turísticos, también como es valle vienen por la naturaleza.

**R2:** Están un poco descuidados, por las autoridades y por nosotros mismo, por ejemplo, en la limpieza de los ríos, la gente lava su ropa y no hacen caso, y algunos botan basura en los alrededores del otro rio y los visitantes también hacen eso.

**R3:** Bueno, salen a tomar aire fresco, un cambio de repente de lugar a tener contacto con la naturaleza, a disfrutar de las comidas que preparan en todo el valle.

**R4:** Bueno por ahora no se hace ningún tipo de actividad, está casi muerto por el tema de la pandemia, pero si antes de la pandemia se realizaban lo que era la fiesta de carnavales, las fiestas patronales del mismo valle, corridas de toros, y otras actividades que hacían los propios recreos dependiendo de las fechas festivas.

**R5:** UHMM, bueno si, hay un poco de lo que se pude decir de historia antepasada, hay aquí cerquita de Ccaqañan que es casa colonial tipo museo, otras cosas también habría peor no le toman importancia, pero claro no pertenecen a Muyurina está a unos 15 minutos de aquí.

**R6:** Bueno, el ingreso hacia el valle De Muyurina son por tres lados, la principal es de huamanga cruzando el puente, también la que viene de quinua, por la parte superior del rio y la otra entrada vendría a ser por tambillo ¿no?

**R7:** Hum, solamente hay una señalización principal la que viene de la carretera Ayacucho huanta, si claro ahí dice Muyurina y dice sitios turísticos en la entrada, pero esta tumbado por alguna razón así que nos hemos quedado sin señalización.

**R8:** Bueno el servicio de energía eléctrica lo brinda Electrocentro de Ayacucho, ahora está estable cuando se hace eventos son estables, pero anteriormente se iba, aunque ahora cuando hay un fenómeno un rayo o algo así suele irse, pero ya es muy poco.

**R9:** En el servicio de provisión de agua son mínimos los recursos de agua es un poco bajo, ya que no contamos con un servicio de una empresa privada, sino que el agua lo saca la comunidad y cualquier gasto de una tubería rota entre todos lo asumimos.

**R10:** Hum, si cuenta con redes de internet, pero solamente lo que es inalámbrico, hum de celulares, ya sea Bitel claro o Entel.

**R11:** EH, son operadores Bitel Entel movistar y claro.

**R12:** ¿Hum, no considero porque solamente tenemos una posta básica que atienden solo emergencias simples no? Y cualquier cosa para partos por ejemplo no se puede no hay ambulancia y en ese caso los tienen que transportar con carros particulares.

**R13:** Bueno si, asisten en emergencias, pero como te digo solamente son atenciones básicas, le brindan unas pastillas y nada más.

**R14:** Uhm, para el valle hay solamente una empresa que transporta en pequeños minivanes, pero la gente generalmente prefiere tomar otra empresa que te deja solamente a la entrada ya que es más rápido.

**R15:** Hum, la demora en tomar el carro porque se tiene que esperar en que se llene el carro, y as que nada son solo fines de semana el ir rápido, pero yo espere 4 horas en día particular.

**R16:** No, contamos con hospedajes o alojamientos, ya sea familiar así si podrían aceptar, pero a extraños difícil que lo alojen no hay ningún servicio de ese tipo.

**R17:** Hay recreos que brindan desde buena infraestructura buena alimentación preparados con todos los protocolos como también hay otros recreos de repente que solamente lo preparan rápido como para cumplir sus pedidos.

**R18:** Bueno son más concurrido es el mercadillo para mí, y uno que otro recreo, se debe a que son más económicos, los platos.

**R19:** Bueno hay tiendas básicas que puedes encontrar algunas cositas, pero generalmente los pobladores de acá acudimos a huamanga ya que está cerca y además a bajos costos.

**R20:** Bueno conozco varios por no decir todos y tenemos dos gras sintéticos, y hay varios recreos que por ahora algunos no están funcionando, discotecas no tenemos, pero si hay recreos donde venden todo tipo de bebidas.

**R21:** Bueno hay tiendas básicas que puedes encontrar algunas cositas, pero generalmente los pobladores de acá acudimos a huamanga ya que está cerca y además a bajos costos.

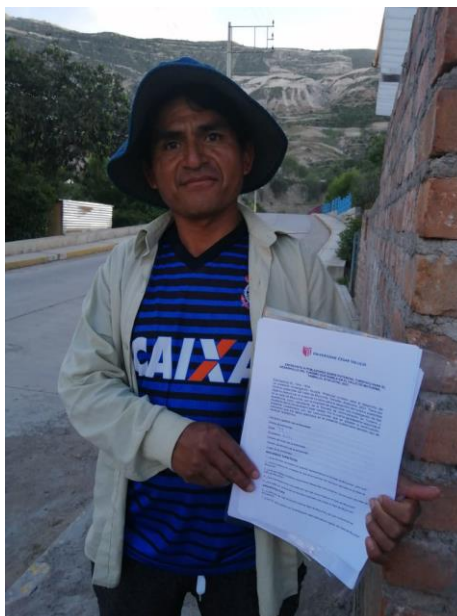
**R22:** Bueno solamente la limpieza de las calles, bueno el agua mantener el orden, solo eso porque no hay otro avance.



**R23:** Venta de verduras, venta de algunos ganados, algunas bodegas y recreos pues.  
**R24:** Apoyo de la misma municipalidad de TAMBILLO que no se preocupa.  
**R25:** Hum si existe lo que es este... personal de que ... limpian las calles, y cuidan también los ríos de los visitantes.  
**R26:** Hum no, no hay un cuidado a largo plazo.  
**R27:** Por el momento hay bajos ingresos porque la pandemia ha hecho que los turistas se limiten a poder visitarnos, antes si pues había buena acogida de visitantes sobre todo los fines de semana,  
**R28:** Hum si ayudaría a la economía ya que gran parte del valle vive de los turistas, ya sean nacionales o internacionales.  
**R29:** Solo en algunas como ya te expliqué anteriormente.  
**R30:** Bueno, en el recojo de los residuos sólidos lo hace otra municipalidad, Jesús de nazareno, claro que se le paga por combustible, y eso es 50% de los comuneros y 50 % de la municipalidad de tambillo.  
**R31:** Los miércoles y los sábados recoge, vienen a las 5:30 am a 6: 00 am

**Evidencia fotográfica:**

Fuente: registro fotográfico propio



**Duración de entrevista:** 29 min.

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

**N° de registro: 20**

**Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN**

**Nombre de la población:**

**Fecha de la entrevista: 08.04.2021**

VALLE DE MUYURINA

**Fecha de llenado de ficha: 08.04.2021**

**Tema:** POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

**Informante:** MIRIAN CUADROS QUISPE **OCUPACION:** AMA DE CASA

**R1:** Los Ríos, aunque uno de ellos ya está contaminado, pero el otro si lo visitan bastante, y porque hay un clima Cálido y bonito casi todo el año.

**R2:** AH, estado, está en estado bueno, de todo Ayacucho es el Valle que más organizado está, o que más atractivos tiene, los turistas muchas veces son los que contaminan porque no hay tachos de basura en algunos lugares.

**R3:** Ah es de actividad deportivas más que nada, reuniones y paseos en familia y en compañeros de trabajo vienen siempre así con caminatas por la carretera o sino por un camino que está por el rio del otro lado.

**R4:** Este, la fiesta más grande es la de la iglesia de Espíritu Santo, eso es muy importante para los pobladores porque ahí festejan todos, a lo grande hacían su fiesta ahora casi ya no han hecho dos años, pero si hicieron misa.

**R5:** No hay que yo conozca, ah entonces si las fiestas nada más, carnavales y QILLI HUATAY es una tradición que se hace en los carnavales.

**R6:** Carretera Ayacucho-Huanta, es la más grande y la que está en mejor condición, pero por otros lados es trocha.

**R7:** Señalizaciones falta más en el Valle, no es suficiente, siempre se necesita que sea más llamativo y que indique con flechas donde es cada servicio, y sería bueno que sea uniforme su señalización de todos los recreos y tiendas.

**R8:** Ahí si se defiende un poco, antes estaba pésimo ahora ya está en buenas condiciones.

**R9:** Ah eso está en proyecto, pero no es potable, aún, pagamos de acuerdo si es negocio o si es familia un monto mínimo por la comunidad, ahora que se haga el agua con ese proyecto tendremos más agua, pero igual pagaremos más

**R10:** Si tenemos, y la señal es clara.

**R11:** Bitel, Entel, claro y Movistar poco casi no tienen movistar.

**R12:** No sé, la verdad no me he atendido hasta ahora, ahora que estuve embarazada antes de dar a luz me atendí en Ayacucho todo el tiempo porque me han comentado que te tratan mal, no sé si así será porque yo si por miedo no me atiendo ahí.

**R13:** Si imagino que es así porque serían tan inhumanos de no atenderlos ¿no?

**R14:** Yo siempre me trasporto con M&A porque es de la población la empresa y es más seguro y además conocemos a los conductores, porque casi aquí en el valle somos familia lejana y as hay más confianza, todos se conocen en el Valle.

**R15:** UHM, Tal vez la falta de vehículos que a ves escasea en temporadas de fiesta así.

**R16:** NO, definitivamente un No rotundo, jaja no hay.

**R17:** Muy buenos, a mí me gusta ir a los recreos porque ponen buena música Ayacuchana cada que llegan mis familiares los llevo ahí a cualquier recreo porque son bonitos te relajas.

**R18:** Si recreos, eso es lo más lleno que he visto, es que en el mercado o restaurante solo comes y ahí termino en cambio en un recreo puedes incluso tomare tus cervecitas y pasas más tiempo.

**R19:** No satisfacen mucho, porque siempre faltan cosas, por ejemplo, no tenemos un salón de belleza siquiera para ir a hacerse arreglar en compromisos, nada tenemos que ir a huamanga para hacernos un peinado jaja, es un poco difícil.

**R20:** Conozco todos, porque siempre estoy pasando para ir a mi chacra, pero por ejemplo en la pampa hay unos juegos que están en abandono, no hay de parte de la comunidad juegos infantiles, no existe un parque infantil, solo los recreos tienen eso.

**R21:** Mi esposo es el que participa, yo no puedo por él bebe, pero sí de alguna manera por familia es que uno tiene que ir a hacer faena, así que él es quien hace todo eso.

**R22:** Si me contaba mi esposo que, si había buenas ideas, pero el consejo no les accede a sus propuestas y no quiere dar dinero para eso.

**R23:** En actividades, laboramos en la chacra la mayoría, de eso vivimos y otros tienen sus carros de ruta para aquí, y los recreos mercadillo ellos también son pobladores.

**R24:** Están entre el gobierno y también las autoridades de acá mismo que no respetan y quieren hacer lo que se les da la gana.

**R25:** Uhm, Creo que sí, la verdad no estoy tan informada sobre esos proyectos, pero con los avances que ha habido se puede ver que, si hacen algo, porque si no como estaría el valle ¿verdad?

**R26:** Uhm Yo creo que no, no hay tal medida, solo cuidan los ríos, pero no hay normativas que aíslen las malas conductas, por ejemplo.

**R27:** UHM, Mucho, con los costos de los platos y lo caro que están las cosas en las tiendas creo que se benefician bastante económicamente, porque aquí es un negocio redondo vender cosas cuando lo venden al doble y ahí está lo malo porque espantan a los turistas.

**R28:** Si es que todo va en conjunto con la población los turistas y también las autoridades, ellos así van a lograr, pero de uno solo es imposible lograr más obras.

**R29:** Si, hay unos cuantos bien formales que cumplen con todo, y es bien decente sus cocinas y a la vista de la gente hacen y preparan ahí tú puedes juzgar, pero de otros que esta todo oculto no se sabe cómo estarán preparando.

**R30:** Los desperdicios normalmente lo vienen recogiendo un personal de comunidad que también es pobladora, ella junta todas las basuras de la calle

**R31:** Se realizan dos veces a la semana y viene el Carro de Basura del distrito de Jesús Nazareno.

**Evidencia fotográfica:**



Fuente: registro fotográfico propio

**Duración de entrevista:** 27.40 min.

## ANEXO 11: Transcripción de las entrevistas de los empresarios.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro: 01</b>	
<b>Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN</b>	
<b>Nombre de la población:</b> VALLE DE MUYURINA	<b>Fecha de la entrevista:</b> 01.04.2021
	<b>Fecha de llenado de ficha:</b> 09.04.2021
<b>Tema:</b> POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.	
<b>Informante:</b> NICOMEDES PILLPE ROJAS <b>OCUPACION:</b> AGRICULTOR Y EMPRESARIO	
<p><b>R1:</b> Recursos turísticos, las viandas, hay un río ahí, se puede decir que es casi limpio, mientras que el otro río está contaminado, este río limpio es río Yucaes y el otro Huatatas, eso debe a nivel de hasta más que nada del gobierno regional, como comunidad también lo hemos descuidado, este río desde su nacimiento desde matará no estamos cuidando</p> <p><b>R2:</b> Ahorita está un poquito descuidado como lo pueden ver, Además no hay apoyo del estado ya que tenemos muchos recursos como este mirador de roca natural que podría generar ingresos para la comunidad, pero falta implementar para promocionar, eso nos retrasa y no podemos hacer nada</p> <p><b>R3:</b> Por ejemplo, podría haber un canotaje, ahí, aparte del canotaje una pesca natural porque hay trucha hay bagre hay, hay naturales ¿no? como le mencione.</p> <p><b>R4:</b> Bueno acá más que nada vienen de la ciudad donde que nosotros ofrecemos comidas, hay este, en mi recreo yo crío mis gallinas ofrezco a la población y de los cuales, ósea quieren los visitantes haya más variedad, otros platos más entonces ello ya lo compramos de la ciudad.</p> <p><b>R5:</b> Festividades, solamente con esta situación más que nada no hay, pero., fiesta patronal hace dos años ya casi que no vemos, más que nada es la fiesta del pueblo, donde hay actividades como corridas de toros y otros, sí.</p> <p><b>R6:</b> Si, Yo lo considero adecuada, ¿no? Como usted está viendo hay acceso hay pistas veredas y estoy frente a esto</p> <p><b>R7:</b> Si, si hay</p> <p><b>R8:</b> Pucha, hablando de energía eléctrica, pésimo, pésimo pésimo</p> <p><b>R9:</b> Bueno ahorita estamos regularmente, hay otro proyecto que va a ser mejor, si, estamos trayendo el agua de una captación de la dirección del grifo Paluco, de un ojo de agua.</p> <p><b>R10:</b> Si, si si cuenta</p> <p><b>R11:</b> ¿Las empresas de cómo llama? Telefónica, movistar, Bitel Entel, claro también, en mi establecimiento es movistar creo.</p> <p><b>R12:</b> Uhhh, regular, no está como debe ser,</p> <p><b>R13:</b> Casi nada, si han venido visitas de vecinos de otra comunidad y no les ha atendido como debe ser por eso ya no quería que se acerque, y querían distanciamiento y el paciente como se siente.</p> <p><b>R14:</b> Hay transportes, hay autos, combis, micro, o ¿cómo se llama eso?, minivanes colectivos!; Si. A mi establecimiento entran todos los carros, aunque mi cochera es pequeña, pero entra carro, a pie, en bicicleta, moto, mototaxi todos. Solo bus no entra a mi cochera.</p> <p><b>R15:</b> Bueno, por ejemplo, ahorita en la vía por ahí. por Polvorín hay mucha demora en esa vía ¿no? porque hay un carril nomás que está pasando, y como se necesita un carril de ambos sentidos en esa parte, entonces no se recuerda transportes cuando mejorará eso, esa es la vía principal hacia el pueblo.</p> <p><b>R16:</b> Son muy pocos, no hay en demasía y hace falta</p> <p><b>R17:</b> ¿Mío? Como usted ve, no, no tan bueno, pero está de regular para arriba.</p> <p><b>R18:</b> Bueno viandas, bebidas, porque hospedaje no lo tengo.</p> <p><b>R19:</b> Por decir acá nos falta un mini markets en el valle, porque hace mucha falta, acá al frente tenemos un mercadillo que nos abastece en cuanto verduras algunas cosas que son necesarias para el recreo ¿no?</p> <p><b>R20:</b> Bueno la comunidad estamos tratando de mejorar algunos proyectos ¿no? para poder prestar servicios al visitante, en este caso de salud estamos este, haciendo, ah, hay un estudio para centro de salud, después de eso más que nada el agua debe ser potable ¿no?, entonces estamos en ese proyecto de agua, ya somos 13 comunidades que nos hemos juntado una mancomunidad ojalá se pueda realizar este año.</p> <p><b>R21:</b> Bueno hace muchos años hubo un apoyo al deporte de aventura en esta comunidad donde que hubo pues canotaje, hubo alpinismo, ciclismo, después, lo que trepan al cerro, tiene un nombre ¿no?, bueno eso, y así actividades hechas conjuntamente con industria y turismo, aquel tiempo en el año 92 o 93 me recuerdo un aproximado donde que el espacio del estadio de Muyurina se llenó completamente y pues aquel tiempo era novedoso y algunas autoridades que estaban de turno en huamanga bueno, pusieron un visto acá, y hay lugares ¿no?, para hacer ese tipo de aventuras ¿no?.</p>	

**R22:** Hay recreos, bodegas, y algunos se dedican a la agricultura también, la crianza de animales menores.

**R23:** Buenos pues ahorita pues falta apoyo en del gobierno local, hay para hacer muchos, mucho potencial turístico acá a nivel del valle porque le valle es grande.

**R24:** Solamente este entre comuneros nomas nos orientamos no para cuidar nuestro medio ambiente, nuestro rio, bajo acta estamos haciendo que todos participen ahí.

**R25:** Ah, casi un poco ¿no?, porque casi no se entiende eso a fondo como se podría decir, ¿no? Entonces, ya maso menos que nosotros que un poco estamos en esto ya tiene que ser limitado como dices ¿no?, pero hay veces que hay exceso de visita entonces no se le puede negar a los visitantes realizar sus actividades, no se le puede devolver ¿no? de todas maneras tenemos que, como usted dice concientizar a los visitantes nosotros mismos y después a los turistas también.

**R26:** Bueno gracias ¿no? a la visita de la ciudad de huamanga y de otros lugares que vienen a consumir aquí nuestras comidas, así podemos ofrecer nuestros platos típicos y otros servicios también se pueden beneficiar económicamente.

**R27:** Bueno, este, para ganar un poco más de sencillos nos falta como mencionaba mejorar ¿no? ¿Por ejemplo, el mirador natural no? Entonces con eso creo que, un poquito construyendo las gradas, pero para todo eso se necesita economía, sin el apoyo de los gobiernos regionales y locales no hacemos nada la comunidad no cuenta con suficiente economía.

**R28:** Si, regular no te puedo decir 100% será un 70 o 80%, cumplo a medias seguramente porque no tenemos un conocimiento profundo de ello.

**R29:** Si, estábamos este, con Dircetur estábamos haciendo esas prácticas, pero ahora un poquito con esta situación no estamos.

**R30:** En mi establecimiento dependiendo a veces hasta 12 personas, mínimo 4 personas en temporadas bajas, y en altas 10 a 12 personas.

**R31:** Es más que nada algunos vienen de la ciudad y más que nada somos familia que trabajamos acá.

**R32:** Bueno en eso estamos un poquito descuidados, no estamos mm adecuados en esto, bueno, nosotros estamos ah, el quien le habla es el agente Municipal donde que estamos, estamos haciendo, hemos hecho un convenio con la municipalidad de Jesús nazareno y con su carro recolector viene 2 veces a la semana y nosotros estamos a cargo del combustible y de esta manera estamos tratando de mejorar los residuos sólidos, porque es fuerte ¿no? Gracias a los regidores y al alcalde de Jesús Nazareno.

**R33:** El recojo dos veces a la semana los días miércoles y los días sábados en la madrugada.

**Evidencia fotográfica:**

Fuente: registro fotográfico propio



**Duración de entrevista:** 50:34 min.

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

**N° de registro: 02**

**Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN**

**Nombre de la población:**  
VALLE DE MUYURINA

**Fecha de la entrevista:** 01.04.2021

**Fecha de llenado de ficha:** 09.04.2021

**Tema:** POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

**Informante:** ELIANA ROJAS GUTIERREZ

**R1:** Bueno como los ríos pastos verdes árboles, las siembras aquí en el valle, animales, de todo tipo de animales tenemos, los comuneros

**R2:** ¿En qué estado están?, a bueno hasta ahorita está limpio todavía, pero ya a medida, yo pienso ¿no? A medida que está creciendo el pueblo están creciendo más y más donde que eran cerros veo casas ya, ósea se está formando, posiblemente vayan a tener agua y desagüe, saca en el pueblo ya tienen agua y desagüe entonces ya más pobladores hay los hijos de ellos, incluso agua necesitamos más.

**R3:** Actividades turísticas, maso menos ah sería pues este, en para el pueblo o turista, ¿para que vengan acá de visita?, bañarse, también a degustar la comida los platos típicos, todo lo que hacen mayormente la comida, cuy chactado, el chicharrón a base de chancho.

**R4:** Semana santa, fiestas patronales, carnavales, no se realizan ahora por la pandemia.

**R5:** No tenemos esas cosas.

**R6:** Bueno hasta acá, hasta allá arriba, casi en todo Muyurina son adecuadas, pero más arriba es trocha.

**R7:** Si, recién hemos empezado y todavía no tengo una buena señalización.

**R8:** Si, si está bien, lo que pasa, sino que cuando llueve un relámpago lo apaga todo.

**R9:** Si, pues como te digo, más estamos aumentando a poblar y el agua tampoco ya no nos está alcanzando, y más necesitamos, estamos para traer con otro proyecto para traer agua.

**R10:** Si algunos tienen, pero algunos no ya también.

**R11:** Ahorita por ejemplo movistar esta baja, Entel si, Bitel también, claro también maso menos, si, peor movistar esta bajito, internet, pero la comunicación nomas, línea si hay, pero internet no da movistar.

**R12:** Si, si hay posta de salud, si tenemos, pero se necesita pues, más odontólogos, doctor si hay también, pero por esta pandemia no está trabajando como debe ser, será por este mal será pues, antes de esto si estaban, entonces caballeramente nos vamos a huamanga a realizar una extracción, así pues.

**R13:** Si, si atiende, Por ejemplo, hay una persona que se enferma, bueno hasta ahorita no hay nada con esa enfermedad por ejemplo no se escucha a pesar de que es un pueblo pequeño, si un familiar está mal si van a verlo.

**R14:** Hay carritos que vienen de la empresa, que vienen acá, van a Acosvinchos también van a Suso, y tienen todos paraderos, todos son accesibles a mi establecimiento porque estoy en la misma avenida.

**R15:** No hay dificultades, siempre hay movilidad.

**R16:** En realidad, todos quisiéramos realizar un proyecto, de hotel, pero hace falta inversión

**R17:** Está en buenas condiciones, tengo variedad, siempre, estoy mejorando.

**R18:** De todo un poco, es un minimarket, bueno ahí como te digo recién estamos empezando y estamos tratando de llenar trabajando día a día para que el cliente también salga a gusto y encuentre lo que quiere y ve uno y ve otro y así pueda llevar todo.

**R19:** ¿Servicios? A veces les falta un poco a los recreos y también a mí me salva el mercado, porque vende un poco menos y yo puedo venderme a mis clientes por menor, y así pero aun así falta otros establecimientos.

**R20:** Claro, ver que el campo este verde, limpio, tenemos el que limpia diarios ¿cómo se llama?, si conserje que limpia diario y pagamos nosotros como comunidad.

**R21:** Si así realizan actividades se alquilan la pampa ósea tratan de hacer y tratar de mejorar el valle que esté más verde, ahorita el campo deportivo lo han puesto con tierra negritas los pastos y más verde se está viendo, aquí también sembramos más plantas verdes, había la intención de hacer un parque, pero no sé si habrá todavía esa idea no sé, pero como ahora estamos en eso del mini hospital, no sé si habrá ese proyecto.

**R22:** La chacra las verduras mayormente.

**R23:** De impedir no le impide nada, sino que como la comunidad tenemos terrenos parciales, más que nada la comunidad han sido los más antiguos ahora ya son los hijos y los nietos, mis padres han sido comuneros de sus papas, luego los hijos y ahora nuestros hijos de la misma manera de los terrenos grandes ahora son más pequeños, ya lo deciden dos y tres partes, las personas que tienen más trabajo es porque se esfuerzan más y van aumentando los productos y a veces surge la envidia.

**R24:** La comunidad hace trabajos como faenas y otros para cuidar todo el río y las áreas verdes.

**R25:** Si, Sacamos los descartables, cartones lo quemamos, si es para podrirse lo sacamos para el abono de la chacra.

**R26:** El negocio es bajo, y más aún recién estamos empezando a abrir negocios.

**R27:** Puede activar claro, siempre en cuando todos ponen la pila, ponen en trabajar uno mismo, volverse en el trabajo, y más que nada estando en la chacra poco es para el negocio, y esas personas no

progresan porque no tienen casas a la avenida, y tienen chacras adentro, pero ya escuché que empezaron a vender sus terrenos y seguro con eso van a mejorar también eso creo.

**R28:** Es tranquilo es mayormente aire puro por eso incluso aquí no usamos mascarilla, porque nos dirán porque no usamos, pero es mejor respirar aire puro, (Aclaración de la pregunta) jajaja Ah, sí bueno algunas empresas nos supervisan algunas normas.

**R29:** Poco vienen, pero si cumplimos, pero en cuanto a gaseosas y lácteos como el yogurt siempre vienen a ver las fechas de vencimiento y también la temperatura de la conservadora, Gloria, Coca Cola y Backus si vienen a revisar

**R30:** Yo y mis hijos, somos familiares.

**R31:** Son mis hijos.

**R32:** Por nosotros mismos, a veces da pena botar la basura bolsas descartables, a veces unió mismo no sabemos cuidar, por mí misma decimos porque usamos bolsa demasiado, sinceramente a mí me da pena, me duele el alma, a veces no viene el basurero y lo botan al río, por esa razón a veces en el momento reclamamos a mis clientes por favor la basurita, y a veces el basurero separa y ya es su habilidad para venderse los reciclados, pero con tal de no contaminar.

**R33:** Vienen de huamanga del distrito de nazarenas, han entrado en un convenio para realizar el recojo, y vienes dos veces.

**Evidencia  
fotográfica:**



Fuente: registro fotográfico propio

**Duración de entrevista:** 34.50 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro: 03</b>	
<b>Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN</b>	
<b>Nombre de la población:</b>	<b>Fecha de la entrevista:</b>
VALLE DE MUYURINA	<b>Fecha de llenado de ficha:</b>
<b>Tema:</b> POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.	
<b>Informante:</b> MARCELINO MENDOZA JERI	<b>Ocupación:</b> Dueño del recreo Villa Mendoza
<p><b>R1:</b> Mas que nada su naturaleza, es un valle principal que tiene sus dos ríos, eso es primordial ¿no?, y tiene sus campos adecuados en el valle, donde que también funcionan los recreos, atendido así por los mismos dueños, de acuerdo a eso los turistas nos acogen, y por la naturaleza que provenimos de acá mismo, el medio ambiente es atractivo, con sus plantas naturales.</p> <p><b>R2:</b> Bueno los recursos que le mencione son supervisados por los mismos comuneros, quienes nos encargamos de velar por el bienestar de la comunidad, realizamos faenas y ahí es donde recogemos las basuritas del río, ajá, ósea eso siempre es por nosotros nomas nunca viene el municipio para poder ver como esta los ríos, uno de ellos se encuentra en buen estado, el otro río por ejemplo está contaminado, es que eso pues (silencio) se descargan ahí el desagüe de huamanga y nos perjudica, no sirve más que para el riego.</p> <p><b>R3:</b> Asu aquí hay para hacer bastante, primero que es punto favorito de la gente que maneja bicicleta ¿cómo se llama?, ah sí ciclistas vienen aquí tofos los fines de semana, caminatas desde huamanga, quinua, llegando al valle cocinan o se baña, es decir este es el punto de descanso y recreación, también las instituciones por ejemplo hacen caminatas para sus empleados y somos quienes le reciben en diferentes recreos, también los paseos escolares, pero con esta situación ha parado un poco.</p> <p><b>R4:</b> Entre esos, puedo decir que es la fiesta de Espíritu santo, esa es la más grande porque no hay otro creo, haaa los carnavales también, y que haya visto más afluencia no son las fiestas tradicionales, porque vienen más personas en año nuevo, navidad, día de la madre, al menos para nosotros esas fiestas nos traen más ingresos.</p> <p><b>R5:</b> Como no hay, no puedo decir eso, pero las fiestas patronales son muy vistosas, con yunza muchas veces y eso es atractivo.</p> <p><b>R6:</b> Yo veo que bien en esta carretera de Ayacucho- huanta, pero lo que viene desde Acosvinchos no está bien, esta demasiada trocha igual la que viene de quinua- Vraem, es muy angosto y en lluvias los carros bajan despacito y pierden tiempo y peligro pues.</p> <p><b>R7:</b> Si, en realidad mi recreo se ubica a unos 8 metros de distancia desde la pista principal, pero tengo una cochera en la misma pista donde mis clientes dejan su vehículo, y tengo los anuncios que respecta, si no tengo nada de problemas con ello.</p> <p><b>R8:</b> Con la luz, sí bien, pagamos a Electrocentro mensual y nos provee luz las 24 horas del día antes teníamos problemas, pero ahora está mucho mejor.</p> <p><b>R9:</b> El agua si es pésimo, pues nosotros traemos el agua desde un ojo de agua que está más arriba de Viña chiquita, y eso hace que solo cuando llueve tenemos buena cantidad de Agua, no hay todo el día solamente por horas y como recreo pues no nos conviene, perjudica hasta en la higiene.</p> <p><b>R10:</b> Sinceramente no es una señal que sea tan tan buena, porque siempre hay problemitas. Hay celulares hay comunicación y también internet con esto de las clases particulares han salido otro tipo de empresas, ya llegara a una empresa independiente ya se lo darán el apoyo ahí al menos habrá una agencia de telecomunicación aquí en Muyurina.</p> <p><b>R11:</b> Aquí es claro más que nada.</p> <p><b>R12:</b> Casi no, no, últimamente atienden creo que a los que tienen covid-19 nada más, todo es en la mayoría para traslado den Ayacucho.</p> <p><b>R13:</b> Yo creo que si, como podrían negarse si es cuestión de salud, aunque tal vez no tienen lo necesario, eso podría ser lo malo.</p> <p><b>R14:</b> Los colectivos de acá pues, de la zona, y eso es más que nada otros pueden ser de dos ruedas.</p> <p><b>R15:</b> Yo creo que no hay problemas de transporte, siempre hay fluido constante, no hay problemas para mí, solo que mi entrada es angosta, pero tengo una cochera en la vía antes de entrar a mi recreo y ahí dejan sus carros con seguridad.</p> <p><b>R16:</b> Lamentablemente si quisiéramos un hospedaje, pero a veces la comunidad misma te limita en servicios, como agua y eso no nos conviene para hacer la limpieza y eso sería tedioso.</p> <p><b>R17:</b> No sé cómo le puedo decir, este, en buenas condiciones para atender a los turistas que nos visitan.</p>	



**R18:** Comidas típicas de nuestra región, bebidas también. Eso es lo principal, a mí me conocen por hacer caja china, también alquilamos para matrimonios, y cumpleaños el local.

**R19:** Lo que acá falta en el valle es una botica o una farmacia solamente en las tiendas algunas cositas que venden, y no hay una botica que aquí es necesario, y no hay. botica o farmacia uno de los dos.

**R20:** Prácticamente la comunidad hace sus limpiezas, más que nada sus limpiezas todo el rededor del valle del campo, pero últimamente pues carambas estamos descuidados por esta situación casi no salimos a trabajar ni siquiera al campo está abandonado.

**R21:** Invitarlo pues así por emisoras por Facebook, por televisión se hace propaganditas pues para que también nos visite pues, Planes no creo que hayan hecho hasta ahora.

**R22:** La agricultura eso más que todo y nosotros los emprendedores, pero aun así estamos igual en la chacra.

**R23:** No hay apoyo pues prácticamente del consejo perteneciendo a los distritales, no hay, cuando hay elecciones ahí nomás vamos a hacer esto el otro ahí nada más, de ahí se olvidan, la contaminación también es un limitante para el desarrollo, por ejemplo, los recreos aún están usando descartables y eso hace incrementar más la contaminación ambiental, al menos yo estoy usando biodegradables y supongo que eso es aportar en algo.

**R24:** Si, por ejemplo, hay cuidados por la comunidad misma en las riveras de ríos y a veces también se ponen plantaciones de tarita, arboles ¿no? Para ambientarlos pues, siempre están verificando y sancionando a los contaminadores.

**R25:** Si, bueno, por medio ambiente es lo que nosotros ya prácticamente ya estamos encaminando a nuestros clientes por eso damos servicios y bolsas de papel biodegradables, ya no damos ni bolsas que no lo son y prácticamente nuestros clientes ya se están acostumbrando y a veces vasos ya no se utiliza esos plásticos y de esa manera uno va a conversando a nuestros clientes de no contaminar el medio ambiente, y concientizarlos y de esa manera es lo que estamos trabajando.

**R26:** No será pues un ingreso medio, pero ahora con esta situación no puedo decir cómo será el ingreso porque ahora hay más inversión con las mascarillas, alcohol y todo eso que se ha implementado es más inversión para las empresas.

**R27:** Mas que nada es vender un poco cómodo, higiénico y buena atención a los clientes, de esa manera a veces de lo que vienen 2 pueden venir 6 y más, y esa manera se gana a los clientes, pero si nosotros le vamos a asustar con el precio e higiénicamente le vamos a atender mal prácticamente le vas a asustar al cliente, para acoger tener en cuenta todo eso para que cómodamente entren a tu local.

Claro ahí faltan hospedajes, pero también para hacer un hospedaje necesitan recursos, eso falta prácticamente si la comunidad diría bueno vamos a hacer algo puede captar los recursos, de esa manera si se puede hacer, pero si uno quiere hacer pues no hay dinero.

**R28:** ¿Prácticas de qué?, a bueno eso si, por el momento por la situación que estamos pasando, las normas que nos han dado si se está cumpliendo, con los protocolos de bioseguridad.

**R29:** No, Bueno, claro que ha venido la municipalidad con el centro de salud, por eso uno se pedía porque no vienen constante, a verificar porque nosotros vamos a agradecerlo de esa manera nosotros también vamos a mejorar de qué manera algunas cosas estamos fallando o no estamos haciendo bien, y de un momento a otro vienen a inspeccionar podemos aprender y mejorar. Porque si vienen una vez al año no pues.

**R30:** En temporadas altas vienen 12, y en bajas 4 o 6.

**R31:** Ósea se les contrata por una semana y ellos vienen de la ciudad. A veces solo es fines de semana, casi de aquí no vienen porque es de acuerdo a lo que tienen tiempo vienen ellos.

**R32:** Ah vienen pues los carros recolectores del consejo. Y vienen 2 veces a la semana

**Evidencia fotográfica:**



Fuente: registro fotográfico propio

**Duración de entrevista: 39.20min.**

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

**N° de registro: 04**

**Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN**

**Nombre de la población:**

VALLE DE MUYURINA

**Fecha de la entrevista: 03.03.2021**

**Fecha de llenado de ficha: 09.04.2021**

**Tema:** POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

**Informante:** EDGAR LAURENTE ROBLES

**Ocupación:** DUEÑO DE AGROTECH DEL VALLE - PRODUCTOS AGRICOLAS

**R1:** Por ejemplo, el río ¿no? Los bosques de sauce, este que más podría ser, mayormente eso es lo que más representa al valle.

**R2:** Casi mantenido ¿no?, pero siempre en cuando hay que solicitar para que se haya mas mantenimiento, también para el río para cuidar los bosques para mantener a nuestros recursos naturales, ose siempre al detalle ¿no? Cuidar a todo

**R3:** Generalmente todo, por ejemplo, los turistas observan llegan a bañarse porque es un río saludable todavía, ¿qué más? En los bosques hacen su sombra o pueden hacer también sus campamentos, se puede hacer todo tipo de turismo de aventura, por ejemplo, pero falta equipamiento, algunos vienen con sus parapentes y lo hacen.

**R4:** Mayormente festividades específicamente no hay muchos, pero los fines de semana si hay lo principal sería semana santa y carnavales, claro la fiesta patronal del señor espíritu santo del valle de Muyurina, la fecha es rotativo en mayo o junio, por ejemplo, estamos en semana santa de ahí se cuenta 7 domingos, justo en los 7 días cae el espíritu santo, incluso en el calendario dice ahí.

**R5:** En buen estado, nuestros puentes y el puentecito colgante de la bombonera por el momento en buen estado, no tenemos casonas ni monumentos, la iglesia que tenemos ya es moderna.

**R6:** Ya tenemos una carreta asfaltada, nada fatal, pero yendo a la realidad, es pésimo, prácticamente eso que es entrada principal para Ayacucho ahorita está pésimo está en abandono y debería estar en estado de emergencia.

**R7:** Si, salida, entrada, perdón, ahora por la pandemia usar mascarillas, (aclaración) Si contamos con la señalización hay letreros de entrada a Muyurina, pero se ha partido por un accidente que hubo y esta tirado en la calle, pero en mi establecimiento si tengo señalización el turista puede identificar las bodegas y mi tienda.

**R8:** Muy mal, la dificultad sería que cuando hay exceso de lluvias torrenciales, se va el fluido no hay un transformador moderno que nos pueda abastecer.

**R9:** De agua potable por ejemplo aquí en Muyurina tenemos horarios por 3 o 4 horas al día y no es suficiente.

**R10:** Si contamos, a pues hace unos dos o tres años recién tenemos comunicación.

**R11:** Bueno casi nítido, los operadores normalmente acá es Entel Bitel movistar.

**R12:** Claro, si, supongo estará bueno pero la verdad nunca hemos asistido, es positivo este nuevo proyecto de la posta, porque esta posta sirve para toda Muyurina hasta Pongora.

**R13:** Caso de emergencia claro que sí.

**R14:** Todos los terrestres creo.

**R15:** Eh en caso de tráfico podría ser, claro son seguros, eso ya sería depende hay que saber qué tipo de transporte, de repente tomas un transporte que no es de la empresa, puedes surgir algún accidente, falla mecánica hasta robo.

**R16:** Si, eso sí es muy indispensable, pero como la ciudad queda a 15 minutos, a veces se regresan y otros acampan pues

**R17:** En condiciones buenas.

**R18:** Mira como tienda de AGROTECH del Valle, netamente venta de insumos para agricultura es venta de Agroquímicos, fertilizante, semillas y parte veterinaria también.

**R19:** Aquí como ves hay bodegas nada más creo, pero aun así no basta, necesitamos que haya más empresas como farmacias, librerías, y otros que ayuden a poder desarrollarnos.

**R20:** Brindando seguridad y cuidando ¿no?

**R21:** Posiblemente habrán presentado, desde buen tiempo se ha visto como zona turística valle ríos, es el único que los visitantes pueden ir a campo libre no hay otro.

**R22:** Comercio, claro la agricultura, ya eso es base, un poco de ganaderías, crianza de animales menores.

**R23:** Porque será pues, por falta de proyectos puede ser, este, mayormente a veces por las autoridades que presentan un proyecto y a veces en el camino lo dejan y no llega a concluirse y por todo eso se trunca ¿no?

**R24:** De alguna manera si, poniendo avisos, cuidar las plantas, el árbol es vida y así.

**R25:** De alguna manera así. Por ejemplo, los flavisidas, los frascos por ejemplo le decimos que lo conserven porque luego los mandamos a recoger y para eso hay una empresa que se encarga de eso.

**R26:** Económicamente por el comercio, vendemos todo lo que es necesario para la agricultura y para las casas.

**R27:** Prácticamente sería con el mejoramiento, a hace un año escuche que, hacia un mejoramiento de pistas y veredas, se puede ampliarse, pero desaparecería también las áreas verdes.

**R28:** Si, como le explique tenemos protocolos de atención de este tipo de productos.

**R29:** Si, Bueno tenemos un asesor que es un ingeniero agrónomo, de la parte de agroquímicos, en la parte medica también una medico veterinaria y aparte cada mes nos están capacitando siempre.

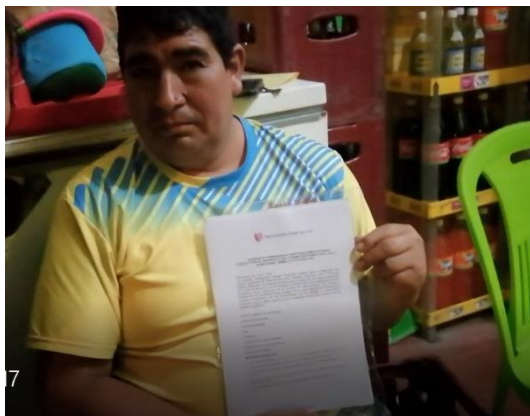
**R30:** Un personal, Yo y mi esposa, es familiar en realidad, también no necesita más que eso, porque es una tienda pequeña y es suficiente.

**R31:** Es Un poblador de aquí cerca, me conviene más porque ellos van a pie a sus casas y vienen a pie también en cambio de Ayacucho pagamos pasaje y se tienen que ir temprano por el carro o si se quedan tienes que darle cuarto y siso n extranjeros hay una desconfianza.

**R32:** Ha, eso ya se ha hecho un convenio que se ha hace con la municipalidad que estamos haciendo ahora por una pequeña suma que se paga nos hace el servicio de recoger la basura, pero es magnífico pues ¿no? Para que no haya mucha contaminación para no estar arrojando la basura en el rio, por ahí.

**R33:** En caso de ahora será pues los carros de Jesús Nazareno y son dos veces a la semana.

**Evidencia fotográfica:**



Fuente: registro fotográfico propio

**Duración de entrevista:** 50:34 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro: 05</b>	
<b>Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN</b>	
<b>Nombre de la población:</b>	<b>Fecha de la entrevista: 03.04.2021</b>
VALLE DE MUYURINA	<b>Fecha de llenado de ficha: 09.04.2021</b>
<b>Tema: POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.</b>	
<b>Informante: MARLENY MEDINA RODRIGUEZ      OCUPACION: DUEÑO MINIMARKET SOLANCH</b>	
<p><b>R1:</b> Uhmm, Los recreos, ósea ¿me preguntas sobre eso?, vienen por el valle de las este, que vienen de Ayacucho se relajan con buena atención por el valle hay vista turística y ellos reciben buena atención de parte de los negociantes y por ello los turistas aceptan venir, por el rio también, otros entrar al fondo al rio y ahí pues algunos ya conocen el puente colgante, que cruza a la bombonera y es bien bonito porque se puede ver el paisaje tomarse fotos, pero de que esta descuidado está un poco y nadie lo ve pues,</p> <p><b>R2:</b>(Silencio) uhmm haber mami la verdad es que está mal conservado, siempre no todo es verde todavía hay sitios que están amarillos los pastos en la pampa al menos lo vi así</p> <p><b>R3:</b> Ahí se puede desarrollar un sinfín de actividades, como campamentos, bañarse en el rio, canotaje, en épocas de lluvia, ciclismo de montaña, que vienen ciertos clubs de ciclistas para hacer demostraciones o carreras, y más todavía hay.</p> <p><b>R4:</b> Ah pues mami la fiesta patronal será pues, es la única que es tradicional junto con los carnavales, esos dos son más concurridos, otros son días importantes, pero no son tradicionales.</p> <p><b>R5:</b> Aquí no encuentras nada de eso que dices, solo serán las fiestas típicas.</p> <p><b>R6:</b> Si están bien, es pista, está en calle principal y hay buena señalización.</p> <p><b>R7:</b> Ah sí, hay un letrero afiches, mediante eso la gente ven todo eso y tengo más ingresos.</p> <p><b>R8:</b> Ah eso si nos dificultamos la luz, cuando no hay luz dos o tres días estamos sin luz, y es un poco incómodo para lavar ropa cocinar no tenemos.</p> <p><b>R9:</b> El agua de acá pues del otro lado viene contaminado, y no deberíamos tener y se dificultan, otros ya sacaron agua de subsuelo y así trabajan</p> <p><b>R10:</b> Si, claro es hace poco que tenemos esa señal, internet y todo eso.</p> <p><b>R11:</b> Bitel, movistar, claro, eso nada más señorita, eso más que nada, no hay otro, y todos fallan cuando se va a la luz, no sé porque será.</p> <p><b>R12:</b> Uhmm el centro de salud. uhmm No, no cuenta con un servicio adecuado, los de la posta a veces cuando tú los necesitas no están, no los atienden bien, cuando tú te enfermas de noche, no puedes acudir y yo reclamamos que debemos tener esa facultad ¿no? de atendernos de recibir una buena atención y eso no lo tenemos nosotros.</p> <p><b>R13:</b> Si, pero solamente de día de noche no están, y que tal pasara cualquier cosa y pues es muy limitado ese servicio de la posta.</p> <p><b>R14:</b> Si, tenemos entrada pista y pueden entrar todo tipo de vehículos como motos, bicicletas, buses, si entran, pero buses cuando hay promociones o paseos escolares y casi siempre las bicicletas, motos lineales, de Ayacucho vienen en parejitas también para almorzar, como es cerca ya es fácil.</p> <p><b>R15:</b> No, no Karen, todo Ok, no tenemos problemas, ah, tal vez el tráfico, pero si llegamos, aunque sea con carrera de auto.</p> <p><b>R16:</b> Difícil encuentras aquí hotel, aquí al frente también siempre para ocupado.</p> <p><b>R17:</b> Para mi muy bien, normal, tenemos todo, no tengo dificultades ni quejas, tengo buenos estantes modernos estoy mejorando también poco a poco me estoy tratando de llenar.</p> <p><b>R18:</b> Abarrotes, bebibles, todos en realidad un poquito de librería, un poquito de juguetería y verduras, también vendo carnes y así puedo tener variedad, y doy buen servicio a mis clientes.</p> <p><b>R19:</b> Claro, también mediante los recreos, por los recreos es que la gente baja y más negocio tenemos también porque ellos no venden golosinas y a veces por el precio prefieren comprar aquí las gaseosas, pero hasta eso es competencia los fines de semana porque bajan de Ayacucho los ambulantes de golosinas y helados y ellos entrar a los recreos a vender y ganan bien.</p> <p><b>R20:</b> La comunidad ellos también pues tratan de mejorarlo organizar para que la comunidad tenga más ingreso, los comerciantes todo eso, nada más sería, también proponen siempre ideas para poder mejorar la imagen del valle, como plantación de sauces o hacer rivera del rio etc.</p> <p><b>R21:</b> Si, la comunidad ha hecho actividades, han hecho fiestas carnavales, ha formado como una fiesta llamativa a la gente, mediante eso la gente pues vienen como invitados.</p> <p><b>R22:</b> Negocio más que nada, visita que bajan de la ciudad, la chacra el cultivo.</p>	

**R23:** Eh, para que no te entiendo, es la dejadez de la comunidad la envidia todo eso ellos a veces traen a uno, pero no puedo como decirse sobresalir y recibir más turistas, no está preparados los agricultores y dicen de los recreos para ellos estamos haciendo y mejorando porque los beneficiarios son los negociantes, eso dicen los pobladores sin negocios, y eso comentan así y por eso no quieren mejorar más porque la mayoría de los comuneros son agricultores.

**R24:** ¿Uhhh de parte de la comunidad?, si, ellos ahh preocupados por las plantas porque las plantas son vida y se preocupan de cuidarlo el, para que no haya más contaminación y ya está prohibido que no se laven carros y ropa también.

**R25:** Si, siempre estamos ahí cuando es importante cuidar el medio ambiente, ¿Cómo? Con la basura no botamos a la calle y no permitimos tampoco que ensucien el rio que está bien, pero no hacemos nada en cuando al rio que está al otro lado.

**R26:** Claro, exactamente, cuando hay más visitantes hay más beneficiarios, solo de esa manera nos podemos vender más, así que somos beneficiarios, todo en realidad.

**R27:** Si nosotros la comunidad trabaja bien yo creo que todos podemos tener ingresos, debemos sobresalir entre todos acá la gente que no, estamos perdiendo plata, no estamos informados, se dedican más al agricultor y hay una dejadez y no están informado para que puedan generar otros ingresos, se conforman.

**R28:** Si mami, si, como le dije estamos haciendo siempre caso a lo que nos dice incluso las empresas nos vienen a supervisar esas cosas lo que está vencido

**R29:** Si, hay veces que vienen de la municipalidad y están que revisen, sí.

**R30:** Uhhh, Nosotros dos nada más.

**R31:** Somos familia mi hija y yo.

**R32:** Si también, buenas condiciones vienen a recoger la basura y así no nos acumulamos de basura.

**R33:** La comunidad le ha puesta a un trabajador del servicio de limpieza y ellos prácticamente se encargan de limpiar y por eso las calles están limpias, ordenados.

**Evidencia fotográfica:**



Fuente: registro fotográfico propio

**Duración de entrevista:** 27 min.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro: 06</b>	
<b>Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN</b>	
<b>Nombre de la población:</b> VALLE DE MUYURINA	<b>Fecha de la entrevista:</b> 05.04.2021 <b>Fecha de llenado de ficha:</b> 09.04.2021
<b>Tema:</b> POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.	
<b>Informante:</b> MIGUEL ISAAC GUILLEN PAREDES <b>OCUPACION:</b> DUEÑO DE MULTIBANCOS DE MUYURINA	
<p><b>R1:</b> Uhmm, bueno, su propio nombre lo dice el valle es la atracción de los turistas, los comensales, los ríos las áreas verdes, y los recreos campestres.</p> <p><b>R2:</b> Actualmente carece de mantenimiento, e inversión del estado y los propietarios de cada establecimiento, necesita mejoras e inversión.</p> <p><b>R3:</b> Canotaje, camping, ciclismo montaño, Alpinismo, montañismo, cuatrimoto, que más haber y la cacería, claro, también sería bueno un recorrido a los turistas de cómo se desarrolla el Agro, en un turismo vivencial, sería esencial para la educación a los niños de ver la siembra.</p> <p><b>R4:</b> Uhmm los meses de febrero donde se festeja los carnavales, también san Valentín, y las fiestas patronales que se festejan en mayo, y la mayor afluencia se genera den el día de la madre, a dónde recibimos muchos clientes.</p> <p><b>R5:</b> No tenemos recursos culturales, más que las festividades, por el momento está restringido estas costumbres, aunque no creo que le llegue a perder las fiestas costumbristas con la esperanza de que al superar esta pandemia todo vuelva a ser como antes.</p> <p><b>R6:</b> En buenas condiciones ya que me ubico al ingreso del valle, tengo pistas y veredas asfaltadas, pero la carretera de huamanga- Muyurina está en un 80% de operatividad, ya con el tiempo se necesitará mantenimiento.</p> <p><b>R7:</b> Sí, cuenta con publicidad, más de dos por tres metros, lo suficiente para que la gente vea al ingreso del valle, los anuncios son hechos por mí, uno mismo tiene que invertir en estos anuncios, no existe ni un solo letrero de señalización en la carretera y de los servicios para el turista.</p> <p><b>R8:</b> Uhmm, (silencio), muy limitado ya que no es fluido constantemente la energía eléctrica, por unos momentos, sobre todo cuando hay tormentas de lluvia se corta la energía y eso perjudica al sistema y cobranzas de mi humilde negocio, ujumm.</p> <p><b>R9:</b> Muy deficiente, ya que en la actualidad el sistema de repartición de agua para los pobladores eh, está hecho por los mismos pobladores, por un ojo que le hace llamar eh. Que se le hace llamar (rep), a una laguna dentro del cerro, ¿cómo se llama eso?, y el agua es distribuido y cobrado por los mismos pobladores</p> <p><b>R10:</b> De manera cableada no, solamente de manera satelital.</p> <p><b>R11:</b> Actualmente trabajo con dos empresas, una de internet que es AYACNET, y la otra que es BITEL, con Bitel puedo ejercer los pagos a mis clientes, uhmm pero también ahí está el problema de la energía eléctrica, ya que dependemos de una antena de señal que genera eh. La empresa Bitel para tener una cobertura activa, pero si hay tormenta y se va la luz se pierde la señal.</p> <p><b>R12:</b> En realidad, señorita no sabría decirle como es la atención en la posta ya que nunca he sido atendido allí.</p> <p><b>R13:</b> Si, en lo que pude ver, si asisten, pero ya a los muertos, alguna vez, un joven se ahogó y le brindaron los primeros auxilios, pude ver que lo estaban atendiendo eficazmente, pero murió.</p> <p><b>R14:</b> Todo tipo de transporte, sea auto, moto, bicicleta, etc.</p> <p><b>R15:</b> UHmm, yo pienso que ninguna señorita, ya que como le dije cuenta con un anuncio visiblemente grande.</p> <p><b>R16:</b> Si, tenemos un proyecto de hacer un hotel, estamos esperando que podamos mejorar el servicio de agua y también podríamos hacer una piscina incluso.</p> <p><b>R17:</b> En la actualidad he abandonado un poco ya que tengo que ir a la ciudad de huamanga para hacer las recargas necesarias para tener saldo y así poder trabajar, solo atiendo por horas</p> <p><b>R18:</b> Bueno todo tipo de pagos, recargas, eh depósitos, giros, ehh,, todo con respecto a pagos de préstamos y pagos de servicios.</p> <p><b>R19:</b> Bueno, he visto tiendas pequeñas bodegas que son necesarias para el consumidor, pero sería necesario que los pobladores o algún estudiante ponga una farmacia, una ferretería, y más, la verdad no me fijo en los demás, en lo general pienso que mi negocio es muy importante ya que salva a las personas que salva a las personas o que no tienen aplicativos en el celular o no pueden ir a Ayacucho a realizar pagos, saco de apuros a los demás.</p> <p><b>R20:</b> A lo que vi la comunidad no ejerce participación en el desarrollo del turismo, ya que pienso y veo que solamente buscan beneficio propio, hace falta personas creo yo, jóvenes estudiantes o profesionales, que nos ayude al desarrollo cultural.</p> <p><b>R21:</b> Uhmm, ninguna, lo que he visto ninguna, ahora su actual preocupación es el agua, están haciendo un nuevo proyecto, pocas veces se oía hablar de turismo en las asambleas.</p> <p><b>R22:</b> Uum, se dedican más a la venta de comidas, tiene mayores porcentajes, la cerveza, esparcimiento, deporte, de ahí creo yo que siguen las tiendas, y en un porcentaje pequeño la agricultura.</p>	

**R23:** Bueno, la luz, el agua, más que nada eso, no, el estado no apoya, falta inversión, atención capacitación y profesionales.

**R24:** Uhm, si, hacen faenas para limpiar sequias, riveras de rio, mejoras constantes por parte de la comunidad.

**R25:** Claro, en lo personal si, tratamos de plantar, cultivas más árboles, no contaminamos, evitamos quemar, por ejemplo.

**R26:** Bueno, este negocio también tiene sus temporadas, así que más que nada en festividades es donde logro máxima los ingresos.

**R27:** Invirtiendo más, que los empresarios trabajen conjuntamente con el gobierno para poder brindar un buen servicio,

**R28:** AH claro tratamos de dar un buen servicio y cuidar la salud de nosotros y de nuestros clientes.

**R29:** Por el momento no.

**R30:** dos trabajadores

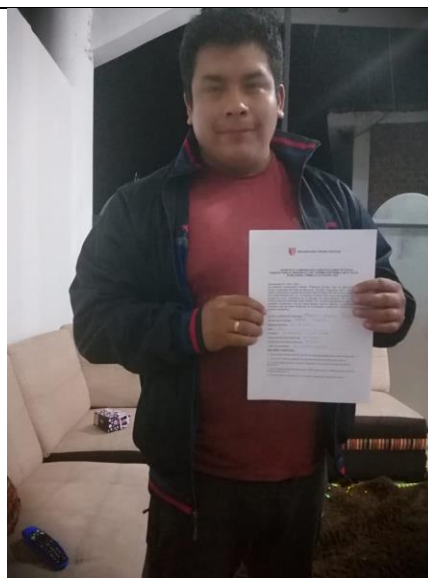
**R31:** Son de la ciudad de huamanga, no puedo contratar aquí porque considero que no hay jóvenes responsables, porque la mayoría son estudiantes y no tienen el tiempo suficiente, y los otros se dedican a la agricultura con sus padres.

**R32:** Juntamos nuestra basura y la municipalidad del distrito de nazarenas y con la ayuda de ellos botamos la basura los sábado y miércoles.

**R33:** Dos veces a la semana y se encarga de recolectar la municipalidad de nazarenas, pero en las calles limpia una persona encargada pagada por los mismos pobladores.

**Evidencia fotográfica:**

Fuente: registro fotográfico propio



**Duración de entrevista: 35min.**

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

**N° de registro: 07**

**Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN**

**Nombre de la población:**

VALLE DE MUYURINA

**Fecha de la entrevista:** 06.04.2021

**Fecha de llenado de ficha:**

**Tema:** POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.

**Informante:** EFRAIN PACHECO YUPANQUI

**OCUPACION:** CONTADOR PUBLICO Y TITULAR DEL RECREO PURAVIDA

**R1:** Los recursos naturales eh principalmente son los ríos, son dos ríos que se hacen una delta para formar uno solo, otro recurso son las reservas de plantaciones de árboles naturales, frutales, eh, (silencio) plantas medicinales como la tara, y la tuna.

**R2:** Eh, eh el estado casi no interviene, son su propio desarrollo de sus recursos y algunos por intervención de hombre ¿no?, está en pleno desarrollo y hay un incremento masivo de esos recursos, uno de los ríos está contaminado, el otro rio es conservado, eh por la misma naturaleza y protegido por la comunidad.

**R3:** Se estaba practicando en uno de los ríos que es más conservado y limpio en épocas lluviosas, el canotaje y la pesca de bagres y pejerreyes pequeños ¿no?, en el otro rio este umm es útil para el riego del valle, pues habían pensado realizar ese proyecto, otra actividad que se desarrolla es el ciclismo, ese deporte que se sube al cerro, ah Alpinismo, turismo deportivo que ya se da, es adecuado el turismo vivencial en condición de ser el único valle que tiene Ayacucho, pueden realizar campamentos, al lado del rio y el clima también es adecuado para ello.

**R4:** Ese es en fiesta patronal de Señor espíritu santo que se realiza el mes de mayo, luego este, día de todos los santos, navidad año nuevo y carnavales.

**R5:** Es escaso en el valle de Muyurina porque solo son sus costumbres, de repente las piscinas antiguas, pero ya son contemporáneas.

**R6:** Este, en buenas, hay accesos en buena condición y también hay accesos que está en proceso de construcción, y Muyurina tiene 3 vías de acceso de diferentes distritos, vía hacia tambillo y Acosvinchos, vía quinua-Vraem y Vía huanta- Ayacucho.

**R7:** Efectivamente, cuenta con señalización de vías de acceso y servicios internos, incluso se puede ubicar por Google Map.

**R8:** Ehm, en su condición de servicio es bueno, algunas veces sufre defectos por los rayos y descarga eléctrica de los relámpagos, y se corta el fluido, generalmente ocurre en época de lluvia y ocasiona un perjuicio de 10 o 12 horas, pero han sido superados actualmente.

**R9:** Uhm, el servicio de agua potable es muy escaso, que viene solamente eh en las mañanas y en las noches por horas, ocasiona perjuicio para el desarrollo de las actividades.

**R10:** Si, si cuenta con varios operadores de teléfono para todo precio y necesidad.

**R11:** El operador principalmente es Bitel, incluso está instalado la antena de Bitel en mi establecimiento a modo de arriendo., Claro también es bueno, movistar solo es llamadas no hay internet, y Entel.

**R12:** Existe una posta sanitaria eh, con servicios básicos de tóxico, por ejemplo, es lo necesario porque le valle de Muyurina está ubicado a 15 minutos de la ciudad de Huamanga y hay accesibilidad de ir para allá.

**R13:** Eh, si efectivamente como cuenta con servicios básicos si asisten para los visitantes.

**R14:** Uhm, colectivos, taxi-colectivos, vehículos particulares, bicicletas, motos, etc., casi todos en realidad, inclusive buses interprovinciales como cuando hay delegaciones que atender.

**R15:** Hace tiempo había un hotel grande, bien bonito, pero como hubo una inundación en esa época el hotel fue afectado y desde ahí ya no abren eso creo, yo al menos tengo una habitación para algunos que desean, pero solo es una habitación matrimonial y cuenta con todos los servicios, hay demanda, pero si falta más inversión

**R16:** En buenas condiciones las más adecuadas para albergar un promedio de aforo de 2000 personas.

**R17:** Expendio de comidas típicas de Ayacucho y de otras regiones, servicio recreacional de niños como juegos infantiles de estructura e inflables, ambiente de área verde para el esparcimiento de los visitantes y deportes menores.

**R18:** Actualmente servicios complementarios en el Valle, son bodegas, mercadillo de productos de verduras, hace falta ferretería farmacias, mercados que expendan todo tipo de productos.

**R19:** En el mantenimiento y conservación del ambiente.

**R20:** Uhm. . (silencio) Ahora las autoridades siempre han inculcado a la comunidad de vivir de manera ordenada para la vista de los visitantes, porque el Valle de Muyurina de caracteriza de recibir turistas locales, nacionales y extranjeros

**R21:** La población es en su mayoría productores de hortalizas, y (silencio) ¿que sería? Y algunos pocos participan en actividades comerciales.

**R22:** Eh, son se servicio de agua potable, y la falta de ampliación de calles de la zona.



**R23:** Si, para el cuidado de los ríos han realizado faenas de la conservación de los ríos y construcción de defensas de piedra en prevención al desborde del río a la población, en las noches hay limitación de ingresos a los campos de cultivo.

**R24:** Si, está totalmente prohibido de talar árboles, de ensuciar el río, prohibido lavar vehículos y prendas de vestir.

**R25:** Nosotros nos beneficiamos por la concurrencia de los visitantes.

**R26:** En realidad, requerimos el apoyo de las autoridades locales y regionales para generar otras actividades en el turismo que beneficien a la población.

**R27:** Si, cumplimos señora, por ejemplo, la reserva de las carnes, manipulación de alimentos y productos frescos, buenas condiciones higiénicas en las cocina y almacenes, cumplimos con el control de la municipalidad y de la posta médica.

**R28:** Generalmente los integrantes del sector de servicios públicos aquí en Muyurina recibimos capacitaciones permanentes del ministerio de salud por intermedio de la posta de Muyurina

**R29:** En temporadas bajar de lunes a viernes laboramos un promedio de 5 personas y en temporadas altas un promedio de 15 a 20 personas.

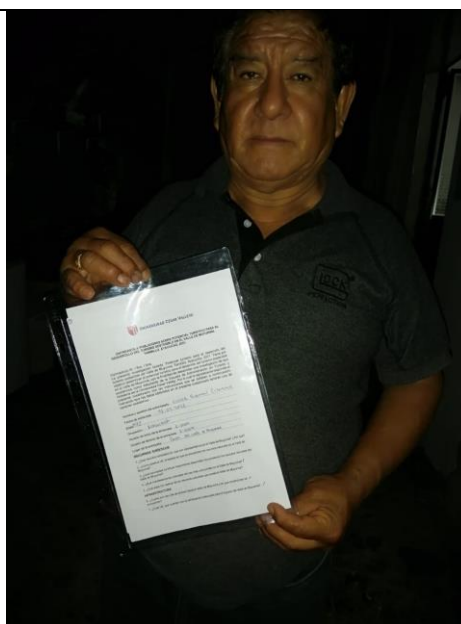
**R30:** En un 5 % son de Muyurina y en un 95% son de la ciudad de huamanga.

**R32:** Internamente tenemos contenedores con sus respectivos colores y el servicio de recojo de basuras.

**R33:** Dos veces a la semana por parte de la municipalidad Distrital, Muyurina pertenece al distrito de tambillos sin embargo hay convenios con la municipalidad de Jesús Nazareno quien presta esos servicios, porque somos adyacentes de ese distrito.

**Evidencia fotográfica:**

Fuente: registro fotográfico propio



**Duración de entrevista: 30.14 min**

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro: 08</b>	
<b>Nombre del investigador/entrevistador: KAREN MILENA PACHECO CHUCHÓN</b>	
<b>Nombre de la población:</b> VALLE DE MUYURINA	<b>Fecha de la entrevista:</b> 07.04.2021
	<b>Fecha de llenado de ficha:</b> 09.04.2021
<b>Tema:</b> POTENCIAL TURISTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL VALLE DE MUYURINA, TAMBILLO, AYACUCHO, 2021.	
<b>Informante:</b> PAMELA VILCHEZ CACERES <b>OCUPACION:</b> DUEÑA DE ANTICUCHERIA	
<p><b>R1:</b> Mira, antes estaba más descuidado que ahora, porque había más turistas, pero ahora está maso menos, porque han puesto esa barrera de piedras y no está ya tan cerca, si se quieren bañar tienen que ir más abajo que hay una entrada. Los campos, uhm, eso está bien también porque cuidan.</p> <p><b>R2:</b> Muchos, ah, aquí hay muchos para hacer, pero la comunidad no permite a veces, antes se hacía parapente, rally, hasta ahora en caminos del inca parten de aquí, eso trae también turistas, canotaje, campamentos, eso que se sube al cerro, eso que hay un riel que cruza los cerros, uff aquí hay para hacer mucho el valle es hermoso.</p> <p><b>R3:</b> Manifestaciones culturales tenemos fiesta patronal del Señor Espíritu Santo, que festejan con bandas con chamizos con todo, hay mucha gente, pero más que nada es de zona y sus familiares, e invitados.</p> <p><b>R4:</b> Están paralizados porque no hay nada ahora, ni carnavales hubo, pero, aunque la gente aquí sigue festejando no le importa la pandemia, eso que ya hay muertos aquí nada no creen, y siguen haciendo fiestas, hace poco vino un grupo de lima y hubo casi 2000 personas y no vino la policía, pero así hay siempre fiestas y trae platita para cada establecimiento.</p> <p><b>R5:</b> Bien, como ve estoy en la misma avenida, este espacio que tengo quiero mejorar porque es buen sitio hay pista vereda y aquí es la calle principal.</p> <p><b>R6:</b> No, aun no, recién estaré 3 meses y como está libre casi no necesito, pero si sería bueno poner un letrero que diga anticuchos ¿no?, porque aquí vendo también a los carros que se van al Vraem.</p> <p><b>R7:</b> Ayayay La luz y el agua pésimo, siempre hemos tenido dificultades la luz se va cada que hace un relámpago fuerte, no tenemos una buena caja porque explota con la tormenta y nadie tiene luz,</p> <p><b>R8:</b> El agua es otro problema, siempre falta agua, viene por horitas, no es buena en realidad, pero están haciendo un proyecto que va a mejorar eso, por fin vamos a tener agua todo el día.</p> <p><b>R9:</b> Si contamos con todo eso, tenemos todos los operadores y la señal es clara</p> <p><b>R10:</b> Todos, todos, movistar Bitel, Entel, Claro, y hasta otros operadores de internet como Ayacnet y SIS, son los que traen internet de otras troncales creo así se llama</p> <p><b>R11:</b> No, para nada, ojalá con este nuevo mini hospital si estemos bien, porque, aunque Ayacucho este cerca siempre en emergencias de parto o cualquier cosa que pase no estamos seguros.</p> <p><b>R12:</b> Si, tiene que atender pues es su trabajo, si se muere alguien va ser su responsabilidad y ellos tienen miedo, pero hace poco por ejemplo no tenían lo suficiente equipos ni nadar sabían, a y un niño se ahogó.</p> <p><b>R13:</b> Todos, vienen desde camiones hasta bicicletas y también motocrós esos carritos o motos de 4 llantas. Si, todo vienen.</p> <p><b>R14:</b> Haber, puede ser el tráfico o puede ser también la hora, el tiempo que nos demoramos al esperar que se llene pasajeros en los zapatitos, así se les llama a esos minivanos chinos eso son nuestros colectivos y pues eso nada más.</p> <p><b>R15:</b> Para hacer un hotel no es adecuado porque no hay servicios básicos.</p> <p><b>R16:</b> Bueno si está mal todavía no he mejorado, tengo piso de tierra y eso tal vez no tengo un espacio bonito, pero con el tiempo y con más platita voy a mejorar, aunque mis clientes casi para llevar nomas me piden pocos se sientan a comer.</p> <p><b>R17:</b> Venta de anticuchos, rachi y bebidas eso nada más señorita sobre todo por las tardecitas.</p> <p><b>R18:</b> Ah las bodegas serán pues, eso nada amas, y los demás no hay pues hay que ir a huamanga para hacerse Compras, hasta verduras a veces traemos de ahí porque aquí a veces dan por mayor a los comerciantes, pero si es para consumo hasta te puedes coger de las chacras, pero para negocio si está prohibido tienes que comprar.</p> <p><b>R19:</b> Yo casi no participo, pero con venderme creo que ya estoy participando en el negocio y eso también da variedad, y así vamos a ir mejorando pues para ir aportando, así como tú dices a esa planta turística que necesitamos.</p> <p><b>R20:</b> Si la comunidad si hace mucho, ellos nomas prácticamente trabajan por nosotros, para conservar sus terrenos también porque los que son comuneros no han pagado sus terrenos y tienen que hacer algo pues por la población en cambio los dueños que han comprado son propietarios y ellos también colaboran, pero siempre hay limitaciones.</p> <p><b>R21:</b> Agricultura y así como vez negocios.</p> <p><b>R22:</b> El gobierno pues, ellos no hacen nada nosotros nomas nos solventamos haciendo actividades y eso no ayuda mucho tampoco, se requiere más dinero para hacer más obras ¿no?</p> <p><b>R23:</b> Si cuidan, ellos se preocupan para cuidar todo el rio el campo las chacras mismas.</p> <p><b>R24:</b> No, la verdad no conocía ese término, pero ahora que me explicas lo veo diferente.</p> <p><b>R25:</b> Si bien, económicamente nos beneficiamos con la entrada de visitantes.</p>	

**R26:** Ayudando todos y aportando pues, sin contaminar eso creo yo.  
**R27:** Uhhh si maso menos, a veces por el piso creo que no me consideran, pero ya poco a poco cambiare eso.  
**R28:** Si a veces la posta nos aconsejaba y nos daba capacitación, pero ahora con esta pandemia nada pues  
**R29:** Yo nada más, es suficiente hasta ahora no tengo tanta gente, y mis platos están limitados.  
**R30:** Como le digo solo yo atiendo.  
**R32:** Se encarga la comunidad de ejercer los trámites administrativos para que la municipalidad y tambillo haga convenios con otras municipalidades que están más cerca.  
**R33:** Por ahora está la municipalidad de Jesús Nazareno y mediante ese convenio podemos depositar la basura en esos carritos recolectores, vienen dos veces a la semana.

**Evidencia fotográfica:**

Fuente: registro fotográfico propio



**Duración de entrevista:** 36:30 min.

## ANEXO 12: Matriz de codificación de las categorías de los pobladores

TEMÁTICA	N° DE PREGUNTA	CATEGORIAS	SUB-CATEGORIAS	PREGUNTAS	CÓDIGOS	CODIFICACIÓN	CITAS
	1	1. RECURSOS TURISTICOS	Recursos Naturales	¿Qué recursos naturales considera Ud. que son representativos en el Valle de Muyurina? ¿Por qué?	<b>El río, los sauces, la flora, la fauna, Mirador Natural de Muyurina, puente colgante, cultivo de hortalizas, montañas, Estadio de grass natural, bosques, vista paisajística, Su Clima</b>	1	"...La flora, la Fauna, y el inmenso río que tiene, porque esto caracteriza a la comunidad y lo hace un valle hermoso, y acogedor..."(E5); "... las montañas que servirían para hacer montañismo..."(E12); "...se pueden ir a coger tuna al miradorcito de roca natural y sacar lo que quieran..."(E11); "...Su campo deportivo y el estadio natural, el río, la gente viene para hacer su deporte, ..." (E13) "...tenemos mucho los bosques, los ríos y los espacios deportivos..."(E15); "...que son bonitos con árboles a su alrededor y vista paisajística mientras uno come o se cocina..." (E17); "...la siembra de verdura, que llevan a mercados huamanguinos..." (E19); "...pero el otro si lo visitan bastante, y porque hay un clima Cálido y bonito casi todo el año..."(E20).
	2			¿Cómo observa Ud. el estado en que se encuentran los recursos naturales en el Valle de Muyurina?	Muy deteriorado, no está tan conservado; Descuidado; En Buen estado; faltan más obras; poco contaminado; protegido; bien organizado.	2	"...hay algunas zonas con basura y sobre todo el río del otro lado, que aún no se puede conservar porque crían animales a la orilla..."(E4); "...respecto a la flora y la fauna también están en descuido, gracias a la inconciencia de los pobladores y turistas..."(E6); "...y si lo veo conservado porque la comunidad hace limpieza..."(E7); "...en la pampa no hay pastos verdes, y da mal aspecto, el río está bien cuidado..."(E8); "...esta en estado bueno, de todo Ayacucho es el Valle que mas
	3			¿Qué actividades turísticas mayormente desarrollan los turistas en los recursos naturales del Valle de Muyurina?	Actividades Deportivas, hacen campamentos, caminatas; vienen a nadar, a ver el paisaje; ciclismo; Eventos sociales; sesiones de fotos; fogatas; hacen camarotazos; degustación de platos típicos; paseos escolares; juego de gincanas entre familias	3	"...a bañarse a comer a lado del río, a acampar y de paseo escolar casi siempre..."(E4); "...tenemos todas la geografía para realizar turismo de aventura es un Valle muy verde y conservado en cuanto a lo natural..."(E5); "...Así cuando el agua está cargado hacen camarotazos con cámaras de llantas, ..." (E8); "...se puede desarrollar también el canotaje, parapente antes se hacía, no sé la razón por la que se ha dejado..."(E9) "...y a degustar los diferentes platos que ofrecen los diferentes recreos campestres..."(E13); "...en el mes de setiembre por ejemplo hacen paseos escolares, toditos los colegios escuelas, institutos, universidades, instituciones
	4		1.2 Recursos Culturales	¿Qué manifestaciones culturales son las más concurridas en el Valle de Muyurina?	Fiesta patronal Espíritu santo y carnavales; Yungas; Corridad de toro; llevada de Quilli a la Virgen de Zaragoza.	4	"...Fiesta patronal del Santo de Muyurina que es Espíritu Santo, ahí con los cargantes se realizan actividades para la fiesta, en carnavales la llevada de quillis y ofrendas con banda y música, es muy vistoso para la gente, también están las corridas de toros o cortamontes..."(E4); "...también hacen sus corridas de toro y en febrero la llevada de Quilli a la Virgen de Zaragoza..."(E11); "...cada año siempre quieren ganas entonces hacen mejor las comparsas año a año, ..." (E15)
	5			¿Qué sabe Ud. acerca de los recursos culturales que posee el Valle de Muyurina?	No existe, más que nada es naturaleza; las fiestas costumbristas; no hay indicios Hay pero no pertenecen Al Valle	5	"...La fiesta patronal se celebra gracia a la fundación de la comunidad, las yungas se celebran por la llegada de los carnavales y la cueva de quilli que se dan en la iglesia junto a los pobladores..."(E6); "...la nueva civilización deja de lado poco a poco nos falta la revaloración de estos recursos culturales..."(E11); "...solo sus fiestas mas no hay aquí ene l Valle, quien sabe podríamos tener algo, pero no hay indicios de tener algo cultural..."(E15); "...hay aquí cerquita de Ccaqañan que es casa colonial tipo museo, otras cosas también habría peor no le toman importancia, pero claro no pertenecen a Muyurina esta a unos 15 minutos de aquí..."(E19)
	6				¿Cuáles son las vías de acceso hacia el Valle de Muyurina y en qué condiciones se encuentran?	<b>carro, en bicicleta, La Vía principal se encuentra asfaltada; buenas condiciones; Via vinchos es trocha; Via Quines-Vraem es trocha; un poco maltratada; en</b>	6

7	INFRAESTRUCTURA	2.1 Vías de Acceso	¿Cree Ud. que cuentan con la señalización adecuada para el ingreso del Valle de Muyurina?	Solo hay uno; si existen pero no son adecuadas, poca señalización, hay señalización de servicios; La señalización es adecuada; sin señalización; no es suficiente.	7	"...no tenemos una señalización en cada servicio..."(E4); "...tiene señalización en la entrada y en la salida de las vías hacia otros destinos..."(E5); "...No tiene señalización adecuada debería tener más señalización informativa que sean mas representativos que se pueda ver fácil, ..." (E9); "...si me parece adecuado porque así los turistas pueden identificar nuestro valle..."(E10); "...no son tan explicativos que digamos, pero al menos los turistas si pueden bajarse de los carros o guiarse por los letreros..."(E13); "...Señalizaciones falta mas en el Valle, no es suficiente, siempre
8		2.2 Energía Eléctrica	¿Cómo califica Ud. el servicio de energía eléctrica en el Valle de Muyurina?	es deficiente; buen servicio, necesita mejorar; ha mejorado; No hay alumbrado Público, falta reestructuración; Muy inestable	8	"...a veces cuando hace la lluvia se va el fluido y demora en llegare y a veces perjudica a los que tenemos negocio, se descongela y todo se malogra..."(E3); "...Si está bien, es solo que cuando llueve se va a la luz a veces por 2 días..."(E4); "...antes estaba pésimo ahora ya esta en buenas condiciones..."(E6); "...no habí atención en Electrocentro por una semana, pero de ahí ahora esta bien..." (E7); "...no tiene mucho alumbrado público, en las noches no ayuda con eso..."(E9);
9		2.3 Agua y desagüe	¿Cómo califica Ud. el servicio de provisión de Agua potable en el Valle de Muyurina?	Es un ojo de Agua, ..., proyecto de agua potable, no abastece a todos; provisión permanente; agua limitada; falta de buena gestión; depende del uso; pozo de agua de subsuelo; necesita cambiar de fuente; viene de arriba de Maracaná; un nivel alto la presión no llega.	9	horas..."(E4); "...tenemos siempre problemas con eso, sobre todo para los hogares y los servicios de comida..."(E4); "...tengo agua todo el día porque tengo tanque de agua..."(E7); "...el proyecto, pero hasta cuando se dará esto, mientras tanto tenemos agua limitada..." (E8); "...parece que los directivos de Muyurina están dejados, falta bastante saneamiento..."(E11); "...pero depende del uso, si es para los recreos debe ser pésimo, pero si es para los hogares que no usamos mucho pues es suficiente..."(E13); "...creo que están haciendo pozo de agua de subsuelo porque este último proyecto no sé hasta cuándo podrá ser..."(E15); "...viene de arriba de Maracaná..."(E14); "...un nivel alto la presión no llega..." (E20)
10		2.4 Redes de Comunicación e Internet	¿El Valle de Muyurina cuenta con redes de comunicación como red telefónica e internet las 24 horas del día?	no satisface al máximo, poca señal; usan celulares; hay distintas empresas; internet las 24 horas; tienen wifi; depende de la economía; depende mucho del plan; hay más comunicación que antes	10	"...tenemos casi todos los operadores y algunos recreos tienen wifi..."(E8); "...si tiene dinero tiene internet..."(E11); "..., aunque depende mucho del plan en el que se encuentre su contrato con la operadora, ya eso depende mucho también de la economía..."(E13)
11			¿Qué operadores de telecomunicación funcionan y cómo es la señal de acceso en el Valle de Muyurina?	Movistar, Entel, bitel y Claro; fallas constantes; Sis, Ayacnet; señal por zonas; el internet es veloz; todo es satelital; claro es mejor; No hay oficinas de telecomunicación	11	"...Bitel, Entel, Claro, Movistar, Internet Satelital, como SIS, Ayacnet también ahora ya hay varios operadores..."(E3); "...Aya, es movistar Bitel, Entel y claro la señal de Movistar no tiene señal de Internet es bajo, y hay veces que en Bitel no hay señal cuando se va la luz..."(E8)
12		2.5 Servicios de Salud	¿Considera que el Valle de Muyurina cuenta con un servicio adecuado de salud para la población?	servicio deficiente, proyecto de mini hospital; escaso personal de servicio; No me atiende ahí; malo infraestructura	12	"...nos falta muchos implementos, no atiende las 24 horas solo 8 horaS..." (E1); "...ya está en trámite para que sea un mini hospital..."(E3); "... hay facilidades para ir a la ciudad que está más cerca y si tenemos emergencias nos vamos allá..."(E4); "...claro que desde la pandemia se ha reducido el personal y es por eso que no hay doctores..."(E5); "... falta un mejor trato a los pacientes ..." (E6); "...solamente es algo general te atienden enfermedades muy simples y casi la mayoría de veces te mandan a huamanga ..." (E9); "... la infraestructura esta deteriorada, mogosiada, que paciente puede dormir ahí de enfermo, nadie, o dar a luz, peor, todo es a
13			¿El centro de salud en el Valle de Muyurina asiste a los visitantes en emergencias?	si atiende emergencias; depende de los turnos: solo mañana y tarde; No hay equipamiento; No hay ambulancia; falta capacitación; cpbran a los particulares	13	"...Si asiste a veces y van rápido..."(E3); "...hay el riesgo de que cuando no atiendan se presente una emergencia..."(E4); "..., no están realmente capacitados para una emergencia, porque ni ambulancia tenemos..."(E10)

INTENCIONAL TURÍSTIC	14	PLANTA TURÍSTIC	3.1 Servicio de transporte	¿Qué medios de transporte son los más confiables y seguros para llegar al Valle de Muyurina?	Los carros de la empresa M y R ;Empres de trasportes de la Población; otras empresas; Empresas de taxi; otros son inseguros; Es mas seguro ir a pie	14	minivans. Atienden desde las 4 de la mañana hasta las 8 de la noche máximo, también hacen carrera hasta el Valle por 20 soles..."(E1); "...otros no son recomendable porque ha habido robos y asaltos y pues es mejor tomar uno seguro..."(E3); "...y caminatas pues, eso es lo mas recomendable si se trata de
	15			¿Qué dificultades puede tener el transporte hacia el Valle de Muyurina?	el mal estado de la carretera, hay momentos que no hay carro, el tráfico, el precio de taxi; en caso de movilizaciones o huelgas; accidentes en la via; Horario limitado; ninguna dificultad; problemas técnicos	15	"...el pasaje está a 5 soles, ha subido, pero si es accesible para los turistas..." (E2); "...Los carros de la empresa M y R pues esos te traen directo aquí a la pampa y pasa por toda la avenida de Muyurina, en cambio, otras ya también te dejan en la carretera y de ahí para venir caminando es oscuro y da miedo..."(E3); "...hay una parte en la carretera que se ha comido el cerro y eso está de una sola vía..."(E3); "...cuando hay arreglos de carretera tenemos que esperar y darnos vueltas por otras vías que no son adecuadas..."(E4); "...Muchos accidentes hay por la carretera, eso sería fortuito, ..." (E17); "...también al volver de noche solo hasta las 8 pm hay carro de ahí ya tienen que ir a la carretera y es peligroso..."(E17)
	16		3.2 Establecimiento de Hospedaje	¿La cantidad de establecimientos de hospedajes situados en el Valle de Muyurina son suficientes?	insuficientes, solo 1 un hostal , escaso, por mejorar, hay pocos; son suficientes; No hay por falta de saneamiento; no hay inversión; hace falta; Atienden solo con reserva	16	"...no tenemos economía para realizar un hospedaje comunal..." (E1); "...no hay hospedaje solo hay cuartos que alquilan algunos recreos..."; "...por falta de inversión no tenemos este servicio..."(E4); "...no son suficientes para la demanda que tenemos, es la razón por la cual no hay pnocte, solo vienen por un día..."(E5); "...con la cercanía que es normalmente se vuelven..."(E9); "...saneamiento para poder invertir en hospedaje porque ese tipo de establecimientos requiere un buen
	17		3.3 Establecimiento de alimentación	¿Cómo calificaría Ud, el servicio de los establecimientos de Alimentación en el Valle de Muyurina?	buen servicio, servicio regular, precios altos; buen trato; buena comida; servicio exclusivo; ambiente agradable; bastante demanda; atencion diaria; mal servicio; variedad de comidas, servicios completos; ambientes rusticos; excelente	17	"...atienden bien pero en los otros restaurantes falta atención..."(E2); "...es muy caro y en los que esta cómodo no tiene buen ambiente, y dan mal servicio..."(E3); "...todos los días entra gente a comer..." (E3); "...pero hay otros recreos que su cocina esta frente a los demás y eso es bueno..."(E4)
	18			¿Qué tipos de establecimientos de alimentación son los más concurridos en el Valle de Muyurina y que tipos de comida ofrecen?	Recreos campestres; Mercado de comidas, Restaurantes.	18	"...porque son más grandes tienen cochera y los clientes quieren jugar vóley, futbol a eso más que nada vienen, y algunos recreos tienen sapo tienen juegos infantiles..." (E1); "...más que nada sus platos típicos son chicharrón, puca, mondongo, caldo de gallina, cuy, trucha..." (E2) "... Todos tienen sus propios comensales, para todo precio y gustos, no hay uno específico..."
	19		3.4 Servicios complementarios	¿En qué medida satisfacen las necesidades del poblador y del turista los establecimientos de servicios complementarios y que tipos existen en el Valle de Muyurina?	Hay pocas bodegas, no hay productos surtidos, faltan otros servicios complementarios; Faltan servicios públicos; estan implementando; si satisface; precios altos,	19	"...tenemos que ir a huamanga por una pastillita y más pasaje y todo ya sale muy caro a veces uno se aguanta del dolor o se toma cualquier pastilla de la bodega sabe Dios si será original..."(E3); "...en las bodegas que solo hay como 5 ..." (E5); "...pero faltan como podría ser el baño público que es necesario ya que los turistas y los pobladores de la zona necesitan un lugar donde puedan hacer sus necesidades biológicas..."(E6); "...ya se están implementando..."(E8); "... nos salva de algunas cosas, pero creo que nos hemos acostumbrado a ir a la ciudad porque no es tan lejos..."(E13)
	20		3.5 Centros de esparcimiento	¿En qué condiciones se encuentran los centros de esparcimiento y cuantos conoce en el Valle de Muyurina?	cuentan con licencia, bien ambientado; tienen gras sintético; los bares funcionan en los recreos; son unos 3; Los recreos campestres son los únicos; algunos no son seguros; Estan bien ubicados; La piscina comunal esta inhabilitada; no existe un recreo infantil	20	"...cuando hay fiesta eventos o grupos de Lima si viene bastante gente y eso ayuda a la población nos hacemos algo de plata todos..." (E2); "...si juegan bastante todos los días futbol, vóley aquí más es deporte de todo tipo..."(E3); "...esos espacios alquila la comunidad..."(E4); "...Son todos los recreos, porque ahí adentro están pues los bares los juegos infantiles, eso compone todo en sí..."(E7)

21	4. COMUNIDAD	4.1 Participación en la Actividad turística	¿De qué manera participa Usted, en el desarrollo de la actividad turística en el Valle de Muyurina?	participo en las actividades, faenas comunales; participación activa; Participación en campañas políticas; promocionando los servicios turísticos del valle; Dando buena atención; acatando normas de la comunidad; recibo turistas en mi chacra; no participo	21	ejemplo, han plantado arboles sauces y mira ya está grande y más bonito se ve..."(E3); "... el puente es del tramite de la comunidad, es del apoyo a partidos políticos..."(E7); "...también entre nosotros nos ponemos de acuerdo como trabajadores para poder mejorar y así promocionar el turismo..."(E8); "...tratando bien a los turistas en la bodega en la que o trabajo, porque ahí ellos recomiendan y se van satisfechos..."(E12); "...entonces recibo turistas en mi chacra y les muestro como cultivamos y me dejan su voluntad..."(E18); "...vendo mis verduras algunas veces a los recreos, mas no participo..."(E19)
22		¿Qué iniciativas toman como comunidad para impulsar el turismo local en el Valle de Muyurina?	Realizan capacitaciones; hacemos actividades; vigilar los recursos; mantenimiento de recursos; mejoramiento de la comunidad; proyecciones para el futuro; realización de obras; no realizan saneamiento; no hay economía para mejoras y obras, alquilan puestos de comida, realizan gestiones a	22	"... para hacer cualquier obra siempre hacemos actividades y así también nos solventamos para que la comunidad tenga mejor vista y tenga bonito su rio sus áreas verdes..."(E1); "...pero es que no hay apoyo del estado, siempre es necesario eso porque si no siempre se va a quedar en palabras..."(E3); "...ellos parten de ideas para realizar obras ya todos nos ponemos de acuerdo y lo hacemos ..." (E7); "...la comunidad cobra de estos puestos y no hacen obras, ..." (E8); "...Bueno se ha pedido por ejemplo a las aguas servidas de totora que reestablezca y que ya no contamine el rio de Huatatas..." (E9); "...hace reuniones de cómo tratar a los visitantes, mantener las áreas verdes y más..."(E12)	
23		¿Cuáles son las actividades económicas a las que se dedica la población del Valle de Muyurina?	Agricultura, comercio, venta de comida; venta en bodegas, venta de licor; ganadería; trabajos dependientes en la población; trabajos dependientes fuera de la población, transporte al Valle.	23	"...Agricultura, ganadería, comercio eso es en sí su actividad principal. Y que otros también son profesionales y van a Ayacucho a trabajar y otros muchos son estudiantes ..." (E7); "...algunos, y otros en transporte, perteneces a la empresa que traen aquí a Muyurina..." (E8);	
24		4.2 Beneficios del turismo	¿Cuáles son las principales limitaciones o dificultades que tiene el Valle de Muyurina para el desarrollo del turismo?	falta apoyo del gobierno; falta de interés en la comunidad; conformismo de los pobladores; falta de inversión; falta de economía de la población; organización de los dirigentes; la pandemia; la corrupción de las autoridades,	24	"...nos abandona a nuestra suerte sin saber que esto puede quizás dar más plata para mejorar, porque solito también no se puede, pero tampoco la comunidad no se pone de acuerdo..."(E3); "...trabajar en conjunto para conseguir un turismo adecuado porque esperar del estado ya es en vano..."(E4); "...Mire la verdad que es el conformismo de los pobladores en su mayoría..." (E6); "...Generalmente, impide el desarrollo turístico la falta inversión..."(E7); "...ósea le falta lo que es organización de los dirigentes, unión..."(E11); "...la pandemia, pero si esto para algún momento seguro volveremos a lo de antes a impulsar con fuerza el turismo..." (E12); "...porque aquí la comunidad es unida y no le vamos a permitir hacer sus corrupciones y por eso no quieren hacer nada aquí..."(E17)
25		4.3 Conocimiento de sostenibilidad	¿Existe alguna medida de la comunidad para el cuidado de los recursos naturales en el Valle de Muyurina?	Si la comunidad se engarga, Si, está prohibido contaminar; realizan faenas comunales; no acatan normas; sanciones ante la contaminación; concientizando a los turistas	25	"...ojalá nos vinieran a capacitar pues señorita..."(E3); "...las faenas y trabajos de comunidad nos ayudan a cuidar los ríos, estamos al tanto de que no ensucien estamos enviando comunicados y sancionamos con multa si hacen algo que contamine..."(E4); "...los pobladores en su mayoría no acatan estas medidas como, por ejemplo: la quema de basura, el arrojo de desperdicios de basura al rio y áreas verdes..."(E6); "...es una de las medidas que toman para el cuidado, y con respecto al recojo de las basuras, si lo mantienen limpio..." (E9)

26			¿Cree que en el Valle de Muyurina se realizan prácticas de sostenibilidad para el cuidado del medio ambiente?	no hay concientización en el turista; Si lo hacían; No, exactamente; no es sostenible, desconocimiento del término, prohíben la tala de arboles; prohíben la pesca masiva;	26	"...no conoce aquí la gente esas cosas, solo es tener limpio el valle y no botar basura cuidar nuestro río y a nuestros peces..."(E3); "...ahora que ud, me explica lo que significa le podría decir que no lo vemos de esa manera, sobre todos los visitantes que dejan mucha basura y no ayudan con su protección al medio ambiente..."(E4); "...no es sostenible lo que están haciendo, porque falta mayor información..."(E9); "...hacen empíricamente el cuidado de los recursos..." (E12); "...Si, esta prohibido quemar en sus chacras sino hay multa, no deben cortar arboles sin permiso y sin alguna razón fuerte, no pesan si seguramente casi como dice están haciendo eso..."(E14)
27	5. EMPRESAS TURÍSTICAS	1 Beneficio Económico	¿En qué medida se benefician las empresas turísticas del Valle de Muyurina?	se benefician económicamente, Ganan prestigio, capacidad de inversión en la mejora de sus establecimientos; oportunidad de trabajo, oportunidad de emprendimiento	27	"...cuando vienen turistas todos se benefician ¿no? Bodegas, recreos, van a comprar a todos pues..." (E2); "...si señorita hay bastante entrada..."(E3); "...en esta época un poco ha bajado eso, pero igual hay siempre caen sus clientes, porque es alejado de la ciudad y la gente confía más en el campo y con aire puro..."(E4); "...no solo es económicamente, sino que ganamos recomendación, cuando hay mucha gente es rentable también..."(E7); "...mejoras que hacen en sus recreos o establecimientos..."(E9); "...habría más entrada más visitantes y nos beneficiaría a todos porque económicamente habría oportunidad de trabajo y de emprendimiento..."(E10)
28			¿De qué manera cree usted que el desarrollo del turismo activará la economía en el Valle de Muyurina?	Con el apoyo del estado, Con la participación activa de la población, Con la promoción de los recursos, con la buena atención, con la inversión, con la innovación, con la implementación, mejorando el saneamiento; revalorando nuestras costumbres;	28	"...podríamos tener más oportunidad ¿no?, para poder abrir negocio, o dar empleo también..."(E4); "...saneamiento, necesitamos centro de salud implementado, agua potable, de ahí parte todo..."(E11); "...hacer más cosas culturales ósea revalorar ajá, nuestras costumbres..."(E12); "...El Valle puede mejorar si habrá mas propaganda, no nos consideran en verdad mucho, y también tenemos para abrir la piscina, en las escuelas pueden venir aquí a hacer esas clases de natación, ..." (E14); "...Si es que todo va en conjunto con la población los turistas y también las autoridades, ellos así van a lograr,
29			5.2 Buenas Prácticas	¿Cree que las empresas turísticas cumplen con buenas prácticas en el Valle de Muyurina?	No hay supervisión constante; Si hay supervisión inopinada; No hay capacitación, no hay certificación de la supervisión, en alguna medida sí cumplen	29
30	3 Manejo de Residuos		¿Cómo vienen gestionando el manejo de residuos sólidos en el Valle de Muyurina?	Se realiza convenios; intervención de la población, contratación de personal de limpieza por la población; Algunos queman sus basuras; limpiezas diarias de pistas y veredas.	30	"...una señora esta contratada para poder limpiar las calles, del rio se encargan las faenas, y de mejorar, pero basura si es la municipalidad..."(E3); "...bodegas juntan su bodega lo queman atrás y eso no ayuda con el medio ambiente..."(E7); "...ella también es pobladora del Valle y le dieron ese trabajo porque lo necesitaba, así que ella se encarga de tener todas las pistas y veredas limpias..."(E10)
31			¿Quién se encarga de recolectar los residuos sólidos y cuántas veces a la semana se realiza en el Valle de Muyurina?	La municipalidad Jesus Nazareno; personal de la comunidad, los pobladores	31	"...el distrito de Jesús Nazareno, porque tiene un convenio con el Municipio de Tambillo y vienen 2 veces a la semana los miércoles y sábados a las 4 o 5 de la mañana..."(E4); "...los días sábados y miércoles hacemos esperar los tachos o bolsas en la puerta..."(E10); "...Dos veces a la semana, aunque me parece poco porque aquí la basura se llena a



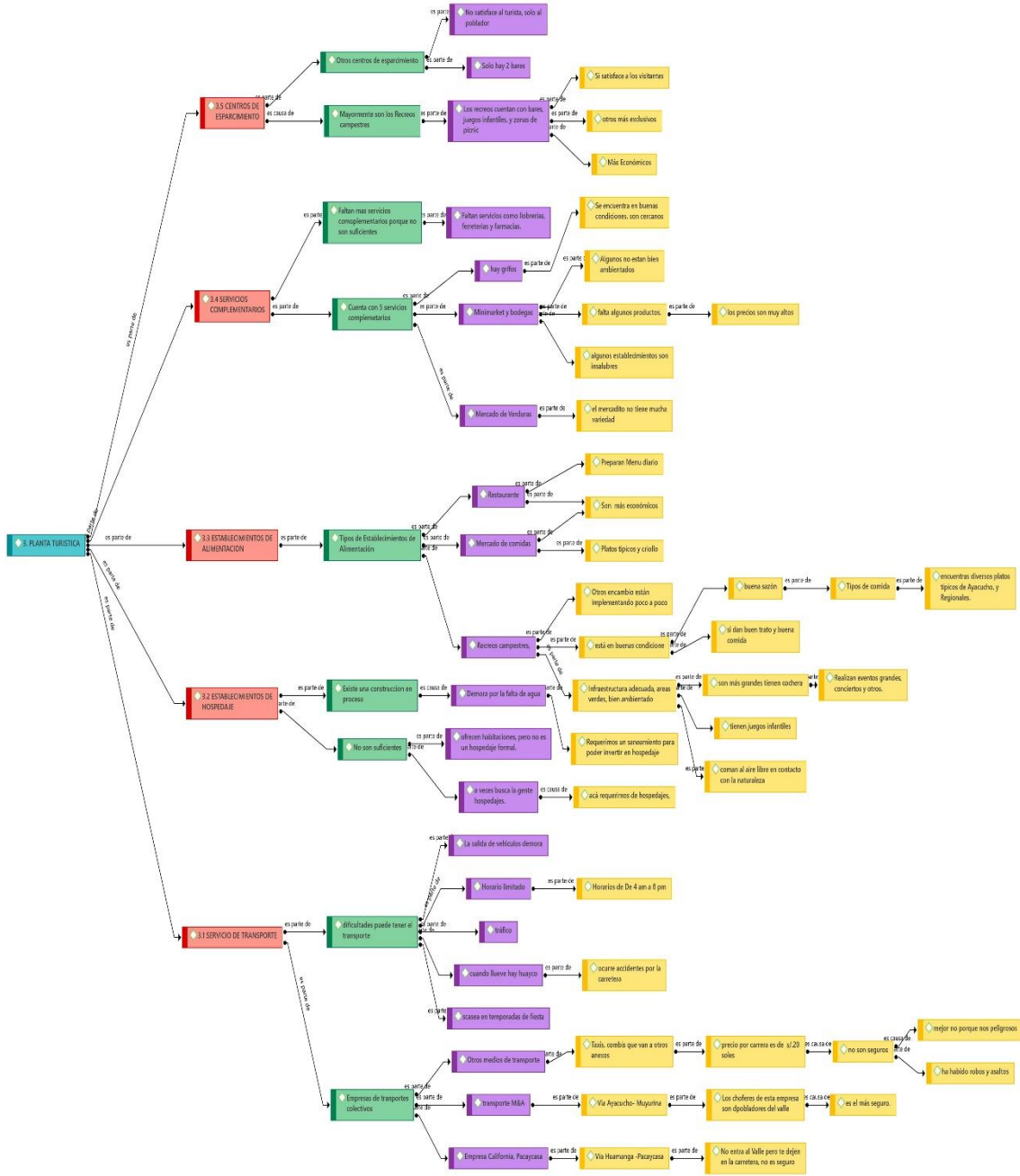
### ANEXO 13: Matriz de codificación de las categorías de los empresarios

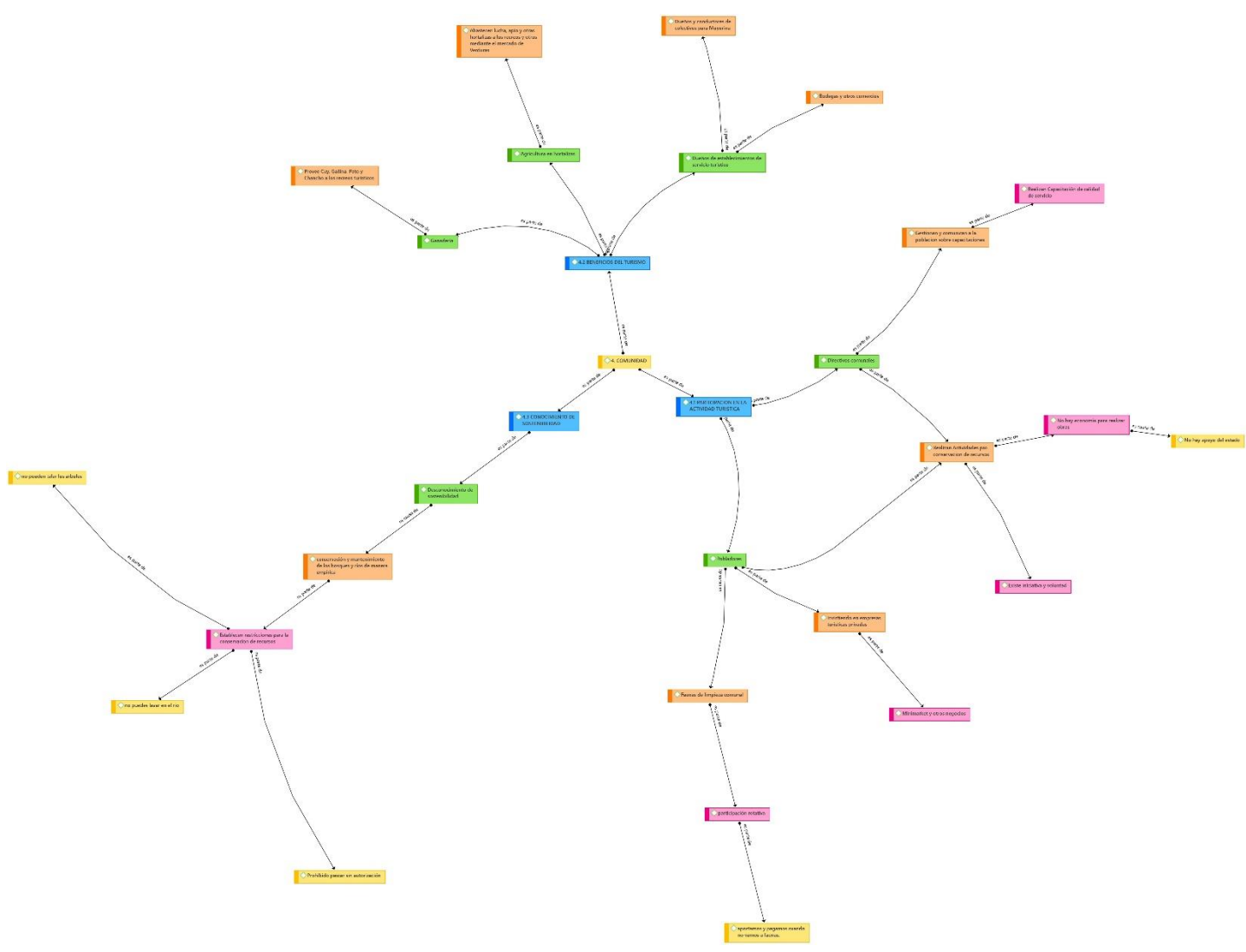
PREGUNTA	CATEGORIAS	SUB-CATEGORIAS	PREGUNTAS	CÓDIGOS	CODIFICACIÓN	CITAS	
1	1. RECURSOS TURISTICOS	1. Recorrido Natural	1. ¿Qué recursos turísticos cree Ud. que son los más representativos en el Valle de Muyurina?	El río, las rocas, la flora, la fauna, Mirador Natural de Muyurina, puente colgante, cultivos de hortalizas.	1	"...las rías para ver el árbol, la zambora aquí en el valle, animal, de toda tipo de animal tomar, las camoneras..."(E2); "...el medio ambiente es atractivo, con ríos, plantas naturales..." (E3); "...árboles naturales, frutas..."(E7);	
2			2. ¿Qué opinión merece el estado de los recursos naturales del Valle de Muyurina?	Dorcidada; menor vegetación, mayor población, conservación, poca contaminación en buenas	2	"...Ahí está un paquete dorcidada..."(E1); "...A medida que está creciendo el pueblo están creciendo más y más dando que eran corrales con carayá..."(E2); "...una de ellas se encuentra en buen estado, el otro río por ejemplo está contaminado..."(E2); "...no todo es verde todavía hay ríos que están amarillos para ir a la pampa..."(E5)	
3			3. ¿Qué actividades turísticas se pueden desarrollar en los recursos naturales del Valle de Muyurina?	Canotaje, pesca natural, dequitación de platarrí, campamento, actividades deportivas; ciclismo; paseos institucionales: turismo de aventura, parapente, ciclismo de montaña, turismo vivencial, turismo educativo, pesca natural, cacería nocturna de Cocarachupa	3	"...podría haber un canotaje, eh, aparte del canotaje una pesca natural porque hay trucha hay baque hay..."(E1); "...bañarse, también a dequitar la comida las platarrí típicas..."(E2); "...es una favorita de la gente que maneja bicicleta..."(E3); "...también las pararas escaleras..."(E3); "...se puede hacer toda tipo de turismo de aventura por ejemplo, para falta de equipamiento, algunos vienen con sus parapentes y la hacen..."(E4); "...Canotaje, camping, ciclismo montaña, Alpinismo, montaña, cuatrinita, que más haber y la cacería, clara, también sería buena un recorrido a la turista de cámara desarrolla el Agua, en un turismo vivencial, sería bueno para la educación a los niños de ver la zona..."(E6); "...la pesca de baque y pejerrey pequeño..."(E7); "... pueden realizar Campamento, al lado del río el clima también es adecuada para ella..."(E7)	
4		1.2 Recursos Culturales	4. ¿Qué manifestaciones culturales generan mayor afluencia en su establecimiento ubicada en el Valle de Muyurina?	Fiesta patronal Espiritu Santo y carnaval; Yungar; Carrida de tara; llevada de Quilla la Virgen de Zaragoza, Semanazanta	4	"...hay actividades como carrida de tara y tara..."(E1); "...las fiestas patronales son muy vitales, con yunga mucho color y era atractiva..."(E3); "...Mayarmento fortificador específicamente no hay mucho, para las fiestas de zambora hay la principal zona zambora y carnaval..."(E4)	
5			5. ¿En qué estado se encuentra Ud. los recursos culturales del Valle de Muyurina?	No hay, paralizado por la pandemia	5	"...y el puente colgante de la bambonera por el momento en buen estado, no tenemos caracas ni monumentos, la iglesia que tenemos ya es moderna..."(E4); "...algunos de las fiestas típicas..."(E5); "...No tenemos recursos culturales, más que las fortificadoras, por el momento está restringida estar cartumbros..."(E6)	
6		2. INFRAESTRUCTURA	2.1 Vías de Acceso	6. ¿En qué condiciones se encuentran las vías de acceso hacia su establecimiento?	Adecuada, la vía norte esfaltada, la vía del Tramo es en su mayoría y trucha, la	6	"...Ya la carretera adecuada, ¿no? Como usted está viendo hay ahora hay puentes y están frente a ella..."(E1)
7				7. ¿Su establecimiento cuenta con señalización de ingreso?	Hay señalización de servicio; La señalización es adecuada; no hay señalización, poca señalización, ubicación en Google map	7	"...no tengo una buena señalización..."(E2); "...tengo que anunciar que respecta..."(E3); "...el turista puede identificar las bodegas y mi tienda..."(E4); "...anunciaran hechar par mí, una misma tiene que invertir en estar anunciar, no existe ni un solo letrero de señalización en la carretera y de los servicios para el turista(E6); "...cuenta con señalización de vías de acceso y servicios internos, incluso se puede ubicar por Google Map..."(E7)
8			2.2 Energía Eléctrica	8. ¿Cómo califica Ud. como empresario turística el servicio energético eléctrico en el Valle de Muyurina?	Pésimo, regular, muy caro, está mejorando, muy limitada	8	"...Si, si está bien, lo que para, sino que cuando llueve un relámpago la apaga..."(E2); "...pagamos a Electrocentra mensual y nos pruebo luz las 24 horas del día antes tenía un problema, pero ahora está mucho mejor..."(E3); "...muy limitada ya que no es fluida constantemente la energía eléctrica, por un momento, sobre todo cuando hay tormentas..."(E6)
9			2.3 Agua y drenaje	9. ¿Cómo califica Ud. como empresario turística el servicio de provisión de Agua en el Valle de Muyurina?	Es un agua de Agua, proyecto de agua potable, no abastece a todos, viene por tuberías; agua subterránea	9	"...más estar aumentando a hablar y el agua tampoco ya no nos está alcanzando, y más necesitamos..."(E2); "...sala cuando llueve tenemos buena cantidad de Agua, no hay todo el día solamente por hacer..." (E3); "...atrás ya sacaron agua de rubuola y así trabajan..."(E5)
10		2.4 Red de	10. ¿El Valle de Muyurina cuenta con red de comunicación como red telefónica e internet?	cuenta con señalización, la señal es clara, poca cobertura,	10	"...no es una señal que sea tan buena, porque siempre hay problemas. Hay celular hay comunicación y también internet..."(E3); "...Si contamos, a veces hacer un dar a tres años recién tenemos comunicación..."	

24	4. COMUNIDAD	4.3 Conocimiento de sostenibilidad	24. ¿Existe alguna medida de la comunidad para el cuidado de las recorridos naturales en el Valle de Muyurina?	Establece normas medioambientales, realiza reuniones de concientización, realizan faenas comunales, supervisan, racionan	24	"...para cuidar nuestra media ambiente, nuestra ría, baja acts ortamar hacienda que tadar participen ahí..."(E1); "...La comunidad hace trabajar coma faenas y atrar para cuidar toda el ría y las áreas verdes..."(E2); "...siempre están verificando y racionando a las cantaminadoras..."(E3)
25			25. ¿Cómo empresario turística realiza prácticas de sostenibilidad para el cuidado del medio ambiente?	económicamente, no practican, no hay material informativa, no hay infraestructura turística, economizan con descartables, contaminación, Si realizan	25	"...hay veces que hay escasa de visita entonces no se puede pagar a las visitas para realizar sus actividades..."(E1); "...si es para pedirle la reserva para el abono de la chacra..."(E2); "...ya ortamar en camino a nuestro cliente por una damar servicio y balzar de papel biodegradable, ya no damos ni balzar que no lazan..."(E3); "...Clara, en la porzanal, tratamos de plantar, cultivar más árboles, no contaminamos, evitamos quemar, por ejemplo..."(E6); "...No, la verdad no cuando se termina..."(E8)
26		5.1 Beneficio Económica	26. ¿En qué medida se beneficia económicamente su empresa situada en el Valle de Muyurina?	económicamente, Ganan prestigio, capacidad de inversión en la mejora de sus establecimientos, oportunidad de trabajo,	26	"...vienen a consumir aquí nuestro comida, así podemos ofrecer nuestro platos típicos y atrar servicio también se pueden beneficiar económicamente..."(E1); "...ortamar empezando a abrir negocios..."(E2); "...pero ahora con esta situación no puedo decir cómo será el ingreso porque ahora hay más inversión con las marcarillas, alchaly toda era..."(E3)
27			27. ¿De qué manera cree usted que el desarrollo del turismo activará la economía en el Valle de Muyurina?	hace falta profesional en el tema ambiental, mejorar la recorridos turísticos, promocionando la recorridos turísticos, mejorar la servicios básicos, mejorar la atención al turista, cuidando la seguridad y biodegradabilidad	27	"...Por ejemplo, el mirador natural no? Entonces con era crea que, un paquete con trayendo la grader, pero para toda era se necesita económica..."(E1); "...y más que nada estando en la chacra para ser para el negocio, y ser porzanar no porzanar porque no tienen carar ala avenida, y tienen chacras adentro..."(E2); "...ser vender un poco comida, higiénica y buena atención a las clientes, de esa manera a veces de lo que vienen 2 pueden venir 6 y más..."(E3); "...no están informada para que puedan generar atrar ingresos, se confían..."(E5); "...Invierto de más, que las empresarios trabajen conjuntamente con el gobierno para poder brindar un buen servicio..."(E6)
28			28. ¿Cree Ud. que su establecimiento cumple con buenas prácticas?	no cumple, cumplimiento a medias, desconocimiento, si cumple	28	"...Si, regular no te pueda decir 100% será un 70 a 80%"(E1); "...Ah, si buena algunas empresarios supervisan algunas normas..."(E2); "...Si, por ejemplo, la reserva de las carnes, manipulación de alimentos y producir fresco, buenas condiciones higiénicas en las cocinas y almacenes, cumplir con el control de la municipalidad y de la parte médica..."(E7)
29		5.2 Buenas Prácticas	29. ¿Cuentan con algún ente asesor y capacitador sobre buenas prácticas en su rubro?	Falta información, desconocimiento, amplia conocimiento, Capacitación no constante.	29	"... con Director ortamar hacienda ser práctico, pero ahora un paquete con esta situación a ortamar..."(E1); "...en cuanto a carcar y lactar como el ya que siempre vienen a ver las fechas de vencimiento y también la temperatura de la carne y el agua, el agua, el agua y el agua vienen a revisar..."(E2); "...la municipalidad con el centro de salud, por era una vez por día porque no vienen constantes..."(E3); "...las floridas, las frutas por ejemplo lo de comer que la carne ven porque luego las mandamos a cocinar y para era hay una empresa que se encarga de era..."(E4); "...es un ingeniero agrónomo, de la parte de agrónomo, en la parte médica también una médica veterinaria y aparte cada mes nos están capacitando siempre..."(E4)
30			30. ¿Cuántos trabajadores laboran en su establecimiento de servicios turísticos situados en el Valle de Muyurina?	temperado alto, temperado bajo, eventuales, familiares, negocios familiares	30	"...dependiendo a veces hasta 12 porzanar, mínima 4 porzanar en temperado bajo, y en alto 10 a 12 porzanar..."(E1); "...Ya y mi hijo, zamar familiares..."(E2); "...En temperado alto vienen 12, y en bajo 4 a 6..."(E3); "...dar nada más..."(E5); "...En temperado bajo de lunes a viernes laboramos un promedio de 5 porzanar y en temperado alto un promedio de 15 a 20 porzanar..."(E7)
31	31. ¿Cuál es la procedencia de los trabajadores de su empresa turística del Valle de Muyurina?		Pablador, De Ayacucho, Nacional, Extranjero	31	"...ellos vienen de la ciudad, a veces hasta ser fin de semana, cari de aquí no vienen..."(E3); "...nada algunas vienen de la ciudad y más que nada zamar familia que trabajar acá..."(E1); "...En un pablador de aquí cerca, me conviene más porque ellos van a pie a zamar y vienen a pie también en cambio de Ayacucho pagamos para que y zamar y tienen que ir temprano por el carro zamar que dan tener que darle cuarta y zamar extranjero hay una confianza..."(E4); "...En un 5% zamar de y en un 95% zamar de la ciudad de humanza..."(E7)	
32	32. ¿Cómo viene gestionando su empresa el manejo de residuos sólidos en el Valle de Muyurina?		Se realiza convenio; intervención de la población, contratación de personal de limpieza por la población; Algunas quemar	32	"...convenio con la municipalidad de Jorán nazarena y con la carra recolectar viene 2 veces a la semana y atrar ortamar a cargo del combustible y de esta manera ortamar tratando de mejorar..."(E1); "...a veces no viene el baruro y la batan al ría, por era razón a veces en el momento reclamar a mi cliente..."(E2); "...Juntamos nuestra basura y la municipalidad del distrito de nazarena y con la ayuda de ellos batamos la basura..."(E7)	







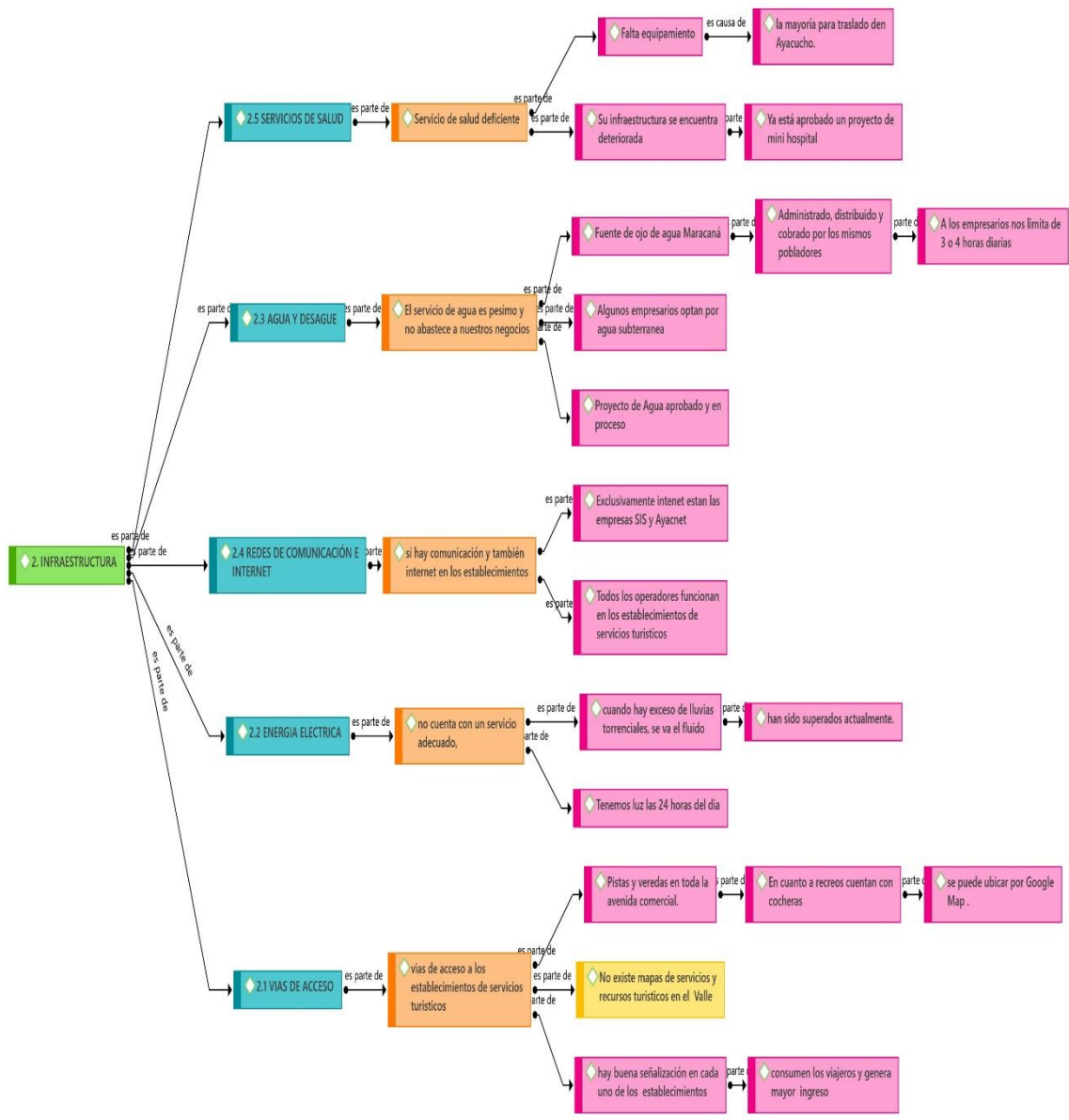


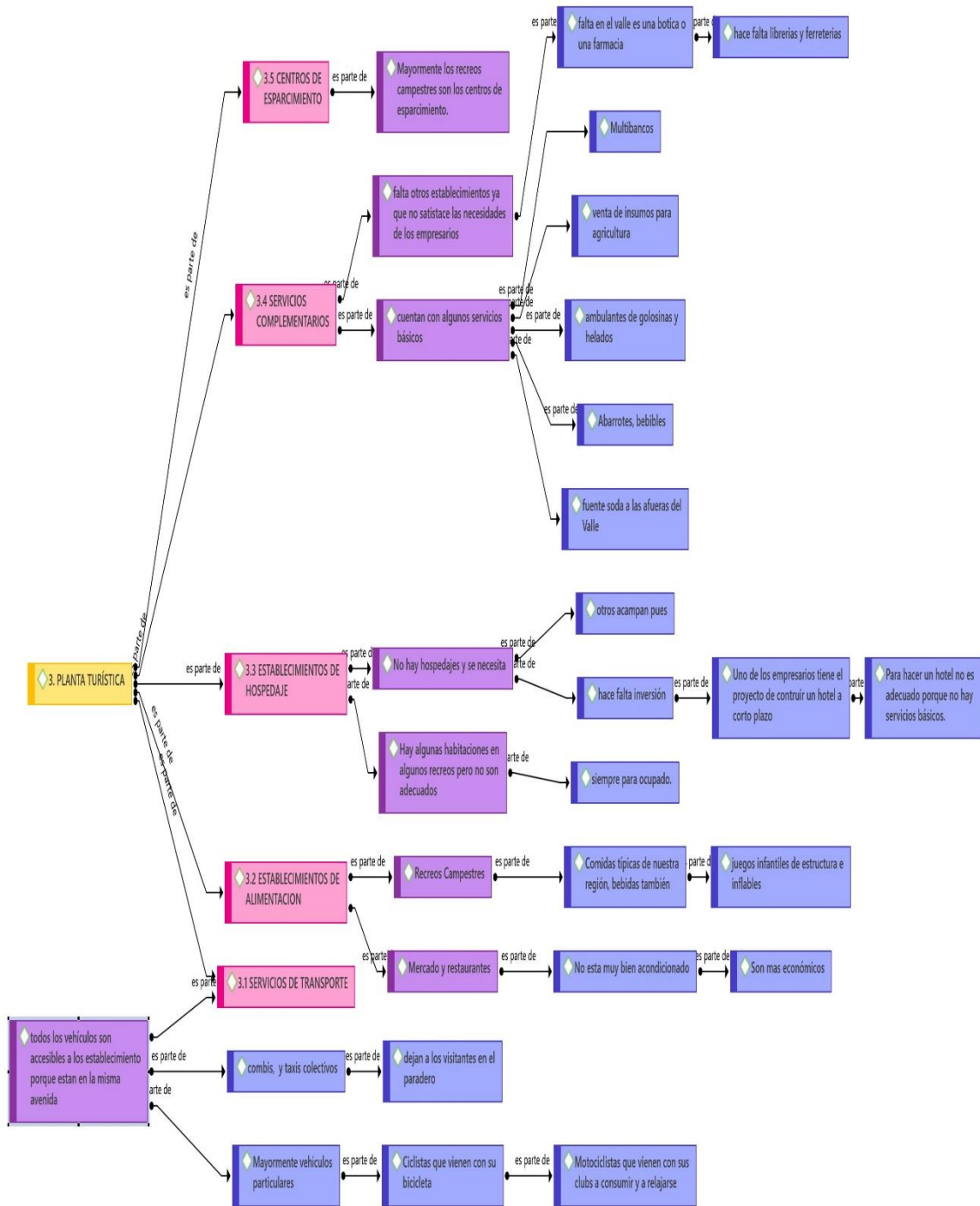


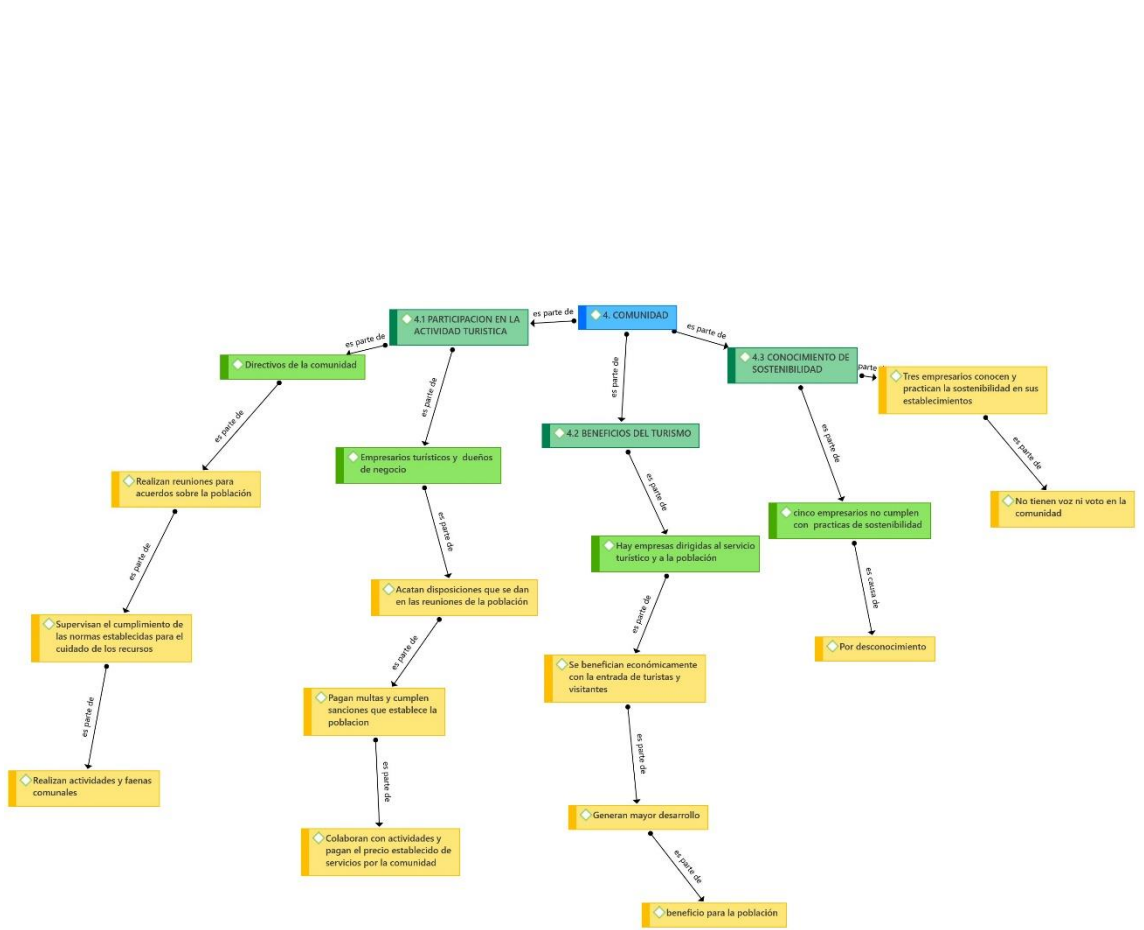
## ANEXO 15: Redes semánticas de las entrevistas a los Empresarios.

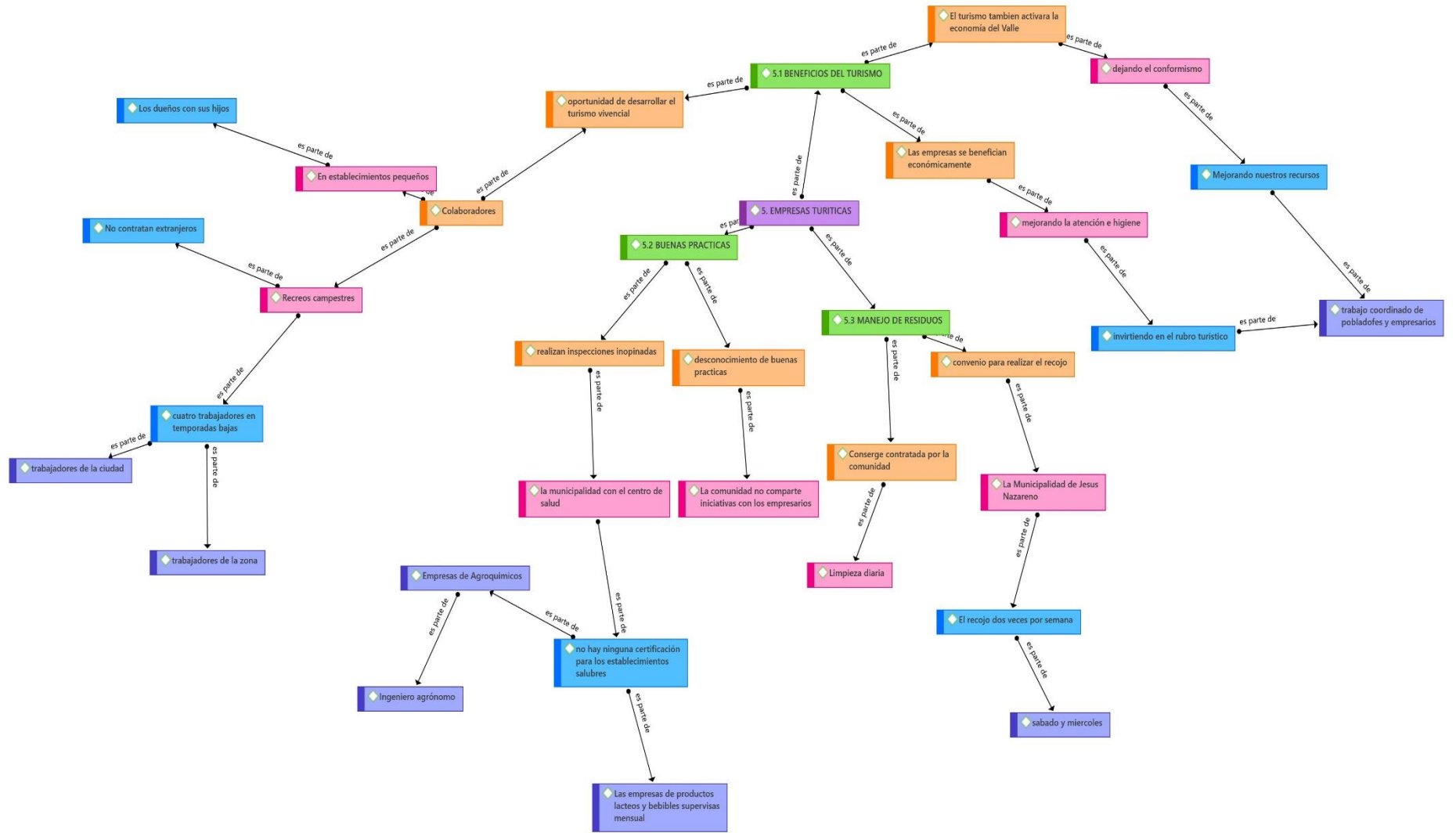
















**ANEXO 16 Fichas de Inventario.**


FICHA DE REGISTRO DE RECURSOS TURÍSTICOS			FICHA N°
Nombre del Recurso	RIO DE NIÑO YUCAES		1
CLASIFICACIÓN		UBICACIÓN GEOGRÁFICA	
Categoría	1	Departament	Ayacucho
Tipo	Corrientes de Agua	Provincia	Huamanga
Sub-Tipo	Ríos	Distrito	Tambillo
Jerarquía	1	Referencia	Valle de Muyurina
DESCRIPCIÓN		FOTOGRAFIA Actual	
<p><b>El rio de Niño Yucaes, posee un atractivo singular por su profundidad y su variedad de flora que lo rodea, donde puede el turista bañarse, o disfrutar de vista relajante haciendo picnic o acampando a su alrededor, posee también especies como el bagre, pejerrey y trucha en niveles más altos</b></p>			
Distancia desde la capital provincial	8 km	<a href="http://deayacucho-jonathan.blogspot.com/2008/06/vista-panoramica-de-la-cuenca.html?m=0">http://deayacucho-jonathan.blogspot.com/2008/06/vista-panoramica-de-la-cuenca.html?m=0</a>	
Tiempo desde la capital provincial	20 minutos en carro / 1 hora de caminata		
Particularidades		Estado actual	
<p>Además, el Río Niño Yucaes se ha vuelto tradicional de los paseos escolares desde hace más 40 años atrás, lo cual lo hace de alguna manera patrimonio del Valle.</p>		<p>Actualmente está conservado y bien cuidado por la comunidad, no tiene contaminación y está protegida del desborde por gaviones hechos por los comuneros.</p>	
OBSERVACIONES		SERVICIOS	
<p><b>El rio cuenta con supervisión los fines de semana, para evitar la contaminación, sobre todos los fines de semana</b></p>		<p><b>En todo el borde del rio se presentan recreos turísticos que hacen más atractivo visitar el Valle de Muyurina.</b></p>	
ESTACIONALIDAD		ACTIVIDADES	
<p><b>El Valle es visitado todos los días de la semana durante todo el año, teniendo más apogeo los fines de semana.</b></p>		<p>Sus actividades previas es una caminata de 1 hora por diferentes paisajes desde la ciudad de Huamanga o campamentos en los pastizales, y actividades deportivas diversas.</p>	


FICHA DE REGISTRO DE RECURSOS TURÍSTICOS			FICHA N°
Nombre del Recurso	ESTADIO NATURAL DE MUYURINA		2
CLASIFICACIÓN		UBICACIÓN GEOGRÁFICA	
Categoría	1	Departamento	Ayacucho
Tipo	Planicies	Provincia	Huamanga
Sub-Tipo	Pampas	Distrito	Tambillo
Jerarquía	1	Referencia	Valle de Muyurina
DESCRIPCIÓN		FOTOGRAFIA Actual	
<p>Es una extensión de terreno de una hectárea con Grass natural al lado del río Niño Yucaes, el cual ha sido rodeado de hermosos sauces inmensos que acompañan las diferentes actividades deportivas, se ha convertido en un estadio reglamentario para partidos de futbol y diferentes campeonatos de otras disciplinas.</p>			
Distancia desde la capital provincial	8 km		
Tiempo desde la capital provincial	20 minutos		
Particularidades		Estado actual	
El estadio de Muyurina cuenta como tribuna los Sauces que sirven de paso para la sombra natural de los asistentes, así mismo sirve para sesión de fotografías y otras actividades como campamentos y picnic.		Se encuentra en buen estado, gracias a las lluvias y mantenimiento de la comunidad está podado y tiene el verde característico de un Grass vivo y natural.	
OBSERVACIONES		SERVICIOS	
A sus alrededores los propietarios no cuidan la imagen de este atractivo y sus fachadas poseen pastos secos y genera mal aspecto a sus afueras,		<b>Los pobladores aprovechan a realizar viandas y ventas de refrigerios para los observadores y los mismos participantes de estos campeonatos o acampantes.</b>	
ESTACIONALIDAD		ACTIVIDADES	
<b>El estadio está disponible todos los días del año, sin embargo, para realizar campeonatos y otros se pide permiso a la comunidad, pero esa abierto a todo el público para realizar picnics o paseos familiares.</b>		Mayormente son actividades masivas, como campeonatos, campamentos escolares o institucionales, partidos de futbol etc.	


FICHA DE REGISTRO DE RECURSOS TURÍSTICOS			FICHA N°
Nombre del Recurso	MIRADOR NATURAL DE PIEDRA		3
CLASIFICACIÓN		UBICACIÓN GEOGRÁFICA	
Categoría	1	Departamento	Ayacucho
Tipo	Zonas Paisajísticas	Provincia	Huamanga
Sub-Tipo	Mirador Natural	Distrito	Tambillo
Jerarquía	1	Referencia	Valle de Muyurina
DESCRIPCIÓN		FOTOGRAFIA Actual	
<p><b>El mirador Natural es una formación rocosa de una altura de donde se hace una pequeña caminata de minutos desde el Valle de Muyurina, está rodeado de tunales libres de cosechar y disfrutar la vista de todo el Valle y sus recursos, su ubicación en medio del Valle hace majestuosa su presencia y permite la vista paisajística.</b></p>			
Distancia desde la capital provincial	8 km		
Tiempo desde la capital provincial	20 minutos		
Particularidades		Estado actual	
En la cima de este Mirador natural del Valle se encuentra una pequeña choza de descanso, muchos aun no conocen el atractivo, pero quienes saben hacen fotografías y observan el paisaje.		En estos momentos se encuentra descuidado, no cuenta con una vía de acceso ni señalización, es por ello el desconocimiento de los turistas y hasta de ellos mismos pobladores.	
OBSERVACIONES		SERVICIOS	
La formación rocosa fue creada por la misma naturaleza, divide los dos Rios que posee el Valle de Muyurina, Rio Niño Yuaces y Huatatas.		Actualmente no cuenta con ningún servicio en el lugar por falta de visitas y reconocimiento.	
ESTACIONALIDAD		ACTIVIDADES	
Generalmente es visitado en los meses de febrero y marzo, para la cosecha libre de tuna, ya que ello pertenece a la comunidad y no tiene propietario alguno, la tuna es parte de su Flora.		Caminata, Observación de Paisajes, ríos, y zona de descanso o meditación, además podría realizarse montañismo, y zona apropiada para realizar otros deportes de aventura como Canott pero aún falta equipamiento e inversión.	

FICHA DE REGISTRO DE RECURSOS TURÍSTICOS			FICHA N°
Nombre del Recurso	<b>PUENTE COLGANTE BOMBONERA</b>		<b>4</b>
CLASIFICACIÓN		UBICACIÓN GEOGRÁFICA	
Categoría	2	Departamento	Ayacucho
Tipo	Arquitectura y espacios Urbanos	Provincia	Huamanga
Sub-Tipo	Puente colgante	Distrito	Tambillo
Jerarquía	1	Referencia	Valle de Muyurina
DESCRIPCIÓN		FOTOGRAFIA Actual	
<p>El puente Colgante de la Bombonera es un singular cruce hacia el estadio de la bombonera, donde se encuentra la Virgen de Zaragoza, a la cual se visita en épocas de carnaval con música y comparsas, pasando por parajes hermosos por el lado del río.</p>			
Distancia desde la capital provincial	9 km		
Tiempo desde la capital provincial	30 minutos/ desde el Valle son minutos de caminata.		
Particularidades		Estado actual	
<p>El puente Colgate fue elaborado por los comuneros en la década de los 70, donde no había posibilidad de cruzar el Río Niño Yucaes, que era muy torrentoso.</p>		<p>Las condiciones del puente colgante son operativas, sin embargo, falta mantenimiento y reparación de las maderas, ya que tiene bastantes años de antigüedad, sería indispensable conservarlo por su atractivo.</p>	
OBSERVACIONES		SERVICIOS	
<p>El puente tiene una distancia de metros y solo es paso peatonal, en tiempos de lluvia hay mucha humedad en el trayecto y se enloda el camino.</p>		<p>Al cruzar el puente se puede encontrar los fines de semana una pequeña feria de comidas y realizas actividades deportivas como el futbol y otras disciplinas, se realizan también eventos sociales.</p>	
ESTACIONALIDAD		ACTIVIDADES	
<p>Los fines de semana más que nada es visitado por los turistas para poder divisar y tomar fotografías, también sirve de paso para el estadio la Bombonera donde se realizan campeonatos de Vóley y futbol.</p>		<p>Caminata, observación de paisajes, escenario fotográfico, actividades deportivas y eventos sociales diversos.</p>	



FICHA DE REGISTRO DE RECURSOS TURÍSTICOS		FICHA N°	
Nombre del Recurso	FIESTA PATRONAL DE ESPIRITU SANTO DE MUYURINA		5
CLASIFICACIÓN		UBICACIÓN GEOGRÁFICA	
Categoría	5	Departamento	Ayacucho
Tipo	Fiestas	Provincia	Huamanga
Sub-Tipo	Fiestas Patronales	Distrito	Tambillo
Jerarquía	1	Referencia	Valle de Muyurina
DESCRIPCIÓN		FOTOGRAFIA Actual	
<p>La fiesta Patronal del Señor espíritu Santo es una festividad importante para la localidad, ya que conmemoran a la vez el aniversario de la fundación de la Comunidad del Muyurina, está siempre a cargo de los comuneros que se les llama cargontes y desencadena en una serie de actividades tradicionales, desde el Convido, Entrada de Chamizo, Día central, Corrida de Toro, y cortamontes.</p>			
Distancia desde la capital provincial	8 km		
Tiempo desde la capital provincial	20 minutos		
Particularidades		Estado actual	
<p>El evento se realiza durante 5 días, con la participación de la comunidad y los familiares amigos, invitados de los cargontes, cada año se cambia de Cargo y el cambio de turno también es celebrado en 1 día de fiesta.</p>		<p>Actualmente no se sigue dicha tradición puesto que están cumpliendo con las normas de protocolo de distanciamiento, sin embargo, se ha realizado una misa virtual en su conmemoración.</p>	
OBSERVACIONES		SERVICIOS	
<p>Originalmente esta fiesta Patronal se realizaba con música tradicional de toriles, sin embargo, hoy en día ya se realiza con orquestas modernas y bandas de gran prestigio.</p>		<p>Durante la fiesta vienen vianderas para ofrecer los mejores platos, golosinas, postres, etc, para los invitados y venden a un precio cómodo, juegos infantiles, en esas fechas es cuando más hospedaje se necesita.</p>	
ESTACIONALIDAD		ACTIVIDADES	
<p>La fiesta es una vez al año, se realiza en los meses de mayo o junio, tradicionalmente es pasando 7 días después de pascua, pues es la venida del Espíritu santo.</p>		<p>La fiesta comienza con la entrada de chamizo, arreglo del trono para la procesión, misas de víspera con música, quema de castillos, distribución de ponche típico, en el día central se hace la procesión corrida de toros, el día 3 se realiza el convido, el día 4 algunos realizan el cura cabezas.</p>	

FICHA DE REGISTRO DE RECURSOS TURÍSTICOS			FICHA N°
Nombre del Recurso	PRODUCCION DE HORTALIZAS		6
CLASIFICACIÓN		UBICACIÓN GEOGRÁFICA	
Categoría	5	Departamento	Ayacucho
Tipo	Explotaciones Agropecuarias	Provincia	Huamanga
Sub-Tipo	Agricultura	Distrito	Tambillo
Jerarquía	1	Referencia	Valle de Muyurina
DESCRIPCIÓN		FOTOGRAFIA Actual	
<p>Siendo la Agricultura la principal actividad económica de la población de Muyurina, se ha hecho trascendental y peculiar el cultivo exclusivo de hortalizas, por poseer el privilegio de contar con una buena fuente de riego, esto hace que Muyurina sea el principal productor de esta diversidad, y posicionándolo en el primer lugar de la Región.</p>			
Distancia desde la capital provincial	8 km		
Tiempo desde la capital provincial	40 minutos		
Particularidades		Estado actual	
<p>Entre sus variedades, cuentan con Beterraga, Lechuga, Apio, Col, Hierba buena, Culantro, Perejil, Albaca, Cebollita China, Espinaca, Huacatay, Brócoli, Coliflor, Alfalfa.</p>		<p>Actualmente se encuentra en buenas condiciones, las parcelas de cultivo siempre están verdes y llenos de hortalizas, en constante producción y muy bien conservados.</p>	
OBSERVACIONES		COMERCIO	
<p>Los pobladores de la comunidad permiten que en ciertas ocasiones los visiten estudiantes desde el nivel inicial hasta universitario, para realizar la observación del proceso de cultivo de hortalizas y de esta manera generar más turismo educativo en la zona.</p>		<p>Las hortalizas que se cultivan en Valle son solicitadas por cantidades para aquellos comerciantes minoristas o para programas como Qali Warma, es por ello que la población se dedica a la cosecha de estas, otros los venden personalmente en los mercados de la ciudad de Ayacucho.</p>	
ESTACIONALIDAD		ACTIVIDADES	
<p>Las hortalizas son el tipo de cultivo que se cosechan en poco tiempo aproximadamente entre 3 y 4 meses de y no tardan en volverlos a cultivar,</p>		<p>Normalmente los pobladores siempre están en sus chacras, pues la producción y cosecha es continua, por lo que muchos de ellos limpian su sequias, riegan a diario sus parcelas, y hacen minca entre ellos</p>	

FICHA DE REGISTRO DE RECURSOS TURÍSTICOS		FICHA N°	
Nombre del Recurso	CARNAVALES TRADICIONALES DE MUYURINA		7
CLASIFICACIÓN		UBICACIÓN GEOGRÁFICA	
Categoría	3	Departamento	Ayacucho
Tipo	Fiestas	Provincia	Huamanga
Sub-Tipo	Carnavales	Distrito	Tambillo
Jerarquía	1	Referencia	Valle de Muyurina
DESCRIPCIÓN		FOTOGRAFIA Actual	
<p>Los carnavales en la comunidad de Muyurina, es una celebración tradicional que realizan los comuneros en el Valle, juntándose por familias, anexos y empresas para representar la comparsa que llevará las ofrendas a su patrón Señor de Espíritu Santo y La virgen de Zaragoza quienes se encuentran en diferentes lugares, haciendo este pasacalle con la tradicional Amarre de Quilli.</p>			
Distancia desde la capital provincial	8 km		
Tiempo desde la capital provincial	20 minutos		
Particularidades		Estado actual	
La tradición del Amarre del Quilli consiste en amarrar en una soga frutas, panes, golosinas, queso, coca, etc, para dar ofrenda a los dos santos patronos del Valle.		Actualmente por la pandemia ha paralizado las actividades, durante dos años, sin embargo, es una tradición de muchos pueblos que seguramente se retomará cuando se reestablezca la situación del país.	
OBSERVACIONES		SERVICIOS	
Las comparsas que se realizan no tienen un fin de competencia, sino de presencia de cada familia y empresas.		Al igual que en las fiestas patronales se realiza las ventas de viandas para ofrecer los mejores platos, golosinas, postres, etc,	
ESTACIONALIDAD		ACTIVIDADES	
La fiesta es una vez al año, se realiza en los meses febrero y marzo, tradicionalmente se realiza el primer día del carnaval Ayacuchano.		Comparsas con vestimenta Ayacuchana con sus respectivas particularidades y logotipos de familias y empresas, composición de carnavales asociadas a la situación actual o indirectas personales.	

## ANEXO 17 Fichas de Registro

FICHA DE INVENTARIO DE LA PLANTA TURÍSTICA DEL VALLE DE MUYURINA					
INSTALACIONES PRIVADAS			DENTRO	FUERA	ESPECIFICACIÓN
INSTALACIONES	TIPO DE ESTABLECIMIENTO		Del Rec.	Del Rec.	
EE.HH.	Albergues	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	*1 a 2 Habitaciones en Recreos Turísticos,
	Hospedajes				
	Hoteles				
	Otros (Especificar)*		2	0	
SS. DE ALIMENTACION	Restaurantes	<input checked="" type="checkbox"/>	2	2	Los Kioskos están ubicados en el mercado de comida.
	Kioskos de comida y bebidas	<input checked="" type="checkbox"/>	6	4	
	Cafetería		0	0	
	Fuentes de Soda		0	1	
	Venta de comida rápida	<input checked="" type="checkbox"/>		1	
	Recreos Campestres	<input checked="" type="checkbox"/>	8	2	
	Otros (especificar)				
SS. Complementarios	Estación de gasolineras, grifos		0	4	
	Cajeros automáticos				
	Servicio de estacionamiento	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	
	Servicios de taxis				
	Farmacias				
	Bodegas o Minimarket	<input checked="" type="checkbox"/>	5	2	
	Otros (especificar)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Centros de esparcimiento	Peñas				1 Gras sintético
	Bares	<input checked="" type="checkbox"/>	2	2	
	Discotecas				
	Juegos infantiles	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0	
	Centros Deportivos	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	
	Lugares de Picnic	<input checked="" type="checkbox"/>	3	0	
	Otros (especificar)				

FICHA DE REGISTRO DE LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA DEL VALLE DE MUYURINA								
VIAS DE ACCESO	Accesibilidad		Estado		Observaciones			
	Carretera asfaltada	<input checked="" type="checkbox"/>	Excelente	<input checked="" type="checkbox"/>	La vía principal Ayacucho-Huanta esta asfaltada, las otras dos vías son trocha			
Carretera sin Asfaltar	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>					
Sendero	<input type="checkbox"/>	Bueno	<input type="checkbox"/>					
Inaccesible	<input type="checkbox"/>	Malo	<input type="checkbox"/>					
ENERGÍA ELÉCTRICA	SERVICIO		Observaciones					
	Optimo	<input type="checkbox"/>	Su condición es regular por fallas durante tormentas o lluvias fuertes, dificultad de reparación por la distancia.					
Regular	<input checked="" type="checkbox"/>							
Bueno	<input type="checkbox"/>							
Insuficiente	<input type="checkbox"/>							
AGUA Y DESAGUE	SERVICIO DE AGUA		DESAGUE		Observaciones			
	Abundante	<input type="checkbox"/>	Si existe	<input checked="" type="checkbox"/>	Ojo de Agua, Agua Potable en proyecto.			
Regular	<input checked="" type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>					
Escaso	<input type="checkbox"/>	En proyecto	<input type="checkbox"/>					
REDES DE COMUNICACIÓN -INTERNET	SERVICIO		OPERADORES		SEÑAL			
	Excelente	<input type="checkbox"/>	Claro	<input checked="" type="checkbox"/>	Alta	<input checked="" type="checkbox"/>	Baja	
	Bueno	<input checked="" type="checkbox"/>	Movistar	<input checked="" type="checkbox"/>	Alta	<input type="checkbox"/>	Baja	<input checked="" type="checkbox"/>
	Regular	<input type="checkbox"/>	Bitel	<input checked="" type="checkbox"/>	Alta	<input checked="" type="checkbox"/>	Baja	
	Malo	<input type="checkbox"/>	Entel	<input checked="" type="checkbox"/>	Alta	<input checked="" type="checkbox"/>	Baja	
			Otros	<input checked="" type="checkbox"/>	Alta	<input type="checkbox"/>	Baja	<input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones		Solo existe problemas cuando se va el fluido eléctrico.						
SALUD	ESTABLECIMIENTO		ATENCION		HORARIO			
	Posta	<input checked="" type="checkbox"/>	Excelente	<input type="checkbox"/>	Atienden 8 horas al día desde las 9 am hasta las 5 pm.			
Hospital	<input type="checkbox"/>	Bueno	<input type="checkbox"/>					
Clinica	<input type="checkbox"/>	Regular	<input checked="" type="checkbox"/>					
Otros	<input type="checkbox"/>	Malo	<input type="checkbox"/>					
Observaciones		No cuentan con ambulancia ni paramédicos.						

## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SEGOVIA ARANIBAR, Elizabeth Luz docente de la Facultad / Escuela de posgrado de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad César Vallejo Lima Norte, asesora del Trabajo de Tesis titulada:

“Potencial Turístico Para el Desarrollo del Turismo Sostenible del Valle de Muyurina, Tambillo, Ayacucho 2021”, de la Bach. Pacheco Chuchón Karen Milena, egresada de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte, distrito de Los Olivos, constato que la investigación tiene un índice de similitud del 8% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones. He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha,

SEGOVIA ARANIBAR, Elizabeth Luz	
DNI: 10460532	Firma
ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-8790-6707">0000-0002-8790-6707</a>	