



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Caracterización de la gestión normatizada de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en establecimientos farmacéuticos privados de la Dirección de Salud V Lima Ciudad Perú, año 2013.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORES:

**Cecilia Del Rosario Mavila Torres
Haydee Nélide Olivares Yañez**

ASESOR:

Dr. César Bonilla Asalde

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los Servicios de Salud

Perú - 2015

Dra. Galia Lezcano López
Presidente

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Secretario

Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osoreo
Vocal

A nuestro Padre Celestial, Gran Arquitecto del Universo,

Con especial cariño a mis seres queridos que me brindan su amor, confianza y apoyo en todo momento para el logro de mis aspiraciones.

Cecilia.

A nuestro Padre Celestial, Gran Arquitecto del Universo,

Con especial cariño a mis seres queridos que me brindan su amor, confianza y apoyo en todo momento para el logro de mis aspiraciones.

Haydee.

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones, de manera especial a los buenos amigos y sobre todo a nuestras familias por el apoyo destacado.

Cecilia y Haydee

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Cecilia Del Rosario Mávila Torres, estudiante del Programa Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 07472111, con la tesis titulada “Caracterización de la gestión normatizada de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en establecimientos farmacéuticos privados de la Dirección de Salud V Lima Ciudad Perú, año 2013.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Haydee Nélide Olivares Yañez).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Los Olivos, 19 de Marzo del 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: Cecilia Del Rosario Mávila Torres

DNI: 07472111

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Haydee Nélide Olivares Yañez estudiante del Programa Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 06120869, con la tesis titulada “Caracterización de la gestión normatizada de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en establecimientos farmacéuticos privados de la Dirección de Salud V Lima Ciudad Perú, año 2013”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Cecilia del Rosario Mávila Torres).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Los Olivos, 19 de Marzo del 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: Haydee Nélide Olivares Yañez

DNI: 06120869

Presentación

Señores miembros del jurado, es grato presentar a ustedes el informe de tesis titulado: Caracterización de la gestión normatizada de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en establecimientos farmacéuticos privados de la DIRESA Lima Ciudad el año 2013, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de Servicios de la Salud. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Contiene cada una de las partes que componen la estructura del informe de tesis, cumpliendo con las especificaciones gráficas para la presentación física de las mismas (tamaño del papel, tipografía, paginación, empaste, entre otras); según los estándares nacionales e internacionales para la redacción de abreviaturas y referencias bibliográficas,

Este informe de tesis busca plasmar nuestra inquietud personal y profesional por contribuir de alguna forma al mejoramiento del campo de la gestión de los servicios de la salud en particular y el de la salud pública en general. Esperamos que los resultados y conclusiones sirvan a la universidad como una base para realizar futuras investigaciones que tengan un enfoque científico y tecnológico.

Finalmente deseamos expresar nuestro agradecimiento a todas aquellas personas que colaboraron desinteresadamente en la realización de este trabajo de investigación.

Los autores

Índice

RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Antecedentes	12
1.2 Marco Teórico	17
1.3 Justificación	29
1.4 Problema	32
1.4.1 Realidad problemática	32
1.4.2 Formulación del problema	36
1.5 Hipótesis	37
1.6 Objetivos	37
II. MARCO METODOLÓGICO	38
2.1. Variables	38
2.2. Operacionalización de variables	38
2.3. Metodología	40
2.3.1 Tipo de estudio	40
2.3.2 Diseño	40
2.4 Población, muestra y muestreo	40
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.6 Métodos de análisis de datos	46
2.7 Aspectos éticos	46
III. RESULTADOS	47
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	61
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	63
ANEXOS	64
• Anexo N° 1: Matriz de consistencia	65
• Anexo N° 2: Instrumento de recolección de información	66

Índice de cuadros

Cuadro N° 2.1: Operacionalización de las variables	39
--	----

Índice de Cuadros

Tabla N° 2.1: Confiabilidad del instrumento: Alfa de Cronbach	46
Tabla N° 3.1: Tipo de inspeccion	47
Tabla N° 3.2: Dimension tecnica documental	48
Tabla N° 3.3: Dimension tecnica almacenamiento	49
Tabla N° 3.4: Dimensión: procedimental	50
Tabla N° 3.5: Dimensión: Recursos humanos	50
Tabla N° 3.6: Cumplimiento de procedimientos estandar	51

Índice de gráficos

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo describir como se caracteriza la gestión normatizada de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en farmacias privadas

Fue de tipo descriptivo con diseño No experimental transversal descriptivo. La población estuvo conformada por 2,188 establecimientos farmacéuticos. Con un tamaño muestral de 332 establecimientos. La información se recolecto de fuente primaria a través del Acta de inspección a establecimientos farmacéuticos.

En la gestión normatizada de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos, podemos mencionar los siguientes resultados y conclusiones más importantes: La dimensión técnica, se caracteriza por presentar en la esfera almacenamiento un incumplimiento de 38,0 % y 52,0 % de cumplimiento parcial; de igual manera en la esfera documental un incumplimiento de 36,0 % y 44,0 % de cumplimiento parcial. En la dimensión procedimental, encontramos en la esfera procedimientos un incumplimiento de 46,6 % y 43,4 % de cumplimiento parcial. En la dimensión recursos humanos, se caracteriza por presentar en la esfera función y responsabilidad un 48,0 % de incumplimiento y 32,0 % de cumplimiento parcial.

Palabras claves: Gestión, Norma Técnica, Buenas Practicas de Almacenamiento.

Abstract

This research aimed to describe management as normatized good storage practices drugs is characterized in private pharmacies.

It was descriptive, not experimental descriptive cross-sectional design. The population consisted of 2,188 pharmaceutical establishments. With a sample size of 332 establishments. The information was collected from primary source through the Act of inspection pharmaceutical establishments.

En la gestión normatizada de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos, podemos mencionar los siguientes resultados y conclusiones más importantes: La dimensión técnica, se caracteriza por presentar en la esfera almacenamiento un incumplimiento de 38,0 % y 52,0 % de cumplimiento parcial; de igual manera en la esfera documental un incumplimiento de 36,0 % y 44,0 % de cumplimiento parcial. En la dimensión procedimental, encontramos en la esfera procedimientos un incumplimiento de 46,6 % y 43,4 % de cumplimiento parcial. En la dimensión recursos humanos, se caracteriza por presentar en la esfera función y responsabilidad un 48,0 % de incumplimiento y 32,0 % de cumplimiento parcial.

Key words: Management, Technical Standard, Good Storage Practices.