



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Utilidad de la fintech en la inclusión financiera. Revisión sistemática

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Walde Nureña Cristian Juan (ORCID: 0000-0003-0870-7046)

ASESORA:

Mgtr. Huamaní Cajaleón, Diana Lucila (ORCID: 0000-0001-8879-3575)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

Lima – Perú

2021

Dedicatoria:

A mi familia, a todas las personas que no se detienen y siguen en la lucha constante, a los docentes que impulsaron las habilidades académicas.

Agradecimiento:

A Dios que me dio la salud, a la Universidad y Docentes que brindaron sus aportes pedagógicos, a mi madre y esposa por apoyarme en este camino.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo de investigación	19
3.2. Protocolo y registro	19
3.3. Criterios de elegibilidad	20
3.4. Fuentes de información	21
3.5. Búsqueda	22
3.6. Selección de los estudios	22
3.7. Proceso de extracción de estudios	23
3.8. Lista de estudios	24
3.9. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	43
ANEXOS	

Índice de Tablas

	Pág
Tabla 1 Matriz de objetivo de la investigación	5
Tabla 2 Cadena de búsqueda	20
Tabla 3 Lista de palabras claves	21
Tabla 4 Base de búsqueda	22
Tabla 5 Resultado de filtrado Semi-Automático y proceso manual	22
Tabla 6 Definición de variable y factores	25
Tabla 7 Publicaciones por revistas desde el 2017 al 2021	27
Tabla 8 Relación de los jornales de cada artículo	29
Tabla 9 Matriz de categorización por enfoque	31

Índice de gráficos

	Pág.
Gráfico 1 Diagrama de flujo o declaración de PRISMA de artículos Científicos.	24

Resumen

En el presente trabajo se busca establecer la utilidad de la fintech con respecto a la inclusión financiera, cuyo objetivo comprende el estudio de la revisión sistemática de la utilidad de la fintech en la inclusión financiera junto con el análisis de los enfoques y categorías que contextualiza los diferentes puntos de vista de esta variable fintech apoyándose de las investigaciones científicas.

Si bien es cierto se realizó una revisión sistemática la cual fue construida a través de una rejilla donde los autores explicaban o contextualizan las categorías observando diferentes temas, donde los autores plasman sus investigaciones a través de revisiones cualitativas de los artículos científicos seleccionados, demostrando hallazgos que contribuyeron a esta investigación, finalmente se puede concluir que la fintech es de gran utilidad con respecto a la inclusión financiera siendo así prescindible para las economías, su actualización continua ayudara a comprender más a la fintech y esto se traducirá en el desarrollo de las economías lo que favorecerá a la inclusión financiera.

Palabra clave: Gestión, Funcional, Seguridad

Abstract

This paper seeks to establish the usefulness of fintech with respect to financial inclusion, whose objective includes the study of the systematic review of the usefulness of fintech in financial inclusion together with the analysis of the approaches and categories that contextualize the different points of view of this fintech variable supported by scientific research.

While it is true that a systematic review was conducted which was built through a grid where the authors explained or contextualized the categories by observing different topics, where the authors reflect their research through qualitative reviews of selected scientific articles, demonstrating findings that contributed to this research, finally it can be concluded that fintech is very useful with respect to financial inclusion thus being dispensable for economies, its continuous updating will help to understand more about fintech and this will result in the development of economies which will favor financial inclusion.

Keywords: Management, Functional, Security

I. INTRODUCCIÓN

En la siguiente investigación se inició una estructura para desarrollar los capítulos que se presentaran, se inició realizando una revisión de la literatura a través de un proceso sistemático donde se presentara la variable de estudio fintech y su utilidad en la inclusión financiera, recurriendo a la revisión de diferentes bases que darán explicación de las mismas, así mismo se formulara el problema, se expondrá la justificación teórica, metodológica y social, para así alcanzar la aprobación de la investigación.

Como bien se sabe, la tecnología como herramienta ha tenido tres impactos principales en los negocios y la industria: -Ha permitido la automatización de procesos, donde el trabajo manual realizado por los humanos es reemplazado por máquinas o algoritmos. -Ha reducido el coste de la adquisición de información y, por tanto, la ha hecho más accesible a todos. Como resultado, cualquier empresa cuya principal razón de ser era la asimetría de la información se ha enfrentado a una amenaza existencial. Ha hecho que todos los procesos de fabricación y distribución sean mucho más eficientes. Como resultado, cualquier intermediario en la cadena entre el productor y el consumidor de un producto o servicio puede encontrar que ya no son necesarios. Un ejemplo de ello es la industria minorista de consumo, donde la automatización ha reducido el número de agentes, distribuidores mayoristas y vendedores (Tham., 2018, p. 3), además un panorama donde la inclusión financiera tiene la idea de girar en un entorno de cerrar brechas, en este sentido se deben incluir aspectos específicos y multidimensionales, siendo muy importante los avances tecnológicos que se desarrollen en una localidad, es importante incluir ciertos elementos que consoliden el correcto accionar tales como acceso, calidad, uso y bienestar, que harán de la inclusión financiera un acceso universal y continuo de los servicios financieros diversificados (Alberro, 2016, p. 6).

La fintech tendrán un gran impacto en el sistema financiero, teniendo implicancias en la estabilidad que esta demande, para tal efecto la política monetaria tendrá que adaptarse para las diferentes tecnologías que se pronunciaran, ya que si no se encuentran debidamente reguladas ocasionaran desequilibrios financieros, cabe resaltar que los Bancos Centrales de Reserva tienen mucha incidencias en políticas monetarias de una nación (Choy, 2018, p. 14), así mismo la inclusión financiera tiene grandes brechas que se tienen que acortar, ya que el Perú es un país

cuyo entorno es propicio para las micro finanzas, estas brechas están asociadas a problemas de acceso al sistema financiero, así mismo el BCR tiene que desarrollar políticas eficientes que transmitan seguridad desarrollando un ecosistema que transmita seguridad (Nilton Vega, 2017, p. 18).

La participación de los canales digitales están cambiando los servicios convencionales financieros para beneficio de los clientes, en muchas entidades financieras están optando por productos innovadores que satisfagan a sus clientes en sistemas amigables que sean fáciles y rápidos desde la simple automatización hasta la toma de decisiones complejas (DAS, 2019, p. 2), pero en el camino encuentran dificultades que tienen que ver más con el conocimiento propio de la sociedad, implementando canales adecuados de comunicación tanto de nivel colectivo, la llegada de internet sin dificultades a nivel macro impulsaría más el uso de los canales digitales tomando decisiones más complejas, por otro lado individual el uso de equipos personales que garanticen el correcto funcionamiento de los canales, que demandan unos requisitos al momento de su uso (Goldenberg, 2019, p. 13).

La fintech trata de establecer los caminos que se quieran adoptar para poder tener mayor participación en un enfoque donde la tecnología es cada vez más relevante, países como México donde dio sus inicios con el crowdfunding, dan buenas expectativas para el desarrollo adecuado de la Fintech, esta tecnología impulsa la construcción de estándares especializados en el sector, (Gallegos, 2019, p. 140), Hablar de la transformación digital de los servicios financiero, implica de nuevos participantes con diferentes metodologías y enfoques lo que dará origen de nuevos servicios innovadores (breidbachCF, 2019, p. 80)

La tecnología financiera en el Perú no ha tenido mucho sustento cabe resaltar que sus orígenes con apenas más de una década con una participación en el mercado de 2% antes del 2000 entre el 2008 y el 2015 se pudo incrementar hasta un 23%, y entre el 2016 y el 2018 al 70%, de un total de emprendimiento de 47 empresas siendo a la fecha este dato triplicado por los diferentes acontecimientos sanitarios que se dieron a nivel mundial ya que la demanda empujo su crecimiento (Ijudica, 2019, p. 32), La importancia de la tecnología financiera en un contexto más organizacional es de gran valor ya que las tecnologías futuras dan rasgo de poder, mejorar cada vez más y su amplio conocimiento de esto hace que cada vez sea más competitivo el

mercado financiero y su perfecta aplicación junto a su entendimiento será determinante para la permanencia en el tiempo (DAS, 2019, p. 7).

El problema se debe realizar en una etapa inicial y en forma de interrogante, empleando procedimientos deductivos en donde podamos explorar, describir, comparar, relacionar, determinar o desarrollar, quedando como evidencia en la realidad, a partir de la fundamentación teórica se planteó la formulación del problema principal de la investigación: existe la necesidad de actualizar la revisión sistemática entre la fintech con respecto a la inclusión financiera. La presente revisión sistemática tiene como importancia dar a conocer cómo influye la fintech en la inclusión financiera (Hugo Sanchez, 2018, p. 105). Para tal fin se estructuró la presente investigación en tres partes, como primer punto se estructuró el marco teórico que comprende los conceptos de las variables, enfoques y categorizaciones a considerar en el estudio. Como segunda parte resultados y dilemas, aquí lo que se considera son las investigaciones que se realizaron lo cual tendremos como base para poder contrastar la teoría, como tercer punto se expuso las conclusiones y recomendaciones como materia de investigación (paz, 2017, p. 67)

El nacimiento de una investigación nos lleva a identificar un problema, como las características que nos ayudan a comprender el análisis de estudio, con la investigación del estudio nos generara interrogantes que nos orientara a tener objetivos para poder evaluar los resultados (Hernandez-Sampieri, 2018, p. 30), de acuerdo a la fundamentación teórica lo que se busca son planteamientos que nos ayuden a completar la soluciones posibles que se puedan hallar en la revisión sistemática .Por ende nos lleva a plantear el problema principal de investigación, existe la necesidad de actualizar los estudios de revisión sistemática de la fintech sobre la utilidad en la inclusión financiera (Hugo Sanchez, 2018, p. 71).

En La justificación del problema de investigación tiene como finalidad responder a una pregunta después de haber seleccionado un tema de investigación junto con los motivos que puedan inducir a realizar la investigación del proyecto (Hugo Sanchez, 2018, p. 83), así mismo las implicancias de plantear una investigación definiendo si se realizara una cuantitativa o cualitativa, cabe resaltar que los aportes del investigador puede aceptar o rechazar la viabilidad del proyecto sabiendo que se

tiene que dar una investigación que sea respalda por la información de los autores (Hernandez-Sampieri&Mendoza, 2018 , p. 392).

Como justificación teórica nos indica que tiene que llenar un vacío de conocimiento, que nos permita conocer en mayor medida el comportamiento de las variables y la relación que hay entre ellas (Hernandez-Sampieri&Mendoza, 2018 , p. 44). Así mismo con esta justificación del mismo se pretende indicar los motivos y necesidades que llevan al investigador a desarrollar cumpliendo un objetivo, analizando el grado de interés que se tiene con respecto al tema a investigar (paz, 2017, p. 59).

Como justificación metodológica el autor lo definió como una ayuda para recolectar o analizar datos, analizando la relación entre fintech con la inclusión financiera, obteniendo información valida y confiable, también destacar así tenemos el alcance de la información (Hernandez-Sampieri, 2018, p. 46), como también las formas de indagar e investigación que se desea hacer sobre un tema son de distintas formas y tienen que ser complementarias manteniendo un control riguroso , se tiene que seguir un camino para poder alcanzar el resultado propuesto (paz, 2017, p. 67), para la justificación metodológica de esta investigación se consideró una variedad de artículos que consideraron a la variable principal como utilidad de la fintech en la inclusión financiera, los cuales pueden respaldar la investigación.

En el último punto Como justificación social está en un argumento de favorecer el comportamiento de los usuarios en el sistema financiero hablando de un grupo social logrando colaborar con las dudas que se generan, incrementando el uso de canales que faciliten al usuario la reducción de tiempo, tratando de poder influir positivamente en la sociedad (paitan, 2016, p. 165), así mismo proviene de justificar el trabajo con aportes de nuevos conocimientos destacando algunos términos como el aumento de seguridad y confiabilidad que son factores importante que se deben de tener en cuenta, el impacto tendrá un precedente en la sociedad, buscar una posible solución donde sea participe la sociedad (Humberto Ñaupas, 2016, p. 166).

Después de fundamentar las justificaciones por consecuencia de un estudio que se realizó de acuerdo al tema se tiene como objetivo definir lo que se desea alcanzar con el trabajo de investigación, a través de la identificación del problema se

formula la pregunta general, planteamiento del problema es un proceso mediante el cual se fracciona la realidad en la mente a fin de dirigir la atención hacia una parte específica de la misma (paz, 2017, p. 55). Como se mencionó en los párrafos arriba, las fintech son tecnologías que están a la vanguardia, se priorizo como principal función definir lo que se quiere alcanzar con el presente trabajo, a través de la identificación del problema, se formula la pregunta general considerando sus aspectos y relaciones esenciales (Hugo Sanchez, 2018, p. 70), así mismo se debe trabajar con transparencia en el proceso de investigación planteándose objetivos alcanzables que lleven una veracidad con el objetivo principal (Humberto Ñaupas, 2016, p. 162).con lo antes expuesto tenemos la obligación de mantener objetivos claros el cual nos servirá de guía para así tener una guía para poder obtener respuestas a la problemática de investigación. Aquí presentaremos los siguientes objetivos.

Tabla 1

Matriz de objetivos de la investigación

Niveles	Objetivos de la investigación
Objetivo 1	Actualizar los estudios mediante una revisión sistemática orientada a la contextualización de la fintech.
Objetivo 1a	Contextualizar las categorías que se desarrollan en el enfoque gestión orientado a las fintech.
Objetivo 1b	Contextualizar las categorías que se desarrollan en el enfoque de funcional orientado a las fintech.
Objetivo 1c	Contextualizar las categorías que se desarrollan en el enfoque de seguridad orientados en las fintech.

Nota: en el cuadro se presenta los objetivos que guardan relación entre la variable y factores.

II MARCO TEÓRICO

En este capítulo se recogió la información de los artículos científicos seleccionados para el estudio, recabando la información para redactar aspectos importantes donde se menciona los rasgos como el autor , año, título de la investigación , buscando que tengan los artículos indizados correspondiente a la variable principal, de los buscadores principales se optó por elegir las revistas y artículos que tengan relación con referente a la variable , eligiendo así los artículos que se encuentran en el buscador Scopus por presentar una gran mayoría de investigación con referente al tema.

Desde el marco teórico se busca una revisión detallada de artículos que oriente a capturar la esencia que se desea hallar en la investigación iniciada, según (Hernandez-Sampieri, 2018, p. 70) el marco teórico es analizar y exponer de una manera organizada las investigaciones previas, a través de la recolección de artículos se busca respaldar la investigación.

Nastiti ND, (2019) tuvieron como propósito, después de La crisis económica mundial del 2015, ha desencadenado la emisión de varias regulaciones bancarias en Indonesia, incluidas las relacionadas con el estímulo temporal para los bancos islámicos y la banca sin sucursales (fintech). Sin embargo, son pocos los estudios que intentan evaluar la eficacia de dichas regulaciones. Así, este estudio pretende determinar el papel y evaluar la eficacia de dichas regulaciones bancarias. pero la falta de estudios que puedan esclarecer las regulaciones hacen complicada la evaluación de su efectividad, con una serie de evaluaciones a 12 países islámicos, lo que trataron de esclarecer son los factores fundamentales de los bancos y las variables macroeconómicas que los datos arrojaron , en este estudio que realizaron utilizaron métodos de regresiones lineales múltiples, cuyos hallazgos principal sugiere que la regulación de estímulos es de gran importancia en la creciente del financiamiento islámico bancario, por otra parte estos estudios demostraron en otras áreas que la fintech no era eficaz para lograr los objetivos que se trataron, lo que les obligo a reformular políticas que den estímulos para la aceleración del financiamiento en estos países islámicos , en conclusiones generales estos temas tratados esperan que aporten a la literatura islámica a futuro. En la banca islámica lo que pretenden

es protegerse a futuro de los posibles actos financieros, eventos que afecten como la crisis mundial del 2015, esto conlleva a que afecte la banca interna, así mismo la regulación de estímulos fue notoriamente positivo lo que ayudo a que el financiamiento de la banca islámica tenga repuntes en su crecimiento y de la misma forma se espera que su aporte a la literatura islámica tenga un gran aporte y se incrementen los estudios que reflejen que el fintech tenga impacto positivo a nivel de financiamiento bancario islámico.

Habelby Daniel,(2019) el objetivo de la investigación es el estudio de diferentes campos de la gestión de activos con relación al auge de las plataformas digitales, utilizando una metodología comparativa realizando una evaluación sistemática de impacto, habla de una descentralización de esquemas más aludidos a expandir los horizontes de las nuevas tecnologías que cada día se están realizando, las grandes bases de datos serán utilizadas con mayor efectividad teniendo en cuenta la virtualidad, el conocimiento, la seguridad, lo que enmarcaran cada día nuevos desafíos que serán tratados con el debido rigor, dando lugar a las nuevas formas de interactuar y retener a los usuarios que se enmarquen en un nuevo ambiente tecnológico. La revolución digital ha cambiado muchos campos en la banca tradicional, factores usados se han visto en la necesidad de adaptarse o están en un periodo de cambio en el entorno empresarial, reconociendo así la importancia de las nuevas tecnologías innovando constantemente dando paso a las denominadas fintech siendo el usuario el centro de la estrategia bancaria la distancia entre las transacciones no es limitante reduciendo así los gastos por este tema reexaminando las prácticas comerciales que se tenía en cuenta para realizar las operaciones.

Goldenberg,(2019) el propósito de estudio de la investigación indica La hipótesis con la que trabajamos es que estas herramientas tecnológicas, que disminuyen los costos de la formación y transmisión del consejo y de la advertencia al consumidor vulnerable, constituyen mecanismos idóneos para que las entidades crediticias puedan predecir con más precisión los riesgos de sobreendeudamiento, comunicarlos de manera adecuada al consumidor financiero, e incluso, ofrecer mecanismos de alivio una vez éste se encuentre en el área de la insolvencia y del sobreendeudamiento. Nuestro objetivo es revisar las variables jurídicas a considerar

para la formulación de estos instrumentos, para lo cual se analizará en primer término, como metodología es la posibilidad de reemplazar el modelo del «consumidor medio» por uno que se ajuste a la realidad de cada uno de los consumidores,

direcciona a una regulación tutelar del consumo financiero, generando prestamos responsables con mecanismos que eviten el sobreendeudamiento, por medio de los estudios de la economía conductual, descifra que los consumidores financieros poseen ciertas capacidades y conocimientos, dando afinidades de mejora en su comprensión y utilización para la opción del endeudamiento así mismo la big data como mecanismo de recopilación ayuda mediante el caudal informativo con su forma de procesamiento a que las fintech puedan tener una revisión hacia una personalización que permita tomar decisiones tecnológicas acuerdo a las conductas del sujeto, siendo posible la configuración a partir de criterios estadísticos con la cuenta la entidad que determinen patrones que se usen en un determinado producto financiero, siendo el caso que la información sea utilizada en el preciso acto para prevenir el endeudamiento del consumidor final. Como objetivo del artículo es reemplazar por medio de la investigación formular instrumentos que analicen los términos dando como posibilidad reemplazar el modelo del consumidor medio por uno que se ajuste a la realidad de cada uno de los consumidores de esta manera abordar en la implementación de las herramientas tecnológicas, es importante mencionar que los parámetros de riesgo de sobreendeudamiento están presente en cada una de las tecnologías.

Gallegos, (2019) El objetivo de estudio de esta investigación tiene como finalidad analizar como el crowdfunding puede llegar a convertirse en una herramienta de grandes posibilidades, en la crisis que se puedan presentar las empresas al momento de conseguir financiamiento, Se utilizarán métodos contemporáneos de investigación, como el derecho comparado y el método de la sociología jurídica, para obtener un estudio jurídico interdisciplinario. como ejemplo se puede apreciar que se realizó en el país de México, como iniciativa se puede distinguir que en un primer plano se puede evidenciar que estos avances pueden otorgar grandes beneficios pero también pueden ser el inicio de graves problemáticas sociales, por tal motivo se debe tener una base legal junto con un marco jurídico, para que estas herramientas no

sean abandonadas por un eventual fraude , la fintech está presente en todas las actividades del sistema financiero, lo cual la transformación digital se ha desarrollado con el paso del tiempo, está claro que la constante actualización de las empresas tecnológicas es de vital importancia dando paso a la innovación, para diferenciarse de la competencia con miras a la inclusión financiera un accionar que permitirá el desarrollo de las tecnologías.

Breidbach (2019) El propósito de este documento es delinear una agenda de investigación para guiar las futuras investigaciones de servicios que estudie la transformación digital de los sistemas de servicios financieros a través de las fintech, es decir, las innovaciones disruptivas de los nuevos participantes en el mercado que desafían la posición de las instituciones financieras convencionales. Basado en los fundamentos filosóficos de la "investigación inspirada en el uso", este artículo aborda el fenómeno de las fintech, relevante desde el punto de vista de la gestión y la sociedad, identificando y respondiendo a los retos y problemas individuales asociados a la transformación digital de los servicios financieros. Para ello, se utiliza un enfoque de minería de textos computacional para analizar el corpus de 1.545 artículos profesionales publicados relacionados con las fintech, identificar los retos de gestión que plantean y, posteriormente, delinear una nueva agenda de investigación se identificaron los desafíos de gestión en el mundo real asociado a la fintech , se abordó el procesamiento de datos cuyo objetivo es el análisis de los datos para así poder optimizar un ecosistema en conjunto, las plataformas fintech habilitados por dispositivos inteligentes están creando valor entre las personas sin embargo la rápida velocidad de los avances tecnológicos tiene que abrir oportunidades de investigación teniendo estos estudio objetivos que proporcionen conocimientos relevantes para gestión relacionada con la implementación, las regulaciones financieras difieren entre países en especial a lo que resta a las tecnologías enfrentando un gran grado de incertidumbre en un entorno regulatorio en otras palabras desarrollar regulaciones fintech apropiadas por tal la importancia de los mencionado.

Chen th,(2019) El propósito de este trabajo es revisar y analizar las características de la literatura relacionada con la innovación financiera, ya que la tecnología financiera fintech se ha aplicado adecuadamente tanto en los círculos

académicos como en el ámbito de la formulación de políticas. Los autores estiman además las implicaciones de las innovaciones financieras para el rendimiento de los bancos y el riesgo de liquidez, Los autores utilizan una muestra de bancos comerciales que operan en Taiwán durante el periodo 2010-2017 y utilizan tres proxies de la innovación financiera que incluyen los gastos , las patentes financieras (es decir, las aplicaciones de la innovación) y las noticias financieras como las relativas a las fintech (es decir, las intenciones de innovación).en este artículo mide como las innovaciones financieras están cambiando el rendimiento de los bancos siendo así como el auge de la fintech exige una reevaluación constante siendo capaz de hacer que los bancos se más seguros, concluyendo que las innovaciones financieras están facilitando la distribución del riesgo gestionando este último a través de los productos financieros derivados del crédito contrarrestando otra proposición de que la innovación financiera tiene impacto positivo en la asunción del riesgo , con forme a algunas investigaciones que se realizaron mención a que las innovaciones en general tomando las postura antes mencionadas se puede intuir que las innovaciones financieras están relacionados más a un concepto innovación – fragilidad según las posturas y evidencias que se están investigando.

Cooke, (2019) Así pues, este documento pretende mostrar cómo lo que hasta hace poco se consideraba un objetivo benigno del asesoramiento empresarial (es decir, innovar), se transformó rápidamente en un conjunto maligno de ética, incentivos y prácticas empresariales ilegales con poder de monopolio que la dejadez reguladora neoliberal y la propaganda a favor del mercado han dejado supurar, infectando los valores culturales, sociales y económicos mencionados. Por ello, la siguiente sección esboza una forma diferente de pensar, incluyendo ejemplos de principios prácticos, a saber, la "Innovación Responsable" o "Investigación e Innovación Responsables, el estudio indica entre el año 2011-2012 se analizó la estrategia de google para estudiar mediante algoritmos en los iPhone las preferencias de los usuarios ,violando así la privacidad de millones de clientes, así mismo se puede apreciar un segundo punto que es la gran desventaja que tenemos en referencia a la seguridad un derecho que con cada innovación se está perdiendo muy aceleradamente sin respetando la privacidad, posibilitando diversas formas de delincuencia, para poder tener mayor presencia confiable en los mercado financieros la fintech tiene que ser más

transparente no rompiendo así la confianza que se tiene que tener con el incremento de la fintech, se menciona también que las big data son la materia prima rentable que numerosas empresas se apoyan para generar datos que otorgues la viabilidad de la fintech, este artículo se ha enfocado en una investigación que invite a los futuros investigadores a explorar las diferentes áreas, disciplinas , esto ayudara a la planificación futura de los medios sociales .

DAS, (2019) El objetivo es dilucidar las inferencias y predicciones cualitativas tras las transformaciones matemáticas adecuadas. La predicción de la dirección del mercado es uno de los primeros usos obvios de la minería de textos, y se ha dedicado una energía considerable a este objetivo. Las primeras investigaciones, construyeron un índice de tendencia alcista, de la investigación es describir el campo de la fintech , teniendo a esta como un afluente de intermediación como tecnologías impulsoras, donde se puede estructurar pedagógicamente analizando las dificultades, en general se está viendo a la fintech en las diferentes ciencias, anunciando así la nueva era de las finanzas dando a la fintech un concepto como una tecnología que elimina o reduce cualquier coste de la intermediación financiera, al aplica la fintech según el autor se repasan una serie de escollos que lo rindan como especie de prevención al aplicar la fintech , como primer punto indica que la fintech están consumiendo datos lo cual como base se apoyan en la big data estos datos tienen que ser de una procedencia adecuada para generar los resultados que se espera , en un segundo plano da referencia en la sobrecarga de información que no está siendo tratada de la mejor manera , así también se está dando referencia que a la obtención de datos no necesariamente proporciona mejores resultados , viendo una serie de recomendaciones que el autor trata de mencionar indica que las tecnologías pueden utilizarse para mejorar la experiencia pero en su mayoría no está otorgando el resultado esperado tal es el ejemplo de los chatbots para las interacciones de los clientes .

Meng, (2019) El objetivo principal de este estudio es investigar si los usuarios pueden recordar y gestionar múltiples contraseñas gráficas. Por ello, describimos y analizamos principalmente el rendimiento de los usuarios después de tres semanas. Las tasas de éxito del inicio de sesión en tres intentos se describen. Los tres intentos

se determinan basándose en la observación de que la mayoría de las cuentas de host y red sólo permiten un error de autenticación en tres intentos. las diversas aplicaciones fintech procesan la información para brindar servicios financieros, el objetivo de diversas empresas es mejorar la calidad de servicio mediante diversas aplicaciones informáticas aumentando así la tasa de crecimiento de tecnologías emergentes, el autor da referencia al tema de seguridad y cuyos objetivos planteados están girando en referencia al tema seguridad en como así los usuarios pueden recordar múltiples contraseñas junto a como se puede generar un esquema adecuado para mejorar la memoria de múltiples contraseñas, es claro que el fin del estudio es mejorar la memoria en referente a la aplicación, para tal estudio se investigó a usuarios midiendo su rendimiento con relación a las múltiples contraseñas en un lapso de tres semanas , debido al rápido crecimiento de la fintech se está viendo la necesidad de diseñar mecanismos de autenticación adecuados para asegurar la información sensible de los usuarios lo cual pretende complementar la investigación existente y estimular más investigaciones en referente al tema.

Jagtiani,(2019) El objetivo del estudio es analizar la utilización de los datos no tradicionales que dan referencia al uso de las fuentes de datos alternativos por parte de los prestamistas fintech , en lo que referencia al usuario estos pueden ser beneficiados con créditos con menor precio, la fintech están teniendo una gran importancia en el panorama financiero y esto está siendo analizado tanto así que los bancos y pequeños prestatarios fintech están dando créditos a la pequeña pymes sin necesidad de invertir en locales , En este trabajo utilizamos cuatro fuentes principales de datos: (a) datos sobre los préstamos que se originaron a través de canales alternativos en línea (datos a nivel de préstamos de la plataforma de consumidores Lending Club; (b) datos sobre los préstamos que se originaron a través de canales bancarios tradicionales (datos a nivel de préstamos de los informes presentados por los holdings bancarios con más de 50.000 millones de dólares en activos totales): (c) datos sobre la concentración del mercado de depósitos e información sobre las sucursales bancarias a partir de la base de datos del Resumen de Depósitos de la Corporación Federal de Seguros de Depósitos (FDIC); y (d) factores económicos de la Oficina del Censo de Estados Unidos y la base de datos de Haver Analytics. la investigación analiza la utilización de la fuente de datos alternativos permitiendo dar

evaluaciones de créditos cada vez más rápidos y con menor costo, también se ha encontrado que el uso de la información no tradicional procedente de los datos alternativos ha permitido a consumidores con antecedentes financieros escasos a acceder a créditos calificándolos como de bajo riesgo lo que así abre mercado financieros emergentes que están facilitando la inclusión financiera de las economías, este estudio está facilitando la banca abierta y así protege la privacidad del consumidor, cabe resaltar que los bancos se pueden beneficiar de los datos alternativos y de la big data asociadas con prestamistas fintech online.

Hinson r,(2019) El objetivo de la investigación, a adopción por parte de la Asamblea General de la ONU de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, identificó la sostenibilidad como principio rector de los esfuerzos de desarrollo a todos los niveles, desde el local hasta el mundial. Los ODS comprenden 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) que especifican metas e indicadores para lograr la sostenibilidad social y medioambiental, con consideraciones simultáneas de sostenibilidad económica, en múltiples temas de desarrollo. se centra en el desarrollo sostenido de la finteh con relación a las tecnologías verdes en si el accionar de la agricultura digitalizada siendo el debate generado entre el dinero móvil y los servicios financieros móviles con acceso a dispositivos móviles siendo de mucha utilidad ya que el internet está presente , el estudio del articulo combina las tecnologías ecológicas , las fuentes de datos, el enfoque analíticos combinados con los servicios financieros móviles están favoreciendo la generación de un ecosistema digital transformando a la agroindustria en los países en desarrollo sin dejar de lado las graves limitaciones que se tienen con respecto al tema en países en desarrollo tales como el capital financiero que está limitando el acceso a las tecnologías junto con la escasez del capital humano, estas carencias están haciendo que la brecha digital se presente cada vez más grande impidiendo la completa inclusión financiera se desarrolle junto con la transformación de la agroindustria en países en desarrollo industrializados, es importante mencionar que el objetivo de estudio es tener negocios inclusivos , teniendo en cuenta que la investigación en este tema es cada vez más escasa esperando que esta revisión estimule a los investigadores a tener más atención en la falta de conocimiento sobre el tema tratado .

Li,(2019) El objetivo de estudio, Nuestro marco con los siguientes objetivos es preservar la privacidad: LBSP, el proxy y la autoridad no deben saber nada sobre la consulta, la ubicación actual y el resultado de la consulta del usuario, eficiencia de cálculo y comunicación: El coste de cálculo debe ser bajo para todas las partes implicadas, y el coste de comunicación en el lado del usuario debe ser eficiente en el sentido de que el resultado de la consulta devuelto al usuario debe ser preciso y no contener registros de PDI redundantes. La metodología de estudio se realizó en usuarios de app móviles en china, el sector financiero abarca una amplia gama de técnicas que se están aplicando en el sector seguridad hasta los servicios financieros que se están otorgando, la privacidad del usuario es un icono que se está tratando de preservar elaborando estrategias de protección, el problema que se pudo evidenciar de las finanzas móviles es garantizar que los usuarios legítimos puedan interactuar con sus dispositivos móviles sin la filtración de su información, en otras palabras cada vez que se está usando APP a través de dispositivos móviles los servicios basados de locación puedan dar información a los usuarios legítimos, el análisis de diferentes entornos relacionados a la seguridad, lo que enmarca un trabajo de protección diseñando técnicas de encubrimiento para garantizar la eficiencia del usuario en relación a la aplicación de la APP .

Wang, (2019) El objetivo de este trabajo es investigar los efectos de la confianza en el servicio y la garantía estructural en la intención de permanencia de los servicios FinTech, y el papel de los factores técnicos (es decir, la normalidad situacional y la calidad del sistema) y los factores sociales (es decir, el rebaño y la norma subjetiva) en el desarrollo de la confianza en el servicio y la garantía estructural. Se ha seleccionado YuEbao como tema por ser un ejemplo representativo de los servicios FinTech en China. La metodología que se desplegó es un cuestionario de encuesta y se aplicó una escala móvil de diez puntos con dos decimales para mejorar la precisión del cuestionario. Se utilizó un modelo de ecuaciones estructurales de mínimos cuadrados parciales para analizar los datos. Los efectos de la confianza en el servicio y la intención de permanencia de la fintech, la combinación de la tecnología digital con los servicios financieros es un fenómeno emergente, lo que la investigación quiere lograr es estudiar los factores que influyen en los clientes para seguir utilizando fintech, la confianza es un factor permanente para los clientes de aquí su propósito de estudio

junto con la calidad del sistema, la comprensión del comportamiento de los clientes fintech genera mecanismos de permanencia enriqueciendo la literatura sobre la fintech, así este fenómeno se maneja en un contexto social donde la información generada por los clientes aumentara la confianza en el entorno fintech fomentado así estrategias que fomentaran la retención de los clientes en el tiempo , también se hace mención de la importancia de las redes sociales con respecto a las campañas de marketing , es muy importante comprender que muchos actores usuarios fintech realizan el fenómeno herding el cual es imitar las decisiones de otros cuando la situación es muy incierta se espera obtener los resultados para determinar una decisión , para poder obtener información se diseñó cuestionarios que recogieron datos que examinan las hipótesis propuestas lo cual dio resultado sobre la confianza de los clientes en un entorno que ofrecen los servicios.

Todorof, (2019) Este artículo pretendía analizar la posibilidad de que las innovaciones fintech, más concretamente las criptomonedas, pudieran poner en peligro la estabilidad del sistema financiero. A pesar de la volatilidad de este tipo de monedas, está claro que las criptomonedas y su creador, la cadena de bloques (o cualquier versión de la misma), han llegado para quedarse. La noción de una moneda con las características principales de una criptomoneda es demasiado atractiva como para dejarla pasar. Dicho esto, está claro que las criptomonedas tienen una forma de entrar en diferentes esferas y de prestarse a facilitar actividades de las que nuestra sociedad se libra mejor. La metodología a usar fué un estudio realizado a las criptomonedas en el mercado de Estado Unidos, se sabe que la fintech se puede manejar en un entorno financiero regulado como no regulado lo cual puede ser perjudicial al sistema financiero si es que la fintech son direccionadas equivocadamente saltando el marco regulador de un sistema económico, el objetivo es garantizar la estabilidad financiera a través de medidas de protección a los inversores y protección de integridad del mercado financiero , así mismo se puede diferir que los datos del sistema financiero se están volviendo valiosos y los ataque de la dar web lo están volviendo extremadamente costoso, en este estudio se pretende investigar a las criptomonedas como una innovación financiera pero su alta volatilidad puede poner en peligro la estabilidad financiera .

Noor, (2019) En esta sección, presentamos la evaluación de nuestro marco propuesto. En concreto, se evalúa la eficacia del sistema de búsqueda semántica para extraer COI de alto nivel de documentos CTI no estructurados. Los parámetros de evaluación considerados son la precisión, el recuerdo y la medida f. Comparamos el rendimiento de nuestro sistema de búsqueda basado en LSA propuesto con el de Apache Solr . También se evaluó la eficacia de los resultados de atribución obtenidos mediante el entrenamiento de los cinco modelos de aprendizaje automático con nuestro conjunto de datos CTA de alto nivel de perfil IOC. Los parámetros de evaluación considerados son la precisión, la medida “F” del recuerdo y la tasa de falsos positivos (FPR). Comparamos los resultados de atribución de nuestro conjunto de datos con los del conjunto de datos de referencia de ATT&CK MITRE. También observamos el impacto de la selección de características en los resultados de atribución. Las características se seleccionaron utilizando la ganancia de información (IG), que utiliza la fórmula de la entropía para seleccionar las mejores características, la metodología a utilizar es la técnica de validación cruzada para evaluar los cinco modelos de aprendizaje automático. Esta técnica divide el conjunto de datos original en dos partes. Una es el conjunto de entrenamiento utilizado para entrenar el modelo de aprendizaje automático y la otra es el conjunto de prueba para evaluar el modelo entrenado. En la validación cruzada k-fold, el conjunto de datos se divide de forma aleatoria y equitativa en k subconjuntos , según lo que se descubrió en el estudio del artículo se encuentra que es muy sencillo encontrar herramientas que facilitan la suplantación de identidad , por tal motivo se está estudiando aspectos que determinan el accionar como recogida de datos donde se analizaron fuentes fiables de ciberamenaza con incidentes relacionados a la violación de datos , análisis de datos se desarrolló un sistema de búsqueda semántica de alto nivel así poder entrenar modelos de aprendizaje , y finalmente atribución de ciberamenazas donde se están prediciendo modelos de amenazas que se están desarrollando, es este sentido es necesario precisar que las tecnologías financiera deben estar adecuadamente protegidas, teniendo como objetivo identificar la amenaza a tiempo .

La fintech con el pasar del tiempo se está considerando como tecnologías emergentes indicando así mismo que la fintech son una gran oportunidad para la investigación sobre los servicios aportando nuevos conocimientos sobre la

transformación digital de los productos financieros (Breidbach, 2020, p. 80) , así mismo también (DAS, 2019, p. 2) en el futuro de las fintech nos entrega un concepto donde indica que fintech puede ser cualquier tecnología que elimina o reduce los costos de la intermediación financiera, en este concepto la fintech va desde una simple automatización hasta la toma de decisiones complejas apoyándose mucha de estas en la big data, también (Goldenberg, 2019, p. 7) en el artículo de herramientas de big data y fintech orienta una relación directa donde la fintech tiene una relación enmarcada con referente a la información que pueda brindar la big data , en el artículo se está manejando la teoría del sobreendeudamiento con referente a los datos de la big data con relación a la forma de actuar de la tecnología financiera .

En la revisión de los artículos científicos se pudo contrastar categorías que fueron agrupadas en enfoques relacionada con la fintech, en el primer enfoque agruparemos a la fintech gestión que cuenta con categorías como big data y herramientas tecnológicas que da mención de los grandes datos que se manejan con relación a la fintech (Goldenberg, 2019, p. 11) así mismo también se están mencionando a las categorías que son sobreendeudamiento e innovación financiera que está siendo mencionada en un entorno donde la fintech tienen su desarrollo en conjunto de las categorías mencionadas (Chen th, 2019, p. 312), también las herramientas tecnológicas tienen un actuar directo con referente a la fintech constituyendo mecanismos idóneos donde las entidades financieras puedan actuar en el correcto caso , teniendo una comunicación adecuada con el consumidor (Goldenberg, 2019, p. 8).

En el enfoque fintech funcional se aprecia las categoría principales que se detallaron en el trabajo de investigación entre ellos se encuentra las plataformas digitales donde la disrupción tecnológica está cada vez más presente en las finanzas y esto está llevando a cabo una serie de investigaciones para determinar su comportamiento en la fintech (Paulet, 2019, p. 169), así mismo en la gestión de activos mencionan la importancia que se tiene para la mejora de seguridad para los usuarios es importante mencionar que las fintech tiene que generar un marco regulatorio y son los gobiernos locales los encargados de realizarlo (Gallegos, 2019, p. 7), también se encontró la variable dentro del enfoque desarrollo de la digitalización que da indicios que la fintech pueden desarrollarse en otras áreas como es la industria agro ,

aportando crecimientos sostenibles en economías en desarrollo a través del dinero móvil lo que está haciendo que las economías sean más inclusivas (Hinson r, 2019, p. 5), por otro lado la regulación bancaria está presente en la economías y la fintech no escapa a esta como se menciona más aun en la banca sin sucursal la que tiene que estar más regulada ya que puede crear ciertas zonas crises, en este sentido la banca sin sucursal tiene productos limitados lo cual indica que está en una etapa inicial y poder actuar con regulaciones precisas harán que estén bien reguladas (Nastiti ND, 2019, p. 656).

En el enfoque fintech seguridad se observó las categorías representativas donde se puede evidenciar a los modelos de sistemas que están trabajando en claves encriptadas que otorguen seguridad a los usuarios, sistemas que se están trabajando que muestren y otorgue seguridad de forma anónima ya que los ataques cibernéticos cada vez se está evidenciando con mucha más frecuencia (Li, 2019, p. 799), también apreciar una categoría representativa esta las amenazas cibernéticas donde la información de seguridad se está compartiendo y concordancia con varios autores se puede mencionar los rasgos donde se están implementando modelos de aprendizaje que ayuden a combatir y prevenir el ataque cibernético (Noor, 2019, p. 233), siguiendo la revisión se puede evidenciar a los procedimientos tácticos , múltiple seguridad donde se evidenció que los usuarios presentan problemas para recordar múltiples contraseñas para las cuales se realizaron investigaciones para que las fintech pudieran brindar la seguridad a los usuarios sin tener el temor de ser atacados cibernéticamente y así exponer su privacidad (Meng, 2019, p. 1020).

III. METODOLOGÍA

En este capítulo se verá los temas que son acorde con la revisión sistemática, definida por una serie de textos que darán a conocer como se desarrolló el proceso, se desarrollara el tipo de investigación, el protocolo y registro, los criterios de elegibilidad, las fuentes de información, la búsqueda, la selección de estudio, los procesos de extracción de estudio, la lista de estudio, los aspectos éticos, siendo así la conformación del metodología de investigación lo cual ayudo a recolectar la información para su tratamiento respectivo y así explicar el estudio de investigación.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Según algunos autores que mencionan al termino diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el propósito de responder al planteamiento del problema (Hernandez, 2018 p 150), de aquí se puede señalar que a través de la información de un enfoque de revisión sistemática que se evidencio se tradujo el contenido en una revisión que cumplía con el objetivo de señalar un estudio con información veraz sobre el tema a tratar, identificando un tipo cualitativo.

3.2. Protocolo y registro

Describe la forma lógica los elementos de la investigación, comenzando con la búsqueda de palabras que nos indicara el horizonte de que queremos encontrar en los registros anexados, tanto por título, palabras claves entre otros criterios que en el transcurso de la investigación se darán (Garcia, 2016 p 82), el estudio escogió artículos científicos de carácter cualitativo, siendo el alcance confiable por ser de la base del repositorio, aquí lo que se busco fue con palabras en inglés en el repositorio de Scopus que brindo la cantidad de artículos científicos indizadas, con la cantidad de artículos se procedió con el tratamiento según la dirección de la investigación para proceder con la matriz con los artículos seleccionados.

Tabla 2*Cadena de búsqueda*

Base de datos	resultados	palabras claves
Scopus	2745	Fintech; fintech e innovación, tecnologías financieras, tecnologías emergentes, innovación tecnológica, nuevas tecnologías.
Proquest	1275	Fintech, innovaciones tecnológicas, tecnologías financieras, tecnologías emergentes, avances financieros.
Scielo	1350	Fintech e innovaciones financieras, fintech en el Perú, inclusión financiera en las fintech, fintech e inclusión financiera
Ebsco	956	Fintech , inclusión financiera, fintech e innovaciones, tecnologías financieras, fintech como utilidad en inclusión financiera.

Nota: El cuadro detalla la búsqueda que se realizó con las palabras claves, cabe resaltar que se tomaron las de Scopus para el trabajo por ser más próxima su publicación, pero evidenciamos que la información está vigente en demás bases de datos.

3.3. Criterio de elegibilidad

Aquí se detalla los criterios que se tiene que tomar en cuenta para realizar con unas características de acuerdo a la metodología en una búsqueda sistemática para poder tener una validez de resultados y de investigación, los criterios de elegibilidad o de inclusión según la búsqueda de artículos elegidos dependiendo las palabras, año, (Silva, 2019 p 18), tomando en cuenta los siguientes criterios:

Como primer punto en un criterio de inclusión se tomaron palabras claves en la búsqueda de artículos científicos que tienen una relación bien estrecha en el tema a tratar con una antigüedad no mayor a 5 años lo que delimita el panorama de búsqueda, como un segundo punto se tomó el criterio de exclusión donde se tomaron puntos de artículos cuantitativos experimentales los que no ayudaran para la revisión sistemática de la literatura.

Tabla 3*Lista de palabras claves*

Palabra en español	Palabra en ingles
big data	big data
herramientas tecnológicas	technological tools
sobreendeudamiento	over-indebtedness
innovacion financiera	financial innovation
Plataformas Digitales	Digital Platforms
Gestión de activos	Asset Management
Desarrollo de la Digitalización	Digitalization Development
Regulación Bancaria	Banking Regulation
Modelos de Sistemas	Systems Models
Amenaza Cybernetica	Cyber Threat
Procedimientos Tácticos	Tactical Procedures
amenaza cybernetica	cyber threat
construcción de dinero digital	digital money construction
fintech marketing	fintech marketing

Nota: en el cuadro ingresaron las palabras que se usaron en la investigación vinculada a la variable y factores.

3.4. Fuentes de información

Identificar la fuente de información es vital para poder realizar el trabajo de investigación, se presentaran muchas fuentes por tal motivo es vital poder seleccionar la adecuada, ya que de aquí se extraerán datos que se tomaran en cuenta y de aquí su importancia a tomar (Joaquin, 2016 p185), en este sentido la búsqueda de artículos científicos se realizaron en los buscadores que ofrecen artículos indexados, páginas web , revistas , entre otros, teniendo como gran ponente para la investigación a la base de artículos de la página del repositorio Scopus ya que a diferencias de otros buscadores fue mejor la búsqueda y así tener la menor cantidad de obstáculos posibles.

Tabla 4*Base de búsqueda*

Scopus	https://www.scopus.com/
Proquets	https://www.proquest.com/
Esbco	https://www.ebsco.com/
Scielo	https://scielo.org/

Nota: en este cuadro se muestra la procedencia de la información en el ámbito de búsqueda, el cual se sometió a una filtración rigurosa.

3.5. Búsqueda

En la búsqueda de artículos científicos pueden ser de carácter cualitativo como cuantitativo con característica en donde tengan en común la variable que se desea investigar para poder hacer una revisión sistemática, buscando artículos de carácter sobresaliente del tema que se pretende estudiar (hugo, 2018), así mismo se puede desarrollar de forma correcta la búsqueda en la que se va registrar la variable, los factores, las palabras claves que van con el estudio de investigación a tratar, teniendo en cuenta que los artículos científicos que fueron seleccionados son de revistas indizadas, comprobando su validez en la página del MIAR Y SMAGO.

Tabla 5*Resultado de filtrado semi- automático y proceso manual*

Repositorio	Original	Semi-automático		Proceso manual	
		Exclusión	inclusión	Duplicado	Resumen
Scopus	2745	2595	150	595	30
Proquest	1275	100	20	80	0
Scielo	1350	120	40	80	0
Ebsco	956	150	30	120	0

Nota: para la revisión sistemática se optó por tener artículos científicos que se encontraron en el repositorio de Scopus que mostraron artículos más actualizados.

3.6. Selección de estudio

En este punto se deben de seleccionar los artículos que tengan en común ciertos criterios como título, resumen, palabras claves, teniendo así mismo criterios que ayudan a la revisión sistemática, ayudando en la estructura de la investigación, incluyendo así quienes contribuirán con la revisión, analizando el estudio realizado,

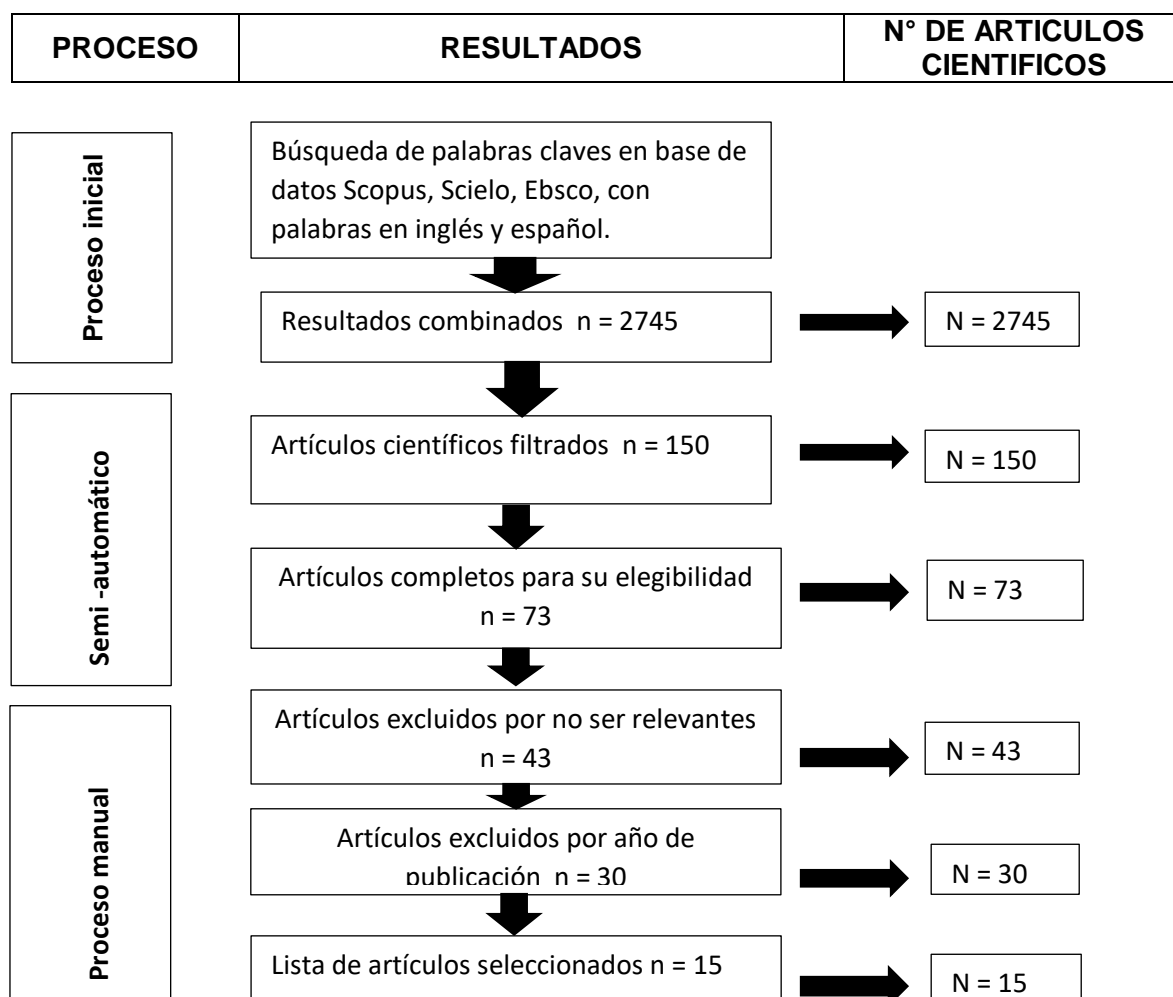
es importante tener en cuenta los estudio de los años más reciente que brindaran información actualizada, siendo de gran veracidad revistas que sean indizadas y verificadas en MIAR Y SCIMAGO, como resultados obtenidos se tiene la clasificación por niveles y categorías que se utilizaran en la investigación, del total de 30 artículos quedo clasificado un total de 15 artículos que cumplieron con los criterios en la selección de enfoques clasificados en la matriz de categorización, la lista de artículos seleccionados se mostrara en el anexo 2.

3.7. Proceso de extracción de datos

Es la construcción de una base de datos que contengan la información de artículos científicos con características que nos indiquen datos como el año en que lo publicaron, revista, autores, lo que se desea es tener organizado los datos para su correcto tratamiento (Hugo Sanchez, 2018), por consiguiente se procedió a la búsqueda en el repositorio en páginas que brinden la confiabilidad tales como Scopus , Ebsco, cuidando que el rango no sea mayor a cinco años , en este punto se buscó con palabras también en inglés y en español obteniendo así los resultados más cercanos. Según (silva, 2019 pg 15) nos dice que el diagrama de prisma es un proceso general que consiste en una lista de verificación junto con un diagrama de flujo, lo que se desea es que se logre comprender de manera clara y resumida, por consiguiente el diagrama de prisma nos otorga el proceso de clasificación, la lista de artículos seleccionados para la investigación se visualiza en anexo 2.

Grafico 1

Diagrama de flujo o declaración de PRISMA de artículos sacados del repositorio.



Nota: En el diagrama se visualiza la selección de artículos extraídos del repositorio.

3.8. Lista de estudio

Aquí se traducirá las definiciones de todas las variables que el investigador recabo para poder conceptualizar (sanchez, 2018, p.45), la información recabada tiene una procedencia de los artículos científicos seleccionados y estos se plasman en el estudio después de una selección inclusiva, en el siguiente cuadro se procederá a definir los factores.

Tabla 6*Definición de la variable y factores*

Factores	Explicación
Fintech gestión	La big data que son bases de datos que se van almacenando, dan referencia al rumbo que toma la tecnología financiera, decisivos para poder tomar una decisión, las herramienta tecnológicas especialista en transmitir la información que es clave para el correcto tratamiento de los actores financieros, dan señales de alerta a los consumidores Goldemberg, Juan Luis. (2019).
Fintech funcional	Las tecnologías emergentes dan un rumbo donde el desarrollo de la mismas tienen un campo abierto de aplicación el crowdfunding, plataformas 2p2 sistemas de servicios entre otro son modelos en que las fintech tiene un funcionamiento de acción donde interactúan con los mercados financieros y tratan de poder incluirse para su desarrollo de los mismos Breidbach, CF , Keating, BW y Lim, C. (202, Chen, T.-H. y Peng, J.-L. (2020).
Fintech seguridad	Todo tipo de tecnología tiene que ser reguladas por las economías financieras de cada sector o mercado ya que para su implementación de las fintech es importante que se regulen y así puedan cumplir su función en la sociedad y no desviarse Das, S. R. (2019).

Nota: en el cuadro se explica brevemente las variables y factores de estudio

3.9. Aspecto ético

La presente investigación respeta a los autores y conceptos que manejan en cada una de sus investigaciones, mencionando a cabalidad sus conceptos previamente estudiados sin tomar como propia su información, violando así sus derechos de autor, teniendo una disciplina de conducta deseable (carlesi, 2018 p.67) por tal motivo el siguiente estudio es fidedigna y valida .Así mismo el trabajo de investigación es pasado por el programa software TURNITIN, lo que evidencia que no hay plagio ni similitud con trabajos anteriormente realizados, así mismo declaración del acta de autenticidad de los autores supervisada por la Universidad Cesar Vallejo se contó con un asesor práctico teórico que fue la guía para la elaboración del estudio, de los cuales certifican que el proyecto de investigación cumple con los criterios éticos decretados por la universidad.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se presenta una serie de artículos científicos indizados en su mayoría del año 2019, lo que se tuvo presente es la actualidad de los artículos cabe resalta que para la elección de los artículos se tomó en gran medida que tengan un cuartil asignado , que tengan un impacto deseado, se realizó una clasificación por niveles y factores, esto es con la finalidad de presentar hallazgos de manera objetiva, donde los factores y variables tienen que ser tratados (Stephen polgar, 2020, p. 171).

4.1. Publicaciones de revistas

Las revistas indizadas se ubican en la base de datos los cuales nos brinda una fiabilidad de su origen, en gran parte estos artículos son de procedencia internacional, se sabe que estos artículos tienen un control de veracidad y confiabilidad por mecanismos que se implanta para medir su impacto, esto se determina por la cantidad de citas que presenta dicho artículo, también es importante tener en cuenta aspectos generales que se tienen para poder elegir un artículo según la investigación que se realiza (Abadal, 2017, p. 80).

Mostrare en la tabla revistas indizadas validadas por MIAR, un promedio de treinta artículos que sirvieron para el estudio de investigación recopiladas en el año 2019 encontrando una gran variedad de revistas que publicaron relacionadas a las fintech, en la investigación se buscó información desde el años 2017 pero por un tema de actualidad se consideró más los artículos del 2019.

Tabla 7*Publicaciones de revistas 2017-2019.*

PUBLICACIONES DE REVISTAS DEACUERDO AL						2017-	TOTAL
AÑO						2020	
N°	REVISTA	2017	2018	2019	2020		
1	Revista Chilena de Derecho y Tecnología	-	-	X	-	1	
2	Revista Chilena de Derecho y Tecnología	-	-	X	-	1	
3	Revista de teoría y práctica del servicio	-	-	X	-	1	
4	Biblioteca de alta tecnología	-	-	X	-	1	
5	Estudios de planificación europea	-	-	X	-	1	
6	Gestión financiera	-	-	X	-	1	
7	Sistemas informáticos de futura generación	-	-	X	-	1	
8	Gestión financiera	-	-	X	-	1	
9	Opinión Actual en Sostenibilidad Ambiental	-	-	X	-	1	
10	Revista internacional de administración y finanzas islámicas y de Oriente Medio	-	-	X	-	1	
11	Sistemas informáticos de futura generación	-	-	X	-	1	
12	Geoforum	-	-	X	-	1	
13	Sistemas de datos y gestión industrial Volumen 119	-	-	X	-	1	
14	Foro ERA Volumen 20	-	-	X	-	1	
15	Sistemas informáticos de futura generación	-	-	X	-	1	
TOTAL		0	0	14	0	14	
PORCENTAJE		0	0	100%	0	100%	

Nota: en la tabla se muestra las revistas indizadas y seleccionadas.

4.2. Relación de los journals

Los artículos científicos fueron publicados por revistas la cual puede ser masificado atreves de scimago, esto quiere decir que las revista son evaluadas y son calificadas por métricas específicas para medir su impacto, (Repiso, 2016, p. 28) hace comparaciones de cómo se realizan las publicaciones y nos da un referente como es que las revistas realizan sus publicaciones.

En la tabla se muestra las treinta revistas indizadas ingresados en Scimago, lo que nos ayudara como referencia para obtener su cuartil, encontrando una gran variedad de revistas que nos enriquezcan con sus hallazgos, se sabe que Scimago presenta cuartiles, cuartil uno (Q1) como alto impacto para su estudio, hasta el cuartil cuatro (Q4) artículos que están en proceso y que presentan bajo impacto.

Luego de hacer la selección, los resultados mostraron que un 50% de los artículos se encontraron en el cuartil Q1 lo que indica que estos artículos son de alto impacto y que darán un panorama amplio de la variable que se investiga y que esta enriquece el trabajo realizado, el 30% de estos artículos se presentaron en el Q2, el 10% se ubicó en el Q3, y por último el 10% faltante se ubicó en el Q4 considerados como artículos de bajo impacto. Todos los articulo expuestos se encontraron publicados en ingles tomados en el año 2019 ´por presentarse una gran publicación del tema fintech.

Tabla 8*Relación de los journals de cada artículo*

RELACIÓN DE LOS JOURNALS DE CADA ARTICULO						
N°	REVISTA	Q1	Q2	Q3	Q4	TOTAL
1	Revista Chilena de Derecho y Tecnología		1			2
2	Revista Chilena de Derecho y Tecnología		1			
3	Revista de teoría y práctica del servicio	1				1
4	Biblioteca de alta tecnología	1				1
5	Estudios de planificación europea	1				1
6	Gestión financiera	1				1
7	Sistemas informáticos de futura generación	1				1
8	Gestión financiera	1				1
9	Opinión Actual en Sostenibilidad Ambiental	1				1
10	Revista internacional de administración y finanzas islámicas y de Oriente Medio		1			1
11	Sistemas informáticos de futura generación	1				1
12	Geoforum	1				1
13	Sistemas de datos y gestión industrial Volumen 119	1				1
14	Foro ERA Volumen 20		1			1
15	Sistemas informáticos de futura generación	1				1
TOTAL		11	4	0	0	15
PORCENTAJE		73	27	0	0	100%

Nota: aquí se presenta los cuartiles con sus respectivos porcentajes

4.3. Matriz de categorización por enfoque

En la matriz de categorización se tiene que evaluar varios puntos como la veracidad de los datos, teniendo que tener una alta confiabilidad con una correcta relación entre las categorías, es importante resaltar que se tiene que construir una estructura sistemática junto con los niveles y enfoques.

Los artículos científicos que se utilizaron en la revisión se agruparon en tres niveles, en primer lugar se encontrara la variable fintech gestión en donde encontraremos información teórica de las fintech, los avances que se tienen con respecto a las tecnologías que están emergiendo junto con lo se espera obtener para su implementación futura en muchos mercados financieros, como segundo punto tenemos el fintech funcional en como las tecnologías se desarrollan para su funcionamiento y como es que se debería implementar para que así sean tecnologías emergentes que puedan perdurar en el tiempo, seguido tocamos el tema de fintech seguridad que darán los parámetros en los que la tecnología se tienen que desarrollar sin perjudicar las economías locales respetando puntos que son vitales para que la economía de un sector no sean vulnerados.

Tabla 9

Matriz de categorización por enfoque

Enfoques (niveles)	Criterio de clasificación 1	Criterio de clasificación 2	Criterio de clasificación 3	Criterio de clasificación 4
	big data	herramientas tecnológicas	sobreendeudamiento	innovacion financiera
Fintech Gestión	Goldenberg, Juan Luis. (2019, pg 11)	Goldenberg, Juan Luis. (2019, pg 8)	Goldenberg, Juan Luis. (2019, pg 7), Chen, T.-H. y Peng, J.-L. (2020, pg 313).	Chen, T.-H. y Peng, J.-L. (2020, pg 312)
	Plataformas Digitales	Gestión de activos	Desarrollo de la Digitalización	Regulación Bancaria
Fintech Funcional	García Gallegos, Daniel. (2019,pg142), Hidajat, T. (2020,pg2), Breidbach, CF , Keating, BW y Lim, C. (2020,pg 80), Cooke, P. (2019,pg6),Das, S. R. (2019,pg4),Jagtiani, J., & Lemieux, C. (2019,pg 5), Hinson, R., Lensink, R., & Mueller, A. (2019,p2),Paulet, E., & Mavoori, H. (2019,pg 169), Dasgupta, S., & Grover, P. (2019,pg 3840), Singh, H., Jain, G., Munjal, A., & Rakesh, S. (2019,pg 68), Wang, Z., GUAN, Z., Hou, F., Li, B., & Zhou, W. (2019,pg 1629), Todorof, M. (2019,pg7).	García Gallegos, Daniel. (2019,pg 7), Jagtiani, J., & Lemieux, C. (2019,pg 3), Paulet, E., & Mavoori, H. (2019,pg 171), Siciliani, P. (2019, pg 226).	García Gallegos, Daniel. (2019,pg 142), Breidbach, CF , Keating, BW y Lim, C. (2020,pg 91), Hidajat, T. (2020, pg 275), Cooke, P. (2019,pg9), Das, S. R. (2019,pg17), Hinson, R.Lensink, R., & Mueller, A. (2019,p2),Nastiti, N. D., & Kasri, R. A. (2019, pg 646), Buallay, A., Cummings, R., & Hamdan, A. (2019, pg 674), Siciliani, P. (2019, pg 222).	Breidbach, CF , Keating, BW y Lim, C. (2020,pg 89), Das, S. R. (2019,pg 5), Nastiti, N. D., & Kasri, R. A. (2019, pg 656), Buallay, A., Cummings, R., & Hamdan, A. (2019, pg 675).
	Modelos de Sistemas	Amenaza Cybernetica	Procedimientos Tácticos	
Fintech Seguridad	Meng, W., Zhu, L., Li, W., Han, J., & Li, Y. (2019, pg 1022), Li, Z., Li, W., Wen, Q., Chen, J., Yin, W., & Liang, K. (2019,pg 799), Noor, U., Anwar, Z., Amjad, T., & Choo, K. - R. (2019, pg 231).	Li, Z., Li, W., Wen, Q., Chen, J., Yin, W., & Liang, K. (2019 pg, 800)Meng, W., Zhu, L., Li, W., Han, J., & Li, Y. (2019, pg 1020), Meng, W., Zhu, L., Li, W., Han, J., & Li, Y. (2019, pg 1022), Noor, U., Anwar, Z., Amjad, T., & Choo, K. - R. (2019, pg 233).	Noor, U., Anwar, Z., Amjad, T., & Choo, K. - R. (2019, pg 234)	

V. DISCUSIÓN

Objetivo 1. Comprender el estudio en la revisión sistemática de la utilidad de las fintech en la inclusión financiera

la fintech son tecnologías emergentes que se están presentando con más incidencia en los mercados financieros con la finalidad de realizar prestamos responsables en un entorno financiero utilizando procesamientos de información siendo así viable para los usuarios finales (Goldenberg, 2019, p. 11), por otro lado la implementación de nuevas tecnologías tienen que estar en constante supervisión ya que todas tecnologías emergentes tienen que ser reguladas y no estar con vacíos legales que puedan atentar con el bienestar de los usuarios o economías locales sugiriendo de este modo sistemas de servicios óptimos (breidbachCF, 2019, p. 91), por otro lado también estudios dan referencia de como las innovaciones financieras ponen en riesgo a la banca tradicional , por tal motivos respaldan la teoría de que se tienen que regular y no dejar vacíos legales que atenten con la economía local (Chen th, 2019, p. 312), sin embargo también tenemos la postura que que los datos de los clientes obtenidos en la big data maximizaron las actividades de los usuarios en el entorno virtual traducido esto como un me gusta en Facebook, ayudando a mantener un perfil específico de los usuarios que se pueden utilizar en las decisiones para generar nuevas tecnologías (Cooke, 2019, p. 2382) .

Objetivo 1a. Contextualizar las categorías que se desarrollan en el enfoque gestión orientado a las fintech.

Las fintech están abarcando cada vez más mercado la virtualidad y otros muchos aspectos hacen que estas tendencias sean cada vez más presente en las economías financieras emergentes, ya desde hace buen tiempo están tomando fuerza por la facilidad de poder realizarse un ejemplo seria la digitalización en áreas poco esperadas como es la agronomía con la introducción del dinero digital, sin embargo las fintech tienden a tener un impactó en la economías tanto positivas como negativas (Hinson r, 2019, p. 5), por otro lado es importante tener presente el estímulo bancario que si se tiene un correcto funcionamiento se podrá acelerar el crecimiento económico a largo plazo y se sabe que toda economía tiene que tener crecimiento ya que este punto genera desarrollo en las naciones (Nastiti ND, 2019, p. 646)si bien es cierto en los temas de fintech se tiene que ver los temas de descentralización ya que las

innovaciones son un riesgo importante para las grandes empresas financieras ,ya que les puede afectar de manera directa y en corto tiempo (Habelby daniel, 2019, p. 173),sin embargo son riesgos que las economías financieras están tomando para poder trabajar mejor la inclusión financiera, se sabe que es importante estos temas para aumentar la población financiera (Bernards, 2019, p. 1450).

La fintech determinan su aplicación en el big data donde se manejan grandes unidades de datos que generan la información necesaria que se tienen en cuenta cuando se construyen tecnologías financieras, aquí se toman características particulares desarrollados a partir del avance de la tecnología (Goldenberg, 2019, p. 12), por otro lado indican que las big data son cosechadas por la grandes empresas descubriendo así patrones que ayudan a la toma de decisiones descubriendo así los peligros que llevan consigo (Cooke, 2019, p. 2383) por tal motivo es importante la regulación bancaria en estos puntos ya que están llegando fintech que están trabajando en el espacio cibernético sin una sucursal con servicios muy limitados y con un alto riesgo sin una adecuada regulación (Nastiti ND, 2019, p. 657).

Las herramientas tecnológicas cumplen un roll primordial ya que construye mecanismos idóneos para que las entidades crediticias puedan predecir con precisión los riesgos que generan los sobreendeudamientos, entre otros , una comunicación fluida entre los consumidores y así poder proveer soluciones (Goldenberg, 2019, p. 9), sin embargo se puede observar que las herramientas tecnológicas no están trabajando en conjunto con las innovaciones financieras teniendo muchos puntos de vistas diferentes aumentando así el riesgo bancario dando alas innovaciones como punto frágiles de tratar , con esto nos trata de decir que cada vez se tienen que tomar muchos puntos en cuenta con tema de innovación y su aplicación (Chen th, 2019, p. 312), tomando en cuenta también que la ciberdelincuencia están usando las herramientas tecnológicas para poder introducirse en los mercados financieros creando así una web oscura lo que significa redes privadas de conexión lo que se debería combatir (DAS, 2019, p. 13).

El sobreendeudamiento, por gran facilidad que las fintech se están desarrollando se está originando riesgos que se están traduciendo en problemas potenciales en los mercados financieros generando señales de alerta que se tienen que tomar en consideración para su oportuno actuar (Goldenberg, 2019, p. 7) sin

embargo otros estudios no indican que los derivados financieros nos ayudarían a controlar el riesgo en condiciones normales , lo que obliga a las instituciones financieras a tomar riesgos , saben que las innovaciones financieras están cambiando el rendimiento y el riesgo que se está asociando al sobreendeudamiento (Chen th, 2019, p. 310), otra de las posiciones que se puede apreciar con respecto al sobreendeudamiento y el riesgo mostrando como alternativa de poder minimizar los efectos generados son las garantías que se suelen pedir en los créditos , pero se habrá la polémica que se atenta contra el patrimonio (Contreras Pinochet, 2019, p. 1222).

La innovación financiera visto desde un punto analítico inducen a que podrían aumentar criterios que guíen a un riesgo bancario en otras palabras saber que tienen como fin satisfacer necesidades pueden convertirse en reales problemas económicos para cualquier economía si es que no se regulan adecuadamente (Chen th, 2019, p. 312) por otro lado un análisis de la eficiencia en las entidades que implementen las fintech está relacionado con las innovaciones financieras, para poder generar más innovaciones midiendo los riesgos y estas a su vez implementarse (Paulet, 2019, p. 4), otro concepto que se maneja es que los vacíos normativos dificultan la facilitación de la innovación y que estas deben ser estudiadas constantemente para abordar con éxito los desafíos que estas innovaciones lleven consigo siendo de gran importancia las regulaciones que se establecerán porque determinarán la estabilidad de los mercados económicos que surgen, a esto se suma la lentitud en la que se mueven los cambios normativos (Breidbach, 2020, p. 93).

Objetivo 1b . Contextualizar las categorías que se desarrollan en el enfoque funcional orientado a las fintech.

Las plataformas digitales que se centra en un concepto de economía, conjunto de modelos de negocios donde una empresa proveedora maneja las actividades de los usuarios, donde los sectores tradicionales no centrados realizan transacciones, en conjunto las plataformas digitales ha impulsado la economía de información (Habelby daniel, 2019, p. 168), por otro lado según los informes nos dan por entendido que las plataformas digitales solo esta manejadas por las empresas que manejan la economía tradicional o empresas que brindan servicios financieros tradicionales siendo las plataformas digitales a través de las fintech las que realizan dicha actividad para

aperturar mercados financieros que se encuentren en constante actualización (Todorof, 2019, p. 3), con respecto al desarrollo de las plataformas digitales tiene como origen al crowdfunding modelo de negocio en la que no tiene mucha similitud tradicional si hablamos económicamente apegado más a un modelo social, evidencia de que estas plataformas está surgiendo aparentemente sin la intervención de la banca tradicional (Gallegos, 2019, p. 142), se sabe también que la transformación digital tiene influencia en las plataformas digitales asociando al crecimiento de las fintechs logrando que estas crezcan cada vez más teniendo presencia en más economías siendo cada vez más accesibles y a estar más disponibles (Breidbach, 2020, p. 80), por otro lado también se tiene que tomar en cuenta los sistemas de servicio en las plataformas digitales ya que una de las prioridades que se tiene es la experiencia de los clientes que toman muy en cuenta la percepción de la calidad (Breidbach, 2020, p. 91).

La gestión de activos está siendo profundamente perturbada por las plataformas digitales ya que estas no aprovechan las tecnologías para mejorar su competitividad dentro de los mercados como para reestructurarlo (Habelby daniel, 2019, p. 168), si bien estos avances pueden dotar de grandes beneficios también pueden ser el inicio de graves problemáticas sociales por lo que tener una base legal pueden proteger en un futuro a los usuarios y que no sean abandonadas por miedo a diferentes factores como el miedo o fraude (Gallegos, 2019, p. 145), por ende los factores económicos cumplen un rol de apoyo a la gestión de activo que realiza actividades que generan un papel controlado en las fintech, razón por la cual se tiene que tomar puntos en cuenta al momento de estar disponible en diversos agregados (Jagtiani, 2019, p. 146).

El desarrollo de la digitalización comprende entre otra la aparición de muchas fintech que se están introduciendo en las economías, incrementando la teoría de que las fintech pueden inducir un crecimiento sostenible, más aun en las zonas donde la inclusión financiera es muy baja la economía local no es tan activa y la presencia del desarrollo digital puede comprender márgenes grande tanto positivamente como negativamente como ya los expuesto sobre las zonas crises (Hinson r, 2019, p. 5), por otro lado se tiene que el desarrollo de la digitalización trae algunos altos y bajo, como la construcción del dinero digital el cual mediante un dispositivo móvil se está masificando rápidamente los cual es un peligro si no se mantiene la tecnología, la

comunicación y la información en campos debidamente controlados porque si no estaríamos hablando de un mercado negro financieramente hablando y esto genera desconfianza para generar desarrollo en una economía emergente (Park, 2019, p. 5), por otro lado el desarrollo de la digitalización avanza a pasos agigantados lo que nos referencia de que se está automatizando las fintech y esto está generando limitaciones en la actividad humana, lo que en futuro se considerara el desplazamiento tecnológico sabiendo que al sistematizar los procesos serán más robotizados y cada vez mas no será dispensable la intervención humana (DAS, 2019, p. 5).

La regulación bancaria relacionada con la fintech, el fenómeno de la banca sin sucursal sin ser no muy significativa ya que solo proporcionan servicio bancario limitados pero dan a conocer que su expansión se está dando en los mercados financieros y están colaborando con la inclusión financiera, son puntos que se tienen que fortalecer para que su correcto funcionamiento sea lo que se espera y aquí la función de la regulación bancaria (Nastiti ND, 2019, p. 656), sin embargo la regulación bancario se ve separada de la banca convencional debido a la escases de estudios sobre el tema , según la banca islámica se tiene que fortalecer los estudios que se hacen en este aspecto donde la regulación bancaria cumple roles fundamentales en el accionar de los mercados financieros (Buallay, 2019, p. 675) con la implementación de tecnologías en el mercado financiero tanto internacional como nacional se trata de entender que las regulaciones bancarias cumplen roles fundamentales, hay plataforma P2P ,plataformas fintech que pretenden conectar mejor a los agentes económicos pero sin una correcta regulación es casi probable que en una economía se pueda realizar sin cometer alteraciones a las normas por tal motivo es una gran oportunidad para poder fortalecer el tema de investigación (Breidbach, 2020, p. 89).

Objetivo 1c Contextualizar las categorías que se desarrollan en el enfoque de seguridad orientados en las fintech

Los modelos de sistemas son interacción de alto nivel donde se manejan cifrados que facilitan las transacciones en las fintechs, personalizando los ingresos al mundo virtual por medio de claves de accesos encriptadas, todo esto se mueve en un mundo digital por ayuda de las grandes base de datos que se originan en la virtualidad (Li, 2019, p. 799) sin embargo las preocupaciones de seguridad cada vez es más notorio ,modelos

de sistemas que cada vez se hacen más vulnerables y es urgente que las investigaciones y fortalecimientos de estos se implementadas para que las fintech cumplan un papel importante en la inclusión financiera y no se convierta en un problema para la sociedad (Meng, 2019, p. 1020)se advierte que las recientes investigaciones con relación a los modelos de sistemas se está realizando en conjunto sobre las amenazas cibernéticas poniendo énfasis en este tema , lo cual se están implementando modelos que predicen el accionar de las ciberamenaza utilizando algoritmos de aprendizaje automático para poder frenar a los atacantes cibernéticos que alteran los modelos de sistemas (Noor, 2019, p. 233).

Las amenazas cibernéticas son los actores que están motivados financieramente y que su actuar es delinquir por el ciberespacio, este es un tema de interés permanente por ser una actividad cibernética maliciosa lo cual minimiza el acciona de la ciberseguridad por tal motivo se fabrican estrategias que están mitigando su accionar ay así mismo se está mitigando (Noor, 2019, p. 232), se sugiere que las amenazas cibernéticas sean mitigadas por el accionar de múltiple seguridad y que estas sea estructuradas en el marco cibernético planteando injerencia de contraseñas múltiples proponiendo así que las amenazar cibernéticas tengan poco campo de actuar, este planteamiento indica y propone que el mejor campo de actuar en contra de las amenazar cibernéticas son los cifrados que dan una garantías de uso seguro en las fintech causando así que se puedan expandir y facilitando la inclusión financiera (Meng, 2019, p. 1020) por otro lado tenemos un punto importante sobre las amenazas cibernéticas que es la preservación de la privacidad se está trabajando en proponer técnicas que garanticen la privacidad de los usuarios cada vez más se está innovando en estos temas clasificando así en categorías, cabe resaltar que los costos influidos son altos pero son de gran importancia (Li, 2019, p. 800).

Los procedimientos tácticos utilizan técnicas de validación cruzada donde es necesario garantizar que las fintech están adecuadamente protegidas, cada vez más sofisticadas y la identificación de estas se está procesando cada vez más rápido lo que está garantizando aún más la seguridad utilizando y empleando procedimiento que se están aplicando en menor tiempo (Noor, 2019, p. 234), sin embargo si no se implementa un control de acceso cifrado en las fintech los procedimientos tácticos puede debilitarse y esto puede hacerlo más vulnerable por consecuencia tienen que

estar correctamente implementado cumpliendo con el dominio correspondiente tanto en las aplicaciones grandes como pequeñas (Li, 2019, p. 810) , junto a lo mencionado podemos reforzar la idea de la autenticación del usuario en los procedimientos tácticos que también toman una gran importancia al momento de operar con las fintech y aquí se medirá la capacidad de los usuarios en manejar los accesos cifrado encriptados con múltiples contraseñas que dará como resultado a la autenticación (Meng, 2019, p. 1022) .

VI. CONCLUSIONES

La investigación presenta conclusiones a base de la revisión de los artículos, estas fueron evidenciada por la fuente de información, la cual fue tratada por una revisión sistemática donde la variable fue tratada en relación al enfoque y categorías, este estudio evidencio algunas postura de autores.

En el primer objetivo Según la revisión sistemática que se realizó a los artículos de los diferentes autores en la rejilla de revisiones sistemáticas se concluye que por las evidencian que hay una actualización constante en el estudio de la fintech como una variables que tiene influencia en las economías de diferentes mercados financieros utilizando tecnologías innovadoras conceptualizándose la fintech (DAS, 2019, p. 2) , la descripción sistemática indica que la variable presenta diferentes enfoque las cuales fueron sustentadas con las diversas categorías, este hecho se desarrolla con el fin de que la fintech pueda desarrollarse con la intención de mejorar el campo de acción que son las economías de mercados y mejorando con nuevos productos financieros que puedan tener un efecto positivo en la sociedad y esta a su vez pueda ser reflejada en la inclusión financiera de los pueblos que se encuentra en camino de desarrollo y así poder contribuir con el mismo. En la matriz de objetivo de la investigación se plasmó el objetivo que se analizó, respaldados por la información de los diferentes artículos científicos indizados.

Como segunda conclusión se tiene el objetivo que se contextualizado sobre el enfoque gestión orientado en las fintech donde se visualizó que las fintech se desarrollan en un mundo virtual que se quiere plasmar en la realidad con categorías que nos reflejan el accionar y cómo actúan las mismas, se concluye que tenemos que la utilidad de las fintech en la inclusión financiera se está apoyando por categorías como la big data, herramientas tecnológicas, sobreendeudamiento sobre una perspectiva de prevención, también la innovación financiera están siendo respaldada por una serie de innovaciones que se están desarrollando, ingresando a las economías locales cada vez más sencillas y amigables con el desarrollo de la economía, esto refleja que el auge de las tecnologías emergente es cada vez más incisiva en los mercado financieros y esto nos entrega un rumbo inclusivo que se desarrolla cada vez más.

El tercer objetivo contextualizo el enfoque funcional orientado en las fintech donde se conceptualizaron el funcionamiento de las tecnologías y los riesgos que están asumiendo dentro de las economías de mercados, diferentes categorías en diferentes ramas se están dando a conocer como son la aplicación de la fintech en la agroindustria a través del dinero móvil , concluyendo que la fintech con el desarrollo de sus categorías se están evidenciando desarrollándose y crean valor en las transacciones financieras pudiendo así tener mercado financieros más inclusivos y competitivos con una gran variedad de tecnologías emergentes.

Como cuarto objetivo se contextualizo el enfoque de seguridad orientado a la fintech según los muchos escenarios donde se estudiaron de diferentes economías y mercados financieros se pudo evidenciar que el tema seguridad relacionada con la variable principal es un punto que se está siendo muy consecuente, de aquí la gran importancia en el desarrollo de las tecnologías con las debidas regulaciones que se tienen que tener en cuenta y las encargadas de estas regulaciones son los gobierno que tienen que regular con el fin común de su sociedad .

En el punto de resultados Las revistas indizadas al ser validadas dan un gran respaldo para realizar la revisión sistemática para poder concluir con el objetivo de la investigación teniendo el 50% de las revistas en el cuartil 1 lo que nos entrega un gran respaldo, el 50% restante de revistas están repartidas en los siguientes cuartiles que son de 2 al 4 , podemos concluir que las fuentes obtenidas dan garantía de investigación y la revisión sistemática que se espera ayuda a esclarecer los objetivos trazados

Es decir las fintech como tecnología tienen una gran utilidad para la inclusión financiera ya que aporta mecanismos tecnológicos que desarrollan su actividad y esto facilita a la inclusión, en el futuro cada vez más usuarios tendrán acceso a las diferentes tecnologías, estas a su vez serán más digeribles y comprensibles, lo que se verá reflejado en los índices de desarrollo, logrando usuarios y economías en auge de crecimiento.

VII .RECOMENDACIONES

Considerando la utilidad de la fintech en la inclusión financiera después de la revisión sistemática se deben de plantear mecanismos o elementos que deban contribuir con el fortalecimiento de la fintech y esta a su vez tiene que entrar correctamente regulada en cualquier economía , los gobiernos de turno tienen la gran responsabilidad de brindar la seguridad y tranquilidad que estas tecnologías tienen que transmitir a los usuarios de cualquier economía , los estudios reflejan que es importante establecer mecanismos fáciles , seguros e innovadores .

Los mercados financieros son más dinámicos he introducen tecnologías constantemente lo que está facilitando la inclusión financiera, por tal motivo los gobiernos están en la obligación de dar las implementaciones necesarias para que se puedan desarrollar, un punto a tomar es la globalización del internet, en este punto se está avanzando muy lento habiendo gobiernos que su desarrollo es muy perceptible y si se desea que una economía sea más inclusiva se necesita de herramientas y el internet lo proporciona .

Se recomienda mantener la actualización constante con las nuevas evidencias y hallazgos que se van encontrando , el análisis de las evidencia harán que el entendimiento de la fintech sea cada vez más clara y por consecuencia se puedan aplicar en cualquier economía teniendo la precedencia de ser confiables en su accionar, como lo mencionan diferentes autores la confianza es uno de los pilares que se tiene que fortalecer para que la fintech evolucione y así puedan ser útiles en la inclusión financiera de las economías emergentes

Se recomienda que el enfoque de fintech gestión sea potenciada con la contextualización de más hallazgos que refuercen el concepto de gestión la minería de texto con referente a las grandes bases de datos que se utilizan para la realización de las fintech está brindando información valiosa que están permitiendo actuar a los operadores de la fintech tomando decisiones que se están convirtiendo en utilidades ocasionando el impacto positivo a través de la inclusión financiera.

Se recomienda seguir con la contextualización del enfoque fintech funcional ya que se están evidenciando cada vez más funciones de aplicativos, tecnologías que se están desarrollando y que la investigación constante puede brindar avances que

beneficie a la fintech con respecto a la inclusión financiera en las economías siendo así la funcionalidad de la fintech conceptos que brinden el soporte que se necesita para que puedan desarrollarse y así desarrollar las diferentes tecnologías que están teniendo un impacto positivo en cualquier economía especialmente en las de vía de desarrollo.

Se recomienda que la contextualización del enfoque fintech seguridad sea reforzado por los gobiernos de turno ya que las evidencias están demostrando que la creación de zonas crisis están afectando los mercados económicos, la regulación constante es la clave para que estas zonas crisis no puedan desarrollarse sin perjudicar el desarrollo de las tecnologías emergentes, cabe resaltar que la confianza se tiene que estructurar a cada momento y la pérdida de esta será un tema difícil de conseguir si se la pierde, por tal motivo el tema de seguridad es un tema bastante complejo que se tiene que tomar con mucha seriedad de parte de los gobiernos de turno.

Como recomendación final para futuras investigaciones se tiene que mantener una minería de textos actualizadas sobre los acontecimientos tecnológicos que con el pasar del tiempo se desarrollaran, a esto se suma los grandes retos de los gobiernos locales en cuestión de legislación para proteger los mercados financieros locales de cada región, como bien lo dice la ONU con su proyección al 2030 de generar tecnologías sostenibles que actúen en armonía, la sociedad y el medio ambiente (Hinson r, 2019, p. 1).

REFERENCIAS

- Abadal, E. (2017). revistas científicas. barcelona : ediciones ciudad de barcelona.
- Alan Nafis, G. I. (2019). Fintech y finanzas Islamicas, digitalizacion y desarrollo . Malaysia: springer international publishing.
- Alberro, I. H.-N. (2016). inclusion financiera en mexico. mexico: American Psychological.
- Allan, R. h. (2019). Eficiencia del capital intelectual y desempeño bancario. Revision de contabilidad del pacifico , 672-694.
- Azuero, A. A. (2019). Importance of the methodological framework in the development of research projects. revista arbitraria interdisciplinaria KOINONIA, 110-127.
- Barrueta meza R, C. v. (2018). Modelo Predictivo para determinar la disercion de clientes en entidades bancarias peruanas. congreso internacional de innovacion y tendencias en ingenieria. bogota colombia: Lozano-Garzon ca.
- Bernards, N. (2019). The poverty of fintech? psychometrics, credit infrastructures, and the limits of financialization. revision de la economia politica internacional, 1442-1459.
- Breidbach, C. . (2020). Fintech: direcciones de investigación para explorar la transformación digital de los sistemas de servicios financieros. Journal of Service Theory and Practice ,.
- breidbachCF, K. B. (2019). Direccion de investigacion para explorar la transformacion digital de los sistemas de servicios financieros. revista de teoria y practica del servicio , 79-102.
- Buallay, A. C. (2019). Intellectual capital efficiency and bank's performance: A comparative study after the global financial crisis. Revisión de contabilidad del Pacífico.
- Carlesi, h. (2018 p67). manual de terminos de investigación. lima: bussines Support.
- Castillo carmelino j, C. n. (2020). CONFERENCIA DE LA INDUSTRIA TECNOLOGICA. INDUSTRIA TECNOLOGICA (págs. 166-170). OXFORD - Reino Unido: INSTITUTO DE INGENIEROS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS.
- Chen th, P. j. (2019). Analisis estadistico y bibliométrico de la innovación financiera. Biblioteca de alta tecnologia volu 38, 308-319.
- choy, M. (2018). Las fintech y los bancos centrales. revista moneda, 14.

- Contreras Pinochet, L. H. (2019). Propensity of contracting loans services from FinTech's in brazil. *International Journal of Bank Marketing*, 37, 1190-1214.
- Cooke, p. (2019). Investigaciones e innovaciones responsables. *Estudios de planificación europea v27*, 2376-2393.
- DAS, S. (2019). EL FUTURO FINTECH. *Gestion financiera Volumen 48*, 981-1007.
- DH, P. (2019). La virtualidad cambia la preferencia del consumidor. *Sostenibilidad vol11*, art 6618.
- Gallegos, D. (2019). CROWDFUNDING :Transformación digital financiera y jurídica n Mexico. *revista Chilena de Derecho y Tecnología*, 139-155.
- Garcia, J. (2016 p 82). *Metodología de la investigación para administradores*. bogota: Ediciones de la u.
- Goldenberg, J. L. (2019). Herramientas del big data y del fintech para prevenir y aliviar el sobreendeudamiento del consumidor. *Revista chilena de derecho y tecnología*, 13.
- H., B. (2019). Inclusion Financiera Y fintech. *Investigacion Cualitativa en mercados financieros* , 24-42.
- Habelby daniel, M. d. (2019). Gestion de activos como industria de plataforma digital. *GEOFORUM 106*, 167-181.
- Hazik Mohamed, H. A. (2019). Construyendo un futuro en la nueva economía digital Islamica. *ISLAMICA: American Psychological ASSOC.*
- Hernandez-Sampieri&Mendoza. (2018). *metodologia de la investigación*. mexico: MC GRAWHILL EDUCATION.
- Hernani Merino M, T. G. (2019). EVIDENCIA DE CAPACIDADES TRANSACCIONALES EN DOS PAISES DIFERENTES. *EUROPEAN BUSSINES REVIEW V31*, 470-487.
- Hinson r, L. R. (2019). transformación agrobusiness. *opcion actual en sostenibilidad ambiental*, 1-9.
- Hugo Sanchez, C. R. (2018). *Manual de terminos en Investigación científica*. Lima-Perú: Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Humberto Ñaupas, E. M. (2016). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN*. BOGOTA: EDICIONES DE LA U.
- J., r. (2013). EL PAPEL CADA VEZ MAYOR DEL CAPITAL EXTRANJERO EN EL SISTEMA FINANCIERO PERUANO. LIMA PERU: TAYLOR Y FRANCIS.
- Jagtiani, J. &. (2019). The roles of alternative data and machine learning in fintech lending: . *Gestión financiera*.
- Joaquin, G. D. (2016 p185). *Metodología de la investigación para administradores*. bogota: Ediciones de la U .

- Koohang A, N. j. (2021). componentes criticos de la analitica de datos en las organizaciones un modelo de investigación. Sistemas expertos con aplicaciones V.166, art 11418.
- Lama Zumiran, L. g. (2021). en opinon de los cientificos ¿hay reglas en la investigación . Uniciencias open access.
- liz z. li.w, w. Q. (NOV2019). Un filtro ciego eficiente: proteccion de la privacidad. systems informaticos de futuras generaciones, 797-810.
- ljudica, v. (2019). panorama de la industria Fintech en el PERU. VODANOIC, 32.
- Meng, W. Z. (2019). nhancing the security of FinTech applications with map-based graphical password authentication. Sistemas informáticos de futura generación, 1018-1027.
- Nastiti ND, k. R. (2019). El papel de la regulación bancaria en el desarrollo de la financiación bancaria islamica en indonesia. Revista inter nacional de administración y finanzas islamicas y de oriente n5, 643-662.
- Nilton Vega, j. p. (2017). digitalización pagos dentro de una estrategia de inclusion financiera. bcr, 1-4.
- Noor, U. A. (2019). machine learning-based FinTech cyber threat attribution framework using high-level indicators of compromise. Future Generation Computer Systems,, 227-242.
- Okello Candilla, B. J. (2019). Confianza mediador entre la adopcion en la inclusion financiera. Diario de responsabilidad social, 1215-1237.
- Paitan, h. Ñ. (2016). metodologia de la investigación redaccion de tesis. bogota: adriana gutierrez m.
- Park, D. -.. (2019).). Virtuality changes consumer preference: The effect of transaction virtuality as psychological distance on consumer purchase behavior. Sustainability . Sostenibilidad.
- Paulet Elizabeth, H. H. (2019). Bancos tradicionales y Fintech , como la digitalizacion transforma ambos modelos. Revista de estrategia empresarial, 19-29.
- Paulet, E. &. (2019). Conventional banks and fintechs: How digitization has transformed both models. Journal of Business Strategy, 41.
- Paz, G. b. (2017). metodologia de la investigación. mexico: renacimiento 180.
- Perales Manrrique, M. C. (2019). Un modelo de madurez de analisis de datos . ciencias y humanidades (pág. ART 9024885). LIMA : INSTITUTO DE INGENIEROS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS.
- Repiso, R. (2016). REVISTA CIENTIFICA DE CIENCIA DE LA INFORMACIÓN. Zaragoza: Egregius.

- Routledge. (2019). Investigación e innovación responsable volumen 27. antioquia colombia: cimted.
- Sanchez cano, j. E. (2019). cadena de valor e innovación . MEXICO: Ujed.
- sanchez, h. (2018). manual de terminos. lima: bussiness support.
- Silva, J. a. (2019 pg 15). territorio hidrosociales una revisión a la literatura. alicante: area de innovación y desarrollo.
- Stephen polgar, S. t. (2020). introduccion a la investigación científica. australia: barcelona.
- Tello Gamarra j, H. M. (2017). Capacidad de Transaccion evidencia del sistema Financiero Peruano. Revista de administración de empresas v57, 37-50.
- Tham., P. G. (2018). El nuevo adn de los servicios financieros. BOSTON: modern language ASSOC.
- Todorof, M. (2019). FinTech on the dark web: The rise of cryptos. ERA Forum, 20.
- Vasquez, B. h. (2001). Tecnicas estadísticas de investigación social. madrid: ediciones diaz de santosSA.
- Wang, Z. g. (2019). Que determina la intencion de continuidad de los clientes del fintech. Sistema de datos y gestion industrial, 1925-1637.
- Yauli, T. (2016). Metodologia de la investigación científica. argentina.

ANEXOS

ANEXO 1 Artículos científicos incluidos en la investigación

Item	código	autor	año	título del artículo científico
1	W1	Goldenberg, Juan Luis	2019	Herramientas del big data y del fintech para prevenir y aliviar el sobreendeudamiento del consumidor
2	W2	García Gallegos, Daniel	2019	Fintech: direcciones de investigación para explorar la transformación digital de los sistemas de servicios financieros"
3	W3	Breidbach, CF , Keating, BW y Lim, C	2019	Análisis estadístico y bibliométrico de la innovación financiera
4	W4	Chen, T.-H. y Peng, J.-L.	2019	Prácticas poco éticas de préstamos entre pares en Indonesia
5	W5	Hidajat, T.	2019	Investigación e innovación responsables... desde el "flash crash" de FinTech en cermak hasta el campus de willow y quayside de digitech
6	W6	Cooke, P	2019	El futuro de las tecnologías financieras. Gestión financiera
7	W7	Das, S. R.	2019	Mejora de la seguridad de las aplicaciones FinTech con la autenticación gráfica de contraseñas basada en mapas
8	W8	Meng, W., Zhu, L., Li, W., Han, J., & Li, Y.	2019	El papel de los datos alternativos y el aprendizaje automático en los préstamos fintech: Evidencia de la plataforma de consumo LendingClub
9	W9	Jagtiani, J., & Lemieux, C.	2019	Transformación de la agroindustria en los países en desarrollo: Los ODS y el papel de FinTech
10	W10	Hinson, R., Lensink, R., & Mueller, A.	2019	La virtualidad cambia las preferencias del consumidor: El efecto de la virtualidad de la transacción como distancia psicológica en el comportamiento de compra del consumidor
11	W11	Park, D. -	2019	Inclusión financiera y FinTech: Un estudio comparativo de los países que siguen las finanzas islámicas y las convencionales
12	W12	Baber, H.	2019	El papel de la regulación bancaria en el desarrollo de la financiación bancaria islámica en Indonesia
13	W13	Nastiti, N. D., & Kasri, R. A.	2019	Eficiencia del capital intelectual y rendimiento de los bancos: Un estudio comparativo tras la crisis financiera mundial. Pacific Accounting Review
14	W14	Buallay, A., Cummings, R., & Hamdan, A	2019	Puede el desarrollo de las tecnologías financieras frenar la contaminación de fuentes no puntuales en la agricultura? Revista internacional de investigación medioambiental y salud pública
15	W15	Jiang, S., Qiu, S., Zhou, H., & Chen, M.	2019	Un filtro ciego eficiente: La protección de la privacidad de la localización y el control de acceso en FinTech. Sistemas informáticos de la futura generación,

16	W16	Li, Z., Li, W., Wen, Q., Chen, J., Yin, W., & Liang, K.	2019	La gestión de activos como industria de plataformas digitales: Una perspectiva de red financiera global
17	W17	Haberly, D., MacDonald-Korth, D., Urban, M., & Wójcik, D.	2019	La gestión de activos como industria de plataformas digitales: Una perspectiva de red financiera global
18	W18	Paulet, E., & Mavoori, H.	2019	Bancos convencionales y fintechs: cómo la digitalización ha transformado ambos modelos
19	W19	Bernards, N. (2019)	2019	Rastreado las mutaciones de la gobernanza neoliberal del desarrollo: "Fintech", fracaso y política de mercantilización
20	W20	Dasgupta, S., & Grover, P.	2019	Evaluación crítica de la estrategia de SWIFT como monopolio en el negocio de la tecnología financiera
21	W21	Okello Candiya Bongomin, G., & Ntayi, J	2019	La confianza: Mediador entre la adopción y el uso del dinero móvil y la inclusión financiera
22	W22	Singh, H., Jain, G., Munjal, A., & Rakesh, S.	2019	a tecnología Blockchain en el gobierno corporativo: ¿Reacción en cadena disruptiva o no?
23	W23	Wang, Z., GUAN, Z., Hou, F., Li, B., & Zhou, W.	2019	¿Qué determina la intención de permanencia de los clientes de FinTech? evidencia de YuEbao
24	W24	Bernards, N.	2019	¿La pobreza de las fintech? psicometría, infraestructuras de crédito y los límites de la financiarización
25	W25	Siciliani, P.	2019	La alteración del marco normativo prudencial.
26	W26	Adinarayana, P. J., & Kishore Babu, B	2019	El papel de dar forma a los servicios fintech: El marketing en las redes sociales
27	W27	Todorof, M.	2019	FinTech en la web oscura: El auge de las criptomonedas
28	W28	Contreras Pinochet, L. H., Diogo, G. T., Lopes, E. L., Herrero, E., & Bueno, R. L. P.	2019	Propensión a contratar servicios de préstamos de FinTech's en Brasil
29	W29	Noor, U., Anwar, Z., Amjad, T., & Choo, K. -. R.	2019	Un marco de atribución de ciberamenazas FinTech basado en el aprendizaje automático que utiliza indicadores de compromiso de alto nivel
30	W30	Hemphill, T. A	2019	El sector de los seguros de títulos: La introducción de la innovación y la competencia

ANEXO 2 Artículos en el diagrama de flujo

ITEM	CODIGO	ARTICULOS INCLUIDOS EN EL ESTUDIO		AÑO
		AUTORES	TITULO	
1	W1	Goldenberg, Juan Luis	Herramientas del big data y del fintech para prevenir y aliviar el sobreendeudamiento del consumidor	2019
2	W2	García Gallegos, Daniel.	Crowdfunding, transformación digital financiera y jurídica en México	2019
3	W3	Breidbach, CF , Keating, BW y Lim, C	"Fintech: direcciones de investigación para explorar la transformación digital de los sistemas de servicios financieros"	2019
4	W4	Chen, T.-H. y Peng, J.-L	"Análisis estadístico y bibliométrico de la innovación financiera"	2019
5	W6	Cooke, P.	¿Investigación e innovación responsables? Desde FinTech's' flash crash 'en Cermak al Willow Campus y Quayside de digitech	2019
6	W7	Das, S. R	El futuro de las tecnologías financieras. Gestión financiera	2019
7	W8	Meng, W., Zhu, L., Li, W., Han, J., & Li, Y	Mejora de la seguridad de las aplicaciones FinTech con la autenticación gráfica de contraseñas basada en mapas	2019
8	W9	Jagtiani, J., & Lemieux, C	El papel de los datos alternativos y el aprendizaje automático en los préstamos de las empresas de tecnología financiera: Evidencia de la plataforma de consumo LendingClub. Gestión financiera	2019
9	W10	Hinson, R., Lensink, R., & Mueller, A.	Transformación de la agroindustria en los países en desarrollo: Los ODS y el papel de las FinTech. Opinión actual sobre la sostenibilidad medioambiental	2019
10	W13	Nastiti, N. D., & Kasri, R. A.	El papel de la regulación bancaria en el desarrollo de la financiación bancaria islámica en Indonesia	2019
11	W16	Li, Z., Li, W., Wen, Q., Chen, J., Yin, W., & Liang, K	Un filtro ciego eficaz: La protección de la privacidad de la localización y el control de acceso en FinTech	2019
12	W17	Haberly, D., MacDonald-Korth, D., Urban, M., & Wójcik, D	La gestión de activos como industria de plataformas digitales: Una perspectiva de red financiera global	2019
13	W23	Wang, Z., GUAN, Z., Hou, F., Li, B., & Zhou, W	¿Qué determina la intención de permanencia de los clientes de FinTech? evidencia de YuEbao	2019
14	W27	Todorof, M.	FinTech en la web oscura: El auge de las criptomonedas	2019
15	W29	Noor, U., Anwar, Z., Amjad, T., & Choo, K. -. R	Un marco de atribución de ciberamenazas FinTech basado en el aprendizaje automático que utiliza indicadores de compromiso de alto nivel.	2019

ANEXO 3 Matriz de hallazgo de los 15 seleccionados en el estudio

Matriz enfoque gestión.

COD.	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍAS	MUESTRA	HALLAZGOS
W1	<p>Goldenberg, Juan Luis. (2019). Herramientas del big data y del fintech para prevenir y aliviar el sobreendeudamiento del consumidor: una propuesta. Revista chilena de derecho y tecnología, 8(2), 5-32. https://dx.doi.org/10.5354/0719-2584.2019.54051</p>	<p>BIG DATA</p> <p>HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS</p> <p>SOBREENDEUDAMIENTO</p>	<p>usuarios de tarjetas de créditos en Chile</p>	<p>HALLAZGO: . De forma más particular aún, el hallazgo abordar estos avances tecnológicos en lo que se refiere a la prevención y alivio del sobreendeudamiento del consumidor y no son tan efectivos en la práctica.</p> <p>LIMITACIONEZ: las tecnologías son constantes y cada tecnología necesita de una regulación por ende las limitaciones de cada estudio es cambiante y no tienen un modelo a seguir lo que obliga a reformular cada caso.</p>
W4	<p>Chen, T.-H. y Peng, J.-L. (2020), "Análisis estadístico y bibliométrico de la innovación financiera", Library Hi Tech , vol. 38, núm. 2, págs. 308-319. https://doi.org/10.1108/LHT-09-2018-0140</p>	<p>MODELO DE REGRESIÓN DE PANEL</p> <p>INNOVACIÓN FINANCIERA</p>	<p>muestra de banco entre el 2010-2017</p>	<p>HALLAZGO: Las tecnologías financieras podrían ayudar a los bancos a mejorar su rendimiento, lo que indica que los bancos que tengan mayor innovación financiera podrán tener un mejor rendimiento.</p> <p>LIMITACIONEZ: según el estudio realizado se limitó a un sector en un tiempo determinado, lo que nos indica que se realizaron observaciones en un periodo pero no determinan como se desarrollan fuera de este periodo lo que se debe realizar continuamente y en diferentes mercados.</p>

Matriz de enfoque funcional

CÓD.	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍAS	MUESTRA	HALLAZGOS
W2	<p>García Gallegos, Daniel. (2019). Crowdfunding, transformación digital financiera y jurídica en México. Revista chilena de derecho y tecnología, 8(2), 139-155. https://dx.doi.org/10.5354/0719-2584.2019.52179</p>	<p>CROWDFUNDING</p> <p>DISRUPCIÓN DIGITAL Y JURIDICA</p> <p>INCLUSIÓN FINANCIERA</p>	<p>financiamiento alternativo de las mypes en México</p>	<p>HALLAZGO: la transformación digital o el realineamiento de los modelos de negocio y la tecnología para interactuar con un cliente que es cada vez más digital, con el fin de reducir costos y crear nuevos modelos de negocio obligará a todas las empresas a modificar sus modelos de negocios, por lo que la transformación digital es un imperativo con sentido de urgencia.</p> <p>LIMITACIONEZ: Estas tendencias que se mencionan en el artículo tiene una limitación de estuvo dirigido solo a un campo que son las mypes en México, se sabe que cada economía tiene realidades diferentes por ende no se podría aplicar en todos los países ya que muchas políticas son diferentes y el accionar económico también.</p>
W3	<p>Breidbach, CF , Keating, BW y Lim, C. (2020), "Fintech: direcciones de investigación para explorar la transformación digital de los sistemas de servicios</p>	<p>TRANSFORMACIÓN DIGITAL</p>	<p>1545 artículos relacionados al fintech</p>	<p>HALLAZGO: Las fintech representan una oportunidad para que la investigación de los servicios aporte nuevos conocimientos sobre la transformación digital de los servicios financieros en general.</p>

	<p>financieros", Journal of Service Theory and Practice , vol. 30, núm. 1, págs. 79-102. https://doi.org/10.1108/JSTP-08-2018-0185</p>	<p>PLATAFORMA P2P</p> <p>SISTEMA DE SERVICIOS</p>		<p>LIMITACIONEZ: las políticas económicas actuales indican ciertas pautas legales que implican que el desarrollo de las tecnologías financieras no sea de manera clara lo que indica que los temas legales tienen que estar a la par de los desarrollos de las tecnologías financieras.</p>
W6	<p>Cooke, P. (2019). Responsible research and innovation? from FinTech's 'flash crash' at Cermak to digitech's willow campus and quayside. <i>European Planning Studies</i>, 27(12), 2376-2393. doi:10.1080/09654313.2018.1556610</p>	<p>BIG DATA</p> <p>FLASH CRASH</p>	<p>estudios realizados a los mercados existentes</p>	<p>HALLAZGO: Según el estudio a U.E indica que la innovación es una idea falsa que imita tecnologías básicas, añadiendo poco valor, ganando así un apelativo de "creación destructiva".</p> <p>LIMITACIONEZ: La limitación de estudio tuvo lugar en economía digital, donde explora de forma irresponsable los derechos humanos a la seguridad, la privacidad y la información veraz.</p>
W7	<p>Das, S. R. (2019). The future of fintech. <i>Financial Management</i>, 48(4), 981-1007. doi:10.1111/fima.12297</p>	<p>CADENA DE BLOQUES</p> <p>FINTECH PAGO</p> <p>COMERCIO DE ROBOTS</p>	<p>análisis en 10 áreas primarias de las fintech</p>	<p>HALLAZGO: Las fintech son principalmente una fuente de desintermediación, lo que en el futuro podría darse un panorama de desempleo ya que se sistematizaran muchos procesos.</p> <p>LIMITACIONEZ: la limitación de estudio gira en un entorno digital lo que deriva en consecuencias, como es lógico, habrá trabajos en los que la tecnología financiera mantendrá al "humano en el bucle" (HITL). Se trata de trabajos en los que se requiere la consideración de casos no estándar o en los que se necesita un humano en el bucle para evitar la responsabilidad legal, por ejemplo, los gestores de riesgos. Estos trabajos pueden escapar al "desempleo tecnológico".</p>
W9	<p>Jagtiani, J., & Lemieux, C. (2019). The roles of alternative data and machine learning in fintech lending: Evidence from the LendingClub consumer platform. <i>Financial Management</i>, 48(4), 1009-1029. doi:10.1111/fima.12295</p>	<p>DATOS ALTERNATIVOS</p> <p>FUENTE DE DATOS</p>	<p>diferencia de créditos obtenidos en el 2007 a comparación de los obtenidos entre 2014 al 2015 en EE.UU</p>	<p>HALLAZGO: las empresas que utilizan las tecnologías financieras en el sector bancario están siendo afectadas por sus mismas competencias que no están reguladas y estas a su vez están minimizando los costos con menor de las inversiones sin ser reguladas.</p> <p>LIMITACIONEZ: Aun las limitaciones del estudio gira en entorno a la informalidad que las fintech generan, la gran cantidad de usuarios se sienten desprotegido y desconocen como es el funcionamiento de los procesos y aun peor el buen tratamiento de la información.</p>
W10	<p>Hinson, R., Lensink, R., & Mueller, A. (2019). Transforming agribusiness in developing countries: SDGs and the role of FinTech. <i>Current Opinion in Environmental Sustainability</i>, 41, 1-9. doi:10.1016/j.cosust.2019.07.002</p>	<p>DESARROLLO DE LA DIGITALIZACIÓN</p> <p>DINERO MOBIL</p>	<p>Usuarios que usan la digitalización y usuarios que no usan la digitalización en temas agroindustriales países bajos.</p>	<p>HALLAZGO: Un punto importante a tomar en cuenta trata de cómo se pueden reducir los fraudes utilizando la tecnología de identificación biométrica, incentivando más la investigación rigurosa sobre la eficiencia.</p> <p>LIMITACIONEZ: múltiples cuestiones en torno a la ética de los datos suponen un grave riesgo. Entre ellas, el respeto a la soberanía de los datos y la privacidad de los datos, que exigen que se establezcan medidas adecuadas de protección de los datos. En particular, en el caso de la tecnología de monedero, de los monederos móviles, las cuestiones relacionadas con la seguridad y el de identidad son impedimentos clave. Una solución prometedora es la identificación biométrica mediante, por ejemplo, escáneres de huellas dactilares o del iris.</p>

W13	<p>Nastiti, N. D., & Kasri, R. A. (2019). The role of banking regulation in the development of islamic banking financing in indonesia. <i>International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management</i>, 12(5), 643-662. doi:10.1108/IMEFM-10-2018-0365</p>	<p>ESTIMULO BANCARIO</p> <p>REGULACIÓN BANCARIO</p>	<p>Los datos utilizados cubren los 12 bancos comerciales islámicos en Indonesia durante el período de estímulo del tercer trimestre de 2015 al segundo trimestre de 2017</p>	<p>HALLAZGO: El estudio encontró que la regulación relacionada a las fintech, fomento de la banca sin sucursal tiene un impacto positivo pero no significativo, teniendo en cuenta que el estudio se realizó en Indonesia hasta el 2017 lo que nos da esos hallazgos que nos lleva a concluir en implementar más investigación.</p> <p>LIMITACIONEZ: La regulación relacionada aún no era eficaz para lograr el objetivo, al menos a corto plazo. Además, el estudio encontró que la rentabilidad de los activos, la eficiencia operativa, el índice de depósitos financieros y la oferta monetaria también influyeron en el financiamiento islámico. Implicaciones prácticas: para los responsables de la formulación de políticas, la eficacia del estímulo temporal para acelerar el financiamiento bancario islámico y prevenir los posibles impactos negativos de la crisis externa proporciona indicios de que el regulador podría llevar a cabo una política similar en el futuro. De manera más general, también se espera que los hallazgos enriquezcan la literatura bancaria islámica.</p>
W17	<p>Haberly, D., MacDonald-Korth, D., Urban, M., & Wójcik, D. (2019). Asset management as a digital platform industry: A global financial network perspective. <i>Geoforum</i>, 106, 167-181. doi:10.1016/j.geoforum.2019.08.009</p>	<p>GESTION DE ACTIVOS</p> <p>PLATAFORMAS DIGITALES</p>	<p>estudio de las plataformas digitales no financieras 2019</p>	<p>HALLAZGO: La entrada de la tecnología en las finanzas amenaza con exacerbar la ya grave tensión entre la cultura tradicional de innovación de las empresas tecnológicas y la creciente presión política de los proveedores de plataformas digitales.</p> <p>LIMITACIONEZ: se encontró limitaciones relacionadas con la tendencia aplicadas a nivel local no puede ser aplicadas a nivel nacional, sin tener en cuenta las tendencias organizativa inter empresariales.</p>
W23	<p>Wang, Z., GUAN, Z., Hou, F., Li, B., & Zhou, W. (2019). What determines customers' continuance intention of FinTech? evidence from YuEbao. <i>Industrial Management and Data Systems</i>, 119(8), 1625-1637. doi:10.1108/IMDS-01-2019-0011</p>	<p>EL HERDING</p>	<p>Se implementó un cuestionario de encuesta los datos</p>	<p>HALLAZGO: La confianza en el servicio y la garantía estructural pueden fomentar la intención de permanencia del servicio fintech, siendo así la imitación de algunas tecnologías el rasgo de permanencia que un segmento desea obtener.</p> <p>LIMITACIONEZ: las limitaciones de estudio se soportan en factores técnicos y sociales, lo que aún no se ha podido lograr es la confianza en estos puntos a tomar.</p>
W27	<p>Todorof, M. (2019). FinTech on the dark web: The rise of cryptos. <i>ERA Forum</i>, 20(1) doi:10.1007/s12027-019-00556-y</p>	<p>CRIPTOMERCADOS FINANCIEROS</p> <p>FINTECH</p>	<p>Por su naturaleza, Fintech Los productos se pueden utilizar dentro del marco regulatorio dedicado o en las capas profundas de Internet.</p>	<p>HALLAZGO: la inestabilidad del sistema financiero es una preocupación al introducir tecnologías financieras que puedan alterar de alguna manera su actividad, por tal motivo estar al tanto de los avances que no se podrían dejar de lado, es importante mantenerse alerta.</p> <p>LIMITACIONEZ: Tiene como limitación el actuar fuera de la ley, actividades que se apoyan en las tecnologías financieras tales como la criptomonedas entre otras.</p>

Matriz de enfoque seguridad.

COD.	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍAS	MUESTRA	HALLAZGOS
W8	Meng, W., Zhu, L., Li, W., Han, J., & Li, Y. (2019). Enhancing the security of FinTech applications with map-based graphical password authentication. <i>Future Generation Computer Systems</i> , 101, 1018-1027. doi:10.1016/j.future.2019.07.038	ESQUEMA DE MAPAS MULTIPLE SEGURIDAD AUTENTIFICACIÓN DE USUARIO	60 usuarios que cuentan con fintech	HALLAZGO: El estudio indica que es necesario implementar más mecanismos de seguridad que garanticen el correcto funcionamiento de las tecnologías financieras. LIMITACIONEZ: las limitaciones del estudio giran en un entorno donde la principal preocupación es la seguridad, modelos que cada vez se hacen vulnerable y que los códigos cifrados cumplen un objetivo.
W16	Li, Z., Li, W., Wen, Q., Chen, J., Yin, W., & Liang, K. (2019). An efficient blind filter: Location privacy protection and the access control in FinTech. <i>Future Generation Computer Systems</i> , 100, 797-810. doi:10.1016/j.future.2019.04.026	CONTROL DE ACCESO CIFRADO PRESERVACIÓN DE LA PRIVACIDAD MODELO DE SISTEMA	Análisis datos de los proveedores.	HALLAZGO: En el estudio utilizaron técnicas tradicionales de encubrimiento para proteger la identidad de los usuarios. LIMITACIONEZ: los costos de computación en el lado del usuario en estos sistemas son demasiado alto, lo que no es adecuado para los dispositivos móviles. Propuso un protocolo de consulta de localización con preservación de la privacidad (PLQP) que permite consultas para obtener información de ubicación (por ejemplo, Buscar la ubicación aproximada de un amigo, encontrar a los amigos más cercanos) sin violar la privacidad de la ubicación de los usuarios. Mientras que el coste de computación en el lado del publicador P y del consultante Q son también demasiado grandes.
W29	Noor, U., Anwar, Z., Amjad, T., & Choo, K. - R. (2019). A machine learning-based FinTech cyber threat attribution framework using high-level indicators of compromise. <i>Future Generation Computer Systems</i> , 96, 227-242. doi:10.1016/j.future.2019.02.013	AMENAZA CYBERNETICA ANALISIS DE DATOS PROCEDIMIENTOS TACTICOS	Entrenamos y probamos cinco clasificadores de aprendizaje automático en 327 informes CTI recopilados de informes de incidentes disponibles públicamente que cubren eventos de mayo de 2012 a febrero de 2018.	HALLAZGO: Los resultados de los cinco modelos de aprendizaje automático evaluados en este trabajo sugieren que el modelo DLNN es más eficaz que los cuatro modelos restantes. También comparamos la eficacia de nuestro conjunto de datos de CTA con perfil de COI de alto nivel con el conjunto de datos proporcionado por ATT&CK. LIMITACIONEZ: Las limitantes de este estudio son Los atacantes cibernéticos, en particular los actores motivados financieramente, pueden utilizar patrones de ataque comunes de alto nivel que evolucionan con menos frecuencia en comparación con los IOC de bajo nivel. Para atribuir las amenazas cibernéticas de manera eficaz, es necesario identificarlas en función de los patrones de ataque del adversario de alto nivel.

ANEXO 4 Matriz de artículos científicos

Cod.	Referencia de la fuente	Base de datos	Metodología	Palabras claves	Muestra	Hallazgo - conclusiones	Recomendaciones	Limitaciones	Pertinencia
W1	Goldenberg, Juan Luis. (2019). Herramientas del big data y del fintech para prevenir y aliviar el sobreendeudamiento del consumidor: una propuesta. Revista chilena de derecho y tecnología, 8(2), 5-32. https://dx.doi.org/10.5354/0719-2584.2019.54051	Scopus	cualitativa	big data , herramienta s tecnológica s, sobreendeudamiento.	usuarios de tarjetas de créditos en chile	Este artículo explora la posibilidad de utilizar Big Data y Fintech herramientas para cumplir con los deberes de asesoramiento y adecuación, propios del modelo de los "préstamos responsables", como mecanismos para evitar un endeudamiento excesivo o paliarlo una vez evidenciado	La palabra prestamos responsable indica un procesamiento de información que hace una regulación con protectora el manejo de grandes datos.	Las tecnologías son constantes y cada tecnología necesita de una regulación por las limitaciones de cada estudio es cambiante y no tienen un modelo a seguir lo que obliga a reformular cada caso.	la pertinencia nos permite identificar que las tecnologías cambia a un ritmo acelerado y es vital el procesamiento adecuado de los mercados de los consumidores financieros , es importante mencionar que los consumidores financieros son más ágiles sobre todo en las tarjetas de créditos el crecimiento demográfico no indicara como van reaccionando los
W2	García Gallegos, Daniel. (2019). Crowdfunding, transformación digital financiera y jurídica en México. Revista chilena de derecho y tecnología, 8(2), 139-155. https://dx.doi.org/10.5354/0719-2584.2019.52179	Scopus	cualitativa	Crowdfunding , Inclusión financiera, Disrupción digital y jurídica.	financiamient o alternativo de las mypes en México	Desde 2004, la afluencia de empresas que utilizan mecanismos tecnológicos innovadores para brindar servicios financieros ha producido cambios en el paradigma bancario y financiero de México y el resto del mundo. El crowdfunding es un fenómeno de movimientos colaborativos, que se han vuelto muy amplios debido a los avances de las nuevas tecnologías en conjunción con la actual crisis económica y la obsolescencia tradicional. Esta disrupción tecnológica impulsa la construcción de estándares especializados en el sector, que brindan certeza a estas instituciones pero contraen la afluencia de nuevos desafíos y cuestionamientos legales en la forma de proceder y captar los mejores	Según las nuevas tendencias de financiamiento cada vez más propuestas que se están adecuando a las necesidades de cada mercado es vital saber cómo así se manejan estas tendencias y su conocimiento oportuno obliga a ser más cautos en los temas de tecnologías.	Estas tendencias que se mencionan en el artículo resaltar que la pertinencia de estudio de las tecnologías financieras con relación a la inclusión financiera se está visualizando en diferentes sectores y mercados que dan resultados distintos, que tiene que ser objeto de análisis.	Si bien la relación que se encuentra entre las tecnologías y los diferentes mercados cabe destacar que la pertinencia de estudio de las tecnologías financieras con relación a la inclusión financiera se está visualizando en diferentes sectores y mercados que dan resultados distintos, que tiene que ser objeto de análisis.

Cod.	Referencia de la fuente	Base de datos	Metodología	Palabras claves	Muestra	Hallazgo - conclusiones	Recomendaciones	Limitaciones	Pertinencia
W3	Breidbach, CF , Keating, BW y Lim, C. (2020), "Fintech: direcciones de investigación para explorar la transformación digital de los sistemas de servicios financieros", Journal of Service Theory and Practice , vol. 30, núm. 1, págs. 79-102. https://doi.org/10.1108/8JSTP-08-2018-0185	Scopus	cuantitativa	Transformación digital, plataforma P2P , sistemas de servicios	1545 artículos relacionados al fintech	Este artículo es orientar la investigación académica futura que aborde los desafíos gerenciales asociados con Fintech y la transformación digital de los servicios financieros. Debido a la naturaleza explícita del trabajo inspirada en el uso, la investigación futura derivada de la agenda que los autores presentan aquí será de beneficio para los tomadores de decisiones y la sociedad.	De acuerdo con lo que se redacta en este artículo es prescindible la minería de artículos para poder seguir concluyendo de como así se desarrollan las fintech . Entre otros se tiene que seguir con esta práctica para poder conocer de cómo se desarrollan.	Las políticas actuales económicas ciertas pautas legales que implican que el desarrollo de las tecnologías financieras no sea de manera clara lo que indica que los temas legales tienen que estar a la par de los desarrollos de las tecnologías financieras.	La pertinencia del artículo presenta el estudio constante de las tecnologías financieras que en su desarrollo indica pautas que se tienen que tomar en cuenta para su correcto desarrollo.
W4	Chen, T.-H. y Peng, J.-L. (2020), "Análisis estadístico y bibliométrico de la innovación financiera", Library HI Tech , vol. 38, núm. 2, págs. 308-319. https://doi.org/10.1108/8/LHT-09-2018-0140	Scopus	cuantitativa	Modelo de recreación de panel , Innovación financiera	muestra de banco entre el 2010-2017	El documento concluye que la innovación financiera aumenta el riesgo de liquidez de los bancos, lo que respalda la hipótesis de innovación.	Según el artículo demanda más innovación, por ende el actuar de estas innovaciones constantes determinara la liquidez de los bancos.	Según el estudio realizado se limitó a un sector en un tiempo determinado, lo que nos indica que se realizaron observaciones en un periodo pero no determina como se derrallan fuera de este periodo lo que dan insistencia en realizarlo continuamente y en diferentes mercados.	Es pertinente decir que la innovación es clave para poder desarrollar las tecnologías financieras, el estudio constante va ser la clave y así poder determinar las causales de innovación.

Cod.	Referencia de la fuente	Base de datos	Metodología	Palabras claves	Muestra	Hallazgo - conclusiones	Recomendaciones	Limitaciones	Pertinencia
W5	Hidayat, T. (2020), "Prácticas poco éticas de préstamos entre pares en Indonesia", Journal of Financial Crime, vol. 27 núm. 1, págs. 274-282. https://doi.org/10.1108/JFC-02-2019-0028	Scopus	cualitativa	El crowdfunding, préstamos pares.	datos secundarios de artículos de revistas	Este documento tiene como objetivo resaltar la existencia de préstamos igual a igual (P2P) ilegales en Indonesia, las prácticas poco éticas de los operadores de préstamos P2P a los prestatarios, las debilidades regulatorias y ofrecer recomendaciones para reducir las prácticas no éticas.	Según lo detallado en el artículo se deben establecer políticas regulatorias para que el funcionamiento de estas prácticas, lo que demanda fortalecer el tema regulatorio.	No existen sanciones legales para los operadores de préstamos P2P que actúan de manera poco ética con los prestatarios.	Es pertinente porque nos orienta a conocer como mercados financieros en cada lugar del hemisferio y que impacto tienen los comercio financieros no formales y como afectan ellos.
W6	Cooke, P. (2019). Responsible research and innovation? from FinTech's 'flash crash' at cermak to digitech's willow campus and quayside. European Planning Studies, 27(12), 2376-2393. doi:10.1080/09654313.2018.1556610	Scopus	cualitativa	Big data , flash crach	estudios realizados a los mercado existentes	este artículo se ha esbozado una enorme agenda de investigación para futuros investigadores y analistas de la innovación, para que exploren -a veces en sus propias disciplinas directas, como en el caso de la historia crítica no escrita de los SIG y la planificación de los medios sociales el futuro - el cambio que se produce al margen de los principios democráticos, y no digamos de los igualitarios. (Pg.15)	Según los informes obtenidos del artículo el cual detalla ámbitos en la que se generan vacíos legales que generan un costo social alto, por ende estos costos tienen que ser disminuidos con una serie de políticas que cada nación está implantando a las empresas tales con Facebook, entre otro.	La limitación de estudio tuvo lugar en economía digital, donde explora de forma irresponsable los derechos humanos a la seguridad, la privacidad y la información veraz.	La pertinencia del estudio del presente artículo indica que tan poco se ha avanzado en el tema legal, facilitando los monopolios que pueden moverse con la información individual a su antojo, burlando en muchos casos a la justicia.

Cod.	Referencia de la fuente	Base de datos	Metodología	Palabras claves	Muestra	Hallazgo - conclusiones	Recomendaciones	Limitaciones	Pertinencia
W7	Das, S. R. (2019). The future of fintech. Financial Management, 48(4), 981-1007. doi:10.1111/finma.12297	scopus	cualitativa	Cadena de bloques, fintech pagos, comercio de robots	analisis en 10 areas primarias de las fintech	Este artículo describe el creciente campo de la tecnología financiera (fintech) y los diferentes paradigmas y tecnologías financieras que sustentan. Finteches principalmente una fuerza de desintermediación donde las tecnologías disruptivas son los impulsores.	Este artículo recomienda en general, los grandes avances en tecnología informática, matemáticas, estadística, psicología, economía, lingüística, criptografía, big data e interfaces informáticas se han combinado para crear una explosión de fintechs.	la limitación de estudio gira en un entorno digital que deriva en consecuencias, como es lógico, habrá trabajos en los que la tecnología financiera mantendrá al "humano en el bucle" (HITL). Se trata de trabajos en los que se requiere la consideración de casos no estándar o en los que se necesita un humano en el bucle para evitar la responsabilidad legal, por ejemplo, los gestores de riesgos. Estos trabajos pueden escapar al "desempleo tecnológico"	Es pertinente el estudio del futuro de las fintech, nos refleja cómo se está avanzando y como beneficia aplicar las tecnologías , así como también resguardar la seguridad de estas.
W8	Meng, W., Zhu, L., Li, W., Han, J., & Li, Y. (2019). Enhancing the security of FinTech applications with map-based graphical password authentication. Future Generation Computer Systems, 101, 1018-1027. doi:10.1016/j.future.2019.07.038	scopus	cualitativa	Esquema de mapas, múltiple seguridad, autenticación de usuario	60 usuarios que cuenten con fintech	Debido a la popularidad de las aplicaciones FinTech, es necesario diseñar mecanismos de autenticación adecuados para proteger la información sensible de los usuarios. Como las contraseñas textuales tradicionales adolecen de muchos problemas conocidos, en este trabajo nos centramos en una alternativa de trabajo nos centramos en una alternativa de contraseñas gráficas. En primer lugar, exploramos si los usuarios podían recordar múltiples contraseñas gráficas para DAS y PassPoints, y descubrimos que la inferencia de múltiples contraseñas se ha convertido en un gran análisis exhaustivo	este artículo pretende complementar los estudios existentes y estimular más investigaciones de diseño de esquemas robustos de GP en el área de FinTech. Hay muchos temas prometedoros en el futuro, como proporcionar un análisis más específico sobre el espacio de las contraseñas y la implicación de más participantes con antecedentes diversos. El trabajo futuro también podría incluir la realización de un análisis exhaustivo	Las limitaciones del estudio giran en un entorno donde la principal preocupación es la seguridad, modelos que cada vez se hacen vulnerables y que los códigos cifrados cumplen un objetivo.	La pertinencia del estudio radica que los avances tecnológicos no se van a detener, a implantar códigos de seguridad cumplirán una función fundamental para garantizar el correcto accionar dentro de una sociedad que emerge con el paso del tiempo.

Cod.	Referencia de la fuente	Base de datos	Metodología	Palabras claves	Muestra	Hallazgo - conclusiones	Recomendaciones	Limitaciones	Pertinencia
W9	Jagtiani, J., & Lemieux, C. (2019). The roles of alternative data and machine learning in fintech lending: Evidence from the LendingClub consumer platform. <i>Financial Management</i> , 48(4), 1009-1029. doi:10.1111/finma.12295	scopus	cuantitativa	Datos alternativos, fuente de datos.	diferencia de créditos obtenidos en el 2007 a comparación de los obtenidos entre 2014 al 2015 en EE.UU	El uso de datos alternativos ha permitido que algunos prestatarios que habrían sido clasificados como de alto riesgo según los criterios tradicionales se ubiquen en calificaciones de préstamos "mejores", lo que les permite obtener créditos a menor precio.	Se recomienda que Aunque la información y la privacidad de los consumidores deben estar protegidas por las leyes y los reglamentos, cierta información alternativa podría desempeñar un papel	Aun las limitaciones del estudio gira en torno a la informalidad que las fintech generan, la gran cantidad de usuarios se sienten desprotegido y desconocen como es el funcionamiento de los procesos y aun peor el buen tratamiento del información.	Es pertinente para analizar el entorno de la banca abierta se tiene que conocer los aspectos prácticos de la operación es si, ya que las fintech están desarrollando un papel cada vez más importante en el sector financiero.
W10	Hinson, R., Lensink, R., & Mueller, A. (2019). Transforming agribusiness in developing countries: SDGs and the role of FinTech. <i>Current Opinion in Environmental Sustainability</i> , 41, 1-9. doi:10.1016/j.cosust.2019.07.002	scopus	cuantitativa	Desarrollo de la digitalización, Dinero móvil.	Usuarios que usan la digitalización y usuarios que no usan la digitalización en temas agroindustrial es países bajos.	Nuevas fuentes de datos, tecnologías (verdes) y enfoques analíticos en combinación con los servicios financieros móviles pueden crear un ecosistema digital en el que abordar la transformación de la agroindustria en los países en desarrollo en consonancia con los TEA parece más posible que nunca. Asimismo, las escasas pruebas empíricas sólidas sobre la eficacia de las tecnologías FinTech clásicas, como el dinero móvil dan motivos para la esperanza.	Como recomendación deben cumplirse varias condiciones para que estos riesgos se mitiguen lo suficiente. Tal vez lo más importante para para nuestros lectores, identificamos una "laguna de conocimiento" en nuestra de los costes, los beneficios y la escalabilidad de estas tecnologías debido a la falta de investigación rigurosa sobre estos temas, así como las	Múltiples cuestiones en torno a la ética de los datos suponen un grave riesgo. Entre ellas, el respeto a la soberanía de los datos y la privacidad de los datos, que exigen que se establezcan medidas adecuadas de protección de datos. De los datos. En particular, en el caso de la tecnología de monedero de los monederos móviles, las cuestiones relacionadas con la seguridad y el De identidad son impedimentos clave. Una solución prometedora es la identificación biométrica mediante, por ejemplo, de	La pertinencia de estudio del artículo no da un panorama amplio de cómo se desarrollan la tecnologías y las pautas que se deben tener al momento de practicarse, poco a poco las tecnologías van a expandirse en diferentes campos y eso nos obliga a que estemos cada vez más informados.

Cod.	Referencia de la fuente	Base de datos	Metodología	Palabras claves	Muestra	Hallazgo - conclusiones	Recomendaciones	Limitaciones	Pertinencia
W11	Park, D. -. (2019). Virtuality changes consumer preference: The effect of transaction virtuality as psychological distance on consumer purchase behavior. Sustainability (Switzerland), 11(23) doi:10.3390/su11236618	scopus	cuantitativa	Construcción del dinero digital, fintech a la distancia, dinero digital.	economía actual de suiza	En concreto, este estudio reveló que la virtualidad percibida por los consumidores difiere según el tipo de método de transacción. Los consumidores perciben que el dinero es más virtual cuando disponían de moneda digital (virtual) para un servicio que cuando disponían de dinero efectivo. Esta virtualidad del dinero controla la distancia psicológica del dinero del consumidor, que está más cerca del efectivo y Más lejos de la moneda virtual. Esta diferencia en la distancia psicológica afecta al procesamiento de la información de los consumidores.	Se recomienda que los estudios futuros deben establecer un modelo de investigación más completo de investigación más amplio que tenga en cuenta la conveniencia y la tecnología de los medios de transacción. Por último, este estudio sólo trata el pago en efectivo y el servicio, que es autodefinido por el proveedor de servicios. La ampliación del nivel de moneda -como la criptomoneda, que ha crecido recientemente- y de los medios	A pesar de las implicaciones anteriores, este estudio tiene las siguientes limitaciones. En primer lugar, este estudio no confirmó la relación bidireccional entre la virtualidad y la distancia psicológica, sino que confirmó sólo una dirección. En este estudio, cuanto mayor es la virtualidad que percibe un individuo, mayor es la distancia psicológica que tienen en relación con ella. Sin embargo, no se verificó si la distancia psicológica afecta al nivel de virtualidad percibida. Si esto se verifica, la relación cíclica relación cíclica entre la virtualidad y la distancia psicológica. En segundo lugar, este estudio considera sólo dos variables específicas y controla muchas variables. El tipo de transacción de los consumidores puede afectar a muchas otras variables además de la virtualidad.	Es pertinente decir que la ampliación de conocimiento generara respuesta en el campo de estudio, los temas a debatir solucionararan varias incógnitas.
W12	aber, H. (2019). Financial inclusion and FinTech: A comparative study of countries following islamic finance and conventional finance. Qualitative Research in Financial Markets, 12(1), 24-42. doi:10.1108/QRFM-12-2018-0131	scopus	cuantitativa	Ahorro en una entidad financiera, inclusión financiera, préstamo de una institución financiera, finanzas convencionales.	Utilizando datos del Banco Mundial y el Informe Global de Finanzas Islámicas	Los hallazgos encontraron que los países financieros islámicos son más inclusivos en términos de inclusión financiera y las mujeres están más empoderadas financieramente en comparación con su contraparte. Por otro lado, los países con financiación convencional tienen un mayor número de FinTech usuarios.	Es recomendable fijar los estudios con más indicadores y así poder generar conclusiones más claras.	La diferencia entre el desempeño de dos sistemas financieros es relativamente pequeña; por lo tanto, los estudios futuros deberían incorporar más indicadores para la inclusión financiera.	Es pertinente el estudio ya que los mercados emergentes cada día deben de ser más inclusivos y generar más tráfico digital que permitirá el buen funcionamiento de los sistemas financieros.

Cod.	Referencia de la fuente	Base de datos	Metodología	Palabras claves	Muestra	Hallazgo-conclusiones	Recomendaciones	Limitaciones	Pertinencia
W13	Nastiti, N. D., & Kasri, R. A. (2019). The role of banking regulation in the development of islamic banking financing in indonesia. International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management, 12(5), 643-662. doi:10.1108/IMEFM-10-2018-0365	scopus	cuantitativo	Estímulo bancario, regulación bancaria	Los datos utilizados cubren los 12 bancos comerciales islámicos en Indonesia durante el período de estímulo del tercer trimestre de 2015 al segundo trimestre de 2017	La crisis económica mundial de 2015 ha desencadenado la emisión de varias regulaciones bancarias en Indonesia, incluidas las relacionadas con el estímulo temporal para los bancos islámicos y la banca sin sucursales (fintech). Sin embargo, pocos estudios intentan evaluar la efectividad de tales regulaciones. Por lo tanto, este estudio tiene como objetivo determinar el papel y evaluar la efectividad de dichas regulaciones	Partiendo de la constatación del estudio de que la normativa de estímulo fue relativamente eficaz para acelerar la financiación de la banca islámica y prevenir los posibles efectos negativos de una crisis externa, podrían	La regulación relacionada aún no era eficaz para lograr el objetivo, al menos a corto plazo. Además, el estudio encontró que la rentabilidad de los activos, la eficiencia operativa, el índice de depósitos financieros y la oferta monetaria también influyeron en el financiamiento islámico. Implicaciones prácticas: para los responsables de la	La pertinencia gira en la regulación por parte de las autoridades que normen las actividades de conveniencia y no convención islámica. Implicaciones prácticas: para los efectos positivos en
W14	Buallay, A., Cummings, R., & Hamdan, A. (2019). Intellectual capital efficiency and bank's performance: A comparative study after the global financial crisis. Pacific Accounting Review, 31(4), 672-694. doi:10.1108/PAAR-04-2019-0039	scopus	cuantitativo	banca convencional, capital intelectual	datos recopilados de 59 bancos durante cinco años (2012-2016) que involucran 295 observaciones	Los resultados de este estudio aportan a los reguladores financieros, a los responsables políticos y a los investigadores una visión general del CI en el sector bancario con el fin de subrayar las diferencias entre los bancos islámicos y los convencionales. Además, los inversores y los accionistas deberían antes de tomar decisiones de inversión, comparar el rendimiento de los bancos islámicos y convencionales en términos de CI. Por último, proporcionará información específica a los responsables de las instituciones financieras sobre cómo hacer un uso eficaz y eficiente del CI.	En cuanto a futuras investigaciones, sería útil confirmar los resultados de este estudio mediante el estudio del geográficamente e para incluir todas las economías, principalmente en el Mundo islámico, caracterizadas por un sector dual en la banca (islámico/conve ncional) para investigar y comparar más el papel del CI en los bancos islámicos y convencionales.	Es pertinente en el artículo que la relación del capital intelectual tiene gran influencia con respecto a la banca tradición al y en otros conceptos, que se manejan para orientar resultados.	

Cod.	Referencia de la fuente	Base de datos	Metodología	Palabras claves	Muestra	Hallazgo-conclusiones	Recomendaciones	Limitaciones	Pertinencia
W15	Jiang, S., Qiu, S., Zhou, H., & Chen, M. (2019). Can fintech development curb agricultural nonpoint source pollution? International Journal of Environmental Research and Public Health, 16(22) doi:10.3390/ijerph16224340	scopus	cualitativa	fintech efecto, contaminación agrícola, medios coase, medios pigou	Los datos utilizados en este estudio son datos de corte transversal de 31 provincias y regiones de China continental en 2017	En resumen, la FinTech es el resultado inevitable de la evolución del sistema financiero. No sólo aborda las deficiencias del sistema financiero tradicional, sino que también aporta nuevas oportunidades para el Desarrollo económico y la gobernanza social, especialmente en los países en desarrollo. La contaminación de las NPS agrícolas es uno de los temas más importantes que tienen ante sí los gobiernos de los países en desarrollo. Si podemos	Hay muchas direcciones para seguir estudiando En el futuro. En primer lugar, podemos investigar diferentes aplicaciones de FinTech en el control de la contaminación por NPS agrícolas y desarrollar un	En los países en desarrollo, las entidades de producción y explotación agrícola, como los agricultores y agro empresas se encuentran crónicamente en un estado de "exclusión financiera". Los instrumentos financieros orientados al mercado	Es pertinente en medida que se realizan estudios que ilustran los conceptos enlazados que tienen en relación la contaminación agrícola con respecto al fintech, parecen temas diferentes pero las tecnologías se adecuan a cada sector y comprender estos puntos son cruciales.
W16	Li, Z., Li, W., Wen, Q., Chen, J., Yin, W., & Liang, K. (2019). An efficient blind filter: Location privacy protection and the access control in FinTech. Future Generation Computer Systems, 100, 797-810. doi:10.1016/j.future.2019.04.026	scopus	cualitativa	Control de acceso cifrado, preservación de la privacidad, modelos de sistema.	Análisis datos de los proveedores.	En este trabajo, proponemos un marco de LBS que preserva la privacidad basado en el control de acceso de grano fino CABE y la técnica de "transformación", que soporta el área de consulta es un área cuadrada basada en la ubicación del usuario, para permitir que el proxy filtre los registros de PDI cifrados redundantes de forma ciega, en comparación Con el estado actual de la técnica, no sólo la privacidad de la información de localización del usuario contra el LBSP y el proxy, sino que también podemos de acceso de grano fino, lo que significa que sólo los usuarios específicos pueden completar correctamente la consulta. En nuestro marco. El análisis exhaustivo y los Experimentos indican que nuestro marco propuesto es seguro y altamente eficiente para los dispositivos móviles en términos de computación y la sobrecarga de comunicación.	Elzevir BV Proponemos un protocolo de filtro ciego novedoso basado en una técnica de "transformación" y cifrado en atributos (CABE) comparable, que puede filtrar los registros de puntos de interés cifrados bajo la condición de que tanto LBSP como proxy sin conocer la información de ubicación del usuario	Los costes de computación en el lado del usuario en estos sistemas es demasiado alto, lo que no es adecuado para los dispositivos móviles. Propuso un protocolo de consulta de localización con preservación de la privacidad (PLQP) que permite para obtener información de ubicación (por ejemplo, Buscar la ubicación aproximada de un amigo, encontrar a los amigos más cercanos) sin violar la privacidad de los usuarios. mientras que el coste de computación en el lado del proveedor D	Es pertinente el estudio de los cifrados de seguridad que se desean implantar pero determinar el estudio de costos generaría retrasos, lo cual es importante minimizar para poder contar con los sistemas adecuados sin violar la seguridad de los usuarios.

Cod.	Referencia de la fuente	Base de datos	Metodología	Palabras claves	Muestra	Hallazgo -conclusiones	Recomendaciones	Limitaciones	Pertinencia
W17	Haberly, D., MacDonald-Korth, D., Urban, M., & Wójcik, D. (2019). Asset management as a digital platform industry: A global financial network perspective. Geoforum, 106, 167-181. doi:10.1016/j.geoforum.2019.08.009	scopus	cuantitativa	gestión de activos economía de plataformas digitales, fintech	estudio de las plataformas digitales no financieras 2019	Los datos de este documento subrayan la magnitud de este trastorno impulsado por la tecnología; sin embargo, también sugieren que la identidad y la geografía de los proveedores de plataformas de gestión de activos digitales se ha mantenido, hasta un punto bastante contrario a la intuición, alineados con su identidad como empresas financieras más que como empresas tecnológicas. De hecho, al centrarse en las empresas tecnológicas, muchos de los comentarios	Al igual que otras plataformas digitales, los DAMP no aprovechan tanto la tecnología para mejorar su competitividad dentro de los mercados como para reestructurar radicalmente el mercado mismo. Además, como otras	se encontró limitaciones con la tendencia aplicada a nivel local no puede ser aplicadas a nivel nacional, sin tener en cuenta las tendencias organizativas empresariales.	Es pertinente la continuidad de normativa y organizativa sin laboritos o papeleos políticos, por sí la formulación de estrategias será oportunas.
W18	Paulet, E., & Mavoori, H. (2019). Conventional banks and fintechs: How digitization has transformed both models. Journal of Business Strategy, 41(6), 19-29. doi:10.1108/JBS-06-2019-0131	scopus	cuantitativa	Estrategia, digitalización, innovación	Los autores utilizan el análisis envolvente de datos y los índices de productividad total de Malmquist para medir la eficiencia de las instituciones financieras y su influencia en la estrategia.	La revolución digital ha cambiado sustancialmente el entorno empresarial. La mayoría de los bancos han reconocido la importancia de las nuevas tecnologías para mejorar el desempeño y la satisfacción del cliente. El desarrollo de estas innovaciones ha propiciado la entrada de las denominadas Fintechs. Este artículo tiene como objetivo evaluar el impacto de estas transformaciones en el desempeño de las instituciones financieras y en su modelo de negocio.	Será definir la mejor correlación entre la prestación de servicios de banca electrónica y su desempeño al incluir instituciones diversificadas (bancos convencionales, Fintechs, Gafas) en la muestra de múltiples zonas geográficas para identificar diferencias en cuanto a su eficiencia y prácticas de negocios.	Una mala valoración del riesgo y de la información podría causar un rendimiento inferior a las instituciones bancarias. Por lo tanto, la cuestión son los diferentes incentivos que tienen los bancos y las Fintech en la información de sus clientes. Procesar la información de sus clientes. La innovación y la digitalización han acentuado el papel otorgado a la información para evaluar tanto el riesgo de transacción de los clientes como sus necesidades futuras.	Es pertinente la investigación, los puntos que no se toman en cuenta determinan el atraso en la relación con sus clientes, manejar correctamente la información de sus clientes potenciales, la digitalización entre otros puntos facilitarían el

Cod.	Referencia de la fuente	Base de datos	Metodología	Palabras claves	Muestra	Hallazgo-conclusiones	Recomendaciones	Limitaciones	Pertinencia
W19	Bernards, N. (2019). Tracing mutations of neoliberal development governance: 'Fintech', failure and the politics of marketization. Environment and Planning A.	scopus	cualitativa	Gobernanza, inclusión financiera	El artículo desarrolla este análisis reuniendo discusiones interrelacionadas sobre la 'razón neoliberal',	Este artículo analiza los pronunciamientos políticos recientes en torno a la promoción de tecnologías financieras emergentes (fintech) como medio para posibilitar la inclusión financiera. Se argumenta que situar este emergente 'giro hacia la tecnología en el contexto de un patrón de más largo plazo de esfuerzos fallidos para promover el desarrollo de mercados financieros para los pobres.	Sean cuales sean sus otras importantes contribuciones, es probable que pasen por alto este importante aspecto de la política subyacente de "innovación". El giro hacia la tecnología quizá no sea tanto un signo de la "inelegibilidad" de las finanzas, sino de los continuos esfuerzos por lidiar con los recurrentes fracasos de los esfuerzos neoliberales por construir y rediseñar los mercados financieros.	La apelación a cada vez más detallada información sobre el crédito subyacente al giro hacia la tecnología puede interpretarse como un intento más de "rediseñar" el mercado y también como un proyecto condenado al fracaso.	Es pertinente el rediseñar, lo mercados financieros esto tiene que ser de maneras constante.
W20	Dasgupta, S., & Grover, P. (2019). Critically evaluating SWIFT's strategy as a monopoly in the fintech business. International Journal of Innovative Technology and Engineering, 8(12), 3839-3844. doi:10.35940/ijitee.L3355.1081219	scopus	cualitativa	Pago digital.	El estudio llevó a cabo un análisis de revisión de la literatura donde se analizó la literatura de más de cincuenta artículos de investigación e informes y se generaron temas. Por lo tanto, doce de estos temas evolucionaron y luego se ejecutó el análisis de contenido temático a través del método de teoría fundamentada. La confiabilidad de la fuente de datos mencionada se tomó de organizaciones relevantes involucradas en pagos transfronterizos y la validación de los informes fue realizada por expertos en este campo del ecosistema financiero.	Para sobrevivir en este mercado, el mero hecho de tener una capacidad infraestructural no sirve de nada. Se requiere la diplomacia de trabajar con diferentes bancos y conseguir que todos Todos ellos en la misma red. SWIFT ha conseguido mejorar el modelo de cooperación que permitirá a SWIFT conseguir un mayor alcance y sincronizar la mayoría de las marcas a nivel mundial en Una red. SWIFT tiene la capacidad de proporcionar excelencia tanto en el ámbito técnico como en la gestión de la red de bancos y países. De este modo, SWIFT mantendrá su monopolio no sólo por su nombre de marca y sus capacidades tecnológicas, sino también por su mayor alcance debido al equilibrio diplomático de varios bancos y países. De forma universal.	La adhesión a SWIFT implica muchos recursos: Es más fácil Afiliarse a SWIFT, pero requiere tiempo y recursos para completar los procedimientos de adhesión. Los procedimientos legales y de documentación no son tan sencillos. Es necesario disponer de una cantidad significativa de tiempo, recursos y dinero para crear una interfaz segura y automatizada de extremo a extremo entre sus sistemas ERP y los bancos.	Es pertinente crear en innovación s continuas y una de las principales iniciativas que maduró en 2017 fue el servicio de innovación de pagos globales, que permite el seguimiento de los pagos de extremo a extremo.	

Cod.	Referencia de la fuente	Base de datos	Metodología	Palabras claves	Muestra	Hallazgo - conclusiones	Recomendaciones	Limitaciones	Pertinencia
W21	Okello Candiya Bongomin, G., & Niayi, J. (2019). Trust: Mediator between mobile money adoption and usage and financial inclusion. Social Responsibility Journal, 16(8), 1215-1237. doi:10.1108/SRJ-01-2019-0011	scopus	cuantitativa	Datos de clientes, dinero móvil.	Se utilizó un estudio cuantitativo basado en encuestas y se analizaron las respuestas obtenidas de 379 MIPYMES ubicadas en el norte de Uganda utilizando PLS de mínimos cuadrados parciales versión 3.0.	Recientemente, se ha dedicado una gran cantidad de investigaciones sobre el papel de la confianza en la configuración de diferentes tipos de transacciones, especialmente en el desarrollo financiero rural. La confianza es un conjunto de expectativas compartidas por todos aquellos que participan en un intercambio.	Este estudio tiene como objetivo establecer el efecto mediador de la confianza en la relación entre la adopción y el uso del dinero móvil y especialmente entre las mipymes rurales	no hay evidencia suficiente sobre el efecto mediador de la confianza en la relación entre la adopción y el uso del dinero móvil y la inclusión financiera, especialmente entre las mipymes rurales	Es pertinente, la inclusión financiera, el dinero móvil Este estudio inventa una nueva dirección sobre la importancia de la confianza en la creación de eficiencia en las transacciones mediante la eliminación del oportunismo y el fraude en el Fintech ecosistema.
W22	Singh, H., Jain, G., Munjal, A., & Rakesh, S. (2019). Blockchain technology in corporate governance: Disrupting chain reaction or not? Corporate Governance (Bingley), 20(1), 67-86. doi:10.1108/CG-07-2018-0261	scopus	cuantitativa	blockchain	Se ha seleccionado un total de 223 encuestados, y la selección del encuestado se basa principalmente en su experiencia previa con la negociación de acciones corporativas	El estudio determina empíricamente todas las relaciones de actitud mencionadas, facilidad de uso percibida y utilidad percibida con la intención conductual según el modelo conceptual para probar la relación. Los resultados del manuscrito muestran que los índices de ajuste del modelo para varios constructos prueban el ajuste del modelo según el modelo teorizado. Los valores de los diversos índices se encuentran por debajo del rango permisible, lo que explica la relación de varios constructos basados en el modelo teorizado.	El estudio opina que prácticamente todos los aspectos del gobierno corporativo pueden mejorarse mediante la adopción de esta tecnología, lo que se traduce en una mayor transparencia, mayor liquidez y reducción de costos.	La principal implicación es comprender el uso en tiempo real de la tecnología blockchain para la transferencia de acciones de una parte a otra. Implicaciones prácticas: las partes interesadas en el gobierno corporativo, a saber, clientes, acreedores, proveedores, la comunidad, los empleados, los propietarios, los inversores, los sindicatos y los activistas sociales podrían beneficiarse de diferentes formas. Los inversores podrían beneficiarse de poder comprar acciones a bajo precio y venderlas en un mercado con mayor liquidez, pero les resultaría difícil camuflar sus operaciones	Es pertinente porque este estudio tendrá un índice significativo para referencias futuras donde se aprobaran tecnologías.

Cod.	Referencia de la fuente	Base de datos	Metodología	Palabras claves	Muestra	Hallazgo - conclusiones	Recomendaciones	Limitaciones	Pertinencia
W23	Wang, Z., GUAN, Z., Hou, F., Li, B., & Zhou, W. (2019). What determines customers' continuance intention of FinTech? evidence from YuEbao. Industrial Management and Data Systems, 119(8), 1625-1637. doi:10.1108/IMDS-01-2019-0011	scopus	cuantitativa	El herding	Se implementó un cuestionario de encuesta y se aplicó una escala móvil de diez puntos con dos decimales para mejorar la precisión del cuestionario. Se utilizó un modelo de ecuaciones	El propósito de este documento es investigar los efectos de la confianza en el servicio y el aseguramiento estructural sobre la intención de continuidad de FinTech servicios y las funciones de los factores técnicos (es decir, la normalidad situacional y la calidad del sistema) y los factores sociales (es decir, el pastoreo y la norma subjetiva) en el desarrollo de la confianza en el servicio y la garantía estructural. Se selecciona YuEbao como tema, ya que es un ejemplo representativo de FinTech servicios en China.	La confianza en el servicio y la garantía estructural pueden fomentar la intención de continuidad de FinTech Servicio. La calidad del sistema, la normalidad situacional y la norma subjetiva pueden impulsar el desarrollo de la confianza en el servicio. Tanto el pastoreo como la norma subjetiva pueden afectar significativamente la	La limitaciones de estudio se soportan en factores técnicos y sociales, lo que aún no se ha podido lograr es la confianza en estos puntos a tomar.	Es pertinente realizar estudios que nos indique como se desarrollan la tecnología y así mismo saber si son aceptadas, estos estudios impulsaran más el uso de las tecnologías.
W24	Bernards, N. (2019). The poverty of fintech? psychometrics, credit infrastructures, and the limits of financialization. Review of International Political Economy, 26(5), 815-838. doi:10.1080/09692290.2019.1597753	scopus	cuantitativa	Crédito, inclusión financiera, ciencia tecnología.	Observar formas alternativas de datos crediticios desde este ángulo ofrece una forma de comprender el despliegue truncado y desigual de fintech y, por tanto, de suscitar reflexiones más críticas sobre los límites de los procesos de financiarización.	Cada vez es más común afirmar que las tecnologías financieras innovadoras ('fintech') permitirá un acceso cada vez más amplio al crédito. Los informes críticos anteriores a menudo han vinculado el desarrollo de fintech a los procesos de financiarización.	Observar formas alternativas de datos crediticios desde este ángulo ofrece una forma de comprender el despliegue truncado y desigual de fintech. Por tanto, de suscitar reflexiones más críticas sobre los límites de los procesos de financiarización	el carácter necesariamente reductor de los marcos abstractos y los consiguientes desafíos planteados por su encuentro con procesos complejos en la práctica, las formas en que los sistemas de calificación crediticia interactúan con las infraestructuras de los sistemas financieros existentes, y la dificultad de obtener ganancias financieras en el contexto de medios de vida	Es pertinente estudiar los desafíos que se enfrenta al estudiar los diferentes efectos al cual los fintech se someten para poder alcanzar la inclusión financiera que se desea obtener.

Cod.	Referencia de la fuente	Base de datos	Metodología	Palabras claves	Muestra	Hallazgo - conclusiones	Recomendaciones	Limitaciones	Pertinencia
W25	Siciliani, P. (2019). The disruption of the prudential regulatory framework. Journal of Financial Regulation, 5(2), 220-238. doi:10.1093/finfz009	scopus	cuantitativa	Regtech, fintech, suptech	La adopción de una arquitectura de datos compartidos, mediante la cual el regulador tiene acceso sin problemas a las cuentas de las empresas	El artículo argumenta que no bancario (fintech) se podría persuadir a las empresas para que se unieran para respaldar el respaldo de la nueva plataforma reguladora de datos compartidos a cambio del apoyo del banco central.	El perímetro regulatorio podría ampliarse con el fin de dirigir la adopción de innovaciones financieras de una manera que beneficie a la sociedad en general.	De hecho, el regulador podría tener que hacerlo ante el riesgo de que el compromiso de las empresas de invertir en el mantenimiento y la mejora de sus empresas para mantener y mejorar su capacidad de modelización interna. Esto podría deberse a que los bancos ya no podrían beneficiarse de la manipulación del sistema, o porque podrían aprovecharse del esfuerzo de supervisión del regulador.	Es pertinente el estudio de artículo para comprender las nuevas tecnologías y así identificar como se están regulando y incorporado al mercado financiero, con las condiciones y normas legalizadas.
W26	Adinarayana, P. J., & Kishore Babu, B. (2019). The role of shaping fin-tech services: Social media marketing. International Journal of Innovative and Technology and Engineering, 8(10), 1720-1723. doi:10.35940/ijitee.J9045.0881019	scopus	cuantitativa	fintech marketing, desarrollo tecnológico	El artículo trata sobre el papel del marketing en redes sociales para promover los servicios financieros de las empresas de servicios y acercar al cliente a las formas de oferta de servicios y cómo el marketing en redes sociales se diferencia de Fintech marketing	Uno de los principales cambios en el negocio es la digitalización, que está experimentando un cambio significativo en la gestión de un marco de cuenta. La digitalización ofrece nuevas puertas abiertas para que los bancos coloquen al cliente en el centro del proceso de mejora. Los nuevos avances parecen estar y permanecer en el mercado para perturbar la cadena de estimación de la administración presupuestaria minorista, al igual que para traer nuevos jugadores al campo agresivo	Es por eso que las empresas están utilizando una nueva técnica promocional más llamada 'marketing en redes sociales para llegar a los clientes'. El artículo trata sobre el papel del marketing en redes sociales para promover los servicios financieros de las empresas de servicios y acercar al cliente a las formas de oferta de servicios y cómo el marketing en redes sociales se diferencia de Fintech marketing	Debido a la gran finalización y el desarrollo de la tecnología, la mayoría de las empresas de servicios se ven obligadas a promover sus productos. las empresas para poder hacer conocer sus productos, son las tendencias que las tecnologías financieras llevan a cabo.	

Cod	Referencia de la fuente	Base de datos	Metodología	Palabras claves	Muestra	Hallazgo - conclusiones	Recomendaciones	Limitaciones	Pertinencia
W27	Todorof, M. (2019). FinTech on the dark web: The rise of cryptos. ERA Forum, 20(1) doi:10.1007/s12027-019-00556-y	scopus	cualitativa	criptomercados financieros.	Por su naturaleza, FinTech Los productos se pueden utilizar dentro del marco regulatorio dedicado o en las capas profundas de Internet.	Tecnología financiera (FinTech) las actividades comerciales basadas en operaciones operan por encima y por debajo de la superficie. Por su naturaleza, FinTech Los productos se pueden utilizar dentro del marco regulatorio dedicado o en las capas profundas de Internet. Esta característica de FinTech por sí solo podría socavar potencialmente la normativa de servicios financieros (IEF) existente, cuyo objetivo es garantizar la estabilidad financiera mediante medidas de protección de los inversores y medidas que protegen la integridad del mercado financiero.	Tales consideraciones hacen que sea relevante analizar las formas FinTech utilizado en la Dark Web podría afectar a los FinTech actividades en el sector financiero.	Tiene como limitación el actuar fuera de la ley, actividades que se apoyan en las tecnologías financieras como la criptomonedas entre otras.	Es pertinente el estudio de acuerdo a las normas no establecidas que se desarrollan las fintech lo que origina las actividades ilícitas, lo cual lleva establece normas monetarias de acuerdo al mercado financiero que se realicen.
W28	Contreras Pinochet, L. H., Diogo, G. T., Lopes, E. L., Herrero, E., & Bueno, R. L. P. (2019). Propensity of contracting loans services from FinTech's in brazil. International Journal of Bank Marketing, 37(5), 1190-1214. doi:10.1108/IJBM-07-2018-0174	scopus	cualitativa	Prestamos P2P, Confianza, privacidad.	La muestra final estuvo conformada por 507 individuos cuyos datos fueron analizados mediante modelado de ecuaciones estructurales (SEM), con estimación de mínimos cuadrados parciales	Dadas las grandes inversiones globales realizadas en FinTechs y el contexto del crédito brasileño (que ha venido sufriendo los efectos de la crisis en la última década), el propósito de este trabajo es estudiar la propensión al consumo de los servicios crediticios ofrecidos por FinTechs de préstamos. Con el fin de descubrir los factores que influyeron en la propensión a postularse FinTech préstamos.	aspectos como la confianza, la innovación personal, la utilidad percibida, la facilidad de uso y la influencia social, así como los constructos que los preceden como la privacidad, el estigma y la distancia transaccional, explican el 41,5 por ciento de la propensión a utilizar servicios de FinTechs crediticias	Las empresas que no han nacido de esta ola disruptiva necesitan una rápida adaptación para competir Con este nuevo modelo de negocio. Las organizaciones de otros sectores, que permanecieron en el negocio como Antes de la disrupción, a menudo fueron incapaces de mantener sus posiciones como líderes del mercado.	Es pertinente el estudio de como las tecnologías van incursionando en cada mercado y a la vez como se están desarrollando, los negocios financieros evolucionan y estar a la altura es pertinente.

Cod.	Referencia de la fuente	Base de datos	Metodología	Palabras claves	Muestra	Hallazgo - conclusiones	Recomendaciones	Limitaciones	Pertinencia
W29	Noor, U., Anwar, Z., Amjad, T., & Choo, K. - R. (2019). A machine learning-based FinTech cyber threat attribution framework using high-level indicators of compromise. Future Generation Computer Systems, 96, 227-242. doi:10.1016/j.future.2019.02.013	scopus	cuantitativo	Amenaza cibernética, análisis de datos, procedimientos tácticos	Entrenamos y probamos cinco clasificadores de aprendizaje automático en 327 informes CTI recopilados de informes de incidentes disponibles públicamente que cubren eventos de mayo de 2012 a febrero de 2018.	La atribución de amenazas cibernéticas identifica la fuente de una actividad cibernética maliciosa, que a su vez informa las respuestas y estrategias de mitigación de la seguridad cibernética. Tales respuestas y estrategias son cruciales para disuadir futuros ataques, particularmente en los sectores de infraestructura crítica y financiera. Sin embargo, los enfoques existentes generalmente se basan en el análisis manual de los indicadores de ataque obtenidos a través de enfoques como el rastreo, los firewalls, la detección de intrusiones y las implementaciones de honeypot	En este artículo proponemos un marco para automatizar la atribución de amenazas cibernéticas. Específicamente, perfilamos los actores de amenazas cibernéticas (CTA) en función de sus patrones de ataque extraídos de los informes de CTI, utilizando la técnica de semántica distributiva del procesamiento del lenguaje natural. Utilizando estos perfiles, entrenamos y probamos cinco clasificadores de aprendizaje.	Las limitantes de este estudio son Los atacantes cibernéticos, en particular los actores motivados financieramente, pueden utilizar patrones de ataque comunes de alto nivel que evolucionan con menos frecuencia en comparación con los IOC de bajo nivel. Para atribuir las amenazas cibernéticas de manera eficaz, es necesario identificarlas en función de los patrones de ataque del adversario de alto nivel.	Es pertinente en medida que se identifique las causas y facilidades que encuentran los actores cibernéticos para mitigar los ataques cibernéticos.
W30	Hemphill, T. A. (2019). The title insurance industry: Infusing innovation and competition. Business Economics, 54(3), 177-181. doi:10.1057/s11369-019-00135-6	scopus	cuantitativo	competencia, fintech, innovación	Participación de mercado de la industria de seguros de títulos (85,3% de \$ 14,8 mil millones en 2017).	El seguro de título, que se encuentra predominantemente en los EE. UU., Es una forma de seguro de indemnización contra pérdidas financieras por ciertos defectos en el título de propiedad inmueble, así como por la invalidez o incapacidad de los préstamos hipotecarios. En la industria de seguros de títulos de propiedad de EE. UU., Las denominadas "Cuatro Grandes" constituyen el abrumador volumen de primas de la participación de mercado de la industria de seguros de títulos	La innovación tecnológica adoptada por los nuevos fintech los participantes y la adopción por parte de las empresas existentes que reconocen la necesidad de incorporar esta innovación para su supervivencia competitiva, la transformará la naturaleza oligopólica de la industria de seguros de títulos.	Una mayor investigación sobre el tiempo medio dedicado a la búsqueda de títulos sin defectos permitiría conocer empíricamente el coste real de la búsqueda de títulos (utilizando la tecnología de libro mayor distribuido). Así como el coste medio real de la eliminación de los defectos estándar de un título de propiedad (sin tecnología de contabilidad distribuida).	Es pertinente saber los negocios que llevan consigo las tecnologías emergentes, tal es el caso de los seguros de títulos como bien se dice es necesario evaluar y analizar el origen y para que están destinados y el impacto tendrán en la sociedad.

Anexo 5 Matriz de categorías

COD.	Referencia de la fuente	categorías
W1	<p>Goldenberg, Juan Luis. (2019). Herramientas del big data y del fintech para prevenir y aliviar el sobreendeudamiento del consumidor: una propuesta. Revista chilena de derecho y tecnología, 8(2), 5-32. https://dx.doi.org/10.5354/0719-2584.2019.54051</p>	<p>Herramientas tecnológicas.- que disminuyen los costos de la formación y transmisión del consejo y de la advertencia al consumidor vulnerable, constituyen mecanismos idóneos para que las entidades crediticias puedan predecir con más precisión los riesgos de sobreendeudamiento, comunicarlos de manera adecuada al consumidor financiero e, incluso, ofrecer mecanismos de alivio una vez éste se encuentre en el área de la insolvencia y del sobre-endeudamiento.(pg.8)</p> <p>Sobreendeudamiento .- Finalmente, nos queda dar cuenta de los fenómenos que identificarían la mayor vulnerabilidad financiera del consumidor, y que justificarían la estratificación y la generación de señales de alerta sobre la proximidad o la presencia del sobreendeudamiento. Al efecto, a pesar de que la elaboración de un concepto unívoco de sobreendeudamiento no ha tendido aún completos frutos (pg.7)</p>
W2	<p>García Gallegos, Daniel. (2019). Crowdfunding, transformación digital financiera y jurídica en México. Revista chilena de derecho y tecnología, 8(2), 139-155. https://dx.doi.org/10.5354/0719-2584.2019.52179</p>	<p>Disrupción digital y jurídica.- Así como cada avance tecnológico tiene sus ventajas, es de vital importancia que venga en conjunto con normas que el mismo Estado establezca para la protección de los ciudadanos. Si bien estos avances pueden dotar de grandes beneficios, también pueden ser el inicio de graves problemáticas sociales, por lo que tener una base legal ya existente en el marco jurídico mexicano que ayude para proteger en un futuro a los usuarios es uno de los principales objetivos, para que estas nuevas herramientas no sean abandonadas por el miedo a el fraude o diferentes factores. (pg.7).</p> <p>Inclusión financiera.- Datos recabados en el Reporte de Inclusión Financiera del 2018 aludieron a que en México se cuenta con una cifra aproximada de 334 startups de fintech, lo que deja al país como uno de los ecosistemas fintech más grandes de América Latina. (pg.142)</p>
W3	<p>Breidbach, CF., Keating, BW y Lim, C. (2020), "Fintech: direcciones de investigación para explorar la transformación digital de los sistemas de servicios financieros", Journal of Service Theory and Practice, vol.30, núm.1 (2020).</p>	<p>Plataforma P2P Fintech .- Los nuevos servicios financieros P2P pretenden conectar mejor a los agentes económicos. En la actualidad, las plataformas P2P Fintech ofrecen propuestas de valor que van desde el préstamo hasta la inversión inmobiliaria, seguros, y están afiliadas a la economía colaborativa en sentido más amplio, Esto plantea una serie de nuevos retos y oportunidades de investigación. (pg89)</p> <p>Sistemas de servicios .- Encontrar formas de mejorar la calidad del servicio y la experiencia del cliente sigue siendo una de las prioridades de investigación en el ámbito de los servicios, especialmente en el ámbito de los servicios financieros, donde se ha demostrado que la imagen está influida por la percepción de la calidad.(pg 91)</p>
W4	<p>Chen, T.-H. y Peng, J.-L. (2020), "Análisis estadístico y bibliométrico de la innovación financiera", Library Hi Tech, vol. 38, núm. 2, págs. 308-319. https://doi.org/10.1108/LHT-09-2018-0140</p>	<p>Innovación financiera.- Muchos estudiosos también han observado cómo la innovación financiera afecta al riesgo bancario, presentando dos puntos de vista opuestos. La primera opinión es que la innovación financiera facilita la distribución de riesgo, promoviendo así el control de riesgo a través de los productos financieros, innovación fragilidad, la fragilidad del crecimiento en la innovación financiera. (pg.312).</p>

COD.	Referencia de la fuente	categorías
W5	<p>Hidajat, T. (2020), "Prácticas poco éticas de préstamos entre pares en Indonesia", Journal of Financial Crime, vol. 27 núm. 1, págs. 274-282.</p>	<p>Prestamos pares.- La tecnología financiera en forma de préstamos P2P es un modelo de crowdfunding que se suma a el modelo de donación, recompensa, recompra y capital. (pg 275).</p>
W6	<p>Cooke, P. (2019). Responsible and innovation? FinTech's 'flash crash' at cermak to digitech's willow campus and quayside. European Planning Studies, 27(12), 2376-2393.</p>	<p>Flash crash.- sobre todo el "Flash Crash" del 6 de mayo de 2010, en el que un billón de dólares en el que 1 billón de dólares se estumaron del valor de los mercados en 10 minutos. Este suceso, el más dramático de todo Este acontecimiento más dramático de ATS se expresó como una repentina y enorme caída -y luego una recuperación casi igual de rápida- de los precios, lo que llevó a la generalización de la información. en los precios, lo que provocó una interrupción generalizada de las operaciones. Cermak (un suburbio de Chicago) fue donde comenzó la caída, provocada por un conjunto de señales electromagnéticas-generadas originalmente por una empresa de gestión de inversiones de Kansas City- que codificaban una gran orden de venta. (pg 2385).</p>
W7	<p>Das, S. R. (2019). The future of fintech. Financial Management, 48(4), 981-1007. doi:10.1111/finma.12297</p>	<p>Comercio de robots.- Para explorar esta idea, retomamos trabajos de los años 90. Hutchinson, Lo y Poggio (1994) exploraron el uso de Redes neuronales para aprender la formula de valoración de opciones de Black y Scholes (1973), también desarrollada por Merton (1973). En Culkín y Das (2017), crearon datos para la evaluación de cómo una red neuronal</p> <p>Fintech pagos.- Los pagos digitales han cambiado la forma de mover el dinero, pero también han cambiado nuestro concepto de dinero. A partir de PayPal, ahora intercambiamos dinero en varias plataformas y evitamos el sistema bancario. Desde entonces, tenemos muchos servicios de este tipo, como Venmo, Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay y Dwolla. Esta desintermediación adopta muchas formas, pero está dejando un rastro de pagos electrónicos que está poniendo nerviosos a los</p>
W8	<p>Meng, W., Zhu, L., Li, W., Han, J., & Li, Y. (2019). Enhancing the security of FinTech applications with map-based graphical password authentication. Future Generation</p>	<p>Múltiple seguridad.- Para lograr nuestros objetivos, nos fijamos dos metas principales: la primera es investigar si los usuarios tienen problemas de inferencia al recordar múltiples contraseñas gráficas; y el segundo es diseñar un esquema de GP adecuado para mejorar la memoria de múltiples contraseñas. Para ello, realizamos una serie de estudios de usuarios. Los dos primeros estudios con anticipantes generales y Los dos primeros estudios con participantes generales v. de FinTech tienen</p> <p>Esquema de mapas.- El esquema propuesto de RouteMap es un tipo de contraseña gráfica que requiere que los usuarios dibujen una ruta en un mapa (por ejemplo, el mapa de Google). Para una mejor memoria de la contraseña, abogamos por el uso de un mapa del mundo debido a los siguientes tres méritos. (pg 1022).</p>

COD.	Referencia de la fuente	categorías
W9	<p>Jagtiani, J., & Lemieux, C. (2019). The roles of alternative data and machine learning in fintech lending: Evidence from the LendingClub consumer platform. <i>Financial Management</i>, 48(4), 1009-1029. doi:10.1111/finma.12295</p>	<p>Fuentes de datos .- En este trabajo utilizamos cuatro fuentes principales de datos: (a) datos sobre préstamos originados a través de canales alternativos en línea (datos a nivel de préstamo de la plataforma de consumidores LendingClub); (b) datos sobre préstamos originados por canales bancarios tradicionales (b) datos sobre los préstamos originados por los canales bancarios tradicionales (datos a nivel de préstamo de los informes Y-14 M presentados por los holdings bancarios con más de 50.000 millones de dólares en activos totales). Activos totales); (c) datos sobre la concentración del mercado de depósitos e información sobre las sucursales bancarias a partir de la base de datos del Resumen de Depósitos de la Corporación Federal de Seguros de Depósitos (FDIC); y (d) factores económicos procedentes de la Oficina del Censo de Estados Unidos y de la base de datos . (pg 5).</p>
W10	<p>Hinson, R., Lensink, R., & Mueller, A. (2019). Transforming agribusiness in developing countries: SDGs and the role of FinTech. <i>Current Opinion in Environmental Sustainability</i>, 41, 1-9. doi:10.1016/j.cosust.2019.07.002</p>	<p>Dinero móvil.- las tecnologías de monedero móvil, que permiten realizar transacciones electrónicas a través del teléfono móvil. de transacciones electrónicas a través del teléfono móvil, fueron diseñadas para para las transacciones de dinero de persona a persona (P2P) [18], ofreciendo, de la accesibilidad [19]. El dinero móvil, ha sido una de las innovaciones más rápidamente adoptadas en todo el mundo [18]. Esta rápida y amplia adopción está de los teléfonos móviles, así como la velocidad, la flexibilidad, la comodidad y la asequibilidad. la rapidez, la flexibilidad, la comodidad y la asequibilidad asociados al uso del dinero móvil. (pg 2)</p>
W11	<p>Park, D. -. (2019). Virtuality changes consumer preference: The effect of transaction virtuality as psychological distance on consumer purchase behavior. <i>Sustainability</i> (Switzerland), 11(23) doi:10.3390/su11236618</p>	<p>Dinero digital.- ha hecho posible que los consumidores realicen pagos sencillos y adquieran bienes y servicios utilizando dispositivos móviles que garantizan la movilidad en entornos online y offline. El servicio de pago simple a través de dinero digital se refiere a un servicio que permite el pago a través de un proceso de autenticación simple, a diferencia de los métodos de pago existentes que literalmente introducen la</p>
W12	<p>Baber, H. (2019). Financial inclusion and FinTech: A comparative study of countries following islamic finance and conventional finance. <i>Qualitative Research in Financial Markets</i>, 12(1), 24-42. doi:10.1108/QRFM-12-2018-0131</p>	<p>Construcción del dinero digital .- las transacciones virtuales basadas en dinero digital están atrayendo la atención como un sector fundamental debido al rápido aumento del uso de los teléfonos inteligentes y al continuo desarrollo de tecnología de la información y la comunicación. Inicialmente, el dinero digital significaba "dinero virtual", que los proveedores de comercio electrónico y de contenidos habían ofrecido a sus miembros en forma de millas y emisión como una especie de incentivo para mantener a los clientes (pg 3).</p> <p>Ahorro en una entidad financiera. Hay un 18% de aumento en el porcentaje de la media de titulares de cuentas de ahorro en los países de finanzas islámicas, mientras que hay 16% del cambio en la contraparte, como se muestra en la Tabla II. Se ha comprobado que hay una Se ha comprobado que hay una disminución en el porcentaje de titulares de cuentas de ahorro en Kuwait y Bangladesh es y la misma tendencia se ha observado en algunos países de finanzas convencionales, como Nigeria en Nigeria, Filipinas, Alemania y Francia. El valor p es superior a 0,05 (Hsu)</p>

COD. Referencia de la fuente**categoría**

W13	Nasifiti, N. D., & Kasri, R. A. (2019). The role of banking regulation in the development of islamic banking financing in indonesia. <i>International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management</i> , 12(5), 643-662. doi:10.1108/IMEFM-10-2018-0365	Estímulo bancario.- En general, varios estudios han sugerido que el rendimiento bancario ,incluyendo la financiación bancaria- está fuertemente influenciado por las regulaciones bancarias, esto es razonablemente intuitivo, dado que un sistema bancario y financiero que funcione bien puede acelerar el crecimiento económico a largo plazo asignando fondos a inversiones más productivas inversiones productivas en comparación con un sistema financiero poco desarrollado.	Regulación bancaria.- El estudio constató que la regulación relacionada con la tecnología financiera, es decir, el fomento de la banca sin sucursales, Aunque los resultados indican que la influencia de de la banca sin sucursales no es significativa, como se hipotético, la dirección positiva de la influencia está en consonancia con teorías y estudios anteriores, que utilizaban la modalidad de banca sin sucursales. Además, solo proporcionaban un servicio muy limitado a los clientes en forma de cuenta de ahorro básica. No obstante, este resultado sirve para indicar que una expansión de las redes de banca sin sucursales.(pg 656)
W14	Buallay, A., Cummings, R., & Hamdan, A. (2019). Intellectual capital efficiency and bank's performance: A comparative study after the global financial crisis. <i>Pacific Accounting Review</i> , 31(4), 672-694. doi:10.1108/PAR-04-2019-0039	Capital intelectual .-El CI está asociado a la capacidad de una empresa para crear, aplicar y medir sus recursos intangibles para crear valor; de hecho, esto mejora el crecimiento de las operaciones y el rendimiento de la empresa. La mayoría de los autores coinciden en que el CI es un concepto multidimensional utilizado para describir los activos intangibles que reflejan el conocimiento incorporado a la empresa. (pg 674).	Banca convencional.- entre las operaciones bancarias islámicas y las convencionales. En la bibliografía sobre la CI se aprecia una importante laguna debido a la escasez de estudios sobre el tema. La literatura sobre la CI se caracteriza por la escasez de estudios que utilicen un enfoque sectorial separado (islámico/convencional) para discernir el impacto de las operaciones bancarias islámicas. convencional) para discernir el impacto de la CI en los resultados de los bancos (pg.675)
W15	Jiang, S., Qiu, S., Zhou, H., & Chen, M. (2019). Can fintech development curb agricultural nonpoint source pollution? <i>International Journal of Environmental Research and Public Health</i> , 16(22) doi:10.3390/ijerph16224340	Medios de Coase.- herramientas como las tasas de alcantarillado y el comercio de permisos de emisión de carbono son ampliamente utilizados. En general, se considera que son eficaces o rentables [30], que pueden animar a los a los contaminadores a adoptar nuevas tecnologías y reducir los beneficios marginales de las infracciones [31]. Sin embargo	Medio Pigou.- los impuestos, las subvenciones financieras y las intervenciones administrativas son las herramientas más utilizadas. Herramientas más utilizadas. En cuanto a la política fiscal, Griffin y B romley [21] tomaron la iniciativa de abogar por los impuestos sobre los medios de producción agrícolas, como los plaguicidas y los fertilizantes, para controlar la contaminación por NPS.
W16	Li, Z., Li, W., Wen, Q., Chen, J., Yin, W., & Liang, K. (2019). An efficient blind filter: Location privacy protection and the access control in FinTech. <i>Future Generation Computer Systems</i> , 100, 797-810. doi:10.1016/j.future.2019.	Control de acceso cifrado.- es fundamental para la seguridad del sistema recurso en la práctica, especialmente en el sector de los servicios, es un importante dominio que se utiliza en casi todas las aplicaciones, grandes o pequeñas. Entonces, el control de acceso también debe ser considerado en LBS. CP-ABE es una técnica para realizar el control de acceso de grano fino en el campo de la seguridad de la información y la	Modelo de sistema.- presenta la interacción de alto nivel entre el LBSP, los usuarios de LBS, el proxy y la Autoridad. El usuario obtiene su clave privada de la Autoridad y genera la consulta parcial consulta encriptada, y luego envía la consulta encriptada y la clave privada al proxy. Tras recibir la consulta cifrada del usuario, el proxy construye una consulta anónima utilizando

		Categorías	
COD.	Referencia de la fuente		
W17	Haberly, D., MacDonald-Korth, D., Urban, M., & Wójcik, D. (2019). Asset management as a digital platform industry: A global financial network perspective. <i>Geoforum</i> , 106, 167-181. doi:10.1016/j.geoforum.2019.08.009	Gestión de activos.- La gestión de activos es, en muchos aspectos, un ajuste natural para la en la medida en que los gestores no intermedian fondos a través de sus propios balances, sino que actúan como intermediarios entre los emisores de valores y los inversores. a través de sus propios balances, sino que actúan como intermediarios entre los emisores de valores y los inversores. Sin embargo, hasta hace poco, esta Sin embargo, hasta hace poco, esta coincidencia con el modelo de economía	Plataformas digitales.- Nuestro argumento es que la disrupción tecnológica en las finanzas converge cada vez más en el modelo de plataforma digital. Sin embargo, las finanzas Tiene características inusuales que han hecho que esto ocurra de manera diferente a otros sectores. Irónicamente, estas diferencias se derivan de la medida en que dos características clave de la economía de plataforma digital siempre han sido fundamentales para las
W18	Paulet, E., & Mavoori, H. (2019). Conventional banks and fintechs: How digitization has transformed both models. <i>Journal of Business Strategy</i> , 41(6), 19-29. doi:10.1108/JBS-06-2019-0131	Estrategia.- La tecnología se considera un consumidor de insumos para producir productos. En este contexto, los nuevos actores como las Fintech han introducido avances en la tecnología que aumentan la productividad de los servicios financieros (outputs) y reducen los costes operativos (inputs) y consecuentemente los precios bancarios de los servicios (Philippon, 2017). Aunque el vínculo casual entre innovación tecnológica y productividad no es nuevo, su aplicación en el sector financiero sector financiero transforma los ingresos de las	Innovación.- las Fintech han reinventado la operación de préstamo proporcionando liquidez a Pequeñas y medianas empresas en periodos en los que los bancos tradicionales se mostraban cautelosos a la hora de conceder créditos. Eurazeo, que forma parte de nuestra muestra, está especializada en ese ámbito. Las plataformas estaban facilitando las inversiones mediante el uso de capital, que puede obtenerse y transferirse entre clientes sin la participación de los
W19	Bernards, N. (2019). Tracing mutations of neoliberal development governance: 'Fintech', failure and the politics of marketization. <i>Environment and Planning A</i> , 51(7), 1442-1459. doi:10.1177/0308518X19862576	Gobernanza.- se entiende en términos de garantizar la "integridad" del mercado, la fiabilidad de los contratos y, cada vez más, la solidez, resistencia y accesibilidad de las infraestructuras materiales básicas de telecomunicaciones y datos. Se trata de una visión de la gobernanza en la que los reguladores Los reguladores deben desempeñar un papel considerable en la constitución de los mercados, pero principalmente garantizando la competencia y creando espacios en los que se puedan realizar inversiones privadas en infraestructuras. En lo que sigue, sostengo	
W20	Dasgupta, S., & Grover, P. (2019). Critically evaluating SWIFT's strategy as a monopoly in the fintech business. <i>International Journal of</i>	Inclusión financiera.- El momento de estas nuevas iniciativas centradas en la tecnología financiera para la inclusión financiera no debe pasar desapercibido. Llegan después de una década de resultados desiguales en de resultados desiguales en cuanto a la ampliación de los servicios financieros a los "no bancarizados". La serie del Banco Mundial de encuestas "Findex" del Banco Mundial sobre la inclusión financiera mundial son las medidas más completas de de la "inclusión financiera". La cifra principal es la reducción del número estimado de personas "no bancarizadas" (medidas específicamente por si tienen o no una cuenta bancaria). (Bd4)	
		Pago digital.- Seguridad primordial es la plataforma más segura para conectarse con sus bancos y puede mejorarse añadiendo encriptación a sus bancos de destino. Las empresas pueden Asegurarse de que los mensajes están encriptados en origen y sólo puedan ser leídos por sus destinatarios. (pg3840).	

Categorías

COD. Referencia de la fuente

COD.	Referencia de la fuente	Categorías
W21	Okello Candiya Bongomin, G., & Ntayi, J. (2019). Trust: Mediator between mobile money adoption and usage and financial inclusion. <i>Social Responsibility Journal</i> , 16(8), 1215-1237. doi:10.1108/SRJ-01-2019-0011	Dinero móvil. - la gente utiliza cualquier información que tenga, como las percepciones, para adoptar y Utilizar los canales basados en la tecnología digital, como los servicios de dinero móvil. Sostienen que los individuos pasan de interacción con los canales digitales, es decir, una fase de exploración y una fase de compromiso, y una etapa de compromiso. Estas etapas no pretenden ser definitivas, sino aproximarse al proceso de cómo los individuos deciden con el tiempo utilizar o no utilizar dichos canales.(pg.3)
W22	Singh, H., Jain, G., Munjal, A., & Rakesh, S. (2019). Blockchain technology in corporate governance: Disrupting chain reaction or not? <i>Corporate Governance (Bingley)</i> , 20(1), 67-86. doi:10.1108/CG-07-2018-0261	Datos de clientes. - La información creible sólo se obtiene después de que el usuario de dinero móvil haya tenido comportamientos relacionados con la confianza (por ejemplo, revelar información personal) y la "fiabilidad" del vendedor, observando las consecuencias de esos comportamientos. Comportamientos. En consecuencia, los individuos se forman creencias de confianza desde el principio, pero éstas pueden cambiar a medida que que adquieren experiencia con el administrador. Esto les ayuda a hacer blockchain. - ofrece a los socios no revelados operar de forma segura sin la participación de una autoridad central o de cualquier intermediario. Esto permite la formación de economías distribuidas de igual a igual y prepara el camino para una serie de aplicaciones, desde el comercio electrónico hasta el gobierno corporativo (Calderón et al., 2016). La adopción de blockchain para registrar la de acciones podría mitigar muchos problemas de larga data relacionados con la incapacidad de las organizaciones para mantener registros precisos y oportunos de quién es el propietario de sus acciones (Kahan y Rock, 2008). Unas simples extensiones podrían permitir que blockchain abarcará contratos inteligentes autoejecutables de acciones propiedad del personal o de garantías en manos de inversores externos.(PG68).
W23	Wang, Z., GUAN, Z., Hou, F., Li, B., & Zhou, W. (2019). What determines customers' continuance intention of FinTech? evidence from YuEbao. <i>Industrial Management and Data Systems</i> , 119(8), 1625-1637. doi:10.1108/IMDS-01-2019-0011	El herding. - se refiere al fenómeno en el que las personas toman decisiones imitando a otros y Comprometiendo la propia creencia (Chandra et al., 2010; Sun, 2009; Sun, 2013). Cuando las personas se enfrentan a Cuando las personas se enfrentan a una situación incierta con información incompleta, es probable que imiten las acciones de otras personas porque pueden esperar que la información sea incompleta, de otras personas porque pueden esperar que los demás tengan una información más completa que ellos mismos. Los efectos del herding en la inversión financiera y la adopción de tecnología han sido examinados con frecuencia en la literatura anterior. La investigación previa tiene diferentes opiniones sobre el impacto del herding en el uso continuo de nuevas tecnologías (Parthasarathy y Bhattacharjee, 1998; Rao et al., 2001). Se ha afirmado que el herding puede provocar decepción y arrepentimiento en la adopción de nuevas tecnologías o en la inversión financiera (PG1629).
W24	Bernards, N. (2019). The poverty of fintech? psychometrics, credit infrastructures, and the limits of financialization. <i>Review of International Political Economy</i> , 26(5), 815-838. doi:10.1080/09692290.2019.1597753	Inclusión financiera. Ha sido común que los analistas marxianos enfatizen los aspectos coercitivos de estos procesos de abstracción. Una serie de fenómenos, como el proyecto de inclusión financiera, y el creciente uso de la calificación digital del crédito, se han interpretado como mecanismos disciplinarios destinados a producir las configuraciones particulares del trabajo y los medios de vida de la clase trabajadora necesarios para permitir la acumulación financiera en curso. (pg.9)
		Ciencia tecnológica. Un segundo conjunto de límites se deriva de las formas en que la psicometría debe ser de la psicometría en infraestructuras crediticias más amplias para poder funcionar. Los test psicométricos, son dispositivos diseñados explícitamente para ser baratos y portátiles. En Se administran en pruebas informatizadas de unos 30 minutos de duración, que se realizan en su mayoría in situ en sucursales bancarias

COD. Referencia de la fuente

categorías

W25	<p>Siciliani, P. (2019). The disruption of the prudential regulatory framework. <i>Journal of Financial Regulation</i>, 5(2), 220-238. doi:10.1093/jfrr/fjz009</p>	<p>Regtech .- El objetivo final de la primera es desarrollar un libro de normas legible por máquina, permitiendo así a los bancos desplegar algoritmos capaces de automatizar el cumplimiento y generar resultados de información a medida. Además de la reducción de los costes de cumplimiento, especialmente en lo que respecta a la reducción de los costes de cumplimiento, especialmente en lo que se refiere a la información de los bancos, se podría argumentar que un beneficio</p>	<p>Suptech.- Esto último se postula bajo la presunción de que los bancos sofisticados están mejor situados para observar adecuadamente y, por tanto, gestionar su propia exposición al riesgo de crédito. Sin embargo, en la medida en que esta asimetría de la información se solucione, gracias al desarrollo de una nueva arquitectura de datos compartidos (suptech), los beneficios comparativos del enfoque de modelo interno pueden dejar de justificar el coste en términos de riesgo de juego por parte de las empresas (es decir, si se debe al riesgo moral o a la evasión). (pg226).</p>
W26	<p>Adinarayana, P. J., & Kishore Babu, B. (2019). The role of shaping fintech services: Social media marketing. <i>International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering</i>, 8(10), 1720-1723. doi:10.35940/ijtee.J9045.0881019</p>	<p>Desarrollo tecnológico .-Tienen un amplio alcance de casos de uso potenciales en el Fintech negocio de las tecnologías falsas, el aprendizaje automático Cadena cuadrada e IoT e incluso han observado la selección en la economía occidental durante la década anterior, mientras que estos avances han existido durante algún tiempo. Ahora, a medida que logramos igualdad flanqueada por la India y las economías creadas. Sea como sea que se han quedado en un estado incipiente en la India fundación estamos viendo una mayor cantidad de nuevas empresas</p>	<p>Fintech marketing.- La vida en la web ha ofrecido ascenso al término imaginativo "Marketing Fintech" o, esencialmente, poner Hablando de afectar la publicidad realizada a través de los medios de comunicación basados en la web por Fintech y la gestión de una cuenta de especialistas de la industria. Quién va a convertir anunciantes invierten su energía utilizando la vida basada en Internet canales de vida basados en Internet para ser partidarios de descubrir a la gente dentro del círculo Fintech? Estos especialistas adelantarán la sustancia y ayudar a atraer a los clientes a su vez. Las grabaciones digitales e incluso los</p>
W27	<p>Todorof, M. (2019). FinTech on the dark web: The rise of cryptos. <i>ERA Forum</i>, 20(1) doi:10.1007/s12027-019-00556-y</p>	<p>criptomercados financieros .- Las criptomonedas o criptos son monedas digitales aseguradas mediante encriptación.²¹ Como su nombre indica, sólo existen en Internet. Ejemplos de algunas criptomonedas populares son Bitcoin, Litecoin, Ether, Dash, Ripple, Dogecoin y Peercoin. (Pg7).</p>	
W28	<p>Conteras Pinochet, L. H., Diogo, G. T., Lopes, E. L., Herrero, E., & Bueno, R. L. P. (2019). Propensity of contracting loans services from FinTech's in brazil. <i>International Journal of Bank Marketing</i>, 37(5), 1190-1214. doi:10.1108/IJBM-07-</p>	<p>Prestamos P2P .- es un mercado, un espacio virtual de comercio electrónico, que ofrece préstamos en lugar de productos. El P2P puede analizarse de varias maneras. Puede verse como una desintermediación financiera, una tecnología disruptiva tecnología desestabilizadora impulsada por Internet, un caso de economía colaborativa, o incluso como una plataforma que proporciona préstamos a personas excluidas del sistema tradicional. El</p>	<p>Privacidad.- La privacidad es la mayor preocupación de muchos usuarios de Internet, por lo que las medidas de seguridad en línea imperativas. El consumidor está preocupado por la forma en que se utiliza su información personal y por el control que tiene sobre ella. Información personal y con el control que tiene sobre esos datos. La posibilidad de perder</p>

Categorías

COD. Referencia de la fuente

W29	<p>Noor, U., Anwar, Z., Amjad, T., & Choo, K. -. (2019). A machine learning-based FinTech cyber threat attribution framework using high-level indicators of compromise. Future Generation Computer Systems, 96, 227-242. doi:10.1016/j.future.2019.02.013</p>	<p>Amenaza cibernética.- Utilizamos el conjunto de datos de correlación CTA-TTP producido en la fase anterior para entrenar los modelos de aprendizaje automático. Estos modelos se utilizan entonces para predecir la clase de CTA para un incidente de ciberamenaza no visto. En este documento, consideramos árbol de decisiones, bosque aleatorio y DLNN. Sin embargo esto no impide el uso de otros algoritmos de aprendizaje automático en esta fase.(Pg233).</p>	<p>Analisis de datos.- A partir de los informes CTI adquiridos en la fase 1, se debería poder extraer detalles como observables de ataques, indicadores, Tácticas, Técnicas y Procedimientos (TTP), incidentes, actores de amenazas, campañas, Objetivos de explotación y curso de las acciones. Debido a su forma no estructurada forma no estructurada, estos documentos no pueden ser interpretados fácil o directamente (pg231).</p>	<p>Procedimientos tácticos.- Utilizamos la técnica de validación cruzada para evaluar los cinco modelos de aprendizaje automático. Esta técnica divide el conjunto de datos original en dos partes. Una es el conjunto de entrenamiento utilizado para entrenar el modelo de aprendizaje automático y la otra es el conjunto de pruebas para evaluar el modelo Modelo entrenado. En la validación cruzada k-fold, el conjunto de datos se divide aleatoriamente y Dividido de forma aleatoria y equitativa en k subconjuntos. De estos k subconjuntos, un subconjunto se considera de prueba y los k-1 subconjuntos restantes se convierten en los datos de entrenamiento. Este proceso se realiza k veces (también conocido como como pliegues). Cada subconjunto tiene la oportunidad de convertirse en los datos de prueba una vez.Los resultados de la evaluación se promedian para obtener un valor estimado. (pg 234).</p>
W30	<p>Hemphill, T. A. (2019). The title insurance industry: Infusing innovation and competition. Business Economics, 54(3), 177-181. doi:10.1057/s11369-019-00135-6</p>	<p>Competencia.- La concentración de la industria y el poder del mercado en los EE.UU. es una preocupación creciente entre muchos economistas académicos y economistas, grupos de reflexión y responsables políticos (Shapiro 2018). En un informe de 2016, el Consejo de Asesores Económicos (2016, p. 1) revisó los resultados de los estudios de concentración del mercado y concluyó: "Varios indicadores sugieren que la competencia puede estar disminuyendo en muchos sectores económicos, incluyendo la disminución de décadas en la formación de nuevas empresas y el aumento de las medidas de concentración específicas de la industria". Algunos observadores creen que un conjunto creciente de estudios económicos (pg</p>	<p>fintech .- Spruce, una Fintech creada en 2016, ha trabajado en 36 estados con suscriptores de seguros de títulos existentes, como WFG National Title y Fidelity, integrando su experiencia directamente con los prestamistas y su software para ofrecer servicios de Servicios de búsqueda de títulos, y reducir el precio de dichos servicios (pg180).</p>	<p>Innovación.- innovación tecnológica emergente las compañías de seguros de títulos pueden adoptar uno de los dos nuevos modelos de negocio: o bien adoptar las tecnologías de libro mayor distribuido que amenazan con trastornar el sector, o bien Consolidarse para incorporar componentes digitales del proceso de cierre en sus ofertas de productos (pg 180).</p>