



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Políticas de Estado y su relación con el Comercio Informal, Los Olivos, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:

Vera Ladd, Alfredo Enrique (ORCID: 000-0001-5504-2468)

ASESOR:

Dr. Dávila Arenaza, Víctor Demetrio (ORCID: 0000-0002-8917-1919)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres y hermana, por su apoyo
en cada paso que doy en mi vida.

Agradecimiento

A mi familia, por todo el amor brindado y el apoyo incondicional a lo largo de toda mi vida.

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	9
2.1. Tipo y diseño de investigación	9
2.2. Operacionalización de variables	10
2.3. Población, muestra y muestreo	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5. Procedimiento	17
2.6. Método de análisis de datos	17
2.7. Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
Referencias	32
Anexos	35

Índice de tablas

Tabla 1: Resumen de procesamiento de casos	15
Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad	15
Tabla 3: Niveles de confiabilidad	15
Tabla 4: Estadístico de datos de la dimensión1: Problemas	14
Tabla 5: Estadístico de datos de la dimensión 2: Objetivos	17
Tabla 6: Estadístico de datos de la dimensión 3: Resultados	18
Tabla 7: Estadístico de datos de la dimensión 4: Factores culturales	18
Tabla 8: Estadístico de datos de la dimensión 5: Factores económicos	19
Tabla 9: Estadístico de datos de la dimensión 6: Factores políticos	19
Tabla 10: Escala de Coeficiente de Correlación	20
Tabla 11: Correlación de variables	21
Tabla 12: La correlación entre problemas y la variable comercio informal	21
Tabla 13: La correlación entre los objetivos y la variable comercio informal	22

Índice de figuras

Figura 1: Respuesta de la dimensión 1: Problemas	17
Figura 2: Respuesta de la dimensión 2: Objetivos	17
Figura 3: Respuesta de la dimensión 3: Resultados	18
Figura 4: Respuesta de la dimensión 4: Factores Culturales	18
Figura 5: Respuesta de la dimensión 5: Factores Económicos	19
Figura 6: Respuesta de la dimensión 6: Factores Políticos	19

Resumen

El objetivo de la tesis ha sido determinar la relación de las políticas de estado con la informalidad dentro del distrito de Los Olivos. Como apoyo de esta investigación nos enfocamos en la teoría Dualista que según Hart (1950), indica que la economía posee un sector de tipo informal que abarcan actividades denominadas marginales- diferentes de los sectores de tipo formal y que no tienen ningún tipo de relación con él- que brindan ingresos monetarios a los pobres y seguridad en tiempos de dificultades a falta de políticas adecuadas por parte del estado. (p. 274).

Según Mén & Thoenig (2008) las políticas de estado se interpretan como una especie de ventanilla única, la que lleva a cabo las atenciones a las necesidades sociales, en este particular caso se realiza una evaluación de la realidad problemática, las demandas de la población y se tomarán decisiones teniendo en cuenta siempre a los ciudadanos que van a beneficiarse de esto. (p.55). De Soto (2004) indica que la informalidad es un sistema legal denominado como “hostil”, el cual condiciona a que los trabajadores independientes operen de un modo informal, junto con sus propios métodos y reglas informales y extrajudiciales. Esta teoría se centra en reconocer que las empresas de tipo formal acuerdan con el gobierno para establecer las “reglas del juego” (p.78). El tipo de investigación es aplicada, la población estuvo conformada por 150 comerciantes informales, la muestra ha sido censal, el instrumento que se utilizo fue un cuestionario de tipo Likert.

PALABRAS CLAVE: Políticas de Estado, Comercio Informal.

Abstract

The objective of the thesis has been to determine the relationship of state politics with informality inside the district of Los Olivos, as support for this research we focus on the Dualistic theory that according to Hart (1950), which indicates that the economy has an informal sector that encompasses so-called marginal activities - different from formal sectors and that do not have any relationship with it - that provide monetary income to the poor and security in times of difficulties in the absence of adequate politics on the part of the state. (p. 274)

According to Mén & Thoenig (2008) state policies are interpreted as a kind of single window, which carries out the attention to social needs, in this particular case is an assessment of the problematic reality, the demands of the population and decisions will be made always taking into account the citizens who will benefit from this. (p.55). De Soto (2004) indicates that informality is a legal system that is hostile and leads independent workers to operate informally, along with their own informal and extrajudicial methods and rules. This theory focuses on recognizing that formal companies agree with the government to establish the "rules of the game" (p.78). The type of research is applied, the population consisted of 150 informal traders, the sample has been census, and the instrument that was used was a Likert questionnaire.

KEYWORDS: State Policies, Informal commerce.

I. INTRODUCCIÓN

En los recientes años, si se le hace una pregunta a cualquier ciudadano peruano con respecto a los problemas que aquejan a su país o distrito, sin lugar a duda, mencionará a la corrupción, la inseguridad ciudadana y la pobreza. Sin embargo, hay un problema mucho más grande, que forma parte de la cultura, del día a día del ciudadano peruano y de Latinoamérica en general, el cual no hace distinciones a nivel de sexo, nivel social o religión alguna: la informalidad.

Un problema latente en nuestra sociedad actual es lo informal que es el comercio en las calles y la búsqueda de diversas soluciones que generen su formalización. Esto es sumamente importante en países donde yace una gran población de negocios sujetos a la informalidad. Como es el caso de un país como Inglaterra, que al darse inicio la industrialización, se ha comprobado que, el Microempresario por su propia cuenta ha influido en un mundo de pequeñas empresas informales, dirigidas por sus propietarios y que utilizan la inversión como fuente de su crecimiento.

En el Perú la informalidad el comercio ambulatorio se ha ido incrementando notablemente debido a la carencia de información de los empresarios con respecto a las medidas que se implementan por parte del estado, con el fin de darles facilidades hacia un régimen formal, los costos muy elevados que conllevan acogerse a la formalidad, junto con el tiempo prolongado que un empresario debe asumir al querer formalizarse para entrar en un funcionamiento correcto acorde a las leyes actuales peruanas.

Un punto a resaltar que afecta el crecimiento de la formalidad con respecto al comercio ambulatorio dentro del distrito de Los Olivos, es que no se le da la debida importancia a los riesgos internos y externos o del mercado por ausencia de planeación, dirección, coordinación y control (PDCC) de los recursos dentro de la entidad, lo cual en situaciones todo esto es tomado con poca importancia, generando como resultado varias dificultades que impiden que dichas empresas sigan en una marcha directa hacia un régimen formal.

Rentería y Román (2015) propusieron establecer de forma subjetiva cuales son los indicadores sociales para determinar el bienestar en la comunidad con énfasis con el desarrollo potencial, social y económico. Se abordó la investigación con un enfoque cuantitativo para determinar qué correlación hay entre variables y se concluyó que el empleo orientado a la formalidad genera satisfacción porque incrementa el bienestar con un trabajo satisfactorio y, una contraparte al empleo informal genera insatisfacción en las personas no formalizadas porque están de espaldas a la legalidad.

Galeano,S (2008) tuvo como objetivo saber si la informalidad no es sólo un problema que involucra a los comerciantes , éstos son la prueba de una problemática que, desde su compleja composición, contienen aspectos de carácter local y global, siendo el sector informal relegado de todo interés. Se abordó la investigación de un modo exploratorio; se evidenció que el motivo de mayor impacto serían las grandes factorías internacionales, que se encargan de hacer llegar sus productos a costos bajos, pero con baja calidad, los cuales son una oportunidad de ingreso para algunas personas.

Machado,R (2014) tuvo como fin calcular que la informalidad ha fluctuado entre el 35% y 50% del producto bruto interno, siendo más prósperos en contextos de crisis y menos provechosos en tiempos de bonanza; se abordó el estudio mediante exploración de tipo econométrica; se evidencia que la productividad es un factor clave, por sobre otros, para explicar el impacto de lo informal en la economía.

Loayza,N (2013) buscó los motivos por los cuales se genera la informalidad, tomando como punto de partida el Perú.Se abordó el estudio con un enfoque cuantitativo y se evidenció que el aparato del estado no tiene una buena gestión , junto con otros factores que finalmente deja al ciudadano sin oportunidades de surgir, y estos buscan generar su propio sustento entrando a la economía informal.

Gómez,L (2010) pretende explicar cómo la informalidad es más relevante de lo que muchos piensan, llegando a impactar inclusive en otros territorios y que no es algo que se solucione mediante medidas represivas.Se abordó el estudio de modo exploratorio y se concluyó que lo informal es una alternativa de muchos para ocuparse, al sentirse excluidos de la maquinaria de la economía formal.

González,B (2004) tuvo como objetivo el definir a una persona que opta por laborar en el ámbito informal y saber qué los motiva, para averiguar si es este modo de vida el que impide surgir en la vida, crecer. Se aplicó el estudio de un modo correlacional, se concluyó que es necesario un trato más amigable por parte del estado, de tal manera que sea más fácil crear una empresa, sin burocracia.

Anaya, A (2010) tuvo como objetivo explicar el crecimiento de personas dedicadas a la economía informal, las cuales argumentan que lo hacen de una forma voluntaria al no sentirse acogidos dentro del funcionamiento de la economía que propone el estado. Se abordó la investigación de una manera exploratoria, se concluyó que la poca productividad, sueldos pobres y poca protección social, entre otros factores, motivan a una persona a llevarse un sustento en la informalidad.

Busso,M (2014) tuvo como objetivo interpretar cómo se organizan los trabajadores informales tomando como referencia los feriantes de ciudad de La Plata; se abordó un estudio de tipo cualitativo y cuantitativo, concluyendo que para estas personas la garantía de un espacio para trabajar es algo primordial.

Mejía,P (2012) tuvo como objetivo entender el por qué no se puede considerar lo informal como desregulado ya que no forma parte de la economía formal; se abordó el estudio de tipo empírico y se concluye que estas actividades tienen un funcionamiento que ha perdurado a lo largo de los años, pero que a pesar de ello, existe precariedad.

Sáez,P (2013) identificó su objetivo en el explicar los marcados niveles de desigualdad que existen actualmente, asociando esto a alguna falencia en los empleos, que no llegan a todos los que requieren una oportunidad de hacerse de un ingreso; se abordó el estudio con un método ex post facto, diseño no experimental; se concluyó que los ingresos bajos no son una característica principal de la informalidad, ya que pueden generar ingresos por sobre el promedio, y que requiere un análisis más exhaustivo.

Melgarejo.M (2017) tuvo como objetivo identificar qué relación existe entre medianas y pequeñas empresas con las acciones del estado en la zona norte de Lima, se abordó el estudio de un modo descriptivo, diseño no experimental. Se concluyó que se necesita un esfuerzo mayor por parte del estado para explicar el proceso de formalización, y hacerlo más amigable al usuario.

Galicia.S (2017) abordó la compleja relación entre lo informal y el derecho, haciendo énfasis en el derecho laboral; se usó una metodología cualitativa. Se tuvo como conclusión que hacen falta reformas de tipo legal para generar un paso más simple y seguro hacia la formalidad.

Mendiburu.A (2016) tuvo por objetivo saber qué propicia la informalidad en las pymes y cómo impactan en el empresario peruano. Se abordó el estudio con un enfoque cuantitativo con diseño no experimental. Se concluyó que las pymes se acogen a la informalidad ya que no reciben la información de un modo eficiente por parte del estado.

Pedraza.T (2016) investigó sobre lo que puede determinar la informalidad en el departamento del Cusco en el 2014, con un estudio de tipo cuantitativo. Se llegó a la conclusión de que la educación, estado civil y la edad son aspectos determinantes para acceder a una plaza informal, mientras que el tamaño de una empresa puede ser atractivo para que una persona tome un puesto laboral, ya que una empresa grande brinda más facilidades e incentivos.

Ticona.A (2016) tuvo como objetivo explicar las causas de tipo sociales, culturales y económicas que motivan a los ciudadanos de Juliaca a ser informales. Se abordó el estudio de un modo estadístico descriptivo y se concluyó que la informalidad surge ante la falta de empleo, la exclusión social por parte del estado y la deficiencia en las entidades estatales.

Según Hart (2013). La teoría dualista indica que la economía posee un sector de tipo informal que abarcan actividades denominadas marginales- diferentes de los sectores de tipo formal y que no tienen ningún tipo de relación con él- que brindan ingresos monetarios a los pobres y seguridad en tiempos de dificultades. Los dualistas indican que los negocios que se desarrollan en el ámbito informal se encuentran fuera de las oportunidades que la economía moderna brinda a causa de una falta de equilibrio en las tasas de crecimiento demográfico y el empleo moderno en las industrias, también a un desfase entre la estructura de las oportunidades modernas de la economía y las aptitudes, habilidades de las personas. Son de la posición de que las unidades y las actividades de tipo informal tienen escasos (si es que los poseen) lazos con la economía formal; antes bien, se desarrollan como un sector diferente de la economía, y la mano de obra informal la cual se toma como en su mayoría autónoma- conforma el sector que menos se favorece dentro de un mercado laboral segmentado o dualista. Los dualistas hacen poco énfasis a los vínculos entre los negocios informales y las regulaciones de los gobiernos. Sin

embargo, recomiendan que los gobiernos generen empleos y den créditos y servicios de desarrollo de la empresa a los negocios informales, así como servicios sociales para sus familias e infraestructura básica para su funcionamiento. (p. 272)

Según Andía (2012). Las políticas de estado son un grupo de procesos de tipo político que realiza un gobierno y en donde se ven involucrados varios de sus poderes, los que de un modo conjunto laboran para un fin determinado en base a las necesidades de la población. (p. 55)

Según Mén & Thoenig (2010). El concepto de una política de estado es una especie de ventanilla única, la que lleva a cabo las atenciones a las necesidades sociales, en este particular caso se realiza una evaluación de la realidad problemática, las demandas de la población y se tomarán decisiones teniendo en cuenta siempre a los ciudadanos que van a beneficiarse de esto. (p. 78)

Según Andía (2012). Se conoce a una política de estado a dichas medidas indican que los gobiernos tienen enfoques que toman en base al manejo de sus diversos procedimientos hacia el logro de objetivos, esto es tema de debate dentro del congreso junto con las demás medidas que tengan que ver con la gestión pública. (p. 56)

Según Mén & Thoenig (2010). Se percibe a una política de estado como un medio que se encuentra a disposición de una clase social determinada en la cual se da una cobertura a las necesidades de la población y a las empresas que proveen de productos y servicios. (p. 79)

Según Lewis y Harris & Todaro (2011). El comercio informal se basa en la fragmentación del sistema laboral, el cual tiene distintos tipos de empleos, pero con muy marcadas diferencias respecto a los sueldos, con distintos beneficios sociales hacia los trabajadores. Indica que cuando es creado un puesto laboral, esto no va al mismo ritmo con el que la población en el país crece. En consecuencia, de esta falta de equidad entre la población con respecto a los empleos, muchas personas optan por comercializar productos de diversa índole, ocupando la vía pública y utilizando esta como vitrina para ofrecer sus productos o servicios; sin ningún tipo de regulación. (p. 154)

Según De Soto (2001). El comercio informal puede percibirse como un conglomerado de microempresarios “valerosos” que optan por trabajar de un modo informal comercializando diversos productos ocupando un espacio público determinado con la

finalidad de evadir costos, los tiempos y el esfuerzo del registro de tipo formal, y que sienten necesarios derechos de propiedad para lograr que los activos que poseen puedan ser reconocidos de una manera legal.

Indican que un sistema legal que es hostil conlleva a que los trabajadores independientes operen de un modo informal, junto con sus propios métodos y reglas informales y extrajudiciales. Esta teoría se centra en reconocer que las empresas de tipo formal acuerdan con el gobierno para establecer las “reglas del juego” y que los gobiernos deben poner en marcha trámites burocráticos que sean más simples para motivar a las empresas que son informales a acogerse a un régimen formal. (p. 97) Según Bombarolo (1997). El comercio informal se definiría como el tercer sector de una economía, el cual no comparte las mismas ideas que los otros dos sectores, en donde el Gobierno toma el primer lugar dentro de este sistema, seguido del sector privado. Las personas optan por acogerse a esta actividad económica de tipo informal en consecuencia de que no se sienten beneficiados ni identificados con las medidas que toma el gobierno hacia la formalidad de la economía; de igual manera perciben que el sector privado impone las reglas, estableciendo una burocracia marcada la que conlleva a la decisión de un número considerable de personas a trabajar de manera informal. (p. 222)

Problema General. ¿Cómo se relacionan las políticas de Estado con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019? Problema específico 1. ¿Cómo se relacionan los problemas y el comercio informal, Los Olivos, 2019? 2. ¿Cómo se relacionan los objetivos y el comercio informal, Los Olivos, 2019? 3. ¿Cómo se relacionan los resultados y el comercio informal, Los Olivos, 2019?

La presente investigación desarrollada tiene considerable importancia ya que permitió tener una noción sobre el presente acerca del distrito de Los Olivos, con respecto al comercio informal que es un problema latente y que todos los ciudadanos viven en el día a día, también para buscar una manera de solucionar los problemas que se derivan de estas prácticas informales, que repercuten en el aspecto de la ciudad y su funcionamiento.

La investigación tuvo como justificación la problemática del deterioro del espacio de dominio público es una realidad que se mantiene constante a causa del comercio informal, y este es un presente que se mantiene activo en nuestra ciudad y distritos, como a nivel de Latinoamérica, para brindar algunas soluciones a esta situación, es necesario realizar

estudios que den la facilidad de tener una noción el verdadero impacto que tiene el deterioro con relación a las actividades comerciales que se dan dentro de él, de tal modo que se puedan hacer planes de gestión que den como resultado una opción para darle una solución a este problema, en base a ello esta investigación toma una gran importancia ya que se focaliza en analizar los efectos perjudiciales que estas actividades causan dentro del espacio público urbano.

La información derivada de la investigación, es de un uso totalmente público y de acceso libre, para todas las personas que deseen tener conocimiento sobre el tema en cuestión, ya sean académicos, autoridades de diferentes instituciones, estudiantes, personas particulares, etc.

La investigación ayudó a brindar un diagnóstico del comercio informal en el distrito de Los Olivos con respecto a las políticas públicas que se han ido implementando ante este fenómeno, logrando de ese modo, que los resultados que se obtendrán, serán de ayuda a las autoridades competentes, al momento de realizar una estrategia en pro de la ciudad, y de los distritos.

Este estudio fue realizado acorde con los procedimientos de metodología que son requeridos por la investigación científica, la clase de métodos y de estudio aplicados, así como las técnicas e instrumentos usados fueron idóneos para la recolección de los datos, estos han sido válidos y confiables. En conclusión, esta investigación es una útil herramienta que va a puede ser usada de consulta y de referencia por otros investigadores, los cuales van a poder hacer un debate, aportes y generar preguntas de carácter nuevo de investigación que aporten a la creación de un nuevo o nuevos conocimientos y a la puesta en marcha de los resultados que se han obtenido.

Hipótesis General. Las políticas de estado tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. Hipótesis específico 1. Los problemas tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. 2. Los objetivos tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. 3. Los resultados tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019.

Objetivo General. Determinar la relación de las políticas de estado en el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. Objetivos específicos. 1. Determinar la relación de los problemas de un país en el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. 2. Determinar la relación de los objetivos a cumplir en el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. 3. Determinar la relación de los resultados obtenidos en el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de la investigación

2.1.1 Enfoque: cuantitativo

Sampieri (2013) mencionó que es una herramienta que permite generalizar de una manera más amplia los resultados, brinda control sobre los fenómenos, así como una opinión de la contabilidad y el impacto que generan. De igual manera, proporciona una chance de replicar y de comparar estudios. (p.25)

2.1.2. Nivel: explicativo - causal

Se aplicó un estudio denominado descriptivo correlacional, ya que se evaluaron ambas variables y se verá si se relacionan entre ellas. Según Baptista (2014) posee como objetivo ser más específicos con respecto a las propiedades del fenómeno de estudio. Sólo busca medir, recopilar información de forma independiente o en conjunto a cada variable o conceptos. (pp. 80)

2.1.3. Diseño Metodológico: no experimental – corte transversal

Se tuvo un diseño con corte transversal, no experimental, de modo que se trata la información en el momento en el cual el problema se viene desencadenando. Según Hernández, Fernández & Baptista (2003) dentro del diseño no experimental los estudios realizados no manipulan con intención las variables y los fenómenos sólo son observados en su ambiente natural para posteriormente ser analizados. (p. 98)

2.1.4. Tipo de investigación: aplicada

Se busca brindar una herramienta que sea de ayuda ante los problemas existentes, según Lozada (2012) dicho tipo se encarga de buscar la generación de conocimiento que tiene aplicación directa con los problemas de la sociedad o del sector productivo. Esta principalmente se basa en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto. (p.38)

2.1.5. Método de investigación: hipotético deductivo

Deductivo hipotético, debido a que se realiza la formulación de hipótesis que se pone a prueba posteriormente. Bernal (2010) indicó que es un proceso de observación para determinar la calidad de la hipótesis, para así llegar a la determinación de las conclusiones. Por lo que, también se aplicará la observación u otras técnicas (p.11)

2.2 Operacionalización de variables

2.2.1 Variables

Variable X: Políticas de Estado

Andía (2012) indicó que son un grupo de procesos de tipo político que realiza un gobierno y en donde se ven involucrados varios de sus poderes, los que de un modo conjunto laboran para un fin determinado en base a las necesidades de la población. (p. 55)

Dimensión 1: Problemas

Según De Soto (1986) el problema se define como un momento o coyuntura en el que surge algo que altera el ciclo usual de las cosas. (p. 24)

De tal manera, la dimensión 1 está compuesta por los siguientes indicadores:

Desempleo, pobreza e incompetencia.

Dimensión 2: Objetivos

Drucker (2002) define un objetivo como resultado en última instancia al que va una operación o un accionar, es la conclusión o recopilación de un conjunto de procesos que ayudan a su logro posterior. (p.18)

De tal manera, la dimensión 2 está compuesta de la manera siguiente:

Propuestas, control y evaluaciones.

Dimensión 3: Resultados

Baptista (2010) un resultado se define como un efecto que resulta de una determinada acción, un proceso, un suceso o una operación determinada dentro de un contexto específico. (p. 55)

De tal manera, la dimensión 3 está formada por los siguientes indicadores:

Satisfacción, costos y grado de cumplimiento.

Variable Y: Comercio Informal

Según De Soto (2001). El comercio informal puede percibirse como un conglomerado de microempresarios “valerosos” que optan por trabajar de un modo informal comercializando diversos productos ocupando un espacio público determinado con la finalidad de evadir costos, los tiempos y lo tedioso que es un registro formal. Estos ven como una necesidad derechos sobre la propiedad para así sentirse respaldados. (p. 97)

Dimensión 1: Factor cultural

Linton (2010) mencionó a un factor cultural como una sumatoria de las vivencias, experiencias y reacciones en diversas condiciones que moldean el comportamiento de los individuos dentro de un grupo, las cuales fueron adquiridas siendo instruidas o imitadas. (p. 111)

De tal modo, la dimensión 1 está compuesta por los siguientes indicadores:
Nivel educativo, crecimiento demográfico y desigualdad.

Dimensión 2: Factor económico

Maza y Gonzáles (2002) mencionan que los factores económicos comprenden el estado general de la situación económica de un país, de modo que se tenga un panorama claro acerca de la realidad y tomar medidas en base a ello. (p. 45)

Además, estos son los indicadores:
Ingresos, empleos y producción

Dimensión 3: Factor político

Según Rousseau (1762) los factores políticos abarcan actividades que tienen como finalidad regular y hacer una coordinación de la socialización generando orden, dando una sensación de bienestar y justicia, manteniendo unido a un grupo determinado. (p. 17)

De tal modo, la dimensión 3 está constituida por los indicadores siguientes:
Reformas, leyes y desinformación.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Variable X: Políticas de Estado	Anderson (2003), define a las políticas de estado como mecanismos, que, en base a objetivos, busca resultados beneficiosos para una población o territorio determinado ante una necesidad latente. No siempre son aplicadas de una manera idónea, ya que pueden surgir problemas en el transcurso del tiempo. (p. 35)	La variable x (Políticas de Estado) va a ser medida mediante el instrumento del cuestionario de 9 ítems	D1: Problemas D2: Objetivos D3: Resultados	Desempleo Pobreza Incompetencia Propuestas Control Evaluaciones Satisfacción Costos Grado de cumplimiento.	¿Cree usted que existe mucho desempleo en el distrito? ¿Usted considera que la pobreza se ha reducido en los últimos años? ¿Considera usted a la incompetencia como un problema en el distrito? ¿Cree usted que las propuestas del estado han ganado notoriedad en el distrito? ¿Usted considera que los controles realizados por el estado dan resultado en el distrito? ¿Considera usted que los problemas del distrito son evaluados por el estado? ¿Está usted satisfecho con el desempeño de las autoridades en el distrito? ¿Cree usted que las actuales políticas de estado tienen costos elevados? ¿Usted considera que el estado tiene un alto grado de cumplimiento dentro del distrito?	Ordinal

<p>Variable Y: Comercio Informal</p>	<p>De Soto (1986) define al comercio informal como una reacción al poco interés del Estado por brindar empleos formales a los sectores más pobres, y estos buscan la vía pública para comercializar productos, de modo que generan un ingreso para subsistir.</p>	<p>La variable Y (Comercio Informal) va a ser medida mediante el instrumento del cuestionario de 9 ítems</p>	<p>D1: Factores culturales</p> <p>D2: Factores económicos</p> <p>D3: Factores Políticos</p>	<p>Nivel educativo</p> <p>Crecimiento demográfico</p> <p>Desigualdad</p> <p>Ingresos</p> <p>Empleos</p> <p>Producción</p> <p>Reformas</p> <p>Leyes</p> <p>Desinformación</p>	<p>¿Cree usted que el nivel educativo es importante para el desarrollo del distrito? ¿Considera el crecimiento demográfico un problema dentro del distrito? ¿Usted cree que existe desigualdad en el distrito?</p> <p>¿Cree usted que en el distrito los ingresos se distribuyen de una manera justa? ¿Considera usted que dentro del distrito hay un amplio mercado laboral? ¿Usted calificaría al distrito como productivo?</p> <p>¿Cree usted que las reformas políticas dan soluciones a los problemas del distrito? ¿Considera usted que las leyes se aplican de una forma justa en el distrito? ¿Usted cree que los ciudadanos están desinformados acerca de los problemas del distrito en donde residen?</p>	<p>Ordinal</p>
---	---	---	--	--	---	----------------

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

La investigación se llevó a cabo dentro de una población conformada por 150 comerciantes informales ubicados en los alrededores de los centros comerciales llamados Mega plaza y Royal plaza, zona de Lima Norte, distrito de Los Olivos, De Barrera (2008) define a la población como un conglomerado de personas sujetas a participar dentro de una investigación, con opiniones y criterios propios. (p. 110)

2.3.2 Muestra

La muestra analizada en la investigación se tomó de la población mencionada anteriormente, es decir, se escogerá un subgrupo de los comerciantes informales el cual estará conformado por 78 comerciantes. Lopez (2010) la explica como un conjunto de personas en un contexto determinado en las cuales se indagarán diversos aspectos. (p. 99)

$$M = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{N - 1 E^2 + z^2 p \cdot q}$$

Z=	1.96
P=	0.1
q=	0.5
N=	150
E=	0.05

M = Es la muestra buscada

N = La población

= 200 e = Margen para el Error = 0.05

Z = Confiabilidad = 1.96

p = Chances de que suceda = 0.5 q = (1-p) = Chances de que no suceda = 0.5

2.3.3 Muestreo

2.3.3.1 Muestreo Probabilístico: aleatorio simple

Al respecto Bernal (2010) dijo que este método consiste en examinar la muestra. (p.160)

a. Criterio para incluir: Hombres y mujeres

Edad 18 – 65 años

b. Criterio para ser excluido:

- Personas que no se dediquen al comercio informal ambulatorio.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica: encuesta

Bernal (2010) señaló que consiste en diseñar preguntas, para conseguir buena información. (p.194)

2.4.2 Instrumento: cuestionario

Bernal (2010) lo definió como un grupo de preguntas que buscan cumplir con el objetivo de una investigación (p.194)

2.4.3. Validez del instrumento: juicio de expertos

Martínez (2001) indicó que significa buscar un acuerdo entre expertos. (pág. 15)

El instrumento fue validado por los siguientes docentes:

Nº	Nombres y Apellidos	Grado	Resultado
1	María Dolores Martínez Zavala	Doctora	Conforme
2	Víctor Demetrio Dávila Arenaza	Doctor	Conforme
3	Mariano López Ruiz	Magíster	Conforme

2.4.4 Confiabilidad del instrumento

Fue conseguida al usarse una encuesta prueba con una muestra inicial de 10 personas, y las respuestas se procesaron en el programa SPSS con el estadístico llamado alfa de Cronbach.

En la siguiente tabla se puede apreciar el resumen de haber procesado los datos.

Tabla 1

Resumen de procesamiento de datos

	N	%
Válido	10	100,0
Excluido	0	,0
Casos Total	10	100,0

Fuente: Elaborado en base a los resultados de SPSS 23

Tabla 2

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,806	18

Fuente: Elaborado por el investigador

Tabla 3

Coefficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Muy baja
-0.20 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy alta

Según el alfa de Cronbach, nuestra confiabilidad es de 0.0806, la cual se definiría como una de muy alta confiabilidad, de acuerdo con la tabla 3.

2.5 Procedimiento

1era etapa: Búsqueda del material que se usará en la encuesta.

2da etapa: Visto bueno del ente para realizar la encuesta.

3era etapa: Concretar la encuesta.

2.6 Métodos de análisis de datos

2.6.1 Método descriptivo

Pérez (2000) definió dicho método como el que interpreta, describe, analiza y registra la condición o condiciones en un momento y lugar dado. Compara hechos, situaciones, buscando saber la causa de la problemática. (p.91)

2.6.2 Método inferencial

Levine (2006) indica que dicho método hace uso de información de muestras para concluir diversos aspectos de alguna población, se basa en la teoría de la probabilidad. (p. 4)

2.7 Aspectos éticos

Las técnicas o instrumentos que se usarán en esta investigación son autorizados por cada participante mediante un consentimiento.

Adicionalmente, todo permanecerá de manera reservada, brindando el anonimato a las personas que participen.

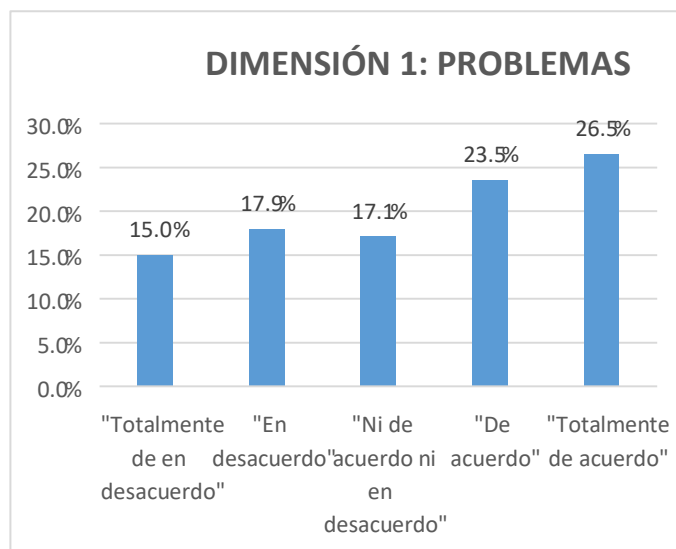
III. RESULTADOS

3.1. Descriptivo:

Tabla N° 4. Estadístico de datos de la dimensión 1 Problemas

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
PROBLEMAS ^a	"Totalmente de en desacuerdo"	35	15.0%	44.9%
	"En desacuerdo"	42	17.9%	53.8%
	"Ni de acuerdo ni en desacuerdo"	40	17.1%	51.3%
	"De acuerdo"	55	23.5%	70.5%
	"Totalmente de acuerdo"	62	26.5%	79.5%
Total		234	100.0%	300.0%

Figura 1: Respuesta de la dimensión 1: Problemas



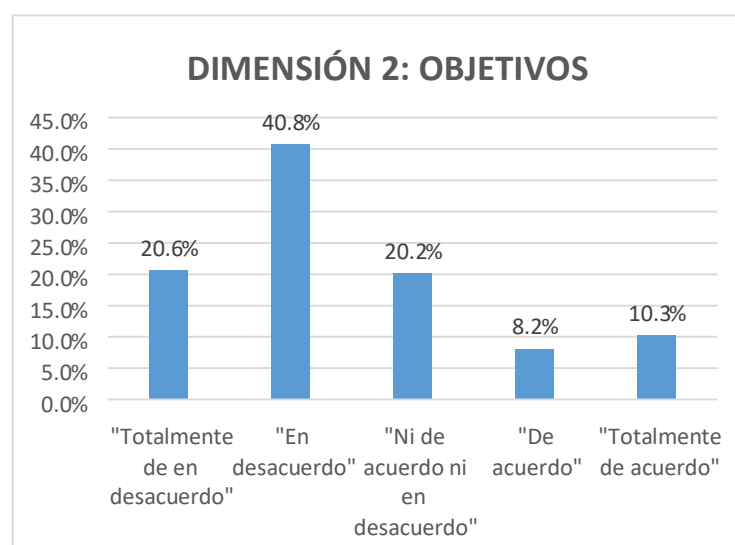
Fuente: Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN: Los resultados del análisis descriptivo obtenidos por el cuestionario, indican que el 26.5% de los comerciantes informales encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que existen problemáticas que requieren la intervención del Estado, el 23.5% indica que está de acuerdo con la existencia de estas problemáticas, el 17.9% se muestra en desacuerdo con dichas problemáticas, el 17.1% es indiferente a las preguntas realizadas y finalmente el 15.7% nos dice que está totalmente en desacuerdo en que no existe problemática alguna que requiera la acción del Estado.

Tabla N° 5. Estadístico de datos de la dimensión 2:

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
OBJETIVOS ^a	"Totalmente de en desacuerdo"	48	20.6%	61.5%
	"En desacuerdo"	95	40.8%	121.8%
	"Ni de acuerdo ni en desacuerdo"	47	20.2%	60.3%
	"De acuerdo"	20	8.2%	24.4%
	"Totalmente de acuerdo"	24	10.3%	30.8%
Total		233	100.0%	300.0%

Figura 2: Respuesta de la dimensión 2: Objetivos



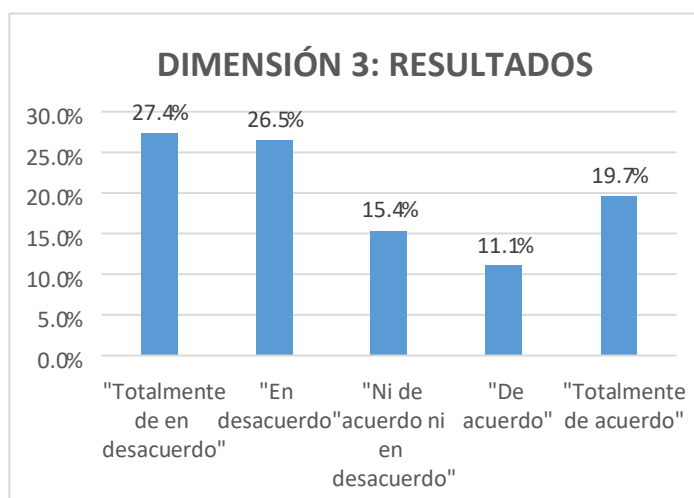
Fuente: Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN: Los resultados del análisis descriptivo obtenidos por el cuestionario, indican que el 40.8% de los comerciantes informales encuestados se encuentran en desacuerdo con respecto a que el Estado propone iniciativas orientadas al comercio informal, el 20.6% nos dice que está totalmente en desacuerdo en que existe una marcada falta de atención por parte del Estado hacia el comercio informal, el 20.2% es indiferente a las preguntas realizadas, el 10.3% indica que está totalmente de acuerdo en que el Estado si propone iniciativas orientadas al comercio informal, finalmente un 8.2% está de acuerdo respecto a que el Estado propone iniciativas orientadas al comercio informal.

Tabla N° 6. Estadístico de datos de la dimensión 3: Resultados

	Respuestas	Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
RESULTADOS ^a	"Totalmente de en desacuerdo"	64	27.4%	82.1%
	"En desacuerdo"	62	26.5%	79.5%
	"Ni de acuerdo ni en desacuerdo"	36	15.4%	46.2%
	"De acuerdo"	26	11.1%	33.3%
	"Totalmente de acuerdo"	46	19.7%	59.0%
Total		234	100.0%	300.0%

Figura 3: Respuesta de la dimensión 3: Resultados



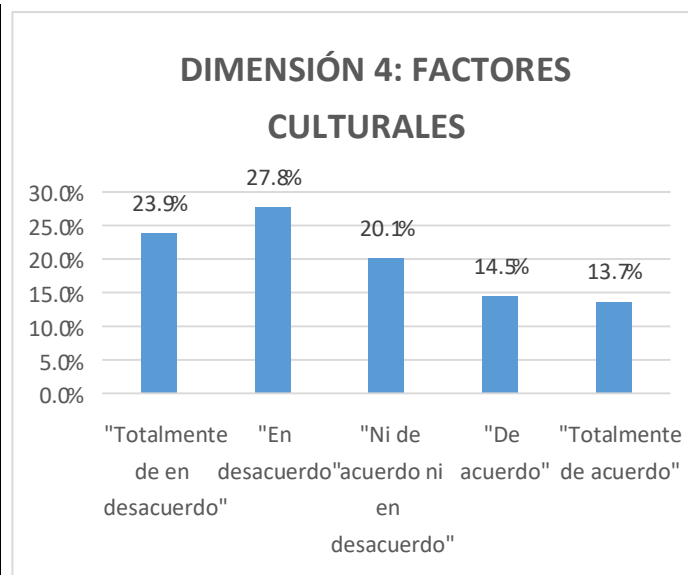
Fuente: Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN: Los resultados del análisis descriptivo obtenidos por el cuestionario, indican que el 27.4% de comerciales informales encuestados señala que se encuentra totalmente en desacuerdo con respecto a que el Estado cumple con la implementación de políticas propuestas, el 26.5% nos indica que está en desacuerdo con el cumplimiento por parte del Estado, el 19.7% nos dice que está totalmente de acuerdo con que el Estado posee un alto grado de cumplimiento con respecto a sus políticas, el 15.4% nos muestra indiferencia ante las preguntas realizadas y finalmente el 11.1% se encuentra de acuerdo con el cumplimiento las políticas por parte del Estado.

Tabla N°7: Estadístico de datos de la dimensión 4: Factores Culturales

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
FACTORES_CULTURALE S ^a	"Totalmente de en desacuerdo"	56	23.9%	71.8%
	"En desacuerdo"	65	27.8%	83.3%
	"Ni de acuerdo ni en desacuerdo"	47	20.1%	60.3%
	"De acuerdo"	34	14.5%	43.6%
	"Totalmente de acuerdo"	32	13.7%	41.0%
Total		234	100.0%	300.0%

Figura 4: Respuesta de la dimensión 4 Factores Culturales



Fuente: Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN: Los resultados del análisis descriptivo obtenidos por el cuestionario, indican que el 27.8% de los comerciantes informales encuestados se encuentra en desacuerdo con la existencia de diversas problemáticas que influyen en la decisión de acogerse a la informalidad, el 23.9% nos dice que se encuentra totalmente en desacuerdo ante la existencia de dichas problemáticas, el 20.1% muestra indiferencia ante las preguntas realizadas, el 14.5% indica que se encuentra de acuerdo con la existencia de problemáticas que conllevan a acogerse a la informalidad, finalmente un 13.7% nos muestra estar totalmente de acuerdo con la existencia de diversas problemáticas que influyen en la decisión de acogerse a la informalidad.

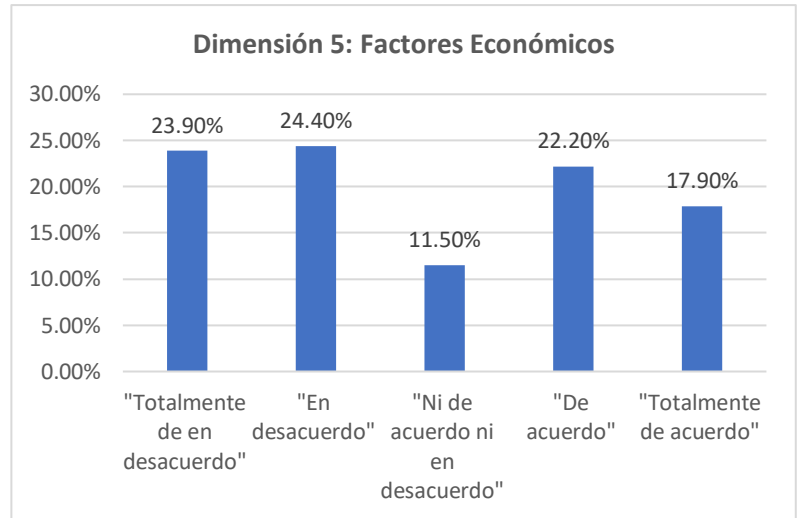
Tabla 8: Estadístico de datos de la dimensión 5

Factores Económicos

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
FACTORES_ ECONÓMICOS ^a	"Totalmente de en desacuerdo"	56	23.9%	71.8%
	"En desacuerdo"	57	24.4%	73.1%
	"Ni de acuerdo ni en desacuerdo"	27	11.5%	34.6%
	"De acuerdo"	52	22.2%	66.7%
	"Totalmente de acuerdo"	42	17.9%	53.8%
Total		234	100.0%	300.0%
a. Grupo				

Figura 5: Respuesta de la dimensión 5:

Factores Económicos



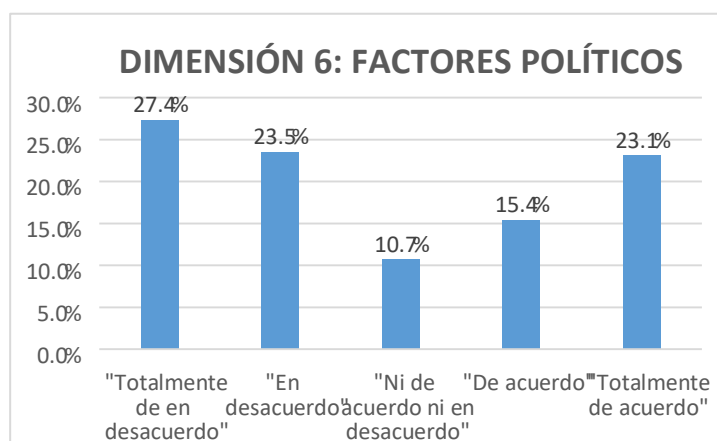
Fuente: Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN: Los resultados del análisis descriptivo obtenidos por el cuestionario, indican que el 24.4% de los comerciantes informales encuestados se encuentra en desacuerdo con que existen limitaciones marcadas relacionadas a los ingresos que motivan a acogerse a la informalidad, el 23.9% nos dice que se encuentra totalmente en desacuerdo en que no existe limitación económica alguna que incite a la informalidad, el 22.2% indica que se encuentra de acuerdo con estas limitaciones, el 17.9% nos dice que está totalmente de acuerdo en que no existe limitación económica alguna que incite a la informalidad, finalmente un 11.5% nos muestra indiferencia ante las preguntas realizadas.

Tabla 9: Estadístico de datos de la dimensión 6: Factores Políticos

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
FACTORES POLITICOS ^a	"Totalmente de en desacuerdo"	64	27.4%	82.1%
	"En desacuerdo"	55	23.5%	70.5%
	"Ni de acuerdo ni en desacuerdo"	25	10.7%	32.1%
	"De acuerdo"	36	15.4%	46.2%
	"Totalmente de acuerdo"	54	23.1%	69.2%
Total		234	100.0%	300.0%

Figura 6: Respuesta de la dimensión 6: Factores Políticos



Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Los resultados del análisis descriptivo obtenidos por el cuestionario, indican que el 27.4% expresa que está totalmente en desacuerdo con respecto a que existe un adecuado manejo de las leyes y proyectos orientados a los impactos de la informalidad, el 23.5% indica estar en desacuerdo con dicho manejo de leyes y proyectos, el 23.1% nos dice que está totalmente de acuerdo con el accionar del estado con respecto a la informalidad, el 15.4% nos dice estar de acuerdo con dichas acciones por parte del gobierno, finalmente un 10.7% muestra indiferencia ante las preguntas realizadas.

3.2 Análisis inferencial:

3.2.1 Prueba de hipótesis general:

Hipótesis general: Las políticas de estado tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019.

Ha: Las políticas de estado tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019.

Ho: Las políticas de estado no tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019.

Tabla 10: Escala de Coeficiente de Correlación:

-0.90	=	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	=	Correlación negativa muy considerable.
-0.50	=	Correlación negativa media.
-0.25	=	Correlación negativa débil.
-0.10	=	Correlación negativa muy débil.
0.00	=	No existe relación alguna entre las variables.
+0.10	=	Correlación positiva muy débil.
+0.25	=	Correlación positiva débil.
+0.50	=	Correlación positiva media.
+0.75	=	Correlación positiva considerable.
+0.90	=	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	=	Correlación positiva perfecta.

Fuente: Hernández, Fernández, y Bautista (2014, P.305).

Ho: $R = 0$; V1 no tiene relación con V2

H1: $R > 0$; V1 tiene relación con V2

Nivel de significancia: α : ($0 < \alpha < 1$);

$\alpha = 0.5$ Regla

de decisión:

$p < \alpha$: Se rechaza H0 $p > \alpha$: se acepta H0 **Valor**

significativo:

Sig = p

Tabla 11:
Correlación de variables

		Correlaciones	
		POLÍTICAS DE ESTADO	COMERCIO INFORMAL
Rho de Spearman		1,000	,803
	Políticas de Estado	.	,000
	Estado		
		Coeficiente de correlación	
	Sig. (bilateral)		
	N	78	78
		,013	1,000
	Comercio	,000	.
	Informal		
		Coeficiente de correlación	
		Sig. (bilateral)	
	N	78	78

Interpretación: En la Tabla 11 podemos observar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman cuyo valor es 0.803 y al ser comparado en la Tabla 10, de Hernández, Fernández, y Bautista (2014, P.305). Podemos decir que las variables políticas de estado y comercio informal tienen una correlación positiva considerable. La significancia encontrada es menor a la significancia planteada en la investigación, ($0,000 < 0,05$) lo cual, y según lo planteado en la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, por lo tanto, las políticas de Estado si tienen relación con el comercio informal, Los Olivos, 2019.

Hipótesis específica 1: Los problemas tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los olivos, 2019.

Ha: Los problemas tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los olivos, 2019.

H0: Los problemas tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019

Tabla 12:

La correlación entre la dimensión problemas y la variable comercio informal.

Correlaciones				
			PROBLEMAS	COMERCIO INFORMAL
Rho de Spearman	PROBLEMAS	Coefficiente de correlación	1,000	,531**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
	COMERCIO INFORMAL	Coefficiente de correlación	,531**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la Tabla 12 podemos observar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman cuyo valor es 0.531 y al ser comparado en la Tabla 10, de Hernández, Fernández, y Bautista (2014, P.305). Podemos decir que la dimensión problemas y la variable comercio informal tienen una correlación positiva media. La significancia encontrada es menor a la significancia planteada en la investigación, ($0,000 < 0,05$) lo cual, y según lo planteado en la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, por lo tanto, los problemas tienen relación con el comercio informal, Los Olivos, 2019.

Hipótesis específica 2: Los objetivos tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019.

Ha: Los objetivos tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019.

H0: Los objetivos no tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019.

Tabla 13:

La correlación entre la dimensión objetivos y la variable comercio informal.

Correlaciones				
			OBJETIVOS	COMERCIO INFORMAL
Rho de Spearman	OBJETIVOS	Coefficiente de correlación	1,000	,731**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
	COMERCIO INFORMAL	Coefficiente de correlación	,731**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Interpretación: En la Tabla 13 podemos observar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman cuyo valor es 0.731 y al ser comparado en la Tabla 10, de Hernández, Fernández, y Bautista (2014, P.305). Podemos decir que la dimensión objetivos y la variable comercio informal tienen una correlación positiva media. La significancia encontrada es menor a la significancia planteada en la investigación, ($0,000 < 0,05$) lo cual, y según lo planteado en la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, por lo tanto, los objetivos tienen relación en el comercio informal, Los Olivos, 2019.

IV. DISCUSIÓN

4.1. El objetivo general de la investigación ha sido determinar la relación entre las políticas de estado y comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. De acuerdo a los resultados obtenidos y el análisis descriptivo e inferencial se ha determinado que existe influencia de las políticas del estado con el comercio informal.

Dichos resultados son coherentes con la teoría dualista, que según Hart (1912) indica que es fundamental la acción del gobierno hacia los sectores de la población de menos recursos que por este motivo muchas veces se acogen a la economía informal. Así mismo, existe coherencia con las investigaciones científicas siguientes:

Rentería, J., Román, A. (2015). *Empleo informal y bienestar subjetivo en el Perú: Orientando las políticas públicas para un desarrollo social integral*, concluyó que desarrollarse en un empleo formal aumenta la probabilidad de tener una sensación de estar satisfecho tanto con la vida como en el trabajo; por otro lado, dicha situación no es concluyente con respecto a los informales que se desarrolla dentro del sector formal; Anaya, A. (2010).

En su tesis: *Los determinantes del empleo informal en las ciudades de Barranquilla, Cartagena y Montería. periodo 2001 – 2006*, Tesis de Magíster, Universidad Nacional de Colombia, se concluyó que el empleo ejercido por los trabajadores informales de Barranquilla y A. M., Cartagena y Montería tiene las características expuestas por el enfoque estructuralista (visión tradicional), debido a que estos, en su mayoría, realizaron actividades no intensivas en mano de obra y de poca productividad, obtuvieron ingresos u honorarios por debajo de un SMLV y no están protegidos por un sistema completo de seguridad social.

Melgarejo, M. (2017) *Políticas públicas y formalización de las MYPES en el distrito de Los Olivos, Lima, 2017*, Tesis de Magíster, Pontificia Universidad Católica en Perú, se concluye que el Gobierno realice estrategias efectivas de la difusión de información sobre las facilidades y beneficios que se tienen como MYPE, respecto al cumplimiento de obligaciones y en lo concerniente a las sanciones aplicables a quienes se desarrollen en la informalidad.

4.2. El objetivo específico 1 de la investigación ha sido determinar la relación de los problemas con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. De acuerdo a los resultados obtenidos y el análisis descriptivo e inferencial se ha determinado que existe relación entre los problemas y el comercio informal.

Dichos resultados son coherentes con las investigaciones científicas siguientes:

Galeano, S. (2008) en su artículo científico “*City, informality and public politics: a reflection from the sociology of everyday life*” in the Department of Management and Organization Amsterdam, concluye que los problemas diarios de la población tienen repercusiones diversas, entre ellas está el comercio indiscriminado informal.

Gómez, L. (2010) en su tesis “*La informalidad en la economía, algo cuestionable*” para obtener grado de licenciado en la Universidad Nacional de Colombia, concluye que los problemas ponen en evidencia la informalidad y su importancia en términos de alternativa ocupacional y social para una parte de la población; Sáez, P. (2013) en su tesis “*Empleo informal y precariedad en el Perú actual*”, tesis para obtener grado de Magister en la Universidad César Vallejo en Perú, concluye que existe relación entre los problemas que repercuten en la población de menos recursos, debido a que se nota una falta de atención hacia esos sectores por parte del estado.

4.3. El objetivo específico 2 de la investigación ha sido determinar la relación de los objetivos con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. De acuerdo a los resultados obtenidos y el análisis descriptivo e inferencial se ha determinado que existe relación entre los objetivos y el comercio informal.

Dichos resultados son coherentes con las investigaciones científicas siguientes:

Loayza, N. (2013) en su artículo científico “*Causas y consecuencias de la informalidad en el Perú*” del Banco Central de Reserva del Perú, concluye que el Estado se propone objetivos marcados hacia el mejoramiento del sistema empresarial informal, pero a la vez se percibe una fuerte presión demográfica sumado con estructuras productivas primarias.

González, B. (2004) en su tesis “*Magnitudes y determinantes de la informalidad en la región metropolitana*” para obtener el grado Doctoral en la Universidad de Chile, concluye que todo empresario se proyecta con objetivos marcados de crecimiento que muchas veces se ve mermado por burocracia excesiva y costos elevados de formalización haciendo falta un escenario propicio por parte del Estado a facilitar el emprendimiento en su territorio.

Machado, R. (2014) en su tesis “*La economía informal en el Perú: Magnitud y determinantes (1980-2011)*” para optar por el grado de licenciado en la Universidad del Pacífico en Perú, concluye que existe una economía de tipo informal dentro del Perú que indica que los objetivos podrían marcar un papel muy importante ya que abre un panorama para analizar las necesidades de las personas que generan ingresos dentro de dicha economía.

4.4. La hipótesis general ha sido que las políticas de estado tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. De acuerdo a los resultados del análisis inferencial y las pruebas de hipótesis. Se observa en la tabla 11 que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman cuyo valor es 0.130 y al ser comparado en la Tabla 10, de Hernández, Fernández, y Bautista (2014, P.305). Podemos decir que las variables políticas de estado y comercio informal tienen una correlación positiva débil. La significancia encontrada es menor a la significancia planteada en la investigación, ($0,000 < 0,05$) lo cual, y según lo planteado en la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, por lo tanto, las políticas de estado tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019.

4.5. La hipótesis específica 1 ha sido que los problemas tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. De acuerdo a los resultados del análisis inferencial y las pruebas de hipótesis. Se observa en la tabla 12 que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman cuyo valor es 0.531 y al ser comparado en la Tabla 10, de Hernández, Fernández, y Bautista (2014, P.305). Podemos decir que la dimensión problemas y la variable comercio informal tienen una correlación positiva media. La significancia encontrada es menor a la significancia planteada en la investigación, ($0,000 < 0,05$) lo cual, y según lo planteado en la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, por lo tanto, los problemas tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019.

4.6. La Hipótesis específica 2 ha sido que los objetivos tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. De acuerdo a los resultados del análisis inferencial y las pruebas de hipótesis. Se observa que en la Tabla 12 el coeficiente de correlación de Rho de Spearman cuyo valor es 0.731 y al ser comparado en la Tabla 10, de Hernández, Fernández, y Bautista (2014, P.305). Podemos decir que la dimensión objetivos y la variable comercio informal tienen una correlación positiva media. La significancia encontrada es menor a la significancia planteada en la investigación, ($0,000 < 0,05$) lo cual, y según lo planteado en la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, por lo tanto, los objetivos tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019.

V. CONCLUSIONES

5.1. Se ha determinado que existe relación significativa entre las políticas de estado y el comercio informal.

5.2. Se ha determinado que existe relación entre los problemas y el comercio informal.

5.3. Se ha determinado que existe relación entre los objetivos y el comercio informal.

VI. RECOMENDACIONES

6.1. La primera puede ser la flexibilidad laboral, aprovechando las ganas que tienen los jóvenes de sumar ingresos. También está el uso de las nuevas tecnologías que facilitan el trabajo a distancia. Otra opción es el impulso a la formación dual, en donde empresas y academia avanzan de la mano y en consenso. Eso sí, estas y más ideas requieren de un cambio de mentalidad de todos los involucrados.

6.2. Capacitaciones para mejorar la competitividad y la incorporación de nuevas tecnologías por parte del Estado.

6.3. Establecer un régimen burocrático amigable con el ciudadano para que de ese modo no se sienta que es imposible lograr cumplir los requisitos que el Estado propone para emprender alguna nueva idea de negocio, de ese modo se impulsa a que las personas se acojan a un régimen económico formal.

6.4 Campañas descentralizadas orientadas a la absolución de dudas acerca de los pasos que se deben seguir para constituir una empresa, también campañas de recopilar información a los protagonistas de la economía informal y de ese modo saber sus dudas y requerimientos, para llegar a un consenso para el progreso de la economía.

REFERENCIAS

- Anaya,A.(2010). *Los determinantes del empleo informal en las ciudades de Barranquilla, Cartagena y Montería. periodo 2001 – 2006*, (Tesis de Magíster, Universidad Nacional de Colombia),(acceso de 21 de septiembre del 2018)
- Busso,M.(2014) *Los trabajadores informales y sus formas de organización colectiva Un estudio en ferias de la ciudad de La Plata (2001-2003)*,(acceso de 21 de septiembre del 2018)
- Berenson, Levine & Krehbiel. (2011). *Estadística para administración*. España: Ediciones Pearson 4ta edición
- Cegarra, J. (2012). *Evaluación de la eficiencia de la investigación*. España: Ediciones Díaz de Santos.
- De Soto, H. (2010). *El otro sendero*. Perú: Ediciones Orbis Ventures.
- Fermini, L. (2013). *Economía informal y capital humano en el Perú*. Perú: Esan ediciones.
- Galeano,S.(Febrero/2008). *Ciudad, informalidad y políticas públicas:Una reflexión desde la sociología de lo cotidiano*, Universidad Nacional de Colombia
- Galicia.S (2017) *Derecho e informalidad. Explicaciones alternativas a la relación entre el derecho laboral y la informalidad a partir del caso de Gamarra*, (Tesis de Bachiller, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas), (acceso de 3 de septiembre del 2018)
- Gómez,L.(Abril/2010). *La informalidad en la economía, algo cuestionable*. Semestre económico, Universidad de Medellín
- Gonzáles,B.(2004) *Magnitudes y Determinantes de la Informalidad en la Región Metropolitana*,(tesis de licenciatura, Universidad de Chile),(acceso de 26 de septiembre del 2018)
- Hernández, Fernández & Baptista (2010) *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill ediciones.
- Heizer & Render (2011) *Administración de operaciones*. México: Editorial Pearson
- Loayza,N. (Junio/2013). *Causas y consecuencias de la informalidad en el Perú*. Estudios económicos del Banco Central de Reserva del Perú
- Machado,R.(Marzo/2014). *La economía informal en el Perú: Magnitud y determinantes (1980-2011)*. Centro de investigación de la Universidad del Pacífico
- Maza & González. (2013). *Tratado moderno de economía*. España: Santo Domingo Ediciones
- Mejía,P. (2012) *Mecanismos de regulación social en la informalidad, el caso de los talleres de*

- zapatería del barrio *El Restrepo*, (Tesis de Grado, Pontificia Universidad Javeriana),(acceso de 12 de septiembte de 2018)
- Melgarejo.M (2017) *Políticas públicas y formalización de las MYPES en el distrito de Los Olivos,Lima,2017*,(Tesis de Magíster, Pontificia Universidad Católica del Perú),(acceso de 3 de septiembre del 2018)
- Mendiburu.A (2016) *Factores que propician la informalidad de las pymes y su incidencia en el desarrollo de éstas en la provincia de Trujillo, Distrito de Victor Larco*,(Tesis de Magíster, Universidad Cesar Vallejo),(acceso de 3 de septiembre del 2018)
- Naghi, M (2010) *Metodología de la investigación*. España: Editorial Limusa
- Paredes, M. (2018) *Habilidades gerenciales en las mypes de calzado paredes, gianpierre y contiex en el distrito el porvenir, Trujillo, año 2017* (Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración). Trujillo, Perú: Universidad César Vallejo
- Pedraza.T (2016) *Factores que inciden en el empleo informal en el departamento del Cusco, en el año 2014*, (Tesis de Licenciatura, Universidad San Martín de Porres),(acceso de 3 de septiembre del 2018)
- Rentería,J,Román,A.(2015). *Empleo informal y bienestar subjetivo en el Perú: Orientando las políticas públicas para un desarrollo social integral*, Instituto de Estudios Peruanos
- Rousseau, J. (2010) *El contrato social*. España: Editorial Emile
- Sáez,P.(2013) *Empleo informal y precariedad en el Chile actual*,(Tesis de Magíster, Universidad de Chile),(acceso de 21 de septiembre del 2018)
- Sampieri, R. (2014) *Metodología de la investigación*. México: Esup ediciones
- Tamayo & Tamayo. (2013) *El proceso de la investigación científica*. Limusa ediciones
- Ticona.A (2016) *Factores económicos, sociales y culturales asociados al comercio informal en la ciudad de Juliaca-2015*, (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Puno), (acceso de 3 de septiembre del 2018)

ANEXO A
CUESTIONARIO PARA ENCUESTAS A PERSONAS QUE LABORAN DENTRO DEL COMERCIO
AMBULATORIO EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS

Instrumento de Medición

Mis saludos cordiales Sr. comerciante, el presente cuestionario servirá para elaborar una tesis sobre **“POLÍTICAS DE ESTADO Y SU RELACIÓN CON EL COMERCIO INFORMAL, LOS OLIVOS, 2019”**.

Quisiera pedirle en forma muy especial su colaboración para que conteste las preguntas, que no le llevarán mucho tiempo; cabe precisar que sus respuestas serán confidenciales.. **Le pido que conteste con la mayor claridad posible respecto al tema, cabe precisar que no hay respuesta correcta ni incorrecta. Muchas gracias por su colaboración.**

VARIABLES, DIMENSIONES E ITEMS	1 ente en rdo desacue Totalm	2 En desacue rdo	3 Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	4 De acuerdo	5 Totalm ente de acuerdo
VARIABLE I: Políticas de Estado					
Dimensión: Problemas					
01.- ¿Considera usted que existe desempleo en su entorno?					
02.- ¿Usted considera que hay menos pobreza en el último año?					
03.-¿Considera usted que las autoridades no cumplen sus funciones y responsabilidades en su distrito?					
Dimensión: Objetivos					
04.- ¿Existen propuestas del estado relacionadas a la informalidad dentro de su distrito?					
05.- ¿Existen controles realizados por el municipio de su distrito para limitar la informalidad?					
06.- ¿Los problemas ocasionados por los informales de su distrito son evaluados y solucionados por las autoridades competentes?					
Dimensión: Resultados					
07.- ¿Está usted satisfecho con el desempeño de las autoridades dentro de su distrito con respecto a la informalidad?					
08.- ¿Cree usted que las actuales políticas de estado tienen costos elevados?					
09.- ¿Usted considera que el estado tiene un alto grado de cumplimiento con respecto a sus políticas dentro de los distritos?					
VARIABLE II: Comercio Informal Dimensión: Factores culturales					
10.- ¿Los bajos niveles de educación influyen para dedicarse a una actividad informal?					
11.- ¿La falta de ofertas de empleo inciden en la decisión de realizar actividades informales?					
12.- ¿Los estratos sociales bajos son factores que determinan la informalidad?					
Dimensión: Factores económicos					
13.- ¿Los bajos ingresos familiares influyen en tomar la decisión de ser informal?					
14.- ¿Las limitaciones de empleo en el mercado laboral inciden en la creación de negocios informales?					
15.- ¿Las autoridades tienen un presupuesto para promover el desarrollo económico formal?					
Dimensión: Factores Políticos					
16.- ¿Las leyes y normas permiten disminuir la informalidad en el distrito?					
17.- ¿Las autoridades aplican las normas para eliminar la informalidad?					
18.- ¿Existe incomodidad para los ciudadanos por la existencia del comercio e industria informal?					

ANEXO B

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "POLÍTICAS DE ESTADO Y SU RELACION CON EL COMERCIO INFORMAL, LOS OLIVOS, 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Vera Ladd, Alfredo Enrique							
Apellidos y nombres del experto: <u>DAVILA AREUZAR VICTOR DEMETRIO</u>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
POLÍTICAS DE ESTADO	PROBLEMAS	DESEMPLEO	¿Considera usted que existe desempleo en su entorno?	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre	/		
		POBREZA	¿Usted considera que hay menos pobreza en el último año?		/		
		INCOMPETENCIA	¿Considera usted que las autoridades no cumplen sus funciones y responsabilidades en su distrito?		/		
	OBJETIVOS	PROPUESTAS	¿Existen propuestas del estado relacionadas a la informalidad dentro de su distrito?		/		
		CONTROL	¿Existen controles realizados por el municipio de su distrito para limitar la informalidad?		/		
		EVALUACIONES	¿Los problemas ocasionados por los informales de su distrito son evaluados y solucionados por las autoridades competentes?		/		
	RESULTADOS	SATISFACCIÓN	¿Está usted satisfecho con el desempeño de las autoridades dentro de su distrito con respecto a la informalidad?		/		
		COSTOS	¿Cree usted que las actuales políticas de estado tienen costos elevados?		/		
		GRADO DE CUMPLIMIENTO	¿Usted considera que el estado tiene un alto grado de cumplimiento con respecto a sus políticas dentro de los distritos?				

COMERCIO INFORMAL	FACTORES CULTURALES	NIVEL EDUCATIVO	¿Los bajos niveles de educación influyen para dedicarse a una actividad informal?		/		
		CRECIMIENTO DEMOGRÁFICO	¿La falta de ofertas de empleo inciden en la decisión de realizar actividades informales?		/		
		DESIGUALDAD	¿Los estratos sociales bajos son factores que determinan la informalidad?		/		
	FACTORES ECONÓMICOS	INGRESOS	¿Los bajos ingresos familiares influyen en tomar la decisión de ser informal?		/		
		EMPLEOS	¿Las limitaciones de empleo en el mercado laboral inciden en la creación de negocios informales?		/		
		PRODUCCIÓN	¿Las autoridades tienen un presupuesto para promover el desarrollo económico formal?		/		
	FACTORES POLÍTICOS	REFORMAS	¿Las leyes y normas permiten disminuir la informalidad en el distrito?		/		
		LEYES	¿Las autoridades aplican las normas para eliminar la informalidad?		/		
		DESINFORMACIÓN	¿Existe incomodidad para los ciudadanos por la existencia del comercio e industria informal?		/		
Firma del experto		Fecha <u>08/11/2018</u>					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

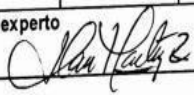
Título de la investigación: "POLÍTICAS DE ESTADO Y SU RELACIÓN CON EL COMERCIO INFORMAL, LOS OLIVOS, 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Vera Ladd, Alfredo Enrique							
Apellidos y nombres del experto: <u>LOPEZ RUIZ MARIANO</u>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
POLÍTICAS DE ESTADO	PROBLEMAS	DESEMPLEO	¿Considera usted que existe desempleo en su entorno?	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre			
		POBREZA	¿Usted considera que hay menos pobreza en el último año?				
		INCOMPETENCIA	¿Considera usted que las autoridades no cumplen sus funciones y responsabilidades en su distrito?				
	OBJETIVOS	PROPUESTAS	¿Existen propuestas del estado relacionadas a la informalidad dentro de su distrito?				
		CONTROL	¿Existen controles realizados por el municipio de su distrito para limitar la informalidad?				
		EVALUACIONES	¿Los problemas ocasionados por los informales de su distrito son evaluados y solucionados por las autoridades competentes?				
	RESULTADOS	SATISFACCIÓN	¿Está usted satisfecho con el desempeño de las autoridades dentro de su distrito con respecto a la informalidad?				
		COSTOS	¿Cree usted que las actuales políticas de estado tienen costos elevados?				
		GRADO DE CUMPLIMIENTO	¿Usted considera que el estado tiene un alto grado de cumplimiento con respecto a sus políticas dentro de los distritos?				

COMERCIO INFORMAL	FACTORES CULTURALES	NIVEL EDUCATIVO	¿Los bajos niveles de educación influyen para dedicarse a una actividad informal?			
		CRECIMIENTO DEMOGRÁFICO	¿La falta de ofertas de empleo inciden en la decisión de realizar actividades informales?			
		DESIGUALDAD	¿Los estratos sociales bajos son factores que determinan la informalidad?			
	FACTORES ECONÓMICOS	INGRESOS	¿Los bajos ingresos familiares influyen en tomar la decisión de ser informal?			
		EMPLEOS	¿Las limitaciones de empleo en el mercado laboral inciden en la creación de negocios informales?			
		PRODUCCIÓN	¿Las autoridades tienen un presupuesto para promover el desarrollo económico formal?			
	FACTORES POLÍTICOS	REFORMAS	¿Las leyes y normas permiten disminuir la informalidad en el distrito?			
		LEYES	¿Las autoridades aplican las normas para eliminar la informalidad?			
	DESINFORMACIÓN	¿Existe incomodidad para los ciudadanos por la existencia del comercio e industria informal?				
Firma del experto			Fecha <u>08/11 /2018</u>			

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "POLÍTICAS DE ESTADO Y SU RELACIÓN CON EL COMERCIO INFORMAL, LOS OLIVOS, 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Vera Ladd, Alfredo Enrique							
Apellidos y nombres del experto: <i>Dra. Hortencia Zavela María Dolores</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
POLÍTICAS DE ESTADO	PROBLEMAS	DESEMPLEO	¿Considera usted que existe desempleo en su entorno?	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre			
		POBREZA	¿Usted considera que hay menos pobreza en el último año?				
		INCOMPETENCIA	¿Considera usted que las autoridades no cumplen sus funciones y responsabilidades en su distrito?				
	OBJETIVOS	PROPUESTAS	¿Existen propuestas del estado relacionadas a la informalidad dentro de su distrito?				
		CONTROL	¿Existen controles realizados por el municipio de su distrito para limitar la informalidad?				
		EVALUACIONES	¿Los problemas ocasionados por los informales de su distrito son evaluados y solucionados por las autoridades competentes?				
	RESULTADOS	SATISFACCIÓN	¿Está usted satisfecho con el desempeño de las autoridades dentro de su distrito con respecto a la informalidad?				
		COSTOS	¿Cree usted que las actuales políticas de estado tienen costos elevados?				
		GRADO DE CUMPLIMIENTO	¿Usted considera que el estado tiene un alto grado de cumplimiento con respecto a sus políticas dentro de los distritos?				

COMERCIO INFORMAL	FACTORES CULTURALES	NIVEL EDUCATIVO	¿Los bajos niveles de educación influyen para dedicarse a una actividad informal?			
		CRECIMIENTO DEMOGRÁFICO	¿La falta de ofertas de empleo inciden en la decisión de realizar actividades informales?			
		DESIGUALDAD	¿Los estratos sociales bajos son factores que determinan la informalidad?			
	FACTORES ECONÓMICOS	INGRESOS	¿Los bajos ingresos familiares influyen en tomar la decisión de ser informal?			
		EMPLEOS	¿Las limitaciones de empleo en el mercado laboral inciden en la creación de negocios informales?			
		PRODUCCIÓN	¿Las autoridades tienen un presupuesto para promover el desarrollo económico formal?			
	FACTORES POLÍTICOS	REFORMAS	¿Las leyes y normas permiten disminuir la informalidad en el distrito?			
		LEYES	¿Las autoridades aplican las normas para eliminar la informalidad?			
		DESINFORMACIÓN	¿Existe incomodidad para los ciudadanos por la existencia del comercio e industria informal?			
Firma del experto			Fecha <u>08/11 /2018</u>			
						

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

ANEXO C

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo se relacionan las políticas de Estado con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cómo se relacionan los problemas y el comercio informal, Los Olivos, 2019?</p> <p>¿Cómo se relacionan los objetivos y el comercio informal, Los Olivos, 2019?</p> <p>¿Cómo se relacionan los resultados y el comercio informal, Los Olivos, 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la influencia de las políticas de estado en el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar la influencia de los problemas de un país en el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. Determinar la influencia de los objetivos a cumplir en el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. Determinar la influencia de los resultados obtenidos en el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Las políticas de estado tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Los problemas tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. Los objetivos tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019. Los resultados tienen relación con el comercio informal dentro del distrito de Los Olivos, 2019.</p>	<p>Variable X: Políticas de Estado</p> <p>Variable Y: Comercio Informal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas • Objetivos • Resultados • Factores Culturales • Factores Económicos • Factores Políticos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desempleo 2. Pobreza 3. Incompetencia 4. Propuestas 5. Control 6. Evaluaciones 7. Satisfacción 8. Costos 9. Grado de cumplimiento 1. Nivel educativo 2. Crecimiento demográfico 3. Desigualdad 4. Ingresos 5. Empleos 6. Producción 7. Reformas 8. Leyes 9. Desinformación 	<p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Nivel: Descriptivo - Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No Experimental de corte Transversal</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Población: 150 comerciantes informales de la zona</p> <p>Muestra: 78 comerciantes informales de la zona</p>