



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de
secundaria de una institución educativa emblemática del
distrito de Caracoto, Puno, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Ticona Llutari, Olivia Yeny (ORCID:[0000-0003-2902-0251](https://orcid.org/0000-0003-2902-0251))

ASESOR:

Dr. Candela Ayllón, Víctor Eduardo (ORCID: [0000-0003-0798-1115](https://orcid.org/0000-0003-0798-1115))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA-PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi madre, mi esposo por el apoyo incondicional y en especial a mis hijos les dedico este trabajo por su apoyo moral.

Agradecimiento

Agradecer a Dios y la memoria de mi padre, por haber brindado salud y sabiduría en todo este proceso de enseñanza, para poder culminar mis estudios.

A mi hermana por sus consejos, y a todas aquellas personas que me dejaron buenas y malas experiencias, gracias a ellos me he forjado como la persona que soy en la actualidad.

A mi asesor Dr. Víctor Candela, a mis docentes, y a todos aquellos que confiaron en mí.

Índice de contenidos

Pág.

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	v
Índice de tablas	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población (Criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	11
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos	12
3.5. Procedimientos	14
3.6. Métodos de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov de las variables	17
Tabla 2	Correlación entre la violencia escolar y habilidades sociales	17
Tabla 3	Correlación entre la violencia escolar y las dimensiones de las habilidades sociales	18
Tabla 4	Correlación entre las dimensiones de violencia escolar y habilidades sociales	18
Tabla 5	Niveles de violencia escolar, según sexo y edad (n=203)	19
Tabla 6	Niveles de habilidades sociales, según sexo y edad (n=203)	20
Tabla 7	Diferencia entre violencia escolar, según sexo y edad	21
Tabla 8	Diferencia entre habilidades sociales, según sexo y edad	21
Tabla 9	Validez de contenido a través del coeficiente de validación "V" de Aiken de los ítems de violencia escolar	47
Tabla 10	Confiabilidad de Alfa de Cronbach del cuestionario de violencia escolar	47
Tabla 11	Validez de contenido a través del coeficiente de validación "V" de Aiken de los ítems de habilidades sociales.	48
Tabla 12	Confiabilidad de Alfa de Cronbach de escala de habilidades sociales	48

RESUMEN

Se estudió la relación entre la violencia escolar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito de Caracoto, Puno, 2021. La metodología comprendió el tipo de estudio fue básica, de diseño no experimental y se empleó una muestra de 203 alumnos de una institución educativa. En relación a los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Violencia Escolar de Carbajal et al (2016) y la Escala de habilidades Sociales de Oliva et al (2011) y adaptado por Tamariz (2016). En los resultados se evidenció una relación negativa media entre ambas variables con un valor de ($\rho = -.145$) donde indica que es una relación considerada. En cuanto a los resultados descriptivos se pudo encontrar que predominó los del sexo masculino pertenecientes a los adolescentes primarios tienen un nivel alto de violencia escolar con el 40%. Por otro lado, las mujeres pertenecientes a la adolescencia tardía presentan un nivel alto de violencia escolar con el 54.8%.

Palabras clave: Habilidades sociales, violencia física, violencia psicológica.

ABSTRACT

The relationship between school violence and social skills in secondary school students at an emblematic educational institution in the Caracoto district, Puno, 2021, was studied. The methodology included the type of study was basic, non-experimental design, and a sample of 203 students from an educational institution was used. In relation to the instruments used were the Questionnaire of School Violence of Carbajal et al (2016) and the Scale of Social Skills of Oliva et al (2011) and adapted by Tamariz (2016). The results showed a mean negative relationship between the two variables with a value of ($\rho = -.145$) indicating that it is a considered relationship. In terms of descriptive results, it could be found that males belonging to the primary adolescents predominated have a high level of school violence with 40 per cent. On the other hand, women in late adolescence have a high level of school violence at 54.8 per cent.

Keywords: Social skills, physical violence, psychological violence.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, los adolescentes están inmersos a ser víctimas de violencia escolar, debido a los diferentes problemas que se presenta en su hogar y los padres no prestan la atención necesaria para prevenirlos, así mismo notamos que los padres se preocupan más por generar dinero que a reforzar en el aspecto emocional y brindar seguridad a sus hijos, como consecuencia de ello se ve afectado sus habilidades sociales, ya que a futuro los adolescentes pueden ser tendientes agresivos o débiles por no saber expresarse ante la sociedad.

A nivel mundial, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) sostienen que la violencia y el acoso escolar es una problemática importante en todo el mundo, además el 32% de adolescentes han sido intimidados por sus compañeros en las escuelas por lo menos una vez en los últimos meses y esto fue generado a través de la violencia física en ambos sexos.

Asimismo, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF,2018) refieren que la violencia en los colegios es una lección diaria que se tiene que intervenir, ya que las peleas y el acoso en estudiantes interrumpen la educación de más de 150 millones de estudiantes con edades entre 13 a 15 años. Además, se han reportado que cada tres de diez estudiantes en más de 39 países industrializados admitieron haber acosado a sus compañeros de aula. Por otro lado, La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2019) sostuvo que, en el Caribe y América Latina, 9 países están uniendo fuerzas para combatir la violencia escolar en niños, niñas y adolescentes, puesto que se han comprometido a implementar un plan de acción nacional para combatir la violencia y acoso en las escuelas y el 16,2% de aceleración en los objetivos de desarrollo sostenible.

En el Perú, el Ministerio de Educación (MINEDU, 2017) refieren que 75 de cada 100 estudiantes han sido víctimas de violencia psicológica y física, además en el año 2016 se reportaron más de 1000 casos de acoso escolar en diferentes instituciones educativas del país, donde 26 casos fueron registrados en el Sistema Especializado en Reportes de Casos sobre Violencia Escolar (SISEVE) portal creado por el Ministerio de Educación. El Instituto Nacional de

Estadística e Informática (2016) infiere que más del 40% de estudiantes fueron víctimas de la violencia psicológica y física, el 32,8% fue víctima de maltrato psicológico, el 26,7% de maltrato físico y el 18% refieren haber sido víctimas de ambos tipos de violencia.

A nivel local, se reportó en los colegios nacionales 14,215 casos de violencia escolar, donde 8,046 fueron del sexo masculino y el 57% de ellos fueron agredidos de forma física y psicológica, además 6,169 casos fueron mujeres, donde el 43% de ellas fueron agredidas de forma verbal y sexual. También, se pudo evidenciar el 52,5% fueron víctimas de agresión física, el 20,5% de tipo psicológico, el 14,2% sexual, el 9,8% de forma verbal y el 1,5% tecnológico (Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar, 2019).

Además, en Puno se pudo encontrar 97 casos de agresión psicológica, física y sexual en los estudiantes adolescentes, ante lo ocasionado hicieron intervenciones ante las diferentes denuncias de maltrato (Defensoría del Pueblo, 2018).

Con respecto a lo mencionado con anterioridad, se realizó la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre la violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito de Caracoto, Puno, 2021?

En relación a la justificación teórica en la variable de violencia escolar se aportó información sobre el modelo de Lorenz, quien enfatiza los instintos de la persona y de qué manera el adolescente puede ser agresivo, ello es un aporte básico puesto que se evidencia los procesos aprendidos desde el origen interno y externo en que la persona se cargue de sentimientos reprimidos y necesita ser liberado, por ello es importante conocer las causas y consecuencias de dicha conducta y enfatizar desde el núcleo del problema. En las habilidades sociales, se empleará la teoría de Goleman, ya que explica que a través de la inteligencia social hace que el ser humano establezca la empatía y las capacidades para tener habilidad social, es decir, si hablamos de habilidades sociales se debe considerar a la inteligencia social, puesto que va dentro del área emocional y previene que actúen de manera negativa ante las demás personas cuando algo

resulta desfavorable para uno. Asimismo, a nivel metodológico, se validó los instrumentos de la Escala de violencia escolar y el cuestionario de habilidades sociales a través de cinco jurados expertos y en análisis de fiabilidad con el Alfa de Cronbach. A nivel práctico, a partir de los resultados se brindará soluciones para prevenir los casos de violencia escolar a través de talleres de prevención hacia el acoso escolar y charlas sobre el control de emociones para reducir los porcentajes de maltrato entre compañeros. En relación a las habilidades sociales se recomendará talleres de empatía, asertividad y el comprender los miedos sociales para mejorar la autoestima y seguridad en los estudiantes para relacionarse con los demás.

Finalmente, a nivel social se procura que los alumnos de secundaria y el público en general puedan conocer con más exactitud los resultados y se pueda dar mejora a la problemática entre ambas variables.

Se tuvo como objetivo general determinar la relación entre la violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito de Caracoto, Puno, 2021.

Y como objetivos específicos a) determinar la relación entre la violencia escolar y las dimensiones de las habilidades sociales tales como, habilidades comunicativas, asertividad y resolución de conflictos. b) determinar la relación entre las habilidades sociales y las dimensiones de la violencia escolar expresado como, violencia física y violencia psicológica. c) describir los niveles de la violencia escolar, según sexo y edad. d) describir los niveles de las habilidades sociales, según sexo y edad, e) comparar la violencia escolar, según sexo y edad y f) comparar habilidades sociales, según sexo y edad.

Finalmente, se presentó como hipótesis general, existe correlación inversa y significativa entre la violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito de Caracoto, Puno, 2021.

Además, como hipótesis específicas fueron, a) existe correlación inversa y significativa entre la violencia escolar y las dimensiones de las habilidades sociales tales como, habilidades comunicativas, asertividad y resolución de

conflictos y b) existe correlación inversa y significativa entre las habilidades sociales y las dimensiones de la violencia escolar expresado como, violencia física y violencia psicológica c) existen diferencias entre la violencia escolar, según sexo y edad y d) existen diferencias entre las habilidades sociales, según sexo y edad.

II. MARCO TEÓRICO

En relación a los antecedentes nacionales se tuvo a Meneses, Vergara, Torres, Ocupa y Ocupa (2020) quienes investigaron sobre el bullying y la autoestima en alumnos de secundaria. Asimismo, el estudio fue de tipo correlacional-descriptivo y 292 alumnos como muestra. En los resultados se pudo apreciar que el 25% de los estudiantes presentan indicadores de exclusión, robos e intimidación. Por otra parte, se concluye que existe una relación positiva entre ambas variables con un valor de ($\rho=0,018$).

Gutiérrez y Sánchez (2019) en Lima, hicieron un estudio sobre las habilidades sociales y el bullying en alumnos de secundaria. Además, el estudio fue de tipo descriptivo con 40 alumnos de muestra. En los resultados se pudo evidenciar que el 19,8% medianamente realizan algún tipo de bullying, el 22% en el nivel medio de agresión verbal, el 16% casi siempre presenta agresión física, el 26% en el nivel medio de agresión psicológica, el 28% de maltrato social, el 16% de agresión económica y el 19,8% en el nivel bajo de habilidades sociales.

Acosta, Bautista, Quiñonez y Sánchez (2018) en Trujillo, investigó sobre la exposición de la violencia y las habilidades sociales en estudiantes de primaria. Asimismo, el estudio fue correlacional-descriptiva y participaron 22 estudiantes de muestra. En los resultados se pudo encontrar que el 72,73% se encuentra en el nivel medio en las habilidades sociales y el 59,09% no están expuestos en violencia. Sin embargo, se concluye que existe una relación negativa entre ambas variables con un valor de ($\rho=-0,365$).

Marquina (2018) en Lima, realizó una investigación sobre el bullying y las habilidades sociales en alumnos de secundaria. Por otra parte, el estudio fue correlacional-descriptiva, donde fueron participes 169 alumnos de muestra. En los resultados se pudo notar que el 87% de ellos se encuentran en el nivel bajo de acoso escolar y el 73% en un nivel alto en sus habilidades sociales. Se concluye que existe una relación negativa entre el acoso escolar y la dimensión autoexpresión ($\rho=-0,486$), así también con la defensa de los propios derechos como consumidor ($\rho=-0,494$), en el enfado ($\rho=-0,396$), en el decir no ($\rho=-$

0,438), en hacer peticiones ($\rho=-0,340$) y en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto un valor de ($\rho=-0,294$).

Castro, Cerqueira, Vereau, y Saucedo (2017) en Chimbote, hizo un estudio sobre el bullying y habilidades sociales en alumnos de secundaria. El estudio fue de tipo correlacional-descriptivo con 142 estudiantes de muestra. En los resultados se pudo apreciar que el 44,4% se encuentra en el nivel bajo de habilidades sociales y el 21,8% en el nivel casi bajo y medio de acoso escolar. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre ambas variables con un valor de ($\rho=0,258$).

Álvarez (2016) en Lima, investigó sobre el acoso escolar y las habilidades sociales en alumnos del nivel secundaria. Así también, tuvo un estudio correlacional-descriptivo y 1000 participantes de muestra. En los resultados se pudo notar que los agresores presentan un nivel medio en las habilidades sociales con el 84,6% en segundo de secundaria, las víctimas presentan un nivel bajo con el 100% en tercero de secundaria y el espectador un nivel medio con el 77,4% en primero de secundaria, además en las dimensiones del acoso escolar, el 31,1% presentan un nivel alto de agresión verbal, el 32,2% realiza agresión física y el 30,6% fomentan la agresión social.

De igual forma, se tuvo como antecedentes internacionales a Reyes y Acuña, (2020) en México, quienes hicieron un estudio sobre el acoso escolar y la disrupción en el aprendizaje de los alumnos del nivel secundario. El estudio fue de tipo descriptivo. Se tuvo como resultado que las mujeres muchas veces presentaron acoso escolar con el valor del 69,58% y el 75,65% del sexo masculino han presentado alguna forma de maltrato escolar. Se concluye que los factores que alteran el aprendizaje de estos estudiantes es lo económico ya que el 79,52% carecen de recursos.

Valle (2018) en México, investigó sobre la violencia y el bullying en adolescentes. Además, el estudio fue descriptivo, con una muestra de 102 participantes. En los resultados, se pudo notar que el 32,85% se encuentran en el nivel alto de agresión verbal, el 11,29% en agresión física, el 7,39% presentan agresión a través de las redes sociales y el 48,46% disrupciones. Se concluye que la violencia generada por el profesor hacia su alumno es ocasionada en

mayor índice en el segundo de secundaria con el 35,71% y la violencia ocasionada al docente es originada por los adolescentes de 13 años con el 33,63%.

Mendoza y Maldonado (2017) en México, realizaron un estudio sobre el bullying y las habilidades sociales en alumnos de primaria y secundaria. El estudio fue de tipo correlacional-descriptivo, con 557 alumnos como muestra. En los resultados, se pudo encontrar que el 45% está en el nivel alto de víctimas de maltrato escolar y el 39,41% presentan un nivel bajo en sus habilidades sociales. Se concluye que existe una relación negativa entre ambas variables con un valor de ($\rho=-0,230$).

Da Silva, J., Oliveria, W., Carlos, D., Lizzi, E., Rosario, R. y Silva, M. (2017) en Brasil, hicieron una investigación sobre las habilidades sociales y el acoso escolar en alumnos de primaria. El estudio fue de tipo correlacional, donde emplearon 78 escolares víctimas de bullying. El resultado fue que existe una relación entre habilidades sociales y las dimensiones del acoso escolar, donde en el maltrato verbal tuvo una relación negativa ($\rho=-0,401$) y con el maltrato relacional ($\rho=-0,317$), mientras que no se encontró una relación con el maltrato físico debido a que su valor fue mayor a 0,05. Se concluye que existe una relación entre las variables de forma inversa con un valor de ($\rho=-0,492$).

Referente al concepto de la violencia escolar, Ayala (2015) define como el reflejo de la descomposición en la sociedad actual. No es adecuado mencionar a la violencia escolar sin establecer los nexos que existen entre las instituciones privadas y públicas, entre las conductas individuales y colectivas, aspectos comunitarios y familiares. Al relacionarse todos los factores mencionados que hacen referente a la violencia como un problema sumamente complejo que necesita conocer diversos factores que necesita comprenderse y entenderla.

En relación al sustento teórico de la variable violencia escolar tenemos al modelo del instinto de Lorenz (citado por Heredia, 1989) define y explica la teoría desde el aspecto etiológico, donde enfatiza los instintos del ser humano y esto puede ser de manera agresiva, pues es reflejado como procesos aprendidos desde su origen externo e interno, lo cual hace que la persona agresiva presente una carga de sentimientos reprimidos y ello necesita ser liberado, por lo tanto es

natural que piense que la agresividad se puede presentar de manera espontánea.

Así también, se tiene a la teoría de Bandura (1987) quien sostiene que el aprendizaje en el ser humano es aprendido por la imitación o modelaje, es decir, los estudiantes cuando llegan a la adolescencia toman a la violencia como algo natural y a través de estímulos pueden originar diferentes tipos de respuestas. Sin embargo, estos aprendizajes son procesos mediadores, relacionados con su medio y donde el individuo puede requerir conductas inadecuadas por la observación de sus padres, medio externo y los miembros de su familia.

Por consiguiente, se tiene como dimensiones de la violencia escolar a dos dimensiones, donde la primera hace mención a la violencia física, es definida como aquella acción hacia la otra persona mediante patadas, empujones, puñetazos, entre otros. Es el tipo de violencia más visible por los demás y permite que tengan la toma de conciencia, pero a su vez desapercibida por los demás. La segunda dimensión es la violencia psicológica, se ocasiona mediante el maltrato verbal hacia otras personas dañando su aspecto emocional en los individuos agredidos por medio de las humillaciones y descalificaciones y pretende desvalorizar a la persona agredida (Andalucía, 2014).

En relación a las habilidades sociales, Vera, M., López, F., Valle, V., y Mazacón, M. (2017) definen como el conjunto de capacidades en la persona que permite el desarrollo de conductas y acciones, que hace que el ser humano se pueda desenvolver de manera eficaz en sociedad. Estas habilidades son complejas, pues están conformados por una serie de creencias, sentimientos, valores e ideas que es producto de la experiencia y el aprendizaje.

En cuanto a las teorías relacionadas a las habilidades sociales tenemos a Goleman (1995) quien en su teoría de la inteligencia social, explica que se basa en las habilidades que tiene la persona, ya que hace uso de la empatía y la capacidad de su habilidad social y ello genera una combinación de emociones y habilidades como la asertividad, es decir, si hablamos de habilidades sociales se debe considerar a la inteligencia social, puesto que va dentro del área emocional y previene que actúen de manera negativa ante las demás personas cuando algo resulta desfavorable para uno. Este tipo de habilidades sociales es

necesario la relación con el medio externo y que sea de manera fluida, dejan marcado una huella que es representativa con la otra persona para vivir en tranquilidad.

Piaget (1991) menciona en la etapa del desarrollo de la persona que los sentimientos y el afecto es importante en la adolescencia ya que considera que es importante para fomentar la educación en el aspecto social, esto puede generar la socialización de los estudiantes y la cooperación entre la solución de conflictos que experimentan, es decir, presentan sus diversos puntos de vista y mediante la escucha activa pueden plantear diversas soluciones entre equipos de trabajo. De igual manera, el Consejo Nacional de la Educación (CNE, 2020) sostiene que el alumno debe ser educado para un posicionamiento dentro de su contexto intra e intercultural de forma responsable, participativo y de justicia, ya que debe tener un reconocimiento y valoración de ellos mismos, además los colegios deben establecer vínculos comunes para que tengan un rol importante en las competencias de sus relaciones interpersonales.

Entre las dimensiones de las habilidades sociales tenemos asertividad, la cual se define como la captación que tiene la persona sobre su capacidad para fomentar asertividad, debe expresar sus ideas o pedir de manera correcta algo en particular sin fomentar algún tipo de agresión. Se tiene a las habilidades comunicativas, el que refiere que es el grado que los estudiantes son hábiles para relacionarse y establecer una comunicación con las demás personas y las habilidades de resolución de problemas, es aquella donde permite que la persona pueda resolver sus conflictos y buscar alternativas de solución, es decir, es el mediador entre los problemas que ocurre entre sus compañeros de clases (Caballo, 1993).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Fue de tipo básica, porque tiene base en investigaciones previas, a su vez busca implementar conocimientos a raíz de los resultados que se obtenga, encontrando así soluciones de problemas específicos (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

El diseño fue no experimental de corte transversal, donde no hay un manejo deliberado de las variables o fenómenos en la investigación. Por lo que se estudia en un contexto natural además de un tiempo y lugar determinado. Finalmente, fue correlacional-descriptivo, porque tiene como fin la recopilación de datos de forma conjunta sobre ambas variables y permite conocer el grado de relación que existe entre dos o más variables de una investigación en particular (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2. Variables y operacionalización

V1: Violencia escolar

Definición conceptual: es aquella conducta que puede originar un daño psicológico o físico por medio de ofensas, amenazas y el actuar de forma agresiva (Carbajal, J., Contreras, L. y Herrera, J. 2016).

Definición operacional: en relación a los puntajes del cuestionario de la violencia escolar fueron obtenidos a través del instrumento propuesto por Carbajal et al. (2016).

Por otro lado, se tuvo como dimensiones a la violencia física y es representado por los ítems 1,4,7,8,11,12 y 13 y la violencia psicológica por lo ítems 5,6,9, 10, 14 y 15.

Escala: ordinal

V2: Habilidades sociales

Definición conceptual: se define a las habilidades sociales como el tipo de herramienta en la persona que pueda ser muy útil para su desenvolvimiento y el

mantenimiento en las relaciones con los demás (Oliva, Pertegal, Antolín y Ríos, 2011).

Definición operacional: En referencia a las puntuaciones de la Escala de habilidades sociales, fueron obtenidas por los puntajes de Oliva et al. (2011) donde a su vez manifiestan que presenta tres dimensiones, donde las habilidades comunicativas representa los ítems 1,3,5,6 y 8, la dimensión asertividad tiene a los ítems 2,7 y 11 y las habilidades de resolución de conflictos lo conforma los ítems 4,9,10 y 12.

Escala: ordinal

3.3. Población (Criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población: es la agrupación de elementos que presentan características en común (Jany, 1994). Por ello, el estudio comprendió una población de 430 estudiantes de una institución educativa de Caracoto. Asimismo, se tomó como criterios de inclusión a los adolescentes con edades entre 12 a 16 años y se encuentren estudiando en la institución.

Como Criterios de exclusión no se consideró a los que no hayan llenado correctamente los instrumentos de evaluación y los que no desearon participar de manera voluntaria.

Muestra: Para obtener la muestra final se consideró el tamaño de la población, donde se trabajó con una fórmula con valores del 95% del nivel de confianza y un margen de error al 5%, la cual se tuvo como resultado 203 estudiantes como muestra final.

Margen de error máximo aceptado

5.0%

Tamaño de la población

430

Tamaño para un nivel de confianza del 95%.

203

Muestreo: el estudio fue un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, la cual refiere que tienen la misma probabilidad de ser seleccionado y da una posible muestra de un tamaño establecido (Hernández y Mendoza, 2018).

Unidad de análisis: 1 adolescente de una institución educativa de rango de edad entre 12 a 16 años.

3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos

En la primera variable se tiene al Cuestionario de Violencia Escolar, donde se tuvo la siguiente ficha técnica.

Autor : Carbajal et al.

Año : 2016

País : Perú

Administración : personal y grupal

Tiempo : 15 o 20 minutos como aproximado

Descripción de la prueba : El instrumento presenta la escala de tipo Likert, donde lo conforma cuatro alternativas de respuesta, la primera hace relación a nunca por el 0, a veces por el puntaje 1, casi siempre al puntaje 2 y el 3 al puntaje siempre.

Propiedades psicométricas originales

En la Validez del cuestionario, se aplicó la V de Aiken a través de 10 jueces expertos donde $p < .05$ en todos los ítems y se afirma que el cuestionario es válido para la aplicación. Asimismo, presentó un valor de .84 en el alfa de Cronbach siendo el instrumento altamente confiable (Carbajal et al, 2016).

Propiedades psicométricas del piloto

En relación al piloto, se consideró 50 estudiantes, donde se desarrolló la validez a través de 5 jueces expertos, donde se evidenció un puntaje superior a

.95, lo cual es válido para su aplicación, mientras que en su fiabilidad tuvo una puntuación de .859, siendo el instrumento altamente fiable.

En la segunda variable se tiene a la Escala de Habilidades Sociales, donde se tuvo la siguiente ficha técnica.

Autor	: Oliva et al.
Año	: 2011
País	: España
Adaptación	: Tamariz
Año	: 2016
Administración	: personal y grupal
Tiempo	: 8 minutos como aproximado

Descripción de la prueba : El instrumento presenta la escala de tipo Likert, donde lo conforma siete alternativas de respuesta, donde el 1 lo conforma a totalmente falsa, 2 a falso, 3 algo falso, 4 ni falsa ni verdadera, 5 algo verdadera, 6 verdadera y 7 totalmente verdadera.

Propiedades psicométricas originales

El instrumento original presentó una validez mediante el análisis KMO donde se obtuvo un valor de .78 y considerándose aplicable para la muestra. Por otro lado, se tuvo una fiabilidad de .69 en el puntaje general siendo una fiabilidad considerable, además en las dimensiones se tuvo que en la habilidad relacionales alcanzo un valor de .74, en asertividad .75 y en la resolución de conflictos .80 siendo un nivel alto de fiabilidad (Oliva et al, 2011).

Propiedades psicométricas adaptadas

En la adaptación se evidenció una validez demostrada por el coeficiente de la proporción de rangos, que fueron corregidos y se obtuvo un valor final de .889 en una población adolescente donde se consideró altamente valido para su

aplicación. Con relación al Alfa de Cronbach se encontró un valor de .609 siendo una fiabilidad moderada (Tamariz, 2016).

Propiedades psicométricas del piloto

En relación al piloto, se consideró 50 estudiantes, donde se desarrolló la validez a través de 5 jueces expertos, donde se evidenció un puntaje superior a .95, lo cual es válido para su aplicación, mientras que en su fiabilidad tuvo una puntuación de .90, siendo el instrumento altamente fiable.

3.5. Procedimientos

Se requirió el permiso de los creadores originales de los instrumentos del Cuestionario de Violencia Escolar y la Escala de Habilidades Sociales. Además, se pasó a recepcionar el permiso del director de la institución educativa del distrito de Caracoto, lugar que se llevó a cabo la aplicación de los instrumentos tanto del piloto y la muestra final en 203 adolescentes. Además, se aplicó las pruebas de forma virtual a través del formulario Google por prevención al contagio del nuevo virus COVID-19 y se envió el asentimiento informado tomando en cuenta la reserva de los datos y la información brindada sobre el tiempo del estudio. Asimismo, una vez que se tuvo los instrumentos resultados, se procedió al pasarlos a Microsoft Excel para el llenado de datos y luego al programa estadístico, la cual permitió el análisis de los objetivos y contraste de hipótesis y las tablas de los resultados descriptivos.

3.6. Métodos de análisis de datos

El estudio fue conformado por las aplicaciones de dos pruebas que permitió medir la violencia escolar y las habilidades sociales en una población de adolescentes. Por otra parte, en los resultados se hizo el análisis mediante el programa estadístico donde se obtuvo la confiabilidad, análisis de objetivos, contraste de hipótesis y resultados descriptivos. Además, se empleó en el análisis de normalidad el estadístico Kolmogorov Smirnov donde se infiere que identifica que la muestra no pertenece a la distribución normal, y se utilizó ya que

la muestra fue mayor a 50 (Romero, 2016). Así también, en las correlaciones de los objetivos propuestos se empleó la Rho de Spearman, ya que se utiliza cuando pertenece a los no paramétricos y determina la relación de forma negativa o positiva con el grado de correlación de los mismos. En los descriptivos se empleó la frecuencia y el porcentaje donde permitió conocer los niveles de violencia escolar y habilidades sociales. Para identificar el (r^2) estuvo presente el coeficiente de determinación, lo cual se emplea para identificar el tamaño del efecto y define que los valores menores a 0.2 es un efecto pequeño, de 0,3 mediano y 0.5 grande (Cohen, 1988). En los resultados comparativos se empleó el estadístico no paramétrico de la U de Mann Withney, ya que para Berlanga y Rubio (2012) sostienen que se emplea cuando tiene dos agrupaciones.

3.7. Aspectos éticos

Vera (2015) menciona que los aspectos éticos en un estudio lo conforma cuatro principios importantes, donde el principio de justicia es donde todas las personas deben poseer las mismas oportunidades y tener mejores resultados con el menor costo en lo social, humano y económico; en el principio de la no maleficencia, es aquella que no se obra con el fin de dañar, al contrario se busca tratar con solo aquellos que estén interesados en un beneficio científico probado; en el principio de beneficencia se debe procurar el mejor interés en el participante, realizar el bien y prevenir si identificamos un mal para su recuperación; finalmente el principio de autonomía, es la capacidad de dar una posición a un determinado estudio y asumir cualquier tipo de responsabilidad que pase durante la investigación, es conocido también como el derecho de elegir en la toma de decisiones de la investigación y respetar la participación de sus colaboradores.

Se estableció los reglamentos básicos de un estudio sin la presencia de falsedad y las citas fueron en relación al manual de la Asociación de Psicología Americana (APA, 2020); además se solicitó el permiso de las pruebas originales para evaluar el piloto y muestra final (Ver anexo 05).

Se utilizó el consentimiento a la muestra para recibir el permiso de su colaboración en la investigación (Ver anexo 06).

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov

	p
Violencia escolar	0.000
Violencia física	0.000
Violencia psicológica	0.000
Habilidades sociales	0.000
Habilidades comunicativas	0.000
Asertividad	0.000
Habilidades de resolución de conflictos	0.000

Nota: KS: Kolmogorov Smirnov // p: Significancia

En relación a la tabla 1, se pudo notar en la normalidad Kolmogorov Smirnov para las variables de violencia escolar y sus dimensiones presentan un valor inferior a .05, mientras que las habilidades sociales tienen un valor inferior de .05, lo cual determina que no pertenecen a una distribución normal, por ende, se usó la correlación de la rho de Spearman (Flores, Muñoz y Sánchez, 2019).

Tabla 2

Correlación entre la violencia escolar y habilidades sociales

<i>n</i> =203		Habilidades sociales
	<i>rho</i>	-.145*
Violencia escolar	<i>p</i>	.039
	<i>r</i> ²	.021

Nota: rho: Rho de Spearman // r²: tamaño del efecto // p: significancia estadística // n: muestra

En la tabla 2, se pudo encontrar en la relación de la rho que existe una relación negativa entre ambas variables con un valor de (rho= -.145) según lo establecido por (Mondragón, 2014).

Tabla 3

Correlación entre la violencia escolar y las dimensiones de las habilidades sociales

n= 203		Habilidades comunicativas	Asertividad	Habilidades de resolución de conflictos
Violencia escolar	rho	-.132	-.191**	-.095
	p	.061	.006	.176
	r ²	.017	.036	.009

Nota: rho: Rho de Spearman // r²: tamaño del efecto // p: significancia estadística // n: muestra

En la tabla 3, se pudo evidenciar que solo existe una relación negativa media entre la violencia escolar y la dimensión asertividad (rho= -.191), mientras que no se presentó una relación entre las habilidades comunicativas y resolución de conflictos, debido a que su puntaje fue superior a .05 (Mondragón, 2014).

Tabla 4

Correlación entre las dimensiones de violencia escolar y las habilidades sociales

n=203		Violencia física	Violencia psicológica
Habilidades sociales	rho	.695***	-.137
	p	.000	.050
	r ²	.483	.018

Nota: rho: Rho de Spearman // r²: tamaño del efecto // p: significancia estadística // n: muestra

Con respecto a la tabla 4, se pudo notar que existe una relación positiva considerable entre las habilidades sociales y la violencia física (rho= .695) y una relación negativa media con la violencia psicológica (rho= -.137).

Tabla 5*Niveles de la violencia escolar, según sexo y edad*

Sexo	Edad	Categoría	f	%
Hombre	Adolescentes primarios	Bajo	19	27.1%
		Medio	23	32.9%
		Alto	28	40.0%
	Adolescentes tardíos	Bajo	23	41.1%
		Medio	13	23.2%
		Alto	20	35.7%
Mujer	Adolescentes primarios	Bajo	18	39.1%
		Medio	13	28.3%
		Alto	15	32.6%
	Adolescentes tardíos	Bajo	8	25.8%
		Medio	6	19.4%
		Alto	17	54.8%
		Total	203	100.0%

Nota: f: frecuencia// p: porcentaje

En la tabla 5, se pudo encontrar que los hombres pertenecientes a los adolescentes primarios tienen un nivel alto de violencia escolar con el 40%, mientras que los tardíos un nivel bajo con el 41.1%. por otro lado, las mujeres pertenecientes a la adolescencia tardía presentan un nivel alto de violencia escolar con el 54.8% y las adolescentes primarias un nivel bajo con el 39.1%.

Tabla 6*Niveles de las habilidades sociales, según sexo y edad*

Sexo	Edad	Categoría	f	%
Hombre	Adolescentes primarios	Bajo	22	31.4%
		Medio	24	34.3%
		Alto	24	34.3%
	Adolescentes tardíos	Bajo	14	25.0%
		Medio	18	32.1%
		Alto	24	42.9%
Mujer	Adolescentes primarios	Bajo	19	41.3%
		Medio	10	21.7%
		Alto	17	37.0%
	Adolescentes tardíos	Bajo	9	29.0%
		Medio	9	29.0%
		Alto	13	41.9%
Total			203	100.0%

Nota: f: frecuencia// p: porcentaje

En la tabla 6, se pudo apreciar que los hombres pertenecientes a la adolescencia tardía, presentan un nivel alto de habilidades sociales con el 42.9%, mientras que el 34.3% de adolescentes primarios presentan un nivel medio y alto. Por otra parte, las mujeres pertenecientes a la adolescencia tardía tienen el 41.9% en el nivel alto de habilidades sociales y el 41.3% en el nivel bajo en las adolescentes primarias.

Tabla 7*Diferencias entre violencia escolar, según sexo y edad*

Variable/dimensión	Sexo	<i>n</i>	Rango promedio	<i>U</i>	<i>p</i>
Violencia escolar	Hombre	126	100.4	4650.000	.620
	Mujer	77	104.61		
	Adolescentes primarios	116	100.6	4884.000	.695
	Adolescentes tardíos	87	106.86		

En la tabla 7, se pudo encontrar que no existen diferencias entre la violencia escolar, según el sexo y edad, debido a que su puntaje fue superior a .05.

Tabla 8*Diferencias entre habilidades sociales, según sexo y edad*

Variable/dimensión	Sexo	<i>n</i>	Rango promedio	<i>U</i>	<i>p</i>
Habilidades sociales	Hombre	126	105.09	4461.500	.62
	Mujer	77	96.94		
	Adolescentes primarios	116	97.00	4465.500	.160
	Adolescentes tardíos	87	108.66		

En la tabla 8, se pudo encontrar que no existen diferencias entre habilidades sociales, según el sexo y edad, debido a que su puntaje fue superior a .05.

V. DISCUSIÓN

En relación al estudio, se tuvo como propósito realizar el análisis de la relación entre las variables mencionadas anteriormente, las que fueron ejecutadas en 203 participantes de nivel secundario en Caracoto, donde los rangos de edad fueron entre 12 a 16 años, la cual se presenta la discusión de los datos y resultados obtenidos.

Como objetivo general se tuvo, determinar la relación entre violencia escolar y habilidades sociales, la cual se pudo encontrar en la relación de la rho que existe una relación negativa media entre ambas variables con un valor de ($\rho = -.145$), estos resultados se asemejan con Marquina (2018) quien encontró una relación negativa entre ambas variables ($\rho = -.365$), así también el estudio de Mendoza y Maldonado (2017) quien evidenció una relación inversa ($\rho = -.230$). por otro lado, no se asemeja con el estudio de Castro et al. (2017) quien encontró una relación positiva entre ambas variables ($\rho = .258$).

De esta manera, se puede identificar que a mayor violencia escolar, existen menos habilidades sociales, para ello se tiene al modelo del instinto de Lorenz (citado por Heredia, 1989) quien explica la teoría desde el aspecto etiológico, donde enfatiza los instintos del ser humano y esto puede ser de manera agresiva, pues es reflejado como procesos aprendidos desde su origen externo e interno, lo cual hace que la persona agresiva presente una carga de sentimientos reprimidos y ello necesita ser liberado, por lo tanto es natural que piense que la agresividad se puede presentar de manera espontánea, por ende los niveles de interacción en las víctimas son de nivel bajo por el miedo a ser agredidos nuevamente.

Por otra parte, como primer objetivo específico fue relacionar la violencia escolar y dimensiones de las habilidades sociales, donde, se pudo evidenciar que solo existe una relación negativa media entre la violencia escolar y la dimensión asertividad ($\rho = -.191$), mientras que no se presentó una relación entre las habilidades comunicativas y resolución de conflictos, debido a que su puntaje fue superior a .05, estos resultados no coinciden con Marquina (2018) quien encontró una relación negativa entre el acoso escolar y la dimensión autoexpresión ($\rho = -0,486$), así también con la defensa de los propios derechos

como consumidor ($\rho=-0,494$), en el enfado ($\rho=-0,396$), en el decir no ($\rho=-0,438$), en hacer peticiones ($\rho=-.340$) y en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto un valor de ($\rho=-0,294$).

En cuanto a sus dimensiones, se pudo identificar que solo establecen pocos índices de percepción que tiene el individuo sobre su capacidad para fomentar asertividad, no expresa sus ideas o pide de manera correcta algo en particular sin fomentar algún tipo de agresión (Caballo, 1993).

Como segundo objetivo específico se tuvo que establecer la relación entre las dimensiones de violencia escolar y las habilidades sociales, donde se pudo notar que existe una relación positiva considerable entre las habilidades sociales y la violencia física ($\rho= .695$) y una relación negativa media con la violencia psicológica ($\rho= -.137$), estos resultados se asemejan con el estudio Da Silva et al. (2017) quien evidenció una relación inversa con el maltrato físico ($\rho= -.317$) y el maltrato psicológico ($\rho= -.401$).

En tal sentido, se identificó que a mayor violencia física hay presencia de habilidades sociales, la cual es el tipo de violencia más visible por los demás y permite que tengan la toma de conciencia, pero a su vez desapercibida por los demás, por ende, no afecta las interrelaciones interpersonales ya que algunas veces lo pasan por alto. Por otra parte, se estableció que a mayor violencia psicológica hay menos habilidades sociales y es debido a que está dañando su aspecto emocional en los individuos agredidos por medio de las humillaciones y descalificaciones y pretende desvalorizar a la persona agredida (Andalucía, 2014).

Como tercer objetivo específico se tuvo, describir los niveles de violencia escolar, según sexo y edad, donde se pudo encontrar que los del sexo masculino pertenecientes a los adolescentes primarios tienen un nivel alto de violencia escolar con el 40%, mientras que los tardíos un nivel bajo con el 41.1%. por otro lado, las mujeres pertenecientes a la adolescencia tardía presentan un nivel alto de violencia escolar con el 54.8% y las adolescentes primarias un nivel bajo con el 39.1%, estos puntajes coinciden con Reyes y Acuña (2017) ya que identificaron que las mujeres muchas veces presentaron acoso escolar con el

valor del 69,58% y el 75,65% del sexo masculino han presentado alguna forma de maltrato escolar.

De esta manera, Bandura (1987) quien sostiene que el aprendizaje en el ser humano es aprendido por la imitación o modelaje, es decir, los estudiantes cuando llegan a la adolescencia toman a la violencia como algo natural y a través de estímulos pueden originar diferentes tipos de respuestas. Sin embargo, estos aprendizajes son procesos mediadores, relacionados con su medio y donde el individuo puede requerir conductas inadecuadas por la observación de sus padres, medio externo y los miembros de su familia.

Como cuarto objetivo específico fue describir los niveles de habilidades sociales, según sexo y edad, donde se pudo apreciar que los hombres pertenecientes a la adolescencia tardía, presentan un nivel alto de habilidades sociales con el 42.9%, mientras que el 34.3% de adolescentes primarios presentan un nivel medio y alto. Por otra parte, las mujeres pertenecientes a la adolescencia tardía tienen el 41.9% en el nivel alto de habilidades sociales y el 41.3% en el nivel bajo en las adolescentes primarias, estos resultados coinciden con Marquina (2018) quien pudo encontrar que el 72,73% se encuentra en el nivel medio en las habilidades sociales.

En otro sentido, Goleman (1995) quien en su teoría de la inteligencia social, explica que se basa en las habilidades que tiene la persona, ya que hace uso de la empatía y la capacidad de su habilidad social y ello genera una combinación de emociones y habilidades como la asertividad, es decir, si hablamos de habilidades sociales se debe considerar a la inteligencia social, puesto que va dentro del área emocional y previene que actúen de manera negativa ante las demás personas cuando algo resulta desfavorable para uno.

Como quinto objetivo específico se pudo evidenciar la inexistencia de diferencias entre la violencia escolar, según el sexo y edad, debido a que su puntaje fue superior a .05 y de igual forma en el sexto objetivo específico se notó que existen diferencias entre habilidades sociales, según el sexo y edad, debido a que su puntaje fue superior a .05

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe relación inversa entre la violencia escolar y las habilidades sociales en los estudiantes, es decir, a mayor violencia escolar entre adolescentes, menor será sus habilidades sociales, ya que la violencia genera que el estudiante no pueda expresar lo que sucede por miedo a ser víctima de maltrato.

SEGUNDA: Existe relación inversa entre la violencia escolar y asertividad en los estudiantes de secundaria, mientras que no se encontró relación con las dimensiones habilidades comunicativas y resolución de conflictos, en los estudiantes, es por ello que se pudo identificar que solo establecen pocos índices de percepción que tiene el individuo sobre su capacidad para fomentar asertividad, no expresa sus ideas o pide de manera correcta algo en particular sin fomentar algún tipo de agresión.

TERCERA: Existe una relación directa entre violencia física y una relación inversa con la violencia psicológica con las habilidades sociales en los estudiantes, la cual se estableció que a mayor violencia psicológica hay menos habilidades sociales y es debido a que está dañando su aspecto emocional en los individuos agredidos por medio de las humillaciones y descalificaciones y pretende desvalorizar a la persona agredida.

CUARTA: Existe un nivel alto de violencia escolar en ambos sexos, siendo en mayor proporción en los adolescentes primarios y tardíos. en los estudiantes, por ende, se sostiene que el aprendizaje en el ser humano es aprendido por la imitación o modelaje, es decir, los estudiantes cuando llegan a la adolescencia toman a la violencia como algo natural y a través de estímulos pueden originar diferentes tipos de respuestas.

QUINTA: Existe un nivel alto de habilidades sociales en ambos sexos, siendo prevalente los adolescentes primarios y tardíos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática, por ello explican que se basa en las habilidades que tiene la persona, ya que hace uso de la empatía y la capacidad de su habilidad social y ello genera una combinación de emociones y habilidades como el asertividad.

SEXTA: No existen diferencias entre la violencia escolar, según sexo y edad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática, es decir, la violencia escolar según sexo y edad actúan de manera independiente.

SÉPTIMA: No existen diferencias entre habilidades sociales, según sexo y edad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática, del mismo modo las habilidades, según sexo y edad actúan de manera independiente.

VII. RECOMENDACIONES

En coherencia con las conclusiones planteadas en la sección anterior, se formulan las recomendaciones siguientes:

PRIMERA: Estimular a nuevas investigaciones con el fin de obtener mayores datos e información relevante, vinculadas en la interacción entre las formas de violencia y otras variables, que puedan influenciar en las habilidades sociales en adolescentes.

SEGUNDA: Plantear el desarrollo de talleres que fomenten las habilidades sociales en el centro educativo, la cual permita que el estudiante pueda establecer una buena relación tanto educativa, familiar y social.

TERCERA: Llevar a cabo un conjunto de acciones para la intervención en la gestión de la convivencia escolar, mediante la prevención y atención oportuna y pertinente de los casos de violencia en los centros y programas educativos del distrito de Caracoto, así como de todo el país.

CUARTA: Proponer llevar a cabo programas dirigidos a los pilares educativos y familia de los estudiantes, para el compromiso en el cumplimiento de cada uno de sus roles como influyentes en la formación de los escolares, pues estimulan los sentimientos de pertenencia a un grupo social y motivan el desenvolvimiento de las habilidades sociales en el vínculo familiar. Esto permitirá magnificar el sistema de conexiones sociales del educando y así obtener complacencia en la vida escolar, con la probabilidad de la disminución en actitudes violentas.

REFERENCIAS

- Acosta, Y., Bautista, E., Quiñonez, J. y Sánchez, S. (2017). Relación entre la exposición a la violencia y las habilidades sociales. *Revista SAWI*. 3 (2), 1-5.
- Andalucía, J. (2014). Tipología del maltrato infantil, indicadores y niveles de gravedad.
https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Infancia_Familia_archivos_PROCEDIMIENTO_SIMIA.pdf
- Alvarez, K. (2016). Bullying and social skills in adolescents of two state educational institution in Ate. *Revista Unifé*. 24(2), 205-215.
- Ayala, M. (2015). School violence: a complex problem. *Revista Redalyc*. 11 (4). 493.
- Bandura, A. (1982). La teoría social del aprendizaje, implicaciones educativas.
http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/185/cd/material_complementario/
- Berlanga, V. y Rubio, M. (2012). Clasificación de pruebas no paramétricas. Cómo aplicarlas en SPSS. *Revista de innovación*. 5 (2), 101-103.
<https://docplayer.es/21438040-Vanesa-berlanga-y-maria-jose-rubio-clasificacion-de-pruebas-no-parametricas-como-aplicarlas-en-spss.html>
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. España: Promolibro.
- Carbajal, J., Contreras, L. y Herrera, J. (2016). Violencia escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal en el distrito de San Juan de Lurigancho. (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia). (Acceso el 1 de mayo del 2021).
<https://hdl.handle.net/20.500.12866/76>
- Castro, M., Cerqueira, C., Vereau, E. y Saucedo, R. (2017). Habilidades sociales y bullying en estudiantes de una institución educativa de Chimbote. (Tesis de Licenciatura, Universidad San Pedro). (Acceso el 1 de mayo del 2021).

- Defensoría del Pueblo. (2018). Intervenimos ante caso de violencia escolar en Puno. <https://www.defensoria.gob.pe/actividades/intervenimos-ante-caso-de-violencia-escolar-en-puno/>
- Da Silva, J., Oliveria, W., Carlos, D., Lizzi, E., Rosario, R. y Silva, M (2017). Intervention in social skills and bullying. *Revista Brasileira de Enfermagem*. 71 (3), 1150-6.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2018). La mitad de los adolescentes del mundo sufre violencia en la escuela. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>
- Flores, P., Muñoz, L. y Sánchez, T. (2019). Study of the power of test for normality using unknown distributions with different levels of non-normality. *Revista Perfiles*, 21 (1), 1-8. <http://ceaa.esPOCH.edu.ec:8080/revista.perfiles/faces/Articulos/Perfiles21A rt1.pdf>
- Gutiérrez, J. y Sánchez, D. (2019). Social skills and bullying in secondary school students at the “Kumamoto” Educational Institution of Network n ° 06. Ugel 04, Puente Piedra. *Igobernanza*. 2 (8), 13-30.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Nueva York: Bantam Book.
- Heredia, O. (1987). Konrad Lorenz (1903-1989). *Revista Latinoamericana de psicología*. 21 (2), 279-287.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2016). Más del 40% de las niñas y niños fueron víctimas de violencia física o psicológica en los últimos 12 meses 05/07/2016. <https://www1.inei.gob.pe/prensa/noticias/mas-del-40-de-las-ninas-y-ninos-fueron-victimas-de-violencia-fisica-o-psicologica-en-los-ultimos-12-meses-9191/>
- Jany E. (1994). *Comprehensive market research*. McGraw-Hill.

- Marquina, M. (2018). Acoso Escolar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública del Distrito de Cieneguilla. (Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo). (Acceso el 28 de abril del 2021).
- Mendoza, B. y Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Redalyc*. 24 (2), 109-120.
- Meneses, M., Vergara, E., Torres, E., Ocupa, H. y Ocupa, G. (2020). Bullying and self-esteem of adolescents in the secondary level of a public school, Lima. *Revista de investigación científica y tecnológica Alpha Centauri*. 1 (2), 60-73.
- Ministerio de Educación. (2017). En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica. <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>
- Mondragón, A. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento científico*, 8 (1), 98-104. https://www.researchgate.net/publication/281120822_USO_DE_LA_CORRELACION_DE_SPEARMAN_EN_UN_ESTUDIO_DE_INTERVENCION_EN_FISIOTERAPIA
- Oliva, A., Pertegal, M., Antolín, L. y Rios, M. (2011). *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y desarrollo positivo adolescente y los activos que los promueven*. Editorial Junta de Andalucía.
- Organización Panamericana de la Salud. (2019). 9 países de América Latina y el Caribe unen fuerzas para erradicar la violencia contra niños, niñas y adolescentes. https://www.paho.org/els/index.php?option=com_content&view=article&id=1283:9-paises-de-america-latina-y-el-caribe-unen-fuerzas-para-erradicar-la-violencia-contra-ninos-ninas-y-adolescentes&Itemid=291
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura. (2019). La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO. <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>

- Piaget, Jean (1991). *Seis estudios de Psicología*. Barcelona: Labor, S. A.
- Reyes, Y. y Acuña, J. (2020). Bullying and learning disruption in high school students in Chilpancingo, Mexico. *Revista Innova Education*. 2 (3), 414-430.
- Romero, M. (2016). Metodología de la investigación: pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Dialnet*, 6 (3), 36. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633043>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Bussiness Support Aneth S.R.L. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar. (2019). Análisis estadístico descriptivo de los casos reportados en el SíseVe. <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-S%C3%ADseve.pdf>
- Tamariz, E. (2016). Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en escolares de secundaria en el distrito de Piura. (Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo). (Acceso el 1 de mayo del 2021). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8281>
- Valle, M., Muñon, A., Robles, R., Vega, M., Flores, M. y Gonzales G. (2018). Violence and bullying in a school in Guadalajara, México. *Revista Iberoamérica de Investigación*. 79 (2), 43-58.
- Vera, M. López, F., Valle, V. y Mazacón, M. (2017). Habilidades sociales. *Revista Salud y Ciencias*. 2 (1), 8-15.
- Vera, O. (2015). Aspectos bioéticos en la atención de los pacientes de las unidades de cuidados intensivos. *Revista Scielo*, 21 (1), 62. http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmlp/v21n1/v21n1_a09.pdf

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	
¿Cuál es la relación entre la violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito de Caracoto, Puno, 2021?	Determinar la relación entre la violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito de Caracoto, Puno, 2021.	Existe correlación inversa y significativa entre la violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito de Caracoto, Puno, 2021.	V1: Violencia escolar	
	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
	O1: Determinar la relación entre la violencia escolar y las dimensiones de las habilidades sociales tales como, habilidades comunicativas, asertividad y resolución de conflictos.	He1: Existe correlación inversa y significativa entre la violencia escolar y las dimensiones de las habilidades sociales tales como, habilidades comunicativas, asertividad y resolución de conflictos.	Violencia física	1,2,3,4,7,8,11,12 y 13
	O2: Determinar la relación entre las habilidades sociales y las dimensiones de la violencia escolar expresado como, violencia física y violencia psicológica.	He2: Existe correlación inversa y significativa entre las habilidades sociales y las dimensiones de la violencia escolar expresado como, violencia física y violencia psicológica.	Violencia psicológica	5,6,9,10,14 y 15
	O3: Describir los niveles de la violencia escolar, según sexo y edad.	He3: Existe diferencias entre violencia escolar, según sexo y edad.	Habilidades comunicativas	1,3,5,6 y 8.
	O4: Describir los niveles de las habilidades sociales, según sexo y edad.	He4: Existe diferencias entre habilidades sociales, según sexo y edad.	Asertividad	2,7 y 11.
	O5: Comparar la violencia escolar, según sexo y edad.			
	O6: Comparar habilidades sociales, según sexo y edad.			
			V2: Habilidades sociales	
			Resolución de conflictos	4,9,10 y 12.

Anexo 02: Operacionalización de las variables

Variable(s)	Definición conceptual	Definición operacional	DIMENSIONES	Instrumento
V1: Violencia escolar	Es aquella conducta que puede originar un daño psicológico o físico por medio de ofensas, amenazas y el actuar de forma agresiva (Carbajal, et al., 2016).	En relación a los puntajes del cuestionario de la violencia escolar fueron obtenidos a través del instrumento propuesto por Carbajal, et al. (2016), donde se tuvo a las alternativas Nunca=0, A veces=1, Casi siempre= 2 y Siempre=3.	Violencia física: 1,4,7,8,11-13 Violencia psicológica: 5,6,9, 10, 14 y 15.	Cuestionario Violencia Escolar
V2 Habilidades sociales	Se define a las habilidades sociales como el tipo de herramienta en la persona que pueda ser muy útil para su desenvolvimiento y el mantenimiento en las relaciones con los demás (Oliva, et al, 2011).	con respecto a los puntajes de la Escala de las habilidades sociales, fueron obtenidas por los puntajes de Oliva et al. (2011), donde se tuvo como respuestas a Totalmente falsa=1, falsa=2, Algo falsa=3, Ni falsa ni verdadera =4, Algo verdadera= 5, Verdadera=6 y totalmente verdadera=7.	Habilidades comunicativas: 1,3,5,6 y 8. Asertividad: 2,7 y 11. Resolución de conflictos: 4,9,10 y 12.	Escala de habilidades sociales
Variables SOCIODEMOGRAFICAS	Sexo y edad			

Anexo 03: Instrumentos

Questionario de violencia escolar

A continuación, encontrarás una lista de preguntas sobre violencia escolar, señala tu respuesta marcando con una "x" uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha.

Recuerda que: Tu sinceridad es muy importante, asegúrate de contestar todas.

N°	PREGUNTAS	Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
1.	¿En los últimos 02 años, has golpeado a un compañero de tu aula sin motivo alguno?				
2.	¿En los últimos 02 años, has roto intencionalmente algún objeto de tu colegio?				
3.	¿Has participado en juegos como: esconder los útiles escolares de tus compañeros?				
4.	¿Escribes en las paredes de tu colegio?				
5.	¿Haces comentarios ofensivos sobre tus compañeros?				
6.	¿Pones apodos a tus compañeros?				
7.	¿Has roto o dañado los útiles de un compañero sin motivo?				
8.	¿Has amenazado a alguien con un instrumento punzo cortantes (cuchillo, tenedor, aguja) sin motivo?				
9.	¿Has hecho escenas o comportamientos inadecuados los cuales han dañado tu imagen como persona?				
10.	¿Usas palabras groseras cuando te diriges a tus compañeros?				
11.	¿Has usado a algunos de tus compañeros en actos de venganza dentro del colegio?				
12.	¿Has quitado los útiles escolares a tus compañeros de aula?				
13.	¿Has quitado sus alimentos a tus compañeros del aula?				
14.	¿Has insultado a un profesor del colegio por haberte desaprobado?				
15.	¿Discriminas a algún compañero por su color de piel?				

Escala de habilidades sociales

A continuación, figuran una serie de frases referidas a tus relaciones con otras personas, indica si estas o no de acuerdo con ellas. Para ello marca con un aspa el número de la opción que corresponda. Recuerda que no hay respuestas buenas y malas.

		Totalmente falsa	Falsa	Algo falsa	Ni falsa ni verdadera	Algo verdadera	Verdadera	Totalmente verdadera
1	Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco.							
2	Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien.							
3	Me da corte(miedo) hablar cuando hay mucha gente.							
4	Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda.							
5	Me cuesta trabajo invitar a un conocido a una fiesta, al cine, etc.							
6	Me da corte(miedo) empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente.							
7	Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho.							
8	Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella							
9	Suelo mediar en los problemas entre compañeros/as.							
10	Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.							
11	Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué.							
12	Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo.							



INFORMACION SOBRE EL ESTUDIO

Saludos, soy TICONA LLUTARI, Olivia Yeny, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo. En la actualidad, estoy elaborando mi tesis titulada, "Violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito de Caracoto, Puno, 2021", Como parte del proceso, estoy recogiendo información a través de 2 CUESTIONARIOS con participación voluntaria y garantizando el anonimato. le hago saber que, la información persigue fines académicos, nada lucrativo ni comercial. Ahora, eso sí, este cometido es importante para la psicología y para obtener la titulación profesional, por ello le agradezco su participación. Es preciso decirle que este trabajo esta siendo dirigido por el Dr. Víctor CANDELA AYLLON, con registro de colegiatura Nro. 2935 y celular Nro. 999 64 64 56 (vcandela@ucvvirtual.edu.pe) para cualquier consulta. sin otro particular. me despido de usted,
Muy atentamente,

Olivia Yeny TICONA LLUTARI
DNI N° 43719405
CEL N° 935275260
E mail: oticonal@ucvvirtual.edu.pe.

*Obligatorio

<https://forms.gle/6oui3DC3bAKiDxXR7>

Anexo 04. Carta de presentación de la escuela firmada por el coordinador

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

MINISTERIO DE EDUCACION
UGEL SAN ROMÁN
I.E.S. "DOS DE MAYO"-CARACOTO
RECIBIDO
FECHA: 19 ABR. 2021
Nº REG. 015, FOLIOS: 01
HORA: 14:00, FIRMA: [Firma]

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Los Olivos, 19 de abril de 2021

CARTA INV.N°1950 -2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.
Dr. Teófilo, CONDORI TIPULA
DIRECTOR
INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA PUBLICA J.E.C. "DOS DE MAYO"
AV. FERROCARRIL S/N- CARACOTO-SAN ROMAN-PUNO

Presente.-

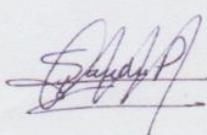
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **TICONA LLUTARI, Olivia Yeny** con DNI N°. 43719405 estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° 7002683062 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología, titulado: "**Violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito de Caracoto, Puno, 2021**" Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte



PERÚ
Ministerio
de Educación

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SAN ROMÁN
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA *Dos de Mayo* - CARACOTO
CODIGO MODULAR Nro. 0578583 R.D. Nro. 05479-1983



"Año del Bicentenario del Perú. 200 años de Independencia"

AUTORIZACION PARA DESARROLLAR TRABAJO DE INVESTIGACION.

EL QUE SUSCRIBE, DOCTOR TEOFILO CONDORI TIPULA, DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA J.E.C. "*Dos de Mayo*" DEL DISTRITO DE CARACOTO, PROVINCIA DE SAN ROMAN, DEPARTAMENTO DE PUNO.

AUTORIZA:

Qué; la Señorita TICONA LLUTARI, Olivia Yeny; con código universitario 7002683062, de la Escuela Profesional de Psicología de Universidad César Vallejo, para realiza el Estudio de Investigación titulado "Violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito de Caracoto, Puno, 2021". Con la finalidad de concretar sus estudios. Deberá dársele las facilidades del caso para desarrollar las actividades pertinentes.

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime por conveniente.

Caracoto, 22 de Abril del 2021.



Dr. TEOFILLO CONDORI TIPULA
DIRECTOR

Anexo 05: Autorización del uso de instrumentos

CARTA DE AUTORIZACION

Por la presente autorizo a OLIVIA YENY TICONA LLUTARI, estudiante de Psicología de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, quien desea utilizar el Instrumento de escala de tipo Likert que consta de 15 ítems de VIOLENCIA ESCOLAR.

Tomo conocimiento que la información que se recabara será confidencial y se utilizara de manera pertinente para fines de investigación de su tesis, por lo que autorizo su uso.

Asimismo, le, solicitaría que cuando termine su trabajo y la haya sustentado me envíe un ejemplar.



.....
Jessica Margarita, Carbajal Ramirez

DNI 45495319

CARTA PARA USO DE INSTRUMENTO. x CARTA DE AUTORIZACION DE AL. x +

mail.google.com/mail/u/0/#sent/KtbxLthZkgTjBpgDRstzdZxBIpNBfdzQVV

Aplicaciones Lista de lectura

Gmail in: sent

7 de 280

Redactar

Recibidos 54

Destacados

Pospuestos

Importantes

Enviados

Meet

Nueva reunión

Unirse a una reunión

Hangouts

OLIVIA YENY +

No hay chats recientes

CARTA DE AUTORI...pdf

CARTA PARA USO DE INSTRUMENTO. >

OLIVIA YENY TICONA LLUTARI <yenyllutari@gmail.com> para jessica_la3

mié, 21 abr 17:01 (hace 13 días)

Buen día, mi nombre es Olivia Yeny Ticona LLutari, estudiante de la Universidad César Vallejo, el motivo de mi mensaje es porque me encuentro realizando mi Tesis de Investigación con el tema: **"Violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito de Caracoto, Puno, 2021"**. es por este motivo que le escribo y así mismo recorro a usted para que me autorice, el uso del instrumento que elaboró. Solo para fines académicos para tal efecto; adjunto al presente: CARTA N° 1390-2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows

Mostrar todo

Escribe aquí para buscar

16:39 4/05/2021

CARTA DE AUTORIZACION DE AL. x CARTA DE AUTORIZACION DE AL. x +

mail.google.com/mail/u/0/#inbox/KtbxLwGkMDXHWzjxsbMzKZdwWScmdZ5FL

Aplicaciones Lista de lectura

Gmail Buscar correo

21 de 589

Redactar

Recibidos 54

Destacados

Pospuestos

Importantes

Enviados

Meet

Nueva reunión

Unirse a una reunión

Hangouts

OLIVIA YENY +

No hay chats recientes

CARTA DE AUTORI...pdf

CARTA DE AUTORIZACION DE AUTOR Recibidos x

OLIVIA YENY TICONA LLUTARI

mié, 21 abr 17:05 (hace 13 días)

Jessica Carbajal Ramirez para mí

mié, 21 abr 22:14 (hace 13 días)

Buenas noches le envío la carta de autorizacion Srta. Yeny, espero que le sea de gran ayuda para que pueda sustentar su tesis. Que le vaya muy bien. Suerte y éxitos :)

Enviado desde mi Huawei

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows

Mostrar todo

Escribe aquí para buscar

16:43 4/05/2021

CARTA DE AUTORIZACION

Por la presente autorizo a OLIVIA YENY TICONA LLUTARI, estudiante de Psicología de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, quien desea utilizar INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA SALUD MENTAL Y EL DESARROLLO POSITIVO ADOLESCENTE Y LOS ACTIVOS QUE LO PROMUEVEN- EN LA ESCALA PARA LA EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

Tomo conocimiento que la información que se recabara será confidencial y se utilizara de manera pertinente para fines de investigación de su tesis, por lo que autorizo su uso.

Asimismo, le, solicitaría que cuando termine su trabajo y la haya sustentado me envíe un ejemplar.

OLIVA DELGADO
ALFREDO -
28564694M

Firmado digitalmente por
OLIVA DELGADO ALFREDO
- 28564694M
Fecha: 2021.04.29 09:06:22
+02'00'

.....
Dr. Alfredo Oliva Delgado.

ADJUNTO CARTA PARA AUTORIZACION DE INSTRUMENTO

OLIVIA YENY TICONA LLUTARI <yenyllutari@gmail.com>
para olivia

mié, 28 abr 19:01 (hace 6 días)

Buen día, mi nombre es Olivia Yeny Ticona LLutari, estudiante de la Universidad César Vallejo Lima Norte, Perú. El motivo de mi mensaje es porque me encuentro realizando mi Tesis de Investigación con el tema: **"Violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito de Caracoto, Puno, 2021"**. es por este motivo que le escribo y así mismo recorro a usted para solicitarle a que me autorice, el uso del instrumento que elaboré, cual es INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA SALUD MENTAL Y EL DESARROLLO POSITIVO ADOLESCENTE Y LOS ACTIVOS QUE LO PROMUEVEN- EN LA ESCALA PARA LA EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES, Solo para fines académicos.

Adjunto al presente:
CARTA N° 1370-2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN.

Atentamente,

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

SOLICITO EL USO DE ESCALA PARA LA EVALUACION DE LAS HABILIDADES SOCIALES

ALFREDO OLIVA DELGADO
para mi

mié, 28 abr 1:07 (hace 6 días)

Estimada Olivia,

puedes usar con total libertad la escala solicitada.

Un cordial saludo

Alfredo Oliva

De: OLIVIA YENY TICONA LLUTARI <yenyllutari@gmail.com>
Enviado: miércoles, 28 de abril de 2021 3:32
Para: ALFREDO OLIVA DELGADO <oliva@us.es>
Asunto: SOLICITO EL USO DE ESCALA PARA LA EVALUACION DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Buen día, mi nombre es Olivia Yeny Ticona LLutari, estudiante de la Universidad César Vallejo Lima Norte, Perú. El motivo de mi mensaje es porque me encuentro realizando mi Tesis de Investigación con el tema: **"Violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito de Caracoto, Puno, 2021"**. es por este motivo que le escribo y así mismo recorro a usted para solicitarle a que me autorice, el uso del instrumento que

Anexo 06: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estudiante:

.....

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Ticona Llutari, Olivia Yeny estudiante de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima Norte. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre Violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito de Caracoto, Puno, 2021.; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos cuestionarios: Cuestionario de Violencia Escolar y la Escala de habilidades sociales. De aceptar participar en la investigación, será informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se le explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Ticona Llutari, Olivia Yeny

ESTUDIANTE DE LA EAP DE PSICOLOGÍA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo

.....

con número de DNI: acepto participar en la investigación Violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito de Caracoto, Puno, 2021; de la estudiante Ticona Llutari, Olivia Yeny.

Día:/...../.....

Firma

Anexo 07: Firmas de criterio de jueces

Juez 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ESCOLAR

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: CANDELA AYLLON, VICTOR EDUARDO

DNI: 15382082

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	DOCTOR (SUFICIENCIA INVESTIGADORA)	1994 – 1999
02	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL	MAESTRIA EN PSICOLOGÍA	1989 – 1991

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UNFV – LIMA	DOCENTE	LIMA	2002 – 2018	DOCENCIA – INVESTIGACIÓN PRE Y POST GRADO
02	UCV	DOCENTE	LIMA	2014 – AHORA	DOCENCIA E INVESTIGACIÓN
03	U WIENER	DOCENTE	LIMA	2017 - 2020	DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de Mayo del 2021

Dr. CANDELA AYLLON, Victor Eduardo
PSICOLOGO – CPP 2010
Docente universitario

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: CANDELA AYLLON, VICTOR EDUARDO

DNI: 15382082

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	DOCTOR (SUFICIENCIA INVESTIGADORA)	1994 – 1999
02	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL	MAESTRIA EN PSICOLOGÍA	1989 – 1991

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UNFV – LIMA	DOCENTE	LIMA	2002 – 2018	DOCENCIA – INVESTIGACIÓN PRE Y POST GRADO
02	UCV	DOCENTE	LIMA	2014 – AHORA	DOCENCIA E INVESTIGACIÓN
03	U WIENER	DOCENTE	LIMA	2017 - 2020	DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de Mayo del 2021

Dr. CANDELA AYLLON, Victor Eduardo
PSICOLOGO – CPP 2010
Docente universitario

Firma del Experto Informante.

Juez 2

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ESCOLAR

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg.: Mg. Paul Juan Gonzales Lima Avendaño

DNI: 29614239

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de Investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	U. A. R. C. V	Maestría (Investigación y Docencia en Educación Superior)	2004 - 2005
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de Investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Pedagógica Arangaro	Docente	Arangaro	2005-2006	Docencia
02	U. A. N. C. V	Docente	Juliaca	2002-2019	Docencia
03	H. C. M. M.	Psicólogo	Juliaca	2011-2021	Atención de Pacientes

13 de mayo del 2021


 Paul Juan Gonzales Lima Avendaño
 PSICÓLOGO
 C. Ps. R. 8382
 HOSPITAL "CARLOS MORALES MORALES"
 Firma de Experto Informante

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg.: Mg. Paul Juan Gonzales Lima Avendaño

DNI: 29614239

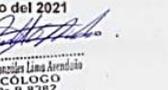
Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	U A N C V	Maestría (Investigación y Docencia en Educación Superior)	2004 - 2005
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Pedagógica Arangaro	Docente	Arangaro	2005-2006	Docencia
02	U A N C V	Docente	Juliaca	2002-2019	Docencia
03	H. C. M. M.	Psicólogo	Juliaca	2011-2021	Atención de Pacientes

13 de mayo del 2021


 Paul Juan Gonzales Lima Avendaño
 PSICÓLOGO
 C. Ps. R. 8382
 HOSPITAL "CARLOS MORALES MORALES"
 Firma de Experto Informante

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Juez 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ESCOLAR

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Maritza Rodríguez Pineda

DNI: 02433258

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNSA de Arequipa	Maestría en Psi. Clín y Ed	2010 - 2013
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Alas Peruanas	Docente	Juliaca	2008-2019	Docente
02	U.A.N.C.V.	Docente	Juliaca	2016-2021	Docente
03	U. Peruana Unión	Docente	Juliaca	2019-2021	Docente

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de mayo del 2021


 Maritza Rodríguez Pineda
 PSICÓLOGA
 C.Ps.E. 11855
 Firma de Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Maritza Rodríguez Pineda

DNI: 02433258

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNSA de Arequipa	Maestría en Psi. Clín y Ed	2010 - 2013
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Alas Peruanas	Docente	Juliaca	2008-2019	Docente
02	U.A.N.C.V.	Docente	Juliaca	2016-2021	Docente
03	U. Peruana Unión	Docente	Juliaca	2019-2021	Docente

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de mayo del 2021


 Maritza Rodríguez Pineda
 PSICÓLOGA
 C.Ps.E. 11855
 Firma de Experto Informante

Juez 4



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ESCOLAR

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. LLAUCE VIGO CHARO ROCIO

DNI: 16742625

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL. LIMA	CLINICA	06 AÑOS
02	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO. LIMA	EDUCATIVA	02 AÑOS

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL SUR	DTP	LIMA	03	DTP
02	AUTONOMA DEL PERU	DTP	LIMA	03	DTP
03	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	DTP	LIMA-ATE	03	DTP

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de Mayo del 2021


.....
Mg. CHARO ROCIO LLAUCE VIGO
PSICOLOGA
C.P.S.P. 24650

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. LLAUCE VIGO CHARO ROCIO

DNI: 16742625

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL. LIMA	CLINICA	06 AÑOS
02	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO. LIMA	EDUCATIVA	02 AÑOS

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL SUR	DTP	LIMA	03	DTP
02	AUTONOMA DEL PERU	DTP	LIMA	03	DTP
03	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	DTP	LIMA-ATE	03	DTP

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de Mayo del 2021


.....
Mg. CHARO ROCIO LLAUCE VIGO
PSICOLOGA
C.P.S.P. 24650

Firma del Experto Informante.

Juez 5



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ESCOLAR

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CANDELA QUIÑONES ANDREA DEL ROSARIO

DNI: 71716904

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES	MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA	2017 – 2018
02	UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES	DOCTORADO EN PSICOLOGÍA	2019 – A LA FECHA

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	U. SAN JUAN BAUTISTA- LIMA	DOCENTE	CHINCHA	2018 – A LA FECHA	DOCENCIA – INVESTIGACIÓN
02	U. AUTONOMA DE ICA	DOCENTE	CHINCHA	2018 – A LA FECHA	DOCENCIA E INVESTIGACIÓN
03	CENTRO DE SALUD SAN JOSÉ.	PSICÓLOGA	ICA	2018 - 2019	ASISTENCIAL CLINICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de mayo del 2021

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CANDELA QUIÑONES ANDREA DEL ROSARIO

DNI: 71716904

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES	MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA	2017 – 2018
02	UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES	DOCTORADO EN PSICOLOGÍA	2019 – A LA FECHA

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	U. SAN JUAN BAUTISTA- LIMA	DOCENTE	CHINCHA	2018 – A LA FECHA	DOCENCIA – INVESTIGACIÓN
02	U. AUTONOMA DE ICA	DOCENTE	CHINCHA	2018 – A LA FECHA	DOCENCIA E INVESTIGACIÓN
03	CENTRO DE SALUD SAN JOSÉ.	PSICÓLOGA	ICA	2018 - 2019	ASISTENCIAL CLINICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de mayo del 2021

Firma del Experto Informante.

Anexo 08: Resultados adicionales

Tabla 9

Validez de contenido a través del coeficiente de validación "V" de Aiken de los ítems de violencia escolar

Ítem	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Juez 4			Juez 5			Aciertos	V. de Aiken	Aceptable
	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si

Nota: No está de acuerdo = 0, sí está de acuerdo = 1; P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad

Tabla 10

Confiabilidad de Alfa de Cronbach del cuestionario de violencia escolar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Nro. de elementos
.859	15

Tabla 11

Validez de contenido a través del coeficiente de validación "V" de Aiken de los ítems de habilidades sociales

Ítem	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Juez 4			Juez 5			Aciertos	V. de Aiken	Aceptable
	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si

Nota: No está de acuerdo = 0, sí está de acuerdo = 1; P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad

Tabla 12

Confiabilidad de Alfa de Cronbach de la escala de habilidades sociales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Nro. de elementos
.90	12