



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Control interno y rentabilidad de una empresa de seguros, San Isidro, Lima  
2017”.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**CONTADOR PÚBLICO.**

**AUTOR:**

Mendoza Jara, Mayker Martin (ORCID:0000-0002-3159-5313)

**ASESOR:**

Dra. Silva Rubio Edith (ORCID: 0000-0001-7411-2708)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas.

LIMA – PERÚ

2018

## **Dedicatoria**

En memoria de mi Padre quien labró en mí el deseo de superación constante, demostrándome apoyo total en las metas trazadas hasta el final de sus días.

Todo este estudio ha sido posible gracias al recuerdo perdurable, a su sabiduría, amor y paciencia, gracias papá.

### **Agradecimientos**

Agradezco siempre a y en todo momento a Dios, por darme la fortaleza en el transcurrir de mis estudios y no flaquear y al espíritu santo por darme la sabiduría necesaria para poder culminarla.

Le doy gracias a mis padres Juan y Margarita por haberme dado la vida y llenarme de felicidad, valores constantes, y un ejemplo de vida a seguir y no los defraudaré por nada.

## Índice general

<b>Dedicatoria</b> .....	ii
<b>Agradecimientos</b> .....	iii
<b>Resumen</b> .....	vii
<b>Abstract</b> .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MÉTODO</b> .....	27
<b>2.1 Diseño de la indagación.</b> .....	27
<b>2.2 Variables, operacionalización</b> .....	29
<b>2.3 Población y muestra</b> .....	33
<b>2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b> .....	34
<b>2.5 Métodos de análisis de datos</b> .....	45
<b>2.6 Aspectos éticos</b> .....	46
<b>III. RESULTADOS</b> .....	47
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	66
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	70
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	71
<b>VII.REFERENCIAS</b> .....	72
<b>VIII. ANEXOS</b> .....	75

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de la variable 1. Control interno.....	32
<b>Tabla 2.</b> Operacionalización de la variable 2. Rentabilidad.....	33
<b>Tabla 3.</b> Calificación y puntuación del cuestionario.....	35
<b>Tabla 4.</b> Calificación y puntuación del cuestionario.....	36
<b>Tabla 5.</b> Validez del instrumento.....	37
<b>Tabla 6.</b> Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Externalidades.....	37
<b>Tabla 7.</b> Coeficiente de correlación de Spearman.....	39
<b>Tabla 8.</b> Estadísticas de fiabilidad de la variable 1. Control interno.....	40
<b>Tabla 9.</b> Validez ítem por ítem.....	40
<b>Tabla 10.</b> Estadísticas de fiabilidad de la variable 2: Rentabilidad.....	42
<b>Tabla 11.</b> Validez ítem por ítem. Rentabilidad.....	43
<b>Tabla 12.</b> Recurso estadístico.....	46
<b>Tabla 13.</b> Descripción de control interno.....	47
<b>Tabla 14.</b> Descripción de ambiente de control.....	48
<b>Tabla 15.</b> Descripción de evaluación del riesgo.....	49
<b>Tabla 16.</b> Descripción de actividad de control.....	50
<b>Tabla 17.</b> Descripción de información y comunicación.....	51
<b>Tabla 18.</b> Descripción de Supervisión y seguimiento.....	52
<b>Tabla 19.</b> Descripción de Rentabilidad.....	53
<b>Tabla 20.</b> Descripción de rentabilidad económica.....	54
<b>Tabla 21.</b> Descripción de rentabilidad financiera.....	55
<b>Tabla 22.</b> Descripción de análisis contable.....	56
<b>Tabla 23.</b> Control interno y Rentabilidad.....	57
<b>Tabla 24.</b> Rentabilidad económica y control interno.....	58
<b>Tabla 25.</b> Rentabilidad financiera y Control interno.....	59
<b>Tabla 26.</b> Análisis contable y control interno.....	60
<b>Tabla 27.</b> Prueba de Shapiro –Wilk.....	61
<b>Tabla 28.</b> Coeficiente de correlación entre control interno y rentabilidad.....	62
<b>Tabla 29.</b> Coeficiente de correlación entre control interno y rentabilidad económica.....	63
<b>Tabla 30.</b> Coeficiente de correlación entre control interno y rentabilidad financiera.....	64
<b>Tabla 31.</b> Coeficiente de correlación entre control interno y el análisis contable.....	65

## Índice de figuras

Figura 1. Control interno.....	47
Figura 2. Ambiente de control.....	48
Figura 3. Evaluación del riesgo.....	49
Figura 4. Actividad de control.....	50
Figura 5. Información y comunicación.....	51
Figura 6. Supervisión seguimiento.....	52
Figura 7. Rentabilidad.....	53
Figura 8. Rentabilidad económica.....	54
Figura 9. Rentabilidad financiera.....	55
Figura 10. Análisis contable.....	56
Figura 11. Control interno y Rentabilidad.....	57
Figura 12. Rentabilidad económica y control interno.....	58
Figura 13. Rentabilidad financiera y Control interno.....	59
Figura 14. Análisis contable y control interno.....	60

## Resumen

La presente investigación titulada “El control interno y la rentabilidad de una empresa de seguros, San Isidro, Lima, 2017, tiene como objetivo determinar de qué manera el control interno se relaciona con la rentabilidad de una empresa de seguros, San Isidro, Lima, 2017.

La investigación es descriptivo correlacional causal, de diseño no experimental transeccional o transversal. La población de este estudio está constituida por 34 colaboradores de una empresa de seguros, San Isidro. La muestra está compuesta por 34 colaboradores, a quienes se les aplico dos instrumentos: cuestionarios para medir la variable de control interno y otro cuestionario para medir la variable rentabilidad; cuestionarios fiables y debidamente validados para la recolección de datos de las variables en estudio, procesando la información mediante el paquete estadístico SPSS V.24. Como resultado se obtuvo que el control interno se relaciona con la rentabilidad de una empresa de seguros, distrito de San Isidro, Lima, 2017, utilizando el coeficiente de correlación de Rho Spearman = 0.575, con nivel de significancia con 5% ( $p < 0.05$ ); se logró demostrar que existe correlación positiva moderada es decir es directamente proporcional (signo positivo); a mayor control mayor rentabilidad. La conclusión del estudio indica que existe correlación lineal entre las variables analizadas.

Palabras claves: Control interno, evaluación y rentabilidad.

## **Abstract**

The current research entitled "The internal control and profitability of an insurance company, San Isidro, Lima, 2017, aims to determine how internal control is related to the profitability of an insurance company, San Isidro, Lima, 2017

The investigation is descriptive causal correlational, of non-experimental transectional or transversal design. The population of this study is made up of 34 employees of an insurance company, San Isidro. The sample consists of 34 collaborators, to whom two instruments were applied: questionnaires to measure the internal control variable and another questionnaire to measure the variable profitability; reliable questionnaires and duly validated for the data collection of the variables under study, processing the information through the statistical package SPSS V.24. As a result, it was obtained that the internal control is related to the profitability of an insurance company, San Isidro district, Lima, 2017, using the Rho Spearman correlation coefficient = 0.575, with a level of significance of 5% ( $p < 0.05$ ). ); it was demonstrated that there is a moderate positive correlation, that is, it is directly proportional (positive sign); to greater control, greater profitability. The conclusion of the study indicates that there is a linear correlation between the variables analyzed.

Keywords: Internal control, evaluation and profitability.