



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y la gestión educativa de las
instituciones educativas de nivel secundario del cono
norte - Cercado Callao - 2012**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. José Wilfredo Mollo Ccallata

Br. Ignacio Callata Quispe

ASESOR:

Mgr. Felipe Guizado Oscco

SECCIÓN:

Educación e Idiomas.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2015

.....
Dr. Angel Salvatierra Melgar
PRESIDENTE

.....
Mgtr. Estrella Esquiagola Aranda
SECRETARIO

.....
Mgtr. Felipe Guizado Oscco
VOCAL

Dedicatoria:

Con todo cariño a nuestros queridos padres, hermanos, esposa e hijos por el constante apoyo y amor que nos brindan cada día.

Ignacio y José Wilfredo

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo” que nos inculcaron sus conocimientos, experiencias y su inmenso apoyo en este trabajo de investigación, y a todos los colegas de las instituciones educativas que formaron parte de la muestra para este trabajo de investigación.

A todos gracias.

Declaración jurada de autenticidad

Yo, José Wilfredo Mollo Ccallata, identificado con DNI N° 25663862 y Ignacio Callata Quispe, identificada con DNI.N° 02047700, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela de Postgrado, nos presentamos con la tesis titulada “Clima organizacional y la gestión educativa de las instituciones educativas de nivel secundario del cono norte- cercado callao - 2012” declaramos bajo juramento que:

La tesis es de nuestra autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaramos también, bajo juramento, que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 23 de marzo del 2015.

.....

José Wilfredo Mollo Ccallata
DNI N° 25663862

.....

Ignacio Callata Quispe
DNI N° 02047700

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad “César Vallejo”, ponemos a su disposición la presente tesis titulada “Clima organizacional y la gestión educativa de las instituciones educativas de nivel secundario del cono norte cercado Callao - 2012”.

Esta investigación es de tipo básico, diseño no experimental y nivel correlacional transeccional, cuyas variables de estudio son el clima organizacional y la gestión educativa. Tiene como objetivo general “Determinar la relación existente entre clima organizacional y la gestión educativa de las instituciones educativas de nivel secundario del cono norte cercado Callao, 2012.

El presente trabajo de investigación consta de siete capítulos importantes como son: la introducción, el marco metodológico, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas; donde se busca dar a conocer la relación que existe entre clima organizacional y la gestión educativa, describiendo las percepciones de los docentes respecto a estas dos variables, que sirva para tomar en cuenta para la mejora del clima organizacional y la gestión educativa de las instituciones educativas del cono norte cercado Callao.

Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Lima, 23 de marzo de 2015.

Los investigadores

Índice

	Pág.
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Capítulo I: Introducción	
1.1 Introducción	14
1.2 Antecedentes	15
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.4 Justificación	62
1.5 Problema	63
1.6 Hipótesis	64
1.7 Objetivos	65
1.8 Marco conceptual	65
Capítulo II. Marco metodológico	
2.1 Variables	69
2.2 Operacionalización de variables	71
2.3 Metodología	73
2.3.1 Tipo de estudio	73
2.3.2 Diseño de investigación	73
2.4 Población, muestra y muestreo	74
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
2.5.1 Instrumentos.	77
2.5.2 Validez	77
2.5.3 Confiabilidad	78
2.6 Método de análisis de datos.	80
2.7 Aspectos Éticos	80

Capítulo III. Resultados	
3.1 Descripción	82
3.2 Contrastación de hipótesis	86
Capítulo IV: Discusión	92
Capítulo V: Conclusiones	95
Capítulo VI: Recomendaciones	97
Capítulo VII: Referencias bibliográficas	99

ANEXOS

1. Matriz de consistencia.
2. Matriz operacional.
3. Operacionalización de variables.
4. Instrumentos de investigación.
5. Opinión de expertos sobre la validez del instrumento clima organizacional y gestión educativa.
6. Índice de discriminación si se elimina el elemento en el instrumento de clima organizacional y gestión educativa.
7. ficha de informes de opinión de expertos sobre la validez del instrumento de investigación.
8. Base de datos.

Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 01	Operacionalización de clima organizacional	71
Tabla 02	Operacionalización de gestión educativa	72
Tabla 03	Población y muestra	75
Tabla 04	Expertos validadores	78
Tabla 05	Nivel de confiabilidad de clima organizacional	79
Tabla 06	Nivel de confiabilidad de gestión educativa	79
Tabla 07	Distribución de frecuencias entre CO y GE	82
Tabla 08	Distribución de frecuencias entre CO y GI	83
Tabla 09	Distribución de frecuencias entre CO y GP	84
Tabla 10	Distribución de frecuencias entre CO y GA	85
Tabla 11	Prueba de hipótesis general	87
Tabla 12	Prueba de hipótesis específica 1	88
Tabla 13	Prueba de hipótesis específica 2	89
Tabla 14	Prueba de hipótesis específica 3	90

Índice de figuras

	Pág.
Figura 01 Flujo de la comunicación.	30
Figura 02 Nivel de correlación entre CO y GE	83
Figura 03 Nivel de correlación entre CO y GI	84
Figura 04 Nivel de correlación entre CO y GP	85
Figura 05 Nivel de correlación entre CO y GA	86

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó tomando en cuenta que la finalidad de las instituciones educativas del país, es brindar una educación de calidad y, para ello se requiere una gestión educativa eficiente; no solamente en infraestructura y bienes sino también los recursos humanos, este último aspecto, su comportamiento en general determina el clima organizacional y esta a su vez, es un factor importante en el desarrollo de la gestión educativa. Entonces el objetivo general fue determinar la relación existente entre clima organizacional y la gestión educativa de las instituciones educativas de nivel secundario del cono norte cercado Callao, 2012.

Este estudio corresponde al tipo básico, diseño no experimental y nivel correlacional transeccional, que nos permitió describir y explicar las variables de clima organizacional y gestión educativa, donde se determinó el grado de relación entre ambas variables, mediante el análisis estadístico, para establecer la correlación entre el clima organizacional y la gestión educativa de las instituciones educativas de nivel secundario del cono norte cercado Callao - 2012. Los datos estadísticos se obtuvieron procesando los resultados del cuestionario con 30 ítems de clima organizacional y un cuestionario con 43 ítems de gestión educativa, que se ha aplicado a 110 docentes de tres instituciones educativas de nivel secundario del cono norte cercado Callao – 2012.

Los resultados de esta investigación demuestran que existe relación directa y significativa con un $p= 0.001 < 0.05$ entre el clima organizacional y la gestión educativa en las instituciones educativas del cono norte-cercado Callao en el 2012. Asimismo con un $r= 0.613$, que indica una correlación media con tendencia a ser considerable entre las variables. Se concluye que el clima organizacional que existe en las instituciones educativas del cono norte-cercado Callao en el 2012 tiene relación directa y significativa con la gestión educativa de las mismas.

Palabras Claves: Clima Organizacional, Gestión Educativa.

Abstract

The present work of investigation was realized bearing in mind that the purpose of the educational Institutions of the country, it is to offer a quality education and, for it there is needed an educational efficient management; not only in infrastructure and goods but also the human resources, the latter aspect, his behavior in general determines the climate organizacional and this one in turn, is an important factor in the development of the educational management. Then the general aim was to determine the existing relation between climate organizacional and the educational management of the educational institutions of secondary level of the north cone enclosure Callao, 2012.

This study corresponds to the approach of quantitative not experimental investigation and with a design of investigation of type transeccional correlacional, that allowed us to describe and to explain the variables of climate organizacional and educational management, where the degree of relation decided between both variables, by means of the statistical analysis, to establish the correlation between the climate organizacional and the educational management of the educational institutions of secondary level of the north cone enclosure Callao - 2012. The statistical information was obtained processing the results of the questionnaire with 30 articles of climate organizacional and a questionnaire with 43 articles of educational management, which has been applied to 110 teachers of three educational institutions of secondary level of the north cone enclosure Callao - 2012.

The results of this investigation demonstrate that there exists direct and significant relation with one $p = 0.001 < 0.05$ between the climate organizacional and the educational management in the educational institutions of the cone north - enclosure Callao in 2012. Likewise with one $r = 0.613$, which an average correlation indicates with trend to be considerable between the variables. One concludes that the climate organizacional that exists in the educational institutions of the cone north - enclosure Callao in 2012 has direct and significant relation with the educational management of the same ones.

Key words: Climate Organizacional, Educational Management.