



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de
la Unidad Ejecutora de Salud Santa Cruz**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Rodas Mera, Betsabe Isamar (ORCID: 0000-0002-6569-3624)

ASESOR:

Mg. Zapatel Arriaga, Luis Roger Ruben (ORCID: 0000-0001-5657-0799)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres Doña María Julia Mera Naval y Segundo Rodas Mera, por el cariño, afecto y apoyo incondicional, que en todo momento guiaron mis pasos para seguir mis sueños en mi formación profesional.

A mis hermanas Carmen, Ruth y demás familiares por formar parte de mi vida y ser la motivación para seguir adelante.

A mis amigos y amigas por sus consejos y apoyo permanente. A mis docentes por compartir sus conocimientos y experiencias para poder desarrollarlas en mi vida profesional.

Betsabe Isamar

Agradecimiento

Agradezco a Dios por guiarme y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia, sabiduría para concluir mis objetivos y metas propuestas.

A mis padres por ser el pilar de mi vida, por brindarme su apoyo, pese a las dificultades que se nos presentaron.

A mis hermanas por estar en los momentos importantes de mi vida.

A mis familiares, amigos que me acompañaron en mi desarrollo profesional.

A la Universidad Cesar Vallejo y a su plana docente que con sus conocimientos, sabiduría y experiencias contribuyeron a mi desarrollo profesional.

Betsabe Isamar

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.	17
3.7. Aspectos éticos.	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	37

Índice de tablas

Tabla 1 Clima organizacional y sus dimensiones en los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud Santa Cruz	18
Tabla 2 Desempeño laboral y sus dimensiones de los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud Santa Cruz.....	19
Tabla 3 Prueba de Normalidad de Kolmogorov – Smirnov.....	21
Tabla 4 Coeficientes del modelo lineal de la relación entre puntajes de las variables Clima Organizacional y Desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud Santa Cruz.....	22
Tabla 5 Correlación entre las variables Clima Organizacional y Desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud Santa Cruz.....	23

Índice de figuras

Figura 1 Esquema de Correlación.....	14
Figura 2 Clima organizacional de los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud Santa.....	19
Figura 3 Desempeño laboral en los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud Santa Cruz.....	20
Figura 4 Diagrama de dispersión entre clima organizacional y desempeño de los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud Santa Cruz.....	21

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud Santa Cruz. La metodología utilizada fue de un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, correlacional; para la recolección de datos se utilizó como técnica el censo y como instrumento un cuestionario para cada variable, así mismo se realizó la validación por tres expertos, y su confiabilidad se estableció por medio de una prueba piloto analizando el Omega de Mc Donald's (0.964 y 0.964). Los resultados obtenidos de los 38 trabajadores, indicaron que el 55.3% de los encuestados consideraron el clima organizacional como regular y el 44.8% de ellos presentaron un desempeño laboral regular. Asimismo, con el 95% de confianza se determinó la relación de las variables, donde el valor del coeficiente de correlación de Spearman fue de Rho 0.710; indicando una relación directa y fuerte entre las variables.

Palabras claves: Clima organizacional, desempeño laboral.

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between the organizational climate and the work performance of the workers of the Santa Cruz Health Execution Unit. The methodology used was a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional, correlational; for data collection, the census was used as a technique and a questionnaire for each variable was used as an instrument, likewise validation was carried out by three experts, and its reliability was established through a pilot test analyzing McDonald's Omega (0.964 and 0.964). The results obtained from the 38 workers indicated that 55.3% of those surveyed considered the organizational climate as regular and 44.8% of them presented regular work performance. Likewise, with 95% confidence, the relationship of the variables was determined, where the value of the Spearman correlation coefficient was $Rho\ 0.710$; indicating a direct and strong relationship between the variables.

Keywords: Organizational climate, job performance.