



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Motivación y desempeño laboral del personal de la Municipalidad
Distrital La Peca, Amazonas**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Valdera Olivos, Rosa Leydi (ORCID: 0000-0003-2007-0893)

ASESOR:

MBA. Zapatel Arriaga, Luis Roger Ruben (ORCID: 0000 0001 5657 0799)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Esta investigación se la dedico a Dios, por haberme brindado una familia, salud y trabajo; en especial lo dedico a mi bebé Joshua Matías por su afecto, cariño y por ser mi fortaleza y motivación en mi vida, a mi esposo Johnny por brindarme su apoyo incondicional y a mi madre Rosa en el cielo por ser mi ángel que guía mis pasos en todo momento.

Agradecimiento

Agradezco a todos los docentes de la Universidad Cesar Vallejo, porque compartieron su experiencia profesional, laboral y académica, que me servirá para seguir aprendiendo y progresando profesionalmente, en especial agradecer al Mg. Luis Zapatel Arriaga, por su arduo trabajo, comprensión y por encaminarme en esta investigación. También agradezco al personal que trabaja en la Municipalidad Distrital La Peca, Amazonas, porque siempre estuvieron dispuestos a apoyarme. Gracias.

Rosa L.

Índice de contenidos

Carátula.....	ii
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	36

Índice de tablas

Tabla 1. Dimensiones de la Variable Motivación	18
Tabla 2. Dimensiones los Factores del Desempeño Laboral	19
Tabla 3. Coeficiente del Modelo Lineal de la Relación entre Motivación y Desempeño Laboral	20
Tabla 4. Pruebas de Normalidad	21
Tabla 5. Correlaciones Bivariadas de Motivación y Desempeño Laboral	22

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de diseño correlacional	14
Figura 2. Resultado de la Variable Motivación	18
Figura 3. Resultado de la Variable Desempeño laboral	19
Figura 4. Diagrama de Dispersión entre Motivación y Desempeño Laboral del Personal de La Municipalidad Distrital La Peca, Amazonas.....	20

Resumen

El objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral del personal de la Municipalidad Distrital La Peca. La investigación sigue un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y de diseño no experimental - correlacional; la técnica utilizada fue el censo y su instrumento el cuestionario, diseñándose uno para cada variable; los mismos que fueron validados por tres expertos y cuya confiabilidad fue obtenida vía el alfa de Cronbach al ser aplicados a una muestra piloto; obteniendo un 0.83 para el cuestionario de motivación y 0.744 para el desempeño laboral. La data recolectada en los 31 colaboradores de la Municipalidad permitió encontrar que respecto a la variable motivación, evidenciando que el 32% muestran un nivel alto, 36% un nivel medio y 32% un nivel bajo; y sobre el desempeño laboral un 35.5% un nivel alto, 35.5% un nivel medio y 29% un nivel bajo; de este modo pudiéndose comprobar mediante la contrastación de hipótesis la relación entre las variables en estudio. De tal forma se puede afirmar que existe una relación positiva intensa de 0.871 entre las variables motivación y desempeño laboral, según indicó el valor del coeficiente de Spearman hallado.

Palabras Claves: Motivación, Desempeño laboral, Municipalidad, colaboradores.

Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between motivation and job performance of the La Peca District Municipality staff. The research follows a quantitative approach, of a correlational type and of a non-experimental-correlational design; The technique used was the census and its instrument the questionnaire, designing one for each variable; the same ones that were validated by three experts and whose reliability was obtained via Cronbach's alpha when applied to a pilot sample; obtaining a 0.83 for the motivation questionnaire and 0.744 for job performance. The data collected in the 31 employees of the Municipality will find that with respect to the motivation variable, showing that 32% showed a high level, 36% a medium level and 32% a low level; and on job performance 35.5% a high level, 35.5% a medium level and 29% a low level; in this way, the relationship between the variables under study can be verified by hypothesis testing. Thus, it can be stated that there is an intense positive relationship of 0.871 between the variables motivation and work performance, as indicated by the value of the Spearman coefficient found.

Keywords: Motivation, Job performance, Municipality, collaborators.