



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión de aprendizaje cooperativo en el uso de whatsapp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Gutierrez Baltazar, Flor Margarita (ORCID: 0000-0002-4272-8716)

ASESORA:

Dra. Bernardo Santiago, Grisi (ORCID 0000-0002-4147-2771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA:

A Jesucristo, por todas las cosas que he alcanzado con su ayuda.

A mi esposo Abner, por apoyarme de manera incondicional en todos mis proyectos; y, a mis padres que siempre me alientan a seguir adelante hacia el logro de mis objetivos.

AGRADECIMIENTO:

A los alumnos del 2do grado que participaron muy gustosamente en el desarrollo de la encuesta.

Al director Alex Alvarado Trujillo y la Subdirectora Llipolita Ríos Macedo de la I.E. San Fernando quienes me brindaron todas las condiciones necesarias para desarrollar mi encuesta.

A la Dra. Grisi Bernardo Santiago por orientarme amablemente en la construcción de mi trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestro, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Validez de contenido del instrumento por expertos	22
Tabla 2: Confiabilidad de instrumentos	23
Tabla 3: Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo	26
Tabla 4: Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo por dimensión	27
Tabla 5: Nivel de WhatsApp	28
Tabla 6: Nivel de WhatsApp por dimensión	29
Tabla 7: Ajuste de datos de la gestión de aprendizaje cooperativo en WhatsApp	30
Tabla 8: Pseudo coeficiente de determinación de la gestión del aprendizaje cooperativo en el WhatsApp	31
Tabla 9: Ajuste de datos de la cohesión en WhatsApp	32
Tabla 10: Ajuste de datos del contenido a enseñar en WhatsApp	33
Tabla 11: Pseudo coeficiente de determinación del contenido a enseñar en WhatsApp	33
Tabla 12: Ajuste de datos del recurso para enseñar y aprender en WhatsApp	34
Tabla 13: Pseudo coeficiente de determinación del recurso para enseñar y aprender en WhatsApp.	35

Índice de gráficos

Grafico 1:	Esquema de correlación entre ambas variables.	17
Grafico 2:	Calculo de la muestra	20

Índice de figuras

Figura 1:	Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo	26
Figura 2:	Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo por dimensión	27
Figura 3:	Nivel de WhatsApp	28
Figura 4:	Nivel de las dimensiones de WhatsApp por dimensión	29

RESUMEN

El estudio asumió como objetivo establecer la influencia de la gestión de aprendizaje cooperativo en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. La metodología corresponde a un enfoque cuantitativo, nivel explicativo correlacional causal, con método hipotético-deductivo, tipo aplicada y de diseño no experimental. La población estuvo integrada por 80 escolares del 2do grado de la institución educativa. Se aplicó una muestra de 62 alumnos con un tipo de muestreo no probabilístico. La técnica usada para la recolección de datos fue la encuesta y como instrumento se empleó el cuestionario. Se midieron las variables de aprendizaje cooperativo, cuyas dimensiones fueron; cohesión, contenido a enseñar, recurso para enseñar y aprender. Sobre la variable WhatsApp, se tuvo como dimensiones: utilidades en la educación, actividades educativas y funciones. Ambas pasaron por procesos de validez y confiabilidad. Los resultados mostrados en base a la prueba de significancia (0,008), con un pseudo R cuadrado de Nagelkerke que arrojó un valor de 0,176, demostrando un 17,6% de influencia; esto concluyó demostrando que la gestión del aprendizaje cooperativo influyó positivamente en el uso de WhatsApp, aceptándose así la hipótesis alterna.

Palabras clave: Aprendizaje cooperativo, WhatsApp, cohesión, enseñanza.

ABSTRACT

The study aimed to establish the influence of cooperative learning management on the use of WhatsApp, 2nd grade of the educational institution San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. The methodology corresponds to a quantitative approach, causal correlational explanatory level, with hypothetical- deductive method, applied type and non-experimental design. The population consisted of 80 schoolchildren of the 2 degree of the educational institution. A sample of 62 students, a type of non-probabilistic sampling, was applied. The technique used for data collection was the survey and as an instrument the questionnaire. The variables of cooperative learning were measured, whose dimensions were; cohesion, content to teach, resource to teach and learn, and WhatsApp whose dimensions were; utilities in education, educational activities and functions. Both went through processes of validity and reliability. The results shown based on the significance test (0.008), that nagelkerke's pseudo-R-squared yielded a value of 0.176 demonstrating a 17.6% influence; this concluded by demonstrating that cooperative learning management positively influenced the use of WhatsApp thus accepting the alternate hypothesis.

Keywords: Cooperative learning, WhatsApp, cohesion, teaching.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión del aprendizaje cooperativo no constituye en un proceso clásico limitado a formar grupos, sino en uno más complejo que al ser aplicado con idoneidad permitirá la adquisición de capacidades y habilidades sociales de forma conjunta y coordinada. Sin embargo, no hemos llegado al perfeccionamiento de su práctica. Debido a la pandemia originada por la COVID 19, se ha restringido la posibilidad de tener reuniones presenciales para la enseñanza que faciliten el aprendizaje, ello ha fomentado el uso de herramientas digitales como WhatsApp, en la que se pone en práctica este tipo de aprendizaje.

Pues bien, en los últimos años el logro de los aprendizajes se convirtió en una tarea muy pesada y difícil. López et al. (2020), señalan que las prácticas pedagógicas desfasadas que aún muchos maestros vienen ejecutando no nos ha permitido superar innegables errores y necesidades educativas, tampoco hubo intención de indagar sobre adecuadas estrategias que dirijan nuestra labor. Esto refleja los pocos aciertos obtenidos en el quehacer de guías en la construcción del conocimiento, lo que ha llevado a comprender que aún falta por aprender.

Un maestro desentendido de sus prioridades no puede identificar los beneficios que obtendría con la aplicación de una adecuada estrategia. Magallanes y Caldera (2020), sostienen que muchos maestros usan el trabajo cooperativo en sus clases, para ello forman grupos de trabajo, sin embargo, los dejan trabajar solos sin darles las instrucciones necesarias para el desarrollo de este tipo de trabajo. La indiferencia y poco compromiso en el papel del educador no permite ver las bondades de una experiencia unificada.

Otro aspecto esencial, fue en prestar atención en la actitud del alumnado frente al estudio. Mansilla y Gonzales (2017), indican que, en la actualidad, los alumnos no tienen la misma motivación que antes porque no pueden aprender como ellos quisieran, demostrando emociones poco positivas y con poca voluntad hacia el estudio. Asimismo, se ha percibido actitudes obstaculizadoras en este proceso. Soria et al (2019), precisan que algunos estudiantes mantienen un pensamiento individual y egoísta al momento enlazar diálogos con sus compañeros, no suelen consentir fácilmente una idea que no sea la suya, de modo que entorpecen el adecuado desenvolvimiento de los demás para participar. En tal

sentido, ha sido un desafío enseñar a los alumnos a desaprender ciertas conductas y/o percepciones que les impedían aprender cooperativamente.

Por otro lado, el mal uso de WhatsApp ha traído repercusiones importantes en la actividad educativa. Gente (2016) expresa que la aplicación de esta herramienta digital no es efectiva si el maestro no responde a tiempo las dudas de los educandos o si las explicaciones dadas son insuficientes, pues ello genera insatisfacción, tristeza, malestar y hasta la reducción de interacción efectiva por parte de estos. De acuerdo a Melgarejo (2021), cuando un docente no apertura espacios para un aprendizaje cooperativo pierde la oportunidad de perfeccionar sus destrezas inter e intrapersonales. Entonces, un software como WhatsApp no termina siendo útil si no se aprovecha las bondades de la misma. Desde otro punto de vista, muchos jóvenes han convertido del WhatsApp en su adicción debido a su uso excesivo e inapropiado. Sánchez y Lázaro (2021) refieren que muchos jóvenes en etapa escolar dedican mucho tiempo al uso de esta plataforma digital, estando pendientes a cualquier mensaje o llamada que puedan recibir o hacer. El hecho de que alguien se muestre activo en un grupo de conversación se vuelve una oportunidad para seguir enviando y recibiendo mensajes de texto. Ante ello, fue necesario direccionar sus funciones a un mejor propósito educativo con apoyo y coordinación con los padres a fin de disminuir su dependencia.

La institución educativa “San Fernando” del distrito de Manantay, región Ucayali; cuenta con una población aproximada de 1000 educandos, 65 maestros y 25 trabajadores entre el personal administrativo y servicio. Debido al aislamiento social y confinamiento instaurados a raíz de la pandemia, esta institución tuvo que iniciar las clases a distancia acogiendo a WhatsApp como medio para la impartición del conocimiento y como medio que facilite las comunicaciones entre las partes integrantes de la institución. Esta herramienta, que brinda una nueva manera de aprender había generado bajas expectativas por la comunidad educativa sobre todo para los del 2do grado, ya que algunos no sentían seguridad de como aprender cooperativamente integrando grupos. A su vez, el confinamiento social no les permitió entablar relaciones interpersonales saludables que les permitiera trabajar unidos y de manera eficiente, esto provocó que cada uno se preocupe solo por lo

suyo.

Otra debilidad percibida fue que algunos alumnos no mostraban buena conducta durante las interacciones, pues se generaba distracción, interrupción y malestar por la poca seriedad puesta en ello, lo que trajo como consecuencia la presentación de trabajos incompletos y/o mal hechos, no consideraban las recomendaciones dadas pues mencionan no haber leído el comunicado o simplemente no lo asimilaban porque no fueron claros y entendibles. Mientras tanto, la asistencia de algunos alumnos en los grupos era inter diaria, y en cuanto al uso del aplicativo, se mencionó que las grabaciones y las imágenes enviadas por los maestros son muy extensas, acaban el saldo de sus teléfonos por el peso que tienen y después de verlos, necesitan ser explicados. Igualmente sucedía con las explicaciones por voz grabada; también hubo quejas del envío de links sobre información ajena a nuestras actividades. En líneas generales, los diálogos por chat privado o grupal tampoco han sido muy efectivos para realizar una retroalimentación adecuada y fluida, ya que el tiempo quedaba corto y se volvía necesario ser muy breve en las explicaciones, sin considerar si los alumnos han entendido o no. Un factor a considerar era el costo de las llamadas, pues llamar a cada integrante del grupo para coordinar pareció ser una tarea interminable y costosa.

Por esta razón, se presentó el siguiente cuestionamiento que consistió en el siguiente problema general; ¿De qué manera la gestión de aprendizaje cooperativo influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021? Los objetivos específicos fueron: en primer lugar, ¿De qué manera la cohesión influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021?; en segundo lugar, ¿De qué manera el contenido a enseñar influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021?; y, ¿De qué manera el recurso para enseñar y aprender influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021?

Se justificó de manera teórica con los trabajos académicos, estudios e investigaciones realizados sobre el aprendizaje cooperativo y WhatsApp, lo cual proporciona información relevante para su implementación y ejecución, no solo para

el trabajo educativo, sino también para diferentes profesiones, en diferentes espacios y contextos. Además, la investigación encuentra justificación teórica al comprender que la gestión del aprendizaje cooperativo aplicada a la herramienta WhatsApp permite la construcción de conocimiento. Esta aplicación digital, termina siendo bastante útil para conseguir un trabajo cooperativo entre compañeros o miembros de equipo, además de ser una aplicación de libre y rápido acceso, y de fácil operatividad en la actualidad.

Desde un aspecto práctico, se espera operar y emplear de manera eficiente ambas variables desde cualquier espacio de aprendizaje, como apoyo en la formación y desarrollo del conocimiento. Los docentes deben tener dominio de las mismas para efectuar un trabajo eficiente y eficaz; y, donde los educandos quieran, puedan y hagan que esto sea posible, en este tipo de contexto y con el uso de estas herramientas, apuntando siempre a la consecución de los objetivos educativos. Los maestros debieron asumir compromisos para desplazar las competencias del currículo a las programaciones mediante la ejecución de actividades con el uso de las mismas. Aunado a esto, en lo metodológico, el estudio usó y diseñó distintos instrumentos para admitir la recolección de datos sobre las variables en estudio, los cuales fueron evaluados y aprobados para medir su pertinencia y ser aplicados en un contexto vivencial. Los resultados obtenidos ayudaron a comprobar la hipótesis planteada, además constituyen referentes investigativos en la materia, útil para próximos estudios sobre el particular.

Respecto a los objetivos que se han planteado en el estudio, el objetivo general fue el siguiente: establecer la influencia de gestión de aprendizaje cooperativo en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. En cuanto a los objetivos específicos, se planteó: en primer lugar, conocer si la cohesión influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021; en segundo lugar, conocer si el contenido a enseñar influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021; y, en último lugar, conocer si el recurso para enseñar y aprender influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

Se incorporó, además, las hipótesis de investigación, siendo la general: la gestión de aprendizaje cooperativo influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. La primera hipótesis específica fue: la cohesión influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. La segunda hipótesis específica fue: el contenido a enseñar influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. Por último, la tercera hipótesis específica fue: el recurso para enseñar y aprender influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

II. MARCO TEORICO

El presente capítulo está compuesto por el conjunto de indagaciones, supuestos, artículos y conceptos antepuestos, que se constituyen como soporte fundamental en el respaldo teórico del trabajo, así como para manifestar, afirmar y descifrar las hipótesis y entender los resultados del presente estudio. Este material ha sido seleccionado de acuerdo al interés de la investigación, viabilizando la enunciación confiable de las conclusiones evitando desconciertos.

De acuerdo a Torres-Cajas y Yépez-Oviedo (2018), quienes tuvieron como fin dar a conocer la trascendencia de la táctica compuesta entre el aprendizaje cooperativo y las TIC para mejorar el aprendizaje del idioma inglés. Trabajaron su investigación con una metodología de enfoque cuantitativo, consiguiendo finalizar que el AC a través de la TIC admite cambiar y renovar la labor del maestro para incrementar los saberes en cuanto a las artes expresivas y las escrituras de esta lengua. Con su trabajo pudieron viabilizar el uso de un instrumento que consienta el despliegue de todo el potencial del aprendiz, esto en base a los efectos de la significancia de $0.024 < 0.05$, es decir, $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$.

A su vez, Torres (2019) tuvo como designio comprobar la relación entre el aprendizaje cooperativo y su relación con el nivel de juicio crítico de los estudiantes del tercer grado de secundaria. La metodología empleada fue de tipo correlacional y con diseño no experimental, llegando a fallar la existencia de la relación con un valor $rS=0,425$ y $sig=0,001$, por lo cual asumió que la aspiración por la unificación grupal y su práctica ayuda a que los aprendices desdoblen habilidades de juicio crítico, integrando sus concepciones y percepciones como representaciones mentales, preliminarmente determinadas. Así mismo, sobre los puntos sometimiento innegable, compromiso personal y administración interna del grupo, se explicó que no hubo vínculo entre la interacción cara a cara pues se descubrió dificultades declarar opiniones.

Para Veytia y Bastidas (2020) en su artículo investigativo tuvieron como fin examinar el trabajo grupal que efectúan los educandos en un centro universitario del estado de Hidalgo (México); su metodología residió en un enfoque cuantitativo, cuyas terminaciones sostienen que WhatsApp no es un software seguro para adjudicarse desafíos complicados o extensos, de índole académico o

interpersonal. Por ende, no es factible para solucionar inconvenientes complejos, problemas particulares, ni para la labor con grupos cuantiosos; por estos argumentos no suele ser coincidente. Asimismo, Aguilera et al., (2021) en su investigación tuvo como intención valorar el uso de WhatsApp como recurso educativo fortificador de la enseñanza aprendizaje en los escolares; la metodología aplicada fue cuantitativa, con método hipotético deductivo. Llegándose a la conclusión que los actores educativos de la institución, la reconocen como aquella que robustece este proceso, consintiendo alcanzar un aprendizaje significativo.

En la investigación llevada a cabo por Garitano et al. (2017), se estableció como objetivo entender cómo incurre la intervención cooperativa en un ambiente virtual en el rendimiento académico. El trabajo tuvo un enfoque cuantitativo, en la que se concluyó que cuando los educandos se desenvuelven cooperativamente en función a sus roles en estos medios, pueden alcanzar mejores resultados académicos cuando tienen una actuación responsable y participativa en sus equipos de estudio, ello los lleva a conseguir resultados provechosos en su aprendizaje y formación. El trabajo, en su parte conclusiva, también señala que WhatsApp puede proporcionar materiales educativos que simplifiquen la instrucción de los alumnos.

Coello (2019), en su indagación trazó como objetivo impulsar el aprendizaje cooperativo como destreza inductiva para la convivencia escolar y manejo de conflictos escolares a través de la proposición de interposición. La metodología empleada fue cuantitativa y como conclusión se postuló que el trabajo cooperativo genera una sana convivencia entre los estudiantes a través del ejercicio de valores socio personales y de autorregulación, ello debido a que la participación potencializa las habilidades para coexistir en sociedad y optimiza las interrelaciones, impulsando cualidades y valores auténticos, donde los alumnos deben ser adiestrados en habilidades cooperativas para la consecución de deseos particulares con desenlace a convertir dichos ejercicios en hábitos.

Por su parte, Dávila (2021), en su publicación trazó como propósito reconocer de qué modo el aprendizaje cooperativo influye en optimizar la capacidad y construye interpretaciones históricas en los estudiantes de cuarto grado. La metodología utilizada fue con un enfoque cuantitativo con método hipotético

deductivo, nivel explicativo. Concluyendo que esta actúa de forma relevante en dicha competencia, así se presentaron condiciones únicas, semejantes en el pretest con U-Mann-Whitney con $p=0,203 > 0,05$. Asimismo, Lázaro (2017), ejecutó una investigación determinada por el interés de fijar en qué medida el aprendizaje cooperativo perfecciona la ortografía en los alumnos. La metodología usada es similar a la investigación anterior. Así pudo concluir que el aprendizaje cooperativo perfecciona la ortografía en los escolares. Así mismo, se aplicó el método estadístico de Wilcoxon con el $z_c < z(1 - \alpha/2)$ ($-4,643b < -1,96$) y con el valor de significancia de ($p < ,05$). Esta refinación se dio en el nivel literal, el nivel acentual y nivel puntual, alcanzando sus objetivos instituidos.

En la investigación de Román (2020), se tuvo como finalidad reconocer la dependencia entre el método de indagación y videos didácticos por WhatsApp en docentes de la Red 15, San Martín de Porres, 2020. La metodología fue de enfoque cuantitativo y con diseño no experimental. Se utilizó un método hipotético deductivo, que terminó por destacar que hubo relación significativa con un valor de $Rho = ,618$ y con significancia de $p ,00 < 0,05$. Se obtuvieron los mismos resultados en las estrategias, ordenamientos formativos y situaciones de amaestramiento.

Por su parte, Solier (2019), realizó una investigación determinada en identificar la correspondencia entre el aprendizaje cooperativo y capacidades emprendedoras en estudiantes de quinto año de una institución educativa. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, con nivel correlacional y diseño no experimental. Llegando a la conclusión de que el aprendizaje cooperativo afecta de manera directa, moderada y significativa a las capacidades emprendedoras en estudiantes, siendo que estudia los aspectos de sumisión recíproca entre educandos, interacción coloquial, compromiso personal, destrezas sociales y el desenvolvimiento en grupo.

Es necesario adentrarse en los orígenes de la palabra gestión e ir introducirse en el aspecto del aprendizaje cooperativo y en la propia herramienta WhatsApp, por consiguiente, se presentó los siguientes estudios que la sostienen.

La palabra gestión proviene de “gestio-onis”, que se entiende como la labor de hacer algo, al mismo tiempo, es conexas con “gesta”, que está referida a hechos

notables o meditar; y, con “gestación”, se hace referencia a transportar arriba (Huergo, 2004). En otras palabras, consiste en las diligencias necesarias a efectuar para conseguir lo que se espera. A propósito, el enfoque es en el campo del aprendizaje cooperativo, donde la “gestión del aprendizaje nace de la búsqueda de acciones para educarse, que significa una forma novedosa para asimilar, buscar, y apropiarse de situaciones que les concedan propiciar aprendizajes, resolver dilemas, visionar circunstancias, concebir ideas, producir habilidades, entre otras funciones”. Ruiz et al., (2016).

El aprendizaje cooperativo nació cuando en EEUU predominaba factores como la memorización, la competición y la búsqueda de la integridad; no existía instrucción de cómo desenvolver aquellas capacidades psicosociales y mucho menos la ejercitación del pensamiento crítico reflexivo (Cassany, 2004 p.9). Eran años en los que el aprendiz actuaba como un robot receptor que no escribía, no sintetizaba, ni evaluaba. Sus acciones eran reducidas a aprender los textos de memoria y llenar los test estampando una X, esa era la manera de estudiar y superarse hasta culminar el proceso educativo.

Su origen se centra en la teoría de Lev Vygotsky, bajo una perspectiva histórico socio cultural, la cual destaca el discernimiento, opiniones, cualidades y valores que los infantes desarrollan cuando estos se relacionan de manera activa con los demás (Andrade y Sarcos, 2009). Es decir, se aprende cuando se está unido al otro, cuando se dialoga de manera reflexiva o cuando se comparte saberes. Esta interacción constituye un papel esencial en el desarrollo intelectual del aprendiz, ya que se le concibe el inicio, el motor y el desarrollo del conocimiento como en un proceso individual e interno. Aunque ello no fue siempre así.

Por otro lado, en sus inicios, la gestión del aprendizaje cooperativo no era conocido como tal, sino que iba abriéndose camino a raíz de estudios, que en ese tiempo eran novedosos. “Kurt presentaba un escenario donde las personas que trabajaban por separado se unen por un fin común entre ellos, comprendiendo que lo que yo deseo alcanzar es lo mismo que los demás también desean, de esa forma se creaba una relación positiva entre ellos” (Azorín, 2018). Este escenario estaba asociado a la idea de que mediante la unión grupal era posible la consecución de un objetivo compartido.

Posteriormente, se logra perfeccionar este concepto donde ya se podía hablar de conformación de grupos. El aprendizaje cooperativo nace como una estrategia didáctica para grupos pequeños de educandos, los cuales trabajaban en equipos en clase. Esto con la intención de conseguir que a raíz de las interacciones se logre aprender los temas del plan educativo y que puedan ser explotadas todas las capacidades orientadas al aprendizaje y al desenvolvimiento del trabajo en equipo (Pujolàs, 2008). Por otro lado, la evolución de este concepto trajo también un enfoque incluyente que buscaba atender a la diversidad. El AC se muestra como un recurso que permite la transferencia de valores trascendentales para la vida, en un contexto complejo de talentos, percepciones, afectos y culturas (Doporto y Rodríguez, 2015). En la actualidad, se ha reconocido al AC como parte del constructivismo social de Lev Vygotsky. Se sabe que el individuo aprende mediante la interacción con los otros, en su medio social y para ello el lenguaje toma un papel fundamental (Payer, 2005 p.3).

El aprendizaje cooperativo se ha definido como una “estrategia didáctica, fundada en el constructivismo social que brinda un estilo diferente de presentar la enseñanza escolar en aspectos de unión cohesiva, contenido a enseñar y como recurso para enseñar y aprender, lo cual requiere grandes esfuerzos tanto del maestro como del educando” (Iglesias, 2017 p.37). Esta estrategia consiste en el manejo de grupos diversos, donde todos son protagonistas de su aprendizaje, todos dependen entre sí, pero a la vez cada uno es responsable de manera individual.

El propósito del aprendizaje cooperativo exige que cada integrante brinde todo su esfuerzo, según sus potencialidades y limitaciones, y que logre interiorizar las competencias sociales que posibiliten la cooperación y el apoyo recíproco dentro y fuera del colegio (Ovejero, 2018 p.63). Esto le ayudará a no sobrellevar toda la carga del aprendizaje, sino que permitirá a cada estudiante consumir individualmente responsabilidades a fin de tener mejores resultados académicos.

Pero también “es necesario aplicar una serie de tácticas de enseñanza en grupos, que los incite a realizar actividades de manera conjunta entre sí, a la puesta de ideas comunes entre sí, con la finalidad de solucionar problemas y optimar en sus logros de aprendizajes” (Lucia, 2016, p. 20).

Pero no sólo debe ser observarlo desde un ángulo académico, sino individual,

ya que “está relacionado al crecimiento personal y social de los estudiantes; y esto gracias al sobresaliente papel que llevan a cabo las interacciones sociales entre pares durante el proceso de aprendizaje” (Gavilán, 2014 p.48). Este tipo de trabajo muchas veces es del gusto de los educandos, “esta formación parte del deseo de los integrantes a constituirse unos con otros, comunicarse, concientizar sobre su importancia y sobre todo el deseo por participar de manera activa” (Iglesias, p.95).

Al respecto, la cohesión que fomenta el aprendizaje cooperativo ha favorecido el impulso cognoscente e incita a la persona a interactuar socialmente, realizar por sí mismo sus trabajos, amplía el pensamiento crítico, la integración y comprensión de distintas culturas, incrementa su entusiasmo y oprime la violencia (Benito 2018 p. 14). En otras palabras, si un pequeño grupo de estudiantes logra unirse, sin duda alguna, tendrá muchas ventajas en diferentes cuestiones en las que deseen intervenir, pero sin dejar de lado la esencia individual de cada miembro.

Sin embargo, es necesario precisar que “no solo consiste en juntar por juntar a nuestros alumnos, sino que se debe ayudar primero de manera individual para el adecuado desenvolvimiento en conjunto, ya que las relaciones individuales incrementan y favorecen la unión del conjunto” (Córdova 2016 p. 26). Por otro lado, es importante que tanto maestros como estudiantes hayan comprendido que “no sólo basta conocer los temas de las asignaturas sino desplegar habilidades, cualidades interpersonales y grupales, que se apoyen mutuamente de manera responsable; además, cumplan sus roles y las normas de convivencia interpuesta” (Iglesias, 2017 p.95). Para ello, “debemos comenzar por ahondar en los procesos más que en los contenidos, en el logro de competencias y no en la memorización de meros contenidos teóricos a fin de afrontar necesidades cotidianas, impulsar habilidades de interrelación y cohesión” (Córdova 2016 p. 47).

En efecto, se ha vislumbrado que la nueva forma de aprendizaje constituye un proceso activo, donde los contenidos pasan a segundo plano, ya que “no basta solo atender la parte cognoscitiva para aprender, sino que pone al educando como actor de su propio aprendizaje y es este quien controla, regula, construye y da sentido a los contenidos que asimila” (Gavilán, 2014 p.56). Por consiguiente, “esta táctica cooperativa no basta sólo en dominar conceptos, sino que puedan por sí mismos desarrollar tareas para el logro de aprendizajes, desplegando técnicas

diversas y minimizando el uso de la recompensa” (Iglesias 2017 p.137).

En efecto, es importante comprender la teoría de la interdependencia, la cual consiste en “realizar actividades entre 4 o 5 estudiantes en la que todos cooperan por igual para conseguir la meta en común, y las recompensas son también para todos” (Ovejero, 2018 p.85). Para ello, ya debe existir al menos algún indicio de afinidad o simplemente buenas relaciones entre sus miembros, pero si en todo caso no existiera ninguno de ellos, se puede tomar la iniciativa de aplicar otras estrategias que propicie e incentive el apoyo mutuo entre sus miembros siendo una de ellas la recompensa, para que los estudiantes “se sientan más comprometidos con su propio aprendizaje y la de los demás miembros, y por ende más motivados a aportar y recibir apoyo de calidad” (Gavilán, 2014, p.93).

Sobre la herramienta digital WhatsApp, utilizada por buena parte de la población mundial en los teléfonos inteligentes y computadoras, se sabe que surgió en el año 2009 en California y que sus fundadores fueron Jam Koum y Brian Acton. El desarrollo de esta plataforma de comunicación digital, dio paso a una nueva etapa de comunicación global, y aunque fue vendido al gigante Facebook, ha podido seguir siendo operada de manera independientemente como una forma comunicación en red (Prieto, 2018). A propósito de sus inicios, WhatsApp era usada para añadir un estado, asequible y perceptible a los contactos del teléfono móvil, luego fueron añadidas nuevas funciones, hasta llegar a lo que hoy se conoce como un aplicativo indispensable en los aparatos celulares y computadoras. Vale mencionar que, WhatsApp opera desde números telefónicos lo que le hace factible a todo tipo de operador (Celaya et al., 2015).

Al respecto, como antecedente al uso de WhatsApp, existían otros medios de comunicación, tales como el chat en salas de comunicación virtual como Messenger o el mensaje de texto corto (sms, en sus siglas en inglés) en los teléfonos móviles. Vale recordar que, en el caso de las salas de chat, estas estaban hechas para un fin comunicativo, el de socializar, de estas se podía salir y entrar desapercibidamente. Al notar la creciente popularidad por dicha plataforma, Microsoft decidió crear su propio servicio de mensajería instantánea llamadas MSN Messenger, este es un antecedente importante en la historia de WhatsApp (Prieto, 2018). En líneas generales, fue en la versión 2.0 de MSN, lanzada en noviembre de 1999 que se incluyó la opción para personalizar la apariencia de la ventana de

chat. En la versión 3.0, se habilitó la capacidad para transferir archivos como también el realizar las primeras llamadas de voz; y, en la versión 4.6 de octubre del 2001 se implementó la interfaz de manera significativa con la capacidad de agregar contactos, así como realizar conversaciones de voz, además de intercambio de emoticonos. El 13 de diciembre del 2005, MSN Messenger se convirtió en Windows Live Messenger la cual funcionó hasta el 2012, luego fue descontinuando su mejora y uso debido a la llegada del Facebook Messenger y el WhatsApp (Prieto, 2018).

Por otro lado, sobre a la herramienta WhatsApp, esta se ha definido como “un software de celular que opera a partir de la sincronización de datos, por él pueden enviarse mensajes de texto, fotos, audios, documentos, videos, etc. Sus funciones generan utilidad educativa para el desarrollo de actividades” (Quintero, 2020). WhatsApp ha sido creado como una aplicación de mensajería, sin embargo, con el tiempo ha sufrido importantes cambios, ahora dispone de muchas funciones que permiten compartir imágenes, texto, documentos, video, audios y hasta ubicación en tiempo real. “Esta app puede ser una gran opción para ser usado en la educación, aunque presenta riesgos como un factor distractor, que los docentes pueden ver con malos ojos” (Reyes et al., 2020 p.18).

Dentro de este marco, se ha visto que “las interacciones cooperativas por WhatsApp tienen ciertas limitaciones ya que en gran medida solo se sintetiza en contacto virtual mediante el uso de los smartphones, esto debido a la inamovilidad poblacional decretada por los gobiernos a nivel mundial” (Montenegro, 2020 p. 35). En consecuencia, su uso debe ser efectivo como por ejemplo “pueden instituirse equipos de estudio donde a partir de sus recursos se puedan producir lecciones de audio y video, ampliando fuentes con enlaces permitiendo nuevas formas de aprender; se resalta la valoración y el seguimiento por parte del maestro” (Quintero, 2020). Al mismo tiempo, la tecnología actualmente se ha hecho indispensable en la vida cotidiana, también en la educación para el trabajo virtual con los estudiantes; los cuales, necesitan de una conexión de internet y de la aplicación WhatsApp” (Reyes et al., 2020 p.21).

En el campo didáctico el uso de WhatsApp requiere que se tenga conocimiento mutuo de la plataforma virtual para compartir mensajes de diverso

tipo, que se producen entre emisores y receptores dentro de las redes grupales (Montenegro, 2020 p. 36). Si se desea aprovechar las ventajas de los smartphones, puede destacarse desde su gran potencial dentro del ámbito educativo, ya que, si es usado con mesura y de manera responsable, puede potenciar y posibilitar el logro de las competencias de área, tanto académicas y de especialización. La educación ya no tiene como prioridad solo la asimilación de contenido, sino que prevalece la mejora de habilidades y destrezas” (Ramírez, 2017 p. 8).

Además, con esta herramienta es posible interactuar e intercambiar diálogos, impartir puntos de vista desde foros, fijar tareas, usar grupo informativo, etcétera. sin esperar respuesta inmediata” (Quintero, 2020). Desde una determinada posición, la discusión durante la interacción de los estudiantes a través de este software, se alcanza potenciar planteando argumentos de debate interesantes, que consiguen ser permitidos o no permitidos por los participantes, incidiendo de esta manera en las relaciones de grupo, en comparación con otros (Montenegro, 2020 p. 40). Aunado a esto, entre las funciones que brinda el aplicativo digital en estudio, es el de crear grupo de conversación, en estos se puede interactuar y/o compartir información al mismo tiempo o no, “un único mensaje puede ser enviado a diferentes destinatarios sea por privado o por difusión” (Morató, 2014, p.166).

Dentro del uso que se le da a la aplicación, se crean grupos de WhatsApp dedicados a la comunicación de los grupos laborales, para la comunicación con amigos o para el entretenimiento y diversión en equipo. Cabe destacar que este entorno virtual brinda un ambiente más colaborativo, donde se puede afianzar el lenguaje aprendido en la escuela, además pueden utilizarse dinámicas y juegos que fomenten la participación de una o más personas. “Los estudiantes se comunican e interactúan dentro de un contexto más expansivo” (Morató, 2014 p.167), y esto precisamente se logra cuando “se puede entablar comunicaciones por chat, usar nueva difusión para remitir mensajes al mismo tiempo a diferentes personas, acceder e integrar a un grupo para trabajar en equipo, además iniciar llamadas y video llamadas” (Quintero, 2020).

En ese mismo contexto, la utilidad de este medio digital, también se observa con “el envío de las tareas virtuales a los hogares, al obtener comunicación más fluida, al perfeccionar el trabajo en equipo y en grupo, además de tener una

sensación más cercana al dialogar con el maestro y administrativos” (Alfarah y 2018). En ese sentido, la actividad educativa no tiene por qué paralizarse, puesto que existen provechosas herramientas, que al ser explotadas adecuadamente permiten el desarrollo de los procesos educativos de manera idónea. De eso se desprende que, debe comprenderse la importancia y valía de este tipo de herramientas, ya que la humanidad experimenta “una revolución en cuanto a la manera de relacionamos, que ya rompió fronteras de espacio y tiempo, donde uno puede estar conectado y dialogar con otros sin importar distancias, además estimula el deseo de interrelación y conexión, así como de permanecer en contacto” (Celaya et al., 2015).

Finalmente, es preciso mencionar que, muchísimas personas están muy atentas al WhatsApp, en sus negocios, en centros de diversión, en una fiesta, etc.; aun desde diferentes localidades y países. Esta es una nueva forma de relacionarse de manera expansiva, que a su vez incita a adolescentes permanecer mucho tiempo en él, haciendo suponer que su mal uso pueda causar mucho daño. Es al respecto, que los maestros tienen la tarea de enseñar a sus estudiantes de lo provechoso que puede ser esta herramienta, siempre y cuando sea usado de manera responsable e inteligente.

III. METODOLOGIA

La metodología comprendió el conjunto de métodos y técnicas aplicadas por el investigador con el fin de obtener resultados referentes a sus variables de estudio. La investigación siguió un enfoque cuantitativo, pues se estudió el resultado de 50 estudiantes. Esta examina y prueba la información y sus datos, tratando de demostrarse metódicamente las proposiciones del estudio en relación a las variables para calcularlas determinando su revalidación o contradicción (Alan y Cortez, 2018 p. 70).

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Fue aplicada, pues ambicionó observar y evaluar una unidad concreta de un grupo extenso de estudiantes con el designio de conocer de qué manera la gestión de aprendizaje cooperativo influye en WhatsApp. Según Álvarez-Risco (2020), esta busca llegar al conocimiento a través de una aplicación directa y/o practica (p. 3).

A su vez, el trabajo se estableció en un nivel explicativo, porque intentó demostrar y/o evidenciar la relación de causa y efecto de una variable con la otra, es decir la influencia. Según Monjarás et al. (2019), en este nivel no simplemente se presenta el problema, sino que se procura precisar los orígenes de este, exponiendo la conducta de una variable en función de otra (p. 120).

Para Alan y Cortez (2018), este tipo de estudio toma en consideración los aspectos prácticos del saber, relacionándose de manera estrecha con la indagación, ya que por los efectos teóricos se hace viable el progreso de los aspectos prácticos porque su cimiento es teórica, lo importante es el impacto práctico del estudio (p.31).

La investigación fue correlacional causal, ya que se calculó la correlación entre ambas variables. De acuerdo a Cauas (2015), esta correlación pretende saber porque ocurren los hechos o fenómenos que la originan, de donde provienen y como se transforman (p. 10).

Diseño de Investigación:

- Su diseño fue no experimental, debido a que no tuvo la intención de maniobrar información alguna, pues sólo se redujo a prestar atención y comprender como los fenómenos en investigación se desplegaron en su forma y espacio natural.

Alan y Cortez (2018) exponen que estas buscan estudiar el problema a partir de la observación o haciendo uso de instrumentos de medición, analizando, describiendo y comparando el desenvolvimiento de ambas variables (p. 34)

Se utilizó el siguiente diseño:



Gráfico 1: Esquema de correlación entre ambas variables.

M= Representa la muestra de estudio

X= Variable independiente= Aprendizaje cooperativo

Y= Variable dependiente= WhatsApp

R^2 = Regresión ordinal.

3.2. Variables y operacionalización:

3.2.1 Variable Independiente: Aprendizaje cooperativo.

- **Definición conceptual**

Iglesias et al. (2017), sostiene que se trata de un recurso didáctico, que está fundado en la teoría constructivista donde el alumno es protagónico de su proceso instructivo, resaltando que debe cooperar para aprender y aprender para cooperar enfocándose en aspectos de unión cohesiva, contenido a enseñar y recurso para enseñar y aprender (p.37).

- **Definición operacional:**

La gestión del aprendizaje cooperativo fue proporcionada en base a las dimensiones: cohesión, contenido a enseñar, recurso para enseñar y aprender. En la variable de aprendizaje cooperativo se preparó el instrumento de 23 ítems para sus 3 dimensiones.

- **Indicadores:**

Los indicadores de esta variable fueron: Formación, comunicación, concientización, participación, apoyo mutuo, responsabilidad, roles, normas de convivencia, conceptos, tareas, técnicas y recompensa.

Cohesión: formación, comunicación, concientización, participación.

Contenido a enseñar: apoyo mutuo, responsabilidad, roles, normas de convivencia.

Recurso para enseñar y aprender: conceptos, tareas, técnicas, recompensa.

Cárdenas (2018), manifiesta que los indicadores son características de la realidad y deben ser claros, concretos, pertinentes, concernientes al concepto, comparables, utilizables, visibles, medibles y cuantificables. El logro de su búsqueda implica leer, leer y volver a leer el texto concerniente al concepto. (p 17).

3.2.2 Variable Dependiente: WhatsApp

- **Definición conceptual:**

Para Quintero (2020) se trata de un software para teléfono móvil inteligente que opera a partir de la sincronización de datos, por él pueden enviarse mensajes de texto, fotos, audios, documentos, videos, etc. El adecuado uso de sus funciones genera utilidad educativa para el desarrollo de actividades (p.04).

- **Definición operacional:**

WhatsApp fue medida en base a las dimensiones de: utilidad en la educación, actividades educativas y funciones. En esta variable de WhatsApp, se preparó el instrumento de 22 ítems para sus 3 dimensiones.

- **Indicadores:**

Los indicadores de esta variable fueron: Equipos de estudio, video, lecciones de audio, enlaces, interactuar, foro, tarea, anuncios, chat, listas, grupo y llamadas.

Utilidad en la educación: equipos de estudio, video, lecciones de audio, enlaces

Actividades educativas: interactuar, foro, tarea, anuncios.

Funciones: chat, listas, grupo, llamadas.

- **Escala de medición:**

En este caso fue ordinal, pues permitió organizar los datos de manera jerárquica, según las características de las variables, las cuales fueron: Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5). Esta escala de medición es para ambas variables.

Antoniali (2016), sostiene que este tipo de escala permite establecer un grado de valoración a una afirmación que el investigador está interesado en medir, donde la primera característica clasificada tiene un mayor valor que la segunda, y donde la sumatoria de estas dirige a una puntuación total por cada ítem (p. 4497).

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población:

La población estuvo conformada por 80 alumnos del 2do grado de dicha institución en estudio. Arias et al. (2016), precisa que se trata de aquel conjunto de personas definido y asequible, seleccionado en base a criterios puntuales con lo que se pretende estudiar hasta llegar a conclusiones, de allí se obtuvo la muestra (p.202).

- **Criterios de inclusión:** Estuvieron incluidos todos los alumnos matriculados que integran los grupos de WhatsApp por sección.
- **Criterios de exclusión:** No formaron parte del estudio los alumnos no contactados y que no están registrados en el grupo por no tener celular o PC.

3.3.2 Muestra

Fue calculada a través de una fórmula la cual arrojó 62 alumnos. Para Hernández et al. (2017), la muestra constituye una parte del total de la población a estudiar o con la que se pretende obtener información, es necesario que se determine con exactitud quienes lo conformaran (p.173).

Población de 80 estudiantes a un nivel de 97%

Nro. de estudiantes: 80

Nivel de confianza: 90%

Error muestral: 5%

Datos:

$n=?$

$N=80$

$e=5/100=0.05$

$z=1.64$

$p=\text{asignamos } 50\%=50/100=0.5$

$q=1-p=1-0.5=0.5$

$$n = \frac{z^2 * N * pq}{e^2(N - 1) + z^2pq}$$
$$n = \frac{1.64^2 * 80 * (0.50 * 0.50)}{[0.05^2 * (80 - 1)] + (1.64^2 * 0.50 * 0.50)}$$

$$n = \frac{53.792}{0.1975 + 0.6724}$$

$$n = \frac{53.792}{0.8699}$$

$$n = 61.836$$

Gráfico 2: Calculo de la muestra.

3.3.3 Muestreo: La técnica de muestreo usado fue el no probabilístico, al regirse por juicio o criterio del investigador, tratando que esta sea la más representativa.

Piedra y Manqueros (2020), sostienen que esta constituye un segmento muy pequeño que naturalmente sale de la muestra y población, puede ser un individuo, un sub grupo, un centro, etc. en base al problema que se está indagando (p. 85).

Siendo además por conveniencia porque resulto asequible y fácil de aplicarlo. Otzen y Manterola (2017) se rige por su fácil accesibilidad y proximidad de los individuos para el investigador.

Sin embargo, es necesario recalcar que sólo se consiguió encuestar a 50 educandos, pues según lo manifestado no se contó con suficiente recarga, tenían problemas de internet o simplemente no pudieron abrir el link.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La técnica empleada fue la encuesta, mediante las cuales se recogieron datos imprescindibles para la indagación. En su elaboración se tomó la escala de Likert.

La encuesta es una técnica mediante la que se adquiere datos sobre opiniones de importancia para el investigador. No requiere identificación personal y permite generalizar los datos para un análisis posterior con bajo costo y en un corto periodo de tiempo (Torres y Paz, 2019 p. 21).

El instrumento fue utilizado fue el cuestionario, donde en su ejecución se buscó demostrar de manera cuantificable las resultas sobre las variables de manera segura y honesta, estuvo adaptado en la escala Likert a los 50 alumnos.

Carhuancho et al. (2019), sostiene que radica en preguntas cuyas contestaciones conseguirán ser estimadas a través de un proceso de medición. Las personas que desarrollan el cuestionario pueden responder de manera sincera, ya que no existen malas o buenas respuestas, pero es necesario que todos sean contestados para ser estudiadas (p.66).

La validación de estos recursos fue por medio de juicio de expertos,

constituida por 3 especialistas en este campo. Dicho cuestionario tuvo un total de 45 ítems. Tanto para la variable de aprendizaje cooperativo y WhatsApp se presentaron tres dimensiones. Los ítems de la primera variable integran 23 preguntas y de la segunda 22, estas se desarrollaron al iniciar y culminar la investigación.

La valoración de nuestra escala de Likert estuvo comprendida desde 1 a 5, lográndose establecer el promedio de cada dimensión a partir de los resultados.

Validez y confiabilidad.

El proyecto presentó validez y confiabilidad debido a que ha pasado por continuas revisiones y mejoras durante su proceso. En cuanto a los instrumentos estos fueron evaluados por 3 profesionales expertos en temas de investigación, quienes a las variables establecidas pudieron constatar su pertinencia, mostraron su aprobación con sello y firma correspondiente.

López-Fernández et al. (2019) asevera que, la validez es el nivel en que un instrumento calcula lo que debe calcular (p. 443).

Villasís et al. (2018), asegura que, un estudio es confiable siempre y cuando no presente sesgos, este término es frecuentemente usado cuando se desarrolla instrumentos, pues cuando ya se establece que una escala es reproducible y consistente en consecuencia puede concluirse que es confiable (p.416). A continuación, la relación de expertos que validaron la presente investigación.

Tabla 1:

Validez de contenido del instrumento por expertos:

DNI	APELLIDOS Y NOMBRES	EXPERTOS	APLICABILIDAD
08822479	Dr. AYBAR HUAMANI Justiniano	Metodólogo	Aplicable
06779972	Dr. FUENTES CALCINO Alfonso Reynaldo	Temático	Aplicable
32403439	Dr. MENACHO RIVERA Alejandro Sabino	Temático	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

En el cálculo de confiabilidad se necesitó usar el Alfa de Cronbach, siendo su lectura o interpretación básicamente de la siguiente manera; si el resultado es superior a 0,5 es excelente, buena (entre 0,8 y 0,9), aceptable (entre 0,7 y 0,8), débil (entre 0,6 y 0,7) y pobre (entre 0,5 y 0,6), todas estas cifras resaltan si existe o no fuerte relación entre las preguntas.

La prueba piloto aplicada a 10 estudiantes en base a la primera variable halló que el coeficiente Alfa de Cronbach resultó 0,842, demostrando fuerte confiabilidad para el instrumento aplicado.

Tabla 2:

Confiabilidad de instrumentos

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD			
Aprendizaje cooperativo		WhatsApp	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
,842	23	,855	22
Interpretación: A Alfa de Cronbach= 0,842 indica alta confiabilidad del instrumento		Interpretación: A Alfa de Cronbach= 0,855 indica alta confiabilidad del instrumento	

Fuente: Soto, R. (2015).

Villasís et al. (2018), asegura que, el termino validez en investigación se refiere al momento de construir y ejecutar las escalas o cuestionarios para medir las variables que son subjetivos a fin de llegar a un diagnóstico, (p.420).

3.5 Procedimientos.

En primera instancia se entregó un documento dirigido al director del plantel para el otorgamiento del permiso para su aplicación, esto de manera coordinada previamente. Luego de la aprobación de validez y confiabilidad de los expertos se procedió a elaborar el instrumento en un formato virtual para aplicarlo en la hora y fecha determinada por la institución. Esto estuvo organizado en base a

las dos variables. Finalmente, los estudiantes lograron responder las preguntas con toda autonomía y franqueza. Todas las respuestas se guardaron de manera automática en la base de datos, este proceso estuvo a cargo de la investigadora.

3.6. Método de análisis de datos

El método fue hipotético-deductivo, referente a ello, Sánchez (2019), precisa que, “trata de interpretar y explicar situaciones poco conocidas de tal manera es relevante tener juicio de su origen y de las causas que la forman; así mismo, trata de descifrarlas y controlarlas” (p.3). En efecto, el estudio trazó la hipótesis que consintió el inicio del proceso analítico donde fueron fundamentados para determinar su influencia.

Los resultados del cuestionario fueron recolectados a partir de un software, cuyas respuestas fueron almacenadas en el drive, donde posteriormente fueron examinados en el SPS 27.0, expresados en tablas y gráficos que demostraron la aceptación de la suposición.

Los niveles de rango usados en la primera variable fueron: deficiente (23-53), moderado (58-84) y eficiente (85-115). Mientras que, en la segunda variable fueron: malo (22-51), regular (52-81) y bueno (82-110). Estas permiten reconocer, analizar y reflexionar sobre su incidencia a fin de determinar futuras acciones.

Los resultados descriptivos en la primera variable presentaron: 0% deficiente, 32% moderado y 68 eficiente. Y en la segunda: el 0% malo, 48% regular y 52% bueno.

Los resultados inferenciales en la hipótesis general expresaron la significancia de Sig. 0,008 y el coeficiente de Nagelkerke resultó 0,176, indicándonos que existió un 17,6% de influencia de la gestión del aprendizaje cooperativo en WhatsApp. En la primera hipótesis sobre cohesión, su Sig. fue de Sig. 0,149 superando la valla de 0,05, la cual resultó al no ajustarse al modelo. En la segunda hipótesis de la dimensión contenido a enseñar y la tercera de recurso para enseñar y aprender se obtuvo una significancia de Sig. 0,024 y Sig. 0,001, respectivamente, aceptándose la relación de independencia de ambas

variables.

Estas muestran valores en relación a los datos que tienen la intención de agrupados y son insinuadas para condicionar la actuación de variables en poblaciones y muestras (Gamboa, 2017 p. 6).

3.7. Aspectos éticos:

El estudio tomó en consideración las normas internas de la universidad y las normas internacionales APA en su elaboración y redacción, respetándose la propiedad intelectual de las fuentes al registrarlas en las referencias bibliográficas. De igual forma, los resultados no fueron modificados, sino fueron trasladados tal cual se presentaron. Además, su aplicación fue autorizada por el director de la institución educativa, resguardando los nombres de los estudiantes encuestados, guardándose la reserva de sus respuestas para garantizar un resultado fidedigno.

Según el Artículo 24, que habla sobre las atribuciones del vicerrectorado de investigación de la Universidad César Vallejo, se elige a los representantes de ética en la investigación de las facultades y de la escuela de postgrado, todo ello en concordancia según al código de ética en investigación (Universidad César Vallejo, 2021 p.15)

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Resultados de gestión aprendizaje cooperativo.

Tabla 3

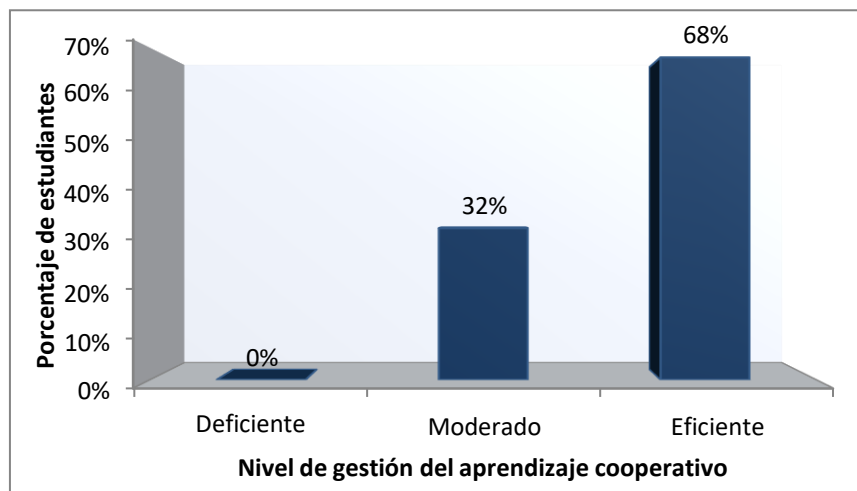
Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficiente	0	0%
Moderado	16	32%
Eficiente	34	68%
Total	50	100%

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Figura 1

Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo



Interpretación

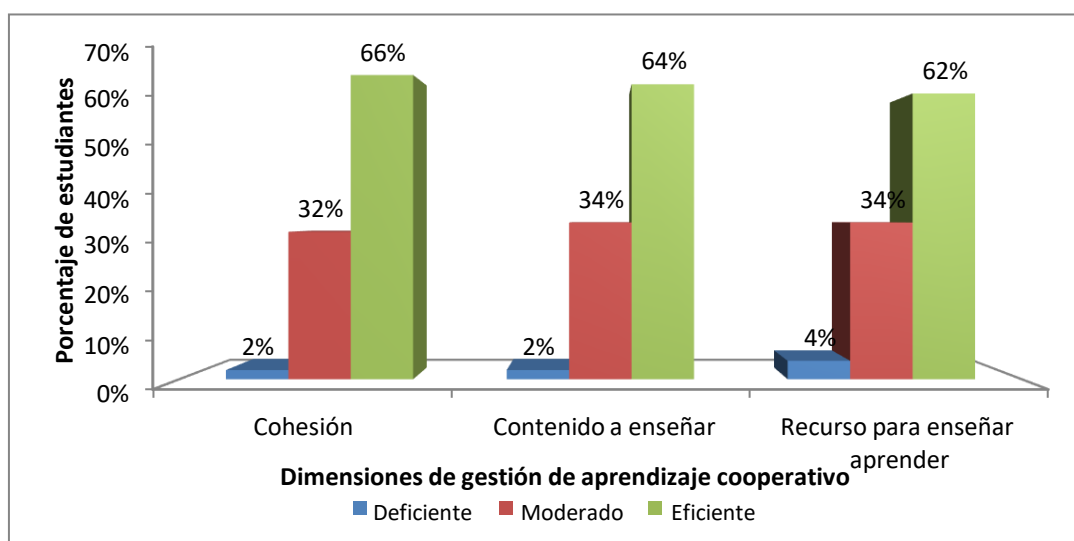
En la tabla 3 y figura 1, respecto al nivel de gestión de aprendizaje cooperativo, ninguno de los estudiantes presentó un nivel deficiente, el 32% alcanzaron el nivel moderado y el 68% lograron el nivel eficiente. Por lo tanto, la mayoría de estudiantes fue eficiente en la gestión de aprendizaje cooperativo.

Tabla 4:
Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo por dimensión

Nivel	Dimensiones					
	Cohesión		Contenido a enseñar		Recurso para enseñar y aprender	
	f_i	%	f_i	%	f_i	%
Deficiente	1	2%	1	2%	2	4%
Moderado	16	32%	17	34%	17	34%
Eficiente	33	66%	32	64%	31	62%
Total	50	100%	50	100%	50	100%

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Figura 2
Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo por dimensión



Interpretación

En la tabla 4 y figura 2, sobre las dimensiones de aprendizaje cooperativo, la mayoría de estudiantes exhibieron nivel eficiente en las tres dimensiones, 66% en cohesión, 64% en contenido a enseñar y 62% en recurso para enseñar y aprender.

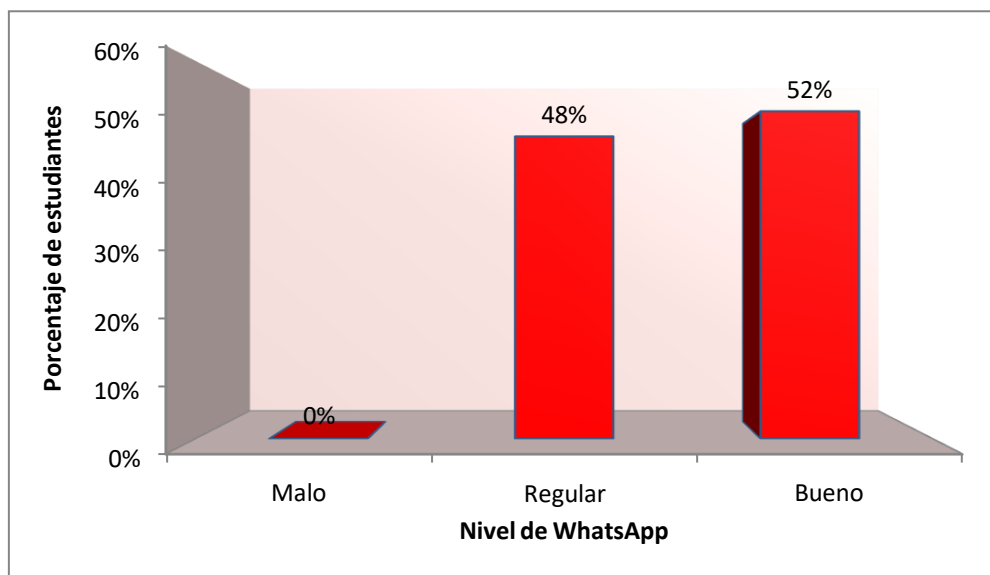
4.1.2. Resultados de WhatsApp

Tabla 5:
Nivel de WhatsApp

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Malo	0	0%
Regular	24	48%
Bueno	26	52%
Total	50	100%

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Figura 3
Nivel de WhatsApp



Interpretación

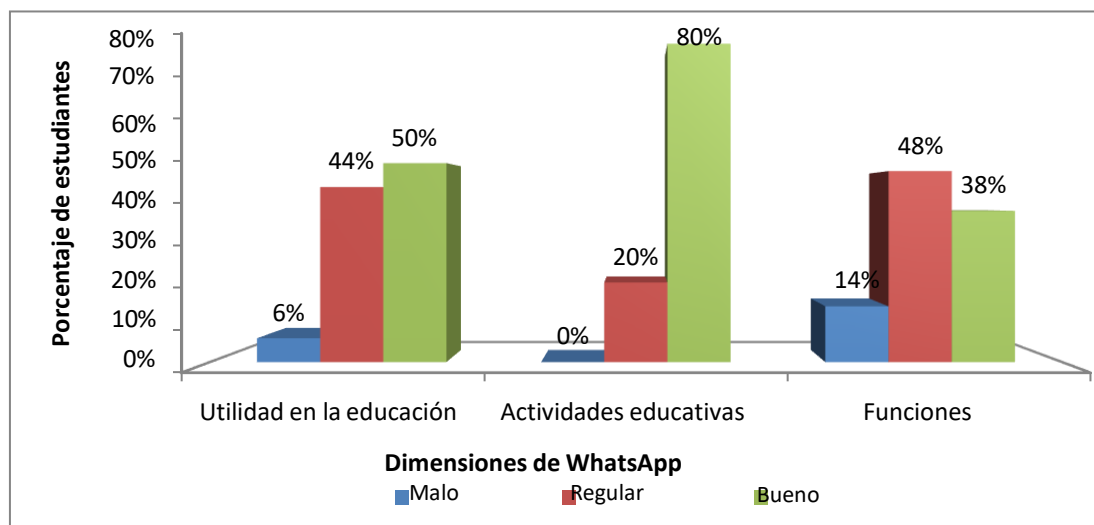
En la tabla 5 y figura 3, respecto al nivel de aplicación de WhatsApp, ninguno de los estudiantes presentó un nivel malo, el 48% alcanzaron el nivel regular y el 52% lograron el nivel bueno. Por lo tanto, la mayoría de estudiantes fueron buenos en la utilización de WhatsApp.

Tabla 6
Nivel de WhatsApp por dimensión

Nivel	Dimensiones					
	Utilidad en la educación		Actividades educativas		Funciones	
	f_i	%	f_i	%	f_i	%
Malo	3	6%	0	0%	7	14%
Regular	22	44%	10	20%	24	48%
Bueno	25	50%	40	80%	19	38%
Total	50	100%	50	100%	50	100%

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Figura 4
Nivel de las dimensiones de WhatsApp por dimensión



Interpretación

En la tabla 6 y figura 4, respecto a las dimensiones de WhatsApp, el 50% de estudiantes consideró que su utilización en la educación fue buena; el 80% indicó que su empleo en las actividades educativas también fue bueno; mientras que, la tendencia en la dimensión funciones fue al nivel regular con un 48%.

4.2. Resultados inferenciales

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Ha: La gestión de aprendizaje cooperativo influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

Tabla 7

Ajuste de datos de la gestión de aprendizaje cooperativo en WhatsApp

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	13,977			
Final	6,886	7,091	2	0,008

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 7, se mostró el ajuste de los datos que permitió determinar la dependencia de WhatsApp respecto a la gestión de aprendizaje cooperativo. De acuerdo con los valores de chi-cuadrado de 7,091 y de Sig. 0,008, resultó que los datos se ajustaron al modelo. Por consiguiente, existió un vínculo de dependencia entre las variables.

Tabla 8

Pseudo coeficiente de determinación de la gestión del aprendizaje cooperativo en el WhatsApp

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,132
Nagelkerke	0,176
McFadden	0,102
Función de enlace: Logit.	

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 8, el índice del pseudo R cuadrado de Nagelkerke resultó 0,176, indicándonos que existió un 17,6% de influencia de la gestión del aprendizaje cooperativo en WhatsApp. En consecuencia, se admitió la hipótesis alterna.

4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

Ha: La cohesión influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

Tabla 9

Ajuste de datos de la cohesión en WhatsApp

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	10,925			
Final	7,112	3,813	2	0,149

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 9, se mostró el ajuste de los datos que permitió determinar la dependencia de WhatsApp respecto a la dimensión cohesión del aprendizaje cooperativo. De acuerdo con los valores de chi-cuadrado de 3,813 y la significancia de Sig. 0,149 (que es mayor a 0,05), resultó que los datos no se ajustaron al modelo. Por lo tanto, no existió relación de sumisión entre las variables, no admitiéndose la hipótesis alterna.

4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

Ha: El contenido a enseñar influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

Tabla 10

Ajuste de datos del contenido a enseñar en WhatsApp

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	14,423			
Final	6,969	7,454	2	0,024

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

En la tabla 10, se mostró el ajuste de los datos que permitió determinar la dependencia de WhatsApp respecto a la dimensión contenido a enseñar del aprendizaje cooperativo. De acuerdo con los valores de chi-cuadrado de 7,454 y de Sig. 0,024, resultando que los datos se ajustaron al modelo. Por ende, existió un vínculo de dependencia entre las variables.

Tabla 11

Pseudo coeficiente de determinación del contenido a enseñar en WhatsApp

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,139
Nagelkerke	0,185
McFadden	0,108

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 11, el índice del pseudo R cuadrado de Nagelkerke resultó 0,185, indicándonos que existió un 18,5% de influencia del contenido a enseñar en WhatsApp. En consecuencia, se reconoció la hipótesis alterna.

4.2.4. Prueba de hipótesis específica 3

Ha: El recurso para enseñar y aprender influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

Tabla 12

Ajuste de datos del recurso para enseñar y aprender en WhatsApp

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	20,047			
Final	6,713	13,333	2	0,001

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 12, se mostró el ajuste de los datos que permitió determinar la dependencia de WhatsApp respecto a la dimensión recurso para enseñar y aprender del aprendizaje cooperativo. De acuerdo con los valores de chi- cuadrado de 13,333 y la Sig. 0,001 (que es menor a 0,05) resultó que los datos se ajustaron al modelo. Por consiguiente, existió dependencia entre las variables.

Tabla 13

Pseudo coeficiente de determinación del recurso para enseñar y aprender en WhatsApp.

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,234
Nagelkerke	0,312
McFadden	0,193

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 13, el índice del pseudo R cuadrado de Nagelkerke resultó 0,312, indicándonos que existió un 31,2% de influencia del recurso para enseñar y aprender en WhatsApp. En consecuencia, se consintió la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

Antes de iniciar, es preciso mencionar los niveles descriptivos obtenidos en ambas variables. En la primera trata sobre la gestión del aprendizaje cooperativo, que resolvió que ningún estudiante presentó un nivel deficiente, el 32% alcanzó el nivel moderado y el 68% logró el nivel eficiente. Por consiguiente, la mayor cantidad de docentes tienen un eficiente nivel en la gestión del aprendizaje cooperativo. Con respecto a la aplicación de la segunda variable, se recalca que, ninguno de los estudiantes presentó un nivel malo, el 48% alcanzó el nivel regular y el 52% logró el nivel bueno. Resolviendo que, un gran número lograron un buen nivel en la utilización de WhatsApp.

Ahora bien, al conocer el resultado inferencial de nuestra hipótesis general se pudo ver que el valor de significancia reflejó ser 0,008 y el coeficiente de Nagelkerke de valor 0,176. Esto denotó la aceptación de la hipótesis planteada que expresaba que la gestión de aprendizaje cooperativo influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. Dichos resultados son respaldados por Torres & Yépez (2018), en su investigación resuelve que la estrategia de aprendizaje cooperativo mediante la TIC permite la evolución y el perfeccionamiento del quehacer del docente, fortificando las capacidades de los educandos en esta área, abriéndoles la oportunidad de que este instrumento contribuya a extender el potencial del escolar en su aprendizaje. Por otro lado, Aguilera et al. (2021) también respalda estos resultados en su exploración sobre el uso del WhatsApp, expresando que esta fortalece el proceso de enseñanza aprendizaje en los alumnos de educación secundaria del Instituto Nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020, donde aceptan a WhatsApp como aquella herramienta que permite vigorizar el proceso de instrucción y aprendizaje a fin de que estos obtengan aprendizajes significativos.

De esta manera, estas resueltas se cimientan en la teoría de Iglesias (2017), quien señala que el AC es un recurso formativo y constructivista que exhibe un nuevo estilo de enseñar y aprender, y de Quintero (2020), que destaca a las

funciones de WhatsApp de gran provecho educativo en el perfeccionamiento de nuestras acciones. Ante ello, es preciso reconocer según lo descrito que nuestros colegiales pueden instruirse de manera cooperativa, ya sea entre sus pares y/o docentes con WhatsApp.

Consecutivamente, al observar el resultado inferencial de la primera hipótesis específica que se ocupó de la dimensión de cohesión, esta exhibió el valor de chi-cuadrado de 3,813 con significancia de Sig. 0,149 (es mayor a 0,05), certificando que los datos no se ajustaron al modelo, y por consiguiente se comprende que no existió una relación de dependencia entre ambas variables, rechazándose así la hipótesis alterna. Esto resulta contradictorio con el estudio de Torres (2019), precisó que dejó ver la actitud de los escolares por querer integrar y desenvolverse en equipos de estudio a fin desplegar sus capacidades de juicio crítico. Consiguiendo demostrar la significancia entre el aprendizaje cooperativo y el nivel de juicio crítico con valor de $rS=0,425$ y $sig=0,00$. En cambio, carece de relación con las averiguaciones de Veytia & Bastidas (2020), en su artículo WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes de una universidad pública en el estado de Hidalgo, México, la cual refiere que esta aplicación es ventajosa siempre y cuando estos grupos sean pequeños, con desafíos menores y con temas académicos o interpersonales específicos.

Ante ello, se contrasta con la base teórica a Iglesias (2017), quien expone que los integrantes deben querer agruparse unos con otros, conversar y meditar sobre la trascendencia de la misma, y sobre todo el deseo por contribuir de manera activa. Como también a Quintero (2020) quien refiere que, con WhatsApp se alcanza instituir equipos de estudio y que con el uso de sus recursos se puede transmitir conocimiento.

Respecto al resultado inferencial de la segunda hipótesis específica sobre la dimensión contenido a enseñar, se descubre el valor de chi-cuadrado de 7,454 y la significancia de Sig. 0,024, logrando aceptar la hipótesis planteada donde el contenido a enseñar influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la

Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. Esta información tiene concordancia con las indagaciones de Garitano & Andonegi (2017), que en su estudio refiere que cuando los estudiantes aprenden a participar de manera unificada en base a sus roles en un entorno virtual y con entusiasmo, adquieren excelentes efectos académicos y ayudan a que sus equipos de estudio lleguen a más, además recalca que WhatsApp suministra materiales educativos. Este resultado se sostiene en el estudio teórico de Iglesias (2017), quien argumenta que no sólo basta dominar la materia, sino enseñarles a ensanchar sus habilidades interpersonales y de ayuda mutua, para que sepan desenvolverse en sus roles y hagan práctica de las normas de convivencia interpuestas. Por su parte, Quintero (2020) resalta que con esta herramienta se pueden ejecutar acciones básicas para el aprendizaje, tales como: entablar diálogos, debatir tema en foros, fijar tareas, compartir anuncios, etc. Entonces, es importante saber trabajar cooperativamente desde esta herramienta, a fin de lograr metas personales educativas.

Finalmente, el resultado inferencial de la tercera hipótesis específica sobre la dimensión recurso para enseñar y aprender exhibe el valor de significancia de Sig. 0,001 y el coeficiente Nagelkerke de 0,312, indica que existió un 31,2%. En consecuencia, se aceptó la hipótesis planteada donde el recurso para enseñar y aprender influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. Dichos resultados se relacionan con las conclusiones de Dávila (2021), resulta en la investigación que, es posible adquirir y optimizar la competencia, la cual construye interpretaciones históricas haciendo uso de esta herramienta, ello en base a los resultados según el Test U de Mann-Whitney con un p valor de $0,000 < 0,05$. De igual modo, Lázaro (2017) ultimó en determinar que el aprendizaje cooperativo permitió la mejora de la ortografía en los estudiantes del 1° grado de secundaria,

En cuanto a WhatsApp, Roman (2020) en su investigación sobre método de indagación y videos didácticos por medio del WhatsApp en docentes de la Red 15, San Martín de Porres, 2020; refiere que los maestros emplean técnicas de indagación en sus exploraciones para luego expresarlos a través de videos

didácticos por WhatsApp, resaltando así la relación directa en ambas variables, sus resultados fueron de un valor de $Rho = ,618$ y con nivel de significancia de $p ,00 < 0,05$. De esta manera, se fundamenta las teorías del aprendizaje cooperativo de Iglesias (2017), quien argumenta que tanto el maestro como el educando no deben solo centrarse en los conceptos, sino que deben apropiarse de técnicas y estrategias que les permitan seguir evolucionando, el maestro debe generar situaciones que permita al educando desarrollar sus labores y actividades sin la mera necesidad de ser recompensado. En ese orden, Quintero (2020) indica que, con los recursos de WhatsApp podemos chatear, divulgar información de manera general, participar en un grupo, además de efectuar llamadas y video llamadas.

En síntesis, los resultados del presente trabajo tuvieron una mayor coincidencia con las investigaciones hechas por otros autores. En ese sentido, reflexionamos que el presente estudio constituye una contribución a próximas investigaciones para mejorar la relación entre el aprendizaje cooperativo y WhatsApp.

VI. CONCLUSIONES

Primera: La gestión de aprendizaje cooperativo influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021 (Sig.=0,008 y Nagelkerke=0,176=17,6%).

Segunda: La cohesión no influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021 (Sig.=0,149).

Tercera: El contenido a enseñar influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021 (Sig.=0,024 y Nagelkerke=0,185=18,5%).

Cuarta: El recurso para enseñar y aprender influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021 (Sig.=0,001 y Nagelkerke=0,312=31,2%).

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Elaborar un proyecto de innovación pedagógico y tecnológico para la construcción de una comunidad virtual de aprendizaje (CVA), en la plataforma Moodle. La finalidad es innovar la educación a distancia, donde se involucre toda la comunidad educativa de la Institución.

Segundo: Organizar equipos de trabajo, liderados por el docente del Aula de Innovación en el diseño la Comunidad virtual de aprendizaje (CVA), considerando las actividades de dirección de la comunidad, el intercambio pedagógico y las tecnologías que se necesitan para su funcionamiento.

Tercero: Ejecutar actividades para el funcionamiento de la Comunidad Virtual de aprendizaje, instalando la plataforma de soporte Moodle, donde interactuarán todos los integrantes de la institución, para intercambiar información, comunicar experiencias, reflexionar sobre la práctica, generar conocimiento, fomentar el trabajo cooperativo, teniendo en cuenta los lineamientos y políticas de trabajo establecidas.

Cuarto: Monitoreo y acompañamiento por parte del docente del aula de innovación para fortalecer las competencias de los educandos en la utilización de la plataforma Moodle, con el designio de optimar su desempeño en la comunidad virtual de aprendizaje.

REFERENCIAS

- Aguilera, S. M., García, B. P., & Silva Téllez, L. M. (2021). Uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria del Instituto Nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020 (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua).
- <https://repositorio.unan.edu.ni/14815/1/14815.pdf>
- Alan, D., & Cortez, L. (2018). Procesos y fundamentos de la investigación científica. Repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12498repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf
- Alfarah, M., & Bosco, A. (2018). Los usos de facebook y whatsapp en la reconstrucción de la educación en zonas afectadas por conflictos armados: El caso de Siria. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(4), 45-62.
- <https://www.redalyc.org/jatsRepo/551/55160082003/55160082003.pdf>
- Álvarez-Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones.
- <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Académica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificación%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Andrade, F., & Sarcos, D. (2009). El aprendizaje cooperativo desde el fundamento de la teoría vygotskyana. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 13(1).
- <https://revistas.investigacion-uelipb.com/index.php/educare/article/view/270/256>
- Antonialli, F. A. B. I. O., Antonialli, L. M., & Antonialli, R. E. N. A. N. (2016). Usos e abusos da escala Likert: estudo bibliométrico nos anais do ENANPAD de 2010 a 2015. In *Congresso de Administração, Sociedade e Inovação*.

https://www.researchgate.net/profile/Fabio-Antonialli/publication/328028118_Usos_e_abusos_da_escala_likert_estudo_bibliometrico_nos_anais_do_EnANPAD_de_2010_a_2015/links/5bb3873b299bf13e605a548b/Usos-e-abusos-da-escala-likert-estudo-bibliometrico-nos-anais-do-EnANPAD-de-2010-a-2015.pdf

Arias, J., Villasís, M. Á., & Novales, M. G. M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

Azorín, C. M. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Perfiles educativos*, 40(161), 181-194. www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v40n161/0185-2698-peredu-40-161-181.pdf

Benito, R. M. (2018). Aprendizaje cooperativo. Teoría y práctica en las diferentes áreas y materias del currículum. *Aula*, 24, 204-206.

Cárdenas, J. (2018). Investigación cuantitativa. https://refubium.fuberlin.de/bitstream/handle/fub188/22407/Manual_Cardenas_Investigacion.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Carhuancho, I. M., Sicheri, L., Nolazco, F. A., Guerrero, M. A., & Casana, K. M. (2019). Metodología de la investigación holística. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3893/3/Metodología%20para%20la%20investigación%20holística.pdf>

Cassany, D. (2004). Aprendizaje cooperativo para ELE. *Actas del programa de formación para profesorado de español como lengua extranjera 2003-2004*. Munich: Instituto Cervantes de Munich; 2004. p. 11-30. https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/21327/Cassany_APRENDIZA_JE_ELE_2003-2004-final.pdf?sequence=1

Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. *Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia*, 2, 1-11. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36805674/l-Variables-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1627506995&Signature=brGzZO4BSST1drpLqDFCv8Y-7hokGjeVzDnixIBM->

xnl8dsRBpAnPEkvlI5BGHEgORRUHKNaGBz9xHscloqla6oqfMZfD89YGR7js6c
y-qQdg1-Hu0BNkM-
vgZobDUk11k6HkdLi1BYPBRo1R1oQZcn2Lc~VdCvRH8YJ-
slcDYCIMs6Mr0i2dyXTNn8gzzlv6q4PAfry30~GMq0o~pK5WhljOYmsxIYHmZC
XNSioLSTRwmq2LCQ7VXndel3wG40P3qzngTKIduGAtFQ8QA8Re9YQ2AZIW
oqSQRYc6JQPp-fkK6pKciVY38L6ufZuN4gUf1huWou6E-
~sc2mOEzcQw__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Celaya, M., Chacón, A., Chacón, A., & Urrutia, E. (2015). El impacto de WhatsApp en la vida cotidiana de las personas- ¿Hace la sociedad más humana?
https://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27_eskibel_whatshapp.pdf

Coello, A. A. (2019). *Aprendizaje cooperativo como estrategia para la convivencia escolar en el proceso de enseñanza y aprendizaje* (Doctoral dissertation, Ecuador-PUCESE-Maestría Innovación en Educación).

<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2340/1/COELLO%20BRIONES%20ANGELA%20ARACELI.pdf>

Córdova, R. (2016) Cómo dejar de estar solos ante el peligro: aprendizaje cooperativo.
repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/165205/TFM_2016_CardonaSeguraRaquel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Dávila, D. D. (2021). El aprendizaje cooperativo virtual en la competencia construye interpretaciones históricas en los estudiantes de cuarto grado de secundaria–2020.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54691/Davila_RVDD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Doperto, S. L., & Rodriguez, M. M. C. (2015). El Aprendizaje Cooperativo, un camino hacia la inclusión educativa. *Revista complutense de Educación*, 27(3), 1085-1101.

https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=El+Aprendizaje+Cooperativo%2C+un+camino+hacia+la+inclusión+educativa&btnG=C:/Users/51948/Downloads/47441-Texto%20del%20artículo-100183-1-

1020160711%20(1).pdf.

Gamboa, M. E. (2017). Escalas de medición y análisis de datos estadísticos aplicados a la investigación educativa.

https://www.researchgate.net/profile/Michel-Gamboa-Graus/publication/320403698_ESCALAS_DE_MEDICION_Y_ANALISIS_DE_DATOS_ESTADISTICOS_APLICADOS_A_LA_INVESTIGACION_EDUCATIVA/links/59e256f9a6fdcc7154d81252/ESCALAS-DE-MEDICION-Y-ANALISIS-DE-DATOS-ESTADISTICOS-APLICADOS-A-LA-INVESTIGACION-EDUCATIVA.pdf

Garitano, E. T., Ruiz, U. G., & Andonegi, A. R. (2017). La incidencia de la participación cooperativa en entornos virtuales en el rendimiento académico. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (60), a361-a361. www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/889/pdf

Gavilán, A, R (2014) Aprendizaje Cooperativo. Una Metodología Con Futuro. Principios y aplicaciones. Editorial CCS - <http://b-ok.org/convey.pro//eM9ypZp>

Gende, I. M. (2016). Creación de comunidad y comunicación mediante el uso de Whatsapp en la elaboración online de Trabajos Fin de Máster de Formación de Profesorado. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, (33), 1-8. https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Creación+de+comunidad+y+comunicación+mediante+el+uso+de+Whatsapp+en+la+elaboración+online+de+Trabajos+Fin+de+Máster+de+Formación+de+Profesorado.&btnG=scribd.com/document/33217173/Creacion-de-comunidad-y-comunicacion-mediante-el-uso-de-Whatsapp-en-la-elaboracion-online-de-Trabajos-Fin-de-Master-de-Formacion-de-Profesorado

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Selección de la muestra. En *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill. http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1

Huergo, J. (2004). Los procesos de gestión.

<http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar>.

- Iglesias, J. C., González, L. F., & Fernández, J. (2017). *Aprendizaje cooperativo*. Comercial Grupo ANAYA, SA.
<https://b-ok.lat/book/5762988/bf8c1c>
- Lázaro, R. M. (2017). El aprendizaje cooperativo para mejorar la ortografía.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16974/Lázaro_LR_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López Fernández, R., Avello Martínez, R., Palmero Urquiza, D. E., Sánchez Gálvez, S., & Quintana Álvarez, M. (2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48.
scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0138-65572019000500011&script=sci_arttext&tlng=pt
scielo.sld.cu/pdf/mil/v48s1/1561-3046-mil-48-s1-e390.pdf
- López, M. J. P., Gámez, M. R., & Pachay, L. M. V. (2020). Aprendizaje cooperativo una metodología activa innovadora.
<https://www.hacienda.go.cr/Sidovih/uploads/Archivos/Articulo/Aprendizaje%20cooperativo-En%20Atlante-EUMED.pdf>
- Lucía, D. & Torrego, L (2016). Grupos interactivos en Educación Física.
<https://core.ac.uk/download/pdf/211101898.pdf>
- Magallanes, I. A. G., Caldera, J. F., en Procesos, E. D. L. M., & para el Aprendizaje, I. DESARROLLO DE LA PRODUCCIÓN ORAL EN EL IDIOMA INGLÉS MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS COOPERATIVAS EN EL NIVEL SUPERIOR.
<https://revistaeducarnos.com/wp-content/uploads/2018/09/articulo-isamar.pdf>
- Mansilla, D., & González-Davies, M. (2017). El uso de estrategias socioafectivas en el aula virtual de traducción: una propuesta didáctica. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 11(2), 251-273.
www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S222325162017000200016&script=sci_arttext&tlng=en
www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v11n2/a16v11n2.pdf
- Melgarejo, T. F. V. (2021). Aprendizaje cooperativo y la formación docente por

competencias en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. *Horizonte de la Ciencia*, 11(20), 234-242.

<https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/780/98>

3 Méndez Bautista, R. I. (2020). Control de emociones y aprendizaje cooperativo en niños de primaria del colegio 27 de Marzo, Ugel 05, 2020. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48550/Mendez_BRI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Monjarás, A. J., Bazán, A. K., Pacheco, Z. K., Rivera, J. A., Zamarripa, J. E., & Cuevas, C. E. (2019). Diseños de Investigación. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 8(15), 119-122.

Montenegro, D. (2020). Comunicación Grupal en Whatsapp para el aprendizaje colaborativo en la coyuntura COVID-19. *Hamut'ay*, 7 (2), 34-45. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2131>

Morató, Ana (2014) El WhatsApp como complemento de aprendizaje en la clase de E/LE 165-173 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4862169>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Ovejero, A. (2018) *Aprendizaje cooperativo crítico. Mucho más que una eficaz técnica pedagógica*. Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S. A.) <http://b-ok.org/convey.pro/l/eM9ypZp>

Payer, M. (2005). Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría Jean Piaget. *Caracas, Vanezuela: Universidad Central de Venezuela*.

www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA%20DEL%20CONSTRUCTIVISMO%20SOCIAL%20DE%20LEV%20VYGOTSKY%20EN%20COMPARACIÓN%20CON%20LA%20TEORIA%20JEAN%20PIAGET.pdf

Piedra, J. A. M., & Manqueros, J. M. C. (2021). El muestreo y su relación con el diseño

metodológico de la investigación. *Manual de temas nodales de la investigación cuantitativa. un abordaje didáctico.*

www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Nodales.pdf#page=82

Prieto, P. D. C. (2018). *Hacia una caracterización lingüística y social del uso de WhatsApp* (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Aguascalientes).

bdigital.dgse.uaa.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/11317/1615/434337.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pujolás, P. (2008). El aprendizaje cooperativo como recurso y como contenido. *Aula de innovación educativa*, 170, 37-41, 114.

https://cife-ei-caac.com/wp-content/uploads/2008/05/recurso_contenido.pdf

Quintero, H. (2020). Guía de Instrucción WhatsApp. 190.168.8.251/xmlui/bitstream/handle/654321/154/guia_instrucciona_whatapp_como_herramienta_educativa_HQuintero.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, M. A. S., & General, T. Aprendizaje Colaborativo A Través De Whatsapp y Facebook.

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0404.pdf>

Reyes, B., Carbajal, N., Ortega, G, N. & Pérez, J. (2020). Trabajo Colaborativo mediante la aplicación de Whatsapp para el aprendizaje." *Boletín Científico INVESTIGIUM de la Escuela Superior de Tizayuca* 5.10 (2020):15-21.

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/investigium/article/view/4969/6769>

Román, M. L. (2020). Método de indagación y videos didácticos por medio del WhatsApp en docentes de la Red 15, San Martín de Porres, 2020.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49741/Román_CM L-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ruiz, R. H., Juárez, M. D. R. I. P., & Morales, E. A. (2016). *Gestión del aprendizaje: referente innovador para la formación de académicos en la Universidad*

veracruzana. In *II Congreso Internacional de Educación Superior. La formación por competencias* (pp. 29-31).

<https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/04/x4-referente-innovador.pdf>

Sánchez, D., & Lázaro, P. (2017). La adicción al Whatsapp en adolescentes y sus implicaciones en las habilidades sociales. *Tendencias pedagógicas. (revista española)*

https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/676848/TP_29_10.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122.

www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf

Solier, V. (2019). Aprendizaje cooperativo y capacidades emprendedoras en estudiantes de quinto año de una institución educativa.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43143>

Soria, I. N., Gómez, C. G., Monsalve, B. L., & Fontanillo, A. C. (2019). Aprendizaje cooperativo basado en proyectos y entornos virtuales para la formación de futuros maestros. *Educar*, 55(2), 519-541.

<https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/v55-n2-navarro-gonzalez-lopez-contreras/451333>

Soto, R. (2015). *La tesis de maestría y doctorado en 4 pasos* (2ª ed.). Lima, Perú: Diograf.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43143>

Torres-Cajas, M., & Yépez-Oviedo, D. (2018). Aprendizaje cooperativo y TIC y su impacto en la adquisición del idioma inglés. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(78), 861-882. Ecuador

www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v23n78/1405-6666-rmie-23-78-861.pdf

Torres, I. (2019). El aprendizaje cooperativo y su relación con el nivel de juicio crítico de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora Del Rosario-Distrito 26 de octubre-Piura, 2017.

repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10877/APRENDIZAJ_COOPERATIVO_JUICIO_CRITICO_TORRES_HUACCHILLO_ISAAC.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Torres, M., Salazar, F. G., & Paz, K. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación. 148.202.167.116: 8080/jspui/bitstream/123456789/2817

Veytia Bucheli, M. G., & Bastidas Terán, F. A. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 12(2), 74-93.

www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v12n2/2007-1094-apertura-12-02-74.pdf

Villasís, M. Á., Márquez, H., Zurita, J. N., Miranda, G., & Escamilla, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Revista Alergia México*, 65(4), 414-421. www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S48-

ANEXOS

Anexo 3.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles/ Rango
Aprendizaje cooperativo	Precisa ser un recurso didáctico fundado en la teoría constructivista que coloca al estudiante como actor principal de su proceso de aprendizaje, resaltando que debe cooperar para aprender y aprender para cooperar enfocándose en aspectos de unión cohesiva, contenido a enseñar y como recurso para enseñar y aprender (Iglesias, 2017, p.37)	La gestión del aprendizaje cooperativo será medida en base a las siguientes dimensiones; cohesión, contenido a enseñar, recurso para enseñar y aprender.	1. COHESION	- Formación	Siempre (5) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Deficiente 23-53 Moderado 58-84 Eficiente 85-115
				- Comunicación		
				- Concientización		
				- Participación		
				- Apoyo mutuo		
				- Responsabilidad		
WhatsApp.	Es un software de celular que opera a partir de la sincronización de datos, por él pueden enviarse mensajes de texto, fotos, audios, documentos, videos, etc.; sus funciones generan utilidad educativa para el desarrollo de actividades (Quintero, 2020, p.04)	La herramienta virtual WhatsApp será medido en base a las siguientes dimensiones; utilidad en la educación, actividades educativas y funciones.	2. CONTENIDO A ENSEÑAR	- Roles	Siempre (5) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Malo 22-51 Regular 52-81 Bueno 82-110
				- Normas de convivencia		
				- Conceptos		
				- Tareas		
				- Técnicas		
				- Recompensa		
WhatsApp.	Es un software de celular que opera a partir de la sincronización de datos, por él pueden enviarse mensajes de texto, fotos, audios, documentos, videos, etc.; sus funciones generan utilidad educativa para el desarrollo de actividades (Quintero, 2020, p.04)	La herramienta virtual WhatsApp será medido en base a las siguientes dimensiones; utilidad en la educación, actividades educativas y funciones.	3. RECURSO PARA ENSEÑAR Y APRENDER	- Equipos de estudio	Siempre (5) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Malo 22-51 Regular 52-81 Bueno 82-110
				- Video		
				- Lecciones de audio		
				- Enlaces		
				- Interactuar		
				- Foro		
WhatsApp.	Es un software de celular que opera a partir de la sincronización de datos, por él pueden enviarse mensajes de texto, fotos, audios, documentos, videos, etc.; sus funciones generan utilidad educativa para el desarrollo de actividades (Quintero, 2020, p.04)	La herramienta virtual WhatsApp será medido en base a las siguientes dimensiones; utilidad en la educación, actividades educativas y funciones.	4. UTILIDAD EN LA EDUCACION	- Tarea	Siempre (5) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Malo 22-51 Regular 52-81 Bueno 82-110
				- Anuncios		
				- Chat		
				- Listas		
				- Grupo		
				- Llamadas		
WhatsApp.	Es un software de celular que opera a partir de la sincronización de datos, por él pueden enviarse mensajes de texto, fotos, audios, documentos, videos, etc.; sus funciones generan utilidad educativa para el desarrollo de actividades (Quintero, 2020, p.04)	La herramienta virtual WhatsApp será medido en base a las siguientes dimensiones; utilidad en la educación, actividades educativas y funciones.	5. ACTIVIDADES EDUCATIVAS	- Tarea	Siempre (5) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Malo 22-51 Regular 52-81 Bueno 82-110
				- Anuncios		
				- Chat		
				- Listas		
				- Grupo		
				- Llamadas		
WhatsApp.	Es un software de celular que opera a partir de la sincronización de datos, por él pueden enviarse mensajes de texto, fotos, audios, documentos, videos, etc.; sus funciones generan utilidad educativa para el desarrollo de actividades (Quintero, 2020, p.04)	La herramienta virtual WhatsApp será medido en base a las siguientes dimensiones; utilidad en la educación, actividades educativas y funciones.	6. FUNCIONES	- Listas	Siempre (5) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Malo 22-51 Regular 52-81 Bueno 82-110
				- Grupo		
				- Llamadas		

Fuente: *Elaboración propia*

Anexo 4.

ENCUESTA

Apreciados alumnos, este instrumento nos ayuda a revelar la influencia de gestión de aprendizaje cooperativo en WhatsApp. Por ello se le pida dar lectura de manera pausada y marcar con una X en el cuadro según la escala que se asemeje a su condición:

ESCALA				
Nunca	Casi nunca	A veces	Siempre	Casi siempre
1	2	3	4	5

Variable 1: **APRENDIZAJE COOPERATIVO**

Dimensiones	indicadores	N°	ítems	1	2	3	4	5
COHESION	Formación	1.	Los estudiantes forman equipos de trabajo para su aprendizaje cooperativo.					
		2.	Los estudiantes forman equipos de trabajo con los que tiene más confianza.					
	Comunicación	3.	Los estudiantes establecen una comunicación fluida dentro del equipo de trabajo.					
		4.	Los estudiantes comunican sus puntos de vista con libertad en las actividades.					
	Concientización	5.	Los estudiantes concientizan que el aprendizaje en equipo tiene mayores beneficios.					
		6.	Los estudiantes son conscientes de la importancia de sus aprendizajes.					
	Participación	7.	Los estudiantes participan activamente dentro del equipo.					
		8.	Los estudiantes siguen ciertas reglas durante su participación.					
CONTENIDO A ENSEÑAR	Apoyo mutuo	9.	Los estudiantes se apoyan mutuamente para lograr los objetivos del equipo.					
		10.	Los estudiantes trabajan en equipo teniendo en cuenta el apoyo mutuo.					
	Responsabilidad	11.	Los estudiantes participan en equipo con responsabilidad.					

	Roles	12.	Los estudiantes realizan con responsabilidad sus tareas en equipo.					
		13.	Los estudiantes asumen roles (deberes) para que el equipo funcione.					
		14.	Los estudiantes cumplen sus roles (deberes) asignados dentro del equipo.					
	Normas de convivencia	15.	Los estudiantes elaboran normas de convivencia en el trabajo de equipo.					
		16.	Los estudiantes participan en equipo teniendo en cuenta las normas de convivencia.					
	RECURSO PARA ENSEÑAR Y APRENDER	Conceptos	17.	Los estudiantes comparten conceptos del tema entre los miembros en equipo.				
18.			Los estudiantes presentan conceptos en equipo al docente sobre lo que han investigado.					
Tareas		19.	Los estudiantes comprenden las tareas a realizar dentro del equipo.					
		20.	Los estudiantes cumplen las tareas encomendadas por el docente en equipo.					
Técnicas		21.	Los estudiantes usan técnicas de trabajo cooperativo dentro del equipo.					
Recompensa		22.	Los estudiantes reciben recompensa luego de cumplir con la tarea en equipo.					
		23.	Los estudiantes se sienten motivados en trabajar en equipo por las recompensas.					

Variable 2: WHATSAP

Dimensiones	Indicadores	Ítems		1	2	3	4	5
	Equipos de estudio	1.	Los estudiantes forman equipos de estudio desde WhatsApp.					
		2.	Los estudiantes participan activamente en los equipos de estudio.					
	Video	3.	Los estudiantes observan los videos enviados por los docentes.					
		4.	Los estudiantes graban videos en equipo para exponer una tarea.					

UTILIDAD EN LA EDUCACION	Lecciones de Audio	5.	Los estudiantes reciben lecciones de audio del docente por WhatsApp.					
		6.	Los estudiantes comparten lecciones de audio para analizarlas en equipo.					
	Enlaces	7.	Los estudiantes comparten enlaces de páginas de estudio para su investigación.					
		8.	Los estudiantes usan enlaces para conectarse con los integrantes de su equipo.					
ACTIVIDADES EDUCATIVAS	Interactuar	9.	Los estudiantes interactúan activamente dentro del equipo.					
		10.	Los estudiantes muestran respeto durante la interacción en el trabajo en equipo.					
	Foro	11.	Los estudiantes hacen uso del foro para debatir sobre un tema importante.					
		12.	Los estudiantes tienen en cuenta las reglas de participación en el foro.					
	Tarea	13.	Los estudiantes realizan sus tareas según las recomendaciones del docente.					
		14.	Los estudiantes envían oportunamente sus tareas al chat privado del maestro.					
	Anuncios	15.	Los estudiantes reciben por WhatsApp anuncios importantes del docente.					
		16.	Los anuncios enviados por los docentes son entendibles para los estudiantes.					
FUNCIONES	Chat	17.	Los estudiantes usan el chat privado para interactuar con los miembros de su equipo.					
		18.	Los estudiantes toman decisiones en consenso desde el chat de WhatsApp.					
	Listas	19.	Los estudiantes comparten información en equipo desde listas de difusión.					
	Grupos	20.	Los estudiantes crean grupos en WhatsApp para trabajar cooperativamente.					
	Llamadas	21.	Los estudiantes se comunican mediante llamadas por WhatsApp con los miembros de su equipo.					
		22.	Los estudiantes realizan llamadas por WhatsApp para comunicarse con el docente.					

Anexo 5.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APRENDIZAJE
COOPERATIVO Y WHATSAPP**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 - Cohesión	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Los estudiantes forman equipos de trabajo para su aprendizaje cooperativo.	✓		✓		✓		
2	Los estudiantes forman equipos de trabajo con los que tiene más confianza.	✓		✓		✓		
3	Los estudiantes establecen una comunicación fluida dentro del equipo de trabajo.	✓		✓		✓		
4	Los estudiantes comunican sus puntos de vista con libertad en las actividades.	✓		✓		✓		
5	Los estudiantes concientizan que el aprendizaje en equipo tiene mayores beneficios.	✓		✓		✓		
6	Los estudiantes reflexionan sobre la importancia de sus aprendizajes.	✓		✓		✓		
7	Los estudiantes participan activamente dentro del equipo.	✓		✓		✓		
8	Los estudiantes siguen ciertas reglas durante su participación.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 - Contenido a enseñar	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Los estudiantes se apoyan mutuamente para lograr los objetivos del equipo.	✓		✓		✓		
10	Los estudiantes trabajan en equipo teniendo en cuenta el apoyo mutuo.	✓		✓		✓		
11	Los estudiantes participan en equipo con responsabilidad.	✓		✓		✓		
12	Los estudiantes realizan con responsabilidad sus tareas en equipo.	✓		✓		✓		
13	Los estudiantes asumen roles (deberes) para que el equipo funcione.	✓		✓		✓		

14	Los estudiantes cumplen sus roles (deberes) asignados dentro del equipo.	✓		✓		✓		
15	Los estudiantes elaboran normas de convivencia en el trabajo de equipo.	✓		✓		✓		
16	Los estudiantes participan en equipo teniendo en cuenta las normas de convivencia.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 - Recuso para enseñar y aprender	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Los estudiantes comparten conceptos del tema entre los miembros en equipo.	✓		✓		✓		
18	Los estudiantes presentan conceptos en equipo al docente sobre lo investigado.	✓		✓		✓		
19	Los estudiantes comprenden las tareas a realizar dentro del equipo.	✓		✓		✓		
20	Los estudiantes cumplen las tareas encomendadas por el docente en equipo.	✓		✓		✓		
21	Los estudiantes usan técnicas de trabajo cooperativo dentro del equipo.	✓		✓		✓		
22	Los estudiantes reciben recompensa luego de cumplir con la tarea en equipo.	✓		✓		✓		
23	Los estudiantes se sienten motivados en trabajar en equipo por las recompensas.	✓		✓		✓		
	VARIABLE WHATSAPP	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 - Utilidad en la educación							
24	Los estudiantes forman equipos de estudio desde WhatsApp	✓		✓		✓		
25	Los estudiantes participan activamente en los equipos de estudio.	✓		✓		✓		
26	Los estudiantes observan los videos enviados por los docentes.	✓		✓		✓		
27	Los estudiantes graban videos en equipo para exponer una tarea.	✓		✓		✓		

28	Los estudiantes reciben lecciones de audio del docente por WhatsApp.	✓		✓		✓		
29	Los estudiantes comparten lecciones de audio para analizarlas en equipo.	✓		✓		✓		
30	Los estudiantes comparten enlaces de páginas de estudio para su investigación.	✓		✓		✓		
31	Los estudiantes usan enlaces para conectarse con los integrantes de su equipo.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 - Actividades educativas	Si	No	Si	No	Si	No	
32	Los estudiantes interactúan activamente dentro del equipo.	✓		✓		✓		
33	Los estudiantes muestran respeto durante la interacción en el trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
34	Los estudiantes hacen uso del foro para debatir sobre un tema importante.	✓		✓		✓		
35	Los estudiantes tienen en cuenta las reglas de participación en el foro.	✓		✓		✓		
36	Los estudiantes realizan sus tareas según las recomendaciones del docente.	✓		✓		✓		
37	Los estudiantes envían oportunamente sus tareas al chat privado del maestro.	✓		✓		✓		
38	Los estudiantes reciben por WhatsApp anuncios importantes del docente.	✓		✓		✓		
39	Los anuncios enviados por los docentes son entendibles para los estudiantes.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 - Funciones	Si	No	Si	No	Si	No	
40	Los estudiantes usan el chat privado para interactuar con los miembros de su equipo.	✓		✓		✓		
41	Los estudiantes toman decisiones en consenso desde el chat de WhatsApp.	✓		✓		✓		
42	Los estudiantes comparten información en equipo desde listas de difusión.	✓		✓		✓		

43	Los estudiantes crean grupos en WhatsApp para trabajar cooperativamente.	✓		✓		✓		
44	Los estudiantes se comunican mediante llamadas por WhatsApp con los miembros de su equipo.	✓		✓		✓		
45	Los estudiantes realizan llamadas por WhatsApp para comunicarse con el docente.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): **TIENE SUFICIENCIA. ES APLICABLE**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO

DNI: 32403439


Especialidad del validador: **Metodólogo**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de mayo del 2021



Dr. ALEJANDRO S. MENACHO RIVERA
 Cod. SUNEDU: A 01535756
 Cod. Reg. UCV N° 3 FL: 317 N° 18
 DNI: 32403439

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APRENDIZAJE
COOPERATIVO Y WHATSAPP**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 – Cohesión							
1	Los estudiantes forman equipos de trabajo para su aprendizaje cooperativo.	X		X		X		
2	Los estudiantes forman equipos de trabajo con los que tiene más confianza.	X		X		X		
3	Los estudiantes establecen una comunicación fluida dentro del equipo de trabajo.	X		X		X		
4	Los estudiantes comunican sus puntos de vista con libertad en las actividades.	X		X		X		
5	Los estudiantes concientizan que el aprendizaje en equipo tiene mayores beneficios.	X		X		X		
6	Los estudiantes son conscientes de la importancia de sus aprendizajes.	X		X		X		
7	Los estudiantes participan activamente dentro del equipo.	X		X		X		
8	Los estudiantes siguen ciertas reglas durante su participación.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 - Contenido a enseñar	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Los estudiantes se apoyan mutuamente para lograr los objetivos del equipo.	X		X		X		
10	Los estudiantes trabajan en equipo teniendo en cuenta el apoyo mutuo.	X		X		X		
11	Los estudiantes participan en equipo con responsabilidad.	X		X		X		
12	Los estudiantes realizan con responsabilidad sus tareas en equipo.	X		X		X		
13	Los estudiantes asumen roles (deberes) para que el equipo funcione.	X		X		X		

14	Los estudiantes cumplen sus roles (deberes) asignados dentro del equipo.	X		X		X		
15	Los estudiantes elaboran normas de convivencia en el trabajo de equipo.	X		X		X		
16	Los estudiantes participan en equipo teniendo en cuenta las normas de convivencia.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 - Recuso para enseñar y aprender	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Los estudiantes comparten conceptos del tema entre los miembros en equipo.	X		X		X		
18	Los estudiantes presentan conceptos en equipo al docente sobre lo investigado.	X		X		X		
19	Los estudiantes comprenden las tareas a realizar dentro del equipo.	X		X		X		
20	Los estudiantes cumplen las tareas encomendadas por el docente en equipo.	X		X		X		
21	Los estudiantes usan técnicas de trabajo cooperativo dentro del equipo.	X		X		X		
22	Los estudiantes reciben recompensa luego de cumplir con la tarea en equipo.	X		X		X		
23	Los estudiantes se sienten motivados en trabajar en equipo por las recompensas.	X		X		X		
	VARIABLE WHATSAPP	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 - Utilidad en la educación							
24	Los estudiantes forman equipos de estudio desde herramienta WhatsApp	X		X		X		
25	Los estudiantes participan activamente en los equipos de estudio.	X		X		X		
26	Los estudiantes observan los videos enviados por los docentes.	X		X		X		
27	Los estudiantes graban videos en equipo para exponer una tarea.	X		X		X		

28	Los estudiantes reciben lecciones de audio del docente por WhatsApp.	X		X		X		
29	Los estudiantes comparten lecciones de audio para analizarlas en equipo.	X		X		X		
30	Los estudiantes comparten enlaces de páginas de estudio para su investigación.	X		X		X		
31	Los estudiantes usan enlaces para conectarse con los integrantes de su equipo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 - Actividades educativas	Si	No	Si	No	Si	No	
32	Los estudiantes interactúan activamente dentro del equipo.	X		X		X		
33	Los estudiantes muestran respeto durante la interacción en el trabajo en equipo.	X		X		X		
34	Los estudiantes hacen uso del foro para debatir sobre un tema importante.	X		X		X		
35	Los estudiantes tienen en cuenta las reglas de participación en el foro.	X		X		X		
36	Los estudiantes realizan sus tareas según las recomendaciones del docente.	X		X		X		
37	Los estudiantes envían oportunamente sus tareas al chat privado del maestro.	X		X		X		
38	Los estudiantes reciben por WhatsApp anuncios importantes del docente.	X		X		X		
39	Los anuncios enviados por los docentes son entendibles para los estudiantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 – Funciones	Si	No	Si	No	Si	No	
40	Los estudiantes usan el chat privado para interactuar con los miembros de su equipo.	X		X		X		
41	Los estudiantes toman decisiones en consenso desde el chat de WhatsApp.	X		X		X		
42	Los estudiantes comparten información en equipo desde listas de difusión.	X		X		X		

43	Los estudiantes crean grupos en la herramienta WhatsApp para trabajar cooperativamente.	X		X		X		
44	Los estudiantes se comunican mediante llamadas por WhatsApp con los miembros de su equipo.	X		X		X		
45	Los estudiantes realizan llamadas por WhatsApp para comunicarse con el docente.	X		X		X		



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA
Gestión del Aprendizaje cooperativo en la herramienta virtual WhatsApp del 2° grado de la Institución Educativa San Fernando.
Manantay. Ucayali. 2021**

Maestrando: Bach. Flor Margarita Gutierrez Baltazar

Observaciones: _si hay suficiencia en el presente trabajo _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Alfonso R. Fuentes Calcino..... **DNI:** 0677972.....

Especialidad del validador: Educación Ciencias Sociales y Gestión Publica

.....29.....de...mayo...del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. ALFONSO R. FUENTES CALCINO
 TEMÁTICO LETRAS Y CIENCIAS SOCIALES
 INVESTIGADOR CIENTÍFICO CONCYTEC
 F. 108.0000001 CC PP. MAESTRO EN GESTIÓN
Firma del Exoerto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APRENDIZAJE
COOPERATIVO Y WHATSAPP**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 - Cohesión	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Los estudiantes forman equipos de trabajo para su aprendizaje cooperativo.	✓		✓		✓		
2	Los estudiantes forman equipos de trabajo con los que tiene más confianza.	✓		✓		✓		
3	Los estudiantes establecen una comunicación fluida dentro del equipo de trabajo.	✓		✓		✓		
4	Los estudiantes comunican sus puntos de vista con libertad en las actividades.	✓		✓		✓		
5	Los estudiantes concientizan que el aprendizaje en equipo tiene mayores beneficios.	✓		✓		✓		
6	Los estudiantes son conscientes de la importancia de sus aprendizajes.	✓		✓		✓		
7	Los estudiantes participan activamente dentro del equipo.	✓		✓		✓		
8	Los estudiantes siguen ciertas reglas durante su participación.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 - Contenido a enseñar	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Los estudiantes se apoyan mutuamente para lograr los objetivos del equipo.	✓		✓		✓		
10	Los estudiantes trabajan en equipo teniendo en cuenta el apoyo mutuo.	✓		✓		✓		
11	Los estudiantes participan en equipo con responsabilidad.	✓		✓		✓		
12	Los estudiantes realizan con responsabilidad sus tareas en equipo.	✓		✓		✓		
13	Los estudiantes asumen roles (deberes) para que el equipo funcione.	✓		✓		✓		

14	Los estudiantes cumplen sus roles (deberes) asignados dentro del equipo.	✓		✓		✓		
15	Los estudiantes elaboran normas de convivencia en el trabajo de equipo.	✓		✓		✓		
16	Los estudiantes participan en equipo teniendo en cuenta las normas de convivencia.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 - Recuso para enseñar y aprender	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Los estudiantes comparten conceptos del tema entre los miembros en equipo.	✓		✓		✓		
18	Los estudiantes presentan conceptos en equipo al docente sobre lo investigado.	✓		✓		✓		
19	Los estudiantes comprenden las tareas a realizar dentro del equipo.	✓		✓		✓		
20	Los estudiantes cumplen las tareas encomendadas por el docente en equipo.	✓		✓		✓		
21	Los estudiantes usan técnicas de trabajo cooperativo dentro del equipo.	✓		✓		✓		
22	Los estudiantes reciben recompensa luego de cumplir con la tarea en equipo.	✓		✓		✓		
23	Los estudiantes se sienten motivados en trabajar en equipo por las recompensas.	✓		✓		✓		
	VARIABLE WHATSAPP	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 - Utilidad en la educación							
24	Los estudiantes forman equipos de estudio desde WhatsApp	✓		✓		✓		
25	Los estudiantes participan activamente en los equipos de estudio.	✓		✓		✓		
26	Los estudiantes observan los videos enviados por los docentes.	✓		✓		✓		
27	Los estudiantes graban videos en equipo para exponer una tarea.	✓		✓		✓		

28	Los estudiantes reciben lecciones de audio del docente por WhatsApp.	✓		✓		✓		
29	Los estudiantes comparten lecciones de audio para analizarlas en equipo.	✓		✓		✓		
30	Los estudiantes comparten enlaces de páginas de estudio para su investigación.	✓		✓		✓		
31	Los estudiantes usan enlaces para conectarse con los integrantes de su equipo.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 5 - Actividades educativas	Si	No	Si	No	Si	No	
32	Los estudiantes interactúan activamente dentro del equipo.	✓		✓		✓		
33	Los estudiantes muestran respeto durante la interacción en el trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
34	Los estudiantes hacen uso del foro para debatir sobre un tema importante.	✓		✓		✓		
35	Los estudiantes tienen en cuenta las reglas de participación en el foro.	✓		✓		✓		
36	Los estudiantes realizan sus tareas según las recomendaciones del docente.	✓		✓		✓		
37	Los estudiantes envían oportunamente sus tareas al chat privado del maestro.	✓		✓		✓		
38	Los estudiantes reciben por WhatsApp anuncios importantes del docente.	✓		✓		✓		
39	Los anuncios enviados por los docentes son entendibles para los estudiantes.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 6 - Funciones	Si	No	Si	No	Si	No	
40	Los estudiantes usan el chat privado para interactuar con los miembros de su equipo.	✓		✓		✓		
41	Los estudiantes toman decisiones en consenso desde el chat de WhatsApp.	✓		✓		✓		
42	Los estudiantes comparten información en equipo desde listas de difusión.	✓		✓		✓		

43	Los estudiantes crean grupos en WhatsApp para trabajar cooperativamente.	✓		✓		✓		
44	Los estudiantes se comunican mediante llamadas por WhatsApp con los miembros de su equipo.	✓		✓		✓		
45	Los estudiantes realizan llamadas por WhatsApp para comunicarse con el docente.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **EL INSTRUMENTO PRESENTA SUFICIENCIA PARA EL ESTUDIO**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ JUSTINIANO AYBAR HUAMANI

DNI: 08822479

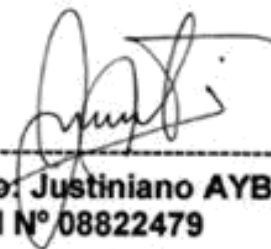
Especialidad del validador: **Metodólogo y temático**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de junio del 2021



Catedrático: Justiniano AYBAR HUAMANI
DNI N° 08822479

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,855	22

Interpretación:

De acuerdo a la base de datos de la prueba piloto aplicada a 10 estudiantes, conformada por 22 ítems y procesada con el SPSS, se halló que el coeficiente Alfa de Cronbach resultó 0,855. Este resultado se interpreta como una fuerte confiabilidad para el instrumento aplicado.

Fuente:

Soto, R. (2015). *La tesis de maestría y doctorado en 4 pasos* (2ª ed.). Lima, Perú: Diograf.

Anexo 7.

Niveles y rangos de las variables y dimensiones

Niveles y rangos de las variables y dimensiones

Niveles	Variable 1		Dimensiones	
	Aprendizaje cooperativo	Cohesión	Contenido a enseñar	Recurso para enseñar y aprender
Deficiente	23-53	8-18	8-18	7-16
Moderado	58-84	19-29	19-29	17-26
Eficiente	85-115	30-40	30-40	27-35

Niveles	Variable 2		Dimensiones	
	Whatsapp	Utilidad en la educación	Actividades educativas	Funciones
Malo	22-51	8-18	8-18	6-13
Regular	52-81	19-29	19-29	14-21
Bueno	82-110	30-40	30-40	22-30

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Anexo 8.

Resultados V de Cramer

HG:

Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,371	,009
	V de Cramer	,371	,009
N de casos válidos		50	

HE1:

Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,261	,182
	V de Cramer	,261	,182
N de casos válidos		50	

HE2:

Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,373	,031
	V de Cramer	,373	,031
N de casos válidos		50	

HE3:

Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,493	,002
	V de Cramer	,493	,002
N de casos válidos		50	

Anexo 9.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 26 de Mayo de 2021

Carta P. 064-2021-UCV-EPG-SP

LICENCIADO
ALEX ALVARADO TRUJILLO
DIRECTOR
INSTITUCION EDUCATIVA SAN FERNANDO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **GUTIERREZ BALTAZAR , FLOR MARGARITA**; identificada con DNI N° 45170755 y código de matrícula N° 7002513602; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN en modalidad semipresencial quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

Gestión del aprendizaje cooperativo en la herramienta virtual WhatsApp de la I. E. San Fernando. Manantay. Ucayali. 2021.

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresar los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Ruth Angélica Chicana Becerra

Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión de aprendizaje cooperativo en el uso de whatsapp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Gutierrez Baltazar, Flor Margarita (ORCID: 0000-0002-4272-8716)

ASESOR(A):

Dra. Bernardo Santiago, Grisi (ORCID 0000-0002-4147-2771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

I. INTRODUCCIÓN

La gestión del aprendizaje cooperativo no constituye en un proceso clásico limitado a formar grupos, sino en uno más complejo que al ser aplicado con idoneidad permitirá la adquisición de capacidades y habilidades sociales de forma conjunta y coordinada. Sin embargo, no hemos llegado al perfeccionamiento de su práctica. Debido a la pandemia originada por la COVID 19, se ha restringido la posibilidad de tener reuniones presenciales para la enseñanza que faciliten el aprendizaje, ello ha fomentado el uso de herramientas digitales como WhatsApp, en la que se pone en práctica este tipo de aprendizaje.

Pues bien, en los últimos años el logro de los aprendizajes se convirtió en una tarea muy pesada y difícil. López et al. (2020), señalan que las prácticas pedagógicas desfasadas que aún muchos maestros vienen ejecutando no nos ha permitido superar innegables errores y necesidades educativas, tampoco hubo intención de indagar sobre adecuadas estrategias que dirijan nuestra labor. Esto refleja los pocos aciertos obtenidos en el quehacer de guías en la construcción del conocimiento, lo que ha llevado a comprender que aún falta por aprender.

Un maestro desentendido de sus prioridades no puede identificar los beneficios que obtendría con la aplicación de una adecuada estrategia. Magallanes y Caldera (2020), sostienen que muchos maestros usan el trabajo cooperativo en sus clases, para ello forman grupos de trabajo, sin embargo, los dejan trabajar solos sin darles las instrucciones necesarias para el desarrollo de este tipo de trabajo. La indiferencia y poco compromiso en el papel del educador no permite ver las bondades de una experiencia unificada.

Otro aspecto esencial, fue en prestar atención en la actitud del alumnado frente al estudio. Mansilla y Gonzales (2017), indican que, en la actualidad, los alumnos no tienen la misma motivación que antes porque no pueden aprender como ellos quisieran, demostrando emociones poco positivas y con poca voluntad hacia el estudio. Asimismo, se ha percibido actitudes obstaculizadoras en este proceso. Soria et al (2019), precisan que algunos estudiantes mantienen un pensamiento individual y egoísta al momento enlazar diálogos con sus compañeros, no suelen consentir fácilmente una idea que no sea la suya, de modo que entorpecen el adecuado desenvolvimiento de los demás para participar. En tal

sentido, ha sido un desafío enseñar a los alumnos a desaprender ciertas conductas y/o percepciones que les impedían aprender cooperativamente.

Por otro lado, el mal uso de WhatsApp ha traído repercusiones importantes en la actividad educativa. Gente (2016) expresa que la aplicación de esta herramienta digital no es efectiva si el maestro no responde a tiempo las dudas de los educandos o si las explicaciones dadas son insuficientes, pues ello genera insatisfacción, tristeza, malestar y hasta la reducción de interacción efectiva por parte de estos. De acuerdo a Melgarejo (2021), cuando un docente no apertura espacios para un aprendizaje cooperativo pierde la oportunidad de perfeccionar sus destrezas inter e intrapersonales. Entonces, un software como WhatsApp no termina siendo útil si no se aprovecha las bondades de la misma. Desde otro punto de vista, muchos jóvenes han convertido del WhatsApp en su adicción debido a su uso excesivo e inapropiado. Sánchez y Lázaro (2021) refieren que muchos jóvenes en etapa escolar dedican mucho tiempo al uso de esta plataforma digital, estando pendientes a cualquier mensaje o llamada que puedan recibir o hacer. El hecho de que alguien se muestre activo en un grupo de conversación se vuelve una oportunidad para seguir enviando y recibiendo mensajes de texto. Ante ello, fue necesario direccionar sus funciones a un mejor propósito educativo con apoyo y coordinación con los padres a fin de disminuir su dependencia.

La institución educativa “San Fernando” del distrito de Manantay, región Ucayali; cuenta con una población aproximada de 1000 educandos, 65 maestros y 25 trabajadores entre el personal administrativo y servicio. Debido al aislamiento social y confinamiento instaurados a raíz de la pandemia, esta institución tuvo que iniciar las clases a distancia acogiendo a WhatsApp como medio para la impartición del conocimiento y como medio que facilite las comunicaciones entre las partes integrantes de la institución. Esta herramienta, que brinda una nueva manera de aprender había generado bajas expectativas por la comunidad educativa sobre todo para los del 2do grado, ya que algunos no sentían seguridad de como aprender cooperativamente integrando grupos. A su vez, el confinamiento social no les permitió entablar relaciones interpersonales saludables que les permitiera trabajar unidos y de manera eficiente, esto provocó que cada uno se preocupe solo por lo

suyo.

Otra debilidad percibida fue que algunos alumnos no mostraban buena conducta durante las interacciones, pues se generaba distracción, interrupción y malestar por la poca seriedad puesta en ello, lo que trajo como consecuencia la presentación de trabajos incompletos y/o mal hechos, no consideraban las recomendaciones dadas pues mencionan no haber leído el comunicado o simplemente no lo asimilaban porque no fueron claros y entendibles. Mientras tanto, la asistencia de algunos alumnos en los grupos era inter diaria, y en cuanto al uso del aplicativo, se mencionó que las grabaciones y las imágenes enviadas por los maestros son muy extensas, acaban el saldo de sus teléfonos por el peso que tienen y después de verlos, necesitan ser explicados. Igualmente sucedía con las explicaciones por voz grabada; también hubo quejas del envío de links sobre información ajena a nuestras actividades. En líneas generales, los diálogos por chat privado o grupal tampoco han sido muy efectivos para realizar una retroalimentación adecuada y fluida, ya que el tiempo quedaba corto y se volvía necesario ser muy breve en las explicaciones, sin considerar si los alumnos han entendido o no. Un factor a considerar era el costo de las llamadas, pues llamar a cada integrante del grupo para coordinar pareció ser una tarea interminable y costosa.

Por esta razón, se presentó el siguiente cuestionamiento que consistió en el siguiente problema general; ¿De qué manera la gestión de aprendizaje cooperativo influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021? Los objetivos específicos fueron: en primer lugar, ¿De qué manera la cohesión influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021?; en segundo lugar, ¿De qué manera el contenido a enseñar influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021?; y, ¿De qué manera el recurso para enseñar y aprender influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021?

Se justificó de manera teórica con los trabajos académicos, estudios e investigaciones realizados sobre el aprendizaje cooperativo y WhatsApp, lo cual proporciona información relevante para su implementación y ejecución, no solo para

el trabajo educativo, sino también para diferentes profesiones, en diferentes espacios y contextos. Además, la investigación encuentra justificación teórica al comprender que la gestión del aprendizaje cooperativo aplicada a la herramienta WhatsApp permite la construcción de conocimiento. Esta aplicación digital, termina siendo bastante útil para conseguir un trabajo cooperativo entre compañeros o miembros de equipo, además de ser una aplicación de libre y rápido acceso, y de fácil operatividad en la actualidad.

Desde un aspecto práctico, se espera operar y emplear de manera eficiente ambas variables desde cualquier espacio de aprendizaje, como apoyo en la formación y desarrollo del conocimiento. Los docentes deben tener dominio de las mismas para efectuar un trabajo eficiente y eficaz; y, donde los educandos quieran, puedan y hagan que esto sea posible, en este tipo de contexto y con el uso de estas herramientas, apuntando siempre a la consecución de los objetivos educativos. Los maestros debieron asumir compromisos para desplazar las competencias del currículo a las programaciones mediante la ejecución de actividades con el uso de las mismas. Aunado a esto, en lo metodológico, el estudio usó y diseñó distintos instrumentos para admitir la recolección de datos sobre las variables en estudio, los cuales fueron evaluados y aprobados para medir su pertinencia y ser aplicados en un contexto vivencial. Los resultados obtenidos ayudaron a comprobar la hipótesis planteada, además constituyen referentes investigativos en la materia, útil para próximos estudios sobre el particular.

Respecto a los objetivos que se han planteado en el estudio, el objetivo general fue el siguiente: establecer la influencia de gestión de aprendizaje cooperativo en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. En cuanto a los objetivos específicos, se planteó: en primer lugar, conocer si la cohesión influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021; en segundo lugar, conocer si el contenido a enseñar influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021; y, en último lugar, conocer si el recurso para enseñar y aprender influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

Se incorporó, además, las hipótesis de investigación, siendo la general: la gestión de aprendizaje cooperativo influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. La primera hipótesis específica fue: la cohesión influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. La segunda hipótesis específica fue: el contenido a enseñar influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. Por último, la tercera hipótesis específica fue: el recurso para enseñar y aprender influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

II. MARCO TEORICO

El presente capítulo está compuesto por el conjunto de indagaciones, supuestos, artículos y conceptos antepuestos, que se constituyen como soporte fundamental en el respaldo teórico del trabajo, así como para manifestar, afirmar y descifrar las hipótesis y entender los resultados del presente estudio. Este material ha sido seleccionado de acuerdo al interés de la investigación, viabilizando la enunciación confiable de las conclusiones evitando desconciertos.

De acuerdo a Torres-Cajas y Yépez-Oviedo (2018), quienes tuvieron como fin dar a conocer la trascendencia de la táctica compuesta entre el aprendizaje cooperativo y las TIC para mejorar el aprendizaje del idioma inglés. Trabajaron su investigación con una metodología de enfoque cuantitativo, consiguiendo finalizar que el AC a través de la TIC admite cambiar y renovar la labor del maestro para incrementar los saberes en cuanto a las artes expresivas y las escrituras de esta lengua. Con su trabajo pudieron viabilizar el uso de un instrumento que consienta el despliegue de todo el potencial del aprendiz, esto en base a los efectos de la significancia de $0.024 < 0.05$, es decir, $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$.

A su vez, Torres (2019) tuvo como designio comprobar la relación entre el aprendizaje cooperativo y su relación con el nivel de juicio crítico de los estudiantes del tercer grado de secundaria. La metodología empleada fue de tipo correlacional y con diseño no experimental, llegando a fallar la existencia de la relación con un valor $rS=0,425$ y $sig=0,001$, por lo cual asumió que la aspiración por la unificación grupal y su práctica ayuda a que los aprendices desdoblen habilidades de juicio crítico, integrando sus concepciones y percepciones como representaciones mentales, preliminarmente determinadas. Así mismo, sobre los puntos sometimiento innegable, compromiso personal y administración interna del grupo, se explicó que no hubo vínculo entre la interacción cara a cara pues se descubrió dificultades declarar opiniones.

Para Veytia y Bastidas (2020) en su artículo investigativo tuvieron como fin examinar el trabajo grupal que efectúan los educandos en un centro universitario del estado de Hidalgo (México); su metodología residió en un enfoque cuantitativo, cuyas terminaciones sostienen que WhatsApp no es un software seguro para adjudicarse desafíos complicados o extensos, de índole académico o

interpersonal. Por ende, no es factible para solucionar inconvenientes complejos, problemas particulares, ni para la labor con grupos cuantiosos; por estos argumentos no suele ser coincidente. Asimismo, Aguilera et al., (2021) en su investigación tuvo como intención valorar el uso de WhatsApp como recurso educativo fortificador de la enseñanza aprendizaje en los escolares; la metodología aplicada fue cuantitativa, con método hipotético deductivo. Llegándose a la conclusión que los actores educativos de la institución, la reconocen como aquella que robustece este proceso, consintiendo alcanzar un aprendizaje significativo.

En la investigación llevada a cabo por Garitano et al. (2017), se estableció como objetivo entender cómo incurre la intervención cooperativa en un ambiente virtual en el rendimiento académico. El trabajo tuvo un enfoque cuantitativo, en la que se concluyó que cuando los educandos se desenvuelven cooperativamente en función a sus roles en estos medios, pueden alcanzar mejores resultados académicos cuando tienen una actuación responsable y participativa en sus equipos de estudio, ello los lleva a conseguir resultados provechosos en su aprendizaje y formación. El trabajo, en su parte conclusiva, también señala que WhatsApp puede proporcionar materiales educativos que simplifiquen la instrucción de los alumnos.

Coello (2019), en su indagación trazó como objetivo impulsar el aprendizaje cooperativo como destreza inductiva para la convivencia escolar y manejo de conflictos escolares a través de la proposición de interposición. La metodología empleada fue cuantitativa y como conclusión se postuló que el trabajo cooperativo genera una sana convivencia entre los estudiantes a través del ejercicio de valores socio personales y de autorregulación, ello debido a que la participación potencializa las habilidades para coexistir en sociedad y optimiza las interrelaciones, impulsando cualidades y valores auténticos, donde los alumnos deben ser adiestrados en habilidades cooperativas para la consecución de deseos particulares con desenlace a convertir dichos ejercicios en hábitos.

Por su parte, Dávila (2021), en su publicación trazó como propósito reconocer de qué modo el aprendizaje cooperativo influye en optimizar la capacidad y construye interpretaciones históricas en los estudiantes de cuarto grado. La metodología utilizada fue con un enfoque cuantitativo con método hipotético

deductivo, nivel explicativo. Concluyendo que esta actúa de forma relevante en dicha competencia, así se presentaron condiciones únicas, semejantes en el pretest con U-Mann-Whitney con $p=0,203 > 0,05$. Asimismo, Lázaro (2017), ejecutó una investigación determinada por el interés de fijar en qué medida el aprendizaje cooperativo perfecciona la ortografía en los alumnos. La metodología usada es similar a la investigación anterior. Así pudo concluir que el aprendizaje cooperativo perfecciona la ortografía en los escolares. Así mismo, se aplicó el método estadístico de Wilcoxon con el $z_c < z(1 - \alpha/2)$ ($-4,643b < -1,96$) y con el valor de significancia de ($p < ,05$). Esta refinación se dio en el nivel literal, el nivel acentual y nivel puntual, alcanzando sus objetivos instituidos.

En la investigación de Román (2020), se tuvo como finalidad reconocer la dependencia entre el método de indagación y videos didácticos por WhatsApp en docentes de la Red 15, San Martín de Porres, 2020. La metodología fue de enfoque cuantitativo y con diseño no experimental. Se utilizó un método hipotético deductivo, que terminó por destacar que hubo relación significativa con un valor de $Rho = ,618$ y con significancia de $p ,00 < 0,05$. Se obtuvieron los mismos resultados en las estrategias, ordenamientos formativos y situaciones de amaestramiento.

Por su parte, Solier (2019), realizó una investigación determinada en identificar la correspondencia entre el aprendizaje cooperativo y capacidades emprendedoras en estudiantes de quinto año de una institución educativa. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, con nivel correlacional y diseño no experimental. Llegando a la conclusión de que el aprendizaje cooperativo afecta de manera directa, moderada y significativa a las capacidades emprendedoras en estudiantes, siendo que estudia los aspectos de sumisión recíproca entre educandos, interacción coloquial, compromiso personal, destrezas sociales y el desenvolvimiento en grupo.

Es necesario adentrarse en los orígenes de la palabra gestión e ir introducirse en el aspecto del aprendizaje cooperativo y en la propia herramienta WhatsApp, por consiguiente, se presentó los siguientes estudios que la sostienen.

La palabra gestión proviene de “gestio-onis”, que se entiende como la labor de hacer algo, al mismo tiempo, es conexas con “gesta”, que está referida a hechos

notables o meditar; y, con “gestación”, se hace referencia a transportar arriba (Huergo, 2004). En otras palabras, consiste en las diligencias necesarias a efectuar para conseguir lo que se espera. A propósito, el enfoque es en el campo del aprendizaje cooperativo, donde la “gestión del aprendizaje nace de la búsqueda de acciones para educarse, que significa una forma novedosa para asimilar, buscar, y apropiarse de situaciones que les concedan propiciar aprendizajes, resolver dilemas, visionar circunstancias, concebir ideas, producir habilidades, entre otras funciones”. Ruiz et al., (2016).

El aprendizaje cooperativo nació cuando en EEUU predominaba factores como la memorización, la competición y la búsqueda de la integridad; no existía instrucción de cómo desenvolver aquellas capacidades psicosociales y mucho menos la ejercitación del pensamiento crítico reflexivo (Cassany, 2004 p.9). Eran años en los que el aprendiz actuaba como un robot receptor que no escribía, no sintetizaba, ni evaluaba. Sus acciones eran reducidas a aprender los textos de memoria y llenar los test estampando una X, esa era la manera de estudiar y superarse hasta culminar el proceso educativo.

Su origen se centra en la teoría de Lev Vygotsky, bajo una perspectiva histórico socio cultural, la cual destaca el discernimiento, opiniones, cualidades y valores que los infantes desarrollan cuando estos se relacionan de manera activa con los demás (Andrade y Sarcos, 2009). Es decir, se aprende cuando se está unido al otro, cuando se dialoga de manera reflexiva o cuando se comparte saberes. Esta interacción constituye un papel esencial en el desarrollo intelectual del aprendiz, ya que se le concibe el inicio, el motor y el desarrollo del conocimiento como en un proceso individual e interno. Aunque ello no fue siempre así.

Por otro lado, en sus inicios, la gestión del aprendizaje cooperativo no era conocido como tal, sino que iba abriéndose camino a raíz de estudios, que en ese tiempo eran novedosos. “Kurt presentaba un escenario donde las personas que trabajaban por separado se unen por un fin común entre ellos, comprendiendo que lo que yo deseo alcanzar es lo mismo que los demás también desean, de esa forma se creaba una relación positiva entre ellos” (Azorín, 2018). Este escenario estaba asociado a la idea de que mediante la unión grupal era posible la consecución de un objetivo compartido.

Posteriormente, se logra perfeccionar este concepto donde ya se podía hablar de conformación de grupos. El aprendizaje cooperativo nace como una estrategia didáctica para grupos pequeños de educandos, lo cuales trabajaban en equipos en clase. Esto con la intención de conseguir que a raíz de las interacciones se logre aprender los temas del plan educativo y que puedan ser explotadas todas las capacidades orientadas al aprendizaje y al desenvolvimiento del trabajo en equipo (Pujolàs, 2008). Por otro lado, la evolución de este concepto trajo también un enfoque incluyente que buscaba atender a la diversidad. El AC se muestra como un recurso que permite la transferencia de valores trascendentales para la vida, en un contexto complejo de talentos, percepciones, afectos y culturas (Doporto y Rodríguez, 2015). En la actualidad, se ha reconocido al AC como parte del constructivismo social de Lev Vygotsky. Se sabe que el individuo aprende mediante la interacción con los otros, en su medio social y para ello el lenguaje toma un papel fundamental (Payer, 2005 p.3).

El aprendizaje cooperativo se ha definido como una “estrategia didáctica, fundada en el constructivismo social que brinda un estilo diferente de presentar la enseñanza escolar en aspectos de unión cohesiva, contenido a enseñar y como recurso para enseñar y aprender, lo cual requiere grandes esfuerzos tanto del maestro como del educando” (Iglesias, 2017 p.37). Esta estrategia consiste en el manejo de grupos diversos, donde todos son protagonistas de su aprendizaje, todos dependen entre sí, pero a la vez cada uno es responsable de manera individual.

El propósito del aprendizaje cooperativo exige que cada integrante brinde todo su esfuerzo, según sus potencialidades y limitaciones, y que logre interiorizar las competencias sociales que posibiliten la cooperación y el apoyo recíproco dentro y fuera del colegio (Ovejero, 2018 p.63). Esto le ayudará a no sobrellevar toda la carga del aprendizaje, sino que permitirá a cada estudiante consumir individualmente responsabilidades a fin de tener mejores resultados académicos.

Pero también “es necesario aplicar una serie de tácticas de enseñanza en grupos, que los incite a realizar actividades de manera conjunta entre sí, a la puesta de ideas comunes entre sí, con la finalidad de solucionar problemas y optimar en sus logros de aprendizajes” (Lucia, 2016, p. 20).

Pero no sólo debe ser observarlo desde un ángulo académico, sino individual,

ya que “está relacionado al crecimiento personal y social de los estudiantes; y esto gracias al sobresaliente papel que llevan a cabo las interacciones sociales entre pares durante el proceso de aprendizaje” (Gavilán, 2014 p.48). Este tipo de trabajo muchas veces es del gusto de los educandos, “esta formación parte del deseo de los integrantes a constituirse unos con otros, comunicarse, concientizar sobre su importancia y sobre todo el deseo por participar de manera activa” (Iglesias, p.95).

Al respecto, la cohesión que fomenta el aprendizaje cooperativo ha favorecido el impulso cognoscente e incita a la persona a interactuar socialmente, realizar por sí mismo sus trabajos, amplía el pensamiento crítico, la integración y comprensión de distintas culturas, incrementa su entusiasmo y oprime la violencia (Benito 2018 p. 14). En otras palabras, si un pequeño grupo de estudiantes logra unirse, sin duda alguna, tendrá muchas ventajas en diferentes cuestiones en las que deseen intervenir, pero sin dejar de lado la esencia individual de cada miembro.

Sin embargo, es necesario precisar que “no solo consiste en juntar por juntar a nuestros alumnos, sino que se debe ayudar primero de manera individual para el adecuado desenvolvimiento en conjunto, ya que las relaciones individuales incrementan y favorecen la unión del conjunto” (Córdova 2016 p. 26). Por otro lado, es importante que tanto maestros como estudiantes hayan comprendido que “no sólo basta conocer los temas de las asignaturas sino desplegar habilidades, cualidades interpersonales y grupales, que se apoyen mutuamente de manera responsable; además, cumplan sus roles y las normas de convivencia interpuesta” (Iglesias, 2017 p.95). Para ello, “debemos comenzar por ahondar en los procesos más que en los contenidos, en el logro de competencias y no en la memorización de meros contenidos teóricos a fin de afrontar necesidades cotidianas, impulsar habilidades de interrelación y cohesión” (Córdova 2016 p. 47).

En efecto, se ha vislumbrado que la nueva forma de aprendizaje constituye un proceso activo, donde los contenidos pasan a segundo plano, ya que “no basta solo atender la parte cognoscitiva para aprender, sino que pone al educando como actor de su propio aprendizaje y es este quien controla, regula, construye y da sentido a los contenidos que asimila” (Gavilán, 2014 p.56). Por consiguiente, “esta táctica cooperativa no basta sólo en dominar conceptos, sino que puedan por sí mismos desarrollar tareas para el logro de aprendizajes, desplegando técnicas

diversas y minimizando el uso de la recompensa” (Iglesias 2017 p.137).

En efecto, es importante comprender la teoría de la interdependencia, la cual consiste en “realizar actividades entre 4 o 5 estudiantes en la que todos cooperan por igual para conseguir la meta en común, y las recompensas son también para todos” (Ovejero, 2018 p.85). Para ello, ya debe existir al menos algún indicio de afinidad o simplemente buenas relaciones entre sus miembros, pero si en todo caso no existiera ninguno de ellos, se puede tomar la iniciativa de aplicar otras estrategias que propicie e incentive el apoyo mutuo entre sus miembros siendo una de ellas la recompensa, para que los estudiantes “se sientan más comprometidos con su propio aprendizaje y la de los demás miembros, y por ende más motivados a aportar y recibir apoyo de calidad” (Gavilán, 2014, p.93).

Sobre la herramienta digital WhatsApp, utilizada por buena parte de la población mundial en los teléfonos inteligentes y computadoras, se sabe que surgió en el año 2009 en California y que sus fundadores fueron Jam Koum y Brian Acton. El desarrollo de esta plataforma de comunicación digital, dio paso a una nueva etapa de comunicación global, y aunque fue vendido al gigante Facebook, ha podido seguir siendo operada de manera independientemente como una forma comunicación en red (Prieto, 2018). A propósito de sus inicios, WhatsApp era usada para añadir un estado, asequible y perceptible a los contactos del teléfono móvil, luego fueron añadidas nuevas funciones, hasta llegar a lo que hoy se conoce como un aplicativo indispensable en los aparatos celulares y computadoras. Vale mencionar que, WhatsApp opera desde números telefónicos lo que le hace factible a todo tipo de operador (Celaya et al., 2015).

Al respecto, como antecedente al uso de WhatsApp, existían otros medios de comunicación, tales como el chat en salas de comunicación virtual como Messenger o el mensaje de texto corto (sms, en sus siglas en inglés) en los teléfonos móviles. Vale recordar que, en el caso de las salas de chat, estas estaban hechas para un fin comunicativo, el de socializar, de estas se podía salir y entrar desapercibidamente. Al notar la creciente popularidad por dicha plataforma, Microsoft decidió crear su propio servicio de mensajería instantánea llamadas MSN Messenger, este es un antecedente importante en la historia de WhatsApp (Prieto, 2018). En líneas generales, fue en la versión 2.0 de MSN, lanzada en noviembre de 1999 que se incluyó la opción para personalizar la apariencia de la ventana de

chat. En la versión 3.0, se habilitó la capacidad para transferir archivos como también el realizar las primeras llamadas de voz; y, en la versión 4.6 de octubre del 2001 se implementó la interfaz de manera significativa con la capacidad de agregar contactos, así como realizar conversaciones de voz, además de intercambio de emoticonos. El 13 de diciembre del 2005, MSN Messenger se convirtió en Windows Live Messenger la cual funcionó hasta el 2012, luego fue descontinuando su mejora y uso debido a la llegada del Facebook Messenger y el WhatsApp (Prieto, 2018).

Por otro lado, sobre a la herramienta WhatsApp, esta se ha definido como “un software de celular que opera a partir de la sincronización de datos, por él pueden enviarse mensajes de texto, fotos, audios, documentos, videos, etc. Sus funciones generan utilidad educativa para el desarrollo de actividades” (Quintero, 2020). WhatsApp ha sido creado como una aplicación de mensajería, sin embargo, con el tiempo ha sufrido importantes cambios, ahora dispone de muchas funciones que permiten compartir imágenes, texto, documentos, video, audios y hasta ubicación en tiempo real. “Esta app puede ser una gran opción para ser usado en la educación, aunque presenta riesgos como un factor distractor, que los docentes pueden ver con malos ojos” (Reyes et al., 2020 p.18).

Dentro de este marco, se ha visto que “las interacciones cooperativas por WhatsApp tienen ciertas limitaciones ya que en gran medida solo se sintetiza en contacto virtual mediante el uso de los smartphones, esto debido a la inamovilidad poblacional decretada por los gobiernos a nivel mundial” (Montenegro, 2020 p. 35). En consecuencia, su uso debe ser efectivo como por ejemplo “pueden instituirse equipos de estudio donde a partir de sus recursos se puedan producir lecciones de audio y video, ampliando fuentes con enlaces permitiendo nuevas formas de aprender; se resalta la valoración y el seguimiento por parte del maestro” (Quintero, 2020). Al mismo tiempo, la tecnología actualmente se ha hecho indispensable en la vida cotidiana, también en la educación para el trabajo virtual con los estudiantes; los cuales, necesitan de una conexión de internet y de la aplicación WhatsApp” (Reyes et al., 2020 p.21).

En el campo didáctico el uso de WhatsApp requiere que se tenga conocimiento mutuo de la plataforma virtual para compartir mensajes de diverso

tipo, que se producen entre emisores y receptores dentro de las redes grupales (Montenegro, 2020 p. 36). Si se desea aprovechar las ventajas de los smartphones, puede destacarse desde su gran potencial dentro del ámbito educativo, ya que, si es usado con mesura y de manera responsable, puede potenciar y posibilitar el logro de las competencias de área, tanto académicas y de especialización. La educación ya no tiene como prioridad solo la asimilación de contenido, sino que prevalece la mejora de habilidades y destrezas” (Ramírez, 2017 p. 8).

Además, con esta herramienta es posible interactuar e intercambiar diálogos, impartir puntos de vista desde foros, fijar tareas, usar grupo informativo, etcétera. sin esperar respuesta inmediata” (Quintero, 2020). Desde una determinada posición, la discusión durante la interacción de los estudiantes a través de este software, se alcanza potenciar planteando argumentos de debate interesantes, que consiguen ser permitidos o no permitidos por los participantes, incidiendo de esta manera en las relaciones de grupo, en comparación con otros (Montenegro, 2020 p. 40). Aunado a esto, entre las funciones que brinda el aplicativo digital en estudio, es el de crear grupo de conversación, en estos se puede interactuar y/o compartir información al mismo tiempo o no, “un único mensaje puede ser enviado a diferentes destinatarios sea por privado o por difusión” (Morató, 2014, p.166).

Dentro del uso que se le da a la aplicación, se crean grupos de WhatsApp dedicados a la comunicación de los grupos laborales, para la comunicación con amigos o para el entretenimiento y diversión en equipo. Cabe destacar que este entorno virtual brinda un ambiente más colaborativo, donde se puede afianzar el lenguaje aprendido en la escuela, además pueden utilizarse dinámicas y juegos que fomenten la participación de una o más personas. “Los estudiantes se comunican e interactúan dentro de un contexto más expansivo” (Morató, 2014 p.167), y esto precisamente se logra cuando “se puede entablar comunicaciones por chat, usar nueva difusión para remitir mensajes al mismo tiempo a diferentes personas, acceder e integrar a un grupo para trabajar en equipo, además iniciar llamadas y video llamadas” (Quintero, 2020).

En ese mismo contexto, la utilidad de este medio digital, también se observa con “el envío de las tareas virtuales a los hogares, al obtener comunicación más fluida, al perfeccionar el trabajo en equipo y en grupo, además de tener una

sensación más cercana al dialogar con el maestro y administrativos” (Alfarah y 2018). En ese sentido, la actividad educativa no tiene por qué paralizarse, puesto que existen provechosas herramientas, que al ser explotadas adecuadamente permiten el desarrollo de los procesos educativos de manera idónea. De eso se desprende que, debe comprenderse la importancia y valía de este tipo de herramientas, ya que la humanidad experimenta “una revolución en cuanto a la manera de relacionamos, que ya rompió fronteras de espacio y tiempo, donde uno puede estar conectado y dialogar con otros sin importar distancias, además estimula el deseo de interrelación y conexión, así como de permanecer en contacto” (Celaya et al., 2015).

Finalmente, es preciso mencionar que, muchísimas personas están muy atentas al WhatsApp, en sus negocios, en centros de diversión, en una fiesta, etc.; aun desde diferentes localidades y países. Esta es una nueva forma de relacionarse de manera expansiva, que a su vez incita a adolescentes permanecer mucho tiempo en él, haciendo suponer que su mal uso pueda causar mucho daño. Es al respecto, que los maestros tienen la tarea de enseñar a sus estudiantes de lo provechoso que puede ser esta herramienta, siempre y cuando sea usado de manera responsable e inteligente.

III. METODOLOGIA

La metodología comprendió el conjunto de métodos y técnicas aplicadas por el investigador con el fin de obtener resultados referentes a sus variables de estudio. La investigación siguió un enfoque cuantitativo, pues se estudió el resultado de 50 estudiantes. Esta examina y prueba la información y sus datos, tratando de demostrarse metódicamente las proposiciones del estudio en relación a las variables para calcularlas determinando su revalidación o contradicción (Alan y Cortez, 2018 p. 70).

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Fue aplicada, pues ambicionó observar y evaluar una unidad concreta de un grupo extenso de estudiantes con el designio de conocer de qué manera la gestión de aprendizaje cooperativo influye en WhatsApp. Según Álvarez-Risco (2020), esta busca llegar al conocimiento a través de una aplicación directa y/o practica (p. 3).

A su vez, el trabajo se estableció en un nivel explicativo, porque intentó demostrar y/o evidenciar la relación de causa y efecto de una variable con la otra, es decir la influencia. Según Monjarás et al. (2019), en este nivel no simplemente se presenta el problema, sino que se procura precisar los orígenes de este, exponiendo la conducta de una variable en función de otra (p. 120).

Para Alan y Cortez (2018), este tipo de estudio toma en consideración los aspectos prácticos del saber, relacionándose de manera estrecha con la indagación, ya que por los efectos teóricos se hace viable el progreso de los aspectos prácticos porque su cimiento es teórica, lo importante es el impacto práctico del estudio (p.31).

La investigación fue correlacional causal, ya que se calculó la correlación entre ambas variables. De acuerdo a Cauas (2015), esta correlación pretende saber porque ocurren los hechos o fenómenos que la originan, de donde provienen y como se transforman (p. 10).

Diseño de Investigación:

- Su diseño fue no experimental, debido a que no tuvo la intención de maniobrar información alguna, pues sólo se redujo a prestar atención y comprender como los fenómenos en investigación se desplegaron en su forma y espacio natural.

Alan y Cortez (2018) exponen que estas buscan estudiar el problema a partir de la observación o haciendo uso de instrumentos de medición, analizando, describiendo y comparando el desenvolvimiento de ambas variables (p. 34)

Se utilizó el siguiente diseño:



Gráfico 1: Esquema de correlación entre ambas variables.

M= Representa la muestra de estudio

X= Variable independiente= Aprendizaje cooperativo

Y= Variable dependiente= WhatsApp

R^2 = Regresión ordinal.

3.2. Variables y operacionalización:

3.2.1 Variable Independiente: Aprendizaje cooperativo.

- **Definición conceptual**

Iglesias et al. (2017), sostiene que se trata de un recurso didáctico, que está fundado en la teoría constructivista donde el alumno es protagónico de su proceso instructivo, resaltando que debe cooperar para aprender y aprender para cooperar enfocándose en aspectos de unión cohesiva, contenido a enseñar y recurso para enseñar y aprender (p.37).

- **Definición operacional:**

La gestión del aprendizaje cooperativo fue proporcionada en base a las dimensiones: cohesión, contenido a enseñar, recurso para enseñar y aprender. En la variable de aprendizaje cooperativo se preparó el instrumento de 23 ítems para sus 3 dimensiones.

- **Indicadores:**

Los indicadores de esta variable fueron: Formación, comunicación, concientización, participación, apoyo mutuo, responsabilidad, roles, normas de convivencia, conceptos, tareas, técnicas y recompensa.

Cohesión: formación, comunicación, concientización, participación.

Contenido a enseñar: apoyo mutuo, responsabilidad, roles, normas de convivencia.

Recurso para enseñar y aprender: conceptos, tareas, técnicas, recompensa.

Cárdenas (2018), manifiesta que los indicadores son características de la realidad y deben ser claros, concretos, pertinentes, concernientes al concepto, comparables, utilizables, visibles, medibles y cuantificables. El logro de su búsqueda implica leer, leer y volver a leer el texto concerniente al concepto. (p 17).

3.2.2 Variable Dependiente: WhatsApp

- **Definición conceptual:**

Para Quintero (2020) se trata de un software para teléfono móvil inteligente que opera a partir de la sincronización de datos, por él pueden enviarse mensajes de texto, fotos, audios, documentos, videos, etc. El adecuado uso de sus funciones genera utilidad educativa para el desarrollo de actividades (p.04).

- **Definición operacional:**

WhatsApp fue medida en base a las dimensiones de: utilidad en la educación, actividades educativas y funciones. En esta variable de WhatsApp, se preparó el instrumento de 22 ítems para sus 3 dimensiones.

- **Indicadores:**

Los indicadores de esta variable fueron: Equipos de estudio, video, lecciones de audio, enlaces, interactuar, foro, tarea, anuncios, chat, listas, grupo y llamadas.

Utilidad en la educación: equipos de estudio, video, lecciones de audio, enlaces

Actividades educativas: interactuar, foro, tarea, anuncios.

Funciones: chat, listas, grupo, llamadas.

- **Escala de medición:**

En este caso fue ordinal, pues permitió organizar los datos de manera jerárquica, según las características de las variables, las cuales fueron: Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5). Esta escala de medición es para ambas variables.

Antoniali (2016), sostiene que este tipo de escala permite establecer un grado de valoración a una afirmación que el investigador está interesado en medir, donde la primera característica clasificada tiene un mayor valor que la segunda, y donde la sumatoria de estas dirige a una puntuación total por cada ítem (p. 4497).

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población:

La población estuvo conformada por 80 alumnos del 2do grado de dicha institución en estudio. Arias et al. (2016), precisa que se trata de aquel conjunto de personas definido y asequible, seleccionado en base a criterios puntuales con lo que se pretende estudiar hasta llegar a conclusiones, de allí se obtuvo la muestra (p.202).

- **Criterios de inclusión:** Estuvieron incluidos todos los alumnos matriculados que integran los grupos de WhatsApp por sección.
- **Criterios de exclusión:** No formaron parte del estudio los alumnos no contactados y que no están registrados en el grupo por no tener celular o PC.

3.3.2 Muestra

Fue calculada a través de una fórmula la cual arrojo 62 alumnos. Para Hernández et al. (2017), la muestra constituye una parte del total de la población a estudiar o con la que se pretende obtener información, es necesario que se determine con exactitud quienes lo conformaran (p.173).

Población de 80 estudiantes a un nivel de 97%

Nro. de estudiantes: 80

Nivel de confianza: 90%

Error muestral: 5%

Datos:

$n=?$

$N=80$

$e=5/100=0.05$

$z=1.64$

$p=$ asignamos 50% $=50/100=0.5$

$q=1-p=1-0.5=0.5$

$$n = \frac{z^2 * N * pq}{e^2(N - 1) + z^2pq}$$
$$n = \frac{1.64^2 * 80 * (0.50 * 0.50)}{[0.05^2 * (80 - 1)] + (1.64^2 * 0.50 * 0.50)}$$

$$n = \frac{53.792}{0.1975 + 0.6724}$$

$$n = \frac{53.792}{0.8699}$$

$$n = 61.836$$

Gráfico 2: Calculo de la muestra.

3.3.3 Muestreo: La técnica de muestreo usado fue el no probabilístico, al regirse por juicio o criterio del investigador, tratando que esta sea la más representativa.

Piedra y Manqueros (2020), sostienen que esta constituye un segmento muy pequeño que naturalmente sale de la muestra y población, puede ser un individuo, un sub grupo, un centro, etc. en base al problema que se está indagando (p. 85).

Siendo además por conveniencia porque resulto asequible y fácil de aplicarlo. Otzen y Manterola (2017) se rige por su fácil accesibilidad y proximidad de los individuos para el investigador.

Sin embargo, es necesario recalcar que sólo se consiguió encuestar a 50 educandos, pues según lo manifestado no se contó con suficiente recarga, tenían problemas de internet o simplemente no pudieron abrir el link.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La técnica empleada fue la encuesta, mediante las cuales se recogieron datos imprescindibles para la indagación. En su elaboración se tomó la escala de Likert.

La encuesta es una técnica mediante la que se adquiere datos sobre opiniones de importancia para el investigador. No requiere identificación personal y permite generalizar los datos para un análisis posterior con bajo costo y en un corto periodo de tiempo (Torres y Paz, 2019 p. 21).

El instrumento fue utilizado fue el cuestionario, donde en su ejecución se buscó demostrar de manera cuantificable las resultas sobre las variables de manera segura y honesta, estuvo adaptado en la escala Likert a los 50 alumnos.

Carhuancho et al. (2019), sostiene que radica en preguntas cuyas contestaciones conseguirán ser estimadas a través de un proceso de medición. Las personas que desarrollan el cuestionario pueden responder de manera sincera, ya que no existen malas o buenas respuestas, pero es necesario que todos sean contestados para ser estudiadas (p.66).

La validación de estos recursos fue por medio de juicio de expertos,

constituida por 3 especialistas en este campo. Dicho cuestionario tuvo un total de 45 ítems. Tanto para la variable de aprendizaje cooperativo y WhatsApp se presentaron tres dimensiones. Los ítems de la primera variable integran 23 preguntas y de la segunda 22, estas se desarrollaron al iniciar y culminar la investigación.

La valoración de nuestra escala de Likert estuvo comprendida desde 1 a 5, lográndose establecer el promedio de cada dimensión a partir de los resultados.

Validez y confiabilidad.

El proyecto presentó validez y confiabilidad debido a que ha pasado por continuas revisiones y mejoras durante su proceso. En cuanto a los instrumentos estos fueron evaluados por 3 profesionales expertos en temas de investigación, quienes a las variables establecidas pudieron constatar su pertinencia, mostraron su aprobación con sello y firma correspondiente.

López-Fernández et al. (2019) asevera que, la validez es el nivel en que un instrumento calcula lo que debe calcular (p. 443).

Villasís et al. (2018), asegura que, un estudio es confiable siempre y cuando no presente sesgos, este término es frecuentemente usado cuando se desarrolla instrumentos, pues cuando ya se establece que una escala es reproducible y consistente en consecuencia puede concluirse que es confiable (p.416). A continuación, la relación de expertos que validaron la presente investigación.

Tabla 1:

Validez de contenido del instrumento por expertos:

DNI	APELLIDOS Y NOMBRES	EXPERTOS	APLICABILIDAD
08822479	Dr. AYBAR HUAMANI Justiniano	Metodólogo	Aplicable
06779972	Dr. FUENTES CALCINO Alfonso Reynaldo	Temático	Aplicable
32403439	Dr. MENACHO RIVERA Alejandro Sabino	Temático	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

En el cálculo de confiabilidad se necesitó usar el Alfa de Cronbach, siendo su lectura o interpretación básicamente de la siguiente manera; si el resultado es superior a 0,5 es excelente, buena (entre 0,8 y 0,9), aceptable (entre 0,7 y 0,8), débil (entre 0,6 y 0,7) y pobre (entre 0,5 y 0,6), todas estas cifras resaltan si existe o no fuerte relación entre las preguntas.

La prueba piloto aplicada a 10 estudiantes en base a la primera variable halló que el coeficiente Alfa de Cronbach resultó 0,842, demostrando fuerte confiabilidad para el instrumento aplicado.

Tabla 2:

Confiabilidad de instrumentos

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD			
Aprendizaje cooperativo		WhatsApp	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
,842	23	,855	22
Interpretación: A Alfa de Cronbach= 0,842 indica alta confiabilidad del instrumento		Interpretación: A Alfa de Cronbach= 0,855 indica alta confiabilidad del instrumento	

Fuente: Soto, R. (2015).

Villasís et al. (2018), asegura que, el termino validez en investigación se refiere al momento de construir y ejecutar las escalas o cuestionarios para medir las variables que son subjetivos a fin de llegar a un diagnóstico, (p.420).

3.5 Procedimientos.

En primera instancia se entregó un documento dirigido al director del plantel para el otorgamiento del permiso para su aplicación, esto de manera coordinada previamente. Luego de la aprobación de validez y confiabilidad de los expertos se procedió a elaborar el instrumento en un formato virtual para aplicarlo en la hora y fecha determinada por la institución. Esto estuvo organizado en base a

las dos variables. Finalmente, los estudiantes lograron responder las preguntas con toda autonomía y franqueza. Todas las respuestas se guardaron de manera automática en la base de datos, este proceso estuvo a cargo de la investigadora.

3.6. Método de análisis de datos

El método fue hipotético-deductivo, referente a ello, Sánchez (2019), precisa que, “trata de interpretar y explicar situaciones poco conocidas de tal manera es relevante tener juicio de su origen y de las causas que la forman; así mismo, trata de descifrarlas y controlarlas” (p.3). En efecto, el estudio trazó la hipótesis que consintió el inicio del proceso analítico donde fueron fundamentados para determinar su influencia.

Los resultados del cuestionario fueron recolectados a partir de un software, cuyas respuestas fueron almacenadas en el drive, donde posteriormente fueron examinados en el SPS 27.0, expresados en tablas y gráficos que demostraron la aceptación de la suposición.

Los niveles de rango usados en la primera variable fueron: deficiente (23-53), moderado (58-84) y eficiente (85-115). Mientras que, en la segunda variable fueron: malo (22-51), regular (52-81) y bueno (82-110). Estas permiten reconocer, analizar y reflexionar sobre su incidencia a fin de determinar futuras acciones.

Los resultados descriptivos en la primera variable presentaron: 0% deficiente, 32% moderado y 68 eficiente. Y en la segunda: el 0% malo, 48% regular y 52% bueno.

Los resultados inferenciales en la hipótesis general expresaron la significancia de Sig. 0,008 y el coeficiente de Nagelkerke resultó 0,176, indicándonos que existió un 17,6% de influencia de la gestión del aprendizaje cooperativo en WhatsApp. En la primera hipótesis sobre cohesión, su Sig. fue de Sig. 0,149 superando la valla de 0,05, la cual resultó al no ajustarse al modelo. En la segunda hipótesis de la dimensión contenido a enseñar y la tercera de recurso para enseñar y aprender se obtuvo una significancia de Sig. 0,024 y Sig. 0,001, respectivamente, aceptándose la relación de independencia de ambas

variables.

Estas muestran valores en relación a los datos que tienen la intención de agrupados y son insinuadas para condicionar la actuación de variables en poblaciones y muestras (Gamboa, 2017 p. 6).

3.7. Aspectos éticos:

El estudio tomó en consideración las normas internas de la universidad y las normas internacionales APA en su elaboración y redacción, respetándose la propiedad intelectual de las fuentes al registrarlas en las referencias bibliográficas. De igual forma, los resultados no fueron modificados, sino fueron trasladados tal cual se presentaron. Además, su aplicación fue autorizada por el director de la institución educativa, resguardando los nombres de los estudiantes encuestados, guardándose la reserva de sus respuestas para garantizar un resultado fidedigno.

Según el Artículo 24, que habla sobre las atribuciones del vicerrectorado de investigación de la Universidad César Vallejo, se elige a los representantes de ética en la investigación de las facultades y de la escuela de postgrado, todo ello en concordancia según al código de ética en investigación (Universidad César Vallejo, 2021 p.15)

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Resultados de gestión aprendizaje cooperativo.

Tabla 3

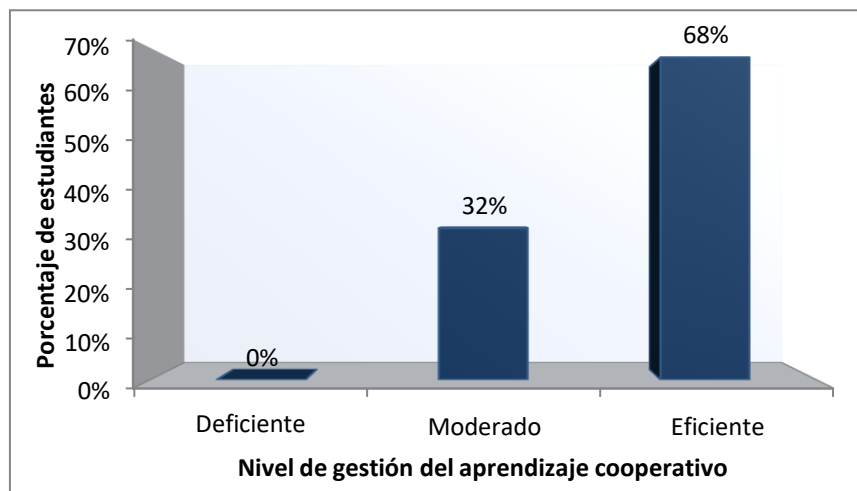
Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficiente	0	0%
Moderado	16	32%
Eficiente	34	68%
Total	50	100%

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Figura 1

Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo



Interpretación

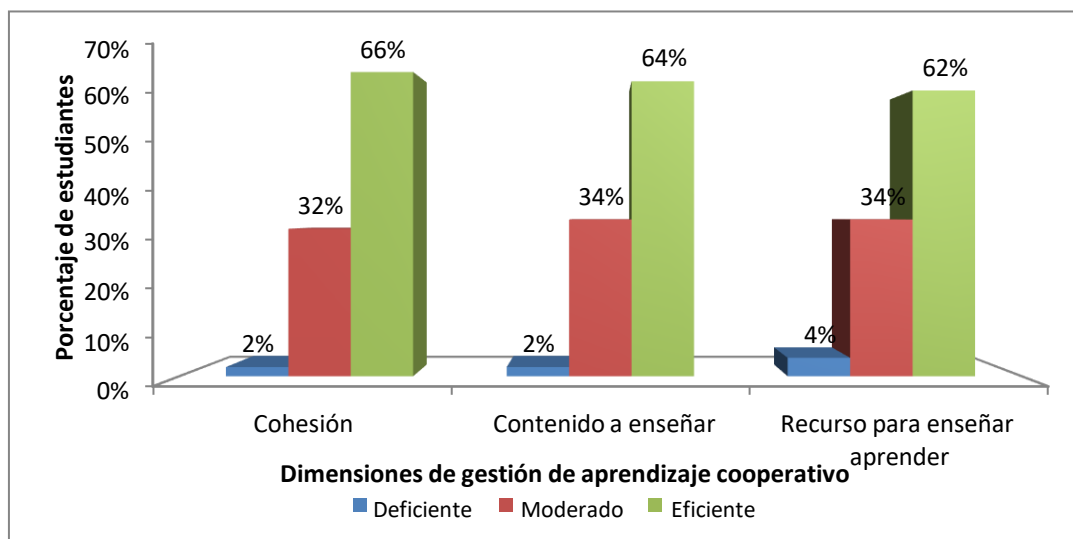
En la tabla 3 y figura 1, respecto al nivel de gestión de aprendizaje cooperativo, ninguno de los estudiantes presentó un nivel deficiente, el 32% alcanzaron el nivel moderado y el 68% lograron el nivel eficiente. Por lo tanto, la mayoría de estudiantes fue eficiente en la gestión de aprendizaje cooperativo.

Tabla 4:
Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo por dimensión

Nivel	Dimensiones					
	Cohesión		Contenido a enseñar		Recurso para enseñar y aprender	
	f_i	%	f_i	%	f_i	%
Deficiente	1	2%	1	2%	2	4%
Moderado	16	32%	17	34%	17	34%
Eficiente	33	66%	32	64%	31	62%
Total	50	100%	50	100%	50	100%

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Figura 2
Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo por dimensión



Interpretación

En la tabla 4 y figura 2, sobre las dimensiones de aprendizaje cooperativo, la mayoría de estudiantes exhibieron nivel eficiente en las tres dimensiones, 66% en cohesión, 64% en contenido a enseñar y 62% en recurso para enseñar y aprender.

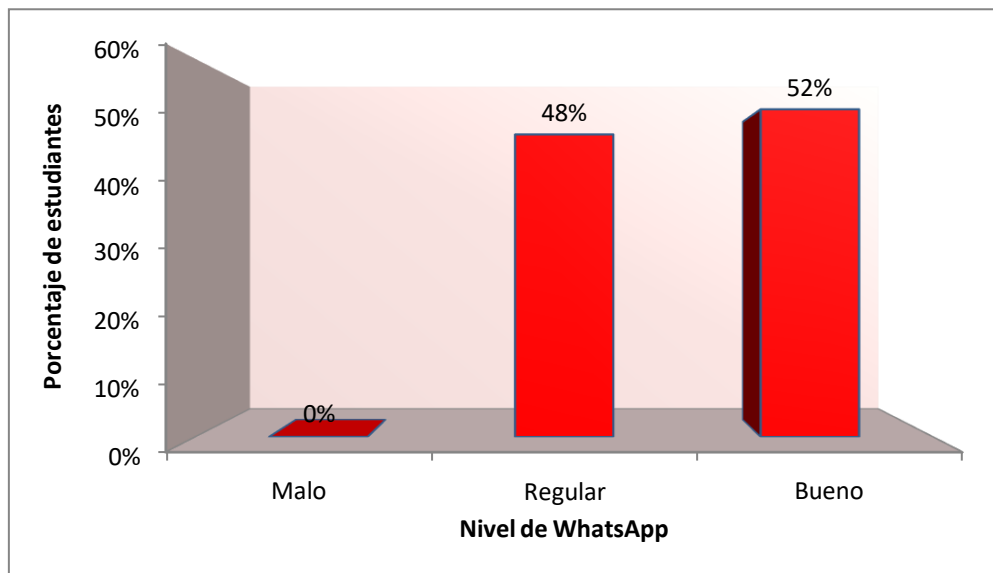
4.1.2. Resultados de WhatsApp

Tabla 5:
Nivel de WhatsApp

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Malo	0	0%
Regular	24	48%
Bueno	26	52%
Total	50	100%

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Figura 3
Nivel de WhatsApp



Interpretación

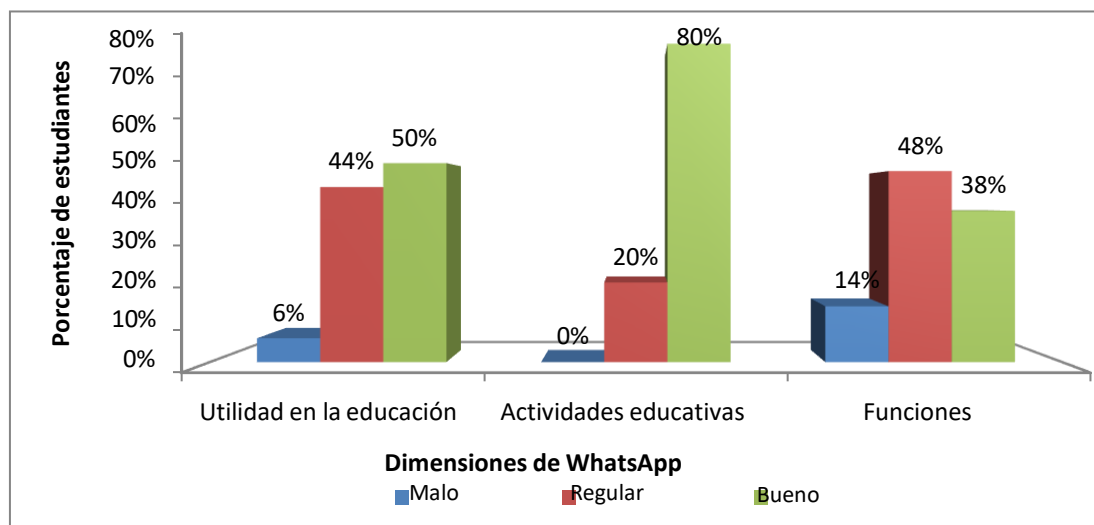
En la tabla 5 y figura 3, respecto al nivel de aplicación de WhatsApp, ninguno de los estudiantes presentó un nivel malo, el 48% alcanzaron el nivel regular y el 52% lograron el nivel bueno. Por lo tanto, la mayoría de estudiantes fueron buenos en la utilización de WhatsApp.

Tabla 6
Nivel de WhatsApp por dimensión

Nivel	Dimensiones					
	Utilidad en la educación		Actividades educativas		Funciones	
	f_i	%	f_i	%	f_i	%
Malo	3	6%	0	0%	7	14%
Regular	22	44%	10	20%	24	48%
Bueno	25	50%	40	80%	19	38%
Total	50	100%	50	100%	50	100%

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Figura 4
Nivel de las dimensiones de WhatsApp por dimensión



Interpretación

En la tabla 6 y figura 4, respecto a las dimensiones de WhatsApp, el 50% de estudiantes consideró que su utilización en la educación fue buena; el 80% indicó que su empleo en las actividades educativas también fue bueno; mientras que, la tendencia en la dimensión funciones fue al nivel regular con un 48%.

4.2. Resultados inferenciales

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Ha: La gestión de aprendizaje cooperativo influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

Tabla 7

Ajuste de datos de la gestión de aprendizaje cooperativo en WhatsApp

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	13,977			
Final	6,886	7,091	2	0,008

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 7, se mostró el ajuste de los datos que permitió determinar la dependencia de WhatsApp respecto a la gestión de aprendizaje cooperativo. De acuerdo con los valores de chi-cuadrado de 7,091 y de Sig. 0,008, resultó que los datos se ajustaron al modelo. Por consiguiente, existió un vínculo de dependencia entre las variables.

Tabla 8

Pseudo coeficiente de determinación de la gestión del aprendizaje cooperativo en el WhatsApp

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,132
Nagelkerke	0,176
McFadden	0,102
Función de enlace: Logit.	

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 8, el índice del pseudo R cuadrado de Nagelkerke resultó 0,176, indicándonos que existió un 17,6% de influencia de la gestión del aprendizaje cooperativo en WhatsApp. En consecuencia, se admitió la hipótesis alterna.

4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

Ha: La cohesión influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

Tabla 9

Ajuste de datos de la cohesión en WhatsApp

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	10,925			
Final	7,112	3,813	2	0,149

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 9, se mostró el ajuste de los datos que permitió determinar la dependencia de WhatsApp respecto a la dimensión cohesión del aprendizaje cooperativo. De acuerdo con los valores de chi-cuadrado de 3,813 y la significancia de Sig. 0,149 (que es mayor a 0,05), resultó que los datos no se ajustaron al modelo. Por lo tanto, no existió relación de sumisión entre las variables, no admitiéndose la hipótesis alterna.

4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

Ha: El contenido a enseñar influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

Tabla 10

Ajuste de datos del contenido a enseñar en WhatsApp

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	14,423			
Final	6,969	7,454	2	0,024

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

En la tabla 10, se mostró el ajuste de los datos que permitió determinar la dependencia de WhatsApp respecto a la dimensión contenido a enseñar del aprendizaje cooperativo. De acuerdo con los valores de chi-cuadrado de 7,454 y de Sig. 0,024, resultando que los datos se ajustaron al modelo. Por ende, existió un vínculo de dependencia entre las variables.

Tabla 11

Pseudo coeficiente de determinación del contenido a enseñar en WhatsApp

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,139
Nagelkerke	0,185
McFadden	0,108

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 11, el índice del pseudo R cuadrado de Nagelkerke resultó 0,185, indicándonos que existió un 18,5% de influencia del contenido a enseñar en WhatsApp. En consecuencia, se reconoció la hipótesis alterna.

4.2.4. Prueba de hipótesis específica 3

Ha: El recurso para enseñar y aprender influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

Tabla 12

Ajuste de datos del recurso para enseñar y aprender en WhatsApp

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	20,047			
Final	6,713	13,333	2	0,001

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 12, se mostró el ajuste de los datos que permitió determinar la dependencia de WhatsApp respecto a la dimensión recurso para enseñar y aprender del aprendizaje cooperativo. De acuerdo con los valores de chi- cuadrado de 13,333 y la Sig. 0,001 (que es menor a 0,05) resultó que los datos se ajustaron al modelo. Por consiguiente, existió dependencia entre las variables.

Tabla 13

Pseudo coeficiente de determinación del recurso para enseñar y aprender en WhatsApp.

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,234
Nagelkerke	0,312
McFadden	0,193

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 13, el índice del pseudo R cuadrado de Nagelkerke resultó 0,312, indicándonos que existió un 31,2% de influencia del recurso para enseñar y aprender en WhatsApp. En consecuencia, se consintió la hipótesis alterna.

V. DISCUSION

Antes de iniciar, es preciso mencionar los niveles descriptivos obtenidos en ambas variables. En la primera trata sobre la gestión del aprendizaje cooperativo, que resolvió que ningún estudiante presentó un nivel deficiente, el 32% alcanzó el nivel moderado y el 68% logró el nivel eficiente. Por consiguiente, la mayor cantidad de docentes tienen un eficiente nivel en la gestión del aprendizaje cooperativo. Con respecto a la aplicación de la segunda variable, se recalca que, ninguno de los estudiantes presentó un nivel malo, el 48% alcanzó el nivel regular y el 52% logró el nivel bueno. Resolviendo que, un gran número lograron un buen nivel en la utilización de WhatsApp.

Ahora bien, al conocer el resultado inferencial de nuestra hipótesis general se pudo ver que el valor de significancia reflejó ser 0,008 y el coeficiente de Nagelkerke de valor 0,176. Esto denotó la aceptación de la hipótesis planteada que expresaba que la gestión de aprendizaje cooperativo influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. Dichos resultados son respaldados por Torres & Yépez (2018), en su investigación resuelve que la estrategia de aprendizaje cooperativo mediante la TIC permite la evolución y el perfeccionamiento del quehacer del docente, fortificando las capacidades de los educandos en esta área, abriéndoles la oportunidad de que este instrumento contribuya a extender el potencial del escolar en su aprendizaje. Por otro lado, Aguilera et al. (2021) también respalda estos resultados en su exploración sobre el uso del WhatsApp, expresando que esta fortalece el proceso de enseñanza aprendizaje en los alumnos de educación secundaria del Instituto Nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020, donde aceptan a WhatsApp como aquella herramienta que permite vigorizar el proceso de instrucción y aprendizaje a fin de que estos obtengan aprendizajes significativos.

De esta manera, estas resueltas se cimientan en la teoría de Iglesias (2017), quien señala que el AC es un recurso formativo y constructivista que exhibe un nuevo estilo de enseñar y aprender, y de Quintero (2020), que destaca a las

funciones de WhatsApp de gran provecho educativo en el perfeccionamiento de nuestras acciones. Ante ello, es preciso reconocer según lo descrito que nuestros colegiales pueden instruirse de manera cooperativa, ya sea entre sus pares y/o docentes con WhatsApp.

Consecutivamente, al observar el resultado inferencial de la primera hipótesis específica que se ocupó de la dimensión de cohesión, esta exhibió el valor de chi-cuadrado de 3,813 con significancia de Sig. 0,149 (es mayor a 0,05), certificando que los datos no se ajustaron al modelo, y por consiguiente se comprende que no existió una relación de dependencia entre ambas variables, rechazándose así la hipótesis alterna. Esto resulta contradictorio con el estudio de Torres (2019), precisó que dejó ver la actitud de los escolares por querer integrar y desenvolverse en equipos de estudio a fin desplegar sus capacidades de juicio crítico. Consiguiendo demostrar la significancia entre el aprendizaje cooperativo y el nivel de juicio crítico con valor de $rS=0,425$ y $sig=0,00$. En cambio, carece de relación con las averiguaciones de Veytia & Bastidas (2020), en su artículo WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes de una universidad pública en el estado de Hidalgo, México, la cual refiere que esta aplicación es ventajosa siempre y cuando estos grupos sean pequeños, con desafíos menores y con temas académicos o interpersonales específicos.

Ante ello, se contrasta con la base teórica a Iglesias (2017), quien expone que los integrantes deben querer agruparse unos con otros, conversar y meditar sobre la trascendencia de la misma, y sobre todo el deseo por contribuir de manera activa. Como también a Quintero (2020) quien refiere que, con WhatsApp se alcanza instituir equipos de estudio y que con el uso de sus recursos se puede transmitir conocimiento.

Respecto al resultado inferencial de la segunda hipótesis específica sobre la dimensión contenido a enseñar, se descubre el valor de chi-cuadrado de 7,454 y la significancia de Sig. 0,024, logrando aceptar la hipótesis planteada donde el contenido a enseñar influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la

Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. Esta información tiene concordancia con las indagaciones de Garitano & Andonegi (2017), que en su estudio refiere que cuando los estudiantes aprenden a participar de manera unificada en base a sus roles en un entorno virtual y con entusiasmo, adquieren excelentes efectos académicos y ayudan a que sus equipos de estudio lleguen a más, además recalca que WhatsApp suministra materiales educativos. Este resultado se sostiene en el estudio teórico de Iglesias (2017), quien argumenta que no sólo basta dominar la materia, sino enseñarles a ensanchar sus habilidades interpersonales y de ayuda mutua, para que sepan desenvolverse en sus roles y hagan práctica de las normas de convivencia interpuestas. Por su parte, Quintero (2020) resalta que con esta herramienta se pueden ejecutar acciones básicas para el aprendizaje, tales como: entablar diálogos, debatir tema en foros, fijar tareas, compartir anuncios, etc. Entonces, es importante saber trabajar cooperativamente desde esta herramienta, a fin de lograr metas personales educativas.

Finalmente, el resultado inferencial de la tercera hipótesis específica sobre la dimensión recurso para enseñar y aprender exhibe el valor de significancia de Sig. 0,001 y el coeficiente Nagelkerke de 0,312, indica que existió un 31,2%. En consecuencia, se aceptó la hipótesis planteada donde el recurso para enseñar y aprender influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. Dichos resultados se relacionan con las conclusiones de Dávila (2021), resulta en la investigación que, es posible adquirir y optimizar la competencia, la cual construye interpretaciones históricas haciendo uso de esta herramienta, ello en base a los resultados según el Test U de Mann-Whitney con un p valor de $0,000 < 0,05$. De igual modo, Lázaro (2017) ultimó en determinar que el aprendizaje cooperativo permitió la mejora de la ortografía en los estudiantes del 1° grado de secundaria,

En cuanto a WhatsApp, Roman (2020) en su investigación sobre método de indagación y videos didácticos por medio del WhatsApp en docentes de la Red 15, San Martín de Porres, 2020; refiere que los maestros emplean técnicas de indagación en sus exploraciones para luego expresarlos a través de videos

didácticos por WhatsApp, resaltando así la relación directa en ambas variables, sus resultados fueron de un valor de $Rho = ,618$ y con nivel de significancia de $p ,00 < 0,05$. De esta manera, se fundamenta las teorías del aprendizaje cooperativo de Iglesias (2017), quien argumenta que tanto el maestro como el educando no deben solo centrarse en los conceptos, sino que deben apropiarse de técnicas y estrategias que les permitan seguir evolucionando, el maestro debe generar situaciones que permita al educando desarrollar sus labores y actividades sin la mera necesidad de ser recompensado. En ese orden, Quintero (2020) indica que, con los recursos de WhatsApp podemos chatear, divulgar información de manera general, participar en un grupo, además de efectuar llamadas y video llamadas.

En síntesis, los resultados del presente trabajo tuvieron una mayor coincidencia con las investigaciones hechas por otros autores. En ese sentido, reflexionamos que el presente estudio constituye una contribución a próximas investigaciones para mejorar la relación entre el aprendizaje cooperativo y WhatsApp.

VI. CONCLUSIONES

Primera: La gestión de aprendizaje cooperativo influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021 (Sig.=0,008 y Nagelkerke=0,176=17,6%).

Segunda: La cohesión no influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021 (Sig.=0,149).

Tercera: El contenido a enseñar influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021 (Sig.=0,024 y Nagelkerke=0,185=18,5%).

Cuarta: El recurso para enseñar y aprender influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021 (Sig.=0,001 y Nagelkerke=0,312=31,2%).

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Elaborar un proyecto de innovación pedagógico y tecnológico para la construcción de una comunidad virtual de aprendizaje (CVA), en la plataforma Moodle. La finalidad es innovar la educación a distancia, donde se involucre toda la comunidad educativa de la Institución.

Segundo: Organizar equipos de trabajo, liderados por el docente del Aula de Innovación en el diseño la Comunidad virtual de aprendizaje (CVA), considerando las actividades de dirección de la comunidad, el intercambio pedagógico y las tecnologías que se necesitan para su funcionamiento.

Tercero: Ejecutar actividades para el funcionamiento de la Comunidad Virtual de aprendizaje, instalando la plataforma de soporte Moodle, donde interactuarán todos los integrantes de la institución, para intercambiar información, comunicar experiencias, reflexionar sobre la práctica, generar conocimiento, fomentar el trabajo cooperativo, teniendo en cuenta los lineamientos y políticas de trabajo establecidas.

Cuarto: Monitoreo y acompañamiento por parte del docente del aula de innovación para fortalecer las competencias de los educandos en la utilización de la plataforma Moodle, con el designio de optimar su desempeño en la comunidad virtual de aprendizaje.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión de aprendizaje cooperativo en el uso de whatsapp, 2° grado de la institución educativa “San Fernando”, Manantay-Ucayali, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Gutierrez Baltazar, Flor Margarita (ORCID: 0000-0002-4272-8716)

ASESOR(A):

Dra. Bernardo Santiago, Grisi (ORCID 0000-0002-4147-2771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

I. INTRODUCCIÓN

La gestión del aprendizaje cooperativo no constituye en un proceso clásico limitado a formar grupos, sino en uno más complejo que al ser aplicado con idoneidad permitirá la adquisición de capacidades y habilidades sociales de forma conjunta y coordinada. Sin embargo, no hemos llegado al perfeccionamiento de su práctica. Debido a la pandemia originada por la COVID 19, se ha restringido la posibilidad de tener reuniones presenciales para la enseñanza que faciliten el aprendizaje, ello ha fomentado el uso de herramientas digitales como WhatsApp, en la que se pone en práctica este tipo de aprendizaje.

Pues bien, en los últimos años el logro de los aprendizajes se convirtió en una tarea muy pesada y difícil. López et al. (2020), señalan que las prácticas pedagógicas desfasadas que aún muchos maestros vienen ejecutando no nos ha permitido superar innegables errores y necesidades educativas, tampoco hubo intención de indagar sobre adecuadas estrategias que dirijan nuestra labor. Esto refleja los pocos aciertos obtenidos en el quehacer de guías en la construcción del conocimiento, lo que ha llevado a comprender que aún falta por aprender.

Un maestro desentendido de sus prioridades no puede identificar los beneficios que obtendría con la aplicación de una adecuada estrategia. Magallanes y Caldera (2020), sostienen que muchos maestros usan el trabajo cooperativo en sus clases, para ello forman grupos de trabajo, sin embargo, los dejan trabajar solos sin darles las instrucciones necesarias para el desarrollo de este tipo de trabajo. La indiferencia y poco compromiso en el papel del educador no permite ver las bondades de una experiencia unificada.

Otro aspecto esencial, fue en prestar atención en la actitud del alumnado frente al estudio. Mansilla y Gonzales (2017), indican que, en la actualidad, los alumnos no tienen la misma motivación que antes porque no pueden aprender como ellos quisieran, demostrando emociones poco positivas y con poca voluntad hacia el estudio. Asimismo, se ha percibido actitudes obstaculizadoras en este proceso. Soria et al (2019), precisan que algunos estudiantes mantienen un pensamiento individual y egoísta al momento enlazar diálogos con sus compañeros, no suelen consentir fácilmente una idea que no sea la suya, de modo que entorpecen el adecuado desenvolvimiento de los demás para participar. En tal

sentido, ha sido un desafío enseñar a los alumnos a desaprender ciertas conductas y/o percepciones que les impedían aprender cooperativamente.

Por otro lado, el mal uso de WhatsApp ha traído repercusiones importantes en la actividad educativa. Gente (2016) expresa que la aplicación de esta herramienta digital no es efectiva si el maestro no responde a tiempo las dudas de los educandos o si las explicaciones dadas son insuficientes, pues ello genera insatisfacción, tristeza, malestar y hasta la reducción de interacción efectiva por parte de estos. De acuerdo a Melgarejo (2021), cuando un docente no apertura espacios para un aprendizaje cooperativo pierde la oportunidad de perfeccionar sus destrezas inter e intrapersonales. Entonces, un software como WhatsApp no termina siendo útil si no se aprovecha las bondades de la misma. Desde otro punto de vista, muchos jóvenes han convertido del WhatsApp en su adicción debido a su uso excesivo e inapropiado. Sánchez y Lázaro (2021) refieren que muchos jóvenes en etapa escolar dedican mucho tiempo al uso de esta plataforma digital, estando pendientes a cualquier mensaje o llamada que puedan recibir o hacer. El hecho de que alguien se muestre activo en un grupo de conversación se vuelve una oportunidad para seguir enviando y recibiendo mensajes de texto. Ante ello, fue necesario direccionar sus funciones a un mejor propósito educativo con apoyo y coordinación con los padres a fin de disminuir su dependencia.

La institución educativa “San Fernando” del distrito de Manantay, región Ucayali; cuenta con una población aproximada de 1000 educandos, 65 maestros y 25 trabajadores entre el personal administrativo y servicio. Debido al aislamiento social y confinamiento instaurados a raíz de la pandemia, esta institución tuvo que iniciar las clases a distancia acogiendo a WhatsApp como medio para la impartición del conocimiento y como medio que facilite las comunicaciones entre las partes integrantes de la institución. Esta herramienta, que brinda una nueva manera de aprender había generado bajas expectativas por la comunidad educativa sobre todo para los del 2do grado, ya que algunos no sentían seguridad de como aprender cooperativamente integrando grupos. A su vez, el confinamiento social no les permitió entablar relaciones interpersonales saludables que les permitiera trabajar unidos y de manera eficiente, esto provocó que cada uno se preocupe solo por lo

suyo.

Otra debilidad percibida fue que algunos alumnos no mostraban buena conducta durante las interacciones, pues se generaba distracción, interrupción y malestar por la poca seriedad puesta en ello, lo que trajo como consecuencia la presentación de trabajos incompletos y/o mal hechos, no consideraban las recomendaciones dadas pues mencionan no haber leído el comunicado o simplemente no lo asimilaban porque no fueron claros y entendibles. Mientras tanto, la asistencia de algunos alumnos en los grupos era inter diaria, y en cuanto al uso del aplicativo, se mencionó que las grabaciones y las imágenes enviadas por los maestros son muy extensas, acaban el saldo de sus teléfonos por el peso que tienen y después de verlos, necesitan ser explicados. Igualmente sucedía con las explicaciones por voz grabada; también hubo quejas del envío de links sobre información ajena a nuestras actividades. En líneas generales, los diálogos por chat privado o grupal tampoco han sido muy efectivos para realizar una retroalimentación adecuada y fluida, ya que el tiempo quedaba corto y se volvía necesario ser muy breve en las explicaciones, sin considerar si los alumnos han entendido o no. Un factor a considerar era el costo de las llamadas, pues llamar a cada integrante del grupo para coordinar pareció ser una tarea interminable y costosa.

Por esta razón, se presentó el siguiente cuestionamiento que consistió en el siguiente problema general; ¿De qué manera la gestión de aprendizaje cooperativo influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021? Los objetivos específicos fueron: en primer lugar, ¿De qué manera la cohesión influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021?; en segundo lugar, ¿De qué manera el contenido a enseñar influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021?; y, ¿De qué manera el recurso para enseñar y aprender influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021?

Se justificó de manera teórica con los trabajos académicos, estudios e investigaciones realizados sobre el aprendizaje cooperativo y WhatsApp, lo cual proporcione información relevante para su implementación y ejecución, no solo para

el trabajo educativo, sino también para diferentes profesiones, en diferentes espacios y contextos. Además, la investigación encuentra justificación teórica al comprender que la gestión del aprendizaje cooperativo aplicada a la herramienta WhatsApp permite la construcción de conocimiento. Esta aplicación digital, termina siendo bastante útil para conseguir un trabajo cooperativo entre compañeros o miembros de equipo, además de ser una aplicación de libre y rápido acceso, y de fácil operatividad en la actualidad.

Desde un aspecto práctico, se espera operar y emplear de manera eficiente ambas variables desde cualquier espacio de aprendizaje, como apoyo en la formación y desarrollo del conocimiento. Los docentes deben tener dominio de las mismas para efectuar un trabajo eficiente y eficaz; y, donde los educandos quieran, puedan y hagan que esto sea posible, en este tipo de contexto y con el uso de estas herramientas, apuntando siempre a la consecución de los objetivos educativos. Los maestros debieron asumir compromisos para desplazar las competencias del currículo a las programaciones mediante la ejecución de actividades con el uso de las mismas. Aunado a esto, en lo metodológico, el estudio usó y diseñó distintos instrumentos para admitir la recolección de datos sobre las variables en estudio, los cuales fueron evaluados y aprobados para medir su pertinencia y ser aplicados en un contexto vivencial. Los resultados obtenidos ayudaron a comprobar la hipótesis planteada, además constituyen referentes investigativos en la materia, útil para próximos estudios sobre el particular.

Respecto a los objetivos que se han planteado en el estudio, el objetivo general fue el siguiente: establecer la influencia de gestión de aprendizaje cooperativo en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. En cuanto a los objetivos específicos, se planteó: en primer lugar, conocer si la cohesión influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021; en segundo lugar, conocer si el contenido a enseñar influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021; y, en último lugar, conocer si el recurso para enseñar y aprender influye en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

Se incorporó, además, las hipótesis de investigación, siendo la general: la gestión de aprendizaje cooperativo influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. La primera hipótesis específica fue: la cohesión influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. La segunda hipótesis específica fue: el contenido a enseñar influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. Por último, la tercera hipótesis específica fue: el recurso para enseñar y aprender influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

II. MARCO TEORICO

El presente capítulo está compuesto por el conjunto de indagaciones, supuestos, artículos y conceptos antepuestos, que se constituyen como soporte fundamental en el respaldo teórico del trabajo, así como para manifestar, afirmar y descifrar las hipótesis y entender los resultados del presente estudio. Este material ha sido seleccionado de acuerdo al interés de la investigación, viabilizando la enunciación confiable de las conclusiones evitando desconciertos.

De acuerdo a Torres-Cajas y Yépez-Oviedo (2018), quienes tuvieron como fin dar a conocer la trascendencia de la táctica compuesta entre el aprendizaje cooperativo y las TIC para mejorar el aprendizaje del idioma inglés. Trabajaron su investigación con una metodología de enfoque cuantitativo, consiguiendo finalizar que el AC a través de la TIC admite cambiar y renovar la labor del maestro para incrementar los saberes en cuanto a las artes expresivas y las escrituras de esta lengua. Con su trabajo pudieron viabilizar el uso de un instrumento que consienta el despliegue de todo el potencial del aprendiz, esto en base a los efectos de la significancia de $0.024 < 0.05$, es decir, $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$.

A su vez, Torres (2019) tuvo como designio comprobar la relación entre el aprendizaje cooperativo y su relación con el nivel de juicio crítico de los estudiantes del tercer grado de secundaria. La metodología empleada fue de tipo correlacional y con diseño no experimental, llegando a fallar la existencia de la relación con un valor $rS=0,425$ y $sig=0,001$, por lo cual asumió que la aspiración por la unificación grupal y su práctica ayuda a que los aprendices desdoblen habilidades de juicio crítico, integrando sus concepciones y percepciones como representaciones mentales, preliminarmente determinadas. Así mismo, sobre los puntos sometimiento innegable, compromiso personal y administración interna del grupo, se explicó que no hubo vínculo entre la interacción cara a cara pues se descubrió dificultades declarar opiniones.

Para Veytia y Bastidas (2020) en su artículo investigativo tuvieron como fin examinar el trabajo grupal que efectúan los educandos en un centro universitario del estado de Hidalgo (México); su metodología residió en un enfoque cuantitativo, cuyas terminaciones sostienen que WhatsApp no es un software seguro para adjudicarse desafíos complicados o extensos, de índole académico o

interpersonal. Por ende, no es factible para solucionar inconvenientes complejos, problemas particulares, ni para la labor con grupos cuantiosos; por estos argumentos no suele ser coincidente. Asimismo, Aguilera et al., (2021) en su investigación tuvo como intención valorar el uso de WhatsApp como recurso educativo fortificador de la enseñanza aprendizaje en los escolares; la metodología aplicada fue cuantitativa, con método hipotético deductivo. Llegándose a la conclusión que los actores educativos de la institución, la reconocen como aquella que robustece este proceso, consintiendo alcanzar un aprendizaje significativo.

En la investigación llevada a cabo por Garitano et al. (2017), se estableció como objetivo entender cómo incurre la intervención cooperativa en un ambiente virtual en el rendimiento académico. El trabajo tuvo un enfoque cuantitativo, en la que se concluyó que cuando los educandos se desenvuelven cooperativamente en función a sus roles en estos medios, pueden alcanzar mejores resultados académicos cuando tienen una actuación responsable y participativa en sus equipos de estudio, ello los lleva a conseguir resultados provechosos en su aprendizaje y formación. El trabajo, en su parte conclusiva, también señala que WhatsApp puede proporcionar materiales educativos que simplifiquen la instrucción de los alumnos.

Coello (2019), en su indagación trazó como objetivo impulsar el aprendizaje cooperativo como destreza inductiva para la convivencia escolar y manejo de conflictos escolares a través de la proposición de interposición. La metodología empleada fue cuantitativa y como conclusión se postuló que el trabajo cooperativo genera una sana convivencia entre los estudiantes a través del ejercicio de valores socio personales y de autorregulación, ello debido a que la participación potencializa las habilidades para coexistir en sociedad y optimiza las interrelaciones, impulsando cualidades y valores auténticos, donde los alumnos deben ser adiestrados en habilidades cooperativas para la consecución de deseos particulares con desenlace a convertir dichos ejercicios en hábitos.

Por su parte, Dávila (2021), en su publicación trazó como propósito reconocer de qué modo el aprendizaje cooperativo influye en optimizar la capacidad y construye interpretaciones históricas en los estudiantes de cuarto grado. La metodología utilizada fue con un enfoque cuantitativo con método hipotético

deductivo, nivel explicativo. Concluyendo que esta actúa de forma relevante en dicha competencia, así se presentaron condiciones únicas, semejantes en el pretest con U-Mann-Whitney con $p=0,203 > 0,05$. Asimismo, Lázaro (2017), ejecutó una investigación determinada por el interés de fijar en qué medida el aprendizaje cooperativo perfecciona la ortografía en los alumnos. La metodología usada es similar a la investigación anterior. Así pudo concluir que el aprendizaje cooperativo perfecciona la ortografía en los escolares. Así mismo, se aplicó el método estadístico de Wilcoxon con el $z_c < z (1 - \alpha/2)$ ($-4,643b < -1,96$) y con el valor de significancia de ($p < ,05$). Esta refinación se dio en el nivel literal, el nivel acentual y nivel puntual, alcanzando sus objetivos instituidos.

En la investigación de Román (2020), se tuvo como finalidad reconocer la dependencia entre el método de indagación y videos didácticos por WhatsApp en docentes de la Red 15, San Martín de Porres, 2020. La metodología fue de enfoque cuantitativo y con diseño no experimental. Se utilizó un método hipotético deductivo, que terminó por destacar que hubo relación significativa con un valor de $Rho = ,618$ y con significancia de $p ,00 < 0,05$. Se obtuvieron los mismos resultados en las estrategias, ordenamientos formativos y situaciones de amaestramiento.

Por su parte, Solier (2019), realizó una investigación determinada en identificar la correspondencia entre el aprendizaje cooperativo y capacidades emprendedoras en estudiantes de quinto año de una institución educativa. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, con nivel correlacional y diseño no experimental. Llegando a la conclusión de que el aprendizaje cooperativo afecta de manera directa, moderada y significativa a las capacidades emprendedoras en estudiantes, siendo que estudia los aspectos de sumisión recíproca entre educandos, interacción coloquial, compromiso personal, destrezas sociales y el desenvolvimiento en grupo.

Es necesario adentrarse en los orígenes de la palabra gestión e ir introducirse en el aspecto del aprendizaje cooperativo y en la propia herramienta WhatsApp, por consiguiente, se presentó los siguientes estudios que la sostienen.

La palabra gestión proviene de “gestio-onis”, que se entiende como la labor de hacer algo, al mismo tiempo, es conexas con “gesta”, que está referida a hechos

notables o meditar; y, con “gestación”, se hace referencia a transportar arriba (Huergo, 2004). En otras palabras, consiste en las diligencias necesarias a efectuar para conseguir lo que se espera. A propósito, el enfoque es en el campo del aprendizaje cooperativo, donde la “gestión del aprendizaje nace de la búsqueda de acciones para educarse, que significa una forma novedosa para asimilar, buscar, y apropiarse de situaciones que les concedan propiciar aprendizajes, resolver dilemas, visionar circunstancias, concebir ideas, producir habilidades, entre otras funciones”. Ruiz et al., (2016).

El aprendizaje cooperativo nació cuando en EEUU predominaba factores como la memorización, la competición y la búsqueda de la integridad; no existía instrucción de cómo desenvolver aquellas capacidades psicosociales y mucho menos la ejercitación del pensamiento crítico reflexivo (Cassany, 2004 p.9). Eran años en los que el aprendiz actuaba como un robot receptor que no escribía, no sintetizaba, ni evaluaba. Sus acciones eran reducidas a aprender los textos de memoria y llenar los test estampando una X, esa era la manera de estudiar y superarse hasta culminar el proceso educativo.

Su origen se centra en la teoría de Lev Vygotsky, bajo una perspectiva histórico socio cultural, la cual destaca el discernimiento, opiniones, cualidades y valores que los infantes desarrollan cuando estos se relacionan de manera activa con los demás (Andrade y Sarcos, 2009). Es decir, se aprende cuando se está unido al otro, cuando se dialoga de manera reflexiva o cuando se comparte saberes. Esta interacción constituye un papel esencial en el desarrollo intelectual del aprendiz, ya que se le concibe el inicio, el motor y el desarrollo del conocimiento como en un proceso individual e interno. Aunque ello no fue siempre así.

Por otro lado, en sus inicios, la gestión del aprendizaje cooperativo no era conocido como tal, sino que iba abriéndose camino a raíz de estudios, que en ese tiempo eran novedosos. “Kurt presentaba un escenario donde las personas que trabajaban por separado se unen por un fin común entre ellos, comprendiendo que lo que yo deseo alcanzar es lo mismo que los demás también desean, de esa forma se creaba una relación positiva entre ellos” (Azorín, 2018). Este escenario estaba asociado a la idea de que mediante la unión grupal era posible la consecución de un objetivo compartido.

Posteriormente, se logra perfeccionar este concepto donde ya se podía hablar de conformación de grupos. El aprendizaje cooperativo nace como una estrategia didáctica para grupos pequeños de educandos, lo cuales trabajaban en equipos en clase. Esto con la intención de conseguir que a raíz de las interacciones se logre aprender los temas del plan educativo y que puedan ser explotadas todas las capacidades orientadas al aprendizaje y al desenvolvimiento del trabajo en equipo (Pujolàs, 2008). Por otro lado, la evolución de este concepto trajo también un enfoque incluyente que buscaba atender a la diversidad. El AC se muestra como un recurso que permite la transferencia de valores trascendentales para la vida, en un contexto complejo de talentos, percepciones, afectos y culturas (Doporto y Rodríguez, 2015). En la actualidad, se ha reconocido al AC como parte del constructivismo social de Lev Vygotsky. Se sabe que el individuo aprende mediante la interacción con los otros, en su medio social y para ello el lenguaje toma un papel fundamental (Payer, 2005 p.3).

El aprendizaje cooperativo se ha definido como una “estrategia didáctica, fundada en el constructivismo social que brinda un estilo diferente de presentar la enseñanza escolar en aspectos de unión cohesiva, contenido a enseñar y como recurso para enseñar y aprender, lo cual requiere grandes esfuerzos tanto del maestro como del educando” (Iglesias, 2017 p.37). Esta estrategia consiste en el manejo de grupos diversos, donde todos son protagonistas de su aprendizaje, todos dependen entre sí, pero a la vez cada uno es responsable de manera individual.

El propósito del aprendizaje cooperativo exige que cada integrante brinde todo su esfuerzo, según sus potencialidades y limitaciones, y que logre interiorizar las competencias sociales que posibiliten la cooperación y el apoyo recíproco dentro y fuera del colegio (Ovejero, 2018 p.63). Esto le ayudará a no sobrellevar toda la carga del aprendizaje, sino que permitirá a cada estudiante consumir individualmente responsabilidades a fin de tener mejores resultados académicos.

Pero también “es necesario aplicar una serie de tácticas de enseñanza en grupos, que los incite a realizar actividades de manera conjunta entre sí, a la puesta de ideas comunes entre sí, con la finalidad de solucionar problemas y optimar en sus logros de aprendizajes” (Lucia, 2016, p. 20).

Pero no sólo debe ser observarlo desde un ángulo académico, sino individual,

ya que “está relacionado al crecimiento personal y social de los estudiantes; y esto gracias al sobresaliente papel que llevan a cabo las interacciones sociales entre pares durante el proceso de aprendizaje” (Gavilán, 2014 p.48). Este tipo de trabajo muchas veces es del gusto de los educandos, “esta formación parte del deseo de los integrantes a constituirse unos con otros, comunicarse, concientizar sobre su importancia y sobre todo el deseo por participar de manera activa” (Iglesias, p.95).

Al respecto, la cohesión que fomenta el aprendizaje cooperativo ha favorecido el impulso cognoscente e incita a la persona a interactuar socialmente, realizar por sí mismo sus trabajos, amplía el pensamiento crítico, la integración y comprensión de distintas culturas, incrementa su entusiasmo y oprime la violencia (Benito 2018 p. 14). En otras palabras, si un pequeño grupo de estudiantes logra unirse, sin duda alguna, tendrá muchas ventajas en diferentes cuestiones en las que deseen intervenir, pero sin dejar de lado la esencia individual de cada miembro.

Sin embargo, es necesario precisar que “no solo consiste en juntar por juntar a nuestros alumnos, sino que se debe ayudar primero de manera individual para el adecuado desenvolvimiento en conjunto, ya que las relaciones individuales incrementan y favorecen la unión del conjunto” (Córdova 2016 p. 26). Por otro lado, es importante que tanto maestros como estudiantes hayan comprendido que “no sólo basta conocer los temas de las asignaturas sino desplegar habilidades, cualidades interpersonales y grupales, que se apoyen mutuamente de manera responsable; además, cumplan sus roles y las normas de convivencia interpuesta” (Iglesias, 2017 p.95). Para ello, “debemos comenzar por ahondar en los procesos más que en los contenidos, en el logro de competencias y no en la memorización de meros contenidos teóricos a fin de afrontar necesidades cotidianas, impulsar habilidades de interrelación y cohesión” (Córdova 2016 p. 47).

En efecto, se ha vislumbrado que la nueva forma de aprendizaje constituye un proceso activo, donde los contenidos pasan a segundo plano, ya que “no basta solo atender la parte cognoscitiva para aprender, sino que pone al educando como actor de su propio aprendizaje y es este quien controla, regula, construye y da sentido a los contenidos que asimila” (Gavilán, 2014 p.56). Por consiguiente, “esta táctica cooperativa no basta sólo en dominar conceptos, sino que puedan por sí mismos desarrollar tareas para el logro de aprendizajes, desplegando técnicas

diversas y minimizando el uso de la recompensa” (Iglesias 2017 p.137).

En efecto, es importante comprender la teoría de la interdependencia, la cual consiste en “realizar actividades entre 4 o 5 estudiantes en la que todos cooperan por igual para conseguir la meta en común, y las recompensas son también para todos” (Ovejero, 2018 p.85). Para ello, ya debe existir al menos algún indicio de afinidad o simplemente buenas relaciones entre sus miembros, pero si en todo caso no existiera ninguno de ellos, se puede tomar la iniciativa de aplicar otras estrategias que propicie e incentive el apoyo mutuo entre sus miembros siendo una de ellas la recompensa, para que los estudiantes “se sientan más comprometidos con su propio aprendizaje y la de los demás miembros, y por ende más motivados a aportar y recibir apoyo de calidad” (Gavilán, 2014, p.93).

Sobre la herramienta digital WhatsApp, utilizada por buena parte de la población mundial en los teléfonos inteligentes y computadoras, se sabe que surgió en el año 2009 en California y que sus fundadores fueron Jam Koum y Brian Acton. El desarrollo de esta plataforma de comunicación digital, dio paso a una nueva etapa de comunicación global, y aunque fue vendido al gigante Facebook, ha podido seguir siendo operada de manera independientemente como una forma de comunicación en red (Prieto, 2018). A propósito de sus inicios, WhatsApp era usada para añadir un estado, asequible y perceptible a los contactos del teléfono móvil, luego fueron añadidas nuevas funciones, hasta llegar a lo que hoy se conoce como un aplicativo indispensable en los aparatos celulares y computadoras. Vale mencionar que, WhatsApp opera desde números telefónicos lo que le hace factible a todo tipo de operador (Celaya et al., 2015).

Al respecto, como antecedente al uso de WhatsApp, existían otros medios de comunicación, tales como el chat en salas de comunicación virtual como Messenger o el mensaje de texto corto (sms, en sus siglas en inglés) en los teléfonos móviles. Vale recordar que, en el caso de las salas de chat, estas estaban hechas para un fin comunicativo, el de socializar, de estas se podía salir y entrar desapercibidamente. Al notar la creciente popularidad por dicha plataforma, Microsoft decidió crear su propio servicio de mensajería instantánea llamadas MSN Messenger, este es un antecedente importante en la historia de WhatsApp (Prieto, 2018). En líneas generales, fue en la versión 2.0 de MSN, lanzada en noviembre de 1999 que se incluyó la opción para personalizar la apariencia de la ventana de

chat. En la versión 3.0, se habilitó la capacidad para transferir archivos como también el realizar las primeras llamadas de voz; y, en la versión 4.6 de octubre del 2001 se implementó la interfaz de manera significativa con la capacidad de agregar contactos, así como realizar conversaciones de voz, además de intercambio de emoticonos. El 13 de diciembre del 2005, MSN Messenger se convirtió en Windows Live Messenger la cual funcionó hasta el 2012, luego fue descontinuando su mejora y uso debido a la llegada del Facebook Messenger y el WhatsApp (Prieto, 2018).

Por otro lado, sobre a la herramienta WhatsApp, esta se ha definido como “un software de celular que opera a partir de la sincronización de datos, por él pueden enviarse mensajes de texto, fotos, audios, documentos, videos, etc. Sus funciones generan utilidad educativa para el desarrollo de actividades” (Quintero, 2020). WhatsApp ha sido creado como una aplicación de mensajería, sin embargo, con el tiempo ha sufrido importantes cambios, ahora dispone de muchas funciones que permiten compartir imágenes, texto, documentos, video, audios y hasta ubicación en tiempo real. “Esta app puede ser una gran opción para ser usado en la educación, aunque presenta riesgos como un factor distractor, que los docentes pueden ver con malos ojos” (Reyes et al., 2020 p.18).

Dentro de este marco, se ha visto que “las interacciones cooperativas por WhatsApp tienen ciertas limitaciones ya que en gran medida solo se sintetiza en contacto virtual mediante el uso de los smartphones, esto debido a la inamovilidad poblacional decretada por los gobiernos a nivel mundial” (Montenegro, 2020 p. 35). En consecuencia, su uso debe ser efectivo como por ejemplo “pueden instituirse equipos de estudio donde a partir de sus recursos se puedan producir lecciones de audio y video, ampliando fuentes con enlaces permitiendo nuevas formas de aprender; se resalta la valoración y el seguimiento por parte del maestro” (Quintero, 2020). Al mismo tiempo, la tecnología actualmente se ha hecho indispensable en la vida cotidiana, también en la educación para el trabajo virtual con los estudiantes; los cuales, necesitan de una conexión de internet y de la aplicación WhatsApp” (Reyes et al., 2020 p.21).

En el campo didáctico el uso de WhatsApp requiere que se tenga conocimiento mutuo de la plataforma virtual para compartir mensajes de diverso

tipo, que se producen entre emisores y receptores dentro de las redes grupales (Montenegro, 2020 p. 36). Si se desea aprovechar las ventajas de los smartphones, puede destacarse desde su gran potencial dentro del ámbito educativo, ya que, si es usado con mesura y de manera responsable, puede potenciar y posibilitar el logro de las competencias de área, tanto académicas y de especialización. La educación ya no tiene como prioridad solo la asimilación de contenido, sino que prevalece la mejora de habilidades y destrezas” (Ramírez, 2017 p. 8).

Además, con esta herramienta es posible interactuar e intercambiar diálogos, impartir puntos de vista desde foros, fijar tareas, usar grupo informativo, etcétera. sin esperar respuesta inmediata” (Quintero, 2020). Desde una determinada posición, la discusión durante la interacción de los estudiantes a través de este software, se alcanza potenciar planteando argumentos de debate interesantes, que consiguen ser permitidos o no permitidos por los participantes, incidiendo de esta manera en las relaciones de grupo, en comparación con otros (Montenegro, 2020 p. 40). Aunado a esto, entre las funciones que brinda el aplicativo digital en estudio, es el de crear grupo de conversación, en estos se puede interactuar y/o compartir información al mismo tiempo o no, “un único mensaje puede ser enviado a diferentes destinatarios sea por privado o por difusión” (Morató, 2014, p.166).

Dentro del uso que se le da a la aplicación, se crean grupos de WhatsApp dedicados a la comunicación de los grupos laborales, para la comunicación con amigos o para el entretenimiento y diversión en equipo. Cabe destacar que este entorno virtual brinda un ambiente más colaborativo, donde se puede afianzar el lenguaje aprendido en la escuela, además pueden utilizarse dinámicas y juegos que fomenten la participación de una o más personas. “Los estudiantes se comunican e interactúan dentro de un contexto más expansivo” (Morató, 2014 p.167), y esto precisamente se logra cuando “se puede entablar comunicaciones por chat, usar nueva difusión para remitir mensajes al mismo tiempo a diferentes personas, acceder e integrar a un grupo para trabajar en equipo, además iniciar llamadas y video llamadas” (Quintero, 2020).

En ese mismo contexto, la utilidad de este medio digital, también se observa con “el envío de las tareas virtuales a los hogares, al obtener comunicación más fluida, al perfeccionar el trabajo en equipo y en grupo, además de tener una

sensación más cercana al dialogar con el maestro y administrativos” (Alfarah y 2018). En ese sentido, la actividad educativa no tiene por qué paralizarse, puesto que existen provechosas herramientas, que al ser explotadas adecuadamente permiten el desarrollo de los procesos educativos de manera idónea. De eso se desprende que, debe comprenderse la importancia y valía de este tipo de herramientas, ya que la humanidad experimenta “una revolución en cuanto a la manera de relacionamos, que ya rompió fronteras de espacio y tiempo, donde uno puede estar conectado y dialogar con otros sin importar distancias, además estimula el deseo de interrelación y conexión, así como de permanecer en contacto” (Celaya et al., 2015).

Finalmente, es preciso mencionar que, muchísimas personas están muy atentas al WhatsApp, en sus negocios, en centros de diversión, en una fiesta, etc.; aun desde diferentes localidades y países. Esta es una nueva forma de relacionarse de manera expansiva, que a su vez incita a adolescentes permanecer mucho tiempo en él, haciendo suponer que su mal uso pueda causar mucho daño. Es al respecto, que los maestros tienen la tarea de enseñar a sus estudiantes de lo provechoso que puede ser esta herramienta, siempre y cuando sea usado de manera responsable e inteligente.

III. METODOLOGIA

La metodología comprendió el conjunto de métodos y técnicas aplicadas por el investigador con el fin de obtener resultados referentes a sus variables de estudio. La investigación siguió un enfoque cuantitativo, pues se estudió el resultado de 50 estudiantes. Esta examina y prueba la información y sus datos, tratando de demostrarse metódicamente las proposiciones del estudio en relación a las variables para calcularlas determinando su revalidación o contradicción (Alan y Cortez, 2018 p. 70).

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Fue aplicada, pues ambicionó observar y evaluar una unidad concreta de un grupo extenso de estudiantes con el designio de conocer de qué manera la gestión de aprendizaje cooperativo influye en WhatsApp. Según Álvarez-Risco (2020), esta busca llegar al conocimiento a través de una aplicación directa y/o practica (p. 3).

A su vez, el trabajo se estableció en un nivel explicativo, porque intentó demostrar y/o evidenciar la relación de causa y efecto de una variable con la otra, es decir la influencia. Según Monjarás et al. (2019), en este nivel no simplemente se presenta el problema, sino que se procura precisar los orígenes de este, exponiendo la conducta de una variable en función de otra (p. 120).

Para Alan y Cortez (2018), este tipo de estudio toma en consideración los aspectos prácticos del saber, relacionándose de manera estrecha con la indagación, ya que por los efectos teóricos se hace viable el progreso de los aspectos prácticos porque su cimiento es teórica, lo importante es el impacto práctico del estudio (p.31).

La investigación fue correlacional causal, ya que se calculó la correlación entre ambas variables. De acuerdo a Cauas (2015), esta correlación pretende saber porque ocurren los hechos o fenómenos que la originan, de donde provienen y como se transforman (p. 10).

Diseño de Investigación:

- Su diseño fue no experimental, debido a que no tuvo la intención de maniobrar información alguna, pues sólo se redujo a prestar atención y comprender como los fenómenos en investigación se desplegaron en su forma y espacio natural.

Alan y Cortez (2018) exponen que estas buscan estudiar el problema a partir de la observación o haciendo uso de instrumentos de medición, analizando, describiendo y comparando el desenvolvimiento de ambas variables (p. 34)

Se utilizó el siguiente diseño:



Gráfico 1: Esquema de correlación entre ambas variables.

M= Representa la muestra de estudio

X= Variable independiente= Aprendizaje cooperativo

Y= Variable dependiente= WhatsApp

R^2 = Regresión ordinal.

3.2. Variables y operacionalización:

3.2.1 Variable Independiente: Aprendizaje cooperativo.

- **Definición conceptual**

Iglesias et al. (2017), sostiene que se trata de un recurso didáctico, que está fundado en la teoría constructivista donde el alumno es protagónico de su proceso instructivo, resaltando que debe cooperar para aprender y aprender para cooperar enfocándose en aspectos de unión cohesiva, contenido a enseñar y recurso para enseñar y aprender (p.37).

- **Definición operacional:**

La gestión del aprendizaje cooperativo fue proporcionada en base a las dimensiones: cohesión, contenido a enseñar, recurso para enseñar y aprender. En la variable de aprendizaje cooperativo se preparó el instrumento de 23 ítems para sus 3 dimensiones.

- **Indicadores:**

Los indicadores de esta variable fueron: Formación, comunicación, concientización, participación, apoyo mutuo, responsabilidad, roles, normas de convivencia, conceptos, tareas, técnicas y recompensa.

Cohesión: formación, comunicación, concientización, participación.

Contenido a enseñar: apoyo mutuo, responsabilidad, roles, normas de convivencia.

Recurso para enseñar y aprender: conceptos, tareas, técnicas, recompensa.

Cárdenas (2018), manifiesta que los indicadores son características de la realidad y deben ser claros, concretos, pertinentes, concernientes al concepto, comparables, utilizables, visibles, medibles y cuantificables. El logro de su búsqueda implica leer, leer y volver a leer el texto concerniente al concepto. (p 17).

3.2.2 Variable Dependiente: WhatsApp

- **Definición conceptual:**

Para Quintero (2020) se trata de un software para teléfono móvil inteligente que opera a partir de la sincronización de datos, por él pueden enviarse mensajes de texto, fotos, audios, documentos, videos, etc. El adecuado uso de sus funciones genera utilidad educativa para el desarrollo de actividades (p.04).

- **Definición operacional:**

WhatsApp fue medida en base a las dimensiones de: utilidad en la educación, actividades educativas y funciones. En esta variable de WhatsApp, se preparó el instrumento de 22 ítems para sus 3 dimensiones.

- **Indicadores:**

Los indicadores de esta variable fueron: Equipos de estudio, video, lecciones de audio, enlaces, interactuar, foro, tarea, anuncios, chat, listas, grupo y llamadas.

Utilidad en la educación: equipos de estudio, video, lecciones de audio, enlaces

Actividades educativas: interactuar, foro, tarea, anuncios.

Funciones: chat, listas, grupo, llamadas.

- **Escala de medición:**

En este caso fue ordinal, pues permitió organizar los datos de manera jerárquica, según las características de las variables, las cuales fueron: Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5). Esta escala de medición es para ambas variables.

Antoniali (2016), sostiene que este tipo de escala permite establecer un grado de valoración a una afirmación que el investigador está interesado en medir, donde la primera característica clasificada tiene un mayor valor que la segunda, y donde la sumatoria de estas dirige a una puntuación total por cada ítem (p. 4497).

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población:

La población estuvo conformada por 80 alumnos del 2do grado de dicha institución en estudio. Arias et al. (2016), precisa que se trata de aquel conjunto de personas definido y asequible, seleccionado en base a criterios puntuales con lo que se pretende estudiar hasta llegar a conclusiones, de allí se obtuvo la muestra (p.202).

- **Criterios de inclusión:** Estuvieron incluidos todos los alumnos matriculados que integran los grupos de WhatsApp por sección.
- **Criterios de exclusión:** No formaron parte del estudio los alumnos no contactados y que no están registrados en el grupo por no tener celular o PC.

3.3.2 Muestra

Fue calculada a través de una fórmula la cual arrojó 62 alumnos. Para Hernández et al. (2017), la muestra constituye una parte del total de la población a estudiar o con la que se pretende obtener información, es necesario que se determine con exactitud quienes lo conformaran (p.173).

Población de 80 estudiantes a un nivel de 97%

Nro. de estudiantes: 80

Nivel de confianza: 90%

Error muestral: 5%

Datos:

$n=?$

$N=80$

$e=5/100=0.05$

$z=1.64$

$p=\text{asignamos } 50\%=50/100=0.5$

$q=1-p=1-0.5=0.5$

$$n = \frac{z^2 * N * pq}{e^2(N - 1) + z^2pq}$$

$$n = \frac{1.64^2 * 80 * (0.50 * 0.50)}{[(0.05^2 * (80 - 1)) + (1.64^2 * 0.50 * 0.50)]}$$

$$n = \frac{53.792}{0.1975 + 0.6724}$$

$$n = \frac{53.792}{0.8699}$$

$$n = 61.836$$

Gráfico 2: Calculo de la muestra.

3.3.3 Muestreo: La técnica de muestreo usado fue el no probabilístico, al regirse por juicio o criterio del investigador, tratando que esta sea la más representativa.

Piedra y Manqueros (2020), sostienen que esta constituye un segmento muy pequeño que naturalmente sale de la muestra y población, puede ser un individuo, un sub grupo, un centro, etc. en base al problema que se está indagando (p. 85).

Siendo además por conveniencia porque resulto asequible y fácil de aplicarlo. Otzen y Manterola (2017) se rige por su fácil accesibilidad y proximidad de los individuos para el investigador.

Sin embargo, es necesario recalcar que sólo se consiguió encuestar a 50 educandos, pues según lo manifestado no se contó con suficiente recarga, tenían problemas de internet o simplemente no pudieron abrir el link.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La técnica empleada fue la encuesta, mediante las cuales se recogieron datos imprescindibles para la indagación. En su elaboración se tomó la escala de Likert.

La encuesta es una técnica mediante la que se adquiere datos sobre opiniones de importancia para el investigador. No requiere identificación personal y permite generalizar los datos para un análisis posterior con bajo costo y en un corto periodo de tiempo (Torres y Paz, 2019 p. 21).

El instrumento fue utilizado fue el cuestionario, donde en su ejecución se buscó demostrar de manera cuantificable las resultas sobre las variables de manera segura y honesta, estuvo adaptado en la escala Likert a los 50 alumnos.

Carhuancho et al. (2019), sostiene que radica en preguntas cuyas contestaciones conseguirán ser estimadas a través de un proceso de medición. Las personas que desarrollan el cuestionario pueden responder de manera sincera, ya que no existen malas o buenas respuestas, pero es necesario que todos sean contestados para ser estudiadas (p.66).

La validación de estos recursos fue por medio de juicio de expertos,

constituida por 3 especialistas en este campo. Dicho cuestionario tuvo un total de 45 ítems. Tanto para la variable de aprendizaje cooperativo y WhatsApp se presentaron tres dimensiones. Los ítems de la primera variable integran 23 preguntas y de la segunda 22, estas se desarrollaron al iniciar y culminar la investigación.

La valoración de nuestra escala de Likert estuvo comprendida desde 1 a 5, lográndose establecer el promedio de cada dimensión a partir de los resultados.

Validez y confiabilidad.

El proyecto presentó validez y confiabilidad debido a que ha pasado por continuas revisiones y mejoras durante su proceso. En cuanto a los instrumentos estos fueron evaluados por 3 profesionales expertos en temas de investigación, quienes a las variables establecidas pudieron constatar su pertinencia, mostraron su aprobación con sello y firma correspondiente.

López-Fernández et al. (2019) asevera que, la validez es el nivel en que un instrumento calcula lo que debe calcular (p. 443).

Villasís et al. (2018), asegura que, un estudio es confiable siempre y cuando no presente sesgos, este término es frecuentemente usado cuando se desarrolla instrumentos, pues cuando ya se establece que una escala es reproducible y consistente en consecuencia puede concluirse que es confiable (p.416). A continuación, la relación de expertos que validaron la presente investigación.

Tabla 1:

Validez de contenido del instrumento por expertos:

DNI	APELLIDOS Y NOMBRES	EXPERTOS	APLICABILIDAD
08822479	Dr. AYBAR HUAMANI Justiniano	Metodólogo	Aplicable
06779972	Dr. FUENTES CALCINO Alfonso Reynaldo	Temático	Aplicable
32403439	Dr. MENACHO RIVERA Alejandro Sabino	Temático	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

En el cálculo de confiabilidad se necesitó usar el Alfa de Cronbach, siendo su lectura o interpretación básicamente de la siguiente manera; si el resultado es superior a 0,5 es excelente, buena (entre 0,8 y 0,9), aceptable (entre 0,7 y 0,8), débil (entre 0,6 y 0,7) y pobre (entre 0,5 y 0,6), todas estas cifras resaltan si existe o no fuerte relación entre las preguntas.

La prueba piloto aplicada a 10 estudiantes en base a la primera variable halló que el coeficiente Alfa de Cronbach resultó 0,842, demostrando fuerte confiabilidad para el instrumento aplicado.

Tabla 2:

Confiabilidad de instrumentos

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD			
Aprendizaje cooperativo		WhatsApp	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
,842	23	,855	22
Interpretación: A Alfa de Cronbach= 0,842 indica alta confiabilidad del instrumento		Interpretación: A Alfa de Cronbach= 0,855 indica alta confiabilidad del instrumento	

Fuente: Soto, R. (2015).

Villasís et al. (2018), asegura que, el termino validez en investigación se refiere al momento de construir y ejecutar las escalas o cuestionarios para medir las variables que son subjetivos a fin de llegar a un diagnóstico, (p.420).

3.5 Procedimientos.

En primera instancia se entregó un documento dirigido al director del plantel para el otorgamiento del permiso para su aplicación, esto de manera coordinada previamente. Luego de la aprobación de validez y confiabilidad de los expertos se procedió a elaborar el instrumento en un formato virtual para aplicarlo en la hora y fecha determinada por la institución. Esto estuvo organizado en base a

las dos variables. Finalmente, los estudiantes lograron responder las preguntas con toda autonomía y franqueza. Todas las respuestas se guardaron de manera automática en la base de datos, este proceso estuvo a cargo de la investigadora.

3.6. Método de análisis de datos

El método fue hipotético-deductivo, referente a ello, Sánchez (2019), precisa que, “trata de interpretar y explicar situaciones poco conocidas de tal manera es relevante tener juicio de su origen y de las causas que la forman; así mismo, trata de descifrarlas y controlarlas” (p.3). En efecto, el estudio trazó la hipótesis que consintió el inicio del proceso analítico donde fueron fundamentados para determinar su influencia.

Los resultados del cuestionario fueron recolectados a partir de un software, cuyas respuestas fueron almacenadas en el drive, donde posteriormente fueron examinados en el SPS 27.0, expresados en tablas y gráficos que demostraron la aceptación de la suposición.

Los niveles de rango usados en la primera variable fueron: deficiente (23-53), moderado (58-84) y eficiente (85-115). Mientras que, en la segunda variable fueron: malo (22-51), regular (52-81) y bueno (82-110). Estas permiten reconocer, analizar y reflexionar sobre su incidencia a fin de determinar futuras acciones.

Los resultados descriptivos en la primera variable presentaron: 0% deficiente, 32% moderado y 68 eficiente. Y en la segunda: el 0% malo, 48% regular y 52% bueno.

Los resultados inferenciales en la hipótesis general expresaron la significancia de Sig. 0,008 y el coeficiente de Nagelkerke resultó 0,176, indicándonos que existió un 17,6% de influencia de la gestión del aprendizaje cooperativo en WhatsApp. En la primera hipótesis sobre cohesión, su Sig. fue de Sig. 0,149 superando la valla de 0,05, la cual resultó al no ajustarse al modelo. En la segunda hipótesis de la dimensión contenido a enseñar y la tercera de recurso para enseñar y aprender se obtuvo una significancia de Sig. 0,024 y Sig. 0,001, respectivamente, aceptándose la relación de independencia de ambas

variables.

Estas muestran valores en relación a los datos que tienen la intención de agrupados y son insinuadas para condicionar la actuación de variables en poblaciones y muestras (Gamboa, 2017 p. 6).

3.7. Aspectos éticos:

El estudio tomó en consideración las normas internas de la universidad y las normas internacionales APA en su elaboración y redacción, respetándose la propiedad intelectual de las fuentes al registrarlas en las referencias bibliográficas. De igual forma, los resultados no fueron modificados, sino fueron trasladados tal cual se presentaron. Además, su aplicación fue autorizada por el director de la institución educativa, resguardando los nombres de los estudiantes encuestados, guardándose la reserva de sus respuestas para garantizar un resultado fidedigno.

Según el Artículo 24, que habla sobre las atribuciones del vicerrectorado de investigación de la Universidad César Vallejo, se elige a los representantes de ética en la investigación de las facultades y de la escuela de postgrado, todo ello en concordancia según al código de ética en investigación (Universidad César Vallejo, 2021 p.15)

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Resultados de gestión aprendizaje cooperativo.

Tabla 3

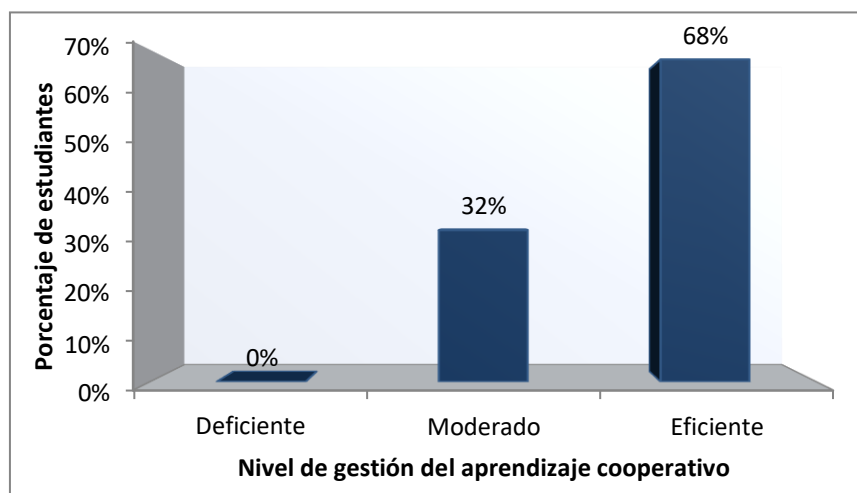
Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficiente	0	0%
Moderado	16	32%
Eficiente	34	68%
Total	50	100%

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Figura 1

Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo



Interpretación

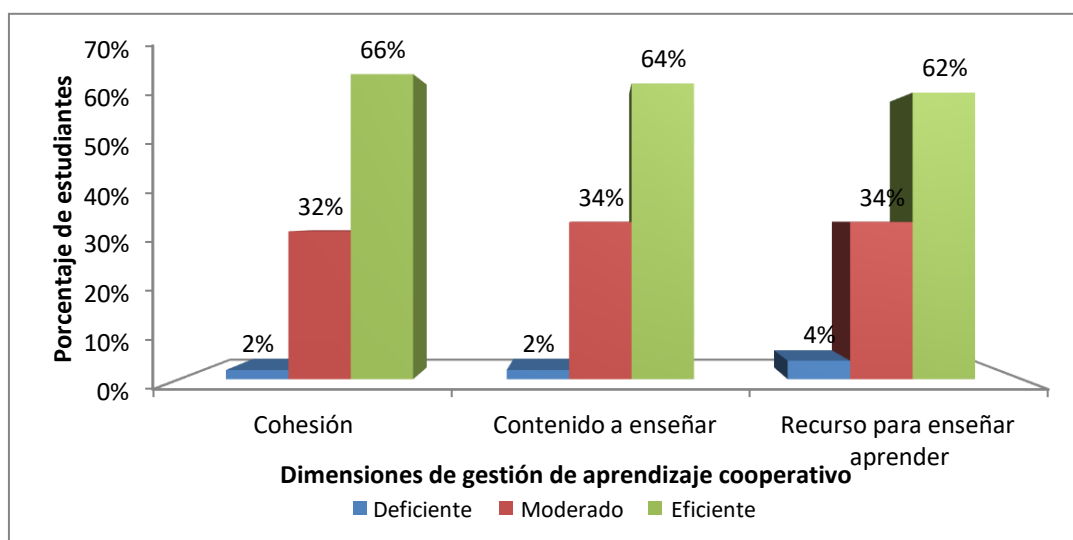
En la tabla 3 y figura 1, respecto al nivel de gestión de aprendizaje cooperativo, ninguno de los estudiantes presentó un nivel deficiente, el 32% alcanzaron el nivel moderado y el 68% lograron el nivel eficiente. Por lo tanto, la mayoría de estudiantes fue eficiente en la gestión de aprendizaje cooperativo.

Tabla 4:
Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo por dimensión

Nivel	Dimensiones					
	Cohesión		Contenido a enseñar		Recurso para enseñar y aprender	
	f_i	%	f_i	%	f_i	%
Deficiente	1	2%	1	2%	2	4%
Moderado	16	32%	17	34%	17	34%
Eficiente	33	66%	32	64%	31	62%
Total	50	100%	50	100%	50	100%

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Figura 2
Nivel de gestión de aprendizaje cooperativo por dimensión



Interpretación

En la tabla 4 y figura 2, sobre las dimensiones de aprendizaje cooperativo, la mayoría de estudiantes exhibieron nivel eficiente en las tres dimensiones, 66% en cohesión, 64% en contenido a enseñar y 62% en recurso para enseñar y aprender.

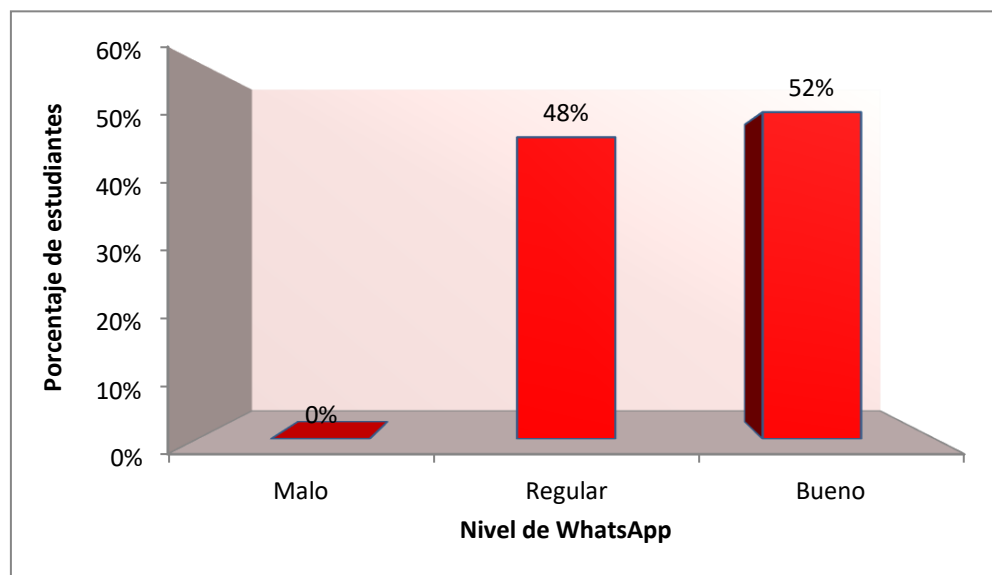
4.1.2. Resultados de WhatsApp

Tabla 5:
Nivel de WhatsApp

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Malo	0	0%
Regular	24	48%
Bueno	26	52%
Total	50	100%

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Figura 3
Nivel de WhatsApp



Interpretación

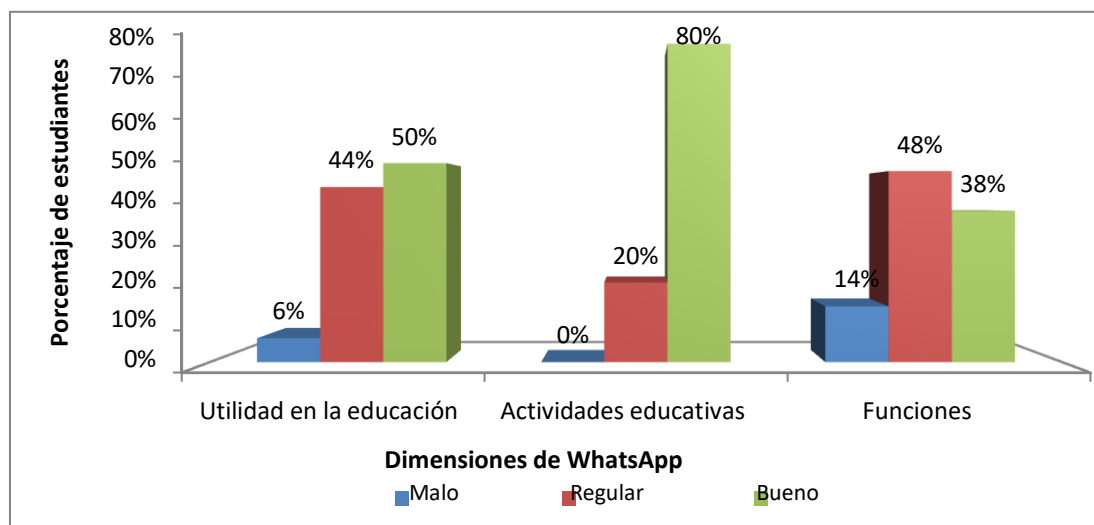
En la tabla 5 y figura 3, respecto al nivel de aplicación de WhatsApp, ninguno de los estudiantes presentó un nivel malo, el 48% alcanzaron el nivel regular y el 52% lograron el nivel bueno. Por lo tanto, la mayoría de estudiantes fueron buenos en la utilización de WhatsApp.

Tabla 6
Nivel de WhatsApp por dimensión

Nivel	Dimensiones					
	Utilidad en la educación		Actividades educativas		Funciones	
	f_i	%	f_i	%	f_i	%
Malo	3	6%	0	0%	7	14%
Regular	22	44%	10	20%	24	48%
Bueno	25	50%	40	80%	19	38%
Total	50	100%	50	100%	50	100%

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Figura 4
Nivel de las dimensiones de WhatsApp por dimensión



Interpretación

En la tabla 6 y figura 4, respecto a las dimensiones de WhatsApp, el 50% de estudiantes consideró que su utilización en la educación fue buena; el 80% indicó que su empleo en las actividades educativas también fue bueno; mientras que, la tendencia en la dimensión funciones fue al nivel regular con un 48%.

4.2. Resultados inferenciales

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Ha: La gestión de aprendizaje cooperativo influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

Tabla 7

Ajuste de datos de la gestión de aprendizaje cooperativo en WhatsApp

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	13,977			
Final	6,886	7,091	2	0,008

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 7, se mostró el ajuste de los datos que permitió determinar la dependencia de WhatsApp respecto a la gestión de aprendizaje cooperativo. De acuerdo con los valores de chi-cuadrado de 7,091 y de Sig. 0,008, resultó que los datos se ajustaron al modelo. Por consiguiente, existió un vínculo de dependencia entre las variables.

Tabla 8

Pseudo coeficiente de determinación de la gestión del aprendizaje cooperativo en el WhatsApp

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,132
Nagelkerke	0,176
McFadden	0,102

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 8, el índice del pseudo R cuadrado de Nagelkerke resultó 0,176, indicándonos que existió un 17,6% de influencia de la gestión del aprendizaje cooperativo en WhatsApp. En consecuencia, se admitió la hipótesis alterna.

4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

Ha: La cohesión influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

Tabla 9

Ajuste de datos de la cohesión en WhatsApp

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	10,925			
Final	7,112	3,813	2	0,149

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 9, se mostró el ajuste de los datos que permitió determinar la dependencia de WhatsApp respecto a la dimensión cohesión del aprendizaje cooperativo. De acuerdo con los valores de chi-cuadrado de 3,813 y la significancia de Sig. 0,149 (que es mayor a 0,05), resultó que los datos no se ajustaron al modelo. Por lo tanto, no existió relación de sumisión entre las variables, no admitiéndose la hipótesis alterna.

4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

Ha: El contenido a enseñar influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

Tabla 10

Ajuste de datos del contenido a enseñar en WhatsApp

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	14,423			
Final	6,969	7,454	2	0,024

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

En la tabla 10, se mostró el ajuste de los datos que permitió determinar la dependencia de WhatsApp respecto a la dimensión contenido a enseñar del aprendizaje cooperativo. De acuerdo con los valores de chi-cuadrado de 7,454 y de Sig. 0,024, resultando que los datos se ajustaron al modelo. Por ende, existió un vínculo de dependencia entre las variables.

Tabla 11

Pseudo coeficiente de determinación del contenido a enseñar en WhatsApp

	Pseudo R cuadrado
Cox y Snell	0,139
Nagelkerke	0,185
McFadden	0,108

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 11, el índice del pseudo R cuadrado de Nagelkerke resultó 0,185, indicándonos que existió un 18,5% de influencia del contenido a enseñar en WhatsApp. En consecuencia, se reconoció la hipótesis alterna.

4.2.4. Prueba de hipótesis específica 3

Ha: El recurso para enseñar y aprender influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021.

Tabla 12

Ajuste de datos del recurso para enseñar y aprender en WhatsApp

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	20,047			
Final	6,713	13,333	2	0,001

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 12, se mostró el ajuste de los datos que permitió determinar la dependencia de WhatsApp respecto a la dimensión recurso para enseñar y aprender del aprendizaje cooperativo. De acuerdo con los valores de chi- cuadrado de 13,333 y la Sig. 0,001 (que es menor a 0,05) resultó que los datos se ajustaron al modelo. Por consiguiente, existió dependencia entre las variables.

Tabla 13

Pseudo coeficiente de determinación del recurso para enseñar y aprender en WhatsApp.

	Pseudo R cuadrado
Cox y Snell	0,234
Nagelkerke	0,312
McFadden	0,193

Función de enlace: Logit.

Fuente: Dr. Roger Soto Quiroz.

Interpretación

En la tabla 13, el índice del pseudo R cuadrado de Nagelkerke resultó 0,312, indicándonos que existió un 31,2% de influencia del recurso para enseñar y aprender en WhatsApp. En consecuencia, se consintió la hipótesis alterna.

V. DISCUSION

Antes de iniciar, es preciso mencionar los niveles descriptivos obtenidos en ambas variables. En la primera trata sobre la gestión del aprendizaje cooperativo, que resolvió que ningún estudiante presentó un nivel deficiente, el 32% alcanzó el nivel moderado y el 68% logró el nivel eficiente. Por consiguiente, la mayor cantidad de docentes tienen un eficiente nivel en la gestión del aprendizaje cooperativo. Con respecto a la aplicación de la segunda variable, se recalca que, ninguno de los estudiantes presentó un nivel malo, el 48% alcanzó el nivel regular y el 52% logró el nivel bueno. Resolviendo que, un gran número lograron un buen nivel en la utilización de WhatsApp.

Ahora bien, al conocer el resultado inferencial de nuestra hipótesis general se pudo ver que el valor de significancia reflejó ser 0,008 y el coeficiente de Nagelkerke de valor 0,176. Esto denotó la aceptación de la hipótesis planteada que expresaba que la gestión de aprendizaje cooperativo influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. Dichos resultados son respaldados por Torres & Yépez (2018), en su investigación resuelve que la estrategia de aprendizaje cooperativo mediante la TIC permite la evolución y el perfeccionamiento del quehacer del docente, fortificando las capacidades de los educandos en esta área, abriéndoles la oportunidad de que este instrumento contribuya a extender el potencial del escolar en su aprendizaje. Por otro lado, Aguilera et al. (2021) también respalda estos resultados en su exploración sobre el uso del WhatsApp, expresando que esta fortalece el proceso de enseñanza aprendizaje en los alumnos de educación secundaria del Instituto Nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020, donde aceptan a WhatsApp como aquella herramienta que permite vigorizar el proceso de instrucción y aprendizaje a fin de que estos obtengan aprendizajes significativos.

De esta manera, estas resueltas se cimientan en la teoría de Iglesias (2017), quien señala que el AC es un recurso formativo y constructivista que exhibe un nuevo estilo de enseñar y aprender, y de Quintero (2020), que destaca a las

funciones de WhatsApp de gran provecho educativo en el perfeccionamiento de nuestras acciones. Ante ello, es preciso reconocer según lo descrito que nuestros colegiales pueden instruirse de manera cooperativa, ya sea entre sus pares y/o docentes con WhatsApp.

Consecutivamente, al observar el resultado inferencial de la primera hipótesis específica que se ocupó de la dimensión de cohesión, esta exhibió el valor de chi-cuadrado de 3,813 con significancia de Sig. 0,149 (es mayor a 0,05), certificando que los datos no se ajustaron al modelo, y por consiguiente se comprende que no existió una relación de dependencia entre ambas variables, rechazándose así la hipótesis alterna. Esto resulta contradictorio con el estudio de Torres (2019), precisó que dejó ver la actitud de los escolares por querer integrar y desenvolverse en equipos de estudio a fin desplegar sus capacidades de juicio crítico. Consiguiendo demostrar la significancia entre el aprendizaje cooperativo y el nivel de juicio crítico con valor de $rS=0,425$ y $sig=0,00$. En cambio, carece de relación con las averiguaciones de Veytia & Bastidas (2020), en su artículo WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes de una universidad pública en el estado de Hidalgo, México, la cual refiere que esta aplicación es ventajosa siempre y cuando estos grupos sean pequeños, con desafíos menores y con temas académicos o interpersonales específicos.

Ante ello, se contrasta con la base teórica a Iglesias (2017), quien expone que los integrantes deben querer agruparse unos con otros, conversar y meditar sobre la trascendencia de la misma, y sobre todo el deseo por contribuir de manera activa. Como también a Quintero (2020) quien refiere que, con WhatsApp se alcanza instituir equipos de estudio y que con el uso de sus recursos se puede transmitir conocimiento.

Respecto al resultado inferencial de la segunda hipótesis específica sobre la dimensión contenido a enseñar, se descubre el valor de chi-cuadrado de 7,454 y la significancia de Sig. 0,024, logrando aceptar la hipótesis planteada donde el contenido a enseñar influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la

Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. Esta información tiene concordancia con las indagaciones de Garitano & Andonegi (2017), que en su estudio refiere que cuando los estudiantes aprenden a participar de manera unificada en base a sus roles en un entorno virtual y con entusiasmo, adquieren excelentes efectos académicos y ayudan a que sus equipos de estudio lleguen a más, además recalca que WhatsApp suministra materiales educativos. Este resultado se sostiene en el estudio teórico de Iglesias (2017), quien argumenta que no sólo basta dominar la materia, sino enseñarles a ensanchar sus habilidades interpersonales y de ayuda mutua, para que sepan desenvolverse en sus roles y hagan práctica de las normas de convivencia interpuestas. Por su parte, Quintero (2020) resalta que con esta herramienta se pueden ejecutar acciones básicas para el aprendizaje, tales como: entablar diálogos, debatir tema en foros, fijar tareas, compartir anuncios, etc. Entonces, es importante saber trabajar cooperativamente desde esta herramienta, a fin de lograr metas personales educativas.

Finalmente, el resultado inferencial de la tercera hipótesis específica sobre la dimensión recurso para enseñar y aprender exhibe el valor de significancia de Sig. 0,001 y el coeficiente Nagelkerke de 0,312, indica que existió un 31,2%. En consecuencia, se aceptó la hipótesis planteada donde el recurso para enseñar y aprender influye positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la Institución Educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. Dichos resultados se relacionan con las conclusiones de Dávila (2021), resulta en la investigación que, es posible adquirir y optimizar la competencia, la cual construye interpretaciones históricas haciendo uso de esta herramienta, ello en base a los resultados según el Test U de Mann-Whitney con un p valor de $0,000 < 0,05$. De igual modo, Lázaro (2017) ultimó en determinar que el aprendizaje cooperativo permitió la mejora de la ortografía en los estudiantes del 1° grado de secundaria,

En cuanto a WhatsApp, Roman (2020) en su investigación sobre método de indagación y videos didácticos por medio del WhatsApp en docentes de la Red 15, San Martín de Porres, 2020; refiere que los maestros emplean técnicas de indagación en sus exploraciones para luego expresarlos a través de videos

didácticos por WhatsApp, resaltando así la relación directa en ambas variables, sus resultados fueron de un valor de $Rho = ,618$ y con nivel de significancia de $p ,00 < 0,05$. De esta manera, se fundamenta las teorías del aprendizaje cooperativo de Iglesias (2017), quien argumenta que tanto el maestro como el educando no deben solo centrarse en los conceptos, sino que deben apropiarse de técnicas y estrategias que les permitan seguir evolucionando, el maestro debe generar situaciones que permita al educando desarrollar sus labores y actividades sin la mera necesidad de ser recompensado. En ese orden, Quintero (2020) indica que, con los recursos de WhatsApp podemos chatear, divulgar información de manera general, participar en un grupo, además de efectuar llamadas y video llamadas.

En síntesis, los resultados del presente trabajo tuvieron una mayor coincidencia con las investigaciones hechas por otros autores. En ese sentido, reflexionamos que el presente estudio constituye una contribución a próximas investigaciones para mejorar la relación entre el aprendizaje cooperativo y WhatsApp.

VI. CONCLUSIONES

Primera: La gestión de aprendizaje cooperativo influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021 (Sig.=0,008 y Nagelkerke=0,176=17,6%).

Segunda: La cohesión no influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021 (Sig.=0,149).

Tercera: El contenido a enseñar influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021 (Sig.=0,024 y Nagelkerke=0,185=18,5%).

Cuarta: El recurso para enseñar y aprender influyó positivamente en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021 (Sig.=0,001 y Nagelkerke=0,312=31,2%).

VII. RECOMENDACIONES

- Primero:** Elaborar un proyecto de innovación pedagógico y tecnológico para la construcción de una comunidad virtual de aprendizaje (CVA), en la plataforma Moodle. La finalidad es innovar la educación a distancia, donde se involucre toda la comunidad educativa de la Institución.
- Segundo:** Organizar equipos de trabajo, liderados por el docente del Aula de Innovación en el diseño la Comunidad virtual de aprendizaje (CVA), considerando las actividades de dirección de la comunidad, el intercambio pedagógico y las tecnologías que se necesitan para su funcionamiento.
- Tercero:** Ejecutar actividades para el funcionamiento de la Comunidad Virtual de aprendizaje, instalando la plataforma de soporte Moodle, donde interactuarán todos los integrantes de la institución, para intercambiar información, comunicar experiencias, reflexionar sobre la práctica, generar conocimiento, fomentar el trabajo cooperativo, teniendo en cuenta los lineamientos y políticas de trabajo establecidas.
- Cuarto:** Monitoreo y acompañamiento por parte del docente del aula de innovación para fortalecer las competencias de los educandos en la utilización de la plataforma Moodle, con el designio de optimar su desempeño en la comunidad virtual de aprendizaje.