



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Pandemia de la Covid-19 y adaptabilidad organizacional de los
trabajadores de un colegio de alto rendimiento**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Machuca Jorge, Gregorio (ORCID: 0000-0001-9640-4613)

ASESORA:

Mg. Flórez Ibarra, Jannett Maribel (ORCID: 0000-0003-4166-6733)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres y hermanos por la
motivación constante.

Agradecimiento

A la asesora, los docentes y compañeros que me brindaron oportunamente sus orientaciones.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	18
3.3. Escenario de estudio	18
3.4. Participantes	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6. Procedimiento	23
3.7. Rigor científico	24
3.8. Método de análisis de datos	24
3.9. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25

V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de categorías, sub categorías y códigos de la investigación	17
Tabla 2. Categorización 1: Frases codificadas de la pandemia de la Covid-19	22
Tabla 3. Categorización 1: Frases codificadas de la adaptabilidad organizacional	29

Índice de figuras

Figura 1. Escenario gráfico del estudio Pandemia de la Covid-19 y adaptabilidad organizacional	18
Figura 2. Triangulación de la categoría: Pandemia de la Covid-19	24
Figura 3. Red semántica de la categoría: Pandemia de la Covid-19	26
Figura 4. Red semántica de la sub categoría contexto de la crisis pandémica	27
Figura 5. Red semántica de la sub categoría impacto en el trabajo	28
Figura 6. Triangulación de la categoría: Adaptabilidad organizacional	32
Figura 7. Red semántica de la categoría: Adaptabilidad organizacional	34
Figura 8. Red semántica de la sub categoría desafíos de adaptabilidad organizacional	35
Figura 9. Red semántica de la sub categoría dilemas ideológicos de adaptabilidad organizacional	36
Figura 10. Red semántica de la sub categoría cambios de adaptabilidad organizacional	37

Resumen

El trabajo de investigación realizado tuvo como objetivo conocer la adaptabilidad organizacional de los trabajadores de un colegio de alto rendimiento en el contexto de la pandemia de la Covid-19. El estudio es de tipo básico y ha seguido la ruta del enfoque de investigación cualitativa, el diseño de la investigación está basado en el fenomenológico. Los agentes partícipes están conformados por 27 trabajadores, se aplicaron 13 entrevistas en profundidad, 3 grupos focales y se realizaron análisis de documentos. Después de haber recogido, analizado e interpretado los datos, los resultados muestran que la pandemia de la Covid-19 ha generado diversos desafíos inevitables de adaptabilidad organizacional en los trabajadores, tales como el aprendizaje del manejo de las herramientas tecnológicas y la creación de espacios de trabajo a raíz del desplazamiento hacia la esfera doméstica; no obstante, la migración de los trabajadores al hogar y el desarrollo de sus actividades de manera remota ocasionaron varias disyuntivas como el incremento o sobrecarga de las actividades laborales y el sedentarismo que afectaron en la salud. Un cambio emergente y real de adaptabilidad organizacional fue la adquisición acelerada de las competencias digitales que implicó rompimiento de hábitos y construcción de habilidades nuevas.

Palabras clave: Pandemia de la Covid-19, adaptabilidad organizacional, desafío organizacional, cambio organizacional.

Abstract

The research work carried out had the objective of knowing the organizational adaptability of the workers in a High Performance Boarding School in the context of the Covid-19 pandemic. It is a basic type study, which follows the route of the qualitative research approach. The design of the research is based on the phenomenological one. The participating agents are composed of 27 workers, 13 in-depth interviews, 3 focus groups and document analysis were applied. After having collected, analyzed and interpreted the data, the results show that the Covid-19 pandemic has generated several unavoidable challenges of organizational adaptability in workers, such as learning to manage technological tools and the creation of workspaces because of the displacement to the domestic sphere. However, the migration of workers to the home and the development of their activities remotely caused several disjunctions such as the increase or overload of work activities and sedentary lifestyles that affected their health. An emerging and real change of organizational adaptability was the accelerated acquisition of digital competencies that implied breaking habits and building new skills.

Key words: Covid-19 pandemic, organizational adaptability, organizational challenge, organizational change.

I. INTRODUCCIÓN

La llegada de la crisis por la pandemia de la enfermedad del coronavirus (Covid-19) ha ocasionado una transformación significativamente en las vidas cotidianas y uno de los campos que ha sufrido un impacto enorme es el aspecto laboral. Tal es así que se ha desarrollado una nueva cultura organizacional estrechamente ligado de la mano de la tecnología debido a la aceleración que indujo el contexto pandémico (OMS, 2020).

La Defensoría del Pueblo (2020), ha indicado que por la crisis pandémica el país se ha visto envuelto en una situación de aislamiento social obligatorio emanado del gobierno nacional. El coronavirus puso en grave peligro la vida y la salud de las personas, en especial de los más vulnerables. Sus efectos negativos también afectaron a los medios de producción y el trabajo de las personas, la economía de las familias domésticas y a nivel nacional, asimismo en la forma de interacción y socialización de las personas entre sí y con el mundo exterior. Evidentemente, también afectó a la educación.

Del mismo modo la Organización Internacional de Trabajo (OIT, 2020) indicó que sigue extendiéndose la pandemia por todo el mundo y su impacto en el mercado de trabajo es amplio y diverso porque afecta a la mayoría de las personas en distintos grados. Para el sector de los trabajadores, la implementación de las medidas de distanciamiento físico, los cierres y las restricciones con el fin de aplanar la curva de las infecciones tuvieron consecuencias nefastas como licencias obligatorias, licencias sin haber, disminución de horas de trabajo y paga, despidos arbitrarios y en suma pérdidas de trabajo, así como el cierre de muchas empresas. Sin embargo, para un grueso de la población activa, el contexto de la pandemia ha originado un incremento repentino en la carga de la jornada laboral, así como los cambios o puntos de quiebre en los arreglos y condiciones de trabajo, como el teletrabajo.

Fehacientemente, la llegada de la pandemia trastocó las formas convencionales de la cultura organizacional de las personas y las instituciones ocasionando situaciones inéditas y excepcionales que requerían de respuestas

excepcionales en todos los sectores del aparato estatal en el contexto de aislamiento social obligatorio. La coyuntura contextual sin precedentes originó un desafío de adaptabilidad organizacional de los trabajadores de las diversas entidades que brindan servicios, siendo esta habilidad “la capacidad para adaptarse y amoldarse a cambios” (Alles, 2013).

El sector de la educación tras llegada de la situación crítica dispuso lineamientos de educación a distancia precisando las responsabilidades de las entidades y los agentes involucrados en el servicio educativo (RVM N° 125-2020-MINEDU, 2020). La implementación del servicio educativo en el contexto de la pandemia originó desafíos de adaptabilidad en la organización de los trabajadores de las instituciones educativas. Por ello, los trabajadores de las diversas áreas (dirección general, subdirección de bienestar e integridad del estudiante y subdirección académica) de un colegio de alto rendimiento circunscrito dentro de la Ugel 06 de Ate Vitarte, que brinda servicio educativo a una población de 900 estudiantes bajo la modalidad de residencia; se vieron trastocado en la forma de organización y cumplimiento de sus labores llegado la pandemia y emitido la obligatoriedad del aislamiento, significando esta situación inédita en una problemática que implicó el rompimiento de las rutinas, los hábitos, las costumbres y el ambiente para el cumplimiento de la jornada como docentes, asistentes académicos, asistentes de laboratorio, monitores de residencia, monitores de salud, administradores, personal de soporte técnico y directivos.

En ese sentido, el presente estudio estableció como problema general de investigación: ¿Cómo desarrollaron la adaptabilidad organizacional los trabajadores de un colegio de alto rendimiento en el contexto de la pandemia de la Covid-19? Siendo los problemas específicos de la investigación: 1.- ¿Qué desafíos de adaptabilidad organizacional generó la situación de la pandemia de la Covid-19 en los trabajadores de un colegio de alto rendimiento? 2.- ¿Qué dilemas ideológicos originó la adaptabilidad organizacional en el contexto de la pandemia de la Covid-19 en los trabajadores de un colegio de alto rendimiento? 3.- ¿Qué cambios de adaptabilidad organizacional ocasionó la crisis pandémica de la Covid-19 en los trabajadores de un colegio de alto rendimiento?

La investigación tiene por finalidad responder a la coyuntura y a los retos laborales que trascienden más allá de la organización misma, donde las decisiones ya no responden solamente a criterios de competitividad y presencialidad, sino de humanidad y virtualidad, es decir, se apuesta por un espacio más humano donde la familia también interviene y a la vez las tecnologías de información y los entornos virtuales tienen impacto determinante en el desarrollo de las actividades labores, en ese sentido se ha establecido como objetivo general del estudio: Conocer la adaptabilidad organizacional de los trabajadores de un colegio de alto rendimiento en el contexto de la pandemia de la Covid-19. Siendo los objetivos específicos de la investigación: 1.- Conocer los desafíos de adaptabilidad organizacional que generó la situación de la pandemia de la Covid-19 en los trabajadores de un colegio de alto rendimiento; 2.- Conocer los dilemas ideológicos originados en la adaptabilidad organizacional de los trabajadores de un colegio de alto rendimiento en el contexto de la pandemia de la Covid-19; 3.- Conocer los cambios de adaptabilidad organizacional que ocasionó la crisis pandémica de la Covid-19 en los trabajadores de un colegio de alto rendimiento.

La justificación teórica del estudio tiene por finalidad ahondar en el conocimiento del proceso de adaptabilidad organizacional de los profesionales de un colegio de alto rendimiento en el marco de la coyuntura de la crisis de pandemia de la Covid-19 y para ello se revisó fuentes de información como: artículos científicos de carácter internacional y nacional, libros y trabajos de tesis que permitieron profundizar la reflexión y el conocimiento de las categorías de investigación. En cuanto a lo metodológico, el estudio permitió el logro de los objetivos planteados mediante el uso de técnicas de investigación como la entrevista en profundidad, los grupos focales y el análisis de los documentos llegando a generar datos de suficiente certeza e interés. En lo práctico, esta investigación a través de sus resultados sirve como un aporte y antecedente para investigaciones similares y posteriores.

II. MARCO TEÓRICO

En el marco teórico – conceptual del presente estudio se han considerado los antecedentes de carácter internacional y nacional, las teorías y los enfoques conceptuales que fundamentan el desarrollo de las categorías de estudio.

Respecto a los *antecedentes internacionales*, Orejuela et al. (2020) realizaron un estudio sobre cómo el contexto de la pandemia del Covid-19 afectó la organización del trabajo y la calidad de vida de un grupo de trabajadores en una empresa petrolera en Colombia. El enfoque de investigación que siguieron fue el cualitativo, donde aplicaron cuestionarios a los líderes y 50 operarios, cuyos resultados expresan que el escenario anormal de la pandemia afectó enormemente la economía y generó exceso de trabajo. Concluyeron que la empresa debe hacer ajustes en las remuneraciones y asumir los retos originados como el teletrabajo y el afianzamiento en la comunicación de los servidores.

Del mismo modo, Backes et al. (2020) estudiaron las consecuencias originadas por la crisis sanitaria en las instituciones de cara al futuro. Destacaron que el año 2020 se ha desarrollado no solamente con una plaga en el sector salud, sino también las incertidumbres y las preocupaciones obnubilaron todas las posibilidades de planificación y ejecución de estrategias en las empresas, gobiernos, organizaciones educativas y centros de investigación. Señalaron de manera enfática que aún no se puede estimar con total certeza el impacto económico, político y social futuro de la pandemia covid-19, pero es imprescindible aprender la resiliencia como habilidad inestimable para las personas y las organizaciones. Concluyeron que debido a la falta de certeza con la que se visualiza el año 2021, las organizaciones seguirán el curso de la adaptación y estrategias de respuesta rápida.

Por su parte, Patiño (2020) realizó una investigación sobre los desafíos derivados del contexto de la crisis pandémica en los valores organizativos y jornada de trabajo en una institución manufacturera de Colombia. El estudio siguió un camino cualitativo, donde se desarrolló una entrevista semiestructurada a 10 agentes, cuyos resultados expresan que los cambios organizativos dependen de los aspectos sociales de los agentes de la muestra. Concluyó señalando que uno de

los retos estratégicos de la empresa es implementar con urgencia los cuidados de bioseguridad de los trabajadores.

Siguiendo esa línea, Torner (2020) realizó una investigación sobre la pandemia Covid-19 y el liderazgo adaptativo que tuvo como objetivo la examinación en el seno de una organización del sector eléctrico colombiano, cómo la situación de crisis sanitaria por Covid-19 promovió el desarrollo del liderazgo adaptativo. El estudio fue de tipo cuantitativo donde los resultados habidos mediante la correlación de Pearson señalan la prevalencia de la percepción organizacional sobre el liderazgo adaptativo como muy fuerte. Concluyó enfatizando la solidez del vínculo entre el estilo de liderazgo ejercido en la organización y las características preponderantes del liderazgo adaptativo.

Por otro lado, Cabarcas et al. (2019) estudiaron el ambiente organizacional de las microempresas que se dedican al servicio veterinario en la ciudad de Barranquilla. La metodología empleada fue de matiz exploratorio cuantitativo, donde a través de la escala de Likert identificaron lo determinante de la adopción y adaptación estratégica como vía de adaptabilidad. A modo de conclusión señalaron que los cambios se originan de manera repentina en los mercados, por lo que las decisiones estratégicas deben considerarse en el corto plazo con el aditivo de la innovación y el liderazgo.

Asimismo, Yokiris (2018) realizó un estudio sobre la adaptabilidad y el proceso de cambio organizacional en una empresa cooperativa Salcajá. El tipo de investigación fue cuantitativo con diseño descriptivo. La muestra de la investigación lo conformaron 70 personas de ambos sexos entre los 18 a 25 años de edad. Los resultados señalan que el 48% de los encuestados desarrollan alto grado de adaptabilidad, el 39% se ubican en el nivel intermedio y el 13% lo hacen en un nivel bajo. Concluyó indicando que la diversidad de grados en la adaptabilidad ante los procesos de cambio tiene como causa el desequilibrio en las funciones de los colaboradores de la empresa.

También, García & Forero (2018) estudiaron sobre el vínculo existente entre el estrés laboral y el cambio organizacional en los colaboradores de 4 empresas en Bogotá. La ruta de la investigación fue cuantitativa, de tipo transversal con alcance

correlacional, en el que se aplicaron cuestionarios a 100 empleados. Obtuvieron como resultado la correlación positiva entre el cambio organizativo y el aspecto psicológico, no siendo así el vínculo con el estrés en el trabajo. Por lo tanto, concluyeron destacando que la predictibilidad se explica mejor entre lo organizacional y lo psicológico que con el estrés laboral.

Acotando a la comprensión de la adaptabilidad, Foronda (2018) investigó sobre los aspectos que permitieron denotar la adaptabilidad como capacidad organizacional. La investigación fue de matiz cualitativo fundamentado en la revisión de documentos, lectura crítica y discriminación de información desde una perspectiva descriptiva. Los resultados llevaron a la conclusión de que existen diversos factores como gestión del cambio, aprendizaje organizacional y tecnologías de información adaptables que mantienen la estrecha relación entre la adaptabilidad y la capacidad organizacional de las personas.

En ese tenor, Alvarez (2017) investigó sobre los apalancadores que movían en el personal y en la cultura organizacional para el desarrollo de mayor capacidad de cambio, aprendizaje y adaptabilidad. A través de entrevistas semiestructuradas a las personas impactadas por el proceso de cambio organizacional conformó grupos focales que permitieron identificar las variables intervinientes y recurrentes en el proceso de aceptación y adaptación al cambio: compañía y personal. Los resultados llevaron a concluir que en el proceso de adaptación exitoso de las personas hay factores intervinientes como los conocimientos y habilidades, pero también hay otros más profundos relacionados con las creencias y valores de los trabajadores traídos del hogar y reafirmados en el ámbito del trabajo.

Respecto a los *estudios nacionales*, Maguiña et al. (2020) analizaron los efectos del contexto de la crisis sanitaria por el coronavirus en la economía, en las interacciones y la salud de las personas. A partir de los resultados obtenidos concluyeron que la severidad de la pandemia desató una histeria universal ocasionando colapso en el sistema sanitario de muchos países.

Siguiendo la investigación de las repercusiones de la Covid-19, Quilia (2020) estudió los retos en la gestión de pequeñas empresas en el marco del contexto de la pandemia. La investigación siguió la ruta cualitativa, incidiendo en el

estudio de varios casos donde participaron 3 emprendedores y 3 consultores de empresas; se recogieron los datos utilizando una ficha documental y una guía de entrevistas. Entre sus resultados destaca que la situación de crisis ha ocasionado efectos severos en la gestión de las micro y pequeñas empresas. Concluyó indicando que el emprendedor del Perú no tiene bien desarrollado la cultura organizacional, ya que no cuentan con planes de contingencia para situaciones inéditas.

Por otro lado, Chávez & Gómez (2020) analizaron el vínculo que existe la cultura de la organización y el desarrollo adaptativo para la generación de un cambio en una empresa de refrigeración en Ucayali. El tipo de investigación fue cuantitativa con diseño correlacional donde se aplicó un cuestionario de Olmos y Socha (2006) a 97 trabajadores, siendo 73 varones y 24 mujeres. Los resultados obtenidos indican que la relación entre las variables es positiva y directa (0,675) según el coeficiente Rho de Spearman. Concluyeron señalando que la correspondencia entre las variables es muy significativa en el que, si mejora la cultura organizacional, también lo hace la adaptabilidad al cambio.

En esa misma secuencia, Alvarez (2019) investigó acerca de la influencia de la cultura organizacional en éxito y/o fracaso de la gestión y cómo esto se relaciona con el desempeño de los profesores en colegio de Breña. El estudio siguió el camino cuantitativo, donde se obtuvo mediante la correlación de Rho de Spearman una correspondencia 95% de confianza. Concluyó indicando que existe un nexo directo y positivo entre la cultura organizacional y el desempeño de los maestros.

Acotando a la comprensión de la gestión organizativa, Ramírez (2017) estudió sobre el nexo que existe entre la gestión de cambio organizativo y el desempeño de los servidores de la oficina de fiscalización del sector de producción en Lima. El enfoque de la investigación fue cuantitativo con diseño correlacional donde se aplicó dos cuestionarios a una muestra de 60 trabajadores. Los resultados obtenidos evidenciaron una baja correlación (0,134) entre las variables de estudio según Rho de Spearman. Concluyó indicando que el nivel de significancia de las variables de investigación se encuentra al margen del valor permitido.

Respecto a *la teoría* que sustenta el estudio se ha considerado la *Teoría General del Cambio postulado por Kurt Lewin*, quien asevera que el cambio supone pasar de un estado de equilibrio a un nuevo estado en forma intencional, modificando características o principios necesarios para la supervivencia. Desde el punto de vista organizacional, Lewin, puntualiza que el proceso de cambio es como un sistema de fuerzas restrictivas e impulsoras para alcanzar estados de equilibrio (Corporación, n.d.). Ampliando el horizonte del cambio, Retolaza (2018) indica que esta consiste en un proceso continuo de reflexión y exploración de los cambios que se originan y el cómo suceden, por ende, el re-pensar es una condición vital en la gestión de un servicio que genera valor. El contexto de la pandemia de la Covid-19 ha generado cambios en la normalidad de ejecución de los servicios y en la socialización de las personas. Acotando al repensamiento, Calderón (2020) indica que la crisis generada por la pandemia fortalece lo humano en las organizaciones, esto implica que es una necesidad repensar la función, el papel, las estrategias y los mecanismos de accionar considerando el nexo entre la persona – la organización – la familia y la sociedad. Entonces, el contexto crítico expone a los trabajadores a un desafío sui generis de presión y estrés.

También la teoría de gestión de cambio se entraña entre los pilares y ejes transversales de la política de modernización de la gestión pública, específicamente el pilar 3 (gestión por procesos, simplificación administrativa y organización institucional) y el eje transversal 2 (gobierno electrónico), elaborado por la Secretaría de Gestión Pública (SGP) y aprobado por la Presidencia del Consejo de ministros. Al respecto la SGP (2012) señala que la administración pública debe priorizar aquellos procesos más relevantes para la ciudadanía, por lo que llegado la situación de crisis sanitaria originado por la Covid-19 se optimizaron los procesos de la cadena productiva, esto ha permitido la identificación, priorización y contextualización de los procesos que añaden valor como el servicio de la educación, considerando el criterio de aislamiento de las personas como una de las formas de contener el contagio de la enfermedad.

Respecto a la *categoría de la pandemia de la Covid-19*, la Organización Panamericana de la Salud al hacer el recuento histórico de la situación de crisis

señala que el 31 de diciembre de 2019, el gobierno chino había notificado casos de neumonía de etiología desconocida, el cual, el 9 de enero del 2020 había sido notificado como el nuevo coronavirus por el sector para el control y prevención de enfermedades del centro chino. El 30 de enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de una emergencia de alcance e importancia internacional. El 11 de febrero, la OMS dio el nombre de Covid-19 en alusión a la “enfermedad por coronavirus 2019”, del mismo modo el Comité Internacional sobre la Taxonomía de los Virus (ICTV) anunció “coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS–CoV-2)” como el nombre del nuevo virus que causa Covid-19. El 11 de marzo de 2020, Covid-19 fue declarada pandemia por el Director General de la OMS (OPS, 2021).

Por su parte Díaz & Toro (2020) señalaron que la enfermedad conocida como Covid-19 debe su nombre a su etimología en inglés “Coronavirus disease-2019”. El agente etiológico de la enfermedad es el virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo-2 (SARS-CoV-2) perteneciente a la familia Coronaviridae. Taxonómicamente, la familia se subdivide en 4 géneros: Alphacoronavirus, Betacoronavirus, Gammacoronavirus y Deltacoronavirus. Los coronavirus desde la óptica ecoepidemiológica se pueden clasificar en 2 grupos: los coronavirus humanos y coronavirus zoonóticos.

Asimismo, Rosselli (2020) alude a la raíz etimológica de la pandemia y endemia, enfatizando que ambos tienen algo en común (demos=pueblo). La palabra pandemia designa a una enfermedad que afecta a todos (pan) los pueblos (demos), por lo que podría aplicarse a cualquier epidemia que logre extenderse ampliamente. Además, Peláez & Más (2020) hacen un contraste entre la endemia, epidemia y pandemia señalando que la primera refiere a la prevalencia y presencia habitual de una enfermedad o agente infeccioso en un determinado espacio geográfico o grupo poblacional. Resaltan que epidemia es cuando el número de los casos de una enfermedad exceden o sobrepasan lo esperado en una comunidad, región o país. Así mismo, enfatizan que pandemia es cuando el agente contagioso traspasa las fronteras internacionales y afecta a un gran número de personas, donde su grado de dispersión es alto y rápido.

OMS (2020) define la Covid-19 como una nueva enfermedad, distinto a las otras enfermedades originadas por coronavirus, como el síndrome respiratorio agudo grave (SRAG) y el síndrome respiratorio del Oriente Medio (SROM). El virus (SARS-CoV-2) se propaga de manera muy rápida y sus brotes pueden escalar a un ritmo exponencial. Señala que el brote localizado de la Covid-19, lo convirtió en una pandemia mundial con 3 aspectos singulares: a) la rapidez y la escala con la que se propagó en todos los rincones del mundo ocasionando el desborde de los sistemas sanitarios de las diferentes naciones. b) La gravedad de la enfermedad cuya tasa de letalidad bruta supera el 3%, afectando principalmente a las personas de tercera edad. c) la perturbación económica y social. Acotando a ello, American Thoracic Society (ATS, 2020) señala que los millones de casos confirmados por el nuevo virus SARS-CoV-2 que origina una infección aguda con síntomas respiratorios debido a su escalada trascendencia ya connota ser una pandemia. . Por su parte, Torner (2020) definió la pandemia de la Covid-19 como la crisis de la salud global que afectó las condiciones de vida, laborales y no laborales del mundo, tal y como se conoce actualmente, añadiendo a ello la sostenibilidad de las organizaciones.

Respecto a la *sub categoría contexto de la crisis pandémica*, García et al. (2021) definen lo contingente como el factor situacional y contextual. Las organizaciones siempre están sujetas a los cambios frecuentes del entorno que se derivan de las fluctuaciones contingentes. Esporádica e inadvertidamente se originan eventos como sucesos naturales de manera silenciosa e inusual como las enfermedades de matiz pandémico cuya incidencia es drástica y hasta catastrófica en la sociedad, la economía, el trabajo; tal es el caso de la propagación rápida e intensa de la Covid-19. Desde los inicios hasta hoy, el estado de crisis internacional y masiva por el brote del SARS-CoV-2 representa un desafío para las personas en el corto, mediano y largo plazo, configurando ser el aspecto contingente de este evento. Por ello el Ministerio de Salud (MINSA, 2020) siguiendo las directivas y recomendaciones de la OMS, emitió una norma técnica de salud (NTS N° 160) con la finalidad de contribuir a la contención y reducción del impacto sanitario, social y económico ocasionado por la enfermedad infecciosa causada por el nuevo

coronavirus.

Respecto a la *sub categoría impacto en el trabajo*, los efectos de la pandemia de la COVID-19 fueron diversos y en magnitudes diferentes. La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020) reportó que la pandemia de Covid-19 trastocó significativamente el mundo del trabajo, ocasionando efectos devastadores en el empleo, los medios de vida, el bienestar de los trabajadores y sus familias, así como en las micro – pequeñas y medianas empresas del mundo. Las consecuencias adquieren diversas dimensiones de un país a otro, de un grupo de personas a otro, poniéndose de manifiesto la inmensa brecha de desigualdad existente. Casi la totalidad de las personas se vieron forzadas a desplazarse hacia la esfera doméstica desde donde empezaron a desarrollar sus actividades con la mediación de la tecnología. También la Covid-19 desarrolló la aceleración de ciertas tendencias, tales como la digitalización y el trabajo a distancia, lo que podría hacer un augurio de un futuro prometedor donde haya flexibilidad y sostenibilidad. No obstante, también ha incrementado el temor de las personas sobre los efectos negativos de las nuevas tecnologías en el futuro del trabajo (tecnología de redes, macrodatos, impresión en 3-D, inteligencia artificial), ya que transformarán la naturaleza misma del trabajo y esto podría ampliar más las brechas de desigualdad. Por su parte, la OIT (2020) se pregunta sobre las repercusiones de la pandemia ¿En qué medida va a afectar la Covid-19 al mundo del trabajo? Y responde señalando una idea contundente, la pandemia de la Covid-19 ocasionará una amplia y compleja repercusión en el mundo laboral. Además, señala que más allá de sus efectos a corto plazo para la salud de los trabajadores y sus familias, la situación de crisis tendrá repercusiones adversas en el mundo del trabajo en 3 aspectos importantes: 1) la cantidad del trabajo; 2) la calidad del trabajo; y 3) los efectos en los grupos más vulnerables.

Respecto a la *categoría adaptabilidad organizacional*, Frías & Véliz (2013) establecen una diferencia notable entre la adaptación y la adaptabilidad. La adaptación es el proceso mediante el cual una persona o grupo modifica los patrones de su comportamiento para amoldarse a las normas que imperan en el medio social que vive, es decir, el individuo asimila una nueva forma de

supervivencia según las condicionantes dominantes de su contexto (sociología, psicología); no obstante, la adaptabilidad es la capacidad de efectuar y/o concretar el proceso de adaptación y hacerlo en el menor tiempo posible que exijan las circunstancias. También Gutierrez (2019) tomando las ideas de Heifetz et al. (2012) define la adaptación como el cambio de los valores, creencias o conductas inherentes y arraigadas a las personas y que podrían estar siendo una barrera en la búsqueda de soluciones.

Ahondando más en el alcance de la adaptabilidad Frías & Véliz (2013) señalan que tanto las organizaciones como los trabajadores desarrollan la capacidad dinámica de organización exigida por el ambiente u entorno. Es continuo y dinámico el enfrentamiento que hacen al entorno turbulento y de constantes cambios bajo la consigna de que para sobrevivir y competir hay que adaptarse al cambio de manera rápida y eficaz. Existe esa concomitancia entre la adaptabilidad de la empresa y del trabajador porque la supervivencia de ambos depende de la forma cómo se adapten ambos agentes a los cambios. El desarrollo de la adaptabilidad organizacional de los trabajadores es vital para la supervivencia de las instituciones. La adaptabilidad está asociada con los procesos del cambio planeado, con los cambios que impone el contexto y los cambios imprevistos en general.

Siguiendo la sintonía de las cuestiones imprevistas, Máttar & Perrotti (2014) reflexionan sosteniendo que uno de los aspectos indiscutibles del entorno actual es el aumento del riesgo y de la incertidumbre como producto de la constante y acelerada transformación de la sociedad, y de su influencia en las personas y las organizaciones. Entonces, para enfrentar las condiciones inestables imperantes es preciso contar con planes estratégicos que permitan avizorar y anticipar los fenómenos. Concluyen señalando que la planificación es estratégica cuando considera el diseño del futuro (prospectiva) y el camino para alcanzarlo (estrategia). Por lo tanto, es urgente impulsar la prospectiva en la gestión de las organizaciones y en el proceso de adaptabilidad organizacional de las personas, pero ¿cuánto contribuyó las prospectivas desarrolladas por las instituciones en la adaptabilidad organizacional de los trabajadores tras la pandemia de la Covid-19?

Por su parte Frías (2014) afirma que las condiciones del contexto para la toma de las decisiones organizacionales han evolucionado debido a la falta de certeza, los riesgos, las incertidumbres y las turbulencias que ocasionan los fenómenos. Es así que las personas y las organizaciones están condicionados por los imprevistos tanto en la gestión como en la estrategia porque lo inesperado como la pandemia de la Covid-19 sorprende trastocando nuestras teorías, ideas y estructuras definidas. Los sucesos imprevistos son eventos que no se han previsto en la planeación, que surgen inesperadamente imponiendo la necesidad de un cambio en la gestión estratégica de la organización. Por lo tanto, frente a la gestión de lo imprevisto y lo impensado se deben crear condiciones de solución que dispongan reflexión y aprendizaje desarrollando estrategias emergentes construidos mediante procesos de aproximación.

Respecto a la *sub categoría desafío de adaptabilidad organizacional*, Heifetz et al. (2009) indican que los desafíos en la organización son formas de afrontar situaciones o realidades modificando las prioridades, las creencias, los hábitos y las lealtades. La pandemia causada por el SARS-CoV-2 ha planteado desafíos adaptativos a las personas y organizaciones. Uno de los desafíos emergentes planteados por el Covid-19 ha sido la digitalización de las relaciones sociales y de los servicios. Al respecto Torrijos et al. (2021) señalan que la cultura digital o la práctica de digitalizar implica un cambio que transforma a la toda la humanidad porque supone la cimentación de nuevos valores, creencias y costumbres. El asunto es que no solamente trata de la implementación de la tecnología, sino de la adquisición de una nueva cultura. Más aún llegado la pandemia por el coronavirus, esta situación pasó de ser necesario a ser urgente. Muchas organizaciones y profesionales se vieron sorprendidos sin haber hecho la implementación de la tecnología, por lo que la adquisición y el acondicionamiento ha resultado ser toda una odisea.

Respecto a la *subcategoría de dilemas ideológicos de adaptabilidad organizacional*, Rico et al. (2020) manifiestan que las problemáticas sociales, políticas y económicas que ya existían se han exacerbado con la llegada de la pandemia, por lo que su afrontamiento es imprescindible. Definen el afrontamiento

de la crisis como un proceso multifactorial que exige denodados esfuerzos cognitivos y de comportamientos para responder a las situaciones. Por ende, el afrontar la situación de crisis puede ser adaptativo o desadaptativo.

En torno a los dilemas personales que ha ocasionado la situación de crisis, Billig et al. (1988) proponen que el dilema ideológico sirve para la examinación de las prácticas que desplegamos en nuestra vida cotidiana. Señalan que podemos vivir en la contradicción y utilizar los dilemas ideológicos para dar sentido y poder explicar nuestras prácticas cotidianas. Los dilemático es contextual y no es siempre compartido. La situación disyuntiva o dilemática denotan que vivimos en una permanente producción de mundos ideales y posibles, luchamos hacia diversas formas de relaciones de jerarquía o en una encrucijada de intereses divergentes. Lo dilemático no es un problema, sino que debe entenderse como las respuesta constante y cotidiana que las personas hacen o dan a determinadas situaciones de tensión y contradicción.

Respecto a la *sub categoría del cambio de adaptabilidad organizacional*, Ramos & Ramos (2021) advierten lo siguiente: ¿Cómo cambiarán nuestras vidas y las prácticas en las organizaciones de todo el mundo a raíz de la pandemia de la Covid-19? Y responden señalando que únicamente se sabe una cosa tan cierta como evidente es el cambio. Indican que las organizaciones y las personas deben de desarrollar la capacidad de responder de manera constante y dinámica con una orientación definida ante los cambios del entorno. Acotando a ello, Madero (2021) asevera que son cruciales las estrategias de flexibilidad orientadas al trabajador, ya que permite el cumplimiento de las metas, la mejora de la conciliación entre la vida laboral y la vida familiar, así como la necesidad o el gusto de querer hacer cosas que van más allá de lo laboral. Asimismo, García et al. (2021) sostienen que ante el contexto de crisis por el coronavirus, las empresas y las personas se ven obligadas a resistir los desafíos del entorno, sin embargo no todos tienen las mismas capacidades ni responden de la misma manera, por lo que es imprescindible que conozcan los recursos, las capacidades y las habilidades que les permitan mantener su integridad y bienestar. Por lo tanto, urge desarrollar la resiliencia como la capacidad de adaptarse positivamente a las situaciones desfavorables y adversas.

En torno a los cambios que supone la adaptabilidad organizacional, Foronda (2018) citando a Reed (2012) señala como conjunto de capacidades y comportamientos en el ámbito de las organizaciones, es decir, las personas deben mantener la conciencia situacional y saber reconocer cuándo se necesitan cambios de comportamiento de manera que se produzca un funcionamiento organizacional más efectivo que permita evaluar el resultado y hacer los ajustes correspondientes, según sea necesario, para lograr los resultados necesarios. En suma, involucra el cambio en las estructuras, en los procesos, en las prácticas y en las estrategias porque el cambio es una acción inherente a la adaptabilidad.

III. METODOLOGÍA

Martínez (2006) señala que el método es el itinerario a seguir para lograr los conocimientos certeros, confiables y en la medida de lo posible demostrables.

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es básico, el cual, Vargas (2009) define como aquella que hace un estudio sin prestar atención su aplicación inmediata, pero considera los resultados para ver qué nuevos productos pueden ir surgiendo. El estudio sigue el matiz cualitativo porque busca comprender el fenómeno, donde es de suma importancia la exploración de la perspectiva de los agentes partícipes. Por lo tanto, el propósito fundamental es examinar la forma cómo perciben y experimentan las personas el entorno que los rodea, enfatizando en sus perspectivas, interpretaciones y significados (Hernández & Mendoza, 2018).

El diseño de la investigación es el fenomenológico, el cual busca describir el conocimiento experiencial del ser humano en sí y por sí, tratando de desentrañar el mundo real de cada sujeto partícipe (Katayama, 2014). Además, Conejero (2020) señala que una investigación de corte cualitativo que desarrolla el diseño fenomenológico centra su foco de interés y atención a la experiencia del agente de manera personal y colectivo.

La investigación buscó conocer la adaptabilidad organizacional de los trabajadores del colegio de alto rendimiento de Lima en el contexto de la pandemia y para ello la base epistémica de análisis de datos fue el paradigma interpretativo, donde el investigador analiza e interpreta los significados singulares que los agentes sociales ofrecen de su realidad, presta el foco de interés en la comprensión de las prácticas y las situaciones del cual son partícipes (Macías et al., 2011).

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Las categorías de estudio son: pandemia de la Covid-19 y adaptabilidad organizacional con sus respectivas sub categorías y códigos.

Tabla 1*Matriz de categorías, sub categorías y códigos de la investigación*

Categorías	Sub categorías	Códigos
Pandemia de la COVID-19	Contexto de la crisis pandémica (García et al., 2021)	Situación inédita
	Impacto en el trabajo (ONU, 2020)	Transformación de la vida cotidiana
	Desafío de adaptabilidad organizacional (Torner, 2020)	Rompimiento de hábitos Construcción de nuevos hábitos Transformación del trabajo
	Dilemas ideológicos de adaptabilidad organizacional (Billig et al., 1988)	Respuesta organizacional Flexibilidad organizacional
Adaptabilidad organizacional	Cambios de adaptabilidad organizacional (Ramos & Ramos, 2021)	Vidas saturadas Recuperación organizacional Prosperidad organizacional

Nota. Esta tabla recoge las categorías, sub categorías y códigos de estudio.

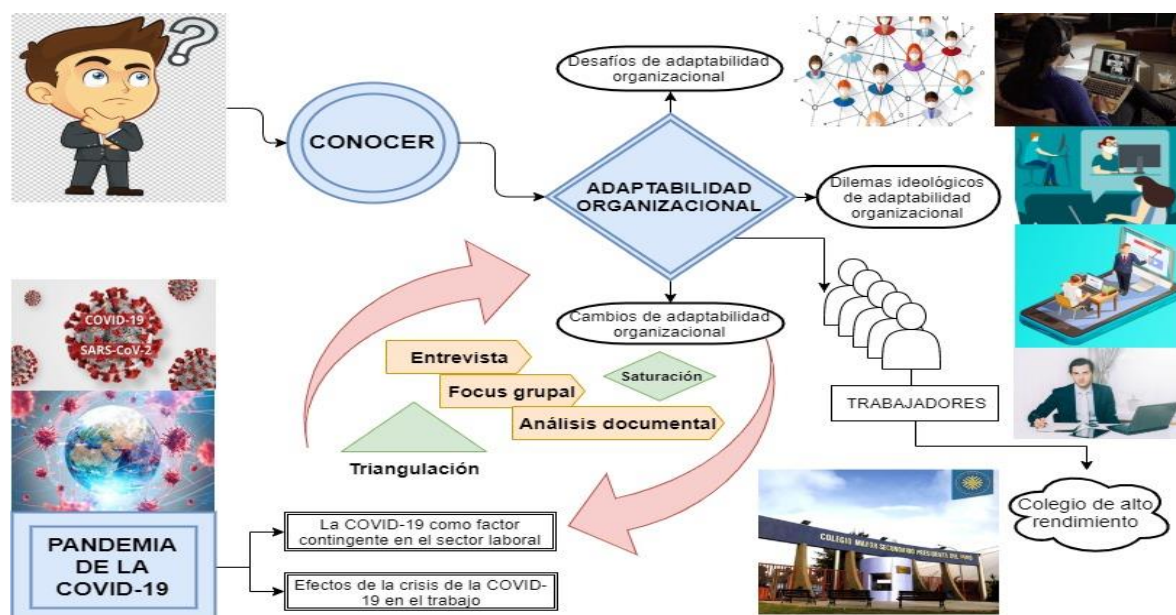
3.3. Escenario de estudio

El escenario de la investigación es asequible y accesible, por lo que cabe la posibilidad que a través de negociaciones se pueda establecer una buena relación inmediata con los informantes y las fuentes de información necesarias (Taylor & Bogdan, 1987). La pandemia de covid-19 ha impactado enormemente trastocando los modos convencionales de organización y cumplimiento de las labores de los trabajadores de un colegio de alto rendimiento, lo que ha originado el afrontamiento de la situación inédita y el desarrollo de la adaptabilidad organizacional en el contexto de aislamiento obligatorio. En ese sentido, un colegio de alto rendimiento es el escenario de estudio partiendo de la premisa que el servicio educativo y el rol singular de los trabajadores encontró su punto de quiebre tras la llegada de la pandemia y dictaminado el decreto de aislamiento de las personas por el gobierno nacional. Se destaca la importancia de un colegio de alto rendimiento por ser una institución de los colegios de la red Coar cuyo modelo educativo adopta y adapta el programa del diploma del bachillerato internacional que exige el cumplimiento

riguroso de las metas educativas, por ende, el estricto cumplimiento de la jornada laboral de los trabajadores (directivos, asistentes de administración, asistentes académicos, asistentes de laboratorio, docentes, psicólogos, monitores de residencia, monitores de salud). Por lo tanto, conscientes del desafío enorme que planteó la pandemia de la Covid-19 se optó por analizar este contexto inédito y subsecuentemente la adaptabilidad organizacional de los trabajadores a fin de cumplir con el servicio educativo.

Figura 1

Escenario gráfico del estudio Pandemia de la Covid-19 y adaptabilidad organizacional



Nota. La figura ilustra el escenario gráfico de la investigación.

3.4. Participantes

Los participantes del estudio emergen de un muestreo por conveniencia, el cual, según Katayama (2014) se da cuando el investigador elige y selecciona a cada uno de los sujetos o unidades de la muestra de manera arbitraria, de todas las unidades que tiene a mano, siendo también conocido como “muestreo arbitrario” (p.66); y de manera intencional que, a decir de Hernández & Mendoza (2018) es el grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre los cuales se harán

la recolección de datos, sin que ellos sean estadísticamente representativos del universo o la población que es estudiada (p. 427). El muestreo cualitativo se trasluce inicialmente en el planteamiento del problema y cuando se hace la selección del contexto en el que se pretende hallar los casos o unidades de muestreo que interesan, por lo que para el presente estudio de investigación se ha seleccionado como partícipes a 27 trabajadores de un colegio de alto rendimiento contemplando los “ajustes o conductas adaptativas que realizan en torno a una situación similar” (Hernández & Mendoza, 2018, p. 426), esto de cara al contexto inédito planteado por la pandemia de covid-19 considerando aspectos como el sexo, edad, estado civil, área de trabajo, experticia y/o especialidad, brecha tecnológica. En ese sentido, los 27 participantes como actores principales develaron y compartieron sus experiencias directas, los hechos y las perspectivas a los efectos e impactos originados por la pandemia de la Covid-19 en los procesos singulares de adaptabilidad organizacional de los trabajadores en aras del cumplimiento de sus actividades laborales como agente de la institución.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos en la investigación cualitativa inicia y aborda lo dinámico y lo complejo del aspecto social. El enfoque cualitativo del estudio tiene el propósito de mostrar las intenciones y las subjetividades de los propios sujetos sociales, de tal modo que permita la comprensión de los propios actores en sus propios contextos, en el marco de la complejidad (Katayama, 2014. p. 80).

Las técnicas de recolección de datos del presente estudio fueron la entrevista en profundidad, los grupos focales y el análisis de los documentos. Según Hernández & Mendoza (2018), la técnica de entrevista cualitativa es como una reunión para conversar e intercambiar información entre el entrevistador y el (la) entrevistado (a), resultando ser íntimo, flexible y abierto. Si bien es cierto que la entrevista tiene diversos matices, para el estudio se ha empleado la entrevista en profundidad, donde el entrevistador tiene la libertad de incluir preguntas adicionales en la guía a fin de que permitan precisar conceptos u obtener mayor información (p. 449). Por otro lado, el grupo focal es una forma de entrevista colectiva donde la

unidad de análisis es aquello que expresa y construye el grupo, en contraste a la entrevista que presta atención al relato individual, el grupo focal pone ahínco en la narración colectiva, tal como señala Hernández & Mendoza (2018). También, los documentos constituyen ser una fuente valiosa en el recojo de los datos en el estudio cualitativo para el entendimiento del fenómeno central de la investigación (Katayama, 2014).

3.6. Procedimiento

Para el procedimiento del recojo y análisis de los datos se ha empleado la categorización y la triangulación. Primero, el objeto de estudio se ha descompuesto en categorías y sub categorías con el propósito de conocer y analizar en profundidad la adaptabilidad organizacional de los trabajadores en el contexto de la pandemia de la Covid-19. Segundo, para la obtención de conclusiones concretas, certeras y fiables sobre el tópico de estudio se ha contrastado los datos recogidos a través de las entrevistas, los grupos focales y el análisis documental.

Para el recojo de los datos mediante la entrevista se coordinó con los agentes que son parte de la muestra de estudio solicitando el consentimiento informado; luego, al iniciar la entrevista se solicitó el permiso de los sujetos partícipes para la grabación y después, se transcribió los datos verbales en texto para hacer un análisis exhaustivo empleando una base de datos. Del mismo modo, para el recojo de la información mediante el grupo focal o enfoques de grupo, se estableció tres grupos focales para afianzar la obtención de resultados, por lo que se coordinó con los agentes partícipes, se solicitó sus consentimientos para la grabación, luego se transcribió la información y discusión verbal en texto. Para el recojo de datos mediante el análisis documental se recopiló y se organizó las fuentes en repositorios organizados y jerarquizados según las categorías de estudio.

3.7. Rigor científico

El estudio tiene el sustento debido del rigor científico en cuanto a su credibilidad y confiabilidad. Primero, la credibilidad se entraña cuando el

investigador recoge datos y hallazgos dados por los informantes como una aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten a través de interacciones y observaciones continuas y prolongadas de los participantes. Segundo, la confiabilidad de la investigación está vinculada con las reglas de observación que se han utilizado, el registro de la información y la interpretación de los datos, por lo que el quid del asunto está en saber distinguir la información facilitada por los informantes y la interpretación que hace el investigador (Katayama, 2014).

3.8. Método de análisis de datos

Se ha empleado los datos recogidos en las entrevistas y los grupos focales transcritos textualmente, y, los documentos seleccionados para realizar una descripción certera y exhaustiva del fenómeno de estudio, los datos se almacenaron en el software ATLAS.ti 9®, el cual permitió sistematizar los datos en códigos descriptores, facilitando la construcción de las categorías y las subcategorías, y la obtención de las redes semánticas que agilizaron la explicación de la investigación.

3.9. Aspectos éticos

El estudio se ha ceñido a los principios éticos de la investigación científica, por ende, la conducta ética del investigador es primordial y fehacientemente parte esencial de la probidad académica. Se ha considerado aspectos como las normas de redacción APA 7^o edición para dar crédito a los conocimientos producidos por otros; el consentimiento informado para que los participantes otorguen su voluntad y libertad, y den su venia al uso de los métodos empleados por el investigador; autenticidad y originalidad de los datos, puesto que el investigador consigna en la investigación ideas propias surgidas de la indagación, reflexión y análisis, refiriendo siempre las fuentes utilizadas y la confidencialidad de los datos obtenidos y compartidos, siendo utilizados singularmente con fines de investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

En la presente tabla se ilustra la descripción de la categoría **Pandemia de la Covid-19** considerando su contexto, lo inédito que significó, las transformaciones que ha originado en la vida cotidiana, el impacto que ha ocasionado en el trabajo rompiendo hábitos y dando apertura la construcción de hábitos nuevos dando lugar a la transformación del trabajo.

Tabla 2

Categorización 1: Frases codificadas de la pandemia de la Covid-19

Contenido textual	Nº de citas	% relativo	% Total relativo
Contexto de la crisis pandémica	76	11.86%	
Situación inédita	29	2.89%	
Transformación de la vida cotidiana	93	11.78%	
Impacto en el trabajo	59	8.47%	53.02%
Rompimiento de hábitos	33	2.88%	
Construcción de nuevos hábitos	57	5.87%	
Transformación del trabajo	60	9.42%	

Nota. Base de datos de la investigación en ATLAS.ti 9®

Respecto a esta *categoría Pandemia de la Covid-19*, se entraña de manera predominante y enfática la transformación de la vida cotidiana y el trabajo de las personas, que implicó el rompimiento de las rutinas y las costumbres desarrolladas y enraizadas en la presencialidad, por lo que debían de adquirir y construir nuevos hábitos laborales desafiantes desde el marco del trabajo remoto. Es así que algunos de los agentes partícipes del estudio manifestaron:

“Cuando se dio de la llegada de la enfermedad a nuestro país, especialmente a nuestra ciudad, en primer lugar, lo que hice fue retornar con mi familia, estar ahí con ellos. Y como ejemplo lo que puedo plantear acá es que, cuando sucedieron estas cosas tenía que aprender a convivir más en familia y sobre todo adecuarme a un estilo de vida nuevo”. E3

“Fundamentalmente cambió toda mi rutina diaria después de cuantos años, yo soy un docente que tengo en la labor pedagógica más de veinticinco

años, entonces de alguna manera este para mí fue un cambio total estar en las clases”. E7

“El tiempo del descanso ha cambiado, también las actividades mismas como que a veces se trasladan las actividades que hacemos como laborales y domésticas, también han ido modificándose entonces este, como que debería sobrnos un montón de tiempo, pero al final no lo es, porque a pesar de que no estamos en las horas de viaje, todo ese tiempo muerto que significaba ir a trabajar y volver ya prácticamente lo hemos absorbido ya no hay ese plus o sea lo hemos absorbido como parte de la rutina”. E8

“Sí cambio mucho porque cuando había trabajo laboral presencial yo mucho no paraba en mi casa, era solamente los fines de semana y muy poco veía a mis hijas, creo que esta pandemia ayudó mucho acercarme a mi familia”. E10

“Desde la bienvenida que le di a la pandemia, al inicio fue bastante sorprendente porque sentía como que estábamos yendo a una situación bastante replegada, de lo social, de lo externo, del hacer a una actividad más interna, familiar en donde todo tenía que adaptarse desde el entorno familiar. Al inicio me costó un poco, pero rápidamente me fui adaptando debido a que pude sopesar las grandes horas de tráfico de poder invertir en la llegada al trabajo y el beneficio de poder disfrutar de esas horas hoy en día en la familia en casa”. GF02(P3)

“Lo otro que podré decir a nivel laboral del hábito, es que la verdad, el nuevo hábito es estar tantas horas sentada en la computadora, yo no me resigno, o sea lo hago, también he aprendido hasta cierto punto a disfrutarlo ya, pero no es algo que yo digo, no está bien ¿no? Es demasiado tiempo estar sentado en la computadora”. GF02 (P4)

Los entrevistados comparten sus experiencias vividas tras la llegada inédita de la pandemia adjudicando que en el contexto de este fenómeno se vieron inducidos en forma temerosa, perpleja e incierta a realizar cambios rotundos y de marcada inflexión en sus vidas personales y familiares porque dado el ordenamiento de aislamiento obligatorio por la pandemia de la Covid-19 les ha ocasionado una

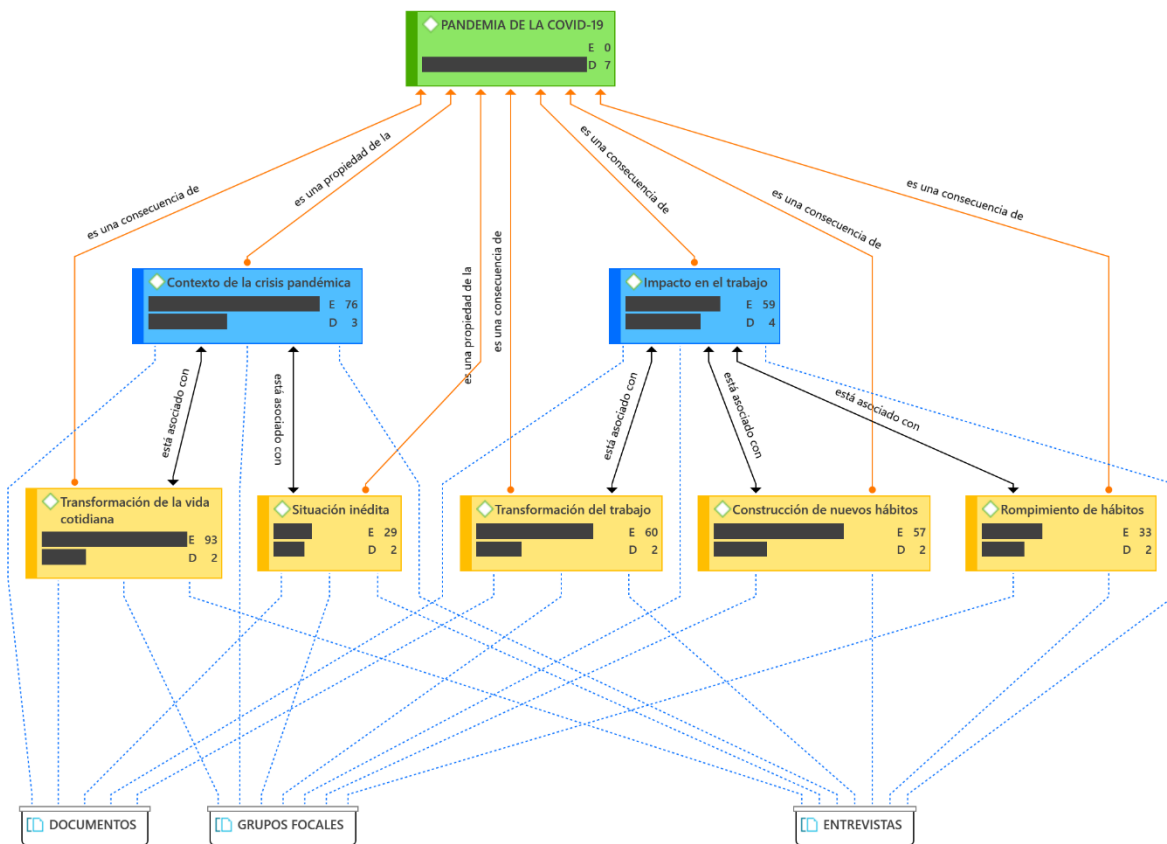
disrupción en todas las facetas de sus vidas, especialmente en el desarrollo y cumplimiento de sus actividades laborales. Esto implicó la reducción del espacio laboral al espacio familiar originando nuevos mecanismos de convivencia, de organización y distribución de espacios para atender el cumplimiento del trabajo que había cambiado de alcance.

Triangulación de los resultados

Habiendo aplicado el proceso de triangulación mediante las entrevistas en profundidad, los grupos focales y el análisis de los documentos se llegaron a los resultados:

Figura 2

Triangulación de la categoría: Pandemia de la Covid-19



Nota. Base de datos del estudio en ATLAS.ti 9®

En la figura 2 se evidencia el enraizamiento de los documentos primarios para la explicación del contexto que atañe a la pandemia de la Covid-19 y el impacto

que ha generado en la actividad laboral de los trabajadores. Es así que uno de los agentes entrevistados expresó:

Haber... mi vida personal, básicamente porque yo estaba acostumbrado, por ejemplo, pasar más tiempo en mi centro de trabajo por el mismo hecho de la demanda del trabajo, y de la noche a la mañana se dio la llegada de la pandemia, en primer lugar, como le menciono, no sé si me afectó o me benefició, pero creo que en general ambas cosas sucedieron, en primer lugar, si para bien he tenido la oportunidad de pasar más tiempo con mi familia. Estar ahí siempre y me ha permitido aprender de repente las cosas que no veía porque estaba ausente por cuestión del trabajo, más tiempo en el trabajo que en mi casa y eso. E3

Así mismo, un participante de uno de los grupos focales expresó:

“Actualmente me cae muy bien la virtualidad, solo que siento y pienso que se trabaja mucho más de lo que se trabajaba en la presencialidad, yo creo que eso obedece más que todo a una parte de gestión y en donde muchas personas nos podemos estresar de repente si es que no contamos con estrategias, pero para mí ha sido bastante progresivo la adaptación, y bueno estoy disfrutando de esta situación”. GF02(P3)

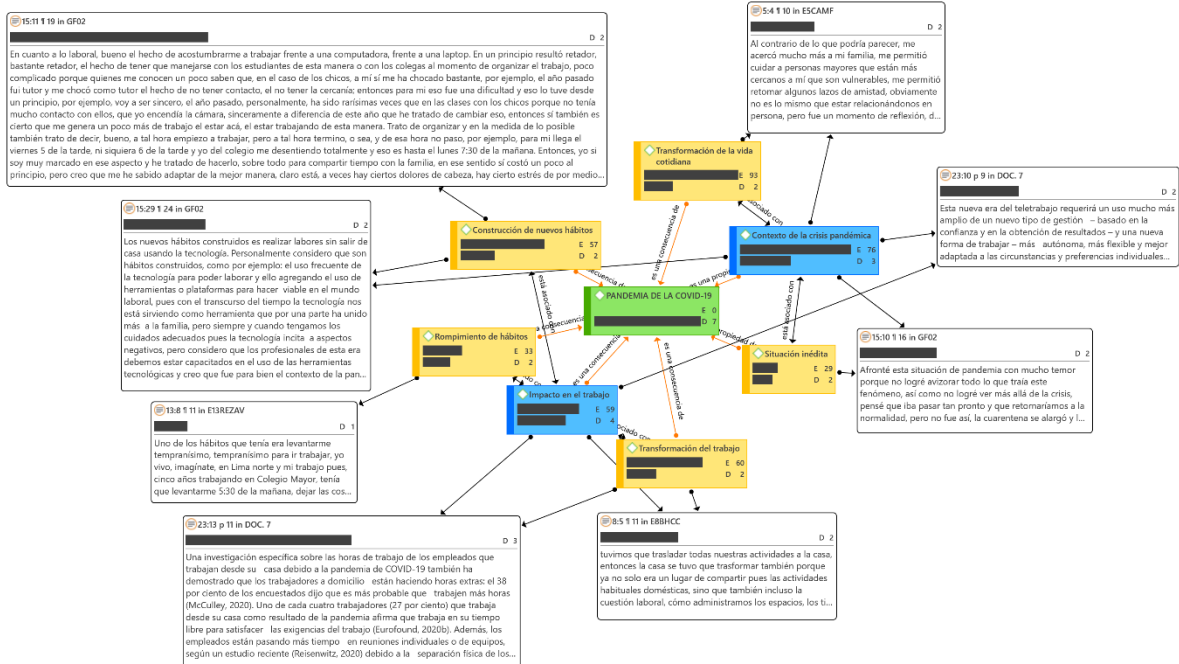
Al realizar el análisis documental se halló:

“La pandemia de COVID-19 sigue extendiéndose por todo el mundo y su impacto en los mercados de trabajo es muy amplio y afecta a la mayoría de las personas en diversos grados. Para muchos trabajadores, la introducción de medidas de distanciamiento físico, los cierres y las restricciones conexas para aplanar la curva de infecciones han tenido consecuencias nefastas, entre ellas, licencias (obligatorias) de duración incierta, licencias sin sueldo, reducción de las horas de trabajo y los salarios, despidos y pérdida de puestos de trabajo, así como cierres de empresas. No obstante, para un segmento importante de la población activa, la pandemia ha provocado un aumento repentino en la carga de trabajo, así como cambios importantes

en los arreglos y condiciones de trabajo, como el teletrabajo o el trabajo de corta duración”. D23 (El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella, OIT, 2020)

Figura 3

Red semántica de la categoría: Pandemia de la Covid-19



Nota. Base de datos del estudio en ATLAS.ti 9®

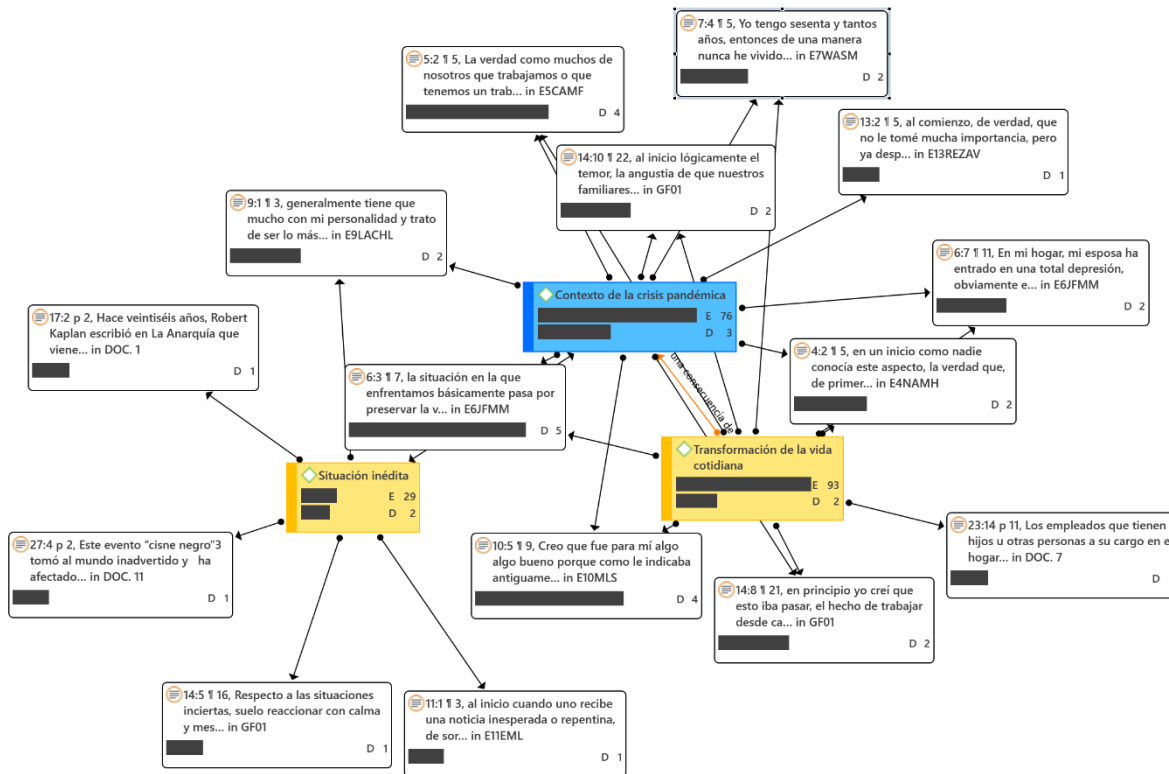
En la figura 3 se presenta la red semántica de la categoría de la pandemia de la Covid-19, el cual evidencia el enorme impacto que ocasionó la situación de crisis en organización personal, familiar y laboral de los trabajadores.

Respecto a la sub categoría contexto de la crisis pandémica, los participantes en el estudio señalaron que la pandemia los ha sorprendido de manera súbita y repentina, si bien habían escuchado de una enfermedad que estaba afectando allá en la China, pero no lo habían avizorado la magnitud de la crisis que se cernía sobre la humanidad. Es más, cuando el gobierno decretó la cuarentena tras los primeros casos de personas con Covid-19, lo habían tomado a la ligera sin avizorar más allá de las circunstancias inmediatas con el pensamiento de que esto iba pasar rápido y que regresarían a sus vidas cotidianas y habituales, pero no fue

así porque se ganaron la gran sorpresa de sus vidas al extenderse la situación de emergencia: estar en casa y trabajar desde ella.

Figura 4

Red semántica de la sub categoría contexto de la crisis pandémica



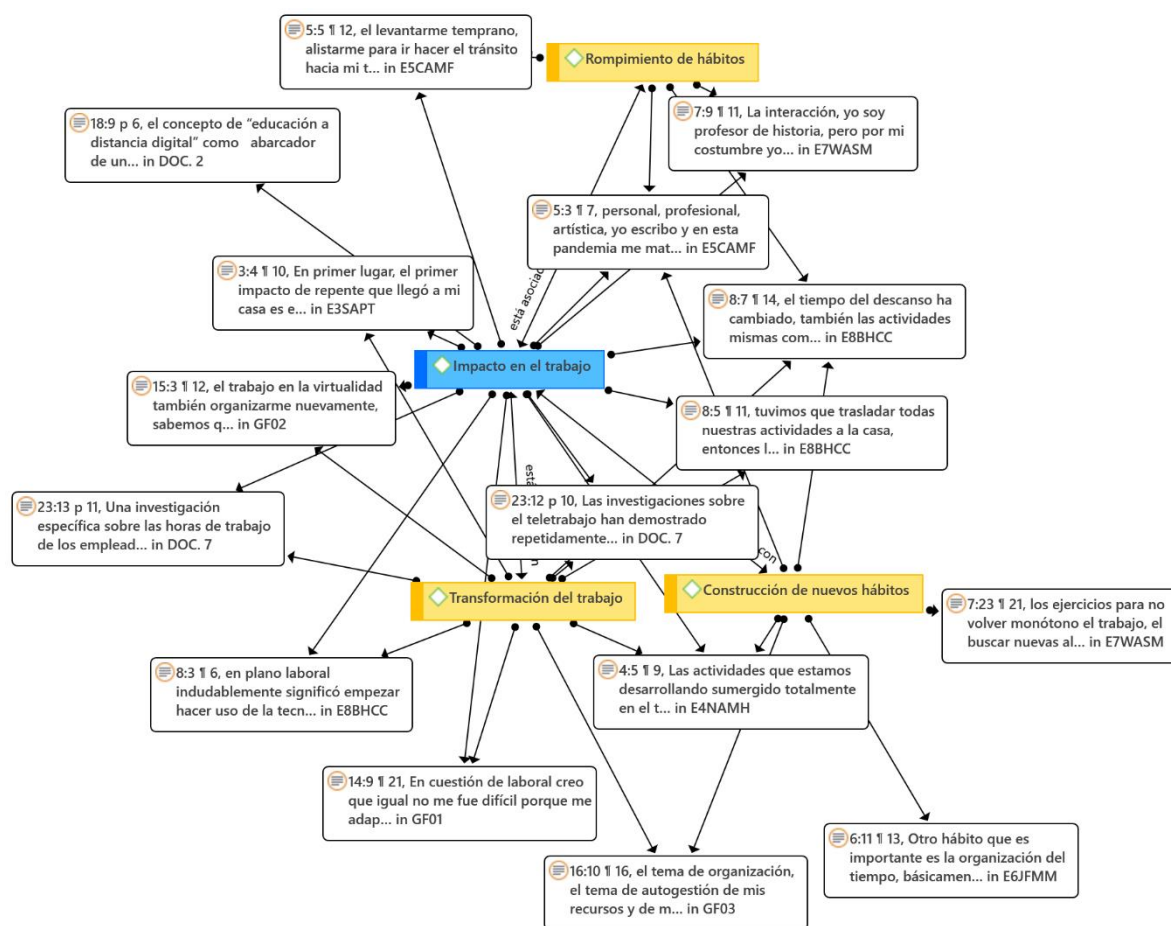
Nota. Base de datos del estudio en ATLAS.ti 9®

Respecto a la *sub categoría impacto en el trabajo*, los colaboradores del estudio enfatizaron que la pandemia impactó de manera potente, pero problemática en el trabajo educativo tras la dictaminación del aislamiento obligatorio y las directrices sobre la educación a distancia. El impacto problemático de la Covid-19 está asociado con el rompimiento de hábitos y el impacto potente, con la construcción de nuevos hábitos. Entonces, el pasar de un trabajo presencial a un trabajo remoto significó una conversión de 360° que implicó el rompimiento de hábitos, costumbres y estrategias enraizadas a la presencialidad tales como el despertarse temprano para poder desplazarse al espacio de trabajo, el cual significó en el aumento de descanso en los trabajadores, asimismo la socialización presencial con los compañeros de trabajo y sobre todo con los estudiantes quedo

suspendido hasta el retorno a la presencialidad. Por otro lado, al cambiar el alcance y la metodología del trabajo en el marco de la crisis sanitaria requería de nuevas habilidades como la navegación, indagación e investigación por internet y aprender manejar Apps que faciliten el trabajo, organizar y gestionar el tiempo de trabajo, respetar los espacios y horarios de los demás miembros de la familia, cursar estudios a distancia para fortalecer el desempeño laboral, aprender a desarrollar trabajos colaborativos de manera virtual.

Figura 5

Red semántica de la sub categoría impacto en el trabajo



Nota. Base de datos del estudio en ATLAS.ti 9®

En la presente tabla se ilustra la descripción de la **categoría Adaptabilidad organizacional** considerando los desafíos que ha constituido dado el contexto de emergencia sanitaria y reclusión del trabajo a la esfera doméstica. El desplazamiento del trabajo al espacio familiar ha ocasionado la mezcla y los cruces de lo familiar con lo laboral tornando la vida saturada y sobrecargada de actividades laborales que ha generado disyuntivas en las decisiones de los trabajadores de cara a la adaptabilidad organizacional. Así mismo, el proceso de adaptabilidad indujo y creó cambios de diversas dimensiones, de manera especial aquellos asociados a las competencias digitales.

Tabla 3

Categorización 2: Frases codificadas de la adaptabilidad organizacional

Contenido textual	Nº de citas	% relativo	% Total relativo
Desafíos de adaptabilidad organizacional	65	8.88%	46.83%
Respuesta organizacional	49	6.06%	
Flexibilidad organizacional	40	5.82%	
Dilemas de adaptabilidad organizacional	28	3.90%	
Vidas saturadas	32	6.17%	
Cambios de adaptabilidad organizacional	52	7.02%	
Recuperación organizacional	38	4.05%	
Prosperidad organizacional	43	4.93%	

Nota. Base de datos de la investigación en ATLAS.ti 9®

Respecto a esta categoría *Adaptabilidad organizacional*, se refleja la preponderancia que hay en los desafíos y los cambios que conlleva el proceso de adaptabilidad organizacional de los trabajadores en el marco de la crisis por la Covid-19. El contexto de la pandemia ha ocasionado retos o desafíos rotundos y significativos en el desarrollo de las actividades laborales desde la palestra de la casa mediado por los entornos virtuales, el cual ha denotado ser un aprendizaje necesario e imprescindible para la interacción y el cumplimiento de la jornada laboral. Los cambios de adaptabilidad organizacional originado a raíz de la pandemia se entretajeron entre estrategias y habilidades nuevas. En el desarrollo de la adaptabilidad organizacional se han generado muchas contradicciones de

ideas y decisiones en las personas, puesto que la reducción del alcance del trabajo y la organización que es concomitante a ella, originaron dilemas personales, familiares y laborales en los trabajadores. No obstante, ha sido y sigue siendo una experiencia de mucho aprendizaje. Es así que los agentes que participaron en el estudio compartieron sus experiencias:

“Mi desafío personal fue tecnológico ¿por qué? Porque al principio, aplicábamos una herramienta, pero después nos mandaron tres, cuatro, cinco herramientas a la vez”. E1

“Yo en el colegio no sabía ni prender el proyector, tenía que ayudarme algún alumno para que prenda el proyecto, pero ahora manejo el meet, manejo el classroom, manejo canva, manejo varias páginas. Por eso le decía que esta pandemia a acelerado el aprendizaje que en otro contexto hubiera sido más lento”. E5

“Definitivamente han sido las herramientas digitales, yo sabía lo básico, no sabía más, bueno creo que el Word, parte del Excel, el Power Point y de ahí nada más”. E11

“Al inicio el desafío fue poder agenciarme de recursos para poder dictar clases, igual tengo mi esposa que trabaja y necesita una computadora, mi hijo para sus clases necesita una computadora, entonces lo primero era agenciarme de un recurso, del espacio aquí en la casa, distribuirnos de tal manera que uno no interrumpa el trabajo del otro, aunque es difícil porque se da siempre, pero creo que eso hemos ido superando, esas dificultades”. GF01 (P2)

“Podría considerar como dilema la sobrecarga del trabajo, llega un punto a pensar que bueno hay demasiada sobrecarga y es momento de tomar decisiones”. E2

“Otro es la habilidad de manejo tecnológico, no todos iniciamos con la misma habilidad de uso tecnológico. Reconozco que para mí fue un trabajo arduo adaptarme a este nuevo sistema de trabajo, pero poco a poco he logrado, entonces, esas habilidades he ido adquiriendo, además de ello he adquirido la habilidad de convencer a mis colegas la mejor forma y

estrategia de trabajar, entonces esas habilidades creo que me han permitido desarrollar bien y conjuntamente con mis colegas”. E3

“Sí, definitivamente, yo creo que esta pandemia ha estimulado todos los recursos; resiliencia en cada una de las personas y creo que nos ha facilitado la mejor versión de cada uno para poder reintentarnos y adaptarnos frente a diversas situaciones”. GF02(P3)

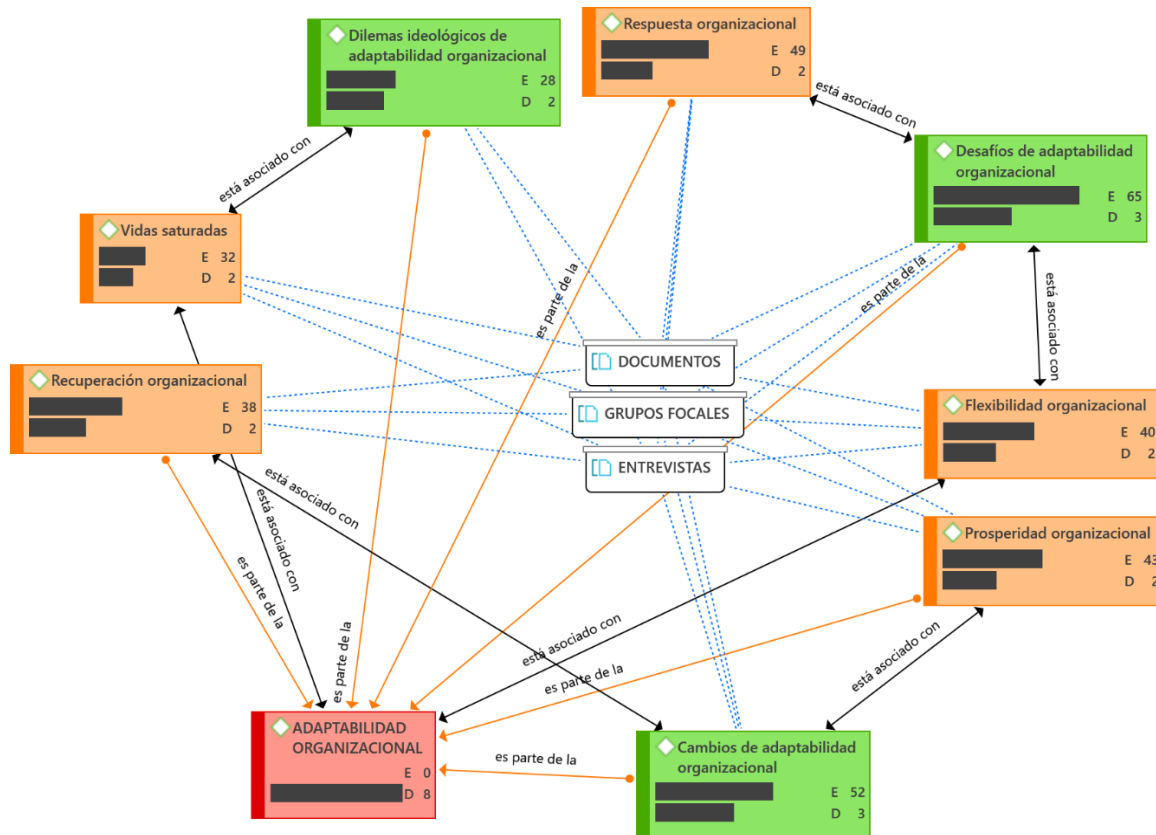
Los entrevistados compartieron en sus relatos personales y colectivos los desafíos singulares que les ha tocado afrontar y vivir como parte de la adaptabilidad organizacional en sus trabajos. El desafío primordial y de primera instancia que tuvieron que afrontar los trabajadores de cara al aislamiento obligatorio fue el aprendizaje y el manejo de las tecnologías. Así mismo, señalaron que uno de los dilemas que planteó el trabajo remoto en el contexto de la crisis fue la sobrecarga del trabajo. También, uno de los cambios notables de adaptabilidad organizacional fue el empoderamiento en el manejo de las tecnologías que muchos trabajadores lograron, el cual les genera esa confianza de poder afrontar nuevas realidades desafiantes.

Triangulación de los resultados

Habiendo aplicado el proceso de triangulación mediante las entrevistas en profundidad, los grupos focales y el análisis de los documentos se llegaron a los resultados:

Figura 6

Triangulación de la categoría: Adaptabilidad organizacional



Nota. Base de datos del estudio en ATLAS.ti 9®

En la figura 5 se refleja la triangulación de los documentos primarios cuyo entretejimiento robustece la explicación y la comprensión de la adaptabilidad organizacional y sus implicancias en el marco de la pandemia de la Covid-19.

Es así que uno de los agentes entrevistados expresó:

“Los desafíos básicamente fueron qué herramientas voy a utilizar ¿no?, se hablaron de muchas herramientas digitales se podrían usar, pero en este caso uno como profesor de ciencia, del área de matemática tiene que ser bastante selectivo en las herramientas, no cualquier herramienta es pues de llegada con el estudiante. La internet nos muestra muchas herramientas, pero muchas de ellas no se adecuan, entonces básicamente a lo que enfrentamos cuál de esas nos va a permitir tener mejor mucha más

eficiencia en el manejo y poder llegar al estudiante". E6

Así mismo, uno de los participantes del grupo focal manifestó:

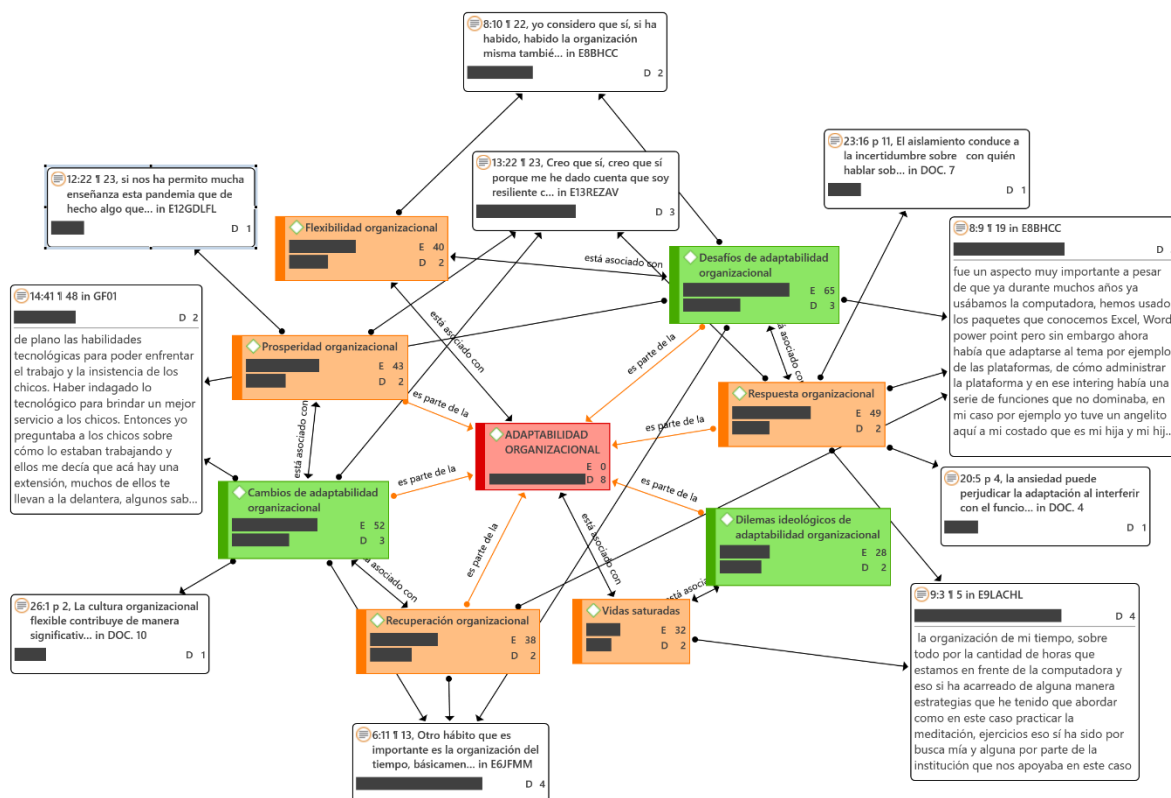
"Siento que estoy mucho más preparada para poder afrontar esta situación y también que nosotros estamos en una constante renovación, en un constante aprendizaje, pero esto ha sido pues un correr, que de la noche a la mañana tener cambios, tener estrategias, de cómo afrontar situaciones, creo que ha sido mucho más ese aprendizaje de cómo nosotros nos podemos sobreponer y adaptar también a diferentes retos". GF02(P5)

Al realizar el análisis documental se halló:

"Uno de los retos más importantes a los que se enfrentan los teletrabajadores durante la pandemia es el conflicto entre el trabajo y la vida personal, que están experimentando debido a los que los límites entre esas dos áreas se han difuminado. El desdibujamiento de la frontera entre el trabajo remunerado y la vida personal es siempre un problema en este contexto, incluso en los mejores tiempos, pero parece ser particularmente problemático debido a las circunstancias únicas de la pandemia. De hecho, la crisis de Covid-19 ha hecho añicos la noción de que el trabajo remunerado y la vida personal son dos dominios completamente separados, así como el mito del trabajador ideal, según el cual los trabajadores pueden y deben estar siempre disponibles para desempeñar sus funciones. Los estudios han demostrado que el teletrabajo aumenta la intensidad del trabajo y la interferencia entre el trabajo y el hogar, lo que provoca efectos adversos en el bienestar y los niveles de estrés de los teletrabajadores" (Eurofound y OIT, 2019). D19

Figura 7

Red semántica de la categoría: Adaptabilidad organizacional



Nota. Base de datos del estudio en ATLAS.ti 9®

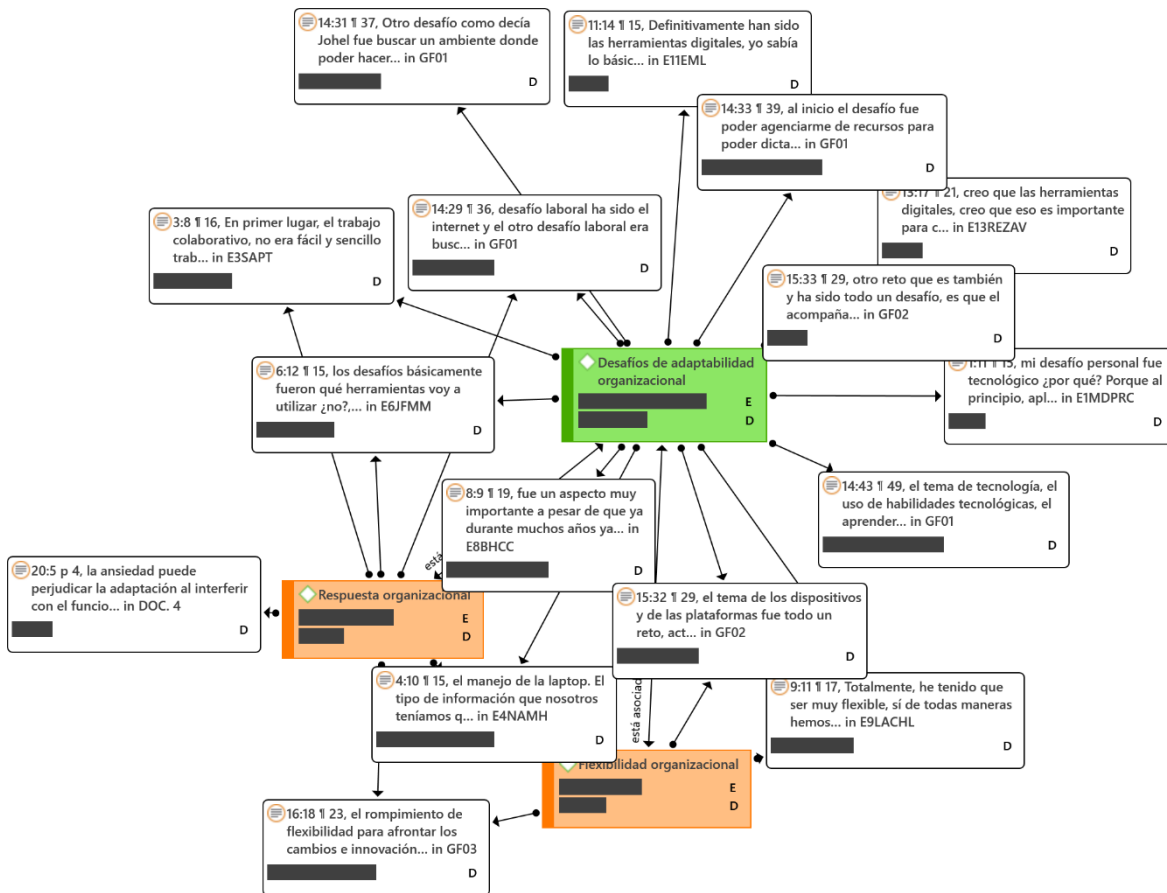
En la figura 6 se presenta la red semántica de la categoría de adaptabilidad organizacional en el que se visibiliza la concatenación que existe entre el asumir y ejecutar los desafíos y los cambios de adaptabilidad organizacional de los trabajadores concretándose en la respuesta-recuperación-prosperidad organizacional.

Respecto a la *sub categoría Desafíos de adaptabilidad organizacional*, los participantes manifestaron que el desafío en la adaptabilidad organizacional que afrontaron fue el aprender a manejar las herramientas tecnológicas como algo prioritario y emergente para la realización de las clases a distancia y el seguimiento a los estudiantes. Además, consideraron que la institución donde laboran les ha facilitado las condiciones para que puedan asumir los desafíos del trabajo remoto

en el marco de la flexibilidad. También, expresaron que la respuesta organizacional a los retos que suponía el trabajo remoto les ha exigido crear ambientes específicos para el desarrollo del trabajo que se convirtió en un factor desafiante porque implicaba reorganizar la casa familiar.

Figura 8

Red semántica de la sub categoría Desafíos de adaptabilidad organizacional



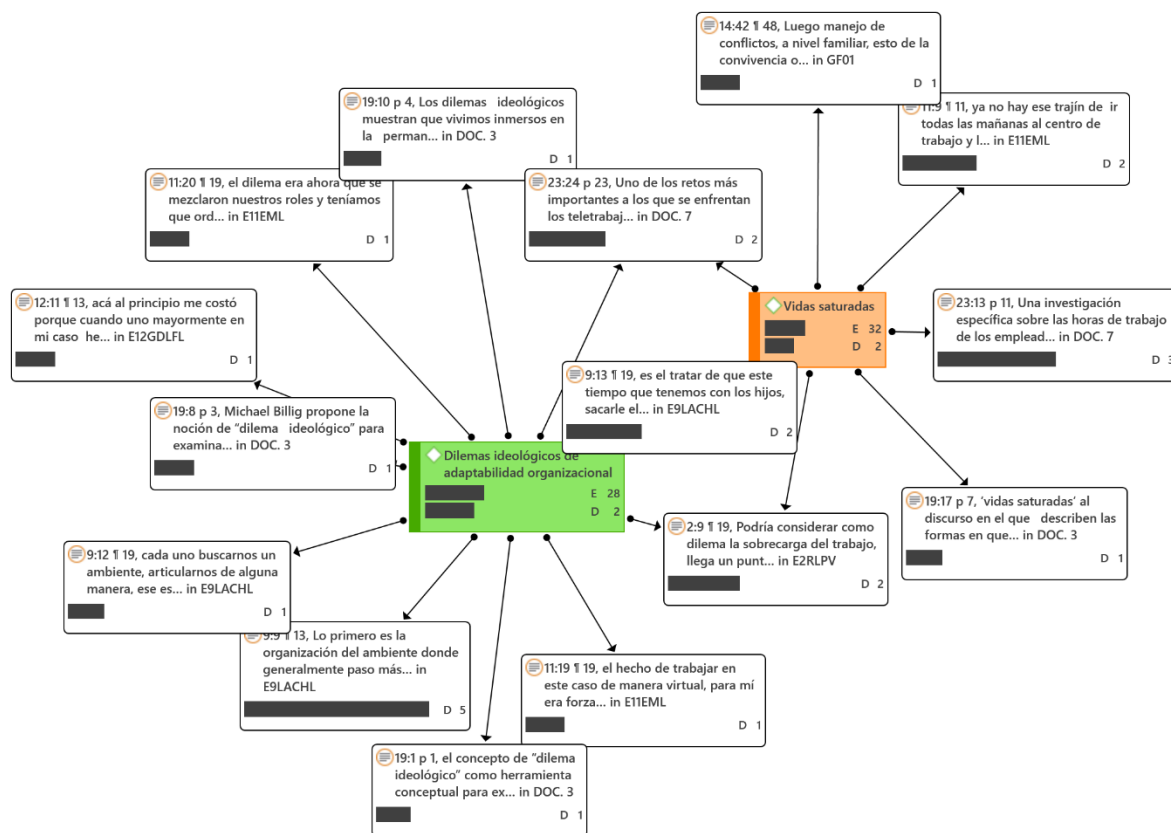
Nota. Base de datos del estudio en ATLAS.ti 9®

Respecto a la sub categoría *Dilemas ideológicos de adaptabilidad organizacional*, los entrevistados y los participantes en los grupos focales asintieron que el proceso de adaptabilidad organizacional en el contexto de la pandemia les ha ocasionado algunos dilemas personales y familiares, siendo el más resaltante la sobrecarga de las actividades laborales, no impuesto por los jefes inmediatos sino generados por el mismo alcance y forma peculiar del nuevo trabajo desde casa. Para muchos el retorno a la casa y convivir por tiempo indefinido ha sido chocante porque estaban

habitados más al trabajo fuera de casa, es más el ir al trabajo era una de las formas de distensión sobre los problemas que había en el hogar. Otros señalaron que la falta de espacios suficientes en casa para el desarrollo de las actividades laborales fue algo problemático que poco a poco fueron superando. Así también, aquellos que tienen hijos menores se vieron en el dilema de choque entre lo laboral y la atención familiar.

Figura 9

Red semántica de la sub categoría Dilemas ideológicos de adaptabilidad organizacional



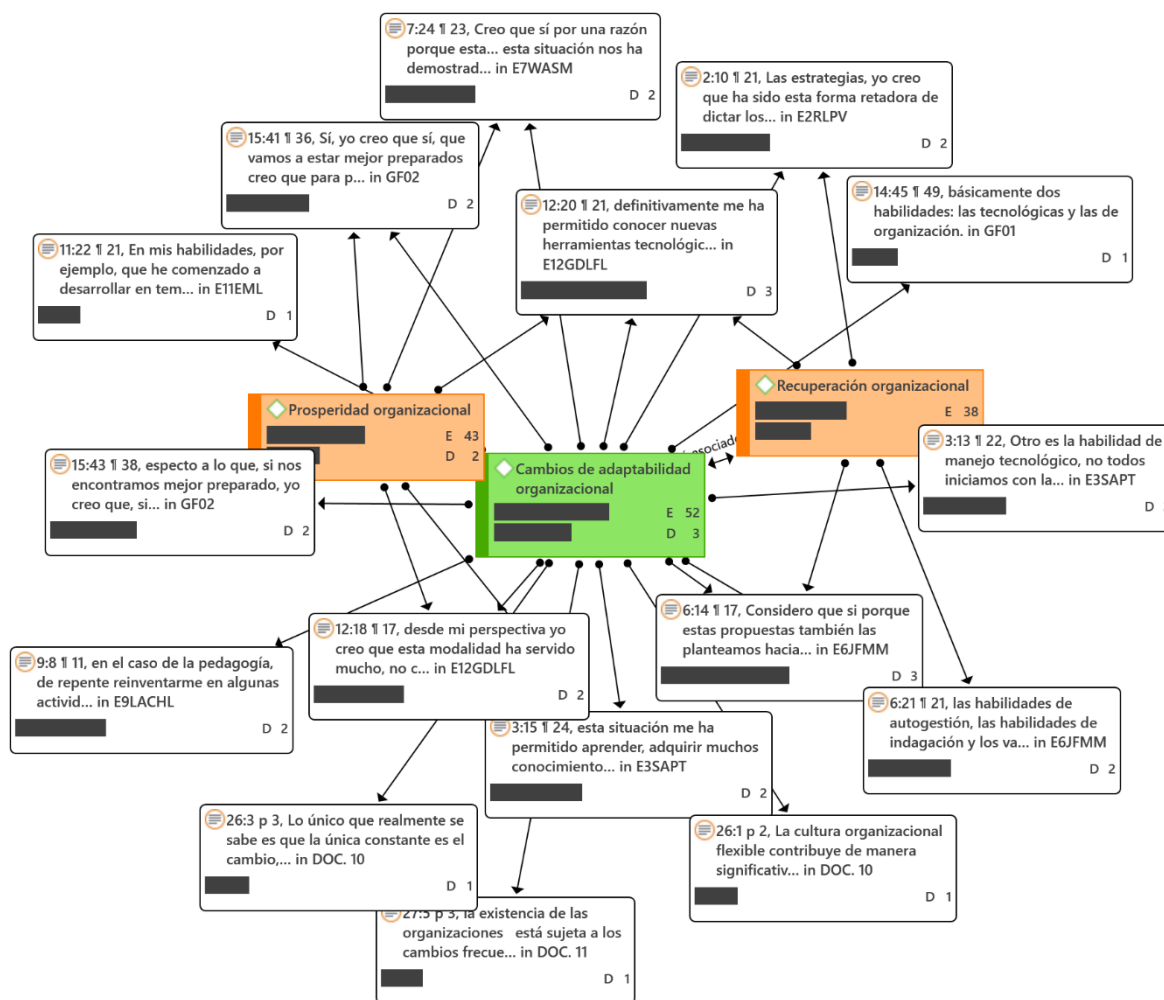
Nota. Base de datos del estudio en ATLAS.ti 9®

Respecto a la *sub categoría Cambios de adaptabilidad organizacional*, los agentes participantes en el estudio resaltaron que uno de los cambios de adaptabilidad organizacional que tuvieron en este contexto de pandemia es la adquisición de competencias digitales, puntualizaron que esta crisis aceleró el aprendizaje y manejo de las herramientas tecnológicas digitales porque era necesario saberlo

siendo la metodología base el ensayo y error. También, señalaron que las personas saben recuperarse ante los embates de la crisis mediante la resiliencia y la creatividad. La totalidad de los partícipes mencionaron que la pandemia si bien ha traído muchas problemáticas, también deja enseñanzas, lecciones, aprendizajes significativos, adquisición de nuevas habilidades, nuevas estrategias que permitirán afrontar cualquier situación o circunstancia similar a la pandemia.

Figura 10

Red semántica de la sub categoría Cambios de adaptabilidad organizacional



Nota. Base de datos del estudio en ATLAS.ti 9®

4.2. Discusión de resultados

Para el **objetivo específico 1**, conocer los desafíos de adaptabilidad organizacional que generó la situación de la pandemia de la Covid-19:

En la investigación, la situación de crisis originado por la Covid-19 ha impactado de manera determinante en el sector laboral planteando como desafío crucial la adaptabilidad organizacional de los trabajadores debido al confinamiento obligatorio emanado desde el gobierno central. El contexto de la pandemia redujo el desarrollo y alcance del trabajo al espacio del hogar y vida familiar trastocando rutinas, hábitos, costumbres y perspectivas de los trabajadores. La situación inédita exigía también de respuestas inéditas, es así que un gran porcentaje de los participantes en las entrevistas y en los grupos focales manifestaron haber sido irrumpidos por la pandemia de la Covid-19 de manera desprevenida y repentina, asimismo expresaron que en primera instancia no habían podido avizorar más allá de lo inmediato, pero empezaron a entrañar la magnitud de la crisis cuando personas de su entorno cercano empezaron a ser afectados por el coronavirus. Luego, dispuesto los lineamientos de educación a distancia por Minedu (RVM N° 125-2020-MINEDU, 2020), la jornada laboral de los trabajadores del colegio de alto rendimiento de Lima exigía como respuesta urgente la adaptabilidad organizacional que agilice el cumplimiento del servicio educativo. Casi la totalidad de los agentes partícipes en el estudio señalaron que el desafío laboral urgente fue el aprendizaje del manejo de las tecnologías y los entornos virtuales para poder efectuar el proceso de enseñanza-aprendizaje, el seguimiento a los estudiantes, el desarrollo del trabajo colegiado y las socializaciones como entidad.

Respecto a la descripción de los resultados, los trabajadores del colegio de alto rendimiento de Lima afrontaron la coyuntura de crisis y las responsabilidades laborales en el marco de la flexibilidad organizacional. La vida cotidiana de los trabajadores se ha visto transformado por el impacto y por los retos que la pandemia exigía asumir según las condiciones personales, la experticia, la edad y el área de trabajo. Al margen de las particularidades de los trabajadores, el aprendizaje y el manejo de las plataformas virtuales y las tecnologías fueron inevitables.

En la contrastación de los resultados con otros autores, se halló que los trabajadores en el marco de la situación pandémica se han visto trastocados significativamente donde sus rutinas laborales y personales cotidianas de organización sufrieron un proceso de rompimiento y construcción. Algo que es fehaciente es que la totalidad de los trabajadores se vieron forzadas a desplazarse hacia la esfera doméstica desde donde empezaron a desarrollar sus actividades con la mediación de la tecnología (ONU, 2020), por lo que el dominio de los medios tecnológicos se ha convertido en un aprendizaje necesario. Además, muchos de los participantes compartieron que el acondicionamiento de un espacio para cumplir con las actividades laborales fue otro de los auténticos desafíos porque implicaba una re-estructuración del espacio doméstico combinando la adaptación y adaptabilidad que a decir de Frías & Véliz (2013) el primero es cuando un individuo asimila una nueva forma de supervivencia según las condicionantes dominantes de su contexto; no obstante, la adaptabilidad es la capacidad de efectuar y/o concretar el proceso de adaptación y hacerlo en el menor tiempo posible que exijan las circunstancias.

En el presente estudio se evidenció que, el desarrollo de los desafíos de adaptabilidad organizacional preponderantes fueron el manejo de las tecnologías y plataformas digitales, la creación de espacios laborales y la organización del tiempo según expresaron los agentes participantes de manera individual y colectiva. Si bien es cierto que, la edad, la experticia y el área de trabajo fueron aspectos influyentes en la respuesta organizacional de los trabajadores a los retos de adaptabilidad organizacional en el trabajo, pero la confianza y la resiliencia organizacional personal fue vital para el afrontamiento y cumplimientos de las responsabilidades laborales. Los trabajadores que superan los 50 años encontraron muchas dificultades en el desafío de aprender todo lo concerniente al manejo de las tecnologías, pero lo afrontaron con hidalguía y aprendieron logrando muchos de ellos prosperidad organizacional.

Si se realiza un análisis reflexivo, la pandemia de la Covid-19 aceleró el aprendizaje de los trabajadores en el manejo de las tecnologías y la interacción por

medio de ellas; permitió el desarrollo de respuestas adaptativas creativas teñidos de singularidad.

Para el **objetivo específico 2**, conocer los dilemas ideológicos originados en la adaptabilidad organizacional de los trabajadores en el contexto de la pandemia de la Covid-19:

En la investigación, la respuesta organizacional de los trabajadores en el marco de la pandemia de la Covid-19 originó disyuntivas, contradicciones o dilemas personales, familiares y laborales, es decir, la migración de los trabajadores al ámbito doméstico para el cumplimiento de las actividades laborales significó ser una cuestión problemática, al margen de sus bondades como la unidad y cuidado familiar. Según vierten su experiencia los agentes que han participado en las entrevistas y grupos focales, uno de los dilemas que apareció dado el inicio del trabajo remoto fue la organización del ambiente familiar que permitiese crear y acondicionar un espacio en casa para el trabajo. Anclado al dilema de la creación de espacios estaba el respeto a ese espacio y el horario de trabajo por parte de los otros miembros. Además, otra de las disyuntivas personales y laborales que surgieron tras el desarrollo del trabajo remoto fue el incremento y la sobrecarga de las actividades laborales que sintieron en carne propia los trabajadores. En suma, la virtualidad misma significó ser, también, una cuestión dilemática que generó muchas secuelas de salud en las personas que laboraron de manera remota.

Respecto a la descripción de los resultados, es un hecho que las familias de los trabajadores se componen de varios miembros que también requerían de un espacio propio para desarrollar actividades de manera remota (dictar o recibir clases virtuales), el cual dio pie a dilemas de organización, creación y asignación de ambientes que generó susceptibilidades emocionales en los integrantes del hogar porque empezaron a mezclarse los roles y los horarios empezaron a cruzarse por lo que en la familia se tenían que establecer acuerdos de convivencia enfatizando el respeto de los espacios y los horarios personales, empero fueron alterados por la atención que debían prestar a los hijos o menores de la casa. La saturación, el incremento y la sobrecarga de las actividades laborales fue otro de los elementos

dilemáticos concerniente al desarrollo de la adaptabilidad organizacional de los trabajadores porque implicó dedicar más horas de lo normal a la prestación del trabajo y estar en estado sedentario que originó problemas de salud como estrés, depresión, ansiedad y cansancio. Además los participantes de las entrevistas y los grupos focales advierten que la socialización a través de la virtualidad constituyó ser un dilema de gran envergadura, puesto que la gran mayoría son docentes y en la misión de cumplir el proceso de enseñanza y aprendizaje se vieron en una situación sin precedentes: aprender bajo la metodología del ensayo y error el manejo y la familiarización de las herramientas tecnológicas, adaptar los materiales y recursos para la virtualidad, encender las cámaras y socializar con los estudiantes mediado por la tecnología, gestionar el tiempo y organizar el desarrollo de las actividades personales y grupales.

En la contrastación de los resultados con otros autores, afrontar los retos laborales en el aislamiento obligatorio por la pandemia de la Covid-19 ha dado tribuna a la toma de decisiones cruciales y de marcadas disyuntivas. La respuesta y recuperación organizacional de los trabajadores ha exigido denodados esfuerzos cognitivos y de comportamientos para responder a la situación de crisis por lo que puede constituirse en adaptativo o desadaptativo como señala Rico et al. (2020). Casi la totalidad de los participantes señalan como dilema acentuado en el marco de la adaptabilidad organizacional a la sobrecarga de las actividades laborales no impuesto por la entidad sino generado por el mismo alcance del trabajo en su forma remota, no obstante, los dilemas de adaptabilidad organizacional generados por el contexto de la crisis no deben ser avizorados como negativos sino aspectos para la examinación de las prácticas que desplegamos en nuestra vida cotidiana como sostiene Billig et al. (1988).

En el presente estudio se evidenció que, las contradicciones más acentuadas en el proceso de adaptabilidad organizacional de los trabajadores durante el contexto de la pandemia y que hasta ahora persisten fueron la organización del ambiente de trabajo, el manejo de los espacios y horarios, y, la vida sedentaria. Si bien es cierto que, la pandemia ha fortalecido y unido los lazos de las familias, pero el hecho de la convivencia cotidiana marcó una inflexión en el derrotero de los

trabajadores, puesto que por las peculiaridades de la ubicación del colegio de alto rendimiento de Lima tenían que desplazarse varias horas para llegar al espacio de trabajo, por lo que no estaban constantes ni presentes ni llevaban una convivencia plena en el hogar, pero emitido el aislamiento obligatorio se vieron forzados a convivir y pasar más tiempo en la familia que ha generado sinsabores y desacuerdos en la convivencia familiar. Para muchos de los participantes del estudio, ir al trabajo era una distensión de los problemas adherentes al hogar, empero, dado la situación de confinamiento se vieron en la encrucijada de afrontar y superar los gajes de la convivencia.

Si se realiza un análisis reflexivo, es preciso señalar que los dilemas son constantes en todo proceso de adaptabilidad organizacional dado que la vida personal y laboral se teje de tensiones y contradicciones. La respuesta cotidiana de los trabajadores a las encrucijadas de la vida y del trabajo debe ser una manera de dotar sentido y significado a lo que se torna injusto, insoportable, cruel o simplemente ilógico.

Para el **objetivo específico 3**, conocer los cambios de adaptabilidad organizacional que ocasionó la crisis pandémica de la Covid-19 en los trabajadores:

En la investigación, el cambio de adaptabilidad organizacional de los trabajadores en el contexto de la crisis pandémica constituyó un acervo de toma de decisiones, implementación de estrategias, rompimiento de hábitos, adquisición de habilidades nuevas, y, sobre todo, la prosperidad organizacional en la jornada laboral. Según manifestaron la totalidad de los participantes en las entrevistas y en los grupos focales, un cambio emergente y real en todos los trabajadores fue la habilidad en el manejo tecnológico porque era imprescindible para afrontar la educación a distancia implementada por el Minedu. En el terreno personal, los agentes partícipes expresaron haber potenciado habilidades como la empatía, la solidaridad, la comprensión y asertividad en la comunicación porque la situación compleja les permitió entender y crecer más como ser humano dado que la perspectiva sobre la vida y las relaciones ya no eran lo mismo. Además, la pandemia promovió el desarrollo de hábitos de salud y cuidado personal. En el terreno laboral,

los trabajadores del colegio de alto rendimiento de Lima que están más ligados a la pedagogía tuvieron que reinventarse y desarrollar la creatividad al límite para poder llegar, contactar y desarrollar el aprendizaje de los estudiantes a través de las plataformas virtuales como Classroom, Zoom, Meet, Microsoft Teams, WhatsApp y otros, por ende, la virtualidad se ha hecho parte de sus vidas y ha llegado para quedarse. Por lo tanto, las competencias digitales fueron una de las grandes adquisiciones y cambios de adaptabilidad organizacional emergidos a raíz de la pandemia de la Covid-19. Otro de los cambios visibles y evidentes en el proceso de adaptabilidad organizacional fue la organización de los trabajadores de acuerdo al enfoque por resultados de la jornada laboral, por lo que ya dependía del trabajador la disciplina de sus atenciones y sus prioridades. En suma, el afrontamiento del trabajo en este tiempo de emergencia permitió el desarrollo y el fortalecimiento de la resiliencia organizacional de los trabajadores, ya que, si pudieron afrontar, adaptarse y prosperar a la coyuntura crítica actual, también estarán preparados/as para afrontar otras situaciones inéditas.

Respecto a la descripción de los resultados, a pesar de las diferentes edades de los participantes en el estudio, todos afrontaron con hidalguía los cambios originados tras la pandemia y desarrollaron habilidades necesarias para su adaptabilidad organizacional. Se destacan la organización del tiempo y la disciplina personal como elementos facilitadores del cambio de adaptabilidad organizacional porque el cumplimiento de la jornada laboral ya dependía de cada uno, para ello era urgente elaborar un horario. Los entrevistados señalaron que estarán mejor preparados para poder afrontar los nuevos desafíos porque creen y están convencidos que la pandemia de la Covid-19 les ha dejado una enseñanza, un aprendizaje, metodologías de aprender y de interactuar, a cómo compartir la información, a cómo llevar el trabajo y atender a los usuarios.

En la contrastación de los resultados con otros autores, la reflexión y la exploración de los cambios que se originan y el cómo suceden es una condición vital como señala Retolaza (2018). Los cambios de adaptabilidad organizacional concretados e implementados por los trabajadores involucraron cambio de estructuras, de procesos, de prácticas y de estrategias, por lo que las personas

necesitan desarrollar la conciencia situacional y saber reconocer cuándo se necesitan cambios para lograr de este modo resultados necesarios según Foronda (2018) Los participantes en el estudio indicaron que esta pandemia ha estimulado todos los recursos, resiliencia en cada una de las personas y ha facilitado la manifestación de la mejor versión de cada uno para poder adaptarse frente a diversas situaciones originados por la crisis sanitaria. Además, sostuvieron que estarán mejor preparados para poder ser agentes de cambio desde el reconocimiento del valor de la vida hasta poder disfrutar más de los espacios de presencialidad, de honrar el momento presente y de poder entrelazar con los demás desde el afecto porque la pandemia ha evidenciado que las personas son aves de paso.

En el presente estudio se evidenció que, el ser humano se adapta a todo y la adaptación sugiere cambios y los cambios lo convierten en más fuerte. La indagación y la investigación fueron herramientas potentes en el proceso de implementación y asumir los cambios de la adaptabilidad organizacional por parte de los trabajadores en el marco de la pandemia.

Si se realiza un análisis reflexivo, la pandemia de la Covid-19 ha permitido desarrollar cambios sustanciales en la vida personal, familiar y laboral de los trabajadores, tales como manejo de las tecnologías y habilidades de gestión. Los aprendizajes desarrollados en tiempos de pandemia actual han sido acelerados.

V. CONCLUSIONES

Se llegó a las siguientes conclusiones posterior al análisis e interpretación de los resultados:

Sobre los desafíos de adaptabilidad organizacional que generó la situación de la pandemia de la Covid-19 en los trabajadores de un colegio de alto rendimiento se concluye que los desafíos laborales más acentuados e inevitables fueron el aprendizaje del manejo de las herramientas tecnológicas y la organización de los ambientes de trabajo a raíz del desplazamiento hacia la esfera doméstica, por lo que la respuesta organizacional al trabajo exigió de respuestas adaptativas creativas con matices singulares de edad, experticia y área de trabajo.

Sobre los dilemas ideológicos originados en la adaptabilidad organizacional de los trabajadores de un colegio de alto rendimiento en el contexto de la pandemia de la Covid-19 se resaltan que las situaciones de organización del ambiente familiar, la creación de espacios, la deliberación de los acuerdos de convivencia familiar, el incremento o sobrecarga de las actividades laborales y la vida sedentaria generaron puntos de inflexión en la toma de decisiones y la respuesta organizacional respecto al trabajo. Por lo que las problemáticas y contradicciones adherentes al proceso de adaptabilidad organizacional originaron y dejaron secuelas en la salud y bienestar emocional de los trabajadores.

Sobre los cambios de adaptabilidad organizacional que ocasionó la crisis pandémica de la Covid-19 en los trabajadores de un colegio de alto rendimiento se puede concluir que un cambio emergente y real fueron las competencias digitales adquiridas en el desarrollo del trabajo a distancia por lo que tuvieron que reinventarse y desarrollar la creatividad de manera potente para poder llegar, contactar y desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje a través de las plataformas virtuales como Classroom, Zoom, Meet, Microsoft Teams, WhatsApp y otros.

VI. RECOMENDACIONES

Sobre los desafíos de adaptabilidad organizacional en los trabajadores originado por la situación de la pandemia de la Covid-19, se recomienda realizar 3 talleres de inducción sobre manejo de herramientas tecnológicas y plataformas digitales para reforzar y empoderar el aprendizaje en aras del desarrollo y afrontamiento solvente de la educación a distancia.

Sobre los dilemas ideológicos originados en la adaptabilidad organizacional de los trabajadores de un colegio de alto rendimiento en el contexto de la pandemia de la COVID-19, se recomienda planificar y organizar 3 talleres de gestión de las emociones frente a las disyuntivas personales y laborales en aras de distensión de la carga emotiva generado por las circunstancias inéditas.

Sobre los cambios de adaptabilidad organizacional que ocasionó la crisis pandémica de la COVID-19 en los trabajadores de un colegio de alto rendimiento, se recomienda organizar 3 conversatorios sobre experiencias significativas de adaptabilidad organizacional en tiempos de pandemia para que los distintos profesionales puedan transmitir y compartir sus experiencias únicas y valiosas.

REFERENCIAS

- Alles, M. (2013). *Comportamiento organizacional. Cómo lograr un cambio cultural a través de Gestión por competencias*. (GRANICA S.A. (ed.); 1a ed.). https://www.academia.edu/36640906/comportamiento_organizacional_martha_alles_pdf
- Alvarez, L. (2017). Cultura, gestión del cambio y adaptabilidad en la gestión de organizaciones. [Iseclisboa]. In *Instituto superior de educación y ciencias*. https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/21814/1/TFM_EUDE_LILIANA_ALVAREZ_vs_definitiva2.pdf
- Alvarez, S. (2019). La Cultura Organizacional en relación con el Desempeño Docente del Colegio Mariano Melgar Breña - Lima , 2018. *Gestión En El Tercer Milenio*, 22(Nº 44), 105–114. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/17316>
- ATS. (2020). ¿Qué es el COVID-19? *Pediatric Dermatology*, 37(3), 1–2. <https://doi.org/10.1111/pde.14219>
- Backes, D. A., Arias, M. I., Storopoli, J. E., & Rodriguez, H. (2020). Os efeitos da pandemia de Covid-19 sobre as organizações: um olhar para o futuro. *Revista Ibero - Americana de Estrategia*, v. 19, nº, 1–10. <https://periodicos.uninove.br/riae/article/view/18987>
- Billig, M., Condor, S., Edward, D., Gane, M., Middleton, D., & Radley, A. (1988). *Ideological dilemmas* (SAGE Publications Ltd. (ed.)). [https://eclass.uowm.gr/modules/document/file.php/NURED260/Billig et al Ideological dilemmas 1988 book/Billig et al Ideological dilemmas 1988 1.pdf](https://eclass.uowm.gr/modules/document/file.php/NURED260/Billig_et_al_Ideological_dilemmas_1988_book/Billig_et_al_Ideological_dilemmas_1988_1.pdf)
- Cabarcas, A., Fontalvo, L., Rodriguez, C., & Carlos, G. (2019). La adaptabilidad organizaciona como estrategia en el sector veterianrio: caso Barranquilla. *Gerencia Libre*, nº 5, 45–65. https://doi.org/10.18041/2422-1732/gerencia_libre.0.2019.6985
- Calderón, G. (2020). Pandemic impacts on organizations: a reflection from a human resource management perspective. *Lúmina*, 10–18. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/results?vid=1&sid=6ef1a97e-f25d-472d-9024->

6db65b294b4b%40pdc-v-

sessmgr02&bquery=Pandemic+impacts+on+organizations%3A+a+reflection+from+a+human+resource+management+perspective.&bdata=Jmxhbmc9ZXMmdHlwZT0wJnNIYXJjaE1vZGU9QW5kJn

Chávez, A., & Gómez, S. (2020). *Cultura organizacional y adaptabilidad para el cambio en una empresa de refrigeración, Ucayali 2019* [Universidad Peruana Unión]. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3081/Amer_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Conejero, J. (2020). An approximation to qualitative research. *Neumol Pediatr*, 15(1), 242–244. <https://doi.org/10.51451/np.v15i1.57>

Corporación, A. (n.d.). *Teoría General del Cambio*. 1–9.

Defensoría del Pueblo. (2020). La educación frente a la emergencia sanitaria. Brechas del servicio educativo público y privado que afectan una educación a distancia accesible y de calidad. In *Adjuntía para la administración estatal: Vol. N° 027 (Issue DP)*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1252037/Serie Informes Especiales N° 027-2020-DP La educación frente a la emergencia sanitaria.pdf>

Díaz, F. J., & Toro, A. I. (2020). SARS-CoV-2/COVID-19: The virus, the disease and the pandemic. *Medicina y Laboratorio*, 24(3), 183–205. <https://doi.org/10.36384/01232576.268>

Foronda, F. (2018). La adaptabilidad en las organizaciones. Una revisión teórica del concepto y los elementos que la configuran como una capacidad organizacional. [Universidad de Antioquía]. In *Especialización en Psicología Organizacional Medellín*. http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9952/1/ForondaFrank_2018_AdaptabilidadOrganizacionesRevision.pdf

Foronda Zapata, F. J. (2018). La adaptabilidad en las organizaciones. Una revisión teórica del concepto y los elementos que la configuran como una capacidad organizacional. In *Monografía para optar al título de Especialista en Psicología Organizacional*.

Frías, J. (2014). La evolución del entorno organizacional y del enfoque de su

- gestión ante lo imprevisto. *Técnica Administrativa*, 32, 29.
<http://www.cyta.com.ar/ta1304/Vv13n4a2.htm>
- Frías, J., & Véliz, J. (2013a). La adaptabilidad a los cambios imprevistos del entorno y la creación de capacidades para el autocontrol en la empresa. *Técnica Administrativa*, 12. <http://www.cyta.com.ar/ta1201/v12n1a2.htm>
- Frías, J., & Véliz, J. (2013b). La adaptabilidad a los cambios imprevistos del entorno y la creación de capacidades para el autocontrol en la empresa. *Técnica Administrativa*, 12(01).
- García, M., & Forero, C. (2018). Estrés laboral y contrato psicológico como elementos Labor stress and psychological contract as relational elements of organizational change Introducción. *Diversitas-Perspectivas En Psicologías*, 14(1), 149–162. <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v14n1/1794-9998-dpp-14-01-00149.pdf>
- García, R., Valle, D., & Canales, R. (2021). Selección organizacional : resiliencia y desempeño de las pymes en la era de la COVID-19. *Estudios Gerenciales*, 37(158), 73–84.
<http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=4&sid=d8fc7224-4012-441f-847f-e76adaca992c%40pdc-v-sessmgr03&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3D%3D#AN=149626476&db=bth>
- Gutierrez, Y. (2019). El liderazgo adaptativo de Ronald A. Heifetz. Características, alcances y limitaciones. In *Universidad del Rosario*.
- Heifetz, R., Grashow, A., & Linsky, M. (2009). *La Teoría detrás de la Práctica 1. Breve introducción al modelo de liderazgo adaptativo*. https://www.academia.edu/33231309/La_Teoría_detrás_de_la_Práctica_1_Un_a_Breve_Introducción_al_Modelo_de_Liderazgo_Adaptativo
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (S. A. de C. V. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES (ed.)).
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Katayama, R. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa: fundamentos*,

- métodos, estrategias y técnicas.* (Fondo editorial de la UIGV (ed.)).
<http://hdl.handle.net/20.500.11818/559>
- Macías, C., Montes de Oca, Y., Vera, V., Cuza, Y., & Costales, Y. (2011). Algunas consideraciones teóricas sobre el proceso de investigación científica educativa a partir de algunos paradigmas. *Revista de Información Científica*, 72, 1–13.
<http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/708>
- Madero, S. (2021). Relación entre los aspectos del ambiente de trabajo desde la perspectiva de trabajo flexible Relationship between aspects on the workplace environment from the perspective of flexible work Relação dos aspectos do ambiente de trabalho na perspectiva do tra. *Revista Iberoamericana de Contabilidad, Administración y Economía*, 22, 1–18.
<https://doi.org/10.30554/lumina.v22.n1.4075.2021%0ARelación>
- Maguiña, C., Gastelo, R., & Tequen, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Medica Herediana*, 31.
<http://dx.doi.org/10.20453/rmh.v31i2.3776>
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista IIPSI*, 9, 123–146.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/4033>
- Máttar, J., & Perrotti, D. (2014). *Planificación, prospectiva y gestión pública*.
- MINSA. (2020). Norma técnica de salud para la adecuación de la organización de los servicios de salud con énfasis en el primer nivel de atención de salud frente a la pandemia por COVID-19 en el Perú. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Issue 1, pp. 1–99).
<https://doi.org/10.1016/j.tmaid.2020.101607%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ijisu.2020.02.034%0Ahttps://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/cjag.12228%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.104773%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.jinf.2020.04.011%0Ahttps://doi.o>
- Muñoz, H. (2016). *La investigación cualitativa. Práctica desde Atlas.ti* (Ediciones USTA (ed.)).
- OIT. (2020a). El COVID-19 y el mundo del trabajo: Repercusiones y respuestas. *Observatorio de La OIT*, 1, 4.

- https://gisanddata.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6%0Ahttps://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_739158.pdf
- OIT. (2020b). *El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella*. (p. 52).
- OMS. (2020). Actualización de la estrategia frente a la COVID-19. *Organización Mundial de La Salud*, 1–17. https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategyupdate14april2020_es.pdf?sfvrsn=86c0929d_10
- ONU. (2020). *El Mundo del Trabajo y la Covid-19*. 31. <https://peru.un.org/es/resources/publications>
- OPS. (2021). *Actualización Epidemiológica Enfermedad por coronavirus. 2019(2005)*, 1–21.
- Orejuela, J., Echeverri, P., & Espitia, E. (2020). *Afectaciones derivadas del trabajo reorganizado por la pandemiadel COVID-19 sobre la calidad de vida laboral percibida por un grupo de trabajadores de una empresa del sector petrolero en Colombia*. <http://hdl.handle.net/10784/17393>
- Patiño, M. (2020). Desafíos que impone a la cultura organizaciona la organización del trabajo derivada de la aparición de la pandemia COVID-19 en una empresa del sector manufacturero. In *Escuela de Administración. Universidad EAFIT*.
- Peláez, O., & Más, P. (2020). Brotes, epidemias, eventos y otros términos epidemiológicos de uso cotidiano. *Revista Cubana de Salud Publica*, 46(3), 1–16.
- Quilia, J. (2020). *Desafíos en la gestión empresarial de las mypes en tiempos de COVID-19, Perú*.
- Ramírez, R. (2017). *Gestión del cambio organizacional y desempeño laboral en el sector de pesca y acuicultura*, Ministerio de la Producción, Lima 2017. *Universidad César Vallejo*.
- Ramos, L., & Ramos, C. (2021). Strengthening organizational culture in mexican organizations Fortaleciendo a cultura organizacional nas organizações mexicanas. *Revista Iberoamericana de Contabilidad, Administración y*

- Economía*, 22(1), 1–18.
<https://doi.org/10.30554/lumina.v22.n1.4079.2021%0APotenciación>
- Retolaza, I. (2018). *Teoría de Cambio*. 1–14.
- Rico, D., Barreto, I., Mendoza, M., Pullido, P., & Duran, S. (2020). Políticas públicas para el afrontamiento adaptativo del COVID-19: nueva normalidad en Colombia (2020). *Análisis Político*, 100, 92–117.
- Romero, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. *Revista de Investigaciones Cesmag*, 11, 113–118.
- Rosselli, D. (2020). Epidemiología De Las Pandemias. *Medicina*, 42(2), 168–174.
- RVM_N_125-2020-MINEDU. (2020). *Rvm_N_125-2020-Minedu* (p. 41).
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/965455/RVM_N__125-2020-MINEDU.pdf
- SGP. (2012). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*.
<https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf>
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (E. P. I. S.A. (ed.)). <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigacion-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- Torner, C. (2020). *Pandemia Covid 19 y Liderazgo Adaptativo . Importancia de su sector eléctrico colombiano . Covid 19 Pandemic and Adaptive Leadership . of the Colombian electricity sector* . 1–19.
<https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v16i31.3209>
- Torrijos, R., Rosado, M., & Lacasa, P. (2021). Las prácticas de digitalización implementadas en las empresas desde los departamentos de recursos humanos: análisis crítico del discurso. *Revista Prisma Social*, 32.
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>
- Vargas, Z. (2009). La Investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33(1), 155.
<https://doi.org/10.15517/revedu.v33i1.538>
- Yokiris, A. (2018). *Adaptabilidad y proceso de cambio organizacional (Estudio realizado con colaboradores del área de atención al cliente de la empresa*

Cooperativa Salcajá, Salcajá Quetzaltenango).
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/43/Guzman-Andrea.pdf>

ANEXOS

Anexo 01. MATRIZ DE INVESTIGACIÓN

Título de la Tesis: Pandemia de la COVID-19 y adaptabilidad organizacional de los trabajadores de un colegio de alto rendimiento.

Autor: Machuca Jorge, Gregorio

Planteamiento del Problema	Problemas de Investigación	Objetivos de Investigación	Categorías	Sub categorías	Fuentes	Técnicas	Instrumentos
En la presente Tesis enfocaremos el estudio en la adaptabilidad organizacional de los trabajadores en el contexto de la pandemia de la COVID-19. La llegada de la crisis pandémica ha suscitado situaciones inéditas en la cultura organizacional de las personas. Para los trabajadores, las medidas de aislamiento obligatorio dispuesto por el gobierno nacional originaron retos y/o desafíos de capacidad de adaptarse y amoldarse a los cambios repentinos y coyunturales en aras del cumplimiento de la jornada laboral. Tras los lineamientos de educación a distancia dispuestos por el Minedu en el marco de la pandemia de la COVID-19, los docentes, asistentes académicos, asistentes de laboratorio, monitores de residencia y de salud, psicólogos, administradores, personal de soporte técnico y directivos de un colegio de alto rendimiento vieron trastocado sus rutinas, hábitos, costumbres, formas de interacción y el ambiente de la jornada laboral.	¿Cómo desarrollaron la adaptabilidad organizacional los trabajadores de un colegio de alto rendimiento en el contexto de la pandemia de la COVID-19?	Conocer la adaptabilidad organizacional de los trabajadores de un colegio de alto rendimiento en el contexto de la pandemia de la COVID-19.	Pandemia de la COVID-19	Contexto de crisis pandémica	(García et al., 2021)	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista en profundidad - Grupo focal - Análisis de documentos 	<ul style="list-style-type: none"> - Guía de entrevista - Guía de entrevista de grupo focal - Repositorio de documentos
	¿Qué desafíos de adaptabilidad organizacional generó la situación de la pandemia de la COVID-19 en los trabajadores de un colegio de alto rendimiento?	Conocer los desafíos de adaptabilidad organizacional que generó la situación de la pandemia de la COVID-19 en los trabajadores de un colegio de alto rendimiento.		Impacto en el trabajo	(OIT, 2020)		
	¿Qué dilemas ideológicos originó la adaptabilidad organizacional en el contexto de la pandemia de la COVID-19 en los trabajadores de un colegio de alto rendimiento?	Conocer los dilemas ideológicos originados en la adaptabilidad organizacional de los trabajadores de un colegio de alto rendimiento en el contexto de la pandemia de la COVID-19.	Adaptabilidad organizacional	Desafíos de adaptabilidad organizacional	(Heifetz et al., 2009)		
	¿Qué cambios de adaptabilidad organizacional ocasionó la crisis pandémica de la COVID-19 en los trabajadores de un colegio de alto rendimiento?	Conocer los cambios de adaptabilidad organizacional que ocasionó la crisis pandémica de la COVID-19 en los trabajadores de un colegio de alto rendimiento.		Dilemas ideológicos de adaptabilidad organizacional	(Billig et al., 1988)		
				Cambios de adaptabilidad organizacional	(Ramos & Ramos, 2021)		

Anexo 02. MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

Título de la Tesis: Pandemia de la COVID-19 y adaptabilidad organizacional de los trabajadores de un colegio de alto rendimiento.

Autor: Machuca Jorge, Gregorio

Categorías	Sub categorías	Frases codificadas	Preguntas	
Pandemia de la COVID-19	Contexto de crisis pandémica	Situación inédita	1. ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales? Explique.	
		Transformación de la vida cotidiana	2. ¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la COVID-19? Ejemplifique. Mencione un ejemplo.	
	Impacto en el trabajo	Rompimiento de hábitos	3. ¿Considera que la pandemia de la COVID-19 cambió su vida personal? ¿Por qué?	
		Construcción de hábitos nuevos	4. ¿Cómo afectó la pandemia de la COVID-19 en su forma de interactuar con su entorno más cercano y en la organización de sus actividades cotidianas?	
		Transformación del trabajo	5. ¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la COVID-19? ¿Cuáles?	
			6. ¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la COVID-19? Mencione un ejemplo.	
Adaptabilidad organizacional	Desafíos de adaptabilidad organizacional	Respuesta organizacional	7. ¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la COVID-19? Explique	
		Flexibilidad	8. ¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el trabajo?	
	Dilemas ideológicos de adaptabilidad organizacional	Vida saturada versus vida emancipada	Recuperación organizacional	9. En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?
			Prosperidad organizacional	10. En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?
	Cambios de adaptabilidad organizacional			11. Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

Anexo 3. Instrumentos de recojo de datos

Guía de entrevista en profundidad

Introducción

La presente guía tiene la finalidad de recoger información y conocer la adaptabilidad organizacional de los trabajadores de un colegio de alto rendimiento en el contexto de la pandemia de la Covid-19, para ello se ha diseñado la guía de entrevista, cuyos contenidos, criterios y constructos se alinean con el objetivo del estudio.

Objetivo

Conocer la adaptabilidad organizacional que desarrollaron los trabajadores de un colegio de alto rendimiento en el contexto de la pandemia de la Covid-19.

Metodología

- ✓ El Análisis Metodológico:
 - Por Triangulación: Análisis de tres técnicas e instrumentos de recolección de datos cualitativos
 - Por Saturación: Repetición de categorías.
 - Para el procesamiento de análisis de los datos se utilizará el software para análisis cualitativo Atlas ti 9®
- ✓ La entrevista tendrá una duración aproximada de 30 minutos.
- ✓ Se contará con una guía de entrevista en profundidad.
- ✓ Se habilitará las herramientas tecnológicas para la grabación de la entrevista.

Desarrollo de la entrevista

I. Presentación

Buenos días/tardes/noches y bienvenido a esta sesión. En primer lugar, le agradezco por brindarme su tiempo para participar en esta entrevista. Mi nombre es Gregorio Machuca Jorge y soy estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo.

El propósito del estudio es conocer la adaptabilidad organizacional que desarrollaste como trabajador de un colegio de alto rendimiento en el contexto de la pandemia de la Covid-19.

La información que me brinde será de gran relevancia para el desarrollo de la investigación que vengo realizando y para futuras investigaciones, favor de sentir con libertad de expresar su opinión respecto a las interrogantes planteadas y ser sincero (a) en sus respuestas.

Asimismo, antes de iniciar la entrevista, indicar que sus datos personales serán solo de conocimiento del investigador y su utilización tendrá fines exclusivamente académicos. Solicito que me brinde su consentimiento para grabar esta entrevista. Puede indicar con un Sí o No.

SI

NO

La sesión de entrevista durará aproximadamente 30 minutos. Los datos que usted me brinde serán estrictamente guardados con la debida confidencialidad. Es de mi interés, conocer su opinión.

II. CATEGORÍAS:

SUBCATEGORÍA: La pandemia de la Covid-19

1. ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales? Explique.
2. ¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.
3. ¿Considera que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal?
¿Por qué?
4. ¿Cómo afectó la pandemia de la Covid-19 en su forma de interactuar con su entorno más cercano y en la organización de sus actividades cotidianas?
5. ¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles?
6. ¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

SUBCATEGORÍA: Adaptabilidad organizacional

7. ¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la Covid-19? Explique
8. ¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el trabajo?
9. En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?
10. En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?
11. Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

Muchas gracias por la entrevista brindada, estoy agradecido y seguro de que sus respuestas serán de gran utilidad para la elaboración de la presente Tesis de investigación.

Guía de entrevista para grupo focal

Introducción

La presente guía tiene la finalidad de recoger información y conocer la adaptabilidad organizacional de los trabajadores de un colegio de alto rendimiento en el contexto de la pandemia de la Covid-19, para ello se ha diseñado la guía de entrevista, cuyos contenidos, criterios y constructos se alinean con el objetivo del estudio.

Objetivo

Conocer la adaptabilidad organizacional que desarrollaron los trabajadores de un colegio de alto rendimiento en el contexto de la pandemia de la Covid-19.

Metodología

- ✓ El Análisis Metodológico:
 - Por Triangulación: Análisis de tres técnicas e instrumentos de recolección de datos cualitativos
 - Por Saturación: Repetición de categorías.

- Para el procesamiento de análisis de los datos se utilizará el software para análisis cualitativo Atlas ti 9®
- ✓ La entrevista colectiva tendrá una duración aproximada de 60 minutos.
- ✓ Se contará con una guía de entrevista para el grupo focal.
- ✓ Se habilitará las herramientas tecnológicas para la grabación de la entrevista.

Desarrollo de la entrevista

I. Presentación

Buenos días/tardes/noches y bienvenidos a esta sesión. En primer lugar, les agradezco por brindarme su tiempo para participar en esta entrevista. Mi nombre es Gregorio Machuca Jorge y soy estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo.

El propósito del estudio es conocer la adaptabilidad organizacional que desarrollaron como trabajador de un colegio de alto rendimiento en el contexto de la pandemia de la Covid-19.

La información que me brinden será de gran relevancia para el desarrollo de la investigación que vengo realizando y para futuras investigaciones, favor de sentir con libertad de expresar sus opiniones respecto a las interrogantes planteadas y ser sinceros (as) en sus respuestas.

Asimismo, antes de iniciar la entrevista, indicar que sus datos personales serán solo de conocimiento del investigador y su utilización tendrá fines exclusivamente académicos. Solicito que me brinden su consentimiento para grabar esta entrevista. Pueden indicar con un Sí o No.

SI

NO

La sesión de entrevista durará aproximadamente 60 minutos. Los datos que ustedes me brinden serán estrictamente guardados con la debida confidencialidad. Es de mi interés, conocer sus opiniones.

II. CATEGORÍAS:

SUBCATEGORÍA: La pandemia de la Covid-19

1. ¿Cómo enfrentaron la llegada de la pandemia de la Covid-19? Mencionen un ejemplo.
2. ¿Consideran que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal? ¿Por qué?
3. ¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles?
4. ¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19? Mencionen un ejemplo.

SUBCATEGORÍA: Adaptabilidad organizacional

5. ¿Qué desafíos laborales afrontaron con la llegada de la pandemia de la Covid-19? Expliquen.
6. En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas les ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?
7. Ante una nueva realidad desafiante, ¿consideran que estarán mejor preparados/as para afrontarla? ¿Por qué?

Muchas gracias por la entrevista brindada, estoy agradecido y seguro de que sus respuestas serán de gran utilidad para la elaboración de la presente tesis de investigación.

Anexo 4. Validación de los instrumentos de recojo de datos

Experto 01



CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, AGUSTIN SOLAGUREN GOTOAGA, con DNI N.º 48972623. A través del presente documento doy constancia que validé por juicio de expertos al presente instrumento diseñado por el graduando Gregorio Machuca Jorge, para obtener el Grado de Maestro en la Universidad César Vallejo, en la investigación titulada "Pandemia de la COVID-19 y adaptabilidad organizacional de los trabajadores de un colegio de alto rendimiento", requisito fundamental para optar el Grado de Maestro en Gestión Pública.

Lima, 10 de junio del 2021

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Agustín Solaguren Gotoaga', is written over a horizontal line.

Mg Agustín Solaguren Gotoaga
DNI N.º 48972623

Experto 02



CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Jessica Viviana Rimache Segura, con DNI N.º 45972650. A través del presente documento doy constancia que validé por juicio de expertos a la guía de entrevista y la guía de grupo focal diseñado por el graduando Gregorio Machuca Jorge, para obtener el Grado de Maestro en la Universidad César Vallejo, en la investigación titulada "Pandemia de la COVID-19 y adaptabilidad organizacional de los trabajadores de un colegio de alto rendimiento", requisito fundamental para optar el Grado de Maestro en Gestión Pública.

Lima, 15 de junio del 2021

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jessica", is written over a horizontal line.

Mag. Jessica Viviana Rimache Segura

DNI N.º 45972650

Anexo 5. Tablas

Tabla 1

Diferencia entre la endemia, epidemia y pandemia según Peláez & Más

Nomenclatura	Diferencias	Semejanzas
Endemia	Enfermedad prevalente en un determinado espacio geográfico	
Epidemia	Enfermedad que rebasa los límites de una comunidad, región o país	Lo común de las tres es su correlato con el pueblo (demos).
Pandemia	Enfermedad que traspasa las fronteras internacionales porque su nivel de propagación es alto.	

Nota. Esta tabla establece la diferencia entre la endemia, epidemia y pandemia para entender la magnitud de la pandemia de la COVID-19.

Tabla 2

Diferencia profunda y significativa entre la adaptación y adaptabilidad según Frías & Véliz

Criterios	Adaptación	Adaptabilidad
Contrastación	Es el proceso de desarrollo de una respuesta adecuada y coherente a las exigencias del entorno (Teoría psicológica).	Es la capacidad de efectuar el proceso de adaptación en el menor tiempo posible que exige el entorno (teoría organizacional).
Simbiosis	Proceso que transcurre activando determinadas capacidades del individuo y la organización.	
Síntesis	Proceso que pone en práctica la capacidad de organización (acción o secuencia de acciones).	Capacidad dinámica de la organización (combina recursos y habilidades).

Nota. Esta tabla reluce la diferencia y punto de semejanza entre la adaptación y adaptabilidad.

Tabla 3*Agentes partícipes en la entrevista en profundidad*

Participantes	Sexo	Edad	Área de trabajo	Especialidad
Agente 01	F	50	ByDE	Psicología
Agente 02	F	45	Académica	Biología
Agente 03	M	40	Académica	Inglés
Agente 04	F	55	Académica	Auxiliar académico
Agente 05	M	40	Académica	Literatura
Agente 06	M	50	Académica	Matemáticas
Agente 07	M	63	Académica	Historia
Agente 08	M	60	Académica	Química
Agente 09	F	48	Académica	Inglés
Agente 10	F	38	Administrativa	Secretaría
Agente 11	F	40	Académica	Historia
Agente 12	M	40	ByDE	Administración
Agente 13	F	60	ByDE	Trabajo social

Nota. Esta tabla contiene los participantes en la entrevista en profundidad del estudio.

Tabla 4*Participantes del grupo focal N° 01*

Participantes	Sexo	Edad	Área de trabajo	Especialidad
Agente 01	F	50	Académica	Arte
Agente 02	M	45	Académica	CAS
Agente 03	M	43	Académica	CAS
Agente 04	M	40	Académica	TDC
Agente 05	M	42	Académica	Física
Agente 06	M	40	Académica	Historia

Nota. Esta tabla contiene la relación de los participantes del grupo focal N° 01.

Tabla 5*Participantes del grupo focal N° 02*

Participantes	Sexo	Edad	Área de trabajo	Especialidad
Agente 01	M	40	Académica	Historia

Agente 02	F	35	ByDE	Psicología
Agente 03	M	40	ByDE	Psicología
Agente 04	F	35	Académica	TDC
Agente 05	F	42	Académica	Arte
Agente 06	M	38	Académico	Gestión empresarial

Nota. Esta tabla contiene la relación de los participantes del grupo focal N° 02

Tabla 6

Participantes del grupo focal N° 03

Participantes	Sexo	Edad	Área de trabajo	Especialidad
Agente 01	M	44	Académica	Inglés
Agente 02	F	45	Académica	Auxiliar académico
Agente 03			No asistió	
Agente 04			No asistió	
Agente 05			No asistió	
Agente 06			No asistió	

Nota. Esta tabla contiene la relación de los participantes del grupo focal N° 03

Tabla 7

Terminología metodológica utilizada en la investigación

Término	Definición empleada
ATLAS.ti 9®	Es un programa informático con software especializado que facilita el análisis hermenéutico de los datos obtenidos en el proceso de la investigación en el marco del enfoque cualitativo (textos, gráficos, vídeos, etc.)
Documentos primarios	Son los elementos base de la información y de análisis para Atlas.ti de la investigación. Estos pueden estar en formato Word, Excel, pdf, audio, video y documentos de Google Maps (Muñoz, 2016).
Categorías	Son los diferentes valores, alternativas en las que se clasifican, conceptúan o codifican un término o expresión de manera clara de modo que se evite confusiones en el estudio. Entonces, en base a las alternativas serán ubicados y clasificados cada uno de los elementos o unidades de análisis de la investigación (Romero, 2005).
Códigos	Son nombres significativos y concretos que, de manera unívoca, identifica una categoría que se asociará a la idea fundamental de una

Red	cita seleccionada (Muñoz, 2016, p.87). Una red es una configuración de relaciones o vínculos entre los componentes de Atlas.ti, es decir, entre citas, códigos, memos, entre otros (Muñoz, 2016, p.133).
Redes semánticas	Se establecen producto de un análisis del investigador que conjuga diferentes conexiones y cruces de información en diálogo con referentes teóricos, posturas propias y ajenas entre los códigos o categorías derivando en supracategorías (Muñoz, 2016).

Nota. Esta tabla ilustra la definición de las terminologías empleadas en el análisis hermenéutico.

Tabla 8

Categorización 1: Pandemia de la Covid-19

Sub categorías	Preguntas
Contexto de la crisis pandémica	1. ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales? 2. ¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la Covid-19? 3. ¿Considera que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal? ¿Por qué? 4. ¿Cómo afectó la pandemia de la Covid-19 en su forma de interactuar con su entorno más cercano y en la organización de sus actividades cotidiana?
Impacto en el trabajo	5. ¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles? 6. ¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19?

Nota. Esta tabla ilustra las sub categorías y la preguntas que el recojo y la agrupación de los datos respecto a la categoría pandemia de la Covid-19.

Tabla 9

Categorización 2: Adaptabilidad organizacional

Sub categorías	Preguntas
Desafíos de adaptabilidad organizacional	1. ¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la Covid-19? 2. ¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el

	trabajo?
Dilemas ideológicos de adaptabilidad organizacional	3. En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?
Cambios de adaptabilidad organizacional	4. En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?

Nota. Esta tabla ilustra las sub categorías y la preguntas que permitieron el recojo y la agrupación de los datos respecto a la categoría adaptabilidad organizacional.

Anexo 5. Entrevistas

ENTREVISTA 01: E1MDPRC

Empecemos, ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales?

E1MDPRC: Bueno, eeeh... tenemos un estándar de mención para ver qué escala es para ver si es de salud, si es psicológico, si es un tema académico o si es un tema administrativo, en base a ello nosotros derivamos y hacemos una comunicación por el correo y atendemos la dificultad que se presenta.

¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E1MDPRC: Bueno, creo que para todos fue una sorpresa porque nos agarró de forma súbita, entonces teníamos que adaptarnos a las nuevas tecnologías. Que, bueno... sí teníamos un conocimiento básico, pero nos sorprendió creo que a todos. Bueno, poco a poco tuvimos que adaptarnos en horarios, adaptarnos en procedimientos, en pasos y de ahí poder ir agarrando un ritmo para poder organizarnos en las actividades propias tanto de casa, tanto del colegio y tanto como persona.

¿Considera que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal? ¿Por qué?

E1MDPRC: ¡¡¡Eeeh, sí cambio!!! Porque de repente si ha habido una recarga adicional que no se ve, entonces la recarga en el sentido de que a veces hay días en que estábamos libres y si había pues actividades hasta sábado o a veces los

papás se comunicaban domingos. Y nosotros teníamos que responder porque de repente ameritaba y a veces los papás no medían si era sábado, domingo o feriado y se tenían que atender ¿y por qué cambió? Porque de repente la accesibilidad a la tecnología, a la red, a los equipos. Todo eso tener a la mano de un momento a otro pues afectó, en lo personal afectó porque, por ejemplo, yo tenía una sola computadora, ahora por la necesidad tenía que adaptar mis equipos, he tenido que adaptar a mi internet y a veces la dificultad era constante con el operador que yo tenía, la red se me iba y entonces de ahí tuve que migrar a otro operador y ya bueno más tranquila por el momento, ¿pero eso es la dificultad que se ha presentado. Y cambió mi vida ¿por qué?, porque es importante que se respeten los horarios, pero a veces yo veo que no, se va, a veces hay reuniones y dicen reunión un día específico y después en otro momento te citan a otro día y así. No hay un cronograma que de repente pueda estar establecido y eso sería importante ver que las reuniones sean coordinadas o llamadas y que no sean de un momento a otro.

¿Cómo afectó la pandemia de la Covid-19 en su forma de interactuar con su entorno más cercano y en la organización de sus actividades cotidianas?

E1MDPRC: Bueno, en lo personal sí afectó mucho porque yo tuve la pérdida de mi papá. Mi papá falleció no por Covid, pero falleció en la coyuntura de la pandemia, donde era un poco más difícil poder acceder a los servicios de salud, acceder a atenciones médicas y acceder a todo lo que es el entorno familiar, la comunicación, todo eso hubo afección porque ya no era lo mismo verte por un celular que verte en físico. Y también lo que es en relación a la comunicación, es más rápida, pero yo siento que hay una falencia, que la comunicación es más completa, que debería de repente haber procedimientos para cada etapa, de repente esperar. A mí me dieron, por ejemplo, te dan un periodo de descanso que yo siento que muy corto, entonces yo creo que también eso debería tener en cuenta el colegio para poder brindar un soporte paralelo, del dolo, las pérdidas del ser querido, del acompañamiento hacia ellos. Yo si lo pude superar porque yo soy especialista en la materia, pero aquellas que no son especialistas, cómo están llevando este proceso, si viven con alguien o viven solos, entonces sería bueno ver ese detalle.

¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles?

E1MDPRC: Huao... varios. Para empezar mi ritmo de vida cambió ¿por qué? porque nuestro horario era un horario atípico, yo desempeñé la función de monitora en el colegio y mi horario era de noche, entonces ahora mi horario se ha convertido de día, es pasar las actividades que yo tenía, a cambiar el ciclo, de día ahora, entonces es un cambio de todas maneras, de todo: de ritmo, de hábitos, de horarios y de actividades propias, que ya uno se ha ido adaptando porque la pandemia ha ido avanzando pues un año y ya va año y meses. Entonces lo que si he observado el cambio anterior a la fecha es que ha habido una recarga de actividades, entonces y son actividades que a veces si son programadas y actividades que no, que tú la tienes que asumir. Entonces, en el sentido de que, por ejemplo, antes yo monitoreaba 25 alumnos y ahora monitoreo 37, y, por ejemplo, en la residencia cuando yo estaba en el colegio, yo monitoreada 100, entonces hay un cambio de estrategias, hay un cambio de vida también, de lo que es ritmo de acostumbrarte a un horario y después cambiar a otro y el ritmo pues varía.

¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E1MDPRC: Sí, el compromiso, la responsabilidad, la empatía, que sí se desarrolla siempre, pero la empatía mucho más ahora en esta situación, que no solo a mí como trabajadora me pone en un lugar que tengo que discernir, sino que también ponerme en el lugar del estudiante o en el lugar del docente o en el lugar del especialista. Y ver una alternativa para que todo esté bien y vaya avanzando, entonces eso me ha llevado a mí como persona a mejorar, la empatía que se trabaja constantemente y eso me ha ayudado bastante para poder yo socializar con los estudiantes que, por ejemplo, en este bloque, yo tengo un bloque nuevo, de estudiantes que yo no los he conocido, pero sin embargo ellos han presentado muchas dificultades y hemos tratado de salir poco a poco gradualmente de ellas y entonces eso ha sido una estrategia que se ha aplicado este año.

¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la Covid-19? Explique

E1MDPRC: Bueno, mi desafío personal fue tecnológico ¿por qué? Porque al principio, aplicábamos una herramienta, pero después nos mandaron tres, cuatro, cinco herramientas a la vez. Tenías que entrar al Gmail suite, tenías que entrar al correo del colegio, tenías que entrar al Classroom, tenías que entrar al Jit si meet o sea muchas plataformas a la vez, entonces era un poco difícil, no era imposible manejarla, sino era difícil manejar todas a la vez en un solo bloque, a veces tenías que conectar uno en la mañana y en la tarde a otra, y después a la próxima, otra; entonces, no había forma de poder decir, sabes que no entiendo esa cosa, no entiendo detalles, hasta que ya gradualmente se quedó en una y ya se pudo trabajar mejor, y buscar mejores estrategias, sin embargo sería una fortaleza utilizar una sola plataforma y que eso se autogestione con todos, porque es importante que se sepa el correcto uso para poder sacar el máximo uso de ella y no usar varias a la vez, eso creo que sería mi dificultad de tuve.

¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el trabajo?

E1MDPRC: Sí, eso sí porque siempre cuando había dudas o había de repente algunas preguntas o que al principio no entendíamos siempre teníamos un especialista que consultábamos. En mi caso yo correspondo al área de bienestar y en esa área tengo mi coordinador, entonces con ellos siempre consultábamos, preguntábamos y nos despejaba esas dudas que teníamos, entonces eso era una fortaleza y también nosotros como grupo, eeh cuando algo no entendíamos nos preguntábamos entre nosotros y recibíamos orientación, un apoyo más personalizado y podíamos avanzar como grupo.

En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?

E1MDPRC: Si bueno, al principio eeeh de año a año ha habido cambios ¿por qué? Porque el año pasado, el 2020 ha habido un procedimiento y este año se ha ido mejorando ese procedimiento y lo que sí es, sería bueno que como institución veamos en estrategias para mejorar dificultades que se presentan en el caminos por ejemplo como deserción, por ejemplo como de repente los chicos de quinto

refuerzan o necesitan orientación para su guía vocacional, eso debe trabajarse no solo a nivel de psicopedagogía sino a nivel institución, yo creo que en eso falta un poco de comunicación para poder mejorar en esto y que se aplique a nivel colegio.

En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?

E1MDPRC: Bueno, estrategias muchas, porque, por ejemplo, a veces había casos de que yo tenía que ver el área de salud y a nivel personal y profesional tuve que ser un poco más aguda con muchos para preguntar y no confundir los síntomas y de repente derivar de forma oportuna para que ese estudiante reciba la atención por parte del equipo especializado y ser bien aguda en preguntar muy sutilmente cómo se encuentra ya sea papá o mamá o estudiante o abuelita. Entonces ahí hubo un poco trabajo hormiga porque a veces los estudiantes no contaban, entonces o a veces si te comentaban y tu podías preguntas si era diagnosticado, si estaban en tratamiento o cómo seguían, entonces, esas estrategias se han agudizado más. Y se ha podido dar el apoyo oportuno para que ellos puedan salir de este proceso de Covid.

Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

E1MDPRC: Porque ya tengo herramientas tanto tecnológicas eeh, ya aplicamos diferentes métodos para poder llegar tanto a la comunidad como al estudiante, pero sería bueno seguir viendo sugerencias, ya que las sugerencias nos permiten mejorar y de repente eso no se está tomando cuenta como colegio, de repente a veces hay sugerencias de los padres o sugerencia de los propios estudiantes que no se están analizando y sería bueno tomar algunas para poder seguir mejorando como colegio.

ENTREVISTA 02: E2RLPV

Empecemos, ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales?

E2RLPV: Básicamente, en base a una planificación, veo cómo insértalo dichas situaciones, trato de revisarlo lo mejor posible porque a veces puede salir fuera del alcance, pero de todas maneras me pongo en esa disposición para poder realizarlo.

¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E2RLPV: Bueno, básicamente con bastantes expectativas porque realmente el usar las tecnologías no me fue digamos difícil, pero si el hecho de no tener ese encuentro cercano, diferente de dar una clase en vivo, presencial es muy diferente porque uno está acostumbrado a interactuar, lo mismo los estudiantes, se percibió mucho eso a inicio eso. Tratar por ello de ver estrategias que puedan tener este cambio, ajustarse a este nuevo cambio. Fue al inicio, como le digo, sorprendente, pero básicamente fue una nueva adaptación.

¿Considera que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal? ¿Por qué?

E2RLPV: Considero que sí, en cierta medida, porque ha influenciado mucho en los horarios. A veces no se tiene horario de inicio, bueno puedes tener un horario de inicio, pero inclusive se adelanta más del inicio y a veces se extiende más del término de la hora. Se está cruzándose mucho con horarios ya personales y bueno, siempre he tratado de administrar el tiempo en la medida de lo posible, también no abarcar demasiado lo que es el trabajo, pero creo que en estas situaciones amerita porque en cierta medida el estudiante o los estudiantes esperan una respuesta con respecto a sus aprendizajes, tienen expectativas y de ese modo trato de regular, regular las labores y administrar de la mejor manera el tiempo.

¿Cómo afectó la pandemia de la Covid-19 en su forma de interactuar con su entorno más cercano y en la organización de sus actividades cotidianas?

E2RLPV: Afectó sí, en gran medida, porque casi todo es, hoy en día la labor, salvo pues los fines de semana que sí, ya he tratado de ajustar de ya no hacer labores los fines de semana, es decir, sábados y domingos, bueno básicamente los domingos sí, a partir de la tarde avanzar un poco, pero también estando en casa en confinamiento no hay mucho que salir, salvo una programación. Y tratar siempre de alguna comunicarse con la familia, los sobrinos y eso bajó totalmente, pero trato de equilibrarlo y estoy en ese proceso.

¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles?

E2RLP: ¿Hábitos? Bueno, primero creo como ya lo mencioné es el tiempo. El tiempo de inicio como el tiempo de término ha modificado también mis horas de autogestión en cuenta al tiempo para hacer los ejercicios y por ejemplo, hacer otras actividades que me agradan, hobbies, escuchar música o leer o pasar tiempo en casa con las hermanas y la familia, eso ha cambiado.

¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E2RLPV: ¿Hábitos? Bueno, ¿qué hábitos? La organización siempre ha sido un hábito la que ha predominado en mi persona, tal vez la creatividad en la organización sea lo diferente porque tanto en emplear en la pizarra o unos post it aunque sea de manera más frecuente. Y cambiar de lugar a ciertos objetos me ayudan a esta creatividad en la organización del trabajo.

¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la Covid-19? Explique

E2RLPV: Hmm, sobre los desafíos. El desafío de ya en esta forma de interactuar con los alumnos, a veces es un poco, el año pasado sobre todo fue bastante notorio, solamente la pantalla y verme a mí misma y no ver a los alumnos o la confianza que también el alumno cómo se siente, depende también mucho del grado porque el año pasado estuve, básicamente, con quinto y es un año que, bueno, son alumnos que se encuentran en un periodo bastante crucial para ellos y a veces se estresan. De preferencia no abren las cámaras. Entonces es la opción que se respeta, pero eso se sentía pues un desafío muy grande porque se siente algo muy impersonal, algo frío ver una cámara o una pantalla. De esta forma. Eso fue el desafío que pude asumir, que poco a poco fui entendiéndolo o comprendiéndolo.

¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el trabajo?

E2RLPV: Creo que en cierta medida sí, porque se puede ir comprendiendo que todo tiene un límite, hay que delimitarlo hasta qué punto se puede llegar en las actividades y hasta qué punto pedir flexibilidad, es el momento de pedir una extensión en cuanto a horas, en cuanto a días porque como que todo se venía todas

las actividades a la vez, siempre es bueno el diálogo y ante ese diálogo se busca el llegar a un acuerdo para buscar esa flexibilidad.

En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?

E2RLPV: Podría considerar como dilema la sobrecarga del trabajo, llega un punto a pensar que bueno hay demasiada sobrecarga y es momento de tomar decisiones Ahí justo también llega el tomar la reflexión, en qué momento nos encontramos y bueno la comunicación como le decía y buscar esta flexibilidad porque ante las decisiones primero que nada está la salud. Y si uno está trabajando, no trabaja para enfermarse y la decisión más acertada consideraría que iba ser pues la renuncia, la renuncia respectiva a las labores, pero bueno se dio el alcance y la comunicación, el espacio y seguimos adelante.

En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?

E2RLPV: Las estrategias, yo creo que ha sido esta forma retadora de dictar los diseños, creo que con la practica poco a poco de buscar los materiales, el alcance y sobre todo de ponerme en la circunstancia de ser alumno, de cómo me gustaría entender el tema y cómo es esa forma de llegar a ellos a través de una pregunta, de una actividad, de una ruta para que el alumno comprenda y de si el tema que trata también le gusta, entonces eso ha sido creo que la estrategia de poco a poco y estoy tomando ritmo el tiempo, ya no me demoro tanto y bueno tomar las decisiones entre dos o tres opciones por buscar las ideas un poco más próximas para que el alumno pueda llegar a ese entendimiento y luego aplicarlo.

Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

E2RLPV: ¿Si se entiende la realidad desafiante como que si prosigue la pandemia? ¿Se refiere a ello? ¿Podría volver a plantear la pregunta? Considero que toda actividad desafiante amerita una respuesta ya personal, considero que sí. Ya entrando al ámbito personal, bueno, demoraría un poco tal vez, hablo de alguna enfermedad, un problema de salud o fallecimiento de algún familiar cercano pues

será un proceso como creo que es el normal que se tiene en un proceso de duelo, pero creo que se sigue para adelante, siempre es bueno buscar y de ahí te viene lo mejor, como escuché esa frase.

ENTREVISTA 03: E3SAPT

Empecemos, ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales?

E3SAPT: Haber... eeh... yo soy de las personas que siempre me organizo, siempre he mantenido mi tiempo organizado, por lo que esta situación repentina o de momento que apareció, no es que me haya afectado de lleno, pero como he venido siempre organizando mi tiempo, me he adaptado con facilidad. Claro, ha habido aspectos que me han costado, por ejemplo, el hecho de adaptarme al sistema virtual de trabajo, desde casa, porque en casa también hay que acondicionarse porque muchas veces nuestra casa no está acondicionada para un ambiente de estudio o trabajo. Entonces, esos detalles sí de repente me han costado, pero por parte de organización con mis tiempos, como vuelvo a repetir, yo me he adaptado con facilidad.

¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E3SAPT: Haber... cómo he enfrentado la llegada... en primer lugar, cuando se dio de la llegada de la enfermedad a nuestro país, especialmente a nuestra ciudad, en primer lugar, lo que hice fue retornar con mi familia, estar ahí con ellos. Y como ejemplo lo que puedo plantear acá es que, cuando sucedieron estas cosas tenía que aprender a convivir más en familia y sobre todo adecuarme a un estilo de vida nuevo, porque valgan las verdades nos ha cambiado la vida, la vida no es como antes de la pandemia.

¿Considera que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal? ¿Por qué?

E3SAPT: Haber... mi vida personal, básicamente porque yo estaba acostumbrado, por ejemplo, pasar más tiempo en mi centro de trabajo por el mismo hecho de la demanda del trabajo, y de la noche a la mañana se dio la llegada de la pandemia, en primer lugar, como le menciono, no sé si me afectó o me benefició, pero creo

que en general ambas cosas sucedieron, en primer lugar, si para bien he tenido la oportunidad de pasar más tiempo con mi familia. Estar ahí siempre y me ha permitido aprender de repente las cosas que no veía porque estaba ausente por cuestión del trabajo, más tiempo en el trabajo que en mi casa y eso. Ahora en cuanto a la adaptación como mencionaba inicialmente, lo que me ha afectado es, de repente buscar medios o alternativas para brindar un mejor servicio a mis estudiantes.

¿Cómo afectó la pandemia de la Covid-19 en su forma de interactuar con su entorno más cercano y en la organización de sus actividades cotidianas?

E3SAPT: Haber... cómo afectó en mi familia, bien. En primer lugar, el primer impacto de repente que llegó a mi casa es el hecho de interactuar, el hecho de buscar un espacio en mi familia, dónde me ubico para no escuchar bulla, para que no haya mucha interferencia porque vivir en casa hay niños, hay bulla y hay de todo. Aparte de ello, bueno yo vivo acá en Huaraz en una avenida principal, inicialmente tenía mi habitación casi hacia la calle, hacia la avenida principal donde los carros pesados hacían demasiada bulla, motos, etc. Entonces he tenido que moverme a otro espacio donde esa bulla de afuera que ya no era parte mi responsabilidad me permitió mudarme hacia un espacio donde ya no se escuchaba. En cuanto a la organización de mi tiempo, creo en un inicio mencionada, no es que haya sufrido mucho. Yo soy de las personas que siempre he estado manteniendo mi organización de mi tiempo, simplemente que en ese caso mi organización que inicialmente tenía en una hoja pasó a mi computadora, ahí siempre estaba mi calendario, mi organización, desde qué hora me levanto, qué debo hacer en cada momento del tiempo y a qué hora debo estar yendo a acostarme, creo que en esa parte, la única diferencia es que de una hoja física pasó el trabajo a mi computadora.

¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles?

E3SAPT: Si, sí, claro. Haber... el hecho de acostumbrarme al trabajo tecnológico, utilizar varias plataformas, por ejemplo, inicialmente de repente me pegué así al skipe, pensé que era único, pero luego al zoom, luego al meet y de ahí he ido buscando diferentes mecanismos para que mis estudiantes no se sientan

mecánicos, con solo uso de un solo recurso sino eso me ha permitido, por ejemplo, a adquirir habilidades, a aprender más habilidades tecnológicas. Entonces, esas cosas son lo que he podido aprender o adaptarme a raíz de la pandemia.

¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E3SAPT: OK. Haber... otro hábito es por ejemplo el hecho de investigar más fuentes en línea, en internet, que de repente antes de esto yo lo que hacía es ir a la biblioteca, buscar fuentes bibliográficas de manera física y ahora pues mi hábito es ya en el internet, pero no solamente buscar por buscar información sino información fidedigna, confiable. Entonces esos hábitos me han permitido desenvolverme en el campo de la virtualidad.

¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la Covid-19? Explique

E3SAPT: Haber... En primer lugar, el trabajo colaborativo, no era fácil y sencillo trabajar, por ejemplo, en un documento donde todos teníamos que estar involucrados. De manera presencial era pues todos. Hay que esto y tú haces así y de manera virtual teníamos que coordinar, al mismo seguir editando el mismo documento. Y uno de los retos que he tenido que lidiar, por ejemplo, es la conectividad misma, el internet porque en su momento todo el mundo cayó en esto, el internet no solamente jugaba mal al estudiante sino también a los docentes por más que nosotros adquiríamos, personalmente adquirí datos entre comillas más veloz, sin embargo, no era confiable - fiable porque siempre nos jugaba una mala pasada.

¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el trabajo?

E3SAPT: Eeeh, creo que sí. Porque aparte como equipo de trabajo, porque como docentes trabajamos para el beneficio de nuestros estudiantes, sin embargo, el reto o el desafío de adaptarme a esta nueva etapa en mi campo laboral, por ejemplo, considero que siempre me he dado la libertad de tener esa flexibilidad, no me he sentido tensionado ni mucho menos forzado para cumplir una actividad, vuelvo a repetir porque mucho tiene que ver la organización.

En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?

E3SAPT: Haber... toma de decisiones. Muchas de las veces esta situación del trabajo remoto me ha llevado de repente en un momento buscar como alternativa de salida de que no tengo internet, por ejemplo. Siendo sinceros inconscientemente sabía que el internet no me estaba jugando bien y adaptarse a este nuevo estilo de trabajo no era sencillo inicialmente, entonces, en un momento he tenido que buscar algún motivo de excusa, seguramente que sí y lo acepto, pero luego al hecho de adaptarme poco a poco, he asumido con responsabilidad las tareas y los nuevos desafíos que me han ido encomendando. De hecho, que he aprendido mucho.

En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?

E3SAPT: Haber... en primer lugar, creo que me ha permitido conocerme a mí mismo, es decir, ser mucho más empático frente a mis colegas y/o compañeros de trabajo. Por otro lado, la escucha activa. Otro es la habilidad de manejo tecnológico, no todos iniciamos con la misma habilidad de uso tecnológico. Reconozco que para mí fue un trabajo arduo adaptarme a este nuevo sistema de trabajo, pero poco a poco he logrado, entonces, esas habilidades he ido adquiriendo, además de ello he adquirido la habilidad de convencer a mis colegas la mejor forma y estrategia de trabajar, entonces esas habilidades creo que me han permitido desarrollar bien y conjuntamente con mis colegas. Gracias a esta pandemia, viendo el lado positivo es que también me ha permitido ganar y verme en mí mismo que tenía esas habilidades y potencialidades.

Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

E3SAPT: Em... creo que sí, creo que sí... haber, si esta situación me ha permitido aprender, adquirir muchos conocimiento como aprender muchos conocimientos y habilidades personales, de qué manera, uno, no me voy a frustrar ni mucho menos me va encontrar con un conocimiento limitado, sino creo más que conocimientos, he adquirido habilidades que me van a permitirme adaptarme con facilidad a

cualquier tipo de cambio futuro que venga, cualquier situación inesperada de aquí en adelante suceda, pienso yo que voy a estar más preparado porque esta situación me ha permitido eso, adquirir esas habilidades, sobrellevar la relación con mi familia, con mis colegas, con mis estudiantes. Entonces esas habilidades que he adquirido, creo que cualquier otra situación más compleja que está que estamos viviendo, no creo que me deje encerrado o me deje inamovible, por el contrario, creo que voy a seguir buscando muchos más recursos o tratar de adquirir muchas más habilidades para el buen desenvolvimiento en mi campo laboral.

ENTREVISTA 04: E4NAMH

Empecemos, ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales?

E4NAMH: Bueno, en ese aspecto, primero hago un breve análisis de lo que me piden, de acuerdo a la indicación que me den y desarrollar de la mejor manera posible el trabajo encomendado.

¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E4NAMH: Bueno, en un inicio como nadie conocía este aspecto, la verdad que, de primera instancia sin ningún problema, sin ningún inconveniente porque yo no avizoraba más allá del gran problema que se nos venía a todos, pero con el conocimiento, con la investigación, el averiguar, la propia familia, nuestros hijos que son los más indicados que nos pueden guiar en este aspecto de lo que es la virtualidad. He logrado grandes avances y sobre en el trabajo que estoy desarrollando.

¿Considera que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal? ¿Por qué?

E4NAMH: Sí ha cambiado bastante porque estamos casi todo el tiempo laborando en todo lo que nos pide las labores del colegio, en nuestro caso, por ejemplo, lo que es el monitoreo de los estudiantes, según la cantidad de los estudiantes que hay, entonces bajo nuestro tenemos que estar nosotros en todas, en todas las secciones, ingresar, ver el horario, si los chicos están asistiendo o no, e informar. El informe que nosotros presentamos es diario para que sea cotejado con los compañeros de

ByDE y cuando ellos detectan, por ejemplo, algún estudiante que no está continuamente en clases es porque algún problema tiene, ya sea de conectividad, familiar o de repente también se ha contagiado de Covid y no lo han comunicado.

¿Cómo afectó la pandemia de la Covid-19 en su forma de interactuar con su entorno más cercano y en la organización de sus actividades cotidianas?

E4NAMH: Ya. En esa parte nos hemos organizado aquí en casa, por ejemplo, porque como usted ya sabe por la misma pandemia ya no era motivo de salir constantemente como lo hacíamos antes, entonces lo que hemos visto por conveniente salir las personas mayores pero las que están más fuertes y las que están ya en una edad más avanzada, definitivamente ellos no salen, hasta el momento no salen, en el caso de mi papá, por ejemplo, que tiene 80 años, mi esposo que tiene 65, entonces ellos están más continuos en casa. Las actividades que estamos desarrollando sumergido totalmente en el trabajo es todo el día y en algunos pequeños espacios que tenemos de respiro es para salir y comprar o hacer alguna actividad, ir al banco o algo urgente que necesitamos hacer y de ahí definitivamente retornar a casa, a ver cómo va todo, la desinfección porque no lo dejamos también de lado, yo creo que es una parte importante y eso es lo que nos mantiene y gracias a Dios hasta la fecha no ha habido ese tipo de contagios aquí en casa.

¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles?

E4NAMH: Bueno, en este aspecto, nos ha costado bastante a comunicación directa con los docentes y con los mismos estudiantes porque una cosa es trabajar de forma directa con ellos, orientarlos porque inclusive hasta se puede lograr la confianza de los estudiantes, generalmente de aquellos que tienen algún tipo de inconveniente ya sea físico o a veces también psicológico que se presentan, pero en la virtualidad no se detecta eso, solamente en algunos casos ya rebuscados se podría decir donde recién nos informan que los estudiantes están mal emocionalmente, que no atan y desatan y si lo hacen es con lentitud. Entonces, nosotros tenemos que tener esa predisposición de poderle ayudar dentro de lo que cabe y la persona más indicada en estos casos son los psicólogos y los tutores, que

son las dos personas o los dos ejes que tienen que estar al lado de los estudiantes. Claro que con la ayuda de nosotros cuando vemos algunos casos, pero no es tan constante.

¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E4NAMH: Bueno, es el tener un poco más, se podría decir, de ser más tolerante. Lo soy, pero más en tener ese grado de comprender y entender y de saber orientar mejor al estudiante. Con los colegas, también hay docentes que me dicen miss disculpe, le he enviado el informe, pero creo que es muy tarde y yo les entiendo porque estamos en el mismo trabajo. Entonces, lo único que me queda decirles es ya profesor no se preocupe o gracias u ok, para que ellos también puedan lograr entre nosotros ya el tipo de confianza porque nos conocemos hay ese grado de confianza todavía, pero con los que no nos conocen, todavía es distanciado todo. Entonces, ahí la llave es la comunicación, bastante comunicación tanto a nivel docente, a nivel de estudiantes, dentro de la familia y en todo aspecto.

¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la Covid-19? Explique

E4NAMH: Hmm, de todas maneras, el manejo de la laptop. El tipo de información que nosotros teníamos que brindar tales como la elaboración de los cuadros que no conocíamos, pero que nosotros teníamos que hacerlo por la misma necesidad que había. Entonces, entablar más que todo una comunicación con nuestro jefe que es el profesor Alcides, el subdirector, para ver de qué manera se podía elaborar mejor los cuadros y recibir el visto bueno de parte de él, si está bien o no. Generalmente nos dice que sí, por la confianza y todo lo que él nos brinda también. Seguir para adelante, pero sí nos ha costado, nos sigue costando todavía porque como cambian también los horarios, cambian los nombres de los chicos debido a los paquetes que ellos han elegido al matricularse, entonces es un nuevo cambio para adaptarse, pero lo hacemos y seguimos para adelante.

¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el trabajo?

E4NAMH: Sí, si profesor. Mucho.

En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?

E4NAMH: Bueno, dentro de lo que cabe de mi persona, yo le podría manifestar en el área de salud porque empecé a tener problemas en la vista, me dio como una especie de conjuntivitis me decía el doctor, pero después me dijo específicamente que era lefaritis, una inflamación que tenía en el ojo y que se me pasaba a la otra vista también, que tuviera mucho cuidado al poder trabajar con la laptop o con la computadora porque a veces eso también hace que se reseque el ojo y hay que echarse la gotitas, hay que echarse las medicinas, todo lo que indicaba el médico para que pueda aliviar ese mal porque a pesar de que uno se echaba las medicinas, las cremas o sea la visibilidad no es la misma y había más exigencia también. El no poder leer de noche, por ejemplo, porque se acortaba también la visión. El cambio de los lentes, ya veía que mis lentes ya casi no me permitían ver bien, entonces tuve que cambiarme de lentes, hacerme nuevas medidas. El sedentarismo, por ejemplo, se me hinchan las piernas, se me inflaman, eso es en la parte física. En la parte emocional, estamos bien por el mismo hecho que conversamos, estamos con mi familia: mi esposo y mis dos hijos, somos cuatro, pero aquí en casa vivimos varios, es una casa familiar, está mi papá, mi hermana, mi cuñado y mis sobrinos, somos un regular grupo donde a diario no estamos tan aislados, conversamos, interactuamos, entonces eso también nos hace estar equilibrados. Solamente en cuestiones de salud. En lo económico a veces porque, en nuestro caso no tanto, pero los contratos que tienen, por ejemplo, a mi cuñado le rescindieron su contrato de un momento a otro, entonces como surgió una necesidad y como somos familia nos ayudamos porque yo creo que todo eso mantiene viva los lazos familiares, pero después cuando ya mejoró y se restableció de nuevo en el trabajo, ya las cosas están mejorando, ya hay un poquito más de confianza. Lo que si definitivamente se ha establecido en la casa es que mi papá y mi esposo no salen, solamente al médico, nada más.

En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?

E4NAMH: En ese aspecto, por ejemplo, viendo la parte ya personal, el protegerse. Primero la desinfección, de ahí lo que son los protectores, las mascarillas porque eso es lo principal para no afectar al organismo, hacer la desinfección al volver a casa, si había necesidad de ir al colegio, es algo rápido, nos citaron hasta dos veces al colegio, pero fui temerosa porque uno no sabe con qué tipo de personas uno se puede cruzar. De todas maneras, fue algo rápido. En el colegio, los compañeros vigilantes atienden de manera rápida. Después ya todo el manejo virtual que está dentro de mi labor diaria.

Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

E4NAMH: Sí profesor porque hemos visto a medida que ha ido avanzado esta enfermedad, la manera cómo ha ido progresando, qué cosas se pueden dejar de lado y qué cosas no, pero definitivamente nosotros en la casa hemos dicho que la desinfección es importante, así lo digan que no, es importante. Pequeñas cosas que no le dan importancia los demás, para nosotros si porque por ahí puede haber un contagio y eso es lo que tenemos que tratar de evitar.

ENTREVISTA 05: E5CAMF

Empecemos, ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales?

E5CAMF: En el plano académico, en lo que respecta a mi trabajo cuando hay imprevistos, trato de mantener la calma, me he hecho una rutina, por ejemplo, estoy usando mi agenda ya desde el año pasado con mi lista de prioridades de tareas que tengo que hacer día a día, tengo mis metas también semanales y tengo metas a largo plazo también y eso involucro en parte de mis metas a mis alumnos que son mis tutorados y tengo metas fuera del ámbito laboral, entonces cuando ocurren imprevistos como algo familiar o laboral también no pierdo la calma, son y pienso que son parte también del proceso de estar en esta situación de encierro no voluntario y entonces al menos he cumplido con algo que ya tengo pauteado y lo traslado para el día siguiente y no me dejo salir de mi atención, de mi calma y claro tuve que cuidar mucho mi calma.

¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E5CAMF: La verdad como muchos de nosotros que trabajamos o que tenemos un trabajo intelectual siempre estamos mucho en casa, para mí no fue muy difícil estar en casa, salvo como le mencionaba hace un momento sé que esto es un encierro no voluntario, por momentos sí sentía cierta angustia, pero poco a poco fui viéndole el lado bueno a este momento porque entendí que este momento estando en casa nos pedía potenciarnos o sea acelerar el proceso de aprendizaje que usualmente nos podía haber demorado muchos años y tenerlo en pocos meses, por ejemplo, comencé a matricularme en varios cursos, hacer muchos aprendizajes que yo no pensaba que los tenía y descubrí nuevas habilidades y comencé a ordenarme más, entonces creo que, por ejemplo, el año 2019 que fue un año muy fuerte para mí, sin embargo fue un año muy maravilloso para mí porque me permitió crecer intelectualmente, me sentí muy contento porque me logre organizar bien.

¿Considera que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal? ¿Por qué?

E5CAMF: Sí, personal, profesional, artística, yo escribo y en esta pandemia me matriculé a varios cursos ligados a la música, que es algo que me encanta, yo no sabía que tenía capacidad para eso. Bueno también descubrí que también no había lo que veo en los chicos, ellos llevan distintos cursos y sin embargo son buenos en casi todo lo que hacen, entonces ya me dí cuenta yo que no hay talento o sea que talento es algo muy sobrevalorado, lo que hay es trabajo y estrategias para trabajar con disciplina. Y en el plano artístico donde yo me muevo hay sobre todo hay sensibilidad, pero ese talento lo veía más yo como trabajo y eso la pandemia me ha hecho tomar mucha conciencia de eso.

¿Cómo afectó la pandemia de la Covid-19 en su forma de interactuar con su entorno más cercano y en la organización de sus actividades cotidianas?

E5CAMF: Al contrario de lo que podría parecer, me acercó mucho más a mi familia, me permitió cuidar a personas mayores que están más cercanos a mí que son vulnerables, me permitió retomar algunos lazos de amistad, obviamente no es lo

mismo que estar relacionándonos en persona, pero fue un momento de reflexión, de reencuentros y que al contrario me han enriquecido emocionalmente.

¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles?

E5CAMF: Por ejemplo, el levantarme temprano, alistarme para ir hacer el tránsito hacia mi trabajo, eso es algo que no siempre cumplo, así que me estoy desvelando mucho más, muchas veces desvelándome para ver temas de lo que yo estudiando, muchas veces ahora último en este segundo año desvelándome por cierta fatiga que por momentos tengo, pero en general, mis hábitos se han centrado más en mi producción intelectual y en mi producción como profesor. He dejado de hacer ejercicios, bueno intermitentemente lo voy retomando porque el trabajo en el colegio es muy demandante o tiene momentos demandantes y momentos bajos, momentos bajos y momentos demandantes, pero mis hábitos en relación a lo académico se han reforzado, en lo artístico se han reforzado, en lo pedagógico está muy bien, el vínculo con mis familias también está bien, incluso mejor que en los años en que yo trabajaba presencialmente porque mi trabajo, nuestro trabajo era residenciado. Entonces era estar casi todo el día en un claustro, sin embargo, acá puedo yo estar viéndolos, atendiéndolos, engriéndolos y a la vez engriéndome a mí. Soy la verdad dentro de todo contento.

¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E5CAMF: Sí, de nuevos hábitos y de reforzamiento de nuevas capacidades. Nuevos hábitos en el sentido familiar, en el vínculo con la familia pero eran hábitos que yo ya tenía y que me eran difíciles tener estando en el trabajo que me exigía estar fuera de casa todo el tiempo, por ejemplo, yo he decidido hacer un método de fragmentación de tareas, me he hecho un horario donde sé del tiempo real que dispongo, yo sé que tengo en realidad 15 horas a la semana para mí, fuera del horario del trabajo y entonces de los cursos que estoy llevando, de las especialidades que estoy llevando estoy dividiendo en bloques de tiempo y entonces cada día hago como 36 minutos de algo y 36 de otra cosa y eso no lo hubiera podido hacer yo en lo presencial. Imagino que también es la manera cómo

lo aborda cada uno, a pesar que estamos en las mismas circunstancias sociales, la manera que enfrenta este problema imagino que no es igual para todos, yo he decidido hacerlo así porque además me influencia mucho el trabajo con mis compañeros y con los estudiantes, que llevan grandes cargas académicas, pero sin embargo junto con ellos estoy aprendiendo a segmentar mi productividad.

¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la Covid-19?

Explique

E5CAMF: Aaaaah, eso es una muy buena pregunta porque yo en el colegio no sabía ni prender el proyector, tenía que ayudarme algún alumno para que prenda el proyecto, pero ahora manejo el meet, manejo el classroom, manejo canva, manejo varias páginas. Por eso le decía que esta pandemia a acelerado el aprendizaje que en otro contexto hubiera sido más lento, entonces me ha hecho aprender muchas cosas de tecnología y con los cursos que estoy llevando también me interesa también mucho el interfaz, he aprendido más de computación, por mi parte. No necesariamente por el terreno laboral sino por una inquietud mía, artística que es donde yo me muevo y eso es creo que gracias a que tengo esta disponibilidad de tiempo para mí también gracias a la pandemia.

¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el trabajo?

E5CAMF: En el primer año no, me parece que como era una situación nueva para todos, para el ministerio, para el colegio se exigían a los alumnos, sobre todo a los alumnos, me parece a los profesores también, pero sobre todo a los alumnos, una carga de actividades como si estuvieran en lo presencial y me parecía que eso se debía adecuar solamente priorizando algunas actividades, al menos yo lo hice así en coordinación con mi área y con mis alumnos, decidí adecuarlo al contexto de la virtualidad donde uno está constantemente sentado en una máquina y yo decidí dosificar esas actividades, entonces por el lado de los alumnos me parecía una sobrecarga muy fuerte que a lo largo del tiempo se ha ido adecuando, ya en este año hay un mejor manejo de esa actividades, incluso el ministerio ha comenzado a probar varios tipos de horarios, me parece que este último es beneficioso con más tiempo libre para ellos; y en el lado de los profesores, yo siempre he estado con mi

agenda, ha sido algo que, hago solo estas actividades y no me frustró, y si vienen actividades imprevistas, lo tomo con calma, lo dejo para mañana o para después, no he permitido yo que me saquen de mi centro emocional.

En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?

E5CAMF: Como le digo, me he adecuado muy rápido, tal vez porque tenía la responsabilidad de ser tutor y a la vez organizar a los chicos, entonces una forma de organizar a ellos es que yo comencé a buscar información de cómo organizar una agenda, qué apps pueden servirle, métodos de estudio, cómo estudiar en soledad e incentivando el trabajo en grupo de los estudiantes. Ello también me retroalimentaba con sus investigaciones, hacíamos exposiciones de cómo nos estábamos organizando y hacíamos muchas llamadas para saber qué alumno estaba atrasado, yo pienso que, siento que me he adecuado muy bien a la pandemia aunque por momentos he sentido el agobio, ya he sentido la carga, de hecho estos dos últimos días he sentido un agobio propio de haber estado encerrado o tal vez estar mucho tiempo delante de la computadora, sueños pesados, bueno pérdidas también de familiares que vuelven constantemente de forma natural y eso tampoco lo voy a obviar, si hay por momentos caídas emocionales en mí.

Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

E5CAMF: Considero que este contexto de la pandemia junto con mis tutoreados, junto con mis colegas, me ha hecho crecer como ser humano, el trato que tenemos con los psicólogos que son muy buenos orientando, las clases que damos con ellos, de alguna manera me educan también emocionalmente, yo sé que la salud mental es algo muy descuidado en nuestra sociedad, nosotros tenemos la suerte de tener gran grupo de psicólogos, aprendo mucho de ellos y yo sé que me voy a adecuar a cualquier situación que va a venir, la voy a tomar de la mejor manera y como le digo a los chicos, la cuestión es tener estrategias y hacer las cosas lo humanamente posible, nunca exigiéndonos más. Mi bienestar emocional tiene que estar por encima de lo académico, sin descuidar los subjetivos que también son académicos,

pero yo estoy seguro que cualquier situación que venga y la pandemia ha reforzado eso, yo lo voy a saber afrontar para bien.

ENTREVISTA 06: E6JFMM

Empecemos, ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales?

E6JFMM: Eeeh, en este caso cuando situaciones así repentinas primero eeeh mantener la tranquilidad y plantear algunas estrategias adaptando a esa nueva podemos desafío que se pueda dar.

¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E6JFMM: Eeeh en este caso para enfrentar la pandemia como maestro que soy, maestro de matemática, lógicamente tenía que adaptarme a ese cambio porque la salud era importante por preservar nuestra vida hemos tenido que allanarnos a la busque da estrategias para tener acercamiento con el estudiante en este caso la educación a distancia que fue apoyada por las autoridades y obviamente pues en casa manteniéndonos al cuidado de todas las indicaciones que se nos encomendaba.

¿Considera que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal? ¿Por qué?

E6JFMM: Eeeh sí porque definitivamente la situación en la que enfrentamos básicamente pasa por preservar la vida y ante esa situación de las recomendaciones médicas que llegaba sobre el cuidado que debemos tener y obviamente una de las estrategias que planteaban era el distanciamiento social, la higiene, el no exponerse a una multitud, obviamente pues te cambia tu perspectiva, tu forma de interactuar con las personas o socializar y lógicamente eso conlleva a que uno tiene que adaptarse a esos nuevos cambios y por tanto mantener en todo momentos esa serenidad, tranquilidad y como jefe de familia uno pues debe transmitir esas calma en la familia porque también poner en práctica todos los hábitos de higiene para tratar de contrarrestar al mínimo cualquier situación que después podemos lamentar.

¿Cómo afectó la pandemia de la Covid-19 en su forma de interactuar con su entorno más cercano y en la organización de sus actividades cotidianas?

E6JFMM: Lógicamente ya la interacción como seres humanos que somos necesitamos pues interactuar, socializar; es la caracteriza del ser humano, prácticamente eso se cortó, ahora hemos entrado a una etapa de usar plataformas que nos permita conectar y plantear ideas, propuestas que conlleven a la mejora de algunas estrategias de aprendizaje para tener con nuestros estudiantes. Lógicamente ahí a conllevado a que todos en algunos tiempos atrás era pues de reunirnos colegiadamente en un ambiente y todos participar y poder consensuar ideas, hoy eso se terminó, se cortó de manera repentina con esta situación que vivimos y acudimos al uso de la tecnología.

¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles?

E6JFMM: Eeeh básicamente el hábito de la socialización, en el sentido de que nosotros como seres humanos necesitamos de un espacio de esparcimiento como son un partidito de futbolito, de repente un compartir con una pequeña bebida, una gaseosita y esa conversa que se tiene, bromas van y vienen, prácticamente eso se cortó de manera radical y eso nos mantiene a todos los seres humanos de repente un poco más activo y podemos preservar más la salud, que estar allanados y no tenemos con quien socializar y donde esparcirse para poder disfrutar de una momento ameno con la familia y con los amigos y eso definitivamente se cortó y eso de todas maneras afecta, más la noticia de las amistades y familias que iban perdiendo la vida. En mi hogar, mi esposa ha entrado en una total depresión, obviamente eso te hace reflexionar en el cambio que hemos entrado en esta nueva etapa. Hoy se habla pues de que hay vacuna, que están empezando con hacer las vacunas, pero, sin embargo, ya no va ser lo mismo, de todas maneras, vamos a estar siempre al cuidado por más vacunas que podamos tener, de que la otra persona pueda tener un algún tipo de enfermedad que nos pueda afectar, entonces de repente esa confianza que teníamos antes entre los seres humanos de esparcir y socializar, básicamente hoy se ha visto quebrantado. Esperemos que en un futuro que eso no ocurra y para de repente llegar a esa normalidad mucha gente, tanta

gente piensa que se pueda dar. Pero pienso que, con esta situación, creo que la perspectiva del hombre de hoy hacia adelante va a ser diferente.

¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E6JFMM: Eeh, los nuevos hábitos que he tenido que diseñar son básicamente buscar estrategias metodológicas con el uso de nuevas tecnologías, de plataformas virtuales que me permitan ese acercamiento con los estudiantes. Tenemos como los famosos meet que permite esa conexión de manera interactiva con el estudiante mediante su chat que tienen ahí para que los estudiantes puedan registrar sus respuestas en instantes de segundo y poder interactuar con los estudiantes en sus preguntas o lluvias de ideas que dan, poder grabar la sesión que se ha hecho para que ellos puedan más adelante en el caso que necesitan reforzar puedan revisar y ver el video completo y fortalecer más su conocimiento. Otro hábito que es importante es la organización del tiempo, básicamente en una presencialidad ocurre pues que uno va con su libro y plantea alguna situación problemática y tienes la pizarra a tu disposición. En este caso no es así, uno tiene que anticipadamente de manera obligatoria tener las herramientas digitales para tener esa cercanía con el estudiante, eso básicamente nos ha movido a los maestros de matemática a que podemos diseñar el tiempo de manera precisa para poder llegar a una sesión de manera óptima, para que el estudiante sienta al menos ya que no está cerca o no está en un salón de clases sino que ese acercamiento que hace el profesor al máximo para que pueda entender y comprender lo que se va desarrollar dentro de una sesión.

¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la Covid-19? Explique

E6JFMM: Eeeh los desafíos básicamente fueron qué herramientas voy a utilizar ¿no?, se hablaron de muchas herramientas digitales se podrían usar, pero en este caso uno como profesor de ciencia, del área de matemática tiene que ser bastante selectivo en las herramientas, no cualquier herramienta es pues de llegada con el estudiante. La internet nos muestra muchas herramientas, pero muchas de ellas no se adecuan, entonces básicamente a lo que enfrentamos cuál de esas nos va a

permitir tener mejor mucha más eficiencia en el manejo y poder llegar al estudiante. Sí se aprendió bastante en usar dos ventanas a la vez, uno que me permite usar donde hay editores de ecuaciones y otro donde yo pueda hacer graficas. Me mencionaron el jambor, me mencionaron una cosa y otra cosa y a los finales fueron más tediosos, que algo para mi muy simple de usar fueron los editores de ecuaciones como los maytap que son bastante buenas y que permite de manera didáctica presentar la simbología y los términos matemáticos de manera adecuada para que los alumnos entiendan. Y usar el Paint que es como Windows, para hacer las gráficas de, en este caso de los sólidos geométricos como son los triángulos, círculos, pirámides, etc. Que no era tan necesario usar otras herramientas tan complicadas porque a los finales lo que el estudiante quiere ver o visualizar desde donde está es algo bastante simple y que pueda comprenderlo y aplicarlo para resolver situaciones problemáticas que se les presenta.

¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el trabajo?

E6JFMM: Considero que si porque estas propuestas también las planteamos hacia arriba, hacia las autoridades inmediatas que cada área tenía una situación particular, no podemos hablar de estandarizar las herramientas digitales, cada área conoce específicamente qué herramientas son las más adecuadas y de llegada de manera interactiva hacia el estudiante y que el profesor los pueda dominar, pues esa flexibilidad pasa justamente por entender y reafirmar la confianza al maestro que diseñe toda su organización y seleccione sus herramientas digitales de tal manera que pueda llegar al estudiante, que garantice eso, que trate de un problema que tenga, pueda explicarle cómodamente como lo hace en una pizarra; entonces, para eso tiene que seleccionar esas herramientas que le permita interactuar con el estudiante y pueda entenderlo.

En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?

E6JFMM: Eeeh el aislamiento, allanados todos en nuestros hogares... En este caso he visto colegas muchas dificultades en poder tener esa toma de decisiones y ser

autónomos en la propuesta que deben hacer. Particularmente la experiencia como docente que tengo, son más de 20 años de trabajo en la carrera docente y en el entendimiento del comportamiento del estudiante, la tomé decisiones para decidir qué herramientas y cómo afrontar la situación con los estudiantes considero como muy vital y que el estudiante sienta esa confianza, esa seguridad que le transmite el docente. Lógicamente, muchos docentes del área tuvieron al inicio dificultades, sobre todo falta de una toma de decisión contundente, no necesito abarcar mucho porque basta con diseñar las herramientas que faciliten, no necesito complicarme tanto, ya que las herramientas sencillas me permitirán llegar al estudiante, es decir, no me va a dificultar poder comprender al estudiante si está entendiendo o no, entonces esa toma de decisión creo que es bastante valorable y siempre pongo en práctica, eso lo siento cuando los chicos al finalizar la clase dan sus valoraciones: profesor estuvo muy interesante, muy excelente su explicación y están esperando o solicitan otro espacio para poder generarle una explicación de algo que ellos desean recibir. Creo que es muy importante cuando un docente tiene la capacidad de toma de decisiones en situaciones muy complicadas es importante, saber qué y cómo tomar decisión y qué plantear para poder acercar esa llegada entre el docente y el estudiante.

En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?

E6JFMM: Con respecto a las estrategias y las habilidades se ha logrado básicamente lo que planteaba al inicio, las herramientas digitales. El meet me permite a mí visualizar al estudiante que tengo al frente y de la misma forma el estudiante me puede garantizar la presencialidad, que es que están ahí pendiente a las indicaciones que se van a dar. Luego, las intervenciones que deben hacer de manera activa, de nada sirve que se conecten y estén en una sala meet sino no encuentro una respuesta activa de los 25 estudiantes, entonces para generar esa confianza y esa participación, hago que participen todos, si no activan el audio, tienen el chat donde deben responder, entonces, cada participación que van evidenciando los estudiantes, es una valoración que se hace. O sea, primero la presencialidad, luego la valoración de sus participaciones porque eso es importante,

porque yo no lo puedo hacer participar y luego no lo valoro, no tendría sentido; porque a los finales tendría que explicar al estudiante las reglas de juego para que ellos sepan cómo se adquiere sus calificaciones. Entonces, eso genera en el ambiente, en el espacio una confianza para que todos participen, por esa razón las habilidades que los estudiantes desarrollan son habilidades participativas, una habilidad de entendimiento a lo que en este nuevo contexto deben desarrollar que su comprensión o conocimiento que tienen en la misma situación que se desarrollaba en la presencialidad, hoy también se está valorando, entonces por esa razón es importante mostrar al estudiante; y una tercera etapa que es la retroalimentación, van a haber estudiantes que no van a lograr el objetivo y para eso el maestro tiene que identificar quienes son y para eso se genera un espacio. Entonces, en estas situaciones el estudiante tanto el maestro, las habilidades que se deben evidenciar muy al margen de la solidaridad y el entendimiento del contexto en que vivimos, en el estudiante desarrollamos también habilidades de autogestión porque va quedar los vídeos donde ellos puedan visualizar más adelante y puedan sacar algunas conclusiones que no pudieron entender de repente en una sesión. Cuando se les plantea los desafíos y los retos, ellos deben hacer esas habilidades de indagación para ver de qué manera doy respuesta a un desafío que me están planteando. Entonces, todo eso se valora, o sea, no hay respuestas perfectas sino lo que queremos ver es cuánto el estudiante se esforzó para lograr. De todo un grupo de ejercicios o problemas que se les plantea, que son 5 o 6 ejercicios, el maestro le pone el desafío según el contexto o la coyuntura, va ser suficiente que el estudiante pueda desarrollar dos o tres ejercicios y eso se valora, si no ha logrado los 5, no es obligatorio y lo que no pudo, el maestro lo debe resolver. En resumen, las habilidades de autogestión, las habilidades de indagación y los valores de solidaridad y comprensión son bastante importante.

Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

E6JFMM: Por supuesto, definitivamente esta adaptabilidad que hemos tenido a este nuevo desafío hoy, yo y muchos colegas primero van a poder configurar una máquina para poder adaptarse y poder de repente desarrollar foros y exposiciones

con mucha más efectividad. Antes que ocurra la pandemia, muchos éramos analfabetos de la virtualidad. Hoy hay muchos maestros que están preparados, entonces ante nuevos retos y desafíos va a ver una afrontación con mucho más éxito y va quedar para más adelante, en este caso que el docente ha logrado potenciar muchas habilidades y muchos manejos de equipos y herramientas digitales en esa búsqueda de indagación de cuál es la más óptima y cuál es la mejor, con cuál me adapto mejor, o qué cosa le muestro al estudiante. Ha desarrollado una fortaleza bastante significativa en el docente como es potenciar esas habilidades digitales que hoy muchos lo tienen. Entonces considero que ante situaciones que puedan generar cambios, pues no sabemos que puede ocurrir en el futuro, si este virus logró poner a todos en zozobra y que no podemos garantizar qué es lo que puede ocurrir. En la parte educativa en un futuro ante contextos de cambio y contextos situaciones difíciles, creo que el manejo de las herramientas digitales que los maestros han adquirido creo que van afrontar con mucho más éxito y seguridad en el acercamiento del estudiante.

ENTREVISTA 07: E7WASM

Empecemos, ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales?

E7WASM: Dependiendo de cómo vengan las cosas como decimos. A nivel personal, bueno pues tratando de mantener la cualidad, la calma de estas situaciones. A nivel pedagógico no profesional de mi trabajo no de la misma manera no trato de la calma enfrentar las situaciones de la mejor manera posible con bastante predisposición y actitud positiva dentro de este contexto de pandemia que es indudablemente una situación bastante estresante.

¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E7WASM: Primero, con una suerte de curiosidad si se quiere, me recuerda que para nosotros o al menos para los peruanos primera vez que vivimos de alguna manera. Yo tengo sesenta y tantos años, entonces de una manera nunca he vivido una situación como ésta, al menos en Lima de la cual radico, entonces para mí al margen que lógicamente venía todo lo que venía la información que venía del

extranjero que por los medios de comunicación se transmitían, pero de alguna manera como que lo veíamos muy lejano, entonces cuando llegó a nuestro país pues al margen del temor propio pero también con bastante curiosidad por ver que es lo que pasaba, este... fundamentalmente en la creencia pues de que iba ser un mal de par de meses a lo mucho, este... nadie o al menos en mi juicio no pensé que estas cosas iban a tomar la magnitud que han tomado, así es que si pues, primero con curiosidad y lógicamente con el gran temor del caso.

¿Considera que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal? ¿Por qué?

E7WASM: En algunos aspectos si, en algunos aspectos si... fundamentalmente cambió toda mi rutina diaria después de cuantos años, yo soy un docente que tengo en la labor pedagógica más de veinticinco años, entonces de alguna manera este para mí fue un cambio total estar en las clases, por ejemplo, en el aspecto profesional estar en las clases, en el salir, en el transmitir, en ser una persona, me considero una persona un poco activa en ese sentido, entonces de ahí a estar sentado en una mesa, empezar a dictar y mandar escritos, luego sentar en una mesa y a través de un televisor, no fue una cosa que en cual de una manera desde el punto de vista laboral a mí me impactó. Por otro lado, desde mi puesto de vista personal si también fue un cambio radical en las costumbres, de hecho estar en casa, transitar, a estar casi definitivamente las veinte cuatro horas del día en el hogar también trajeron cambios, no solamente en mi sino en toda la familia, entonces habría que buscar alguna forma de convivencia, enfrentar situaciones que antes será por lo que uno trabajaba, uno laboraba a veces uno no paraba en casa, a veces uno no se daba cuenta que pasaba en el hogar y el hecho de convivir, como te digo, las veinticuatro horas del día uno conoce algunas situaciones que como a lo mejor convivir con la familia a veces conoce o no quiere conocer si se quiere, entonces si fuera situaciones así que muchas nuevas entre comillas experiencias que tuvimos enfrentar, tuve que conocer a raíz de esto.

¿Cómo afectó la pandemia de la Covid-19 en su forma de interactuar con su entorno más cercano y en la organización de sus actividades cotidianas?

E7WASM: En una primera instancia, si bien el impacto fue, como te digo, fue dramático porque yo imagino como docentes bien, uno tenía la costumbre de salir a tu labor, de alguna manera, al menos por momentos, pero salir de la casa y enfrentar otras situaciones sociales, al hecho de convivir las veinticuatro horas también fue un impacto, pero de alguna manera mediatizado como docente que soy o trabajaba pues en la EBR antiguamente antes de entrar acá al Coar de una manera iba por turnos, entonces de una manera estaba también buen tiempo en el hogar pero indudablemente pues tuvimos que enfrentar nuevas formas de relación, estar todo el día, estar en el quehacer, estar allí, estar en nuestras clases como el quehacer diario, el salir estar atender la casa, estar con los hijos, indudablemente eso también hizo que algunos hábitos o costumbres se han modificado, algunos positivamente y otros indudablemente también hubo hasta ciertos este si se quiere entre comillas choques, este... porque claro cómo te decía casi un instante había ciertas cosas que al menos uno no conocía o no quería conocer ente comillas, entonces eso esta vida casi continua como te decía de veinticuatro horas del día esta nos enseñó eso que teníamos que enfrentar y teníamos que aprender a vivir con ella y superarla y a lidiar con ellos sobre todo, a lidiar con ellos, en tu relación junto con tus hijos sobre todo con tú pareja, entonces y eso indudablemente te hizo enfrentar a nuevas realidades.

¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles?

E7WASM: Por ejemplo, la interacción. La interacción, yo soy profesor de historia, pero por mi costumbre yo siempre he tratado de interactuar mucho con mis estudiantes a través de un trabajo a diario, la presencialidad no es una cosa arista, entonces eso por ejemplo, eso también, eso sufrió nuevo cambio este nuevo, esa nueva teleeducación de alguna manera pues ya no es lo mismo por más que ahora por teléfono, por video, por la pantalla quiere hacer pero no es lo mismo que cuando estaba presencialmente, entonces el conocer, el interactuar con los estudiantes es un poco incompleta, a parte de las relaciones mismas con tus demás compañeros o colegas de trabajo, también muchas reuniones a veces encuentros, soy amante de futbol, hago deporte o hacía deporte al menos no sé cómo era, pero por ejemplo

interactuar los jueves, los jueves que teníamos de docente por ejemplo en mi anterior institución pues momentos de distracción, de botar energías; todo eso de alguna manera ya quedó de lado, entonces ya fue variando totalmente, cambió todo y todo eso fue una manera como separado, poner entre paréntesis hasta que seguramente vuelva la situación anterior.

¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E7WASM: Primero, una de las primeras es; uno, hacer bastante ejercicio por ejemplo ante lo hacíamos decía haciendo deporte no lo hacíamos una vez a la semana, un poco para desestresarme, ahora tengo que hacerlo casi diario porque por mi edad yo no puedo estar constantemente sentado y el trabajo de alguna manera casi me obliga y de hecho estar constantemente en la pantalla sentado, hasta hace muy poco casi todo el día porque teníamos clase desde casi las 7:30 am y yo tenía clases hasta las 6:00 pm en algunas oportunidades, entonces casi estar todo el día y eso indudablemente ha afectado mi salud, entonces para evitar un empeoramiento de ello, he tenido que aprender, por ejemplo, hacer rutinas diarias que me permitan salir de eso, este, eso fundamentalmente como un hábito que he aprendido. Otro hábito que he aprendido es el manejo de la virtualidad, por ejemplo; el algo que de alguna manera me he visto entre comillas obligado, aunque siempre me ha gustado dicho sea de paso conocer desde que tengo mi computadora siempre me ha gustado curiosear sobre tecnología, pero no de alguna porque me nacía en momentos de ocio, ahora me he visto obligado hacerlo por la necesidad de transmitir conocimientos por nuevas herramientas a mis estudiantes para que no sean un monótono vernos la cara mutuamente y estar hable y hable, hable; sino de presentar y hacer más amigable los cursos, el proceso de enseñanza – aprendizaje. Entonces eso de alguna me ha obligado a estar buscando nuevas herramientas, nuevos instrumentos que ayuden a mejorar y eso me estaba volviendo cada vez, si se quiere entre comillas más tecnológico, algo que bueno hace dos años tú me lo comentabas y si me decías que yo podía hacer eso, yo me reía porque no pensé llegar, porque yo estoy a tres años de jubilarme, entonces ya estas alturas de mi vida no pensaban llegar a este extremo, pero la necesidad de

permanecer y mejorar en mi formación laboral. Más que, bueno... me obliga entre comillas, pero de alguna manera como te digo, tengo esa intención, siempre he tenido esa chispita de siempre averiguar y nunca quedarme atrás, pero como te digo ahora eso ha originado un hábito conscientemente, si usted vieras mi pantalla siempre tengo varias, aparte de hacer mis diseños, a parte tengo varios aplicativos que podría usar, padlet tengo abierto ahorita, ginos tengo abierto ahorita y tengo posibilidades de manejo, que hace dos años ni los conocía, por ejemplo; pero la necesidad me ha obligado hacerlo.

¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la Covid-19?

Explique

E7WASM: El buscar el acercamiento a la docencia, indudablemente en las relaciones laborales hay el elaborar los trabajos en equipo, como siempre digo la manera presencial nunca será reemplazada. En el campo laboral, en el campo de ideas y experiencias no es lo mismo a través de una cámara que en la misma práctica y en el diario quehacer, eso en el campo profesional. En el campo de la enseñanza propiamente, de mi actividad laboral propiamente dicha, si pues el tratar de buscar que el estudiante esté en constante con uno, el hecho de no hacer las clases aburridas, que el alumno esté presente, el saber que el alumno está o no, si es que estoy dando yo o no, si es que está atento o no, o me está dejando en visto porque a veces muchos no abren las pantallas, entonces de alguna me hace que trate de buscar siempre nuevas formas y nuevas técnicas para tratar de casualmente evitar eso. En eso de mejorar, en eso de hacer que mis estudiantes estén atentos y que su proceso de aprendizaje sea lo más eficiente posible.

¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el trabajo?

E7WASM: Sí, yo pienso que sí, a nosotros al menos nos dieron bastante apoyo. Lógicamente, al comienzo para todos ha sido una experiencia bastante nueva, nueva definitivamente para todos, yo que tengo, como te digo, bastantes añitos en esto, nunca he visto situaciones como esta, pero indudablemente viendo desde el punto de vista institucional, con los errores propios que han tenido todas las organizaciones laborales de cualquier tipo, indudablemente han tratado en lo

posible de dar las facilidades, de ayudar tanto a nosotros como trabajadores, dándonos posibilidades, abriéndonos nuevas formas de acceso a herramientas que muchos de nosotros desconocíamos o también posibilidades a los mismos estudiantes que puedan acceder a la información que nosotros brindamos. Entonces en esa parte sí. Obviamente, con sus limitaciones como toda institución laboral seguramente ha tenido y tiene en sus campos. En mi campo, al menos lo que yo he avizorado, es que sí, yo he recibido apoyo, a veces cuando necesitaba en el campo tecnológico, técnico, he llamado y me han mandado llamar, sin conocerme muchas veces, sin embargo, me han brindado el apoyo necesario cuando lo he necesitado.

En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?

E7WASM: Haber... qué dilemas me puede haber causado esta situación. Indudablemente, esto del aislamiento ha traído pues, definitivamente no hay nada, la educación es una de las actividades laborales activas e hiperactivas donde la socialización es básico y fundamental en cualquiera de sus niveles, más aún en la secundaria donde no solamente la relación con el estudiante es importante y básico sino inclusive a nivel profesional y laboral, entonces esto del aislamiento, esto de estar encerrados, esto de no poder comunicarnos, indudablemente a uno lo ha sacado de cuadro, al no saber cómo llegar al estudiante, el saber cómo no a veces dentro de las limitaciones que uno puede tener profesionalmente, a veces no contar en el momento con la ayuda que uno necesita, indudablemente como te decía hace instantes, yo he recibido apoyo bastante de diversos compañeros de diferentes áreas de la institución, pero a veces por falta de comunicación o por no poder contactarse, eso ha sido también bastante limitante, es que a veces como que a uno lo estresaba, esto aparejado con esta nueva experiencia, indudablemente ha originado serios problemas de preocupación y estrés. Entonces, el no saber cómo enfrentar esta situación, de una manera aislada, solo a veces; por eso en gran medida la participación de algunos colegas ha sido básico y fundamental, bueno...

compañeros de trabajo porque no solamente profesores o docentes como yo sino de todo, hablo de todo el personal laboral de la institución en la que trabajo.

En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?

E7WASM: Estrategias que he podido utilizar, por ejemplo, como te decía hace un instante, para mejorar mi situación laboral, la comunicación continua con mis compañeros colegas a través de los medios de comunicación social como whasttapp, tengo tantos grupos; asimismo como te decía, los ejercicios para no volver monótono el trabajo, el buscar nuevas alternativas a través de diversos aplicativos para mejorar mi enseñanza, entonces así te puedo mencionar algunas cosas como estas que de alguna manera me han permitido enfrentar de la mejor manera esta situación tanto que me ha permitido calmarme y tranquilizarme emocionalmente y también para tratar de mejorar o mantenerme de una manera positiva mi proceso de enseñanza, lo de mi trabajo en sí para que se puedan ver los resultados a pesar de las limitaciones que pueda uno tener.

Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

E7WASM: Creo que sí por una razón porque esta... esta situación nos ha demostrado, a mí me ha demostrado que soy capaz de superar a pesar de todos los enfrentamientos que ha habido, como te decía al inicio de esta conversación o de esta entrevista, fue una situación nueva que en los albores de mi vida he venido a enfrentar, pero me ha demostrado que soy capaz de superarlo, a pesar de mi edad soy capaz de superarlo, o tal vez debido a ello soy capaz de enfrentar la situación, no solamente como tú dices, profesionales, laborales sino inclusive familiares, yo he tenido familia, mis hijos han tenido Covid, yo tengo mi hija que ha tenido Covid, mi otro hijo ha tenido Covid, y yo y mi señora aparentemente no hemos tenido pero de una manera asintomática, no nos hemos dado cuenta, con la bendición de Dios, doy gracias a Dios, pero lo hemos superado y hemos ido para adelante, entonces eso me da a entender analizando que si he podido superar esto y otras cosas que se han juntado dentro de este año difícil, me han permitido así pensando y hablando en frío decir: si he superado esto, qué otras cosas no puedo superarlo; entonces

eso de alguna manera lejos de, yo lo quiero enfocarlo así, lejos de amilanarme y decir pucha que ya estoy hasta las patas, qué cosas más van a venir, sino decir: si he superado esto, qué otras cosas no podría superarlo. Entonces de alguna manera, al menos así me automotivo, entonces veo así, indudablemente si se presentan situaciones análogas seguramente podré superarlo, serán nuevas experiencias, pero encontraré las estrategias y los medios adecuados para superarlos. Lo he superado esto hermano, qué más no puedo superarlo.

ENTREVISTA 08: E8BHCC

ENTREVISTADOR: ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales?

E8BHCC: Bien... en realidad durante estos meses que ha significado este cambio se ha tenido que establecer diferentes estrategias en diferentes aspectos porque estábamos habituados a una forma de trabajo y de pronto todo cambió, esto nos ha obligado a echar una mano de la tecnología para empezar y después también la manera de como desarrollamos el proceso mismo de enseñanza – aprendizaje, eso es lo que podría decir.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la Covid-19?

E8BHCC: Bueno... en plano familiar pues tuvimos que tomar las máximas medidas posibles; y en plano laboral indudablemente significó empezar hacer uso de la tecnología para poder impartir las clases, para poder preparar los materiales que no estaban previstas normalmente en una clase presencial, entonces ha habido todo un aprendizaje en este sentido.

ENTREVISTADOR: ¿Considera que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal? ¿Por qué?

E8BHCC: aaah... indudablemente ha cambiado, ha cambiado bastante porque nos ha obligado a ser, a tomar muchas decisiones, nos ha obligado a comportarnos de manera diferente también, por ejemplo, a veces veíamos las noticias, anteriormente veíamos en las noticias y decíamos en Japón las personas usando las mascarilla todo el tiempo, por un lado un poco extraño un poco exagerado, incluso por la vestimenta que usaban, sin embargo, en este momento a mala o la buena hemos

tenido que tomar conciencia de esta situación y poder este asumir estos cambios, tener que usar doble mascarilla, tener que tomar todas las precauciones del caso, indudablemente que ha sido un cambio en la manera de pensar que tenemos esto es indudable.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo afectó la pandemia de la Covid-19 en su forma de interactuar con su entorno más cercano y en la organización de sus actividades cotidianas?

E8BHCC: aaah... eso también, ahora tuvimos que trasladar todas nuestras actividades a la casa, entonces la casa se tuvo que transformar también porque ya no solo era un lugar de compartir pues las actividades habituales domésticas, sino que también incluso la cuestión laboral, cómo administramos los espacios, los tiempos, el manejo de los ruidos para no afectar a los demás, por ejemplo, en este momento estoy hablando despacito porque justamente están al otro lado trabajando, por ejemplo. He llegado a una serie de detalles, a veces por ejemplo escuchamos pasar a un vendedor con un volumen demasiado alto, entonces nos hemos tenido que acostumbrar a eso también porque al comienzo decíamos oye bajen su volumen, pero poco a poco hemos tenido que tener que adaptándonos. Ha habido en este sentido mucha enseñanza.

ENTREVISTADOR: ¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles?

E8BHCC: aaah... por ejemplo, el tiempo, el tiempo del descanso ha cambiado, también las actividades mismas como que a veces se trasladan las actividades que hacemos como laborales y domésticas, también han ido modificándose entonces este, como que debería sobrnos un montón de tiempo, pero al final no lo es, porque a pesar de que no estamos en las horas de viaje, todo ese tiempo muerto que significaba ir a trabajar y volver ya prácticamente lo hemos absorbido ya no hay ese plus ósea lo hemos absorbido como parte de la rutina y eso también yo creo que tiene en algún momento tiene que ir cambiando porque, por ejemplo, si teníamos 4 horas entre ir y venir de trabajar te dan más o menos 4 horas se supone que ahorita me deberían sobrar 4 horas liquidas para cualquier otra cosa pero ya no, ya lo absorbimos, como que nos hemos ubicado, nos hemos acumulado

mirándolo bien y ¿dónde está ese excedente? No lo hay, porque pasa que hemos ido asumiendo de repente algunas otras actividades que por estar en el trabajo no lo asumíamos, ahora sí lo estamos asumiendo.

ENTREVISTADOR: ¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E8BHCC: Bueno... diríamos que en el plano, por ejemplo, de procesar información para poder presentar a los estudiantes como la perspectiva ahora es, entonces este nos obliga pues a asumir una serie una de actividades, por ejemplo, como ahora hay bastantes estudiantes que no pueden unirse directamente a G2 a las clases virtuales directas, entonces hay que preparar un material especialmente para aquellos que no, entonces implica por ejemplo, en nuestro caso en mi asignatura, coger información de un libro que a veces está en inglés y ahora tenemos que forzosamente traducirlo acomodarlo acondicionarlo para poder enviarlo a ese estudiante que no está precisamente en las clases virtuales sino que están con dificultades de conectividad, entonces ahí hay un trabajo adicional ¿no?

ENTREVISTADOR: ¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la Covid-19? Explique

E8BHCC: ¡Uy! Ahí fue un aspecto muy importante a pesar de que ya durante muchos años ya usábamos la computadora, hemos usado los paquetes que conocemos Excel, Word, power point pero sin embargo ahora había que adaptarse al tema por ejemplo de las plataformas, de cómo administrar la plataforma y en ese intering había una serie de funciones que no dominaba, en mi caso por ejemplo yo tuve un angelito aquí a mi costado que es mi hija y mi hija ya estaba llevando classroom y sabía cómo se manejaba, cómo funcionaba y me ha ayudado bastante, me ha servido de apoyo muy muy importante pues en mi caso yo he tenido esas suerte pero si, al inicio fue muy complicado para adaptarse especialmente al tema de las clases virtuales .

ENTREVISTADOR: ¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el trabajo?

E8BHCC: Si... yo considero que sí, si ha habido, habido la organización misma también se ha adaptado, la misma organización también ha aprendido, en ese

proceso si pues hemos tenido esa flexibilidad y por eso que de alguna manera hemos tenido hasta cierto punto algo de comodidad en ese proceso de adaptación. Sí, yo diría que sí, entonces yo diría que si ha habido esa flexibilidad.

ENTREVISTADOR: En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?

E8BHCC: Yo diría que una de las más importantes es que ha cambiado nuestra mirada a cómo atender al estudiante, porque antes decíamos que el estudiante está en colegio, tiene los servicios, tiene los horarios determinados, tiene la posibilidad de interactuar con sus compañeros etc., y todo eso fumm se ha esfumado, y ese estudiante de pronto lo hemos encontrado con problemas familiares, problemas de salud, problemas de conectividad y eso nos obliga a nosotros también ser flexibles, a ser comprensivos con esa situación entonces y brindarles más que nada tranquilidad, por ejemplo, ayer que tenía clases con un salón de alumnos de tercero y 3 no tenían conectividad y los padres han avisado y entonces yo he tenido que comunicarme con ellos, calmarlos y decirle tranquilos, van a tener más tiempo para que hagan sus materiales, no te preocupes lo que quiero es que tengas tranquilidad, eso por ejemplo en la presencialidad no existía, entonces eso ha sacado algo de nosotros para que ellos nosotros habiendo pasado esas zozobras de tener que adaptarnos nos ha ayudado a comprenderlos a ellos, bien como estudiante; obviamente también hay otros estudiantes que se han relajado y todo, pero también hay de los otros, de los que no la están pasando bien. Eso diría maestro.

ENTREVISTADOR: En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?

E8BHCC: Por ejemplo, para la preparación de los materiales que se utiliza tienen que ser materiales más dinámicos, más prácticos, donde busque la participación del estudiante para que no se vaya desconectando y tratando de buscar pues que ellos evidencien que están ahí y además están participando, entonces ahí hay una serie de actividades que seguimos implementando, prueba y error algunas veces. Entonces sí, sigue el aprendizaje. Por ejemplo, en este sentido.

ENTREVISTADOR: Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

E8BHCC: Claro... O sea tenemos por un lado, la experiencia de los años que hemos tenido presencialidad, que nos ha dado un bagaje como docentes y ahora hemos tenido estos meses, que ha sido año y medio de este cambio y ya nos estamos adaptando y ha sido este... en muchos casos con mucha dificultad, pero ya lo estamos logrando y yo creo que esto es un avance, entonces yo me imagino que cuando ya regrese a la presencialidad mucho de lo que he aprendido lo seguiré utilizando porque ya también sirve, bueno para presencialidad y ha demostrado ser efectivo, entonces creo que ya no lo perdemos, por ejemplo, en nuestro caso utilizamos una serie herramientas, una serie de simuladores en ciencias y obviamente, eso nos va ayudar un montón en la presencialidad, por ejemplo.

ENTREVISTA 09: E9LACHL

ENTREVISTADOR: ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales?

E9LACHL: Bien. eeeh generalmente tiene que mucho con mi personalidad y trato de ser lo más positiva y ver que todo tipo de experiencia nueva, sobre todo con lo que hemos venido pasando de alguna manera buscarle el sentido o el lado favorable. Uno siempre de ciertas cosas tiene que sacar lo bueno a pesar que hay ambas cosas, pero por mi propia forma de ser trato de ser lo más positiva que puedo y reinventarme que es lo que hemos estado haciendo últimamente

ENTREVISTADOR: ¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la Covid-19?

E9LACHL: eeeh, personalmente desde mi labor pedagógica no fue mucho porque yo ya venía de alguna manera trabajando, de forma dictando clases de forma cómo le dijo de clases ya grabadas, entonces ya tenía mucho, trabajaba mucho con la tecnología. La universidad donde laboraba prácticamente nos formaba mucho en ello y es prácticamente ese lado académico o pedagógico no me afectó; lo que si fue es la parte ya emocional, la parte de tener seres que de repente se contagiaban y que de alguna manera afectaban; y otro es de la organización de mi tiempo, sobre todo por la cantidad de horas que estamos en frente de la computadora y eso si ha

acarreado de alguna manera estrategias que he tenido que abordar como en este caso practicar la meditación, ejercicios eso sí ha sido por busca mía y alguna por parte de la institución que nos apoyaba en este caso.

ENTREVISTADOR: ¿Considera que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal? ¿Por qué?

E9LACHL: eeeh, de la pedagogía no tanto, pero si obviamente me he tenido que reinventar porque como te digo que anteriormente eran estos chicos universitarios a quienes se les brindaba la educación, tenía que buscar mucha empatía en parte de ellos porque no había la conexión, por ejemplo, yo si tenía muchos problemas. En el caso de mi persona puedo decir que sí, pero no en un 80 ni exageradamente, pero si ha habido un cambio.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo afectó la pandemia de la Covid-19 en su forma de interactuar con su entorno más cercano y en la organización de sus actividades cotidianas?

E9LACHL: Ya... en el caso de mi entorno más cercano, bueno... hubieron bastantes al inicio, el estar en casa, estar con los hijos, tener más tiempo más para ellos, pero a pesar de estar en casa y tener más tiempo entre comillas para ellos, también la parte laboral he tenido que organizarla bastante para eso la ayuda mi esposo ha sido mucha, demasiado prácticamente hemos trabajado prácticamente como una organización en casa y en el caso de la parte pedagógica como te digo yo ya venía trabajando con ella pero si he tenido que adaptarme a algunas estrategias para poder mejorar de repente la pedagogía o de llegar a los chicos, a este grupo humano que estamos que ya son jóvenes y poder llegar con ellos a lograr esa parte pedagógica que a veces las personas piensan que porque que ya no hay educación a través de la tecnología y que no se aprende; y eso no es así. Yo por la experiencia que tengo sí se aprende, de repente dejar ese estereotipo de pensar que solamente cuando hay esa parte, ese contacto físico que es importante, no digo que no, que es importante solamente surge el aprendizaje, no. Hay aprendizaje que sí se puede dar a través de este uso de la tecnología, como te digo, yo ya lo venía aplicándolo con estudiantes, tomando la educación a distancia, entonces para ese grupo de estudiantes no ha habido de repente en la parte, por ejemplo, en el caso

mío la parte pedagógica, pero si más es en la parte emocional, yo creo que eso sí ha calzado bastante en mi persona también.

ENTREVISTADOR: ¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles?

E9LACHL: Bueno... en el caso de la pedagogía, de repente reinventarme en algunas actividades, por ejemplo, el uso de las plataformas, yo ya venía con una plataforma ya establecida por universidad, sin embargo uno necesita saber diferentes utilidades utilizar diferentes plataformas, desarrollar sobre todo las habilidades digitales que muchos de nosotros solamente pues éramos celular, algunos hemos tenido que aprender a dictar clases a través de WhatsApp, a través de celular y otros hemos tenido que usar nuestras plataformas de YouTube, entonces hay una reinvención, en realidad un progreso, y si ha habido un cambio, sobre en ese aspecto, en la parte pedagógica.

ENTREVISTADOR: ¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E9LACHL: Ya. Lo primero es la organización del ambiente donde generalmente paso más horas que es la parte este caso el estar frente a la computadora, hacer espacios, tener un organizador bastante planificado, darme espacios de tiempo para mí, realizar ejercicios, buscar por mí misma de alguna manera que esto no afecte la parte emocional que sí he notado en varios compañeros, pero que tenemos que buscar ese tipo de herramientas, yo creo que la organización y obviamente el compromiso con cada uno de ir, de buscar también su salud mental, eso es importantísimo, yo creo que de repente es otro punto que estamos de alguna manera aprendiendo.

ENTREVISTADOR: ¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la Covid-19? Explique

E9LACHL: Bueno... el desafío más grande fue que tuve que dejar la universidad de todas maneras porque la universidad a donde pertenecía no cubría de alguna manera los chicos, es decir, no teníamos estudiantes, no se podía cubrir eso me llamó mucho la atención, que una universidad no pudiera cubrir, prácticamente los estudiantes no tenían acceso, ya luego vino con el ministerio el acceso para los

estudiantes a través de estos móviles que se les daba pero los chicos no se conectaban, entonces de alguna manera tuve que prescindir de ellos y buscar otros entornos laborales donde pueda de alguna manera seguir desarrollándome.

ENTREVISTADOR: ¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el trabajo?

E9LACHL: Totalmente, he tenido que ser muy flexible, sí de todas maneras hemos tenido que, yo misma, cada uno de nosotros ha tenido que buscar de alguna manera estrategias, darse tiempos, organizarse, hemos tenido que y algunos venimos de repente aprendiendo eso, pero yo creo que sí la flexibilidad es uno de los puntos que he tenido que tener en cuenta.

ENTREVISTADOR: En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?

E9LACHL: ¿Dilemas? Haber qué dilemas, bueno... entre ellos tener propiamente en casa, generalmente de las 4 personas que habitamos aquí en mi hogar, las 4 personas estamos tomando clases virtuales, yo estoy a veces dictando la clase virtual, mi hijo tomando la universidad, mi pequeña esta con el celular de repente tomando la clase, mi esposo está con la otra computadora y el dilema generalmente es el mamá baja el volumen o de repente no hagan bulla, cada uno buscarnos un ambiente, articularnos de alguna manera, ese es un momento de, es uno de los dilemas. Otro es el tratar de que este tiempo que tenemos con los hijos, sacarle el mayor provecho, yo creo que si, como te vuelvo a repetir, yo puedo estar con ellos de repente en casa pero a veces estoy tan sumergida en mi trabajo por el mismo reto que tenemos o que tengo de enviar y las actividades que hay que hacer que descuidamos, que descuido personalmente ese tiempo de conversar con ellos, puede estar pero necesito de alguna manera estar al tanto también de ellos, del aprendizaje de ellos, también de darnos ese momento de estar en familia, yo creo que esos dilemas personalmente son los que he tenido estoy trabajando todavía en ello.

ENTREVISTADOR: En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?

E9LACHL: Umm... ya... primero es, bueno, que generalmente por mi parte he tratado de buscar y desarrollar las habilidades, estas competencias digitales, como te digo, ya venía de alguna manera pero tenía que potenciar de un manera que dentro de mi pedagogía me puedan ayudar, lo que si a mí me gusta mucho es la forma como trabajamos, personalmente del entorno donde estoy, del grupo humano donde pertenecemos, del área donde trabajamos me gusta mucho porque no hay eso, de no se ve en ese caso una competencia de quien es mejor que otro sino de compartir de colaborar y esto es algo, es una habilidad social que verdaderamente me gusta mucho, es la que traslado también a los estudiantes donde muchas veces realizamos el aprendizaje más colaborativo y hacemos que ellos también desarrollen estas habilidades sociales que sí se puede a través de la tecnología .

ENTREVISTADOR: Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

E9LACHL: eeh... bueno, es la actual la que hemos pasado, como te digo, es emocionalmente ha calado en muchas personas incluso en mi familia, no la he pasado directamente yo, pero si las personas que están a mi lado. Yo creo que el ser humano está de alguna manera no entrenado, pero va depender mucho de la persona, yo soy de las personas que de repente una experiencia que para otros es trágico por ahí, desde mi punto de visto de repente yo tengo otras estrategias, otras herramientas para afrontarlas pienso eso. Generalmente tiene que ver mucho con la persona y el desarrollo de las habilidades de cada una de las personas, para algunos, en este caso la mayoría de repente la pandemia si ha hecho un cambio total, sí es cierto, hay un cambio que hemos tenido, de todas maneras, ha habido un cambio pero no a todos nos ha cogido, como te digo, en esa desesperación hemos buscado, hemos tratado de reinventarnos, muchas personas que han logrado eso, han logrado sobresalir y han logrado desarrollar diferentes habilidades, entonces estamos expuestos a diferentes contextos de repente o experiencias

negativas que van a vivir pero va depender mucho de uno mismo, de cómo uno mismo reaccione ante ellas.

ENTREVISTA 10: E10MLS

ENTREVISTADOR: ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales?

E10MLS: Bueno, como creo que todos al inicio, me pongo un poco nerviosa, luego me pongo a pensar en las soluciones que puedo tener ante estas circunstancias, si hay alguna solución, si hay alguna respuesta para poder solucionar el problema o lo que te va o las consecuencias que hay.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la Covid-19?

E10MLS: Bueno, al principio sinceramente he tenido bastante miedo, tengo padres que son vulnerables, no lo sentí al inicio tanto porque cerca de mi zona pues no hubo mayor actividad de ello, no se sintió la enfermedad en sí, no hubo muchas caídas en la primera ola desde que inició; siempre en la organización donde vivo, por donde es mi localidad, hemos estado bien cuidadosos, creo el hecho de no también salir mucho creo que al principio al inicio no nos afectó tanto el hecho de estar encerrados, no salir a ningún lado, quizás lo que sí varió un poco es en cuanto al ritmo del trabajo y las clases virtuales que se empezaba a dar con mis hijas.

ENTREVISTADOR: ¿Considera que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal? ¿Por qué?

E10MLS: Sí cambio mucho porque cuando había trabajo laboral presencial yo mucho no paraba en mi casa, era solamente los fines de semana y muy poco veía a mis hijas, creo que esta pandemia ayudó mucho acercarme a mi familia, a ver las necesidades de mis padres con mucho más que a veces no lo tomaba en cuenta y ayudarme a organizarme mucho más en cuanto a lo que es mi trabajo y mi familia.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo afectó la pandemia de la Covid-19 en su forma de interactuar con su entorno más cercano y en la organización de sus actividades cotidianas?

E10MLS: Creo que fue para mí algo bueno porque como le indicaba antiguamente pues más me abocaba al trabajo y muy poco era el hecho, el entorno con mis hijas,

no tomaba tanto tiempo con ellas y con esta pandemia al estar todos juntos mis padres, mis hijas; he tenido que adecuarme un poco a ellos y ellos adecuarse a mí, a mi manera de pensar, a mi forma de como de ver, organizar algunas cosas y también mis hijas pues este, tener mucho más paciencia y creo organizarnos y adecuarnos un poco para poder comprendernos mutuamente .

ENTREVISTADOR: ¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles?

E10MLS: Hábitos, bueno, el hecho de no salir a tomar la movilidad creo yo, en cuanto que son mis trabajos de no tener la documentación física en el momento adecuado, al inicio pues fue bastante complicado porque no tenía la documentación, no contaba con algunas cosas que se requería para poder entregar rápidamente a los estudiantes o al ministerio cuando solicitaban alguna documentación, y esperaba que esta documentación se pueda convertir en un drive para poder tenerlo a la mano y poder tenerla a la mano y poder recién tener organizado la documentación virtual, creo que eso más que todo fue la parte más pesada, en el que hemos empezado desde cero, no teniendo la documentación.

ENTREVISTADOR: ¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E10MLS: Guardar todo online, en carpetas google, tanto en one drive, tanto en Google drive, todo ahora es directamente virtual y creo que eso me ha ayudado a tener pues desde tener documentación a la mano sin necesidad de tener algo físico o tener bastantes documentaciones archivadas. Creo que la documentación virtual creo que es mucho más factible y mucho más al alcance para que podamos responder rápidamente algunas preguntas o algunas dudas de parte de padres, estudiantes o el ministerio.

ENTREVISTADOR: ¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la Covid-19? Explique

E10MLS: Umm... el desafío más grande creo que ha sido la forma virtual, las reuniones virtuales porque sinceramente nunca he estado tan acostumbrada a tener reuniones con cámara abierta directamente, el hecho de poder contactarnos con una persona en forma o con cámaras y ya no en vivo, hablar directamente como

que es al principio dificultoso y bueno pues poco a poco se ha ido adecuando en mi vida y ya no es tan incómodo para mí, creo que eso más que todo ha sido, la comunicación virtual en este sentido

ENTREVISTADOR: ¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el trabajo?

E10MLS: Eeeh, sí porque hubo bastante flexibilidad al inicio tanto para lo que era el inicio de clases tanto para lo que era el inicio de labores, por ejemplo, las marcaciones de asistencia muchas veces al inicio pues nos hacían marcar pues algunos de frente se conectaban al trabajo y se olvidaban de marcar asistencia y hubo muchos apoyos en cuanto es a lo que a justificarlas y las no marcados y al final pues creo que no llegaron al no marcado solo simplemente habría el trabajo directo remoto. Sí había bastante flexibilidad.

ENTREVISTADOR: En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?

E10MLS: Toma de decisiones en cuanto a cómo organizarme, este umm sinceramente no he sentido mucho el, he podido tomar decisiones en cuanto a cómo organizarme, obviamente siempre en lo que es el trabajo coordinando siempre con mi jefe directo que es el director académico y él me ha apoyado bastante y se ha podido organizar y hacer carpetas en online o documentación que se pueda de repente tener ambos a la mano para poder en el momento adecuado si se requiera presentar documentación e informes, siempre ha habido una buena comunicación, siempre para tomar la decisión no he tenido inconvenientes para dar alguna, organizar la documentación u organizar algún en cuanto son los informes de trabajo.

ENTREVISTADOR: En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?

E10MLS: Conocer las carpetas online o sea no sabía mucho de lo que era el online, google drive, el tener manejo de ello y poder hacer las carpetas virtuales y poder saber cómo compartirlas, entender mejor el manejo de la virtualidad, eso ha ayudado mucho en cuanto a mi organización.

ENTREVISTADOR: Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

E10MLS: Sí por supuesto porque ya ahorita la virtualidad se ha hecho prácticamente parte de nuestras vidas; y el trabajo que se está haciendo ahorita se está teniendo al máximo la documentación y los trámites esenciales para poder apoyar tanto, bueno mi caso tanto a los docentes como a los estudiantes y padres de familia que lo requieran y también hasta creo también ha servido mucho porque estuvo al inicio los de tercero de secundaria cuando han ingresado el año pasado yo no sabía cómo adecuarme con la documentación de los estudiantes que iniciaban, que ingresaban; este año ya para mi es mucho más porque ya he sabido como poder documentarla la documentación virtualmente, ya lo tengo, ya no necesito estar yendo al colegio a recoger o a recabar esa información, entonces yo creo que si con esa pandemia este tipo de eventualidad que estamos trabajando actualmente por algún motivo que vuelva a surgir de acá a unos años creo que si estaría preparada porque ya tengo manejo en cuanto a lo que es la parte de la ofimática, la informática y todo lo que es la parte de virtual de lo que son los medios de comunicación.

ENTREVISTA 11: E11EML

ENTREVISTADOR: ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales?

E11EML: Bueno al inicio cuando uno recibe una noticia inesperada o repentina, de sorpresa como es natural, pero luego me voy adaptando a ella y asumo de manera consciente la situación que estoy atravesando y trato de buscar soluciones si que es fuera una problemática.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la Covid-19?

E11EML: Bueno, vinculada con la pregunta anterior, fue realmente inesperado, creo que como para todos ¿no? Bueno en mi familia yo tengo dos hijos, niños de 10 y 05 años, y mi esposo. Eeeh nosotros vivimos en 3er piso, somos cuatro en mi familia nuclear, sin embargo compartimos en esta casa de tres pisos con mi familia política, entonces nosotros no pensamos que duraría tanto tiempo como hasta ahora, pero

luego fuimos dándonos cuenta de la magnitud que involucraba esta pandemia, entonces comenzamos pues cuando hacíamos nuestra rutina como, por ejemplo, al salir a comprar alimentos de primera necesidad, fuimos cumpliendo con los protocolos de bioseguridad, al principio con lo que el propio Estado estipulaba: el uso de mascarilla, desinfectarnos las manos, remojar nuestros zapatos en la lejía al volver de la calle o cambiarnos de ropa y lavarlo después de haber vuelto o bañarnos cuando hemos regreso y después cada vez fuimos ido cumpliendo otros protocolos conforme el Estado iba dando: la doble mascarilla, el facial y entonces así, tratamos de cuidarnos mucho y creo que hemos tenido también la bendición de poder estar en esta familia que somos 12, con todos en la casa. Cada uno con su familia poder estar en casa es una bendición.

ENTREVISTADOR: ¿Considera que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal? ¿Por qué?

E11EML: Sí. Sin lugar a dudas. Bueno, mi vida personal en este caso como madre sí porque tenía a mis hijos cerca de mí, en este caso pasar hacer actividades de la rutina diaria en casa que no lo hacía cuando salía a trabajar ¿no? Por ejemplo, en la cocina desde los tres alimentos, en el sentido de las actividades domésticas y en el tema también a la misma vez de darme tiempo para poder estar atenta con las actividades escolares de mis hijos que también lo hacen en este caso de manera virtual. Bueno en el tema laboral también ¿no? Y la interacción en este caso con mi familia que también mi madre y mis hermanos que ya fueron distantes, de manera presencial ya no.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo afectó la pandemia de la Covid-19 en su forma de interactuar con su entorno más cercano y en la organización de sus actividades cotidianas?

E11EML: Ya, bueno. Un poquito me adelanté creo. Con la familia política que estamos en la casa hemos interactuado de manera normal, pero si había mucha limitación en el sentido de que cuando alguien salía tenías que dar tranquilidad a los demás, a las otras familias de que estás yendo a un lugar que sabes que te vas a cuidar o que no hay riesgo, siempre hay ese temor porque hay personas vulnerables que además ya fueron vacunadas que son mis suegros, entonces por

ese lado ha habido mucha prevención y también monitoreo de parte cada uno de nosotros hacia los demás; y con respecto a mi familia de sangre, ya no mi familia política, si pues ha habido el distanciamiento con mi madre que bueno de este año solo dos veces le he visto, el 1 de enero y luego hace una semana, o sea, después de medio año, solamente esas dos veces, y los demás han sido videollamadas con mis hermanos y tampoco pues con nadie de mis hermanos, me he alejado de ellos completamente, entonces los de mi entorno más cercano están distante en la actualidad. Y con mis actividades cotidianas, la forma en que me organizado ha sido pues levantarme más temprano, hacer mi desayuno porque entramos 7:40 am a clases y a tener todo listo; y lo que me falta, lo complementa mi esposo porque nos compartimos la labores, el día que yo tengo toda la mañana en aula, él cocina y el día que yo tengo libre, yo cocino. Entonces así nos hemos tratado de ordenarnos a nuestro estilo, básicamente en los alimentos porque la limpieza de la casa es una vez por semana, igual que el lavado de ropa, nuestros fines de semana, pero básicamente la actividad diaria cotidiana es el tema de los alimentos y estar mirando a los niños de vez en cuando, el mayor ya se maneja de manera autónoma, pero el pequeño si todavía que está con 5 años, recién está terminando inicial. Es más completo por ese lado.

ENTREVISTADOR: ¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles?

E11EML: Ya, bueno em. Yo entraba el año pasado, en este caso al colegio y solo asistí dos semanas creo que de marzo porque de allí empezó la pandemia y nos mandaron pues a la cuarentena, entonces no pude tener esa oportunidad de interactuar con mis estudiantes, ya todo ha sido remoto nada más. El teletrabajo, el trabajo en casa, ha sido el hábito que se instaló en este caso en mi rol como profesora. Bueno... mi maquinita es todo, todo lo que es mi trabajo, ahí está todo. Ya no salgo de casa mucho, mi esposo sale a comprar, solamente yo me levanto para hacer las actividades que le menciono, em... ya no hay ese trajín de ir todas las mañanas al centro de trabajo y lo que sí siento que ha modificado es el tema del factor tiempo porque si bien es cierto en la presencialidad en las pocas semanas que asistí, yo salía a las 5:00 pm, ahora en casa el trabajo se hace extenso porque

después de cenar ya me he mal acostumbrado a sentarme a continuar trabajando y me quedo hasta la media noche; y mi esposo también. Él en su habitación y yo acá en la sala del comedor que es mi nuevo espacio de trabajo. Entonces a veces hemos conversado y hemos dicho ambos, sabes que tenemos que quedar en una hora que no pase, que sea una hora prudente, no tomar horas de la noche para continuar trabajando, sin embargo, lastimosamente lo seguimos haciendo, hasta incluso sábados ya por la tarde que ya no hay, digamos labor de la casa o lo que faltó lo continuase el domingo en la mañana, pero luego el domingo por la tarde de vuelta otra vez prender la máquina para continuar viendo las cosas que están pendientes, entonces eso es algo que nosotros hemos jalado pero para negativo porque nos hemos vuelto totalmente sedentarios. O sea, intentamos también este año hacer deporte, lo hemos estado intentando por unas semanas y luego nos ha ganado el tema de la rutina del trabajo y hemos regresado nuevamente a ese sedentarismo. Y así es como estamos manejándonos lamentablemente.

ENTREVISTADOR: ¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E11EML: Nuevo hábito. Em... Bueno... debo decir que he aprendido mucho, es decir, he fomentado más lectura de la que había antes, he tratado de ser más investigativa, siento que ha traído muchas cosas nuevas, pero también a la misma vez he sacrificado parte de mi tiempo, parte de mi tiempo que no es hora de trabajo. Entonces podríamos decir que, como hábito en ese caso, hay más lectura, más investigación, de repente aprender más cosas nuevas y lo que ya sé mejorarlo, entonces en ese sentido creo que ese es el hábito que se ha instalado ahora.

ENTREVISTADOR: ¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la Covid-19? Explique

E11EML: Bien. Definitivamente han sido las herramientas digitales, yo sabía lo básico, no sabía más, bueno creo que el Word, parte del Excel, el Power Point y de ahí nada más, navegar en internet, descargar una página favorita de repente, pero el reto fue, por ejemplo, el aprender a manejar herramientas digitales, por ahí creo que fue mi tema, aprendí varias cosas, poco a poco fui manipulando, tengo la ventaja de tener a mi esposo que sabe más de este tema porque es parte de su

trabajo, y cuando ya no aprendía, le pedía ayuda a él, él atentamente y gustosamente me ayudaba, creo que más ha ido por ese lado. También un poquito manejar el tema del Bachillerato, porque para mí era algo nuevo, vengo de un sector privado por más de 10 años, pero era un sistema pre universitario. Entonces, para mí era algo novedoso, creo que algo muy vital fue el apoyo de un colega de grado porque es la segunda vez que he asumido quinto año, entonces para mí era y sigue siendo un reto el poder aprender cada día algo nuevo y bueno creo que, ojalá que me vaya bien en mi segundo año.

ENTREVISTADOR: ¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el trabajo?

E11EML: Eeeh... yo creo que en la organización laboral ha sido en realidad o sea he dado o estoy dando más del tiempo que debo dar, pero si es que me preguntas por la organización laboral, sabemos que en factor tiempo no es personalmente para mí, bueno, pero en el plano laboral obviamente sí porque dedicarle más tiempo, yo estoy tratando de aprender más cosas. ¿Pero cuando me preguntas sobre el marco de la flexibilidad entiendo de que ha habido esa soltura para que me dejen aprender? ¿A eso se refiere? (claro, claro, si, libertad en la forma de organización de su trabajo) Yo creo que sí bastante, este la presión es bastante, es fuerte, pero hay esa al menos dentro de un aula virtual, creo que hay esa flexibilidad de que el docente es quien decide bajo las pautas básicas y elementales de cómo llevar su clase, en ese sentido en el trabajo de aula y siempre creo que los consensos de área son escuchados, entonces se recoge la opinión de cada uno de nosotros. Entonces esa organización laboral de trabajo como área yo creo que sí ha sido bastante adecuado, ha habido esa flexibilidad, por supuesto.

ENTREVISTADOR: En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?

E11EML: umm, en ese caso del proceso de adaptabilidad, bueno, emm... vamos a decir que, uno de los dilemas que a mí se me presentaba era no se si esto tiene que ver exactamente con la pregunta, por ejemplo, si vamos a continuar con la modalidad virtual o en una modalidad presencial, ¿más o menos por ahí va la

pregunta? (si, más o menos qué dilema, o qué controversias, o qué problemas de decisión o de ideas le ha generado el hecho de desarrollar este proceso de adaptabilidad organizacional, esto más o menos bajo la condición de un aislamiento obligatorio) Ya, por ejemplo, el hecho de trabajar en este caso de manera virtual, para mí era forzado, obviamente, por la condiciones que no se podía dar una educación presencial por el tema de contagio, entonces hay pros y contras, por un lado se mezclaba lo laboral con lo personal, por ejemplo, el caso cuando uno tiene niños, entonces decía que vamos hacer con nuestros niños, porque él tampoco va ir, la profesora se encargaba de 8:00 a 1:00pm y de ahí regresaba trayendo su lección, pero el dilema era ahora que se mezclaron nuestros roles y teníamos que ordenarnos, pero a veces también se cruzaban nuestros horarios, ni uno ni otro en este caso podía apoyar al niño, entonces por ahí decíamos mejor creo es que volvamos a la presencialidad y de pronto decíamos no, pero también los tenemos acá. Por ese lado, de repente hubo ese dilema, en cuanto a la organización de nuestro trabajo. No sé si por ahí estaré yendo bien enfocada en la pregunta.

ENTREVISTADOR: En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?

E11EML: Bueno... un horario. Este, claro, por ejemplo, si hay horarios pegados acá alrededor de mi zona de trabajo, igual tengo el horario de mi esposo, tengo el horario de mi otro hijo, tengo mi horario, el de mi niño o sea todos los horarios están ahí para tratar de que justamente se respeten y me acuerde de las horas en las que tengo que correr por aquí y tengo que correr por allá, este, por ejemplo, tengo que llevar mi cuaderno mis apuntes para mis pendientes que tengo, todavía sigo con mi cuadernito apuntando algunas prioridades que tengo que hacer, tu dirás, pero por qué no lo hace en la máquina, pero todavía siento que lo encuentro más rápido, entonces por ahí hacer apuntes y usar resaltadores para recordar las cosas más importantes o las prioritarias. En mis habilidades, por ejemplo, que he comenzado a desarrollar en tema digital, como le comentaba aprender herramientas nuevas, por ejemplo, descargar páginas web donde haya contenidos que me interesen de mi propia área, la búsqueda de información en espacios virtuales, asistir a cursos

para poder aprender no solamente de mi área sino sobre todo lo de la competencia digital, entonces creo que estas herramientas y estrategias me han ayudado bastante para poder adaptarme a lo que es mi trabajo.

ENTREVISTADOR: Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

E11EML: Si, sí. Esto que yo he ido aprendiendo entre el año pasado y mediados de este año, de repente yo también lo hubiera conseguido en la modalidad presencial, pero pienso que repente hasta hubiera demorado más tiempo, pienso, o sea que lo virtual, la parte positiva para mí ha sido que me ha permitido aprender más rápido, este... y creo pues que si yo vuelvo o volvemos a la presencialidad voy a estar en mejores condiciones para poder asumir mi rol, en este caso como docente porque ya he ido aprendiendo, he ido conociendo, he ido informándome más, aprendiendo más y conociendo nuevas cosas, entonces considero que si estoy preparada pero también la misma vez, entiendo que cuando hablamos de nueva realidad no sé si se refiere exactamente al contexto que aún no acabamos a esta pandemia, no lo sé si se refiere por ese lado? (claro, más o menos a otra realidad similar a lo que estamos viviendo no a la pandemia, si por ejemplo, ante una nueva realidad que viene de repentino y nos ocasiona un desafío, considera que estará mejor preparada para afrontarla?) si, sin lugar a dudas, porque nos queda la experiencia que hemos tenido, pero a la misma vez hay el temor natural, en el sentido de, por ejemplo, que hemos aprendido, conocemos el protocolo de bioseguridad, sin embargo, nadie está salvo, entonces hay ese temor natural de qué pasaría si me contagio y cuáles serían las consecuencias, ya que cada organismo es distinto y no sabemos cómo vamos a reaccionar por más personas sanas que seamos, por ejemplo, todos sabemos ahora de la variante india, entonces decimos o ya sabemos que las personas vulnerables ya prácticamente casi están ya vacunadas, entonces quiere decir nosotros los que somos o tenemos base 40, entonces los de 40, 50 o los de 30, son personas que serían el nuevo foco de riesgo frente a esta nueva variante, entonces hay también todavía, al menos a mí me pasa, ese temor natural de que yo me contagie o mi esposo se contagie o de repente la persona que no tiene esa resistencia física puede caer y no sabemos porque tenemos también a la misma vez

en el entorno personas cercanas que teniendo menos de 50 años han fallecido y han sido personas sanas, no con la variante india porque sabemos que aún no ha llegado a Lima, pero sí con la variante brasileña, entonces viene ese temor también de nosotros, al menos el mío, no saber qué nos puede pasar, o sea, se asume y se afronta, pero no sabemos qué más puede pasar.

ENTREVISTA 12: E12GDLFL

Empecemos, ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales?

E12GDLFL: Ahora que estamos en casa es más fácil afrontar estas situaciones porque como estamos trabajando en la pandemia de manera virtual me permite estar cerca a mis dos hijos, a mi esposa, algunas cosas que tenemos que organizarnos en el hogar o algunas situaciones como bien mencionas se realiza de manera intempestiva, entonces estar en casa, manejar los tiempos de manera local, me permite salir al banco, hacer algún detalle, comprar algún material de oficina que le han pedido a mis hijos e incluso pagar algunos servicios, me he podido organizar para ya no hacer trámites presenciales, he tenido que aprender algunas aplicaciones que me permitan hacer algunos pagos para no salir de casa, entonces yo creo me he organizado bien o por lo menos en casa nos venimos organizando de ese modo con la finalidad de poder no sufrir tanto, yo antes trabajaba en la etapa presencial en una zona que esta fuera de la provincia, fuera del distrito donde vivo que es acá en Huancayo, yo trabajaba o trabajo en Lima presencialmente y bueno me era complicado a veces apoyar en la casa pero esta modalidad virtual me ha acercado de diferentes formas a mi hogar ya mi familia .

¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E12GDLFL: Al principio con miedo, no sabíamos muy bien que tan cierto era la información que nos daba en los medios informativos con mi esposa, nos costó bastante no salir de casa ya que usualmente salíamos con mis hijos al parque o a un centro comercial o ver al cine que a ellos mucho les gusta, entonces al principio si nos costó acomodarnos ya que teníamos que usar mascarilla, tenían que cambiar varios protocolos en casa que inicialmente no lo hacíamos de manera rigurosa como lavarse la mano, desinfectarse; con sorpresa al principio mis hijos también algo que

en nuestro caso ha permitido de que este proceso de adaptación sea llevadero es que antes yo no estaba mucho en casa, entonces al yo estar, si bien es cierto, he cambiado la dinámica de casa porque ahora estoy perennemente me ha permitido también poder gozar más de mis hijos, entonces eso ha sido bastante llevadero, fácil hasta cierto modo poder adaptarnos, a Dios gracias hasta ahora no nos ha tocado vivir o tener esta enfermedad o sea en el núcleo familiar mi esposa y mis dos hijos no hemos tenido una enfermedad hemos tenido si parientes que se han infectado pero que no viven con nosotros, entonces realmente el trauma de perder un familiar directamente aun no lo sentimos pero si tenemos familiares cercanos que han fallecido tíos, primos que si bien se comparte el dolor, no es igual a sentir uno mismo y obviamente siempre estamos cuidándonos para que esta enfermedad pues no nos llegue ¿no? aún estamos a la mitad de la vacunación a si es que esperamos seguir cuidándonos como lo hemos hecho hasta ahora.

¿Considera que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal? ¿Por qué?

E12GDLFL: Sí, si ha cambiado, como te decía hace ratos de muchas formas, por ejemplo, estar en casa para mi es algo único que hace cinco años no me permitía estarlo de manera cómo lo estoy gozando ahora, ya estamos más de un año en esta modalidad y de verdad me he acercado mucho a mi familia, eso es invaluable para mí o sea de ganar tiempo con mis hijos, con mi esposa; de verdad que es la parte favorable de esta pandemia si queremos sacarlo algo positivo yo creo que el acercarnos a mi familia, estar juntos, de verdad que nos ha dado esa oportunidad; bueno, en cosas negativas tú sabes que se ha perdido mucha gente, muchos amigos, gente que ha quedado enferma, con gastos, se ha perdido muchos empleos también pero gracias a nosotros esta enfermedad nos ha permitido acercarnos, como te decía, nos ha cambiado la dinámica también en casa, ya no salimos, tenemos horarios concretos en cierta forma nos ha alejado de otros familiares antes visitábamos con más frecuencia a mis suegros, a mis primos o sus primos de mi esposa, esta pandemia hace que también tengamos ciertas restricciones por lo menos físicas, si bien es cierto, la conversación virtual te ayuda a conectarte no es lo mismo y ahí podría ser tal vez el quiebre o la ausencia del contacto, de ver

realmente pues como están también las otras personas, pero entendemos que nos exponemos si es que no seguimos las normas que el Estado ha propuesto con respecto al cuidado del Covid.

¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles?

E12GDLFL: Bueno, con respecto al ámbito laboral ya no marcamos un registro, presencial ya no porque hace más de un año como sabemos desde el 16 de marzo ya no asistimos al colegio, virtual durante el 2020 estuvimos marcando una entrada y salida que era protocolar porque realmente uno trabajaba más que ese horario virtual que nos proponía el Minedu, ya a partir de ahora prácticamente estamos trabajando con un enfoque de resultados, qué resultados tú tienes en una jornada laboral, en una semana, en un mes y en función a eso también nosotros vamos reportando a las diferentes instancias administrativas, entonces yo, por ejemplo, me levanto a las siete de la mañana y a las ocho en punto estoy ingresando a laborar, ¿qué significa ingresar? O sea, estar ya mi computadora operativa, leer correos, coordinar reuniones, participar de charlas, asistencias técnicas y usualmente trabajo hasta las seis y media o siete de la noche, entonces sí cumplo obviamente teniendo un break del almuerzo que es de una a dos o a veces a dos y media, sí cumplo con tener esa rigurosidad día a día ya que el trabajo no es que se haya disminuido tampoco, sí hay bastante presión con diferentes temas que tenemos que solucionar o atender, bueno si yo trabajase menos tiempo realmente pues tendría más densa o más presión también durante los próximos días, así es que trato de mantener ese cuidado en el horario laboral para que pueda tener resultados, a veces incluso en casa me dicen Guillermo a qué hora vas dejar la computadora para ver una película o cenar o compartir algo con mis hijos, es estar y no estar porque también cuando yo estoy en casa y saben que estoy trabajando pues no se acercan mucho, no conversamos porque a veces estoy en reuniones o atendiendo en temas, pero bueno, cuando algo urgente lo bueno es que estoy aquí, no sé pues se está escapando el gas y no hay nadie, si yo estuviese en Lima pues me sentiría corto de brazos pero si veo algo pues inmediatamente dejo lo que estoy haciendo y comienzo

atender algunas cosas que son realmente importantes como lo que acabo de mencionar.

¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E12GDLFL: Yo creo que he fortalecido como parte de esta construcción, cuando yo ya venía trabajando, como te repito, como cinco años en otra región que es Lima metropolitana, de lunes a viernes he tenido ya un hábito bastante concreto con respecto a levantarme bastante temprano porque el tráfico en Lima es muy pesado, entonces me levantaba a las seis de la mañana, tenía todo los pasitos hechos para que uno salga de su casa a las siete de la mañana, entonces del mismo modo lo he aplicado acá, acá al principio me costó porque cuando uno mayormente en mi caso he relacionado la casa con un lugar de descanso y con un lugar donde uno comparte con la familia, entonces al principio no me costó mucho pero si tenía que hacer una diferencia, que dentro de la casa también ahora es mi lugar de trabajo, entonces cada uno tiene ambientes diferentes para que pueda estudiar y trabajar, en caso de mis hijos tienen sus espacios, yo también tengo el mío, nos hemos tratado de acomodar la casa no es muy grande pero si tratamos de respetar nuestros espacios para que cada uno pueda concentrarse en lo que hace, entonces he aprendido que en mi casa ahora es el lugar de mi trabajo, entonces tengo que respetar horarios y ellos también lo tienen que hacer, de hecho estar en casa también significa colaborar, cosa que cuando antes estabas todo el día en el trabajo y vivías en tu casa o vivías como en mi caso en otra región pues no mirabas las necesidades de manera real, concreta, rápida y efectiva que tenías en casa, ahora estar aquí todo el día te permite decir oye esto está faltando, esto tenemos que mejorar, debemos organizarnos para aquello, no sé, entonces te permite involucrarte más y eso amerita tiempo, espacio; que lo das con mucho cariño porque finalmente son los que más quieres, con los que más tiempo estás también y bueno aprendes a conocer más tiempo a tu familia, entonces yo creo esas cosas laboralmente se han ido fortaleciendo: respetar horarios, el tema de autogestión que antes de algún modo te condicionaba estar en una oficina, en una carpeta con compañeros de trabajo, que los mirabas, que estaban a tu entorno y, bueno, tenías que trabajar

¿no? ahora no hay nadie a tu lado, si nadie te dice no trabajas pues no lo vas hacer, de hecho tiene que haber una exigencia propia para que tú mismo digas qué quiero lograr en este tiempo, qué tareas tengo que resolver en mi trabajo y cómo lo tengo que efectuar también, entonces ahí tiene que haber mucho la disciplina, la autogestión, la planificación de los tiempos para que uno pueda responder también a esta nueva modalidad.

¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la Covid-19?

Explique

E12GDLFL: Mira... yo cuando ingresé al Coar una de las metas que yo tenía obviamente en ese momento no existía, ni siquiera o por lo menos no, si pues, no se escuchaba con fuerza el tema del Covid, yo entre el 21 0 22 de noviembre del dos mil diecinueve al Coar, entonces prácticamente a los cinco meses de eso se dio esta pandemia, cuando yo llegué a pisar el Coar nunca había trabajado en una institución educativa de educación básica, entonces la meta que yo tenía era estar un año o dos años nada más en la institución, ya pasando los meses yo he querido acoplarme o ya salir del Coar no porque me vaya mal, sino que, ya creo que he aprendido y he contribuido lo que tenía que hacer en el Coar, y, yo he tratado de buscar empleo pero resulta que algunas normas que han salido también que, más allá de la pandemia pues han eliminado el régimen CAS, entonces ya las convocatorias ya no salen con mucha frecuencia como antes, entonces cuando tú me hablas de retos laborales, yo lo veo no tanto por lo bien o mal que me va en el Coar que de hecho estoy agradecido, tengo una oportunidad muy grande me ha dado el Estado para poder contribuir a los chicos de tercero, cuarto y quinto pero ahora esta limitación no me ha permitido poder buscar otro tipo de oportunidades en donde puedo seguir desarrollándome también, eso es por el lado laboral. Yo creo esta situación de la pandemia y este régimen CAS que, si bien es cierto, son diferentes, pero se acoplan en el camino pues no me ha permitido seguir buscando ofertas, viendo qué cosas más pueden salir y puedo tomarlas. Ahora con respecto al tema formativo he aprovechado el tiempo, sin duda alguna de poder seguir estudiando, he estudiado dos diplomados en este año y medio que estamos en esta modalidad virtual porque antes los diplomados mayormente en Lima casi siempre

se daban presenciales o sea tú tenías que asistir físicamente, raros eran los diplomados virtuales en el caso de Lima y por la temática casi siempre los que me agradaban eran físicos, pero eran los fines de semana, y, los fines de semana yo tenía que viajar aquí a Huancayo a ver a mi familia, entonces me era muy difícil encontrar cursos diplomados o especializaciones en donde pueda yo participar y a la vez también estar con mi familia, y, bueno ahora en esta pandemia todos los diplomados que se han lanzado por obvias razones son virtuales, esto me ha permitido pues inscribirme a algunos cursos a tener, te repito, dos diplomados y bueno aparte de los que el Minedu te da que son chiquitos y son bastante bonitos también, pero bueno he tratado de aprovechar también algo que en el tiempo había dejado por lo menos desde el dos mil dieciocho creo que fue el último que estudié, en dos mil diecinueve no estudié nada, la verdad que el tiempo que trabajaba en Pronabec me consumió muchísimo y en cambio el dos mil veinte y este año pues si me he tratado de ponerme metas, haber que hago también con el tiempo porque de hecho es una necesidad que todos tenemos con respecto a nuestro desarrollo continuo.

¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el trabajo?

E12GDLFL: Sí, yo creo que sí, si bien es cierto, no ha habido algo así parametrado porque de hecho esta pandemia a todos nos agarró de manera fría, en el tiempo creo que el Minedu ha sabido flexibilizar esta modalidad virtual, al principio propuso una marcación digital que a veces cuando no marcabas y te olvidabas en el día ya te querían descontar, o sea al final del mes decían oye esta persona no marcó su entrada, entonces ya no le pagamos ese día o le descontamos y tenías que hacer un descargo, pero en el tiempo también el Minedu ha visto de que esa modalidad pues solamente era protocolar porque realmente una marcación digital no respalda que el colaborador haya estado haciendo el trabajo por el cual ha sido contratado en el puesto sino los resultados que genera y los resultados que genera obviamente se tiene que validar, supervisar por el jefe inmediato, entonces yo creo que esa lógica ha tenido mayor efecto en el tiempo ya que realmente pues estamos trabajando en función a productos que nosotros tenemos diarios, semanales

mensuales, bimestrales, etc., entonces esto significa de que también el colaborador está concentrado en lo que hace, no tiene una presión a un tema tecnológico como una marcación virtual sino realmente concentrado en el producto que le puede tomar más o menos tiempo de lo que necesita o lo que dice un marcador, entonces yo creo que si nos ha dado esa oportunidad de poder trabajar y de seguir dando estos servicios que como personal contratado pues tenemos que brindar, así es que desde mi perspectiva yo creo que esta modalidad ha servido mucho, no creo que se vaya ir tampoco, yo creo que nos ha dejado un aprendizaje desde el lado administrativo bastante sólido para que esta dinámica o cierta parte de esta dinámica que seguramente lo vamos dejar el dos mil veintidós cuando lleguen las vacunas de manera masiva, se van a quedarse ¿no? como parte de la estrategia de coordinación incluso, por ejemplo, antes nos costaba mucho llamar o convocar a los padres de familia para que vayan al colegio porque está en Chaclacayo, la mayoría vive en el cono sur, norte, en el mismo centro o callao, entonces era todo un viaje ir al colegio, ahora las reuniones son virtuales, los tenemos mucha participación de parte de los papás, yo creo que ha cerrado brechas y también hay algunas que obviamente pues todavía siguen perdurando, la situación tecnológica en los estudiantes en muchos casos no es la mejor pero bueno ahí vamos avanzando.

En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?

E12GDLFL: Con respecto a la toma de decisiones, bueno, yo creo que no he tenido problemas con respecto a eso, ya que la comunicación que hemos tenido con los directivos de diferentes áreas del Coar ha sido constante, continua y en algunos casos hemos tenido que coordinar obviamente algunas acciones que no respondían a una sola área, creo que en esa parte ya tener un trabajo presencial ha permitido que en el trabajo virtual la mayoría de personas que ya trabajamos laboralmente ya nos conocíamos, sabíamos cuáles son las fortalezas o debilidades que cada uno tiene ,y bueno, y esa misma dinámica se ha continuado, entonces la toma de decisiones solamente al principio, tal vez, afectó un poco porque cuando inició la

pandemia, estamos hablando del dieciséis de marzo cuando ya dijeron que ya no se tenía que ir de presencialmente, hubo un mes en donde se tuvo que laborar como se va a afrontar esta nueva educación remota a los estudiantes, entonces en ese tiempo obviamente nadie nos decía como íbamos a trabajar, como íbamos a marcar, qué van hacer los monitores, qué va hacer el coordinador, qué nuevo puesto iba tener o, se iba extinguir ese puesto, etc., hubo un tiempo que todos lo hemos sentido ¿no?, no solamente obviamente los colegio de alto rendimiento, entonces otras instancias también lo han sufrido, entonces ha sido natural como parte de un proceso de adaptación, pero de ahí, una vez que se tenía el enfoque de cómo se iba a trabajar, qué cosa se iba hacer, con quienes se iba contar, qué nuevas acciones se iban a tomar algunas personas en función a esta nueva estructura, obviamente sí las coordinaciones fluyeron a partir de eso, bueno personalmente creo que era natural que al principio exista cierta confusión pero después ya en el tiempo ha sido sencillo las decisiones que hemos venido tomando ya que teníamos un objetivo propósito y una meta a la cual llegar.

En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?

E12GDLFL: Bueno, definitivamente me ha permitido conocer nuevas herramientas tecnológicas que me ayudan a las acciones que uno realiza propiamente dicho de su puesto, manejar plataformas virtuales como Meet, el Zoom, el Microsoft Teams que antes rara vez se usaba, bueno ahora nos ha permitido pues utilizar diferentes gamas de herramientas que cada una de ellas presenta. Otra situación similar es que, por ejemplo, me ha permitido conocer un poco más de edición de videos que en algunos casos yo necesito promover en los estudiantes, en los padres de familia; entonces con el equipo hemos tratado de planificar ciertos spots que son chiquititos en donde se sensibiliza a los estudiantes, a los padres de familia sobre alguna temática que esté sucediendo en casa, que tenga que ver con la convivencia, que tenga que ver con habilidades blandas en los estudiantes; entonces el manejo por ejemplo de Corel draw, antes no sabía cómo usar Corel draw, ahora he aprendido al igual que algunos compañeros míos del área para poder editar ciertas imágenes que nos permita llegar de mejor forma a los estudiantes, a los padres que también

pues utilizan estas redes, tenemos que llegar de algún modo; entonces la mayoría ahora se ha visto obligado de usar en mayor medida pues los celulares, las aplicaciones, el internet; me he comprado pues una cámara web para tener mis reuniones he podido reacondicionar una computadora para mi esposa para que ella también pueda trabajar, al igual que a mis hijos les he comprado Tablets para que puedan hacer sus clases, ellos también han aprendido a utilizar esa plataforma, les he enseñado también autogestionar sus tiempos porque realmente si es que nosotros estamos en casa no es que necesariamente nos vamos a ver a cada instante; entonces cada uno tiene que saber respetar sus tiempos de estudio, entonces todas esas cositas nos ha permitido a nosotros también enseñarles a ellos, uno aprendiendo y después a la par también enseñando a sus hijos o a su entorno que tenga cerca para que también todos vayamos avanzando juntos en esta nueva situación pues que nos ha llevado la pandemia.

Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

E12GDLFL: Yo creo que sí, la pandemia definitivamente nos ha mejorado hábitos de salud, de cuidado; obviamente, porque el riesgo era grande o sea te estabas jugando o te estás jugando con tu vida, con la vida de tus seres queridos, por ejemplo, yo en casa convivo muy cerca al ladito de la casa mía está la casa de mi abuelita; entonces si yo me contagio, tal vez, sin querer la puedo contagiar a ella y ella es una persona vulnerable, entonces de hecho esta pandemia ha hecho que en casa tengamos cuidados de salud y estos hábitos ya van a perdurar en el tiempo, entonces definitivamente también la pandemia nos ha llevado a que la construcción dentro de la convivencia familiar mejore, hemos detectado nuevos problemas que antes, tal vez, como no estábamos mucho en casa no existían, ahora sí, teníamos que tener cuidado, deberes que todos tenemos que tener deberes, todos tenemos que colaborar en casa tanto el papá, la mamá, mis dos hijos, todos tienen que contribuir en algo; no porque el otro estudie más o está en menor grado o porque sea mayor o porque sea menor no va tener responsabilidades, entonces no nos ha costado mucho, hemos estado hablando, de hecho con mis hijos es un remar continuo, siempre tenemos que estar de la mano pero eso también ha ayudado que

ellos puedan mejorar en algunas cosas, para mí el orden la organización que cada uno tiene que tener su espacio básico, tú eres el reflejo de que eres en casa, en tu trabajo, con tus estudios; entonces a mis hijos les comento eso, entonces me ha permitido estar más cerca, que no vean un papá lejano, que solamente viene a visitarlos o que viene con cosas o que solamente está para reprender sino también para que vean que uno pues se puede equivocar también, que también está ahí para apoyarlos que se puede equivocar, que también juega, que también se ríe, que también llora; entonces sí, si nos ha permitido mucha enseñanza esta pandemia que de hecho algo que me preocupa es que cuando retornemos a la presencialidad para mí va ser difícil despegarme de mi familia, no sé cómo vaya suceder en ese momento porque estar un año y medio estar juntos, también ha permitido estos lazos se fortalezcan y va costar definitivamente también alejarse, habrá que buscar otros medios, tal vez, buscar un trabajo local o irnos todos a Lima en donde sigamos pues manteniendo esta unión que, como repito, es algo bueno que nos ha traído, una de las pocas cosas buenas seguramente que nos ha traído esta pandemia.

ENTREVISTA 13: E13REZAV

ENTREVISTADOR: ¿Cómo afrontas situaciones repentinas y circunstanciales?

E13REZAV: Aaah, no entendí muy bien la pregunta, puedes volver a repetir la pregunta por favor (cómo afronta usted situaciones repentinas y circunstanciales) Repentinamente lo entiendo como de pronto o aquella circunstancia que no se esperaba. Bueno, dependiendo de la circunstancia busco alternativas para resolverlo inmediatamente, depende de la prioridad y si no es prioritario espero dependiendo del caso para solucionarlo en el último momento, va a depender de prioridades, básicamente.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo enfrentó la llegada de la pandemia de la Covid-19?

E13REZAV: Bueno, eeh... al comienzo, de verdad, que no le tomé mucha importancia, pero ya después de las noticias y todo eso, ya me entró un poco de temor o sea como que primero pilas y después un poco cuando dijeron que ya no íbamos ir al centro laboral sino deberíamos trabajar desde casa, ya ahí un poquito

como que me puse en serio a investigar sobre la pandemia y como estaba la situación, sobre todo para saber a qué me podía atener yo y mi familia, eso fue lo primero que yo hice. Y después de eso, este, trabajé conforme sería el trabajo sin una planificación previa, cosa que me hizo digamos reacomodarme, la situación misma hizo que me reacomodara para atender cosas de casa, para poder planificar mi trabajo, la angustia a veces de no salir porque los fines de semana siempre tengo reuniones con familia o con compañeros, ex compañeros de estudio y eso como que un poco me afectó mi vida social y mi vida familiar, pero fue así, fue poco a poco, no fue tan rápido, no fue que hay vino la pandemia y a los dos meses ya me organicé, no, no, no. Me costó, me costó porque teníamos que ver las divisiones de equipos, división de ambientes, división de responsabilidades en casa, incluso para las compras y todo ello pero fue poco a poco, ya reaccioné más o menos a los 4 o 5 meses, al comienzo sacaba lo que venía, se me presentaba algo en mi trabajo y lo hacía, lo hacía, lo hacía; pero no era una cosa así y eso si me generó un poco de tensión, entonces dije no, entre todos tenemos que ver qué hacemos para poder ayudarnos. Eso, así fue al comienzo.

ENTREVISTADOR: ¿Considera que la pandemia de la Covid-19 cambió su vida personal? ¿Por qué?

E13REZAV: ¿Cambió mi vida personal? Yo siento que sigo siendo la misma, sino que me estoy conociendo un poco más, a profundidad. Estoy sintiendo que si antes yo pensaba que me gustaba la familia, ahora sé que la familia me encanta, la puedo disfrutar, pero también me doy cuenta de que descuidé antes algunas cosas que si eran importante tenerlas en cuenta y que podía hacerlas sin necesidad de estar en esta pandemia, o sea, para mí fue algo útil lo de la pandemia, dentro de todos los temores y todo, este, si creo que me acercó un poco a analizar mi familia, a saber, que mi familia pues, no es jactarme de que es unida, pero si a tener certeza de que somos una familia fuerte, y eso de verdad me da gusto porque sé que tenemos mucha fortaleza y somos unidos realmente, una cosa es lo que tú puedes decir de que sí, sí, sí; pero ante circunstancias como estas, sí, o sea, lo estás presenciando. No es algo que por el pasado sino por el presente, necesita ayuda algún familiar o necesitamos colaborar con mi mamá, por ejemplo, que tiene noventa y tantos años,

y ahí ves tu como el cariño de familia, las responsabilidades y no la dejas caer y asumimos, asumimos y eso es lo importante.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo afectó la pandemia de la Covid-19 en su forma de interactuar con su entorno más cercano y en la organización de sus actividades cotidianas?

E13REZAV: Como te dije al comienzo, me afectó al inicio y una de las cosas básicas era cómo nos organizábamos para trabajar, mi hijo se fue al segundo piso, yo me quede acá, para las cosas de la casa, teníamos que hablar entre hermanos para cuidar a mamá, hubo una reorganización pues, o sea, lo que me afectó en el sentido de que al comienzo vivía lo se venía, unos 4 meses habré luchado, pero luego ya no, luego entre todos vimos cómo podemos hacer para organizarnos. De repente un poco de estrés, yo diría algo negativo de esto un poco el estrés, el estrés de no poder salir fuera, de estar acá, empezamos a comprar algunos juegos, mi hijo empezó a tocar la guitarra y yo también, ahí más o menos veíamos la forma de poder socializar más y de poder entretenernos, sobre todo, empezaron los zoom familiares, los zoom amicales y creo que eso ha sido un buen soporte, aunque siempre extrañabas pues caminar e ir por ahí, y optamos por hacerlo en las tardes o en las noche, nos reacomodamos un poco para poder hacerlo.

ENTREVISTADOR: ¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19? ¿Cuáles?

E13REZAV: Uno de los hábitos que tenía era levantarme tempranísimo, tempranísimo para ir trabajar, yo vivo, imagínate, en Lima norte y mi trabajo pues, cinco años trabajando en Colegio Mayor, tenía que levantarme 5:30 de la mañana, dejar las cosas listas para nuestros hijos, pero esta vez no; esta vez dormía un poco más, sentía que era más gratificante en ese sentido, pero también a veces las actividades de casa hacían que no trabajaras hasta 5:30, allá trabajabas hasta las 5:30 de la tarde, ahora es diferente porque intercambias un poco, entonces algunas actividades que tienes que hacer, lo haces un poco más tarde.

ENTREVISTADOR: ¿Qué nuevos hábitos ha construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19? Mencione un ejemplo.

E13REZAV: La planificación, si bien antes planificaba, tenía mi calendario y todo eso, ahora es con mayor razón todavía, tenemos que tener una planificación, la tengo acá en mi computadora, la tengo en mi calendario, mi calendario es la que me avisa porque son muchas actividades las que tienes, entonces creo que me ha ayudado a organizarme un poco más. Eso definitivamente. Si no hay organización creo que no lo haces bien.

ENTREVISTADOR: **¿Qué desafíos laborales afrontó con la llegada de la pandemia de la Covid-19? Explique**

E13REZAV: ¿Desafíos laborales? Bueno que antes, extrañas pues. No es lo mismo, bueno... yo soy trabajadora social, conversaba con los padres de familia, los citaba a una reunión o hacía las visitas domiciliarias en casa, me sentaba a conversar directamente con ellos, a preguntar un poco cuál es su situación, por qué estaba pasando esto con su niño y cómo estaban actuando ellos, tener la oportunidad de conversar con ellos dos, de ver la casa, de observar y eso sí me limitó mucho porque no sentías que no había ese feeling al comienzo. Entonces una llamada telefónica, luego recién ha sido el zoom, poder conectar con la mamá, pero al comienzo eso fue que sentía que no estaba logrando la información de hubiera tenido de manera presencial, en ese sentido, básicamente en mi trabajo.

ENTREVISTADOR: **¿Considera que su organización laboral se desarrolló en el marco de la flexibilidad para afrontar los nuevos desafíos en el trabajo?**

E13REZAV: Sí, sí, si... yo creo que en ese sentido hemos tenido alguna flexibilidad y no sé si ha sido, creo que la flexibilidad ¿lo dices por parte nuestra? Porque en caso nuestro sí hemos tenido que, ha tenido que haber flexibilidad para poder adecuarnos al horario, a las tareas de la casa, a deberes y responsabilidades que puedes tener también de manera personal, ha sido un reacomodo y ha tenido que haber flexibilidad y creo que eso a mí no me ha afectado mucho, pero los que son reincidentes, creo que sí, hay muchos que decían: no, pero no es igual, es cierto, no es igual; pero ves alternativas, si no puedo ir donde los padres puedo usar otras estrategias: la persuasión, la motivación, el zoom, el poder hablar con uno, luego con el otro; situaciones como estas.

ENTREVISTADOR: En la toma de decisiones, ¿Qué dilemas le ha generado el proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?

E13REZAV: No he entendido bien la pregunta, ¿cómo la toma de decisiones? No entiendo. (¿Claro, en las decisiones que usted ha tomado en este proceso qué dilemas le ha generado u ocasionado este proceso de adaptabilidad organizacional en su trabajo a causa del aislamiento obligatorio?) Bueno, hemos tenido que, como te dije inicialmente redistribuir nuestras responsabilidades, antes yo me iba y trabajaba, había una persona que venía y cuidaba a mi mamá, que cocinaba, estaba mi hermana que también es adulta; ahora no pues, cómo puedes traer a casa a alguien que de repente podía tener el Covid, entonces tenías un poco que y ahí viene la flexibilidad, adecuar me en el horario, dentro de lo posible, lo que se podía hacer en la mañana, se hacía en la mañana; lo que se podía en la tarde, si era contacto con padres, lo hacías en la tarde hasta una hora determinada, pero la parte administrativa ya lo compensabas más tarde, 7 u 8 u 9 de la noche porque a veces algunas horitas robabas a tu trabajo porque no era digamos, no era la necesidad de estar ahí, sino atender tus cosas de hogar, las cosas que tenías que hacer, desde cocinar, lavar, bueno... los fines de semanas hacíamos eso, pero actividades básicas de casa, salir a comprar por ejemplo, los días sábados, antes la chica venía y diario tenías todo, pero ahora teníamos que comprar las cosas una vez a la semana, programamos ir al mercado, ese tipo de cosas que casi no lo hacías y que tenías que hacerlo con un poco de temor. Y las actividades laborales, como te digo, si eran cuestiones administrativas que no eran de momento, para trabajarlas en el momento sino al día siguiente, entonces robabas ese tiempito, esa hora o esas dos horas para luego compensarlo en la tarde, 7 u 8 u 9 u 10 de la noche, que lo hacías más tranquilo. Otro es que al comienzo entre hermanas también hemos tenido algunos roces por la realización de actividades domésticas, no había quien ayude, entonces teníamos que hacerlo, pero qué haces tú, qué hago yo, cómo lo hago, mi hijo tenía que intervenir, está bien, tiene sus estudios pero ahora todos hay que poner la mano porque sientes que no te abasteces por el trabajo o sea el trabajo no te permite que hagas todo en la casa, tienes que tener apoyo, tienes que tener

ayuda sino tienes la ayuda, gracias Dios tenía a mi hijo, a mi hermana, no había una chica porque yo trabajaba, ya no estaba la chica, teníamos que redistribuirnos pero que nos costó un poquito, nos costó un poquito. Bueno, ahora, lo hacemos, ahora ya sabemos cómo resolver cualquier situación diferente al año que tuvimos la primera vez.

ENTREVISTADOR: En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?

E13REZAV: Estrategias... eeeh... creo que las herramientas digitales, creo que eso es importante para contactarse con las personas, aprender a la fuerza un poco cómo hacerlo porque de verdad que yo si no es por la pandemia no aprendía a usar el zoom, el meet, a compartir un material; como que al comienzo un poco, hay lo podré hacer o no lo podré hacer, un poco alejado de la tecnología. Y después una de las estrategias básicas es también, las estrategias que usas en casa, estrategias de, usas tus habilidades para ver qué es lo que no te molesta tanto y lo puede hacer, al igual que mi familia también; a ti qué te gusta, prefieres lavar en la mañana o en la noche o no quieres lavar, o de repente cocinar, puede ser un día sí, otro día no, que nos permitía ir adecuándonos laboralmente. Pero básicamente yo entiendo que son el uso de las herramientas digitales. Dos, la organización y disciplina de tu tiempo, por ejemplo, tú me ves acá, yo estoy lista en un ambiente tranquilo, ya respetan, pero eso ha sido con el tiempo, la familia ha podido respetar tu espacio, así como yo puedo respetar el espacio de ellos también porque se dan las condiciones pues si no se dieran las condiciones, si acá tuviera 4 hijos de repente sería muy difícil; en mi caso ha sido fácil creo porque tenemos un primer piso, tenemos un segundo piso; hay lugares donde puedes ubicarte, entonces creo que no ha sido un sacrificio para mi sino más bien estrategias en cuanto a niveles de organización y de consenso en la familia. Y bueno, con tus jefes bien, yo creo mucho tiene que ver, ha tenido que ver la dirección en sentido para darnos algunas facilidades, o sea tu trabajo prioritario es cumplir, pero también te dan algunas alternativas, no es que te exijan, a veces si me he sentido presionada, a veces si me he sentido estresada, pero son etapas, son momentos, no es permanente todo el tiempo. Y he aprendido algo que

no hacía, por ejemplo, el yoga, la meditación, eso creo que nos ha ayudado mucho, el tener el soporte de los psicólogos, quizá yo no entraba a todas las sesiones de psicología, pero si tenía las recomendaciones, tenía los links, a dónde entrar, cómo hacer porque si necesitabas también estar bien, relajarte. Tratar de ser feliz en estos tiempos de temores y de todo.

ENTREVISTADOR: Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

E13REZAV: Creo que sí, creo que sí porque me he dado cuenta que soy resiliente creo, si bien me causó un poco de estrés, pero me puedo adaptar, a la edad que tengo, tengo 57 años y no soy resistente al cambio, me adecuo y eso creo que es bueno, adecuarte, decir esto pasó, y ¿qué hacemos? ¿qué hacemos? Tenemos que seguir, tenemos que seguir adelante, tienes una familia que te miran como un ejemplo y en situaciones difíciles tu piensas en tus hijos y dices: yo quiero que mi hijo aprenda de mí a que soy fuerte en situaciones difíciles, a que utilizo mis estrategias ante situaciones muy difíciles para que él también pueda tener ese mismo ejemplo tenerlo en su vida, no renegar, no decir a ver qué pasó, qué miedo, miro la televisión, no, no, no. Sabes que, apaguemos el televisor, investiguemos por nuestra parte, qué es lo que está pasando con la pandemia, si hay que tomar algunas medidas, las tomamos; si está comprobado que ivermectina, pues hay que tomarlo mensualmente, por ejemplo, yo tomo la ivermectina mensualmente y mi hijo también lo toma mensualmente y cosas así, vamos tomando ese tipo de cosas, a mí me parece que eso es adecuarse porque tengo, por ejemplo, mi sobrina, una sobrina que dejó su trabajo, fue muy duro para ella, ahora ya está capacitándose, está aprovechando su tiempo en todo eso, pero igual aún no consigue el trabajo porque la sacaron del trabajo, entonces es una situación complicada también la de ella, entonces ella dice ¿y ahora que voy hacer? Mira, yo le decía, pero ya tienes esto y no te puedes quedar ahí, no podemos lamentarnos, creo que una de las cosas más importante es verlo como una oportunidad, si no lo ves como oportunidad y lo ves como un desastre, te fregaste; y hay una frase que es muy cierta: tú no te das cuenta qué tan fuerte eres, hasta que la misma realidad te hace ser fuerte, entonces es así, yo lo siento así.

Anexo 6. Grupos focales

GRUPO FOCAL 01

PARTICIPANTES: P1MRFM, P2RZG, P3RZQ, P4FHVT, P5JATG, P6JESC.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo afrontan ustedes situaciones repentinas y circunstanciales?

P1MRFM: Me quedo en estambay, respiro profundo y trato de comprender qué está pasando, trato de entender que está pasando, pero respondo inmediatamente, no dejo de responder, actúo digamos o actúo medianamente digamos ante una situación así nueva, trato de no abrumarme, busco calmarme siempre, pero lo peor a veces no sé porque tengo esa tendencia de que algo malo puede pasar y como que me preparo para lo que venga.

P2RZG: Bueno en mi caso trato de tranquilizarme o comprender bien la situación y tratar de ver si es que un poco o en el momento ver qué hacer, cómo tratar de solucionar, si es que ya considero que por ahí tal vez un poco escapa tal vez a mí no sé pues a mis posibilidades, buscar ayuda. Creo que eso me ayuda mucho afrontar una situación así, de momento tal vez el escuchar a otra persona y que la otra persona pueda ayudarme a mirar esa situación de una perspectiva diferente.

P3RZQ: En mi caso yo indago, lo que hago es preguntar porque razono y pienso que puede ser producto de mi imaginación o podría ser problema o la situación engrandecerla, no se pues extenderla entonces para evitar eso pregunto, indago hasta donde puedo llegar, entonces cuando tengo una respuesta sobre lo que es real comienzo a buscarle la solución... eso es mi estrategia

P4FHVT: Ya... pregunto cómo es, creo es por ejemplo, en el aula un estudiante me dice que va asistir a una asesoría y a una hora pactada y de pronto asiste a la asesoría y dice profesor no he traído nada, entonces pregunto, le pregunto qué pasó, que es lo que ocurrió y trato de buscar una solución porque el alumno no se va ir sin ningún tipo de avance, entonces este puedo yo ahí aprovechar para utilizar una estrategia para que de alguna manera se vaya con un aprendizaje, que ese tiempo que quedó que no se utilizó para lo que se planeó no quede vacío.

P5JATG: A veces mis emociones me ganan antes que mi inteligencia, entonces si es algo muy circunstancial que a veces que me duele, entonces ahí viene aún más la parte emotiva pero después entro en una etapa de reflexión, razono más rápido para poder darme cuenta que la parte emotiva no me está ayudando, entonces ya empiezo yo a calmarme y utilizar un poco más la concentración y buscar la solución. Ejemplo, pueden ser casos que pueden pasar en la familia, una noticia bastante desagradable en el aspecto de trabajo también, pero también hay algunas cosas que sí lo tomo con bastante calma, cuando no me afecta, bueno... no es conmigo ¿no? pero si en ese aspecto trato de buscar una solución.

P6JESC: Respecto a las situaciones inciertas, suelo reaccionar con calma y mesura. Intento averiguar todo lo novedoso que trae la situación de incertidumbre, y luego trato de crear las estrategias personales de afrontamiento.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo enfrentaron la llegada de la pandemia de la Covid-19?

P5JATG: Si... bueno, en el caso de la Covid-19, un poco de temor porque es mi primera pandemia. Realmente de esa magnitud que está pasando, lo primero que observaba era mi familia, como cuidarlos ¿no?; y lo otro era con respecto al aspecto laboral, personalmente no habido ninguna dificultad por adaptarme a este caso de pandemia, ya estaba listo, tenía habilidades tecnológicas, ya sabía usar ciertas plataformas para llevar a cabo estas cosas, pero en el fondo he tratado de sobrellevar las cosas con planificación, esta parte sí lo hemos trabajado en equipo, este tema de la pandemia lo he trabajado en equipo con mi familia y en especial con mi esposa.

P4FHVT: En un principio si con algo de temor, lo afronte con temor, pero a la vez me sirvió como un aprendizaje para tomar las medidas que se deben tomar. Limpieza, asepsia ¿no? Establecer, seguir las normas que se dieron, no salir por gusto, salir tan solo para lo que es necesario, utilizar mascarillas. Creo que lo que yo me llevo de esta pandemia es que lo afronté sí con temor al inicio, pero luego con mucha responsabilidad que me daba tranquilidad.

P3RZQ: Bueno, en principio yo creí que esto iba pasar, el hecho de trabajar desde casa, estar cerca a mi familia, a mi hija; lo vi hasta cierto punto pues algo llevadero,

dentro de la casa, como algo bueno, algo bueno que trajo la pandemia es que soy hogareño y no me gusta salir, pero cuando iba viendo que la pandemia y ya se iba agudizando, ya ahí entró un poco el tema del cuidado, la protección, la preocupación vino porque familiares se contagiaron y los vecinos comenzaron a fallecer y ahí fue el tema grave y hasta ahora todavía el tema de seguridad lo sigo manteniendo. En cuestión de laboral creo que igual no me fue difícil porque me adapte rápido, hasta cierto punto me parece innovador trabajar a distancia con esto de Google y otros insumos que he ido aprendiendo y descubriendo, pero también vi sus limitaciones este que no puedes a veces lograr más, bueno en definitiva es eso.

P2RZG: Bien, creo que tan similar a lo que mencionaban los compañeros, al inicio lógicamente el temor, la angustia de que nuestros familiares pueden o nosotros mismo podamos caer en esta enfermedad y es feo lo que sucedió, mis padres se enfermaron, mi esposa también; entonces, pero creo que eso de alguna manera, siempre se necesita alguien que sea ahí poco la fortaleza en esos momentos, y, creo que sinceramente creo que yo asumí un poco ese rol ahí de dar un poco de tranquilidad, la fortaleza a la familia y bueno, entre todos la unidad, la unión en la familia fue más fundamental para poder afrontar esta situación. En el ámbito laboral, bueno, la verdad que yo siempre digo soy agradecido porque puede tener el trabajo, mientras que otras personas a raíz de esta pandemia perdieron su empleos y una serie de situaciones; entonces agradecido y poder mirar de tener el trabajo y poder trabajar y como dice Reynaltdt de poder hacerlo desde la casa y tener tiempo para la familia, entonces un poco adaptándome también a este contexto de laborar desde la casa, habituarme a mi espacio, mis horarios, coordinar con mi familia. Creo que ayudó mucho para enfrentar esta situación.

P1MRFM: Bueno, en realidad la llegada de la pandemia me dejó bastante perpleja, un desconcierto total, sentí que me había quedado detenida en un solo lugar, no entendía, no comprendía, sentía que había una amenaza fuera, me costó bastante ir este racionalizando lo que estaba pasando, por suerte digamos a nivel individual yo estaba en un ambiente bastante protegido con mi hija que también trabaja para el estado, pero también lo mandaron a casa; entonces todos estábamos ahí con mis dos nietas y fui aprendiendo en ese espacio a jugar un montón con la niña, a resolver

cuestiones digitales que no me había ocupado, me gusta mucho grabar y así todo a groso modo pero no detalles de; y, en junio me llamaron para dar mi examen en esto del COAR en el cual había yo este digamos presentado la documentación en enero creo, entonces todo fue demasiado rápido, demasiado rápido y me vi así como pasa en la pantalla que, de repente te encuentras de un meet y pasas a otro meet, este y sacando garras de donde no había porque había que rápidamente adaptarse a la tecnología pero en este caso del trabajo también aprender me acuerdo mucho del profesor este Daniel Moran cuando me invitó hacer este un trabajo ahí con los historiadores y todo, o sea, era nuevo para mí a pesar de siempre haber disfrutado de las conferencias y todo pero llevar a cabo una, todo fue muy fuerte muy duro, me apenaba demasiado creo yo el tema de mis nietas, el ver ahí recluidas, de que no puedan salir, de ir viendo a los vecinos que se iban o sea fue creo que hasta ahorita no he logrado superar y amigos que se siguen yendo. Creo que eso es lo que más me afecta de fuera porque valga las verdades, yo estoy en un lugar bastante privilegiado rodeada de familia en otro espacio ya por el tema del trabajo, de la bulla, pero me afecta mucho el entorno, lo que viene sucediendo y eso es lo que dijo el maestro, o sea, mientras otros se van quedando sin trabajo, otros están trabajando aunque a veces yo quiero tirar la toalla pero porque hay tanta limitación en lo virtual y en hacer teatro y en hacer arte porque hay muchas cosas contenidas ahí dentro todavía.

P6JESC: Para explicar a la pregunta consideraré dos puntos: Primero mencionaré que la llegada de la pandemia desde mi parecer fue un suceso muy incierto, dudoso y temeroso, sobre todo al ver tantas muertes a nivel mundial, y saber que no existía hasta el momento ninguna solución como vacunas que pudiesen ayudarnos hacer frente a dicha pandemia, las autoridades por su parte solo daban recomendaciones como: el aislamiento, mucha higiene, uso de mascarillas entre otros como toque de quedas, etc., también la población a partir de la sabiduría popular mencionaba que debíamos protegernos consumiendo productos caseros que estuvieran a la mano de cada familia como: vapores de eucalipto, brebajes elaborados con ajos, quion, azúcar quemada, etc. La verdad no estábamos preparados.

Segundo punto que debo considerar es la dificultad que tuve como profesional fue que el contexto de aislamiento y el mundo laboral hizo que me adecuara a dicho contexto y para ello necesariamente debíamos de hacer uso de la tecnología como: laptops, celulares de última generación, y sobre todo internet. Y en este punto creo que no fue fácil hacerle frente a la pandemia y sus secuelas, como resultado considero que una parte fue necesario en vista que nos involucró más al uso y práctica cotidiana de las herramientas tecnológicas. Aprendí mucho a partir de la experimentación.

ENTREVISTADOR: ¿Consideran que la pandemia de la Covid-19 cambió sus vidas personales? ¿Por qué?

P5JATG: Sí, claro en mi vida personal sí. Uno porque la rutina de trabajo, quizás otro aspecto de que en muchos casos no puedo ser eficiente en mi trabajo porque no puedo alimentar o retroalimentar adecuadamente a mis estudiantes. Otro tema va que no tengo el hábito de poder cuidar mi salud también por el tiempo que estoy sentado trabajando en forma a pesar que en una semana digo ya voy hacer este ejercicio, estoy dos días, tres días en la mañana después ya me olvido y después ya no lo hago, pasó una semana y me recordé por mi salud nuevamente, tengo que cuidarme, abdominales con mis hijos, salir a correr todos los sábados en la mañana, un sábado, dos sábados y a la tercera ya todos hasta las nueve de la mañana, y, creo que eso es uno también el hábito y eso estoy seguro que en algún momento va afectar a mi salud. Lo otro también como afecta o cómo influye este tema de la pandemia, claro en algunos aspectos ha sido positivos porque hemos tratado de alimentarnos con alimentos más que nada nutritivos necesarios para poder estar fuertes o protegidos respecto a nuestro sistema nervioso, entonces, pero respecto considero que sí, sí ha generado un cambio y estoy dispuesto a tratar de perseverar y adaptarme con mayor facilidad a esto, pero dentro de esos cambios muchas cosas que me gusta es estar con mi familia, de poder estudiar también puedo estudiar, puedo tener mayor acceso al conocimiento, aprender otras cosas, las universidades están abiertas, ahora en cualquier país, el trabajo también está abierto en cualquier país porque ahora es virtualizado, yo creo que en ver no

solamente ver ese aspecto sino también las oportunidades que van a ver más adelante.

P4FHVT: Sí, de hecho la pandemia ha cambiado nuestra vida, nuestro contexto, ya no hacemos las cosas que estábamos acostumbrados de hacer, ir al trabajo, estar con los compañeros, estar en el aula, creo que eso tiene su pro y sus contras, los contras son que nada va reemplazar la enseñanza en un aula, la enseñanza personalizada, la interacción con los estudiantes, no es lo mismo estar al frente de una computadora y a una pantalla que estar en el aula, eso es con respecto a los contras; pero hay que sobrellevar y hay que mejorar eso de la mejor forma, otra cuestión de los contras es que, por ejemplo, yo soy una persona que gusta mucho de los fines de semana, olvidarse de las cuestiones laborales y poder salir a caminar, a dar un paseo o hacer compras, ya no lo puedo hacer, ha llegado un momento en que me he sentido encerrado, acá en mi casa me he sentido como encerrado como que no hay otra cosa que hacer, y, bueno... nos ha cambiado mi vida pero lo positivo es que como muchos de ustedes ha dicho, me ha logrado más acercarme a mis padres, a mi hermana y también me ha ayudado mucho para poder dedicarme algo que me gusta bastante, leer, por ejemplo, leer, el descubrir nueva cosas por internet también este tiempo que tengo me ha permitido solucionar algunos problemas o algunas cuestiones que tenía pendientes ya que el tiempo es más flexible y estoy más cercano a la ciudad, hay cosas positivas y también que he logrado a organizarme bastante acá en mi casa con respecto, yo pensé que no iba a poder pero si veo que he logrado organizarme en mi casa para poder hacer el trabajo mucho más efectivo también, obviamente tampoco va ser lo mismo, creo que en el centro de trabajo es mucho más y tenemos todo a la mano las herramientas y los insumos, digamos que si Gregorio que ha cambiado de manera positiva, aceptable y algunas cosas quizás negativas en mi caso.

P3RZQ: Bueno sí, o sea, de todas maneras el encierro no es propio, que una persona gusta a veces aprovechar su tiempo, pero no es propio estar encerrado tanto tiempo tampoco, considero que sí ha afectado a nivel físico, lo que más yo extrañaba es ir hacer deporte todos los sábados, como he extrañado esa rutina y me ha generado estrés estar encerrado y ver televisión y esas cosas no son mucho,

leer si por ahí investigar, el cuerpo necesita un poco moverse, si y si me ha pasado fractura en las rodillas, felizmente todos los sábados salgo a jugar frontón, todos los sábados y eso un poco me ha equilibrado este tiempo, mantengo; me he dado cuenta que cuando no hago deporte yo llego al viernes, llego saturado y el trabajo es el mismo todas las semanas; entonces sí me ha afectado físicamente y eso, sé que la factura me va pasar después, mejor antes ponerse en onda, pero por otra parte también me ha permitido convivir con mi hija, ha sido lo mejor creo, el hecho de verla crecer todos los días despertarla, es otra cosa ¿no?, es otro punto a favor. A nivel académico, a nivel laboral considero que esto que he aprendido me va ayudar mucho cuando volvamos a la presencialidad porque hay varias herramientas que se pueden utilizar entre los estudiantes, también los estudiantes entran en esa onda, ahí si lo voy a poder ver, voy a poder interactuar con ellos y eso es la parte que no se va poder esconder, entonces hay varias herramientas que han permitido ampliar el panorama del trabajo.

P2RZG: En mi caso también, un cambio bastante rotundo, porque antes de la pandemia uno ya tenía una rutina bien establecida en mi caso yo salía a las siete de la mañana de mi casa y llegaba a las diez de la noche, de eso estar cuatro o cinco horas estar en el carro y llegabas básicamente a descansar a la casa, sábados por ahí aprovechar para estar con la familia, domingos hacer deporte con los amigos, ya casi estaba establecido esa rutina y la pandemia pues cambió radicalmente todo, como mencionaron hay sus cosas positivas y negativas. Creo que algo que por más que vayamos conociendo las tecnologías, las herramientas, nada reemplaza lo que es el contacto con los estudiantes, el poder interactuar en el aula con ellos, creo que es algo que se extraña, bueno... los que vamos aprendiendo, vamos poder utilizar, el tema también es algo positivo es de alguna manera ha permitido que voy pasar más tiempo con mi familia, algo que antes de la pandemia no se podía hacer, entonces poder compartir más tiempo con la esposa, con mis hijos, poder conocerlos mejor e interactuar con ellos, creo que eso es lo mejor de esta pandemia, el poder que nos ha permitido de estar más tiempo en la casa así encerrados pero poder disfrutar, tal vez, desde este contexto a la familia y valorar el tiempo con la familia.

P1MRFM: Bueno, en mi caso me cambió totalmente porque yo estaba acostumbrada a trabajar, los últimos dos años he trabajado con el elenco de la casa de la literatura peruana (teatro) como actriz; entonces eso me obligaba a estar entrenada artísticamente; por otro lado, yo acostumbraba a llevar a mis estudiantes, bueno, he trabajado en una universidad como diez años, entonces sábados o domingos a la semana, una vez a la semana al teatro, lejos a Miraflores donde este igual íbamos al teatro y una vida social muy activa, un evento, una conferencia, que vas ser una conferencia por internet, en el Meet, no, ibas era el ritual de ir de tomarte el café, de matarte de risa, de pedir la foto, de que te firmen el libro o sea el trajinar hacia ese lugar y todo, entonces eso era mi alimento al cual no creo renunciar nunca, igual que el tema del teatro, es presencial, es encontrarte con la amiga, con el amigo, buscar el asiento más cercano, por ahí de repente pagaste tu butaca vip, esperar que las luces se apaguen, concentrarte y enfocarte a ello, comentar después, entonces esa socialización que es parte también del conocimiento y del crecimiento humano, yo creo que es irrenunciable, es irrenunciable; entonces yo particularmente me aleja cuando me encuentro así, así como con ustedes con gente que mueve cabeza que dice cosas o sea que está viva, cuando me encuentro con los estudiantes así ahora nos digan el treinta por ciento nada más, de sincrónico, bueno... no sé, hasta qué punto, pero me alegra y me entristece enormemente no verlos cuando se esconden detrás de las cámaras, entonces me cambió, me cambió mi dinámica, era otra mi dinámica, era salir y caminar varias cuadras para tomar el metropolitano y en ese pensar y reflexionar; yo amo a mi familia, yo la quiero, la amo pero obviamente no lo es todo para mí, eso es una parte de mi desarrollo personal, entonces yo ya no tengo mucho que comenzar porque la rutina al final nos llega a todos y a veces hasta he sentido culpabilidad de estar tanto rato sentado en la pantalla y me miran con cierto “que ya”; te juro que me he sentido culpable, yo no sé qué es sábado y domingo porque yo siento que trabajo esas horas que a veces uno usaba para dormir en el carro, aunque era cada vez menos posible dormir por el tema de que te roben, pero ya no porque eso lo ocupas en seguida haciendo cosas, en seguida haciendo cosas, y yo me pregunto acaso todo es teoría, donde se aplica, dónde está la contrastación, hay que aplicarlo, la práctica

del criterio verdad; entonces, y, lo otro también hacer actividad física, señores si el cuerpo no funciona, no funciona nada, nada. Un amigo menos de cuarenta y cinco años está con problema del riñón, entonces de que sirvió porque el cuerpo tiene que estar bien y el cuerpo está bien haciendo nuestra actividad física pero también recibiendo de nuestra parte estas cosas, estas vibras; entonces tiene eso, me cambió en ese sentido la vida, ahora no digo que sea y yo creo obviamente este es pasajero, yo no me voy a acostumbrar a estar apoltronada al frente, yo sé que en algún momento voy tener que dirigirme, bueno me va costar seguramente, de repente no lo hare, pero esto señores es pasajero, yo me lo digo todos los días: no te acostumbres porque esto no va a durar, así es.

P6JESC: Yo creo que sí, la pandemia ha originado cambios rotundos en mi vida personal porque mi campo de acción se ha visto cercado a cuatro paredes desde donde empecé a realizar tareas que tienen que ver con mi organización personal, familiar y laboral. En lo personal, he rotado la organización de mis descansos y ratos de ocio. En lo familiar, de la distancia que marcaba mi vida respecto a mis padres, esta pandemia me permitió y me sigue permitiendo vivir junto a ellos, considero que estar cerca a mis padres a la edad que tengo en más consciente que antes. En lo laboral, el paso de la jornada presencial a lo virtual originó una experiencia inaudita porque tuve que seguir prestando el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las tecnologías.

ENTREVISTADOR: ¿Qué desafíos laborales afrontaron con la llegada de la pandemia de la Covid-19? Explique

P5JATG: Haber... desafío laboral ha sido el internet y el otro desafío laboral era buscar un espacio donde sentarme, entonces un escritorio; después tenía el problema con la espalda por la silla tenía que conseguirme algo ya más cómodo para hacer, me di cuenta que los estantes de los libros ya estaba ocupado por mis hijos no tenía uno personal, entonces adquirirlo más que nada la parte la comodidad para poder hacer; y otro desafío en lo profesional es que yo soy un docente de ciencias y en este caso los laboratorios virtuales nunca van reemplazar a los laboratorios físicos donde tu manipulas objetos, entonces eso es una de lo difícil que se puede hacer para que también los estudiantes generen habilidades

investigativas desde casa, sí, ser un poco creativos en este sentido. Lo otro en desafíos laborales, bueno, la bulla de mis hijos, estoy dictando y chancan la puerta diciendo papá, cosas así, bueno eso es el único desafío laboral que he tenido.

P4FHVT: Si yo creo que si el primer desafío que se tuvo aquí creo que todos lo pasamos la conexión tecnológica, eso fue un desafío laboral porque debemos tener el internet establecido las veinticuatro horas para poder hacer clases, tener reuniones, el año pasado fue en algún momento fue crucial porque tenía yo solo una señal de internet, tuve que comprarme una para mí porque que mi hermana también es maestra y utilizaba la otra y colapsaba; además se cargaba la señal, todo el mundo utilizaba el internet y todo el mundo utiliza internet, entonces ya pues colapsaba, entonces eso fue un desafío. Otro desafío como decía Johel fue buscar un ambiente donde poder hacer las clases, primero comencé en la sala luego cambié a mi hermana porque mi hermana no tenía señal, la señal no entraba bien, ya... tú pasa a la sala y yo a mi cuarto, y parece que mi máquina estaba en mejor condición, entonces haber yo voy hacer las clases en mi cuarto y tenía que acomodar, entonces me di cuenta que no había mucho espacio y el año pasado estuve muy ajustado, ya pues este año ya decidí comenzar desarmando mi cama. Entonces lo que hago en la noche es poner el colchón en el piso y en la mañana lo levanto, y así estoy porque necesito espacio para que esto sea como una oficina, pero me siento cómodo, he aprendido que sí, ya el área se siente menos cargada de cosas, tan solo utilizo el colchón para dormir y luego lo levanto y esto se convierte en una oficina. Eso ha sido el reto, buscar la claridad de la luz, por ejemplo, he buscado miles de formas de hacer que esto me ilumine, que mi cara brille porque si no, si me ponía así, no iluminaba, si me ponía de espaldas, tampoco, en verdad ha sido todo un reto. Compré una pizarra, luego la bajé porque en TdC ya hemos entrado en asesorías y no se necesita la pizarra. La verdad que ha sido todo un desafío lo que ha implicado también como una inversión, pero bueno creo que me he adaptado para poder cumplir eficientemente en la medida de lo posible la labor que nos encomiendan como docentes.

P3RZQ: Bueno, sí fue realmente. Ahora recién creo después de un año hemos encontrado nuestros espacios, mi esposa también es docente y vivimos en un

departamento y donde estoy es el cuarto de mi hija, es todo un tema. Mi esposa está en la sala haciendo clases hasta la 1:00pm con niños, es todo un tema esto de los espacios. A veces cuando yo era tutor el año pasado decía encuentren un espacio donde no haya bulla, donde se sientan cómodos y yo decía qué utópico es esta mirada desde psicología o sea si este es mi caso a pesar que tengo comodidades, cómo serán los chicos, a veces se pide que prendan su cámara pero en qué situación estará los chicos, entonces hasta cierto punto los que tienen opción de hacerlo que lo prendan, el resto en la medida de lo posible que participen, que escriban si tienen dificultad para prender su audio, de algún modo que intercalen su participación, ese fue un desafío a nivel en cuestión de espacios. El otro desafío fue concerniente a los problemas de la red o computadora, pues tenía que comprarme otra para poder atender las necesidades de los chicos, pero en función a los chicos fue todavía sufren el hecho, se convierte en desafío estos chicos del G1 y G3 que los llamas, los orientas y hay que seguir y eso cuesta mucho más trabajo todavía. En el G2 puedes conversar, separar una horita, pero con los de G1 y G3 se convierte en un trabajo titánico y más todavía con los que tienen problemas, hablarles de un modo y no obligarles, eso sí fue fuerte realmente, y a veces quieres tener todo completo en tu cuadro de actividades y con sus notas, y cuando no lo logras, dices qué haces, cómo haces para que haga su proyecto a la distancia, los agrupas pero igual no participan porque tienen problemas, ese es un desafío que todavía estoy enfrentando.

P2RZG: Bien, también igual al inicio el desafío fue poder agenciarme de recursos para poder dictar clases, igual tengo mi esposa que trabaja y necesita una computadora, mi hijo para sus clases necesita una computadora, entonces lo primero era agenciarme de un recurso, del espacio aquí en la casa, distribuirnos de tal manera que uno no interrumpa el trabajo del otro, aunque es difícil porque se da siempre, pero creo que eso hemos ido superando, esas dificultades. En el tema del trabajo en sí, trabajar el componente CAS implicaba muchos el poder estar en contacto con los estudiantes, el poder o sea desde la presencialidad era mucho más fácil coordinar los proyectos y las experiencias con los chicos, organizar salidas. CAS implica eso también el hecho de estar en contacto con su realidad, con la

sociedad, desde salir, pero era y es un desafío hasta ahora todavía trabajar los proyectos desde casa, planificar o que los estudiantes planifiquen experiencias o proyectos desde el hogar con la familia y considerando también las limitaciones que ellos tienen, muchos tal vez el tema del acceso a internet, no tienen los recursos, una computadora a la mano, entonces esto es un desafío que hasta ahora seguimos enfrentamos el cómo poder atender o llegar realmente a estos estudiantes, el poder realmente el objetivo del componente y de trabajar CAS con ellos se cumpla, aun en la condiciones en las cuales nos encontramos. Otro desafío es seguir aprendiendo diversos recursos que me permitan poder tal vez desarrollar las sesiones de una manera mucho más amena o mucho más participativa o que realmente pueda ser de aprendizaje y de agrado de los estudiantes, entonces también ir conociendo más recursos para poder aplicarlo en las sesiones, eso creo que es un desafío todavía.

P1MRFM: Bueno, sí es eso, lo digital, un desafío laboral e ir empoderándote en lo digital para poder abreviar tiempo; para mi es, todavía pero cada vez menos, pero la verdad es que realizar los diseños me ha significado amanecidas y amanecidas seguidas porque yo soy de las personas que están pensando, pensando, mismo proceso de innovación y creatividad, como que toda la semana estoy dando vuelta, y luego como que agarro el hilo y lo hago, porque quiero romper el esquema que tenemos y realmente el joven de quinto entienda la importancia del teatro en su vida, que no solamente es representar sino cómo él se convierte en un actor social, y cómo este teatro es aplicable, por ejemplo, ahorita estamos haciendo un teatro aplicado a través de este focus, entonces esos diseños me han generado hasta lágrimas. Eso ha sido fuerte y sigue siendo fuerte para mí, tengo que superar y seguir superando eso porque está en la mente. Luego el tema de las plataformas, el jamboar ya lo entendí, acercarme al lenguaje, me acuerdo que cuando fundamos un colegio allá en Ancón llegaron unos holandeses trayendo una computadora y nosotros no entendíamos qué era el DOS, creo que era un primer programa de las computadoras que se ponían como una tarjetita algo así, no entendíamos, pero nada, porque era otra cosa y así me sentí con esto de navegar. Por suerte mi hijo manejaba esas cosas y me fue explicando de las manitos y con manzanitas, algo

tan sencillo como conectarme de mi Gmail y cosas por el estilo, entonces eso sigue siendo un desafío. Por ejemplo, yo me he venido acá a Chorrillos a vivir a la casa de mi hermana, yo tengo todo un piso para mí, libre; pero me he tenido que desprenderme de mi gente con la que estaba acostumbrada para garantizar mis clases, el tema de la conexión, aprender a manejar, ya aprendí y me tuve que comprarme un teléfono mejor, entonces instalar el Classroom donde los alumnos también me han ayudado porque como les trato de manera horizontal me han enseñado, en otro momento, pero me han enseñado. Entonces, digo chicos si me desconecto por abc motivos, ustedes ya saben e inmediatamente me conecto a través de mi teléfono, entonces ya no me genera ansiedad, ya no me genera dolor de cabeza, ya lo superé, entonces este tipo de cosas, pero ahora estoy regresando a mi casa en Ancón y voy a instalarme ahí, mismo escenario teatral porque lo importante es que uses un fondito verde, acomodar mi pantalla, mi trípode. O sea, ponerte, está bien que tengo mis añitos, pero esto no me va a ganar, pero sí, se requiere silencio, se requiere tener un espacio para pensar, porque los jóvenes te llaman y te buscan, me pongo en el zapato de los de tercero, pues a las 7, 8, 9, ingresa un mensaje y le digo si tiene permiso de sus padres porque hay que tener cuidado, ves que a las 11 están enviando trabajo, y no sé quién controla o pone orden en todo esto. Mi mayor desafío es aprender a cerrar la máquina y punto, chao y no tengo nada que ver contigo y descansar, descansar de esto.

P6JESC: A muchos desafíos me enfrenté, primero conocer sobre las plataformas virtuales existentes, luego conocer la naturaleza de las plataformas para su uso específico, pues dichos aplicativos gozaban de una naturaleza específica y de acuerdo al trabajo que debías presentar. Solo de esa manera considero que los desafíos fueron amplios y variados, pero para un buen beneficio, es decir conocer y aplicar las distintas plataformas virtuales en el mundo laboral.

ENTREVISTADOR: En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas les ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?

P5JATG: Bueno, eeeh, la organización. Es una de ellas, en el sentido de que si no me encuentro organizado y he sentido que tengo mayor carga laboral, he sentido por las tareas y por los trabajos, no voy a poder lograrlo, para mi es más difícil revisar las tareas o calificar en forma virtual, en muchos casos tengo que imprimirlo, soy de la cuestión de papel, lo miro mejor y lo rayo y analizo y eso me cuesta. Lo otro es también, que veo unas de las habilidades que he podido desarrollar es la rapidez de escribir, de redactar; asimismo, el conocimiento de otras herramientas tecnológicas, antes no hacía mi reflexión o comentario a los estudiantes, ahora lo grabo y lo envío, me grabo y lo envío; ahora manejo más rápido la comunicación. Otras habilidades que también he podido desarrollar es el usar la banca internet y recordarme las claves porque ya he sacado 5 tarjetas del BCP y los he eliminado por olvidar la clave. Llamaba al BCP y no me contestaban, entonces tenía que ir a cancelar esa tarjeta y volver a sacar otra tarjeta. Entonces son habilidades de poder comprar en línea y me ha facilitado la vida de poder comprar cosas de ese modo.

P4FHVT: Yo creo que las habilidades tecnológicas han sido muy importantes y he aprendido a desarrollarlas, ya que para el trabajo se necesita el manejo del zoom, del meet, el manejo del whatsapp web, yo no suelo usarlo en la computadora, pero tenía que instalarlo ahora, he visto la rapidez con la que whatsapp web nos ahorra el tiempo ya que nos conectamos automáticamente a las reuniones y descargar los archivos que nos mandan. Otra habilidad que he aprendido es una habilidad más visual, tiendo a apuntar todo lo que hago, en un cuaderno hago una lista de cosas y de ahí voy rayando, por ejemplo, aquí tengo un ejemplo de mis agendas, tengo un cuaderno donde pongo todo lo que debo hacer durante el día e iba rayando conforme iba terminando, de tal manera que eso me ayudaba mucho a organizarme. Es una habilidad que me ha permitido organizarme en mi espacio. Bueno también otras habilidades más personales como el utilizar la banca por internet, la compra por internet para ya no estar saliendo.

P3RZQ: Bien, de plano las habilidades tecnológicas para poder enfrentar el trabajo y la insistencia de los chicos. Haber indagado lo tecnológico para brindar un mejor servicio a los chicos. Entonces yo preguntaba a los chicos sobre cómo lo estaban trabajando y ellos me decía que acá hay una extensión, muchos de ellos te llevan a la delantera, algunos saben cómo organizarse bien. Luego manejo de conflictos, a nivel familiar, esto de la convivencia obviamente es algo fuerte, pues cuando ibas al trabajo escapabas, pero ahora tienes que pasar las 25 horas del día es un tema complejo emocionalmente, de sentimientos también. Otro es el manejo de estrés, por ejemplo, yo he aprendido a conocerme, yo sé qué es lo que me lleva al estrés, entonces sé también que mi antídoto es el ejercicio, mientras haga eso en la semana estaré bien la semana restante, pero si no obviamente el cuello y la cabeza duele y estaré mal.

P2RZG: Coincido también que creo el tema de tecnología, el uso de habilidades tecnológicas, el aprender a usar el classroom, el meet, el zoom, el whatsapp web y otros recursos que son necesarios y que realmente han ayudado a poder en la medida de lo posible a seguir desempeñando nuestro trabajo, aunque reconozco que me falta mucho en aprender o dominar mejor ciertas herramientas tecnológicas, pero creo que he ido desarrollando y me ha ayudado mucho para poder enfrentar esta situación. Lo otro es el tema de la organización, yo algo que me costaba mucho era organizarme, a veces tenía una agenda pero terminaba como un block, donde escribía y escribía pero no me ayudaba mucho, y creo que estar aquí me ha ayudado mucho a organizar mi tiempo, por ejemplo, yo tengo 15 aulas, entonces imagínense poder revisar, por lo que trato de ver o revisar sus evidencia y devolver porque los estudiantes hacen el esfuerzo de presentar sus trabajos y esperan que el docente pueda revisar y devolver con algún comentario, una palabra para el estudiante es motivador. Pensando en eso trato de hacer la devolución y organizar mi tiempo. A veces mi hijo de siete años me pide jugar y cuando le digo que no, me reclama, por ello trato de organizar mi tiempo. Además, tengo mi hijo de 7 meses, mi esposa trabaja, algo que no ha pasado con mi hijo mayor, pues tengo que organizarme mejor para compartir roles. Entonces, básicamente dos habilidades: las tecnológicas y las de organización.

P1MRFM: Esas estrategias que están comentando los compañeros he aprendido muchísimo, muchísimo. Estas plataformas virtuales ayudan mucho a recordar las cosas que uno debe hacer cosas, me pasan la voz. Lo de las tarjetas me han ayudado mucho como por ejemplo hacer pagos. Todo lo de virtual he aprendido y no me ha sido fácil, lo aprendí y me sirve mucho. El Classroom me gusta mucho en el sentido de que ahí están las calificaciones, si tengo alguna duda voy ahí porque están los materiales de manera organizada, están los trabajos, están los comentarios. También utilizo cuaderno que me permiten organizar mis actividades y las situaciones que voy haciendo, y me gusta mucho interactuar con los chicos, me gusta aprender cosas.

P6JESC: Las estrategias que me permitió implementar el proceso de adaptabilidad organizacional en este tiempo de crisis fue la organización de mi tiempo y la disciplina personal porque el cumplimiento de las labores ya dependía de cada uno, para ello se tenía que elaborar un horario y ponerlo en una parte visible para estar atento ya que al inicio llevó su tiempo el hecho de adaptarse a la virtualidad porque tenías que descargar las apps y explorar las diferentes plataformas para viabilizar el trabajo remoto. En cuanto a las nuevas habilidades, he afianzado mi dominio de las distintas plataformas.

ENTREVISTADOR: **Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?**

P5JATG: Ah, claro, claro porque las experiencias enseñan pues, que las habilidades adquiridas es difícil borrarlos, ejemplo, ahorrar dinero para casos graves, yo en esta pandemia, aunque sea algo, pero ahorrraba, ahorrraba y ya me compraba más alimento y tenía mis cajitas de víveres, tenía el hábito de tener comida de emergencia, pero la comida de emergencia era para una semana no más, pero esta vez la comida lo he aumentado para un mes. El otro papel fue ahorrar la parte financiera, ya guardarlo, ir a un banco, depositarlo para medio año o un año. El otro también era que he ahorrado un poco más porque ya no estaba la chaufita, el pollito en la noche, ya no estaba janecita, cosas así, en el sentido de los alimentos que se consumían afuera o la tortita con los chicos, se ahorra los pasajes, los gustos, eso es una de las cosas que he podido, esa habilidad o esa costumbre de

ahorrar. En forma general considero que sí, me encuentro mejor preparado que al inicio de la pandemia, mis hijos están mejor preparados si es que hubiera otra pandemia ya saben cómo actuar y comportarse en sus clases porque era un caos al inicio, por lo menos ya de esa forma hemos adquirido la experiencia de también hacer un poco más considerado con las personas que tenían necesidades de ver que un vecino o un primo estaba mal y planificar algo con mis hijos y enseñarle lo que es la solidaridad, yo creo que sí. En el aspecto espiritual hemos crecido más que nada de tratar de ayudar el prójimo cuando se requiere y lo otro sí, también estamos listos como para poder enfrentar mejor las circunstancias si es que hubiera un problema similar de esta magnitud.

P4FHVT: Yo creo que el desafío que vamos a afrontar todos nosotros es la vuelta al colegio porque ya no va ser lo mismo, no vamos a poder estar tan juntos en los ambientes, hay que ver las formas de poder dar los protocolos y las distancias, pero estamos más preparados porque como que somos mas conscientes de que nuestra vida es lo primero, entonces eso nos va ayudar a encontrar soluciones rápidas de cómo enfrentar el hecho de regreso al colegio que se dará supongo al próximo año porque la pandemia va a seguir y esto no va acabar, de hecho que nos vacunar todos los años y la pandemia y el virus va seguir mutando y no va desaparecer, entonces hay todo un reto, porque eso va implicar que salgamos, que estemos en el colegio o sea ver de la mejor manera nuestras vidas, pero sin afectar nuestra labor, yo creo que eso va ser un reto, pero estamos preparados porque hemos aprendido en casa a cómo cuidarnos, por ejemplo, yo no me he resfriado desde el año, yo creo que es porque tenemos cerca nuestra mascarilla. Creo que va ser todo un reto el regreso al colegio porque implica que pensemos y repensemos nuestro espacio y nuestra forma de actuar en el colegio con respecto a la pandemia y a nuestro trabajo.

P3RZQ: Si se presentará un contexto similar, yo creo que sí, estamos medianamente preparados. Ya son dos años de encierro, asumiendo varias cosas, otras actividades, adaptando nuestro propio ritmo de vida, de alguna manera sí, pero si fuera otro el contexto, no lo sé todavía, tengo mis dudas. No sé si haya pasado la Covid, nunca he sentido malestar, pero me he cuidado y protegido. Pero

a nivel psicológico creo que el encierro de laguna manera te prepara, te prepara para enfrentar otras cosas. Otro tema es la vuelta al colegio eso otro tema, si vamos a volver a la rutina de antes, yo espero que no, porque si no habremos perdido muchos años, yo espero que no volvamos a las pizarras, aunque las pizarritas son un recurso adicional, pero tenemos que ir avanzado en este tema. Pero en líneas generales, yo creo que nos ha preparado esta pandemia.

P2RZG: Bien, creo que también me deja mucho aprendizaje todo esto que estamos viviendo porque todavía no culmina o sea seguimos con el tema de la pandemia y probablemente nos siga acompañando mucho por un tiempo más, por más que ya felizmente la gente se está vacunando y pronto nos tocara a nosotros, pero he logrado sacar mucho aprendizaje de esta situación, en primer lugar, valorar la vida y pensar siempre cómo o de qué manera mis acciones van contribuyendo a esto, antes tal vez no era muy consciente. Ser un poco más resiliente, creo que me ayudó a sobrellevar situaciones difíciles, por ejemplo, ver a tus padres enfermos, a tu esposa; me ayudó mucho a saber enfrentar este tipo de situaciones, nunca estamos 100% preparados, pero al menos uno ya sabe cómo reaccionar o enfrentar. Ser más responsable, creo que me ha ayudado mucho en el tema de la responsabilidad y ser empático, aquí viene el tema de mi esposa y ser empático con ella porque a veces yo me iba al trabajo y no veía el trabajo que ella hacía aquí en casa, entonces el estar aquí en casa me ha ayudado también a ver toda la chamba que hay en casa y a veces uno va al trabajo y llega cansado, y no valoramos el trabajo que hay en casa con los hijos, entonces ser más empático también por esa parte; y creo que sí, de alguna todo ese aprendizaje me va ayudar a poder enfrentar situaciones difíciles como la pandemia. En el tema laboral, el volver a la presencialidad también creo que va ser un desafío poder volver a esa presencialidad y poder volver a la rutina de antes y no sé ahorita cómo puedo reaccionar frente a todo eso.

P1MRFM: Sí, en un panorama algo parecido yo creo que estoy preparada definitivamente; y el valorar la vida definitivamente, el ser más consecuente con lo que le das otro, con el amor que le puedes brindar a nuestros estudiantes, a nuestros familiares, evitar situaciones conflictivas, valorar la vida, pensar que lo estamos llevando en la yema de los dedos, tener en cuenta eso, tener en cuenta

que cada día es un regalo, eso le digo a mi familia. Prácticamente mis amigos se están yendo y yo estoy acá, con trabajo, sana y encima vacunada; entonces ya pues si yo no soy, como dicen lo de tutoría, la gratitud un valor humano, entonces de qué estamos hablando, ahora por qué y en qué situación me encuentro, y cuál es mi papel y porqué yo tengo estos privilegios, que tengo que hacer, seguramente algún reto se me tiene presentar digo yo, para todo esto que estoy recibiendo, y si también lo pensaría bastante, o sea, miren el Coar tiene una característica que funciona cuando los chicos están dentro, cuando están rodeados de gente como nosotros, y definitivamente así, sino no funciona, el 50% está en situación de extrema pobreza según las estadísticas, y lo vemos, lo estamos palpando, estamos visualizando que obviamente no están dando el rendimiento que tendrían que dar, ahora pongámonos con todo esto ganado, que es lo digital que el cultura digital, más la resiliencia. La vida te entrena y enfrenta, es una gran maestra, te enseña a palo, pero te enseña, sé que ahorita estoy bien, si tengo salud y trabajo, todo está completo.

P6JESC: Considero que hasta cierto punto estaré preparado, pues como estamos en la era del microchip, y como el conocimiento está en constante cambio creo que la tecnología propone nuevos retos en el mundo laboral y tecnológico. Y para terminar solo debo mencionar que es muy importante aprender. Gracias.

GRUPO FOCAL 02

PARTICIPANTES: P1RBS, P2LRCD, P3HCAG, P4JVRS, P5ENGC, P6SAAD

ENTREVISTADOR: ¿Cómo enfrentaron la llegada de la pandemia de la Covid-19?

P1RBS: ok, ¿enfrentar en términos personales como tales o en términos profesionales? Bueno en un principio, la verdad me causó un poco de zozobra por el hecho de no saber que va ocurrir, que va a pasar más adelante. La verdad es que personalmente, por ejemplo, mi hijito en esos tiempos cuando todo esto empezó recién tenía medio año de nacido creo, por ahí le veía un aspecto positivo, de pasar tiempo aquí en casa con él, verlo crecer, pero a la vez, recuerdo clarito que me llevó

a conversar con mi esposa y le decía, pero esto se va terminar, esto se va acabar en 4 o 5 semanas. Y si me generaba miedo, me generaba temor y qué cosa será en ese momento. Entonces, ese fue mi sentir básicamente, qué será más adelante, cuándo terminará, cuándo acabará, pero repito también por otro lado, el hecho de aprovechar el tiempo con mi menor hijo, con mi esposa, con mi familia. Eso básicamente.

P2LRCD: En mi caso, bueno, yo no soy de Lima, soy de provincia. A mí sí me costó un poco de repente, yo todavía tenía fijo el pensamiento de que esto iba a pasar en solo un mes, y que solo un mes me iba a quedarme en casa, ya estaba acostumbrado incluso a salir de mi casa a trabajar fuera, justo se había dado la oportunidad de ingresar a trabajar en el colegio mayor, y pues bueno, sin embargo, sí me costó, me ha costado nuevamente poder adaptarme a mi casa, a mi familia, a mis parientes; ha sido también difícil quizá poder entablar nuevos acuerdos, porque en realidad todos hemos regresado nuevamente a nuestra casa, mis hermanos que también estaban fuera, ya uno en la universidad y otro preparándose justamente para la universidad, así todos nuevamente regresar a juntos a convivir con nuestros padres. En este caso yo tengo dos familiares que son vulnerables, dos ancianos que son hipertensos, entonces ha sido difícil, difícil para nosotros a nivel personal también convivir con todo esto, y ahora el trabajo en la virtualidad también organizarme nuevamente, sabemos que el tiempo en la virtualidad justamente es un poco limitado, que tenemos que correr de un meet a otro meet, entonces he tenido nuevamente que replantear mis horarios, quizá ya más direccionado a la virtualidad y cómo de repente también enfrentarme a la incertidumbre que generaba en sí la pandemia, por una parte eso y también preocupada para la salud de mi familia.

P3HCAG: Bien, desde la bienvenida que le di a la pandemia, al inicio fue bastante sorprendente porque sentía como que estábamos yendo a una situación bastante replegada, de lo social, de lo externo, del hacer a una actividad más interna, familiar en donde todo tenía que adaptarse desde el entorno familiar. Al inicio me costó un poco, pero rápidamente me fui adaptando debido a que pude sopesar las grandes horas de tráfico de poder invertir en la llegada al trabajo y el beneficio de poder

disfrutar de esas horas hoy en día en la familia en casa. Luego de ello, ahorita, actualmente me cae muy bien la virtualidad, solo que siento y pienso que se trabaja mucho más de lo que se trabajaba en la presencialidad, yo creo que eso obedece más que todo a una parte de gestión y en donde muchas personas nos podemos estresar de repente si es que no contamos con estrategias, pero para mí ha sido bastante progresivo la adaptación, y bueno estoy disfrutando de esta situación.

P4JVRS: Respecto a la pregunta que planteas, el año pasado cuando llegó esto de la pandemia para mí también fue un poco chocante porque estoy acostumbrada a salir bastante, entonces uno es el trabajo en general, tengo varias actividades y justo también yo empezaba con mis clases del doctorado, entonces ya tenía todo planificado muy bien salir del trabajo, de ahí no más irme a las clases del doctorado y todo. Sin embargo, se generó todo un cambio a raíz de toda esta situación en mi planificación, sin embargo, también por una cuestión personal lo tomé impositivo por los pequeños que tengo, porque uno de ellos entraba al nivel inicial o sea ya tenía uno en el tiempo escolar, entonces decía el otro ya como que me liberaba la carga pero este año empezaban los dos, entonces decía cómo me voy a partir, estando en el trabajo, lejos, me sentía un poco mal incluso, pero justo se dio la pandemia y me cayó como anillo al dedo para poder estar con los dos cerca, iniciando la etapa escolar de uno y el otro estando en cinco años, entonces por este lado lo tomé como positivos, en el lado de mamá para poderlos acompañar, sin embargo también fue bastante y se volvió pesado y bastante exigente en el sentido de que habían nuevos desafíos que asumir también en el trabajo, algo que era relativamente nuevo porque lo que habíamos planificado, recuerdo muy bien, teníamos nuevamente que hacer replanteamiento de todas sesiones para la parte virtual, entonces eso también fue un desafío que tuvimos que afrontar. Entonces en un primer momento, me afectó por la costumbre de no estar totalmente en casa, pero luego lo tomé y lo aproveché también para estar con los niños, pero sí requiere de alto nivel de exigencia tener el rol de estar con los pequeños en casa, o con la familia en general, cumplir con el trabajo y también ser creativo para saber qué actividades hacer cuando ya no sabíamos qué hacer cuando estábamos todos juntos. Entonces eso fueron los desafíos que yo puedo mencionar.

P5ENG: Muy bien maestro, tan igual como la experiencia también de los colegas, de igual manera ha sido para mí un momento un poco complicado al comienzo de poder buscar otras alternativas frente a esta situación porque no estábamos preparados, nos agarró de improviso, tan igual pensaba que iba ser pues por corto tiempo, pero a medida que se iba prolongando y prolongando como que a veces el mismo temor, el miedo a estar de repente en contacto con otras personas, el salir de casa, entonces era un montón de aspectos que realmente entraba en un situación un poco incertidumbre sobre todo y compleja para poder adaptarme. A mí me agarró sola aquí en mi casa y entonces prácticamente mi familia está alejada, entonces eso también era un poquito complicado, porque cómo comunicarme con ellos, cómo estar en cercanía, cosa que para mí era los fines de semana e irme para Lima y estar ahí con todo mi familia, entonces un poquito complicado fue al inicio pero a medida que fue pasando pues uno tiene que buscar las formas de adaptarse y sobre todo lo que es ya en el colegio pues es algo que te absorbió realmente porque era complejo y que seguramente más adelante lo vamos ir platicando sobre ello; pero en lo personal fue bastante complejo.

P6SAAD: Afronté esta situación de pandemia con mucho temor porque no logré avizorar todo lo que traía este fenómeno, así como no logré ver más allá de la crisis, pensé que iba pasar tan pronto y que retornaríamos a la normalidad, pero no fue así, la cuarentena se alargó y las medidas se fueron intensificando.

ENTREVISTADOR: **¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados y qué nuevos hábitos han construido a raíz de la pandemia de la Covid-19?**

P1RBS: En cuanto a lo laboral, bueno el hecho de acostumbrarme a trabajar frente a una computadora, frente a una laptop. En un principio resultó retador, bastante retador, el hecho de tener que manejarse con los estudiantes de esta manera o con los colegas al momento de organizar el trabajo, poco complicado porque quienes me conocen un poco saben que, en el caso de los chicos, a mí sí me ha chocado bastante, por ejemplo, el año pasado fui tutor y me chocó como tutor el hecho de no tener contacto, el no tener la cercanía; entonces para mí eso fue una dificultad y eso lo tuve desde un principio, por ejemplo, voy a ser sincero, el año pasado, personalmente, ha sido rarísimas veces que en las clases con los chicos porque no

tenía mucho contacto con ellos, que yo encendía la cámara, sinceramente a diferencia de este año que he tratado de cambiar eso, entonces sí también es cierto que me genera un poco más de trabajo el estar acá, el estar trabajando de esta manera. Trato de organizar y en la medida de lo posible también trato de decir, bueno, a tal hora empiezo a trabajar, pero a tal hora termino, o sea, y de esa hora no paso, por ejemplo, para mí llega el viernes 5 de la tarde, ni siquiera 6 de la tarde y yo del colegio me desentiendo totalmente y eso es hasta el lunes 7:30 de la mañana. Entonces, yo si soy muy marcado en ese aspecto y he tratado de hacerlo, sobre todo para compartir tiempo con la familia, en ese sentido sí costó un poco al principio, pero creo que me he sabido adaptar de la mejor manera, claro está, a veces hay ciertos dolores de cabeza, hay cierto estrés de por medio porque no es lo mismo, jamás va ser lo mismo que la presencialidad, eso en cuanto al trabajo. **Había otra parte de la pregunta que no recuerdo muy bien, (si, la pregunta era qué hábitos de su vida laboral habían sido modificados y a partir de ello qué otros hábitos habían construido a raíz de la pandemia)** Creo que no he cambiado hábitos como tal, más allá de que esto es algo nuevo y que he tenido que llevar cursos, por ejemplo, para tratar de hacer las clases más interactivas, más dinámicas. Bueno, si han cambiado, creo que al igual como Hugo lo manifestó, habrán cambiado en positivo en mi caso porque yo viajaba muchas horas al día, entonces digamos que ahora duermo más, paso más tiempo con mi familia, estoy más cerca de ellos, en ese sentido es positivo, si es positivo. Esto del horario que te comentaba, que yo tengo una hora de entrada y salida fijada, bueno eso así ha sido también en la presencialidad también y de la misma manera acá. En ese sentido no tanto.

P2LRCD: Bueno maestro, el año pasado a inicios justamente de la pandemia he tenido que modificar el tema de los horarios, yo creo que todos estamos tomando ese hábito, no tenemos un horario fijo de trabajo, a veces nos extendemos hasta más de las seis de tarde que es nuestro horario que mayormente manejábamos presencialmente. Había cosas que teníamos que desarrollar, actividades que nos pedían también desde la institución y pues, tienen el poder de sostenerlo de alguna u otra manera el trabajo en grupo, el año pasado, he trabajado justamente con mi equipo de quinto, ahora también sigo en el equipo de quinto. Gianina, Cinthia, entre

las tres justamente buscábamos sopesar algunas actividades que, si bien eran en beneficio para todo el grupo, nos ayudábamos por esa parte, equilibrábamos la carga y también si en algún momento nos sentíamos mal, ya sea anímicamente digámoslo así o por ahí que había resultado que alguno de nuestros familiares resultó contagiado, entonces también nos dábamos ese apoyo y soporte, entonces creo que eso ayudó mucho, el trabajo en equipo. También, claro que, de parte de la familia, el apoyo que podamos, en este caso, yo sentí, el apoyo de conseguirlo, de darme ese espacio, de respetar justamente mi espacio de trabajo y también de comprenderlo, eso creo que me ha ayudado a poder nuevamente organizarme y mantenerme hasta ahora.

P3HCAG: ¿Qué hábitos he perdido? Yo creo que el hábito de la espera durante el congestionamiento, por fortuna se ha ido. He instalado más actividad física a primera hora, de mi parte, un poco más también de lectura e investigación y bueno de tener más espacio con mi familia. Algo también como Rosendo, aunque a veces me cuesta, voy a conversar con Rosendo para que me pueda dar algunos tips, porque a veces uno dice ya pues, colegio hasta aquí pero no sé, por ahí hay un impulso, una energía que me cuesta todavía cerrar completamente el tema de las actividades laborales, pero si es importante también tener espacio y vida familiar, es importantísimo. Yo creo que eso, he ganado muchos hábitos saludables.

P4JVRS: Haber, con respecto a los hábitos de alguna manera que he cambiado, podría decir uno, ya no levantarme tan temprano porque yo más o menos tenía que levantarme mínimo a las 5 de la mañana para salir máximo a las 6 o 6:15 de la mañana y llegar, entonces eso puede ser uno, la hora de despertar. Y la hora de dormir también porque yo antes en el colegio pues igual como Rosendo trabajábamos hasta las 6 pm y llegaba a mi casa a las 8 pm, cenaba y luego de ahí me iba a dormir; ahora no, duermo más tarde, como que me levanto más tarde pero también duermo más tarde porque también igual está esto de revisar los trabajos, de a veces realizar las programaciones, las actividades. A mí también me falta disciplinarme de repente en eso de hasta las 8pm trabajo o hasta las 9pm y de ahí queda ¿no? No lo he logrado en todo este tiempo todavía y digo si el viernes tiene que ser máximo hasta las 8pm, entonces a veces digo voy a ver una película y me

cuesta de verdad, es algo que todavía no ha sido, eso es uno: el hábito de que levanto un poco más tarde pero también duermo más tarde, entonces ahí ha cambiado creo que es a inversión de horas no más. Lo otro, respecto a la programación, por ejemplo, en el trabajo es diferente, por ejemplo, cuando estábamos en equipo yo valoraba mucho, hablando del equipo de TdC que es en el área donde estoy, cuando conversábamos, debatíamos mucho. En el área pues somos full para debatir constantemente y siempre llegábamos al área y había algún tema de la noticia o algo que sucedía y siempre estábamos conversando, planteando cada uno las perspectivas, las ideas, eso es algo, por ejemplo, que ahora se da una vez a la semana en nuestras reuniones de área pero no es el mismo tiempo, será pues unos 5 minutos y de ahí empezamos porque también tenemos que dosificar el tiempo, eso es que yo siento que es un hábito que ya no está pero por las mismas circunstancias del contexto de la nueva realidad de la virtualidad, eso se ha perdido un poco. Lo otro que podré decir a nivel laboral del hábito, es que la verdad, el nuevo hábito es estar tantas horas sentada en la computadora, yo no me resigno, o sea lo hago, también he aprendido hasta cierto punto a disfrutarlo ya, pero no es algo que yo digo, no está bien ¿no? Es demasiado tiempo estar sentado en la computadora, de verdad, hasta que me ha caído antipático el celular, entonces cuando suena automáticamente pienso que es algo del trabajo, ya no creo que algún familiar me está saludando, algún amigo o amiga me está hablando cómo estás, antes no; todo era el trabajo ahí y normalmente cuando te escribían en el celular era pues cuando alguien te está saludando, algún conocido o algún familiar, entonces revisabas el celular, ahora no, ya sabes que todo lo que el celular suena en un 99,9% es del trabajo, entonces eso también es un nuevo hábito que he aprendido, a tener el celular, por ejemplo, pegado. Yo era de las personas que mi celular lo dejaba normalmente en cualquier lugar y me olvidaba, llegaba a mi casa y al día siguiente cuando tenía que salir de casa nuevamente lo ubicaba para tener mi celular, pero ahora no, hasta el baño lo llevo literal por qué, porque a veces, justo en ese momento llegan más mensajes, entonces terrible. Eso es el nuevo hábito que tengo, pegada al celular y que ya me cae antipático. Qué otro hábito podría decir, este... bueno, he aprendido a valorar el espacio que tenemos con los

estudiantes, siento que, si bien es cierto que coincido con Rosendo no es el mismo contacto que hay en el espacio físico, eso añoraba mucho el año pasado, pero este año si he disfrutado mucho el hecho de estar en la virtualidad y de poder también un poco conocernos un poco más en el sentido del espacio, los estudiantes aperturan sus cámaras y a veces cuando hablamos, por ejemplo, en TdC que estamos hablando esto de los objetos para que lo vinculen al conocimiento, fácilmente ellos mueven su cámara y agarran sus objetos, sus cosas, entonces te permiten ver un poco también de ellos, conocer un poco más de su espacio, es también conocer a ellos, algo que no hacíamos en el colegio porque todos estaban en el colegio en el mismo lugar, en el mismo cuarto y no mirábamos su ambiente, entonces creo que eso también he aprendido a valorar como nuevo hábito en el sentido de valorar el espacio que tienen los estudiantes y que nos permite, si bien es cierto, que la virtualidad no está digamos en contacto físico pero si nos permite ampliar un poco el contacto y el conocimiento acerca de ellos.

P5ENGC: huaoo, ahí sí me agarraron. Realmente para mi ha sido un cambio de 360 grados, ustedes saben que mi diario accionar era pues en el contacto directo con los chicos, la vida activa físicamente, entonces para mi estar aquí sentada, dirigiendo, estando en las clases para mi ha sido bastante compleja, es un hábito que no lo tenía, estar pegada a la máquina; y de verdad, como ahora realmente, a veces cuando me va tocar la clase, sí, lo espero porque sé que voy a tener contacto con los chicos y es una alegría enorme, es una satisfacción; cosa que no veía al comienzo, el año pasado a inicios yo me sentía impotente, impotente de solamente que ellos revisen un documento y a las justas nos podíamos conectar de repente con el zoom, a veces, entonces no había. En cambio, ahora, por lo menos el tener la cámara como que me ayuda muchísimo a tener ese contacto con ellos, poder direccionar la clase, eso es un hábito que lo he ido aprendiendo y también he logrado disfrutarlo en sus momentos, pero sí me cansa estar demasiado tiempo sentada, que son más de 12 horas diarias y hacer la retroalimentación es bien complicado es fijarte a cada alumno como un mundo aparte, entonces darle esa retroalimentación a veces es compleja y me toma mucho tiempo, ese es el hábito que quizás he cambiado porque en el colegio ya había aprendido a desligarme,

cosas del colegio, en el colegio y saliendo de la puerta del colegio, ya no existía el colegio y era yo; ahora no, entonces en todo momento estoy con el colegio, el colegio y el colegio; mañana, tarde y noche, como dicen los chicos de 24/7, algo sí, como mencionan ellos, que es prácticamente todos los días y en todo momento, eso es uno de los hábitos. Otro es que quizás que también he perdido ya pues ese hábito de tener la tecnología en la mano, del celular como dice Jessica también, que yo nunca acostumbraba, soy muy poco de las redes sociales, soy muy poco de ello, pero en este momento he visto que es vital, es la necesidad que todos en algún momento tenemos y sin ella nos sentimos vacíos por qué, porque es el único contacto que tenemos hoy en día, entonces eso quizás el hábito que espero que no se me pegue para cuando pase todo esto y pueda revertir a mi actividad física, a mi actividad de mucho más de contacto con las personas, entonces eso creo que son los hábitos más resaltantes que he podido cambiar, modificar, buscar otras estrategias para poder reemplazar otras acciones que sean directo pero no cubre esa necesidad que realmente tiene la especialidad que tengo, que es la danza.

P6SAAD: El hábito laboral modificado es el teletrabajo, trabajo desde casa. Los nuevos hábitos construidos es realizar labores sin salir de casa usando la tecnología. Personalmente considero que son hábitos construidos, como por ejemplo: el uso frecuente de la tecnología para poder laborar y ello agregando el uso de herramientas o plataformas para hacer viable en el mundo laboral, pues con el transcurso del tiempo la tecnología nos está sirviendo como herramienta que por una parte ha unido más a la familia, pero siempre y cuando tengamos los cuidados adecuados pues la tecnología incita a aspectos negativos, pero considero que los profesionales de esta era debemos estar capacitados en el uso de las herramientas tecnológicas y creo que fue para bien el contexto de la pandemia.

ENTREVISTADOR: **¿Qué desafíos laborales afrontaron con la llegada de la pandemia de la Covid-19? Explique**

P1RBS: Claro, para mí el año pasado a diferencia de otros sí fue todo un reto ser tutor, me costó bastante, me costó bastante; uno. Dos, el hecho de tener que comenzar a tomar cursos para desarrollar mejor las clases en cuanto al classroom, en cuanto a hacerlo más interactivo, más dinámico, o sea, en ese sentido sí me

costó un poco al principio, entonces la tutoría y afrontar la misma realidad en el sentido de hacer las clases de otra manera, yo me definiría básicamente en esos dos puntos.

P2LRCD: Bueno, a mí algo parecido como al maestro Rosendo también ha sido difícil de repente poder contactarme con mis estudiantes y poder de alguna manera percibir sus malestares y sus necesidades, también ha sido difícil emplear nuevas tecnologías, las nuevas metodologías incluso de poder llegar a ellos con nuestras O y C, al principio fue solamente como un seguimiento, todavía no lo hacíamos por meet, como que todavía estábamos implementando, justamente estas nuevas tecnologías y era difícil de alguna manera tener mayor contacto con ellos, sobre en este espacio que es de información y que ayuda al estudiante; luego ya con el ingreso del meet también en algunos había dificultades de poder abrir las cámaras, de encender los micros, entonces también ha sido parte de un desafío de repente de poder establecer esa relación grupal, sin embargo a través de la llamadas y también el uso de las redes sociales para poder contactarlos en el caso lo requerían y si había necesidad se tuvo que generar, sí considero que ayuda mucho el tema de poder justamente contactarlos y poder relacionarnos con nuestros estudiantes, pues trabajamos para ellos.

P3HCAG: Por una parte, el tema de los dispositivos y de las plataformas fue todo un reto, actualizar, por ahí ver algunos vídeos tutoriales, crear classroom, por ahí mentimeter, imbuirme más en poder diseñar, ver formas y estrategias para que los chicos puedan tener una sesión digamos un poco más amena y a la vez puedan llevarse algo del aspecto formativo de psicopedagogía. Y otro reto que es también y ha sido todo un desafío, es que el acompañamiento que nosotros como psicólogos hacemos a los chicos se caracteriza principalmente por observar aspectos no verbales, corporales, gestos, actitudes, rasgos faciales, esto en vía telefónica es imposible obviamente, y ha sido todo un desafío poder atender momentos inclusive, momentos de crisis con los estudiantes como en los momentos o estados emocionales de ansiedad y de estrés, recurriendo para poder comparar o tratar de adaptar con valoraciones un poco más subjetivas, tratando de reemplazar esa observación de conducta que se realiza en los momentos de acompañamiento.

Entonces, ha sido pues todo un desafío y actualmente ya me he ido adaptando a todo ese acompañamiento

P4JVRS: Ya, bueno, respecto a los desafíos principalmente fue el hecho de poder elaborar una clase virtual que responda a las necesidades, uno, de los estudiantes y a lo que queríamos proponer también los maestros, porque una cosa era proponer en el diseño metodológico o en una motivación y hacerlo en clase, tú dirigiéndola y no tenía de repente el mismo impacto que planteabas esa motivación cuando lo hacías esa motivación por medio de la virtualidad, entonces yo creo que uno de los desafíos fue también en la planificación de estos diseños, qué elementos, tanto en la motivación como en las actividades eran los más acordes a la nueva realidad de la virtualidad porque no era igual seleccionar, por ejemplo, lo que hacíamos en TdC eran las lecturas, para nosotros eran muy importantes trabajar las lecturas, pero una cosa era trabajar las lecturas en el aula con los estudiantes y otra cosa es trabajar las lecturas y si van a tener el mismo impacto en el classroom, porque en el aula de alguna manera tú controlabas estando presente, entonces eso fue uno de los desafíos principales, el de poder encontrar, elaborar, construir materiales didácticos que sean acorde al nuevo desafío que era la virtualidad, eso creo que ha sido uno de los principales desafíos que he tenido respecto a la virtualidad. Y lo otro también, diríamos como desafío, el hecho de la dosificación de los tiempos, eso también ha sido un desafío grande, a veces yo creo que las primeras clases teníamos planificado de repente 5 actividades, no es el mismo tiempo que estás en el aula de manera física a cuando estás en el aula virtual, entonces nos dábamos cuenta que nos quedaba chico el tiempo, entonces teníamos que dosificar más el tiempo y también las actividades, va enmarcado entonces en la elaboración de las actividades y los materiales para utilizarlos en las clases y también la dosificación de los tiempos, eso creo que se ha ido mejorando en el proceso hasta hoy.

P5ENGC: Sí maestro, en cuanto a los desafíos, creo que uno es a nivel personal, cómo este cambio de modalidad era la necesidad en ese momento de recurrir a diferentes medios para poder coger un poco esas herramientas tecnológicas que nos ayuden un poco a resolver esta dinámica, esta problemática y cómo llegar a los estudiantes mediante ellas para buscar de repente mecanismos de motivación, de

poder acercarnos un poco más; y uno de mis desafíos quizá mucho más fuertes era cómo llevar la práctica de la danza al papel y cómo que llegue a los estudiantes, entonces ha sido todo un reto al comienzo, era pues un DMpA que tú programabas, pero luego en la realidad no tenía el mismo impacto como dice también la maestra Jessica; entonces luego nos fuimos transformando prácticamente casi haciendo un manual, en ese DMpA ya no era solamente pues la cuestión de explicar de hacer una actividad y otra, sino buscar también otras estrategias de cómo el estudiante puede interpretar, cómo puede seguir esa secuencia de trabajo, y sobre todo, al recoger los resultados de sus aprendizajes, de su prácticamente autoaprendizaje, ahí te mides realmente si es que ha tenido impacto, entonces son montón de razones y generalmente el mayor reto es cómo llegar a los chicos del G1, cómo llegar a los estudiantes del G3 que no puedes contar con una cámara abierta o de repente hasta ni siquiera con micrófono, entonces ahí un poquito ha sido el desafío de poder ir buscando otros mecanismos, un poquito ir implementando de a poco, que recién todavía no se logra al 100%, pero sí se ha tenido un gran avance ya cómo las artes puede influir también en ellos, pero con todo este bagaje de estrategias que se está utilizando para poder hacer que sea mucho más interactivo, que los estudiantes se sientan como que comprometidos con el trabajo que hacen y motivados sobre todo, a pesar que nosotros no somos una especialidad del bachillerato y siempre dejan relegado un poco los chicos para la última alternativa de poder hacer las tareas, entonces frente a ello también era otro desafío de cómo mantener conectados a los estudiante y hacer que ellos también se puedan proponer hacer otras acciones en favor a ellos mismos, entendiendo de que ahorita la parte emocional también está un poquito complicada en los chicos y cómo también mediante el arte ayudarles con ello, entonces eso era otro desafío o sea ha habido varios desafíos tanto de especialidad como docentes, y también para nosotros como mencionaba, el estar mucho tiempo es también otro desafío, cómo aguantamos esa presión de estar en la máquina tanto tiempo, cómo lo vamos asumiendo también en cada momento, entonces creo que son esos desafíos que nos siguen marcando porque no se acaban los desafíos, y cada día más y más,

nosotros buscamos alternativas porque lo que queremos es llegar a simular ese contacto directo que hemos tenido con los estudiantes.

P6SAAD: Desafíos laborales fue utilizar nuevos soportes tecnológicos para la enseñanza virtual y a distancia. No estábamos muy familiarizados con este tipo de soportes.

ENTREVISTADOR: Ante una nueva realidad desafiante, ¿considera que estará mejor preparado/a para afrontarla? ¿Por qué?

P1RBS: Personalmente creo que sí porque la verdad, he aprendido muchas cosas, en el sentido de la virtualidad que los chicos trabajen de alguna manera en equipos, usar varios recursos que nunca y en específico uno, por ejemplo, que lo he descubierto este año, que se llama el aprendizaje basado en vídeos. La verdad que he aprendido la importancia del vídeo más en este contexto en el que estamos, pero que también se podría usar en la presencialidad por una cuestión bien simple como decía en este curso que, era que a diferencia del profesor al vídeo lo puedes pausar, lo puedes retroceder, lo puedes adelantar y lo puedes ver tantas veces que quieras si es que alguna duda tienes, eso sirve, por ejemplo, mucho en el aprendizaje invertido; entonces yo he descubierto, por ejemplo, repito la importancia del vídeo y de ahí he aprendido cositas como que un vídeo no debe durar más de ocho minutos, pero si tu necesitas 15 o 20 minutos, úsalos; pero lo adecuado es que no dure más de 8 minutos para que tenga un impacto en el estudiante, entonces cosas como esas; el uso de otras plataformas, por ejemplo, las que son interactivas como quizzes, como kahoot, como mentimeter y otras que de verdad que sí, no solamente van a ser útiles para este momento sino que llegado el momento fácilmente pueden ser abordadas también en la presencialidad.

P2LRCD: Sí, yo creo que sí, que vamos a estar mejor preparados creo que para poder enfrentar nuevos desafíos, creo que esto nos ha dejado enseñanza, un aprendizaje y justamente hemos tenido que recurrir a varias metodologías, a varias formas de poder aprender, a cómo interactuar, a cómo compartir información, a cómo llevar el trabajo, nuestro trabajo hacia nuestros usuarios y creo que sí, va ser enfocando de repente también seguir adaptándonos.

P3HCAG: Sí, definitivamente, yo creo que esta pandemia ha estimulado todos los recursos; resiliencia en cada una de las personas y creo que nos ha facilitado la mejor versión de cada uno para poder reintentarnos y adaptarnos frente a diversas situaciones. Yo creo que si estamos mejor preparados, solo que estaríamos de repente ante un desafío de poder transmitir o ser agentes de cambio en los estudiantes desde la valoración como personas, como seres humanos, desde el reconocimiento de valorar la vida, de valorar a los presentes, de poder disfrutar más de los espacios de presencialidad, de honrar el momento presente y de poder entrelazarnos más como seres humanos desde el afecto, yo creo que la pandemia nos ha estrujado de alguna forma a poder comprender que somos aves de paso en esta vida, de que no tenemos nada comprado y nada perpetuo en este mundo, y que solamente estamos de tránsito en esta vida, prueba de ello es que hemos podido ver que muchos familiares se nos han ido y que nos hemos rehusado aceptar la pérdida, siendo la pérdida también parte de la vida, así que yo creo que esta pandemia nos ha traído el poder reflexionar y darnos cuenta que verdaderamente la vida nos sucede en este momento, y no es que nos pasa cuando terminamos de estudiar o cuando terminamos de trabajar, la vida está inmersa en cada parte de lo que hacemos en cada momento y en cada minuto. Yo creo que sí.

P4JVRS: Bueno, respecto a lo que, si nos encontramos mejor preparado, yo creo que, si porque estábamos nosotros en general, promedio de los que tenemos 30 años o entre 35 años, estábamos en una zona de confort porque digamos no había algo fuerte, ni si quiera a nivel de pandemia o de repente hasta política altamente significativo mundial que nos haya sacado de esa situación, creo que tal vez lo último que pudo haber sido esto del terremoto de Ica que también nos generó, nos movió de la situación de confort en la que nos encontrábamos, entonces yo valoro digamos esta pandemia en el sentido de que nos ha desafiado a tener que adaptarnos como seres humanos que somos, a demostrar lo que Darwin decía, que podemos adaptar ahora si lo hemos podido poner a prueba a los cambios que hay, e incluso no solo creo a nivel personal sino incluso a nivel social que también podemos estar un poco, seguimos siendo seres sociales a nivel familia, ya no en las fiestas o reuniones sociales pero si la otra parte también ¿no? Entonces ha sido

un desafío para con la familia y cuántos de nosotros nos hemos dado cuenta que no compartíamos un almuerzo durante cuantos años con nuestros familiares ¿no? Entonces yo creo que sí, el hecho de desafiarnos, el hecho de traer una situación nueva nos permite a nosotros los seres humanos tener nuevos desafíos y poder utilizar todos nuestros recursos para poder adaptarnos, y si ahí en ese proceso nos percatamos que no tenemos alguno, pues lo desarrollamos para aprender a asumirlo, entonces si es que vendría una nueva situación a América o de otra índole, creo que estando ya con esta previa experiencia nos va facilitar digamos el cambio, no nos va afectar tanto como esto que de repente nos tocó o nos costó asimilarlo. Eso sería.

P5ENGC: En cuanto a la pregunta, sí, siento que estoy mucho más preparada para poder afrontar esta situación y también que nosotros estamos en una constante renovación, en un constante aprendizaje, pero esto ha sido pues un correr, que de la noche a la mañana tener cambios, tener estrategias, de cómo afrontar situaciones, creo que ha sido mucho más ese aprendizaje de cómo nosotros nos podemos sobreponer y adaptar también a diferentes retos, tan igual como nosotros le decimos a los chicos pues cómo nosotros nos planteamos los retos y ahora ha sido también ese planteamiento de nuevos retos, y dentro de esos retos creo que más resaltante para mí ha sido que los chicos han sido mucho más conscientes de poder aprender el arte mediante el análisis, mediante la observación, mediante la apreciación que es muy importante que muchas veces lo dejábamos un poco relegado, más nos dedicábamos a la práctica, pero en este caso se ha equiparado en ese aspecto y para mí es bastante valioso de cómo hacer ese aprendizaje consciente en cuanto la expresión corporal, en cuanto a la expresión facial, que el estudiante se conozca a sí mismo, de sus fortalezas y capacidades que pueda ir desarrollando y también que ellos aprendan a decir que yo no puedo, sino de cómo uno va buscando estrategias para poder salir adelante y poder también experimentar nuevas cosas, entonces ahí también para mí ha sido muy rico experimentar estas cosas y por tanto esa experiencia que he ido acumulando en tantos años lo he volcado ahora pensando en aquellos chicos que menos capacidades y habilidades pueden tener, y cómo hacer que ellos lo puedan

desarrollar en su trabajo autónomo, entonces ahí un poquito creo ha sobresalido la parte creativa que todo ser humano lo tiene pero a veces con el facilismo o de repente cuando no se te presentan problemas mayores como que se queda dormido, pero a raíz de todos estos retos creo que la creatividad es la pieza fundamental para poder buscar otras alternativas y que cada día uno se sienta muchos más preparado en diferentes ámbitos, tanto a nivel personal y profesional para poder enfrentar y cumplir con los retos que nos encomiendan como educadores, eso ha sido una responsabilidad y va seguir siendo un reto.

P6SAAD: Considero que si estaremos mejor preparados pues ya llevamos más de un año de confinamiento y la rutina tecnológica ya es parte de nuestra vida cotidiana.

GRUPO FOCAL 03

PARTICIPANTES: P1DRCF, P2MBT (los otros agentes faltaron)

ENTREVISTADOR: ¿Cómo enfrentaron la llegada de la pandemia de la Covid-19?

P1DRCF: Claro, bueno yo pertenezco a un área que caracteriza por trabajar de manera colaborativa a pesar de ser un área bastante populosa vamos a decirlos y cuando conocimos el tema de la pandemia y cuando se nos informó al respecto y que íbamos trabajar de manera virtual, de manera remota, empezamos a investigar, y, yo empecé investigar por mi lado a desarrollar también junto con otros profesores y familiarizarnos por el tipo de trabajo que vamos a realizar, hemos tenido varias sesiones. Bueno en mi caso muy particular yo debo de decir que me adapto con cierta facilidad hasta cualquier ambiente, cualquier requerimiento así que no tuve ningún problema ningún inconveniente en aprender por mi cuenta el uso de ciertas herramientas que no conocía como el google classroom o las distintas plataformas con las cuales hemos trabajado, tales como zoom, Teams o Meet que actualmente que desarrollamos y otras más porque en el caso de mi área muy en particular que es la enseñanza de idiomas pues el tema de virtualidad es más una complicación que una ventaja.

P2MBT: Bueno con respecto a la actividad en el campo del trabajo que estamos realizando fue desde un principio la capacidad de organizarnos, de adaptarnos a este cambio, que el trabajo ya no era presencial si no ya era virtual remota, por lo tanto tuvimos que ver la manera como agenciarnos, como ayudarnos en el área en cuanto a manejar el sistema de asistencia, cómo llevar la asistencia de los docentes, de los estudiantes, tuvimos que capacitarnos al menos yo entre a investigar sobre el meet ya que realmente nos dieron herramientas pero no tan profundo y tuve que entrar a investigar el manejo del meet como descargar las asistencias como adaptar la aplicación para no dar mayor carga al docente, hacer cuadros y elaborar cuadros organizar los cuadros llevar los informes diariamente de la asistencia y elevarlos para que realmente se lleve esta asistencia con una adecuada veracidad y ver qué estudiantes entran y no entran, en fin, es una coordinación es una organización, es una adaptación a este cambio.

ENTREVISTADOR: ¿Consideran que la pandemia de la Covid-19 cambió sus vidas personales? ¿Por qué?

P1DRCF: En mi caso muy particular, yo sí considero que mi vida ha tenido un gran cambio, bueno yo soy un profesional casado tengo tres hijos y la verdad al comienzo me fue bastante difícil poder separar temas domésticos, mis actividades de casa, de padre, de mis actividades laborales pues que requieren de un espacio físico y es difícil el poder separar esos momentos incluso tuve que disponer de un lugar separado de mi casa para poder trabajar de manera dedicada y con la exclusividad del trabajo que el colegio mayor requiere, cuando yo estaba en la situación de presencialidad en la situación normal lógicamente toda mi concentración y atención estaban pues en mis labores pero estando en la casa con mis hijos, mi familia están cerca de mí siempre pues necesitaban de mi ayuda de mi atención, lo que al comienzo parecía ser pues una bendición de estar más cerca a la familia después terminó siendo una complicación porque a veces requerían de mí y yo no podía brindarles el tiempo que ellos necesitaban, tuve también incluso problemas con mi familia justamente por eso. Lo otro es pues el tema de la tecnología no solamente era yo la persona que necesitaba una computadora, al tener tres hijos, mis tres hijos necesitan también una computadora, el mayor de ellos ya está en la universidad así

que eso también bueno fue complicado y los espacios para cada uno de nosotros, pero probablemente el cambio que yo considero más positivo para mí personalmente es el tema del trabajo remoto me ha permitido el poder continuar con mi formación académica, actualmente me encuentro llevando una maestría también que probablemente en una situación de presencialidad no hubiera podido realizar dado la lejanía de nuestro centro laboral y de los problemas de transporte del lugar donde trabajamos hasta cualquier punto de Lima, entonces debo decir que haciendo un balance superado los problemas familiares ha sido un cambio positivo para mí, he aprendido también el dominio de herramientas tecnológicas que me van a servir para mi trabajo luego que regresemos a la presencialidad porque el tema virtual no va acabar una vez que termine la pandemia, así que debo decir que el saldo es positivo en general.

P2MBT: Bueno, el cambio es rotundo, es evidencial tanto en lo personal y familiar. En lo personal bueno me ha dado un giro de trecientos sesenta grados porque en mi trabajo me tomaba dos horas y media llegar a mi centro de trabajo y era demasiado estrés y tráfico hasta llegar a mi trabajo y de vuelta el retorno era de tres horas, yo vivo en san jun de Miraflores hasta Chosica y era el diario de lunes a viernes eso me ha calmado bastante, ahora estoy en mi casa ya no vivo todo ese estrés de salir de la casa. En lo familiar bueno aparte de ser profesional también soy madre de familia ahora me he convertido en profesora de mi niño que tiene ocho años porque la enseñanza es diferenciada a lo presencial a lo virtual, tiene sus clases por internet mi hijo porque yo tengo que sentarme con él para explicarle, conllevar el día a día, cada minuto, cada segundo cada situación de mis hijas que están estudiando, sus problemas, vivir sus enfermedades, como son alérgicas estoy más pendiente de ellas, me he acercado más a mi esposo también porque salía a las siete de la mañana y llegaba a las diez de la noche a mi casa como que me mantenía un poco más alejada de ellos, más era mi trabajo que la situación familiar que más bien él estuvo más pendiente de ellos pero ahora como yo estoy en la casa, soy la mamá ahora he tomado las riendas de la situación como madre de familia como trabajadora y es el trabajo de la casa y compartirlo con el trabajo también en el día a día.

ENTREVISTADOR: ¿Qué hábitos de su vida laboral han sido modificados por la pandemia de la Covid-19?

P1DRCF: Bueno, para empezar el tema de las horas de descanso probablemente como ya pasó un año y medio prácticamente yo había olvidado el detalle de que de manera parecida a la profesora yo vivo en los olivos prácticamente puente piedra, también para mi es bastante distante nuestro centro de trabajo así que normalmente yo me levantaba todos los días a las cuatro y media de la mañana para poder alistarme y salir a las cinco o cinco y media y bueno el retorno a la casa era a las diez de la noche prácticamente todo el día fuera. Ahora la situación ha cambiado ya no tengo la necesidad de levantarme tan temprano ni levantar a mi familia tan temprano, y, creo que estoy descansando un poco mejor, aunque en realidad el trabajo es distinto, la vestimenta también era mucho más formal, ahora pues yo mismo me he sorprendido comprando buzos, zapatillas y polos y ahora nuestra vestimenta es completamente distinta. El tema de la alimentación también debo de decir que al inicio subí de peso considerablemente razón por la cual me abstengo de prender la cámara y es porque en casa siempre pues hay una fruta, un bocadillo, la tienda cerca para poder ingerir alimento a cualquier hora, en el colegio normalmente estamos trabajando, dictando clases, preparando materiales; entonces no hay tiendas tampoco tan cercanas ni máquinas expendedoras así que bueno eso también es otro hábito que ha cambiado. Bueno el tema de pasar más tiempo con la familia yo si debo de decir que el tema de la pandemia, bueno superado los problemas iniciales, mientras yo también me acostumbraba y trabajar mi horario personal, mi organización el cual lo tengo publicado para que mi esposa y mis hijos sepan qué horas específicas no atiende a provincias como se dice y en qué momentos me pueden ubicar y van a contar con toda mi atención y con todo mi cariño y no es que en determinadas horas no las quiera si no que en determinadas horas papa está trabajando y necesita absolutamente concentrado, y creo que mi relación con mis hijos, con mi esposa, con mi entorno familiar ha sido bastante positivo y he tenido fortuna de acompañar a mis padres a vacunarse, grabarlos, eso también me ha acercado a ellos, yo no vivo con ellos, y lo que me agrada más es que tengo un hijo de diecisiete años que ha ingresado a la universidad y siento que

esta pandemia me permite disfrutar más de sus logros y de acompañarlo cuando necesita apoyo, cuando las cosas no le van bien, la relación con un adolescente es mucho más difícil, entonces yo si debo decir que estos cambios de hábitos son bastante positivos.

P2MBT: Buenos... ha habido cambios, grandes cambios. Uno es el transportarme de mi casa a mi trabajo como dice el maestro yo también me levantaba a las cuatro de la mañana, hacer las loncheras de mis hijas que se iban a la universidad y dejar avanzado un poco el almuerzo ya que lo terminaba mi esposo, pero ya ahora me levanto un poco más tarde sigo haciendo el desayuno. Otro cambio ha sido el de no salir con la familia o sea con mis hijos con mi esposo a visitar a sus hermanos a mis cuñadas a mis hermanos por motivos de cumpleaños o por algún evento no frecuentar a la familia y eso ha sido un gran cambio muy fuerte. Otro cambio también sería el que ahora estoy más cerca de mis hijas más cerca de mis niños porque tengo dos mayores y dos menores que me cuentan sus cosas porque antes no podía ni escucharlos por motivo del trabajo, el salir el trabajar y el llegar tarde encontraba a mis niños durmiendo y a mis hijas estudiando y un poquito no más les preguntaba cómo les ha ido me decían bien y les daba la bendición y a mis niños les encontraba durmiendo, ahora no, ahora comparto con ellos conversamos dialogamos compartimos ideas tanto en el desayuno, en el almuerzo y en la cena eso ha sido los cambios más grandes. Y lo que sí ha favorecido es que yo pienso en su mayoría en forma general en que ha habido más acercamiento familiar, el reconocer que no solamente el padre sale a trabajar, en conseguir el dinero, en cubrir las necesidades, comprarles cosas a los hijos si no también es el escuchar y eso como dice el maestro también el adolescente está en una edad difícil que necesita ser escuchado y el niño también.

ENTREVISTADOR: ¿Qué nuevos hábitos han construido en su vida laboral a raíz de la pandemia de la Covid-19?

P1DRCF: Eeeh, el tema de organización, el tema de autogestión de mis recursos y de mi tiempo, el trabajo un poco, el mismo ambiente nos motiva a trabajar, vemos a los compañeros o los colegas desarrollando o compartimos ideas, entonces es mucho más sencillo el poder desarrollar mis actividades, y de esta manera remota

uno encuentra muchos distractores y, entonces el organizarse, el tema de los planificadores parece mentira pero es un hábito que a mí me resulta bastantes útil, como decía en un comienzo pongo las horas no solamente en que dicto mis clases sino también en las cuales voy a realizar el trabajo de corrección, de productos, de retroalimentación y de todas las actividades que tengo que hacer, y después eso también saber respetar en la medida de lo posible mis horas de descanso, sabemos nosotros que el lugar donde estamos es como, se dice siempre, es una propuesta viva, que siempre hay cosas que muchas veces recibimos correos a las cinco de la tarde para enviar documentos, responder encuestas, etc., que son cosas extraordinarias pero en la medida de lo posible trato de separar mis tiempos para poder realizar correctamente lo que tengo que hacer en el aspecto profesional-laboral, y luego disponer del otro tiempo para mi familia. Lo otro tiene que ver con el tema de seguridad, no sé hasta qué punto vamos a dejar de utilizar las mascarillas o de lavarnos las manos o de utilizar el alcohol, en mi casa para mí al comienzo fue bastante complicado incorporar todos estos protocolos de seguridad pero mi esposa se encargó de que lo aprendiera muy rápidamente y debo decir que prácticamente lo he internalizado el hecho, al estilo japonés de ingresar casa sin zapato, lo primero que hago antes saludar a mis hijos y esposa es ir al baño a lavarme las manos a cambiarme la ropa y creo que eso va quedar, no es malo, las enfermedades se transmiten por contacto y creo que esta gripe no es un tema aislado, ya hemos experimentado tantos casos como la NH1, la gripe porcina, etc., y tomar precauciones no es algo erróneo. Fundamental ente son esas cosas, una mejor organización y lo que he mencionado sobre los temas de seguridad y bioseguridad.

P2MBT: Bueno, en cuanto a los nuevos hábitos sería en cuanto al trabajo es la organización, organizarme mis tiempos en el trabajo, los tiempos en que tengo que entrar al meet para poder recabar las asistencias, que lo hago dos veces, si lo hago una vez es porque tengo que ver otra situación de seguimiento de estudiantes. Otra situación también sería las reuniones que hacemos con mi coordinador a, lo hacemos todos los martes, donde planificamos qué es lo que vamos a trabajar, cómo lo vamos a realizar, los esquemas que vamos hacer, el informe diario que vamos a subir a la dirección y las sugerencias que ella nos transmite, todo esto lo

tengo que organizar porque también a parte de trabajar soy madre de familia y como se dice la mujer es el motor del hogar tengo que ver, tengo que coordinar con mis hijas el tiempo en que estoy trabajando y lo que ellas también tienen que hacer, es una ayuda mutua, es una organización familiar que compete que ya no, que lo haga en forma personal sino dentro de la familia.

ENTREVISTADOR: ¿Qué desafíos laborales afrontaron con la llegada de la pandemia de la Covid-19? Explique

P1DRCF: Fundamentalmente, el tema de adecuar mi estilo de enseñanza al tema virtual, por la naturaleza del curso que dicto que es la adquisición de idiomas, yo utilizo mucho el espacio, el lenguaje corporal, los distintos elementos como la pizarra, el proyector para poder explicar o para poder hacerme entender, soy muy gestual, muy corporal en cuanto a mi modo de enseñanza, la parte de interacción para mí es fundamental en la adquisición del idioma, el trabajar de manera virtual es una gran complicación para mí porque muchos alumnos lamentablemente no tienen conectividad o la falta de recursos tecnológicos como la cámara o el micrófono. Yo veo como a mis hijos sí los obligan a prender sus cámaras y con toda la razón del mundo porque cuando uno tiene la cámara apagada en realidad, los docentes no sabemos si el estudiante se encuentra allí, qué vamos a hablar de que nos preste atención si ni siquiera se encuentra, entonces el ideal estrategia para captar la atención del alumno, para que pueda realizar todas las actividades dentro de clases, modificar lo que en inglés se conoce como teacher token time, el tiempo en que el docente habla para poder utilizar ese tiempo en el desarrollo de las actividades fue un gran desafío. He ido modificando, he ido creando y mejorando de acuerdo a las necesidades nuevas. Lamentablemente algunos alumnos confunden la buena voluntad, la paciencia con pasividad y asumen de que se le va esperar para siempre, ya se les ha explicado de que eso no es así y que el hecho de que yo no los presione, no es porque no sea necesario sino porque no queremos contribuir a generar mayor estrés en ellos, eso por un lado. El año pasado, yo sí debo decir que me tocó en el primer año de la pandemia ser tutor y la sección que me tocó, tuve lamentablemente que acompañar a cinco chicos cuyos padres fallecieron y fue bastante impactante para mí. La primera experiencia fue cuando recibí la llamada

de mi alumna me comunicó que su papá había fallecido, fue bastante impactante. La segunda noticia fue prácticamente a unos 15 o 20 días, bueno... no sé si empecé a desarrollar las habilidades de los doctores de no sentirme tan impresionado pero la verdad que esos temas de acompañamiento que hay que hacer a los alumnos en estas circunstancias en las cuales tenemos que convertirnos en cierta medida en docentes psicólogos, también es un desafío adicional. Lo otro que es el tema de la tecnología, lamentablemente con la conectividad hay cosas que escapan de nuestras manos; y el recurso tecnológico, yo he tenido que ir en dos oportunidades hasta el colegio, hasta Chaclacayo para poder hacer arreglar la laptop porque como es un bien del Estado y le pertenece al colegio no le podemos hacer revisar en ningún otro lugar y bueno, fundamentalmente esas serían las situaciones desafiantes por la que he atravesado.

P2MBT: Las dificultades que yo he encontrado fue el no tener un instrumento tecnológico como una computadora o una laptop, ya que mis hijas también tenían que estudiar y llevar sus clases virtuales, entonces buscar manera cómo agenciar de esta tecnología como es la computadora, eso fue la primera dificultad. La segunda dificultad que fue muy preocupante, fue la situación de los estudiantes que empezaban a tener muchas inasistencias y pasaba el tiempo y los días y no sabía cómo organizar mi coordinadora la forma de conllevar y solucionar esta situación, entonces es cuando vimos hacer el cuadro de alertas en forma semanal y luego fue quincenal, subirlo a la dirección y luego al coordinador de ByDE para que ponga solución a esta situación, y, se llegó a esa solución y realmente conseguimos que los chicos entren a clases porque tenían, no todos, la costumbre de entrar y salir, o decían que no tenía internet o que se ha malogrado su computadora y asistían a una clase y a otro faltaban, y así una serie de situaciones que era preocupante. A dios gracias se llegó a solucionar esa situación. Esas dos dificultades grandes es la que tuvimos.

ENTREVISTADOR: En el contexto de la pandemia, ¿Qué estrategias y habilidades nuevas le ha permitido lograr el proceso de adaptabilidad organizacional?

P1DRCF: Bueno, en mi área, en el área de inglés, nosotros creemos mucho en trabajo colaborativo y no en el cooperativo. Afortunadamente los docentes que nos encontramos ahorita laborando tenemos esa voluntad y esas ganas de compartir experiencias, de ayudarnos, de apoyarnos e incluso de que a pesar que algunos compañeros han ingresado ya durante este periodo de pandemia y no hemos tenido la oportunidad de compartir con ellos físicamente o personalmente. Entonces, en cuanto a lo que es adaptabilidad organizacional hemos sabido constituir primero pequeñas unidades para trabajar con ciertas plataformas y con ciertos productos y luego compartir nuestras experiencias para que los demás se beneficien de ese aprendizaje y así atacar varios puntos de manera simultánea, así es como incluso hemos llegado a ayudar a otras áreas como el área de gestión empresarial, la cual también al comienzo para ellos fue difícil adaptarse al classroom y a todas estas herramientas, como nosotros hemos empezado y hacíamos ese trabajo delegado, entonces nos fue más rápido la adaptación de manera conjunta. Lo otro es que se viene trabajando últimamente bajo la dirección del ministerio mediante macrorregiones, entonces este trabajo también colaborativo nos permite poder utilizar mejor nuestro recurso, conocer también a otros profesionales de la red, para mí ha sido una magnífica oportunidad el conocer y trabajar junto a docentes del Coar Tumbes, de Coar Ayacucho, de Coar Cuzco y hemos ido compartiendo lo mucho y lo poco que sabíamos y recibiendo también las experiencias de nuestros compañeros de otros lugares. Yo tengo en el colegio dos años y medio o tres años, y he tenido la oportunidad de compartir con personas que llevan ya en el Coar cinco o seis años, entonces lógicamente he aprendido mucho de ellos y además de su otra practica profesional en otros lugares, y eso también ha acertado un poquito nuestro trabajo porque en lugar de realizar dos o tres diseños metodológicos que es lo que me tocaba por el número de docente que éramos, al trabajar de esta manera colaborativo junto con los otros docente, el trabajo se simplificaba. Creo que de esa manera también se ha estandarizado la enseñanza a través de toda la red, entonces creo que ha sido algo positivo y me gustaría que esto se siga dando, incluso si regresamos a la presencialidad, el poder seguir compartiendo experiencias, viajar no es posible pero la virtualidad elimina las distancias.

Entonces, pienso fundamentalmente que eso ha sido lo que nos ha permitido y me ha permitido a mí también de manera grupal e individualmente el poder adaptarnos a esta nueva filosofía, a esta nueva cultura de trabajo.

P2MBT: Bueno, como estrategia fue el rompimiento de flexibilidad para afrontar los cambios e innovación al utilizar lo que es el manejo de internet. También otra estrategia fue la estimulación, estimular las capacidades y habilidades de cada uno de nosotros. También el reconocer o conocer nuestros límites porque realmente teníamos que investigar, teníamos que ver el manejo de classroom, de esta herramienta que nos estaba proporcionando nuestra empresa y aceptar también nuestras responsabilidades, pero todo esto tenía que estar armonizado, tenía que estar en armonía y en equilibrio con todos los factores que están interviniendo, uno de ellos es la pandemia, la cual como cultura de grupo teníamos que compartirlo, teníamos que vivirlo para que sea necesario y afrontar este cambio.

ENTREVISTADOR: **Ante una nueva realidad desafiante, ¿consideran que estarán mejor preparados/as para afrontarlo? ¿Por qué?**

P1DRCF: Personalmente, yo creo que sí. Después de lo que pasamos, año pasado nos ha cogido por sorpresa, que nos cogió con poca preparación, este año la situación ha sido completamente distinta y si tuviéramos que pasar un tercer año, Dios mediante no sea así, pero si tuviéramos que pasar yo creo que estuviéramos mejor preparados, muchísimo más capacitados y con un nivel de adaptación mayor para lo que pudiese venir. Yo soy de la idea de que la virtualidad y el uso de estas plataformas y estos recursos no debe dejar de lado, ha sido un gran avance en general, no solamente para nuestro querido colegio mayor sino para toda la educación peruana que se implemente el tema de estos recursos tecnológicos y hubiera sido prácticamente imposible que la mayoría de docentes se hubiesen capacitado en el desarrollo y manejo de estas herramientas por voluntad propia. Entonces, podemos decir que esto ha sido uno de los efectos colaterales positivos de esta situación que bueno de positivo no tiene nada, así que yo tengo mucho optimismo, tengo mucha fe en que vamos a poder superar cualquier inconveniente y de que nos vamos a saber adaptar a cualquier circunstancia, somos peruanos,

somos sobrevivientes, somos docente de alto rendimiento también, así que veo con mucha esperanza el presente y lógicamente el futuro.

P2MBT: Este... si, yo también estoy de acuerdo con lo que dice el maestro que podemos hacer frente a situaciones ya que la historia lo ha demostrado, el ser humano se adapta a todo como ser social y al adaptarse, esta adaptación sugiere cambios y estos cambios a uno lo hacen más fuerte, lo hacen más veraz para que pueda surgir y pueda tener una evolución. Nosotros estamos en un proceso de evolución ante este cambio, y, por lo tanto, tenemos que adaptarnos y en esta adaptación tenemos que ser flexibles porque si no hay flexibilidad realmente el cambio no viene hacia uno, realmente yo creo que el ser humano, es un ser tan potencial en sabiduría y en conocimiento que investigando y conociendo estas herramientas podemos conllevar y sobrellevar esta situación.

Anexo 7. Pantallazos de la grabación de las entrevistas

Entrevista 1

The screenshot displays a Gmail interface on a Windows desktop. The browser address bar shows the email URL: `mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#inbox/FMfcgzGkXmhwXvLwxnCClcbLnMjdrQ`. The Gmail header includes a search bar and navigation icons. The left sidebar shows the 'Correo' (Inbox) section with 45 received emails. The main content area displays an email from 'meet-recordings-noreply@google.com' with the subject 'Entrevista 1 (2021-06-16 at 14:25 GMT-7)'. The email body contains a notification: 'Se ha subido la grabación.' followed by a link to 'Entrevista 1 (2021-06-16 at 14:25 GMT-7)' and a button 'Abrir en Google Drive'. Below the notification is a small video thumbnail with a play button. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, system tray with weather (18°C Nublado), and the date 24/07/2021.

Entrevista 2

atx-skow-ao (2021-06-16 at 16:06 GMT-7) Recibidos x

meet-recordings-noreply@google.com
para mí

Se ha subido la grabación.

atx-skow-ao (2021-06-16 at 16:06 GMT-7)

[Abrir en Google Drive](#)

Google Drive: Ten todos tus archivos a mano desde cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Has recibido este correo porque se ha iniciado una grabación en Google Meet.

mié, 16 jun 18:22

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 18°C Nublado, 10:39 24/07/2021

Entrevista 3

Entrevista 3 (2021-06-17 at 12:32 GMT-7) Recibidos x

meet-recordings-noreply@google.com
para mí

Se ha subido la grabación.

Entrevista 3 (2021-06-17 at 12:32 GMT-7)

[Abrir en Google Drive](#)

Google Drive: Ten todos tus archivos a mano desde cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Has recibido este correo porque se ha iniciado una grabación en Google Meet.

jue, 17 jun 14:53

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 18°C Nublado, 10:40 24/07/2021

Entrevista 4

Entrevista 4 (2021-06-17 at 15:33 GMT-7) Recibidos x

meet-recordings-noreply@google.com para mí

Se ha subido la grabación.

Entrevista 4 (2021-06-17 at 15:33 GMT-7)

[Abrir en Google Drive](#)

Google Drive: Ten todos tus archivos a mano desde cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Has recibido este correo porque se ha iniciado una grabación en Google Meet.

No hay salas
[Crear o buscar una sala](#)

18°C Nublado 10:40 24/07/2021

Entrevista 5

Entrevista 5 (2021-06-17 at 13:43 GMT-7) Recibidos x

meet-recordings-noreply@google.com para mí

Se ha subido la grabación.

Entrevista 5 (2021-06-17 at 13:43 GMT-7)

[Abrir en Google Drive](#)

Google Drive: Ten todos tus archivos a mano desde cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Has recibido este correo porque se ha iniciado una grabación en Google Meet.

No hay salas
[Crear o buscar una sala](#)

18°C Nublado 10:41 24/07/2021

Entrevista 6

Entrevista 6 (2021-06-17 at 14:16 GMT-7) x +

mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#inbox/FMfcgzGkXmkGbbFbcDDTztpvqPpmp

Buscar en todas las conversaciones

Activo

Correo

- Recibidos 45
- Destacados
- Pospuestos
- Enviados
- Borradores

Chatear

No hay conversaciones
Iniciar un chat

Salas

No hay salas
Crear o buscar una sala

Reunión

Entrevista 6 (2021-06-17 at 14:16 GMT-7) Recibidos x

meet-recordings-noreply@google.com para mi

Se ha subido la grabación.

Entrevista 6 (2021-06-17 at 14:16 GMT-7)

Abrir en Google Drive

Google Drive: Ten todos tus archivos a mano desde cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Has recibido este correo porque se ha iniciado una grabación en Google Meet.

18°C Nublado 10:41 24/07/2021

Entrevista 7

Entrevista 7 (2021-06-18 at 15:47 GMT-7) x +

mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#inbox/FMfcgzGkXmPdMljqqSxkpNpMmknmcJM

Buscar en todas las conversaciones

Activo

Correo

- Recibidos 45
- Destacados
- Pospuestos
- Enviados
- Borradores

Chatear

No hay conversaciones
Iniciar un chat

Salas

No hay salas
Crear o buscar una sala

Reunión

Entrevista 7 (2021-06-18 at 15:47 GMT-7) Recibidos x

meet-recordings-noreply@google.com para mi

Se ha subido la grabación.

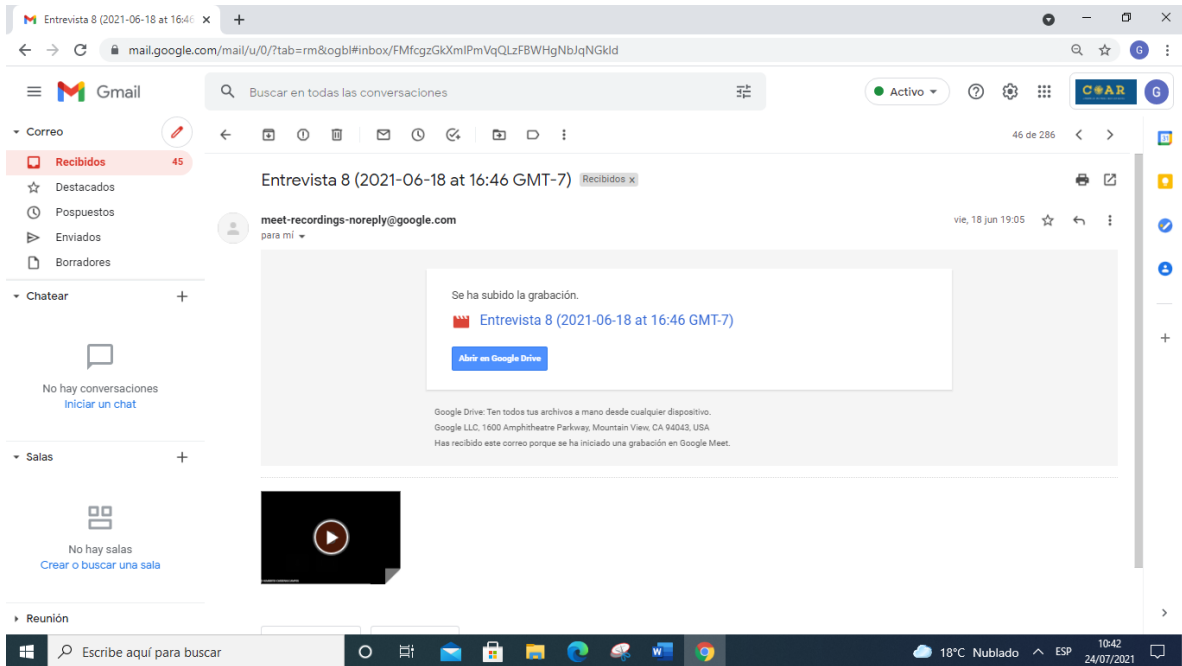
Entrevista 7 (2021-06-18 at 15:47 GMT-7)

Abrir en Google Drive

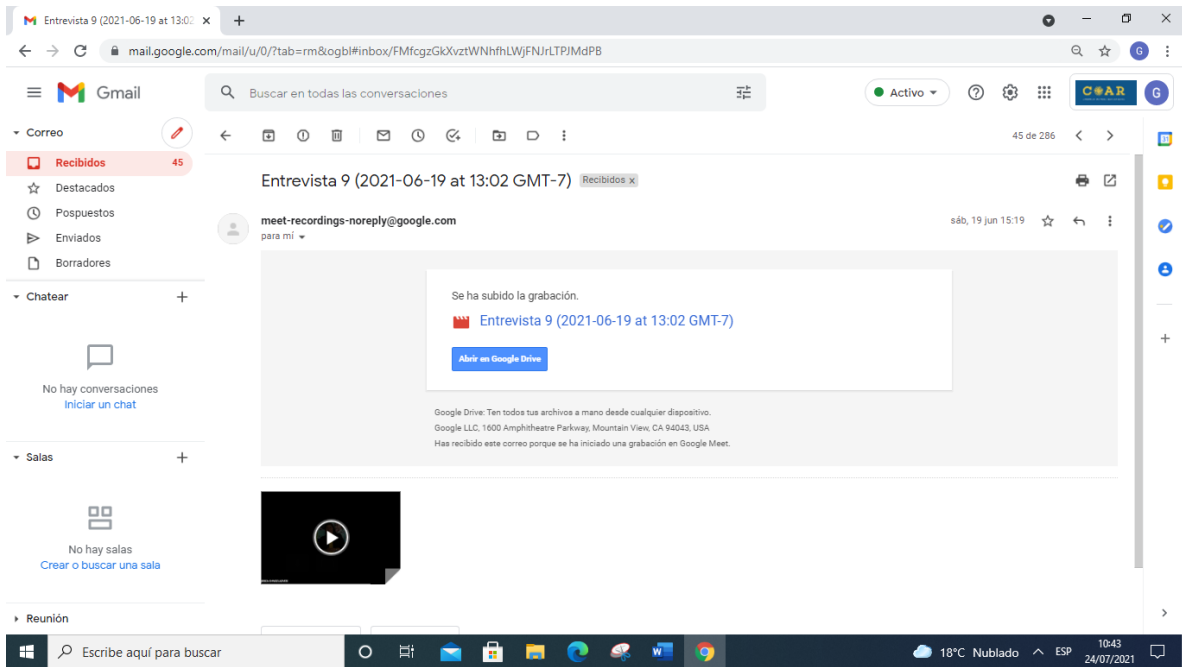
Google Drive: Ten todos tus archivos a mano desde cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Has recibido este correo porque se ha iniciado una grabación en Google Meet.

18°C Nublado 10:42 24/07/2021

Entrevista 8



Entrevista 9




Entrevista 10

Entrevista 10 (2021-06-19 at 14:03 GMT-7)

meet-recordings-noreply@google.com
para mí


sáb, 19 jun 16:19

Se ha subido la grabación.

 Entrevista 10 (2021-06-19 at 14:03 GMT-7)

[Abrir en Google Drive](#)

Google Drive: Ten todos tus archivos a mano desde cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Has recibido este correo porque se ha iniciado una grabación en Google Meet.




Entrevista 11

Entrevista 11 (2021-06-19 at 15:39 GMT-7)

meet-recordings-noreply@google.com
para mí


sáb, 19 jun 18:05

Se ha subido la grabación.

 Entrevista 11 (2021-06-19 at 15:39 GMT-7)

[Abrir en Google Drive](#)

Google Drive: Ten todos tus archivos a mano desde cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Has recibido este correo porque se ha iniciado una grabación en Google Meet.



Entrevista 12

Entrevista 12 (2021-06-19 at 16:09 GMT-7)

mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbi#inbox/FMfcgzGkXvztpqrbxsjSrkGfJcWqkTl

Buscar en todas las conversaciones

Activo

Correo

- Recibidos 45
- Destacados
- Pospuestos
- Enviados
- Borradores

Chatear

No hay conversaciones
Iniciar un chat

Salas

No hay salas
Crear o buscar una sala

Reunión

Se ha subido la grabación.

Entrevista 12 (2021-06-19 at 16:09 GMT-7)

Abrir en Google Drive

Google Drive: Ten todos tus archivos a mano desde cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Has recibido este correo porque se ha iniciado una grabación en Google Meet.

meet-recordings-noreply@google.com
para mi

sáb, 19 jun 18:36

18°C Nublado 10:44 24/07/2021

Entrevista 13

Entrevista 13 (2021-06-21 at 14:04 GMT-7)

mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbi#inbox/FMfcgzGkXwDMkjfnpXdTHMqgVjmvNISG

Buscar en todas las conversaciones

Activo

Correo

- Recibidos 45
- Destacados
- Pospuestos
- Enviados
- Borradores

Chatear

No hay conversaciones
Iniciar un chat

Salas

No hay salas
Crear o buscar una sala

Reunión

Se ha subido la grabación.

Entrevista 13 (2021-06-21 at 14:04 GMT-7)

Abrir en Google Drive

Google Drive: Ten todos tus archivos a mano desde cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Has recibido este correo porque se ha iniciado una grabación en Google Meet.

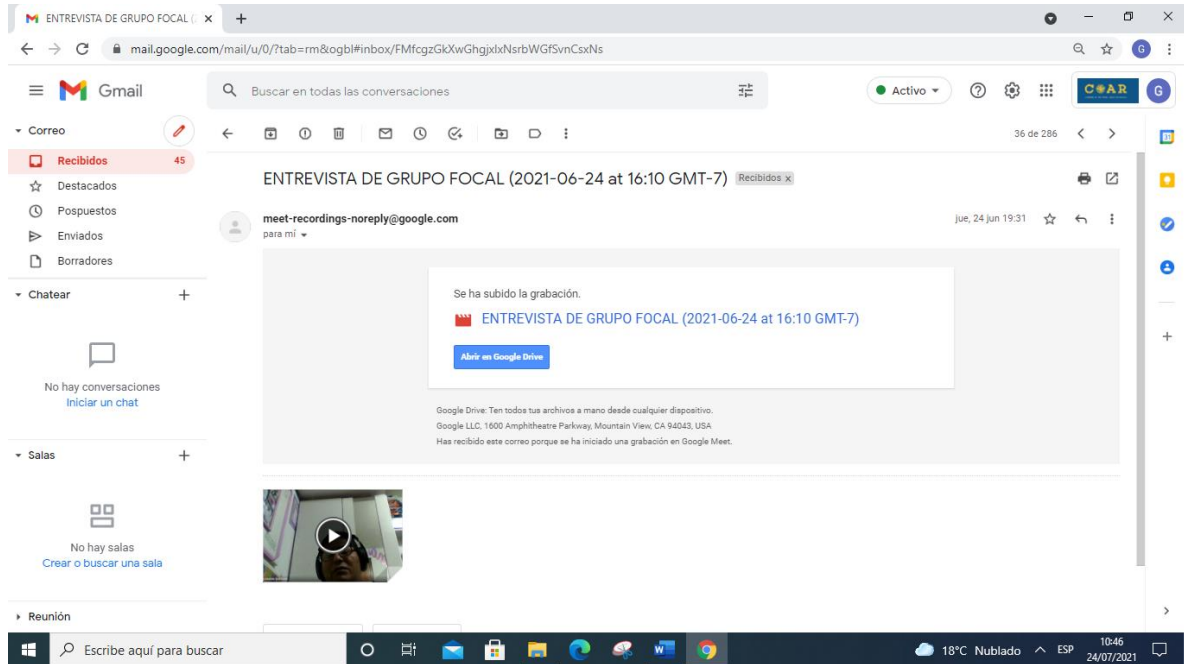
meet-recordings-noreply@google.com
para mi

lun, 21 jun 16:32

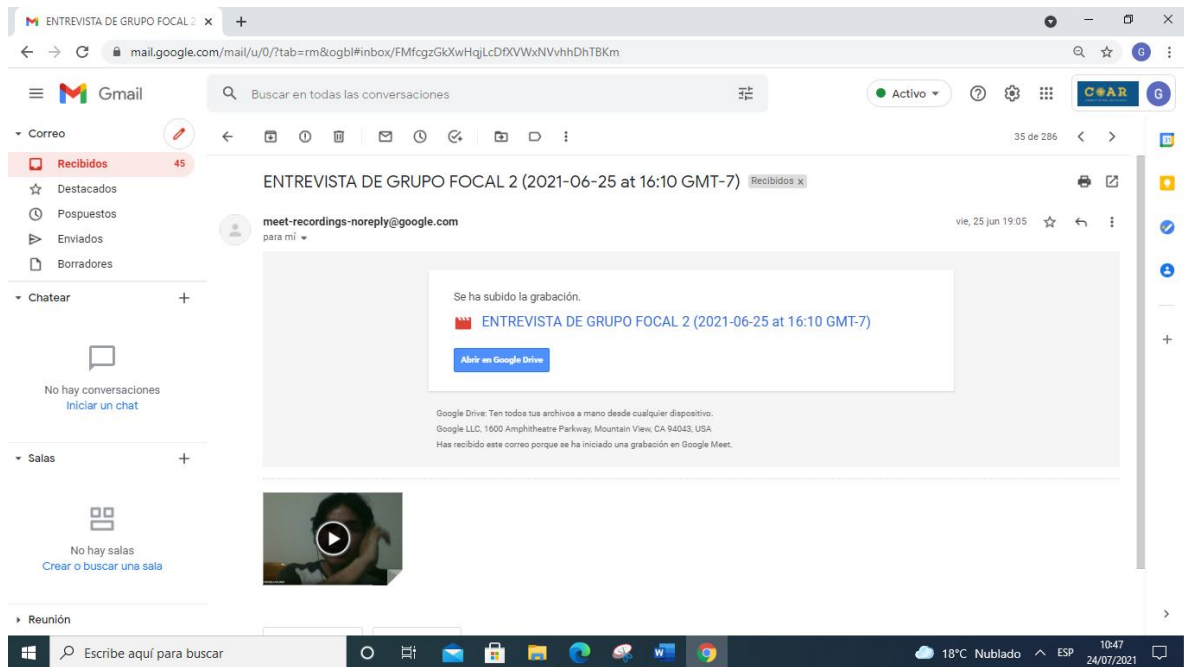
18°C Nublado 10:45 24/07/2021

Anexo 8. Pantallazos de la grabación de los grupos focales

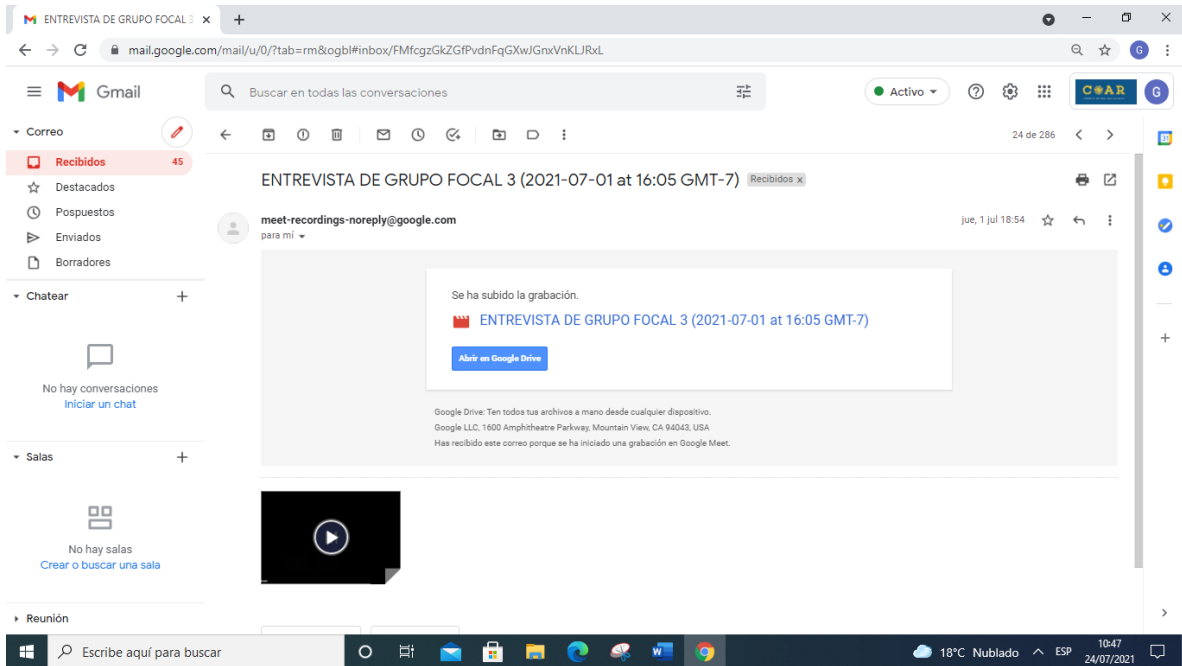
Grupo focal 1



Grupo focal 2



Grupo focal 3



Anexo 9. Pantallazo de base de datos

The screenshot displays a database application window titled "BASE DE DATOS 11JUL2021 - ATLAS.ti". The interface is divided into several panes. On the left is the "Explorador del proyecto" (Project Explorer) showing a hierarchical tree of categories under "BASE DE DATOS 11JUL2021", including "Códigos (17)" with sub-items like "ADAPTABILIDAD ORGANIZACIONAL (0-8)" and "PANDEMIA DE LA COVID-19 (0-7)". The main central pane is titled "Administrador de códigos" and contains a table of codes. The table has columns for "Nombre", "Enraizamiento", "Densidad", and "Grupos". Below the table is a "Comentario" field. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, task view, and system tray with the date "24/07/2021" and weather "18°C Nublado".

Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos
ADAPTABILIDAD ORGANIZACIONAL	0	8	
Cambios de adaptabilidad organizacional	52	3	[ADAPTABILIDAD ORGANIZACIONAL]
Construcción de nuevos hábitos	57	2	
Contexto de la crisis pandémica	76	3	[PANDEMIA DE LA COVID-19]
Desafíos de adaptabilidad organizacional	65	3	[ADAPTABILIDAD ORGANIZACIONAL]
Dilemas ideológicos de adaptabilidad orga...	28	2	[ADAPTABILIDAD ORGANIZACIONAL]
Flexibilidad organizacional	41	2	
Impacto en el trabajo	59	4	[PANDEMIA DE LA COVID-19]
PANDEMIA DE LA COVID-19	0	7	
Prosperidad organizacional	43	2	
Recuperación organizacional	38	2	
Respuesta organizacional	49	2	
Rompimiento de hábitos	33	2	
Situación inédita	29	2	
Transformación de la vida cotidiana	93	2	
Transformación del trabajo	60	2	
Vidas saturadas	32	2	