



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de  
vivienda, construcción y saneamiento 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**AUTOR:**

Moreno Aliano, Dario Victor (ORCID:[0000-0003-4458-9980](https://orcid.org/0000-0003-4458-9980))

**ASESORA:**

Mg. Flórez Ibarra, Jannett Maribel (ORCID: 0000-0003-4166-6733)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi amada esposa Kristel y a mis adorados hijos Milet y Renzo quienes con su amor, apoyo y comprensión me ayudaron a culminar con éxito este trabajo.

## **Agradecimiento**

A Dios por brindarme salud, la oportunidad de estudiar esta maestría y a la Mg. Jannett Maribel Flórez Ibarra por su maravillosa asesoría, constante apoyo, sugerencias y valiosos aportes al presente trabajo.

## Índice de Contenidos

	<b>Pág.</b>
Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstrac .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	14
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización .....	15
3.3. Escenario de estudio .....	15
3.4. Participantes .....	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.6. Procedimiento .....	18
3.7. Rigor científico .....	18
3.8. Método de análisis de la información .....	19
3.9. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	20
V. CONCLUSIONES .....	42
VI. RECOMENDACIONES .....	43
REFERENCIAS .....	44
ANEXOS .....	50

## Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de categorización

Tabla 2. Implicaciones sobre la implementación

Tabla 3. Frases codificadas para la categoría trabajo remoto

Tabla 4. Frases codificadas para la categoría monitoreo de actividades

Tabla 5. Frases codificadas para la categoría competencias digitales

Tabla 6. Frases codificadas para la categoría ventajas

Tabla 7. Frases codificadas para la categoría innovadora implicaciones sobre la implementación

## Resumen

La investigación denominada “Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda, construcción y saneamiento 2020”; tuvo como objetivo general describir el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS 2020.

Se realizó un estudio de enfoque cualitativo, de tipo básico, de diseño fenomenológico. La población entrevistada fue de 13 trabajadores del área de tasaciones y se realizó las técnicas de la entrevista en profundidad, evidencia fotográfica y revisión documental. Se concluyó que el trabajo remoto en el área de tasaciones en el 2020 tuvo un inicio con problemas de implementación; sin embargo, conforme el personal fue capacitándose en las tecnologías de la información, mejoraron sus habilidades informáticas y actualmente consideran que sí es posible continuar con las labores remotas una vez culminada la emergencia sanitaria debido a las ventajas que se obtiene mediante esa modalidad de trabajo.

**Palabras claves:** Trabajo remoto, MVCS, teletrabajo

## **Abstract**

The investigation called "Remote work in the area of appraisals of the Ministry of Housing, Construction and Sanitation 2020"; had the general objective of describing remote work in the MVCS 2020 construction management appraisal area.

A qualitative approach study, of a basic type, of phenomenological design was carried out. The population interviewed was 13 workers from the appraisal area and the techniques of the in-depth interview, photographic evidence and documentary review were carried out. It was concluded that remote work in the appraisal area in 2020 started with implementation problems; However, as the personnel received training in information technology, their computer skills improved and currently they consider that it is possible to continue with remote tasks once the health emergency is over, due to the advantages obtained through this type of work.

**Keywords:** Remote work, MVCS, teleworking.

## I. INTRODUCCIÓN

A fines de diciembre de 2019 apareció el COVID-19, y fue el 11 de marzo de 2020 que la Organización Mundial de la Salud (OMS) declara al COVID-19 como pandemia global, cambiando el ritmo de vida de las personas a nivel mundial. (Garduño, 2020). Desde principios de 2020, la pandemia de COVID-19 ha sido una amenaza sustancial para la salud pública en todo el mundo. COVID-19 es causado por el síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2 (SARS-CoV-2; Shi, Chen, Fan y Chen, 2020). Se cree que la pandemia comenzó en un mercado de mariscos en Wuhan, provincia de Hubei, China. El virus rápidamente se extendió a otros países del este de Asia, Europa y el resto del mundo (Pardo et al., 2021). El mundo afronta el COVID-19 como una de las peores catástrofes mundiales del presente siglo y los gobiernos mundiales introdujeron varias normas de emergencia en sus territorios para frenar este virus (Mingazov & Sinyavskiy, 2020). Esto ha causado cambios en nuestra rutina, economía, cultura y principalmente ha afectado las relaciones sociales al interior de los espacios privados modificando la percepción del tiempo y espacio (Cisneros & Caballero, 2020). La mayoría de empresas no tenían opción, sino pasar al trabajo remoto. es así que se vieron obligados a afrontar un nuevo trabajo remoto aunque no estaban seguros si tuviera éxito pero con el interés de los trabajadores, el remoto debe considerarse más que solo una medida provisional (Quilici, 2020).

Es así que, los hogares se han convertido en oficinas de trabajo, estudio, espacio de entretenimiento y diversión (Casco, 2020, como se citó en Alania et al, 2020). La revolución tecnológica, a consecuencia del uso del internet está modificando la lógica y el acceso a la información que, en estos tiempos ha acelerado la transformación de los medios de comunicación al uso de las nuevas herramientas tecnológicas (Alania et al., 2020). Mudarse al trabajo remoto no debería crear diferentes posibilidades o requerir más control, pero si hay una baja productividad o algún cambio en un empleado, entonces es necesario el aumento de la comunicación (Adam Burroughs, 2019). Se espera que esta pandemia cambie primordialmente la forma en que funcionan muchas empresas en el futuro próximo. El trabajo a distancia es nuestra nueva realidad (Neeley, 2020). En un esfuerzo por anular la propagación de esta pandemia, los gobiernos de todo el mundo han implementado medidas de cierres de locales, regionales y nacionales, en los que

las actividades no esenciales han sido severamente restringidas y se ha ordenado a la gente que se quedarse en casa. (Estévez-Soto, 2021)

El Perú, en el contexto de la emergencia sanitaria, a causa del virus ya mencionado y mediante el Decreto de Urgencia 26 de 2020 (Presidencia del Consejo de Ministros, 2020a), se estableció medidas excepcionales y temporales a fin de impedir la transmisión del virus en el Perú, instituyendo el trabajo remoto, aplicando obligatoriamente a los trabajadores identificados como grupo de riesgo y mientras esté vigente la emergencia sanitaria, asimismo mediante Resolución 72 de 2020 (Legales et al., 2020). El cual aprobó el documento llamado Guía para la aplicación del trabajo remoto, en la cual define al trabajo remoto como una modalidad de servicios realizada por un trabajador que está realizando labores en su hogar, a través de medios o equipos informáticos, así como de otras formas en las cuales se hace posible trabajar fuera de la oficina, siempre que la naturaleza del trabajo permita realizarlo fuera de la oficina. Es así, que el ministerio de vivienda, construcción y saneamiento (MVCS), implementó 3 modalidades de servicio: trabajo presencial, remoto y mixto, siendo que gran parte del personal del área de tasaciones empezó a realizar sus actividades en la modalidad de trabajo remoto, haciendo uso de las tecnologías de información, con herramientas propias y del MVCS, con la finalidad de cumplir con las funciones establecidas de acuerdo a sus competencias en materia de construcción y saneamiento, para lo cual dicta normas, lineamientos y establece los procedimientos para facilitar los servicios de los sectores antes mencionados, así como efectúa las tasaciones solicitadas por las entidades del Estado, coordinando para ello con los peritos adscritos al registro de peritos del MVCS, mediante las plataformas gratuitas existentes como el Google meet, zoom, etc.

Esta priorización se hizo en función a los trabajadores identificados en el grupo de riesgo por edad, siendo curiosamente aquellas personas con menores conocimientos de tecnología y a las cuales les ha sido más difícil trabajar remotamente. Sin embargo, al extender la modalidad a todo el personal, se identificaron beneficios como: menor exposición al contagio del COVID-19, ahorro de horas diarias de traslado del domicilio al trabajo, en el costo de transporte y comida, para los trabajadores y; reducción en los gastos generados por energía

eléctrica y agua en la oficina, reducción de gastos en la compra de bienes y servicios como: útiles de oficina (sobres manila, notas autoadhesivas, cintas, perforador, engrampador, goma, Cds, clips, grapas, perforadores, bolígrafos, plumones, papel bond, memorias), toners de impresión, impresoras, escáneres, licencias de software, alimentos y bebidas (agua de mesa, galletas, bebidas gaseosas, etc), servicio de mantenimiento correctivo y preventivo de impresoras, escáneres, para el empleador. Por otro lado, se presentaron respuesta tardía en la entrega de los documentos al no manejar programas de edición de pdf, a la necesidad de contar con documentos físicos, carga laboral fuera de jornada diaria de trabajo, y exposición de los trabajadores al COVID para aquellos que era imposible realizar las labores fuera de la oficina.

En tal sentido, se plantea como problema general: ¿Cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS? Como problemas específicos son: PE1 ¿Cómo se realiza el monitoreo de las actividades del personal del área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS en la modalidad de trabajo remoto 2020? PE2 ¿Cómo son las competencias digitales del personal que realiza el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS 2020? PE3 ¿Cuáles son las ventajas de realizar el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS 2020?

El objetivo general es: Describir el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS 2020. Los Objetivos específicos son: Objetivo específico 1. Explorar la realización del monitoreo de las actividades del personal del área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS 2020. Objetivo específico 2. Conocer las competencias digitales para realizar el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS 2020. Objetivo específico 3. Conocer las ventajas en la realización del trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Para la presente investigación, se buscó los trabajos científicos sobre el trabajo remoto, aportando más conocimiento de las variables de estudio.

Desde el ámbito internacional se ha considerado a los siguientes autores.

(Roncal, 2021), en un estudio sobre teletrabajo y vigilancia, que tuvo como objetivo analizar los distintos conceptos en el contexto de la pandemia, señalando que esta es una estrategia laboral efectiva para detener los contagios provocando un incremento del tráfico de internet, uso de aplicaciones, plataformas digitales de comunicación. La metodología utilizada es cualitativa con base en la revisión documental y de análisis reflexivo, la que concluye que el teletrabajo omite el trabajo grupal, refuerza lo individual y las relaciones flexibles incrementa el abuso laboral. (Kolarova et al., 2021), realizaron un estudio para comprender como cambian las actividades y comportamiento de los viajes en el contexto de la pandemia y con el objetivo de desarrollar estrategias para situaciones similares a corto y largo plazo. La metodología utilizada fue descriptiva realizando una encuesta y los datos fueron analizados realizando análisis estadísticos descriptivos e inferenciales. Su estudio concluye que la mayoría de la población activa aún realiza un viaje al trabajo físicamente y emplean 3 modalidades de trabajo: presencial, mixta y remoto. (Peralta et al. 2020), referenciaron experiencias sobre el impacto de teletrabajo en la administración de empresas, con el objetivo de encontrar ventajas y desventajas, encontrando resultados como menores gastos, absentismos, conflictos entre trabajadores, menor control del personal. Categoriza al teletrabajo en: trabajo en casa, móvil y en telecentros. Su metodología fue descriptiva y concluyen que el teletrabajo crece a la par con los avances en tecnología, permitiendo optimizar los procesos y aumentar los beneficios. (Stone, 2021) Adam Stone, realizó un estudio para conocer la gestión del trabajo remoto y en su publicación comentó que en el remoto se elimina algunas limitaciones geográficas. Asimismo, comenta que los jefes deben centrarse en mirar el producto del trabajo y no el horario, para ver si se está satisfaciendo la demanda de los clientes. (Aquiye, 2018), realizó una investigación con el objetivo de generar un nuevo modelo de trabajo que incluya las mejores prácticas desarrollando para ello los principales enfoques teóricos del Home Office, definición y aplicación de

teorías de motivación y eficiencia. Su investigación de tipo exploratorio descriptivo, bajo una metodología cuali-cuantitativa, concluye que las ventajas del Home Office se orientan a la reducción del tiempo del trabajo a la oficina, lo cual genera mayor disponibilidad del empleado, mejor calidad de vida y en general aumenta la productividad.

Desde el ámbito nacional, se han considerado como referencias a los siguientes autores: (González, 2020), quien realizó una investigación con el objetivo de conocer las diferencias entre teletrabajo y trabajo remoto. Su metodología descriptiva muestra que el teletrabajo se realiza por acuerdo de trabajador y empleador, mientras que en el remoto es una decisión unilateral. Concluye que con el decreto de urgencia se han flexibilizado las condiciones rígidas en la normativa del teletrabajo, como el horario y las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Valencia, 2018), realizó una investigación con el objetivo de conocer el teletrabajo en el Perú definiendo al teletrabajo como al desempeño de labores sin presencia física y se realiza a través de medios informáticos y el uso de las TIC's. Su metodología descriptiva concluye resalta los beneficios de esta modalidad que contribuyen a una mejor calidad de vida del empleado y empleadores ahorrando gastos en transporte, tiempo, etc. (Gutiérrez, 2020), buscó establecer las ventajas que obtiene una microempresa mediante la realización del teletrabajo, mostrando un ahorro en alquileres de oficinas, una reducción de la emisión de gases tóxicos al dejar de transportarse hasta el trabajo y viceversa, mostrando un nivel de satisfacción es alto y muy alto, y la preferencia por la modalidad virtual. Su metodología descriptiva concluye que la adopción de esta modalidad ha generado resultados favorables y que debe ser replicada a otras empresas.

(Ocaña et al., 2020), busca abordar la perspectiva de las nuevas tendencias de los entornos virtuales del aprendizaje mostrando que algunos docentes deben asumir los retos ya que los trabajos de investigación demuestran que un adecuado aprendizaje que incorpora la tecnología provoca múltiples beneficios pedagógicos. Su metodología descriptiva concluye que los llamados nativos digitales viven al día con la tecnología; sin embargo, si no se preparan continuamente se volverán obsoletos ya que necesitan de una formación continua.

Respecto a las teorías de teletrabajo, se utilizará la teoría del teletrabajo de (Morilla-Luchena et al., 2021) el cual define al teletrabajo como la realización del trabajo a distancia o en un lugar distinto de la empresa, y a veces se realiza desde casa para conciliar la vida familiar. El teletrabajo solicita conexión a Internet e instrumentos tecnológicos y proporciona mayor flexibilidad de tiempo ofreciendo ventajas para empresas, instituciones públicas y trabajadores. En su estudio de tipo descriptivo se realizaron encuestas las cuales concluyen que el teletrabajo sería exitoso en personas casadas con hijos y el teletrabajo ha ocasionado el aumento de la jornada laboral y la no desconexión del trabajo. Según (Telles & Amador, 2018) El teletrabajo se asocia al trabajo remoto, a través de las tecnologías, permitiendo la realización de las labores en un lugar diferente. Este trabajo a distancia se registra desde la década de 1950, mientras que en las décadas de 1960 y 1970 no era raro trabajar desde casa para la producción de ropa, textiles y calzado, embalaje y montaje de materiales eléctricos. Su estudio de tipo descriptivo mostró que las principales ventajas son respecto a la flexibilidad del horario, reducción de costos con espacio físico, de contaminación, aumento de la productividad entre otros.

Respecto a los enfoques conceptuales, se ha desarrollado mediante la categoría trabajo remoto, la misma que ha sido subcategorizada en: monitoreo de actividades, competencias digitales y ventajas.

## **CATEGORÍA 1: TRABAJO REMOTO**

(Echeverría et al. 2020), en su estudio tuvo como objetivo conocer las consecuencias de la pandemia, resaltando que la tecnología ha sido una herramienta indispensable permitiendo el uso intensivo de las plataformas y produciendo cambios como el teletrabajo, educación a distancia, sobredemanda del uso de internet, plataformas de redes, etc. Su estudio de metodología descriptiva concluye que en los próximos años se verá un aumento en las propuestas tecnológicas, en educación, trabajo y seguridad informática. (Sánchez, 2020), realizó una investigación con el objetivo de encontrar un modelo empresarial más eficiente encontrando que las empresas necesitan rediseñar los modelos de negocios que se adapten a medida que cambien las circunstancias y que es

necesario subirse a las tendencias como el teletrabajo, trabajo remoto, educación a distancias, telemedicina, etc. Su investigación descriptiva concluye que después de superada la crisis de la pandemia nada será como antes ya que hemos visto un agotamiento de los modelos existentes sobre los que se apoyaban nuestras economías. (Berg, 2021), en su publicación sobre el trabajo remoto comentó que con la llegada del remoto también llegan nuevos retos y complejidades para las empresas como la gestión del conocimiento y para ellos necesitamos adaptarnos a las nuevas herramientas tecnológicas y flujos de trabajo. Finalmente concluye que mediante el perfeccionamiento de la gestión del conocimiento las empresas pueden lograr importantes beneficios para ellos, los clientes y los empleados.

Asimismo, (Humphreys, 2019), indicó que el término trabajo remoto (remote work) todavía se malinterpreta debido a las diferentes modalidades de trabajo que puede abarcar. Por lo que en su investigación se adoptó la misma definición de teletrabajo descrita en el Acuerdo Marco Europeo de 2002, la cual la define como una forma de organizar el trabajo manejando las TIC's, en el marco de un contrato, donde el trabajo se lleva a cabo fuera de esas oficinas de forma habitual.

Por otro lado, la definición de trabajo remoto nace en el contexto de la expansión del virus COVID-19, que obligó al estado peruano a decretar el estado de emergencia por 15 días. Posteriormente a ello, el Poder Ejecutivo, mediante artículo 16 del Decreto 26-2020 (Presidencia del Consejo de Ministros, 2020a), da la primera definición del trabajo remoto, y la define como la prestación de servicios de un trabajador en forma subordinada a un empleador y realizada por un trabajador en su domicilio o lugar de aislamiento en el mismo y que utiliza cualquier instrumento para realizar las labores fuera del centro de trabajo. Asimismo, se indica que las herramientas informáticas podrán ser provistos por el empleador o el trabajador.

En este contexto, el MTPE mediante decreto 010-2020 (Presidencia del Consejo de Ministros, 2020), definió el trabajo remoto como la prestación dependiente con apariencia física del trabajador en su hogar o dirección de aislamiento, manipulando cualquier medio que haga posible trabajar fuera de su sede principal y se amplía a cualquier prestación que no refiera de la figura física.

Además, establece como responsabilidad del empleador la implementación de mecanismos de supervisión y reportes de labores diarias virtuales durante la jornada laboral a fin de que cuenta con un soporte adecuado y por tal motivo no podrá alegar el incumplimiento de las obligaciones por parte del trabajador.

De acuerdo a (Aguirre et al., 2020), en su investigación definió al teletrabajo, también conocido como trabajo remoto o home office como algo novedoso, que se impone y necesita un rápido acomodo por parte de las Pymes que no tenían instrumentos digitales cuando inició la pandemia.

La interpretación de algunos que han descrito sobre los términos de teletrabajo y trabajo remoto como sinónimos, sin embargo, es necesario establecer las diferencias entre dichos conceptos, la misma que se explica en el anexo N° 1.

### **Subcategoría 1 Monitoreo de actividades**

(Jaramillo et al., 2020) definió al monitoreo continuo como un proceso que comprobará el ejercicio de las acciones más sensibles, para comprobar que su realización no cambie la forma modelo de trabajo. Asimismo, (Krivosheeva W, 2020), realizó una investigación cuyo objetivo era desarrollar métodos de control y motivación de trabajadores en trabajo remoto. En dicha investigación descubre que las empresas en ucrania tienen problemas en la gestión de personal que trabaja en modo remoto para utilizar todo su potencial, siendo necesario el desarrollo de métodos motivacionales, así como; crear una base de datos que contengan sus datos personales e información sobre su área de competencia y finalmente recomienda la creación de una lista de preguntas comunes relacionadas con los problemas en el trabajo remoto y sugerir métodos para resolverlos.

(Trust, 2021) comentó que la pandemia ha planteado diversos retos y una de ellas es como monitorear a los empleados a fin de garantizar el horario. Comenta que diversas empresas ofertan soluciones informáticas para el monitoreo del trabajo remoto sin embargo no se han definido los alcances y límites en lo que respecta al monitoreo de esta modalidad. Finalmente concluye que y corresponderá

a cada compañía analizar si las herramientas contratadas cumplen con el marco constitucional

En el MVCS, implementó una plataforma de monitoreo llamada SISTRAR – sistema informático de trabajo remoto, la cual tiene por objeto sistematizar la información que registran los servidores de las actividades y productos que elaboran de acuerdo a sus funciones establecidos en sus términos de referencia, a fin de que los jefes inmediatos pueden realizar la supervisión, seguimiento y verificación del cumplimiento de dichos productos.

(Osuna et al., 2020), realizaron un análisis de la información de la pandemia COVID-19, en la cual el ministerio de salud del Ecuador, adoptó medidas estableciendo lineamientos forzosos para el abasto y la ruta a los servicios de telecomunicaciones durante la emergencia. De la misma forma. Brasil declaró varias medidas para el uso de las TIC´s como un sitio web que hace una invitación a la sociedad para que participen de ideas innovadoras para enfrentar el COVID-19. Finalmente concluye que, ante los frágiles sistemas de salud de Ecuador y Brasil, se requiere un instrumento para las estrategias salubres centradas no solo en aspectos hospitalarios, si no en un uso adecuado de las TIC´s.

En el ámbito nacional, el MTPE mediante Resolución 72-2020 (Legales et al., 2020), elaboró una guía para la aplicación de la modalidad remota en la cual resalta que esta modalidad se aplica mientras esté vigente la emergencia sanitaria, en caso de que los medios sean provistos por el trabajador, se puede pactar una compensación por los consumos realizados. Cabe mencionar que, en caso de las personas en grupo de riesgo y que sus actividades requieran la presencia física, el empleador está obligado a otorgarle una licencia con goce de haber.

Por otro lado, el ministerio de vivienda elaboró la *Guía de aplicación de trabajo remoto* (Ministerio de Vivienda, 2020), elaborando disposiciones específicas para el manejo del sistema SISTRAR.

## **Subcategoría 2 Competencia digital**

(Cejas et al., 2020), describe que las competencias digitales son elementos que favorece el desarrollo del autoaprendizaje y son también herramientas que permiten acrecentar el conocimiento científico, promoviendo el uso adecuado de los recursos digitales.

Por otro lado, (García, 2021), nos describe que, a nivel social, el avance en las competencias digitales, se produce en forma exponencial. Sin embargo, esta necesidad no significa que las personas estuvieran aptas para enfrentar los conocimientos digitales, lo que demuestra deficiencias en la evolución digital.

El MVCS, realizó capacitaciones virtuales, a través del Google meet, a los servidores en herramientas del Google suite, manejo del SITRAD, SISTRAR y la Firma digital, a fin de que dicho personal esté debidamente capacitado en el uso de las herramientas disponibles. Así como se brindó asistencias remotas mediante el aplicativo ANYDESK.

(Navarro, 2021), describe que las llamadas TIC's, son las que permiten la interconectividad mediante dispositivos digitales como smart phones, tablets, etc, y herramientas de mensajería instantánea o el uso de redes sociales, permitiendo la aparición del ciberactivismo. (Rose, 2019) en su publicación comenta que el aumento de la tecnología ha permitido trabajar desde cualquier lugar sin interrupción. Esto aumenta la calidad del trabajo remoto ya que los trabajadores tienden a trabajar más horas al día, gracias a la tecnología son más productivos, se sienten más conectados con su trabajo, es más difícil desprenderse. (Sako, 2021) comenta que la actualmente las computadoras son más rápidas y la conexión de banda ancha más barata y estable. Además, la aparición de las firmas electrónicas para documentos y compra de equipos facilitan el trabajo remoto en la actualidad.

En el MVCS, al uso de las tecnologías de la información se intensificaron pasando de un procedimiento en papel a uno digital, gracias a la creación de expedientes en formato PDF y el uso las herramientas tecnológicas como: SITRAD,

carpetas compartidas en Google drive, whassap, Google meet, Gmail, maps, editores de pdf, etc.

Asimismo, elaboraron un cambio de procedimiento físico a digital, elaborando, por ejemplo, instructivos de tramite pagos a locadores de servicios en el marco del decreto supremo N° 044-2020-PCM. A esto se sumó el uso de la firma digital mediante el aplicativo refirma, el cual permite comprobar la validez de un documento, que esté firmado digitalmente con certificados digitales del RENIEC.

### **Subcategoría 3 Ventajas en el trabajo remoto**

(Filardi et al., 2020), investigó las ventajas y desventajas del teletrabajo en el sector público, abordando aspectos estructurales, físicos y personales. Sus resultados mostraron: mejoras en calidad de vida, equilibrio familiar, mayor productividad, mayor flexibilidad, mayor reducción de costos, menor estrés laboral, ahorro en tiempo de transporte, menor exhibición al peligro. Por otro lado, las desventajas fueron: poca adaptación, pérdida de vínculo laboral, menor control del trabajador. Concluye que el teletrabajo necesita un nuevo modelo que haga más efectivo el trabajo en el sector público.

(Tuyo, 2020) en su publicación comenta que sí bien al principio el cambio representaba un desafío, esto resultó mucho más rápido y fácil. Es así que, a pesar de la separación física, gracias a las reuniones virtuales han facilitado y mejorado la comunicación entre los trabajadores, la productividad y la eficiencia se han incrementado, se han mejorado los procesos y se ha simplificado el trabajo. (Rodriguez & Perez, 2021) analiza el estudio empírico acerca de los beneficios del teletrabajo en términos de productividad laboral, concluyendo que el trabajo a distancia mejoraba el rendimiento en un 13%. Asimismo, los resultados indicaban que una de las principales ventajas, es la de tener más tiempo para sí mismo, un ahorro de horas de transporte público.

(Koifman, 2021) Comenta que el trabajo remoto reduce costos para empresas en varios aspectos. Ya no gastan alquilando y manteniendo oficinas. Reduce los costos de los beneficios proporcionados por la empresa a los

empleados, como espacios de café y snacks. Además, dado que la retención el trabajador se siente más identificado con la empresa trabajando desde casa, reduce los costos asociados con la deserción y el costo que involucra tener que reemplazar a los empleados que dejan la empresa. Los trabajadores remotos, son más productivos, más comprometidos y ahorran dinero a las empresas.

(Bailey, 2019), en su publicación comenta que el trabajo remoto contempla beneficios para ambos lados. El hecho de no trasladarse a la oficina ayuda al equilibrio-vida de los trabajadores ya que mejora el rendimiento y genera valor para la gente que está en el campo. Esto genera un ahorro del dinero en alquiler de espacios de oficina, mejora la producción debido a las interrupciones de la oficina. No tener que desplazarse al trabajo alivia el estrés, ahorra gasolina, aumenta el bienestar, actitud y lealtad hacia la empresa.

(Pérez, 2019), en su artículo resaltó que la conexión permanente al trabajo, a toda hora y lugar, no respetando los horarios de descanso ha hecho necesaria la regulación del derecho a la desconexión laboral, como un instrumento para advertir o evitar la aparición de riesgos psicosociales. Es así que la tecnología debe optimar la vida de los trabajadores y para ello es necesario que los mismos puedan desconectarse y crear hábitos sanos.

En el Perú, mediante Decreto Supremo 004-2021 (Ministerio de trabajo, 2021), se estableció los lineamientos que regulan el derecho a la desconexión digital durante la realización del trabajo a distancia. Para tal efecto, el empleador debe respetar el tiempo de desconexión digital y no exigir realizar labores, responder cualquier comunicación y/o realizar coordinaciones a través de cualquier medio. Por lo tanto, en el marco de la emergencia sanitaria constituye infracción administrativa grave el coaccionar o intimidar a los trabajadores para responder comunicaciones, realizar tareas y/o realizar coordinaciones laborales después del horario de trabajo.

(De Los Heros Rondenil et al., 2021), en su artículo, describe a la satisfacción laboral, como un cúmulo de emociones y sentimientos favorables o desfavorables que tiene el trabajador hacia su actividad laboral, e incluye amplificaciones como el

clima organizacional, el salario, las condiciones de trabajo, estimulación en el trabajo y el crecimiento laboral.

(Cernas-Ortiz & Wai-Kwan, 2021) en su estudio sobre la relación entre la conexión social fuera del trabajo y la satisfacción laboral en teletrabajadores mexicanos durante la pandemia del COVID, mostraron una relación positiva y mediada por el bienestar afectivo positivo. La conexión social fuera del trabajo es esencial para mantener la satisfacción laboral por lo tanto esta conexión debe ser respaldada por las empresas a efectos de mantener alta la satisfacción laboral.

(Mehta, 2021), realizó un estudio con el objetivo de investigar la relación entre el trabajo remoto, el compromiso laboral y la felicidad percibida de los empleados. Su estudio descriptivo donde se utilizó un muestreo por conveniencia concluye que existe probabilidad de que los trabajadores se sientan más irritables y susceptibles a la falta de concentración y auto control si tiene que desplazarse al trabajo a consecuencia de un viaje agotador al trabajo o al hogar.

### III.METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación desarrollada es básica con enfoque cualitativo, porque la finalidad fue generar nuevos conocimientos sobre esta modalidad de trabajo, buscando el progreso científico y creando amplias generalidades y niveles de abstracción con miras a enunciaciones hipotéticas de viable aplicación en otras áreas que realizan el trabajo remoto.

Al respecto,(Muntané Relat, 2009), definió a la investigación básica, llamada también pura, teórica o dogmática como aquella que se origina en un marco teórico y persevera en él. El objetivo es aumentar las sapiencias científicas, pero sin diferenciar con ningún semblante práctico.

El diseño que se presenta en la siguiente tesis es fenomenológica, porque de acuerdo a (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018), los diseños fenomenológicos examinan, relatan y perciben las experiencias de las personas respecto a un fenómeno, se identifica desde el planteamiento y puede ser extenso como la experiencia humana. Asimismo, en concordancia con Mertens (2015) y Álvarez-Gayou (2003), los diseños fenomenológicos intentan relatar los fenómenos desde la visión de cada participante y desde la colectiva, busca los posibles significados de los discursos y temas, contextualiza las experiencias en términos de momento, lugar, corporalidad y los lazos que se crearon durante las experiencias.

Por ello, para la investigación consideró lo siguiente:

- Describir los sucesos más importantes de la modalidad de trabajo remoto en el área de tasaciones,
- Explorar la satisfacción laboral de los especialistas al realizar el trabajo remoto, ventajas, competencias digitales y el monitoreo de las actividades.
- Interpretar los puntos de vista de los especialistas sobre la modalidad remota.

### 3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

**Tabla 1**

*Matriz de categorización*

Categoría	Sub categorías	Frases codificadas	
Trabajo Remoto	Frases codificadas de la categoría trabajo remoto:	Plazos establecidos	
		Monitoreo de actividades	Sistema SITRAD Sistema SISTRAR Guías o directivas
		Competencias digitales	Uso de la plataforma Google Suite Capacitaciones en Tics Derecho a la desconexión digital
	Ventajas	Ahorro en tiempo y gastos	
		Satisfacción Laboral	

**Nota.** Esta tabla muestra la categoría, subcategorías y frases codificadas de acuerdo a la investigación.

**Tabla 2**

*Implicaciones sobre la implementación*

Categoría	Conceptualización	Frases codificadas
Implicaciones sobre la implementación	Son todas las dificultades presentadas al inicio de la implementación de la modalidad remota, así como aquellas que persisten en la actualidad.	Problemas con la firma digital

**Nota.** Esta tabla muestra la categoría innovadora “Implicaciones sobre la implementación”, la cual fue definida por los participantes de la presente investigación, en las entrevistas realizadas. Estas se manifestaron tanto al inicio de la implementación de la modalidad de trabajo remoto y aún persisten en la ejecución del mismo.

### 3.3 Escenario de estudio

El ministerio de vivienda construcción y saneamiento, fue creado el 11 de julio de 2002, con el objetivo de formular, aprobar, ejecutar y supervisar las políticas de alcance nacional aplicables en materia de sus competencias. En la actualidad cuenta con todo el personal realizando el trabajo remoto, así como la atención de los usuarios se realiza por mesa de partes virtual. En este contexto, en el área de tasaciones, se han trasladado las PC’s a la mayoría de los domicilios del personal a fin de realizar el trabajo remotamente, y otros

ingresan remotamente a través del programa Anydesk, el cual permite controlar tu Pc de oficina desde cualquier otro dispositivo conectado a él.

Para la realización del trabajo remoto, se ha implementado el cero papel, es decir, no se tramitan expedientes (oficios, memorándums, cartas, informes, etc) en papel físico, todo es digital en formato pdf y también se implementó la firma digital de documentos, los cuales tienen validez jurídica, permitiendo con ello digitalizar todo documento oficial del ministerio de vivienda. A esto hay que sumarle las diversas capacitaciones que ha realizado el ministerio a sus trabajadores en las herramientas tecnológicas e implementando plataformas de control de personal, reuniones, etc. La presente descripción se muestra en la Figura 1.

**Figura 1**

*Escenario de investigación*



**Nota:** El escenario de investigación muestra la realización del trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda.

### 3.4 Participantes

La investigación se desarrolló con la participación de los especialistas del área de tasaciones, jefes de área, personal administrativo y coordinadores involucrados en el monitoreo y realización de actividades del área, haciendo un total de 13 participantes: 1 coordinador, 2 jefes de grupo, 3 trabajadores

administrativos, 1 especialista legal y 6 especialistas en tasaciones, realizando un muestreo por conveniencia, ya que de acuerdo a (Katayama, 2014), este tipo de muestreo arbitrario, sin representatividad sociocultural, rápido y se usa en estudios exploratorios.

Criterios de inclusión: Se considera a los trabajadores del área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS, que se encontraban trabajando de manera remota hasta y es el área que puede brindar la información adecuada para la investigación.

Criterios de exclusión: No se consideró al personal que contaba con excesiva carga laboral lo cual impedía realizar las entrevistas en el tiempo establecido.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas son: entrevista en profundidad, evidencia fotográfica y revisión documental y los instrumentos de recolección de datos son: la guía de entrevista, las fotografías y los artículos de investigación. La técnica de la entrevista, según (Hernandez, 2014), define que el objetivo de la entrevista es conseguir descripciones del mundo de la vida del interrogado respecto a la interpretación de los fenómenos detallados. La técnica de la toma de fotografías por parte del investigador, como dato de primera mano, permitiría ilustrar y complejizar hallazgos obtenidos con otras técnicas, o encontrar plasmado en imagen lo que se captó en los textos hablados o escritos (Sarrot et al., 2009). En este sentido se tomó fotografías a los participantes de la investigación. La técnica de la revisión documental, según (Quintana, 2006) establece el inicio de la investigación, siendo a veces es el comienzo del problema de investigación. Los documentos de origen pueden ser de naturaleza personal, institucional o grupal, formal o informal. En este caso, se revisó las referencias sobre la categoría y subcategorías mencionadas.

### **3.6 Procedimiento**

Como estrategia y el procedimiento para el análisis de los datos, se emplearon la categorización y la triangulación. Siendo que para la categorización se ha descompuesto en 1 categorías y 3 sub categorías y una categoría innovadora, con la finalidad de analizar con mayor detalle los objetos de investigación, para el trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda y para la Triangulación se han comprobado: resultados de las entrevistas, análisis documentario y evidencia fotográfica, con el objetivo de llegar a resultados más precisos sobre el trabajo remoto, tomándose como referencia las técnicas mencionadas, con el fin de exponer la seguridad de los resultados.

Según (Charres et al., 2018) La triangulación es una técnica y herramienta poderosa que hace fácil el uso de varios métodos para la articulación y validación de datos a través del cruce de las fuentes. A partir de la triangulación se establece una interrelación de los datos y generan nuevos de conocimientos del objeto en estudio.

### **3.7 Rigor científico:**

Se analizó el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS, mediante el criterio de la credibilidad, ya que de acuerdo a lo que indica (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018), la credibilidad consiste en que el investigador ha extraído el significado total de las experiencias de los involucrados en el problema.

En este caso se logró la credibilidad a través de las observaciones y conversaciones con los participantes a través de entrevistas, recolectando información sobre el monitoreo de actividades de trabajo remoto, satisfacción laboral, capacitación en las TIC's que son reconocidas por los mismos participantes como verdaderas. También se usó el criterio de la saturación teórica el cual consiste en dar por culminada la recolección de datos, por lo que se va a revisar con cuidado (Valencia, et al., 2011).

### **3.8 Método de análisis de la información**

El programa Atlas T.I V 9.1.3.0 ®, es un eficaz grupo de herramientas para el análisis cualitativo de gran cantidad de datos textuales, gráficos y de vídeo. En este sentido, la investigación cualitativa demanda que la información de vídeos, entrevistas, etc se procese en el programa ATLAS.ti 9. Este programa fue diseñado por el alemán Thomas Murh, a finales de los años ochenta, quien apelando a la tecnología hizo la tentativa por utilizar los planteamientos metodológicos de Glaser y Strauss.

Según, (Lahitte & Sánchez Vázquez, 2013) el análisis descriptivo constituye un instrumento teórico-metodológico que se aplica a distintos campos. Asimismo, ayuda a evidenciar las vías mentales seguido por el investigador.

### **3.9 Aspectos éticos**

Según refiere (Babbie, 2000), respecto a la conducta ética aplicada a investigación científica académica, que los científicos no deben realizar investigaciones que pueden poner el riesgo a los individuos; entre ellas se tiene, vulnerar las reglas de libre consentimiento, usar los recursos públicos en beneficio privado, dañar el ambiente laboral con investigaciones sesgadas.

En cuanto a la transparencia, se respetó la información recibida tal y como sucedió el fenómeno. Asimismo, las entrevistas se realizaron en la plataforma Zoom, la cual incluyó un cintillo de vista para proteger la identidad de los especialistas de tasaciones. Cabe resaltar que este material sólo será para uso exclusivo de la investigación propuesta y se solicitó un consentimiento donde se realizó la entrevista garantizando la confiabilidad y el anonimato.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 RESULTADOS

Para el objetivo general Describir el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS 2020, he encontrado las siguientes frases codificadas.

**Tabla 3**

Frases codificadas para la categoría trabajo remoto

Contenido textual	N° Citas	% Relativo	% Total Relativo
No contaban con los equipos y/o computadoras	21	3.98%	8.92%
Problemas con el internet	17	3.23%	
Innovaciones en el proceso operativo	8	1.52%	
Seguir con el trabajo remoto	7	0.19%	

**Nota.** Base de fuente de datos de la investigación en Atlas T.I V 9.1.3.0 ®

Con respecto a la categoría trabajo remoto, se menciona que al principio no contaban con los equipos ni la velocidad de internet adecuada. Así mismo, el cambio de modalidad obligó a innovar el proceso operativo de inspección y así se realizó modificaciones al reglamento para incorporar la inspección virtual y así cumplir con las tasaciones requeridas. Finalmente, los entrevistados consideran que se una vez culminada la emergencia sanitaria sí es posible que se continúen realizando las labores remotas.

*“Inicialmente, este el acceso a las computadoras ... no teníamos las PCS de nuestros escritorios de las oficinas en nuestras casas ... y otro es la velocidad del internet ya que en el domicilio es muy lento el internet” E2*

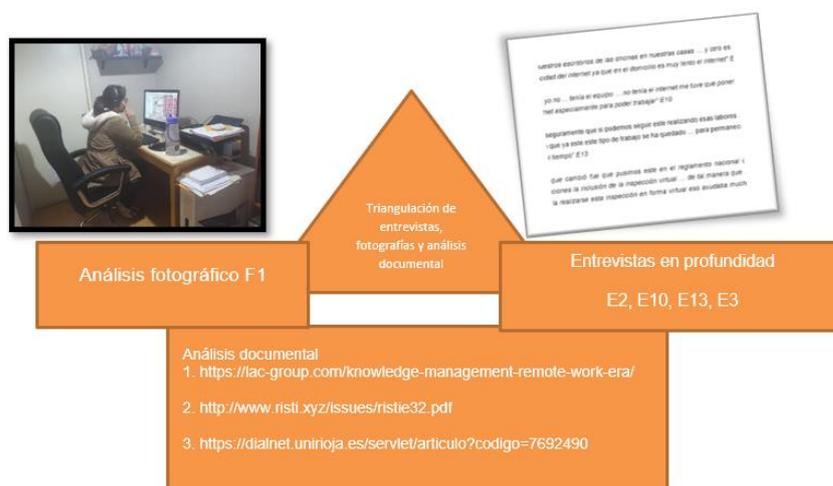
*“No, yo no ... tenía el equipo ... no tenía el internet me tuve que poner el internet especialmente para poder trabajar” E10*

*“Sí, seguramente que si podemos seguir este realizando esas labores ... creo que ya este este tipo de trabajo se ha quedado ... para permanecer en el tiempo” E13*

*“Lo que cambió fue que pusimos este en el reglamento nacional de tasaciones la inclusión de la inspección virtual ... de tal manera que ... podía realizarse esta inspección en forma virtual eso ayudaba mucho” E3*

## Triangulación de resultados

Habiendo aplicado el proceso de triangulación mediante las entrevistas en profundidad, evidencia fotográfica y análisis documental se llegaron a los siguientes resultados:



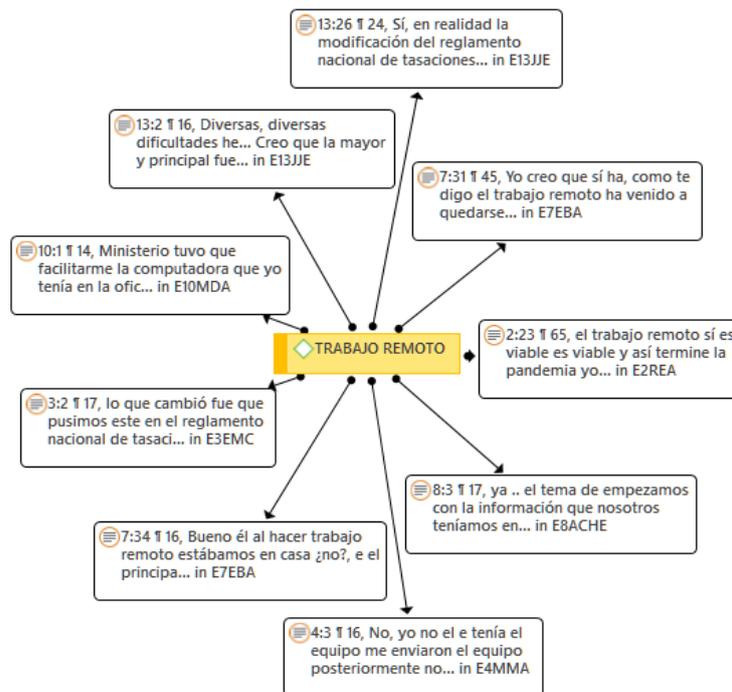
Así tenemos en las locuciones de los interrogados:

*“Con el trabajo remoto por que cumplimos con las metas que nos piden que nos piden, entonces sería muy bueno seguir en el trabajo remoto” E5*

*“Claro que sí, claro que sí ... si yo tengo trabajo remoto me puedo ir a estudiar a la maestría ... voy a tener más competencias y más conocimientos que ofrecerle al ministerio” E8*

Los entrevistados, ven de forma positiva que una vez acabada la pandemia se siga realizando labores remotas porque consideran que el trabajo se cumple y esto permitiría realizar otras actividades en beneficios de ellos y del ministerio.

**FIGURA 2**



**Nota.** Base de fuente de datos de la investigación en Atlas T.I V 9.1.3.0 ®

En la figura 2. En esta red se puede evidenciar que, al inicio de la implementación de la modalidad remota, el personal del área de tasaciones no contaba con los equipos de la oficina, en casa tenían un internet insuficiente para sus labores remotas y empezando a trabajar con la información que contaban en sus equipos personales. Se llegó a modificar el reglamento para permitir la inspección virtual. Finalmente concuerdan en que esta modalidad debería permanecer una vez levantada la emergencia sanitaria.

Para el objetivo específico 1 Explorar la realización del monitoreo de las actividades del personal del área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS 2020, he encontrado las siguientes frases codificadas.

**Tabla 4:***Frases codificadas para la categoría monitoreo de actividades*

Contenido textual	N° Citas	% Relativo	% Total Relativo
Plazos establecidos	44	8.35%	26.19%
Sistema SITRAD	43	8.16%	
Sistema SISTRAR	33	6.26%	
Guías o directivas	18	3.42%	

**Nota.** Base de fuente de datos de la investigación en Atlas T.I V 9.1.3.0 ®

Con respecto a esta subcategoría monitoreo de actividades, se menciona que se realiza el monitoreo a través de la información del SITRAD, en la cual pueden realizar el seguimiento con los plazos establecidos. Dicha información se exporta en formato Excel, se crea una presentación en dashboard resumida y se remite a los directores, jefes, coordinadores los cuales hacen el respectivo seguimiento a sus especialistas sobre los documentos pendientes de plazo, y es mediante el SISTRAR donde dichos especialistas registran sus actividades en el día subiendo archivos que evidencian el avance o culminación de dicha actividad. Ambos sistemas se complementan para hacer el seguimiento y el registro de las actividades realizadas.

*“El seguimiento, primero se baja la información ... del SITRAD ... para validar si es que esos documentos verdaderamente están pendientes ... se traslada este en un archivo Excel, se le hace ... los dashboard ... se les envía a los a los directores generales, a los jefes de grupo, al coordinador general ...” E2*

*“El SISTRAR ... entramos todas las noches para registrar nuestras actividades diarias y tenemos que colgar lo que hemos hecho ... lo adjuntamos como una evidencia” E5*

*“Sí, Sí, sí, pues trato ... casi siempre no tengo atrasos estoy cumpla los plazos ... entrego mi trabajo y por SITRAD primero y después SISTRAR” E1*

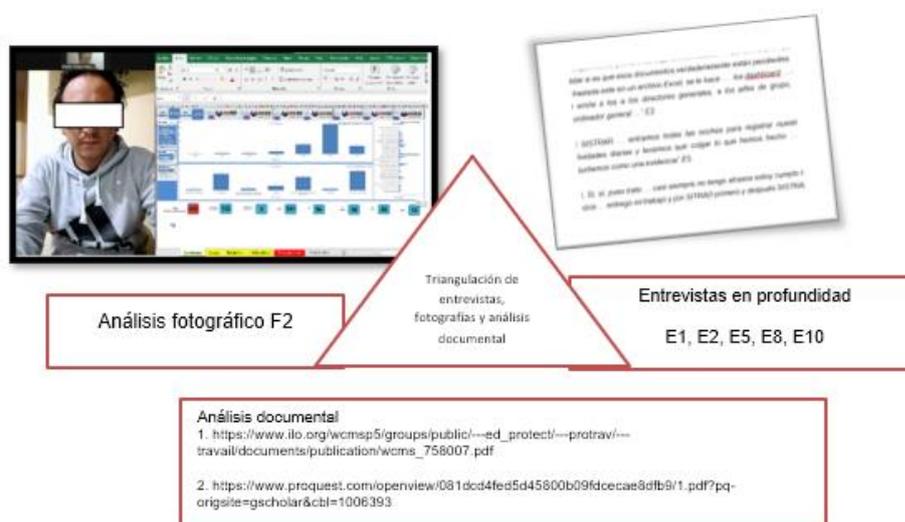
Respecto al desarrollo de guías o lineamientos para el trabajo remoto, algunos entrevistados mencionan que tienen conocimiento sobre la guía del SITRAR (guía del trabajo remoto), y otros no tienen conocimiento de la guía sobre el trabajo remoto elaborada por el ministerio de vivienda.

*“En el ministerio específicamente se han hecho líneas de trabajo remoto ... ahorita el seguimiento se hace a través del SISTRAR ...” E8*

*“En este momento no tengo digamos si hay alguna ... disposición especial sobre el trabajo remoto no, no, no, no” E10*

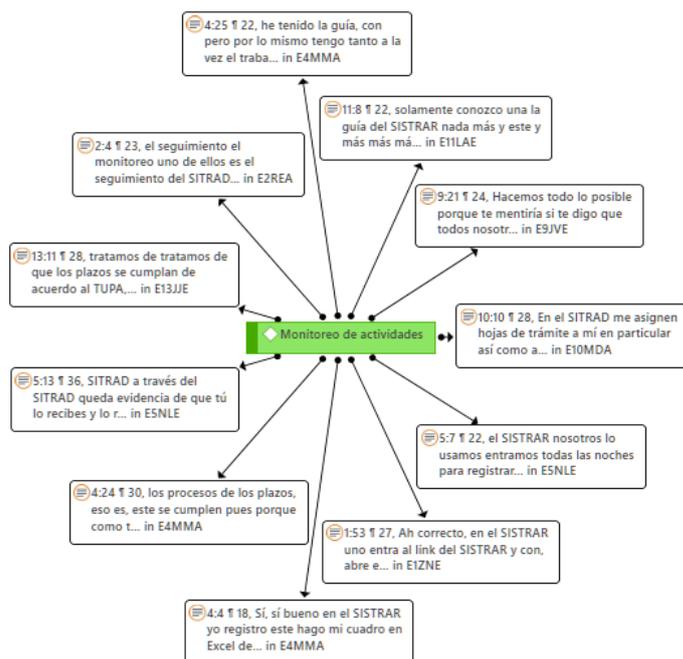
### Triangulación de resultados

Habiendo aplicado el proceso de triangulación mediante las entrevistas en profundidad, evidencia fotográfica y análisis documental se llegaron a los siguientes resultados:



Los entrevistados afirman que el monitoreo se realiza con el soporte del Excel, los sistemas SISTRAR y SITRAD. Asimismo, se evidencia que a pesar que la mayoría no conoce la guía del trabajo remoto, en la práctica reportan sus actividades en dicho sistema y en esta modalidad remota reconocen que las herramientas tecnológicas han sido fundamentales para la realización del trabajo remoto.

**Figura 3**



**Nota.** Base de fuente de datos de la investigación en Atlas ti 9

En la figura 3. En esta red se puede evidenciar que, en el área de tasaciones se realiza el monitoreo a través de los sistemas SISTRAR y SITRAD, incluso algunos no conocen la guía del trabajo remoto, sin embargo, conocen el manejo de estos sistemas, se realiza el monitoreo, se hace seguimiento a los expedientes para el cumplimiento de los plazos.

Para el objetivo específico 2 Conocer las competencias digitales para realizar el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS 2020, se ha encontrado las siguientes frases codificadas.

**Tabla 5:**

*Frases codificadas para la categoría competencias digitales*

Contenido textual	Nº Citas	% Relativo	% Total Relativo
Capacitaciones en TIC´s	83	15.75%	27.89%
Uso de la plataforma Google Suite	64	12.14%	

**Nota.** Base de fuente de datos de la investigación en Atlas T.I V 9.1.3.0 ®

Con respecto a esta subcategoría competencias digitales, se menciona que el personal del área de tasaciones, hace uso intensivo de la plataforma de Google cuentan con competencias digitales adecuadas, es decir, habilidades informáticas para realizar el trabajo remoto y fueron capacitados por el ministerio de vivienda en herramientas como el Google suite, Excel, firma digital, SISTRAR, SITRAD, plataformas de reuniones, etc para la realización del trabajo remoto.

*“Sí, ... la plataforma google ha sido sumamente importante ... google maps y google eart ... todo es virtual entonces nos han dado capacitaciones sobre la plataforma de google ... el google meets si no también el zoom y entre otros” E1*

*“Los instrumentos tecnológicos he utilizamos el Google Drive, ... las herramientas en PDF para las conversiones, la firma digital, e todo lo que es el office Word, Excel ... algunos aplicativos para poder este, como el BizAgi, para poder hacer mapas o generar procesos” E2*

*“Habilidades tecnológicas ... plataformas digitales como el Google Meet, el tema del WhatsApp ... el Telegram ... Excel ya a nivel avanzado” E8*

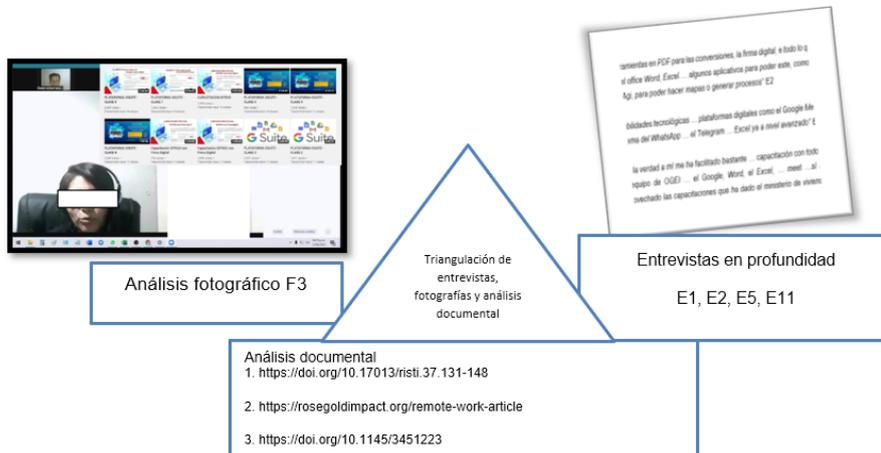
*“Sí, la verdad a mí me ha facilitado bastante ... capacitación con todo el equipo de OGEI ... el Google, Word, el Excel, ... meet ...sí he aprovechado las capacitaciones que ha dado el ministerio de vivienda” E11*

Respecto a los instrumentos tecnológicos que usan para el desarrollo del trabajo remoto, mencionan que usan instrumentos como computadoras del ministerio, celulares propios, aplicativos como el whassap, Google meet, el paquete de Google sites, Word, Excel, Pdf editor, BizAgi, entre otras para realizar las labores en forma remota.

*“Usamos la computadora, el celular y dentro de los celulares los aplicativos del Whatsap para poder comunicarnos con los ingenieros ... ya no tenemos por qué imprimir porque todo es en forma digital” E5*

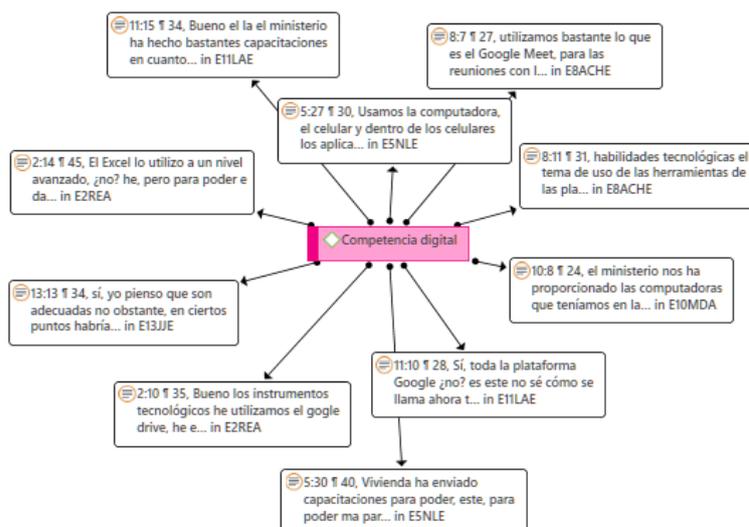
## Triangulación de resultados

Habiendo aplicado el proceso de triangulación mediante las entrevistas en profundidad, evidencia fotográfica y análisis documental se llegaron a los siguientes resultados:



El personal de tasaciones, se encuentra capacitado para la realización del trabajo remoto, ha adquirido más competencias digitales en el año 2020 y considera que esta pandemia los ha llevado a adquirir más capacidades para trabajar en el ministerio.

Figura 4



**Nota.** Base de fuente de datos de la investigación en Atlas ti 9.

En la figura 4. En esta red se puede evidenciar que el personal del área de tasaciones ha recibido capacitaciones para realizar el trabajo remoto a lo largo del año 2020. Estas capacitaciones han resultado adecuadas para incrementar sus competencias manejando programas como el Excel, Word, SITRAD, SISTRAD, firma digital entre otros.

Para el objetivo específico 3 Conocer las ventajas en la realización del trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS 2020, se ha encontrado las siguientes frases codificadas.

**Tabla 6**

*Frases codificadas para la categoría ventajas*

Contenido textual	N° Citas	% Relativo	% Total Relativo
Derecho a la desconexión	104	19.73%	29.22%
Ahorro en tiempo y gastos	42	7.97%	
Satisfacción Laboral	8	1.52%	

**Nota.** Base de fuente de datos de la investigación en Atlas T.I V 9.1.3.0 ®

Con respecto a esta subcategoría ventajas, los entrevistados consideran que no se respeta el horario de trabajo, no se practica el derecho a la desconexión digital, la modalidad remota permite ahorrar en dinero y tiempo tanto para el empleado como el empleador, no se siente satisfecho laboralmente y lo principal es que no se expone al contagio del virus.

Con respecto a la desconexión digital, los entrevistados mencionan que a pesar que existe una norma en cualquier momento te pueden pedir información y como están realizando labores remotas, tienen que atender dichos pedidos incluso los sábados y domingos para cumplir con los plazos y ser responsables.

*“No hay mucho respeto en ese sentido o sea hay una discordancia en el tema laboral de echo nuestro horario de trabajo es de 8:30 a 5:30 ¿no? pero bueno” E8*

*“No hay un horario, no hay un horario. ... tenemos una carga ya fuerte y se nos van los plazos se nos vence los plazos no hay un horario, no existe un horario” E9*

*“Aunque existe una norma de desconexión digital el trabajo es, es, tanto, ... se hace un poco largo, larga la jornada” E10*

*“No nos desconectamos totalmente porque e a veces pues nos llaman a una hora determinada ... para pedirnos tal cosa y lamentablemente tenemos que atenderlo” E13*

Con respecto al ahorro de tiempo y dinero, los entrevistados mencionan que tanto ellos como el estado ahorra en gastos de alquiler de local, papel, compra de bienes y servicios por lo que resulta beneficios para ambas partes.

*“Mire cuanto es el ahorro, he ya no gasta en servicios en la parte administrativa ... nadie está utilizando físicamente nada” E1*

*“En el trabajo remoto ahorramos al estado, ahorramos energía, ahorramos local, ahorramos el tiempo también de nosotros para ir ... ese tiempo que ahorramos lo de verdad lo invertimos en el trabajo ... estamos más tranquilos estamos con nuestra familia” E7*

*“Ha resultado satisfactorio ... se está ahorrando, ... no hay gasto de papel ... el consumo de luz ... teníamos un edificio alquilado y ya no es necesario a estas alturas” E10*

Con respecto a la satisfacción laboral, los entrevistados mencionan que su satisfacción laboral ha disminuido debido al incremento de trabajo y horario que tienen en la modalidad de trabajo remoto. Asimismo, algunos entrevistados confunden el concepto de satisfacción laboral con familiar y por ello consideran que si se sienten satisfechos porque están en su casa.

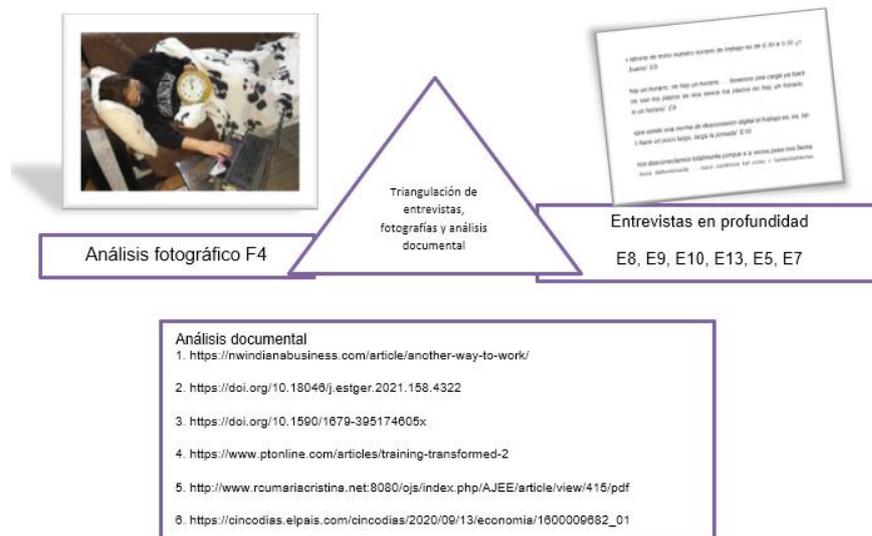
*“Mi satisfacción laboral ha disminuido porque no tengo no tengo descanso no tengo tiempo para hacer nada inclusive los fin de semana tengo que hacer algún documento importante” E10*

*“No, no no por que como digo este físicamente el trabajo (pausa) físicamente se ha expandido, se ha alargado, entonces yo no me siento tranquila, yo no me siento satisfecha” E1*

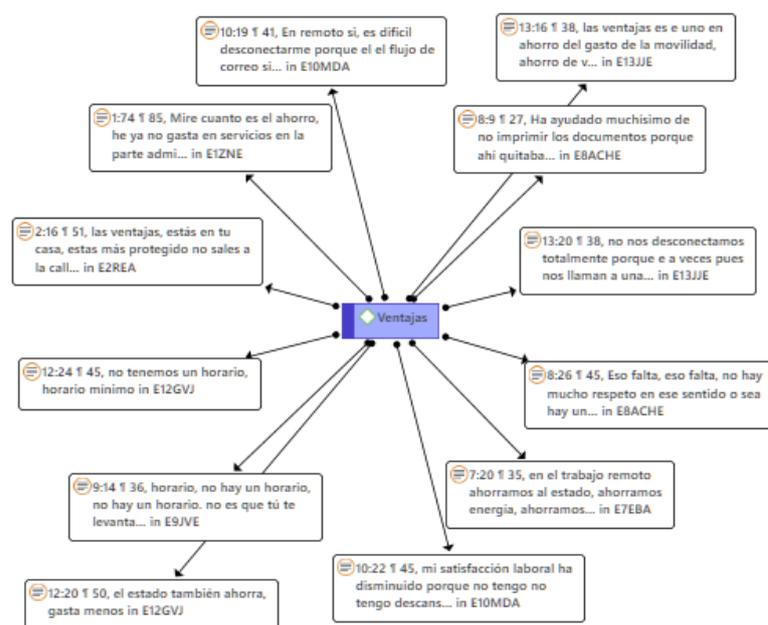
*“Yo creo que ha incrementado porque ... puedes tener tu labor... en tu casa también y cumplirla de la misma forma ... disfrutando de tu familia ..., es un poco más sacrificado, pero al final se llega a la misma meta” E5*

### Triangulación de resultados

Habiendo aplicado el proceso de triangulación mediante las entrevistas en profundidad, evidencia fotográfica y análisis documental se llegaron a los siguientes resultados:



**Figura 5**



**Nota.** Base de fuente de datos de la investigación en Atlas ti 9.

En la figura 5. En esta red se puede evidenciar que el personal del área de tasaciones considera que la principal ventaja es el ahorro en gastos como transporte, alimentación y el estado ahorra en gastos de compra de bienes y servicios. Sin embargo, no se respeta la desconexión digital, el horario de trabajo y por ello no se sienten satisfechos laboralmente.

Para la categoría innovadora implicaciones sobre la implementación, se ha encontrado las siguientes frases codificadas.

**Tabla 7**

*Frases codificadas para la categoría innovadora implicaciones sobre la implementación*

Contenido textual	Nº Citas	% Relativo	% Total Relativo
Problemas con la firma digital	16	3.04%	3.04%

**Nota.** Base de fuente de datos de la investigación en Atlas ti 9.

Con respecto a esta categoría innovadora implicaciones sobre la implementación, los entrevistados consideran que tienen problemas con la firma digital ya que les quita mucho tiempo estar firmando y visando las hojas una por una cuando tienen expedientes de grandes volúmenes.

*“Ya ... un poco que se ha complicado este sistema .... para las firmas .... por esa parte se ha complicado” E6*

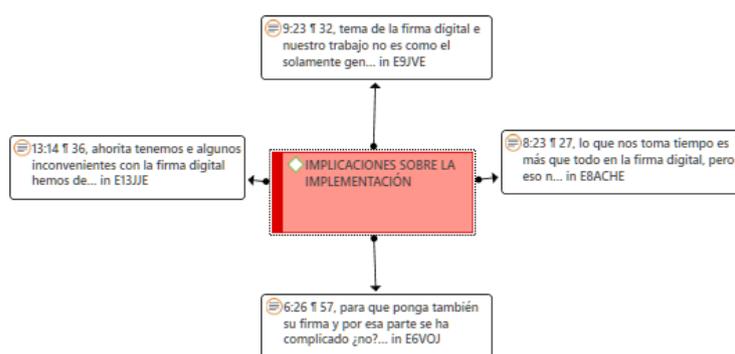
*“Lo que nos toma tiempo es más que todo en la firma digital” E8*

### Triangulación de resultados

Habiendo aplicado el proceso de triangulación mediante las entrevistas en profundidad, evidencia fotográfica y análisis documental se llegaron a los siguientes resultados:



**Figura 6**



**Nota.** Base de fuente de datos de la investigación en Atlas ti 9.

En la figura 6. En esta red se puede evidenciar que el personal del área de tasaciones considera reporta problemas con la firma digital lo cual les quita mucho tiempo firmar grandes volúmenes de expedientes.

## 4.2 Discusión

**Objetivo general:** Con respecto a la categoría trabajo remoto

Las entrevistas mostraron que al describir la experiencia en el trabajo remoto se pudo explicar que, al inicio de la implementación de esta modalidad, la situación era crítica, no se tenía definido el trabajo remoto, ni una guía y no se contaban con los equipos informáticos ni el internet adecuado. Los expedientes se quedaron en la oficina en forma física, imposibilitando trabajar desde el hogar. Los trabajadores tuvieron que asistir presencialmente para poder escanear los expedientes y una vez superadas estas dificultades, se empezaron a trabajar expedientes digitalmente. Se instaló el SISTRAR y se empezó a utilizar la firma escaneada para los documentos oficiales. Es así que, el personal del área de tasaciones tuvo que hacer uso intensivo de las herramientas informáticas y para ellos recibió capacitaciones por parte del ministerio de vivienda en tecnologías de la información. Esta pandemia obligó a realizar innovaciones como la modificación del reglamento de tasaciones para incluir la inspección virtual y así cumplir con los requerimientos de las entidades solicitantes. Respecto a la continuación del trabajo remoto, los entrevistados coincidieron que sí es posible continuar con las labores

remotas una vez culminada la emergencia sanitaria ya que identifican que esta modalidad remota tiene ventajas y beneficios como ahorro en costos y ha permitido acortar los plazos establecidos.

Por lo tanto, se puede describir que, al inicio, el trabajo remoto significó un gran cambio ya que el personal estaba acostumbrado al trabajo presencial, falta de equipamiento, internet, modificación de procedimientos, uso intensivo de las Tic's, etc. Sin embargo, en la adaptación a la modalidad, se identificaron mejoras en los procedimientos, ventajas económicas y el acostumbramiento a esta modalidad hace posible que los entrevistados estén convencidos de continuar con el remoto. En este sentido, se puede interpretar que, el personal del área de tasaciones se encuentra debidamente capacitado para continuar con las labores remotas, ya que están convencidos de los beneficios que conlleva esta modalidad. Para ellos, resulta beneficioso continuar remotamente, por el ahorro en gastos de transporte y tiempo y a su vez, son conscientes que el estado también ahorra. Si bien es cierto, aún hay personas que no manejan correctamente las Tic's y extrañan el contacto presencial con sus compañeros, la mayoría desea continuar realizando labores remotas.

El aporte teórico se sustenta en la teoría de (Echeverría et al. 2020), quien resalta que la tecnología ha sido una herramienta indispensable la cual ha permitido el uso intensivo de las plataformas. Asimismo, (Berg, 2021), en su publicación sobre el trabajo remoto afirma que con la llegada del remoto también llega nuevos retos y complejidades para las empresas como la gestión del conocimiento y para ellos necesitamos adaptarnos a las nuevas herramientas tecnológicas y flujos de trabajo. Se refuerzan estas ideas debido a la experiencia encontrada en la presente investigación en la cual el personal del área de tasaciones se enfrentó a retos y problemas y han resaltado que gracias a la tecnología le ha permitido realizar bien su labor en el trabajo remoto. el personal del área de tasaciones tuvo que aprender sobre las tecnologías, adecuarse a esta nueva modalidad, superar problemas de hardware y es así que en la actualidad siente que puede seguir laborando remotamente gracias a toda esta experiencia y conocimientos adquiridos.

Respecto a la fotografía, se puede evidenciar que actualmente los especialistas cuentan con los equipos informáticos de vivienda y han adaptado un

espacio para la realización del trabajo remoto, comprobando así que pueden continuar realizando esta labor sin presentar los problemas que ocurrieron al inicio del trabajo remoto.

**Objetivo 1:** Con respecto; explorar el monitoreo de las actividades del personal del área de tasaciones.

En las entrevistas se exploró la realización del monitoreo de las actividades del personal del área de tasaciones en la modalidad del trabajo remoto en el año 2020, encontrándose que, a inicios del 2020, en la modalidad presencial, se realizaba el monitoreo en base a un seguimiento de expedientes del sistema SITRAD. El procedimiento consistía en descargar la información actualizada en formato Excel para luego ser presentada en un dashboard y ser remitida a los jefes inmediatos. De esta forma, se podía identificar cuantos expedientes se encontraban a cargo de los especialistas y cuantos días los tenían sin resolver. Este era seguimiento y monitoreo a las actividades realizadas por el personal del área de tasaciones y ya a mediados de abril se incorporó el sistema SISTRAR (Sistema informático de trabajo remoto) mediante el cual todo el personal del ministerio debía reportar sus actividades diarias. Y respecto a las guías o lineamientos, se creó la guía del trabajo remoto en la cual se detallaba las características del SISTRAR y las modalidades presencial, remoto y mixto.

Al inicio de la implementación del SISTRAR, se realizaron algunas coordinaciones para la asignación de actividades del área. Cabe mencionar que si bien es cierto el ministerio elaboró una guía de trabajo remoto y protocolos para el trabajo presencial, éstas no se conocen a profundidad por parte de los especialistas. Se puede describir que el monitoreo se realiza a través de hojas en formato excel exportados del SITRAD y en el SISTRAR sólo se registran las actividades diarias del personal, con la finalidad de evidenciar el trabajo y registrarlos en un sistema que te permita validar la información sobre las actividades de los trabajadores y se puede interpretar que en el área de tasaciones siempre se ha realizado el seguimiento de los expedientes de los trabajadores a través de reportes en formato excel, siendo que actualmente se continúa con esa forma de monitoreo. Sin embargo, en la pandemia el ministerio creó el SISTRAR para todo el personal reporte sus actividades. Este sistema no es usado para hacer

seguimiento a los expedientes. En este caso si se quiere realizar un correcto seguimiento o control a los expedientes derivados, el SITRAD viene a ser una herramienta de mejor detalle. Cabe mencionar que la guía del trabajo remoto, se ciñe solo al funcionamiento de este sistema SISTRAR y no a una guía completa sobre el trabajo remoto.

El aporte teórico se sustenta en la teoría descrita por (Trust, 2021), quien plantea que en el trabajo remoto existen diversos retos y una de ellas es como monitorear a los empleados a fin de garantizar el horario. Asimismo, (Jaramillo et al., 2020) define al monitoreo continuo como un proceso que comprobará el ejercicio de las acciones más sensibles, para comprobar que su realización no cambie la forma modelo de trabajo. Esta investigación refuerza la idea de los autores ya que, en esta nueva modalidad de trabajo remoto, el ministerio de vivienda, a pesar de existir un monitoreo interno en el área de tasaciones, creó otro sistema de monitoreo a efectos de evidenciar el trabajo de todos los trabajadores y actualmente sigue buscando herramientas para un mejor control y monitoreo del personal del ministerio de vivienda. Sin embargo, este monitoreo no incluye un horario establecido tal y como lo plantean en el artículo de referencia. Es así que el ministerio de vivienda, toma más importancia a la elaboración de los productos y las tareas, y no sólo cumplir un horario establecido.

Respecto a la fotografía, se puede observar que el monitoreo de actividades se realiza en formato Excel y se trabaja en un dashboard para informar los expedientes pendientes por direcciones y a su vez, ser presentado a los directores para su respectivo seguimiento.

**Objetivo 2:** Con respecto; conocer las competencias digitales del personal del área de tasaciones.

En la investigación, las entrevistas mostraron que el personal cuenta con las herramientas de hardware como computadoras personales y de la oficina asignadas a su domicilio. las cuales contiene los programas informáticos necesario para realizar sus funciones. En este sentido el ministerio realizó el traslado de los equipos a pedido del área de tasaciones y a su vez brinda soporte informático remoto, a través del programa Anydesk.

Respecto a las competencias digitales, el personal del área de tasaciones en la modalidad del trabajo remoto en el año 2020, tuvo que aprender sobre las herramientas de edición de pdf, plataformas de video conferencias como el zoom, meet, incrementar sus conocimientos en los programas Word, Excel y diferentes geos portales para poder realizar su labor en el área de tasaciones. Es así que, el ministerio de vivienda ha realizado capacitaciones en Google suite, Excel, SITRAD, SISTRAR, asistencia remota, firma digital, permitiendo que el trabajador cuente con todas las herramientas informáticas que le permitan desarrollar su labor remota de forma eficiente. Es así que el personal demuestra su conocimiento en los programas a un nivel intermedio a diferencia del trabajo presencial, considera que esta pandemia le ha servido para incrementar sus conocimientos y las capacitaciones recibidas por el ministerio de trabajo son adecuadas. Debido a la naturaleza de sus actividades, conocen programas como el GIS, Google earth, geoyacta, argis, autocad lo cual les permite realizar las inspecciones virtuales valiéndose de plataformas de otras instituciones como SUNARP ministerio de cultura, INEI, etc.

Se puede describir que el personal del área de tasaciones cuenta con los equipos informáticos para realizar su labor en su domicilio, para ello el ministerio de vivienda facilitó el traslado de estos equipos y ha programado capacitaciones en cursos como Google Sites, firma digital, uso de plataformas, sistemas SITRAD, SISTRAR, etc. De esta forma el personal incrementó sus conocimientos en estas herramientas permitiendo un mejor uso de ellas. Se puede interpretar que esta modalidad remota ha contribuido a una mejora de las capacidades del personal del área de tasaciones en el uso de las tecnologías de la información. El personal identifica un incremento de habilidades informáticas y se sienten más capacitados para trabajar en esta modalidad remota.

El aporte teórico se sustenta en la teoría de las competencias digitales descrita por (Cejas et al., 2020), quien describe que las competencias digitales son elementos que favorece el desarrollo del autoaprendizaje y son también herramientas que permiten acrecentar el conocimiento científico, promoviendo el uso adecuado de los recursos digitales. (Rose, 2019) quien en su publicación

comenta que el aumento de la tecnología o aumenta la calidad del trabajo se trabaja más horas al día y son más productivos y. (Sako, 2021) quien comenta que la actualmente las computadoras son más rápidas y la conexión de banda ancha más barata y estable. Además, la aparición de las firmas electrónicas para documentos y compra de equipos facilitan el trabajo remoto en la actualidad. Esta investigación refuerza las teorías sobre las competencias digitales, toda vez que en el área de tasaciones el personal ha tenido que capacitarse en las TIC's, incrementado sus conocimientos, mejorando la calidad del trabajo, acortando plazos, trabajan más horas al día. Sin embargo, el internet de casa y la firma electrónica han representado un problema más que una solución.

Respecto a la fotografía, se puede observar que los especialistas del área han recibido capacitaciones en Google suit, herramientas informáticas y cuentan con una librería de vídeos sobre las capacitaciones realizadas en las TIC's, así como vídeos sobre las plataformas y programas implementados por vivienda y que son necesarios para la realización del trabajo remoto.

**Objetivo 3:** Con respecto; conocer si existen ventajas en la realización del trabajo remoto.

En las entrevistas se logró conocer que el personal del área de tasaciones considera que en la modalidad remota no se expone al COVID, no realiza gastos en transporte, alimentación, u otros. Disfruta de estar en casa y pasar más tiempo con la familia. Así mismo, considera que el ministerio de vivienda también ha ahorrado en los gastos de compra de bienes y servicios como útiles de escritorio, papel bond, impresoras, servicios como agua y luz, y alquiler de oficinas. Cabe mencionar que el área de tasaciones no cuenta con un espacio físico en la sede central por lo que estuvo alquilando oficinas incluso hasta fines del 2020 a pesar que el personal se encontraba realizando labores remotas. Este era un gasto innecesario por lo que a inicios del presente año se anuló el contrato de alquiler. Otro gran logro es que el área de tasaciones ha implementado el cero papel ya que actualmente no emplean impresiones ya que todos los expedientes y documentos los trabajan en formato pdf. Es así que, el personal del área ha incrementado sus funciones a comparación de la labor presencial, se amplió el horario de trabajo,

llegando incluso a trabajar hasta la madrugada. El personal siente que no se respeta el horario establecido ni el derecho a la desconexión digital, ya que reciben llamadas, correos y encargos urgentes a cualquier hora incluso sábados y domingos, provocando que el trabajador no se sienta satisfecho laboralmente y sólo se consuela con el hecho de estar en casa. Cabe mencionar, que cuando hacían labor presencial, siempre se quedaban hasta altas horas de la noche en las oficinas cumpliendo con su trabajo debido a la excesiva carga laboral y que este trabajo remoto ha incrementado dicha insatisfacción.

Los resultados muestran que el personal identifica como principales ventajas el ahorro en costos de transporte y tiempo, asimismo, reconoce un ahorro por parte del estado en compra de bienes y servicios. También reconocen que esta modalidad los protege del contagio y reconocen como un gran logro el cero consumo de papel y la digitalización de los documentos. Respecto al derecho a la desconexión laboral, reconocen que es imposible desconectarse debido a la carga laboral y que no existe un horario definido. es así que debido a este problema no se siente satisfechos laboralmente y alguno de ellos desea volver a la labor presencial. Se puede interpretar que el trabajo remoto reporta ventajas y beneficios tanto para el trabajador como para el ministerio, sin embargo, esta modalidad no contempla un respeto al horario ni al derecho a la desconexión laboral. Debido a ello, los trabajadores reconocen no sentirse satisfechos laboralmente.

El aporte teórico se sustenta en la teoría de las ventajas descrita por (Filardi et al., 2020), quien al investigar las ventajas y desventajas del teletrabajo en el sector público encontró resultados como: mejoras en calidad de vida, equilibrio familiar, mayor productividad, mayor flexibilidad, mayor reducción de costos, menor estrés laboral, ahorro en tiempo de transporte, menor exhibición al peligro. Por otro lado, las desventajas fueron: poca adaptación, pérdida de vínculo laboral, menor control del trabajador. (Koifman, 2021) comenta que el trabajo remoto reduce costos para empresas en varios aspectos, ya no gastan alquilando y manteniendo oficinas. El trabajador se siente más identificado con la empresa trabajando desde casa. Los trabajadores remotos, son más productivos, más comprometidos y ahorran dinero a las empresas. (Pérez, 2019), resalta que la conexión es permanente a toda hora y lugar, no respeta los horarios de descanso ha hecho

necesaria la regulación del derecho a la desconexión laboral, como un instrumento para advertir o evitar la aparición de riesgos psicosociales. Es así que esta investigación, respecto a las ventajas contradice en cierto punto la teoría de Filardi, ya que el personal del área de tasaciones siente que no ha mejorado su calidad de vida, no hay flexibilidad, existe estrés laboral, mayor control del trabajador. Asimismo, sí se reconoce ventajas como: mayor reducción de costos, ahorro en tiempo de desplazamiento. Con respecto a la teoría de Koifman, refuerza la idea de la reducción de costos para el estado, ya que no gastan alquiler de oficina, mantenimiento de las mismas. Sin embargo, el trabajador no se siente más identificado con la empresa. Respecto a la teoría de Perez 2019, refuerza la idea que la conexión es a toda hora y no se respeta el horario de trabajo, ni el derecho a la desconexión laboral.

Respecto a la fotografía, se puede observar que los especialistas realizan el trabajo hasta altas horas de la noche en su domicilio, no respetando el horario de trabajo establecido ni el derecho a la desconexión digital.

**Objetivo innovador:** Durante la investigación, los entrevistados marcaron de manera muy resaltada en sus opiniones una categoría innovadora, mostrando la evidencia fotográfica y asimismo respecto a los artículos a los cuales se ha considerado a las implicaciones sobre la implementación como objetivo innovador.

En las entrevistas se logró conocer que si bien es cierto el trabajo remoto y la digitalización de los procesos acorta plazos en los procedimientos, la firma digital representa un problema debido a su aplicación en el caso de tasaciones. En el área de tasaciones se manejan expedientes de 300 hojas o más y la firma digital contempla sólo 2 formas de realizar la firma: 1. firmar sólo una hoja o 2. Firmar todas las hojas. Los expedientes de tasaciones necesitan ser visados y firmados en varias hojas, lo que constituye perder mucho tiempo al firmar y visar expedientes de 300 hojas a más, demorando el proceso y representando una gran desventaja. Los resultados muestran que los entrevistados identifican como implicaciones a la realización de la firma digital en los casos de expedientes de grandes cantidades de hojas. Se puede interpretar que la ejecución de la firma digital constituye una demora en el tiempo para los casos de expedientes de grandes hojas. Para esto el

sistema debería contemplar una mejor forma de realizar simultáneamente los vistos y firmas en un documento extenso.

El aporte teórico se sustenta en la teoría descrita por (Filardi et al., 2020), quien encontró resultados como: poca adaptación, pérdida de vínculo laboral, menor control del trabajador, sin embargo, encontró que una mejora en el sistema de firmas digitales que no esté bien estructurada puede ser un problema más que una solución, ya que, en el caso del área de tasaciones, la firma digital creada no representa un ahorro de tiempo debido a su aplicación para el caso de los expedientes de tasaciones.

Respecto a las fotografías se puede observar que el sistema de firma digital solo cuenta con dos opciones, 1. Firmar en una sola hoja y 2, firmar en todas las hojas, lo cual representa un problema para los especialistas que tiene que firmar y visar en expedientes de más de 300 hojas y alternar sus firmas y vistos en diferentes hojas.

## V. CONCLUSIONES

Se pudo llegar a la conclusión posterior al análisis, inducción y hermenéutica:

Sobre el **trabajo remoto**, el personal del área de tasaciones de la dirección de construcción del ministerio de vivienda, se ha adaptado al trabajo remoto durante el 2020 y actualmente consideran que sí es posible continuar laborando remotamente ya que se han mejorado los procedimientos y acortado los plazos en el área de tasaciones.

En el **monitoreo de actividades**, se puede concluir, que, en el área de tasaciones prevalece el monitoreo de las actividades igual al trabajo presencial. Si bien es cierto, el ministerio creó el SISTRAR, este no representa un instrumento para monitorear las actividades reales de los trabajadores. Por otro lado, la guía del trabajo remoto, sólo es una guía para el manejo del SISTRAR.

Con respecto a las **competencias digitales**, se puede concluir que, el personal del área de tasaciones, se encuentra debidamente capacitado y cuenta con las habilidades informáticas suficientes para la realización del trabajo remoto. En el 2020, ha sabido adaptarse al cambio de modalidad y actualmente posee más competencias que al inicio de la pandemia.

Respecto a las **ventajas**, en el área de tasaciones se puede concluir que, se han realizado buenas prácticas e iniciativas para adecuar los procesos como la inclusión de la inspección virtual para realizar tasaciones y el uso del papel cero. Asimismo, se ahorra en costos de transporte, vestimenta, alimentación, tiempo de desplazamiento, y el ministerio ahorra en alquiler de oficinas, compra de bienes y servicios. Además, el personal siente que no se respeta el horario de trabajo y no se cumple el derecho a la desconexión digital debido a la carga laboral existente en el área.

Respecto a las **implicaciones sobre la implementación**, el personal ha identificado que la firma digital ocasiona una pérdida de tiempo cuando se aplica a los expedientes de tasaciones los cuales constituyen hojas de más de 300 hojas y el sistema no permite la firma y visto simultánea en esos casos.

## VI. RECOMENDACIONES

Sobre el **trabajo remoto**, se recomienda continuar con la modalidad remota, toda vez que los procesos y el personal del área de tasaciones ya se encuentran adaptados a los procedimientos digitales y volver a una modalidad presencial significaría un retroceso a los procedimientos e incurrir en mayores gastos para el trabajador y el empleador.

Respecto al **monitoreo de actividades**, se recomienda continuar con el proceso que se realizaba antes de la pandemia, toda vez que el SISTRAR no es un adecuado sistema de control de actividades y, al contrario, representa una pérdida de tiempo en el personal del área de tasaciones al momento de realizar la carga de actividades. Asimismo, se recomienda elaborar una guía de trabajo remoto más completa que el Manual del sistema SISTRAR existente.

Respecto a las **competencias digitales**, se recomienda continuar con las capacitaciones al personal sobre el uso de las TIC's y si es posible capacitar en las noches y con temas ya más especializados en las labores del área.

Respecto a **las ventajas**, se puede recomendar que se lleve un mejor control de las actividades sin exceder el horario permitido. Asimismo, establecer un sistema en el cual se evidencie el cumplimiento del derecho a la desconexión laboral. Existe la ley, pero no hay mecanismos, ni sistema de control, ni evidencia que se cumpla este derecho.

Respecto a las **implicaciones sobre la implementación**, se recomienda modificar el sistema de firma digital para adecuarlo al caso de expedientes con grandes volúmenes de hojas, facilitando la firma y visto digital y acortando plazos en los procesos.

## Referencias

- Adam Burroughs. (2019). Adapting to change. *Nature reviews cancer*, 19(4), 184.  
<https://doi.org/10.1038/s41568-019-0126-8>
- Alania-contreras, R. D., Ruiz-aquino, M., Rafaele, M., & Cruz, D. (2020). *Cambio en hábitos de consumo en sistemas de comunicación y actitud hacia la información sobre COVID-19 en universitarios de Perú*. 33–50.  
<https://www.proquest.com/openview/0c9d9301aaea74d4109bc222112c1ed2/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>
- Aquije, C. (2018). Home office como estrategia para la motivación y eficiencia Organizacional. *Palermo Business Review*, 18, 337–351.  
<https://search.proquest.com/docview/2237495100?accountid=28391>
- Arias Valencia, María Mercedes, Giraldo Mora, C. V. (2011). El rigor científico en la investigación cualitativa. *Investigación y educación en enfermería*, 29(3), 500–514.  
[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lco/garcia\\_l\\_h/capitulo4.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/garcia_l_h/capitulo4.pdf)
- Babbie, E. (2000). *Fundamentos de la Investigación Social*.  
[http://books.google.es/books?id=1\\_yyPqkoqMIC](http://books.google.es/books?id=1_yyPqkoqMIC)
- Bailey, L. (2019). *Another way to work*.  
<https://nwindianabusiness.com/article/another-way-to-work/>
- Berg, K. (2021). Knowledge Management in a remote work era. *KM World, January/February*, 528. <https://lac-group.com/knowledge-management-remote-work-era/>
- Bilous; Bombón; Florez; Peralta. (2020). *El impacto del teletrabajo y la administración de empresas*. 2020.  
<http://revistaaisithesis.uc.cl/index.php/RAIT/article/view/13510/22595>
- Cernas-Ortiz, D. A., & Wai-Kwan, L. (2021). Social connectedness and job satisfaction in Mexican teleworkers during the pandemic: the mediating role of affective well-being. *Estudios Gerenciales*, 37(158), 37–48.  
<https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.158.4322>
- Charres, H., Villalaz, J., & Martínez, J. (2018). Triangulación: Una herramienta adecuada para las investigaciones en las ciencias administrativas y contables. *FrecoSapiens*, 1(1), 18–35.  
[https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco\\_sapiens/article/view/575/482](https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/575/482)

- Chauhuán, K. (2021). *Categorías de Análisis Base de la Investigación Cualitativa*. 1–9. <https://atlasti.com/2021/03/04/categorias-de-analisis-base-de-la-investigacion-cualitativa/>
- Cisneros, J. L., & Caballero, A. R. (2020). El tiempo en tiempos del confinamiento Covid-19. *El Cotidiano*, 36(222), 97–109. <https://search.proquest.com/scholarly-journals/el-tiempo-en-tiempos-del-confinamiento-covid-19/docview/2498619814/se-2?accountid=14646>
- De Los Heros Rondenil, M. G., Murillo López, S. C., & Solana Villanueva, N. (2021). Satisfacción laboral en tiempos de pandemia: el caso de docentes universitarios del área de salud De. *Revista de Economía Del Caribe*, 26. <https://doi.org/10.14482/ecoca.26.158.7>
- Echeverría, F. R., Márquez-Dominguez, C., Pérez, A. G., & Rodríguez-Clavijo, F. (2020). The importance of technology in times of pandemic. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 2020(E32), xi–xii. <http://www.risti.xyz/issues/ristie32.pdf>
- Estévez-Soto, P. R. (2021). Crime and COVID-19: effect of changes in routine activities in Mexico City. *Crime Science*, 10(1), 1–18. <https://doi.org/10.1186/s40163-021-00151-y>
- Falcón, G. (2020). *El teletrabajo como estrategia empresarial sostenible en una empresa de servicios de consultoría*. 390–403. <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/3077>
- Filardi, F., Castro, R. M. P. De, & Zanini, M. T. F. (2020). Advantages and disadvantages of teleworking in Brazilian public administration: analysis of SERPRO and Federal Revenue experiences. *Cadernos EBAPE.BR*, 18(1), 28–46. <https://doi.org/10.1590/1679-395174605x>
- Francisca, C. M. M., Nohemi, L. A. B., Jacqueline, U. A., José, M. V. D., & Gabriela, R. U. (2020). La irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), un reto en la gestión de las competencias digitales de los profesores universitarios en el Ecuador. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 37, 131–148. <https://doi.org/10.17013/risti.37.131-148>
- H, D. J., G, K. R., & Ramos, C. (2020). *Framework de seguridad para desarrollo de aplicaciones móviles y su aporte a la CiberResiliencia*. 452–469. <https://www.proquest.com/openview/081dcd4fed5d45800b09fdcecae8dfb9/1>.

- pdf?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393
- Heather Humphreys TD. (2019). *Remote work in ireland future jobs 2019*. 56. <https://dbei.gov.ie/en/Publications/Publication-files/Remote-Work-in-Ireland.pdf>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación. las rutas cuantitativa cualitativa y mixta. In *universidad tecnologica laja Bajío*.
- Hunt, C. G. (2020). Coronavirus en Perú: ¿Cuáles son las diferencias entre el teletrabajo y el trabajo remoto en medio del estado de emergencia? *VLex*, 2020. <https://international.vlex.com/vid/coronavirus-peru-cuales-diferencias-844549382%0Ahttp://files/62/coronavirus-peru-cuales-diferencias-844549382.html>
- Jose Garcia-Penalvo, F. (2021). Digital transformation in the universities: implications of the Covid-19 pandemic. *Education in the knowledge society*, 22, 1–7. <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/205581>
- Katayama, R. (2014). *Introduccion a la investigación cualitativa*. <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/86ac7ac5dc9cd7757787b9aaad6cad57.pdf>
- Koifman, S. (2021). How the coronavirus transformed training. *Plastics Technology*, 36–38. <https://www.ptonline.com/articles/training-transformed-2>
- Kolarova, V., Eisenmann, C., Nobis, C., Winkler, C., & Lenz, B. (2021). *Analysing the impact of the COVID-19 outbreak on everyday travel behaviour in Germany and potential implications for future travel patterns*. 2. <https://etrr.springeropen.com/articles/10.1186/s12544-021-00486-2>
- Krivosheeva W, V. L. (2020). *Мотивуюча компонента за дистанційної форми зайнятості персоналу*. 93–100. [https://www.researchgate.net/publication/343004761\\_Motivating\\_component\\_in\\_the\\_remote\\_form\\_of\\_employment\\_of\\_the\\_staff/fulltext/5f13e056a6fdcc3ed7153fa4/Motivating-component-in-the-remote-form-of-employment-of-the-staff.pdf](https://www.researchgate.net/publication/343004761_Motivating_component_in_the_remote_form_of_employment_of_the_staff/fulltext/5f13e056a6fdcc3ed7153fa4/Motivating-component-in-the-remote-form-of-employment-of-the-staff.pdf)
- Lahitte, H., & Sánchez Vázquez, M. (2013). Tratamiento de resultados en diseños cualitativos: La aplicación del Análisis Descriptivo. *Revista Latinoamericana de Metodología de Las Ciencias Sociales*, 3(2), 25–35. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/35141>
- Laporte, R. A., Rusconi, J. M., Turano, C., Todesca, A., & Zapata, L. (2020).

- Perspectivas para américa latina covid-19 and the impact on small companies in argentina perspectives for latin america.* 225–241. [https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR\\_22\\_12.pdf](https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_12.pdf)
- Legales, N., Peruano, E., & Empleo, D. E. L. (2020). *Aprueban documento denominado “Guía para la aplicación del trabajo remoto.”* 25–26.
- Maria Cecilia Valencia Catunta, A. (2018). Aspectos regulatorios del teletrabajo en el Perú: análisis y perspectivas\* Regulatory aspects of teleworking in peru: analysis and perspectives. *Pp,* 12(41), 226. <http://www.europeanrights.eu/public/commenti/>
- Mehta, P. (2021). Work from home—Work engagement amid Covid-19 lockdown and employee happiness. *Journal of public affairs, May.* <https://doi.org/10.1002/pa.2709>
- Mingazov, L. H., & Sinyavskiy, A. A. (2020). The restrictions of human rights during Covid-19 Pandemic. *Utopía y Praxis Latinoamericana,* 2(1), 150–156. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4280108>
- Ministerio de Vivienda, C. y S. (2020). *Guía para la aplicación del trabajo remoto ministerio de vivienda.* <http://www3.vivienda.gob.pe/oggrh/Documentos/GUIA-SISTRAR-2021.pdf>
- Morilla-Luchena, A., Muñoz-Moreno, R., Chaves-Montero, A., & Vázquez-Aguado, O. (2021). Telework and social services in Spain during the COVID-19 pandemic. *International journal of environmental research and public health,* 18(2), 1–14. <https://doi.org/10.3390/ijerph18020725>
- Muñoz, H. (2016). *La investigación cualitativa práctica desde Atlas . ti.*
- Muntané Relat. (2009). Introducción a la investigación básica. *Revista andaluza de patología digestiva,* 33(3), 221–227. [www.sapd.es](http://www.sapd.es)
- Navarro-Lashayas, M. Á. (2021). Estrategias y resistencias ante el despojo y el desplazamiento forzado de las comunidades garífunas en Honduras. El caso de la bahía de Trujillo. *Revista de Estudios Sociales,* 76, 58–74. <https://doi.org/10.7440/res76.2021.05>
- Neeley, T. (2020). 15 Questions about remote work, answered. *Harvard Business review,* 2–8. [https://hbr.org/2020/03/15-questions-about-remote-work-answered?utm\\_medium=email&utm\\_source=registrants&utm\\_campaign=covid19readinglists\\_20200318&deliveryName=DM72959](https://hbr.org/2020/03/15-questions-about-remote-work-answered?utm_medium=email&utm_source=registrants&utm_campaign=covid19readinglists_20200318&deliveryName=DM72959)
- Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L., & Morillo-Flores, J. (2020). La

- competencia digital en el docente universitario. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455>
- Osuna, B. G., Romero, P. M. A., & Ozuna, M. J. G. (2020). The coronavirus and health as a human right in line with ict. Ecuador and Brazil [El coronavirus y la salud como derecho humano al hilo de las tic: Ecuador y Brasil]. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 2020(E32), 387–399. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85094575842&partnerID=40&md5=d5a4503f73b0bc9f00adc6f93017a14f>
- Pardo, I. F.-, Desjardins, M. R., Navarro, I. B.-, & Cerdà, A. (2021). *A review of GIS methodologies to analyze the dynamics of COVID- - 19 in the second half of 2020*. 1–49. <https://doi.org/10.1111/tgis.12792>
- Pérez, A. (2019). La desconexión digital en España: ¿un nuevo derecho laboral? *Anuario jurídico y económico escurialense*, 52, 101–124. <http://www.rcumariacristina.net:8080/ojs/index.php/AJEE/article/view/415/pdf>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2020a). Decreto de Urgencia N° 026-2020-Poder Ejecutivo. *Diario oficial el peruano. normas legales. edicion extraordinaria.*, 1–10. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/566447/DU026-20201864948-1.pdf>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2020b). Decreto Supremo N° 010-2020-TR. *El Peruano*, 10–12.
- Puyuelo ariya. (2017). *La opinión global de los maitres sobre el dinescape y la fidelidad del comensal*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=258103>
- Quilici, E. (2020). *Making Remote Work a Success Beyond COVID*. November. <https://www.pharmexec.com/view/making-remote-work-a-success-beyond-covid>
- Quintana, A. (2006). *Metodología de investigación científica cualitativa*. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/handle/123456789/2724>
- Rafael Hernandez carrera. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*, 25, 105–118. <https://doi.org/10.12795/CP>
- Rodriguez, J., & Perez, C. (2021). *El teletrabajo podría aumentar la productividad en España*. 56–61. [https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/09/13/economia/1600009682\\_01](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/09/13/economia/1600009682_01)



### MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

**TÍTULO:** TRABAJO REMOTO EN EL ÁREA DE TASACIONES DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO 2020

**AUTOR:** DARIO VICTOR MORENO ALIANO

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	CATEGORIAS Y SUBCATEGORIAS			
<p><b>Problema principal:</b></p> <p>¿Cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS?</p> <p><b>Problemas secundarios:</b></p> <p>1. ¿Cómo se realiza el monitoreo de las actividades del personal del área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS en la modalidad de trabajo remoto?</p> <p>2. ¿Cómo son las competencias digitales del personal que realiza el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS?</p> <p>3. ¿Cuáles son las ventajas de realizar el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Describir el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1. Explorar la realización del monitoreo de las actividades del personal del área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS.</p> <p>2. Conocer las competencias digitales para realizar el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS.</p> <p>3. Conocer si existen ventajas en la realización del trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS.</p>	<p>En esta investigación no se ha planteado hipótesis por ser un estudio cualitativo</p>	<b>CATEGORIAS 1 TRABAJO REMOTO</b>			
			<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUB CATEGORÍAS</b>	<b>FRASES CODIFICADAS</b>	
			1.1. TRABAJO REMOTO	1.1.1 Monitoreo de actividades	Plazos establecidos Sistema SITRAD Sistema SISTRAR Guías o directivas	
				1.1.2 Competencias digitales	Uso de la plataforma Google Suite Capacitaciones en Tics	
1.1.3 Ventajas	Derecho a la desconexión digital Ahorro en tiempo y gastos Satisfacción Laboral					

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN
<p><b>TIPO:</b> Básica</p> <p><b>DISEÑO:</b> Fenomenológico</p>	<p><b>ESCENARIO DE ESTUDIO:</b> La sede principal del MVCS y los domicilios de los trabajadores en la modalidad remota.</p> <p><b>PARTICIPANTES:</b> 13 trabajadores</p>	<p><b>Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista en profundidad</li> <li>- Evidencia fotográfica</li> <li>- Revisión documental</li> </ul> <p><b>Instrumentos de recolección de datos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía de Entrevista.</li> <li>- Fotografías</li> <li>- Artículos de investigación</li> </ul> <p><b>Procedimiento:</b> Ámbito de aplicación: MVCS y domicilios de los trabajadores en forma remota.</p> <p><b>Forma de administración.</b> Plataformas de videoconferencia Zoom y Google meet.</p> <p><b>Tiempo de duración:</b> 1 mes</p> <p><b>Aspectos éticos:</b></p> <p>Se solicitó consentimiento informado, anonimato y autorización a establecimiento.</p>	<p><b>DESCRIPCIÓN DEL ANÁLISIS:</b> se realizará el análisis de la información en el Atlas ti. En este programa se realizó la codificación, creación de redes y elaboración de listas de palabras.</p> <p><b>Categorización:</b> la categorización se realizó en base a la información obtenido de las entrevistas y la información primaria como fotos y referencias de los investigadores.</p> <p><b>Triangulación:</b> la triangulación se hizo a través de los instrumentos de recolección de datos, comprobando así la información recibida en las entrevistas.</p>

## ANEXO N° 1

### DIFERENCIAS ENTRE EL TELETRABAJO Y EL TRABAJO REMOTO

Modalidad	Teletrabajo	Trabajo remoto
Lugar de prestación	Puede ser prestado desde cualquier lugar. *	Domicilio del trabajador o su lugar de aislamiento domiciliario. *
Gastos	En caso de que el trabajador aporte sus propios equipos el empleador debe indemnizar el total de los gastos, o si lo realiza en una cabina de Internet el empleador asume los gastos. *	En caso de que el trabajador aporte sus propios equipos las partes podrán acordar la indemnización de los gastos agregados. *
Formalidad del acuerdo laboral	Contrato de teletrabajo. *	Decisión unilateral del empleador. *
Salud ocupacional	El empleador garantiza y prevé todos los instrumentos necesarios para proteger al empleado de algún riesgo. *	El empleador solo debe informar las medidas, circunstancias y recomendaciones en materia de seguridad. *
Vigencia	Duración del contrato de teletrabajo. *	Mientras esté vigente la emergencia sanitaria. *

**Nota.** Esta tabla muestra las diferencias conceptuales e interpretativas entre el teletrabajo y el trabajo remoto.

\* (González, 2020)

## ANEXO N° 2

### TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN

Área	N° de trabajadores
Administración	5
Tasaciones	30
Estudios y Normas	5
Difusión	2
Inspecciones Técnicas de Seguridad de Edificaciones	5
Total	47

**Nota.** Esta tabla muestra la cantidad de trabajadores de la Dirección de Construcción por áreas.

### ANEXO N° 3

#### TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN

Cargo	N° de trabajadores
Coordinadores	2
Jefe de grupo	3
Especialista en tasaciones	18
Personal administrativo	6
Especialista legal	1
TOTAL	30

**Nota.** Esta tabla muestra el número de trabajadores por área en la dirección de construcción.

## ANEXO N° 4

### TERMINOLOGÍA UTILIZADA EN LA INVESTIGACIÓN

<b>Término</b>	<b>Definición utilizada</b>
Atlas. Ti 9.1.3.0	Es un instrumento tecnológico y técnico creado con el fin de organizar, analizar e interpretar la información en investigaciones cualitativas. Este programa permite trabajar y organiza grandes volúmenes de información en una gran variedad de formatos digitales.
Documentos primarios	Son la base de nuestro análisis, como los documentos de las entrevistas en formato word, imágenes en formato jpg y referencias en formato pdf.
Categoría	Una categoría descriptiva es catalogar, conceptualizar y codificar a través de una expresión que sea clara e indiscutible. Para establecer las categorías se apelan a los objetivos específicos iniciales de la investigación, los que darán el primer plano de unidades significativas bajo las cuales se examinarán los efectos (Chauhuán, 2021).
Código	El código es la unidad básica del análisis. Son conceptualizaciones resúmenes o grupos de citas (Chauhuán, 2021).
Red	Las redes acceden a realizar grafías de la información complicada organizada en Atlas ti la cual es la base para la interpretación de la información de la investigación (Muñoz, 2016).
Nube de palabras	Cuánto más se redunda una palabra en la transcripción de la entrevista, más importante es para el análisis de los resultados. Son palabras clave las que se puede auto codificar (Puyuelo, 2017)
Cita	Son fragmentos de segmento de un texto, imagen, audio o video objeto de análisis y asignación los códigos (Muñoz, 2016).

**Nota.** En esta tabla se puede observar la terminología usada en la presente investigación

## ANEXO N° 5

### CATEGORIZACIÓN 1: TRABAJO REMOTO

---

#### Preguntas

---

1. Describa su experiencia y el efecto que tuvo el cambio de modalidad presencial a trabajo remoto en el año 2020. ¿Cómo se sentía?
  2. ¿Qué dificultades se presentaron al realizar el trabajo remoto en el año 2020?
  3. ¿Cree que es posible que después de culminada la emergencia sanitaria, se puede seguir realizando labores remotas? Explicar porqué
- 

**Nota.** En la tabla se describen las preguntas relacionadas con el concepto del trabajo remoto.

En la categoría 1 denominado trabajo remoto, se formularon las siguientes preguntas relacionadas con la experiencia en la modalidad de trabajo remoto en el 2020, dificultades que se presentaron, si es posible que, culminada la emergencia sanitaria, se puede seguir realizando labores remotas.

## ANEXO N° 6

### CATEGORIZACIÓN 2: MONITOREO DE ACTIVIDADES

Sub categoría	Preguntas
Monitoreo de actividades	¿Cómo se realiza el monitoreo de las actividades en la modalidad de trabajo remoto? ¿Qué guías y lineamientos se han desarrollado en el MVCS para la realización del trabajo remoto en su área? ¿Cómo se realiza el seguimiento de los expedientes derivados? y ¿Se cumplen los plazos establecidos?

**Nota.** En la tabla se describen las preguntas relacionadas a la subcategoría monitoreo de actividades.

En la subcategoría 1 Monitoreo de actividades, se formularon las siguientes preguntas relacionadas con la realización del monitoreo de las actividades, que guías y lineamientos se han desarrollado para el trabajo remoto, la realización del seguimiento a los expedientes y el cumplimiento de los plazos.

## ANEXO N° 7

### CATEGORIZACIÓN 3: COMPETENCIAS DIGITALES

Sub categoría	Preguntas
Competencias digitales	<p>¿Qué instrumentos tecnológicos usa para el trabajo remoto y como los usa?</p> <p>¿Qué competencias digitales tiene usted para realizar el trabajo remoto? Y detalle por ejemplo una aplicación en su labor diaria</p> <p>¿Qué capacitaciones ha recibido en tecnologías de la información y comunicación para realizar el trabajo remoto? y ¿Cree que son las adecuadas?</p> <p>¿Qué capacitaciones necesitaría para ser más competente en la modalidad de trabajo remoto?</p>

**Nota.** En la tabla se describen las preguntas relacionadas a la subcategoría competencias digitales.

En la subcategoría 2 Competencias digitales, se formularon las preguntas relacionadas con los instrumentos tecnológicos que usa, las competencias que tiene para realizar el trabajo remoto, las capacitaciones recibidas por parte de su empleador en tecnologías de la información y aquellas capacitaciones que necesitarían para mejorar su labor remota.

## ANEXO N° 8

### CATEGORIZACIÓN 4: VENTAJAS

Sub categoría	Preguntas
Ventajas	¿Cuáles son las ventajas o beneficios que obtiene al realizar el trabajo remoto? ¿Cuál es el horario de trabajo remoto en su labor diaria, y como realiza la desconexión digital? ¿En la modalidad de trabajo remoto cree que incrementa su satisfacción laboral? Describa porqué

*Nota.* Nota. En la tabla se describen las preguntas relacionadas a la subcategoría ventajas.

En la subcategoría 3 ventajas, se formularon las preguntas relacionadas con la identificación de las ventajas o beneficios que se obtiene al realizar el trabajo remoto, el horario flexible, el derecho a la desconexión digital y la satisfacción laboral.

## ANEXO N° 9

### CATEGORIZACIÓN 5: IMPLICACIONES SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN

#### *Categoría Innovadora*

<b>Categoría</b>	<b>Conceptualización</b>	<b>Frases codificadas</b>
Implicaciones sobre la implementación	Son todas las dificultades presentadas al inicio de la implementación de la modalidad remota, así como aquellas que persisten en la actualidad.	Problemas con la firma digital

**Nota.** Esta tabla muestra la categoría innovadora "Implicaciones sobre la implementación", la cual fue definida por los participantes de la presente investigación, en las entrevistas realizadas. Estas se manifestaron tanto al inicio de la implementación de la modalidad de trabajo remoto y aún persisten en la ejecución del mismo.

## ANEXO N° 10

The screenshot shows a software application window titled "BASE DE DATOS 22JUN2021 - ATLAS.ti". The interface includes a menu bar (Archivo, Inicio, Buscar & Codificar, Analizar, Importar & Exportar, Herramientas, Ayuda), a toolbar, and a main workspace. On the left, the "Explorador del proyecto" (Project Explorer) shows a tree view of documents under "BASE DE DATOS 22JUN2021", with "D 1: E1ZNE (29)" selected. The main workspace displays a document titled "Administrador de documentos" with 60 citations. The visible text includes:

- 36 E1ZNE: Ennnn las lineas tienen que ver con el creo que el macro es el que salió este (pausa) la entrevistada no entendi la pregunta por lo que el entrevistado aclara.
- 37 ENTREVISTADOR: Hay una guía de trabajo remoto de servir)
- 38 E1ZNE: La guía de trabajo del trabajo del trabajo remoto salió una guía con eso también nos guiamos.
- 39 ENTREVISTADOR: Vivienda también
- 40 E1ZNE: Si, el de vivienda emmm es el que um hay una resolución espérate por favor.
- 41 ENTREVISTADOR: Si, la guía de vivienda y esos se aplican a su caso tal y cual ¿no?)
- 42 E1ZNE: Si, si se aplican la directiva de órgano 01 le llamamos nosotros la resolución de la directiva número 031-2020 (se evidencia que la entrevistada no conoce la guía de trabajo remoto del vivienda por lo que el lineamiento que menciona es de .....)
- 43 ENTREVISTADOR: Esa guía esa guía es del SISTRAR y detallan los niveles de usuario creo
- 44 E1ZNE: Así es.
- 45 ENTREVISTADOR: Ok, dice ahora. Detalle que instrumentos tecnológicos usa para el trabajo remoto y como los usa. Cuando hablo de instrumentos tecnológicos puede ser digamos las computadoras, la pc o impresora utiliza el whatsapp los correos ehh, entrevistas por zoom, por google meets me puede detallar que instrumentos tecnológicos
- 46 E1ZNE: Si yo particularmente trato que las comunicaciones ehh queden que para mí tienen que ser formales a través del correo electrónico que la institución me ha asignado eso es número 1 para las comunicaciones escritas digamos no, ehh la otra es el SITRAD con la que nos asignan el trabajo los jefes inmediatos y el SISTRAR para la entrega de trabajos diarios registro y el avance de los trabajos diarios el uso de toda la eh la plataforma google en este caso pues el mail si la el drive, el meet, calendario, hojas de cálculo ehh para este caso muy poco trato de usar el digamos el whatsapp.
- 47 ENTREVISTADOR: Sí correcto. Ahora este ¿Cómo se realiza el seguimiento de los expedientes derivados? y ¿Se cumplen con los plazos establecidos? va relacionado al SISTRAR como ya lo mencionó así se hace seguimiento usted entrar a su cuenta y ahí ve cuantos pendientes tiene y los resuelve

On the right side, a chat window is visible with messages from "Monitoreo de actividades" (1:17...), "TRABAJO REMOTO" (1:56...), and "Competencia digital" (1:57 Si yo particularm...).

BASE DE DATOS 22JUN2021 - ATLAS.ti

Lector de citas

Archivo Inicio Buscar & Codificar Analizar Importar & Exportar Herramientas Ayuda Citas Vista

Asignar códigos Ir al contexto Renombrar Eliminar Abrir red

Administrar

Seleccionar todo Borrar selección

Exportar a Excel Acoplar al área de navegación

Exportar Ventana

Códigos (5)

- Competencia digital {60-1}
- DESVENTAJA {26-0}
- Monitoreo de actividades {56-1}
- TRABAJO REMOTO {67-3}
  - Competencia digital {60-1} <es una>
  - Monitoreo de actividades {56-1} <es una>
  - Ventajas {71-1} <es una>
- Memos (0)
- Redes (5)
  - Grupos de documentos (0)
  - Grupos de códigos (0)
  - Grupos de memos (0)
  - Grupos de redes (0)
  - Transcripciones de multimedia (0)

2:14 11 45 en E2REA 1 Codificación

El Excel lo utilizo a un nivel avanzado, ¿no? he, pero para poder e dar reportes o dar este al usuario final o al jefe de grupo ya tengo que darle una información, más este más sintetizada ya no puedo generarle un un un Excel avanzado porque no va a entender si no le doy ya algo más resumido, pero en mi trabajo particular utilizo el este el Excel en modo avanzado, el Power Point igual en modo avanzado, el Word igualme...

Competencia di...

2:29 11 49 en E2REA 1 Codificación

Bueno en la para ser más competentes, he, lo mencione el Power BI si bien es cierto es este de Microsoft, nosotros utilizamos el este el Google, pero sería conveniente este mejorar o dar este tipo de capacitaciones ahora, este hay capacitaciones también que se debería de o se deberían dar de SQL de base de datos para poder enlazar toda esta información con lo que ya hemos aprendido o con lo que ya nos han en...

Competencia di...

2:15 11 47 en E2REA 1 Codificación

en el tema del ministerio si hemos recibido capacitaciones a través de de la plataforma Google Drive, he, si nos ha servido para entender o para poder procesar documentaciones en el drive utilizar sus aplicaciones como el Excel del drive o el Word del drive, he, ahora otras capitaciones adicionales por mi cuenta, no del ministerio, yo he llevado pues el Excel avanzado el nivel básico y también avanzado, e para...

Competencia di...

2:10 11 35 en E2REA 1 Codificación

Bueno los instrumentos tecnológicos he utilizamos el gogle drive, he el los las herramientas en PDF para las conversiones, e la firma digital, e todo lo que es el office Word, Excel como una herramienta este para poder este generar base de datos en este caso el Excel y algunos aplicativos para poder este, como el BizAgi, para poder hacer mapas o o generar procesos o hacer documentos con procesos utilizamos el...

Competencia di...

2:11 11 37 en E2REA 1 Codificación

todo todo el paquete que nos ofrece el Google ya que tenemos una cuenta corporativa tenemos acceso a todo las aplicaciones de que nos genera ya sea este el Google chat, este los correos, el classroom, e básicamente todas las herramientas que no nos proporciona este e el Google

Competencia di...

4:23 11 36 en E4MMA 1 Codificación

Comentario:

No hay nada que mostrar.

ATLAS.ti

BASE DE DATOS 22JUN2021 - ATLAS.ti

Herramientas de red

Archivo Inicio Buscar & Codificar Analizar Importar & Exportar Herramientas Ayuda Red Nodos Exportar Vista

Administrador de documentos 60 citas vinculadas al código "Competencia digital" TRABAJO REMOTO

Explorador del proyecto

Buscar

- BASE DE DATOS 22JUN2021
  - Documentos (38)
  - Códigos (5)
    - Competencia digital {60-1}
    - DESVENTAJA {26-0}
    - Monitoreo de actividades {56-1}
    - TRABAJO REMOTO {67-3}
      - Competencia digital {60-1} <es una>
      - Monitoreo de actividades {56-1} <es una>
      - Ventajas {71-1} <es una>
    - Memos (0)
    - Redes (5)
      - Competencia digital (11)
      - DESVENTAJAS (5)
      - Monitoreo de actividades (12)
      - TRABAJO REMOTO (10)
        - TRABAJO REMOTO {67-3}
          - 2:23 ¶ 65, el trabajo remoto sí es viable es viable y así
          - 3:2 ¶ 17, lo que cambió fue que pusimos este en el re
          - 4:3 ¶ 16, No, yo no el e tenía el equipo me enviaron e
          - 7:31 ¶ 45, Yo creo que sí ha, como te digo el trabajo r
          - 7:34 ¶ 16, Bueno él al hacer trabajo remoto estábamc
          - 8:3 ¶ 17, ya .. el tema de empezamos con la informac
          - 10:1 ¶ 14, Ministerio tuvo que facilitarme la computa
          - 13:2 ¶ 16, Diversas, diversas dificultades he... Creo qu
          - 13:26 ¶ 24, Sí, en realidad la modificación del reglam
        - Ventajas (13)
      - Grupos de documentos (0)
      - Grupos de códigos (0)

Diagrama de red:

TRABAJO REMOTO

- 13:26 ¶ 24, Sí, en realidad la modificación del reglamento nacional de tasaciones... in E13JJE
- 13:2 ¶ 16, Diversas, diversas dificultades he... Creo que la mayor y principal fue... in E13JJE
- 7:31 ¶ 45, Yo creo que sí ha, como te digo el trabajo remoto ha venido a quedarse... in E7EBA
- 10:1 ¶ 14, Ministerio tuvo que facilitarme la computadora que yo tenía en la ofic... in E10MDA
- 2:23 ¶ 65, el trabajo remoto sí es viable es viable y así termine la pandemia yo... in E2REA
- 3:2 ¶ 17, lo que cambió fue que pusimos este en el reglamento nacional de tasaci... in E3EMC
- 8:3 ¶ 17, ya .. el tema de empezamos con la información que nosotros teníamos en... in EBACHE
- 7:34 ¶ 16, Bueno él al hacer trabajo remoto estábamos en casa ¿no?, e el principa... in E7EBA
- 4:3 ¶ 16, No, yo no el e tenía el equipo me enviaron el equipo posteriormente no... in E4MMA

ATLAS.ti 100%

BASE DE DATOS 22JUN2021 - ATLAS.ti

Administrar documentos

Archivo Inicio Buscar & Codificar Analizar Importar & Exportar Herramientas Ayuda Documentos Buscar & Filtrar Herramientas Vista

Explorador del proyecto

Administrador de documentos

Buscar

BASE DE DATOS 22JUN2021

- Documentos (38)
  - D 1: E1ZNE (29)
  - D 2: E2REA (28)
  - D 3: E3EMC (14)
  - D 4: E4MMA (19)
  - D 5: E5NLE (22)
  - D 6: E6VOJ (20)
  - D 7: E7EBA (19)
  - D 8: E8ACHE (19)
  - D 9: E9JVE (17)
  - D 10: E10MDA (20)
  - D 11: E11LAE (23)
  - D 12: E12GVJ (21)
  - D 13: E13JJE (21)
    - D 14: E1ZNE (0)
    - D 15: E2REA (0)
    - D 16: E3EMC (0)
    - D 17: E4MMA (0)
    - D 18: E5NLE (0)
    - D 19: E6VOJ (0)
    - D 20: E7EBA (0)
    - D 21: E8ACHE (0)
    - D 22: E9JVE (0)
    - D 23: E10MDA (0)
    - D 24: E11LAE (0)
    - D 25: E12GVJ (0)
    - D 26: E13JJE (0)
  - D 32: la importancia de la tecno
  - D 34: la competencia digital en

38 documentos

Buscar documentos

Iden...	Nombre	Tipo	Ubicación	Grupos	Citas	Creado por	Modificado por	Creado	Modificado
D 16	E3EMC	Vídeo	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	22/6/2021 20:18	22/6/2021 20:18
D 17	E4M...	Vídeo	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	22/6/2021 20:18	22/6/2021 20:18
D 18	E5NLE	Vídeo	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	22/6/2021 20:18	22/6/2021 20:18
D 19	E6VOJ	Vídeo	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	22/6/2021 20:18	22/6/2021 20:18
D 20	E7EBA	Vídeo	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	22/6/2021 20:18	22/6/2021 20:18
D 21	E8AC...	Vídeo	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	22/6/2021 20:18	22/6/2021 20:18
D 22	E9JVE	Vídeo	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	22/6/2021 20:18	22/6/2021 20:18
D 23	E10M...	Vídeo	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	22/6/2021 20:18	22/6/2021 20:18
D 24	E11LAE	Vídeo	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	22/6/2021 20:18	22/6/2021 20:18
D 25	E12GVJ	Vídeo	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	22/6/2021 20:18	22/6/2021 20:18
D 26	E13JJE	Vídeo	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	22/6/2021 20:18	22/6/2021 20:18
D 32	la im...	PDF	Biblioteca		1	Mobile46	Mobile46	26/6/2021 20:56	26/6/2021 20:56
D 34	la oo...	PDF	Biblioteca		1	Mobile46	Mobile46	26/6/2021 21:10	26/6/2021 21:10
D 35	desc...	PDF	Biblioteca		1	Mobile46	Mobile46	26/6/2021 21:20	26/6/2021 21:20
D 36	satisf...	PDF	Biblioteca		1	Mobile46	Mobile46	26/6/2021 21:24	26/6/2021 21:24
D 38	SISTR...	Vídeo	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	29/6/2021 21:24	29/6/2021 21:24
D 39	GUIA...	PDF	Biblioteca		4	Mobile46	Mobile46	29/6/2021 21:26	29/6/2021 21:26
D 40	GUIA...	PDF	Biblioteca		3	Mobile46	Mobile46	29/6/2021 21:27	29/6/2021 21:27
D 41	Repo...	PDF	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	29/6/2021 21:39	29/6/2021 21:39
D 42	DAS...	PDF	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	29/6/2021 21:51	29/6/2021 21:51
D 43	REPO...	PDF	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	29/6/2021 21:54	29/6/2021 21:54
D 44	foto t...	Imagen	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	1/7/2021 20:48	1/7/2021 20:48
D 45	exces...	Imagen	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	7/7/2021 17:41	7/7/2021 17:41

No hay grupos de documentos  
Cargar documentos para así agruparlos  
[Conoce más sobre grupos](#)

No se han seleccionado documentos

Comentario:

Selecciona ítem para ver su comentario

## ANEXO N° 11



### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

*“Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda, construcción y saneamiento 2020”*

El propósito de esta ficha informativa de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente entrevista es conducida por Dario Victor Moreno Aliano, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo.

Es importante resaltar que el principal objetivo de esta entrevista es el de conocer cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la Dirección de Construcción del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

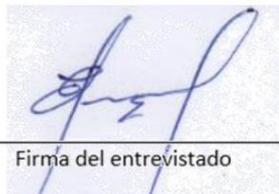
La presente entrevista solo se llevará a cabo con la participación voluntaria y para fines estrictamente académicos y es de manera confidencial, ya que lo recabado en la entrevista solo será con fines académicos; si es que se le presentan dudas sobre este proyecto, puede realizar las preguntas en cualquier momento durante su participación.

Yo, **EDUARDO OSWALDO MANRIQUE CASTRO**, identificado con DNI N° **17818751**, acepto mi participación en esta entrevista, conducida por Dario Victor Moreno Aliano, con DNI N° 80209716, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo en su investigación sobre el Trabajo remoto en el área de tasaciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento 2020. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; he sido informado que puedo realizar preguntas en el transcurso de la entrevista.

Lima, 18 de junio de 2021



Firma del entrevistador



Firma del entrevistado



## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

*“Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda, construcción y saneamiento 2020”*

El propósito de esta ficha informativa de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente entrevista es conducida por Dario Victor Moreno Aliano, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo.

Es importante resaltar que el principal objetivo de esta entrevista es el de conocer cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la Dirección de Construcción del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

La presente entrevista solo se llevará a cabo con la participación voluntaria y para fines estrictamente académicos y es de manera confidencial, ya que lo recabado en la entrevista solo será con fines académicos; si es que se le presentan dudas sobre este proyecto, puede realizar las preguntas en cualquier momento durante su participación.

Yo, **ENRIQUE RONALD BARREDA LECCA**, identificado con DNI N° **25830969**, acepto mi participación en esta entrevista, conducida por Dario Victor Moreno Aliano, con DNI N° 80209716, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo en su investigación sobre el Trabajo remoto en el área de tasaciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento 2020. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; he sido informado que puedo realizar preguntas en el transcurso de la entrevista.

Lima, 18 de junio de 2021

Firma del entrevistador

Firma del entrevistado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE  
INVESTIGACIÓN**

*“Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda,  
construcción y saneamiento 2020”*

El propósito de esta ficha informativa de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente entrevista es conducida por Dario Victor Moreno Aliano, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo.

Es importante resaltar que el principal objetivo de esta entrevista es el de conocer cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la Dirección de Construcción del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

La presente entrevista solo se llevará a cabo con la participación voluntaria y para fines estrictamente académicos y es de manera confidencial, ya que lo recabado en la entrevista solo será con fines académicos; si es que se le presentan dudas sobre este proyecto, puede realizar las preguntas en cualquier momento durante su participación.

Yo, **ARTEMIO GUILLERMO VALLEJO CHAVEZ**, identificado con DNI N° **06148974**, acepto mi participación en esta entrevista, conducida por Darío Víctor Moreno Aliano, con DNI N° 80209716, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo en su investigación sobre el Trabajo remoto en el área de tasaciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento 2020. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; he sido informado que puedo realizar preguntas en el transcurso de la entrevista.

Lima, 18 de junio de 2021



Firma del entrevistador



Firma del entrevistado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE  
INVESTIGACIÓN**

*“Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda,  
construcción y saneamiento 2020”*

El propósito de esta ficha informativa de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente entrevista es conducida por Dario Victor Moreno Aliano, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo.

Es importante resaltar que el principal objetivo de esta entrevista es el de conocer cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la Dirección de Construcción del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

La presente entrevista solo se llevará a cabo con la participación voluntaria y para fines estrictamente académicos y es de manera confidencial, ya que lo recabado en la entrevista solo será con fines académicos; si es que se le presentan dudas sobre este proyecto, puede realizar las preguntas en cualquier momento durante su participación.

Yo, **JIMMY PAULINO VILLAROEL PAUCAR**, identificada con DNI N° **40870309**, acepto mi participación en esta entrevista, conducida por Darío Víctor Moreno Aliano, con DNI N° 80209716, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo en su investigación sobre el Trabajo remoto en el área de tasaciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento 2020. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; he sido informado que puedo realizar preguntas en el transcurso de la entrevista.

Lima, 18 de junio de 2021



Firma del entrevistador



Firma del entrevistado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE  
INVESTIGACIÓN**

*“Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda,  
construcción y saneamiento 2020”*

El propósito de esta ficha informativa de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente entrevista es conducida por Darío Victor Moreno Aliano, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo.

Es importante resaltar que el principal objetivo de esta entrevista es el de conocer cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la Dirección de Construcción del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

La presente entrevista solo se llevará a cabo con la participación voluntaria y para fines estrictamente académicos y es de manera confidencial, ya que lo recabado en la entrevista solo será con fines académicos; si es que se le presentan dudas sobre este proyecto, puede realizar las preguntas en cualquier momento durante su participación.

Yo, **JUAN RAMON JHONG COQUIS**, identificada con DNI N° **10867712**, acepto mi participación en esta entrevista, conducida por Darío Victor Moreno Aliano, con DNI N° 80209716, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo en su investigación sobre el Trabajo remoto en el área de tasaciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento 2020. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; he sido informado que puedo realizar preguntas en el transcurso de la entrevista.

Lima, 18 de junio de 2021



Firma del entrevistador



Firma del entrevistado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE  
INVESTIGACIÓN**

*“Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda,  
construcción y saneamiento 2020”*

El propósito de esta ficha informativa de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente entrevista es conducida por Darío Víctor Moreno Aliano, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo.

Es importante resaltar que el principal objetivo de esta entrevista es el de conocer cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la Dirección de Construcción del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

La presente entrevista solo se llevará a cabo con la participación voluntaria y para fines estrictamente académicos y es de manera confidencial, ya que lo recabado en la entrevista solo será con fines académicos; si es que se le presentan dudas sobre este proyecto, puede realizar las preguntas en cualquier momento durante su participación.

Yo, **LUCIA LILIANA ALAYO MIRANDA**, identificada con DNI N° **40104901**, acepto mi participación en esta entrevista, conducida por Darío Víctor Moreno Aliano, con DNI N° 80209716, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo en su investigación sobre el Trabajo remoto en el área de tasaciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento 2020. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; he sido informada que puedo realizar preguntas en el transcurso de la entrevista.

Lima, 18 de junio de 2021



Firma del entrevistador



Firma del entrevistado



## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

*“Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda, construcción y saneamiento 2020”*

El propósito de esta ficha informativa de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente entrevista es conducida por Dario Victor Moreno Aliano, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo.

Es importante resaltar que el principal objetivo de esta entrevista es el de conocer cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la Dirección de Construcción del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

La presente entrevista solo se llevará a cabo con la participación voluntaria y para fines estrictamente académicos y es de manera confidencial, ya que lo recabado en la entrevista solo será con fines académicos; si es que se le presentan dudas sobre este proyecto, puede realizar las preguntas en cualquier momento durante su participación.

Yo, **MANUEL JESÚS DELGADO HUAMBACHANO**, identificado con DNI N° **09675760**, acepto mi participación en esta entrevista, conducida por Dario Victor Moreno Aliano, con DNI N° 80209716, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo en su investigación sobre el Trabajo remoto en el área de tasaciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento 2020. Reconozco que la información que provee en esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; he sido informado que puedo realizar preguntas en el transcurso de la entrevista.

Lima, 18 de junio de 2021

Firma del entrevistador

Firma del entrevistado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE  
INVESTIGACIÓN**

*“Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda,  
construcción y saneamiento 2020”*

El propósito de esta ficha informativa de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente entrevista es conducida por Dario Victor Moreno Aliano, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo.

Es importante resaltar que el principal objetivo de esta entrevista es el de conocer cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la Dirección de Construcción del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

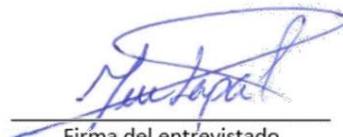
La presente entrevista solo se llevará a cabo con la participación voluntaria y para fines estrictamente académicos y es de manera confidencial, ya que lo recabado en la entrevista solo será con fines académicos; si es que se le presentan dudas sobre este proyecto, puede realizar las preguntas en cualquier momento durante su participación.

Yo, **NILDA MARLENE LAPA POCOMUCHA**, identificada con DNI N° **10614682**, acepto mi participación en esta entrevista, conducida por Darío Víctor Moreno Aliano, con DNI N° 80209716, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo en su investigación sobre el Trabajo remoto en el área de tasaciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento 2020. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; he sido informada que puedo realizar preguntas en el transcurso de la entrevista.

Lima, 18 de junio de 2021



Firma del entrevistador



Firma del entrevistado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE  
INVESTIGACIÓN**

*“Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda,  
construcción y saneamiento 2020”*

El propósito de esta ficha informativa de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente entrevista es conducida por Darío Víctor Moreno Aliano, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo.

Es importante resaltar que el principal objetivo de esta entrevista es el de conocer cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la Dirección de Construcción del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

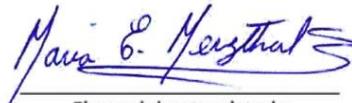
La presente entrevista solo se llevará a cabo con la participación voluntaria y para fines estrictamente académicos y es de manera confidencial, ya que lo recabado en la entrevista solo será con fines académicos; si es que se le presentan dudas sobre este proyecto, puede realizar las preguntas en cualquier momento durante su participación.

Yo, **MARIA EDDA MERZTHAL SERRANO**, identificada con DNI N° **07739843**, acepto mi participación en esta entrevista, conducida por Darío Víctor Moreno Aliano, con DNI N° 80209716, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo en su investigación sobre el Trabajo remoto en el área de tasaciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento 2020. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; he sido informada que puedo realizar preguntas en el transcurso de la entrevista.

Lima, 18 de junio de 2021



Firma del entrevistador



Firma del entrevistado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE  
INVESTIGACIÓN**

*“Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda,  
construcción y saneamiento 2020”*

El propósito de esta ficha informativa de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente entrevista es conducida por Darío Víctor Moreno Aliano, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo.

Es importante resaltar que el principal objetivo de esta entrevista es el de conocer cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la Dirección de Construcción del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

La presente entrevista solo se llevará a cabo con la participación voluntaria y para fines estrictamente académicos y es de manera confidencial, ya que lo recabado en la entrevista solo será con fines académicos; si es que se le presentan dudas sobre este proyecto, puede realizar las preguntas en cualquier momento durante su participación.

Yo, **ROGER ESPINOZA BORDA**, identificado con DNI N° **41558535**, acepto mi participación en esta entrevista, conducida por Darío Víctor Moreno Aliano, con DNI N° 80209716, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo en su investigación sobre el Trabajo remoto en el área de tasaciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento 2020. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; he sido informado que puedo realizar preguntas en el transcurso de la entrevista.

Lima, 18 de junio de 2021



Firma del entrevistador



Firma del entrevistado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE  
INVESTIGACIÓN**

*“Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda,  
construcción y saneamiento 2020”*

El propósito de esta ficha informativa de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente entrevista es conducida por Darío Víctor Moreno Aliano, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo.

Es importante resaltar que el principal objetivo de esta entrevista es el de conocer cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la Dirección de Construcción del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

La presente entrevista solo se llevará a cabo con la participación voluntaria y para fines estrictamente académicos y es de manera confidencial, ya que lo recabado en la entrevista solo será con fines académicos; si es que se le presentan dudas sobre este proyecto, puede realizar las preguntas en cualquier momento durante su participación.

Yo, **VICTOR ADRIAN ORMEÑO GONZALES**, identificado con DNI N° **09130665**, acepto mi participación en esta entrevista, conducida por Darío Víctor Moreno Aliano, con DNI N° 80209716, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo en su investigación sobre el Trabajo remoto en el área de tasaciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento 2020. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; he sido informado que puedo realizar preguntas en el transcurso de la entrevista.

Lima, 18 de junio de 2021



Firma del entrevistador



Firma del entrevistado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE  
INVESTIGACIÓN**

*“Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda,  
construcción y saneamiento 2020”*

El propósito de esta ficha informativa de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente entrevista es conducida por Darío Victor Moreno Aliano, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo.

Es importante resaltar que el principal objetivo de esta entrevista es el de conocer cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la Dirección de Construcción del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

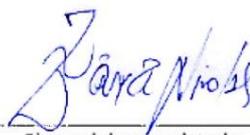
La presente entrevista solo se llevará a cabo con la participación voluntaria y para fines estrictamente académicos y es de manera confidencial, ya que lo recabado en la entrevista solo será con fines académicos; si es que se le presentan dudas sobre este proyecto, puede realizar las preguntas en cualquier momento durante su participación.

Yo, **ZARA NICOLAS SANTIAGO**, identificada con DNI N° **08770629**, acepto mi participación en esta entrevista, conducida por Darío Victor Moreno Aliano, con DNI N° 80209716, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo en su investigación sobre el Trabajo remoto en el área de tasaciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento 2020. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; he sido informada que puedo realizar preguntas en el transcurso de la entrevista.

Lima, 18 de junio de 2021



Firma del entrevistador



Firma del entrevistado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE  
INVESTIGACIÓN**

*“Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda,  
construcción y saneamiento 2020”*

El propósito de esta ficha informativa de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente entrevista es conducida por Darío Victor Moreno Aliano, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo.

Es importante resaltar que el principal objetivo de esta entrevista es el de conocer cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la Dirección de Construcción del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

La presente entrevista solo se llevará a cabo con la participación voluntaria y para fines estrictamente académicos y es de manera confidencial, ya que lo recabado en la entrevista solo será con fines académicos; si es que se le presentan dudas sobre este proyecto, puede realizar las preguntas en cualquier momento durante su participación.

Yo, **ANA MARIA CHAVEZ MIRANDA**, identificada con DNI N° **42844724**, acepto mi participación en esta entrevista, conducida por Darío Victor Moreno Aliano, con DNI N° 80209716, estudiante de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo en su investigación sobre el Trabajo remoto en el área de tasaciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento 2020. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; he sido informada que puedo realizar preguntas en el transcurso de la entrevista.

Lima, 18 de junio de 2021



Firma del entrevistador



Firma del entrevistado

## ANEXO N° 12

### VALIDACIONES DE INSTRUMENTOS



**SOLICITO:** Validación de Instrumento de recojo de información

**Sr.(a): Pajuelo Pérez Daisy María**

Yo, Darío Víctor Moreno Aliano, identificado con **DNI N.º 80209716**, alumno de la Escuela Profesional de POSGRADO, a usted con el debido respeto me presento y le manifiesto.

Que siendo requisito indispensable el recojo de datos necesarios para la tesis que vengo elaborando, titulada: “**Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda, construcción y saneamiento 2020**”, solicito a usted se sirva validar el instrumento que le adjunto bajo los criterios académicos correspondientes. Para este efecto adjunto los siguientes documentos:

- Matriz de Categorización/Operacionalización
- Validación del Cuestionario.
- Validez del Instrumento de Investigación.
- Constancia de Juicio.

**Por lo tanto:**

A usted, ruego acceder a mi petición

Lima, 10 de junio del 2021

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'D' followed by several loops and a horizontal line at the end.

Darío Víctor Moreno Aliano  
DNI N.º 80209716



## CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, **Daisy María Pajuelo Pérez**, con DNI N.º **42673287**, a través del presente documento certifico que realice el juicio de expertos al presente instrumento diseñado por el graduando **Dario Victor Moreno Aliano.**, para obtener el grado de **Maestro en Gestión Pública**, en la Universidad Privada Cesar Vallejo, para la investigación titulada **“Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda, construcción y saneamiento 2020”**, requisito fundamental para optar el grado de **Maestro en Gestión Pública**.

Lima, 10 de junio del 2021

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Daisy P.', is positioned above a horizontal line.

---

Daisy Maria Pajuelo Perez  
DNI N.º 42673287

**VALIDACION DE ENTREVISTA: JUICIO DE EXPERTOS**

Indicaciones: Señor, se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems que conforman el instrumento que le mostramos, marque con una “x” en el recuadro que considere conveniente y de acuerdo a su experiencia y especialidad profesional, denotando si cuenta o no con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

Nota: Las preguntas deben ser respondidas en el contexto del trabajo remoto realizada en el año 2020

N	CATEGORIA: TRABAJO REMOTO
1	Describa su experiencia y el efecto que tuvo el cambio de modalidad presencial a trabajo remoto en el año 2020. ¿Cómo se sentía?
2	¿Qué dificultades se presentaron al realizar el trabajo remoto en el año 2020?
3	¿Cree que es posible que después de culminada la emergencia sanitaria, se puede seguir realizando labores remotas? Explicar porqué
<b>CATEGORIA: MONITOREO DE ACTIVIDADES</b>	
4	Describa ¿Como se realiza el monitoreo de las actividades en la modalidad de trabajo remoto?
5	Comenta que guías y lineamientos se han desarrollado en el MVCS para la realización del trabajo remoto en su área y de qué manera se aplica en su caso.
6	¿Cómo se realiza el seguimiento de los expedientes derivados? y ¿Se cumplen los plazos establecidos?
<b>SUBCATEGORIA: COMPETENCIAS DIGITALES</b>	
7	Detalle que instrumentos tecnológicos usa para el trabajo remoto y como los usa.
8	¿Qué competencias digitales tiene para realizar el trabajo remoto? Detalle su aplicación en su labor diaria.
9	¿Qué capacitaciones ha recibido en tecnologías de la información y comunicación para realizar el trabajo remoto? ¿Cree que son las adecuadas? Comente porqué
10	¿Qué capacitaciones necesitaría para ser más competente en la modalidad de trabajo remoto?
<b>SUBCATEGORIA: VENTAJAS O BENEFICIOS</b>	
11	¿Cuáles son las ventajas o beneficios que obtiene al realizar el trabajo remoto?
12	Explique cuál es el horario de trabajo remoto en su labor diaria y como realiza la desconexión digital.
13	¿En la modalidad de trabajo remoto cree que incrementa su satisfacción laboral? Describa porqué

Recomendaciones:

.....  
.....

Apellidos y Nombre	<b>Pajuelo Perez Daisy Maria</b>
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública
Mención	Gestión Pública



Daisy Maria Pajuelo Perez  
DNI N.º 42673287

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION: JUICIO DE EXPERTOS**

**Título de la Tesis:** "Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda, construcción y saneamiento 2020".

Instrucciones: Luego de analizar y cotejar el instrumento de investigación con los documentos que se le adjunta, le solicitamos que en base a su experiencia y criterio profesional valide dicho instrumento para su posterior aplicación.

Nota: Para cada criterio considere la escala del 1 al 5

Criterios de validez	1	2	3	4	5	Argumento	Observaciones
Validez de contenido					X		
Validez de criterio					X		
Validez de constructo					X		
Total, parcial				X			
<b>Total</b>			<b>19</b>				

Puntuaciones:

De 1 a 11: No es válido reformular .....

De 12 al 14: No es válido modificar .....

De 15 al 17: Es válido mejorar .....

De 18 al 20: Es válido aplicar .....

Apellidos y Nombre	<b>Pajuelo Perez Daisy Maria</b>
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública
Mención	Gestión Pública



.....  
 Daisy Maria Pajuelo Perez  
 DNI N.º 42673287



### CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, **Segundo Francisco García Galarreta**, con DNI N.º **17848295**, a través del presente documento certifico que realice el juicio de expertos al presente instrumento diseñado por el graduando **Dario Victor Moreno Aliano.**, para obtener el grado de **Maestro en Gestión Pública**, en la Universidad Privada Cesar Vallejo, para la investigación titulada “**Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda, construcción y saneamiento 2020**”, requisito fundamental para optar el grado de **Maestro en Gestión Pública**.

Lima, 9 de junio del 2021

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Segundo", is enclosed within a light blue rectangular box. Below the box is a solid black horizontal line.

Segundo Francisco García Galarreta  
DNI N.º 17848295

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION: JUICIO DE EXPERTOS**

**Título de la Tesis:** "Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda, construcción y saneamiento 2020".

Instrucciones: Luego de analizar y cotejar el instrumento de investigación con los documentos que se le adjunta, le solicitamos que en base a su experiencia y criterio profesional valide dicho instrumento para su posterior aplicación.

Nota: Para cada criterio considere la escala del 1 al 5

Criterios de validez	1	2	3	4	5	Argumento	Observaciones
Validez de contenido				X		Buen contenido	Podría mejorar como todo
Validez de criterio					X	Muy buen criterio	
Validez de constructo					X	Totalmente válido	
Total, parcial					X		
Total	19						

Puntuaciones:

De 1 a 11: No es válido reformular .....

De 12 al 14: No es válido modificar .....

De 15 al 17: Es válido mejorar .....

De 18 al 20: Es válido aplicar .....

Apellidos y Nombre	<b>García Galarreta Segundo Francisco</b>
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública
Mención	Gestión Pública



.....  
Segundo Francisco García Galarreta

DNI N.º 17848295

### VALIDACION DE ENTREVISTA: JUICIO DE EXPERTOS

Indicaciones: Señor, se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems que conforman el instrumento que le mostramos, marque con una "x" en el recuadro que considere conveniente y de acuerdo a su experiencia y especialidad profesional, denotando si cuenta o no con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

Nota: Las preguntas deben ser respondidas en el contexto del trabajo remoto realizada en el año 2020

N	CATEGORIA: TRABAJO REMOTO
1	Describa su experiencia y el efecto que tuvo el cambio de modalidad presencial a trabajo remoto en el año 2020. ¿Cómo se sentía?
2	¿Qué dificultades se presentaron al realizar el trabajo remoto en el año 2020?
3	¿Cree que es posible que después de culminada la emergencia sanitaria, se puede seguir realizando labores remotas? Explicar porqué
<b>CATEGORIA: MONITOREO DE ACTIVIDADES</b>	
4	Describa ¿Como se realiza el monitoreo de las actividades en la modalidad de trabajo remoto?
5	Comenta que guías y lineamientos se han desarrollado en el MVCS para la realización del trabajo remoto en su área y de qué manera se aplica en su caso.
6	¿Cómo se realiza el seguimiento de los expedientes derivados? y ¿Se cumplen los plazos establecidos?
<b>SUBCATEGORIA: COMPETENCIAS DIGITALES</b>	
7	Detalle que instrumentos tecnológicos usa para el trabajo remoto y como los usa.
8	¿Qué competencias digitales tiene para realizar el trabajo remoto? Detalle su aplicación en su labor diaria.
9	¿Qué capacitaciones ha recibido en tecnologías de la información y comunicación para realizar el trabajo remoto? ¿Cree que son las adecuadas? Comente porqué
10	¿Qué capacitaciones necesitaría para ser más competente en la modalidad de trabajo remoto?
<b>SUBCATEGORIA: VENTAJAS O BENEFICIOS</b>	
11	¿Cuáles son las ventajas o beneficios que obtiene al realizar el trabajo remoto?
12	Explique cuál es el horario de trabajo remoto en su labor diaria y como realiza la desconexión digital.
13	¿En la modalidad de trabajo remoto cree que incrementa su satisfacción laboral? Describa porqué

Recomendaciones:

.....

Apellidos y Nombre	<b>García Galarreta Segundo Francisco</b>
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública
Mención	Gestión Pública



Segundo Francisco García Galarreta

DNI N.º 17848295

MATRIZ DE CATEGORIZACION

Título de la Tesis: "Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda, construcción y saneamiento 2020".

Autor: Moreno Aliano, Darío Víctor

Planteamiento del Problema	Problemas de Investigación	Objetivo de Investigación	Supuestos Categóricos	Categorías	Sub categorías	Fuentes	Técnicas	Instrumentos
En la presente Tesis centraremos el estudio del trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del ministerio de vivienda, construcción y saneamiento. En este contexto, en respuesta al estado de emergencia decretado por el contexto del virus ya mencionado, ministerio de vivienda, construcción y saneamiento (MVCS), implementó 3 modalidades de servicio: trabajo presencial, remoto y mixto, siendo que gran parte del personal del área de tasaciones empezó a realizar sus actividades en la modalidad de trabajo remoto, haciendo uso de las tecnologías de información, con herramientas propias y del MVCS, con la finalidad de cumplir con las funciones establecidas de acuerdo a sus competencias.	¿Cómo es el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS?	Describir el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS		TRABAJO REMOTO				
	¿Cómo se realiza el monitoreo de las actividades del personal del área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS en la modalidad de trabajo remoto?	Explorar la realización del monitoreo de las actividades del personal del área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS			Monitoreo de actividades	Área de tasaciones de la Dirección de Construcción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevista en profundidad.</li> <li>Evidencia fotográfica.</li> <li>Revisión documental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guía de entrevista.</li> <li>Fotografías.</li> <li>Artículos de investigación.</li> </ul>
	¿Cómo son las competencias digitales del personal que realiza el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS?	Conocer las competencias digitales para realizar el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS			Competencia digital	Área de tasaciones de la Dirección de Construcción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevista en profundidad.</li> <li>Evidencia fotográfica.</li> <li>Revisión documental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guía de entrevista.</li> <li>Fotografías.</li> <li>Artículos de investigación.</li> </ul>
	¿Cuáles son las ventajas de realizar el trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS?	Conocer las ventajas en la realización del trabajo remoto en el área de tasaciones de la dirección de construcción del MVCS.			Ventajas o beneficios	Área de tasaciones de la Dirección de Construcción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevista en profundidad.</li> <li>Evidencia fotográfica.</li> <li>Revisión documental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guía de entrevista.</li> <li>Fotografías.</li> <li>Artículos de investigación.</li> </ul>

## ANEXO N° 13

### CARTA DE PRESENTACIÓN



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 15 de Junio del 2021

Carta de Presentación N° 022 – 2021 – UCV – VA – EPG – F05L03/J

Señor(a):

JUAN RAMON JHONG COQUIS  
COORDINADOR GENERAL DEL AREA DE TASACIONES  
MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCION Y SANEAMIENTO

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **MORENO ALIANO DARIO VICTOR** identificado con DNI N° **80209716** y código de matrícula N° **7000951853**, estudiante del programa de la Maestría en Gestión Pública, quien se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):

**Trabajo remoto en el área de tasaciones del ministerio de vivienda,  
construcción y saneamiento 2020**

En ese sentido, solicito a su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma. Atentamente.

Dra. Helga Ruth Majo Marrufo  
Jefa de la Escuela de Posgrado  
Campus Lima Ate



**Hoja de Trámite**  
00066217-2021  
EXTERNO

eavilac

**Remitente** : ESCUELA DE POSGRADO UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
**Destinatario** : DC - DIRECCION DE CONSTRUCCIÓN  
**Documento** : CARTA N° 022 - 2021 - UCV - VA - EPG - F05L03/J  
**Asunto** : SOLICITA BRINDAR LAS FACILIDADES PARA TRABAJO DE INVESTIGACION.  
**Fecha** : 18/06/2021 09:06:02 a.m.  
**Observaciones** :

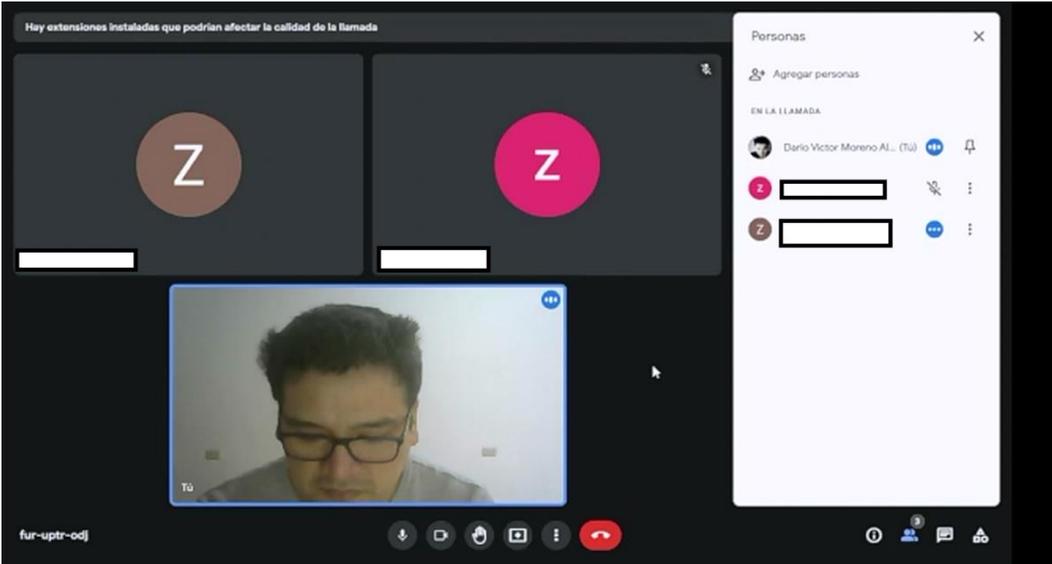
**Folios** : 1  
**Snip** :

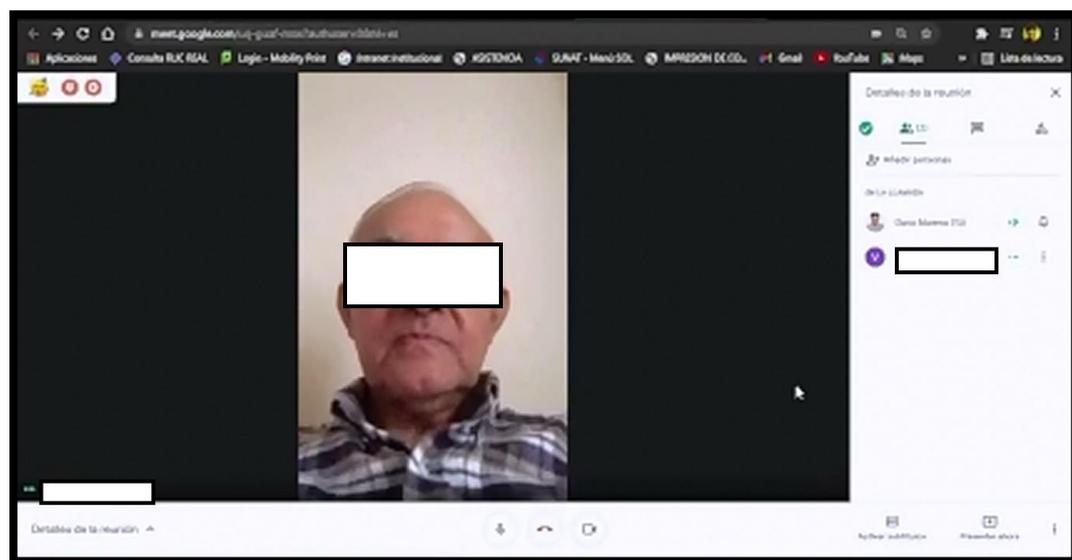
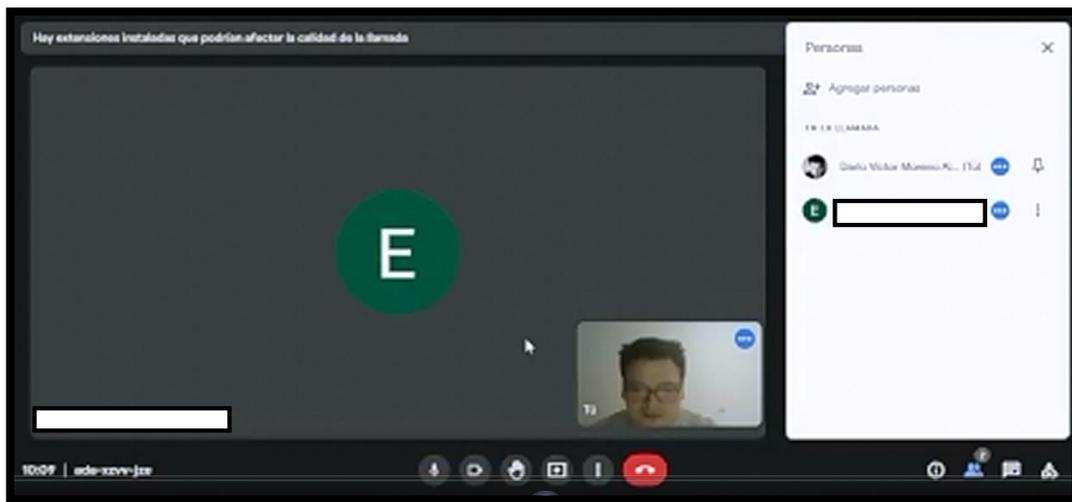
Destino	Acciones	Fecha	Responsable	Firma	Observaciones

1 Acción  
2 Tramitar  
3 Revisar  
4 V°B°  
5 Coordinar  
6 Conocimiento  
7 Proyectar Dispositivo

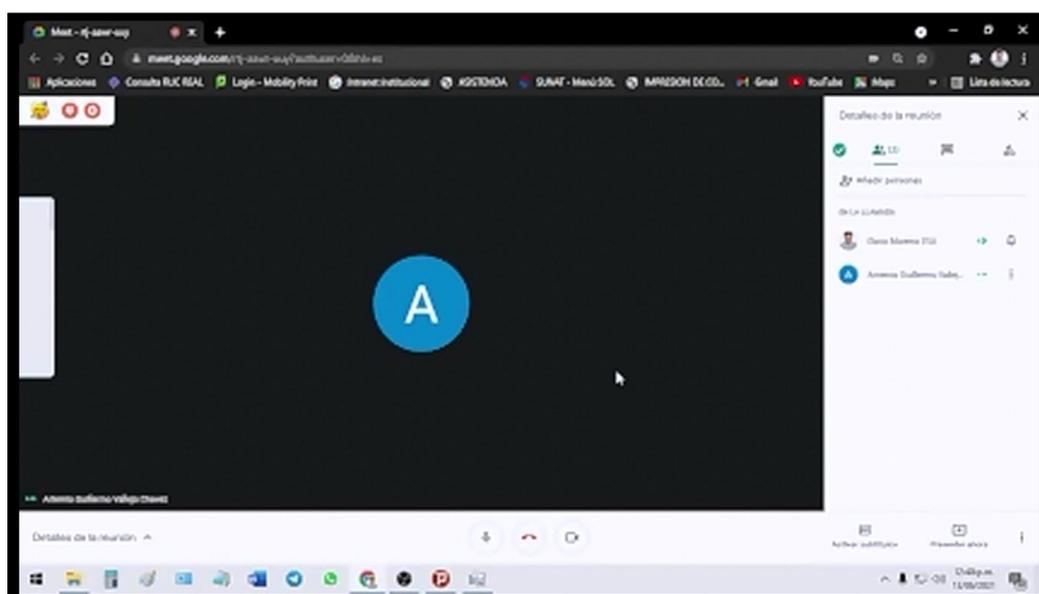
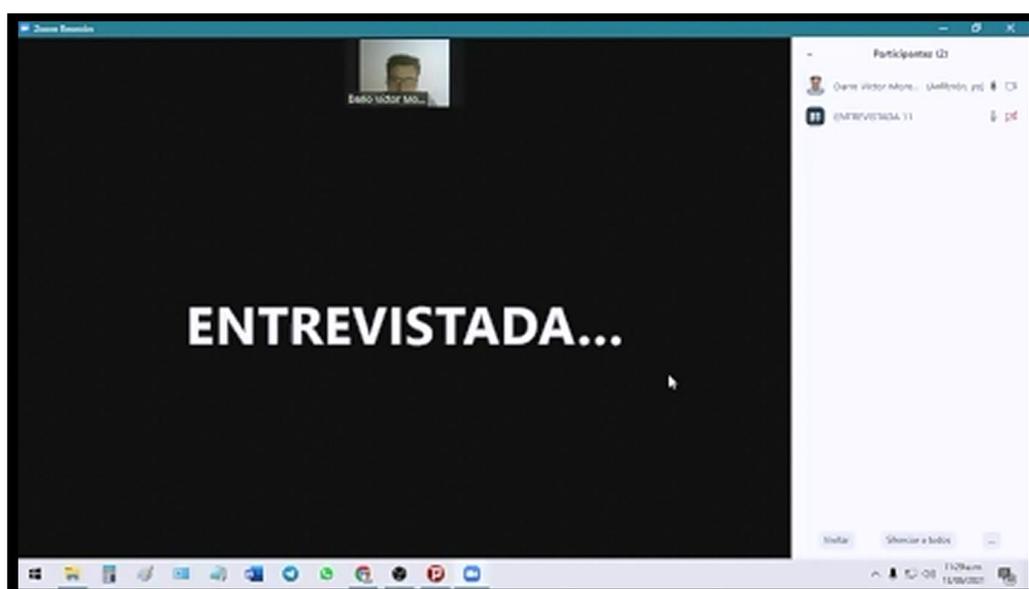
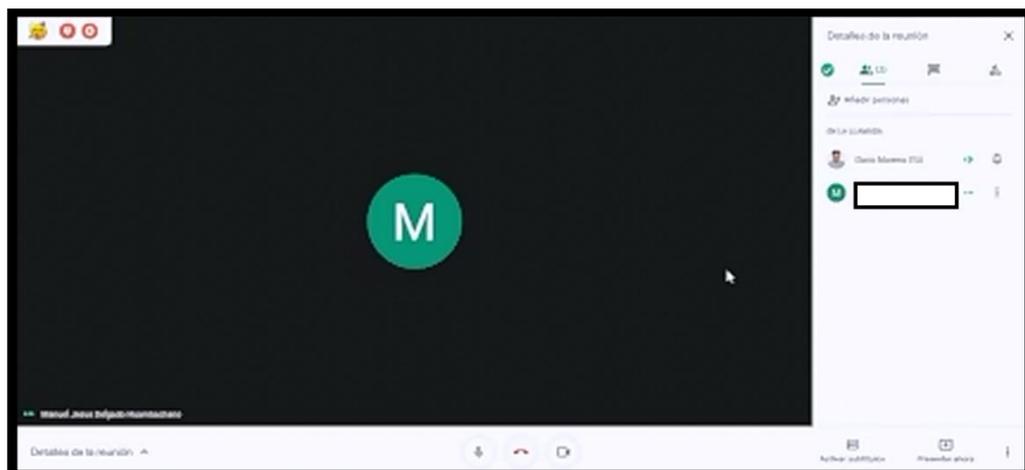
8 Consolidar  
9 Seguimiento  
10 Dar Respuesta  
11 Difundir  
12 Archivo  
13 Evaluar  
14 Preparar Respuesta

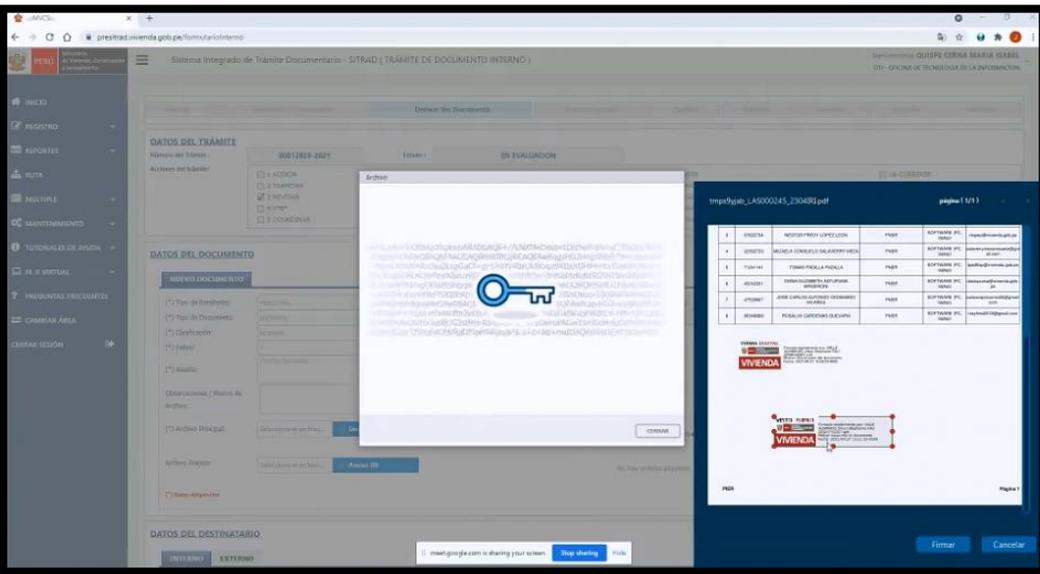
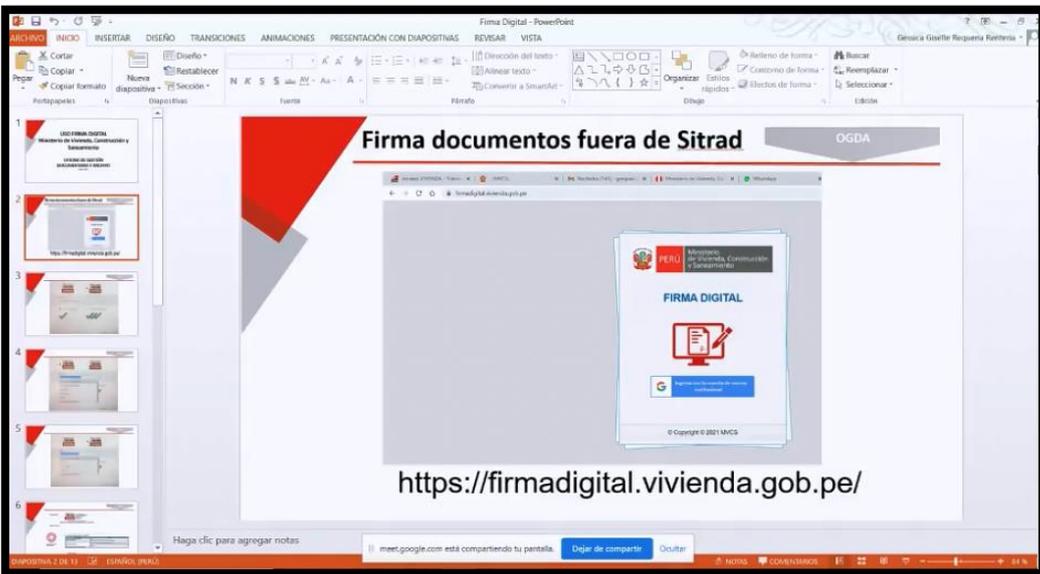
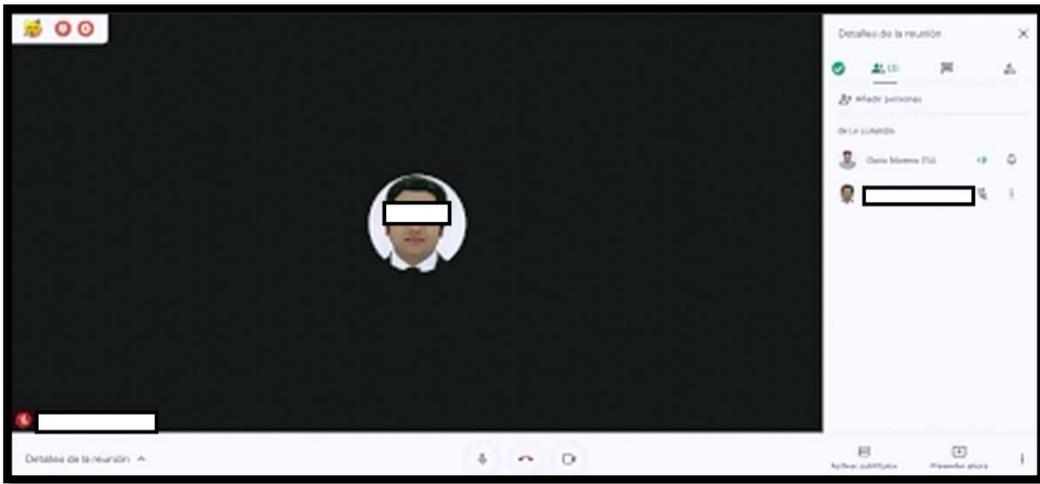
15 Opinión  
16 Corregir  
17 Informe  
18 Asistir  
19 Otros











YouTube

Buscar

PÁGINA PRINCIPAL VIDEOS LISTAS DE REPRODUCCIÓN COMUNIDAD CANALES ACERCA DE

Capacitación PRESET/SSP 115 vistas • Transmitido hace 1 mes

Capacitación SISTRAR 94 vistas • Transmitido hace 5 meses

Capacitación SISTRAR 361 vistas • Transmitido hace 5 meses

Capacitación SISTRAR 657 vistas • Transmitido hace 5 meses

Capacitación SISTRAD con la firma digital 959 vistas • Transmitido hace 5 meses

PRUEBA 111 vistas • Transmitido hace 8 meses

Capacitación de Refirma dirigido a Directores de... 858 vistas • hace 9 meses

Capacitación de Refirma dirigido a Directores... 99 vistas • hace 9 meses

Video Tutorial de Refirma PDF RENIEC - SISTRAD 1.909 vistas • hace 9 meses

CLAUSURA GSUITE 753 vistas • Transmitido hace 9 meses

EXAMEN FINAL GSUITE 1.922 vistas • Transmitido hace 10 meses

Repaso General de las Herramientas del GSuite 3.389 vistas • Transmitido hace 10 meses

Tópicos Avanzados 156 vistas • hace 10 meses

GSUITE Nivelación 283 vistas • hace 10 meses

Instalación Bit4ID (SISTRAD) 446 vistas • hace 10 meses

PLATAFORMA GSUITE - CLASE 11 2.451 vistas • hace 10 meses

PLATAFORMA GSUITE - CLASE 11 1.208 vistas • hace 10 meses

PLATAFORMA GSUITE - CLASE 10 2.101 vistas • hace 10 meses

YouTube

Buscar

PÁGINA PRINCIPAL VIDEOS LISTAS DE REPRODUCCIÓN COMUNIDAD CANALES ACERCA DE

PLATAFORMA GSUITE - CLASE 4 1.340 vistas • Transmitido hace 11 meses

Capacitación SISTRAD con Firma Digital 717 vistas • Transmitido hace 11 meses

Capacitación SISTRAD con Firma Digital 1.852 vistas • Transmitido hace 11 meses

PLATAFORMA GSUITE - CLASE 3 2.133 vistas • Transmitido hace 11 meses

PLATAFORMA GSUITE - CLASE 2 1.911 vistas • Transmitido hace 11 meses

PLATAFORMA GSUITE Clase 1 1.951 vistas • Transmitido hace 11 meses

PLATAFORMA GSUITE 165 vistas • Transmitido hace 11 meses

Video Plataforma Virtual 61 vistas • hace 1 año

Dominando SCRUM (Fast Track) 802 790 vistas • Transmitido hace 1 año

Dominando SCRUM (Fast Track) 1.930 vistas • Transmitido hace 1 año

Curso Virtual Herramientas Informáticas de excel... 71 vistas • Transmitido hace 1 año

Curso Virtual Herramientas Informáticas de excel... 1.876 vistas • Transmitido hace 1 año

Curso Virtual Herramientas Informáticas de excel... 2.798 vistas • Transmitido hace 1 año

Manual Usuario Modulo Prevención de Conflictos... 76 vistas • hace 1 año

Sala Transparente Virtual 700 vistas • hace 1 año

Cuaderno de Obra Digital 5.630 vistas • hace 1 año

Mesa de Partes Virtual 21.836 vistas • hace 1 año

Capacitación de MVCS(4ª Clase) 4.264 vistas • Transmitido hace 1 año

Inicio

El Ministerio

Trámite Documentario

Tecnologías de la Información

Recursos Humanos

Asesoría Jurídica

Integridad y Lucha Contra la Corrupción

# INTRANET VIVIENDA

Correo Electrónico

Calendario

Google Drive (almacenamiento)

Chat

Meet (videoconferencia)

Classroom (plataforma educativa)

Jamboard (pizarra virtual)

Keep (notas)

Google Chrome Para PC

# PANTALLAZO DEL TURNITIN AL 8% AL 02AGO2021

Feedback Studio - Siempre Online

ev.turnitin.com/app/carta/ev/Pro=103&io=1627896471&lang=es&ts=1&ui=1088032488

feedback studio TRABAJO REMOTO EN EL ÁREA DE TASACIONES DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO 2020

11 de 175

### Resumen de coincidencias

## 8 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias	Porcentaje
1 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
2 loderecho.pe Fuente de Internet	1 %
3 FERNANDO FILARDO, R. Publicación	<1 %
4 es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
5 www.asset.org.ar Fuente de Internet	<1 %
6 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
7 www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
8 moam.info Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 47 Número de palabras: 12080 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado

17°C Nublado 20:40 5/08/2021