



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Planeamiento estratégico y participación ciudadana en una municipalidad de Lima  
este

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE**

**Maestra en Gestión Pública**

**Autora:**

**Br. Vega Lucero Jhannasell Consuelo (ORCID: 0000-0001-5967-6070)**

**Asesor:**

**Mg. Romero Vela Sonia Lidia (ORCID: 0000-0002-9403-410X)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión de políticas públicas**

**LIMA - PERÚ**

**2021**

**Dedicatoria.**

Dedico la presente investigación a mis 2 hijos y esposo por ser ellos la razón y motivo de seguir adelante y por darme las fuerzas y su amor incondicional.

### **Agradecimiento**

Gracias primero al todo poderoso por tener vida, a mis padres por hacer de mí una mujer de bien, a mis hijos por ser el motivo de superarme, a mi esposo por ser mi compañero de vida y un excelente padre, a mi hermana y suegros por su apoyo constante.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatória	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y Diseño de Investigación:	16
3.2 Categorías, Subcategorías y Matriz de Categorización:	18
3.3 Escenario de estudio:	18
3.4 Participantes:	19
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	20
3.6 Procedimientos:	22
3.7 Rigor Científico:	23
3.8 Método de análisis de información:	23
3.9 Aspectos éticos:	23
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	41

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1:</b> Matriz apriorística: Planeamiento estratégico y participación ciudadana en una municipalidad de Lima este.	18
<b>Tabla 2:</b> Guía de entrevista	21
<b>Tabla 3:</b> Validación de entrevista	22

## Resumen

En la presente tesis tuvimos como objetivo general, analizar la importancia del planeamiento estratégico y de la participación ciudadana en una municipalidad de lima este, y llegamos a esto, determinando una mejor adaptación del planeamiento estratégico y permitiendo mejorar la participación ciudadana o viceversa, incentivando a los ciudadanos y participando en los asuntos públicos ya sea a través del Referéndum, iniciativa legislativa o revocación de autoridades.

La presente tesis es de tipo básica de enfoque cualitativo, analiza las categorías de planificación estratégica y participación ciudadana, caracterizándose por ser inductivo; se utilizó la recopilación de información, perfeccionando las preguntas de investigación o develando nuevas dudas en el desarrollo de entendimiento, el diseño de la presente tesis es fenomenológico, de nivel exploratorio, se basa en el paradigma interpretativo.

Con referencia al resultado del objetivo general, se analizó la importancia del planeamiento estratégico y de la participación ciudadana en una municipalidad de lima este, mediante la entrevista se observó que el planeamiento estratégico guarda directa relación con la participación ciudadana que hace mediación entre los gobiernos locales y la sociedad o viceversa, teniendo la intervención de la ciudadanía como un derecho legítimo en la toma de determinación impactando en el progreso de los distritos respecto al manejo de los bienes y sus acciones. La gestión actual ha alcanzado las facultades para optimar e implementar su desarrollo económico, social y administrativo y hacer de su plan estratégico una visión más clara para el beneficio de la ciudadanía.

Palabras claves: Planeamiento estratégico, Participación ciudadana, Gobierno local.

## **Abstract**

In this thesis we had the general objective of analyzing the importance of strategic planning and citizen participation in a municipality of East Lima, and how we got there, determining a better adaptation of strategic planning and allowing to improve citizen participation or vice versa, establishing and encouraging citizens and participating in public affairs either through the Referendum, legislative initiative or the revocation of authorities.

This thesis is of a basic type of qualitative approach, it analyzes the categories of strategic planning and citizen participation, characterized by being inductive; I use the collection of information, perfecting research questions or revealing new doubts in the development of understanding, the design of this thesis is phenomenological, exploratory level, it is based on the interpretive paradigm.

With reference to the result of the general objective, the importance of strategic planning and citizen participation in a municipality of East Lima was analyzed, through the interview it was affirmed that strategic planning is directly related to citizen participation that mediates between local governments and the society or vice versa, having the intervention of the citizenship as a legitimate right in the decision-making, impacting the progress of the districts regarding the management of the bins and their actions. The current management has reached the powers to optimize and implement its economic, social and administrative development and to make its strategic plan a clearer vision for the benefit of citizens.

Keywords: Strategic planning, Citizen participation, Local government.

## I. INTRODUCCIÓN

En Europa como es el caso de España la falta de procesos del planeamiento estratégico urbano y territorial son bastantes notorios puesto que de un total de 120 analizados solo 79 procesos de planificación estratégica estuvieron activos en diferentes momentos de su trayectoria, siendo solamente contabilizados los territorios que plantean una estrategia global (Revista Ebropolis, 2016).

Kuharskaya (2020) describió que de igual manera observamos que el objetivo de Ucrania es revelar la organización de la planificación estratégica del desarrollo regional en los países de Francia, Alemania, EE. UU., Canadá y Japón, en donde se consideró que se convierta en la base para una planificación estratégica. Y por último lo que busco Rusia es identificar las brechas que existen en el marco regulatorio y legal para la planificación estratégica municipal y del mismo modo formular propuestas para su mejora y para la planificación estratégica a nivel de las Municipalidades de la Federación Rusa (Devyatkina y Koroleva, 2019).

En Latinoamérica como es el caso de Ecuador se puede ver que aún no se aplicó ni actualizó un Plan estratégico para perfeccionar la gestión Institucional para el periodo 2019 – 2022, con ello se debería buscar plantear nuevos ejes de trabajo acorde a la realidad.

Collado (2018) describió que las Políticas Públicas y la Participación Ciudadana lo que buscan en Chile es impulsar la supremacía de los grupos principales, siendo que mediante a estas se acogen beneficios de grupos subordinados o la sociedad civil, garantizando que no se prive los intereses principales del grupo directivo.

A nivel Nacional en nuestro País, encontramos mucho déficit en cuanto al Planeamiento estratégico del Estado, no tenemos presupuesto adecuado para poder cubrir las diferentes necesidades, es por ello que se debería buscar y observar cómo viven los habitantes, sus formas de vida y su nivel de bienestar.

Vidal (2016) según su investigación en la Universidad Cardenal Herrera en su tesis doctoral, titulada Strategic planning: Innovation to renew the city. Case study: The first strategic plan of Valencia 1994 – pev, estudia el suceso a fin de aprender, el principio del plan estratégico de Valencia con el Planeamiento Estratégica de 1994.



El Planeamiento Estratégico es el desarrollo inalterable del diálogo, propuesta y pensamiento, interpretado por representantes privados y público, el cual determina y realiza de la ciudadanía un planeamiento estratégico Urbano. A nivel Local, la realidad de la problemática es que no se observa la implementación de mecanismos de supervisión y control, puesto que en esta última década se ha visto una elevada inseguridad en el avance del distrito y la técnica de precaución ante los Huaycos, futuros desborde del río Rímac, así como de otros distritos y afluentes de la zona este, oeste y, sur y el escaso crecimiento de las zona aledañas distantes de la capital y de las distintas provincias.

Johnsen (2018) según su investigación Impactos de la planificación y gestión estratégica en el gobierno municipal: un análisis de encuestas subjetivas y medidas objetivas de producción y eficiencias. Así mismo esta Gestión ha venido atravesando por gestiones municipales inmersos en problemas de corrupción y falta de planificación estratégica para un crecimiento y desarrollo responsable. La población del distrito tiene mucha desconfianza en los funcionarios, regidores y en la plana directiva que lo acompaña, pero por más que participan en las Sesiones de Consejo para la formulación de planes y la puesta en funcionamiento de diversos proyectos para el beneficio de sus pobladores, no se toma en cuenta sus aportaciones ni opiniones por más que han sido muchas veces escuchadas, así mismo no se promueve acciones de participación activa en la ciudadanía, tampoco se otorga prioridad al uso presupuestal en los planes de inversión y los servicios municipales en general, del mismo modo no se implementa herramientas de evaluación y supervisión que permitan ver el avance de obras, el cumplimiento de objetivos y los requerimientos futuros en base a su plan estratégico, provocando el poco interés del ciudadano de saber o tener conocimiento de las actividades que realiza la gestión Municipal.

La Participación ciudadana en nuestro país no es muy tomada en cuenta, los ciudadanos no expresan sus críticas y o aportes los cuales ayudan a construir una base importante y fuerte para tomar decisiones públicas en los gobiernos locales, puesto que son un sistema crucial para el desarrollo democrático, es por ello que en nuestra sociedad podemos ver que es una categoría relativamente nueva para el sistema político Peruano y más allá de las practicas. Basándose en una

dimensión de aprendizaje, procesos internos y conocimiento, etc. Planificación estratégica en pequeños Municipios brasileños: ¿O Balanced Scorecard é uma ferramenta viável? (Gomes y Lírio, 2014).

En el planeamiento del problema el desarrollo del planteamiento del Plan Estratégico, aplicaremos la metodología de participación, valorando que una administración eficiente necesita de la participación colaborativa de las uniones estructuradas aptas, amplificando las ocasiones de coordinación y cooperación de proyectos y actividades en servicio de la población.

Ravensway y Hamlin (2015) según la Planificación Estratégica en municipios de EE.UU., nos dice que mediante este estudio se convirtió en una importantísima herramienta de gestión empresarial viéndose una forma de entrelazar políticas, propósitos y valores con la gestión.

**Frente a la problemática descrita**, la pregunta a responder en el presente estudio es ¿Por qué es importante analizar el planeamiento estratégico y la participación Ciudadana en una Municipalidad de Lima? Las preguntas específicas son: ¿Por qué es necesario identificar la importancia de tener un buen planeamiento estratégico dentro de la participación Ciudadana en una Municipalidad de Lima este?, ¿Cuáles son las consecuencias de analizar la relación que existe entre planeamiento estratégico y Participación Ciudadana en una Municipalidad de Lima este?, ¿Por qué es necesario identificar la relación que existe entre preparaciones previas del Plan Estratégico Participativo (PEP) y la participación ciudadana en una Municipalidad de Lima este?

**Se justifica la investigación**, por la necesidad de mejorar democráticamente, la presente investigación se basó en tratar problemas específicos en las planificaciones de la población y la gestión y el problema sustantivo, normalmente no interviene la población y lo que se buscó es cambiar eso, acorde al mandato de la participación en desarrollo del plan estratégico. Estimamos que, los resultados de esta investigación; fueron de mucha utilidad para la ciencia, teniéndose una minucia en el conocimiento entre la participación ciudadana y la planificación estratégica. Es por ello que la Gestión Municipal actual debió aplicar un planeamiento estratégico y así producir beneficios que se relacionen con la facultad

de ejecutar un gobierno más competente, eximiendo materiales y recursos humanos. El fin del planeamiento y la estrategia se basó en explicar los objetivos y ver cuáles fueron las acciones que mejor se llevaron a fin para igualar tales objetivos dentro de la participación ciudadana.

**1. Nuestro objetivo General** es Analizar la importancia del planeamiento estratégico y de la participación ciudadana en una Municipalidad de Lima este. En la presente tesis llegamos a esto, determinando una mejor adaptación del planeamiento estratégico y permitiendo mejorar la participación ciudadana o viceversa, estableciendo e incentivando a los ciudadanos y participando en los asuntos públicos a través del Referéndum, iniciativa legislativa o la revocación de autoridades. **1. Nuestro primer objetivo específico** es identificar la importancia de tener un buen planeamiento estratégico dentro de la participación Ciudadana en una Municipalidad de Lima este; se alcanzado de acuerdo a nuestro objetivo analizado y planteado, las herramientas fundamentales para una buena gestión municipal el cual concluyo de manera positiva, presentado eficacia y eficiencia en la gestión, así mismo hay falencias y brechas que se tienen que tener en cuenta para futuros planes estratégicos. **2. Nuestro segundo objetivo específico** es analizar la relación que existe entre planeamiento estratégico y Participación Ciudadana en una Municipalidad de Lima este; aquí se determinó que a medida que se analizó la conexión que hay entre las preparaciones previas, más existe la conceptualización de la gestión, aplicándose así la mayor ejecución de los procesos y realizando un seguimiento continuo y eficaz, evaluando los planes estratégicos institucionales que benefician al desarrollo distrital, iniciando así una participación ciudadana más inmersa. **3. nuestro último y tercer objetivo específico** es identificar la relación que existe entre preparaciones previas del Plan Estratégico Participativo (PEP) y la participación ciudadana en la Municipalidad de Lima este; se determinó que tanto el planeamiento estratégico y la participación ciudadana siempre tienen impregnado una cierta dosis de política, porque, efectivamente el derecho mismo de poder reclamar y pedir a nuestras autoridades que nos incluyan en sus planes estratégicos es el derecho que tenemos todo ciudadano, para el progreso de la educación, el desarrollo de la salud, de lo social, etc., con elementos estructurados y consecuentes al diagnóstico, con objetivos estratégicos institucionales y con un plan de acción medible y alcanzable, así suscitando praxis

de instrucción en la planificación estratégica institucional conjuntamente con la participación ciudadana.

En el siguiente trabajo presentaremos investigaciones realizadas en el extranjero y en el Perú, en la que se han venido desarrollado con 2 categorías.

Del Espino y Nava (2018) describieron que en España, realizaron una investigación Titulada LOCAL STRATEGIC PLANNING AND EVALUATION OF INTEGRATED SUSTAINABLE URBAN DEVELOPMENT IN MEDIUM-SIZED CITIES, el cual tuvo como objetivo analizar las instituciones europeas con herramientas que han sido previstas para evaluar la integración sustentable de planes territoriales y urbanos de diferente tipo. A las conclusiones compararon de 2 planeamientos estratégicos realizados para Lucena.

Kuharskaya (2020) investigo sobre Foreign Experience Of Strategic Planning For Regional Development, su objetivo principal fue revelar la organización del plan estratégico del desarrollo regional en los países de Francia, Alemania, EE. UU., Canadá y Japón, en donde se consideró que se convierta en la base para una planificación estratégica para el desarrollo regional en Ucrania. En conclusión se creó e implemento la estrategia de desarrollo regional francesa viéndose esta como un proceso continuo con vehemencia en la reestructuración de las regiones.

Devyatkina y Koroleva (2019) realizaron una investigación sobre The Regulatory Provision of Strategic Planning Russian Municipalities, tuvo como objetivo de estudio identificar las brechas en el marco regulatorio y en lo legal para la planificación estratégica municipal, formulo propuestas para su mejora. En conclusión se observa resultados que implicaron la necesidad de una elaboración sistemática del marco regulatorio para la planificación estratégica a nivel de los municipios de la Federación de Rusia.

Sang et al. (2021) realizaron la investigación titulada Urban ecosystem services in strategic planning in Swedish municipalities. Tuvo como objetivo analizar los servicios ecosistémicos cubiertos claramente, en la planificación, el diseño o mantenimiento, en aplicación práctica. En conclusión se observa resultados y estos mostraron que los servicios regulatorios son el centro de atención en las operaciones municipales.

Alarabiat, Soares y Estevez (2020) realizaron la investigación titulada *Iniciativas de Participación electrónica de Municipios a través de Facebook: perspectiva ciudadana*. Tuvo como objetivo que todos los aportes de los ciudadanos siempre sean considerados seriamente por las municipalidades y en todas las decisiones futuras. En conclusión se recomendó a las municipalidades que tomen mucha atención a la creación de relaciones de asociación con la ciudadanía a través de la comunicación bidireccional.

Méndez (2021) realizó la investigación titulada *Participación ciudadana y planificación del desarrollo local: caso del cantón Gualaceo*. El objetivo que tuvo fue diseñar una propuesta metodológica en la participación ciudadana para el proceso de planificación del crecimiento local en el caso del Cantón Gualaceo. Podemos ver que como resultado de la investigación se propuso una metodología de fomento y estímulo a la ciudadanía, con la finalidad de desarrollar talento humano individual y colectivo.

Grassini, Monno y Khakee (2018) realizaron una investigación titulada, *Valutazione della pianificazione strategica metropolitana di Bari e Taranto*, su objetivo fue que el gobierno italiano financie la planificación estratégica para promover el desarrollo competitivo y sostenible en las regiones y ciudades al sur de Italia. En conclusión se requirió a los gobiernos que dirigieran de forma dinámica las iniciativas de planificación estratégica dentro de sus territorios. Triana (2018) realizó una investigación titulada, *El plan estratégico como enfoque metodológico para apoyar la gestión del municipio proyectados para el avance sostenible en 2 municipalidades de Colombia en el Departamento de Cundinamarca, Sopó y Cota*, el cual se presentan 3 objetivos; a) Lineamientos normativos para las gestiones municipales en Colombia, b) se identifican los antecedentes y el desarrollo. C) Ejercer una propuesta administrativa para Cota y Sopó de acuerdo al trabajo realizado en campo.

Aucapuri y Caviades (2018) realizaron una investigación titulada, *Strategic Planning of the Juliaca District*, se observaron 5 objetivos luego del resultado del proceso estratégico, Así mismo es tarea conjunta del Municipio el resultado de estos objetivos, en concertación con la población y el sector privado.

Zubia y Vilca (2020) realizaron una investigación, Progreso Social Y Rendimiento Participativo En El Perú, tiene como finalidad determinar el nivel de progreso social, sobre rendimiento participativo y evaluando la relación entre ellos, para el caso peruano en el 2016.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Se expondrán investigaciones del extranjero y del Perú en la que se vienen trabajando con las siguientes categorías asimismo comenzamos definiendo, planeamiento estratégico y participación ciudadana desde la perspectiva de distintos autores experimentados en el tema, encontrando la importancia y el propósito en el progreso de la presente tesis.

El planeamiento estratégico en concepto dado desde mediados del siglo XX, es considerada un instrumento de administración para empresas de alta dirección, reflejándose el efecto en el Plan Estratégico, transformándose en guía de la dirección, optando la empresa lograr sus objetivos, sin embargo el planeamiento estratégico municipal (PEM) viene a ser una herramienta de planificación, el cual guiara el accionar de los gobiernos locales en un plazo mediano.

Liuta y Mershchii (2020) describieron que existen muchas explicaciones del Planeamiento Estratégico que se integran entre sí, a nivel internacional se tiene como antecedentes que bajo el nivel de claridad incide en el crecimiento socioeconómico, seguidamente en la democracia y por ultimo a los anhelos de la ciudadanía, teniendo elevada frecuencia a que la población solicite acceso a informes a través de los recientes canales de participación y difusión en la gestión pública, articulando cumplimientos de normas, políticas públicas nacionales y con el uso de los indicadores de las gestiones, enfoque de los procesos, cuadros de mandos integrales y de uso tecnológico de información junto a la gestión del conocimiento, apoyo en la toma de determinaciones y uso de las tecnologías (Fonseca et al. 2014).

Viéndose así que en actual nivel de gobierno continúa la dirección estratégica y la inadecuada gestión estratégica (Chukwunieme y Potegieter 2018).

A pesar de que las municipalidades suspenden la persistencia de la claridad privando la experiencia del gobierno electrónico y la administración de las políticas públicas en la participación ciudadana (Ramos y Viana 2019).

Piedra (2018) describió que a si mismo se requiriere mejorar el rendimiento institucional, implementar y diseñar un plan de reforzamiento institucional, trabajado de acuerdo a un centrado punto de vista articulado e integral en el que intervienen los asistentes de los niveles estratégicos, operativos y tácticos, muy bien capacitados, con adecuada tecnología y permanente comunicación y coordinación. Por ello el plan de desarrollo municipal es el producto de la inadecuada implementación debido a las débiles capacidades del personal (Rayo y Puerta 2017).

Asimismo sobrelleva a la repercusión de deficiente gasto público, demostrando esto en las inapropiadas compras públicas, lo que provoca descontento y desconfianza en la ciudadanía (Dzuke y Naude 2018).

Siendo así que en las institucionales municipales sus páginas web muchas veces delimitan sus argumentos a cuestiones políticas y no difundiendo información sobresaliente de la gestión municipal (Manfredi et al. 2017).

Del mismo modo, el poco descubrimiento y gestión epistemológica son divisores limitantes a las gestiones municipales (Molina et al. 2016).

Así mismo, prevalecen las competencias en cuanto a transparencia, a la entrega de cuentas, a la colaboración y participación, siendo ésta antepenúltima la más endeble, dependiendo a la decisión política y determinación de cada gobierno local, siendo que la discreción a los regidores y alcaldes delimitan la participación con los distintos representantes sociales (Hernández 2016).

En Teoría General, para seguir con el desarrollo de la presente investigación, estimamos, su base fundamental, la teoría general esta apoya las bases científicas del presente estudio, el cual se responsabiliza a fijar relaciones entre la planificación estratégica y la participación ciudadana.

La importancia es marcar el valor del Planeamiento estratégico y la participación ciudadana en el crecimiento de la población, relacionado a sus elementos, el cual denominaremos estructura urbana en nuestra investigación.

La notoriedad en la participatividad de la ciudadanía en el avance de la planificación, conlleva a instaurar la relación entre la población involucrada y planificadores, quienes desarrollan un proceso de diseño concertado al unirse, creando cambios en la ciudadanía.

Del mismo modo las teorías específicas, nos van a permitir abordar de manera

más especializada las categorías de análisis, proyectándonos para identificar las categorías correspondientes; siendo estas bases las que permitirán asignar el soporte científico a nuestra investigación que estamos realizando.

Sobre la categoría de planeamiento estratégico, mencionamos a Mena (2017) su tema de investigación doctoral en la University of Extremadura, titulada "Local management in strategic planning models and its impact on the environment"; lo que desea es explicar un modelo de planificación de la ciudadanía basándose en la proposición legítima sobre la utilización del pavimento que enlace tanto lo ambiental y espacial orientado a la gradación urbana efectiva, apto y con mira de conservabilidad, basándose a la Constitución del Ecuador. Asimismo, en su tema de investigación doctoral Vidal (2016) en la Universidad Cardenal Herrera, Strategic planning: Innovation and communication to renew the city. Case study: Valencia's first strategic plan 1994pev, estudia el suceso a fin de aprender, el principio del plan estratégico de Valencia con el Planeamiento Estratégico de 1994pev que a la final colaboro al cambio de la ciudadanía, y se, baso a la idea del (Cideu 2016). Teniéndose escasas promociones en la ética pública, ocasionando un bajísimo nivel en las gestiones en los gobiernos locales. Viéndose en gerentes y empleados municipales actos no éticos (Branko y Mladen 2017).

Se puede percibir que hace falta de buenas prácticas en los gobiernos locales de gobernanza pública que mitiguen los conflictos sociales de acuerdo a las exigencias normativas (Oliveira, Alves y Yamaguchi 2018).

Para nuestra Categoría Planeamiento Estratégico, vemos a Ramirez (2015) en su tema de investigación doctoral de la Univ. SMP - Lima, que se titula Strategic planning and its relationship planificaci with management quality in public educatioal istitutions at the primary level of Chorrillos-Lima, 2013, examina el suceso con el objeto de instituir las conexiones entre el planeamiento estrategico y la cualidad de la administración en los organismos educativos de mandato público.

Chinini (2011) describió al plan estratégico como procedimientos y acciones que nos llevan a observar de manera integrada el futuro, así mismo como se desarrollaran las organizaciones, viniendo desde su cometido, ideologías, orientaciones, metas, objetivos, programas, tanto como los planes a manejar para afianzar los resultados deseados.



La planificación estratégica son modelos que ingresan como opción y que autorizan adelantar resultados a problemas complejos.

Por ello que el Planeamiento Estratégico son procesos permanentes de pensamiento. Siendo así los gobiernos locales muestren un bajísimo nivel de autenticidad y cooperación de intersección, mayormente de las organizaciones de gestión y planificación (Strøm, Amdam y Fosse 2019).

Debido esto al insuficiente interés político municipal, las propuestas, protagonizadas por los representantes públicos y privados, que disponen y hacen una población (Brostrøm, Elling y Vrangbaek 2019). Mediante este enfoque cualitativo, obtendrán importantes deducciones como la estimación que tiene el PEV que coopero en activar la población logrando mantener la deliberación estratégica desde el año 1994 hasta el año 2007.

Torres (2017) presentó a la Universidad Nacional de Huánuco la tesis para magister titulada *The processes of strategic planning and their impact n administrative management in the local governments of the provinces of Huanuco period 2015* la investigación de la presente tesis, se basa al analizar el proceso de Planeamiento estratégico dentro la gestión administrativa. Así mismo fue necesario definir la norma del planeamiento estratégico en la gobernanza local y los elementos de las gestiones administrativas en las subcategorías del incremento socioeconómico. López (2017) realizo una investigación con el fin de resolver la relación que existe entre la gestión pública y la planificación estratégica institucional del municipio provincial de Yungay, año 2016.

Vargas (2016) describió que se formuló un Planeamiento Estratégico de progreso Nacional, con 6 finalidades nacionales para cumplimiento el 2021: que haya inclusión social, que la ciudadanía tenga servicios básicos (educación, salud, transporte), que en lo económico que tenga un rango alto de diversidad del que ya cuenta, que el derecho de las persona se respeten y la eliminación de la discriminación, que la población vea escuchado sus pedidos, calidad de vida y que sea sostenible sin afectar el ambiente. Plantea que se trabajara con el Jurado Nacional de Elecciones (JNE) y así los partidistas constituyan en los objetivos de gobernación lo que solicitamos en la propuesta, basándose en 6 prioridades

importantísimas del país: educación, infraestructura, estabilidad de la ciudadanía, ambiente, entrada a la asistencia de salud, economía productiva y por último a la gobernanza pública.

Santos (2017) en su trabajo *El Planeamiento Estratégico y su Incidencia en la Gestión de la Productividad Municipal: Caso de la Municipalidad de Carabayllo Lima Metropolitana*, nos dice lo importante que debe tener un plan estratégico, en cualquiera de las entidades privadas o públicas es proponer las metas, objetivos, razonables para cumplirlos reduciendo los riesgos posibles dentro de las entidades y de formato exterior, sosteniendo una gestión productiva en conexión con la administración que es escasa en las subcategorías proyectadas en virtud y eficiencia, dentro de la existencia de los empleados públicos del Municipio de Carabayllo. Del mismo modo realizan el plan operativo de una forma defectuosa, siendo así que muchas veces las circunstancias no están alineadas con el plan estratégico de instituciones. Por ello, decimos que es bajo el control estratégico.

Řehoř (2015) *How to Improve Strategic Planning of Municipal Organizations in Czech Republic?* Nos dice que su objetivo fue mejorar el plan estratégico, identificar brechas y utilizar herramientas estratégicas, por ejemplo, *Balanced Scorecard*, evaluación comparativa, gestión de proyectos y procesos que la mayoría absoluta del plan estratégico analizado no cumple con los criterios de complejidad y por lo tanto no puede utilizar esta importante herramienta de gestión estratégica para contribuir eficazmente al desarrollo futuro de los municipios o microrregiones.

Reuter et al. (2020) *Challenges of municipal planning from the perspective of nurse managers*. Nos dice que su objetivo fue que analizo el plan municipal realizado por especialistas de la salud coordinadoras de Atenciones Primarias, derivada al afrontamiento de enfermedades no transmisibles y crónicas, desde la perspectiva del Planeamiento Estratégica transitorio. Empleando una observación descriptiva exploratoria con colisión cualitativa realizada en municipalidades de Regiones de SULUD. La ejecución de todas las obras no se lleva a cabo tal y como se programó en el presupuesto analizado, en la ejecución de los gastos no siendo respetados a la programación por las imperfecciones del expediente técnico, desconcierto administrativo. Por lo tanto, es cuestionada su eficacia, su eficiencia y economía al momento de ejecutar el presupuesto.

**Para la categoría planificación estratégica**, se mencionó que el planeamiento estratégico, está compuesto de cuatro puntos principales; primero analizar la postura interna e externa, elección de las estrategias y el diagnosticar de la situación, la determinar el objetivos corporativo.

Para la categoría planificación estratégica, en la presente investigación, que define las subcategorías nos identificamos con lo planteado por (Sainz de Vicuña, 2012, citado en Lozano, 2013)

Martín (2010) **para la subcategoría, análisis de la situación**, según el autor al distinguir el estado del a realidad, se toman de importancia en la percepción de los representantes sociales desde el siguiente punto vista del problema, siendo esta la entidad a interponerse, el raciocinio de los actores de la profundidad de las situaciones de las que viene hacer, formando y tomando lugar, siendo un integrante eficaz, expuesto por infinidades de motivos con las situaciones, motivaciones, los valores y creencias. Observamos que al analizar la situación está sujeto solamente en la verdad imparcial del objeto de interés.

González y Arteaga (2001) **para la subcategoría diagnóstico**, señalaron que, el origen del diagnóstico viene de gnosis el cual tiene como significado comprender; entendemos entonces: conocer por medio de no conocer a través indico sobre el resultado que este reside en buscar principalmente el sitio donde se trata de participar con acciones, las dificultades o signos determinados de una posición en problemas, instigando a la organización de un registro de recursos, necesidades y potencialidades.

El análisis tiene la finalidad de encontrar los inconvenientes precisos del objeto de estudio, en ella las situaciones críticas y áreas, tanto como las capacidades del medio, admitiendo decidir las disyuntivas favoreciendo y programar el hecho como opciones de solución o cambio a tales contratiempos.

Armijo (2009) la **subcategoría determinación de objetivos**, dentro de la planificación estratégica, el autor nos dijo que los objetos del orden estratégico son las consecuencias de los treinta y dos organismos públicos, estos esperaran lograr un periodo, para la realización fuerte y competente en la tarea que pertenece. Por lo mencionado, comprendemos por objeto de la planificación los resultados y el deseo sustantivo o resultado que deseamos lograr, por medio de la realización de distintas acciones que contienen un proyecto o un plan.

Bojórquez & Pérez (2013) describió que el objetivo es el resultado de lo que se desea conseguir. Siendo realizados, cuantificables dentro de un período establecido y consiguiendo lo deseado. Así mismo observamos nuestro objetivo, siendo este un factor cualitativo con logros que deseamos llegar.

Martín (2010) la **Subcategoría elección de estrategias**, se entiende como la agrupación de hechos tomando y deseando de motivar el intercambio para lograr los objetivos planificados, para un futuro. En síntesis, son las proposiciones de cambio, basadas en planes así obtener los futuros sueños. La planificación es la mejor dirección para seguir y el mejor sendero escogido para lograr las importantes aspiraciones futuras o sueños; el cual implicando resolver un grupo de hechos estructurados de forma adecuada con los pasos posteriores a planificar.

### **Categoría participación ciudadana**

La participación ciudadana podemos decir que es el grupo de iniciativas o acciones que desean impulsar el crecimiento local y la democracia participativa por medio de la incorporación de la ciudadanía en función de las políticas.

Campos (2015) Universidad Castilla, en su tema de investigación doctoral - La Mancha, titulada Participación ciudadana y administración local, esta analiza el caso y su objetivo principal fue conocer en profundamente y con precisión la participación ciudadana en el entorno local, del mismo modo su valor y establecimiento en el país. Es por ello que, bajo la idea de participación ciudadana como la actuación de la ciudadanía en asuntos de interés público, cuya opinión influya en políticas o decisiones”; se determinara las subcategorías de la investigación, como 1) consultas populares locales y por ultimo 2) iniciativa ciudadana, 3) derecho de participación. Por medio del enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, obteniendo importantes conclusiones haciendo que la ciudadanía y el ciudadano se involucren, tomando decisiones para el crecimiento, del mismo modo con la ejecución de dichas decisiones.

Ramírez (2015) de la Universidad Carlos III de Madrid, en su tesis doctoral titulada Modelos de participación ciudadana. Una propuesta integradora”, fue estudiar el caso con el objetivo de valorar y formular un tipo preciso y explicativo de la participación ciudadana desde un rimero de categorías basadas de las teorías de la elección y las teorías estructurales; con la que determina las subcategorías de su investigación, siendo 1) modelo de capital social, 2) Voluntario cívico, 3) modelo

de los incentivos, 4) modelo cognitivo y 5) equidad- justicia; mediante el enfoque cualitativo, con índice de incremento y acuerdo absoluto..

Véliz (2017) observamos la tesis expuesta que considera tres subcategorías de la participación ciudadana en la planificación estratégica: (A) Lo político que se basa en los propósitos por el poder ciudadano; (B) Lo social, que se basa en la diversidad de actores, personajes individuos y grupos organizados de la sociedad, desdoblar su capacidad decisoria para orientar el uso de los recursos para la solución de sus problemas y sus aspiraciones y (C) Lo administrativo, basado en el problema de la articulación entre la administración pública y los agentes sociales y económicos, en que el ciudadano pase a formar parte de la solución de los problemas basándose en postulados de (Hevia y Vergara Lope 2012)

En la presente investigación, nos identificamos con lo desarrollado por Hevia y Vergara Lope (2012, citado en Véliz, 2017) en las dimensiones mencionadas como: política, social y administrativa. La dimensión política, es conceptuada por Gunza (2010, citado por Véliz, 2017) en términos la Constatación de una baja confianza en el desempeño del trabajo institucional por parte de la ciudadanía, que no sobre las instituciones democráticas en sí mismas. Además, precisa que esto induce a una reflexión enfocada a intentar las transformaciones requeridas para consolidar la legitimidad y el liderazgo de las instituciones, puntualizando que en un contexto donde el gobierno no tiene el privilegio del interés colectivo, tiene que proporcionar y concertar el espacio público dando oportunidad a la población y la ciudadanía.

La **subcategoría política** en base a la planificación se orienta hacia la instauración democrática de los procesos con la participación, orientándose a la generación de valor público a los ciudadanos, basándose en sus propias aspiraciones y/o sueños a futuro, instaurando así la legitimidad del poder ciudadano. Esta percepción planifica y genera confianza para el estado y sus instituciones, siendo así que la participación ciudadana debe mostrarse abierta para toda la sociedad y/o ciudadanía y a los grupos de la institución civil.

Veliz (2017) para la **subcategoría política**, cree necesarios estos indicadores como el informe municipal a la población y al valor que tiene esta participación entre las asociaciones y/o ciudadanos.

La **subcategoría social**, es definida según el progresivo aumento de la cualidad

que se adquiere en la sociedad y la ciudadanía con autonomía eficiente, partiendo de una importante experiencia de secularización y el avance el cual lleva hacia las personas el solucionar el problema por sí mismo. Esto proyecta un entorno en el que sobresalen los lazos eventuales que abrazan el perjuicio de lo conocido a partir de la diferencia de la población en el público y no a partir de un acuerdo indeterminado. Esta forma también asegura la legitimidad en los actuados de la planificación y el comienzo democrático, tal como para el resultado de las dificultades sustantivas (Gunza, 2010, citado por Vélis, 2017).

Veliz (2017) para **subcategoría social**, considera indicadores como la priorización de políticas públicas municipales y como y quienes participan en esa priorización de políticas públicas.

**La subcategoría administrativa**, indica que es el aumento de complicaciones en los problemas, la interdependencia de las causas con las soluciones, así como el problema de las articulaciones en la administración y entre las administraciones y los agentes sociales y económicos, requiere para aquélla un punto de vista relacional (Gunza, 2010, citado por Veliz, 2017). Así mismo revela que los cambios en la sociedad, conllevan un distinto tipo de ciudadanía, caracterizada por su heterogeneidad y pluralidad, quienes exigirán un cambio en los modos de relación y comunicación con la administración. Así mismo la municipalidad distrital de Lurigancho Chosica, está ubicada al este y al centro de la capital, cuenta con división del territorio abarcando jurisdicción andina y demarcación costa, es un organismo gubernamental del gobierno local, por consiguiente, su desarrollo legal es conforme a la normatividad legal vigente, así mismo está obligado a iniciar las acciones de participación ciudadana dentro de la gestión municipal con primacía en el manejo del presupuesto, tanto en su planeamiento estratégico como en la participación ciudadana; en las obras de servicios municipales en general e inversión, en la constitución de los procesos de programación presupuestal participativo y organización, ejecutando control y mecanismos de supervisión; en los últimas décadas, se aprecia una alta inseguridad en el progreso de la ciudadanía chosicana, siendo así que el sistema de prevención en muchos de los casos so endebles ante los desbordes del Río Rímac. Ventajas del Planeamiento Estratégico, una de las opiniones más extendidas es que el desarrollo de un plan estratégico crea beneficios relacionados con la capacidad de realizar una gestión

más efectiva, eximiendo recursos humanos y materiales, lo que redundará en eficiencia productiva y en una mejor calidad de vida y de trabajo para los miembros de la organización. La meta del plan estratégico consiste en determinar los objetivos y cuáles son las mejores acciones que deben llevarse a cabo para alcanzar dichos objetivos. De esta manera se facilita la gestión de la organización al hacerla más transparente, asignar políticas concretas a los diversos sectores implicados y permitir la evaluación en función del cumplimiento de las actuaciones especificadas. Esto genera coherencia entre las acciones que se realizan y las expectativas de la dirección, poniendo a la organización en relación con las necesidades del entorno. En síntesis, el punto más importante para llevar a cabo un plan estratégico está directamente relacionado con la mejora de resultados de la organización. Además, el plan estratégico permite que la organización tenga una gestión más profesional y no basada en improvisaciones porque:

- Accederíamos a identificar mejor las realidades de las organizaciones.
- A conocer el desarrollo y los cambios que se puedan esperar.
- Nos permite visualizar nuevas oportunidades y amenazas y pensar en el futuro.
- Nos deja prepararnos para el futuro, aunque sea impredecible.
- Y por último nos permite mantener un enfoque sistémico.

Por esta razón los aportes de nuestra investigación son sustentados además de tales postulados, mostrándole los valores que se merecen cada ciudadano, para ejercer el derecho de ciudadanía en sus diferentes aspectos del desarrollo de la planificación estratégica (diagnóstico análisis y propuesta) aportando notoriamente del crecimiento en los municipios. Por tal razón considero fundamental los aportes a la ciencia, la planificación estratégica y la relación sustantiva e indisoluble entre la participación ciudadana.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo**

El presente estudio es de enfoque cualitativo, analiza las categorías de planificación estratégica y participación ciudadana, caracterizándose por ser inductivo, debido a que, según Hernández, Fernández y Baptista (2018) los análisis cualitativos, en

oposición, están basados en los pensamientos de autores como Max-W.eber, este nos dice es inductivo, porque implicaría y utilizaría la recopilación de información y así perfeccionaría las preguntas de investigación o develando nuevas dudas en el desarrollo de entendimiento.

Así mismo, el resultado de las tesis no será de manera inmediata aplicable para resolver problemas sino para producir conocimientos. Es por ello que mediante esta investigación, se enriquecerá con infinidad de conocimientos a la población sobre la participación ciudadanía y la planificación estratégico en la posterioridad de los valores públicos, para el progreso de la ciudad y población.

Hernández y Mendoza (2018) menciona que este tipo de investigación produce conocimientos y teorías. Asimismo, es una investigación cualitativa, y lo principal es enfocarse en entender el fenómeno, examinándolos a partir de la perspectiva de los integrantes, y teniendo como objeto investigar la estructura en que los sujetos probaban fenómeno que los rodeaban, adentrando en sus aspectos, significados e interpretaciones.

### **Diseño**

El diseño de la presente investigación es Fenomenológico, según Vara (2010) dice, explorar aspectos muy subjetivos e íntimos de las personas, que sólo se pueden conocer al interactuar directamente con ellas y en su propio medio, es de nivel explorativo, se basa en el paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, no experimental, corte transversal. Nuestra investigación se centró en recolectar datos a fin de vincular la categoría 1 que representa a “Planeamiento estratégico” (C1) y la categoría 2 “Participación ciudadana” (C2), para la descripción y el análisis correspondiente, teniendo este estudio como objetivo, que mediante un buen Planeamiento estratégico la ciudadanía tenga más participación, puesto que se pretende ampliar profundamente los conocimientos que existen de orden científico con relación a la realidad.

Operacionalización de las Categorías.

Categoría 1: Planeamiento estratégico Sainz de Vicuña (2012 citado en Lozano, 2013) nos dice que el planeamiento estratégico se compone de cuatro fases (indicadores): análisis de situación interna y externa, diagnóstico de la situación, determinación de objetivos, y elección de estrategias.



Categoría 2: Participación ciudadana Hevia y Vergara Lope 2012 (citado en Véliz, 2017) nos dice que la participación ciudadana se sustenta en la cuestión política basado en las aspiraciones, lo social por la pluralidad de actores y en lo administrativo que articula el sector público con los agentes intervinientes.

### 3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de Categorización

- Categoría 1: Planeamiento estratégico. Sub categorías; Análisis de situación. Diagnostico. Determinación de Objetivos. Elección de estrategias
- Categoría 2: Participación Ciudadana. Sub categorías; Política. Social. Administrativa.

**Tabla 1:**

***Matriz de categorización: Planeamiento estratégico y participación ciudadana en una municipalidad de Lima este.***

Categorías	Subcategorías	Fuentes
Planeamiento Estratégico	Análisis de situación.	Guillermo Tella y Laura Corbalán Vieiro (2017).
	Diagnostico.	Plan estratégico Balcarce-2020. Instrumentos y proyectos para la gestión.
	Determinación de objetivos.	Sainz de Vicuña (2012 citado en Lozano, 2013)
	Selección de estrategias	
Participación Ciudadana	Política.	Hevia y Vergara- Lope (2012, Citado en Véliz, 2017).
	Social.	Mario Galindo Soza (2016).
	Administrativa	Participación ciudadana y control social. (Gunza (2010), citado en Veliz (2017)

**Nota: Elaboración Propia**

### 3.3 Escenario de Estudio

En una investigación cualitativa se debe observar 3 puntos, el ambiente físico, social y humano. Este estudio se llevara a cabo con la entrevista de 1 funcionario de la

Municipalidad Distrital de Lurigancho Chosica y 3 dirigentes vecinales de diferentes Asociaciones y AA.HH. del distrito de Lurigancho Chosica

El Distrito de Lurigancho Chosica cuenta con más de 240 mil pobladores, según el censo de vivienda y población 2017 del INEI, de los cuales está compuesta por distintas agrupaciones sociales que conforman parte de las sociedades civiles.

- Asociación Jirón San José de Chosica;
  - AA.HH. San Antonio de Pedregal Alto,
- Aplicando un total de 4 entrevistas.

### **3.4 Participantes**

Al realizar las entrevistas correspondientes, nos fue oportuno considerar a los pobladores como a Dirigentes, autoridades comunales de las asociaciones y/o AA.HH., representantes de organizaciones de índole social, que son participes de distintas maneras con la Municipalidad,

Del mismo modo entrevistaremos a Autoridades de nuestra localidad, conformado por 1 funcionario y/o regidor.

Al elegir a los participantes usamos un modelo por convenio, el cual estaría formada por sucesos libres a los que tendríamos acceso (Hernández & Mendoza 2018).

#### **Criterios de inclusión:**

- Los participantes serán de ambos sexos Masculino y Femenino.
- Funcionarios y/o Regidores de la Municipalidad de Lurigancho Chosica
- Dirigentes y socios que pertenecen a los AA.HH y Asociaciones.

#### **Criterios de exclusión:**

- Personal o trabajadores administrativos.
- Pobladores que no sean moradores del distrito de Lurigancho Chosica.

**Sujeto 1:** Funcionario: Sr. D.F.C.L , responsable de la GPP de la Municipalidad Distrital de Lurigancho Chosica, de profesión Contador Público con más de 15 años de experiencia y 13 años ejerciéndola. Por otro lado encontramos al **Sujeto 2:** Sr. Abner

Hugo Gutiérrez Dueñas, 59 años Presidente del AA.HH San Antonio de Pedregal, con DNI 07662726, residente y ciudadano Chosicano de nacimiento, lleva en el cargo de su AA.HH más de 5 años consecutivos, ha logrado con su constancia en su labor de presidente que los Alcaldes cumplan y mejoren su AA.HH. por otro lado también participo el **Sujeto 3:** Sr. Venceslao Juan Guadalupe Silvestre, 63 años, Dirigente del AA.HH San Antonio de Pedregal con DNI 07676048, Dirigente Comunal más de 10 años, residente y ciudadano Chosicano de Nacimiento, de la mano del Presidente ha logrado avances importantes para su AA.HH. Así mismo también participo el **Sujeto 4:** Sra. Paulina Acosta Zapata, de 68 años, Presidente de la Asociación San José con DNI 07651027, Ciudadana Chosicana de nacimiento, lleva en el cargo de su Asociación más de 4 años consecutivos, logrando con su constancia en su labor de presidenta que Alcaldes realicen todo y cuanto ofrecieron, ha logrado importantes avances para su Asociación.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada en la presente investigación es la **observación y la entrevista** cualitativa, según Hernández y Mendoza (2018) señalaron que el almacenamiento de antecedentes narrados en lugares cotidianos y naturales de los integrantes es por la recolección de datos cualitativos. Es por eso que para la recopilación de información en el plano cualitativo los instrumentos son las **guías** y es el mismo investigador que realiza la **entrevista**, el que **observa** y verifica documentos, todo esto mediante diversas técnicas o métodos. Así mismo, los instrumentos auxiliares en la indagación cualitativa no son estandarizados, trabajándose con diferentes fuentes de información, pudiendo ser inspecciones directas, entrevistas, materiales audiovisuales, documentos, etc. Es por ello que los investigadores auxilian las diferentes herramientas como son la observación, las sesiones grupales y las entrevistas. En la presente investigación se realizó un total de 4 entrevistas, cada entrevista consta de 7 preguntas.

Orozco (2018) nos dice que la técnica que se usa es la entrevista y mediante a esta el entrevistador recoge información importante de un individuo o de grupos, con el fin de tener información de determinados problemas.

**Tabla 2:****Guía de Entrevista**

Sub categorías	Preguntas	
	Funcionarios y Regidores	Preguntas Dirigentes
Análisis de situación	¿Qué piensa usted acerca del sistema de Salud en la situación Actual y que Plan Estratégico plantearía?	¿Qué podría decirnos sobre el planeamiento estratégico que presenta el Municipio con la ciudadanía en la situación que nos enfrentamos por el Covid-19?
Diagnostico	¿Qué diagnostico podría darnos ante esta pandemia de acuerdo a su plan estratégico Municipal?	¿Qué recomendaría usted para que el plan estratégico tenga un buen diagnóstico para el periodo Municipal 2022?
Determinación de Objetivos	¿Qué objetivos considera usted para que su periodo Municipal tenga éxito?	¿Qué objetivos tiene su Asociación o AA.HH. que pudieran ser implementados y considerados por la gestión actual?
Lección de estrategias	¿Dentro de sus facultades que estrategias llevaría a cabo para mejorar e implementar la gestión actual?	¿Qué estrategias plantearía para el beneficio de su Asociación o AA.HH?
Política	¿Cuénteme que estrategias utiliza para acercarse a la población?	¿Usted cree que la participación ciudadana va de la mano de la política y porque?
Social	¿Qué función cree usted que cumple la sociedad civil organizada en los procesos de participación ciudadana?	¿En el ámbito social, cuáles son sus propuestas para una participación ciudadana efectiva?
Administrativa	¿Qué iniciativas implementaría para mejorar la gestión administrativa	¿Cómo cree que la gestión administrativa está desarrollándose en la actual gestión?

**Nota: Elaboración Propia.**

**Tabla 3**

**Validación de entrevista: Planeamiento estratégico y planificación ciudadana en una municipalidad de Lima este.**

JUECES EXPERTOS		CRITERIOS DE EVALUACIÓN			EVALUACIÓN FINAL
GRADO	APELLIDOS	PERTINENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	
Mg.	Romero Vela, Sonia	SI	SI	SI	APLICABLE
Mg.	Lucero Paredes, Madeline	SI	SI	SI	APLICABLE
Dr.	Godoy Caso, Juan	SI	SI	SI	APLICABLE

**Nota: Certificado de validez de contenido**

### **3.6 Procedimientos**

Partimos recogiendo la información mediante entrevistas estas realizadas con preguntas a profundidad, las cuales se llevaron a cabo de manera presencial con todo el cuidado y bioseguridad correspondiente por la pandemia que venimos atravesando en la actualidad por el COVID - 19, se realizaron un total de 4 entrevistas, con la finalidad de tener información fundamental deseada para las categorías y subcategorías a investigar, con las entrevistas ya realizadas se procedió a la desgravación de los videos transcribiéndolos para finalmente describirlos. Se constató con teorías y con estudios previos, del mismo modo, en todo estudio cualitativo lo fundamental es examinar teniendo como propósito buscar y reseñar ambientes, comprendiendo procesos, vinculando a personas y situaciones, identificando problemas de la sociedad y por ultimo generando hipótesis para futuros estudios (Hernández & Mendoza 2018). Como último paso realizamos la triangulación correspondiente de acuerdo al recojo y desgravado de entrevistas, en conjunto con los antecedentes y el marco teórico, así mismo describimos los resultados y la discusión, para finalizar se realizara las recomendaciones y conclusiones.

### **3.7 Rigor científico**

Podemos sostener muchas investigaciones, pero , lo fundamental de la información se encuentra en su posición histórica, en su edificación, el informe podría ser importante pero se necesita que la interpretación teórica sea minuciosa para que adquiera riqueza en la información, y el dato sea producido; se debe tener conocimiento de teorías para poder llegar a ello, así mismo se puede observar que tomar la decisión es una tarea importante y dura en el análisis de datos, así mismo incluir y ver qué información descartar al momento de realizar el análisis, por ello es importante analizar y leer de ser necesario él información recolectada para estar más enlazado y familiarizado con la realidad de estudio, sin embargo se debe tener un cuidado exhausto en la forma del registro y en la manera de empadronarse, así mismo en la observancia de impresiones, gestos y exegesis de las personas que entreviste (Schettini & Cortazzo 2015).

### **3.8 Método de análisis de información**

El método utilizado fue el inductivo, así mismo realizamos la triangulación; el concepto analizar tiene como significado realizar un mejor manejo de información, también de formas como analizar, estos se relacionaran con cuatro puntos primordiales: como primer punto tenemos la validez externa e interna, en si es lo que estudia esta técnica o lo que supuestamente estudiara, lo importancia de lo que nos propongamos a conocer, en segundo punto tenemos la representatividad, aquí se exponen con certeza del hallazgo de varios o uno de los lugares chicos de la ciudadanía; el tercer punto es la teoría, es cuán importante conocer cada teoría y el punto cuatro es la veracidad, este último se asemeja con la técnica y la coherencia, se puede decir que si otras personas realizan la misma investigación llegaran a las misma conclusión, así mismo se verá con las distintas teorías que llegue a conocer (Schettini & Cortazzo 2015).

### **3.9 Aspectos éticos**

En el presente estudio aplicaremos los aspectos éticos; los cuales son el resguardo de los datos personales, asimismo no se divulgará la referencia hecha en cada entrevista.

#### **IV. Resultados y Discusión**

Se presentaran los análisis de resultados y la discusión: Planeamiento estratégico y planificación ciudadana en una municipalidad de Lima este. Así como sus categorías: Planeamiento estratégico, Participación Ciudadana; con sus sub categorías: Determinación de Objetivos, Diagnostico, Elección de Estrategias, Análisis de situación, Política, Social y Administrativa.

Al momento de realizar el análisis y triangulación del reciente trabajo se ha aceptado en deferencia cada una de las respuesta que se realizaron en las entrevista, a las autoridades comunales y funcionarios. Se llevó a cabo una entrevista bien estructurada. Fue muy interesante oír sus respuestas y la posición que toma cada entrevistado al efectuarla, de cómo ven el planeamiento estratégico y la participación ciudadana desde su posición.

##### **Descripción de resultado de objetivo específico 1:**

Para la primera categoría, Planeamiento estratégico se planteó como primer objetivo Identificar la importancia de tener un buen planeamiento estratégico dentro de la participación Ciudadana en una Municipalidad de Lima este, mediante el recojo de datos se obtuvo la siguiente información, el sujeto 1, refiere como se viene llevando el sistema de salud en el distrito así mismo destaca que está mejorando notablemente ya que la primera autoridad(Alcalde) ha llevado a cabo muchas obras a beneficio de la ciudadanía y todas finalizadas con éxito, señaló también una de las más importantes fue la instalación de 2 plantas de oxígeno en el distrito por la actual coyuntura que se viene abordando, manifestó que se ha considerado plantear estrategias más efectivas para el beneficio de la ciudadanía y los centros poblados. Por otro lado los tres dirigentes vecinales de sus respectivas organizaciones sociales, sujeto 2, 3,4 indicaron particularidades que diferencian a sus organizaciones centrando la realidad hacia un punto de vista individual señalando que son unidos, organizados, transparentes y colaboradores, coinciden que la planificación estratégica es importante, pero a su vez uno de los sujetos indico que existe un gran descontento sobre algunos puntos, señala que desde que se asumió la gestión actual no se ha implementado nuevos planes estratégicos como política de estado a nivel del distrito para que estas políticas y o

acciones que se toman como iniciativa puedan ser consideradas en las próximas gestiones.

Para la subcategoría análisis de la situación, observamos que el sujeto 1 sabe la situación que pasa nuestro distrito, señala en todo momento en sus respuestas que hay muchos planes estratégicos, se denota que ha analizado, pero como funcionario no lo ha llevado a la práctica todo en cuanto plantea en su respuesta en la entrevista, la segunda subcategoría, Determinación de objetivos, en cuanto su respuesta aquí se puede ver que el sujeto 1 hace cuánto puede para poder aportar sugerencias y objetivos, más estas no son consideradas por la primera autoridad. Como también lo menciona Devyatkina, Koroleva (2019) realizaron una investigación sobre “The Regulatory Provision of Strategic Planning Russian Municipalities”, aquí se identificaron las brechas en el marco regulatorio y en lo legal para la planificación estratégica municipal, formulando propuestas para su mejora. Para los sujetos 2,3 y 4 cumplen con esta subcategoría ya que como autoridades comunales han analizado la situación de su Asociación o AA.HH y desean la mejora en todo cuanto sea posible de estas para el beneficio de la población y más que nada para el Distrito.

Desde mi punto de vista procedo a discutir, no concuerdo con esta respuesta dada por el sujeto 1, actualmente la gestión está avanzando en cuanto a realización de obras, más no está cumpliendo a cabalidad todos sus planes estratégicos planteados y mucho menos está trabajando de la mano con la ciudadanía, se ven muchas falencias en el desarrollo del distrito, comenzando por el Alcalde, los funcionarios son solo servidores públicos, estos realizan y hacen su trabajo de manera monótona, repetitiva y así lo manifiestan los dirigentes guiándose a un mismo patrón año tras año, no viendo cómo cambiar eso y ayudar a la ciudadanía como lo trata de referir el Sujeto 1. Así mismo observó que tanto los sujetos 2,3 y 4, no se muestran conformes, los 3 parecen tranquilos con la gestión actual más no satisfechos con el servicio que brindan los funcionarios y el Alcalde, puesto que el primer dirigente mostraba preocupación, el segundo incredulidad y la tercera se mostraba tranquila en pocas palabras resignada, al mismo tiempo no concuerdo con las respuestas de los 3 sujetos toda vez que estos se contradicen en sus respuestas, manifestando que están contentos con lo que viene haciendo el alcalde en las pistas y veredas y por otra parte atacan su accionar y a sus funcionarios que estos no cumplen sus funciones de acuerdo al cargo que se les



encomendó, así mismo estos resultados no coinciden con los autores Del Espino Hidalgo y Nava (2018) aquí realizó una investigación Titulada LOCAL STRATEGIC PLANNING AND EVALUATION OF INTEGRATED SUSTAINABLE URBAN DEVELOPMENT IN MEDIUM-SIZED CITIES, el cual se analizaron a las instituciones europeas con herramientas que han sido previstas para evaluar la integración sustentable de planes territoriales y urbanos de diferente tipo.

### **Descripción de resultado de objetivo específico 2:**

El segundo objetivo de la primera categoría, es Analizar la relación que existe entre planeamiento estratégico y Participación Ciudadana en una Municipalidad de Lima este, mediante el recojo de datos se obtuvo la siguiente información, sujeto 1, menciona que hay bastante relación, que esta gestión se está implementando conjuntamente de la mano con la ciudadanía, todas las obras planteadas desde un principio de gestión están siendo ejecutadas como es la rehabilitación de pistas, bacheo, recapeo y asfaltado. Señaló también que el plan de estrategia que se está realizando por estos movimientos telúricos han sido verificar las zonas más afectadas y si las viviendas son adecuadas, en caso no lo sean las familias son trasladadas a un local temporalmente hasta reubicarlos, se observó que el funcionario tiene facilidad de palabras y sabe lo que desea dar a conocer responde convencido, manifiesta que procurara que el planeamiento estratégico guarde relación con la participación ciudadana ya que de esta forma el distrito crecerá en todos los aspectos, así mismo en cuanto a la subcategoría Elección de estrategias se observa que el sujeto 1, ha planteado estrategias para el beneficio de la ciudadanía y distrito más no ha logrado que sean realizadas. Como también lo menciona Kuharskaya (2020) en su investigación sobre Foreign Experience Of Strategic Planning For Regional Development, su prioridad principal fue revelar la organización del plan estratégico del desarrollo regional en los países de Francia, Alemania, EE. UU., Canadá y Japón, en donde se consideró que se convierta en la base para una planificación estratégica, para el desarrollo regional en Ucrania. En cuanto a la subcategoría Análisis de situación los sujetos 2.3 y 4, estos coinciden al plantear que aún se puede hacer mucho en cuanto a gestión municipal y manifiestan que existe una relación entre ambas categorías sobre todo al seguir manteniendo los protocolos y fiscalización, en los sectores, pueblos jóvenes o asentamientos humanos

y combatiendo los contagios o disminuyéndolos, así mismo analizan la situación actual proyectándose a futuro.

De lo expuesto procedo a discutir puesto que no concuerdo con la respuesta dada por el sujeto 1, este manifiesta que la gestión actual va desarrollándose de manera dinámica, proactiva y rauda, así mismo la gestión actual efectivamente está realizando obras más no está cumpliendo cabalmente todo en cuanto se dispuso con el plan estratégico, realizó 2 plantas de oxígenos pequeñas, con el dinero destinado solo para 1 planta grande y bien equipada, no se está tomando en cuenta a la ciudadanía ni su participación, ni sus necesidades en tanto se está haciendo lo que se cree conveniente y no lo que se necesita en el distrito, entonces que podemos esperar de todo el tiempo que queda de gestión, si las autoridades solo emergen su poder y mando para realizar lo que creen conveniente y hacen caso omiso a las necesidades que plantea la ciudadanía mediante sus representantes comunales en las sesiones de consejo. Así mismo en parte me encuentro de acuerdo con las respuestas de los sujetos 2,3 y 4, estos señalan que se debería seguir implementando sobre todo en coordinación con el Minsa, los hospitales, las postas medicas de los AA.HH , sobre todo con personal capacitado como Doctores, enfermeras y auxiliares y así disminuir la mortandad que acarrea este mal, por otro lado planificar en forma conjunta con la ciudadanía tanto con los sectores involucrados en la problemática, así mismo estos resultados coinciden con la autora Triana (2018) quien realizó una investigación titulada, El plan estratégico como enfoque metodológico para apoyar la gestión del municipio proyectados para el avance sostenible en 2 municipalidades de Colombia en el Departamento de Cundinamarca, Sopó y Cota, el cual se presentan 3 puntos; a) Lineamientos normativos para las gestiones municipales en Colombia, b) se identifican los antecedentes y el desarrollo. C) Ejercer una propuesta administrativa para Cota y Sopó de acuerdo al trabajo realizado en campo.

### **Descripción de resultado de objetivo específico 3:**

De las respuestas proporcionadas por los entrevistados para el estudio, con relación al objetivo 3, que corresponde a identificar la relación que existe entre preparaciones previas del Plan Estratégico Participativo (PEP) y la participación ciudadana en la Municipalidad de Lima este, el sujeto 1, menciona que como funcionario de la gestión actual trabaja de la mano del alcalde y de la ciudadanía, manifiesta que esta es una

estrategia fundamental, todo ciudadano tiene las puertas abiertas del palacio municipal para mostrar sus incomodidades, sus reclamos y necesidades y mediante a ello buscar la solución necesaria, menciona también que como funcionarios son los encargados de brindar soluciones a los pedidos y necesidades de la ciudadanía. Por otro lado los tres dirigentes vecinales de sus respectivas Asociaciones, sujeto 2, 3,4 señalaron particularidades que complementan a sus organizaciones, por lo que se advierte que dentro del planeamiento estratégico está existiendo una problemática reciente que afectaría en la Participación ciudadana. Así mismo estos resultados coinciden con el autor Méndez (2021) que realizó la investigación titulada Participación ciudadana y planificación del desarrollo local: caso del cantón Gualaceo. Aquí se diseñó una propuesta metodológica en la participación ciudadana para el proceso de planificación del crecimiento local en el caso del Cantón Gualaceo. Podemos ver que como resultado de la investigación se propuso una metodología de fomento y estímulo a la ciudadanía, con la finalidad de desarrollar talento humano individual y colectivo. En cuanto a la subcategoría social, los 4 sujetos entrevistados coinciden en sus respuestas, manifiestan que para tener un buen gobierno se necesita del dialogo entre la ciudadanía y las autoridades locales(Alcalde, funcionarios y regidores), tener una misma mira para el desarrollo del distrito y dentro de este a los AA.HH y asociaciones lideradas por sus dirigentes comunales, por otro lado las obras deben seguir su curso tal como lo viene realizando la primera autoridad de manera progresiva y conjunta hasta el término de la gestión.

Desde mi punto de vista y a discusión al respecto conviene decir que si concuerdo con la respuesta dada por los sujetos, los 4 coinciden al identificar la relación que existe entre preparaciones previas del Plan Estratégico Participativo (PEP) y la participación ciudadana en la Municipalidad de Lima este, entonces se puede decir que es de suma importancia trabajar de la mano tanto la gestión municipal como de la ciudadanía para así desarrollar mejores bases y estructuras en cuanto a plan estratégico participativo para el beneficio del distrito, ya sea social, económico, salud, educación e Infraestructura y así futuras generaciones gocen de tales beneficios dentro de nuestro distrito, otro punto que está teniendo una reacción firme y positiva de suma importancia en la ciudadanía es que actualmente todo se está desarrollando y trabajando de manera tecnológica vía web en la Municipalidad, por redes sociales(Hotmail,gmail,Facebook) por la actual coyuntura y problemática que venimos atravesando por el Covid-19, así

mismo estos resultados coinciden con los teorías de los autores Alarabiatt, Soares y Estevez (2020) quienes realizaron la investigación titulada Iniciativas de Participación electrónica de Municipios a través de Facebook: perspectiva ciudadana. El cual tuvo como prioridad que todos los aportes de los ciudadanos siempre sean considerados seriamente por las municipalidades y en todas las decisiones futuras. Así mismo se recomendó a las municipalidades que tomen mucha atención a la creación de relaciones de asociación con la ciudadanía a través de la comunicación bidireccional.

### **Descripción de resultado de objetivo general:**

Finalmente en cuanto a nuestro objetivo general es Analizar la importancia del planeamiento estratégico y de la participación ciudadana en una Municipalidad de Lima este, la entrevista del sujeto 1, se puede observar que se muestra comprometido con su cargo y tiene toda las ganas de ayudar a su ciudadanía, afirma que el planeamiento estratégico guarda directa relación con la participación ciudadana que hace mediación entre los gobiernos locales y la sociedad y viceversa, teniendo la intervención de la ciudadanía como un derecho legítimo en la toma de determinación impactando en el progreso de los distritos respecto al manejo de los bins y sus acciones. Así mismo nos manifiesta que por la coyuntura que venimos atravesando algunos trámites se están haciendo de manera virtual para evitar el contagio y la aglomeración en el municipio, así mismo se ve más el aquejo del ciudadano por muchos factores, de cierto modo con ello se está viendo más la problemática que viene atravesando la ciudadanía nos presentas sus quejas, inquietudes, reclamos, incomodidades y necesidades y mediante ello se procede a responder en todo cuanto sea beneficioso tanto para el ciudadano como para la ciudadanía y el distrito, ates de la pandemia se realizaba mediante sesiones de consejo con la presencia de la población y los dirigentes comunales, pero en la actualidad se realiza vía web por redes sociales, aunque ya se está aperturando nuevamente el ingreso a cierto aforo a las sesiones de consejo por el tema del contagio pero siempre con todo el protocolo de bioseguridad, tiene bien claro su posición y cargo, se le denota jovial al responder y atender al ciudadano. Los sujetos 2,3 y 4, desean que esta gestión regule planes estratégicos que incluyan a la ciudadanía con su participación, desean que su participación llegué a las diversas autoridades del distrito en tal sentido de proponer que haya mayor intervención de las fuerzas vivas de la ciudadanía en este caso los representantes de los asentamientos Humanos de las

asociaciones de las comunidades de los barrios siendo estos los que tienen como propuesta las verdaderas necesidades del pueblo porque a veces las autoridades en este caso el alcalde, gobernador o el presidente, cómo están divorciados del pueblo ellos creen que con una reunión de regidores que muchas veces no son los verdaderos representantes a nivel local, están incluyendo a la ciudadanía y no es así, se desea incidir en esta situación de que las autoridades escuchen más a la población a las fuerzas vivas de la ciudadanía y así puedan esterilizar una verdadera propuesta y sea una participación ciudadana legítima.

Para la subcategoría administrativa, observamos que los 4 sujetos saben la situación en el cual se desenvuelve nuestro distrito, manifiestan en todo momento en sus respuestas que hay muchos planes estratégicos, que se deben desarrollar y para ello tiene que intervenir la participación ciudadana, así mismo el planeamiento estratégico como su nombre lo indica significa planificar y la situación de la pandemia, que es una crisis de salubridad no nacional sino a nivel mundial ha sido algo imprevisto de tal manera dudan y mucho que las entidades gubernamentales y no gubernamentales hayan podido tener una planeación estratégica con relación al Covid-19 más bien ha sido de manera imprevista es por eso que en un primer momento las altas tasas de mortalidad descendieron, con el transcurso del tiempo han ido ya disminuyendo, todos los países incluidos el Perú en este caso Lima y el distrito de Lurigancho Chosica, han ido adecuándose a cómo enfrentar mediante las profilaxis tanto como el Minsa y el ente de salud con las municipalidades y los organismos de apoyo han podido planificar o implementar para enfrentar esta crisis,, por eso sustentan que el planeamiento estratégico en este caso no ha existido ya que esta pandemia fue de manera fortuita, y plantean que desde ahora comenzar con todas las preparaciones previas del plan estratégico de la mano de la participación ciudadana en el distrito para que siga desarrollándose en todos los ámbitos, económico, social, salud, educación etc. Así mismo Ravensway & Hamlin (2015) la planificación Estratégica en municipios de EE.UU. nos dice que mediante este estudio se convirtió en una importantísima herramienta de gestión empresarial viéndose una forma de entrelazar políticas, propósitos y valores con la gestión.

Desde mi punto de vista procedo a discutir respecto a que no concuerdo con la respuesta dadas por los 4 sujetos, estos manifiestan que la gestión actual va

desarrollándose de manera eficiente y eficaz, pero se puede observar en todas sus respuestas que se contradicen en algunas, es por ello que considero que la participación ciudadana siempre tiene impregnado una cierta dosis de política, porque, efectivamente el derecho mismo de poder reclamar pedir a nuestras autoridades que nos incluyan en sus planes estratégicos es el derecho que tenemos todo ciudadano, para el progreso de la educación, el desarrollo de la salud, de lo social, etc., es por ello que no se puede desligar de ninguna manera de esa situación. Por otra parte el sujeto 1 refiere que se está desarrollando de manera eficiente y eficaz esta gestión, pero si fuera de esta manera como lo manifiesta no se podría observar en las respuestas de los dirigentes la disconformidad y descontentos en ciertos asuntos, así mismo los 3 dirigentes tienen opiniones contradictorias toda vez que es sus respuestas manifiestan que están contentos en cuanto alguna obra realizada por su asociación o AA.HH, pero en otras respuestas manifiestan que hay falencias en cómo viene desarrollándose la gestión actual y no hay mejoras en algunos puntos. Así mismo estos resultados coinciden con los teorías de los autores Aucapuri y Caviades (2018) quienes realizaron una investigación titulada, Strategic Planning of the Juliaca District, aquí se observaron 5 puntos importantes luego del resultado del proceso estratégico, Así mismo es tarea conjunta del Municipio el resultado de estos objetivos, en concertación con la población y el sector privado.

## **V. Conclusión**

### **Primera**

En nuestro objetivo general se concluye que la gestión actual ha alcanzado las facultades para optimar e implementar su desarrollo económico, social y administrativo y hacer de su plan estratégico una visión más clara para el beneficio de la ciudadanía.

### **Segunda**

Por su parte en el Primer objetivo específico, concluimos que el planeamiento estratégico y la participación ciudadana han alcanzado de acuerdo a los objetivos analizados y planteados, las herramientas fundamentales para una buena gestión municipal el cual concluye de manera positiva, presentado eficacia y eficiencia en la gestión, así mismo hay falencias y brechas que se tienen que tener en cuenta para futuros planes estratégicos.

### **Tercero.**

En el segundo objetivo específico se concluye que a medida que se analizó la conexión que hay entre las preparaciones previas, más existe la conceptualización de la gestión, aplicándose así la mayor ejecución de los procesos y realizando un seguimiento continuo y eficaz, evaluando los planes estratégicos institucionales que beneficien al desarrollo distrital, iniciando así una participación ciudadana más inmersa.

### **Cuarto**

Finalmente en el tercer objetivo específico se concluye que, tanto el planeamiento estratégico y la participación ciudadana siempre tienen impregnado una cierta dosis de política, porque, efectivamente el derecho mismo de poder reclamar y pedir a nuestras autoridades que nos incluyan en sus planes estratégicos es el derecho que tenemos todo ciudadano, para el progreso de la educación, el desarrollo de la salud, de lo social, etc., con elementos estructurados y consecuentes al diagnóstico, con objetivos estratégicos institucionales y con un plan de acción medible y alcanzable, así suscitando praxis de instrucción en la planificación estratégica institucional conjuntamente con la participación ciudadana.

## **VI. Recomendaciones**

### **Primera**

Como primera recomendación a los funcionarios, regidores y trabajadores de la MDLC sería instaurar mejores planes estratégicos en lo que le queda de gestión, a partir de la efectiva aplicación y para la gestión del conocimiento, instaurando una cultura de transparencia, fortalecimiento de capacidades al personal, participando y colaborando con la ciudadanía, rindiendo cuentas, reduciendo la dependencia financiera , permitiendo mejoras en los gastos municipales con el gobierno central, siendo más eficaces y sustentables en las participaciones municipales, para lo cual se dejaría como aporte dentro de la presente gestión y hasta el término de ésta.

### **Segunda**

Otra de nuestras recomendaciones para los funcionarios y regidores de la MDLC, sería mejorar la operatividad y eficiencia en la gestión, tanto como el nivel de cooperación, ética y transparencia.

### **Tercera**

Para ello se recomienda al municipio siga con la apertura y el ingreso a cierto aforo de la ciudadanía a las sesiones de consejo, con la seguridad pertinente por el tema del contagio y contando con todo el protocolo de bioseguridad,

### **Cuarta**

Finalmente y como última recomendación sería para los dirigentes comunales, no amilanarse seguir de pie y de frente ante cualquier adversidad que nos cruce en toda índole (político, social, económico etc.), seguir en pie de lucha para que se les tome consideración por que son legítimos de opinión ante los planes de nuestro gobierno, tener siempre en cuenta que son los que encabezan las organizaciones, asociaciones o AA.HH.



## Referencias y Anexos

- Kuharskaya N. (2020); "Foreign Experience Of Strategic Planning For Regional Development". Ucrania. <https://doi.org/10.35774/econa2020.01.01.118>
- Devyatkina, O.Y., Koroleva. E.N. (2019); "The Regulatory Provision of Strategic Planning Russian Municipalities". Rusia. <https://doi.org/10.1051/shsconf/20196210006>
- Sang, Å. O., Hagemann, F. A., Ekelund, N., & Svännel, J.(2021); "Urban ecosystem services in strategic planning in Swedish municipalities". Noruega. <https://doi.org/10.1007/s11252-021-01113-7>
- Van Ravensway, J., & Hamlin, R. E. (2015). Strategic planning in U.S. municipalities. *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 2015. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-03436-8\\_8](https://doi.org/10.1007/978-3-030-03436-8_8)
- Espino Hidalgo B. y Nava Carrillo D. (2018), "Planeamiento estratégico Local y evaluación del desarrollo urbano sostenible integrado en ciudades medias" España. <https://doi.org/10.24965/gapp.v0i20.10481>
- Moreno, A. T. (2017). Participación ciudadana y presupuesto participativo en las municipalidades dsitritales de la provincia de Huánuco, 2016. Tesis Doctoral en Gestión Pública y Gobernabilidad, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado , Lima. Obtenido de <https://tinyurl.com/y7fsokdx>
- Núñez, L. A. (2016). Participación ciudadana y democracia en la gestión pública del sector educación. Un estilo de caso. Tesis Doctoral , Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima- Perú. Obtenido de <https://tinyurl.com/ybmy2kyz>
- Johnsen, Å. (2018). Impacts of strategic planning and management in municipal government: an analysis of subjective survey and objective production and efficiency measures in Norway. *Public Management Review*, 20(3). <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1285115>

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la Investigación Sexta Edición (Sexta ed., Vol. Sexta Edición). (M. I. Martínez, Ed.) México D.F., México D.C., México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 16 de 08 de 2019
- Grassini, L., Monno, V., & Khakee, A. (2018). Evaluating strategic metropolitan planning in Bari and Taranto. *European Planning Studies*, 26(8), 1682–1700. <https://doi.org/10.1080/09654313.2018.1488953>
- Gomes, R. C., & Lírio, V. S. (2014). Strategic Planning in Brazilian Small-Scale Municipalities: is the Balanced Scorecard a feasible tool? *Revista de Administração Da UFSM*, 7(1). <https://doi.org/10.5902/198346598143>
- Řehoř, P. (2015). How to Improve Strategic Planning of Municipal Organizations in Czech Republic? *Procedia Economics and Finance*, 34. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(15\)01663-9](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(15)01663-9)
- Reuter, C. L. O., Maciel, P. P., Santos, V. C. F. Dos, Riquinho, D. L., & Ramos, A. R. (2020). Challenges of municipal planning from the perspective of nurse managers. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73(2). <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0409>
- Alarabiat A.Soares D.Estevez E.(2020); “Municipalities e-Participation initiatives through Facebook: Citizens perspective”. USA <https://doi.org/10.1145/3428502.3428585>
- Méndez Pinos, M. A.(2021); “Participación ciudadana y planificación del desarrollo local: caso del cantón Gualaceo”. Ecuador <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i2.1625>
- Collado, A.(2018); “Las políticas públicas de participación ciudadana en Chile”. Chile. <https://doi.org/10.5354/0719-6296.2018.50424>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGRAW-HILL. INTERAMERICANA

EDITORES, S.A de C.V. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Ramírez, Y. P. (2015). El planeamiento estratégico y su relación con la calidad de gestión en las instituciones educativas públicas del nivel primario de Chorrillos-Lima, 2013. Tesis Doctoral en Educación, Universidad de San Martín de Porres, Instituto para la Calidad de la Educación- Sección de Posgrado, Lima. Obtenido de <https://tinyurl.com/yd6mjct6>

Orozco, J. (2018). El Marco Metodológico en la Investigación Cualitativa. Experiencia de un trabajo de tesis doctoral. Revista Científica de FAREM-Estelí Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano 7(27) DOI: <http://dx.doi.org/10.5377/farem.v0i27.7055>, 25-37. doi:<https://doi.org/10.5377/farem.v0i27.7055>

Mena, F. R. (2017). La gestión local en los modelos de planificación urbana y su impacto en el medio ambiente. Tesis Doctoral, Universidad de Extremadura, Departamento de Expresión Gráfica, Extremadura. Obtenido de <http://dehesa.unex.es/handle/10662/6424>

Vidal, V. (2016). La planificación estratégica urbana: Innovación y comunicación para renovar la ciudad. Estudio de caso: El primer plan estratégico de Valencia (PEV 1994). Tesis Doctoral, Universidad Cardenal Herrera, VAlencia. Obtenido de <https://tinyurl.com/y5rq24st>

María Yolanda Triana.(2018); realizo una investigación titulada, “La planificación estratégica como modelo metodológico para afianzar la gestión municipal en proyectos de desarrollo sostenible en dos municipios de Colombia Sopó y Cota en el Departamento de Cundinamarca”. Colombia. <https://doi.org/10.15332/tg.mae.2020.00650>

Aucapuri J. Caviades Y.(2018); “Planeamiento Estratégico del Distrito de Juliaca”. Perú. [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/20.500.12404/11753/1/AUCAPURI\\_CAVIEDES\\_PLANEAMIENTO\\_JULIACA](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/20.500.12404/11753/1/AUCAPURI_CAVIEDES_PLANEAMIENTO_JULIACA)

Zubia Mendoza B. S. Vilca Colquehuanca G. L.(2020);“Progreso Social Y Rendimiento Participativo En El Perú”. Perú. <https://doi.org/10.26867/seconomico.v9i1.344>

Arteaga, C., & Gonzalez, M. V. (2001). Diagnóstico. (UNAM, Ed.) Desarrollo Comunitario, 82- 106. Obtenido de <https://tinyurl.com/yxr6ee2g>

Armijo, M. (2009). Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público. Manuales de Publicación de ILPES, CEPAL. Recuperado el 2017 de Set. de 15, de [https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/38453/MANUAL\\_PLANIFICACION\\_ESTRATEGICA.pdf](https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/38453/MANUAL_PLANIFICACION_ESTRATEGICA.pdf)

Ganoza, L. (2015). “Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la municipalidad de puerto ETEN 2015-2020”. (Tesis de Maestría). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Perú.

<http://hdl.handle.net/10757/575864>

López, D. (2017). Planificación estratégica institucional y la gestión pública de la municipalidad provincial de Yungay, 2016. Tesis para optar el grado académico de maestro en gestión pública, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado. Recuperado el 04 de Octubre de 2018, de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11999/lopez\\_od.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11999/lopez_od.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ramírez, Y. P. (2015). El planeamiento estratégico y su relación con la calidad de gestión en las instituciones educativas públicas del nivel primario de Chorrillos-Lima, 2013. Tesis Doctoral en Educación, Universidad de San Martín de Porres, Instituto para la Calidad de la Educación- Sección de Posgrado, Lima. Obtenido de <https://tinyurl.com/yd6mjct6>

Dr. José Miguel Ramírez Viveros (2015) Modelos de Participación ciudadana. Una propuesta integradora, tesis de la Universidad Carlos III – Madrid.

Revista EBROPOLIS.

<http://www.ebropolis.es/web/arbol/interior.asp?idArbol=239&idNodo=240>

Superintendencia de Economía Popular y Solidaria de Ecuador.  
[https://www.seps.gob.ec/documents/20181/888238/Plan\\_Estrat%C3%A9gico\\_2019-2022.pdf/25fe5f5f-5424-4a79-a235-115c7902d8f5?version=1.0](https://www.seps.gob.ec/documents/20181/888238/Plan_Estrat%C3%A9gico_2019-2022.pdf/25fe5f5f-5424-4a79-a235-115c7902d8f5?version=1.0)

Ramírez , J. M. (2015). Modelo de participación ciudadana. Una propuesta integrada. Tesis Doctoral, Universidad Carlos III de Madrid, Departamento de Análisis Social, Madrid

Armijo Marianela, "Planificación Estratégica e indicadores de desempeño en el Sector Publico" , CEPAL – Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social – ILPES (2011) – GTZ <http://hdl.handle.net/11362/5509>

Guillermo Tella y Laura Corbalán Vieiro (2017).Plan estratégico Balcarce-2020. Instrumentos y proyectos para la gestión.

ISBN 978-987-25839-6-5

<https://www.guillermotella.com/wp-content/uploads/LIBRO-Plan-Estrategico-BALCARCE-2020-Instrumentos-JUN-2017.pdf>

Mario Galindo Soza (2016). Participación ciudadana y control social

[https://cebem.org/wp-content/uploads/2016/11/Libro-La Participacion Ciudadana y el Control Social.pdf](https://cebem.org/wp-content/uploads/2016/11/Libro-La-Participacion-Ciudadana-y-el-Control-Social.pdf)

Libro - Planeamiento estratégica – Edilberto Chiavenato

<https://vdocuments.mx/libro-planeacion-estrategica-idalberto-chiavenato.html>

Hevia y Vergara- Lope (2012, citado en Véliz, 2017). <http://www.ciesas.edu.mx>

Hevia, F., & Vergara- Lope, S. (Mayo- Agosto de 2012). Para medir la participación. Construcción y validación del cuestionario conductas de participación (CCP). (U. N. México, Ed.) "Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales", LVII(215), 35- 67.

Necochea Salguero, Meyli (2019) Comunicación para la participación ciudadana. Experiencia en el Programa de Gobierno Regional de Lima Metropolitana, Tesis Universidad Mayor de san Marcos. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/10163>

Asencio Castro, Armando Orlando (2019) Conductas de la participación Ciudadana en el presupuesto participativo del distrito de Comas, Tesis Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41807>  
<http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3237308>

Fernández Vega, Edison (2016), "Planeamiento Estratégico", Tesis de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Editor Fernando Hurtado. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1429/TESIS%20BUJAICO%20Y%20GIRON%20FLORES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López, D. (2017). Planificación estratégica institucional y la gestión pública de la municipalidad provincial de Yungay, 2016. Tesis para optar el grado académico de maestro en gestión pública, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado. Recuperado el 04 de Octubre de 2018, de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11999/lopez\\_od.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11999/lopez_od.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sainz de Vicuña (2012 citado en Lozano, 2013)

Molina Sanso, F. R., Cruz González, I., Álvarez Torres, M. T., Méndez Jurjo, N., & Castro Pérez, Y. (2016). Obstáculos producto de gestión municipal que frenan el uso del conocimiento en el desarrollo local. Retos de la Dirección, 10(2), 108-120. Recuperado el 23 de 09 de 2020, de <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v10n2/rdir07216.pdf>

Sanchez, J. (Mayo- Agosto de 2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. (U. A. México, Ed.) Espacios Públicos, 18(43), 51- 73.

Kamaci, E. (2014). A Novel Discussion on Urban Planning Practice: Citizen Participation. (I. J. planning, Ed.) ICONARP., 2(1), 1- 19. doi:www.iconarp.com

Oliveira Camilo, S. P., Alves Manenti , R. V., & Yamaguchi, C. K. (12 de 2018). Práticas de governança pública municipal: análise informacional dos sítios eletrônicos em portais de transparência. (U. F. Catarina, Ed.) Revista de Ciências da Administração: RCA, 20, 8-23. doi:<http://dx.doi.org/10.5007/2175-8077.2018 V20nespp8>

Sainz de Vicuña 2018 El plan estratégico en la práctica.

<https://search.proquest.com/docview/2221014139?accountid=31491>

Piedra Vera, S. E. (12 de 2018). Propuesta para la implementación del plan de fortalecimiento institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cantón Manta. (E. Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ed.) ECA Sinergia, 9(2), 103-110. Recuperado el 01 de 05 de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6726415>

Véliz, F. E. (2017). Participación ciudadana y presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Santiago de Surco durante el período 2016. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <https://tinyurl.com/y84ndxrw>

Núñez, L. A. (2016). Participación ciudadana y democracia en la gestión pública del sector educación. Un estudio de caso. Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima- Perú. Obtenido de <https://tinyurl.com/ybmy2kyz>

## ANEXO 1: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

**Título de la Tesis:** “Planeamiento estratégico y participación ciudadana en una municipalidad de Lima este”.

**Autor:** Jhannasell Consuelo Vega Lucero.

Problema General	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categorías	Sub categorías	Fuentes	Técnicas	Instrumentos
Porque es importante analizar el planeamiento estratégico y la participación Ciudadana en una Municipalidad de Lima Este?		Identificar la importancia y el análisis del diagnóstico y la participación Ciudadana en una Municipalidad de Lima Este.	Planeamiento Estratégico	Análisis de situación. Diagnostico. Determinación de objetivos. Selección de estrategias	Guillermo Tella y Laura Corbalán Vieiro (2017).Plan estratégico Balcarce-2020. Instrumentos y proyectos para la gestión. Sainz de Vicuña (2012 citado en Lozano, 2013)	La observación Cualitativa	Entrevista a Profundidad
	Analizar la importancia del planeamiento estratégico y la participación ciudadana en una Municipalidad de Lima Este	Analizar la relación que existe entre planeamiento estratégico y Participación Ciudadana en una Municipalidad de Lima este.	Participación Ciudadana	Política. Social. Administrativa	Hevia y Vergara- Lope (2012, citado en Véliz, 2017). Mario Galindo Soza (2016). Participación ciudadana y control social. (Gunza (2010), citado en Veliz (2017))	La observación Cualitativa	Entrevista a Profundidad
		Identificar la relación que existe entre preparaciones previas del Plan Estratégico Participativo (PEP) y la participación ciudadana en una Municipalidad de Lima Este.					



**ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos: Entrevista cualitativa**

Sub categorías	Preguntas Funcionarios y Regidores	Preguntas Dirigentes
Análisis de situación	¿Qué piensa usted acerca del sistema de Salud en la situación Actual y que Plan Estratégico plantearía?	¿Qué podría decirnos sobre el planeamiento estratégico que presenta el Municipio con la ciudadanía en la situación que nos enfrentamos por el Covid-19?
Diagnostico	¿Qué diagnostico podría darnos ante esta pandemia de acuerdo a su plan estratégico Municipal?	¿Qué recomendaría usted para que el plan estratégico tenga un buen diagnóstico para el periodo Municipal 2022?
Determinación de Objetivos	¿Qué objetivos considera usted para que su periodo Municipal tenga éxito?	¿Qué objetivos tiene su Asociación o AA.HH. que pudieran ser implementados y considerados por la gestión actual?
Elección de Estrategias	¿Dentro de sus facultades que estrategias llevaría a cabo para mejorar e implementar la gestión actual?	¿Qué estrategias plantearía para el beneficio de su Asociación o AA.HH.?
Política	¿Cuénteme que estrategias utiliza para acercarse a la población?	¿Usted cree que la participación ciudadana va de la mano de la política y porque?
Social	¿Qué función cree usted que cumple la sociedad civil organizada en los procesos de participación ciudadana?	¿En el ámbito social, cuáles son sus propuestas para una participación ciudadana efectiva?
Administrativa	¿Qué iniciativas implementaría para mejorar la gestión administrativa?	¿Cómo cree que la gestión administrativa está desarrollándose en la actual gestión?

### ANEXO 3: Base de datos (respuesta de las entrevistas)

Matriz de Recajo de Información de entrevistas de dirigentes y funcionarios													
Ambito temático	Objetivos específicos	categorias	sub categorías	Preguntas de entrevista Funcionario	SUJETO 1	OBSERVACIONES	Preguntas de entrevista para Dirigentes Comunales	SUJETO 2	OBSERVACIONES	SUJETO 3	OBSERVACIONES	SUJETO 4	OBSERVACIONES
Planeamiento estratégico y participación ciudadana en una Municipalidad de Lima Este.	Identificar la importancia de tener un buen planeamiento estratégico dentro de la participación Ciudadana en una Municipalidad de Lima Este.	Planeamiento Estratégico	Análisis de situación	¿Qué piensa usted acerca del sistema de Salud en la situación Actual y que Plan Estratégico plantearía?	Bueno, vemos que esta mejorando ya que nuestra primera autoridad en esta gestión ha hecho mucho por la ciudadanía, hace menos de 1 mes ya contamos con 2 plantas de oxigenos.	Se mostraba tranquilo y era muy gestual.	¿Qué podría decirnos sobre el planeamiento estratégico que presenta el Municipio con la ciudadanía en la situación que nos enfrentamos por el Covid-19?	Bueno en este caso entiendo que el planeamiento estratégico como su nombre lo indica significa planificar y la situación de la pandemia que es una crisis de salud no nacional sino a nivel mundial ha sido algo imprevisto de tal manera.	se mostraba desoso de ser escuchado por las autoridades	Bueno el planeamiento estratégico se presentó justo en el momento que se presentó la pandemia del Covid-19 en el mes de marzo del 2020 nos encontramos ningún plan estratégico en ningún sector de la entidad pública.		Bueno yo como ciudadana de Chosica, el trabajo del señor alcalde está bueno no estará perfecto, pero está bueno todo lo que se está haciendo, también sobre la planta de oxígeno que	
				¿Qué diagnóstico podría darnos ante esta pandemia de acuerdo a su plan estratégico Municipal?	Bueno como ya lo mencione el diagnóstico, se ve, es más que evidente en esta gestión, se está proyectando planes estratégicos para combatir la propagación del virus del Covid-19 en el distrito, uno de nuestros planes ya se llevó a cabo con la planta de oxígeno que ya ha sido instalada.		¿Qué recomendaría usted para que el plan estratégico tenga un buen diagnóstico para el periodo Municipal 2022?	La segunda pregunta es muy interesante toda vez que ya tenemos la experiencia del primer año y encontrándonos ya en el segundo año de pandemia entonces con toda la experiencia vivida de las comunidades de las municipalidades y los organismos de salud		Bueno como ya dije nos agarró de sorpresa esta pandemia, yo creo que ahora de acá adelante si puede el gobierno municipal hacer planes según lo que va tenemos como	Se le mostraba al señor alcalde que se le espreparase, manifestaba que las autoridades no siempre lo escuchan como	Bueno, sabe que, a mí me gustaría que el señor alcalde tenga otra clase de serenazgo, ese serenazgo no nos gusta, hay gente pobre y buena y hay gente que no vale la pena que a mí me daría pena informarle a usted contarle, que ellos hagan una investigación a mí me parece que para presentarse como	Mostraba tranquilidad al hablar
				¿Qué objetivos considera usted para que su periodo Municipal tenga éxito?	Bueno tenemos ya plasmados varios objetivos, y justamente se vienen desarrollando en nuestro distrito como son las campañas de salud en diversos puntos de nuestra jurisdicción, cada semana personal médico realiza estas campañas de triaje y medición de triglicéridos y glucosa, así como ver la saturación, presión.	Tenia dominio de tema, sabía lo que deseaba dar a conocer desde su posición.	¿Qué objetivos tiene su Asociación o AA.HH. que pudieran ser implementados y considerados por la gestión actual?	Bueno como todo AA.HH en este caso que tienen autoridades como en mi caso tenemos un consejo directivo en el cual tenemos metas y objetivos planteados, en estos momentos nosotros por ejemplo tenemos tres aspectos principales nada más en nuestro AA.HH, primero es el saneamiento físico legal.		Bueno como es de conocimientos que los asentamientos humanos son pueblos periféricos al casco urbano como se llama hay muchas necesidades en servicios básicos.	Bueno, mediante las redes sociales hicieron un comunicado de que a la asociación de San José le pondrían nuevas pizas y veredas, pero también desearía hagan el muro sino también el muro que está al borde de la acquia, porque esa acquia pertenece al Ministerio de agricultura.	Era muy alegre al manifestar sus pedidos	
				¿Dentro de sus facultades que estrategias llevaría a cabo para mejorar e implementar la gestión actual?	Bueno esta gestión está implementando junto de la mano de la ciudadanía que todas las obras planteadas desde un principio de gestión sean realizadas, que todas las obras sean ejecutadas como viene haciéndose, como es la rehabilitación de pistas, bacheo, recapeo y asfaltado.		¿Qué estrategias plantearía para el beneficio de su Asociación o AA.HH.?	Bueno aquí estamos planteando justamente una de las estrategias como la vuelvo a repetir es la titulación de nuestro asentamiento humano porque la población aquí carece de ese instrumento legal para que toda la población pueda ser factible a los préstamos en los bancos	desaba que se realice mas rapido las obras	Como ya le comente, el alcalde en su gestión como gobierno local tiene que articular acciones con los dirigentes de cada asentamiento humano o cada pueblo joven o cada asociación para poder sobre todo reconocer que es lo que falta.	denotaba ganas de ser escuchado por las autoridades	Bueno no he presentado mi plano ya que estaba obsoleto, eh mandado hacer unos planos que ya están en registros públicos, bueno decirle al señor alcalde que nuestra asociación tiene problemas sobre la invasión, el regadio que está al borde del Cerro.	
Participación Ciudadana	Identificar la relación que existe entre planeamiento estratégico y Participación Ciudadana en una Municipalidad de Lima Este.	Política	¿Cuénteme que estrategias utiliza para acercarse a la población?	Bueno nosotros como funcionarios de la gestión actual trabajamos de la mano del alcalde y de la ciudadanía	En todo momento se mostraba amable y presto, brindaba confianza.	¿Usted cree que la participación ciudadana va de la mano de la política y porque?	Bueno en este caso si es algo indelible Porque si usted recuerda el gran filósofo griego Sócrates dijo que el ser humano es un animal político y si le quitamos al ser humano lo político se quedaría con la mitad y creo que no estamos considerados de esta manera.	En participación ciudadana hay muchas falencias que está cometiendo esta gestión porque es lamentable que el alcalde que es representante del gobierno local no articula con las demás entidades para poder realizar estas acciones de seguridad.		En cuestión los chicos de serenazgo y su trabajo es magnifico los chicos están trabajando se les llama vienen rápido o si no vienen con su camioneta viejita pero vienen, para que no tenemos problema con serenazgo los chicos cumplen bien su función hay chicos buenos como chicos malos pero si vienen a			
			¿Qué función cree usted que cumple la sociedad civil organizada en los procesos de participación ciudadana?	Bueno entiendo a su pregunta que la ciudadanía o mejor dicho dirigentes o autoridades comunales son los que como cabeza de su asociación o AA.HH, plantean sus		¿En el ámbito social, cuáles son sus propuestas para una participación ciudadana efectiva?	Aquí yo quisiera que mi participación llegué a las diversas autoridades de nuestro Distrito en el sentido de que nosotros quisiéramos proponer por ejemplo que haya mayor participación de las fuerzas vivas de la sociedad en este caso los representantes de los asentamientos Humanos	Al momento de hablar movia mucho mas manos.	Como le comente la ciudadanía al participar de forma activa y combatir esos actos ilícitos y la delincuencia, como es la participación ciudadana en cuestión de seguridad ciudadana sobre todo como le dije anteriormente la participación de la	No era muy expresivo al hablar.	Bueno en ese punto nos gustaría que el señor alcalde tenga los días fijos para atendernos y la hora para así nos pueda atender y manifestarle nuestros reclamos, nuestro pedido.	mostraba un poco de fastidio	
			¿Qué iniciativas implementaría para mejorar la gestión administrativa?	Bueno esta gestión esta implementado muchos beneficios para la ciudadanía y su mejora en la gestión administrativa es muy notoria, en mi gerencia de planeamiento y presupuesto, se está viendo todas las necesidades del distrito para poder realizar todas las obras propuestas.		¿Cómo cree que la gestión administrativa está desarrollándose en la actual gestión?	A diferencia de la anterior administración que a estado casi un cuarto de siglo en Chosica no hemos visto grandes avances excepto los adomos y las floritas el arreglo de los parques a nivel distrital pero problemas álgidos como el agua potable, pistas y veredas no se han visto.		Bueno hay muchas falencias, es lamentable sobre todo en los funcionarios que han ingresado a esta gestión, en las diferentes gerencias, porque hay funcionarios que están de nombre y no cumplen y un punto donde yo estoy inmerso.	Muy bien, no podría quejarme, sabe porque, porque lo bueno que tiene es que nos avisan mandándonos documentos, están pendientes de nosotros, nos cobran lo especificado y os han exonerado el 90% del autovalud a las personas que somos mayores de 60 años.			

## **Definición conceptual de las categorías y subcategorías**

### **I. Categoría 1: Planeamiento estratégico:**

#### **El Planeamiento estratégico se define como:**

Un procedimiento de acción el cual nos lleva a ver de modo integrado a futuro como se desarrolla la organización, proviniendo de su ideología, orientaciones, cometido, metas, objetivos, programas, tanto como las estrategias a manejar para consolidar los resultados. (Martin 2010)

#### **Subcategorías**

##### **1. Análisis de la situación**

Se refiere que al analizar la situación de una realidad, toma importancia en la apreciación de los actores sociales desde el siguiente punto que es la visión del problema, siendo este el ente a intervenir, el raciocinio de los agentes desde el fondo de las circunstancias del que viene hacer, formando y tomando parte es decir; es un participante activo, comprometido por infinidad de motivaciones, razones con las circunstancias, las creencias y por los valores. Por lo que, se observamos que al analizar la situación este se sujeta estrictamente en la realidad objetiva del objeto de interés. (Martin 2010)

##### **2. Diagnóstico**

Indicó sobre el diagnóstico que este consiste en explorar principalmente el lugar donde se procura intervenir con acciones, las complicaciones o síntomas concretos de una situación en problemas, induciendo a la preparación de un padrón de necesidades, potencialidades y recursos. (Martin 2010)

##### **3. Determinación de Objetivos**

Los objetivos son los resultados que se esperan conseguir. Deben ser realizables, ponderables y cuantificables en un período dado, para conseguir el cometido. (Martin 2010)).

##### **4. Selección de Estrategias**

Se entiende como conjunto de acciones tomadas como propósito de propiciar los cambios para lograr los objetivos planificados, en un determinado escenario de futuro deseado. (Martin 2010)

## **II. Categoría 2: Participación Ciudadana**

### **La Partición Ciudadana se define como:**

La participación ciudadana podemos decir que es el conjunto de acciones o iniciativas que aspiran impulsar el desarrollo local y la democracia participativa mediante la integración de la comunidad al ejercicio de la política. Gunza (2010. citado en Véliz, 2017)

#### **Subcategorías**

##### **1. Política**

La subcategoría política en base a la planificación se orienta hacia la instauración democrática de los procesos con la participación, orientándose a la generación de valor público a los ciudadanos, basándose en sus propias aspiraciones y/o sueños a futuro, instaurando así la legitimidad del poder ciudadano. Esta percepción planifica y genera confianza para el estado y sus instituciones, siendo así que la participación ciudadana debe mostrarse abierta para toda la sociedad y/o población y a las organizaciones de la sociedad civil. Veliz (2017)

##### **2. Social**

La subcategoría social, es definida como el progresivo aumento de la calidad que se adquiere en la sociedad las personas con la suficiente autonomía, partiendo de la fundamental secularización experimentada y el avance que implica para las personas el lograr resolver los problemas por sí mismos. Gunza (2010. citado en Véliz, 2017)

##### **3. Administrativa**

La subcategoría administrativa, indica que es el aumento de complicaciones en los problemas, la interdependencia de las causas con las soluciones, así como el problema de las articulaciones en la administración y entre las administraciones y los agentes sociales y económicos, requiere para aquélla un punto de vista relacional. Gunza (2010, citado por Veliz, 2017)

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **Mg. Sonia Lidia Romeo Vela.**

Presente:

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Yo, Jhannasell Consuelo Vega Lucero, identificada con **DNI N.º 70073396**, alumna de la Escuela Profesional de POSGRADO, a usted con el debido respeto me presento y le manifiesto.

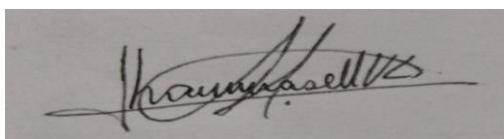
Que siendo requisito indispensable el recojo de datos necesarios para la tesis que vengo elaborando, titulada: **“Planeamiento estratégico y participación ciudadana en una municipalidad de Lima este”**, solicito a usted se sirva validar el instrumento que le adjunto bajo los criterios académicos correspondientes. Para este efecto adjunto los siguientes documentos:

- Matriz de Categorización/Operacionalización
- Validación del Cuestionario.
- Validez del Instrumento de Investigación.
- Constancia de Juicio.

### **Por lo tanto:**

A usted, ruego acceder a mi petición

Lima, 10 de Mayo del 2021



Jhannasell Consuelo Vega Lucero  
DNI N° 70073396

**ANEXO 4: CERTIFICADO DE VALIDEZ – Validador Metodólogo 1:**

Nº	CATEGORIAS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>PLANEAMIENTO ESTRATEGICO</b>							
1	¿Qué piensa usted acerca del sistema de Salud en la situación Actual y que Plan Estratégico plantearía?	X		X		X		
2	¿Qué podría decirnos sobre el planeamiento estratégico que presenta el Municipio con la ciudadanía en la situación que nos enfrentamos por el Covid-19?	X		X		X		
3	¿Qué diagnostico podría darnos ante esta pandemia de acuerdo a su plan estratégico Municipal?	X		X		X		
4	¿Qué recomendaría usted para que el plan estratégico tenga un buen diagnóstico para el periodo Municipal 2022?	X		X		X		
5	¿Qué objetivos considera usted para que su periodo Municipal tenga éxito?	X		X		X		
6	¿Qué objetivos tiene su Asociación o AA.HH. que pudieran ser implementados y considerados por la gestión actual?	X		X		X		
7	¿Dentro de sus facultades que estrategias llevaría a cabo para mejorar e implementar la gestión actual?	X		X		X		
8	¿Qué estrategias plantearía para el beneficio de su Asociación o AA.HH?	X		X		X		

	<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	¿Cuénteme que estrategias utiliza para acercarse a la población?	X		X		X		
10	¿Usted cree que la participación ciudadana va de la mano de la política y porque?	X		X		X		
11	¿Qué función cree usted que cumple la sociedad civil organizada en los procesos de participación ciudadana?	X		X		X		
12	¿En el ámbito social, cuáles son sus propuestas para una participación ciudadana efectiva?	X		X		X		
13	¿Qué iniciativas implementaría para mejorar la gestión administrativa?	X		X		X		
14	¿Cómo cree que la gestión administrativa está desarrollándose en la actual gestión?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: Sonia Lidia Romero Vela      DNI: 40117025  
Especialidad del validador: Metodólogo

- <sup>1</sup>Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota : Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

10 de mayo del 2020



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**DNI: 40117025**

**ANEXO 4: CERTIFICADO DE VALIDEZ – Validador Tematico 2:**

Nº	CATEGORIAS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>PLANEAMIENTO ESTRATEGICO</b>							
1	¿Qué piensa usted acerca del sistema de Salud en la situación Actual y que Plan Estratégico plantearía?	X		X		X		
2	¿Qué podría decirnos sobre el planeamiento estratégico que presenta el Municipio con la ciudadanía en la situación que nos enfrentamos por el Covid-19?	X		X		X		
3	¿Qué diagnostico podría darnos ante esta pandemia de acuerdo a su plan estratégico Municipal?	X		X		X		
4	¿Qué recomendaría usted para que el plan estratégico tenga un buen diagnóstico para el periodo Municipal 2022?	X		X		X		
5	¿Qué objetivos considera usted para que su periodo Municipal tenga éxito?	X		X		X		
6	¿Qué objetivos tiene su Asociación o AA.HH. que pudieran ser implementados y considerados por la gestión actual?	X		X		X		
7	¿Dentro de sus facultades que estrategias llevaría a cabo para mejorar e implementar la gestión actual?	X		X		X		



8	¿Qué estrategias plantearía para el beneficio de su Asociación o AA.HH?	X		X		X		
	<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	¿Cuénteme que estrategias utiliza para acercarse a la población?	X		X		X		
10	¿Usted cree que la participación ciudadana va de la mano de la política y porque?	X		X		X		
11	¿Qué función cree usted que cumple la sociedad civil organizada en los procesos de participación ciudadana?	X		X		X		
12	¿En el ámbito social, cuáles son sus propuestas para una participación ciudadana efectiva?	X		X		X		
13	¿Qué iniciativas implementaría para mejorar la gestión administrativa?	X		X		X		
14	¿Cómo cree que la gestión administrativa está desarrollándose en la actual gestión?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: Madeline Shirley Lucero Paredes      DNI: 40117025  
Especialidad del validador: Metodólogo

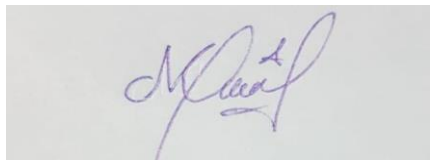
<sup>1</sup>Pertinencia :      El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia :      El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad :      Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota :      Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

13 de mayo del 2021



-----  
Firma del Experto Informante.

DNI: 10819479

**ANEXO 4: CERTIFICADO DE VALIDEZ – Validador Metodólogo 3:**

Nº	CATEGORÍAS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>PLANEAMIENTO ESTRATEGICO</b>							
1	¿Qué piensa usted acerca del sistema de Salud en la situación Actual y que Plan Estratégico plantearía?	X		X		X		
2	¿Qué podría decirnos sobre el planeamiento estratégico que presenta el Municipio con la ciudadanía en la situación que nos enfrentamos por el Covid-19?	X		X		X		
3	¿Qué diagnostico podría darnos ante esta pandemia de acuerdo a su plan estratégico Municipal?	X		X		X		
4	¿Qué recomendaría usted para que el plan estratégico tenga un buen diagnóstico para el periodo Municipal 2022?	X		X		X		
5	¿Qué objetivos considera usted para que su periodo Municipal tenga éxito?	X		X		X		
6	¿Qué objetivos tiene su Asociación o AA.HH. que pudieran ser implementados y considerados por la gestión actual?	X		X		X		
7	¿Dentro de sus facultades que estrategias llevaría a cabo para mejorar e implementar la gestión actual?	X		X		X		
8	¿Qué estrategias plantearía para el beneficio de su Asociación o AA.HH?	X		X		X		

	<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	¿Cuénteme que estrategias utiliza para acercarse a la población?	X		X		X		
10	¿Usted cree que la participación ciudadana va de la mano de la política y porque?	X		X		X		
11	¿Qué función cree usted que cumple la sociedad civil organizada en los procesos de participación ciudadana?	X		X		X		
12	¿En el ámbito social, cuáles son sus propuestas para una participación ciudadana efectiva?	X		X		X		
13	¿Qué iniciativas implementaría para mejorar la gestión administrativa?	X		X		X		
14	¿Cómo cree que la gestión administrativa está desarrollándose en la actual gestión?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: Juan Godoy Caso      DNI: 43297741

Especialidad del validador: Metodólogo

<sup>1</sup>Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota                      Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dr. Juan GODOY CASO  
DNI 43297741

## CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Dennys Fernando Castillo Lagones, con DNI N.º 41732359 A través del presente documento certifico que realice el juicio de expertos al presente instrumento diseñado por el graduando JHANNASELL CONSUELO VEGA LUCERO, para obtener el grado de MAGISTER EN GESTION PÚBLICA, en la Universidad Privada Cesar Vallejo, para la investigación titulada **“Planeamiento estratégico y participación ciudadana en una municipalidad de Lima este”**, requisito fundamental para optar el grado de MAGISTER EN GESTION PÚBLICA.

Lima, 16 de Junio del 2021

Atentamente



.....  
Firma

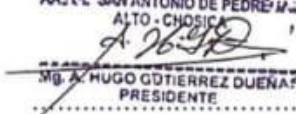


**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, ABNER HUGO GUTIERREZ DUENAS....., con DNI N.º 07662726.....A través del presente documento certifico que realice el juicio de expertos al presente instrumento diseñado por el graduando JHANNASELL CONSUELO VEGA LUCERO, para obtener el grado de MAGISTER EN GESTION PÚBLICA, en la Universidad Privada Cesar Vallejo, para la investigación titulada **"Planeamiento estratégico y participación ciudadana en una municipalidad de Lima este"**, requisito fundamental para optar el grado de MAGISTER EN GESTION PÚBLICA.

Lima, 10 de Junio del 2021

Atentamente

AAJ.M. SAN ANTONIO DE PEDREÑA  
ALTO - CHOSICA  
  
.....  
AB. A. HUGO GUTIERREZ DUENAS  
PRESIDENTE  
.....  
Firma



## CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, VENCESLAD JUAN GUADALUPE SILVESTRE....., con DNI  
N.º 07676048.....A través del presente documento certifico que realice el  
juicio de expertos al presente instrumento diseñado por el graduando  
JHANNASELL CONSUELO VEGA LUCERO, para obtener el grado de  
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA, en la Universidad Privada Cesar Vallejo,  
para la investigación titulada "**Planeamiento estratégico y participación  
ciudadana en una municipalidad de Lima este**", requisito fundamental para  
optar el grado de MAGISTER EN GESTION PÚBLICA.

Lima, 10 de Junio del 2021

Atentamente

  
.....  
Firma

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, .....*Paulina Susana Zapata*....., con DNI N.º ...*0.7.6.5.1.0.27*... A través del presente documento certifico que realice el juicio de expertos al presente instrumento diseñado por el graduando JHANNASELL CONSUELO VEGA LUCERO, para obtener el grado de MAGISTER EN GESTION PÚBLICA, en la Universidad Privada Cesar Vallejo, para la investigación titulada **"Planeamiento estratégico y participación ciudadana en una municipalidad de Lima este"**, requisito fundamental para optar el grado de MAGISTER EN GESTION PÚBLICA.

Lima, 10 de Junio del 2021

Atentamente



Firma