



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planificación y gestión administrativa según los  
colaboradores del Área de Trabajo Penitenciario de la  
Oficina Regional Lima, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Bach. Jesús Milagro Véliz Castro**

**ASESOR:**

**Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Dirección**

**PERÚ - 2015**

.....  
**Dra. Luzmila Garro Aburto**  
**Presidente**

.....  
**Dra. Mildred Jenica Ledesma Cuadros**  
**Secretario**

.....  
**Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación lo dedico a mis hijos Emily y Alexander, por su apoyo, sacrificio y fortaleza brindados que me impulsaron a alcanzar los objetivos personales propuestos.

### **Agradecimiento**

A todas las personas que han contribuido de forma incondicional, a los colaboradores del Área de Trabajo Penitenciario y a los funcionarios del Instituto Nacional Penitenciario, por su apoyo en el desarrollo de la presente investigación.

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Jesús Milagro Véliz Castro, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N° 20437588 respectivamente, con la tesis titulada “Planificación y gestión administrativa según los colaboradores del Área de Trabajo Penitenciario de la Oficina Regional Lima, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de diciembre de 2015

-----  
Jesús Milagro Véliz Castro

DNI N° 20437588

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: “Planificación y gestión administrativa según los colaboradores del Área de Trabajo Penitenciario de la Oficina Regional Lima, 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	18
1.2.1 Variable 1: Planificación	18
1.2.2 Variable 2: Gestión Administrativa	32
1.2.3 Marco conceptual	42
1.3 Justificación	44
1.4. Problema	46
1.5 Hipótesis	50
1.6 Objetivos	50
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>52</b>
2.1 Variables	53
2.2 Operacionalización de variables	53
2.3 Metodología	54
2.4 Tipo de estudio	54
2.5 Diseño	55
2.6 Población, muestra, muestreo	56
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	59
2.8 Métodos de análisis de datos	61

2.9	Aspectos éticos	64
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>65</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>75</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>79</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>81</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>83</b>

## **ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho  
Spearman

Anexo 6. Artículo científico

Anexo 7. Autorización de investigación



**Índice de tablas**

Tabla 1	Operacionalización de la variable planificación	53
Tabla 2	Operacionalización de la variable gestión administrativa	54
Tabla 3	Población de la investigación	56
Tabla 4	Muestra de la investigación	58
Tabla 5	Relación de validadores	63
Tabla 6	Confiabilidad del instrumento que mide la variable planificación	64
Tabla 7	Confiabilidad del instrumento que mide la variable gestión administrativa	65
Tabla 8	La planificación y gestión administrativa según los colaboradores del Área de Trabajo Penitenciario de la Oficina Regional Lima	66
Tabla 9	El conocimiento y gestión administrativa según los colaboradores del Área de Trabajo Penitenciario de la Oficina Regional Lima	67
Tabla 10	La participación y gestión administrativa según los colaboradores del Área de Trabajo Penitenciario de la Oficina Regional Lima	69
Tabla 11	La evaluación y gestión administrativa según los colaboradores del Área de Trabajo Penitenciario de la Oficina Regional Lima	70
Tabla 12	Correlación planificación y gestión administrativa	71
Tabla 13	Correlación Conocimiento y gestión administrativa	72
Tabla 14	Correlación participación y gestión administrativa	73
Tabla 15	Correlación evaluación y gestión administrativa	74

## Índice de figuras

Figura 1	Niveles de planeación	26
Figura 2	Requisitos para la planificación	28
Figura 3	Dimensiones del concepto de administración	36
Figura 4	Diseño de investigación	55
Figura 5	Fórmula para determinar la muestra	57
Figura 6	Diagrama de burbujas de la planificación y gestión administrativa	67
Figura 7	Diagrama de burbujas del conocimiento y gestión administrativa	68
Figura 8	Diagrama de burbujas de la participación y gestión administrativa	69
Figura 9	Diagrama de burbujas de la evaluación y gestión administrativa	70

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la planificación y la gestión administrativa según los colaboradores del Área de Trabajo Penitenciario de la Oficina Regional Lima, 2015, la población de 68 colaboradores, la muestra probabilística estratificada proporcional consideró 61 colaboradores, en los cuales se ha empleado las variables: Planificación y Gestión Administrativa.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel transeccional correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: cuestionario de Planificación y cuestionario de Gestión Administrativa en la escala de Likert (mucho, bastante, poco, medio, nada) y, que brindo información acerca de la relación entre la planificación y la gestión administrativa en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Existe relación significativa y positiva entre la planificación y la gestión administrativa. La hipótesis indicaba que la planificación tiene relación directa y significativa con la gestión administrativa según los colaboradores del Área de Trabajo Penitenciario de la Oficina Regional Lima del Instituto Nacional Penitenciario.

**Palabras clave:** Planificación y Gestión administrativa.

## **Abstract**

This research was general objective to determine the relationship between planning and administrative management as employees of the Department of Prison Work of Lima, 2015 Regional Office , the population of 68 collaborators, the probability sample proportional stratified considered 61 employees, in which it has been used variables : Planning and Administrative Management .

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for the purpose correlational no experimental design of transactional level, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instrument: questionnaire survey Planning and Management Administrative on the Likert scale (much, pretty, little, middle, anything) and I provide information about the relationship between planning and administrative management in its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: There is significant and positive relationship between planning and administrative management. The hypothesis stated that planning has a direct and significant relationship with the administration as employees of the Department of Correctional Work Lima Regional Office of the National Penitentiary Institute.

**Keywords:** Planning and administrative management.