



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

Desempeño docente en la calidad educativa de la I. E. P. BH
School San Martin de Porres - Lima – 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Chavez Chavez, Judith Fabiana (ORCID: 0000-0002-0935-1507)

ASESOR:

Magister Pacheco Mendoza, Josmel (ORCID: 0000-0002-2251-0092)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis queridos padres, mi hijo quien es mi fuente de motivación e inspiración para seguir superándome, cumplir con mis metas y ser un ejemplo para él.

A mi esposo por su comprensión paciencia y apoyo incondicional que me permitió redoblar esfuerzos que hicieron posible cumplir con este gran reto.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios, porque me dio la fortaleza, perseverancia y perseverancia para poder alcanzar esta meta.

A la universidad y maestros por el apoyo que me brindaron y conocimientos que ayudaron a concluir con satisfacción mis estudios.

Además, mi agradecimiento sincero a mi familia y amigas, quienes que, con sus palabras de aliento; impulsaron las ganas para seguir adelante en mi carrera profesional

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstrac.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población y muestra	20
3.4 Técnicas e instrumentación de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	23
3.6 Métodos de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	47

Índice de tablas

Tabla 1: <i>Distribución de la población y muestra del personal docentes de la I. E. P. BH School San Martin de Porres - Lima – 2021</i>	20
Tabla 2: <i>Técnica aplicada en la investigación</i>	21
Tabla 3: <i>Instrumento aplicado en la investigación</i>	22
Tabla 4: <i>Nivel de Variable de Desempeño Docente</i>	25
Tabla 5: <i>Nivel de Variable Calidad Educativa</i>	26
Tabla 6: <i>Relación entre el Desempeño Docente y la Infraestructura y Equipamiento Escolar</i>	28
Tabla 7: <i>Relación entre el Desempeño Docente y la Evaluación del Desempeño Docente</i>	29
Tabla 8: <i>Relación entre el Desempeño Docente y la Formación Docente Inicial y Continua</i>	30
Tabla 8: <i>Correlación entre las Variables de Estudio Desempeño Docente y Calidad Educativa</i>	31

Índice de figuras

Figura 1: <i>Nivel de Variable de Desempeño Docente</i>	25
Figura 2: <i>Nivel de Variable Calidad Educativa</i>	27

Resumen

El gran desafío del sector educativo en la actualidad, radica en elevar el nivel de la calidad educativa, precisamente debido a los cambios actuales, la presencia de una tecnología acelerada y las diversas crisis. Esto conlleva a que los docentes se encuentren capacitados eficientemente para asumir estos desafíos y desenvolverse apropiadamente para generar una enseñanza de calidad. Por ello, desde esta perspectiva, resulta elemental brindar la debida atención al desempeño laboral de los educadores responsables de esta actividad. La presente investigación, tuvo como objetivo general determinar la influencia del desempeño docente en la calidad educativa de la IEP BH School SMP 2021. En respuesta a la interrogante de la investigación de ¿Cómo influye el desempeño docente en la calidad educativa de la IEP BH School SMP 2021? Esta investigación fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional, descriptiva, y de corte transversal. Tuvo una población y muestra de 30 docentes de la Institución Educativa. El instrumento para recabar la información fue el cuestionario cerrado, y la técnica aplicada fue la encuesta. Los resultados de este trabajo de investigación determinan que existe influencia positiva de nivel alto del desempeño docente en la calidad educativa de la IEP BH School SMP. Como conclusión, se pudo establecer luego de la comparación de los resultados de la variable independiente Desempeño Docente y la variable dependiente Calidad Educativa cuyo nivel de correlación fue alto, con un índice de correlativo de Rho Spearman de un valor de 0.676. Lo cual indica que el desempeño docente tiene una positiva influencia sobre la calidad educativa en la Institución Educativa Particular BH School San Martin de Porras - Lima.

Palabra clave: Desempeño docente, calidad educativa, influencia.

Abstract

The great challenge for the education sector today lies in raising the level of educational quality, precisely due to current changes, the presence of accelerated technology and the various crises. This means that teachers are efficiently trained to take on these challenges and function appropriately to generate quality teaching. Therefore, from this perspective, it is essential to pay due attention to the work performance of the educators responsible for this activity. The general objective of this research was to determine the influence of teacher performance on the educational quality of the IEP BH School SMP 2021. ¿In response to the research question of How does teacher performance influence the educational quality of the IEP BH School SMP 2021? This research was of a basic type, with a quantitative approach, of a non-experimental, correlational, descriptive, and cross-sectional design. It had a population and sample of 30 teachers from the Educational Institution. The instrument to collect the information was the closed questionnaire, and the applied technique was the survey. The results of this research work determine that there is a positive influence of a high level of teacher performance on the educational quality of the IEP BH School SMP. As a conclusion, it could be established after comparing the results of the independent variable Teacher Performance and the independent variable Educational Quality, whose level of correlation was high, with a Rho Spearman correlation index of 0.676. This indicates that teaching performance has a positive influence on educational quality in the Private Educational Institution BH School San Martin de Porras - Lima.

Keywords: Teaching performance, educational quality, influence.

I. INTRODUCCIÓN

El tema de la calidad educativa es hoy un gran desafío y a la vez una demanda del Ministerio de Educación, precisamente debido a los cambios actuales, la presencia de una tecnología acelerada y las diversas crisis que exigen que los docentes se encuentren capacitados eficientemente para asumir estos desafíos y desenvolverse apropiadamente para generar una enseñanza de calidad. Y un factor muy importante, es el de tener maestros calificados para este rol de instrucción. Por ello, desde esta perspectiva, resulta elemental brindar la debida atención al desempeño laboral de los educadores responsables de esta actividad.

Martínez et al., (2016), plantean que la educación siempre fue un tema de permanente interés de la comunidad mundial, buscando en ella con dedicado interés explicaciones e innovadas maneras de estructurar alternativas de desarrollo desde un enfoque socioeducativo. En la ruta histórica de la sociedad y especialmente las contemporáneas, “el desempeño docente y la calidad educativa ocuparon un sitio de privilegio, especialmente por el rol que en todos los procesos de este modelo obtuvieron las comunidades científicas y académicas tanto nacionales e internacionales”.

Se considera que es indispensable establecer que los docentes encargados de la tarea educativa no sean únicamente servidores de un determinado país o nación que realiza la labor de enseñanza a un grupo determinado de alumnos, sino que su actividad se oriente e influya hacia una comunidad que crece y se desarrolla de manera – educativa de todo el continente Latino Americano, es una región caracterizada por su gran diversidad cultural, niveles de desarrollo y una amplia diferencia en el interior de cada país. Cada país latinoamericano tiene una historia en particular en cuanto al tema educativo, las realidades son distintas, es necesario conocer de cerca estas realidades caracterizadas por sus carencias e insatisfacciones con el fin de proyectarse a un mejor desarrollo educativo (Escribano 2017).

En relación a ello, Martínez et al., (2016), sugiere que el desempeño del docente es un elemento directamente relacionado a la calidad educativa, sociedad y escuela, las que deben contar con profesionales muy capacitados y claramente conscientes de su nivel de desempeño. Igualmente, Román y

Murillo (2008) mencionan que los actores claves y relevantes para lograr la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje es el docente.

El Ministerio de Educación sugiere que dentro del Perú la carrera magisterial debe estar preparado a los cambios que suceden en el mundo. Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, propone el Marco de Buen Desempeño Docente que está basado en la realidad peruana. (Minedu: Marco de buen desempeño docente, 2020).

Por tanto, es muy fundamental que el docente, tenga influencia en los procesos formativos de los alumnos conforme a su propia capacidad de formación básica y constante, además, de su formación en valores, a fin de que su propia persona y desenvolvimiento en el aula se relaciones con la parte cognitiva y afectiva en cada alumno. La formación es el proceso de influir en la forma de actuar y de ser de cada persona, que involucra el aspecto cognitivo y de la sensibilidad. Un buen maestro tiene como base fundamental comprometerse en la formación de toda persona, ello conlleva a que la forma de vida del maestro debe ser consecuente con lo que enseña. Por lo tanto, el maestro de ser sensible y abierto a sus alumnos, dispuesto a compartir el conocimiento, mostrar la utilidad de este conocimiento en su vida diaria, e influenciar en su forma de actuar con los demás.

Al evaluar la calidad como un proceso de transformación, se deben incluir la capacidad de “transformar a los estudiantes” y su medición, por ejemplo, podría estar ligada a la evaluación del conocimiento, habilidades y competencias adquiridas. De esta manera, teniendo como finalidad determinar el nivel de influencia de la praxis y habilidad pedagógica de los docentes en la clase de educación impartida a los alumnos, se realizará y desarrollará el trabajo de investigación “Influencia del desempeño docente en la calidad educativa de la I. E. P. BH School San Martin de Porres - Lima – 2020”.

Esta investigación ha partido de la siguiente interrogante general de investigación: ¿Cómo influye el desempeño docente en la calidad educativa de la IEP BH School SMP 2021? Con esta interrogante, se busca establecer la implicancia y relación del desempeño docente y la calidad educativa, aspecto que son relevantes y necesarios para una educación de calidad.

En este trabajo se ha de considerar también preguntas específicas que son como siguen a continuación. Primero: ¿Qué nivel de influencia tiene el desempeño docente en la calidad educativa en la IEP BH School SMP? Segundo: ¿Qué nivel de calidad educativa existe en la IEP BH School SMP? Y tercero: ¿En qué medida influye el desempeño docente en la calidad educativa de la IEP BH School SMP 2021?

Respecto al objetivo general se plantea, determinar el nivel de influencia del desempeño docente en la calidad educativa de la IEP BH School SMP 2021. Complementando, este paso se consideran también los objetivos específicos que serán: Primero: Medir el nivel de desempeño docente en la IEP BH School SM, Segundo: Identificar el nivel de calidad educativa de la IEP BH School SMP, y Tercero: Determinar el nivel de influencia entre el desempeño docente y la calidad educativa en la IEP BH School SMP.

La presente investigación, pretende ser un aporte al sistema educativo, tanto en la praxis como en el campo de la investigación educativa, brindando información de mucho valor, referente a las dos variables de investigación y relación entre las mismas. Por tanto, la información recabada en este trabajo, serán de ayuda a nuevos estudiosos sobre innovados conocimientos sobre la importancia del Desempeño Docente y la Calidad Educativa, a fin de elevar este nivel de servicio. Asimismo, se espera que haya en los responsables de la docencia tomar conciencia sobre su desempeño, a fin de conocer los recursos que lo conduzcan a elevar un mejor nivel y eficiencia de enseñanza en todo aspecto.

Por otro lado, este estudio ha de beneficiar, a la comunidad educativo de BH School de San Martín de Porras, debido a que una buena labor del docente será de mucho beneficio para la sociedad, ya que el docente cumple la gran labor de formar e instruir positivamente a cada alumno, futuros miembros constructivos de la sociedad. Finalmente, los contenidos, resultados y aportes de esta tesis serán un recurso de gran valor teórico, puesto que se pretende trabajar con bases actuales y enfoque metodológico educacional, y aplicar instrumentos validados por juicio de expertos.

El presente trabajo de investigación plantea la siguiente hipótesis general: El desempeño docente influye positivamente en la calidad educativa de la IEP BH School SMP 2021. Y las siguientes hipótesis específicas:

Primero: Se comprueba que existe un alto nivel de desempeño docente en la IEP BH School SMP. Segundo: Se demuestra que existe un alto nivel de calidad educativa en la IEP BH School SMP. Y tercero, el desempeño docente tiene un alto nivel de influencia en la calidad educativa de la IEP BH School SMP.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes internacionales tenemos los siguientes autores: Franco-López et al. (2018) en su investigación, tuvieron como finalidad conocer la motivación del docente en 51 colegios del nivel secundario en la ciudad de Medellín. Se determinaron los factores extrínseco e intrínseco y aplicó una encuesta a un total de 484 profesores. Los resultados demostraron que la vocación influye significativamente en la motivación del maestro y que la remuneración económica tiene menor influencia.

Por otro lado, Olaskoaga et al. (2017) en su investigación, tratan de describir las preferencias que tienen los docentes en relación a su actitud hacia los conceptos de calidad educativa y la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS). Como instrumento se utilizó un cuestionario realizado a 184 docentes. Los resultados demostraron que los conceptos de calidad adquiridos por los docentes influyen de forma positiva en las aplicaciones de RIEMS facilitando la implementación de esta reforma.

Igualmente, Martínez et al. (2016) su estudio, tuvo una duración tres años en realizarse, entre el 2013 al 2016, en la región centro sur de Chihuahua. La finalidad de esta investigación fue conocer qué grado relación o influjo existe entre el desempeño del docente y donde labora. Para recabar la información, se realizaron cuestionarios a la población que fue conformada por 135 personas. Los resultados demostraron que sí existe una influencia entre el lugar donde labora el docente con su desempeño. Considerando primero, los problemas que afectan internamente a la institución para luego elaborar un plan de acción estratégico que resuelva los problemas manifiestos.

Por su lado, Soria et al. (2020) en su investigación, tuvieron como finalidad de conocer el nivel de relación existente entre el desenvolvimiento del docente y el aprendizaje de los alumnos en las carreras de Educación Inicial y Primaria. La información fue recabada a través de una encuesta realizada a 94 alumnos, en la variable desempeño docente tuvieron cuatro dimensiones y con la segunda variable se dividió en tres dimensiones. Los resultados de la investigación lograron confirmar que existe un alto nivel de relación entre el desempeño de los docentes y el aprendizaje de los estudiantes, esta influencia es de forma positiva.

Torres et al. (2016) desarrollaron un trabajo de investigación, que tuvo como finalidad la de determinar cuál es la relación que existe entre el desempeño gerencial y la calidad educativa. Para lograr esta finalidad, se realizó una encuesta con respuesta en escala de Likert, dirigida a los directivos y estudiantes de la escuela básicas de la Parroquia Altagracia. Los resultados demostraron que el Desempeño Gerencial influye en la Calidad Educativa, se evidenció que existe un avance en la realización y compromiso con el desenvolvimiento de su trabajo, estas capacidades permiten que estas instituciones sean modelos para otras similares.

Escribano (2018), en su ensayo de investigación tuvo como propósito describir el significado y el rol que ocupa el desempeño del docente en asociación a la calidad educativa. Este trabajo fue descriptivo argumentativo, se hizo un análisis de las diferentes investigaciones sobre el tema. Expone las insatisfacciones y dificultades más usuales en los procesos educativos de hoy. El autor concluye que la calidad educativa depende en gran manera de la sociedad en su conjunto, además de factores como los políticos, culturales, económicos, tecnológicos, etc. Un factor clave para lograr la calidad educativa es el desempeño docente, que tiene gran dependencia en el hacer humano.

Como antecedentes nacionales se presentan a los siguientes trabajos de investigación: Arias (2017), realizó una investigación en torno a la correlación que existe entre el desempeño del docente y la calidad educativa y también a la comprensión lectora. Se utilizó como instrumento una escala de percepciones, un cuestionario, realizado en una población de 165 estudiantes. Los resultados de la investigación mostraron que la relación que existe entre las variables entre el desempeño docente y calidad educativa es de 0.397 siendo de nivel bajo y positiva. La relación entre la calidad educativa y la comprensión lectora fue de 0.428. Y la relación entre las tres variables es de 0.49022 siendo de carácter positiva y modera.

Por su lado, Quispe (2020), en su investigación determinó la relación que existe entre la gestión pedagógica de los directivos y el desempeño de los docentes en la I.E.P. Bertolt Brecht, en Lima. Se aplicó un cuestionario a la población de alumnos y a los directivos de la institución. Los resultados obtenidos mostraron que las variables gestión pedagógica de los directivos y el desempeño docente cuentan una correlación directa y positiva, el valor

referido es de 0.576, concluyéndose que existe una gran relación positiva entre una buena gestión de los directivos con un mejor desempeño de los docentes.

También, Gálvez y Milla (2018) realizaron una investigación, que se propuso crear un diseño con un modelo que evalúa el desempeño del docente, teniendo en cuenta la previa preparación para la enseñanza del alumnado conforme a lo requerido al Marco del Buen Desempeño del Docente. La información fue recogida mediante la entrevista, la cual fue aplicada a todo el personal docente y directivos de cuatro escuelas públicas. Los resultados, demostraron que existen niveles muy bajos de desempeño en relación a la preparación de la enseñanza y cierta falta de continuidad en los propósitos del proceso de la evaluación. Para mejorar este problema se logró elaborar un modelo de evaluación docente, que considera el énfasis de reflexión y de mejora continua en cuanto al desempeño.

Guizado et al. (2020) realizaron un artículo, con la finalidad de lograr conocer la relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico. Se realizó un cuestionario conformado de 32 ítems, la cual efectuada a una población de 399 estudiantes de la Facultad de tecnología del 2011 y 2012 de la Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle" en Lima. Los resultados demostraron que sí existe una relación entre el desempeño del docente con el rendimiento académico que se evidencia con el trabajo realizado en las aulas.

Asimismo, Espinoza (2016) llevó a cabo un estudio sustantivo explicativo, que se propuso delimitar los factores que tienen el desempeño docente que inciden en la calidad educativa. Se realizaron dos cuestionarios, que previamente fueron validados por juicio de expertos, la cual fue realizada a una muestra de 95 directivos de diferentes universidades del Perú. Se concluyó que los factores que más inciden en la calidad educativa es los procesos de planificación, los recursos organizacionales. Los resultados obtenidos mostraron que la calidad educativa depende más de sus procesos de planificación, los recursos de organización y sus relaciones con el ámbito exterior y del capital humano, siendo los más influyente el recurso organizacional y el de relación.

Por su lado, Pajuelo (2018), en su tesis consideró diversos conceptos como institucionales y ministeriales de diferentes fechas, como fundamentos teóricos para desarrollar el concepto de desempeño docente, así como el panorama de calidad total de Deming, aplicada a la calidad educativa. La investigación fue no experimental, correlativa transeccional, que se propuso determinar la relación entre desempeño docente y calidad educativa en la institución educativa N° 64012 Miguel Grau del distrito de Callería. La muestra se conformó por 46 maestros de la institución educativo, y un cuestionario como instrumento para ambas variables de estudio. Las conclusiones a las llegó fue de que el desempeño docente no se relaciona directa y significativamente con la calidad educativa en los actores educativos del colegio en mención.

Finalmente, León (2019) en su investigación, buscó determinar la relación entre el desempeño docente y calidad educativa, desde el enfoque del alumnado participantes de la investigación. El estudio, fue descriptiva-correlacional con diseño transversal. La muestra de estudio fue de 168 estudiantes del nivel secundario, los instrumentos fueron los siguientes: Un inventario valorativo sobre el desempeño docente con 32 ítems y otro inventario valorativo sobre la calidad educativa con 27 ítems.

Ambos instrumentos fueron validados por 6 Jueces Expertos siendo 100% óptimo. Y probado su confiabilidad con un coeficiente de Alfa de Cronbach mayore a 0,900. La dimensión personal del desempeño docente arrojó un 62,5% como resultado; la dimensión institucional obtuvo un 75,0%; la dimensión interpersonal 73,2%; la dimensión didáctica 56,5% y la dimensión de valores del desempeño docente un 64,3%. Se concluyó que el desempeño docente fue favorable en un 62,5%, en toda su magnitud, y la calidad educativa regular con un promedio de 55,4%, resultado que manifiesta que existe una relación significativa entre ambas variables.

El presente trabajo de investigación explica definiciones y teorías correspondientes y vinculadas al tema de investigación. Para ello, con respecto a la variable de estudio desempeño docente, se tendrá en consideración los aportes de Escribano (2018) el desempeño docente, es un factor muy clave cuando nos referimos a la necesidad de una educación de

calidad. En comparación con los factores de recursos económicos y el diseño curricular, el desempeño docente es un factor que depende principalmente del comportamiento humano, que se prepara y adecua a las necesidades sociales actuales con el compromiso y responsabilidad de instruir, formando para toda la vida.

De forma similar, Martínez-Chairez et al. (2016) mencionan que el desempeño docente, es un factor asociado directamente con la calidad educativa, es una necesidad principal que toda sociedad cuente con docente preparados profesionalmente y conscientes de su nivel de desempeño. Román y Murillo (2008) mencionan que los maestros son piezas claves y de gran relevancia en todo el proceso de aprendizaje, esta idea no solo es una construcción social, sino que también hay estudios que lo confirman.

El concepto de desempeño docente según Escibano (2018), (citando a Pérez R. J. 2008), describe al conjunto de prácticas que, con la ayuda de una preparación pedagógica, una alta motivación y una buena creatividad, ejerce todo docente en el proceso de enseñanza, buscando como resultado lograr una mejor formación de manera diferenciada en cada uno de sus teniendo en cuenta las realidades de cada uno. (p. 66).

El Desempeño Docente y sus Propósitos Específicos, definido por el Ministerio de educación peruano (2012), son los siguientes: Que los que ejercen la docencia tengan un mismo lenguaje al referirse a los diversos procesos de aprendizaje. Los docentes tengan una reflexión acertada en la práctica del desempeño de su labor y que conjuntamente construyan una misma visión de la enseñanza. Incentivar a revalorar social y profesionalmente la labor docente, buscando el fortalecimiento de su imagen en la sociedad por medio del desarrollo y perfeccionamiento de la enseñanza. Propiciar de forma coherente la implementación de políticas de reconocimiento profesional, políticas de formación, evaluación y mejora de la realidad del trabajo docente.

Dentro de esta variable de investigación se plantean cuatro dimensiones que son los siguientes según Fadel et al. (2016): El Carácter: hace referencia a la manera de comportarnos y cómo nos relacionamos con los demás, entre ellos la curiosidad, la conciencia, la ética, el liderazgo, la capacidad de resistencia. El Meta-aprendizaje: se refiere a la forma de adaptarnos y como los reflejamos, es decir la mentalidad del

crecimiento, en aprender más allá de lo establecido. El Conocimiento: se refiere a todo lo que entendemos y conocemos, ya sea lo moderno, lo tradicional, Interdisciplinaridad y los temas en general. Las Aptitudes: se refiere al modo de aplicar de lo que se ha aprendido, factores como la comunicación, la creatividad, la colaboración y el pensamiento crítico.

Por su lado el MINEDU (2012), identifica también cuatro dimensiones del desempeño docente, las cuales se describen a continuación: La primera es dimensión que es la preparación para el aprendizaje: se refiere a planificar la labor pedagógica mediante el diseño del programa curricular, las unidades y sesiones de aprendizaje, dentro de un enfoque inclusivo e intercultural. Engloba el conocimiento del contenido y la elección de los materiales, estrategias y evaluación necesarios para el desarrollo de la enseñanza.

La segunda dimensión es la enseñanza para el aprendizaje, tiene que ver con la forma en que se guía el proceso de la enseñanza que incluya la interculturalidad y la inclusión social. En este proceso se incluye los diferentes instrumentos y criterios que permitan los mejores resultados del proceso de enseñanza, tales como un entorno favorable, el uso de estrategias pedagógicas, el uso de distintos materiales didácticos, entre otros.

La tercera es la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad: Se refiere la participación democrática y conjunta de toda la comunidad educativa en la gestión de las escuelas. Para ello se debe buscar una buena comunicación con todos los actores que conforman la escuela y la participación conjunta en los Proyectos Educativos Institucional, en medio de un entorno favorable; dentro de estos actores se remarca la responsabilidad del hogar en los resultados.

La cuarta dimensión es el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente: se relaciona con las prácticas y procesos que conforman el desarrollo y la formación del docente. Es la interiorización sistémica sobre la práctica de la enseñanza, la labor en equipo y su compromiso con su crecimiento profesional. También incluye la ejecución de políticas educativas, la responsabilidad en los métodos y técnicas de aprendizaje, y los resultados obtenidos en la enseñanza. Esta variable cuenta con varios factores que la conforman, que son: la capacidad, el proceso, la competencia, y el modo de actuar, entre otros.

Las dimensiones planteadas aquí que corresponden a la variable desempeño docente, son consideradas en esta investigación y aplicados en la tabla de operacionalización. Estas dimensiones son las siguientes: La Habilidad Digital que es la primera dimensión contiene los indicadores; comprensión y del manejo de las TIC y comprensión del uso de sistemas. La siguiente dimensión es Dominio Disciplinar cuyos indicadores son: conocimiento de las materias y programa académico.

La tercera dimensión es Dominio y Pensamiento Didáctico cuyos indicadores planificación y diseño de una planeación didáctica describen parte de los propósitos de esta teoría y/o variable. La cuarta dimensión de desempeño docente es Motivación, Autoeficacia y Responsabilidad Docente cuyos indicadores Comunicación y Trabajo colaborativo, describen estrategias y destrezas que fomentan un mejor desempeño docente. La quinta dimensión es Creatividad e Innovación, cuyos indicadores pensamiento creativo y desarrollo de clases dinamizan el desempeño docente cuando es aplicado en el ejercicio pedagógico.

De estos conceptos, planteamientos y temas relacionados a la variable se puede percibir que el docente, no solo debe tener un conocimiento de las lecciones que enseña, sino también, tener las habilidades y destrezas individuales que originen un apropiado entorno que permita un óptimo aprendizaje. El docente debe aplicar los procedimientos, métodos y destrezas necesarias en relación al tema con facilidad y a la vez adaptar a este proceso pedagógico, estrategias pedagógicas, psicológicas y metodológicas que sean acordes y favorables a las diferentes situaciones educativas que promuevan e impulsen un óptimo aprendizaje.

La segunda variable, que es la Calidad Educativa, es planteada por García Hoz (1981), como el derecho a la educación, la misma que debe aplicarse en expresiones tanto cuantitativos y cualitativos. En primer lugar, Gairín y Casas (2003) consideran relevante la calidad en cada uno de los aspectos de las vidas de las personas, a tal punto que ha llegado al grado en que los sujetos anhelan que todo cuanto lo que puedan conseguir como un bien o un servicio sea de calidad. Pero, hay un problema de comprensión con el término: cada individuo, institución o grupo social lo comprenderá de modo

distinto. Por ello, es importante analizar este término por su implicancia en el contexto educativo. Pero ahora asociado a la educación.

El significado del término calidad incluye competitividad, entrega, costos, excelencia, moral, productividad, beneficio, calidad del producto, cantidad, volumen, resultados, servicios, seguridad, atención al entorno, atención a los accionistas”, (Pérez, R. y otros, 2001: 19).

La calidad educativa es la razón de ser de la educación misma en al que se une características como la coherencia, lo integral y la eficacia. Se puede afirmar que una educación de calidad es eficaz en sus características cualitativas referente al producto, estructura y proceso de la educación.

A este aspecto educativo, ya en la década de los años 80, Wilson (1989) menciona que la educación debe establecer metas frente los problemas sociales que existan. Por consiguiente, la calidad educativa tiene tres aspectos principales: la primera es que los objetivos de toda institución deben de estar enmarcada a las exigencias del de la sociedad y el mercado; lo segundo es cumplir estos objetivos; y tercero es la de lograr o buscar la efectividad de los procesos de enseñanza.

La calidad, tiene implicancia en diversos aspectos, primero, como aquel que aplica la definición, luego los que valoran la calidad y el entendimiento; de tal modo que, la idea de calidad, aplicada al contexto educativo y entiende el total de la fase educativa.

En base a ello, de la Orden (2009) define el concepto de calidad educativa como convergencias de posturas ideológicas, valoraciones y diferentes intereses de incluso opuestos. Porque, de hecho, todos desean una calidad educativa, pero, cuando desde distintas posturas ideológicas se intenta definir qué es la calidad y cuáles son sus objetivos, comienzan las diferencias. Para una mejor comprensión de la definición de calidad.

Por su parte, Escudero (2003) delimita seis distintas perspectivas en las que se entiende la calidad: Calidad como excelencia; calidad como gratificación de las carencias y perspectivas de los usuarios de un producto o servicio; calidad como el nivel en que se adaptan a ciertos estándares, calidad de solidez a perfeccionar algunas fases para alcanzar las metas; y calidad el cambio de los sujetos e instituciones implicadas y comprometidas en proveer bienes o servicios.

Para la UNESCO, la calidad educativa tiene que ver con una educación equitativa para todos, efectiva en el uso de recursos, relevante a responder los problemas sociales y pertinentes con las necesidades de los alumnos (El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe REICE, 2007). Asimismo, para el MINEDU (2012), la calidad educativa es lograr un nivel óptimo de instrucción la cual toda persona debe alcanzar, con el fin de afrontar los desafíos en su proceso de desarrollo.

Por su lado Gentile y Arias (2014), mencionan que la calidad educativa requiere que se comprendan tres planos característicos como es la calidad como ideología, como concepto y como agente de cambio de los modelos de aprendizaje y desarrollo. Estos planos engloban características cuantitativas como son las cantidades de gasto por alumno, cantidad de escuelas, entre otros; y cualitativos referentes a la mejora de los niveles de formación según las exigencias de la sociedad.

Green (1994) expone que la calidad de la educación, en el contexto educativo, es multifacético y se define en base a tres aspectos básicos: Los objetivos, las fases para lograrlos y de qué modo se cumplen.

También se conceptúa la calidad educativa como aquel factor que ciertas instituciones desarrollan y promueven en sus alumnos ya sea en el nivel social, intelectual, emocional y moral teniendo en cuenta la realidad contextual de cada alumno. Un método escolar eficaz es la que promueve integralmente en la escuela el logro de dichos resultados, convirtiéndose en un valor añadido de la misma. (Lugo et al., 2013).

Algunos autores como Oliveros (1969), definen que la calidad dentro del contexto educativo; desde su punto de vista se centra en la intervención del docente y en la calidad de su servicio; para él, la calidad de la educación dependía de las habilidades y personalidad del profesor. Por su parte, Deming (1997) sugiere que se deberían aplicar a la educación los mismos principios utilizados como en el sector industrial, como si se tratara de mejorar procesos de fabricación o de servicios, lamentablemente es una sugerencia de mucho riesgo. González (2008) define la calidad total como: “el estado más evolucionado dentro de las sucesivas transformaciones que ha sufrido el término calidad a lo largo del tiempo” (p. 1).

También ciertos conceptos en torno a los campos de la economía y la administración de empresas se desplazan y penetran con fuerza los discursos educativos, transportando adjunto a ello una particular carga semántica (Albornoz, 2009; de este contexto se puede decir que el concepto de calidad total ha sido particularmente importante en la representación de los escenarios educativos como empresas (Laval, 2004).

La calidad y la evaluación según Egido (2005), son definiciones estrechamente relacionados. Por otro lado, La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) sugiere que calidad es aquella facultad relacionada a un conjunto de particularidades inherentes de un proceso, un sistema o un producto con el fin de suplir los requerimientos de un determinado cliente o de las partes de interés.

En cuanto a la calidad educativa, dicha norma menciona que vienen a ser todos los procedimientos que se utilizan para lograr lo que se denomina por calidad. Finalmente, en relación a la gestión de calidad se menciona que es aquella la que logra suplir todas las expectativas de un producto o servicio (Cano, 1998, pág. 281).

Lugo et al. (2013), describen que los componentes de la calidad son: la gestión educativa, la validez oficial, la integración y participación activa de la comunidad educativa, el modelo de investigación educativa y de vinculación, la infraestructura o disponibilidad de los materiales didácticos, y finalmente, la formación continua y permanente de los docentes. (Págs. 19-48).

Para Beeby (1976), es relevante diferenciar y contrastar entre la calidad del producto y la calidad del proceso, siendo la calidad y proceso, fundamental como es el valor adicionado que tienen las escuelas y los sistemas educativos. Vásquez (2013), expone que calidad de la educación es un predicado para una situación de formación, es un juicio de valor, referente al individuo. Por su lado para Delgado la calidad va unida, a la necesidad social a una educación de calidad, cuyos aspectos facilitan el suplir de las necesidades sociales de formación o necesidades básicas del aprendizaje. Por tanto, una calidad educativa, puede ser cualitativa en cierto tiempo y lugar, sin implicar la época y territorio". (Delgado, 2004: 37).

González (2003), a la luz de su investigación plantea los siguientes beneficios que trae consigo la calidad educativa: la primer es una mejor

calidad educativa se ve reflejado en la satisfacción del alumno, ya que ellos mismos se sentirán satisfechos con los materiales adecuados, los mejores servicios con que cuenta y las actividades que oferta la institución. Otro motivo de satisfacción de los alumnos es por el buen manejo de los directivos que tienen de la institución, así como también por la forma eficaz con que se resuelven sus problemas.

El segundo beneficio es la satisfacción del propio alumno quien se sentirá comprometido con la calidad de la comunidad educativa de la institución y de su mejora en todos sus servicios conforme a las metas propuestas por la misma. Un alumno satisfecho con la calidad educativa de su institución, mejorara su rendimiento académico. Los factores que más influyen son la relación entre el esfuerzo ejercido y las calificaciones obtenidas.

Un tercer beneficio es que los alumnos considerarán también como parte de su formación los elementos afines con su formación profesional futura, su conocimiento, actitudes, normas y cualidades se encontrarán ligadas a su perfil profesional.

Otro beneficio de la calidad educativa es que la institución otorga a los estudiantes dos relaciones que son: el primero es la organización y la gestión educativa y el segundo son los planes de estudio y el rendimiento académico. En referencia al primero los estudiantes tendrán la posibilidad de asociarse con libertad y de participar con el gobierno y administración de la escuela, el segundo tendrá la facultad de conocer a sus docentes, la fecha de los exámenes, la programación de sus clases, entre otros.

Finalmente, es aceptado comúnmente que en entorno académico donde se desenvuelve el alumnado influye en su aprovechamiento educacional y su sentido de bienestar. En tal sentido, Liberante (2012) menciona que una buena relación entre los estudiantes y los maestros son esenciales para un mejor proceso de enseñanza de calidad, siendo una motivación para ambos.

Por su lado, Avendaño et al. (2016), mencionan que existe factores tipológicos determinantes en la calidad educativa que se encuentran de forma interna y externa en las escuelas. Lo interno lo conforman todos los actores directos responsables del funcionamiento de las escuelas, ellos son los

directivos, docentes, padres de familia y estudiantes. Los factores externos son todas las instituciones responsables externamente del buen desarrollo de la institución, tales como el Ministerio de Educación, los gobiernos regionales y locales, y UGEL, entre otros.

Braslavsky (2006) sugiere los siguientes factores que permiten una educación de calidad en el siglo XXI, conforme al contexto social actual. Entre ellos están los de orden interno las cuales son: La estima, la convicción y la autoestima de los involucrados. El foco de pertinencia social y personal. La capacidad de dirección de los inspectores y directores. El diseño curricular en todos sus niveles. La fortaleza profesional y ética de los docentes. Las alianzas entre los colegios y los otros agentes educativos. El trabajo en unidad dentro de la institución y de los sistemas educativos. La pluralidad y calidad de las didácticas.

Por otro lado, Gaviria y Barrientos (2001) citado por Avendaño et al. (2016), mencionan otros factores que inciden en la calidad educativa que se describen a continuación: Las cualidades de los hogares de los alumnos. La correlación entre el maestro y el alumno en términos cualitativos y cuantitativos. El consumo público. También los factores incentivos culturales y económicos. La calidad, cantidad y disponibilidad de los recursos.

Feria y Ramos (2020), (citando a Acuña et al. 2016), sugieren tres dimensiones que permiten la mejora de la calidad educativa, las cuales son:

La primera dimensión es una mejor infraestructura de la institución y un buen equipamiento de recursos escolares. La segunda dimensión es una evaluación constante del desempeño de los docentes. La tercera dimensión es una formación docente desde el inicio y de forma continua.

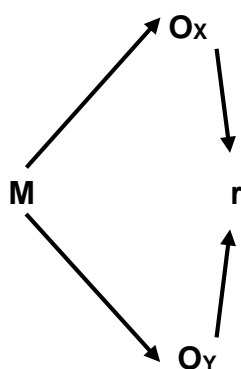
La calidad educativa, eleva el nivel y prestigio de toda entidad educativa por ello este tema es relevante en este sector tal como lo sugiere Santos Guerra (1999), “la escuela ha de estar basada en la superación de las desigualdades, el espíritu de justicia, el respeto a la diversidad, el desarrollo de la comprensión, de la crítica y del análisis” (p. 78).

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de investigación

El presente trabajo de investigación fue de tipo básica pura, con enfoque cuantitativo, de corte transversal y de diseño correlacional no experimental, ya que buscó determinar la relación que existe entre las dos variables de estudio, las mismas que se describen en la investigación y que cuentan con una misma unidad de estudio.

El esquema de un diseño correlacional, se muestra a continuación:



Donde:

M: Muestra

Ox: Variable 1: Desempeño docente

Oy: Variable 2: Calidad educativa

r: Correlación entre las variables

3.2. Variables, operacionalización

3.2.1. Variables de estudio

- **Variable 1:** Desempeño docente es aquel conjunto de tareas realizada por el docente, en el proceso de su labor pedagógica, desempeñando en ella funciones básicas y logro de resultados y objetivos formativos según el nivel educativo en el que labore (Pérez et al. 2009).
- **Variable 2:** Calidad educativa, es aquel factor que ciertas instituciones desarrollan y promueven en sus alumnos ya sea en el nivel social, intelectual, emocional y moral teniendo en cuenta la realidad contextual de cada alumno. (Lugo et al. 2012).

3.2.2 Operacionalización de Variables

Variable Desempeño Docente

Definición Conceptual: Es aquel conjunto de tareas realizada por el docente, en el proceso de su labor pedagógica, desempeñando en ella funciones básicas y logro de resultados y objetivos formativos según el nivel educativo en el que labore. (Escribano, 2018).

Definición Operacional: Para determinar el Desempeño docente de la I. E. P. BH School San Martin de Porres - Lima – 2021, se hizo uso de una encuesta, el cual fue realizado a todo el personal docente de dicha institucional.

Dimensiones e Indicadores

Las dimensiones de una variable son los elementos en los que se descomponen o desagregan una variable compleja para poder medirla. Que en su conjunto detallan el comportamiento de la variable. (Soto, 2018). La variable Desempeño Docente posee varias dimensiones con sus respectivos indicadores los cuales son:

- Dimensión Habilidad Digital, cuyos indicadores son: Comprensión del manejo de las TIC y Comprensión del uso de sistemas.
- Dimensión Dominio Disciplinar, cuyos indicadores son: Conocimiento de las materias y Programa académico.
- Dimensión Dominio y Pensamiento Didáctico, cuyos indicadores son: Planificación y Diseño de una planeación didáctica.
- Dimensión Motivación, Autoeficacia y Responsabilidad cuyos indicadores son: Docente Comunicación y Trabajo colaborativo.
- Dimensión Creatividad e Innovación cuyos indicadores son: Desarrollo de clases y Pensamiento creativo.

Escala de Medición

La escala correspondiente que nos permitirá medir la variable de la investigación será la escala de Likert ordinal cuyas alternativas de respuestas y sus valores son:

Totalmente en desacuerdo = 1.

En desacuerdo = 2.

Ni en acuerdo ni en desacuerdo = 3.

De acuerdo = 4.

Totalmente de acuerdo = 5.

Variable Calidad Educativa

Definición Conceptual: La calidad educativa, como aquel factor que ciertas instituciones desarrollan y promueven en sus alumnos ya sea en el nivel social, intelectual, emocional y moral teniendo en cuenta la realidad contextual de cada alumno. (Lugo et al., 2013).

Definición Operacional: Con el fin de determinar la calidad educativa de la institución I. E. P. BH School San Martín de Porres - Lima – 2021, se hizo uso de una encuesta al personal docente de dicha institución.

Dimensiones e Indicadores

La variable Calidad Educativa, cuenta con tres dimensiones, cada dimensión posee sus respectivos indicadores los cuales son:

- Dimensión Infraestructura y equipamiento escolar cuyos indicadores son: Adecuada infraestructura y Disponibilidad de óptimos recursos materiales.
- Dimensión Evaluación del desempeño docente cuyos indicadores son: Mide la capacidad pedagógica y Nivel ético profesional.
- Dimensión Formación docente inicial y continua cuyos indicadores son: Formación continua y permanente de los actores formadores y Adopta nuevos modelos educativos de investigación y de vinculación.

Escala de Medición

La escala que medirá a esta variable la investigación será la escala de Likert ordinal cuyas alternativas de respuestas y sus valores son: Totalmente en desacuerdo = 1.

En desacuerdo = 2.

Ni en acuerdo ni en desacuerdo = 3.

De acuerdo = 4.

Totalmente de acuerdo = 5.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población para Arias (2012) son todos los elementos que concuerdan con determinadas características (p.174). La población se encuentra delimitada por el problema de la investigación y por los objetivos planteados. La población de la presente investigación fue conformada por todo el personal docente de la I. E. P. BH School San Martin de Porres - Lima – 2021.

3.3.2. Muestra

La muestra según Arias (2006), es la parte de la población que se selecciona y de la cual realmente se obtiene la información. En el presente trabajo, la muestra se conformó por 30 docentes de la I. E. P. BH School San Martin de Porres - Lima – 2021, la cual es el universo total de la población. La elección de la muestra, fue no probabilística y por conveniencia, dicha muestra se describe en el siguiente cuadro.

Tabla 1

Distribución de la población y muestra del personal docentes de la I. E. P. BH School San Martin de Porres - Lima – 2021.

DESCRIPCION	TOTAL
DOCENTE VARONES	13
DOCENTES MUJERES	17
TOTAL	30

Fuente: Nómina de docentes de la I. E. P. BH School San Martin de Porres – Lima, 2021.

3.3.3 Muestreo

En este trabajo de investigación se desarrolló el muestreo no probabilístico por conveniencia, pues la investigadora seleccionó muestras basadas en su criterio en lugar de hacer la selección al azar. Es decir que la población elegida fue convenientemente disponible de reclutar y se consideró una muestra que represente a toda la población. En este aspecto Otzen et al. (2017), definen que técnica es disponible al investigador en el tiempo o periodo de estudio, es decir se acepta la inclusión en la investigación por conveniencia y proximidad entre individuos de estudio e investigador.

3.3.4 Unidad de Análisis

Se considera como la unidad de análisis en esta investigación al docente de la Institución Educativa P. BH School San Martín de Porres - Lima – 2021.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1. Técnica

La técnica en el ámbito de la investigación científica, hace referencia a los procedimientos, conocimiento y habilidad operacional y a los recursos usados por una determinada disciplina, ciencia o tecnología según el campo de estudio. (Ander-Egg, 2011). La técnica aplicada para realizar esta investigación fue la encuesta, la misma que recogió los datos necesarios de las dos variables propuestas.

Tabla 2

Técnica aplicada en la investigación

Variable	Técnica
DESEMPEÑO DOCENTE (Variable 1)	ENCUESTA
CALIDAD EDUCATIVA (Variable 2)	ENCUESTA

Fuente: Elaboración propia.

3.4.2. Instrumentos

Los instrumentos son aquellos que sirven para recabar los datos de la investigación según Hernández et al. (2014). En esta investigación se hizo uso de un cuestionario de preguntas cerradas, como instrumento, la cual fue utilizada en la determinación de datos de las dos variables.

Tabla 3

Instrumento aplicado en la investigación

VARIABLE	INSTRUMENTO
DESEMPEÑO DOCENTE (Variable 1)	CUESTIONARIO DE PREGUNTAS CERRADAS
CALIDAD EDUCATIVA (Variable 2)	CUESTIONARIO DE PREGUNTAS CERRADAS

Fuente: Elaboración propia.

3.4.3. Validez y confiabilidad

En la investigación, el instrumento a utilizarse primeramente será validado por el juicio de 03 expertos conocedores de la investigación, luego sometido al procedimiento estadístico de confiabilidad de Alfa de Cronbach realizado en Excel 2019. El cual se plantea su proceso:

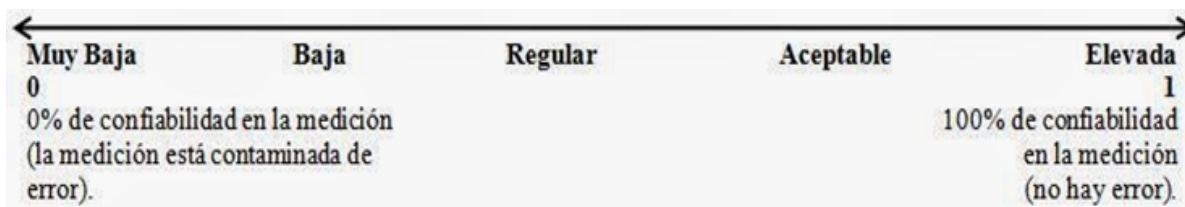
$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Numero de Ítems: 25

Reemplazando:

$$\alpha = 1.0417 - 0.8773$$

$$\alpha = 0.91$$



3.5. Procedimientos

Para la aplicación de este trabajo de investigación, se contó en primer lugar con la autorización escrita de la Institución Educativa a fin de poder aplicar el instrumento de investigación a todo el personal docente que labora en la institución, la cual será la muestra de estudio. El cuestionario para recojo de datos fue diseñado y orientado por otros modelos con valor científico, y luego validado por juicio de 03 expertos y pasado por proceso de confiabilidad antes de su aplicación.

El cuestionario fue remitido en documento Word a los docentes aplicados por medio de sus correo o WhatsApp personal para ser devuelto una vez respondido por el mismo medio. El seguimiento para la recolección de los cuestionarios fue por vía telefónica y WhatsApp. El cuestionario tuvo una duración de 20 a 30 minutos para ser respondido. Luego de la recolección del instrumento aplicado los datos fueron vaciados a una hoja de Excel para su procesamiento estadístico haciendo uso también del software SPSS versión 25 para los análisis descriptivos e inferenciales.

3.6. Métodos de análisis de datos

El procesamiento de datos fue ejecutado a través de un paquete estadístico SPSS versión 25, en dos etapas del siguiente modo:

Primeramente, los resultados descriptivos trabajaron las bases de datos las cuales fueron tabulados y organizados en una hoja de cálculo Excel. Luego se analizaron y procesaron.

Una vez procesados, fueron interpretados y presentados estos resultados en tablas de frecuencias, figuras estadísticas o gráfico de barras, en relación con el volumen y naturaleza de los datos obtenidos.

En segundo lugar, para los resultados inferenciales se aplicó el SPSS 25, el cual permitió obtener las tablas de correlaciones de Rho de Spearman y así poder contrastar las hipótesis respectivamente. Luego de este proceso se realizó la

discusión, la cual tuvo en consideración los resultados de la investigación y los antecedentes que se describen en la investigación. Seguidamente se plantearán las conclusiones teniendo en cuenta los objetivos propuestos en relación a los resultados de esta investigación. Y finalmente, la formulación de la hipótesis se realizó en consideración de los resultados obtenidos en la prueba estadística.

3.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos considerados en esta investigación fueron:

- Los docentes participantes en esta investigación fueron debidamente consultados, buscando que no sean afectados de ninguna manera en el proceso de la información.
- Este trabajo de investigación se realizó considerando los requerimientos establecidos por la Escuela de Postgrado de la UCV, respetando los derechos de autoría; y sometiendo el documento de tesis al software Turnitin para medir el nivel mínimo de coincidencia y plagio.
- Esta investigación fue efectuada bajo el consentimiento de las autoridades administrativas de la E. P. BH School San Martín de Porres - Lima. (Ver Anexo 6).

IV. RESULTADOS

En el presente capítulo se muestran los datos obtenidos de un cuestionario aplicado a los directivos y docentes de la Institución Educativa BH School de San Martín de Porras. El cual vertió los siguientes resultados:

Según el primer objetivo: Medir el nivel de desempeño docente en la IEP BH School SMP. Dio como resultados los siguientes datos:

Tabla 4:

Nivel de Variable 1 Desempeño Docente

Nivel de Desempeño Docente			
NIVEL	Intervalo	Frecuencia	%
BAJO	[20-46]	0	0.00
MEDIO	[47-73]	2	6.67
ALTO	[74-100]	28	93.33
TOTAL		30	100.00

Fuente: Datos de cuestionario aplicado.

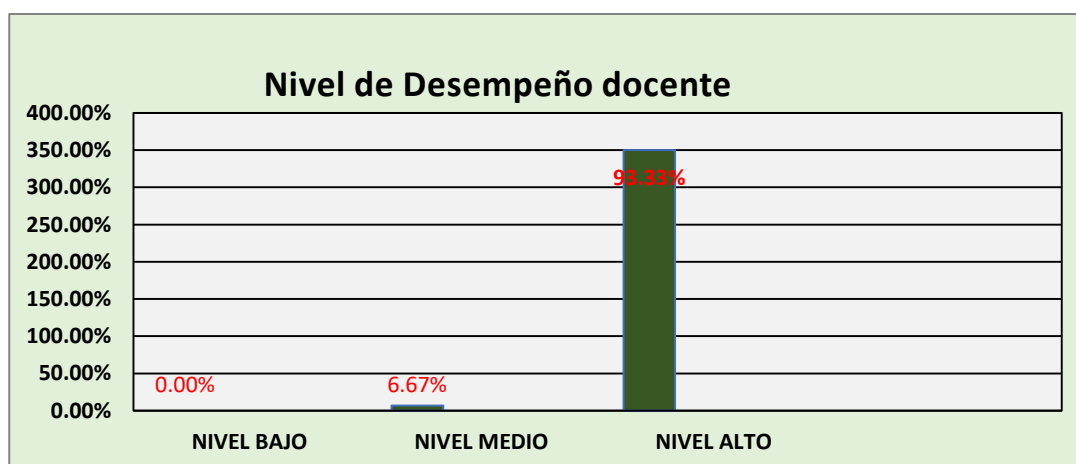


Figura 1: *Nivel de variable 1 Desempeño Docente.*

Descripción:

Conforme a los resultados de la encuesta realizada a los docentes de la IEP BH School SMP, se midió que el nivel de la variable del Desempeño Docente es alto con un valor del 93.33%, según se muestra en la tabla 4 y figura 1, y el nivel medio obtuvo un valor del 6.67%.

Por tanto, se afirma según la tabla 4 y figura 1 que el promedio porcentual indica que el nivel de la variable desempeño docente es sumamente alto, con un promedio de casi el 100%.

Según el segundo objetivo específico: Identificar el nivel de calidad educativa de la IEP BH School SMP. Dio como resultados los siguientes datos:

Tabla 5:

Nivel de Variable 2 Calidad Educativa

Nivel de Calidad Educativa			
NIVEL	Intervalo	Frecuencia	%
BAJO	[12-28]	0	0.00
MEDIO	[29-45]	7	23.33
ALTO	[46-60]	23	76.67
TOTAL		30	100.00

Fuente: Datos de cuestionario aplicado.

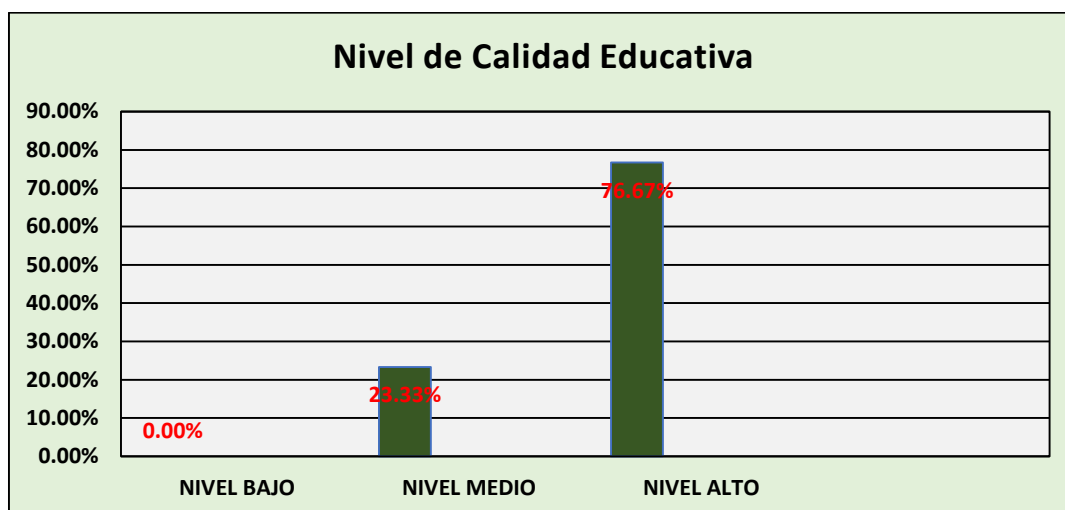


Figura 2

Nivel de Variable 2 Calidad Educativa

Descripción:

La tabla 5 y figura 2, presenta los resultados obtenidos de los docentes encuestados de la IEP BH School SMP mediante un cuestionario cerrado, dichos resultados permitieron identificar que el nivel de Calidad Educativa está en un nivel alto con un porcentaje de 76.67%, el mismo que es seguido por el nivel medio con un promedio de 23.33%.

Por tanto, se afirma según la tabla 5 y figura 2, que el promedio porcentual indica que el nivel de la variable 1 fue sumamente alto, lo cual es una evidencia favorable y positiva del nivel de la calidad educativa que se manifiesta en la actividad de los docentes que laboran en la Institución Educativa Privada BH School de San Martín Porras – Lima.

Según el tercer objetivo: Establecer el nivel de influencia del desempeño docente y la calidad educativa en la IEP BH School SMP. Dio como resultados los siguientes datos:

Tabla 6:

Relación entre el Desempeño Docente y la dimensión Infraestructura y Equipamiento Escolar

			V1	Dim1 V2
Rho de Spearman	V1	Coeficiente de correlación	1,000	,735**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Dim1 V2	Coeficiente de correlación	,735**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Descripción:

Los resultados de la prueba de correlación de Spearman entre la variable Desempeño Docente y la primera dimensión de la variable calidad educativa que

es la Infraestructura y Equipamiento Escolar, describen que existe una correlación positiva alta con un valor de 0,735 en la IEP BH School SMP.

Por tanto, se afirma según la tabla 6, que el promedio porcentual indica que el nivel de relación entre la variable 1 desempeño docente, y la primera dimensión de la variable 2 calidad educativa, fue de correlación alta, lo que muestra que existe influencia del desempeño docente en la implementación de la infraestructura y equipamiento escolar donde laboran y se desenvuelven los docentes de la Institución Educativa en mención.

Tabla 7:

Relación entre el Desempeño Docente y la Evaluación del Desempeño Docente

			V1	Dim2 V2
Rho de Spearman	V1	Coeficiente de correlación	1,000	,413*
		Sig. (bilateral)	.	,023
		N	30	30
	Dim2 V2	Coeficiente de correlación	,413*	1,000
		Sig. (bilateral)	,023	.
		N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Descripción:

Los resultados de la prueba de correlación de Spearman entre la variable Desempeño Docente y la segunda dimensión de la variable calidad educativa que es la Evaluación del Desempeño Docente, sugieren que existe una correlación positiva moderada con un valor de 0,413 en la IEP BH School SMP.

Por tanto, se afirma según la tabla 4 que el promedio porcentual indica que el nivel de relación entre la variable 1 desempeño docente, y la segunda dimensión de la variable 2, que fue evaluación del desempeño docente, fue de correlación

moderada, lo que indica que la influencia del desempeño docente en la evaluación de esta actividad o labor pedagógica de los docentes de la Institución Educativa en mención es moderada.

Tabla 8:

Relación entre el Desempeño Docente y la Formación Docente Inicial y Continua

			V1	Dim3 V2
Rho de Spearman	V1	Coeficiente de correlación	1,000	,406*
		Sig. (bilateral)	.	,026
		N	30	30
	Dim3 V2	Coeficiente de correlación	,406*	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Descripción:

Los resultados de la prueba de correlación de Spearman entre la variable Desempeño Docente y la tercera dimensión Formación Docente Inicial y Continua de la variable calidad educativa, indican que existe una correlación positiva moderada con un valor de 0,406 en la IEP BH School SMP.

Por tanto, se afirma según la tabla 8 que el promedio porcentual indica que el nivel de relación entre la variable 1 desempeño docente, y la tercera dimensión de la variable 2, que fue formación docente inicial y continua, fue de correlación moderada, lo que indica que hay influencia moderada del desempeño docente en la formación pedagógica de los docentes de la institución educativa en mención.

Correlación entre el Desempeño Docente (V. 1) y la Calidad Educativa (V. 2)

Al obtener los resultados de las pruebas de normalidad y de homogeneidad de varianza (Anexo 06), se observó que la variable independiente no tiene datos normales y que ambas variables no tienen varianzas homogéneas, de esta manera se realizó la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, cuyos resultados se presentan a continuación:

Tabla 9:
Correlación entre las Variables de Estudio Desempeño Docente y Calidad Educativa

			VI	VD
Rho de Spearman	VI	Coeficiente de correlación	1,000	,676**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	VD	Coeficiente de correlación	,676**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Descripción:

La tabla 9 presenta el nivel de correlación, entre la variable 1 “Desempeño Docente” y la variable 2 “Calidad Educativa” que, según el índice de correlación entre ambas variables fue de nivel de correlación alta, cuyo promedio de correlación de Rho Spearman fue de un valor de 0.676, con una significancia de ,000. Lo cual indica que el desempeño docente tiene alta influencia sobre la calidad educativa en la Institución Educativa Particular BH School San Martín de Porras - Lima.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar la influencia del desempeño docente en la calidad educativa de la IEP BH School SMP 2021, y el desempeño docente en la actualidad es un desafío frente a los nuevos retos que presente el mundo y la sociedad. Propósito que fue planteado en respuesta a la interrogante ¿Cómo influye el desempeño docente en la calidad educativa de la IEP BH School SMP 2021? Con esta interrogante, se busca establecer la implicancia y relación del desempeño docente en la calidad educativa, de la institución educativa en mención, aspectos que son relevantes y muy elementales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Y el desempeño docente según Escribano (2018), (citando a Pérez, 2008), es el conjunto de prácticas que, con la ayuda de una preparación pedagógica, una alta motivación y una buena creatividad, ejerce todo docente en el proceso de enseñanza, buscando como resultado lograr una mejor formación de manera diferenciada en cada uno de sus teniendo en cuenta las realidades de cada uno. Este desempeño actualmente es un tema de preocupación y urgencia para el sector educativo desde antes hasta ahora, cuyos objetivos se enfocan en buscar que los que ejercen la docencia tengan un mismo lenguaje respecto a los diversos procesos de aprendizaje.

Asimismo, se busca que los docentes y encargados de la tarea pedagógica, tengan una reflexión acertada en la práctica del desempeño de su labor y que conjuntamente construyan una misma visión de la enseñanza. Esto implica incentivar y revalorar social y profesionalmente la labor docente. Se requiere que el trabajo pedagógico esté fortalecido de una imagen innovada, y objetiva en la sociedad por medio del desarrollo y perfeccionamiento de la enseñanza. Para ello se debe propiciar de forma coherente la implementación de políticas de reconocimiento profesional, políticas de formación, evaluación y mejora de la realidad del trabajo docente. (Ministerio de educación peruano, 2012).

El buen desempeño docente, elevará el nivel de calidad educativa de toda institución educativa que lo aplique, tal como lo menciona García Hoz (1981), quien define que el desempeño docente, se refiere al derecho educativo, la misma que debe aplicarse en expresiones tanto cuantitativos y cualitativos. Para García Hoz (1981), la calidad educativa, es la razón de ser de la educación misma en el que se unen características como la coherencia, lo integral y la eficacia. Se puede afirmar que una educación de calidad es eficaz en sus características cualitativas referente al producto, estructura y proceso de la educación. Precisamente, se debe entender que una educación de calidad, es la meta de las instituciones educativas tanto públicas como privadas.

El tema de la calidad educativa desde antes, era un grande desafío debido a su influencia en el desarrollo del individuo, y del progreso de las comunidades y sociedad. Ya en la década de los años 80, Wilson (1989) menciona que la educación debe establecer metas frente a los problemas sociales que existan. Por consiguiente, la calidad educativa tiene tres aspectos principales: la primera es que los objetivos de toda institución deben de estar enmarcada a las exigencias del de la sociedad y el mercado; lo segundo es cumplir estos objetivos; y tercero es la de lograr o buscar la efectividad de los procesos de enseñanza. Dichos elementos tienen implicancia hasta el tiempo de hoy.

Y precisamente uno de los objetivos específicos de esta investigación fue establecer el nivel de influencia del desempeño docente y la calidad educativa en la institución. Al cual se pudo establecer que, de los resultados del nivel de correlación, entre la variable independiente “Desempeño Docente” y la variable dependiente “Calidad Educativa” el índice de correlación de Rho Spearman es de 0.676 entre ambas variables, lo cual indica que el nivel de correlación es alto. Lo cual afirma y demuestra, que el desempeño docente tiene una alta influencia sobre la calidad educativa en la Institución Educativa Particular BH School San Martín de Porras - Lima.

Al evaluar los resultados de este trabajo de investigación, se pudo constatar que coincidieron con los resultados de otros trabajos de

investigación tales como el que se observa en la investigación de Martínez et al. (2016), cuyo estudio tuvo una finalidad de conocer qué grado relación o influjo existe entre el desempeño del docente y la calidad educativa donde labora. Los resultados demostraron que sí existe una influencia entre el lugar donde labora el docente con su desempeño. Considerando primero, los problemas que afectan internamente a la institución para luego elaborar un plan de acción estratégico que resuelva los problemas manifiestos y así elevar el nivel de la calidad de la educación.

Este trabajo pudo constatar precisamente que la infraestructura y su implementación son aspectos muy influyentes en el desempeño del docente y la calidad del servicio educativo. Precisamente coincidiendo con la investigación de Martínez et al. (2016), al considerar la importante influencia que tiene toda infraestructura de la institución educativa, la misma que si se encuentra bien acondicionada, implementada y que cuente con todos los recursos necesarios, repercutirá en el desenvolvimiento del docente, influenciando su actividad pedagógica en el aula, mejorando su desempeño docente y, por ende, elevando la calidad educativa de la institución.

Soria et al. (2020), en su investigación, tuvieron como finalidad de conocer el nivel de relación existente entre el desenvolvimiento del docente y el aprendizaje de los alumnos en las carreras de Educación Inicial y Primaria. Los resultados de este trabajo confirman que existe un alto nivel de relación entre el desempeño de los docentes y el aprendizaje de los estudiantes, esta influencia fue de forma positiva. Esta investigación coincide con lo observado en el trabajo de Soria et al. (2020), donde se pudo demostrar la influencia del buen desempeño docente, elevando la calidad de la educación de la institución educativa BH School, mediante el índice de correlación de Rho Spearman que fue de 0.676, dato que afirma la influencia alta de la variable desempeño sobre calidad educativa.

Igualmente, el trabajo de Torres et al. (2016), tuvo como finalidad determinar cuál es la relación que existe entre el desempeño gerencial y la calidad educativa. Los resultados demostraron que el Desempeño Gerencial

influye en la Calidad Educativa, de tal manera que se evidenció que existe un avance en la realización y compromiso con el desenvolvimiento de su trabajo, dichas capacidades permiten que estas instituciones sean modelos para otras similares. Estos resultados, coinciden con esta investigación, puesto que confirman las evidencias de que el desempeño docente influye de manera significativa en la calidad educativa, siendo ello relevante debido a la implicancia del trabajo eficiente y comprometido de los docentes.

El tema de la calidad educativa en la actualidad, se ha convertido hoy en un gran desafío y a la vez en una importante demanda del Ministerio de Educación Peruano, y esto se debe prácticamente a los cambios y retos actuales presentes en el mundo. La presencia de una tecnología acelerada y las diversas crisis manifiestas son factores que exigen que los docentes se encuentren capacitados eficientemente para asumir estos desafíos y desenvolverse apropiadamente para generar una enseñanza de calidad. Román y Murillo (2008) menciona que los actores claves y relevantes para lograr la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje es el docente. Y este aspecto implica, el de tener maestros calificados para el rol de la instrucción pedagógica.

En base a ello, Escribano (2018), en su ensayo de investigación tuvo como propósito describir el significado y el rol que ocupa el desempeño del docente en asociación a la calidad educativa. Este trabajo descriptivo argumentativo, hizo un análisis de las diferentes investigaciones sobre el tema. En ello expone que la calidad educativa depende en gran manera de la sociedad en su conjunto, y de otros factores como políticos, culturales, económicos, etc. Un factor clave para lograr la calidad educativa es el desempeño docente, que tiene gran dependencia en el hacer humano. Por ello, desde esta perspectiva, resulta elemental brindar la debida atención al desempeño laboral de los educadores responsables de esta actividad.

Los docentes como encargados directos de la tarea educativa, consideran que no sean únicamente servidores de un determinado país o nación que realiza la labor de enseñanza a un grupo determinado de alumnos, sino que su actividad se oriente e influya hacia una comunidad que

crece y se desarrolla de manera vertiginosa, y que además es muy diversa y plural, que exige a la colectividad sobre todo juvenil un modelo educativo que los capacite, para su involucramiento hacia una ciudadanía productiva. Escribano (2018), (citando a Pérez, 2008), corrobora con esta reflexión al describir al desempeño docente, como el conjunto de prácticas que, con la ayuda de una preparación pedagógica, una alta motivación y una buena creatividad, que ejerce todo docente en el proceso de enseñanza, buscando lograr una mejor formación teniendo en cuenta las realidades de cada uno.

Este trabajo de investigación, tras la aplicación del cuestionario a la población de estudio, y conforme a los resultados obtenidos, de los docentes de la IEP BH School SMP, se pudo medir que el nivel de la variable del Desempeño Docente es alto según los datos demostrados en el porcentaje del índice de correlación de Rho de Spearman con un valor de un 93.33% y un nivel medio 6.67%. Resultados que confirman no solamente el alto nivel de relevancia del desempeño docente en la tarea de enseñanza aprendizaje, sino también en el rol protagónico del docente en este proceso, ello implica, la importancia de su permanente preparación y actualización para asumir los actuales desafíos manifiestos en el sector educativo.

A esto tenemos la opinión Quispe (2020), quien en su investigación determinó la relación que existe entre la gestión pedagógica de los directivos y el desempeño de los docentes. En base a ello cabe considerar que el desempeño docente es un elemento directamente relacionado a la calidad educativa, sociedad y escuela, trayendo como relevancia la implicancia e importancia de la educación no solo en la formación de los alumnos, sino en su repercusión en el desarrollo de la sociedad y por ende de una comunidad y país. Por tal motivo, el ministerio de educación debe implementar a su sector con recursos y programas que eleven el nivel de formación con los que deben contar los profesionales de educación.

El trabajo de Gálvez y Milla (2018), propuso la creación de un diseño con un modelo que evalúa el desempeño del docente, teniendo en cuenta la previa preparación para la enseñanza del alumnado conforme a lo requerido al Marco del Buen Desempeño del Docente. Los resultados, demostraron

que existen niveles muy bajos de desempeño en relación a la preparación de la enseñanza y cierta falta de continuidad en los propósitos del proceso de la evaluación. Este problema se resolvió tras un modelo de evaluación docente, que considera el énfasis de reflexión y de mejora continua en cuanto al desempeño. Hoy se requiere que los docentes tengan una reflexión acertada en la práctica de su desempeño.

Se coincide con el trabajo de Gálvez y Milla (2018), sobre la reflexión y el desafío del sector educativo, al Incentivar a revalorar social y profesionalmente la labor docente, buscando el fortalecimiento de su imagen en la sociedad por medio del desarrollo y perfeccionamiento de la enseñanza. Propiciando de forma coherente la implementación de políticas de reconocimiento profesional, políticas de formación, evaluación y mejora de la realidad del trabajo docente.

Finalmente, la investigación de Guizado eta al. realizaron un artículo con la finalidad de lograr conocer la relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico. Sus resultados, demostraron la favorable influencia del desempeño docente en la calidad educativa, al obtener en sus resultados que, si existe relación entre el desempeño del docente con el rendimiento académico, lo cual se evidencia con el trabajo realizado en las aulas, por los docentes con su buen desempeño durante sus actividades pedagógicas.

VI. CONCLUSIONES

Al término de la presente investigación la autora llegó a las siguientes conclusiones:

Los resultados obtenidos, determinaron que el desempeño docente influye en la calidad educativa de manera positiva y en un nivel favorablemente alto.

Los resultados de la encuesta realizada a los docentes de la IEP BH School SMP, indican que la variable del Desempeño Docente arrojó un nivel alto según el porcentaje observado en la tabla de resultados, con un valor de 93.33% y un nivel medio con un valor de 6.67%.

Se identificó que el nivel de calidad educativa en la IEP BH School SMP, tras los resultados obtenidos de los docentes encuestados, fue de un nivel alto cuyo porcentaje fue de 76.67%, el mismo que es seguido por el nivel medio con un promedio de 23.33%.

Tras los resultados comparativos de las variables de estudio, se pudo determinar el nivel de influencia del desempeño docente y la calidad educativa en la IEP BH School SMP, cuyos resultados de ambas variables, fueron de nivel de correlación alta, con un índice correlativo de Rho Spearman de un valor de 0.676. Lo cual indica que el desempeño docente tiene una favorable y positiva influencia sobre la calidad educativa en la Institución Educativa Particular BH School San Martín de Porras - Lima.

VII. RECOMENDACIONES

1. Medir eventualmente el nivel de desempeño de los docentes para implementarlos con recursos que eleven su nivel de desempeño.
2. Que, las Instituciones Educativas tracen metas de favorecer y elevar el nivel de su calidad educativa, mediante el desempeño de los docentes en su Institución Educativa.
3. Implementar de forma coherente las políticas de reconocimiento profesional, políticas de formación, evaluación y mejora de la realidad del trabajo docente.
4. Que los docentes reflexionen seriamente sobre la importancia de rol como profesionales de la educación y eleven la calidad de su desempeño para ofrecer una educación de calidad.

REFERENCIAS

- Albornoz, Marcelo E. (2005). ¿Calidad educativa significa lo mismo para todos los actores escolares? Recuperado el 2 de abril de 2010 de <http://mayeruticaeducativa.idoneos.com/index.php/347332>
- Arias, C. (2017). *Desempeño docente, calidad educativa y comprensión lectora en estudiantes de primaria de la institución educativa 20188*. Tesis Doctoral en Educación. Universidad César Vallejo. Lima – Perú. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5179/Arias_CCL.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (6ª Edición). Caracas: Editorial Episteme.
- Arias, Fidas (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (5ª Edición). Caracas: Editorial Episteme.
- Avendaño, W.; Paz, L.; Parada-Trujillo, A. (2016). Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta Investigación & Desarrollo, vol. 24, núm. 2, pp. 329-354 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia.
- Beeby, C. E. (1976). Aspectos cualitativos de la planificación educativa. México: Avante.
- Cano, E. (1998). Evaluación de la calidad educativa. Madrid: La Muralla.
- Delgado, K. (2004). Evaluación y calidad de la educación. Lima: Derrama Magisterial.
- Deming, W. E. (1997). La nueva economía: Para la industria, el gobierno y la educación. Madrid: Díaz de Santos.

Egg Ander, (2011). Aprender a investigar. Nociones básicas para investigación social. 1ª. Ed. Córdoba, Argentina. Edit. Brujas. ISBN 978-987-591-271-7.

Egido Gálvez (2005). Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa. *Tendencias pedagógicas*, ISSN 1133-2654, Nº 10, 2005. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1407961>

El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 5, núm. 3, 2007, pp. 1-21 Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55130502>

Escribano, Hervis Elmys (2017). La educación en América Latina: Desarrollo y perspectivas. *Actualidades Investigativas en Educación*, 17(2), 1-23. doi: <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v17i1.28147>.

Escribano Hervis, Elmys, (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, vol. 42, núm. 2, pp. 1-25, 2018. Universidad de Costa Rica. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44055139021/html/index.html#:~:text=El%20desempe%C3%B1o%20docente%20es%20un,del%20alcance%20de%20su%20desempe%C3%B1o.>

Escudero Muñoz, J. M. (2003). La calidad de la educación: Controversias y retos para la educación pública. *Educatio Siglo XXI*, Vols. 20-21, 21-38.

Espinoza, C. (2016). Desempeño docente y calidad educativa en las facultades de Ingeniería del Perú. *Horizonte De La Ciencia*, 6(10), 141-151 <http://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/365>

- Fadel, C.; Bialik, M. y Trilling, B. (2016). Educación en cuatro dimensiones. ISBN-13: 978-1518642562 ISBN-10: 151864256X. Centro para el Rediseño Curricular, Boston, MA, 02130 Copyright © 2015 by Center for Curriculum Redesign. Santiago de Chile.
- Feria-Cuevas, Yolanda y Ramos de Robles, S. Lizette, (2020). Elementos de calidad educativa desde la perspectiva de estudiantes en Biología, orientación en Ciencias ambientales. *Revista Científica de FAREM-Estelí: Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano*, ISSN-e 2305-5790, Año 9 – N° 35, 2020, págs. 31-49. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7623841>}
- Franco-López, Ariel; Vélez Salazar Mauricio y López Arellano, Hernan (2018). La motivación docente y su repercusión en la calidad educativa: Estudio de caso. *Revista de Pedagogía*, Vol. 39, N° 105, (2018). Disponible en: http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_ped/article/view/16530
- Gálvez, E. & Millas, R. (2018). Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 407-429. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-799920118000200009
- Gairín, J. & Casas, M. (2003). La calidad en educación: Algunas reflexiones en relación con la ley de calidad (1a ed.). Barcelona: CISPRAxis
- Gentile, A. y Arias, F (2014). La calidad educativa en España - repaso de su definición normativa y aproximación a un debate todavía actual.
- González, Carlos. (2008). Conceptos generales de calidad total. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos11/conge/conge.shtml>
- González, I. (2003): Determinación de los elementos que condicionan la calidad de la universidad: Aplicación práctica de un análisis factorial.

Green, D. M. (1994). What is quality in higher education?. Buckingham: Society for Research into Higher Education & Open University Press.

Guizado, G.; Valenzuela, M. y Vallejo, P. (2020). Desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Tecnología en la Universidad Nacional de Educación de Perú. *Conrado*, 16(72), 200-203. Epub 02 de febrero de 2020. Recuperado en 20 de abril de 2021, de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-8644202000002_00&lng=es&tlng=

Hernández et al. (2014). Metodología de la investigación. 6° Edición. Edición por McGraw-Hill México D.F ISBN: 978-1-4562-2396-0

León Pajuelo, Jéssica Elizabeth, (2019). *Desempeño docente y calidad desde la percepción del estudiante en la Institución Educativa N° 81608 "San José", La Esperanza, 2019*. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. Trujillo – Perú.

Laval, Christian. (2004). La escuela no es una empresa. Buenos Aires: Paidós.

Liberante, L. (2012). The importance of teacher–student relationships, as explored through the lens of the NSW Quality Teaching Model. *Journal of Student Engagement: Education Matters*, 2(1), 2–9

Lugo, M.; Stincer, D y Campos (2013). Calidad educativa. Red Tercer Milenio. ISBN 978-607-733-195-7. Disponible en: http://www.aliat.org.mx/Bibliotecas/Digitales/Educacion/Calidad_educativa.pdf

Marco de buen desempeño docente. Ministerio de Educación – Perú. <http://www.tuamawta.com/tag/minedu-marco-de-buen-desempeno-docente-pdf/>.

- Martínez, G., Guevara A, Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai* [en línea] 2016, 12 (Julio-Diciembre): [Fecha de consulta: 19 de abril de 2021] Disponible en: ISSN 1665 -0441.
- Martínez - Chairez, Guevara - Araiza, A., y Valles - Ornelas, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Xinhai*, 12(6), 123-134. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>
- Martínez-Chairez, G. I., Guevara-Araiza, A., & Valles-Ornelas, M. M. (2016). El Desempeño Docente Y La Calidad Educativa. *Ra Ximhai*, 12(6), 123–134. <https://doi.org/10.35197/rx.12.01.e3.2016.06.gm>.
<http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=3&sid=77243be5-ee1d-43b9-8983-68c7c111b92c%40sdcvessmgr03&bdata=Jmxhbm9Mmc210ZT1laG9zdC1saXZI#AN=1194a20619&db=a9h>
- Olaskoaga-Larrauri, J., Mendoza-Sepúlveda, C., y Marúm-Espinosa, E. (2017). Concepciones sobre Calidad Educativa en el Profesorado del Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara. (Spanish). *Education Policy Analysis Archives*, 25(80/81), 1–24. <https://doi.org/10.14507/epaa.25.2904>.
<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=17&sid=e66e5d46-e1e0-4ec2-9d1c-b57f1fa2d2a1%40sessionmgr4008>
- Orden Hoz, A. de la. (2009). Evaluación y calidad: Análisis de un modelo. ESE: Estudios Sobre Educación, Vol. 016, 17-36.
- Oliveros, Á. (1969). El profesor y la calidad de la educación. *Revista De Educación*, Vol. 206, 12-18. doi:10.4438/1988-592X-0034-8082-RE
- Otzen, T. y Manterola C. (2017) Técnicas de Muestreo sobre una Población Estudio <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pajuelo, J. (2018). Desempeño docente y calidad educativa en la Institución Educativa N° 64012 Miguel Grau del distrito de Callería – 2016. Tesis de

Maestría. Universidad Nacional de Ucayali. Perú.
URI: <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/3650>

Pérez, R. y otros. *Hacia una educación de calidad*. Madrid: Narcea.

Quispe, M. (2020). *La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Localización.

Román y Murillo, (2008). La evaluación del desempeño docente: Objeto de disputa y fuente de oportunidades en el campo educativo. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(2), 1-6. Obtenido de <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol1-num2/editorial.pdf>

Santos Guerra, Miguel Ángel. (1999b). Crítica de la eficacia y efectividad de la crítica. Lo verdadero, lo verosímil y lo verificable en el análisis de las instituciones educativas. F. Angulo Rasco (Ed.). *Escuela pública y sociedad neoliberal* (pp.83-112). Madrid: Miño y Dávila Editores.

Soria, L., Ortega, W., & Ortega, A. (2020). Desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de Educación. *Praxis & Saber*, 11(27), e10329. Disponible en: <https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n27.2020.10329>

Soto Abanto, (2018). Variables, dimensiones e indicadores de una tesis. Disponible en: <https://tesisciencia.com/2018/08/20/tesis-variables-dimensiones-indicadores/>

Torres, Y., Sandra, L., y Dameris, P. (2016). Desempeño Gerencial y Calidad Educativa en las Escuelas Básicas. *Negotium*, 12(34), 58-80. <https://search.proquest.com/scholarly-journals/desempeño-gerencial-y-calidad-educativa-en-las/docview1912192624/se-22?accountid=37408>
<https://search.proquest.com/docview/1912192624/fulltextPDF/991E4AC61D0E4EAAPQ/12?accountid=37408>

Vásquez Tasayco, Alberto (2013). Calidad y calidad educativa. Investigación Educativa Vol. 17, N.º 2, 49-71 Julio-Diciembre 2013, ISSN 1728-5852.
<file:///C:/Users/USER/Downloads/descarga.pdf>

Wilson, J. D. (1989). Assessment for teacher development: Proceedings of an international seminar held in Edinburgh, Scotland, June 1987. London: The Falmer Press.

ANEXOS

ANEXO 03: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
DESEMPEÑO DOCENTE	<p>El desempeño docente es un factor que depende principalmente del comportamiento humano, que se prepara y adecua a las necesidades sociales actuales con el compromiso y responsabilidad de instruir, formando para toda la vida.</p> <p>(Escribano, 20018).</p>	<p>Para determinar el Desempeño docente de la I. E. P. BH School San Martin de Porres - Lima – 2021, se hizo uso de una encuesta, el cual fue realizado a todo el personal docente de dicha institucional.</p>	Habilidad Digital	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión del manejo de las TIC. - Comprensión del uso de sistemas. 	<p>ORDINAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo = 1 • En desacuerdo = 2 • Ni en acuerdo ni en desacuerdo = 3 • De acuerdo = 4 • Totalmente de acuerdo = 5
			Dominio Disciplinar	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de las materias. - Programa académico. 	
			Dominio y Pensamiento Didáctico	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación. - Diseño de una planeación didáctica. 	
			Motivación, Autoeficacia y Responsabilidad Docente	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación. - Trabajo colaborativo. 	
			Creatividad e Innovación	<ul style="list-style-type: none"> - Pensamiento creativo. - Desarrollo de clases. 	
CALIDAD EDUCATIVA	<p>La calidad educativa, como aquel factor que ciertas instituciones desarrollan y promueven en sus alumnos ya sea en el nivel social, intelectual, emocional y moral teniendo en cuenta la realidad contextual de cada alumno.</p> <p>(Lugo, Stincer y Campos, 2012)</p>	<p>Con el fin de determinar la calidad educativa de la institución I. E. P. BH School San Martin de Porres - Lima – 2021, se hizo uso de una encuesta al personal docente de dicha institución.</p>	Infraestructura y equipamiento escolar.	<ul style="list-style-type: none"> - Adecuada infraestructura. - Disponibilidad de óptimos recursos materiales. 	<p>ORDINAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo = 1 • En desacuerdo = 2 • Ni en acuerdo ni en desacuerdo = 3 • De acuerdo = 4 • Totalmente de acuerdo = 5
			Evaluación del desempeño docente.	<ul style="list-style-type: none"> - Mide la capacidad pedagógica. - Nivel ético profesional. 	
			Formación docente inicial y continua.	<ul style="list-style-type: none"> - Formación continua y permanente de los actores formadores. - Adopta nuevos modelos educativos de investigación y de vinculación. 	

Anexo 4

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN



CUESTIONARIO DE PREGUNTAS CERRADAS

“INFLUENCIA DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA I. E. P. BH SCHOOL SAN MARTIN DE PORRES - LIMA – 2021”.

PRESENTACIÓN

Estimado Profesor(a), el presente cuestionario pretende recopilar información referente a la influencia del desempeño docente en la calidad educativa de una Institución Educativa, por ello rogaría a usted poder responder con sinceridad y en forma personal al siguiente cuestionario.

Agradezco tu gran apoyo y generosidad por participar en esta encuesta.

DATOS GENERALES

1° EDAD: _____ Años

2° SEXO: Masculino ()
Femenino ()

3° NIVEL DE FORMACIÓN: Bachiller ()
Licenciado ()
Maestría ()

4° TIEMPO DE SERVICIO: 01 a 05 Años ()
05 a 10 Años ()
10 Años por Adelante ()

INSTRUCCIONES: Marque con (X) una sola alternativa, la que indica el nivel de relación entre la educación no presencial y el rendimiento escolar.

1	=	TOTALMENTE EN DESACUERDO
2	=	EN DESACUERDO
3	=	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
4	=	DE ACUERDO
5	=	TOTALMENTE DE ACUERDO

VARIABLE: DESEMPEÑO DOCENTE**HABILIDAD DIGITAL**

N°	ITEMS	1 TOTALMENTE EN DESACUERDO	2 EN DESACUERDO	3 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4 DE ACUERDO	5 TOTALMENTE DE ACUERDO
1	Utiliza con frecuencia medios digitales en el proceso de enseñanza dentro del aula.					
2	Promueve en el alumno tareas que permitan la utilización de medios digitales.					
3	Utiliza las redes sociales, correos electrónicos, entre otros para comunicarse con sus alumnos.					
4	Maneja con destreza herramientas de tecnología para sus actividades pedagógicas.					

DOMINIO DISCIPLINARIO

N°	ITEMS	1 TOTALMENTE EN DESACUERDO	2 EN DESACUERDO	3 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4 DE ACUERDO	5 TOTALMENTE DE ACUERDO
5	El docente posee óptimo conocimiento de las materias que imparte a los alumnos.					
6	La institución educativa cuenta con un apropiado programa académico de las materias de estudio para el buen desempeño docente y una educación de calidad.					
7	Los docentes reciben permanentes capacitaciones de actualización de las materias educativas.					
8	Los docentes aplican en sus actividades pedagógicas planes de estudios extracurriculares a fin de					

	afianzar algunas materias educativas y así elevar el nivel de calidad.					
DOMINIO Y PENSAMIENTO DIDACTICO						
N°	ITEMS	1 TOTALMENTE EN DESACUERDO	2 EN DESACUERDO	3 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4 DE ACUERDO	5 TOTALMENTE DE ACUERDO
9	Planifica con anticipación y de forma metodológica su plan de clases.					
10	Los docentes con buen dominio y estrategia presentan temas actuales relacionado con los requeridos en el desarrollo de las clases.					
11	La planificación de las actividades pedagógicas de las clases y aulas son flexibles, fluidas y adecuadas.					
12	El diseño de la planificación es aplicable ante los desafíos contemporáneos y temas de actualidad.					
MOTIVACION Y AUTOEFICACIA Y RESPONSABILIDAD DOCENTE						
N°	ITEMS	1 TOTALMENTE EN DESACUERDO	2 EN DESACUERDO	3 NNI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4 DE ACUERDO	5 TOTALMENTE DE ACUERDO
13	El docente se propone por sí mismo ser eficaz y cumplido en su labor pedagógica.					
14	Evalúa y comprende las dificultades de aprendizaje de cada alumno y se preocupa en ayudarles.					
15	Los docentes con buena motivación realizan sus planificaciones y proyectos pedagógicos en equipo y trabajo colaborativo.					
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN						
N°	ITEMS	1 TOTALMENTE EN DESACUERDO	2 EN DESACUERDO	3 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4 DE ACUERDO	5 TOTALMENTE DE ACUERDO

16	Durante el proceso de enseñanza en las aulas se fomenta la creatividad en los alumnos.					
17	Cada docente fomenta su innovación mediante una constante investigación científica aplicando en ella, productos observables tales como informes de investigación, trabajos estadísticos, entre otros.					
18	Se fomenta el uso de áreas e instrumentos educativos que permiten la exploración e investigación tales como bibliotecas físicas o virtuales, laboratorios, instrumentos de medición, entre otros.					
19	Los alumnos participan en clase dando sus opiniones y haciendo preguntas ante los temas de estudio.					

VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO ESCOLAR

N°	ITEMS	1 TOTALMENTE EN DESACUERDO	2 EN DESACUERDO	3 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4 DE ACUERDO	5 TOTALMENTE DE ACUERDO
20	La institución educativa cuenta con la infraestructura adecuada para un mejor desempeño de la actividad de enseñanza.					
21	La institución educativa cuenta con herramientas y digitales (computadora o laptop, Smartphone, internet, etc.) adecuadas para el proceso de enseñanza – aprendizaje.					
22	Los alumnos cuentan en casa con el equipamiento de herramientas digitales (computadora o laptop, Smartphone, internet, etc.) necesarias para el proceso de enseñanza					
23	Los alumnos y docentes cuentan con el equipamiento de materiales educativos para el proceso de enseñanza					

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE.

24	La institución educativa mide y valora la capacidad pedagógica del docente de manera continua.					
25	Se aplica herramientas actualizadas de evaluación durante los diferentes tipos de evaluación docente.					
26	Se toman medidas adecuadas por aquellas áreas que son necesarias mejorar el proceso de enseñanza.					
27	Todos los directivos y docentes se reúnen periódicamente para el diagnóstico y valoración el desempeño del proceso educativo en la institución.					

FORMACIÓN DOCENTE INICIAL Y CONTINUA.

28	La institución educativa, crea e implementa un área con datos e información física y virtual de temáticas actuales.					
29	En la institución se incentiva a la actualización continua del docente, por medio de talleres, conferencias y otros					
30	La institución promueve talleres extracurriculares que permitan el desarrollo cognitivo y creativo de los alumnos.					
31	Se evalúa constantemente. el progreso del alumno, reforzando las áreas débiles y promoviendo una competitividad sana entre ellos.					

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexos 05

DATOS PARA MEDIR CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO – PRUEBA PILOTO

Encuestas Piloto N°	ITEMS																									Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	Sum fila (t)
1	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	110
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	108
4	4	3	5	4	3	4	4	5	5	3	5	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	93
5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	107
6	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97
7	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
8	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
9	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	102
10	4	4	4	3	1	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	86
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	119
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
13	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
14	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
16	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	108
17	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	107
18	4	4	4	3	1	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	86
19	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	110
20	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97
21	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	108
22	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	102

23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	119
24	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
25	4	3	5	4	3	4	4	5	5	3	5	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	93
26	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
27	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	113
28	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	110
29	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	111
30	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	113
PROMEDIO columna (i)	4.43	4.23	4.37	4.47	4.23	4.13	4.30	4.40	4.43	4.10	4.43	4.03	4.10	4.27	4.13	3.87	4.10	4.00	4.10	4.10	4.33	4.17	4.17	4.27	4.27	Varianza Total
DESV EST columna Si	0.50	0.57	0.67	0.63	1.07	0.51	0.79	0.62	0.50	0.61	0.50	0.85	0.61	0.45	0.51	0.63	0.71	0.64	0.61	0.61	0.61	0.65	0.65	0.45	0.45	Columnas
VARIANZA por ítem	0.25	0.32	0.45	0.40	1.15	0.26	0.63	0.39	0.25	0.37	0.25	0.72	0.37	0.20	0.26	0.40	0.51	0.41	0.37	0.37	0.37	0.42	0.42	0.20	0.20	Varianzas Total de ítems St ²
SUMA DE VARIANZAS de los ítems Si ²	9.94																							81.01		

Fuente: Resultados del instrumento de recabación de información.

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO N° 1



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- a. Apellidos y Nombres del Validador:** Saavedra Jaramillo, Milagritos Josefina.
- b. Cargo e Institución donde labora:** Docente – IE. 3049 Imperio del Tahuantinsuyo.
- c. Especialidad del Validador:** Maestría en Educación.
- d. Nombre del Instrumento:** Cuestionario de Preguntas Cerradas.
- e. Título de la Investigación:** “Influencia del desempeño docente en la calidad educativa de la I. E. P. BH School San Martin de Porres - Lima – 2021”.

II. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Judith Fabiana Chávez Chávez.

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 - 40%T	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1° Claridad	El cuestionario se formuló con un lenguaje correcto y específico.					100 %
2° Objetividad	El cuestionario está expresado en situaciones observables.					100 %
3° Actualidad	El cuestionario es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					100 %
4° Organización	Existe en el cuestionario una organización lógica.					100 %
5° Suficiencia	El cuestionario comprende de aspectos cualitativos.					100 %
6° Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para valorar aspectos de habilidades.					100 %
7° Consistencia	El cuestionario está basado en aspectos teóricos-científicos.					100 %
8° Coherencia	El cuestionario es coherente entre dimensión e indicadores.					100 %
9° Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					100 %
10° Pertinencia	El cuestionario es funcional para el propósito de la investigación					100 %
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						100%

IV. PERTINENCIA DE LOS ITEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

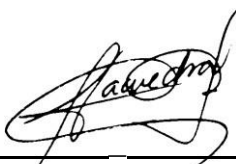
VARIABLE: DESEMPEÑO DOCENTE				
DIMENSIÓN	INDICADOR	Suficiente	Regularmente Suficiente	Insuficiente
Habilidad Digital	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión del manejo de las TIC. • Comprensión del uso de sistemas. 	✓		
Dominio Disciplinar	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las materias. • Programa académico. 	✓		
Dominio y Pensamiento Didáctico	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación. • Diseño de una planeación didáctica. 	✓		
Motivación, Autoeficacia y Responsabilidad Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación. • Trabajo colaborativo 	✓		
Creatividad e Innovación	<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento Creativo. • Desarrollo de clases 	✓		
VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA				
Infraestructura y equipamiento escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuada infraestructura. • Disponibilidad de óptimos recursos materiales. 	✓		
Evaluación del desempeño docente.	<ul style="list-style-type: none"> • Mide la capacidad pedagógica. • Nivel ético profesional. 	✓		
Formación docente inicial y continua.	<ul style="list-style-type: none"> • Formación continua y permanente de los actores formadores. • Adopta nuevos modelos educativos de investigación y de vinculación. 	✓		

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

(x) EL INSTRUMENTO PUEDE SER APLICADO, TAL COMO ESTÁ ELABORADO.

() EL INSTRUMENTO PUEDE SER MEJORADO ANTES DE SER APLICADO

Lima, 05 de mayo. del 2021



Firma del Experto Interesado

DNI N° 10429192

Teléfono N° 985966897

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO N° 2



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- a. Apellidos y Nombres del Validador:** Mg. Buleje Gonzales Antonia Ysabel
- b. Cargo e Institución donde labora:** Coordinadora Académica CETPRO “Rosa de América”
- c. Especialidad del Validador:** Maestría - Estética Personal
- d. Nombre del Instrumento:** Cuestionario de Preguntas Cerradas.
- e. Título de la Investigación:** “Influencia del desempeño docente en la calidad educativa de la I.E.P. BH School San Martin de Porres - Lima – 2021”.

II. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Judith Fabiana Chávez Chávez,.

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 - 40%T	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1° Claridad	El cuestionario se formuló con un lenguaje correcto y específico.					X
2° Objetividad	El cuestionario está expresado en situaciones observables.					X
3° Actualidad	El cuestionario es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4° Organización	Existe en el cuestionario una organización lógica.					X
5° Suficiencia	El cuestionario comprende de aspectos cualitativos.					X
6° Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para valorar aspectos de habilidades.					X
7° Consistencia	El cuestionario está basado en aspectos teóricos-científicos.					X
8° Coherencia	El cuestionario es coherente entre dimensión e indicadores.					X
9° Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10° Pertinencia	El cuestionario es funcional para el propósito de la investigación					X
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						100%

IV. PERTINENCIA DE LOS ITEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: DESEMPEÑO DOCENTE				
DIMENSIÓN	INDICADOR	Suficiente	Regularmente Suficiente	Insuficiente
Habilidad Digital	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión del manejo de las TIC. • Comprensión del uso de sistemas. 	X		
Dominio Disciplinar	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las materias. • Programa académico. 	X		
Dominio y Pensamiento Didáctico	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación. • Diseño de una planeación didáctica. 	X		
Motivación, Autoeficacia y Responsabilidad Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación. • Trabajo colaborativo 	X		
Creatividad e Innovación	<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento Creativo. • Desarrollo de clases 	X		
VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA				
Infraestructura y equipamiento escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuada infraestructura. • Disponibilidad de óptimos recursos materiales. 	X		
Evaluación del desempeño docente.	<ul style="list-style-type: none"> • Mide la capacidad pedagógica. • Nivel ético profesional. 	X		
Formación docente inicial y continua.	<ul style="list-style-type: none"> • Formación continua y permanente de los actores formadores. • Adopta nuevos modelos educativos de investigación y de vinculación. 	X		

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

(X) EL INSTRUMENTO PUEDE SER APLICADO, TAL COMO ESTÁ ELABORADO.

() EL INSTRUMENTO PUEDE SER MEJORADO ANTES DE SER APLICADO.

Lima, 05 de Mayo del 2021

A handwritten signature in blue ink, reading "A. Y. Buleje Gonzales", is written over a solid black horizontal line.

Mg. Buleje Gonzales Antonia Ysabel
Firma del Experto Interesado

DNI N° 08502379

Teléfono N° 956002083

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO N° 3



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- a. Apellidos y Nombres del Validador:** Saavedra Jaramillo, Cecilia Caridad,
- b. Cargo e Institución donde labora:** Docente – IE. Mater Admirabilis Colegio Inglés de Mujeres.
- c. Especialidad del Validador:** Maestría en Educación
- d. Nombre del Instrumento:** Cuestionario de Preguntas Cerradas.
- e. Título de la Investigación:** “Influencia del desempeño docente en la calidad educativa de la I. E. P. BH School San Martín de Porres - Lima – 2021”.

II. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Judith Fabiana Chávez Chávez,.

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 - 40%T	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1° Claridad	El cuestionario se formuló con un lenguaje correcto y específico.					100 %
2° Objetividad	El cuestionario está expresado en situaciones observables.					100 %
3° Actualidad	El cuestionario es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					100 %
4° Organización	Existe en el cuestionario una organización lógica.					100 %
5° Suficiencia	El cuestionario comprende de aspectos cualitativos.					100 %
6° Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para valorar aspectos de habilidades.					100 %
7° Consistencia	El cuestionario está basado en aspectos teóricos-científicos.					100 %
8° Coherencia	El cuestionario es coherente entre dimensión e indicadores.					100 %
9° Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					100 %
10° Pertinencia	El cuestionario es funcional para el propósito de la investigación					100 %
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						100%

IV. PERTINENCIA DE LOS ITEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: DESEMPEÑO DOCENTE				
DIMENSIÓN	INDICADOR	Suficiente	Regularmente Suficiente	Insuficiente
Habilidad Digital	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión del manejo de las TIC. • Comprensión del uso de sistemas. 	✓		
Dominio Disciplinar	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las materias. • Programa académico. 	✓		
Dominio y Pensamiento Didáctico	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación. • Diseño de una planeación didáctica. 	✓		
Motivación, Autoeficacia y Responsabilidad Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación. • Trabajo colaborativo 	✓		
Creatividad e Innovación	<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento Creativo. • Desarrollo de clases 	✓		
VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA				
Infraestructura y equipamiento escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuada infraestructura. • Disponibilidad de óptimos recursos materiales. 	✓		
Evaluación del desempeño docente.	<ul style="list-style-type: none"> • Mide la capacidad pedagógica. • Nivel ético profesional. 	✓		
Formación docente inicial y continua.	<ul style="list-style-type: none"> • Formación continua y permanente de los actores formadores. • Adopta nuevos modelos educativos de investigación y de vinculación. 	✓		

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

(x) EL INSTRUMENTO PUEDE SER APLICADO,
TAL COMO ESTÁ ELABORADO.

() EL INSTRUMENTO PUEDE SER MEJORADO ANTES DE SER
APLICADO.

Lima, 05 de mayo. del 202

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. Sandoval', is written over a solid horizontal line.

Firma del Experto
Interesado

DNI N° 06074682

Teléfono N° 980 616 273

Anexo 7
ANÁLISIS DE DATOS

ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA

Variable Independiente

Variable Desempeño docente	Estadístico
Media	83,97
Media recortada al 5%	84,24
Mediana	84,50
Varianza	48,240
Desv. Desviación	6,946
Mínimo	68
Máximo	95
Rango	27

Variable Dependiente

Variable Calidad Educativa	Estadístico
Media	49,43
Media recortada al 5%	49,50
Mediana	50,00
Varianza	12,668
Desv. Desviación	3,559
Mínimo	42
Máximo	55
Rango	13

DESCRIPCIÓN: Los datos obtenidos según los resultados de ambas variables son como se describen en las tablas referenciales, las mismas que referencia que la media de la variable independiente es 83.97, la mediana 84,50, la varianza 48,240, y el mayor valor fue de 95 y el menor 68 y de la variable dependiente, la media fue 49,43, la mediana 50,00, la varianza 12,668, y el mayor valor fue de 55 y el menor 42. Se considera que los datos obtenidos son cercanos y adecuados para ser utilizados en la estadística inferencial.

ESTADÍSTICO DE INFERENCIAL

Mediante el estadístico inferencial, se pudo determinar el tipo de método de correlación a realizarse, dependiendo principalmente si las variables manifiestan si son paramétricas o no, para conocer de este dato se buscó los resultados mediante la prueba paramétrica o no paramétrica. Para ello se tuvo en cuenta dos requisitos:

- a. Que los datos sean normales
- b. Que las varianzas sean homogéneas

Al cumplir estos dos requisitos, la prueba es paramétrica caso contrario será no paramétrica.

Variable Independiente - Prueba De Normalidad

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	Gl	Sig.
VI	,119	30	,200*

Hipótesis:

H0: La distribución de los datos de la variable... es normal.

H1: La distribución de los datos de la variable... es no normal.

Criterio de decisión:

Se rechaza H0 si sig. < 0.05, caso contrario aceptar H0.

Dado que sig. = 0.200 < 0.05, entonces se acepta H0, los datos son normales.

Variable Dependiente – Prueba de Normalidad

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	Gl	Sig.
VD	,165	30	,037

Hipótesis:

H0: La distribución de los datos de la variable.... Es normal.

H1: La distribución de los datos de la variable.... es no normal.

Criterio de decisión:

Se rechaza H0 si sig. < 0.05, caso contrario aceptar H0.

Dado que sig. = 0.000 > 0.05, entonces se rechaza H0, datos no normales.

Determinación de la homogeneidad de varianza.

Prueba de homogeneidad de varianzas					
		Estadístico de Levene	gl1	gl2	Sig.
VD	Se basa en la media	5,738	8	18	,001

Hipótesis:

H0: Las varianzas son iguales

H1: Las varianzas no son iguales

Criterio de decisión:

Se rechaza H0 si sig. < 0.05, caso contrario aceptar H0

Dado que sig. = 0.001 < 0.05, entonces se rechaza H0, los datos no tienen varianzas iguales.

Anexo 8

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN



*"Año del Bicentenario del Perú:
200 años de Independencia"*

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

*San Martín de Porres, 14
de mayo de 2021.*

*Mediante la presente la Directora de la Institución Educativa BH School S.M.P., autoriza a la docente Judith Fabiana Chávez realizar su trabajo de Investigación denominado **"Influencia del desempeño docente en la calidad educativa de la I. E. P. BH School San Martín de Porres - Lima - 2021"** en nuestra Institución Educativa, con el fin de contribuir en la formación profesional y obtener su grado de Magister en Educación.*

Se expide la presente autorización para fines de estudios superiores de Pos Grado de la docente.

Libia Antonia Bravo Trujillo

Directora

ANEXO 09

FICHA DE RECABACIÓN DE DATOS QUE MIDEN VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

“INFLUENCIA DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE I. E. H “BH SCHOOL” SAN MARTIN DE PORRES, LIMA-2021”.

VARIABLES: DESEMPEÑO DOCENTE – CALIDAD EDUCATIVA

ÍTEMS

N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1°	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	
2°	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	
3°	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	
4°	4	3	5	4	3	4	4	5	5	3	5	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4
5°	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
6°	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4
7°	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
8°	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
9°	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
10	4	4	4	3	1	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4
11°	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4

12°	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	
13°	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
14°	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	
15°	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
16°	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4		
17°	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	
18°	4	4	4	3	1	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	5	4	
19°	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5
20°	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
21	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	
22°	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4
23°	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	
24°	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	
25°	4	3	5	4	3	4	4	5	5	3	5	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
26°	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
27°	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	
28°	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	
29°	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5
30°	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

Siendo las 22:30 horas del 06/08/2021, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis titulada: "DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR BARTOLOMÉ HERRERA SCHOOL, SAN MARTIN DE PORRES, LIMA, 2021", presentado por el autor CHAVEZ CHAVEZ JUDITH FABIANA estudiante MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen
JUDITH FABIANA CHAVEZ CHAVEZ	Mayoría

Firmado digitalmente por:
CINFANTESAL el 19 Ago 2021
16:01:14

CAROL GEORGINA INFANTES
ALDAZABAL
PRESIDENTE

Firmado digitalmente por: GBERNARDO el
19 Ago 2021 00:41:27

GRISI BERNARDO SANTIAGO
SECRETARIO

Firmado digitalmente por: JPACHECOME26 el
19 Ago 2021 11:55:13

JOSMEL ROY PACHECO MENDOZA
VOCAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, CHAVEZ CHAVEZ JUDITH FABIANA identificado con DNI N° 10681429, (respectivamente) estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO y del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, autorizo (X), no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi Tesis: "DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR BARTOLOMÉ HERRERA SCHOOL, SAN MARTIN DE PORRES, LIMA, 2021".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

--

LIMA, 19 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
CHAVEZ CHAVEZ JUDITH FABIANA DNI: 10681429 ORCID 000-0002-0935-1507	Firmado digitalmente por: JCHAVEZCH77 el 19-08- 2021 20:54:47

Código documento Trilce: INV - 0301662



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PACHECO MENDOZA JOSMEL ROY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR BARTOLOMÉ HERRERA SCHOOL, SAN MARTIN DE PORRES, LIMA, 2021", cuyo autor es CHAVEZ CHAVEZ JUDITH FABIANA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PACHECO MENDOZA JOSMEL ROY DNI: 40076503 ORCID 0000-0002-2251-8092	Firmado digitalmente por: JPACHECOME26 el 06- 08-2021 11:55:24

Código documento Trilce: TRI - 0174379



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CHAVEZ CHAVEZ JUDITH FABIANA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR BARTOLOMÉ HERRERA SCHOOL, SAN MARTIN DE PORRES, LIMA, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CHAVEZ CHAVEZ JUDITH FABIANA DNI: 10681429 ORCID 000-0002-0935-1507	Firmado digitalmente por: JCHAVEZCH77 el 19-08- 2021 20:54:47

Código documento Trilce: INV - 0301664