



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión de competencias digitales y habilidades sociales de  
docentes del Colegio Experimental de Aplicación CEAUNE,  
Chosica - 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Br. Zambrano Castro, Cesar Augusto (ORCID: [0000-0002-3443-4152](https://orcid.org/0000-0002-3443-4152))

**ASESOR:**

Mg. Bravo Huaynates, Guido Junior (ORCID: [0000-0002-4148-2291](https://orcid.org/0000-0002-4148-2291))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

LIMA - PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

A mis progenitores Olivia y Cesar, a mis consanguíneos Diana y Juan, que son en conjunto el cimiento de mi desarrollo y superación personal.

### **Agradecimiento**

A esta casa de estudios superiores UCV, por delegar a los mejores profesionales en las distintas áreas de enseñanza, con mucha capacidad investigativa y excelente didáctica en su transmisión académica hacia todos nosotros

A la dirección de la institución educativa en la cual se desarrolló el estudio.

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	36
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de la población de los docentes del CEAUNE, Chosica - 2021.	19
Tabla 2_Distribución de niveles de la variable competencias digitales y sus dimensiones	20
Tabla 3 Distribución de los niveles de la variable habilidades sociales y sus dimensiones	21
Tabla 4 Niveles de competencias digitales según intervalos de edad	22
Tabla 5 Niveles de Habilidades Sociales según intervalos de edad	23
Tabla 6 Tabla cruzada para las variables competencias digitales y habilidades sociales	24
Tabla 7 Correlaciones competencias digitales y habilidades sociales	25
Tabla 8 Correlaciones dimensión información y alfabetización informacional y las habilidades sociales	26
Tabla 9 Correlaciones dimensión comunicación y habilidades sociales	26
Tabla 10 Correlaciones dimensión creación de contenidos y habilidades sociales	27
Tabla 11 Correlaciones dimensión seguridad y habilidades sociales	28
Tabla 12 Correlaciones dimensión resolución de problemas y habilidades sociales	28

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1 Distribución de la población de los docentes del CEAUNE, Chosica - 2021.	19
Figura 2 Distribución de niveles de la variable competencias digitales y sus dimensiones	20
Figura 3 Distribución de los niveles de la variable habilidades sociales y sus dimensiones	21
Figura 4 Niveles de competencias digitales según intervalos de edad	22
Figura 5_Gráfico de distribución de niveles de Habilidades sociales según intervalos de edad.	23
Figura 6_Tablas cruzadas de las variables competencias digitales y habilidades sociales	24

## Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo la determinación de la correlación de las competencias digitales y las habilidades sociales en los docentes del Colegio Experimental de Aplicación CEAUNE, Chosica - 2021. El enfoque de esta indagación es cuantitativo, de diseño correlacional descriptivo, de nivel descriptivo de tipo básico. La muestra de estudio fue de tipo censal y constituyose por 72 docentes, la aplicación de los instrumentos fueron ejecutados por medio de la técnica de encuesta, y los mismos fueron denominados escala de competencias digitales de la primera variable, y escala de habilidades sociales para la segunda variable

Los resultados recaudados por medio del procesamiento estadístico, a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman otorgaron un valor de -0,023 con una significancia de 0,850. De esa manera se llegó a la conclusión que no existe relación entre las competencias digitales y las habilidades sociales en docentes del Colegio Experimental de Aplicación CEAUNE, Chosica - 2021, puesto que presenta un valor  $p= 0,850$  mayor a  $\alpha (0.05)$ . En consecuencia de ello, debido a que el valor de la significancia es mayor a la aceptable, no existe relación entre las competencias digitales y las habilidades sociales.

**Palabras clave:** competencias digitales, habilidades sociales, docentes de escuela

## **Abstract**

The objective of this thesis was to determine the correlation between digital competencies and social skills in teachers of the Experimental School of Application CEAUNE, Chosica - 2021. The approach of this inquiry is quantitative, of descriptive correlational design, of basic descriptive level. The study sample was of census type and constituted by 72 teachers, the application of the instruments were executed by means of the survey technique, and they were denominated scale of digital competences of the first variable, and scale of social skills for the second variable.

The results collected through statistical processing, through Spearman's Rho correlation coefficient gave a value of  $-0,023$  with a significance of  $0,850$ . Thus it was concluded that there is no relationship between digital competencies and social skills in teachers of the Experimental School of Application CEAUNE, Chosica - 2021, since it presents a p value =  $0,850$  greater than  $\alpha$  ( $0.05$ ). Consequently, since the significance value is greater than acceptable, there is no relationship between digital competencies and social skills.

**Keywords:** digital skills, social skills, school teachers



## I. INTRODUCCIÓN

En un mundo globalizado dentro del siglo XXI, es innegable que existan múltiples formas de comunicación, caracterizadas por ser activas, instantáneas y sobre todo por tener la facilidad de traspasar fronteras. Para Reis y Leite (2021) la competencia digital es un requisito previo a la alfabetización digital, que involucra mínimamente acciones simples, como emplear un teclado, y algo más complejo como el de planificar un trabajo digital, haciendo énfasis en el papel docente en el uso de las competencias digitales en el quehacer educativo. Lo que significa que si en la actualidad el docente no tiene una correcta alfabetización digital, no desarrollaría plenamente el rol educativo puesto que las competencias digitales son imprescindibles para el uso de las TIC, es por ello que la educación y sus protagonistas no podían quedar excluidos de este importante papel.

En cuanto a la realidad internacional de las competencias digitales, la Unión Europea durante el 2017 exhibió el denominado marco de competencias digitales para docente, este se encontraba constituido por 21 competencias digitales sobresalientes para los educadores del siglo XXI (Intef, 2017). Esto demuestra que en la población docente existe escases de las competencias digitales, y a causa de esta pandemia, esas competencias digitales deben ser desarrolladas, caso contrario no estarían cumpliendo plenamente con el ejercicio docente, ya que el trabajo educativo actual requiere de las competencias digitales.

La Oede (2020) en un estudio mencionó que solo el 24% de 38 países de Latinoamérica y el Caribe se ha implementado con formalidad la iniciativa del empleo de las TIC en los colegios y el fortalecimiento de las competencias digitales y formación profesional en los docentes, con respecto a países como Finlandia, país que evidencia mucho avance en diferencia a los mencionados, esta diferencia se debe a que las bajas remuneraciones y el desempleo de los países de Latinoamérica y el Caribe, lo cual delimita la capacitación.

En otro contexto, un estudio realizado por Saltos, et al. (2019) demostraron que a nivel latinoamericano, la baja proporción de las competencias digitales en docentes se adhiere a un porcentaje total del 64%, en donde se evidencia que la mayoría de docentes no se encontraban preparados antes del confinamiento para poder desarrollar plenamente el quehacer educativo via remota. De esta manera se observó la importancia de reestructurar el paradigma educativo

tradicional y darle énfasis a la alfabetización digital en cuanto a la adquisición de las competencias digitales se refiere.

Por ello, se ha considerado la espera en la que la mayoría de los docentes del mundo posean estas competencias digitales, para el cambio de contexto de la enseñanza, de lo presencial a lo remoto, y que esta transformación se adapte de la mejor manera, para el logro sustancial de la calidad educativa. Del mismo modo, el buen uso de las competencias digitales es imprescindible para concretar la enseñanza virtual, en la que se permita la estructuración y el diseño respaldado por el uso del internet.

Por otro lado, Amaiquema (2021) manifestó que las sociohabilidades son una fuente base en la edificación de las políticas educativas, el sector educativo confronta el desafío de la inserción de los diferentes aspectos del desarrollo educativo pleno, siendo de carácter humanista en la autorrealización personal. Son incorporadas dentro de los procesos formativos con la finalidad de mejorar la calidad educativa y preparar a los estudiantes para desempeñarse acorde con las necesidades inherentes al proceso de globalización que venimos atravesando.

A nivel nacional, Mateus (2016) argumentó que el 31% de docentes peruanos, veía a la tecnología y a las competencias digitales como una fuente de insignificante ayuda al quehacer educativo, puesto que estaban acostumbrados a una enseñanza tradicional, y se encontraron al final de su formación o en el ejercicio docente con las herramientas digitales y el internet, lo cual generó cierto rechazo y temor por parte del profesorado. Ello se refiere a que los docentes a nivel nacional temían a la alfabetización digital, pero es un tema que hoy en día por el covid-19 y la educación remota, han aprendido, e incluso continúan aprendiendo a desarrollar sus competencias digitales, para estar plenamente ubicados en el quehacer educativo digital.

Por lo anteriormente expuesto y con base a los razonamientos formulados, se planteó como pregunta de investigación ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de competencias digitales y habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación CEAUNE, Chosica - 2021? Se espera que las herramientas, procedimientos, métodos y análisis obtenidos como resultado de este proyecto de investigación, sean entregados a los directivos de la Universidad Cesar Vallejo; así como también sean puestos a

disposición del sector educativo nacional con el propósito de que puedan ser desarrollados y aplicados para el análisis de otras instituciones de educación básica regular.

En consideración de todo lo argumentado anteriormente se esbozó el problema general, y con ello también los problemas específicos: ¿Qué características de competencias digitales presentan los docentes del colegio experimental de aplicación Ceaune, Chosica-2021?, ¿Qué características de habilidades sociales presentan los docentes del colegio experimental de aplicación del Ceaune, Chosica-2021?, ¿Qué relación existe entre la información y alfabetización informacional y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación Ceaune, Chosica-2021?, ¿Qué relación existe entre la comunicación y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del Ceaune, Chosica-2021?.

Seguidamente, tenemos al quinto problema específico que se esboza como: ¿Qué relación existe entre la creación de contenidos y habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del Ceaune, Chosica-2021? ¿Qué relación existe entre la seguridad y habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del Ceaune, Chosica-2021?, ¿Qué relación existe entre la resolución de problemas y habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del Ceaune, Chosica-2021?

La justificación teórica del presente estudio fue la de colaborar el justipreciar las competencias digitales y las sociohabilidades en los docentes de una institución educativa de forma en diferenciar lo negativo y positivo de esta, sugiriendo la transformación en aras del progreso continuo en el desarrollo educacional, a su vez exponiendo la evidencia sobre la autoeficacia de las distintas dimensiones de las competencias digitales en la población evaluada.

Como justificación metodológica, el presente estudio buscó calcular por medio del vínculo entre las competencias digitales y las sociohabilidades en docentes de una institución educativa, mediante las escalas de Hernandez y Mendoza. Por último, como justificación práctica, fue en favor de la sociedad, que por medio del estudio comprometió el crecimiento de las competencias digitales de los docentes evaluados, apoyándose en las tácticas que disponga

en el lapso del avance del quehacer académico y su carrera profesional, y el producto viéndose reflejado en una mejora de las estrategias TIC's.

Del mismo modo, se esbozó también el objetivo general y los objetivos específicos. El objetivo general se denominó de la siguiente manera: Determinar la relación que existe entre la gestión de competencias digitales y habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del Ceaune, Chosica-2021.

Por otro lado tenemos los objetivos específicos, los cuales son denominados de la siguiente manera: Determinar las características de competencias digitales en los docentes del colegio experimental de aplicación Ceaune, Chosica-2021, Determinar las características de habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación Ceaune, Chosica-2021, Determinar la relación que existe entre la información y alfabetización informacional y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación Ceaune, Chosica-2021, Determinar la relación que existe entre la comunicación y colaboración y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación Ceaune, Chosica-2021.

Contiguamente, se esboza el quinto objetivo específico que se denomina, Determinar la relación que existe entre la creación de contenidos y habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del Ceaune, Chosica-2021, Determinar la relación que existe entre la seguridad y habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del Ceaune, Chosica - 2021, y finalmente Determinar la relación que existe entre la resolución de problemas y habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del Ceaune, Chosica-2021.

En la misma estructura, se esbozó finalmente la hipótesis general y la hipótesis específica. La hipótesis específica se denominó de la siguiente forma: Existe relación entre la gestión de competencias digitales y habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación Ceaune, Chosica-2021.

Por otro lado tenemos las hipótesis específicas, los cuales fueron denominados de la siguiente manera: Existe relación entre la información y alfabetización informacional y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación Ceaune, Chosica-2021, Existe relación entre

la comunicación y colaboración y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación Ceaune, Chosica-2021.

Seguido de la quinta hipótesis específica, Existe relación entre la creación de contenidos y habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación Ceaune, Chosica-2021, Existe relación entre la seguridad y habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación Ceaune, Chosica-2021, y finalmente Existe relación entre la resolución de problemas y habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación Ceaune, Chosica-2021

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes internacionales, consideramos en primer lugar a Lucas, et al. (2021) cuyo estudio se centró en la determinación de la correlación de las competencias digitales y los factores personales y contextuales, de diseño correlativo de enfoque cuantitativo, cuya muestra constituyese por 1071 docentes en servicio. Posteriormente a un análisis estadístico sobre la recopilación de datos se obtuvieron los valores  $R^2 = .52$ ,  $F(15, 964) = 68.43$ ,  $p < .001$  que significa que existe correlación positiva y significativa entre las competencias digitales y los factores personales y contextuales de los docentes de la muestra de estudio.

En el mismo contexto, Zempoalteca, et al. (2017) cuyo estudio tuvo el objetivo de determinar el vínculo de las competencias digitales y la formación TIC en docentes de escuelas públicas de México, con un enfoque cuantitativo de diseño correlacional y con corte transeccional, constituyese por una muestra de 334 educadores. Los resultados de la aplicación de instrumentos fueron procesados por un programa estadístico, y se obtuvo el valor de  $r = .531$  y un  $p$  value  $.002$ , donde se explica que existe una positiva relación entre las variables.

Contiguamente Benali, et al. (2018) cuyo estudio fue el de determinar las competencias digitales en educadores de Marruecos, con una metodología de enfoque cuantitativo, descriptivo y de tipo básica, constituyese por una muestra de 160 educadores. Los resultados de la aplicación del instrumento demuestran que el 51% de los docentes se muestran lo suficientemente seguros al transmitir sus labores académicas por medio de las competencias digitales, mientras que el otro 49% se muestran demasiado seguros para aplicar la misma acción que su complemento.

En el mismo entorno, Manilla, et al. (2018) cuyo estudio fue el de establecer el vínculo entre las competencias digitales y la autoeficacia docente, con una metodología de indagación de enfoque cuantitativo, correlacional con corte transeccional, constituyese por una muestra de 530 maestros de Finlandia. Los resultados de la aplicación de los instrumentos arrojan un valor de  $r = 0.459$ , lo que indica que existe una relación moderada entre sus variables. Concluye que la autoeficacia en la competencia digital del docente es imprescindible para brindar a los educandos una mejor educación con la exigencia tecnológica que demanda la sociedad en estos tiempos.

Por último Pozo, et al. (2020) cuyo estudio fue el de establecer vínculos entre las competencias digitales y la gestión del aprendizaje invertido, con una metodología de indagación de enfoque cuantitativo, correlacional con corte transeccional. Constituyose por una muestra de 744 educadores. Los resultados de la aplicación de los instrumentos fueron procesados por tratamiento estadístico, y arrojaron los valores de  $\chi^2$ : 262  $p < .001$  y finalmente Cont (V): 0.511, lo cual se interpreta como una influencia que ejerce las competencias digitales sobre la otra variable. Se concluye en que cada dimensión de las competencias digitales posee incidencia significativa sobre la gestión del aprendizaje invertido.

Por otro lado, en el contexto nacional Escobedo y Solorzano (2018) cuyo estudio tuvo el propósito de establecer el vínculo entre las competencias digitales y la práctica docente, con una metodología de indagación de enfoque cuantitativo de diseño correlacional y corte transeccional. Constituido por una muestra de 35 docentes. El procesamiento de datos por medio estadístico arrojaron valores de  $Rho = 0.691$  y  $p = 0.000$ , lo que concluye que existe una relación significativa, inmediata y moderada entre las variables en investigación.

En el mismo contexto Llamacponca (2018) cuyo estudio tuvo el objetivo de determinar la relación entre las competencias digitales y los entornos virtuales del aprendizaje, con una metodología de indagación de enfoque cuantitativo de diseño correlacional y con corte transversal. Constituido por una muestra de 107 docentes. El procesamiento de datos por medio estadístico arrojaron valores de  $Tau b = 0.625$  y  $p = 0.018$ , que se interpreta como una correlación positiva moderada concluyendo que existe vínculo entre ambas variables de estudio.

Contiguamente Holguín, et al. (2020) cuyo estudio fue el analizar el vínculo entre las competencias digitales el liderazgo distribuido y la resiliencia, con una metodología de investigación de enfoque cuantitativo de diseño correlacional y con corte transversal. Constituido por una muestra de 1251 docentes en 6 ciudades distintas del Perú. El procesamiento de datos por medio estadístico arrojaron valores de  $r = 0.821$  para competencias digitales y liderazgo distribuido, y  $r = 0.701$  para competencias digitales y resiliencia, de losm cuales se interpreta como una relación positiva y significativa de las competencias digitales sobre las otras dos variables. El estudio concluye que la falta de

recursos, seguridad y competencias adaptativas ocasionaría inestabilidad en la población investigada.

En el mismo contexto Torres (2020) cuyo estudio fue el de determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño laboral docente, con una metodología de investigación de enfoque cuantitativo de diseño correlacional y con corte transeccional. Constituido por una muestra de 80 docentes de la red 16 de la ugel 06, Lima. El procesamiento de datos por medio estadístico arrojaron valores de  $r=0.630$  y un  $p=0.000$ , lo que se interpreta como una fuerte correlación entre ambas variables indagadas.

Por último Delgado (2021) cuyo estudio fue el de establecer el vínculo entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas, con una metodología de investigación de enfoque cuantitativo de diseño correlacional y corte transeccional. Constituido por una muestra de 49 educadores. El procesamiento de datos por medio estadístico arrojaron valores de  $Rho= .031$  lo que se interpreta que existe una baja relación entre las variables de estudio en todas sus dimensiones. El estudio concluye en que no existe relación positiva y significativa entre las variables indagadas.

En lo que concierne al respaldo teórico de las variables de estudio, se tomará en primera instancia la conceptualización de la variable competencias digitales en la que Glister en 1997 la mencionó por primera vez y la definió como el grupo de habilidades para el uso de una computadora, acceso a la internet, búsqueda, edición y administración de información digital, comunicarse por la virtualidad, que significa participar de una comunicación en línea compartiendo información (Fallon, 2020). Por otro lado Ilomaki, et al. (2016) mencionaron que las competencias digitales consisten en:

Diversas capacidades y habilidades con un alcance amplio de evolución en relación al avance tecnológico, centrandose en la competencia técnica del uso de tecnologías digitales para el trabajo, estudio y evaluación crítica de tecnologías digitales para su promoción autónoma dentro de la cultura digital (p. 657).



Para Mutka 2011 la definición de las competencias digitales se entienden de la siguiente manera:

Engloban el conocimiento material y de habilidades para el empleo de medios y herramientas, conocimientos y habilidades para cooperación y comunicación, administración de la información, resolución y aprendizaje sobre problemas digitales y participación constante con autonomía dentro de la cultura digital (citado por Murawski y Bick, 2017).

Del mismo modo Murawski y Bick (2017, p. 4) citan a Vieru quien en 2015 mencionaron que:

Las competencias digitales se apoyan en la función de adoptar y emplear las TIC con el propósito de indagación y solución de inconvenientes asociados con temas laborales y cotidianos, en el desarrollo del entendimiento colaborativo para el ser humano, a medida de su participación en prácticas organizacionales en un entorno digital (p. 67).

Por otro lado Levano, et al. (2019) cita a Alvarez, Nuñez y Rodriguez quienes en el 2017 aseveraron que:

La importancia de las competencias digitales se apoyan en que son un tema con mucha complejidad, y asumen que para las diversas maneras de interacción global y la evolución constante de las tecnologías en el contexto actual, se origina el requerimiento propio de adquisición de nuevas habilidades que se adapten y asocien al avance tecnológico (p. 583).

Según Hall, et al. 2014 (citado por Fernandez, et al., 2020) la competencia digital docente se refiere a las:

Habilidades, actitudes y conocimientos requeridos por los educadores para apoyar el aprendizaje del alumno en un mundo digital rico, estos deben ser capaces de utilizar la tecnología para mejorar y transformar las prácticas de aula y enriquecer su propio desarrollo e identidad, así como pensar críticamente acerca del por qué, cómo y cuándo aprender nuevos aspectos relacionados con la tecnología y la enseñanza (p. 3).

Dentro de lo considerable, es necesaria también integrar la definición de cada una de las dimensiones de la variable competencias digitales, y para ello la Unión Europea (2016) quienes la definen como parte del Marco de la competencia digital, considerando en primer lugar a la dimensión información y

alfabetización informacional, la cual es explicada como la identificación, obtención, localización almacenamiento, organización y análisis de la información, en el mismo sentido Garzón, et al. (2020) se refieren a esta dimensión como las formas del cómo se identifica una buena información, también sobre su estructuración, y finalmente su síntesis y acopiamiento. Por último Lombardi y Lopez (2018) mencionaron que ella está comprendida dentro de una estructura causal, y que para ser adquirida se necesita herramientas adecuadas.

Nuevamente la Unión Europea (2016) definieron la segunda dimensión comunicación, la cual se explica como el compartimiento de información o recursos por medio de herramientas digitales, conectarse y comunicarse con otras personas en entornos digitales, interactuando y socializando constantemente en las redes y comunidades virtuales. Por otro lado, Ranucci (2020) mencionó que se refiere al grupo de todas las acciones comunicativas que son compartidas a través de sistemas dentro de la tecnología digital o gracias a las redes sociales. A su vez, Martinelli, et al. (2017) manifestaron que gracias a ella la permuta de datos, brinda la correspondiente posibilidad de adquirir información y comunicarse con los demás.

Posteriormente la Unión Europea (2016) mencionaron la tercera dimensión denominada creación de contenidos, que es explicada como aquella en la que interviene la edición y creación de nuevos contenidos digitales, reestructuración, integración y compactación de nuevos conocimientos a partir de teorías o información previa, la realización de archivos y producciones multimedia. Por otro lado Agrati (2017) manifestó que la creación de contenidos digitales es el recurso para el educador que proporciona efectos positivos, y facilitando así el aprendizaje del educando. Asimismo, Nicoli, et al. (2021) manifiestan que esta dimensión eleva las relaciones entre los usuarios, puesto que gracias a sus diversos contenidos, son más atractivos para la visión.

Contiguamente la propia Unión Europea (2016) mencionaron la cuarta dimensión la cual es denominada seguridad, la cual se entiende como el saber sobre protección de datos e información personal y ajena, protección de la identificación digital, medidas y uso responsable de la seguridad digital. Del mismo modo, Gallego, et al. (2019) manifiestan que se refiere a la competencia del individuo por la revisión de seguridad y configuración de la misma del sistema

que posee, y si se encuentra protegido contra amenazas electrónicas e identificar amenazas virtuales. Del mismo modo, Tomczyk (2019) manifestó, que los docentes deben enfatizar la protección contra amenazas electrónicas por ser responsabilidad suya, debido a los problemas online en la actualidad.

Por último, nuevamente la Unión Europea (2016) definieron la quinta dimensión denominada resolución de problemas, la cual se explica como la identificación y consideración de las herramientas digitales más adecuadas, solución de detalles técnicos presentados, empleo adecuado de los programas digitales. Frank y Castek (2017) mencionaron que incluye la navegación y el empleo de diversos recursos, para evaluación, localización comunicación y resolución de información posterior a un análisis en el aprendizaje personal. Por otro lado, Lordache, et al. (2017) manifestaron que esta se relaciona con la habilidad de búsqueda de ayuda online y offline, y sería el cimiento de la independencia digital de los individuos.

En cuanto a todo lo manifestado por los distintos autores sobre el tema de competencias digitales se puede asumir que son el grupo o conjunto de estrategias y habilidades para el empleo práctico, seguro y consecuente de las tecnologías de comunicación e información.

En esta parte se va tocar como punto principal la segunda variable, denominada habilidades sociales, antes de empezar a definir esta segunda variable. Por otro lado, se establecerá el respaldo teórico sobre la segunda variable.

En el mismo sentido Kaffemaniene (2018) menciona sobre las habilidades sociales:

Las habilidades sociales son aquellas que determinan un comportamiento adecuado en la exigencia de la elección de un comportamiento con respecto a las diferentes situaciones en las que se encuentre un individuo, cumpliendo las expectativas del comportamiento en las que pueda expresar sentimientos sin la pérdida del apoyo social. Las sociohabilidades se manifiestan en una gran variedad de contacto interpersonal, incluyendo la capacidad de una respuesta verbal y no verbal apropiada con respecto a lo que suceda en su entorno.

Queda absolutamente transparente la concepción de las sociohabilidades, y con ello darle la respectiva importancia de acuerdo a la determinación de la calidad de ellas, que tendrían como consecuencia

influirían en la calidad del trato del individuo, por ello las sociohabilidades se considerarían como una de las fundamentales medidas de competencia social (p. 43).

Por otro lado, Bentacourt, et al. (2017) manifestaron que las sociohabilidades son una gama de conductas que los individuos hacen uso para el enfrentamiento de diferentes situaciones y aspectos de su vida, de la misma manera para entablar interrelaciones personales de calidad. Del mismo modo García y Mendez (2017) manifestaron que son habilidades que posibilitan interacción con su entorno de forma eficiente y positiva, manifestando posiciones conductuales específicas donde exhiben la capacidad de relación frente a diversos enfoques.

En el mismo sentido Youtricha (2019) mencionó que son aquellas capacidades que hacen posible que el individuo maneje sus interacciones basándose a la asertividad, empatía, autoestima y entre otros. Como también Mendoza (2021) manifestó que las habilidades sociales son comportamientos que posibilitan la práctica y promoción de mejores interrelaciones personales, para la valoración de las personas de nuestro entorno. Por último Mamani (2017) cita a Libert y Lewinson en 1973 mencionaron que se refieren a la compleja habilidad de exhibir comportamientos que no sean rechazados por los demás.

Dentro de lo que se considera el respaldo teórico de la variable habilidades social, es propio considerar el respaldo teórico de cada una de sus dimensiones, en este estudio se consideraron las dimensiones propuestas por Bandura en 1976 (citado en Saldaña y Reategui, 2017), considerando tres dimensiones, la primera es habilidades sociales personales, la segunda es habilidades sociales ambientales y la tercera es habilidades sociales conductuales, y se definen por el mismo autor en el siguiente párrafo.

Para Bandura 1976, las habilidades sociales personales, la cual posee dos elementos imprescindibles, el primero es la adquisición de las sociohabilidades, este resulta constitucional, en otras palabras influyen en la conducta del individuo, y el segundo es el desarrollo de las sociohabilidades, este se refiere al aspecto psicológico, que contiene a su vez lo cognitivo y afectivo (citado en Saldaña y Reategui, 2017). Del mismo modo

En segundo lugar Bandura en 1976 manifestó la segunda dimensión la cual es denominada habilidades sociales ambientales, la cual encasilla el natural

contexto donde el individuo de desarrolla, el lugar de crianza y educación, en donde se muestran dos niveles, el primero es una fuente imprescindible del aprendizaje de las sociohabilidades y el segundo el entorno donde tiene la factibilidad de aplicar lo aprendido (citado en Saldaña y Reategui, 2017). Por otro lado, Rivera, et al. (2017) citan a Caballo 2007 quien manifestó sobre esta dimensión que poseen una dependencia sobre estímulos extrínsecos de aspecto social, y se apoya de las relaciones interpersonales de los educadores, contexto y entorno de educación, la comunidad y lo más importante la familia.

Por último Bandura 1976 mencionó la tercera dimensión denominada habilidades sociales conductuales la cual hace referencia al rasgo específico de la interacción social, atribuyéndose la presentación del individuo ante las demás personas (citado en Saldaña y Reategui, 2017). Por otro lado en Ministerio de Sanidad de España (2020) manifestó que esta dimensión se refiere a la clase de comportamiento que se requiere frente a una situación determinada. Asimismo, Paz y Cubo (2017) citaron a Fernandez, et al. que en el 2009 manifestaron que las habilidades son la cooperación el trabajo en equipo, asertividad y resolución autónoma de problemas conductuales.

Cada uno de los autores nos logra dar algunos alcances referentes a esta segunda variable denominada habilidades sociales, viéndolo de esta perspectiva podemos decir que las habilidades sociales van a representar los comportamientos de la persona que transmitirá en manifiesto sus pensamientos, opiniones y deseos mientras busca soluciones inmediatas y con la posibilidad de minimizar circunstancias adversas a un futuro mediático.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Esta indagación es de tipo básica, puesto que Sánchez, et al. (2018) explican que es un tipo de indagación encaminada a la busca de información o conocimientos nuevos sin objetivo práctico de resolver una problema práctico. En el sentido de plantear nuevas leyes y fundamentos organizados para establecer una teoría.

Esta indagación mostró un diseño correlacional descriptivo, no experimental de corte transeccional, ya que basandose en Hernandez y Mendoza (2018) quienes manifestaron que es posible definirla como aquel estudio que es realizado para correlacionar sin la deliberada manipulación de las variables. En otras palabras, se refiere a los estudios en los que no se alteran las intenciones de las variables independientes, para verificar su efecto sobre otras. Lo que se realiza en la indagación no experimental es la observación de fenómenos tal y como actual en su natural ámbito, para así analizarlos.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **Variable independiente competencias digitales**

Según Reis y Leite (2021) las competencias digitales se definen como un requisito previo a la alfabetización digital, que involucra mínimamente acciones simples, como emplear un teclado, y algo más complejo como el de planificar un trabajo digital, haciendo énfasis en el papel docente en el uso de las competencias digitales en el quehacer educativo (p. 3).

Esta variable se evaluó considerando las 5 dimensiones planteadas, las cuales son la dimensión información, comunicación, creación de contenidos, seguridad y por último resolución de problemas.

Los indicadores de esta variable, dependieron de las dimensiones, de esa manera se asociaron al propósito de la evaluación de las competencias digitales, en primer lugar se definió el indicador de la dimensión información, la cual se connota a través de la selección, organización y almacenamiento de información digital, luego el indicador de la dimensión comunicación, que connota la interacción, el compartimiento de recursos, colaboración y comunicación por medio de las competencias digitales entre colegas, estudiantes y otros.

Seguidamente se mencionó el indicador de la tercera dimensión denominada creación de contenidos, la cual connota la creación, edición de recursos y la posesión de nociones correctas sobre informática y medios virtuales, en cuarto lugar se consideró al indicador de la dimensión seguridad, que connota la protección de sus herramientas tecnológicas con claves de seguridad, antivirus y la prevención de riesgos digitales, por último, el indicador de la dimensión resolución de problemas, la cual connota el resolver problemas digitales, elección adecuada de programas informáticos.

Se determinó por una escala de tipo ordinal, conformada por los siguientes sub indicadores: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y siempre (5).

### **Variable dependiente habilidades sociales**

Bentacourt, et al. (2017) manifestaron que las sociohabilidades son una gama de conductas que los individuos hacen uso para el enfrentamiento de diferentes situaciones y aspectos de su vida, de la misma manera para entablar interrelaciones personales de calidad.

Los indicadores de esta variable, dependerán de las dimensiones, de esa manera se asocian al propósito de la evaluación de las habilidades sociales, en primer lugar se define el indicador de la dimensión habilidades sociales personales, la cual se connota como el desarrollo de un estilo de comunicación efectiva y expresa adecuado desarrollo emocional, seguidamente se define el indicador de la dimensión habilidades sociales ambientales, la cual se connota como la manifestación de la relación adecuada con su entorno físico y muestra relación adecuada con la familia, amigos y comunidad, finalmente se define el indicador de la dimensión habilidades sociales conductuales, la cual se connota con los componentes verbales y demuestra capacidad para la toma de decisiones.

Se determinará por una escala de tipo ordinal, conformada por los siguientes sub indicadores: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

Según Hernández y Mendoza (2018) nos dicen que hay una deficiencia que se muestra en algunos estudios de indagación, y es que no hacen una descripción exacta de lo que relacionaría a sus poblaciones, y a veces consideran a una

muestra automática y la representan. En este estudio se consideró como población a la comunidad educativa de los planteles de aplicación de la UNE.

En este estudio la muestra de investigación planteada está conformada por 72 docentes la totalidad de docentes de los Planteles de Aplicación de la UNE.

El tipo de muestreo planteado en este estudio es el no probabilístico de tipo intencional, porque permite la selección de casos de iguales características de una población en específica, delimitando la muestra exacta para el análisis de estudio.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Hernandez y Duana (2020) argumentan la teoría de este segmento y mencionaron que:

En la realización de un estudio, se requiere fundamentalmente tomar en consideración los procesos metodológicos, instrumentos y técnicas de la recopilación de la información, siendo ellos la base del hecho empírico del estudio, donde el método es la representación del sendero a seguir en el estudio, los instrumentos integran el medio de apoyo para la ejecución del estudio y mientras que las técnicas se consideran el grupo de instrumentos sobre el cual se desarrolla el método (p.1).

Por lo anteriormente expuesto, se tomó la medida de organizar, elegir y orientarse hacia dos instrumentos, los cuales fueron aplicados distintamente para ambas variables de estudio, puesto que ambas no medirían lo mismo, en un caso las competencias digitales y en el otro las habilidades sociales, por este caso se consideraron dos variables.

En el estudio desarrollado fueron empleados algunas técnicas que determinarían la fenomenología de las variables, y se tuvo por bien distinguir los medios para recopilar los datos, apoyándose de la observación directa y aplicación directa de los dos test considerados por los instrumentos, entre otros. Para ello se empleó instrumentos de recaudación de información, la cual se refiere a las herramientas para recoger y luego conservar esa información. Ejemplos: test de recopilación de datos e información de datos concretos por medio de las boletas académicos de los evaluados.



### **3.5. Procedimientos**

Para el desarrollo de este estudio se planteó un proyecto con etapas, en primera instancia se planteó el título de investigación, a partir de allí se esbozó el planteamiento del problema, delimitando a partir de ello el problema principal, y con el desglose de sus dimensiones, los problemas específicos, posteriormente se plantearon los objetivos, generales y específicos.

Posteriormente, se determinó la hipótesis general y específica, elaborando así el respaldo de sustentación teórica de las variables de estudio con sus respectivos antecedentes investigativos y su bases teóricas por variable, considerando instrumentos de tipo cuestionario para la aplicación de los instrumentos previa validación de los mismo, y también previa solicitud de permiso a la institución investigada, y posteriormente con los datos recopilados post aplicación del instrumento, se realizó todo el proceso estadístico para llegar finalmente a la discusión de resultados y conclusión de este estudio.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En este estudio, lo que definirá toda la fenomenología será lo empleado para analizar implícitamente los resultados, estaríamos hablando del programa SPSS v.26. El programa mencionado arrojará la estadística a través de tablas, este programa estaría sujeto y estrechamente relacionado al diseño y nivel de indagación, que considera que las variables son sometidas a tratamiento estadístico. La prueba de normalidad será procesada a través de la Prueba de Kolmogorov-Smirnov, puesto que según Ramirez y Polack (2020) esta “se aplica cuando la muestra es mayor a 50 individuos”.

Por otro lado el estudio considera una prueba no paramétrica por el coeficiente estadístico Rho de Spearman, puesto que se considera para pruebas no paramétricas, para finalmente obtener los resultados de correlación.

### **3.7. Aspectos éticos**

Conforme al preámbulo determinado en el código de ética de la UCV y a que este estudio se considerará como indagación sin riesgo, dando el cumplimiento con los aspectos mencionados, el presente estudio se ejecutará con los criterios que se mencionan a continuación:

- La presente indagación se realizará en grupo de subordinados, previo permiso de la dirección de la casa de estudios de la muestra planteada para suministrar los instrumentos en nuestra muestra de estudio.
- La presente investigación ya tuvo antecedentes de estudio en los mismos grupos de estudio al cual me estoy encaminando, sin haber ocasionado algún tipo de problema.
- Este estudio no se puede plantear en otra población que no sea la del individuo humano, puesto que las variables de estudio están diseñadas solo para seres humanos de esta categoría.
- No existirán riesgos que afecten posiblemente a ninguno de los estudiantes dentro de la muestra de indagación.
- El presente estudio se llevará a cabo luego del respectivo consentimiento del representante de la comunidad educativa a indagar.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

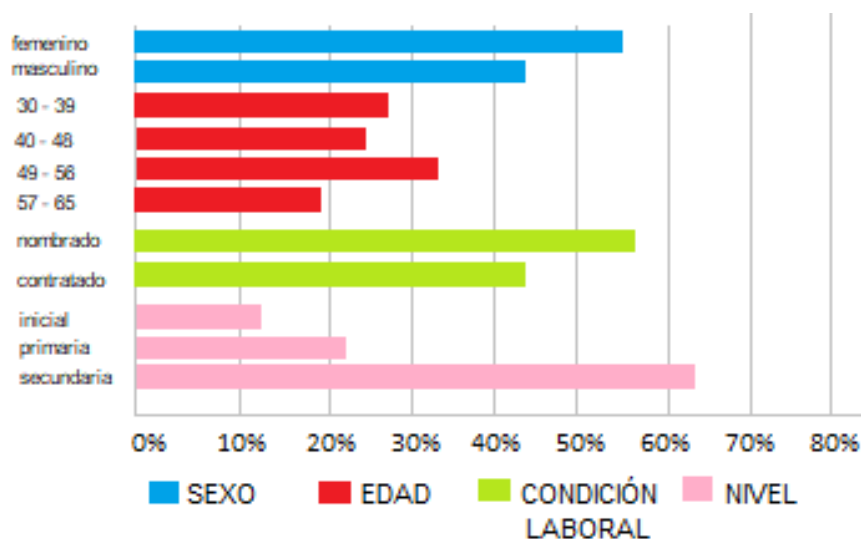
**Tabla 1**

*Distribución de la población de los docentes del CEAUNE, Chosica-2021.*

Variables Sociodemográficas		F	%
Sexo	Masculino	31	43.05%
	Femenino	41	56.95%
Edad	30 – 39	19	26.4%
	40 – 48	17	23.6%
	49 – 56	22	30.6%
	57 – 65	14	19.4%
Condición Laboral	Nombrado	41	56.95%
	Contratado	31	43.05%
Nivel de Labores	Inicial	8	12%
	Primaria	16	21.3%
	Secundaria	48	66.7%

**Figura 1**

*Distribución de la población de los docentes del CEAUNE, Chosica-2021.*



En la tabla 1 y figura 1 se observa la distribución de la población de los docentes del CEAUNE, Chosica – 2021 con respecto a las variables sociodemográficas, y se rescata que en la variable sexo el 43.05% de los

docentes son varones y el 56.95% de los docentes son mujeres; también se observa la variable edad, viendo que el 26.4% de los docentes poseen entre 30 y 39 años, el 23.6% poseen entre 40 y 48 años, el 30.6% de ellos poseen entre 49 y 56 años, y por último el 19.4% de ellos poseen entre 57 y 65 años; por otro lado se observa la distribución de la variable condición laboral, en donde se evidencia que el 56.95% son nombrados y el 43.05% son contratados; por último, con respecto al nivel de labores en 12% pertenece al nivel inicial, el 21.3% pertenece al nivel primaria y finalmente el 66.7% pertenece al nivel secundaria.

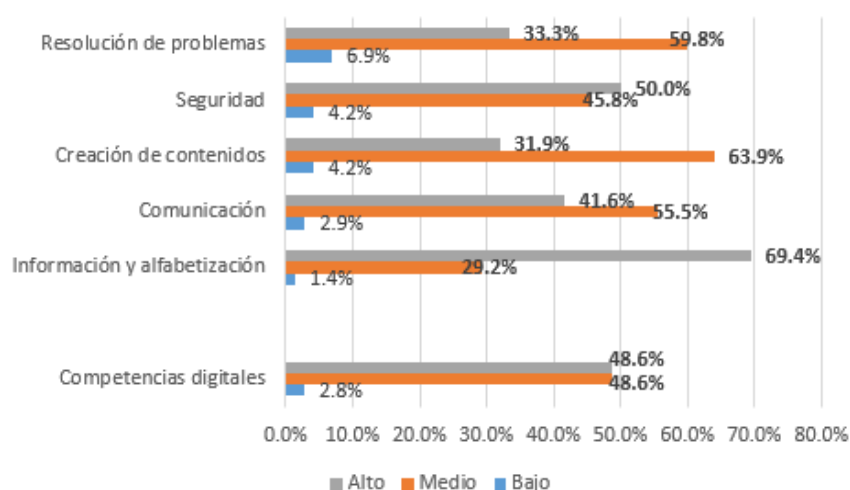
**Tabla 2**

*Distribución de niveles de la variable competencias digitales y sus dimensiones*

	Bajo		Medio		Alto		f	Total
	F	%	F	%	F	%		
Competencias digitales	2	2.8%	35	48.6%	35	48.6%	72	100%
Información y alfabetización	1	1.4%	21	29.2%	50	69.4%	72	100%
Comunicación	2	2.9%	40	55.5%	30	41.6%	72	100%
Creación de contenidos	3	4.2%	46	63.9%	23	31.9%	72	100%
Seguridad	3	4.2%	33	45.8%	36	50%	72	100%
Resolución de problemas	5	6.9%	43	59.8%	24	33.3%	72	100%

**Figura 2**

*Distribución de niveles de la variable competencias digitales y sus dimensiones*



En la tabla 2 y figura 2 se observa la distribución de los niveles de la variable competencias digitales y sus dimensiones en los docentes del CEAUNE, Chosica – 2021, con respecto a la variable competencias digitales se rescata

que existe una tendencia alta de la frecuencia en el nivel medio y alto con un 48.6% para ambos niveles; también se observa en la dimensión información y alfabetización una tendencia alta de la frecuencia en el nivel alto con un 69.4%; seguidamente se observa en la dimensión comunicación una tendencia alta de la frecuencia en el nivel medio con un 55.5%; contiguamente se observa en la dimensión creación de contenidos una tendencia alta de la frecuencia en el nivel alto con un 63.9%; asimismo se observa en la dimensión seguridad una tendencia alta de la frecuencia en el nivel alto con un 50%, por último se observa en la dimensión resolución de problemas una tendencia alta de la frecuencia en el nivel medio con un 59.8% en los docentes del CEAUNE, Chosica – 2021.

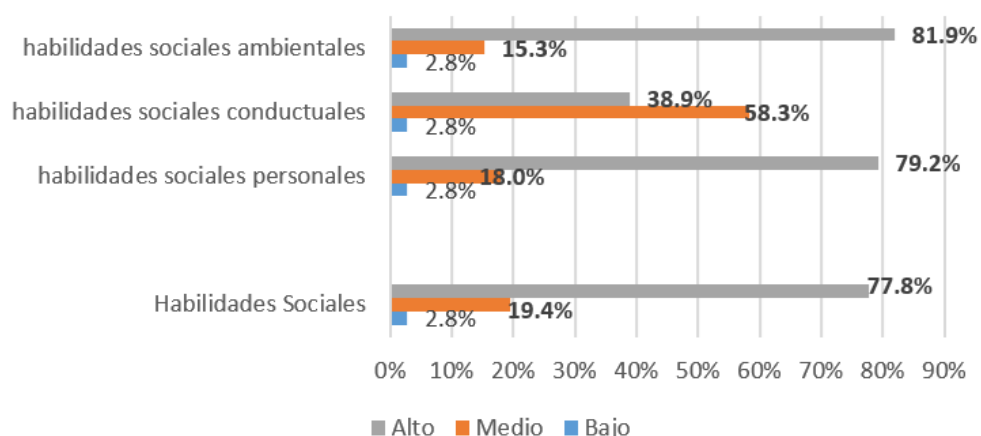
**Tabla 3**

*Distribución de los niveles de la variable habilidades sociales y sus dimensiones*

	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	F	%	f	%	f	
Habilidades sociales	2	2.8%	14	19.4%	56	77.8%	72	100%
Habilidades sociales personales	2	2.8%	13	18%	57	79.2%	72	100%
Habilidades sociales conductuales	2	2.8%	42	58.3%	28	38.9%	72	100%
Habilidades sociales ambientales	2	2.8%	11	15.3%	59	81.9%	72	100%

**Figura 3**

*Distribución de los niveles de la variable habilidades sociales y sus dimensiones*



En la tabla 3 y figura 3 se observa la distribución de los niveles de la variable habilidades sociales y sus dimensiones en los docentes del CEAUNE, Chosica – 2021, con respecto a la variable habilidades sociales se rescata que

existe una tendencia alta de la frecuencia en el nivel con un 77.8%; también se observa en la dimensión habilidades sociales personales una tendencia alta de la frecuencia en el nivel alto con un 79.2%; seguidamente se observa en la dimensión habilidades sociales conductuales una tendencia alta de la frecuencia en el nivel medio con un 58.3%; por último, se observa en la dimensión habilidades sociales ambientales una tendencia alta de la frecuencia en el nivel alto con un 81.9% en los docentes del CEAUNE, Chosica – 2021

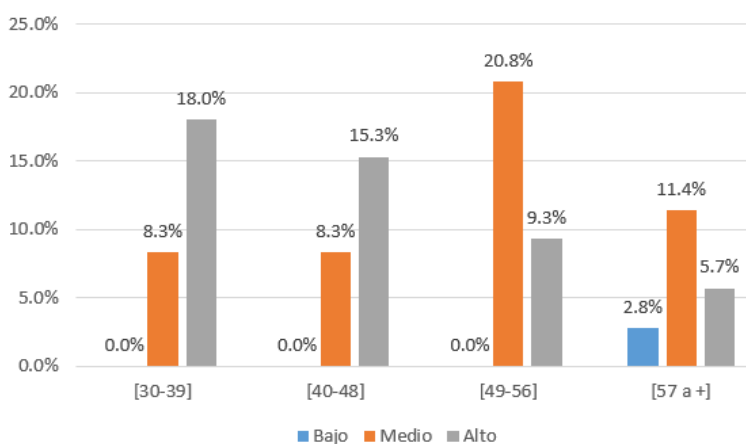
**Tabla 4**

*Niveles de competencias digitales según intervalos de edad*

Competencias Digitales	Intervalos de edad								Total general	
	[30-39]		[40-48]		[49-56]		[57 a +]			
Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	2	2.8%	2	2.8%
Medio	6	8.4%	6	8.4%	15	20.8%	8	11.1%	35	48.6%
Alto	13	18%	11	15.2%	7	9.7%	4	5.5%	35	48.6%
Total general	19	26.4%	17	23.6%	22	30.6%	14	19.4%	72	100%

**Figura 4**

*Niveles de competencias digitales según intervalos de edad*



En la tabla 4 y figura 4, con respecto a los resultados se puede afirmar en relación con los niveles de competencias digitales; existe un predominio igualitario a nivel general entre el nivel medio y el nivel alto de competencias digitales, dentro del nivel medio la distribución en cuanto a las edades fluctúan en un 8.3% en docentes de 30 a 39 años, 8.3% también en docentes de 40 a 48 años, 20.8% en docentes de 49 a 56 años y finalmente un 11.4% en docentes

de 57 años a más; por otro lado dentro del nivel alto la distribución en cuanto a edades fluctúan en un 18% en docentes de 30 a 39 años, 15.3% en docentes de 40 a 48 años, un 9.3% en docentes de 49 a 56 años y finalmente un 5.7% en docentes de 57 a más; por último se observa en menor proporción el nivel bajo de las competencias digitales, solo con un 2.8% y en docentes de 57 años a más.

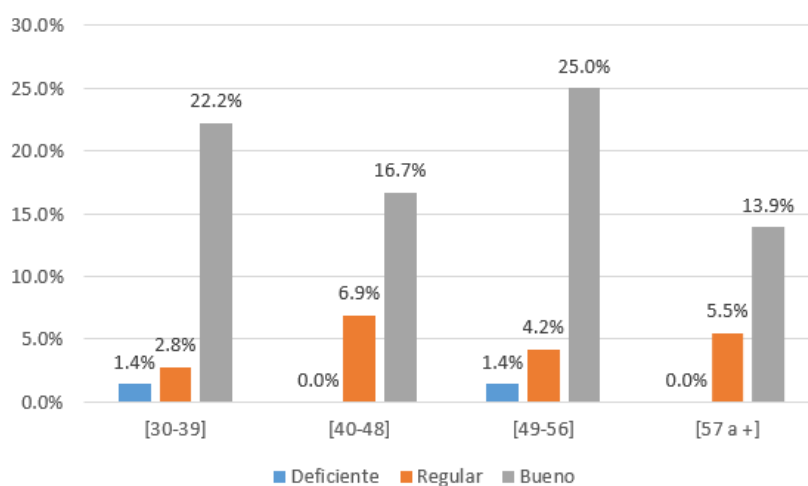
**Tabla 5**

*Niveles de Habilidades Sociales según intervalos de edad*

Habilidades Sociales	Intervalos de edad								Total general	
	[30-39]		[40-48]		[49-56]		[57 a +]			
Deficiente	1	1.4%	0	0%	1	1.4%	0	0%	2	2.8%
Regular	2	2.8%	5	6.9%	3	4.2%	4	5.5%	14	19.4%
Bueno	16	22.2%	12	16.7%	18	25%	10	13.9%	56	77.8%
Total general	19	26.4%	17	23.6%	22	30.6%	14	19.4%	72	100%

**Figura 5**

*Gráfico de distribución de niveles de Habilidades sociales según intervalos de edad.*



En la tabla 5 y figura 5, con respecto a los resultados se puede afirmar en relación con los niveles de habilidades sociales; existe un predominio en el nivel bueno con un 77.8%, dentro de ella la distribución de este nivel con respecto a las edades fluctúan en un 22.2% en docentes de 30 a 39 años, 16.7% en docentes de 40 a 48 años, 25% en docentes de 49 a 56 años y finalmente un 13.9% en docentes de 57 años a más; por otro lado se observa con menos

proporción de distribución al nivel regular con un total de 19.4%, dentro de ella la distribución de este nivel con respecto a las edades fluctúan en un 2,8 en docentes de 30 a 39 años, 6.9% en docentes de 40 a 48 años, 4.2% en docentes de 49 a 56 años y finalmente un 5.5% en docentes de 57 a más; por último se observa en menor proporción el nivel bajo de las habilidades sociales, solo con un 2.8% del total, y se distribuye solo en docentes de 30 a 39 años y en docentes de 49 a 56 con una frecuencia igualitaria de 1.4%.

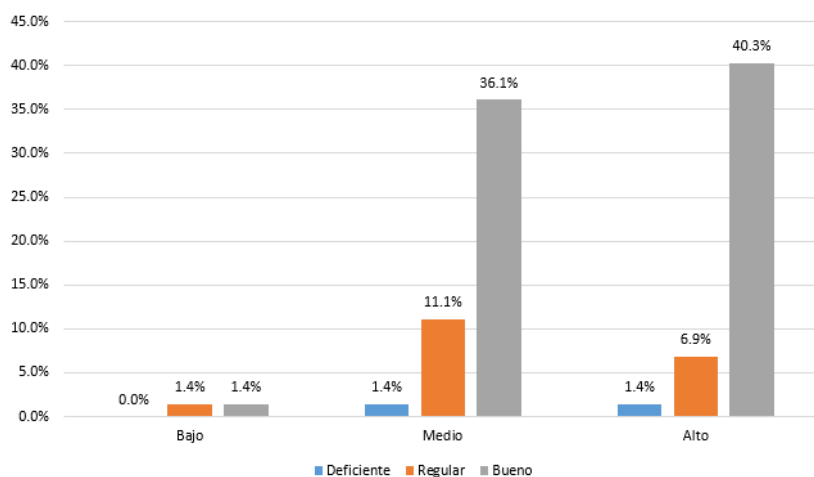
**Tabla 6**

*Tabla cruzada para las variables competencias digitales y habilidades sociales*

Competencias Digitales	Habilidades Sociales		
	Deficiente	Regular	Bueno
Bajo	0 0%	1 1.4%	1 1.4%
Medio	1 1.4%	8 11.1%	26 36.1%
Alto	1 1.4%	5 6.9%	29 40.3%
Total	2 2.8%	14 19.4%	56 77.8%

**Figura 6**

*Tablas cruzadas de las variables competencias digitales y habilidades sociales*



Por lo observado en la Tabla 6 y figura 6, se determina de los docentes de Colegio Experimental de Aplicación CEAUNE que el 48.6% de ellos poseen nivel alto de competencias digitales y el 77.8% poseen buen nivel de



habilidades sociales, también se observa que el el otro 48.6% de ellos posee nivel medio de competencias digitales y el 19.4% poseen regular nivel de habilidades sociales; por último, el 2.8% de ellos poseen nivel bajo de competencias digitales y el otro 2.8% poseen nivel deficiente de habilidades sociales.

#### 4.2. Resultados inferenciales

##### Hipótesis general

Ho: No existe relación entre la gestión de competencias digitales y habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021.

Ha: Existe relación entre la gestión de competencias digitales y habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021

**Tabla 7**

*Correlaciones competencias digitales y habilidades sociales*

Competencias digitales vs Habilidades sociales	
Rho de Spearman	-,023
Sig. (bilateral)	,850
N	72

En la tabla 7 se exhibe la correlación entre competencias digitales y habilidades sociales, no es significativa ( $,850$ ) considerando el Rho de Spearman con un valor de  $-,023$  negativo o inverso, cercano al cero, la cual según la interpretación lineal de correlación quiere decir no existe una correlación entre competencias digitales y habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021, cuyo valor de significancia es  $p = ,850 > ,050$  implica que no se rechaza la hipótesis nula.

##### Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre la información y alfabetización informacional y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021

Ha: Existe relación entre la información y alfabetización informacional y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021

**Tabla 8**

*Correlaciones dimensión información y alfabetización informacional y las habilidades sociales*

<b>Dimensión información y alfabetización vs Habilidades sociales</b>	
Rho de Spearman	,052
Sig. (bilateral)	,667
N	72

En la tabla 8 se exhibe la correlación entre Competencias Digitales y Habilidades Sociales, no es significativa (.667) considerando el Rho de Spearman con un valor de ,052 la cual según la interpretación lineal de correlación quiere decir no existe una correlación entre la dimensión información y alfabetización y Habilidades Sociales en docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021, cuyo valor de significancia es  $p = ,667 > ,050$  implica que no se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre la comunicación y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021

Ha: Existe relación entre la comunicación y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021

**Tabla 9**

*Correlaciones dimensión comunicación y habilidades sociales*

<b>Dimensión comunicación vs Habilidades sociales</b>	
Rho de Spearman	,002
Sig. (bilateral)	,989
N	72

En la tabla 9 se exhibe la correlación entre la dimensión Comunicación y Habilidades Sociales, no es significativa ( $,989$ ) considerando el Rho de Spearman con un valor de  $,002$  la cual según la interpretación lineal de correlación quiere decir no existe una correlación entre la dimensión comunicación y habilidades sociales en docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021, cuyo valor de significancia es  $p = ,989 > ,050$  implica que no se rechaza la hipótesis nula.

#### Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre la dimensión creación de contenidos y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021.

Ha: Existe relación entre la dimensión creación de contenidos y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021.

**Tabla 10**

*Correlaciones dimensión creación de contenidos y habilidades sociales*

<b>Dimensión comunicación vs Habilidades sociales</b>	
Rho de Spearman	$,031$
Sig. (bilateral)	$,795$
N	72

En la tabla 10 se exhibe la correlación entre la dimensión creación de contenidos y habilidades sociales, no es significativa ( $,795$ ) considerando el Rho de Spearman con un valor de  $,052$  la cual según la interpretación lineal de correlación quiere decir no existe una correlación entre la dimensión creación de contenidos y Habilidades Sociales en docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021, cuyo valor de significancia es  $p = ,795 > ,050$  implica que no se rechaza la hipótesis nula.

#### Hipótesis específica 4

Ho: No existe relación entre la dimensión seguridad y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021.

Ha: Existe relación entre la dimensión seguridad y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021.

**Tabla 11**

*Correlaciones dimensión seguridad y habilidades sociales*

<b>Dimensión seguridad vs Habilidades sociales</b>	
Rho de Spearman	-,020
Sig. (bilateral)	,870
N	72

En la tabla 11 se exhibe la correlación entre la dimensión seguridad y Habilidades Sociales, no es significativa ( $,870$ ) considerando el Rho de Spearman con un valor de  $-,020$  la cual según la interpretación lineal de correlación quiere decir no existe una correlación entre la dimensión seguridad y habilidades sociales en docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021, cuyo valor de significancia es  $p = ,870 > ,050$  implica que no se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 5

Ho: No existe relación entre la dimensión resolución de problemas y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021.

Ha: Existe relación entre la dimensión resolución de problemas y las habilidades sociales en los docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021.

**Tabla 12**

*Correlaciones dimensión resolución de problemas y habilidades sociales*

<b>Dimensión resolución de problemas vs Habilidades sociales</b>	
Rho de Spearman	-,083
Sig. (bilateral)	,489
N	72

En la tabla 12 se exhibe la correlación entre la dimensión resolución de problemas y Habilidades Sociales, no es significativa ( $.489$ ) considerando el Rho de Spearman con un valor de  $-.083$  la cual según la interpretación lineal de correlación quiere decir no existe una correlación entre la dimensión resolución de problemas y habilidades sociales en docentes del colegio experimental de aplicación del CEAUNE, 2021, cuyo valor de significancia es  $p = .489 > .050$  implica que no se rechaza la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

En lo que concierne a los objetivos de estudio, en la identificación de las competencias digitales en docentes del Colegio Experimental de Aplicación Ceaune, Chosica – 2021, el cual fueron determinados por los resultados de la sección anterior, que partiendo de ahí, fue necesaria la discusión de los resultados presentados a continuación:

Con respecto a la hipótesis general, se obtuvo un valor de correlación de  $-0,023$  y  $p= 0,850 > 0,050$  lo cual significa una correlación inexistente inversa y mínima, interpretándose la existencia de relación entre las competencias digitales y las habilidades sociales en docentes del Colegio Experimental de Aplicación Ceaune, Chosica – 2021, considerando que el 97.2% de docentes comparten igualmente una distribución del nivel medio y alto de competencias digitales, que en relación al estudio de Soldatova y Shlyanpnikov (2015) los docentes, con una muestra de 112, son los que poseen los altos niveles de competencias digitales en escuelas rusas con valores de  $f(2) = 32,03$  y  $p<,001$  demostrando una frecuencia promedio de comparación entre docentes y los demás miembros de la comunidad educativa.

Esto concluye en que los educadores de las escuelas rusas poseen un alto nivel de competencias digitales en su mayoría, mientras que casi la mitad de docentes (49,7%) de este estudio, poseen nivel alto de competencias digitales, que en concordancia con Marzal y Cruz (2018) las competencias digitales, posibilita perfiles de elevación de poder con respecto a los aspectos intrínsecos sociales en lo que concierne a la empleabilidad, economía, política, del mismo modo, consideró aspectos de la globalización cultural del siglo XXI.

Del mismo modo en lo que concierne al estudio presente, con respecto a García y Mendez (2017) manifestaron que son habilidades que posibilitan interacción con su entorno de forma eficiente y positiva, manifestando posiciones conductuales específicas donde exhiben la capacidad de relación frente a diversos enfoques. Por lo que se por medio de la teoría en mención y el presente estudio se observa una discordancia teórica entre ambas variables, que en comparación con los resultados de la hipótesis general, guarda relación con los resultados.

Con relación a la primera hipótesis específica, se obtuvo un valor de correlación de 0,052 con una significancia de  $p= 0,667$  lo cual significa una correlación mínima positiva no significativa entre la información y alfabetización y las habilidades sociales en docentes del Colegio Experimental de Aplicación Ceaune, Chosica – 2021, considerando que el 69% de los docentes poseen un nivel alto de la dimensión en mención, que con respecto al estudio de Hatlevik (2015) en su estudio factorial sobre relación entre competencias digitales, TIC, evaluación de información, y autoeficacia, se estimó una relación positiva y significativa con un  $p= 0,001$  y  $r^2=0,31$  y  $r^2=0,49$  entre la información y competencias digitales y autoeficacia y colaboración en 332 educadores de Noruega.

Esto concluye en que los educadores de las escuelas noruegas poseen un grado de relación positiva y significativa entre las dimensiones mencionadas, y el presente estudio posee una relación mínima positiva y no significativa entre la dimensión información, alfabetización y habilidades sociales, y de acuerdo a Unión Europea (2016) quienes la definen como parte del marco de la competencia digital, considerando en primer lugar a la dimensión información y alfabetización informacional, la cual es explicada como la identificación, obtención, localización, almacenamiento, organización y análisis de la información. Donde se observaría que los estándares mencionados por la teoría en mención con respecto al estudio Noruego guarda las expectativas del caso.

Por otro lado, en cuestión a las sociohabilidades, Youtricha (2019) mencionó que son aquellas capacidades que hacen posible que el individuo maneje sus interacciones basandose a la asertividad, empatía, autoestima y entre otros. En cuanto a lo observado en este estudio y la teoría en mención se observa una discordancia teórica entre ambas variables, que en comparación con los resultados de la hipótesis general, guarda relación con los resultados.

Con respecto a la segunda hipótesis específica, se obtuvo un valor de correlación de ,002 y una significancia de  $p=,989>,050$  lo cual significa una correlación mínima negativa no significativa, entre la dimensión comunicación y habilidades sociales en docentes del Colegio Experimental de Aplicación Ceaune, Chosica – 2021, considerando que el 55.5% de docentes poseen un nivel medio de la dimensión mencionada, que con respecto al estudio de Delgado (2021) en su estudio correlacional entre las variables competencias digitales y

habilidades comunicativas, se estimó una relación  $\rho=,031$  en 49 docentes. Esto concluye que los educadores del estudio presente y el mencionado tienen una tendencia de la dimensión comunicación con una relación casi semejante.

Que con respecto a lo mencionado por la Unión Europea (2016) quienes mencionaron que esta dimensión comunicación, se explica como el compartimiento de información o recursos por medio de herramientas digitales, conectarse y comunicarse con con otras personas en entornos digitales, interactuando y socializando constantemente en las redes y comunidades virtuales. Por tanto guarda relación con el estudio realizado, ya que los docentes mostraron un alto nivel de comunicación.

Por otro lado, en lo que respecta a las sociohabilidades, que según Caldera, et al. (2018) manifestaron que el aprendizaje de estas, se pueden ir adquiriendo durante el desarrollo y paso de los años de la vida, en cuestión de los adultos es un poco más complicado, pero práctico en cuanto a compartir experiencias con sus similares, Esta teoría se enmarca en el estudio realizado, puesto que se muestra una tendencia promedio de habilidades sociales, lo que quiere decir que los docentes del colegio experimental de aplicación Ceaune, Chosica- 2021, pueden elevar aun su nivel de sociohabilidades.

En relación a la tercera hipótesis específica, se obtuvo un valor de correlación de 0,031 y una significancia de  $p=0,795>0,050$  lo cual significa una correlación mínima negativa no significativa entre la dimensión creación de contenidos y habilidades sociales en docentes del Colegio Experimental de Aplicación Ceaune, Chosica – 2021, considerando que el 50% de los docentes poseen un nivel alto de la dimensión en mención, que con respecto al estudio de Torres (2020) en su estudio correlativo entre competencias digitales y desempeño docente, se estimó una relación de  $Rho= 0,224$  significancia de ,000 y un porcentaje del 88% de los docentes con nivel alto de la dimensión seguridad de las competencias digitales.

Esto concluye que el porcentaje de los educadores del presente estudio es menos en relación al estudio de Torres, puesto que en Torres lleva una diferencia el 38% en cuando a los docentes con el nivel alto de la dimensión mencionada. En cuanto a lo mencionado por la Union Europea (2016) mencionaron la tercera dimensión denominada creación de contenidos, que es explicada como aquella en la que interviene la edición y creación de nuevos



contenidos digitales, reestructuración, integración y compactación de nuevos conocimientos a partir de teorías o información previa, la realización de archivos y producciones multimedia. Lo que concuerda con los resultados del estudio presente.

En lo que concierne a sociohabilidades, que según Kaffemaniene (2018) menciona sobre las habilidades sociales que:

Muchos individuos definen las habilidades sociales como aquellas que determinan un comportamiento adecuado en la exigencia de la elección de un comportamiento con respecto a las diferentes situaciones en las que se encuentre un individuo, cumpliendo las expectativas del comportamiento en las que pueda expresar sentimientos sin la pérdida del apoyo social. Las sociohabilidades se manifiestan en una gran variedad de contacto interpersonal, incluyendo la capacidad de una respuesta verbal y no verbal apropiada con respecto a lo que suceda en su entorno. Queda absolutamente transparente la concepción de las sociohabilidades, y con ello darle la respectiva importancia de acuerdo a la determinación de la calidad de ellas, que tendrían como consecuencia influirían en la calidad del trato del individuo, por ello las sociohabilidades se considerarían como una de las fundamentales medidas de competencia social (p. 43).

Que por la teoría argumentada en el párrafo anterior, y los resultados obtenidos en la distribución de niveles de habilidades sociales en este estudio, y las teorías de competencias digitales que se encuentran dentro del marco teórico, se comprende que no existe relación alguna ni teórica, ni estadística entre ambas variables investigadas.

Contiguamente, lo observado en la cuarta hipótesis específica, se obtuvo un valor de correlación de  $-0,020$  y una significancia de  $0,870$  lo cual significa una correlación mínima negativa no significativa entre la dimensión seguridad y habilidades sociales en docentes del Colegio Experimental de Aplicación Ceaune, Chosica – 2021, considerando que el 50% de los docentes posee un nivel alto de la dimensión mencionada, que con respecto al estudio de Delgado (2021) en su estudio correlacional entre competencias digitales y habilidades comunicativas virtuales, se estimó una relación de  $Rho=0,031$  y una  $p=0,831$  y

un porcentaje de 38.8% de los docentes con nivel intermedio de la dimensión seguridad

Esto concluye que el porcentaje de los educadores del presente estudio es mayor con relación al estudio de Delgado, puesto que en este estudio tiene una diferencia favorable del 11.2% en cuanto a los docentes con el nivel medio de la dimensión mencionada. En tal sentido Almanza y Cano (2017) menciona que, durante el paso del tiempo las compañías y diferentes entidades confrontan una realidad modificada en la virtualidad y lo digital, la acrecentación de la digitalidad genera riesgos y requerimientos de defensa, que en aras de la protección digital, los individuos contemplan diversas maneras de anticipar una amenaza con la debida protección.

Por otro lado Briones (2019) quien menciona sobre las habilidades sociales en la comunidad peruana que los problemas sociales en nuestra sociedad se acrecientan, y con ello muchas dificultades de interacción entre los individuos. Lo cual desencadena una serie de consideraciones para una anticipación oportuna desde el hogar, puesto que son las primeras instancias donde el individuo se encamina y orienta, para el desarrollo de sus socio habilidades para una adecuada convivencia, considerando que estas capacidades pueden adquirirse a lo largo de la vida.

Con la consideración de la teoría mencionada en el parrafo anterior, en relación a los resultados obtenidos en la variable de habilidades sociales en el presente estudio, se determina que las habilidades sociales en los docentes del Ceaune, Chosica- 2021, podrían acrecentarse puesto que se toma en consideración de las teorías planteadas, en aras de una mejora continua para el docente.

Por último, lo observado en la quinta hipótesis específica, se obtuvo un valor de correlación de  $-0,083$  y una significancia de  $,489$  lo cual significa una correlación mínima negativa no significativa entre la dimensión resolución y habilidades sociales en docentes del Colegio Experimental de Aplicación Ceaune, Chosica – 2021, considerando que el 59.8% de los docentes posee un nivel medio de la dimensión mencionada, que con respecto al estudio de Llamacponca (2018) en su estudio correlacional entre competencias digitales y entornos virtuales, se estimó una relación de  $Rho=$ , y un porcentaje de 42.1% de los docentes con nivel intermedio de la dimensión resolución de problemas.

Esto concluye que el porcentaje de los educadores del presente estudio es mayor con relación al estudio de Llamacponca, puesto que en este estudio tiene una diferencia favorable del 17,6% en cuanto a los docentes con el nivel medio de la dimensión mencionada.

Finalmente, un estudio realizado por Naranjo, et al. (2019) confirmarían la hipótesis principal de este estudio que en su introducción menciona que el individuo, tiene una condición en el enfoque laboral de forma relativa, puesto que, de ese modo, que el trabajo se lleva la mayor parte de su tiempo diario, lo que conlleva un constante vínculo con el resto de personas que integran su entorno.

En el mismo contexto, Naranjo, et al. (2019) manifestaron que existe un tiempo en que los individuos pasan la mayor parte de su tiempo en el uso de las tecnologías digitales, que el tema de inteligencia emocional y sociohabilidades no se encuentran en un buen nivel, lo cual se convierte inmediatamente en un desafío, para quienes administran los recursos humanos en las distintas instituciones.

## **VI. CONCLUSIONES**

Primera.- Con un  $p=0,850$  mayor que  $0,050$  se concluye que no existe relación entre las competencias digitales y habilidades sociales en docentes del Colegio Experimental de Aplicación Ceaune, Chosica -2021.

Segunda.- Con un  $p=0,667$  mayor que  $0,050$  se concluye que no existe relación entre la dimensión información y habilidades sociales en docentes del Colegio Experimental de Aplicación Ceaune, Chosica -2021.

Tercera.- Con un  $p=0,989$  mayor que  $0,050$  se concluye que no existe relación entre la dimensión comunicación y habilidades sociales en docentes del Colegio Experimental de Aplicación Ceaune, Chosica -2021.

Cuarta.- Con un  $p=0,795$  mayor que  $0,050$  se concluye que no existe relación entre la dimensión creación de contenidos y habilidades sociales en docentes del Colegio Experimental de Aplicación Ceaune, Chosica -2021.

Quinta.- Con un  $p=0,870$  mayor que  $0,050$  se concluye que no existe relación entre la dimensión seguridad y habilidades sociales en docentes del Colegio Experimental de Aplicación Ceaune, Chosica -2021.

Sexta.- Con un  $p=0,489$  mayor que  $0,050$  se concluye que no existe relación entre la dimensión creación de contenidos y habilidades sociales en docentes del Colegio Experimental de Aplicación Ceaune, Chosica -2021.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera.- Se recomienda a los directivos de la institución educativa la promoción activa de competencias digitales y habilidades sociales, a través de talleres, en los docentes en aras de la mejora continua.

Segunda.- Se sugiere a los directivos la promoción constante en cuanto a la dimensión información en los docentes, para seleccionar, organizar y almacenamiento de información digital, a través de talleres, en los docentes en aras de la mejora continua.

Tercera.- Se sugiere a los directivos la promoción constante en cuanto a la dimensión comunicación en los docentes, para aprender a interactuar virtualmente, compartir recursos y comunicarse por medio de medios digitales, a través de talleres, en los docentes en aras de la mejora continua.

Cuarta.- Se sugiere a los directivos la promoción constante en cuanto a la dimensión creación de contenidos en los docentes, para fortalecer su capacidad de creación y edición de recursos y contenidos en medios virtuales, a través de talleres, en los docentes en aras de la mejora continua.

Quinta.- Se sugiere a los directivos la promoción constante en cuanto a la dimensión seguridad en los docentes, para fortalecer su capacidad de protección frente a amenazas virtuales, a través de talleres, en los docentes en aras de la mejora continua.

Sexta.- Se sugiere a los directivos la promoción constante en cuanto a la dimensión resolución de problemas en los docentes, para fortalecer su capacidad de elegir correctamente los programas informáticos, resolver problemas y siempre estar a la vanguardia digital, a través de talleres, en los docentes en aras de la mejora continua.

## **REFERENCIAS**

- Agrati (2017). Contenuti digitali e pratica di insegnamento. *Annali online della didattica e della formazione docente*. 9(13).  
<http://dx.doi.org/10.15160/2038-1034/1428>
- Almanza, A. y Cano, J. (2017). Estudio de la evolución de la seguridad de la información en Colombia 2000-2018. *Risti*.  
<https://www.researchgate.net/publication/339629757>
- Amaiquema, G. (2021). *Habilidades sociales y educación inclusiva en docentes de una unidad educativa especializada en Samborondón, 2020*. Tesis de maestría. Perú: UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61531?show=full>
- Benali, M., Kaddouri, M. y Azzimani, T. (2018). Digital competence of Moroccan teachers. *Jedict*. 14(2). Pp. 99-120.  
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1190022.pdf>
- Bentacourt, S., Zambrano, C., Cevallos, A., Benavides, V. y Villosa, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista PSICOESPACIOS*. 11(18). 133-148. <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Briones, H. (2019). *Habilidades sociales*. Perú: USS.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5731>
- Caldera, J., Reynoso, U., Angulo, M., Cadena, A. y Ortiz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región altos sur de Jalisco, México. *Efectos de psicología*. 11(3).  
<https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>
- Delgado, R. (2020). *Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020*. Tesis de grado. Perú: ULADECH.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/20117>
- Escobedo, Z. y Solorzano, J. (2018). *Competencias digitales y la práctica docente en la Universidad Nacional Diego Quispe Tito de Cusco*. Tesis de Grado. Perú: UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/32642>

- European Union (2016). DigComp 2.0. The digital competence framework for citizens. doi:10.2791/11517
- García, A. y Méndez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 16(30), 151–164. <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243150283009.pdf>
- Garzón, E., Sola, T., Ortega, J., Marín, J. y Gomez, G. (2020). Teacher training in lifelong learning – the importance of digital competences in the encouragement of teaching innovation. *Sustainability*. <http://dx.doi.org/10.3390/su12072852>
- Fallon, G. (2020). From digital literacy to digital competence: the teacher digital competence (TDC) framework. *ETRD*. 68 (1). Pp. 2449-2472. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11423-020-09767-4>
- Fernandez, J., Montenegro, M., Fernandez, J. y García, I. (2020) Digital competences for teacher professional development. *European Journal of Teacher Education*. <https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1827389>
- Frank, T. y Castek J. (2017) From digital literacies to digital problem solving. *Journal of Research and Practice for Adult Literacy*. 6(2) 66 -70. <https://coabe.org/wp-content/uploads/2019/09/Summer2017JournalInteractiveFINAL.pdf>
- Gallego, M., Torres, N. y Pessoa, T. (2019). Competence of future teachers in the digital security. *Media Education Research Journal*. 27(2). [https://www.scipedia.com/public.com/public/Gallego-Arrufat\\_et\\_al\\_2019a](https://www.scipedia.com/public.com/public/Gallego-Arrufat_et_al_2019a)
- Hernandez, S. y Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín científico de las ciencias económico administrativas del ICEA*. 9(17). 51-53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/issue/archive>
- Hernandez, S. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill.

- Holguín, J., Villena, M., Soto, C. y Panduro, J. (2020). Competencias digitales, liderazgo distribuido y resiliencia en docentes en contextos de pandemia. *RVG*. 4(2020). Pp. 38-53. <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35175>
- Ilomaki, L., Paavola, S., Lakkala, M. y Kantosalu (2017). Digital competence: an emergent frontier concept for political and educational research. *IET*. 21(3). 655-679. <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs10639-014-9346-4>
- Intef (2017). *Marco común de competencia digital docente*. Unión Europea: Creative Commons S.A. [https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017\\_1020\\_Marco-Com%C3%BAAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf](https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf)
- Lordache, C., Marien, I., Baelden, D. (2017). Developing digital skills and competences. *Italian Journal of Sociology of Education*. 9(1). 6-30. <http://dx.doi.org/10.14658/pupj-ijse-2017-1-2>
- Kaffemaniene, I. (2019). Concept and structural components of social skills. *Baltic Journal of Sports and Health Sciences*. 3(86). Pp. 42-52. DOI: 10.33607/bjshs.v3i86.266
- Mamani, J. (2017). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas*. Tesis de licenciatura. Perú: UNAP. <http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5538>
- Levano, L., Sanchez, S., Guillen, P., Tello, S., Herrera, N. y Collantes, Z. (2019). Digital competences and education. *Propósitos y Representaciones*. 7(2). 569 -588. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Llamarca, Y. (2018). Entornos virtuales de aprendizaje y desarrollo de competencias digitales en los docentes. *Rev Yachay*. 7(1). Pp. 411-416. <https://revistas.uandina.edu.pe/index.php/Yachay/article/view/93/90>
- Lombardi, O. y Lopez, C. (2018). What does information mean in integrated information theory. *Entropy*. <http://dx.doi.org/10.3390/e20120894>



- Lucas, M., Bem, P., Siddiq, F., Moreira, A. y Redecker, C. (2021). The relation between in service teachers, digital competence and personal and contextual factors. *Computers & Educations*. 160. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.104052>
- Manilla, L., Nordén, L-A. y Pears, A. (2018). Digital competence, teachers self-efficacy and training needs. *ICER*. pp. 78-85. <https://doi.org/10.1145/3230977.3230993>
- Martinelli, L., Busatta, L., Piciocchi, C. y Tomasi, M. (2017). Comunicazione digitale e riproduzione umana. *Problemi dell'informazione*. 1(2017). <http://dx.doi.org/10.1445/88103>
- Mateus, J. y Muro, E. (2016). Competencias TIC: una estrategia para invertir en tecnología educativa. *Research Gate*. <https://www.researchgate.net/publication/285601149>
- Mendoza, C. (2021). Las habilidades sociales, factor clave para una interacción efectiva. *Polo del conocimiento*. 6(2). 3-16. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2233>
- Ministerio de Sanidad de España (2020). *Dimensiones conductuales de las habilidades sociales*. Recaudado de <https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/habilidadesSociales/dimensionesConductuales/home.htm>
- Murawski, M. y Bick, M. (2017). Digital competences of the workforce – a research topic. *Business Process Management Journal*. 23(3). pp. 1-17. <http://dx.doi.org/10.1108/BPMJ-06-2016-0126>
- Naranjo, T., Espinel, J. y Robles, J. (2019). Habilidades sociales como factor crítico en la satisfacción laboral. *Podium*. 36(2019). <http://dx.doi.org/10.31095/podium.2019.36.6>
- Nicoli, N., Henriksen, K., Komodromos, M., y Tsalagas, D. (2021). Investigating digital storytelling for the creation of positively engagin digital content. *Euromed Journal*. <https://doi.org/10.1108/EMJB-03-2021-0036>

- Ocde (2020). *Making the most of technology for learning and training in Latin America*. Francia: OCDE. <https://doi.org/10.1787/ce2b1a62-en>
- Paz, C. y Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis*. 9 (19). 133-143. [10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp](https://doi.org/10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp)
- Pozo, S., Lopez, J., Rodriguez, A. y Lopez, J. (2020). Teacher's digital competence in using and analytically managing information in flipped learning. *Culture an Education*. pp. 213-241. <https://doi.org/10.1080/11356405.2020.1741876>
- Ramírez, A. y Polack, A. (2020). Estadística inferencial. *Revista Horizonte de la Ciencia*. 10 (19). 191-208 <https://bit.ly/3wHfL3z>
- Ranucci, N. (2020) *La comunicazione digitale: funzionamento dei social e opportunità per le aziende*. Bachelor's Degree Thesis. Italia: LGC. <http://tesi.luiss.it/29691/>
- Reis, A. y Leite, C. (2021). Digital literacies in higher education: skills, uses, opportunities and obstacles to digital transformation. *Revista de Educación a Distancia*. 65(21). 1 – 20. <https://doi.org/10.6018/red.438721>
- Rivera, J., Lay, N., Moreno, M., Perez, A., Rocha, G., Parra, M., Duran, S., García, J., Redondo, O. y Torres, E. (2019). Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Espacios*. 40(31). <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p10.pdf>
- Saldaña, C. y Reátegui, S. (2017). *El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos*. Tesis de Grado. Perú: PUCP. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8917>
- Saltos, R., Novoa, P. y Serrano, R. (2019). Evaluación de la presencia de competencias digitales en las instituciones de educación superior en

América Latina. *Risti*. E(21). 23-36.  
<https://www.researchgate.net/publication/336239735>

Sanchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos de investigación científica, tecnológica y humanística*. Perú: URP. <https://bit.ly/3d9Cxcp>

Tomczyk, L. (2019). Skills in the area of digital safety as a key component of digital literacy among teachers. *Educ Inf Technol*. 25. 471-486.  
<https://doi.org/10.1007/s10639-019-09980-6>

Torres, A. (2020). *Competencias digitales y el desempeño laboral docente del nivel secundario en instituciones educativas de la red 16 – UGEL 06, Ñaña 2020*. Tesis de maestría. Perú: UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53056>

Youtricha, S. (2019). Diferencias de habilidades sociales. *Duke Law Journal*. 1(1). 1– 13. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Zempoalteca, B., Barragán, J., González, J. y Guzmán, T. (2017). Formación TIC y competencias digitales en la docencia de instituciones públicas de educación superior. *SciELO Analytics*. 9(1).  
<https://doi.org/10.32870/ap.v9n1.922>

## ANEXOS



## Matriz de operacionalización

## Variable Independiente: Gestión de competencias digitales

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
<b>Gestión de competencias digitales</b>	Según Reis y Leite (2021) las competencias digitales se definen como:  Es un requisito previo a la alfabetización digital, que involucra mínimamente acciones simples, como emplear un teclado, y algo más complejo como el de planificar un trabajo digital, haciendo énfasis en el papel docente en el uso de las competencias digitales en el quehacer educativo (p. 3).	La variable gestión de competencias digitales se valorarán en relación a los indicadores de las dimensiones planteadas.	Información alfabetización	Selecciona, organiza y almacena información digital	1-2-3	Ordinal  El cuestionario se conforma por 21 ítems de opción múltiple:  Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
			Comunicación y colaboración	Interactúa, comparte recursos, colabora y se comunica a través de las competencias digitales entre colegas, estudiantes y otros	4-5-6-7-8-9	
			Creación de contenidos	Creas, editas contenidos y recursos, y posee nociones adecuadas sobre informática y medios virtuales.	10-11-12-13	
			Seguridad	Protege sus herramientas tecnológicas con claves de seguridad, antivirus y previene riesgos digitales.	14-15-16-17	
			Resolución de Problemas	Resuelve problemas, elige correctamente softwares, se actualiza constantemente	18-19-20-21	

Fuente: Elaboración propia



## Matriz de operacionalización

## Variable Dependiente: Habilidades sociales

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
<b>Habilidades sociales</b>	Torres (2016), lo define como:		Habilidades sociales personales	Desarrolla un estilo de comunicación efectiva y expresa adecuado desarrollo emocional.	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6-7-8	Ordinal  El inventario está compuesto por 24 ítems de opción múltiple:  Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
	Un arte de relacionarse con las personas y el mundo que nos rodea. Son conductas adecuadas para conseguir un objetivo ante situaciones sociales específicas. Sirve para desempeñarse adecuadamente ante los demás. Son formas de comunicarnos tanto verbal como no verbalmente con el otro (p.15).	La variable habilidades sociales se va a medir en función a los indicadores de cada una de sus dimensiones.	Habilidades sociales ambientales	Manifiesta relación adecuada con su entorno físico y muestra relación adecuada con la familia, amigos y comunidad.	9-10-11-12-13-14-15-16	
			Habilidades sociales conductuales	Componentes verbales y demuestra capacidad para la toma decisiones.	17-18-19-20-21-22-23-24	

Fuente: Elaboración propia



**Cuestionario sobre competencias digitales**

El presente documento es anónimo y de estricta confiabilidad, para el desarrollo de la investigación de competencias digitales. Se pide su colaboración respondiendo con veracidad a las preguntas que se indican marcando con una "x" las respuestas que usted considere posible en el siguiente cuestionario.

A continuación, se muestra las alternativas que nos ayudaran a responder las preguntas de las siguientes páginas.

Para responder utilice la siguiente clave: Siempre (S), Casi siempre (CS), A veces (AV), Casi nunca (CN), Nunca (N)

DIMENSIÓN 1: Información y Alfabetización	Valoración				
	N	CN	AV	CS	S
1. Identifico y selecciono información haciendo uso del internet.					
2. Organizo y analizo la información digital					
3. Almaceno información en la computadora, laptop, USB u otro dispositivo de almacenamiento					
<b>DIMENSIÓN 2: Comunicación</b>					
4. Interactúo a través de distintos dispositivos (ordenador, móvil, tableta, etc.) con herramientas digitales (mail, blogs, foros)					
5. Comparto recursos o información a través de herramientas en línea (Slideshare, Scribd, Issuu, YouTube, plataformas educativas, etc.)					
6. Participo y comunico en entornos digitales con compañeros, alumnos o padres (Twitter, Facebook, LinkedIn)					
7. Colaboro en sitios web creando recursos y contenidos (Wikis, Blogger, etc.)					
8. Conozco y aplico las normas de comportamiento en entornos digitales (ciberacoso, webs inapropiadas, lenguaje adecuado, etc.)					
9. Sé cómo presentar y comunicar mi identidad digital (protección de datos personales, gestión de la privacidad, etc.)					
<b>DIMENSIÓN 3: Creación de contenidos</b>					
10. Creo y edito contenidos nuevos (textos) con herramientas digitales (Word, Blogger, Wordpress y otros programas)					
11. Edito y elaboro recursos (fotos, videos, sonido, códigos QR) con distintas herramientas tecnológicas					
12. Tengo conocimiento de informática a nivel de usuario (diferencias sistemas operativos, instala software, configuras funciones de teclado, haces copias de seguridad, etc.)					
13. Sé utilizar los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en Internet (Creative Commons, Open Educational Resources, etc.)					
<b>DIMENSIÓN 4: Seguridad</b>					
14. Protejo mi equipo con antivirus y conozco los sistemas de seguridad digitales					
15. Protejo mis datos personales y tu identidad digital siendo consciente de la información privada que añades a la red					
16. Evito riesgos relacionados con la tecnología: exceso de tiempo expuesto a Internet, adicciones, etc.					
17. Aplico medidas de ahorro energético, reciclaje de equipos, etc. considerando el impacto de las TIC en el medio ambiente					
<b>DIMENSIÓN 5: Resolución de problemas</b>					
18. Resuelvo problemas técnicos de dispositivos digitales					
19. Sé qué software elegir para dar respuesta tecnológica al problema en el ordenador como en los dispositivos móviles (smartphone, Tablet)					
20. Intentas innovar en tu campo colaborando en acciones innovadoras a través de la tecnología (proyectos en red, nuevas aplicaciones, herramientas digitales, etc.)					
21. Me actualizo continuamente para mantener y mejorar mi competencia digital					



**Cuestionario sobre habilidades sociales**

El presente documento es anónimo y de estricta confiabilidad, para el desarrollo de la investigación de habilidades sociales. Se pide su colaboración respondiendo con veracidad a las preguntas que se indican marcando con una "x" las respuestas que usted considere posible en el siguiente cuestionario.

A continuación, se muestra las alternativas que nos ayudaran a responder las preguntas de las siguientes páginas.

Para responder utilice la siguiente clave: Siempre (S), Casi siempre (CS), A veces (AV), Casi nunca (CN), Nunca (N)

DIMENSION 1: Habilidades sociales personales	Valoración				
	N	CN	AV	CS	S
1. Tengo conocimientos de una conducta socialmente habilidosa					
2. Tengo la capacidad de ponerme en lugar de otra persona y compartir su sentir					
3. Tengo la capacidad de resolver problemas imprevistos					
4. Puedo expresar con facilidad mis preferencias y gustos					
5. En las cosas que realizo tengo como prioridad el respeto de los valores morales					
6. Tengo la capacidad de defender mis derechos en diferentes situaciones					
7. Mis expectativas y comportamiento son positivos					
8. Desarrollo las actividades sin dañar a otras personas					
DIMENSION 2: Habilidades sociales conductuales.					
9. A veces evito hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo					
10. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo					
11. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.					
12. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.					
13. Expreso mi alegría o tristeza sin dificultad según la situación que corresponde					
14. Si algo no me gusta puedo expresar mi incomodidad					
15. Empiezo o finalizo fácilmente una conversación					
16. Manifiesto y/o defiendo mis opiniones, incluso expreso mi desacuerdo.					
DIMENSION 3: Habilidades sociales ambientales.					
17. Me gusta organizar mi ambiente de trabajo para una adecuada interacción con otras personas					
18. Guardo respeto por mis compañeros de aula sin considerar su edad, género, o procedencia					
19. Puedo trabajar con personas provenientes de diversos lugares del país					
20. Evito burlarme o molestar a los compañeros que tienen dificultades en su expresión oral					
21. Soy respetuoso de las normas de convivencia en el aula					
22. Actúo de acuerdo con las reglas sociales establecidas					
23. Cumplo con esmero los roles y responsabilidades que me asignan en el trabajo en equipo					
24. Puedo liderar los diversos equipos de trabajo en el aula y/o en mi barrio					





## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión de competencias digitales

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
<b>DIMENSIÓN 1: INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN</b>											
1	Identifico y selecciono información haciendo uso del Internet.		X			X			X		
2	Organizo y analizo la información digital		X			X			X		
3	Almaceno información en la computadora, laptop, USB u otro dispositivo de almacenamiento		X			X			X		
<b>DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN</b>											
4	Interactúo a través de distintos dispositivos (ordenador, móvil, tableta, etc.) con herramientas digitales (mail, blogs, foros)		X			X			X		
5	Comparto recursos o información a través de herramientas en línea (Slideshare, Scribd, Issuss, YouTube, plataformas educativas, etc.)		X			X			X		
6	Participo y comunico en entornos digitales con compañeros, alumnos o padres (Twitter, Facebook, LinkedIn)		X			X			X		
7	Colaboro en sitios web creando recursos y contenidos (Wikis, Blogger, etc.)		X			X			X		
8	Conozco y aplico las normas de comportamiento en entornos digitales (ciberacoso, webs inapropiadas, lenguaje adecuado, etc.)		X			X			X		
9	Sé cómo presentar y comunicar mi identidad digital (protección de datos personales, gestión de la privacidad, etc.)		X			X			X		
<b>DIMENSIÓN 3: CREACIÓN DE CONTENIDOS</b>											
10	Creo y edito contenidos nuevos (textos) con herramientas digitales (Word, Blogger, Wordpress y otros programas)		X			X			X		
11	Edito y elaboro recursos (fotos, videos, sonido, códigos QR) con distintas herramientas tecnológicas		X			X			X		
12	Tengo conocimiento de informática a nivel de usuario (diferencias sistemas operativos, instalas software, configuras funciones de teclado, haces copias de seguridad, etc.)		X			X			X		
13	Sé utilizar los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en Internet (Creative Commons, Open Educational Resources, etc.)		X			X			X		
<b>DIMENSIÓN 4: SEGURIDAD</b>											
14	Protejo mi equipo con antivirus y conozco los sistemas de seguridad digitales		X			X			X		
15	Protejo mis datos personales y tu identidad digital siendo consciente de la información privada que añades a la red		X			X			X		
16	Evito riesgos relacionados con la tecnología: exceso de tiempo expuesto a Internet, adicciones, etc.		X			X			X		
17	Aplico medidas de ahorro energético, reciclaje de equipos, etc. considerando el impacto de las TIC en el medio ambiente		X			X			X		
<b>DIMENSIÓN 5: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>											
18	Resuelvo problemas técnicos de dispositivos digitales		X			X			X		
19	Sé qué software elegir para dar respuesta tecnológica al problema en el ordenador como en los dispositivos móviles (smartphone, Tablet)		X			X			X		
20	Intentas innovar en tu campo colaborando en acciones innovadoras a través de la tecnología (proyectos en red, nuevas aplicaciones, herramientas digitales, etc.)		X			X			X		
21	Me actualizo continuamente para mantener y mejorar mi competencia digital		X			X			X		

Acti  
Ve a

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:   Guido Junior Bravo Huaynates   DNI: 21134641

Especialidad del validador: Administración

11 de junio de 2021.

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Habilidades Sociales**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
<b>DIMENSION 1: HABILIDADES SOCIALES PERSONALES</b>											
1	Tengo conocimientos de una conducta socialmente habilitada			X							X
2	Tengo la capacidad de ponerme en lugar de otra persona y compartir su sentir			X							X
3	Tengo la capacidad de resolver problemas imprevistos			X							X
4	Puedo expresar con facilidad mis preferencias y gustos			X							X
5	En las cosas que realizo tengo como prioridad el respeto de los valores morales			X							X
6	Tengo la capacidad de defender mis derechos en diferentes situaciones			X							X
7	Mis expectativas y comportamiento son positivos			X							X
8	Desarrollo las actividades sin dañar a otras personas			X							X
<b>DIMENSION 2: HABILIDADES SOCIALES CONDUCTUALES</b>											
9	A veces evito hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo			X							X
10	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo			X							X
11	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.			X							X
12	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.			X							X
13	Expreso mi alegría o tristeza sin dificultad según la situación que corresponde			X							X
14	Si algo no me gusta puedo expresar mi incomodidad			X							X
15	Empiezo o finalizo fácilmente una conversación			X							X
16	Manifiesto y/o defiendo mis opiniones, incluso expreso mi desacuerdo.			X							X
<b>DIMENSION 3: HABILIDADES SOCIALES AMBIENTALES</b>											
17	Me gusta organizar mi ambiente de trabajo para una adecuada interacción con otras personas			X							X
18	Guardo respeto por mis compañeros de aula sin considerar su edad, género, o procedencia			X							X
19	Puedo trabajar con personas provenientes de diversos lugares del país			X							X
20	Evito burlarme o molestar a los compañeros que tienen dificultades en su expresión oral			X							X
21	Soy respetuoso de las normas de convivencia en el aula			X							X
22	Actúo de acuerdo con las reglas sociales establecidas			X							X
23	Cumplo con esmero los roles y responsabilidades que me asignan en el trabajo en equipo			X							X
24	Puedo liderar los diversos equipos de trabajo en el aula y/o en mi barrio			X							X

**Observaciones:** Hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** Guido Junior Bravo Huaynates    DNI: 21134641

**Especialidad del validador:** Metodología de la investigación

11 de junio de 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión de competencias digitales**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
<b>DIMENSION 1: INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN</b>											
1	Identifico y selecciono información haciendo uso del internet.										
2	Organizo y analizo la información digital										
3	Almaceno información en la computadora, laptop, USB u otro dispositivo de almacenamiento										
<b>DIMENSION 2: COMUNICACIÓN</b>											
4	Interactuo a través de distintos dispositivos (ordenador, móvil, tableta, etc.) con herramientas digitales (mail, blogs, foros)										
5	Comparto recursos o información a través de herramientas en línea (Slideshare, Scribd, Issuu, YouTube, plataformas educativas, etc.)										
6	Participo y comunico en entornos digitales con compañeros, alumnos o padres (Twitter, Facebook, LinkedIn)										
7	Colaboro en sitios web creando recursos y contenidos (Wikis, Blogger, etc.)										
8	Conozco y aplico las normas de comportamiento en entornos digitales (ciberacoso, webs inapropiadas, lenguaje adecuado, etc.)										
9	Sé cómo presentar y comunicar mi identidad digital (protección de datos personales, gestión de la privacidad, etc.)										
<b>DIMENSION 3: CREACIÓN DE CONTENIDOS</b>											
10	Creo y edito contenidos nuevos (textos) con herramientas digitales (Word, Blogger, Wordpress y otros programas)										
11	Edito y elaboro recursos (fotos, videos, sonido, códigos QR) con distintas herramientas tecnológicas										
12	Tengo conocimiento de informática a nivel de usuario (diferencias sistemas operativos, instalo software, configuro funciones de teclado, hago copias de seguridad, etc.)										
13	Sé utilizar los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en Internet (Creative Commons, Open Educational Resources, etc.)										
<b>DIMENSION 4: SEGURIDAD</b>											
14	Protejo mi equipo con antivirus y conozco los sistemas de seguridad digitales										
15	Protejo mis datos personales y tu identidad digital siendo consciente de la información privada que añades a la red										
16	Evito riesgos relacionados con la tecnología: exceso de tiempo expuesto a internet, adicciones, etc.										
17	Aplico medidas de ahorro energético, reciclaje de equipos, etc. considerando el impacto de las TIC en el medio ambiente										
<b>DIMENSION 5: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>											
18	Resuelvo problemas técnicos de dispositivos digitales										
19	Sé qué software elegir para dar respuesta tecnológica al problema en el ordenador como en los dispositivos móviles (smartphone, Tablet)										
20	Intentas innovar en tu campo colaborando en acciones innovadoras a través de la tecnología (proyectos en red, nuevas aplicaciones, herramientas digitales, etc.)										
21	Me actualizo continuamente para mantener y mejorar mi competencia digital										

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Merino Berríos, Luis Salomón DNI: 07651421

Especialidad del validador: Administración

11 de junio de 2021.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


  
 Firma del Experto Informante.  
 Especialidad

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Habilidades Sociales**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
<b>DIMENSION 1: HABILIDADES SOCIALES PERSONALES</b>											
1	Tengo conocimientos de una conducta socialmente apropiada			X			X			X	
2	Tengo la capacidad de ponerme en lugar de otra persona y compartir su sentir			X			X			X	
3	Tengo la capacidad de resolver problemas imprevistos			X			X			X	
4	Puedo expresar con facilidad mis preferencias y gustos			X			X			X	
5	En las cosas que realizo tengo como prioridad el respeto de los valores morales			X			X			X	
6	Tengo la capacidad de defender mis derechos en diferentes situaciones			X			X			X	
7	Mis expectativas y comportamiento son positivos			X			X			X	
8	Desarrollo las actividades sin dañar a otras personas			X			X			X	
<b>DIMENSION 2: HABILIDADES SOCIALES CONDUCTUALES</b>											
9	A veces evito hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo			X			X			X	
10	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo			X			X			X	
11	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto			X			X			X	
12	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir			X			X			X	
13	Expreso mi alegría o tristeza sin dificultad según la situación que corresponde			X			X			X	
14	Si algo no me gusta puedo expresar mi incomodidad			X			X			X	
15	Empiezo o finalizo fácilmente una conversación			X			X			X	
16	Manifiesto y/o defiendo mis opiniones, incluso expreso mi desacuerdo			X			X			X	
<b>DIMENSION 3: HABILIDADES SOCIALES AMBIENTALES</b>											
17	Me gusta organizar mi ambiente de trabajo para una adecuada interacción con otras personas			X			X			X	
18	Uso el respeto por mis compañeros de aula sin considerar su edad, género, o procedencia			X			X			X	
19	Puedo trabajar con personas provenientes de diversos lugares del país			X			X			X	
20	Evito burlarme o molestar a los compañeros que tienen dificultades en su expresión oral			X			X			X	
21	Soy respetuoso de las normas de convivencia en el aula			X			X			X	
22	Actúo de acuerdo con las reglas sociales establecidas			X			X			X	
23	Cumplo con esmero los roles y responsabilidades que me asignan en el trabajo en equipo			X			X			X	
24	Puedo liderar los diversos equipos de trabajo en el aula y/o en mi barrio			X			X			X	

**Observaciones: Hay suficiencia**
**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**
**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:**    **Merino Berrios, Luis Salomón**    **DNI: 07651421**
**Especialidad del validador: Administración**
**11 de junio de 2021.**
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**





**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión de competencias digitales**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
<b>DIMENSIÓN 1: INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN</b>											
1	Identifico y selecciono información haciendo uso del internet.										
2	Organizo y analizo la información digital										
3	Almaceno información en la computadora, laptop, USB u otro dispositivo de almacenamiento										
<b>DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN</b>											
4	Interactúo a través de distintos dispositivos (ordenador, móvil, tableta, etc.) con herramientas digitales (mail, blogs, foros)										
5	Comparto recursos o información a través de herramientas en línea (Slideshare, Scribd, Issuu, YouTube, plataformas educativas, etc.)										
6	Participo y comunicas en entornos digitales con compañeros, alumnos o padres (Twitter, Facebook, LinkedIn)										
7	Colaboro en sitios web creando recursos y contenidos (Wikis, Blogger, etc.)										
8	Conozco y aplico las normas de comportamiento en entornos digitales (ciberacoso, webs inapropiadas, lenguaje adecuado, etc.)										
9	Sé cómo presentar y comunicar mi identidad digital (protección de datos personales, gestión de la privacidad, etc.)										
<b>DIMENSIÓN 3: CREACIÓN DE CONTENIDOS</b>											
10	Creo y edito contenidos nuevos (textos) con herramientas digitales (Word, Blogger, Wordpress y otros programas)										
11	Edito y elaboro recursos (fotos, videos, sonido, códigos QR) con distintas herramientas tecnológicas										
12	Tengo conocimiento de informática a nivel de usuario (diferencias sistemas operativos, instalas software, configuras funciones de teclado, haces copias de seguridad, etc.)										
13	Sé utilizar los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en Internet (Creative Commons, Open Educational Resources, etc.)										
<b>DIMENSIÓN 4: SEGURIDAD</b>											
14	Protejo mi equipo con antivirus y conozco los sistemas de seguridad digitales										
15	Protejo mis datos personales y tu identidad digital siendo consciente de la información privada que añades a la red										
16	Evito riesgos relacionados con la tecnología: exceso de tiempo expuesto a Internet, adicciones, etc.										
17	Aplico medidas de ahorro energético, reciclaje de equipos, etc. considerando el impacto de las TIC en el medio ambiente										
<b>DIMENSIÓN 5: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>											
18	Resuelvo problemas técnicos de dispositivos digitales										
19	Sé qué software elegir para dar respuesta tecnológica al problema en el ordenador como en los dispositivos móviles (smartphone, Tablet)										
20	Intentas innovar en tu campo colaborando en acciones innovadoras a través de la tecnología (proyectos en red, nuevas aplicaciones, herramientas digitales, etc.)										
21	Me actualizo continuamente para mantener y mejorar mi competencia digital										

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Karla Zoraida Cuenca Chacón DNI: 40479379

Especialidad del validador: Mg. Gestión Educacional  
11 de junio de 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Habilidades Sociales**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Suficiencia <sup>4</sup>
		S	D	A	M	A	D	M	A	D	
<b>DIMENSION 1: HABILIDADES SOCIALES PERSONALES</b>											
1	Tengo conocimientos de una conducta socialmente habilidosa			X							X
2	Tengo la capacidad de ponerme en lugar de otra persona y compartir su sentir			X							X
3	Tengo la capacidad de resolver problemas imprevistos			X							X
4	Puedo expresar con facilidad mis preferencias y gustos			X							X
5	En las cosas que realizo tengo como prioridad el respeto de los valores morales			X							X
6	Tengo la capacidad de defender mis derechos en diferentes situaciones			X							X
7	Mis expectativas y comportamiento son positivos			X							X
8	Desarrollo las actividades sin dañar a otras personas			X							X
<b>DIMENSION 2: HABILIDADES SOCIALES CONDUCTUALES</b>											
9	A veces evito hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo			X							X
10	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo			X							X
11	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.			X							X
12	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.			X							X
13	Expreso mi alegría o tristeza sin dificultad según la situación que corresponde			X							X
14	Si algo no me gusta puedo expresar mi incomodidad			X							X
15	Empiezo o finalizo fácilmente una conversación			X							X
16	Manifiesto y/o defiendo mis opiniones, incluso expreso mi desacuerdo.			X							X
<b>DIMENSION 3: HABILIDADES SOCIALES AMBIENTALES</b>											
17	Me gusta organizar mi ambiente de trabajo para una adecuada interacción con otras personas			X							X
18	Cuando respeto por mis compañeros de aula sin considerar su edad, género, o procedencia			X							X
19	Puedo trabajar con personas provenientes de diversos lugares del país			X							X
20	Evito burlarme o molestar a los compañeros que tienen dificultades en su expresión oral			X							X
21	Soy respetuoso de las normas de convivencia en el aula			X							X
22	Actúo de acuerdo con las reglas sociales establecidas			X							X
23	Cumplo con esmero los roles y responsabilidades que me asignan en el trabajo en equipo			X							X
24	Puedo liderar los diversos equipos de trabajo en el aula y/o en mi barrio			X							X

**Observaciones:** Hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** Karla Zoraida Cuenca Chacón      DNI: 40479379

**Especialidad del validador:** Mg. Gestión Educativa  
 11 de junio de 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.  
 Especialidad



Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle  
Alma Máter del Magisterio Nacional  
Colegio Experimental de Aplicación de la UNE

---

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

La Cantuta, 10 de Julio del 2021

### CONSTANCIA

La directora de Centro de Experimentación Pedagógica y directora general del Colegio Experimental de Aplicación de la de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y valle

Suscribe y deja constancia:

Que, el tesista Cesar Augusto Zambrano Castro identificado con DNI 45499943 y con CÓDIGO DE MATRÍCULA N°6500068321, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo del programa de Maestría en Administración de la Educación, solicitó autorización para aplicar los cuestionarios a los docentes en el desarrollo de su tesis titulada: *GESTIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES SOCIALES DE DOCENTES DEL COLEGIO EXPERIMENTAL DE APLICACIÓN CEAUNE, CHOSICA – 2021*, que realizó en forma satisfactoria, recabó la información pertinente y necesaria a nuestros docentes en esta institución educativa.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Dra. Mary Inocencia Panta Chunga

**D CEP-UNE**  
**DG CEAUNE**