



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN**

Habilidades blandas y convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria, I.E. Santa Rosa de Lima. Ica, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Bach. Vasquez Urbina, Gabriela Soledad (ORCID: 0000-0002-1286-344X)

**ASESOR:**

Dr. Asmad Mena, Gimmy Roberto (ORCID: 0000-0001-9630-6511)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LIMA – PERÚ**

2021

## **DEDICATORIA**

A mi familia en especial a mis hijos que me han brindado su apoyo a lo largo de este logro académico que me ayuda crecer profesionalmente

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios que me permitió continuar a pesar de esta pandemia para lograr terminar mi objetivo.

A mi asesor Dr. Gimmy Asmad Mena por su gran paciencia y orientaciones encaminando mí trabajo.

A mi compañero Nicanor Saavedra Carrión por su apoyo incondicional.

A la Universidad Cesar Vallejo por permitirme ser parte de esta casa de estudios.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Población de estudio	16
Tabla 2. Muestra de estudio	17
Tabla 3. Ficha técnica del cuestionario para medir las habilidades blandas	18
Tabla 4. Ficha técnica del cuestionario para medir la convivencia escolar virtual	18
Tabla 5. Baremo de las variables y dimensiones	19
Tabla 6. Tabla cruzada de las habilidades blandas y la convivencia escolar virtual	20
Tabla 7. Tabla cruzada de las habilidades blandas y la dimensión estructural	21
Tabla 8. Tabla cruzada de las habilidades blandas y la dimensión personal	22
Tabla 9. Tabla cruzada de las habilidades blandas y la dimensión relacional	23
Tabla 10. Informe de ajuste de modelo de la hipótesis general	28
Tabla 11. Test Pseudo R cuadrado de la hipótesis general	28
Tabla 12. Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 1	29
Tabla 13. Test Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1	29
Tabla 14. Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 2	29
Tabla 15. Test Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2	30
Tabla 16. Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 3	30
Tabla 17. Test Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3	31

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Gráfico de las habilidades blandas y la convivencia escolar virtual	22
Figura 2. Gráfico de las habilidades blandas y la dimensión estructural	23
Figura 3. Gráfico de las habilidades blandas y la dimensión personal	24
Figura 4. Gráfico de las habilidades blandas y la dimensión relacional	25

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Habilidades blandas y convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria, I.E. Santa Rosa de Lima. Ica, 2021”, tuvo como finalidad determinar la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima. Ica 2021.

El estudio fue de tipo aplicado, de enfoque cuantitativo, de nivel explicativo, de método hipotético-deductivo y de diseño no experimental, correlacional-causal, de corte transeccional. La población de estudio estuvo integrada por los 825 estudiantes de nivel primaria, y por medio de muestreo no probabilístico intencional, se seleccionó a la muestra conformada por 119 estudiantes de quinto grado. La técnica utilizada para recoger datos fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario para cada variable de estudio, validado por expertos y determinado su grado de confiabilidad vía alfa de Cronbach.

Respecto al resultado inferencial, el informe del modelo propuesto presentó un  $p\text{-valor}=0,000<0,05$ , lo que permite rechazar la hipótesis nula, por tanto, existe evidencia estadística para indicar que el modelo es plausible, con un Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell de 19,6% y Nagelkerke de 33,2%, concluyendo que las habilidades blandas influyen de manera significativamente en la convivencia escolar virtual.

**Palabras clave:** Habilidades blandas, convivencia escolar virtual, aprendizaje.

## **Abstract**

The present research work entitled "Soft skills and virtual school coexistence in fifth grade students, I.E. Santa Rosa de Lima. Ica, 2021", aimed to determine the influence of soft skills in virtual school coexistence in fifth grade students of IE Santa Rosa de Lima. Ica 2021.

The study was of the applied type, quantitative approach, explanatory level, hypothetical-deductive method and non-experimental, correlational-causal, cross-sectional design. The study population consisted of 825 elementary school students, and by means of non-probabilistic intentional sampling, a sample of 119 fifth grade students was selected. The technique used to collect data was the survey, and the questionnaire was used as an instrument for each study variable, validated by experts and its degree of reliability determined by Cronbach's alpha.

Regarding the inferential result, the report of the proposed model presented a  $p\text{-value}=0.000<0.05$ , which allows rejecting the null hypothesis, therefore, there is statistical evidence to indicate that the model is plausible, with a Cox and Snell Pseudo R<sup>2</sup> of 19.6% and Nagelkerke of 33.2%, concluding that soft skills significantly influence virtual school coexistence.

**Keywords:** Soft skills, virtual school coexistence, learning.



## I. INTRODUCCIÓN

La convivencia es una parte importante del desarrollo humano, es por ello que debe ser aprendida, no solo con el propósito de caer bien a las demás personas, sino para llegar a ser parte integral de la sociedad. Es así, que el desarrollar a plenitud las llamadas habilidades blandas es de gran importancia, indispensable en nuestro quehacer diario, ya que en cada paso que se da se llega a interrelacionar con otras personas, lo que fija la búsqueda constante de nuestro bienestar, siendo conseguido únicamente al adquirir un manejo apropiado de las mismas (habilidades blandas); cabe señalar además que dicha habilidad permite a las personas relacionarse con su entorno (Araújo y Pedron, 2016 y Romo et ál., 2018),

Se percibe en los estudiantes carencia de valores como el compañerismo, respeto, diálogo, entre otros; que son esenciales para que la convivencia escolar virtual sea idónea, generando un alto grado de violencia e incidencia en países de Europa, en donde casi la tercera parte de estudiantes han sido presas del bullying y del acoso en las escuelas (Unesco, 2016). Así mismo, Cárdenas (2019), expresó que se debe de idealizar la perfección de estrategias de mejora sobre la convivencia escolar, diseñando y aplicando talleres que desarrollen las habilidades blandas, teniendo como aliados a la plana docente y haciéndolo extensivo a toda la comunidad educativa, con el propósito de fortalecer la convivencia escolar y hacerle frente a los riesgos que los estudiantes son partícipes, mejorando sus actitudes, dejándolos fuera de peligros y desarrollando un clima escolar sano para todos.

Durante el año 2019 el portal web SíseVe ha registrado cerca de 11,934 casos que son atribuidos a la violencia hacia los escolares en todo el Perú, donde el 49% de registros son por violencia física, un 34% por violencia psicológica y un 18% por violencia sexual; cabe destacar que en un 50% de casos los escolares son partícipes de dichas violencias y el otro 50% lo generan personal que labora en dichas instituciones educativas (Andina, 2019). Además, educar es principalmente formar al estudiante en su totalidad de dimensiones, siendo primordial desarrollar sus habilidades blandas, es decir, todo esfuerzo que haga el estudiante en manejar todas las áreas académicas es inútil, cuando su debilidad se presenta al momento de relacionarse, al comunicarse o expresarse con alta soberbia; esas actitudes lo

llevarían a ser un fracaso para la sociedad y para el sistema educativo de cualquier nación (Banco Iberoamericano de Desarrollo, 2017).

Lo anterior es evidenciado, al contar con una gran cantidad de profesionales universitarios de diferentes carreras con especializaciones y posgrados, que no se consolidan en el puesto que desempeñan, ya que actualmente, no solo se busca profesionales con conocimiento, sino con la capacidad de desenvolverse empáticamente, que se comunique asertivamente, que tenga buenas relaciones interpersonales, que sea capaz de escuchar, que sea productivo y eficaz.

Gómez-Gamero (2019), considero a las habilidades blandas como una habilidad determinante para la incorporación a trabajos futuros, enfrentándolos a retos en un mundo globalizado; por ello, las instituciones educativas tienen el deber de realizar todo lo posible para lograr que estas habilidades sean adquiridas ya que en el mundo laboral son muy apreciadas y que los estudiantes deben de afrontarlas al ingresar.

En la provincia de Ica, está ubicada la institución educativa N° 22303 Santa Rosa de Lima, se percibe en los estudiantes de quinto grado de primaria falta de desarrollo de las habilidades blandas, ya que en las clases remotas por medio de videoconferencias Zoom, en todo momento los docentes piden participación constante y ocurre que deciden no ser partícipes de las actividades, existe una convivencia hostil en todo momento, porque no respetan la participación de sus compañeros, los interrumpen, los molestan, ello deteriora la convivencia escolar, creando discordia, fomentando las diferencias, acrecentando problemas de ciberbullying y discriminación, entre otros.

Por tal motivo, se plantea el siguiente problema: ¿Cómo influye las habilidades blandas en la convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021?, y como problemas específicos: (1) ¿Cómo influye las habilidades blandas en la dimensión estructural en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima. Ica 2021?, (2) ¿Cómo influye las habilidades blandas en la dimensión personal en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima. Ica 2021?, y (3) ¿Cómo influye las habilidades blandas en la dimensión relacional en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima. Ica 2021?

Además, el presente estudio se justifica desde lo teórico, al ampliar el conocimiento teórico sobre las variables de estudio, siendo éste nuevo y actualizado, que serán insumos para posteriores investigaciones, que traten de lo mismo. Además, por aportar experiencia local a lo propuesto por Ortega (2016) que justifica el estudio de habilidades blandas y a Carozzo (2017), por sustentar a la convivencia escolar. Desde lo práctico, al dar a conocer los resultados a la casa de estudio que consintió la presente investigación, llegando a analizar y evaluar, lo bueno y lo malo de los resultados obtenidos con el propósito de plantearse actividades que fortalezcan tanto al desarrollo de habilidades blandas y al fomento de una buena convivencia escolar virtual en beneficio de toda la comunidad educativa. Desde lo metodológico, al proponer instrumentos validados por expertos y confiables que son indispensables para el recojo de datos, ya que posteriormente pueden ser reutilizados en futuras investigaciones, asegura un recojo de datos fidedigno.

Asimismo, se plantea la siguiente hipótesis general: Las habilidades blandas influyen significativamente en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de la I.E. Santa Rosa de Lima. Ica 2021, y como hipótesis específicas: (1) Las habilidades blandas influyen significativamente en la dimensión estructural en estudiantes de quinto grado de primaria de la I.E. Santa Rosa de Lima. Ica 2021, (2) Las habilidades blandas influyen significativamente en la dimensión personal en estudiantes de quinto grado de primaria de la I.E. Santa Rosa de Lima. Ica 2021, y (3) Las habilidades blandas influyen significativamente en la dimensión relacional en estudiantes de quinto grado de primaria de la I.E. Santa Rosa de Lima. Ica 2021.

Y como objetivo general: Determinar la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima. Ica 2021, y como objetivos específicos: (1) Determinar la influencia de las habilidades blandas en la dimensión estructural en estudiantes de quinto grado de primaria de la I.E. Santa Rosa de Lima. Ica 2021, (2) Determinar la influencia de las habilidades blandas en la dimensión personal en estudiantes de quinto grado de primaria de la I.E. Santa Rosa de Lima. Ica 2021, y (3) Determinar influencia de las habilidades blandas en la dimensión relacional en estudiantes de quinto grado de primaria de la I.E. Santa Rosa de Lima. Ica 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se ha realizado una búsqueda sistemática de estudios que anteceden al presente, considerando lo hecho por Ramírez (2016), cuyo propósito fue analizar la convivencia escolar en diferentes centros educativos del país, de enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, de nivel descriptivo, de método hipotético-deductivo, al no haber manipulación de las variables, solo medición en su estado natural, de diseño transversal-descriptivo. La población la conformaron estudiantes de entre 11 y 18 años cuyo criterio es que provengan de naciones latinoamericanas, cuya muestra identificada fue de 22,571 estudiantes. Sobre el recojo de datos se elaboró un cuestionario desarrollado por el “Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo (IDEA)”. Los resultados obtenidos concluyen en que los estudiantes han llegado a valorar a la convivencia escolar.

Además, García (2020), en su artículo tuvo como objetivo elaborar una estrategia que permita el desarrollo de habilidades blandas, de tipo aplicado, de método descriptivo, de enfoque mixto. La población fue de 96 estudiantes de 6to. de primaria, y la muestra la misma, cuyo muestreo fue no-probabilístico, intencional, En primer lugar, para el recojo de datos se hizo uso de una lista de cotejo durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de los educandos, posteriormente se aplicó una encuesta, para cuantificar y comparar con lo obtenido en la observación y de esa forma determinar qué habilidad blanda se tendrá que trabajar, y diseñar posteriormente una estrategia. Los resultados relacionados a la toma de decisiones arrojan que un 22% incitan a pelear, un 47% a buscar a un adulto y un 31% intervienen para evitar confrontación, sobre el trabajo en equipo, un 24% dice que sí trabajaría en equipo, un 43% que no y un 33% no sabe que decir. Sobre el liderazgo un 15% responde que sí le gustaría dirigir, resultando esta dimensión muy baja. Sobre la puntualidad el 25% es puntual, el 46% no lo es y que el 29% que a veces lo es.

Asimismo, Sánchez (2016), en su estudio planteó como fin proponer una estrategia que aborde el desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes de nivel secundaria, cuya muestra fue de 29 estudiantes del colegio Vocacional Monseñor y 23 estudiantes del área académica del Liceo, ambos del undécimo año. Con enfoque mixto, de método exploratorio, nivel descriptivo, y de diseño no-

experimental, transversal. Los resultados obtenidos, dan a conocer que se requiere atención al trabajo en equipo, autoestima, comunicación y liderazgo, además que los docentes que cumplen la función de orientadores, hacen uso de variadas técnicas siendo las más importantes: los talleres, dramas, uso de títeres, reflexiones grupales, atención personalizadas, entre otras.

Robles (2019), tuvo como propósito el determinar la relación entre habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos, de enfoque cuantitativo, de método hipotético-deductivo, de nivel correlacional, de tipo aplicado y de diseño no-experimental al no manipular las variables, siendo medidas en su estado natural, cuya población consistió en 184 estudiantes, y la muestra de 100 estudiantes al haber hecho uso del muestreo no-probabilístico, los instrumentos que se utilizaron fueron cuestionarios para ambas variables, determinada su confiabilidad con un índice de 0,931 y 0,859 respectivamente, y con validez avaladas por expertos. Los resultados al hacer uso del estadígrafo Rho de Spearman evidencia una correlación de  $r=0,887$ ,  $p<0,05$ , concluyendo que existe una relación entre habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos siendo esta significativa y alta.

Villavicencio (2019), en su trabajo realizado en Los Olivos, el cual planteó como propósito el determinar la relación entre inteligencia social y convivencia escolar, de enfoque cuantitativo al tratarse de variables medibles, a través de cuestionarios que fueron validados expertos, además con un grado de confiabilidad de 0,800 y 0,950 respectivamente mediante el KR-20, de método hipotético-deductivo, de nivel correlacional al buscar evidencias la relación entre ambas variables, de tipo aplicado, al tomar el conocimiento teórico generado de la investigación básica, y de diseño no-experimental, al no manipular las variables, solo medirlas en el ámbito en donde se desenvuelven. La población fue de 198 estudiantes y la muestra haciendo uso de una herramienta web fue de 131 estudiantes. Los resultados muestran una relación significativa y directa entre inteligencia social y convivencia escolar, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,978.

Tapía (2018), desarrolló un trabajo cuyo propósito fue determinar la relación entre habilidades blandas y convivencia escolar, de tipo aplicado, al hacer uso de

del conocimiento adquirido de la investigación básica, y aplicarla en un contexto social, de enfoque cuantitativo, de método hipotético-deductivo, al recolectar información de las variables de forma numérica, de nivel correlacional, al corroborar la relación entre ambas variables y de diseño no experimental al no manipular las variables de estudio y medirlas en su estado natural. La población estuvo conformada por 629 estudiantes y a través de muestreo no-probabilístico se determinó la muestra de 120 estudiantes. Los instrumentos elegidos fueron cuestionarios validadas por expertos y cuya confiabilidad fue de 0,711 y 0,597 respectivamente. Los resultados que se obtuvieron al hacer uso de la correlación Rho Spearman evidencian una relación positiva-media entre las “habilidades blandas y convivencia escolar” concluyendo que existe relación significativa, con un índice de 0,641.

Moreno (2020), en su tesis se planteó como propósito determinar la relación entre convivencia escolar y asertividad, de enfoque cuantitativo, al recolectar datos numéricos, de método hipotético-deductivo al plantearse hipótesis para su posterior comprobación mediante técnicas estadísticas inferenciales, de nivel correlacional, al plantearse determinar la relación entre las variables de estudio, de tipo aplicado, al hacer uso del conocimiento teórico y ponerlo en práctica en el ámbito social, y de diseño no experimental, al no manipular a las variables. La población fue de 489 estudiantes y la muestra 90 estudiantes por muestreo no-probabilístico, intencional, los instrumentos utilizados fueron cuestionarios cuya confiabilidad fue de 0,830 y 0,849 respectivamente y validada por expertos. Los resultados obtenidos a través del “Rho Spearman”, muestra una relación significativa moderada entre la “convivencia escolar y asertividad” con un índice de 0,559.

Delgado (2020), planteó como propósito en su tesis determinar la relación entre convivencia ambiental y convivencia escolar, de enfoque cuantitativo, al proponer instrumentos que recolecten los datos de forma numérica, de método hipotético-deductivo, al plantearse hipótesis sobre los problemas percibidos y darles respuestas por medios estadísticos, de nivel correlacional, al querer corroborar la relación de las variables seleccionadas; de tipo aplicado, al hacer uso del marco teórico generado por la investigación de tipo básico, poniéndolo en acción en un ámbito social específico, y de diseño no experimental, al tomar los

datos en su estado natural, no alterando sus resultados. Además, la muestra fue conformada por 126 estudiantes que cursan el quinto grado de nivel secundario. Los instrumentos para el recojo de datos fueron cuestionarios cuya confiabilidad mediante Alfa de Cronbach fue de 0,818 y 0,897 respectivamente, además su validez fue medida por expertos. Los resultados que se obtuvieron a través de la correlación Rho Spearman fue de 0,485 evidenciando que hay una relación entre “convivencia ambiental y escolar, y ésta es significativa con un  $p=0,000<0,05$ .

Coro (2020), en su estudio se propuso determinar la relación entre habilidades blandas y convivencia escolar, la muestra fue censal, la cual fue conformada por 120 estudiantes que cursaron el sexto grado de primaria, de tipo básico, con enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, de metodología hipotética-deductiva, de diseño no experimental. Además, como técnica de recojo de datos se seleccionó a la encuesta, y como instrumento al cuestionario, que fueron estructurados para cada variable, validados por expertos y confiables con índice de 0,893 para el cuestionario de habilidades blandas y 0,922 para el de convivencia escolar. Los resultados que se obtuvieron por medio del estadígrafo bivariado Alfa de Cronbach fueron de 0,875, el cual permite concluir que entre las variables de estudio existe relación muy fuerte.

Y para Huaita (2020), cuyo propósito fue determinar la relación entre habilidades sociales y convivencia escolar, de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, cuya metodología fue la hipotética-deductiva, de nivel correlacional y de diseño no-experimental, la muestra fue censal constituida por 80 estudiantes de primero de secundaria. Para el recojo de datos se utilizó como instrumento el cuestionario, validado por expertos y cuya confiabilidad fue de 0,931 para el cuestionario de la variable habilidades sociales y 0,888 para el cuestionario de convivencia escolar obtenida por medio del Alfa de Cronbach. Los resultados arrojaron un índice de correlación de 0,528, lo cual permitió que se concluya en que ambas variables tienen relación significativa, pero moderada.

En la teoría, en primera instancia se llegó a considerar al paradigma como una guía que hace posible la elaboración de estudios investigativos (Gil et ál., 2017). Es así, que el presente estudio se ha centrado en el paradigma cuantitativo o también conocido como positivista, que según Alarcón et ál. (2017), se vale de

principios que se encuentran asociados al uso de la ciencia cuyas características están enmarcadas en las semejanzas que en las diferencias; asimismo prevalece el principio de objetividad que se trata en la no manipulación de las variables siendo solo aceptable medirlas en su estado natural, logrando explicar, verificar y predecir las ocurrencias por medio del método hipotético-deductivo, utilizando instrumentos validados por expertos y cuya grado de confiabilidad son aceptables, para la obtención de resultados fiables.

Sobre las habilidades blandas, Ortega (2016), diferencia a dos tipos de habilidades que son aprendidas, una de ellas es la cognitiva y la otra es la no cognitiva o denominada habilidades blandas que consiste en la capacidad que tiene el ser humano al relacionarse con otras personas y consigo mismo, al llegar a comprender y manejar sus emociones, estableciendo y logrando lo que se proponga, tomando decisiones con autonomía y confrontando situaciones que le son adversas de manera muy creativa y constructiva. Guerra (2019), la define como características y/o atributos que posee un ser humano, con el propósito de interactuar con su semejante de manera efectiva, además se encuentra conformada por habilidades referentes al aprendizaje, análisis, gestión del tiempo e innovación, que generalmente son apreciados en la labor diaria, al conversar, interactuar y en otras relaciones que tenga con sus semejantes.

Asimismo Tito y Serrano (2018), entienden a las habilidades blandas como atributos de la persona que no están sujetos al conocimiento adquirido, los cuales incluyen al sentido común, a la habilidad que posee al relacionarse y a la actitud positiva y dócil. A juicio de Ortega et ál. (2016), las habilidades blandas la llegan a percibir como a un conjunto de cualidades que tienen un alto grado comunicativo, resaltando lo importante de la formación de equipos de trabajo y que además de fomentar la reflexión autocrítica, también fomenta a la destreza de enfrentar situaciones repentinas y volubles.

De acuerdo con Espinoza y Gallegos (2020), la presencia de las habilidades blandas en los estudiantes es imprescindible, ya que posibilitan la convivencia y la mantención de la comunicación con sus semejantes, logrando su desarrollo personal. Cabe señalar, que estas habilidades no son hereditarias, sino se consideran conductas y actitudes que son adquiridas desde la niñez, por medio de



la intervención en especial de los padres de familia que influyen en la forma en que se desenvuelven oportunamente al afrontar situaciones inéditas e inesperadas, las mismas que son reforzadas en el accionar formativo de las instituciones educativas. Además es necesario resaltar que estas habilidades blandas poseen componentes comunicativos, interrelacionales, innovadores, creativos, motivacionales direccionados al trabajo en equipo, a la percepción de valores morales y éticos, a la destreza para tomar decisiones, y a la resolución de problemas, que aportan al crecimiento y desarrollo del educando.

Vargas y Carzoglio (2017), señalan lo importante que es desarrollar las habilidades blandas actualmente en las escuelas, destacando la necesidad de elevar la calidad, mejorar los programas educativos e introducir talleres cuyo propósito consista en potenciar estas habilidades, para que lleguen a trascender más allá de su formación académica, (que es percibida en el estudiante exitoso cuyas calificaciones son destacadas, ya no siendo este requisito el que se priorice, ya que se ha acostumbrado a señalar este aspecto fundamental para el éxito futuro en su vida), manejando apropiadamente las denominadas habilidades blandas ayudándolo a desempeñar un papel más exitoso en lo personal que posteriormente se verá influenciado en su vida profesional.

En tal sentido, los estudiantes le dan importancia a su vida estudiantil en las escuelas, ya que en ella se da el proceso de socialización por medio de la adquisición y crecimiento de las habilidades blandas, teniendo posibilidades al alcanzar convenciones comunicativas legítimas en situaciones sociales institucionalizadas, formalizadas y/o de cultura predominante (Espinoza et ál., 2018). Cabe señalar, que el desarrollo pleno de las habilidades blandas contribuye a la distinción tanto en la escuela como en el trabajo, ya que su presencia no pasa desapercibido por los docentes y/o empleadores, porque ello es un plus adicional que se desarrolla en su formación ciudadana, llegando a concluir que el potencial ciudadano será útil y productivo en un futuro para la sociedad.

Las dimensiones de las habilidades blandas consideradas para el presente estudio son conocidas como las cinco grandes expuestas en el informe sobre la educación de Ortega (2016), como primera dimensión la apertura a nuevas experiencias, definida como la predisposición a experimentar nuevas experiencias,

artísticas, culturales o intelectuales, cabe señalar que las personas que tienen a estar dispuestos a nuevas experiencias casi siempre son las personas curiosas, artísticas, imaginativas, poco tradicionales y poseen una vasta gama de intereses. Como segunda dimensión a la responsabilidad, definido como la predisposición a ser organizado, responsable y hacendoso, asimismo las personas que son responsables son objetivos, eficientes, ambiciosos y muy disciplinados, poseen una convicción sólida sobre su labor, son perseverantes ante inconvenientes que se le presenten demostrando determinación y no son personas impulsivas, estas peculiaridades están asociadas fuertemente al triunfo respecto al logro de sus aprendizajes (Santos & Primi, 2014).

La tercera dimensión es la extraversión, atributo de la personalidad caracterizada por la predisposición a relacionarse con las personas de su entorno, además de mostrar sus sentimientos abiertamente. Las personas extrovertidas además, son personas amables, sociales, seguras, enérgicas, aventureras y entusiastas (Ortega, 2016). La cuarta dimensión es la afabilidad, caracterizada por tener una tendencia a actuar de forma cooperativa y altruista, es decir, una persona que es afable asidua perdonar, es empático, perceptivo, modesto, agradable, flexible, sensible y tolerante (Ortega, 2016), y como quinta dimensión a la estabilidad emocional, referida a la capacidad de control sobre sus emociones de manera positiva, con el propósito de no afectar su vida cotidiana, en otras palabras, está basada en la habilidad de no dejar que los sentimientos negativos lo consuman a pesar que su condición personal no sea perfecta (Ortega, 2016).

Sobre la convivencia, Villalba (2016), la mencionó como la construcción de relaciones con uno, con los demás y con su entorno, que se encuentran basadas en la propia dignidad, derechos humanos y en valores como el respeto, la solidaridad, la tolerancia y el diálogo. Asimismo, Camacho et ál. (2017), nos dijeron que hablar de convivencia es hablar de una relación dinámica y cambiante construida desde un contexto cotidiano, es decir, convivir involucra para las personas una serie de cambios constantes de sensación, experiencia y necesidad.

Ahora bien, según Fierro y Carbajal (2019), la convivencia escolar no es tan sencillo de definir ya que tiene un amplio sentido, el cual favorece a la construcción de un clima con un sentir saludable y armonioso, beneficiando a todos los miembros

de la comunidad educativa, por medio de prácticas pedagógicas ejemplares y de gestión fortalecida. Cabe señalar que a juicio de Cerda et ál. (2018), en las escuelas se dan diversas interacciones que repercuten significativamente en el bienestar del estudiante, empoderándolo de habilidades intelectuales, sociales y éticas, es decir, la convivencia escolar incluye prácticas que favorecen a la construcción de reglas, normas de convivencia y posible solución a conflictos.

Por su parte, Chávez et ál. (2017), definió a la convivencia escolar como sucesos espontáneos cotidianos, que se presentan en espacios compartidos por personas similares que pertenecen a diversas culturas, es decir, viene a ser la interrelación de diversos integrantes que conforman la institución educativa (directivos, docentes, administrativos, estudiantes, padres de familia), cuya función y rol de cada integrante es diferenciado, Carozzo (2017), la consideró como el aprender a vivir con los demás miembros de la comunidad educativa valorando lo que se puede aprender de ellos; es en esencia la misma vida escolar.

Tomando en cuenta la definición de convivencia y convivencia escolar se puede deducir que la convivencia escolar virtual, es la acción de interactuar y relacionarse con todos los miembros de la comunidad educativa en espacios compartidos a distancia mediado por medios tecnológicos de comunicación.

Asimismo, Andrades (2020), destacó el valor de la convivencia escolar y la manifestó como un estudio fundamental para la sociedad, al promover un sano clima dentro de las comunidades educacionales, en tal sentido, promoverla sería contribuir positivamente a la reducción de violencia escolar y posibles conflictos. Al respecto, Bolaños y Stuart (2019), mencionaron que la convivencia escolar es indispensable para todos los procesos formativos y sociales de los educandos, por ello, las instituciones educativas tienen la gran misión de fortalecer e inculcar valores y acuerdos de convivencia en los estudiantes, que den un paso importante en la formación de ciudadanos capaces de responder hacia su entorno, ya que actualmente muchos estudiantes llegan a las instituciones educativas con muchos problemas, en su mayoría familiares, que influyen en el comportamiento de los mismos y por ende en su relación con los demás.

En tal sentido, resulta claro que construir una convivencia escolar saludable permitiría que los estudiantes sean útiles y sociales desarrollando un sentir

responsable afrontando el contexto actual en la que se encuentren, ya que no solo se trata de convivir con los demás integrantes de la comunidad educativa o la sociedad en un determinado lugar con rasgos ya definidos y sobre sus costumbres, sino que al hablar de convivencia es hablar de convivir con “respeto, tolerancia, comprensión, solidaridad, responsabilidad, paz, justicia y democracia” (Bolaños y Stuart, 2020, p. 143); logrando de esa forma un verdadero desarrollo social que cultive en la sociedad ciudadanos empoderados de valores y principios.

El Minedu (2018), aprobó los lineamientos para gestionar la convivencia escolar, en el cual destacan a la convivencia escolar como elemento indispensable en la formación integral de los estudiantes, siendo percibida como una experiencia dinámica dada en todo lugar de la vida escolar, que involucra a toda la comunidad educativa, con su accionar, actitud, decisión y valor. Además los modos de convivir en las escuelas refleja la calidad de las relaciones entre sus integrantes. Cabe señalar que una buena gestión de la convivencia aporta a la edificación de vínculos y como consecuencia a la disminución de todo aspecto de violencia o discriminación, maximizando experiencias positivas en base a valores como la responsabilidad, solidaridad y justicia.

Para García et ál. (2018), educar en valores supone el desarrollo y fortalecimiento del espíritu y conciencia del estudiante, es decir, una persona formada en valores es la que llega a elegir y actuar libremente, teniendo presente a los principios, normas y responsabilidades que le permiten comportarse de manera respetuosa, solidaria y justa con su entorno social y consigo mismo. Blaya (2016), nos expresa que las buenas prácticas relacionadas a la convivencia en la escuela, se da cuando la coparticipación entre los que integran la comunidad educativa es armoniosa, además de encontrarse sustentada en un trato adecuado que permite el cumplimiento de metas institucionales y propicia el empoderamiento de valores de los estudiantes.

Además, cabe resaltar su importancia de la convivencia escolar al reconocer la diversidad a un nivel personal y social, que está presente en el contexto el cual se desenvuelve el educando, esto compromete a la heterogeneidad del comportamiento de todos los educandos de una escuela, los cuales deben acatar lo dispuesto con respeto por encima de las diferencias que puedan existir. En tal

sentido, Ramírez (2016), percibe ciertas características de la convivencia escolar, destacando las más notables como el ser parte del quehacer cotidiano de las instituciones educativas, además de estar presente en el PEI y PAT (documentos operativos institucionales); y estar asociado a la práctica de valores morales, tomando en cuenta su diversidad cultural, su ámbito local, y su propio contexto adyacente.

Sobre las dimensiones de convivencia escolar, Carozzo (2017), las menciona como elementos esenciales, siendo relevantes su reconocimiento e identificación ya que cada una de dichas dimensiones aporta al desarrollo de la misma:

Como primera dimensión se consideró a lo estructural, caracterizado por ser preponderante, conservadora y tradicionalista, con poco espacio para el cambio y la flexibilidad; es la que corresponde a la familia y la escuela que son los entornos fundamentales de la sociedad y lo vemos reflejados cuando demuestran sus valores, su cultura, sus suspicacias y otras situaciones (Carozzo, 2017).

Como segunda dimensión a lo personal, que indica que los niños al llegar a la escuela ya traen sus saberes previos es decir lo aprendido en casa sus vivencias enlazadas a sus relaciones sociales que sirven de apoyo para sus aprendizajes vinculados a la escuela (Carozzo, 2017).

Y como tercera dimensión lo relacional, la cual menciona que no resulta difícil que los niños se relacionen entre si disfrutando de su compromiso y satisfacción cada uno de manera diferente cambiando su comportamiento adaptándose a nuevos estilos de conductas tolerantes con equidad (Carozzo, 2017).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente estudio fue de tipo aplicado, porque pretende transformar, modificar o producir cambios en ámbitos determinados sobre convivencia escolar virtual con las habilidades blandas. Asimismo, Rojas (2015), señaló que el tipo de investigación aplicado tiene un estrecho vínculo con la investigación básica por depender de las incidencias y avances de ésta, además se caracteriza por la buscar aplicar o utilizar los conocimientos adquiridos en un contexto.

De enfoque cuantitativo porque se optó por un proceso secuenciado de medición para las habilidades blandas como para la convivencia escolar virtual, corroborando los supuestos por medio de pruebas estadísticas de incidencia. Sánchez (2019), expresó que el enfoque cuantitativo, considera en su proceso el recojo y posterior análisis de información con el objetivo de dar respuesta a las preguntas planteadas y de esa manera probar los supuestos establecidos, además su medición se basa en el recojo de datos numéricos, el conteo y utiliza en su proceder de forma frecuente la estadística.

De método hipotético-deductivo, porque se plantearon en el presente estudios hipótesis que fueron corroboradas con la teoría para determinar su veracidad, además de determinar la influencia de las habilidades blandas sobre la convivencia escolar virtual. Para Hernández y Mendoza (2018), el método hipotético-deductivo permite plantear conjeturas o supuestos provisionales que son creados con el intento de dar solución al problema de investigación que posteriormente serán comprobados al estructurar una deducción lógica basada en orden, aceptando los procesos, objetos y fenómenos observables.

De nivel explicativo, porque se pretendió dar a conocer la posible causalidad que las habilidades blandas generan sobre la convivencia escolar virtual, explicando como éste influencia sobre el otro. Al respecto, Carrasco (2017), mencionó que el nivel explicativo busca evidenciar la causalidad ocasionada por ciertos fenómenos, su propósito consiste en dar explicaciones al porqué ocurre cierto fenómeno y causales fueron las condiciones en que se da.

Además, fue de diseño no experimental, al no haber manipulación alguna de los fenómenos, ya que por su misma naturaleza dichas relaciones ya se dan y se

puede observar cómo se están desarrollando en un contexto (Valderrama, 2018), además es transeccional correlacional-causal, al recolectar datos en un solo momento, en un único momento definido, cuyo objetivo es el de describir y analizar el grado de interrelación en términos de causa-efecto. A continuación, se dio a conocer el diseño correlacional causal tomado de Hernández et ál. (2014, p.157):

$$X_1 \rightarrow X_2$$

Dónde:  $X_1$  es la medición de la variable habilidades blandas (variable independiente),  $X_2$  es la medición de la variable convivencia escolar virtual (variable dependiente) y  $\rightarrow$  es el grado de influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente.

### **3.2 Variable y operacionalización**

V1: Habilidades blandas

Ortega (2016), definió a las habilidades blandas como las capacidades que posee el ser humano al relacionarse con sus semejantes y consigo mismo, al llegar a comprender y manejar sus emociones, estableciendo y logrando lo que se proponga, tomando decisiones con autonomía y confrontando situaciones que le son adversas de manera muy creativa y constructiva

Las habilidades blandas serán cuantificadas al ser dimensionadas en: trabajo en equipo, liderazgo, negociación y empatía, por tal motivo será estructurado un instrumento llamado cuestionario sobre habilidades blandas, valorado mediante una escala de Likert, con cinco posibles respuestas a los ítems planteados, clasificado en: baja, media y alta (Anexo 2).

V2: Convivencia escolar.

Carozzo (2017), definió a la convivencia escolar como el aprender a vivir con los demás miembros de la comunidad educativa valorando lo que se puede aprender de ellos, es en esencia la misma vida en la escuela.

La convivencia escolar será cuantificada al ser dimensionada en: estructural, personal y relacional, por tal motivo será estructurado un instrumento llamado cuestionario sobre convivencia escolar, valorado mediante una escala de Likert, con cinco posibles respuestas a los ítems planteados, clasificado en: deficiente, moderado y eficiente (Anexo 2).

### 3.3 Población, muestra y muestreo

La población del presente estudio estuvo conformada por los 825 estudiantes de la institución educativa N.º 22303 Santa Rosa de Lima ubicada en la provincia de Ica, y distrito de Ica, de gestión pública, de modalidad básica regular, mixta la cual atiende a estudiantes entre seis a 11 años de edad, de nivel primaria. Según Arias-Gómez et ál. (2016), la población es un conjunto de elementos cuyas características son similares, en un momento y lugar ya establecido.

**Tabla 1**

*Población de estudio*

Institución Educativa	Grado y Sección	Nº Estudiantes
Nº 22303 Santa Rosa de Lima	1º A	35
	1º B	34
	1º C	34
	1º D	32
	2º A	37
	2º B	38
	2º C	37
	2º D	36
	3º A	38
	3º B	38
	3º C	39
	3º D	39
	4º A	37
	4º B	38
	4º C	37
	5º A	39
	5º B	40
	5º C	40
	6º A	41
	6º B	40
6º C	38	
6º D	38	
<b>Total</b>		<b>825</b>

La muestra estuvo conformada por 119 estudiantes pertenecientes al quinto grado de primaria de la institución educativa N.º 22303 Santa Rosa de Lima. Según



Cabezas et ál. (2018), la muestra es considerada como la elección de una parte reducida y representativa de la población, escogida por medio de muestreo, cuyo fin consiste en recolectar información de aspectos específicos y darlos a conocer para posteriormente puedan ser generalización a la población la cual pertenece.

Finalmente, el muestreo fue no-probabilístico intencional. Otzen y Manterola (2017), mencionaron que dicho muestreo permite la selección de casos peculiares de la población restringiendo la muestra basarse sólo en estos casos.

**Tabla 2**

*Muestra de estudio*

<b>Institución Educativa</b>	<b>Grado y Sección</b>	<b>N° Estudiantes</b>
N° 22303 Santa Rosa de Lima	5° A	39
	5° B	40
	5° C	40
<b>Total</b>		<b>119</b>

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica para la recolección de datos para ambas variables de estudio fue la encuesta. Según Hernández y Duana (2020), las técnicas de recolección de datos, se basan en procedimientos y actividades que ayudan al investigador a recolectar datos necesarios para responder a las preguntas planteadas en su trabajo de investigación.

El instrumento utilizado fue el cuestionario, basado en la estructuración de un grupo de preguntas respecto a una o más variables que se pretenden medir acordes con el problema y las hipótesis del estudio investigativo propuesto.

Hernández y Mendoza (2018), mencionaron que los instrumentos son un soporte indispensable para cualquier estudio investigativo, ya que recaba datos necesarios para cumplir los objetivos que se han propuesto, pretendiendo conseguir las posibles respuestas a los problemas de investigación, siendo estos datos confiables, objetivos y válidos, cabe mencionar que si algunos de los elementos mencionados no es cumplido, el instrumento estructurado será inútil poniendo en incertidumbre la legitimidad de los resultados.

**Tabla 3***Ficha técnica del cuestionario para medir las habilidades blandas*

<b>Nombre:</b>	<b>Cuestionario: Habilidades blandas</b>
Autor:	Bach. Vásquez Urbina Gabriela Soledad
Año:	2021
Lugar:	Ica, Ica, Ica
Objetivo:	Recoger información sobre habilidades blandas.
Muestra:	119 estudiantes de quinto grado de primaria.
Confiabilidad	0,956 de alfa de Cronbach.
Escala de medición	(1) Nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre.
Cantidad de ítems:	26 ítems.
Tiempo:	30 minutos aprox.

**Tabla 4***Ficha técnica del cuestionario para medir la convivencia escolar virtual*

<b>Nombre:</b>	<b>Cuestionario: Convivencia escolar virtual</b>
Autor:	Bach. Vásquez Urbina Gabriela Soledad
Año:	2021
Lugar:	Ica, Ica, Ica
Objetivo:	Recoger información sobre convivencia escolar virtual.
Muestra:	119 estudiantes de quinto grado de primaria.
Confiabilidad	0,948 de alfa de Cronbach.
Escala de medición	(1) Nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre.
Cantidad de ítems:	21 ítems.
Tiempo:	25 minutos aprox.

La validez de los instrumentos del presente estudio fue de contenido, ya que se solicitó la opinión concluyente y críticas de expertos, determinando la pertinencia, relevancia y claridad. Hernández et ál. (2014), mencionaron que la validez es un requisito esencial que debe de tener un instrumento para determinar la revisión de lo que presenta el contenido, si es que contrasta con los indicadores y estos a su vez con los ítems que sirven para medir a la variable para la cual se

ha elaborado. Asimismo, Lao y Takakuwa (2016), señalaron que el hecho de que un instrumento sea concebido, elaborado y aplicado, es porque se quiere que evalúe lo que se espera conocer (Anexo 3).

Respecto a la confiabilidad, se creó una base de datos en Excel, organizando los datos recolectados por dimensión y variable de estudio y luego se determinó su confiabilidad por el coeficiente de alfa de Cronbach. Hernández et ál. (2014), dijeron que para determinar el grado de confiabilidad de un coeficiente se debe asumir en un inicio que los ítems propuestos miden a una misma variable y que se encuentran correlacionados altamente, es así que cuanto más cerca estén del alfa es mayor su consistencia interna al someterlo reiteradas veces a una valoración y cuyos resultados sean similares.

Los resultados de la confiabilidad fueron de 0,956 para el cuestionario de habilidades blandas y 0,948 para el de convivencia escolar, concluyendo que ambos instrumentos son confiables (Anexo 4).

**Tabla 5**

*Baremación de las variables y dimensiones*

<b>Variable 1</b>	<b>Bajo</b>	<b>Medio</b>	<b>Alto</b>
Habilidades blandas	26-60	61-95	96-150
D1: Apertura a nuevas experiencias.	4-9	10-15	16-20
D2: Responsabilidad.	7-16	17-26	27-35
D3: Extraversión	5-11	12-18	19-25
D4: Afabilidad	5-11	12-18	19-25
D5: Estabilidad emocional.	5-11	12-18	19-25
<b>Variable 2</b>	<b>Deficiente</b>	<b>Moderado</b>	<b>Eficiente</b>
Convivencia escolar virtual	21-48	49-76	77-105
D1: Estructural.	7-16	17-26	27-35
D2: Personal.	7-16	17-26	27-35
D3: Relacional.	7-16	17-26	27-35

### **3.5 Procedimientos**

A un inicio, se identificó a la directora quien dirige a la institución educativa N° 22303, posteriormente se envió una solicitud cuyo tenor fue el de conseguir el permiso para el uso del nombre institucional y además para la aplicación de

instrumentos. Ya habiendo obtenido dichos permisos, se dio a conocer a los docentes de todas las secciones de quinto grado, los objetivos y metas del presente estudio, seguidamente se hizo lo propio con los padres de familia de los estudiantes que conforman la muestra.

Seguidamente, se fijó una fecha para la recolección de información respecto a las variables de estudio con apoyo de los docentes de aulas quienes difundieron los acuerdos en sus grupos de WhatsApp, para que estén al tanto el día en que se llevará a cabo.

Finalmente, al estar en aislamiento social a causa del nuevo rebrote del Covid-19, se redactó con apoyo de Google Form, la encuesta y se facilitó a los docentes de aula el link para que difundan en sus grupos de WhatsApp. <https://forms.gle/N6giD1BdaGpUcBxRA>

### **3.6 Método de análisis de datos**

Ya cumplido la etapa de recojo de información, se pasó a ordenar todos lo recolectado en una base de datos con apoyo del software Excel, de acuerdo a su variable, dimensión y número de pregunta.

Posteriormente, con apoyo del programa estadístico SPSS versión 26, se dio inicio al trato estadístico, iniciando con los resultados descriptivos, construyendo tablas y gráficos respecto a los niveles de las variables y dimensiones.

Sobre la estadística inferencial, se hizo una prueba de normalidad, luego, para contrastar las hipótesis se sometió a la prueba estadística de regresión logística lineal, evidenciando el grado de influencia de la variable independiente sobre la dependiente.

Finalmente, ya habiendo realizado todo el trato estadístico se elaboró la discusión, conclusiones y sugerencias.

### **3.7 Aspectos éticos**

En todo momento se tuvo en cuenta las exigencias emanadas por la escuela de posgrado de la UCV para la elaboración del informe de tesis, asimismo, se respetó el anonimato de los participantes y la confidencialidad de los datos que

fueron recolectados, Cabe señalar que en todo momento se tuvo cuidado con la información considerada para la estructuración del presente estudio, respetando siempre la autoría al referenciar en todo momento sus aportes, además, se ha proporcionado información, al no haber manipulado los resultados estadísticos descriptivos e inferenciales.

## IV. RESULTADOS

### Habilidades blandas vs convivencia escolar virtual

En la tabla 6 y figura 1, se aprecian los resultados descriptivos de las habilidades blandas y la convivencia escolar virtual, donde del 100% (119) de estudiantes participantes del quinto grado A, B, C de la I.E 22303 Santa Rosa de Lima, el 0,8% se ubica en el nivel bajo de habilidades blandas, el 6,7% en el nivel medio y el 92,4% en el nivel alto. Respecto a la convivencia escolar, el 1,7% lo percibe en un nivel deficiente, el 11,8% en nivel moderado y el 86,6% en el nivel eficiente.

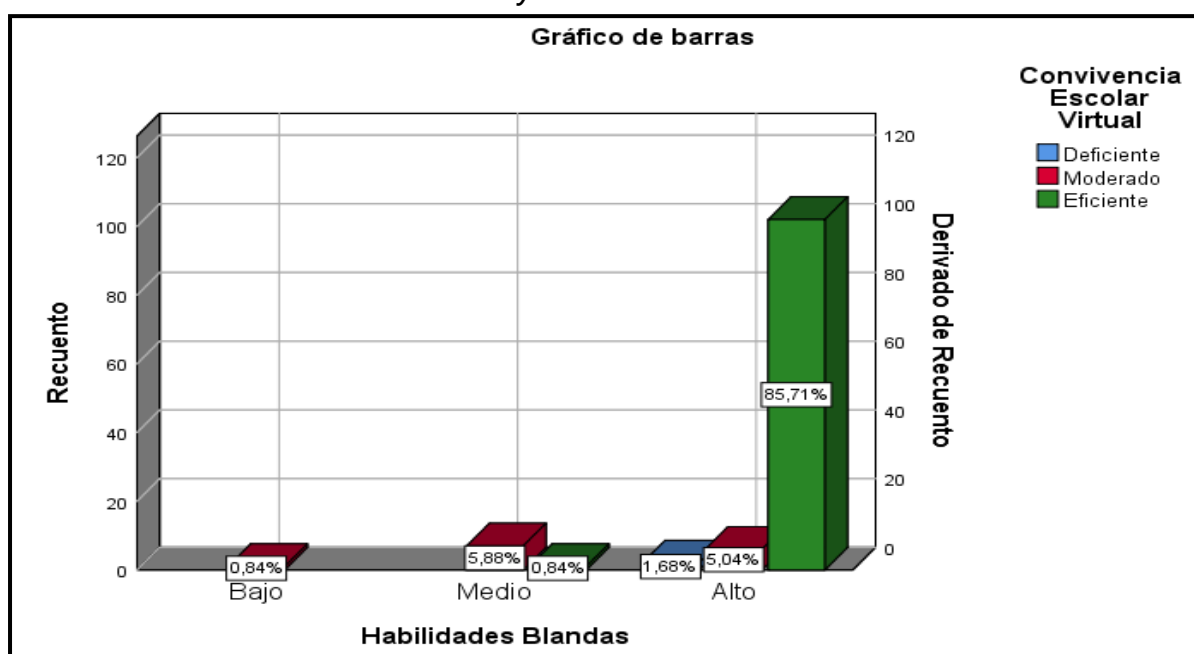
**Tabla 6**

*Tabla cruzada de las habilidades blandas y la convivencia escolar virtual*

			Convivencia escolar virtual			Total
			Deficiente	Moderado	Eficiente	
Habilidades Blandas	Bajo	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%
	Medio	Recuento	0	7	1	8
		% del total	0,0%	5,9%	0,8%	6,7%
	Alto	Recuento	2	6	102	110
		% del total	1,7%	5,0%	85,7%	92,4%
Total		Recuento	2	14	103	119
		% del total	1,7%	11,8%	86,6%	100,0%

**Figura 1**

*Gráfico de las habilidades blandas y la convivencia escolar virtual*



## Habilidades blandas vs la dimensión estructural

En la tabla 7 figura 2, se aprecian los resultados descriptivos de las habilidades blandas y la convivencia escolar virtual, donde del 100% (119) de estudiantes participantes, el 0,8% se ubica en el nivel bajo de habilidades blandas, el 6,7% en el nivel medio y el 92,4% en el nivel alto. Respecto a la dimensión estructural de la variable convivencia escolar virtual, el 3,4% lo percibe en un nivel deficiente, el 10,9% en nivel moderado y el 85,7% en el nivel eficiente.

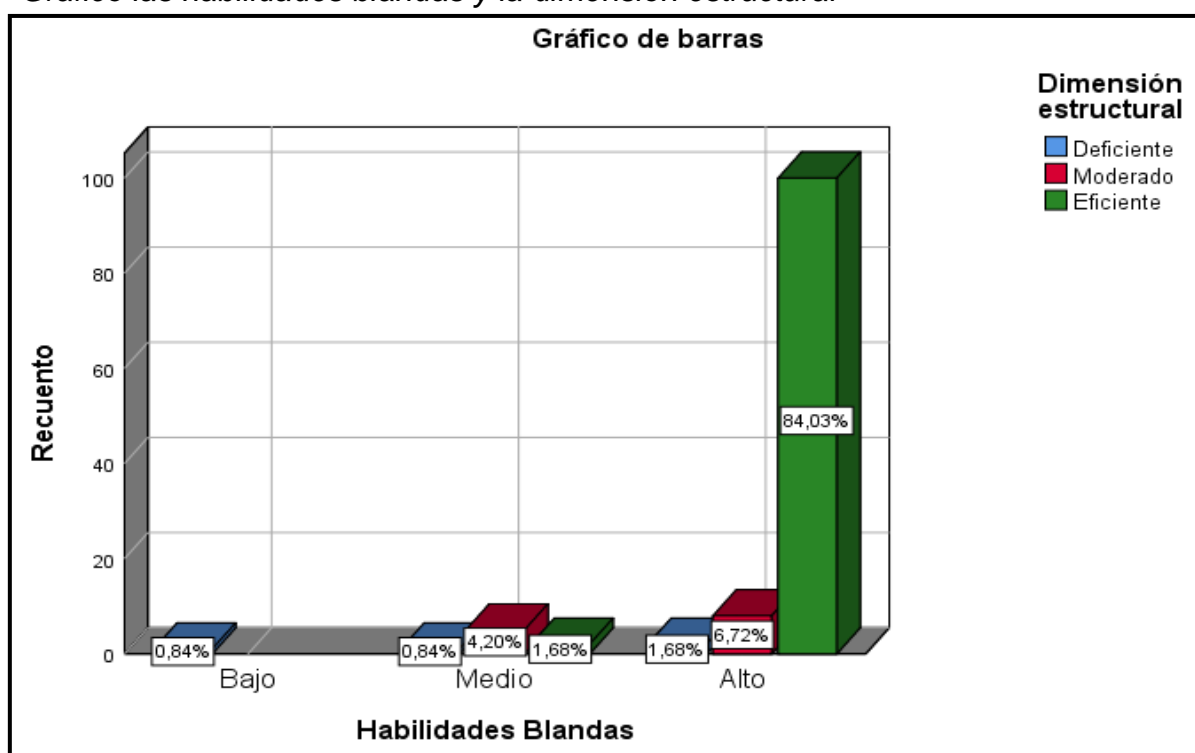
**Tabla 7**

*Tabla cruzada de las habilidades blandas y la dimensión estructural*

		Dimensión estructural			Total	
		Deficiente	Moderado	Eficiente		
Habilidades Blandas	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%
	Medio	Recuento	1	5	2	8
		% del total	0,8%	4,2%	1,7%	6,7%
	Alto	Recuento	2	8	100	110
		% del total	1,7%	6,7%	84,0%	92,4%
Total	Recuento	4	13	102	119	
	% del total	3,4%	10,9%	85,7%	100,0%	

**Figura 2**

*Gráfico las habilidades blandas y la dimensión estructural*



### Habilidades blandas vs la dimensión personal

En la tabla 8 figura 3, se aprecian los resultados descriptivos de las habilidades blandas y la convivencia escolar virtual, donde del 100% (119) de estudiantes participantes, el 0,8% se ubica en el nivel bajo de habilidades blandas, el 6,7% en el nivel medio y el 92,4% en el nivel alto. Respecto a la dimensión personal de la variable convivencia escolar virtual, el 10,1% lo percibe en un nivel deficiente, el 52,9% en nivel moderado y el 37,0% en el nivel eficiente.

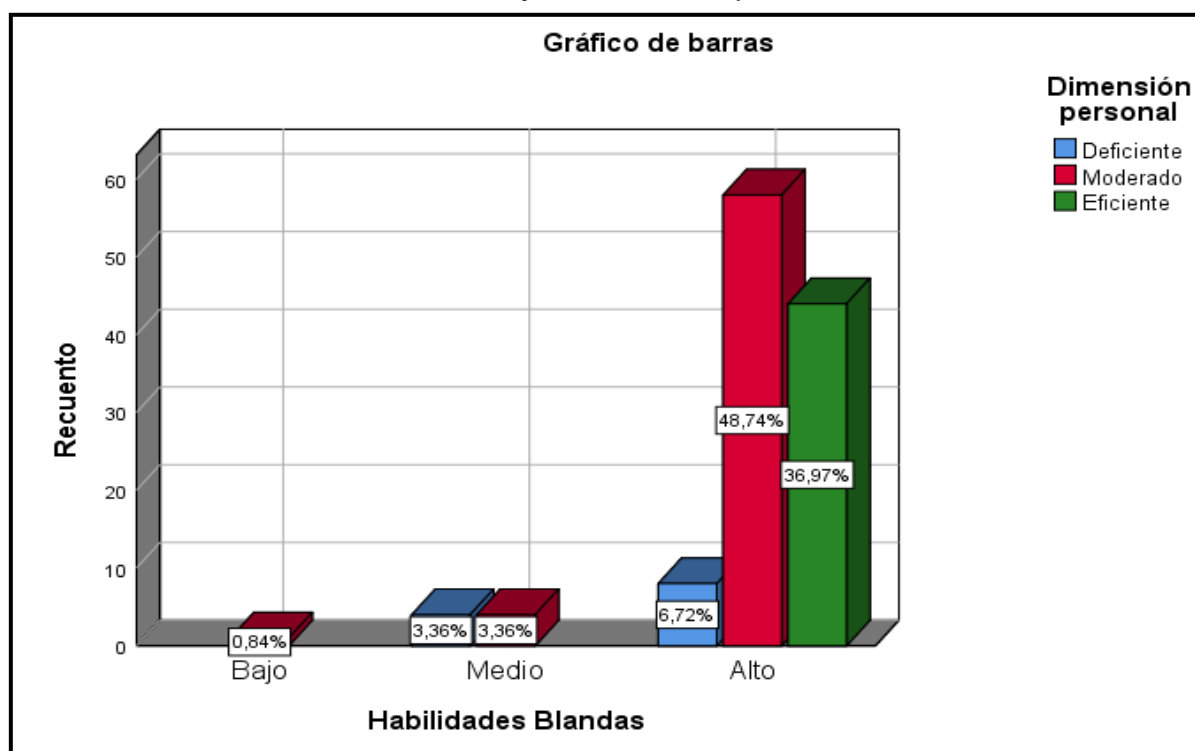
**Tabla 8**

*Tabla cruzada de las habilidades blandas y la dimensión personal*

			Dimensión personal			Total
			Deficiente	Moderado	Eficiente	
Habilidades Blandas	Bajo	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%
	Medio	Recuento	4	4	0	8
		% del total	3,4%	3,4%	0,0%	6,7%
	Alto	Recuento	8	58	44	110
		% del total	6,7%	48,7%	37,0%	92,4%
Total		Recuento	12	63	44	119
		% del total	10,1%	52,9%	37,0%	100,0%

**Figura 3**

*Gráfico de las habilidades blandas y la dimensión personal*





## Habilidades blandas vs la dimensión relacional

En la tabla 9 figura 4, se aprecian los resultados descriptivos de las habilidades blandas y la convivencia escolar virtual, donde del 100% (119) de estudiantes participantes, el 0,8% se ubica en el nivel bajo de habilidades blandas, el 6,7% en el nivel medio y el 92,4% en el nivel alto. Respecto a la dimensión relacional de la variable convivencia escolar virtual, el 0,8% lo percibe en un nivel deficiente, el 5,9% en nivel moderado y el 93,3% en el nivel eficiente.

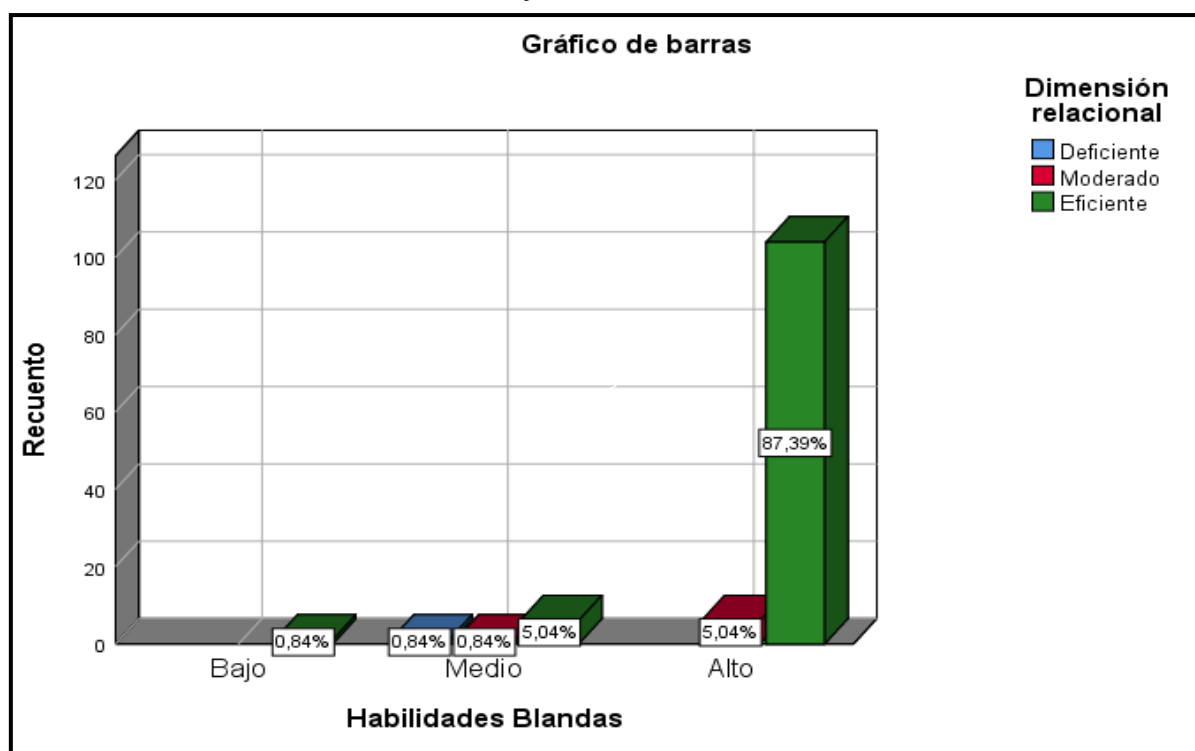
**Tabla 9**

*Tabla cruzada de las habilidades blandas y la dimensión relacional*

		Dimensión relacional			Total	
		Deficiente	Moderado	Eficiente		
Habilidades Blandas	Bajo	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,8%	
	Medio	Recuento	1	1	6	8
		% del total	0,8%	0,8%	5,0%	6,7%
	Alto	Recuento	0	6	104	110
		% del total	0,0%	5,0%	87,4%	92,4%
Total	Recuento	1	7	111	119	
	% del total	0,8%	5,9%	93,3%	100,0%	

**Figura 4**

*Gráfico de las habilidades blandas y la dimensión relacional*



## Resultados inferenciales

Para Gandica (2020), toda investigación exitosa supone cumplir y seguir todas las fases de la misma, en tal sentido, se da el caso que cuando se recolecta información, es frecuente que se tenga la necesidad de verificar si los datos considerados provienen de una muestra con distribución normal, por tal motivo, en la estadística se presenta una gama de procesos llamados prueba de hipótesis, con la que se confronta el supuesto de normalidad de los datos frente a la no normalidad. A continuación, se planteó la prueba de hipótesis:

Ho: Las habilidades blandas, convivencia escolar virtual, la dimensión estructural, personal y relacional tienen una distribución no normal.

Ha: Las habilidades blandas, convivencia escolar virtual, la dimensión estructural, personal y relacional tienen una distribución normal.

Al respecto, Romero-Saldaña (2016), mencionó que la prueba de Kolmogorov-Smirnov, se emplea cuando el tamaño de la muestra es mayor a 50. Los resultados de la prueba de normalidad permitieron llegar a la conclusión que los datos tienen una distribución no normal, por tal motivo se decidió utilizar la prueba de regresión logística ordinal, para evidenciar si las habilidades blandas ,003 influyen en la convivencia escolar virtual ,000 (Anexo 9).

## Regresión Logística Ordinal (RLO)

Para Heredia et ál. (2014), la RLO en su forma sencilla, es una alternativa binaria la que propone un logaritmo de razón de verosimilitud, entendida como cociente entre la probabilidad de tener éxito como de fracaso. Además, la RLO emplea el *logit* como función de enlace la cual facilita la relación del predictor lineal con las variables explicativas con razón de verosimilitud entre lo probable acumulado hasta la categoría *i* de la cambiante ordinal, y lo probable que la variable tome un valor mayor que a lo de la categoría *i*. La RLO es aplicada cuando existe un ordenamiento o jerarquización entre variadas categorías de la variable dependiente *Y*, en tal sentido es modelado un único *logit* que basa su accionar en la recolección de tendencias de las variables dependientes y explicativas.

Cabe señalar que la función *logit* en la RLO es:  $\ln(O_i) = \alpha_i + \beta X$

Donde  $O_i$  es la razón de verosimilitud asociada a la categoría  $i$  de la variable dependiente de razón  $O_i = \frac{P(\text{valor sea } \leq \text{categoría } i / \text{valores de } X)}{P(\text{valor sea } > \text{categoría } i / \text{valores de } X)}$

Igual  $O_i = \frac{P(\text{valor sea } \leq \text{categoría } i / \text{valores de } X)}{1 - P(\text{valor sea } \leq \text{categoría } i / \text{valores de } X)}$

### **Consideraciones para la prueba de hipótesis**

Leenen (2012), mencionó que la prueba de significancia o de hipótesis nula es un método generalizado basado en evaluar hipótesis científicas y toma decisión al respecto, es decir su propósito de la prueba de hipótesis es realizar inferencia sobre un parámetro, sobre una particularidad numérica de la población basado en datos extraídos de una muestra significativa.

#### **Decisión estadística.**

Fallas (2012), mencionó que la hipótesis que se somete a prueba es la nula ( $H_0$ ), y sobre ella se toma la decisión de rechazar o no rechazar como resultado del propio proceso de análisis. Además, Molina (2017), señaló que el método comúnmente utilizado para tomar decisión estadística es el p-valor, el cual indica lo importante del estudio, es decir que el p-valor indica lo probable que la diferencia observada se debe a sucesos suscitados al azar. En tal sentido p significa la probabilidad en que la  $H_0$  sea cierta, por tal motivo:

Un p-valor  $\leq \alpha$ , permite rechazar la  $H_0$ , donde  $\alpha$ , es el nivel de significancia.

#### **Regla de decisión**

Si p-valor  $\leq \alpha$ , entonces se rechaza la  $H_0$ .

Si p-valor  $> \alpha$ , entonces no se rechaza la  $H_0$ .

Cabe indicar que el nivel de significancia es del 95% con un margen de error del 5%.

#### **Hipótesis general:**

$H_0$ : Las habilidades blandas no influye significativamente en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021.

Ha: Las habilidades blandas influyen significativamente en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021.

**Tabla 10**

*Informe de ajuste de modelo de la hipótesis general*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	41,710			
Final	15,770	25,940	2	,000

Función de enlace: Logit.

De la tabla 10, se puede deducir, que el p-valor del informe es de 0,000 menor a 0,05, lo que permite rechazar la  $H_0$ , y concluir que el modelo se ajusta de manera adecuada, concluyendo que las habilidades blandas influyen de forma significativa en la convivencia escolar.

**Tabla 11**

*Test Pseudo R cuadrado de la hipótesis general*

Cox y Snell	,196
Nagelkerke	,332
McFadden	,245

Función de enlace: Logit.

El test Pseudo  $R^2$ , son mediciones prácticas e intuitivas sobre que bien ajustado al modelo están un agrupamiento de datos. Cox y Snell evidencian que el modelo explica el 19,6% de la convivencia escolar y Nagelkerke explica el 33,2%.

**Hipótesis específica 1:**

Ho: Las habilidades blandas no influye significativamente en la dimensión estructural en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021.

Ha: Las habilidades blandas influyen significativamente en la dimensión estructural en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021.

**Tabla 12***Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 1*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	35,339			
Final	11,730	23,609	2	,000

Función de enlace: Logit.

De la tabla 12, se puede deducir, que el p-valor del informe es de 0,000 menor a 0,05, lo que permite rechazar la  $H_0$ , y concluir que el modelo se ajusta de manera adecuada, concluyendo que las habilidades blandas influyen de forma significativa en la dimensión estructural de la variable convivencia escolar.

**Tabla 13***Test Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1*

Cox y Snell	,180
Nagelkerke	,289
McFadden	,203

Función de enlace: Logit.

El test Pseudo  $R^2$ , son mediciones prácticas e intuitivas sobre qué bien ajustado al modelo están un agrupamiento de datos. Cox y Snell evidencian que el modelo explica el 18,0% de la convivencia escolar y Nagelkerke explica el 29,9%.

**Hipótesis específica 2:**

$H_0$ : Las habilidades blandas no influye significativamente en la dimensión personal en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021.

$H_a$ : Las habilidades blandas influyen significativamente en la dimensión personal en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021.

**Tabla 14***Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 2*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	26,364			
Final	13,214	13,150	2	,001

Función de enlace: Logit.

De la tabla 14, se puede deducir, que el p-valor del informe es de 0,001 menor a 0,05, lo que permite rechazar la  $H_0$ , y concluir que el modelo se ajusta de manera adecuada, concluyendo que las habilidades blandas influyen de forma significativa en la dimensión personal de la variable convivencia escolar.

**Tabla 15**

*Test Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2*

Cox y Snell	,105
Nagelkerke	,124
McFadden	,059

Función de enlace: Logit.

El test Pseudo  $R^2$ , son mediciones prácticas e intuitivas sobre qué bien ajustado al modelo están un agrupamiento de datos. Cox y Snell evidencian que el modelo explica el 10,5% de la dimensión personal y Nagelkerke explica el 12,4%.

**Hipótesis específica 3:**

Ho: Las habilidades blandas no influye significativamente en la dimensión relacional en estudiantes de quinto grado de primaria de la I.E. Santa Rosa de Lima, Ica 2021.

Ha: Las habilidades blandas influyen significativamente en la dimensión relacional en estudiantes de quinto grado de primaria de la I.E. Santa Rosa de Lima, Ica 2021.

**Tabla 16**

*Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 3*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	13,654			
Final	10,215	3,437	2	,179

Función de enlace: Logit.

De la tabla 16, se puede deducir, que el p-valor del informe es de 0,179 mayor a 0,05, lo que permite no rechazar la  $H_0$ , y concluir que el modelo no se ajusta de manera adecuada, concluyendo que las habilidades blandas no influyen de forma significativa en la dimensión relacional de la variable convivencia escolar.

**Tabla 17***Test Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3*

Cox y Snell	,028
Nagelkerke	,068
McFadden	,053

Función de enlace: Logit.

El test Pseudo  $R^2$ , son mediciones prácticas e intuitivas sobre qué bien ajustado al modelo están un agrupamiento de datos. Cox y Snell evidencian que el modelo explica el 2,8% de la dimensión relacional y Nagelkerke explica el 6,8%.

## V. DISCUSIÓN

Los resultados del análisis estadístico del objetivo general, mostraron el grado de significancia, rechazando la hipótesis nula, afirmando que existe suficiente evidencia estadística para señalar que el modelo propuesto se ajusta significativamente, dicha afirmación es corroborado por la prueba Pseudo  $R^2$ , donde el valor de Cox y Snell y el de Nagelkerke, lo que indica que la variabilidad de la convivencia escolar virtual es explicada por las habilidades blandas, además, los mencionados hallazgos fueron confirmados con los valores descriptivos en nivel alto para habilidades blandas de nivel deficiente, moderado y eficiente respectivamente para la convivencia escolar virtual. Tales hallazgos se asemejan a lo conseguido por Villavicencio (2019), en su estudio de nivel correlacional entre inteligencia social y convivencia escolar, el cual concluyó en una correlación con una significancia, rechazando la hipótesis nula, y que, además, respecto al análisis descriptivo se permitió afirmar que, los estudiantes valoró a la convivencia escolar en nivel alto. Al respecto Guerra (2019), mencionó que las habilidades blandas son características o atributos propios del ser humano, necesarias para interactuar con sus semejantes, conformadas por habilidades de aprendizaje, análisis, gestión e innovación, apreciados en su vida diaria, al conversar, interactuar y otras relaciones sociales, por otra parte Andrades (2020), destacó el valor de la convivencia escolar virtual manifestándola como un estudio fundamental para la sociedad, al promover un sano clima dentro de las comunidades educativas, en tal sentido, ambas definiciones tanto de habilidades blandas y convivencia escolar tienen dependencia, ya que las habilidades blandas trata de habilidades que el ser humano necesita desarrollar para relacionarse con las demás personas de su entorno y la convivencia escolar es el clima dentro de la comunidad educativa, acorde como el cómo sus integrantes se relacionen.

Respecto al primer objetivo específico, los resultados del análisis estadístico evidenciaron que el grado de significancia fue de  $0.000 < 0.05$ , rechazando la hipótesis nula, deduciendo que existe suficiente evidencia estadística para indicar que el modelo propuesto se ajusta significativamente; lo afirmado se corrobora con los resultados de la prueba Pseudo  $R^2$ , donde el valor de Cox y Snell es de 18.0% y el de Nagelkerke de 28.9%, lo que permite concluir que la variabilidad de la dimensión estructural es explicada por las habilidades blandas. Dichos hallazgos



estadísticos son confirmados por los resultados descriptivos de 92,4% en nivel alto de habilidades blandas y 3.4%, 10.9% y 85.7% en nivel deficiente, moderado y eficiente respectivamente de la dimensión estructural de la convivencia escolar virtual. Tales hallazgos guardan relación con el estudio de Coro (2020), de nivel correlacional entre habilidades blandas y convivencia escolar, donde se afirmó que existe correlación de 0.875 con un grado de significancia de  $0.000 < 0.05$ , rechazando la hipótesis nula, además respecto a la dimensión convivencia estructural el 40.6% y 47.9% de estudiantes afirmó que la convivencia escolar estructural se encuentra en nivel regular y bueno, concluyendo que mientras los estudiantes perciban un nivel adecuado de habilidades blandas sentirán niveles elevados de convivencia estructural correspondiente a lo familiar y al entorno de la comunidad educativa. Al respecto. García et ál. (2018), mencionaron que educar en valores supone el desarrollo y fortalecimiento del espíritu y conciencia del estudiante, es decir, una persona formada en valores es la que elige y actúa libremente, teniendo presente principios, normas y responsabilidades que le permiten comportarse respetuosa, solidaria y de manera justa con su entorno y consigo mismo.

Además, sobre el segundo objetivo específico, los resultados estadísticos que se obtuvieron afirmaron que el grado de significancia es de  $0.001 < 0.05$ , rechazando la hipótesis nula, aseverando que el modelo propuesto se ajusta de forma significativa, lo dicho es confirmado con los resultados obtenidos de la prueba Pseudo  $R^2$ , donde el valor de Cox y Snell es de 10.5% y el de Nagelkerke de 12.4%, lo que posibilita afirmar que la variabilidad de la dimensión personal es explicada por las habilidades blandas, tal afirmación es confirmada por los resultados descriptivos de 92.4% en nivel alto de habilidades blandas y 10.1%, 52.9% y 37.0% en nivel deficiente, moderado y eficiente respectivamente de la dimensión personal de la convivencia escolar virtual. Dichos hallazgos son antagónicos respecto a lo evidenciado por Tapia (2018), en su estudio de nivel correlacional entre habilidades blandas y convivencia escolar donde se afirmó que existe correlación de 0.641 con un nivel de significancia de  $0.000 < 0.05$ , rechazando la hipótesis nula, y respecto a los niveles de habilidades blandas el 38.3% de estudiantes lo percibe deficiente, el 55.8% regular y el 5.8% buena, es de suma importancia mencionar que los resultados aunque significativos tienen una tendencia a la baja por la poca

importancia que se le da a las habilidades blandas en los estudiantes. Al respecto, Blaya (2016), afirmó que las buenas prácticas de convivencia, se da cuando existe participación armoniosa de todos los integrantes de la comunidad educativa.

Finalmente, respecto al tercer objetivo específico, los resultados estadísticos que se obtuvieron, evidenciaron que el grado de significancia es de  $0.179 > 0.05$ , lo que permitió no rechazar la hipótesis nula, confirmando que el modelo propuesto no se ajusta de manera significativa, lo mencionado, es confirmado con los resultados de la prueba Pseudo  $R^2$ , donde el valor de Cox y Snell es de 2.8% y el de Nagelkerke de 6.8%, concluyendo que un buen desarrollo de habilidades blandas no predice una variación significativa en la dimensión relacional. Tal afirmación fue confirmada por los resultados descriptivos de 92,4% en nivel alto de habilidades blandas y 0.8%, 5,9% y 93,3% en nivel deficiente, moderado y eficiente respectivamente de la dimensión relacional de la convivencia escolar virtual. Tales hallazgos guardan relación antagónica con lo propuesto por Huaita (2020), en su investigación de nivel correlacional entre habilidades sociales y convivencia escolar, donde se afirmó que la correlación es de 0.528 con un nivel de significancia de  $0.000 < 0.05$ , rechazando la hipótesis nula, concluyendo que a mayor percepción desarrollo de habilidades sociales mayor será la convivencia escolar, asimismo, los niveles de la convivencia escolar fueron de 25.0% en el nivel malo, 50.0% en nivel regular y 25.0% en nivel bueno. Cabe señalar que, a pesar de tener niveles altos de la dimensión relacional de la convivencia escolar virtual, esta no varía al aplicar las habilidades blandas, ya que según Carozzo (2017), toda relación no resulta difícil en niños, ya que ellos se relacionan entre sí disfrutando de su compromiso y satisfacción de manera diferente, adaptando su comportamiento a nuevos estilos de conducta tolerantes con equidad.

## VI. CONCLUSIONES

### **Primero:**

Las habilidades blandas influyen significativamente en la convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021, a partir de los resultados del informe de ajuste de modelo y de la prueba Pseudo  $R^2$  de Cox y Snell de 19,6% y de Nagelkerke de 33,2%, permitiendo afirmar que si las habilidades blandas se desarrollan adecuadamente origina una variación en la convivencia escolar virtual.

### **Segundo:**

Las habilidades blandas influyen significativamente en la dimensión estructural en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021, a partir de los resultados del informe de ajuste de modelo y de la prueba Pseudo  $R^2$  de Cox y Snell de 18,0% y de Nagelkerke de 28,9%, permitiendo afirmar que si las habilidades blandas se desarrollan adecuadamente origina una variación en la dimensión estructural.

### **Tercero:**

Las habilidades blandas influyen significativamente en la dimensión personal en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021, a partir de los resultados del informe de ajuste de modelo y de la prueba Pseudo  $R^2$  de Cox y Snell de 10,5% y de Nagelkerke de 12,4%, permitiendo afirmar que si las habilidades blandas se desarrollan adecuadamente origina una variación en la dimensión personal.

### **Cuarto:**

Las habilidades blandas no influyen significativamente en la dimensión relacional en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021, a partir de los resultados del informe de ajuste de modelo y de la prueba Pseudo  $R^2$  de Cox y Snell de 2,8% y de Nagelkerke de 6,8%, permitiendo afirmar que si las habilidades blandas se desarrollan adecuadamente no necesariamente origina una variación en la dimensión relacional.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primero:**

Al personal directivo de la institución educativa Santa Rosa de Lima, realizar las gestiones respectivas y convenios con aliados locales, con el propósito de apoyar al desenvolvimiento de talleres cuyo propósito sean mejorar las habilidades blandas y la convivencia escolar.

### **Segundo:**

Al personal directivo de la institución educativa Santa Rosa de Lima, implementar y desarrollar talleres que favorezcan a la mejora de las habilidades blandas en los estudiantes tomando en cuenta, la apertura a nuevas experiencias, que permitan desarrollar habilidades artísticas, culturales o intelectuales.

### **Tercero:**

A los docentes de la institución educativa Santa Rosa de Lima, realizar reuniones periódicas, que lleven a determinar la aplicación de estrategias eficaces, motivadoras e innovadoras para consolidar la convivencia escolar, desarrollando encuentros virtuales, donde se realicen concursos de cuentos, declamación, entre otros dando apertura a la responsabilidad, la extraversión, la afabilidad y la estabilidad emocional.

### **Cuarto:**

A futuros investigadores, utilizar los instrumentos de recojo de datos elaborados en el presente estudio, para profundizar más sobre el tema, en un nivel de estudio secundario o superior.

## REFERENCIAS

- Alarcón, A. A., Munera, L. y Montes, A. J. (2017). La teoría Fundamentada en el Marco de la Investigación Educativa. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 12(1), 236-245. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2017v12n1.1475>
- Andina (2019). *Minedu: cerca de 12,000 casos de violencia escolar se reportaron este año*. Página web: Andina.pe. <https://www.andina.pe/agencia/noticia-minedu-cerca-12000-casos-violencia-escolar-se-reportaron-este-ano-779342.aspx>
- Andrades-Moya, J. (2020). School Coexistence in Latin America: A Literature Review. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 1-23. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v24n2/1409-4258-ree-24-02-346.pdf>
- Araújo, C., y Pedron, C. D. (2016). The Importance of Soft Skills and it Project Managers' Personality Type. *International Journal of Professional Bussness Review*, 1(1), 40-59. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6806361>
- Arias-Gómez, J., Villasis-Keever, M. A., y Miranda, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alegría México*, 63(2), 201-206. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Banco Interamericano de Desarrollo-BID (2017), *La importancia de las habilidades blandas para las PYMes*. <http://conexionintal.iadb.org/2017/09/01/la-importancia-de-las-habilidades-blandas-en-las-pymes/>
- Blaya, L. (2016). *Clima y violencia escolar*. Madrid: Pirámide.
- Bolaños, D. y Stuart, A. J. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n5/2218-3620-rus-11-05-140.pdf>
- Cabezas, E. D., Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/15424>
- Camacho N. M., Ordoñez J. C., Roncancio, M. H., y Vaca, P. (2017). Convence escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11(1), 24-47. <https://doi.org/10.18359/reds.2649>
- Cárdenas, J. C. (2019). *Taller de habilidades blandas en el desempeño docente en una escuela de educación general básica de Guayas 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35628>
- Carozzo, J. C. (2017). Dimensiones de la convivencia. *Revista del Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela*, 3(5), 28-42. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/\\$FILE/Dimensiones.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/$FILE/Dimensiones.pdf)
- Carrasco, S (2017). *Metodología de la investigación científica*. Perú. San Marco
- Cerda, G. A., Salazar, Y. S., Guzmán, C. E., y Narváez, G. (2018). Impact of the

- School Coexistence on Academic Performance according to Perception of Typically Developing and Special Educational Needs Students. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 247-300.  
[http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n1/en\\_a06v6n1.pdf](http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n1/en_a06v6n1.pdf)
- Chávez, M. C., Ramos, A., y Velázquez, P. Z. (2017). Análisis de las estrategias docentes para promover la convivencia y disciplina en el nivel de educación preescolar. *Educación*, 23(51), 55-78.  
<https://doi.org/10.18800/educacion.201702.003>
- Coro, R. (2020). *Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/42435>
- Delgado, N. E. (2020). *Conciencia Ambiental y Convivencia Escolar en Estudiantes del Quinto de Secundaria del Colegio 7208, San Juan de Miraflores, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/41565>
- Educación (2018, 13 de mayo). D.S. N°004-2018-MINEDU. Aprueban los “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes”. Diario Oficial el Peruano, Normas Legales, 35(14507), 26-52.  
<https://busquedas.elperuano.pe/download/full/1nXLF-2d4S3ATBdStmWfcD>
- Espinoza, M. A. y Gallegos, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo sistemático. *Revista Científica Uisrael*, 7(2), 39-56.  
<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- Espinoza, O., González, L. E., Castillo, D., y Neut, S. (2018). Expectativas educacionales de estudiantes que concurren a escuelas de “Segunda oportunidad”. La experiencia chilena. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(79), 1171-1193. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662018000401171&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662018000401171&script=sci_arttext)
- Fallas, J. (2012). *Prueba de hipótesis. Rechazar o no Ho: he ahí el dilema*.  
[https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGAP/MGAP-05/BLOQUE-ACADEMICO/Unidad-2/complementarias/prueba\\_hipotesis\\_2012.pdf](https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGAP/MGAP-05/BLOQUE-ACADEMICO/Unidad-2/complementarias/prueba_hipotesis_2012.pdf)
- Fierro-Evans, C., y Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-14.  
<http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Gandica, E. M. (2020). Potencia y robustez en pruebas de normalidad con simulación Montecarlo. *Revista Scientific*, 5(18), 108-119.  
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.5.108-119>
- García, M., Ortega, C., y Sola, J. M. (2018). La importancia de los valores transmitidos por el profesorado de secundaria para una mejor convivencia

- escolar. *Revista Interuniversitaria*, 30(2), 201-221.  
<https://doi.org/10.14201/teoredu302201221>
- García, Y. E. (2020). Estrategia para desarrollar habilidades blandas en estudiantes de 6to grado de la Escuela Primaria Ervido Créales. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 8(2), 1-9. <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/195>
- Gil, J. L., León, J. L., y Morales, M. (2017). Los paradigmas de investigación educativa, desde una perspectiva crítica. *Revista Conrado*, 13(58), 72-74.  
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/476/510>
- Gómez-Gamero, M. E. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio. *DIVULGARE Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan*, 6(11), 1-5. <https://doi.org/10.29057/esa.v6i11.3760>
- Guerra, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, 1-11. <http://dx.doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Heredia, J. J., Rodríguez, A. G., y Vilalta, J. A. (2014). Predicción del rendimiento en una asignatura empleando la regresión logística ordinal. *Estudios Pedagógicos*, 40(1), 145-162.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052014000100009](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052014000100009)
- Hernández, S. L., y Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>
- Hernández, R., Fernández, C., y Bautista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (sexta edición). México. Editorial McGraw-Hill Education.  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGraw-Hill.  
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>
- Huaita, R. W. (2020). *Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa N° 6008 "José Antonio Dapelo", Lurín, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/41811>
- Lao, T., y Takakuwa, R. (2016). Análisis de confiabilidad y validez de un instrumento de medición de la sociedad del conocimiento y su dependencia en las tecnologías de la información y comunicación. *Revist Journal of Undergraduate Research*, 2(2), 64-75.  
<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/ric/article/download/1249/1412/>
- Leenen, I. (2012). La prueba de la hipótesis nula y sus alternativas: revisión de

- algunas críticas y su relevancia para las ciencias médicas. *Investigación en educación médica*, 1(4), 225-234.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572012000400010](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572012000400010)
- Minedu (2018). *D.S. N°004-2018-MINEDU. Aprueban los “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes”*.  
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/273491-004-2018>
- Molina, M. (2017). ¿Qué significa realmente el valor de p? *Pediatría Atención Primaria*, 19(76), 377-381.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1139-76322017000500014](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-76322017000500014)
- Moreno, R. (2020). *Convivencia escolar y asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Callao, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/41662>
- Ortega, C. E., Febles, J. P. y Estrada, V. (2016). Una estrategia para la formación de competencias blandas desde edades tempranas. *Revista Cubana de Educación Superior*, 2, 35-41. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v35n2/rces03216.pdf>
- Ortega, T. (2016). Desenredando la conversación sobre habilidades blandas. *El diálogo, Liderazgo para las Américas, CAF-Banco de Desarrollo de América Latina*.  
<http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4844/Desenredando%20la%20conversaci%C3%B3n%20sobre%20habilidades%20blandas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Sampling Techniques on a Population Study. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Ramírez, J. J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid].  
<https://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf>
- Robles, M. (2019). *Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla” SJL-2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/40075>
- Rojas, M. (2015). Tipos de investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria*, 16(1), 1-14.  
<https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>



- Romero-Saldaña, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería del Trabajo*, 6(3), 105-114. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633043>
- Romo, J., Palacios, P., Rodríguez, C. y López, C. (2018). Reforzamiento de las competencias blandas en la acreditación ABET para la formación de líderes transformadores. *Revista electrónica Anfei Digital*, 4(8), 1-11. <http://anfei.org.mx/revista/index.php/revista/article/view/430>
- Sánchez, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *RIDU. Revista Digital de Investigación Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez, I. (2016). *Estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de secundaria*. [Tesis de maestría, Instituto Tecnológico de Costa Rica]. <http://hdl.handle.net/2238/10641>
- Santos, D. & Primi, R. (2014). *Social and emotional development and school learning: A measurement proposal in support of public policy. Preliminary results of the social and emotional skills measurement Project in Rio de Janeiro*. <https://globaled.gse.harvard.edu/files/geii/files/social-and-emotional-development-and-school-learning1.pdf>
- Tapia, L. A. (2018). *Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso-Carabayllo 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23844>
- Tito, M. D., y Serrano, B. (2016). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. *INNOVA Research Journal*, 1(12), 59-76. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n12.2016.81>
- Unesco. (2016). Transversal competencias in education policy and practice: Regional Synthesis Report. Asia-Pacific Education Research Institutes Network (ERINET). Paris & Bangkok: UNESCO.
- Valderrama, S. (2018). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. Lima: San Marcos
- Vargas, F., y Carzoglio, L. (2017). *Documento de Trabajo: La brecha de habilidades para el trabajo en América Latina: Revisión y análisis en la región*. CINTERFOR. <http://cdi.mecon.gov.ar/bases/docelec/az3468.pdf>
- Villalba, J. (2016). La convivencia escolar en positivo. *Revista Educación y Humanismo*, 18(30), 92-106. <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.18.30.1324>
- Villavicencio, J. M. (2019). *Inteligencia social y convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de una institución pública de Los Olivos*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36928>

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
<p><b><u>Problema general:</u></b> PG: ¿Cómo influye las habilidades blandas en la convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021?</p> <p><b><u>Problemas específicos:</u></b> PE1: ¿Cómo influye las habilidades blandas en la dimensión estructural en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Roda de Lima, Ica 2021?  PE2: ¿Cómo influye las habilidades blandas en la dimensión personal en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021?  PE3: ¿Cómo influye las habilidades blandas en la dimensión relacional en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021?</p>	<p><b><u>Objetivo General:</u></b> OG: Determinar la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021.</p> <p><b><u>Objetivos específicos:</u></b> OE1: Determinar la influencia de las habilidades blandas en la dimensión estructural en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021.  OE2: Determinar la influencia de las habilidades blandas en la dimensión personal en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021.  OE3: Determinar la influencia de las habilidades blandas en la dimensión relacional en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021.</p>	<p><b><u>Hipótesis General:</u></b> HG: Las habilidades blandas influyen significativamente en la convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021.</p> <p><b><u>Hipótesis específicas:</u></b> HE1: Las habilidades blandas influyen significativamente en la dimensión estructural en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021.  HE2: Las habilidades blandas influyen significativamente en la dimensión personal en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021.  HE3: Las habilidades blandas influyen significativamente en la dimensión relacional en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021.</p>	<p><b><u>Variable independiente:</u></b>  V1: Habilidades blandas.</p> <p><b><u>Dimensiones:</u></b> D1: Apertura a nuevas experiencias. D2: Responsabilidad. D3: Extraversión. D4: Afabilidad. D5: Estabilidad emocional.</p> <p><b><u>Variable dependiente:</u></b>  V2: Convivencia escolar virtual.</p> <p><b><u>Dimensiones:</u></b> D1: Estructural D2: Personal. D3: Relacional.</p>	<p><b><u>Población:</u></b> 825 estudiantes.</p> <p><b><u>Muestra:</u></b> 119 estudiantes de quinto grado de primaria.</p> <p><b><u>Muestreo:</u></b> No probabilístico, intencional.</p> <p><b><u>Tipo de investigación:</u></b> Aplicado.</p> <p><b><u>Enfoque:</u></b> Cuantitativo</p> <p><b><u>Método:</u></b> Hipotético-deductivo.</p> <p><b><u>Nivel de investigación:</u></b> Explicativo.</p> <p><b><u>Diseño específico:</u></b> No experimental, correlacional causal.</p> $X_1 \rightarrow X_2$ <p><b><u>Técnicas e instrumentos:</u></b> <b><u>Técnica:</u></b> V1: Encuesta. V2: Encuesta.</p> <p><b><u>Instrumento:</u></b> V1: Cuestionario. V2: Cuestionario.</p>

## Anexo 2. Operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN.	RANGO
<b>Habilidades blandas</b>	Las habilidades blandas son las capacidades que posee el ser humano al relacionarse con sus semejantes y consigo mismo, al llegar a comprender y manejar sus emociones, estableciendo y logrando lo que se proponga, tomando decisiones con autonomía y confrontando situaciones que le son adversas de manera muy creativa y constructiva (Ortega, 2016).	Las habilidades blandas serán cuantificadas al ser dimensionadas en: trabajo en equipo, liderazgo, negociación y empatía, por tal motivo será estructurado un instrumento llamado cuestionario sobre habilidades blandas, valorado mediante una escala de Likert, con cinco posibles respuestas a los ítems planteados, clasificado en: baja, media y alta.	Apertura a nuevas experiencias	- Predisposición a nuevas experiencias. - Actitud investigativa, observadora y preguntona.	1 2, 3, 4	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Bajo: 26-60  Medio: 61-95  Alto: 96-150
			Responsabilidad	- Organización, responsabilidad y hacendoso. - Objetividad, eficiencia, ambición y disciplina. - Demostración de determinación.	5, 6, 7 8, 9, 10 11		
			Extraversión.	- Relación con personas de su entorno. - Demuestra sus sentimientos.	12, 13 14, 15, 16		
			Afabilidad	- Cooperación y altruismo. - Capacidad de empatía, percepción agradable, sensible y tolerante.	17, 18 19, 20, 21		
			Estabilidad emocional	- Control de emociones. - Pensamiento positivo. - Capacidad de no dejar que los sentimientos negativos le afecten	22 23, 24 25, 26		
<b>Convivencia escolar virtual</b>	La convivencia escolar como el aprender a vivir con los demás miembros de la comunidad educativa valorando lo que se puede aprender de ellos, es en esencia la misma vida en la escuela. (Carozzo, 2017).	La convivencia escolar será cuantificada al ser dimensionada en: estructural, personal y relacional, por tal motivo será estructurado un instrumento llamado cuestionario sobre convivencia escolar, valorado mediante una escala de Likert, con cinco posibles respuestas a los ítems planteados, clasificado en: ineficiente, moderado y eficiente.	Estructural	- Responsabilidad de los padres de familia. - Relación docente-padre de familia. - Relación entre miembros familiares.	1, 2 3 4, 5, 6, 7	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Deficiente: 21-48  Moderado: 49-76  Eficiente: 77-105
			Personal	- Actitud frente a los acuerdos de convivencia. - Relación entre estudiantes. - Respeto a las opiniones de sus compañeros.	8 9, 10, 11 12, 13, 14		
			Relacional	- Fomento de un clima respetuoso. - Relación docente-estudiante. - Cumplimiento de los acuerdos de convivencia.	15 16, 17, 18, 19 20, 21		

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

#### HABILIDADES BLANDAS

##### Estimado estudiante:

El presente cuestionario es parte de una investigación titulada “**Habilidades blandas y convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria, IE Santa Rosa de Lima. Ica 2021**”, llevado a cabo por la Bach. Gabriela Soledad Vásquez Urbina, estudiante de la Universidad César Vallejo, el cual tiene fines únicamente académicos, por tal motiva se mantendrá completa y absoluta discreción.

A continuación, se muestra la escala de valoración de los ítems propuestos en el cuestionario:

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1	2	3	4	5

No hay respuestas “CORRECTAS” o “INCORRECTAS” por lo tanto no afectará tu evaluación. <https://forms.gle/N6giD1BdaGpUcBxRA>

N.º	Preguntas	Escala				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Apertura a nuevas experiencias</b>						
01	Me siento entusiasmado al participar en actividades nuevas.					
02	Cuando tengo dificultad con mis actividades escolares, busco información que me ayude resolverlas.					
03	Estoy atento a las recomendaciones y enseñanzas de mi docente.					
04	Durante las clases virtuales, cuando no entiendo algo, pregunto a mi docente, para aclarar mis dudas.					
<b>Dimensión 2: Responsabilidad</b>		1	2	3	4	5
05	Organizo mi tiempo para realizar mis actividades escolares.					
06	Presento mis actividades escolares a tiempo.					
07	Realizo tus actividades con entusiasmo.					
08	Manifiesto mis opiniones con total libertad.					
09	Desarrollo de la mejor manera mis actividades escolares.					
10	Respeto los acuerdos de convivencia del aula virtual.					
11	Participo de forma activa durante las clases virtuales.					
<b>Dimensión 3: Extraversión</b>		1	2	3	4	5
12	Durante las clases virtuales, participo y expreso mis opiniones.					
13	Me relaciono fácilmente con mis compañeros de clase.					

14	Participo expresando sentimientos positivos.					
15	Me gusta hablar sobre mi estado de ánimo.					
16	Eres capaz de diferenciar tus emociones.					
<b>Dimensión 4: Afabilidad</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
17	Comparto información de las clases virtuales con mis compañeros.					
18	Apoyo a mis compañeros cuando lo necesitan.					
19	Comprendo fácilmente los sentimientos de mis compañeros					
20	Durante las clases virtuales, pienso antes de dar mi opinión, cómo va a afectar a mis compañeros.					
21	Trato de animar a mis compañeros cuando se sienten triste.					
<b>Dimensión 5: Estabilidad Emocional</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
22	En situaciones difíciles, trato de controlar mis emociones.					
23	A pesar de los problemas, pienso que todo saldrá bien.					
24	Me preocupo por lo que pueden llegar a pensar de mí.					
25	En todo momento pienso positivamente y no dejo que sentimientos negativos me afecten.					
26	Pienso en mi estado de ánimo todos los días.					

**Ya has culminado, muchísimas gracias por participar.**

## CONVIVENCIA ESCOLAR VIRTUAL

### Estimado estudiante:

El presente cuestionario es parte de una investigación titulada “**Habilidades blandas y convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria, IE Santa Rosa de Lima. Ica 2021**”, llevado a cabo por la Bach. Gabriela Soledad Vásquez Urbina, estudiante de la Universidad César Vallejo, el cual tiene fines únicamente académicos, por tal motiva se mantendrá completa y absoluta discreción.

A continuación, se muestra la escala de valoración de los ítems propuestos en el cuestionario:

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1	2	3	4	5

No hay respuestas “CORRECTAS” o “INCORRECTAS” por lo tanto no afectará tu evaluación. <https://forms.gle/N6giD1BdaGpUcBxRA>

N.º	Preguntas	Escala				
<b>Dimensión 1: Estructural</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>01</b>	Cuando se convoca a reuniones virtuales de aula, tus padres participan.					
<b>02</b>	Tus padres te preguntan cómo desarrollas tus clases.					
<b>03</b>	Tus padres tratan con respeto y cordialidad a tus maestros.					
<b>04</b>	En tu hogar tu familia se trata con respeto					
<b>05</b>	En tu hogar existe el dialogo familiar					
<b>06</b>	Tienes una buena relación con tus hermanos					
<b>07</b>	Tienes una buena comunicación entre con tus padres.					
<b>Dimensión 2: Personal</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>08</b>	Propones acuerdos de convivencia del aula virtual.					
<b>09</b>	En el aula virtual existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros					
<b>10</b>	En el chat del aula virtual he escrito comentarios positivos de mis compañeros.					
<b>11</b>	En ocasiones me he sentido agredido por el comportamiento de algún compañero de clases.					
<b>12</b>	En ocasiones me molesta el comportamiento de algún compañero de clases.					
<b>13</b>	En el aula virtual participas de manera democrática					
<b>14</b>	Crees que te expresas con respeto cuando participas o realizas algún comentario en el aula virtual					
<b>Dimensión 3: Relacional</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

15	Tu profesora promueve situaciones de respeto entre tú y tus compañeros.					
16	Tu profesora, te trata con respeto.					
17	Tu profesora se comunica de forma amigable contigo.					
18	Durante las clases virtuales, tu profesora trata con respeto y cordialidad a todos sus alumnos.					
19	Los maestros del aula virtual tienen un buen trato con tus compañeros					
20	Cumples los acuerdos de convivencia del aula virtual.					
21	Tus compañeros cumplen los acuerdos de convivencia del aula virtual.					

**Ya has culminado, muchísimas gracias por participar.**



Link:

<https://docs.google.com/forms/d/1SG3Co0PcEm3xmc3mPPJDaj6KmTsQyMts9lZldcRA2K0/edit>

Anexo 4. Validez de los instrumentos de recolección de datos



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE HABILIDADES BLANDAS**

N.º	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Apertura a nuevas experiencias</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
01	Me siento entusiasmado al participar en actividades nuevas.	X		X		X		
02	Cuando tengo dificultad con mis actividades escolares, busco información que me ayude resolverlas.	X		X		X		
03	Estoy atento a las recomendaciones y enseñanzas de mi docente.	X		X		X		
04	Durante las clases virtuales, cuando no entiendo algo, pregunto a mi docente, para aclarar mis dudas.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Responsabilidad</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
05	Organizo mi tiempo para realizar mis actividades escolares.	X		X		X		
06	Presento mis actividades escolares a tiempo.	X		X		X		
07	Realizo tus actividades con entusiasmo.	X		X		X		
08	Manifiesto mis opiniones con total libertad.	X		X		X		
09	Desarrollo de la mejor manera mis actividades escolares.	X		X		X		
10	Respeto los acuerdos de convivencia del aula virtual.	X		X		X		
11	Participo de forma activa durante las clases virtuales.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Extraversión</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Durante las clases virtuales, participo y expreso mis opiniones.	X		X		X		
13	Me relaciono fácilmente con mis compañeros de clase.	X		X		X		
14	Participo expresando sentimientos positivos.	X		X		X		
15	Me gusta hablar sobre mi estado de ánimo.	X		X		X		
16	Eres capaz de diferenciar tus emociones.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Afabilidad</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
17	Comparto información de las clases virtuales con mis compañeros.	X		X		X		
18	Apoyo a mis compañeros cuando lo necesitan.	X		X		X		



19	Comprendo fácilmente los sentimientos de mis compañeros	X		X		X	
20	Durante las clases virtuales, pienso antes de dar mi opinión, cómo va a afectar a mis compañeros.	X		X		X	
21	Trato de animar a mis compañeros cuando se sienten triste.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 5: Estabilidad emocional</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
22	En situaciones difíciles, trato de controlar mis emociones.	X		X		X	
23	A pesar de los problemas, pienso que todo saldrá bien.	X		X		X	
24	Me preocupo por lo que pueden llegar a pensar de mí.	X		X		X	
25	En todo momento pienso positivamente y no dejo que sentimientos negativos me afecten.	X		X		X	
26	Pienso en mi estado de ánimo todos los días.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable ( )      Aplicable después de corregir ( )      No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador. Dra: LILIANA CRISTINA MANTARI CALLE... DNI: 21533858

Especialidad del validador: Doctora en Educación.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Ica, 26 de Mayo del 2021

  
.....  
Dra. Liliana Cristina Mantari Calle

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE HABILIDADES BLANDAS**

N.º	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Apertura a nuevas experiencias</b>								
01	Me siento entusiasmado al participar en actividades nuevas.	X		X		X		
02	Cuando tengo dificultad con mis actividades escolares, busco información que me ayude a resolverlas.	X		X		X		
03	Estoy atento a las recomendaciones y enseñanzas de mi docente.	X		X		X		
04	Durante las clases virtuales, cuando no entiendo algo, pregunto a mi docente, para aclarar mis dudas.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Responsabilidad</b>								
05	Organizo el tiempo para realizar mis actividades escolares.	X		X		X		
06	Presento mis actividades escolares a tiempo.	X		X		X		
07	Realizo mis actividades con entusiasmo.	X		X		X		
08	Manifiesto mis opiniones con total libertad.	X		X		X		
09	Desarrollo de la mejor manera mis actividades escolares.	X		X		X		
10	Respeto los acuerdos de convivencia del aula virtual.	X		X		X		
11	Participo de forma activa durante las clases virtuales.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Extraversión</b>								
12	Durante las clases virtuales, participo y expreso mis opiniones.	X		X		X		
13	Me relaciono fácilmente con mis compañeros de clase.	X		X		X		
14	Participo expresando sentimientos positivos.	X		X		X		
15	Me gusta hablar sobre mi estado de ánimo.	X		X		X		
16	Eres capaz de diferenciar tus emociones.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Afabilidad</b>								
17	Comparto información de las clases virtuales con mis compañeros.	X		X		X		
18	Apoyo a mis compañeros cuando lo necesitan.	X		X		X		

19	Comprendo fácilmente los sentimientos de mis compañeros.	X		X		X	
20	Durante las clases virtuales, pienso antes de dar mi opinión, cómo va a afectar a mis compañeros.	X		X		X	
21	Trato de animar a mis compañeros cuando se sienten triste.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 5: Estabilidad emocional</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
22	En situaciones difíciles, trato de controlar mis emociones.	X		X		X	
23	A pesar de los problemas, pienso que todo saldrá bien.	X		X		X	
24	Me preocupo por lo que pueden llegar a pensar de mí.	X		X		X	
25	En todo momento pienso positivamente y no dejo que sentimientos negativos me afecten.	X		X		X	
26	Pienso en mi estado de ánimo todos los días.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento evidencia suficiencia, los items planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Opinión de aplicabilidad:**           Aplicable ( **X** )           Aplicable después de corregir ( )           No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Julia Roxana Muñante Pachas.   DNI: 21440856

**Especialidad del validador:** Profesora de primaria. Mg. con mención en Administración y gerencia educativa

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Ica, 26 de mayo del 2021



Mg. Julia Roxana Muñante Pachas.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE HABILIDADES BLANDAS**

N.º	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Apertura a nuevas experiencias</b>								
01	Me siento entusiasmado al participar en actividades nuevas.	X		X		X		
02	Cuando tengo dificultad con mis actividades escolares, busco información que me ayude resolverlas.	X		X		X		
03	Estoy atento a las recomendaciones y enseñanzas de mi docente.	X		X		X		
04	Durante las clases virtuales, cuando no entiendo algo, pregunto a mi docente, para aclarar mis dudas.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Responsabilidad</b>								
05	Organizo mi tiempo para realizar mis actividades escolares.	X		X		X		
06	Presento mis actividades escolares a tiempo.	X		X		X		
07	Realizo tus actividades con entusiasmo.	X		X		X		
08	Manifiesto mis opiniones con total libertad.	X		X		X		
09	Desarrollo de la mejor manera mis actividades escolares.	X		X		X		
10	Respeto los acuerdos de convivencia del aula virtual.	X		X		X		
11	Participo de forma activa durante las clases virtuales.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Extraversión</b>								
12	Durante las clases virtuales, participo y expreso mis opiniones.	X		X		X		
13	Me relaciono fácilmente con mis compañeros de clase.	X		X		X		
14	Participo expresando sentimientos positivos.	X		X		X		
15	Me gusta hablar sobre mi estado de ánimo.	X		X		X		
16	Eres capaz de diferenciar tus emociones.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Afabilidad</b>								
17	Comparto información de las clases virtuales con mis compañeros.	X		X		X		
18	Apoyo a mis compañeros cuando lo necesitan.	X		X		X		

19	Comprendo fácilmente los sentimientos de mis compañeros	X		X		X	
20	Durante las clases virtuales, pienso antes de dar mi opinión, cómo va a afectar a mis compañeros.	X		X		X	
21	Trato de animar a mis compañeros cuando se sienten triste.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 5: Estabilidad emocional</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
22	En situaciones difíciles, trato de controlar mis emociones.	X		X		X	
23	A pesar de los problemas, pienso que todo saldrá bien.	X		X		X	
24	Me preocupo por lo que pueden llegar a pensar de mí.	X		X		X	
25	En todo momento pienso positivamente y no dejo que sentimientos negativos me afecten.	X		X		X	
26	Pienso en mi estado de ánimo todos los días.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento evidencia suficiencia, los ítems son suficientes para medir la dimensión.

**Opinión de aplicabilidad:**                   Aplicable ( X)                   Aplicable después de corregir ( )                   No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: ROSAS HERNÁNDEZ LUZ MARLENE                   DNI: 21414173

**Especialidad del validador:** Docente del nivel primaria. Mg. con mención en Docencia y Gestión Educativa.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Ica, 28 de mayo del 2021



.....  
Mg. Luz Marlene Rosas Hernández

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR**

N.º	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Estructural</b>								
01	Cuando se convoca a reuniones virtuales de aula, tus padres participan.	X		X		X		
02	Tus padres te preguntan cómo desarrollas tus clases.	X		X		X		
03	Tus padres tratan con respeto y cordialidad a tus maestros.	X		X		X		
04	En tu hogar tu familia se trata con respeto	X		X		X		
05	En tu hogar existe el dialogo familiar	X		X		X		
06	Tienes una buena relación con tus hermanos	X		X		X		
07	Tienes una buena comunicación entre con tus padres.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Personal</b>								
08	Propones acuerdos de convivencia del aula virtual.	X		X		X		
09	En el aula virtual existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros	X		X		X		
10	En el chat del aula virtual he escrito comentarios positivos de mis compañeros.	X		X		X		
11	En ocasiones me he sentido agredido por el comportamiento de algún compañero de clases.	X		X		X		
12	En ocasiones me molesta el comportamiento de algún compañero de clases.	X		X		X		
13	En el aula virtual participas de manera democrática	X		X		X		
14	Crees que te expresas con respeto cuando participas o realizas algún comentario en el aula virtual	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Relacional</b>								
15	Tu profesora promueve situaciones de respeto entre tú y tus compañeros.	X		X		X		
16	Tu profesora, te trata con respeto.	X		X		X		
17	Tu profesora se comunica de forma amigable contigo.	X		X		X		

18	Durante las clases virtuales, tu profesora trata con respeto y cordialidad a todos sus alumnos.	X		X		X	
19	Los maestros del aula virtual tienen un buen trato con tus compañeros.	X		X		X	
20	Cumples los acuerdos de convivencia del aula virtual.	X		X		X	
21	Tus compañeros cumplen los acuerdos de convivencia del aula virtual.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable ( )      Aplicable después de corregir ( )      No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. LILIANA CRISTINA MANTARI CALLE... DNI: 21533858

Especialidad del validador: Doctora en Educación.....

\***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

\***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Ica, 26 de Mayo del 2021



.....  
 Dra. Liliana Cristina MANTARI CALLE

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR**

N.º	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Estructural</b>								
01	Cuando se convoca a reuniones virtuales de aula, tus padres participan.	X		X		X		
02	Tus padres te preguntan cómo desarrollas tus clases.	X		X		X		
03	Tus padres tratan con respeto y cordialidad a tus maestros.	X		X		X		
04	En tu hogar, tu familia se trata con respeto.	X		X		X		
05	En tu hogar existe el diálogo familiar.	X		X		X		
06	Tienes una buena relación con tus hermanos.	X		X		X		
07	Tienes una buena comunicación con tus padres.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Personal</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
08	Propones acuerdos de convivencia del aula virtual.	X		X		X		
09	En el aula virtual existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros.	X		X		X		
10	En el chat del aula virtual he escrito comentarios positivos de mis compañeros.	X		X		X		
11	En ocasiones me he sentido agredido por el comportamiento de algún compañero de clases.	X		X		X		
12	En ocasiones me molesta el comportamiento de algún compañero de clases.	X		X		X		
13	En el aula virtual participas de manera democrática	X		X		X		
14	Crees que te expresas con respeto cuando participas o realizas algún comentario en el aula virtual	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Relacional</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
15	Tu profesora promueve situaciones de respeto entre tú y tus compañeros.	X		X		X		



16	Tu profesora te trata con respeto.	X		X		X	
17	Tu profesora se comunica de forma amigable contigo.	X		X		X	
18	Durante las clases virtuales, tu profesora trata con respeto y cordialidad a todos sus alumnos.	X		X		X	
19	Los maestros del aula virtual tienen un buen trato con tus compañeros	X		X		X	
20	Cumples los acuerdos de convivencia del aula virtual.	X		X		X	
21	Tus compañeros cumplen los acuerdos de convivencia del aula virtual.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento evidencia suficiencia, los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Opinión de aplicabilidad:**                   Aplicable (X)                   Aplicable después de corregir ( )                   No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Julia Roxana Muñante Pachas.   DNI: 21440856

**Especialidad del validador:** Profesora de primaria. Mg. con mención en Administración y gerencia educativa

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Ica , 26 de mayo del 2021



.....  
Mg. Julia Roxana Muñante Pachas.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR**

N.º	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Estructural</b>								
01	Cuando se convoca a reuniones virtuales de aula, tus padres participan.	X		X		X		
02	Tus padres te preguntan cómo desarrollas tus clases.	X		X		X		
03	Tus padres tratan con respeto y cordialidad a tus maestros.	X		X		X		
04	En tu hogar tu familia se trata con respeto	X		X		X		
05	En tu hogar existe el dialogo familiar	X		X		X		
06	Tienes una buena relación con tus hermanos	X		X		X		
07	Tienes una buena comunicación entre con tus padres.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Personal</b>								
08	Propones acuerdos de convivencia del aula virtual.	X		X		X		
09	En el aula virtual existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros	X		X		X		
10	En el chat del aula virtual he escrito comentarios positivos de mis compañeros.	X		X		X		
11	En ocasiones me he sentido agredido por el comportamiento de algún compañero de clases.	X		X		X		
12	En ocasiones me molesta el comportamiento de algún compañero de clases.	X		X		X		
13	En el aula virtual participas de manera democrática	X		X		X		
14	Crees que te expresas con respeto cuando participas o realizas algún comentario en el aula virtual	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Relacional</b>								
15	Tu profesora promueve situaciones de respeto entre tú y tus compañeros.	X		X		X		
16	Tu profesora, te trata con respeto.	X		X		X		
17	Tu profesora se comunica de forma amigable contigo.	X		X		X		

18	Durante las clases virtuales, tu profesora trata con respeto y cordialidad a todos sus alumnos.	X		X		X	
19	Los maestros del aula virtual tienen un buen trato con tus compañeros	X		X		X	
20	Cumples los acuerdos de convivencia del aula virtual.	X		X		X	
21	Tus compañeros cumplen los acuerdos de convivencia del aula virtual.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento evidencia suficiencia, los Items son suficientes para medir la dimensión.

**Opinión de aplicabilidad:**                   Aplicable ( X)                   Aplicable después de corregir ( )                   No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: ROSAS HERNÁNDEZ LUZ MARLENE                   DNI: 21414173

**Especialidad del validador:** Docente del nivel primaria. Mg. con mención en Docencia y Gestión Educativa.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Ica, 28 de mayo del 2021



.....  
Mg. Luz Marlene Rosas Hernández

### Validez

Experto(a)	N.º DNI	Grado	Inst 1.	Inst 2.
Mantari Calle, Liliana Cristina	21533858	Doctora	Aplicable	Aplicable
Muñante Pachas, Julia Roxana	21440856	Magister	Aplicable	Aplicable
Rosas Hernández, Luz Marlene	21414173	Magister	Aplicable	Aplicable

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

**CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES BLANDAS**

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	TOTAL	
1	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	105	
2	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	124
3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	107
4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	108
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	127
6	4	3	4	5	4	4	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	106
7	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123
8	5	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	2	3	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	86
9	4	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3	3	5	3	3	4	3	5	5	3	3	4	3	4	3	4	4	94
10	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	119
11	5	5	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	5	98
12	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	98
13	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
14	5	4	4	4	5	4	4	5	3	1	5	5	5	5	2	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	106
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	67
16	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	101
17	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	112
18	5	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	120
19	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	120
20	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	100
VAR	0.57	0.58	0.48	0.53	0.56	0.52	0.58	0.56	0.43	0.89	0.58	0.46	0.33	0.75	0.62	0.77	0.87	1.08	1	0.52	0.68	0.75	0.8	0.69	0.89	0.94	215.00	
																											17.40	

Fórmula del coeficiente alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Variable: Habilidades blandas

$$\alpha = 26/25 * (1 - 17.40/215.00)$$

$$\alpha = 1.040 * 0.919$$

$$\alpha = 0.956$$

## CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR VIRTUAL

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	TOTAL
1	4	4	5	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	86
2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	104
3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	98
4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	90
5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	98
6	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	93
7	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
8	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	83
9	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	90
10	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	97
11	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	97
12	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	79
13	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	91
14	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	4	3	5	5	5	4	93
15	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	52
16	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	101
17	4	5	5	1	1	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	93
18	5	5	4	3	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	95
19	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	97
20	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	100
VAR	0.36	0.34	0.45	0.89	0.66	0.58	0.57	0.68	0.88	0.56	0.57	0.46	0.67	0.56	0.68	0.68	0.73	0.58	0.36	0.30	0.47	124.54
																						12.03

Fórmula del coeficiente alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Variable: Convivencia escolar virtual

$$\alpha = 21/20 * (1 - 12.03/124.54)$$

$$\alpha = 1.050 * 0.903$$

$$\alpha = 0,948$$

## Anexo 6. Autorización de aplicación de los instrumentos



# AUTORIZACIÓN

La Directora de la Institución Educativa N° 22303 “Santa Rosa de Lima”, que suscribe:

**AUTORIZA**

A la Br. Gabriela Soledad Vásquez Urbina con DNI 21464205, tesista de la universidad Cesar Vallejo, sede Lima Norte, aplicar los instrumentos de recojo de información a los estudiantes de nuestra Institución Educativa 22303 “Santa Rosa de Lima” de la UGEL Ica, correspondiente al trabajo de investigación titulada **“Habilidades blandas y convivencia escolar virtual, en estudiantes de quinto grado de primaria, de la I.E 22303 Santa Rosa de Lima, Ica 2021”**

Y para que así conste a los efectos oportunos, se firma la presente para fines que estime conveniente.

Ica, 24 de mayo del 2021.

## Anexo 7. Consentimiento informado

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante. La presente investigación es conducida por la Bach. Vásquez Urbina Gabriela Soledad, estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es: Determinar la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Santa Rosa de Lima, Ica 2021.

Si ud. Accede a permitir que su menor hijo participe de este estudio se le pedirá solo responder unos cuestionarios de habilidades blandas y convivencia escolar virtual. Esto tomará aproximadamente 50 minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntarias. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a al teléfono 956490128.

Agradecida desde ya para su valioso aporte.

Atentamente



\_\_\_\_\_  
Bach. Vásquez Urbina Gabriela Soledad

Anexo 8. Base de datos.

**DATA DE LA VARIABLE HABILIDADES BLANDAS**

Nº	GRADO y	V1: Habilidades Blandas																												THB			
		1. Apertura a nuevas experiencias					D2. Responsabilidad						D3. Extraversión						D4. Afabilidad					D5. Estabilidad emocional									
		1	2	3	4	TD1	5	6	7	8	9	10	11	TD2	12	13	14	15	16	TD3	17	18	19	20	21	TD4	22	23	24		25	26	TD5
1	5A	5	4	5	5	19	5	4	5	4	5	5	4	32	3	2	3	2	3	13	5	4	5	4	5	23	5	4	5	4	5	23	110
2	5A	5	5	4	3	17	5	4	5	5	4	5	5	33	4	5	4	3	5	21	3	5	5	5	5	23	5	5	3	5	5	23	117
3	5A	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	4	33	3	3	3	3	4	16	3	4	3	3	3	16	3	3	2	3	4	15	100
4	5A	5	4	5	5	19	5	5	5	4	5	5	5	34	5	4	5	4	4	22	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24	123
5	5A	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	4	23	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	5	24	125
6	5A	5	5	5	4	19	5	5	5	4	5	5	5	34	4	4	5	4	4	21	4	5	5	5	5	24	4	5	4	5	4	22	120
7	5A	5	3	4	4	16	5	4	5	4	5	5	4	32	3	5	5	3	3	19	3	4	4	4	4	19	4	5	3	5	5	22	108
8	5A	5	5	5	5	20	3	5	4	5	5	5	5	32	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	3	3	2	2	2	12	114
9	5A	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	5	34	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	4	17	107
10	5A	4	5	4	4	17	5	4	5	4	4	5	4	31	4	5	5	3	5	22	4	5	4	5	5	23	4	5	4	5	4	22	115
11	5A	4	5	5	4	18	5	4	5	5	4	5	4	32	4	5	5	4	5	23	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	4	24	118
12	5A	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	5	5	29	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	101
13	5A	4	5	4	3	16	4	4	3	5	4	4	4	28	3	5	5	4	4	21	2	3	5	3	4	17	3	3	4	3	2	15	97
14	5A	5	4	5	3	17	5	5	4	5	5	5	5	34	5	5	4	1	3	18	3	3	3	3	3	15	4	4	4	5	5	22	106
15	5A	3	4	5	3	15	4	4	5	4	5	5	4	31	3	4	3	4	2	16	2	3	3	4	4	16	3	4	4	3	4	18	96
16	5A	5	5	5	5	20	4	3	3	3	3	3	3	22	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	3	16	89
17	5A	5	5	5	5	20	5	3	5	5	5	5	5	33	4	5	4	5	5	23	5	2	5	5	5	22	5	5	5	5	5	25	123
18	5A	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	129
19	5A	5	3	4	2	14	5	3	5	2	5	2	3	25	3	4	4	2	1	14	1	1	1	1	1	5	3	5	1	5	5	19	77
20	5A	4	5	4	3	16	4	4	4	3	4	4	3	26	3	3	3	3	4	16	3	2	3	4	2	14	3	4	2	3	3	15	87
21	5A	3	5	3	2	13	4	3	4	4	5	5	5	30	2	1	3	2	5	13	1	1	1	3	1	7	5	5	3	4	4	21	84
22	5A	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	5	25	120
23	5A	3	3	3	2	11	4	3	3	4	3	4	3	24	4	3	3	3	4	17	4	3	2	4	4	17	5	3	3	3	5	19	88
24	5A	5	3	5	2	15	5	3	5	5	5	5	4	32	3	5	3	5	5	21	4	4	5	4	5	22	5	4	4	3	4	20	110
25	5A	5	4	5	4	18	4	4	5	4	5	5	4	31	4	4	5	4	5	22	4	3	4	4	3	18	4	5	4	4	5	22	111
26	5A	5	3	5	3	16	4	4	5	3	5	5	4	30	3	5	5	3	3	19	3	5	3	5	4	20	4	5	3	5	5	22	107
27	5A	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	130
28	5A	3	5	4	5	17	1	4	5	5	2	3	4	24	3	5	5	1	3	17	1	3	5	4	5	18	4	3	5	3	5	20	96
29	5A	5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	5	4	34	4	5	4	4	5	22	3	4	5	5	5	22	5	5	4	5	5	24	120
30	5A	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	130



31	5A	5	3	5	5	18	5	5	5	3	5	5	5	33	5	3	3	3	5	19	4	3	3	4	5	19	5	4	5	5	4	23	112
32	5A	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	5	5	5	24	1	3	1	5	4	14	5	5	4	5	4	23	116
33	5A	5	5	4	3	17	4	3	4	4	4	4	3	26	4	4	4	3	4	19	3	4	3	4	4	18	3	4	3	4	3	17	97
34	5A	4	5	4	3	16	4	3	4	4	4	4	3	26	4	4	4	4	5	21	3	3	4	4	3	17	4	4	2	4	4	18	98
35	5A	4	4	5	5	18	4	5	5	4	5	3	3	29	3	4	5	3	3	18	5	5	5	5	4	24	4	4	1	3	3	15	104
36	5A	5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	5	5	33	5	4	3	3	3	18	5	5	4	5	5	24	4	4	1	3	1	13	108
37	5A	5	5	3	4	17	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	4	3	4	1	17	116
38	5A	5	5	4	3	17	3	3	3	4	5	5	5	28	5	5	5	1	3	19	5	5	5	5	5	25	3	4	1	5	5	18	107
39	5A	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	3	23	5	5	5	5	5	25	4	5	1	5	5	20	123
40	5B	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	5	24	3	5	4	5	5	22	5	5	5	5	5	25	125
41	5B	5	4	5	4	18	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	126
42	5B	5	3	4	2	14	5	3	4	3	3	5	5	28	3	5	4	1	2	15	3	2	1	3	2	11	3	5	4	5	1	18	86
43	5B	5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	5	4	32	4	4	5	4	5	22	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	122
44	5B	3	4	5	4	16	4	4	4	4	4	5	4	29	3	4	4	3	4	18	3	3	4	4	3	17	3	3	4	3	3	16	96
45	5B	4	5	5	5	19	5	4	5	5	4	5	4	32	3	3	3	5	4	18	3	3	2	5	3	16	5	5	5	4	5	24	109
46	5B	5	3	5	3	16	5	5	4	5	4	5	3	31	3	3	2	5	5	18	5	3	5	3	2	18	3	4	1	3	5	16	99
47	5B	5	3	5	3	16	5	5	5	3	5	5	2	30	3	3	3	5	5	19	2	5	4	5	5	21	4	5	3	4	2	18	104
48	5B	3	3	3	3	12	5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	5	4	4	23	3	4	4	4	4	19	3	4	3	3	3	16	104
49	5B	5	5	5	3	18	5	5	4	5	4	4	5	32	5	5	5	5	5	25	3	3	3	4	3	16	4	5	5	5	2	21	112
50	5B	3	5	5	4	17	5	5	4	4	5	5	5	33	5	5	5	4	4	23	5	4	4	5	4	22	4	4	3	4	4	19	114
51	5B	3	3	3	3	12	4	3	4	3	4	4	3	25	4	2	3	1	4	14	2	1	3	2	3	11	3	4	2	3	4	16	78
52	5B	5	3	5	3	16	4	5	5	3	5	5	5	32	3	5	5	3	5	21	2	5	2	5	5	19	3	3	3	5	3	17	105
53	5B	3	3	5	5	16	4	3	4	5	5	5	4	30	4	3	5	3	5	20	3	3	3	3	3	15	3	4	4	5	5	21	102
54	5B	5	3	5	3	16	5	3	5	3	5	5	3	29	3	4	3	4	5	19	2	3	5	3	5	18	3	5	3	3	5	19	101
55	5B	5	5	5	3	18	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	3	5	5	23	126
56	5B	5	3	5	5	18	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	3	3	21	1	4	3	5	5	18	3	5	5	5	3	21	113
57	5B	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	5	3	5	22	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	127
58	5B	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	3	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	128
59	5B	3	3	4	4	14	5	5	4	4	5	5	3	31	5	5	4	1	4	19	5	5	4	5	3	22	4	5	3	5	5	22	108
60	5B	5	5	5	4	19	5	4	4	5	5	5	5	33	5	5	5	3	4	22	3	3	3	4	3	16	3	5	3	3	3	17	107
61	5B	4	5	4	1	14	5	4	5	5	3	5	3	30	3	4	5	5	5	22	1	5	2	5	1	14	3	3	4	3	5	18	98
62	5B	4	4	5	4	17	4	3	4	5	4	3	3	26	4	4	3	2	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3	2	3	3	14	89

63	5B	3	3	5	2	13	4	4	3	2	4	5	4	26	2	3	3	3	5	16	1	1	5	5	2	14	3	3	3	3	2	14	83
64	5B	5	5	5	3	18	5	5	3	3	5	5	3	29	3	2	4	4	5	18	2	4	5	4	3	18	4	3	2	5	4	18	101
65	5B	5	3	5	5	18	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	126
66	5B	5	3	4	5	17	3	3	4	3	4	3	3	23	5	4	5	5	4	23	3	4	5	4	5	21	3	4	5	5	4	21	105
67	5B	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	5	5	4	23	4	3	4	5	4	20	4	5	3	5	3	20	118
68	5B	5	3	4	1	13	5	3	4	1	3	3	1	20	3	1	1	1	3	9	1	1	1	4	1	8	4	2	5	5	3	19	69
69	5B	5	3	5	3	16	5	5	5	4	5	5	5	34	3	3	4	5	3	18	3	3	2	3	4	15	3	5	3	5	4	20	103
70	5B	4	4	5	5	18	5	5	4	5	4	5	5	33	5	5	3	3	4	20	1	3	3	3	2	12	3	4	2	3	4	16	99
71	5B	4	4	5	4	17	5	5	5	4	5	5	5	34	3	4	5	2	2	16	3	3	3	4	3	16	5	5	3	3	5	21	104
72	5B	1	4	5	1	11	2	3	5	5	5	5	1	26	1	1	1	5	5	13	2	2	2	2	2	10	3	3	3	2	5	16	76
73	5B	5	5	5	3	18	5	5	5	3	5	5	3	31	5	3	5	3	5	21	2	3	3	3	5	16	3	3	3	3	3	15	101
74	5B	5	5	5	4	19	5	5	5	3	5	5	3	31	3	3	5	3	3	17	2	5	3	3	3	16	3	3	3	3	5	17	100
75	5B	3	4	3	2	12	1	3	2	2	3	3	3	17	2	3	2	2	3	12	2	2	3	2	1	10	3	3	3	3	2	14	65
76	5B	3	2	3	3	11	2	3	3	2	2	2	3	17	2	2	3	1	2	10	2	1	3	1	1	8	2	3	3	2	2	12	58
77	5B	3	3	2	2	10	3	3	3	2	3	2	2	18	2	2	2	2	2	10	1	1	1	2	2	7	2	2	2	2	1	9	54
78	5B	1	1	2	2	6	1	3	2	2	2	3	2	15	1	2	1	1	3	8	1	1	2	2	2	8	2	2	1	2	2	9	46
79	5B	3	2	2	2	9	3	3	2	2	3	2	1	16	1	2	2	1	2	8	1	1	2	3	2	9	2	3	3	2	2	12	54
80	5C	3	5	5	3	16	5	5	4	4	5	4	5	32	5	4	5	4	3	21	3	3	5	4	1	16	5	5	3	4	3	20	105
81	5C	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	130
82	5C	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	23	126
83	5C	5	3	5	3	16	5	5	5	3	5	4	5	32	4	3	5	2	3	17	3	2	2	3	2	12	3	5	5	5	3	21	98
84	5C	5	5	4	4	18	5	5	5	4	4	5	4	32	4	2	5	4	4	19	2	5	4	5	5	21	5	4	5	4	5	23	113
85	5C	3	5	3	5	16	3	1	3	2	4	5	2	20	3	2	2	1	3	11	1	3	4	4	5	17	3	1	5	3	4	16	80
86	5C	4	5	5	3	17	5	3	5	5	5	5	4	32	3	5	5	5	5	23	3	5	5	5	5	23	4	5	5	5	4	23	118
87	5C	5	4	4	4	17	5	3	4	5	5	5	4	31	4	4	5	3	4	20	3	4	5	5	5	22	5	4	4	5	4	22	112
88	5C	5	5	4	4	18	3	4	4	4	4	4	5	28	5	3	4	3	4	19	3	4	3	4	4	18	3	4	4	3	3	17	100
89	5C	5	3	2	1	11	5	5	3	5	3	3	3	27	5	3	2	1	2	13	3	2	1	3	1	10	5	5	3	2	4	19	80
90	5C	5	4	3	3	15	4	4	3	3	3	1	2	20	3	4	4	3	3	17	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	4	17	87
91	5C	4	3	4	5	16	5	5	3	4	3	4	4	28	5	4	5	5	3	22	3	3	3	5	5	19	3	3	5	4	5	20	105
92	5C	5	5	5	3	18	3	4	5	4	4	4	3	27	3	3	4	3	4	17	2	3	3	3	4	15	4	5	5	5	4	23	100

93	5C	4	4	4	3	15	3	3	4	5	5	4	3	27	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	3	19	3	4	3	3	4	17	95
94	5C	2	1	2	1	6	3	3	5	5	5	5	3	29	3	4	3	4	5	19	3	4	5	5	5	22	5	4	4	4	5	22	98
95	5C	1	1	1	1	4	2	2	3	3	3	3	3	19	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	2	2	2	2	2	10	78
96	5C	3	3	2	3	11	5	4	4	4	5	5	4	31	4	3	3	4	3	17	3	3	3	3	5	17	3	4	4	3	5	19	95
97	5C	5	2	5	4	16	5	4	5	5	5	5	5	34	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	5	2	5	5	22	120
98	5C	5	2	5	4	16	5	4	5	3	5	5	4	31	4	5	4	2	5	20	1	2	4	5	4	16	5	5	4	4	5	23	106
99	5C	3	1	5	1	10	5	4	5	5	5	5	4	33	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	4	23	5	4	4	3	5	21	112
100	5C	1	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	14	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	78
101	5C	4	3	4	3	14	3	3	5	5	4	5	5	30	3	4	3	4	5	19	3	5	5	3	5	21	3	5	4	5	4	21	105
102	5C	5	3	3	3	14	4	5	5	5	5	5	5	34	3	5	3	5	5	21	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	118
103	5C	5	4	5	3	17	5	4	5	4	3	5	3	29	5	4	5	4	5	23	2	4	5	5	4	20	3	5	4	4	3	19	108
104	5C	5	5	5	3	18	5	4	5	4	3	5	5	31	4	5	5	3	5	22	3	4	3	5	4	19	4	5	4	5	5	23	113
105	5C	2	2	1	1	6	3	2	1	3	2	3	2	16	2	1	2	1	3	9	5	4	4	4	1	18	1	1	2	1	2	7	56
106	5C	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	130
107	5C	5	4	5	1	15	5	5	5	3	4	1	1	24	3	1	5	3	3	15	1	1	1	1	1	5	5	5	5	3	4	22	81
108	5C	3	4	4	5	16	1	4	3	3	3	4	4	22	2	3	4	1	3	13	3	1	3	2	5	14	1	4	5	5	5	20	85
109	5C	5	5	5	5	20	3	3	3	3	3	3	3	21	4	5	5	4	4	22	5	4	5	5	4	23	5	5	4	4	4	22	108
110	5C	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	130
111	5C	5	4	5	1	15	5	4	5	5	4	5	5	33	5	5	5	4	5	24	3	5	5	5	5	23	4	5	4	5	5	23	118
112	5C	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	113
113	5C	5	4	4	5	18	4	5	5	4	4	5	4	31	4	5	5	4	4	22	4	4	5	5	5	23	4	4	3	3	4	18	112
114	5C	2	5	5	4	16	3	5	5	3	5	5	5	31	4	5	3	5	3	20	2	5	3	5	5	20	3	4	5	5	5	22	109
115	5C	5	3	5	5	18	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	126
116	5C	4	4	3	4	15	5	3	5	3	5	3	3	27	3	2	4	2	5	16	3	2	2	5	2	14	4	3	5	5	3	20	92
117	5C	3	5	2	2	12	4	3	3	3	3	4	2	22	3	1	3	1	3	11	1	1	4	4	4	14	3	3	5	2	2	15	74
118	5C	5	5	5	4	19	4	4	5	5	4	5	4	31	3	5	5	4	4	21	5	5	5	4	4	23	5	5	5	4	4	23	117
119	5C	5	5	5	5	20	4	4	5	4	4	5	5	31	5	5	5	4	4	23	3	3	3	3	4	16	3	3	4	3	3	16	106



31	5A	4	5	5	5	5	5	5	34	4	5	3	3	3	3	4	25	5	5	5	5	5	5	5	35	94
32	5A	5	5	4	5	5	5	5	34	5	4	5	5	5	5	4	33	5	5	5	5	5	5	5	35	102
33	5A	3	4	4	4	4	4	4	27	3	4	3	2	2	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	28	77
34	5A	3	5	5	5	5	5	5	33	3	5	3	1	2	5	5	24	5	5	3	5	5	4	4	31	88
35	5A	3	3	3	5	5	5	5	29	5	5	5	1	1	5	5	27	5	5	5	5	5	5	4	34	90
36	5A	3	3	5	5	5	5	5	31	5	5	4	1	3	5	5	28	5	5	4	5	5	4	3	31	90
37	5A	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	1	5	5	5	31	5	5	4	5	5	5	5	34	100
38	5A	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	105
39	5A	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	105
40	5B	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	1	1	5	5	27	5	5	5	5	5	5	5	35	97
41	5B	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	1	1	4	5	26	5	5	5	5	5	5	5	35	95
42	5B	4	5	5	5	4	4	4	31	2	5	3	1	1	5	5	22	5	5	5	5	5	3	5	33	86
43	5B	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	3	1	1	5	5	24	5	5	5	5	5	5	5	35	94
44	5B	5	5	5	4	4	4	5	32	3	5	3	1	2	4	4	22	5	5	5	5	5	5	4	34	88
45	5B	5	5	5	5	5	5	5	35	3	5	4	5	5	4	5	31	5	5	5	5	5	5	5	35	101
46	5B	5	5	5	5	5	5	5	35	3	4	2	1	1	5	5	21	5	5	5	5	5	4	4	33	89
47	5B	3	5	5	5	5	5	5	33	3	5	3	2	2	3	4	22	5	5	5	5	5	5	5	35	90
48	5B	4	4	5	5	5	5	5	33	3	5	5	2	3	4	5	27	5	5	5	5	5	5	4	34	94
49	5B	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	4	2	2	5	4	27	5	5	5	5	5	4	4	33	94
50	5B	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	4	1	1	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	35	95
51	5B	3	4	4	3	1	3	4	22	4	4	3	2	4	3	3	23	4	4	4	3	4	4	3	26	71
52	5B	5	5	5	5	5	5	5	35	3	4	4	5	5	5	5	31	5	5	5	5	5	5	5	35	101
53	5B	4	5	5	5	4	3	5	31	3	5	5	3	3	4	3	26	5	5	5	5	5	5	3	33	90
54	5B	3	5	5	5	4	5	5	32	3	5	5	5	5	3	3	29	5	5	5	5	5	5	5	35	96
55	5B	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	1	1	5	5	27	5	5	5	5	5	5	5	35	97
56	5B	5	5	5	5	5	5	5	35	3	5	5	1	3	5	5	27	5	5	5	5	5	5	5	35	97
57	5B	3	5	5	5	5	5	5	33	4	5	5	1	1	1	5	22	5	5	5	5	5	5	3	33	88
58	5B	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	1	1	1	3	21	5	5	5	5	1	3	3	27	83
59	5B	3	5	5	5	4	4	5	31	4	3	2	1	2	4	1	17	5	5	5	5	5	5	4	34	82
60	5B	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	2	3	4	5	28	5	5	5	5	5	5	4	34	97
61	5B	1	5	5	5	5	5	5	31	3	3	1	1	3	3	5	19	5	5	5	5	5	5	3	33	83
62	5B	4	3	5	4	4	3	4	27	3	3	2	3	3	4	3	21	5	5	5	5	4	3	3	30	78

63	5B	5	5	5	5	5	4	5	34	2	5	2	3	1	5	5	23	5	5	5	5	5	5	5	35	92
64	5B	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	1	3	3	5	26	5	5	5	5	5	5	3	33	94
65	5B	5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	5	1	1	1	5	23	5	5	5	5	5	5	2	32	89
66	5B	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	5	5	4	5	33	5	5	5	5	5	5	4	34	102
67	5B	3	5	5	5	5	5	5	33	3	5	5	3	1	4	5	26	5	5	5	5	5	5	5	35	94
68	5B	1	5	4	4	5	5	5	29	5	5	1	5	1	2	1	20	5	5	5	5	5	2	2	29	78
69	5B	3	5	5	5	5	5	5	33	3	5	5	4	3	3	5	28	5	5	5	5	5	5	5	35	96
70	5B	2	3	4	5	5	4	4	27	3	4	1	1	1	3	2	15	5	5	5	5	5	5	5	35	77
71	5B	3	4	5	5	5	4	5	31	2	5	2	1	1	3	5	19	5	5	5	5	5	5	5	35	85
72	5B	2	3	3	5	5	5	5	28	2	1	1	1	1	1	5	12	4	5	3	5	5	5	5	32	72
73	5B	5	5	5	5	5	5	5	35	3	5	3	3	2	5	5	26	5	5	5	5	5	5	3	33	94
74	5B	5	5	5	5	5	5	5	35	3	3	1	1	3	5	5	21	5	5	5	5	5	5	5	35	91
75	5B	1	2	3	2	3	4	2	17	2	3	3	1	1	2	3	15	4	3	3	3	3	3	3	22	54
76	5B	3	2	4	4	3	3	3	22	2	2	1	1	3	2	3	14	5	5	5	5	5	3	3	31	67
77	5B	2	2	4	3	2	2	3	18	2	3	2	1	3	2	3	16	5	5	5	5	5	3	3	31	65
78	5B	1	2	4	3	2	2	2	16	1	4	1	3	3	2	3	17	5	5	5	5	5	3	3	31	64
79	5B	2	3	4	3	3	3	3	21	2	4	2	1	3	4	3	19	5	5	5	5	4	3	3	30	70
80	5C	3	5	5	5	5	4	5	32	5	5	4	4	4	5	5	32	5	5	5	5	5	5	5	35	99
81	5C	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	105
82	5C	3	4	5	5	5	5	5	32	3	5	5	1	1	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	35	92
83	5C	2	3	5	5	5	3	5	28	2	5	1	1	1	1	3	14	5	5	5	5	4	3	3	30	72
84	5C	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	4	4	1	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	35	98
85	5C	4	3	5	2	4	3	5	26	3	5	1	1	1	3	3	17	5	5	5	5	5	5	4	34	77
86	5C	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	1	2	4	5	27	5	5	5	5	5	5	5	35	96
87	5C	3	3	5	4	3	5	4	27	2	5	4	1	4	3	4	23	5	5	5	5	5	4	4	33	83
88	5C	5	5	5	4	3	3	3	28	4	4	3	3	3	4	4	25	5	5	5	5	4	5	4	33	86
89	5C	1	5	5	5	5	5	5	31	1	5	1	1	1	2	2	13	5	5	5	5	5	3	3	31	75
90	5C	2	4	3	4	4	3	3	23	5	3	5	2	3	4	2	24	5	5	5	5	5	3	4	32	79
91	5C	3	5	5	5	5	3	5	31	5	5	4	3	3	3	5	28	5	5	5	5	5	4	3	32	91
92	5C	3	5	5	5	5	5	5	33	4	5	5	1	3	5	5	28	5	5	5	4	5	5	4	33	94



Anexo 9. Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Blandas	,105	119	,003
Convivencia escolar virtual	,137	119	,000
Estructural	,232	119	,000
Personal	,073	119	,183
Relacional	,281	119	,000



## Anexo 10. Constancia de aplicación de instrumento



# CONSTANCIA

La Directora de la Institución Educativa N° 22303 “Santa Rosa de Lima”:

## **OTORGA CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO:**

A la Br. Gabriela Soledad Vásquez Urbina con DNI 21464205, tesista de la universidad Cesar Vallejo, sede Lima Norte, quien ha aplicado dos instrumentos de recojo de información (Cuestionario) a los estudiantes del quinto grado A, B y C los días 2, 3 y 4 de junio de nuestra Institución Educativa 22303 “Santa Rosa de Lima” de la UGEL Ica, correspondiente al trabajo de investigación titulada **“Habilidades blandas y convivencia escolar virtual, en estudiantes de quinto grado de primaria, de la I.E 22303 Santa Rosa de Lima, Ica 2021”**

Y para que así conste a los efectos oportunos, se firma la presente para fines que estime conveniente.

Ica, 30 de junio del 2021.

