



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Recomendaciones de Auditoria y Gestión Administrativa del
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Luciani Flores, Melissa Geraldine (ORCID: 0000-0001-9355-5977)

ASESORA:

Mg. Romero Vela, Sonia Lída (ORCID: 0000-0002-9403-410X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres, pues sin ellos no lo habría logrado. Sus bendiciones han logrado protegerme y llevarme por el buen camino. Este nuevo logro es en gran parte gracias a ellos, por lo que he logrado concluir con éxito un proyecto que desde un principio no fue tarea fácil, pero con mucha dedicación y esfuerzo se ha logrado.

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios y a mis padres, pues sin ellos no lo habría logrado. Asimismo, a mi asesora Dra. Sonia Romero por su paciencia y dedicación durante el desarrollo de esta investigación.

Índice

Carátula	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice	IV
Índice de tablas	V
Índice de abreviaturas	VI
Resumen	VII
Abstract	VIII
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	34
3.1 Tipo y diseño de investigación	34
3.2 Categorías, Sub Categorías, indicadores	35
3.3 Escenario de estudio	36
3.4 Participantes	36
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.6 Procedimientos	40
3.7 Rigor científico	40
3.8 Método de análisis de información	41
3.9 Aspectos éticos	41
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	55
ANEXOS	61

Índice de tablas

Tabla 1: *Guía de Entrevista*

Tabla 3: *Validación de entrevista: Auditoría y Gestión Administrativa*

Índice de abreviaturas

ISSAI: Normas Internacionales de las Entidades Fiscalizadoras Superiores.

INTOSAI: Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores.

OLACEFA: La Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores.

EFS: Entidades fiscalizadoras.

CGR: Contraloría General de la República.

OCI: Órgano de Control Institucional.

HEJCU: Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa”.

SCI: Sistema de Control Interno.

MINSA: Ministerio de Salud

MAPROS: Manual de Procedimientos

Resumen

La presente investigación titulada “Auditoría y Gestión Administrativa del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, año 2021”, tuvo como objetivo analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones de auditoría en la gestión administrativa. El tipo de investigación fue básica, el enfoque fue cualitativo, la muestra estuvo conformada por cinco (05) sujetos que vienen hacer funcionarios de la entidad; los instrumentos utilizados fueron, la entrevista semiestructurada y la observación cualitativa. Las conclusiones que se obtuvieron en la investigación fueron que no se viene cumpliendo con la implementación de recomendaciones de auditoría en la gestión administrativa del hospital, toda vez que los funcionarios no vienen cumpliendo con la implementación de recomendaciones de los informes de auditoría; Asimismo los funcionarios, no están aplicando un adecuada Implementación del Sistema de Control Interno; de igual forma en la Gestión Administrativa no estaría realizando una adecuada planificación, organización, dirección y el control; que permita contribuir que se alcancen las metas y objetivos de la entidad.

Palabras clave: Auditoría, Gestión administrativa, recomendaciones, implementación.

Abstract

The present investigation entitled "Audit and Administrative Management of the José Casimiro Ulloa Emergency Hospital, year 2021", aimed to analyze how the implementation of audit recommendations in administrative management is met. The type of research was basic, the approach was qualitative, the sample was made up of five (05) subjects who come to become officials of the entity; The instruments used were the semi-structured interview and qualitative observation. The conclusions that were obtained in the investigation were that the implementation of audit recommendations in the administrative management of the hospital has not been complied with, since the officials have not been complying with the implementation of the recommendations of the audit reports; Likewise, the officials are not applying an adequate Implementation of the Internal Control System; in the same way, in Administrative Management, it would not be carrying out adequate planning, organization, direction and control; that allows to contribute to the achievement of the entity's goals and objectives.

Keywords: Audit, Administrative management, recommendations, implementation.

I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo al avance de las administraciones de los gobiernos de los diferentes países en el mundo, nació la exigencia de realizar controles con el fin de prevenir y verificar, mediante el uso de las normas, principios, procedimientos, la eficacia y la transparencia en las gestiones de los estados, por ello se han establecido Normas Internacionales de las Entidades Fiscalizadoras Superiores (ISSAI), emitidas por la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI O.), esta organización se encarga de establecer normas profesionales y el estudio de temas de auditorías gubernamental;

La Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS), ha establecido normas en materia de control gubernamental y fiscalización, la misma que está conformada por las siguientes Entidades Fiscalizadoras Superiores: Perú, Chile, Argentina, Brasil, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, entre otros; las mismas que permiten regular la ejecución de los objetivos alcanzados por estas entidades de control, con el propósito de mejorar sus funciones.

En ese entorno, la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI , 2017), realizó la investigación denominada: Informe sobre la revisión global de las EFS, donde manifiesta que se realizó una Encuesta Global en el año 2017, donde un 85% de los países en vías de desarrollo y un 91% de los países de Altos Ingresos manejan un sistema interno para el seguimiento de las observaciones y recomendaciones formuladas a las entidades auditadas, asimismo como conclusión señalaron que entre los (18) dieciocho países evaluados, en sólo un 33% de ellos realizaba audiencias sobre los hallazgos claves de los informes de auditoría, y que emitía recomendaciones.

También en el país de España se realizó un estudio, relacionado al Riesgo en la información en el contexto del nuevo informe de auditoría, donde los autores (Perez & Camacho , 2021), mencionaron que después de la crisis económica, se solicitaron a las empresas informes de auditoría, para lo cual la Junta de Normas Internacionales de Auditoria y Aseguramiento aprobó una nueva norma internacional en relación a estos informes, en este estudio se analizó el contenido de los informes tras la reforma contable en España, utilizando como muestra a las empresas españolas, por lo que el estudio enfatiza en la importancia de la información de los informes de auditoría.

En Brasil se llevó a cabo un estudio relacionando a las prácticas de auditoría, donde los autores (Ortiz & Domingues , 2019), señalaron como objetivo el analizar las prácticas de auditoría en ese país, donde realizaron una revisión integradora en relación a la literatura latinoamericana y del Caribe, donde seleccionaron doce artículos científicos para el análisis, teniendo como resultados los avances políticos e institucionales en relaciona a las prácticas de auditoría.

Asimismo en España se efectuó un estudio relacionado a la experiencia del auditor y la calidad de los servicios de auditoría, donde los autores (Argiles Bosch & Garcia Blandon, 2020), indicaron que ningún estudio ha abordado el impacto de la experiencia genérica y la específica en la calidad de los servicios de auditoría, los resultados de este estudio indican una mayor calidad de auditoría cuando se aplica la auditoria por un socio de mayor experiencia en el sector, por lo que en este estudio menciona que el conocimiento especializado es el único tipo de conocimiento que resulta relevante.

En América del sur Perú, la (Contraloria General , 2021), realizó una investigación titulada: La reforma de Control Gubernamental – Balance al trienio de sus implementación, donde señaló que las recomendaciones de mejora de gestión no han logrado sus objetivos, esto quiere decir que las entidades deben adoptar medidas concretas para mejorar las capacidades en la gestión, para una buena utilización de sus recursos y en sus acciones, de acuerdo con lo señalado mediante

Directiva N.º 006-2016-CG/GPROD, así también esta investigación menciona que, para el mes de junio del año 2017, el Sistema de Control, emitió un total de (49,945), recomendaciones para la mejora de gestión y que solo (23,065) que representa 46%, se encontraban pendientes de implementación por cada entidad.

Además, en la (Ley n.º 27785, 2002), Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control, dispuso que, se debe formular recomendaciones con el fin de incrementar la eficiencia de las instituciones para la determinación de las decisiones y de la buena utilización de sus recursos en base a sus procedimientos, para lograr optimizar la gestiones administrativas y de controles internos; Asimismo, señala que se debe emitir informes que señalen sustentos legales los mismos que pueden utilizar como pruebas para dar inicio a acciones administrativas o legales.

Es por ello que, la (Contraloría General de la Republica)emitió la Directiva n.º 014-2020-CG/SESNC, la misma que tiene como uno de sus objetivos determinar cuál es el estado situacional de las acciones y establecer el nivel del grado de las implementaciones de las recomendaciones, en relación a los informes de Auditoría, emitidos por los OCIs. Al respecto de acuerdo con la directiva antes mencionada señala que, se emiten los informes de control donde se formulan las recomendaciones con la finalidad de mejorar la eficacia y la eficiencia en las gestiones de las organizaciones públicas, para lograr eficientemente el uso de los recursos a fin de mejorar sus gestiones internas.

Para el ámbito local, el OCI del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, del distrito de Miraflores, viene realizando Servicios de Control, como parte de sus funciones, y como resultado de sus servicios, se ha verificado a través del (Portal de Transparencia HEJCU, 2021) que el hospital mantiene recomendaciones para la mejora de gestión de la entidad, que datan desde el año 2014, las mismas que se mantienen en situación de pendiente y en proceso.

De lo antes mencionado se puede evidenciar que el hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, no ha implementado sus recomendaciones realizadas por el OCI, a pesar de estar dispuesto el obligatorio cumplimiento según las normativas vigentes, este incumplimiento impide que las áreas administrativas de la entidad mejoren y/o superen las debilidades encontradas en recomendaciones de los informes de control.

Esta situación perjudica directamente a la sociedad, mediante la prestación de servicios deficientes, por lo tanto, para obtener una mejora en la Gestión Administrativa, se lograría mediante la aplicación y ejecución de levantar las recomendaciones de auditoría que emiten los órganos de control en una institución.

Cabe señalar que el dejar de implementar las recomendaciones de auditoría en sus plazos establecidos podría generar que los empleados públicos de las organizaciones posteriormente tendrían dificultades de tipo administrativo, civil y hasta penales.

Por lo antes descrito se planteó la pregunta de investigación ¿De qué manera se cumple con la implementación de las recomendaciones de auditoría en la gestión administrativa del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, 2021; Asimismo las preguntas específicas son: ¿De qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a los informes de Auditoría Gubernamental, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa 2021?; ¿De qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a las Auditorías Externas, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021?; ¿De qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones de auditoría respecto al sistema de Control Interno, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021?.

Este trabajo de investigación se justifica en vista de que, se encuentra orientado para realizar mejores decisiones en la entidad, y así también en contribuir para la mejora de la gestión administrativa del hospital, toda vez no se estaría

cumpliendo con levantar o implementar las recomendaciones de auditoría en los plazos establecidos por el Órgano de Control Institucional del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, incumpliendo así con las normativas vigentes.

El objetivo general es: Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones de auditoría en la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021; Asimismo Los objetivos específicos de este estudio son: Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a los informes de Auditoría Gubernamental, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021; Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a las Auditorías Externas, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021; Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto al sistema de Control Interno, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021; Analizar de qué manera la Gestión Administrativa contribuye en el Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentarán investigaciones a nivel nacional y de nivel internacional, de las categorías: Auditoría y Gestión Administrativa. Al respecto en el plano internacional se realizó una investigación titulada: Informe de auditoría en los países del MILA, el cual tuvo como objetivo verificar a los informes de auditoría del mercado Integrado Latinoamericano como son: (Colombia, Perú, Chile y México), en base a las posturas de Normas Internacionales de Aseguramiento de la información correspondiente al año 2010 al año 2018, este estudio se enfocó en el método cualitativo, y menciona como resultados que se han aplicado las normas y que la ejecución de estas normas de control han sido convenientes Asimismo, en este estudio concluyen que el informe de auditoría puede tener algún tipo de impacto

positivo para la toma de decisiones, según lo mencionando por investigadores (Perez Noerla & Pareja Taborda, 2020).

De acuerdo con los autores (Marques & Inácio, 2020) mencionaron en su investigación titula: Análisis comparativo del uso de herramientas de auditoría asistidas por computadora por auditores internos y externos en Portugal, donde señalaron que el estudio de investigación tiene como objetivo comparar el uso de herramientas informáticas que utilizan los auditores legales y los auditores internos; para este estudio se tuvo recopilar datos los mismos que se analizaron mediante encuestas por cuestionario; el estudio concluye en que el número de años de experiencia como auditores internos influye en el uso de las herramientas informáticas.

Asimismo, (Alzeban, Abdulaziz , 2019), realizaron una investigación titulada: La relación entre el control interno y las recomendaciones de auditoría interna, estudio que cuenta con el objetivo: centrar la relación de los informes de control y la implementación de las recomendaciones, así como de las deficiencias del Control Interno; Asimismo, la investigación señaló que cuentan con trescientos treinta y ocho (338), empresas en el Reino Unido, los mismos que abarcaron la muestra, así como los datos alcanzados de sus auditores e informes, y como producto de la investigación menciona que las debilidades en el control interno se encuentran subordinadas por el comité de auditoría o por la gestión administrativa; finalmente este el estudio señala que se vienen implementando las recomendaciones emitidas por los OCIs.

(Antonia Perez, Mario Chiari, & Maricella Corpas, 2019) llevaron a cabo una investigación titulada: Seguimiento a las recomendaciones presentadas por la Contraloría General de la República; la cual tiene como objetivo las consideración es del auditor y las instituciones del estado, en relación al seguimiento de las recomendaciones como un sistema útil para el perfeccionamiento de los controles internos en el ámbito del estado y del que tiene la responsabilidad para realizar el seguimiento; este estudio señaló como conclusión que los auditores presentan sus

recomendaciones con el fin de mejorar control internos y que las recomendaciones se las deben hacer seguimiento con el fin de ser subsanadas.

También los autores (Loayza Mellano & Aragon Serrano, 2019) efectuaron una investigación titulada: Diagnóstico de la implementación de las recomendaciones de los informes de auditoría de cumplimiento en la Municipalidad Provincial de Anta, 2016, siendo su objetivo establecer si las recomendaciones de auditoría se han implementado; Asimismo la investigación tiene el enfoque cuantitativo descriptivo, y para finalizar esta investigación tiene como conclusión que las recomendaciones de los informes se ha implementado en forma parcial en la gestión de la Municipalidad de Ana, año 2016.

(Mendoza, Delgado, Garcia , & Barreriro, 2018), realizaron una investigación titulada: El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público, donde se precisó que el Control Interno esta visto como un instrumento con el fin de manejar la administración de las instituciones, para el cumplimiento de sus objetivos institucionales, el estudio tiene el modelo de la presente investigación es la aplicada, la población a los sistemas administrativos, y tiene como técnica a la observación; esta investigación concluyo en que ejecutar el Control Interno en las gestiones de las instituciones es una labor muy importante, esto se debe a que está controlando adecuadamente el uso de los recursos de la entidad; Asimismo permite que la administración de la entidad se realice de forma eficaz y eficiente; esto quiere decir que se realiza una apropiada planeación de sus actividades de acuerdo con cada entidad.

Además el autor, (Mendoza Briones, 2017), llevo a cabo un estudio denominado: Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta, este estudio ha tenido por objetivo considerar a la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas, Asimismo, la investigación tiene el tipo exploratorio descriptivo, toda vez que se realizó una revisión de diversos documentos científicos teóricos, y como resultado del estudio se observa la probabilidad que tiene la innovación de las

medianas empresas para diligenciar el cambio, siendo esta una herramienta para desarrollar el crecimiento las cuales generan ventajas económicas y sociales.

Se efectuó una investigación en Irán denominada, el efecto de las auditorias y los cambios de los auditores sobre la situación financiera en Irán donde los autores (Mahdi, Mahdi , & Mohammad, 2021), señalaron como objetivo comprender el impacto de una auditoria y sus características sobre la información financiera en las empresas, para este estudio se recopilaron información de (105) ciento cinco empresas se utilizó el modelo de regresión logística, y como conclusión del estudio indican un impacto positivo y significativo de la aplicación de la auditoria.

También en Irán, se realizó un estudio relacionado al entorno empresarial de auditoría y el gobierno corporativo, donde los autores (Gholamhossein & Abbas, 2017) mencionaron que este estudio tiene como objetivo evaluar la actitud de los auditores hacia el equilibrio de la auditoría, el estudio está basado en datos obtenidos por medio de encuestas a 257 personas, y se basaron en teorías sociales, y como resultado de este estudio indica que los auditores que tienen una actitud positiva y que son capaces de mantener el equilibrio en realizar las tareas de auditoría.

Asimismo, en el país de España se llevó a cabo un estudio respecto a cómo influye la calidad de la auditoria en los resultados de los mercados emergentes, de acuerdo a los autores (Taha Suleiman & Aibar Guzman , 2020), indicaron que si algunos atributos de la calidad de auditoría son capaces de restringir la manipulación de resultados en un país en desarrollo, para este estudio se usó el método de la regresión de mínimos cuadrados, con una muestra de empresas industriales, los resultados muestran que en los países emergentes la auditoria puede funcionar de manera diferente a los países anglosajones y de Europa Occidental, y como conclusión este estudio menciona que la información del entorno institucional influye en la relación entre la calidad de la auditoria y de los resultados.

Se realizó un estudio relacionado a la incidencia de la gestión administrativa en los conflictos laborales en trabajadores administrativos, que según los autores (Menacho Vargas & Uribe Hernandez , 2019), mencionaron que la gestión administrativa se encarga en estructurar e inspeccionar una tarea específica con el fin de alcanzar metas, este estudio tiene como diseño básico, cuantitativo no experimental, la población fue de (110) ciento diez trabajadores administrativos, asimismo el estudio concluyo en que la gestión administrativa tiene un impacto significativo en los conflictos laborales.

En el país de Brasil se llevó a cabo un estudio en cuanto a los procesos de auditoría y los hechos posteriores en las organizaciones donde los autores, (Mora Aristega & Huilcapi, 2018), mencionaron que los hechos posteriores afectan los valores monetarios en las cuentas contables, el objetivo del estudio consiste en conocer el manejo que realizan las empresas en relación a los cambios por ejemplo en la normativa legal, para este estudio se aplicó una metodología basada en una encuesta, y se concluye estos cambios afectan a los estados financieros.

Se efectuó un estudio en relación a las características de la Auditoria para el presupuesto de auditoría interna en las empresas de Malasia, en donde los investigadores (Dhamari Redhwan & Almahdi, 2018), señalaron que este estudio tiene como objetivo analizar el efecto de las características del comité de auditoría en el presupuesto de la auditoría interna en Malasia, asimismo el estudio señaló que el comité de auditoría tiene el rol de supervisión en el proceso de la información financiera y que es esencial para el monitoreo del desempeño del control interno, para este estudio se tomó como muestra a 96 compañías en Bursa Malasia, y como conclusión se muestra que el comité tiene un impacto significativo y a la vez negativo en el presupuesto de la auditoría interna.

En el país de Ecuador se realizó un estudio en relación a la Gestión Administrativa de las instituciones de educación superior, por los autores (Ordonez Parra & Cardenas Muñoz, 2021), donde refieren como objetivo analizar la gestión

administrativa de las instituciones de educación superior, con el fin de contribuir con la mejora, para este estudio se utilizó la metodología descriptiva con enfoque cualitativo; Asimismo los resultados del estudio han revelado un nivel de confianza del 68% y un nivel de riesgo de 32%, concluyendo que las debilidades en la gestión se dan por la falta de planes, procedimientos, prevención entre otros.

En el país de Colombia se efectuó un estudio enfocado a una proyección de la innovación tecnológica y la gestión administrativa, donde los autores (Hernandez & Cardona, 2017) mencionaron como objetivo de la investigación el determinar el nivel de la innovación y la gestión administrativa de las pequeñas empresas, para lo cual se realizó una investigación descriptiva, asimismo se utilizó la técnica de recolección de datos, este estudio tiene como conclusión que solo el 40% de las empresas medianas efectúan actividades a la innovación tecnológica reflejándose en la gestión administrativa de las empresas.

Los autores (Pacheco Granados & Robles Algarin, 2018), para este estudio los investigadores tienen como objetivo presentar el análisis de la gestión administrativa en las instituciones educativas en las zonas rurales de Santa Marta, el estudio es de tipo descriptivo y transversal, cual cuenta con una población de 25 instituciones, utilizaron el cuestionario; y finalizando se concluye que los directores utilizan medidas adecuadas para realizan estudios de investigación lo cual afecta a la gestión administrativa de la institución.

De acuerdo con los investigadores (Medrano N. & Huaman Romero, 2020), para este trabajo tienen como objetivo determinar el conocimiento de la ciudadanía en relación con la transparencia en la información pública en la gestión administrativa, el estudio es de tipo descriptivo y la su muestra de estudio son los mismos ciudadanos que tiene acceso a la información pública, los autores del estudio concluyen que la ciudadanía tiene acceso a la información y que están empoderados para reclamar sus derechos de participación, lo cual fortalece a la gestión administrativa.

Se realizó un estudio donde los autores (Comas Rodriguez & Montes de Oca Sanchez, 2021), señalaron como objetivo evaluar los procesos administrativos de una empresa privada, con el fin de identificar oportunidades de mejora para la atención al cliente y así también su gestión administrativa, para llevar a cabo el estudio se realizaron entrevistas, encuestas, así como el diagnóstico de la información y concluyen que las tareas, funciones no han sido establecidos por lo que en la auditoria se establecieron recomendaciones que proponen mejorar la gestión administrativa de la empresa.

En Brasil se ha realizado un estudio por los investigadores (Ribas Marques & Bezerra Filho, 2020), el cual tiene como objetivo analizar a una muestra de contadores públicos en relación a la adopción de las normas contables en el sector público, el estudio es de tipo exploratorio y descriptiva, la información se recolecto mediante el cuestionario, y como conclusión del estudio fue existe la necesidad de realizar cambios en la organización en relación a los técnicos y profesionales con el fin de mejorar su gestión interna.

Asimismo, para esta investigación tomaremos en cuenta las investigaciones nacionales: Para lo cual el autor (Mori Piedra, 2019) efectuó un estudio denominado: La Auditoria de cumplimiento y su incidencia en la Gestión Administrativa de la Dirección de red de Salud Lurín – Pachacamac 2016, la misma que tiene por objetivo establecer la forma de como la Auditoria de Cumplimiento incidirá en la gestión de administración, el método que se utilizo fue el inductivo, analítico, temiendo como conclusión, que la Auditoría de Cumplimiento incurre beneficiosamente en la entidad antes señalada.

(Apaza & Mamani, 2019) realizaron un estudio en relación al Control Interno y la gestión Administrativa en la municipalidad de Usicayos, este estudio fue aplicado el enfoque cuantitativo y el tipo fue descriptivo correlacional; Asimismo, este estudio sostiene como objetivo establecer la correlación entre el control interno y la gestión administrativa, en relación a esto los empleados de dicha entidad pública tendrían la tarea de apreciar esta situación, finalmente esta investigación ha concluido en que a

mayor aplicación del Sistema de Control Interno, permite enriquecer la gestión administrativa, antes mencionada.

De la misma manera (Solis Cedeño, 2018) efectuó un estudio sobre la Gestión Administrativa y su incidencia en la Sostenibilidad Financiera de las pymes del Sector manufacturero de Manabi, el objetivo del estudio fue el establecer el nivel la gestión administrativa, y si incurre en la sostenibilidad financiera de las pymes en la provincia de Manabí – Ecuador; Asimismo la investigaciones de tipo descriptivo, esta investigación ha concluido en que la gestión administrativa elaborada por las entidades privadas son deficientes, esto se debe porque no se han desarrollado a plenitud, donde se evidencia la improvisación de actividades, toda vez que no tienen una organización adecuada.

Luego de examinar las investigaciones y estudios en el medio internacional y nacional, a continuación, se pasará a conceptualizar la categoría: Auditoría que según (Paredes Soldevilla, 2014), en su investigación titulada Auditoria I, mencionó que la auditoria viene hacer un informe donde se expresa si los estados financieros son confiables o no, por lo que utilizan información relevante, la misma que es examinada a través de la ejecución de las técnicas de auditoría, con el fin de alcanzar las evidencias necesarias para elaborar un informe, estas labores las realizan de acuerdo con la normatividad de auditoría.

Según, (Manrique Plácido, 2019), señaló en su investigación: Introducción a la auditoría que, la auditoria viene hacer un proceso sistemático con el fin de alcanzar y también de evaluar las pruebas y evidencias de una forma objetiva que se aplica en los diferentes procesos de las organizaciones como por ejemplo las empresas privadas o públicas, entidades públicas entre otros.

El autor (Espino Garcia , 2014) mencionó en su estudio Fundamentos de Auditoria, que la auditoria ha evolucionado en el mundo gracias a la normatividad internacional, así también se ha actualizado la normatividad y su homologación mundial, de tal forma que a auditoria parece ser la misma si la practicas en cualquier

parte del mundo, aunque no siempre es así ya que las formas de los auditores mundiales incluyen no solo el análisis y el estudio financiero de una empresa sino que también se realiza un estudio por muestreo del estado de la administración y operativa de las entidades.

Con el fin de seguir comprendiendo y extendiendo la primera categoría de estudio se citarán como teorías Generales, a las siguientes teorías: La teoría de la Administración Pública, donde el autor (Galindo Camacho, 2000), mencionó que de acuerdo con los cambios sociales y políticos, la sociedad tiende a evolucionar continuamente, por lo que se entiende que las actividades del estado son realizadas mediante la administración pública, la cual tiene que ser promotora de cambios como por ejemplo en normatividad, mecanismos, metodologías, etc con el fin de mejorar la administración pública; por lo que podemos entender que según esta teoría es incuestionable que entre los cambios de la sociedad y la administración pública constantemente ha existido una relación que no puede ser disuelta o deshecha, toda vez que la normatividad de la administración pública ha establecido cambios sociales y que estos contribuyen en los cambios de la administración pública afianzando algunos aspectos de los mismos.

Asimismo, el autor (Sánchez Parga , 1999), en la Teoría de la Modernización del Estado, señaló que la modernización del estado se analizaría en dos niveles, uno sería la modernización estatal y modernización económica, donde el estado incrementa una tendencia política en la economía en el estado, estas modalidades pueden implicar en los vínculos modernizadores entre el estado y el sistema político. Entonces mediante esta teoría se entiende que la modernidad no es otra cosa que la misma Modernización del Estado, con sus consecuencias en la sociedad desde el factor económico hasta los ideológicos y culturales, pero no son solo los cambios históricos y sociales por las que se efectúan la modernización, sino que también viene hacer el resultado de ellas, por lo cual las administraciones deben estar sujetas a los cambios y tendencias que se generen con el fin de mejorar su actividades propias.

Es importante también mencionar a la Teoría General práctica de la Auditoría I, donde los autores (Sanchez Fernández & Alvarado Riquelme, 2017), señalaron que la ejecución de la auditoría permite transparencia y calidad en la información, generando un mayor control en la administración, toda vez que en últimos años se han actualizado las Normas de Auditoría con cambios significativos a la estructura y contenido de sus informes de auditoría, por lo que la implementación de las recomendaciones ayudaría mucho con la gestión administrativa.

Después de conocer a las teorías generales de esta primera categoría se citaran como teorías sustantivas a: La teoría Política y a la teoría burocrática; empezaremos por la teoría Política, donde (Tamayo Jimenez , 2012), mencionó que, desde el inicio de la socialización de la humanidad, el ser humano ha vivido sumergido en las actividades políticas, luego de que el hombre primitivo soluciono como sobrevivir, tuvo que determinar liderazgos y vivir en una ocupación social donde exista orden. Por lo que ya existe históricamente indicios de hechos políticos, ahora bien más allá de ver el surgimiento del estado en el pasado, podemos ver al estado como una necesidad económica, y que el poder político es la semilla de las organizaciones sociales, es por ello que el conocimiento científico en relación al poder político es fundamental para nuestra sociedad, por ello se debe conocer al sistema de la sociedad, con el fin de poder comprender las manifestaciones jurídicas que establece el estado, para lograr los objetivos en común.

Respecto al análisis de la teoría burocrática; según (Petrella, 2007), señaló que el modelo burocrático surge a partir de poder encontrar las características en común de las organizaciones, podemos decir que la burocracia es un factor muy importante para administrar una organización, según el autor el poner en marcha a la burocracia crea algunos inconvenientes, pero que eran necesarios para contar con una organización racional y eficaz, a su vez tiene ventajas como la de mejorar la efectividad en relación de conseguir metas, aumentar la eficiencia para mejores resultados a un bajo costo.

Entonces podemos decir que este modelo representa un pilar importante de la teoría tradicional de una organización con el fin de fomentar procesos administrativos en los servicios públicos administrativos.

Después de revisar las teorías generales y teorías sustantivas de la primera categoría, a continuación, se pasará a conceptualizar las Subcategorías: para lo cual empezaremos con la primera: Auditoría Gubernamental, que según (Paredes Soldevilla, 2014) realizó una investigación titulada: Auditoría I, donde señaló que viene hacer un examen de tipo financiero, administrativos y presupuestales, donde se evalúan la gestión de las entidades gubernamentales, con el fin de emitir un informe, los mismos que se orientan a la revisión de procedimientos de las entidades como por ejemplo las obras públicas, donaciones, adquisiciones de bienes y servicios entre otros.

Asimismo, este autor señaló que la auditoría gubernamental en nuestro país, se puede definir como el examen financiero, administrativo y presupuestal, y así como apreciación de la gestión de las entidades gubernamentales, con la finalidad de emitir su respectivo informe y sus dictámenes, este examen también se puede realizar para determinadas actividades de las gestiones de las entidades, ejemplo: La realización de obras, la adquisiciones de bienes y servicios, las donaciones, etc, en relación a su controles internos y riesgos.

Así también el autor (Manrique Plácido, 2019), en su investigación titulada Introducción a la Auditoría, señaló que la Auditoría Gubernamental viene hacer la revisión total y precisa realizadas a las operaciones, tareas y acciones tanto como financieras y administrativas efectuadas en las organizaciones del sector público.

El autor (Fonseca Luna, 2007), realizó una investigación titulada: Auditoría Gubernamental Moderna, en donde menciona que la Auditoría Gubernamental viene hacer un examen preciso, metódico y profesional que provienen de realizar actividades financieras o administrativas que son elaboradas en las entidades

públicas del estado sujetas a control, la cual se debe efectuar de acuerdo a lo establecidos en las normas internacionales.

Después de revisar las definiciones de esta primera Subcategoría: Auditoría Gubernamental, a continuación, se pasará a conceptualizar sus Indicadores; para lo cual empezaremos con la primera: Recomendaciones, que según (Paredes Soldevilla, 2014) realizó una investigación titulada: Auditoría I, donde señala que las recomendaciones se realizan a la Gerencia con el fin de la eficiencia de las operaciones y del negocio.

Según, (Manrique Plácido, 2019), señaló en su investigación: Introducción a la auditoría que, los productos de los servicios de control, contienen recomendaciones, con el fin de mejorar la eficacia de las gestiones de las organizaciones, para el adecuado uso de sus recursos y actividades internas, con el fin de cooperar con la administración de la entidad.

Asimismo, en la Directiva N.º 014-2020-CG/SESNC, emitida por la Contraloría, señaló que las recomendaciones, se ejecutan como una medida concreta que se expone en un informe de control, con el fin de cooperar con la eficacia de la administración en una organización, en relación al manejo de sus recursos y procesos internos.

Por otro lado, las normas internacionales (ISSAI 4100) Directrices para las auditorías, menciono que de acuerdo a los principios de auditoría se deben incluir recomendaciones para lograr mejoras, y que estas tienen que ser constructivas. Así también las normas internacionales (ISSAI 3000 -3100), señaló que las recomendaciones se deben exponer de forma lógica y que esté basada en conocimientos, racionales los mismos que deben estar sustentados con evidencias y hallazgos de auditorías competentes y relevantes.

En relación al segundo indicador: Implementación, según, (Manrique Plácido, 2019), señaló en su investigación: Introducción a la auditoría que, el responsable de una entidad, viene hacer el encargado de establecer las acciones para que se levanten o se implementan las recomendaciones resultantes de las auditorias. Asimismo, este estudio menciona que las entidades deben evaluar de qué forma serían lo más adecuado para realizar la implementación de estas recomendaciones de auditoría.

Y para finalizar con la primera categoría, se pasará a conceptualizar el último Indicador: Capacitación, que según (Paredes Soldevilla, 2014) en su investigación titulada: Auditoria I, indicó que para que exista una estructura sólida en una organización debe establecerse un programa permanente de capacitaciones del personal.

Para la segunda subcategoría: Auditoría Externa, de acuerdo a lo manifestado en su investigación por el autor (Paredes Soldevilla, 2014), señaló que se da cuando los contadores públicos ejecutan las auditorias de forma independiente de forma individual o a través de una asociación, para ella se requiere que los contadores tengan capacidad, estén debidamente capacitados con relación a las normas y cuenten con experiencias en el campo de auditorías, en el Perú cuando se necesita de los servicios de una auditoría externa esta se realiza a través de la prestación de los servicios de Sociedad Auditoras, por intermedio de la Contraloría del Perú, quien es la encargada de convocar a concursos para realizar las auditorias de acuerdo con las especificaciones de un contrato.

Así también de acuerdo a lo manifestado por el autor (Manrique Plácido, 2019), en su investigación ha referido que la Auditoría Externa, o la Auditoria Independiente, es un servicio que lo puede realizar un profesional el mismo que se responsabiliza de su opinión, este profesional debe tener experiencia como mínimo de cinco años como auditor. La Auditoría Externa también puede ser realizada por las Sociedades se Auditoria, que vienen hacer un grupo de contadores denominados

Sociedad de Auditoría, en donde se emite el informe y del dictamen, brindan sus servicios al sector privado y público, mediante la contraloría General del Perú, a través de concursos públicos.

Después de revisar las definiciones de esta segunda Subcategoría: Auditoría Externa, a continuación, se pasará a conceptualizar su Indicador: Estados Financieros, que según (Paredes Soldevilla, 2014) realizó una investigación titulada: Auditoría I, donde señaló que la responsabilidad de la organización y de la preparación de los estados financieros antes y después de ser auditadas, es de la misma administración de la empresa propiamente dicha.

Asimismo, según, (Manrique Plácido, 2019), indico en su investigación: "Introducción a la auditoría" que, la responsabilidad de elaborar los estados financieros; viene hacer de la propia administración, toda vez que esta se debe encargar de preparar y de presentar los estados financieros; Asimismo en este estudio se señala que el auditor realiza su opinión sobre ellos.

La última subcategoría: Sistema de Control Interno, el autor (Paredes Soldevilla, 2014), mencionó que el SCI, viene hacer el conjunto de procedimientos, actividades, métodos que realiza una entidad, la cual tiene el fin de salvaguardar los bienes de la organización y que las actividades se desarrollen eficientemente de acuerdo a lo dispuesto en las políticas establecidas con el fin de dar cumplimiento a los objetivos trazados en la institución. Asimismo, el autor menciona que el Sistema de Control es una actitud un compromiso de todo el personal que constituye una organización que viene desde la Alta Gerencia hasta el último nivel de la entidad.

Según, (Manrique Plácido, 2019), señaló en su investigación: Introducción a la auditoría que, el Sistema de Control Interno se realiza para confiar con registros contables, con el fin de establecer el alcance, la materia y los procedimientos internos de auditoría, Asimismo todos estos pasos vienen hacer un proceso que empieza con el análisis y de realizar las evaluaciones respectivas.

El autor (Rivas , 2011) indico que el Sistema de Control interno es un acto esencial en las tareas y procesos de una organización, el cual tiene como propósito establecer las observaciones las mismas que pueden llegar a presentarse en la ejecución de las operaciones en una organización. (p. 117).

Asimismo, los autores (Del Toro , Trabas, & Santos , 2005) han precisado que el Sistema de Control Interno se efectúa iniciando en primer lugar en la Dirección y finaliza con todo el personal de la institución, se realizan procesos y tareas, para aseverar el alcance de los objetivos de una entidad, presentando información real y confiable, y de acuerdo con las políticas, lineamientos y directrices internas de la entidad, así como de la normatividad vigentes.

La (Ley N° 28716), Ley de Control Interno de las Entidades del Estado, estableció normativas en relación a la aplicación del Sistema de Control Interno, la norma menciona que el C.I, vienen hacer las tareas, acciones, actividades, procedimientos, planes, políticas, etc, que poseen las organizaciones del estado, Asimismo a esto también se incluye las conductas de las autoridades y del personal, con el fin de conseguir los objetivos de la entidad.

Finalmente, luego de revisar las definiciones de esta tercera Subcategoría: Sistema de Control Interno a continuación, se pasará a conceptualizar su Indicador: Controles Internos, que según (Paredes Soldevilla, 2014) realizó una investigación titulada: "Auditoria I", donde menciono que los Controles Internos son adoptados por la misma organización, para lograr los objetivos de la entidad y que se realice una conducción ordenada, factible y eficiente en el negocio de acuerdo con las políticas de la administración y normas generales.

De acuerdo con (Manrique Plácido, 2019), señaló en su investigación: Introducción a la auditoría que, la responsabilidad respecto a los Controles Internos: que, la gerencia de la entidad debe implantar controles internos para protegerse de

errores o irregularidades, para revelar errores sustanciales en los estados financieros.

Antes, de pasar a conceptualizar las definiciones de la categoría: Gestión administrativa, vamos a definir el concepto de la Administración, para lo cual citaremos al autor (Ramírez Cardona , 2010) que realizó una investigación titulada: Fundamentos de Administración, en la cual señaló que la administración es una labor de las personas, a través del cual los individuos intentan recibir resultados, estas actividades se ejecutan al realizar las fases: Planear, Organizar, Dirigir, Coordinar y Controlar. Entonces según el autor la administración se debe entender como el grupo de principios, teorías que el ser humano realiza al ejecutar las actividades antes ya mencionadas.

Al respecto, pasaremos a conceptualizar las definiciones de la categoría: Gestión administrativa, donde el autor (Monchón Sáez & Saéz Monchón, 2014), definen que la administración está establecida en: La organización y de la verificación de las labores ya ejecutadas por las entidades, con el fin de que se establezcan sus objetivos o sus metas de forma eficaz y eficiente; Asimismo la administración tiene sus principales funciones son: La Planificación, La Dirección, La Organización y el Control, todo ello para así alcanzar los objetivos de la empresa.

Según el autor (Louffat, 2015), indicó en su investigación titulada Administración Fundamentos del Proceso Administrativo, que la gestión Administrativa, está compuesto por un grupo de acontecimientos los cuales se relacionan con el fin de realizar un mismo objetivo; pero para lograr estos objetivos se tiene que contemplar componentes los mismos que están relacionados entre sí, los mismos que deben significar un resultado conveniente para la entidad, el fomenta el proceso administrativo fomenta a fortalecer el sistema administrativo.

Con el fin de seguir comprendiendo y extendiendo esta segunda categoría de estudio se citaran como teorías Generales, a la Introducción a la Teoría General de la Administración, donde (Chiavenato I. , 2007), señaló que actualmente vivimos es una sociedad institucionalizada, toda vez que las labores o funciones en relación a los bienes, o la prestación de servicios se tiene que planear, coordinar dirigir y controlar, por las personas, la visa de ahora depende de las organizaciones y las organizaciones a su vez dependen del trabajo que realizan las personas.

Entonces podemos decir que según el actor la administración no es otra cosa que la dirección racional de acciones que efectúa una institución, la cual comprende las funciones; La Planeación, La Organización, La Dirección y al Control, de acuerdo con lo antes señalado se desprende que esta Teoría General de Administración viene hacer el conjunto de conocimiento humano la cual se en carga del estudio de la Administración, de forma general; Asimismo, en esta teoría se menciona que existen tres habilidades muy importantes para un adecuado desempeño administrativo las mismas que son: Las Habilidades Técnicas, Las Habilidades Humanas, y las Habilidades Conceptuales.

Asimismo, para seguir entendido y ampliando nuestras categorías de estudio se mencionará como teoría sustantiva: Teoría de las relaciones humanas, según (Chiavenato I. , 2007), señaló que el origen de esta teoría se remonta en los eventos siguientes: la primera seria la obligación de humanizar y democratizar la administración con el fin de rescatarla de los conceptos de la teoría clásica y adoptándola a los nuevos patrones de vida en la población de los Estados Unidos.

Al respecto de acuerdo con el autor en relación a esta teoría se rebeló como un movimiento democrático con conceptos administrativos, en segundo lugar esta teoría habla de las ciencias humanas como por ejemplo a la psicología, así como también de su influencia intelectual, como tercer punto señala a las ideas de la filosofía pragmática de John Dewey y de la psicología de Kurt Lewin y como punto

cuarto señala a las conclusiones del experimento de Hawthorne donde se puso en alerta los principios de la Teoría Clásica de la Administración.

Según (Ballina Ríos, 2019) mencionó en su estudio titulado: Problemática epistemológica y sociológica de la teoría administrativa, que, hoy en día la teoría administrativa debe manifestar la preocupación y el deseo de construir un mundo mejor que del mundo actual, donde la problemática de esta teoría administrativa tiene dos niveles: epistemológico, porque diferentes teorías la asignan a un mismo concepto; la otra, en el nivel sociológico toda vez que esas teorías se inscriben en circuitos sociales distintos de producción y consumo, asimismo señala como resultados que las organizaciones se han ido adoptando y desarrollando, para determinar decisiones, la autogestión y flexibilidad en el trabajo.

Asimismo (Chiavenato I. , 2007), realizó una investigación titulada: Teoría del desarrollo organizacional, donde menciona a esta teoría como un compuesto de ideas en relación al hombre, las organizaciones y el ambiente para incrementar el crecimiento de las entidades, esta teoría tiene un enfoque sistemático, los orígenes de esta teoría de desarrollo organizacional se atribuyen a estos factores: la primera es a la dificultad de operacionalizar las teorías administrativas toda vez que tiene enfoques diferentes, ya que el desarrollo organizacional es el producto de la teoría conductista que impulsa el cambio de una organización; como segundo punto el autor habla sobre los estudios sobre la motivación humana, esto basado en la dinámica motivacional; como tercer punto se señaló a los primeros estudios de laboratorios en relación a las conductas grupales; como cuarto punto se menciona a los resultados de la capacitación de la sensibilidad y aplicaciones en la organización; y como punto cinco se mención a la los cambios inmediatos del ambiente organizacional, al incremento del tamaño de las organizaciones, la diversificación de la tecnología y de los cambios de conducta administrativa.

Luego de revisar las definiciones de las Teorías Generales y Sustantivas de la categoría: Gestión Administrativa, a continuación, se pasará a conceptualizar las Subcategorías, de acuerdo con los autores (Monchón Sáez & Saéz Monchón, 2014),

manifestaron que “Planear”, consiste en definir los objetivos para alcanzar y establecer estrategias y determinadas acciones que se deben realizar para lograr estos objetivos, entonces la planeación abarca el analizar diversas situaciones actuales, adelantar el futuro, establecer objetivos establecer qué tipo de actividades se realizaran en las organizaciones eligiendo adecuadamente los planes las estrategias así también su orden y jerarquía, precisando que recursos se necesitaran para llevarlos a cabo y así lograr los objetivos de la organización.

Para (Louffat, 2015), la Planeación, viene hacer el primer componente del proceso administrativo, cual se ocupa de implantar las bases de la administración en una entidad, el autor señaló que la planeación guía, orienta las actividades que se van a seguir en la organización con el fin de mejorar y alcanzar estado sostenible y rentable a través del tiempo. Asimismo, la planeación tiene como elementos principales a la misión, la visión, objetivos, estrategias, políticas, cronograma y presupuesto.

Después de revisar las definiciones de esta primera Subcategoría: Planificación, a continuación, se pasará a conceptualizar su Indicador; Planes, que de acuerdo con los autores (Monchón Sáez & Saéz Monchón, 2014), manifestaron que los planes se desarrollan en toda la organización, señalan que los planes pueden cubrir amplios periodos de tiempo o por lo contrario se pueden limitar a unas semanas, donde se establecen objetivos específicos o generales.

Posteriormente los autores (Monchón Sáez & Saéz Monchón, 2014), mencionaron que la Organización es el hecho de dividir, ordenar coordinar el trabajo, así como también los recursos financieros, patrimoniales entre otros, para así obtener los objetivos trazados en la institución, estos se han establecido previamente en la estapa de planeación. Asimismo, los autores señalaron que las actividades específicas de las organizaciones son muy variadas las mimas que incluyen contar con adecuados profesionales hasta especificar responsabilidades, determinar los empleos en sus puestos de trabajo, asignar recursos, establecer adecuadas

condiciones en la organización con el fin de obtener los mejores resultados. Entonces pódennos decir qué la Organización radica en saber lo que se tiene que realizar, así como también el saber cómo ejecutarlo y con que se cuenta para llevarlo a cabo.

(Louffat, 2015), mencionó en su estudio que la Organización se encarga de poner el orden interno de la organización, esto implica definir cuatro aspectos: proponer modelos organizacionales; establecer el organigrama de la institución; como tercer elemento el desarrollo de manuales organizaciones internos; y el diseño organizacional.

Después de revisar las definiciones de esta segunda Subcategoría: Organización, a continuación, se pasará a conceptualizar su Indicador; “Ordenar”, que de acuerdo con los autores (Monchón Sáez & Saéz Monchón, 2014), manifestaron que la organización debe ser ordenada y coordinada en el trabajo, con el fin de establecer lo que viene hacer necesario a realizar, así como el llevaron a cabo y también saber con quién se cuenta para realizarlo.

Respecto a la Subcategoría: Dirección, según los autores (Monchón Sáez & Saéz Monchón, 2014) señalaron que dirigir es estimular a los integrantes de una organización, toda vez que desempeñan su labores con un gran nivel de rendimiento, esto pues conlleva a saber liderar, a motivar y comunicarse con cada uno de los trabajadores y también hacerlo de forma grupal, la dirección debe verse como un contacto más directo con todos los colaboradores, ayudándoles así para lograr las metas de la organización entonces podemos decir que la dirección consiste en motivar y trabajar con personas y mediante ellas llegar a realizar con los objetivos de la organización.

Después de revisar las definiciones de esta tercera Subcategoría: Dirección, a continuación, se pasará a conceptualizar su Indicador; Liderar, que de acuerdo con los autores (Monchón Sáez & Saéz Monchón, 2014), manifestaron que la dirección

de la entidad conlleva a saber liderar motivas y comunicarse con todos los trabajadores de la empresa ayudando, así conseguir el alcance de las metas y de los objetivos.

En relación a la Subcategoría: Control los autores (Monchón Sáez & Saéz Monchón, 2014), señalaron que las organizaciones deben contar con cierto mecanismo de Control, que mediante ella se pueda supervisar su desempeño, el progresos y de los cambios que se presenten, por lo que la función de control va a permitir que la organización pueda saber si se están cumpliendo con los planes o no, con el fin de establecer acciones correctivas y así poder alcanzar los objetivos dela organización, entonces podemos decir que la función del Control se realiza en realizar el adecuado seguimiento de las acciones o actividades propias de la organización.

Después de revisar las definiciones de esta tercera Subcategoría Control, a continuación, se pasará a conceptualizar su Indicador; Seguimiento, que de acuerdo con los autores (Monchón Sáez & Saéz Monchón, 2014), manifestaron que toda organización necesita de mecanismo de control que supervise el desempeño y progreso de los cambios para ello se necesita realizar un seguimiento para verificar si efectivamente estos se están llevando a cabo, por lo que el control se basa en hacer el seguimiento necesario para garantizar que se alcancen los objetivos de acuerdo con lo establecido.

Es preciso señalar que el desarrollo de esta investigación es relevante, porque va a contribuir teóricamente a estudiar las categorías Auditoria y Gestión Administrativa; conocerlas con mayor profundidad desde las teorías epistemológicas. Así como servirá como una base para futuras investigaciones la cual será para una mejora a la población en general.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El estudio ha sido realizado mediante el enfoque cualitativo de acuerdo con (Quenedo & Castaño , 2002), la cual tiene como propósito describir la situación y así poder realizar datos descriptivos, la misma que nos va generar datos descriptivos lo que nos generara respuestas, con el fin de ser explicadas y así también obtener conclusiones.

Asimismo, el análisis cualitativo a veces suele ser más frecuente cuando se realizan las entrevistas en las preguntas abiertas, permitiendo así recoger los datos de un hecho o de un episodio con el fin de obtener categorías asociadas a fenómenos de estudios.

Por otro lado, podemos decir que el tipo de estudio de la investigación es básica, de acuerdo con lo mencionado por (Muntané Relat , 2010), toda vez que esta investigación se caracteriza por que se origina en un marco teórico, teniendo como objetivos ampliar los conocimientos científicos, pero sin contrastar con aspectos prácticos.

El nivel de la presente investigación es Exploratorio de acuerdo con (Hernandez Sampieri & Fernández Collado, 2014), en su estudio titulado: Metodología de la Investigación, donde los autores señalaron que los estudios exploratorios se realizan cuando se tiene como objetivo investigar un tema poco estudiado o novedoso. Y el método que se va a utilizar en este estudio de investigación será mediante el Método Inductivo, este método es como una estrategia de argumentos que se basa en la inducción, este método conlleva realizar un conjunto de actividades, toda vez que se inicia con la observación de hechos que se registran y se analizan, este método es el más usado para el entorno científico el cual se presta para la exploración.

Para el diseño de la presente investigación, será de tipo Fenomenológico; toda vez que esta investigación se realiza en base a una realidad y que se ha observado a detalle el fenómeno que para este estudio sería el incumplimiento de la implementación de las recomendaciones de Auditoría en la Gestión Administrativa del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, del año 2021; Asimismo esta investigación es de análisis y tiene una muestra pequeña de cinco (05) entrevistados, la cual tiene por propósito el explorar, describir y comprender las prácticas de las personas en relación a un fenómeno a estudiar, con ello se busca conocer más a los individuos, de acuerdo con estudio antes mencionado, de acuerdo con el autor (García Vargas , 2017).

3.2 Categorías, Sub Categorías, indicadores.

En esta etapa de la investigación, se han tenido en cuenta las categorías del estudio siguientes: Categoría 1: Auditoría y como Categoría 2: Gestión Administrativa. Al respecto, en relación a las Subcategorías de la primera categoría, se tuvo en cuenta emplear a la: Auditoría Gubernamental, la cual contiene sus indicadores como son: Recomendaciones; Implementación y Capacitaciones.

Para la segunda Subcategoría se tiene a la: Auditoría Externa, la cual cuenta con el indicador: Estados Financieros; y en relación a la tercera Subcategoría se tiene al Sistemas de Control Interno, la cual contiene como indicador a los Controles Internos.

Asimismo, el estudio tiene la Categoría 2: Gestión Administrativa, la cual contiene como primera Subcategoría: A la Planificación, la misma que posee a su indicador: Planes. Asimismo, para la segunda Subcategoría se tiene a la Organización, la cual contiene como Indicador: Al Orden. Así también se tiene como Subcategoría: a la Dirección, la cual tiene como Indicador a Liderar, y como última Subcategoría se tiene al Control la cual tiene como indicador al Seguimiento. Asimismo, la matriz de categorización, se encuentra en el anexo n.º 01.

3.3 Escenario de estudio

Para este estudio, hemos considerado como escenario al Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, institución encargada de salvaguardar las disposiciones enmarcadas en los reglamentos o disposiciones internas de la entidad siendo de obligatorio cumplimiento bajo las normas externas e internas que la rigen.

3.4 Participantes

De acuerdo con (Hernández & Mendoza, 2018), la elección de los sujetos que participaran en este estudio, se realizará en base a una muestra por conveniencia, y de los cuales se tiene acceso. Entonces la presente Investigación se tendrá como participantes, un total de cinco (05) participantes, los mismos que son:

En primer lugar, se va a entrevistar al Director General (LPE), el cual cuenta con más de quince (15) años de experiencia como médico en el sector de la salud, una de sus funciones es dirigir y representar legalmente al hospital desde el año 2018; Asimismo desempeña funciones como supervisar el cumplimiento de las normas en los departamentos asistenciales de la entidad, y para este estudio de investigación en adelante se le mencionará como el entrevistado 1.

Como segundo lugar se va a entrevistar a la Jefa de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento y Presupuesto (MRIA), la cual cuenta con más de cinco (05) años de experiencia en cargos directivos en el sector de la salud, una de sus funciones es asesorar a la dirección; Asimismo, el de planear, dirigir, evaluar y supervisar el Proceso de Planeamiento Estratégico, para lograr los objetivos y para este estudio de investigación en adelante se le mencionará como la entrevistada 2.

El tercer entrevistado será el Jefe de la Oficina Ejecutiva de Administración (JTA), el cual cuenta con más de cinco (05) años de experiencia en cargos de supervisión, conducción de equipos de trabajo en el sector de la salud, una de sus funciones es representación técnica administrativa ante organismos públicos;

Asimismo el de planificar y programar actividades para el cumplimiento de las objetivos institucionales, y para este estudio de investigación en adelante se le mencionara como el entrevistado 3.

El cuarto entrevistado será el Jefe de la Oficina de Logística (RADC), el cual cuenta con más de cuatro (04) años de experiencia en cargos de supervisión, conducción de equipos de trabajo en la administración pública en labores de logística, una de sus funciones específicas es planear, dirigir, coordinar el desarrollo funcional de las actividades de logística, y para este estudio de investigación en adelante se le mencionara como el entrevistado 4.

Y finalmente como quinto entrevistado será el Jefe de la Oficina de Personal (RVFR), el cual cuenta con más de tres (03) años de experiencia en cargos de supervisión de equipos de trabajo en la administración pública en el sector salud, una de sus funciones específicas es aplicar las políticas y normas de carácter interno y específico de administración de desarrollo de personal y para este estudio de investigación en adelante se le mencionara como el entrevistado 5.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

(Hernandez Sampieri & Fernández Collado, 2014), en su estudio titulado Metodología de la Investigación, señalaron que el propósito de la recolección de datos no es medir variables y hacer análisis estadísticos, sino que lo que se busca es obtener datos que se van a convertir en información, el fin de recopilar esta información es para ser analizadas y comprendidas y a si responder a las preguntas de mi investigación y crear conocimientos.

Técnicas

Para la elaboración de este estudio se realizarán las técnicas siguientes:

La Entrevista, de acuerdo con (Hernandez Sampieri & Fernández Collado, 2014), señalaron que la entrevista de tipo Cualitativa viene hacer más íntima, dúctil y

abierta; Asimismo, se entiende a la entrevista como un conjunto de personas donde se conversa y se intercambian ideas esto realizado entre el entrevistador y el entrevistado, donde se realizan preguntas las mismas que serán respondidas por lo cual se consigue así la comunicación en relación a ciertos temas. Entonces la entrevista se realizará con cinco (05) funcionarios en gestión pública.

La observación Cualitativa, de acuerdo con (Hernandez Sampieri & Fernández Collado, 2014), en investigación titulado: Metodología de la Investigación, señalaron que esta investigación cualitativa no solo es el hecho de ir a observar un evento, si no que el acto de observar implica algo más profundo y estar dinámicos, atentos a los sucesos o eventos que puedan presentar.

Y por último utilizaremos la técnica del Análisis Documental, que viene hacer la recolección de información que va obteniendo el investigador y que este procederá a revisar, analizar, y reunir toda la información con el fin de ver si se va a considerar para la investigación, de acuerdo con lo señalado por el autor (Dulzaides Iglesias & Molina Gomez , 2004).

Los instrumentos:

Como instrumento para este estudio se ha efectuado a la entrevista cualitativa, de tipo semiestructurada, la cual en su introducción describe de forma general el proyecto, el instrumento tiene como característica a la confidencialidad, la duración aproximada; Asimismo, en la entrevista se pueden hacer preguntas sobre experticias sobre opiniones, valores y creencias, hechos percepciones.

Es de indicar que la entrevista está estructurada con un inicio, así como de un cuerpo y un final, con el fin de lograr recabar información justa y necesaria para realizar la presente investigación, en relación al levantamiento de las recomendaciones de auditoría que se presentan en el hospital, de acuerdo con lo señalado en su investigación por los autores (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado , & Baptista Lucio , 2010).

Tabla 1:**Guía de Entrevista**

Sub – categorías	Preguntas
Auditoría Gubernamental	¿Conoce usted cuáles son acciones específicas a seguir para la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental? ¿Sabe usted cual es el grado de implementación de las recomendaciones derivadas de los Auditoría Gubernamental, en el Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa”? ¿Tiene conocimiento si en el Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa” se han realizado capacitaciones o difusiones de información en relación a la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?
Auditoría Externa	¿Cree Ud. que es necesario contar con los servicios de una Auditoría Externa para mejorar los estados financieros y operativos del Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa”?
Sistemas De Control Interno	¿Cree Ud. que las recomendaciones de auditoría, son necesarias para que la entidad mejore su Sistema de Control Interno?
Planificación	¿Cree Ud. que existe una planificación de logro de metas en el Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa”?
Organización	¿Cree Ud. que las funciones que deben desarrollar están claramente definidas en el Manual de Organización y Funciones del Hospital de Emergencia “José Casimiro Ulloa”?
Dirección	¿Usted considera que los funcionarios que toman las decisiones administrativas tienen el nivel de autoridad?
Control	¿Sabe usted si la entidad revisa, analiza y adecua los procesos para lograr una mayor eficiencia operativa eliminando procedimientos innecesarios y burocráticos?

Nota: Elaborado por el propio investigador

Tabla 2:**Validación de la entrevista: Auditoría y Gestión Administrativa**

Jueces Expertos		Criterios de Evaluación			Evaluación Final
Grado	Apellidos	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Mg.	Romero Vela, Sonia	Si	Si	Si	Aplicable
Mg.	Linares Vera, Miguel	Si	Si	Si	Aplicable

Nota: Certificado de validez de contenido

3.6 Procedimientos

Con el fin de continuar con el proceso de esta investigación se realizará el trabajo de campo, en relación al desarrollo de las entrevistas, para lo cual se coordinó con los entrevistados en sus respectivas oficinas, y como primer paso se obtendrá información mediante las entrevistas con preguntas abiertas y cerradas, para lo cual obtuvimos acceso a procesar datos propios de la entidad para obtener información relevante en relación a la forma de cómo se está realizando la implementación de las recomendaciones de auditoría del hospital. Posteriormente se realizará la triangulación con la información alcanzada, documentos obtenidos en la entrevista y de la observación, así como también de los lineamientos específicos para la implementación de recomendaciones, para realizar una explicación de resultados y terminar planteando las conclusiones y recomendaciones, de acuerdo con lo mencionado en su estudio de Metodología de la Investigación por los autores (Hernandez Sampieri & Fernández Collado, 2014).

Cabe mencionar que los entrevistados han accedido y concedieron su permiso voluntario para ser entrevistados de forma presencial y permitieron también que sean grabados, de las fechas programadas las mismas que se materializaron en sus respectivas oficinas administrativas.

3.7 Rigor científico

El rigor científico para el autor (Erazo Jiménez , 2011), es muy importante, porque al tener que conceptualizar nuestros conocimientos, en relación a la naturaleza de la ciencia, al método científico, a la investigación científica, toda vez que se busca obtener conocimiento verdadero, universal y objetivo. Entonces se debe entender y comprender con la información con la que contamos, para ello se requiere que se interprete adecuadamente para que pueda ser utilizada como información fidedigna y real para nuestra investigación.

Por ello es muy importante el saber interpretar y analizar la información recibida, asimismo es muy importante las observaciones, la forma interpretar los gestos, los comentarios e impresiones de los entrevistados.

3.8 Método de análisis de información:

Según (Schettini & Cortazo , 2015) mencionó que el análisis de la información consiste en analizar y hacer un buen uso de ella, y que las formas de analizar la información se enlazan en cuatro temas: El primero menciona a la validez interna y externa, es decir saber qué es lo que nos proponemos conocer; el segundo punto es la representatividad, es el exponer con claridad los hallazgos de uno de los sectores pequeños de población; el tercer punto es la teorización, se refiera a la importancia de conocer las teorías y lo cuarto es la fiabilidad.

3.9 Aspectos éticos

Para la investigación se va a aplicar los siguientes aspectos: La Confidencialidad, la protección de datos personales, la no divulgación de testimonios alcanzados por los entrevistados.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se presentará el análisis de los resultados de las categorías: Auditoría y Gestión Administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, 2021; con sus respectivas subcategorías: Auditoría Gubernamental, Auditoría Externa, Sistema de Control Interno, Planificación, Organización, Dirección y Control.

Al analizar la triangulación de la investigación se tuvo en cuenta las respuestas realizadas en las entrevistas que se hicieron a los funcionarios de la entidad. Se realizó un modelo de entrevista semiestructurada, la cual fue beneficiosa para esta investigación por que permitió saber la perspectiva que tienen los funcionarios de la entidad en relación a la implementación de las recomendaciones de Auditoría y de la Gestión Administrativa del hospital.

Descripción de los resultados del objetivo general:

De las respuestas obtenidas de los sujetos entrevistados, en relación al objetivo general: Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones de auditoría en la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021, se ha llegado a interpretar de forma general, que los funcionarios del hospital, a la fecha no vienen cumpliendo con la implementación de las recomendaciones de auditoría, en la gestión administrativa del hospital en el año 2021. Al respecto, según las respuestas de los funcionarios del hospital denotaría un panorama distinto al estudio realizado por (Antonia Perez, Mario Chiari, & Maricella Corpas, 2019) donde señalaron que el seguimiento de las recomendaciones es un sistema útil para el perfeccionamiento de los controles internos en el ámbito del estado y del que tiene la responsabilidad para realizar el seguimiento; y como conclusión se menciona que los auditores presentan sus recomendaciones con el fin de mejorar los controles internos y que las recomendaciones se las deben hacer seguimiento con el fin de ser subsanadas, como podemos ver en este estudio menciona que se debe hacer seguimiento a las recomendaciones, lo cual no se estaría cumpliendo en el hospital.

Descripción de resultados del objetivo específico 1

En este punto empezaremos con el objetivo específico 1: Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a los informes de Auditoría Gubernamental, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021; este objetivo cuenta con la Subcategoría: Auditoría Gubernamental, y esta cuenta con el indicador 1: Recomendaciones; donde se recopiló información de los entrevistados, en donde se verificó que la mayor parte de los funcionarios no tienen conocimiento de cuáles son acciones específicas a seguir para la implementación de recomendaciones. Cabe señalar que solo en el caso del sujeto 2, si conocía cuáles son acciones específicas a seguir para la implementación

de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental, toda vez que detallo que la primera acción es elaborar el plan de acción, en donde se identifica a los involucrados a superar las observaciones en un determinado plazo y luego comunicamos a estos involucrados para su seguimiento e implementación de cada recomendación y finalmente se le hace llegar al Órgano de Control el plan de acción.

Con respecto al indicador 2: Implementación, también se recopiló información de los entrevistados, en donde se evidencio que todos los sujetos entrevistados si conocían de forma general, el grado de la implementación de las recomendaciones de Auditoría Gubernamental, en el hospital. Al respecto la mayoría ha coincidido en que, el grado de implementación de las recomendaciones, se han implementado aproximadamente en un 70%, a la fecha. Asimismo, el indicador 3: Capacitación, de la información recopilada por todos los entrevistados, se desprende que, en el hospital, no se han realizado capacitaciones o difusiones de información en relación a la implementación de recomendaciones de Auditoría Gubernamental, toda vez que la mayoría de los sujetos entrevistados señalaron que no tienen conocimiento si se han realizado capacitaciones, y que solo se trabaja de acuerdo a las normas generales y específicas de la entidad.

Triangulación de objetivo específico 1

Al analizar las respuestas de los sujetos entrevistados podemos interpretar de forma general, que la mayoría de los funcionarios del hospital, no tienen claro cuáles son las acciones específicas a seguir para la implementación de recomendaciones; asimismo no se han realizado capacitaciones en relación a la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental. Por lo antes descrito se desprende que no se viene cumpliendo con la implementación de recomendaciones en la gestión administrativa del hospital en el año 2021, incumpliendo con la normatividad vigente.

Al respecto de acuerdo con la teoría de la Administración Pública, el autor (Galindo Camacho, 2000), mencionó que de acuerdo con los cambios sociales y políticos, la sociedad tiende a evolucionar continuamente, por lo que se entiende que las actividades del estado son realizadas mediante la administración pública, la cual tiene que ser promotora de cambios como por ejemplo en normatividad, mecanismos, metodologías, etc con el fin de mejorar la administración pública; por lo que podemos entender que según esta teoría es incuestionable que entre los cambios de la sociedad y la administración pública constantemente ha existido una relación que no puede ser disuelta o deshecha, toda vez que la normatividad de la administración pública ha establecido cambios sociales y que estos contribuyen en los cambios de la administración pública afianzando algunos aspectos de los mismos.

Asimismo, el autor (Sánchez Parga , 1999), en la Teoría de la Modernización del Estado, señaló que la modernización del estado se analizaría en dos niveles, uno sería la modernización estatal y modernización económica, donde el estado incrementa una tendencia política en la economía en el estado, estas modalidades pueden implicar en los vínculos modernizadores entre el estado y el sistema político. Entonces mediante esta teoría se entiende que la modernidad no es otra cosa que la misma Modernización del Estado, con sus consecuencias en la sociedad desde el factor económico hasta los ideológicos y culturales, pero no son solo los cambios históricos y sociales por las que se efectúan la modernización, sino que también viene hacer el resultado de ellas, por lo cual las administraciones deben estar sujetas a los cambios y tendencias que se generen con el fin de mejorar su actividades propias.

Es importante también mencionar a la Teoría General práctica de la Auditoría I, donde los autores (Sanchez Fernández & Alvarado Riquelme, 2017), señalaron que la ejecución de la auditoría permite transparencia y calidad en la información, generando un mayor control en la administración, toda vez que en últimos años se han actualizado las Normas de Auditoría con cambios significativos a la estructura y

contenido de sus informes de auditoría, por lo que la implementación de las recomendaciones ayudaría mucho con la gestión administrativa.

Discusión del objetivo específico 1

De acuerdo con las respuestas de los funcionarios del hospital, se ha podido evidenciar que no se viene cumpliendo con la implementación de recomendaciones en la gestión administrativa del hospital en el año 2021, incumpliendo con la normatividad vigente; esta situación estaría contraviniendo a lo descrito en el estudio realizado por (Antonia Perez, Mario Chiari, & Maricella Corpas, 2019) donde señalaron que el seguimiento de las recomendaciones es un sistema útil para el perfeccionamiento de los controles internos en el ámbito del estado y del que tiene la responsabilidad para realizar el seguimiento; y como conclusión se mencionó que los auditores presentan sus recomendaciones con el fin de mejorar los controles internos y que las recomendaciones se las deben hacer seguimiento con el fin de ser subsanadas, como podemos ver en este estudio menciona que se debe hacer seguimiento a las recomendaciones, lo cual no se estaría cumpliendo en el hospital.

Descripción de resultados de objetivo específico 2:

En relación al objetivo 2: Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a las Auditorías Externas, de la gestión administrativa del hospital, este objetivo cuenta con la Subcategoría: Auditoría Externa, y esta cuenta con el indicador 1: Estados Financieros; donde se recopiló información de los entrevistados, en donde se evidencio que tres (3) de los cinco (5) entrevistados, si creen que es necesario realizar la contratación de una Auditoría Externa para mejorar los estados financieros y operativos de la gestión del hospital; Asimismo los otros dos (2) sujetos entrevistados mencionaron que no es necesario emplear los servicios de una Auditoría Externa, en estos momentos, pero que más adelante si debería de realizar.

Triangulación de objetivo específico 2

Al analizar las respuestas de los sujetos entrevistados podemos interpretar de forma general que no todos los funcionarios del hospital, piensan que no es necesario realizar una Auditoría Externa, para mejorar la gestión administrativa del hospital.

Al respecto de acuerdo con la teoría de la Administración Pública, el autor (Galindo Camacho, 2000), mencionó que de acuerdo con los cambios sociales y políticos, la sociedad tiende a evolucionar continuamente, por lo que se entiende que las actividades del estado son realizadas mediante la administración pública, la cual tiene que ser promotora de cambios como por ejemplo en normatividad, mecanismos, metodologías, etc con el fin de mejorar la administración pública; por lo que podemos entender que según esta teoría es incuestionable que entre los cambios de la sociedad y la administración pública constantemente ha existido una relación que no puede ser disuelta o deshecha, toda vez que la normatividad de la administración pública ha establecido cambios sociales y que estos contribuyen en los cambios de la administración pública afianzando algunos aspectos de los mismos.

Asimismo, el autor (Sánchez Parga , 1999), en la Teoría de la Modernización del Estado, señaló que la modernización del estado se analizaría en dos niveles, uno sería la modernización estatal y modernización económica, donde el estado incrementa una tendencia política en la economía en el estado, estas modalidades pueden implicar en los vínculos modernizadores entre el estado y el sistema político. Entonces mediante esta teoría se entiende que la modernidad no es otra cosa que la misma Modernización del Estado, con sus consecuencias en la sociedad desde el factor económico hasta los ideológicos y culturales, pero no son solo los cambios históricos y sociales por las que se efectúan la modernización, sino que también viene hacer el resultado de ellas, por lo cual las administraciones deben estar sujetas a los cambios y tendencias que se generen con el fin de mejorar su actividades propias.

Discusión del objetivo específico 2

De acuerdo con las respuestas de los funcionarios del hospital, se ha podido evidenciar de forma general que no todos los funcionarios del hospital, piensan que es necesario realizar una Auditoría Externa, para mejorar la gestión administrativa del hospital; esta situación estaría contraviniendo a lo descrito en el estudio realizado por el autor (Paredes Soldevilla, 2014) donde señaló que es responsabilidad de la propia administración de la entidad la organización y preparación de los estados financieros antes y después de ser auditadas. Asimismo, según (Manrique Plácido, 2019), señaló que la Auditoría Externa es un servicio que lo puede realizar un profesional, así como también una Sociedades de Auditoria, donde se elabora un informe con un dictamen, en relación a los Estados Financieros de la entidad.

Descripción de los resultados del objetivo específico 3:

Objetivo Especifico 3: Analizar de qué manera se cumple con la implementación de las recomendaciones respecto al Sistema de Control Interno, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa 2021, este objetivo cuenta con la Subcategoría: Sistema de Control Interno, y cuenta con su indicador: Controles Internos; donde se recopiló información de los entrevistados, en donde se evidencio que todos los sujetos entrevistados piensan que al implementar el Sistema de Control Interno, mejoraría mucho en la gestión administrativa del hospital, toda vez que mencionaron que es necesario debido a la recarga laboral de las áreas administrativas en cuanto a las múltiples normativas de un mismo tema y muchas veces se omiten algunos pasos o por la celeridad o de repente por querer llegar a las metas o lo objetivos, entonces en sentido el control interno mejoraría la eficiencia en los procesos, con eso se lograría que todos los documentos sean viables en relación a los documentos internos que maneja cada área.

Triangulación de objetivo específico 3

Al analizar las respuestas de los sujetos entrevistados podemos interpretar que los funcionarios del hospital, no están aplicando un adecuada Implementación del Sistema de Control Interno, en la gestión administrativa del hospital en el año 2021, incumpliendo así con las normativas vigentes.

Al respecto de acuerdo con el autor (Barquero Royo, 2013) , en la Teoría y Aplicación del Control Interno, mencionó que el Control Interno ha existido siempre, desde que se iniciaron las organizaciones nació la necesidad de establecer controles sobre las personas y sobre sus actividades; Asimismo de acuerdo con las Normas Técnicas de Auditoría españolas del 1991, mencionó que el Control Interno comprende el grupo de métodos y procesos que garanticen que los activos de una entidad se encuentren protegidos con el fin de que las actividades de la administración se desarrollen eficazmente, es de indicar que el control interno cuenta con cinco (05) componentes: Entorno de control, evaluación de riesgos, actividades de control; información y comunicación y Seguimiento. Entonces esta teoría nos menciona el control interno no se determina por normas si no mas por el sentido común cuando se realizan los procedimientos o actividades que proporcione una adecuada gestión en las organizaciones.

Asimismo, el autor (Sánchez Parga , 1999), en la Teoría de la Modernización del Estado, señaló que la modernización del estado se analizaría en dos niveles, uno sería la modernización estatal y modernización económica, donde el estado incrementa una tendencia política en la economía en el estado, estas modalidades pueden implicar en los vínculos modernizadores entre el estado y el sistema político. Entonces mediante esta teoría se entiende que la modernidad no es otra cosa que la misma Modernización del Estado, con sus consecuencias en la sociedad desde el factor económico hasta los ideológicos y culturales, pero no son solo los cambios históricos y sociales por las que se efectúan la modernización, sino que también viene hacer el resultado de ellas, por lo cual las administraciones deben estar sujetas

a los cambios y tendencias que se generen con el fin de mejorar su actividades propias.

Discusión del objetivo específico 3

En relación a la evaluación de las respuestas de los funcionarios, se desprende que estos no están aplicando un adecuada Implementación del Sistema de Control Interno, en la gestión administrativa del hospital incumpliendo así con las normativas vigentes. De lo antes expuesto se puede agregar que la mayoría de las organizaciones públicas aún no han Implementado el sistema de control interno, privándolas a dichas organizaciones, entre otros, de un ordenamiento administrativo adecuado, protección de su patrimonio en forma adecuada, el cumplimiento de objetivos, cumplimiento de normativa.

Al respecto, según una clasificación que utiliza el sistema Nacional de Control, tenemos 3,604 entidades representa al 100%, de las cuales 2.680 entidades aún no han iniciado con la implementación del SCI, 8,02 entidades están en proceso de implementación, 106 entidades tienen el sistema de control implementado, pero de las cuales después de haber hecho una revisión solamente 16, tienen una implementación adecuada. (Escuela Nacional de Control, Control Interno - Nuevo Enfoque Del Control Interno, 2020).

Asimismo, según la investigación de (Apaza & Mamani, 2019) los cuales señalaron que, a mayor aplicación del Sistema de Control Interno, ayudara a enriquecer a la gestión administrativa de una entidad, asimismo según, (Manrique Plácido, 2019), mencionó que el Control Interno se realiza con el fin de poder confiar en los exámenes o registros contables a fin de establecer el alcance y oportunidad de los procesos de auditoría, esto viene hacer un proceso que empieza con el análisis, la evaluación.

Descripción de los resultados del objetivo específico 4:

El objetivo específico 4: Analizar de qué manera la Gestión Administrativa contribuye en el Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021, este objetivo tiene como Subcategoría: Planificación, así como del indicador 1: Planes; se recopiló información de los entrevistados, en donde se evidenció de forma general que los funcionarios creen que realizan una adecuada planificación para el logro de metas en el hospital, donde mencionaron que el hospital trabaja a través de metas anuales de acuerdo con el ministerio de la Salud -MINSA que concede bonos (estímulos), por realizar horas complementarias, para las áreas asistenciales, de acuerdo a la normativa vigente.

Con respecto a la Subcategoría: Organización, para el indicador 1: Ordenar; se recopiló información de los entrevistados, en donde se evidenció que todos los entrevistados señalan que sus funciones no están claras ni ordenados para alcanzar con los objetivos en una organización, toda vez que sus funciones no se encuentran actualizadas en el Manual de Organización y Funciones del hospital, el mencionado documento, no se encuentra actualizado desde el año 2017, por lo que se deberían actualizar los reglamentos para poder llevar bien una buena administración y un control adecuado.

Respecto con la Subcategoría: Dirección, en el indicador 1: Liderar; se recopiló información de los entrevistados, en donde se evidenció que todos los entrevistados consideran que los funcionarios tienen el don de liderar, y que realizan sus funciones con altos niveles de rendimiento, para realizar sus funciones, esto quiere decir que los funcionarios del hospital que toman las decisiones poseen el liderazgo y el nivel para realizar sus funciones, porque lo hacen, de acuerdo con lo establecido en las leyes y normas y estas conceden la autoridad para ello, así como también las mismas leyes los limita.

Con respecto a la Subcategoría: El control, en el indicador 1: Seguimiento; se recopiló información de los entrevistados, en donde se evidenció que todos los entrevistados concuerdan en que la entidad realiza un adecuado seguimiento para garantizar que se logren los objetivos, de acuerdo con lo establecido, para ello revisan, analizan y adecuan los procesos, toda vez que los funcionarios mencionaron que están realizando la actualización de los manuales de procedimientos - MAPROS desde noviembre del año pasado 2020, y es muy probable que todos los MAPROS, se culminen con la actualización en agosto del presente año 2021 los mismos que se encuentran con un 40% aprobados mediante resoluciones.

Triangulación de objetivo específico 4

Al analizar las respuestas de los sujetos entrevistados se puede interpretar que en la Gestión Administrativa no estaría realizando una adecuada planificación, organización, dirección y el control; que permita contribuir que se alcancen las metas y objetivos del hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.

Al respecto según la Teoría General de la Administración, donde (Chiavenato I. , 2007), señaló que actualmente vivimos es una sociedad institucionalizada, toda vez que las labores o funciones en relación a los bienes, o la prestación de servicios se tiene que planear, coordinar dirigir y controlar, por las personas, la vida de ahora depende de las organizaciones y las organizaciones a su vez dependen del trabajo que realizan las personas.

Entonces podemos decir que según el autor la administración no es otra cosa que la dirección racional de acciones que efectúa una institución, la cual comprende las funciones; La Planeación, La Organización, La Dirección y al Control, de acuerdo con lo antes señalado se desprende que esta Teoría General de Administración viene hacer el conjunto de conocimiento humano la cual se en carga del estudio de la Administración, de forma general; Asimismo, en esta teoría se menciona que existen tres habilidades muy importantes para un adecuado

desempeño administrativo las mismas que son: Las Habilidades Técnicas, Las Habilidades Humanas, y las Habilidades Conceptuales.

Asimismo (Chiavenato I. , 2007), en esta misma teoría menciona como un compuesto de ideas en relación al hombre, las organizaciones y el ambiente para incrementar el crecimiento de las entidades, esta teoría tiene un enfoque sistemático, los orígenes de esta teoría de desarrollo organizacional se atribuyen a estos factores: la primera es a la dificultad de operacionalizar las teorías administrativas, toda vez que tiene enfoques diferentes, ya que el desarrollo organizacional es el producto de la teoría conductista que impulsa el cambio de una organización; como segundo punto el autor habla sobre los estudios sobre la motivación humana, esto basado en la dinámica motivacional; como tercer punto se señaló a los primeros estudios de laboratorios en relación a las conductas grupales; como cuarto punto se menciona a los resultados de la capacitación de la sensibilidad y aplicaciones en la organización; y como punto cinco se menciona a la los cambios inmediatos del ambiente organizacional, al incremento del tamaño de las organizaciones, la diversificación de la tecnología y de los cambios de conducta administrativa.

Discusión del objetivo específico 4

De acuerdo con las respuestas de los funcionarios del hospital, se ha podido evidenciar que en la Gestión Administrativa no estaría realizando una adecuada planificación, organización, dirección y el control; que permita contribuir que se alcancen las metas y objetivos del hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa. Esta situación estaría contraviniendo a lo descrito en el estudio realizado por (Mendoza, Delgado, Garcia , & Barreriro, 2018), donde señaló que la gestión administrativa de una entidad para que sea eficaz y eficiente, se tiene que realizar una apropiada planeación de sus actividades de acuerdo con los objetivos de cada organización.

Asimismo, de acuerdo a lo mencionado por el autor (Solis Cedeño, 2018), en su investigación: Gestión Administrativa, señaló que la gestión administrativa de las entidades suelen ser deficientes, esto se debe porque no se han desarrollado a plenitud, donde se evidencia la improvisación de actividades.

V. CONCLUSIONES

Como producto de la investigación realizada, se ha descubierto que no se viene cumpliendo con la implementación de recomendaciones de auditoría en la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021, por lo cual se han presentado las conclusiones siguientes:

1. Los funcionarios no vienen cumpliendo con la implementación de recomendaciones de los informes de Auditoría Gubernamental, en los plazos establecidos por el Órgano de Control Institucional, del hospital en el año 2021, incumpliendo así con las normativas vigentes.
2. No todos los funcionarios del hospital, creen que es necesario realizar una Auditoría Externa, para mejorar la gestión administrativa del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, para el año 2021.
3. Los funcionarios, no están aplicando un adecuada Implementación del Sistema de Control Interno, en la gestión administrativa del hospital en el año 2021, incumpliendo así con las normativas vigentes.
4. En la Gestión Administrativa no estaría realizando una adecuada planificación, organización, dirección y el control; que permita contribuir que se alcancen las metas y objetivos del hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.
5. No se viene cumpliendo con la implementación de recomendaciones de auditoría en la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021.

VI. RECOMENDACIONES

A partir de lo investigado y con el fin de colaborar a la mejora de la eficiencia y eficacia del hospital, se establecieron las recomendaciones siguientes:

1. Que el Titular de la Entidad disponga a los funcionarios adopten las acciones correspondientes para que se cumpla con efectuar el seguimiento para la implementación de las recomendaciones de los informes de Auditoría Gubernamental, que se encuentran en situación de pendiente y en proceso de la gestión administrativa del hospital en el año 2021.
2. Que el Titular de la Entidad, disponga e impulse las coordinaciones con los funcionarios y responsables, con el fin de evaluar si es necesario realizar una Auditoría Externa para mejorar los estados financieros y operativos de la gestión administrativa del hospital en el año 2021.
3. Que el Titular de la Entidad disponga a los funcionarios y a todo el personal, adopten las acciones correspondientes para que se implemente un adecuado Sistema de Control Interno, con el fin lograr las metas o los objetivos trazados y así mejorar los procesos internos en la gestión administrativa del hospital en el año 2021.
4. Que el Titular de la Entidad disponga a los funcionarios y a todo el personal, adopten las acciones correspondientes para que se realice una adecuada planificación, organización, dirección y el control; a fin de mejorar la Gestión Administrativa en el hospital en el año 2021.
5. Que el Titular de la Entidad disponga a los funcionarios y a todo el personal, adopten las acciones correspondientes para que se cumpla con efectuar el seguimiento para la implementación de las recomendaciones de auditoría derivadas de los informes de control, que se encuentran en situación de pendiente y en proceso de la gestión administrativa del hospital en el año 2021.

REFERENCIAS

- Aguirre, J. (2006). Auditoría y control interno. Madrid- España: Editorial Cultura S.A.
- Alvarez Anguiano, J. (2005). Auditoria Administrativa (Vol. Vigésima sexta). (F. d. Mexico, Ed.) Mexico.
- Alzeban, Abdulaziz . (2019). La relación entre el control interno y las recomendaciones de auditoría interna,. Financiacion y Contabilidad, .
- Antonia Perez, Mario Chiari, & Maricella Corpas. (2019). Seguimiento de las recomendaciones presentadas por la Contraloria General.
- Apaza, H., & Mamani, G. (2019). Control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos Universidad Peruana Unión, Juliaca.
- Argiles Bosch, J., & Garcia Blandon, J. (2020). Learning by Doing? Partners Audit Experience and the Quality of Audit Services ; Learning by Doing?
- Ballina Ríos, F. (2019). Problemática epistemológica y sociológica de la teoría administrativa,. Revista Iberoamericana de Contaduria, Economia y Adminstracion, .
- Barquero Royo, M. (2013). Teoria y Aplicacion del Control Interno . Barcelona: Profit.
- Bateman, & Snell. (2001). Administración: una ventaja competitiva (Vol. 4ta. ed.). Mexico: McGraw Hill.
- CGR. (2020). Contraloria General de la Republica. Fonte: Sistema de Control Interno,: https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorrupcion/control_interno.html
- Chiavenato. (2001). Administración: proceso administrativo (Vol. (3a. ed.).). Bogota: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2007). Introducción a la Teoría General de la Administración (Vol. Séptima edición). Mexico D. F. : McGraw-Hill.
- Comas Rodriguez, R., & Montes de Oca Sanchez, J. (2021). Audit in the hostel “the black sheep inn”administrative. Universidad y Sociedad .
- Contraloria General , d. (2021). La Reforma del Control Gubernamental en el Perú: Balance al trienio de su implementación.
- Contraloria General de la Republica . (2020). “Implementación de las Recomendaciones de los Informes de servicios de control posterior, seguimiento y publicación”.
- Contraloria General de la Republica . (2020). “Implementación de las recomendaciones de los informes de servicios de control posterior, seguimiento y publicación”. Directiva n.º 014-2020-CG/SESNC .

- Contraloría General de la República . (2014). Normas Generales de Control Gubernamental, aprobadas con Resolución de Contraloría n° 273-2014-CG. Perú.
- Contraloría General de la República . (2020). Resolución de Contraloría n° 343-2020-CG, aprobó la Directiva n° 014-2020-CG/SESNC “Implementación de las Recomendaciones de los Informes de servicios de control posterior, seguimiento y publicación”. Perú.
- Contraloría General de la República , C. (2006). Normas de Control Interno, aprobadas con Resolución de Contraloría n.° 320-2006-CG.
- Contraloría General de la República. (2020). Resolución de Contraloría n° 343-2020-CG, aprobó la Directiva n° 014-2020-CG/SESNC “Implementación de las Recomendaciones de los Informes de servicios de control posterior, seguimiento y publicación”.
- Contraloría General de la República, C. (s.d.).
- Del Toro , Trabas, & Santos . (2005). Control Interno, Edición del Centro de Estudios Contables y Financieros y de Seguros (CECOFIS).
- Dhamari Redhwan , A., & Almahdi, A. (2018). Are audit committee characteristics important to the internal audit budget in Malaysian firms?
- Dulzaides Iglesias , M., & Molina Gomez , A. (2004). Análisis Documental y de información. SciELO .
- Erazo Jiménez , M. (2011). Rigor Científico en las prácticas de investigación cualitativa. Ciencia, Docencia y Tecnología .
- Escuela Nacional de Control , C. (2019). Control Interno - Nuevo Enfoque Del Control Interno. conferencia . Lima Perú.
- Escuela Nacional de Control, C. (2020). Control Interno - Nuevo Enfoque Del Control Interno. Conferencia .
- Espino García , M. (2014). Fundamentos de Auditoría. México: Grupo Editorial Patria S.A de C.V.
- Fonseca Luna, O. (2007). Auditoría Gubernamental Moderna. Lima - Perú: Instituto de Investigación en Accountability y Control - IICO.
- Galindo Camacho, M. (2000). Teoría de la Administración Pública. México D.F: Porrúa S.A .
- García Vargas , M. (2017). Satisfacción Laboral en los entornos de trabajo. Scientia Et Technica .
- Gholamhossein, M., & Abbas, D. (2017). Attitude toward business environment of auditing, corporate governance and balance between auditing and marketing. SciELO .

- Hernández , R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mexico.
- Hernández. (2002). Administración: pensamiento, proceso, estrategia y vanguardia. México: McGraw-Hill/Interamericana.
- Hernandez Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (2014). Mexico D.F.: McGraw-Hill Editores S.A de C.V.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado , C., & Baptista Lucio , M. (2010). Mexico.
- Hernandez, H., & Cardona, D. (2017). Strategic direction: Projection of technological innovation and administrative management in small enterprises. Informacion Tecnologica , DOI: 10.4067/S0718-07642017000500003.
- INTOSAI . (2017). informe sobre la revisión global de las EFS.
- INTOSAI, O. (s.d.). Fonte: <http://www.intosai.org>
- ISSAI . (s.d.). Las Normas Internacionales de las Entidades Fiscalizadoras Superiores.
- ISSAI 3000 -3100 . (s.d.). Directrices de Auditoria de Desempeño.
- ISSAI 4100. (s.d.). Directrices para las Auditoria de Cumplimiento.
- Ley n.º 27785, L. O. (2002). Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control. Perú.
- Ley N° 27785. Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, .
- Ley N° 28716. (s.d.). Ley de Control Interno de las Entidades del Estado.
- Loayza Mellano, A., & Aragon Serrano, A. (2019). Diagnostico de la Implementacion de las Recomendaciones de los Informes de Auditoria de Cumplimiento en la Municipalidad de Anta, 2015-2017. Cusco -Perú.
- Louffat, E. (2015). Administración: Fundamentos del Proceso Administrativo (Vol. 4ta edición). Buenos Aires: Ivonne Arciniega Torres.
- Mahdi, M., Mahdi , S., & Mohammad, A. (2021). The Effect of Audit Committee Characteristics and Auditor Changes on Financial Restatement in Iran. Revista de Metodos para la Economia y la Empresa .
- Manrique Plácido, J. (2019). Introducción a la auditoria (Vol. Primera edición digital). Trujillo: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Marques, R., & Inácio, H. (2020). Analisis comparativo del uso de herramientas de auditoria asistidas por computadora por auditores internos y externos en Portugal.
- Medrano N., N., & Huaman Romero, I. (2020). Communication, citizenship and transparency: Access to public information as a tool for citizens' participation in

administrative management. Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao , <https://www.scopus.com/record/display>.

Menacho Vargas , I., & Uribe Hernandez , Y. (2019). Incidence of administrative management in labor disputes of administrative workers at the Sierra Centro Sur special project in Ayacucho.

Mendoza Briones, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta. Manta, Ecuador: Universidad Laica Eloy de Manabí.

Mendoza, W., Delgado, M., Garcia , T., & Barreriro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público.

Monchón Sáez, M. d., & Saéz Monchón, M. (2014). Administración. Enfoque por competencias con casos latinoamericanos. Mexico: 1°Ed: Alfaomega grupo editor.

Monchón, & Sáez. (2014). Administración, Enfoque por competencias con casos latinoamericanos. Mexico: Alfaomega grupo editor.

Mora Aristega , J., & Huilcapi, M. (2018). Audit processes and subsequent events in organizations.

Mori Piedra, C. E. (2019). La Auditoria de cumplimiento y su incidencia en la Gestión Administrativa de la Dirección de red de Salud Lurín. Perú.

Muntané Relat , J. (2010). Introducción a la Investigación.

OLACEFS, O. (s.d.). Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores. Fonte: <https://www.olacefs.com/>

Ordonez Parra, J., & Cardenas Muñoz, J. (2021). Administrative management of higher education institutions: Catholic University of Cuenca-Ecuador. Revista de Ciencias Sociales .

Ortiz, E., & Domingues , A. (2019). Auditing Practices in the Brazilian Unified Health System. Revista de Pesquisa .

Pacheco Granados, R., & Robles Algarin, C. (2018). Analysis of the administrative management in the educational institutions of the basic and middle levels in the rural areas of Santa Marta, Colombia. Scopus , DOI 10.4067/S0718-07642018000500259.

Paredes Soldevilla, J. (2014). Auditoria I. Lima -Perú: Universidad Peruana Union .

Perez , A., Chiari, M., & Corpas , M. (2019). Seguimiento de las recomendaciones presentadas por la Contraloría General de la República: ¿De quién es la responsabilidad? Frecosapiens .

- Perez , Y., & Camacho , M. (2021). Risk on financial reporting in the context of the new audit report in Spain. Spanish Accounting Reveiew .
- Perez Noerla, D., & Pareja Taborda, A. (2020). El informe de auditoría en los países del MILA,. Desarrollo Gerencial .
- Perú, C. P. (s.d.). Constitución Política del Perú .
- Petrella, C. (2007). Teoria Burocratica. Revista Electronica de la Facultad de Ciencias Empresariales Universidad Católica .
- Portal de Transparencia HEJCU. (2021). Publicacion de Recomendaciones de Informes de Control. Fonte: <http://www.hejcu.gob.pe/portal-de-transparencia/recomendaciones-de-informe-de-control>
- Quenedo , R., & Castaño , C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa.
- Ramírez Cardona , C. (2010). Fundamentos de Administración (Vol. Tercera edición). Bogotá: Adriana Gutiérrez M.
- Resolución de Contraloría n° 273-2014-CG. (2014). Normas Generales de Control Gubernamental. Perú.
- Resolución de Contraloría n° 343-2020-CG. (2020). aprobó la Directiva n° 014-2020-CG/SESNC “Implementación de las Recomendaciones de los Informes de servicios de control posterior, seguimiento y publicación”. Directiva n.° 014-2020-CG/SESNC . Perú.
- Ribas Marques, L., & Bezerra Filho, J. (DOI 10.11606/issn.1982-6486.rco.2020.161973 de 2020). Accounting and internal auditing in the Brazilian public sector: perception of public accountants facing the convergence towards IPSAS/IFAC. Revista de Contabilidade e Organizações, Vol 14 (2020) .
- Rivas , G. (2011). Modelos Contemporáneos de Control Interno. Fundamentos Teóricos, . Venezuela : Universidad de Carabobo- Venezuela, Vol. 4 N°8.
- Sanchez Curiel, G. (2006). Auditoria de Estados Financieros (Vol. Segunda edicion). Mexico : Facultad de Universidad Nacional Autonoma .
- Sanchez Fernández , J., & Alvarado Riquelme, M. (2017). Teoría y práctica de la Auditoria I. Edicions Pirámide.
- Sánchez Parga , J. (1999). La Modernización y el Estado . Quito Ecuador: Ediciones ABYA-YALA.
- Schettini , P., & Cortazo , I. (2015). Análisis de datos cualitativos en la investigación social (Vol. Primnera edicion). Buenos Aires: Universitarias Nacionales REUN.

- Solis Cedeño, V. (2018). *Gestión Administrativa y su Incidencia en la Sostenibilidad Financiera de la PYMES Sector Manufacturero de Manabí*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Solis, V., & Hidalgo, H. (2018). *Gestión Administrativa y su Incidencia en la Sostenibilidad Financiera de la PYMES Sector Manufacturero de Manabí*.
- Taha Suleiman , A., & Aibar Guzman , B. (2020). Does audit quality influence earnings management in emerging markets? Evidence from Jordan.
- Tamayo Jimenez , D. (2012). *Teoría Política (Vol. Primera Edición)*. Mexico: Red Tercer Milenio S.C.
- Yetano , A., & Castillejos , B. (2019). Auditorías de desempeño en América Latina: ¿Mejoran la confianza en los gobiernos?,. *Revista Gestión y política pública*, .
- Zambrano Montesdeoca, L., & Gilces Vidal , C. (2020). “La auditoría y su influencia en el control de las actividades realizadas por las empresas”. Lima.

ANEXO 1: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

Recomendaciones de Auditoria y la Gestión Administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, 2021

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	FUENTE	TÉCNICAS	INSTRUMENTO
<p>El Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, no ha implementado sus recomendaciones para la mejora de gestión de la entidad; para el inicio de acciones administrativas y legales, realizadas por los entes de Control, a pesar de estar dispuesto el obligatorio cumplimiento según las normativas vigentes, este incumplimiento, impide que las áreas administrativas de la entidad mejoren y/o superen las debilidades encontradas en recomendaciones de los informes de control. Esta situación perjudica directamente a la sociedad, mediante la prestación de servicios deficientes, por lo tanto, una forma de obtener una mejora en la Gestión Administrativa es mediante la implementación de recomendaciones de los Informes de Control, además al no implementar las recomendaciones, los funcionarios de la entidad en un futuro puedan tener problemas administrativos, civiles y penales.</p>	<p>PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones en la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones de auditoria en la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021.</p>	Auditoria	Auditoria Gubernamental	Recomendaciones Implementación Capacitaciones	Paredes Soldevilla, 2014	Entrevistas	. Guía de preguntas de entrevista.
	<p>PROBLEMA ESPECÍFICO 01 ¿De qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a los informes de Auditoria Gubernamental, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa 2021?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICO 01 Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a los informes de Auditoria Gubernamental, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021.</p>		Auditoria Externa	Estados Financieros			
	<p>PROBLEMA ESPECÍFICO 02 ¿De qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a las Auditorías Externas, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICO 02 Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a las Auditorías Externas, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021</p>		Sistema de Control Interno	Controles Internos			
	<p>PROBLEMA ESPECÍFICO 03 ¿De qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones de auditoria respecto al sistema de Control Interno, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021?</p>	<p>OBJETIVO ESPECÍFICO 03 Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto al sistema de Control Interno, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021.</p>						
	<p>PROBLEMA ESPECÍFICO 04 ¿De qué manera la Gestión Administrativa contribuye en el Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021?.</p>	<p>OBJETIVO ESPECÍFICO 04 Analizar de qué manera la Gestión Administrativa contribuye en el Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021</p>	Gestión Administrativa	Planificación	Planes	Monchón Morcillo, Monchón Sáez, & Sáez Monchón , 2014	Entrevistas	Guía de preguntas de entrevista.
		Organización		Orden				
		Dirección		Liderar				
		Control		Seguimiento				

ANEXO 2: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA

Título: Recomendaciones de Auditoría y la Gestión Administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, 2021

Autor: Melissa Geraldine Luciani Flores

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta General	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categoría	Subcategoría	Información de:						
							Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Observación	Fuente documental
Análisis de las Rec.de Auditoría y la Gestión Administrativa	El Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, no ha implementado sus recomendaciones para la mejora de gestión de la entidad; para el inicio de acciones administrativas y legales, realizadas por los entes de Control, a pesar de estar dispuesto el obligatorio cumplimiento según las normativas vigentes, este incumplimiento, impide que las áreas administrativas de la entidad mejoren y/o superen las debilidades encontradas en recomendaciones de los informes de control. Esta situación perjudica directamente a la sociedad, mediante la prestación de servicios deficientes, por lo tanto, una forma de obtener una mejora en la Gestión Administrativa es mediante la implementación de recomendaciones de los Informes de Control, además al no implementar las recomendaciones, los funcionarios de la entidad en un futuro puedan tener problemas administrativos, civiles y penales.	¿De qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones en la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021?	Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones de auditoría en la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021.	Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a los informes de Auditoría Gubernamental, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021. Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a las Auditorías Externas, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021. Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto al sistema de Control Interno, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021. Analizar de qué manera la Gestión Administrativa contribuye en el Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021.	Auditoria.	Auditoría Gubernamental	Director General	Jefe de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento y Presupuesto	Jefe de la Oficina de Administración	Jefe de la Oficina de Logística	Jefe de la Oficina de Personal		Leyes, Normas Informes
						Auditoría Externa							
						Sistema de Control Interno							
						Planificación						Leyes, Normas Informes	
						Organización							
						Dirección							
						Control							
					Gestión administrativa								

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS: ENTREVISTA CUALITATIVA

N	CATEGORÍA: AUDITORIA
1	¿Conoce usted cuáles son acciones específicas a seguir para la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?
2	¿Sabe usted cual es el grado de implementación de las recomendaciones derivadas de los Auditoría Gubernamental, en el Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa”?
3	¿Tiene conocimiento si en el Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa” se han realizado capacitaciones o difusiones de información en relación a la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?
4	¿Cree Ud. que es necesario contar con los servicios de una Auditoría Externa para mejorar los estados financieros y operativos del Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa”?
5	¿Cree Ud. que las recomendaciones de auditoría, son necesarias para que la entidad mejore su Sistema de Control Interno?
	CATEGORIA: GESTIÓN ADMINISTRATIVA
1	¿Cree Ud. que existe una planificación de logro de metas en el Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa”?
2	¿Cree Ud. que las funciones que deben desarrollar están claramente definidas en el Manual de Organización y Funciones del Hospital de Emergencia “José Casimiro Ulloa”?
3	¿Usted considera que los funcionarios que toman las decisiones administrativas tienen el nivel de autoridad?
4	¿Sabe usted si la entidad revisa, analiza y adecua los procesos para lograr una mayor eficiencia operativa eliminando procedimientos innecesarios y burocráticos?

ANEXO 4: CERTIFICADO DE VALIDEZ

VALIDADOR METODOLOGO 1:



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA AUDITORIA.

N	CATEGORIA: AUDITORIA	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	SUBCATEGORIA: AUDITORIA GUBERNAMENTAL							
1	¿Conoce usted cuáles son acciones específicas a seguir para la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?	X		X		X		
2	¿Sabe usted cual es el grado de implementación de las recomendaciones derivadas de los Auditoría Gubernamental, en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	X		X		X		
3	¿Tiene conocimiento si en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa" se han realizado capacitaciones o difusiones de información en relación a la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?	X		X		X		
	SUBCATEGORIA: AUDITORIA EXTERNA							
4	¿Cree Ud. que es necesario contar con los servicios de una Auditoría Externa para mejorar los estados financieros y operativos del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	X		X		X		
	SUBCATEGORIA: SISTEMAS DE CONTROL INTERNO							
5	¿Cree Ud. que las recomendaciones de auditoría, son necesarias para que la entidad mejore su Sistema de Control Interno?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia: HAY SUFICIENCIA)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Sonia Lidia Romero Vela DNI: 40117025

Especialidad del validador: Metodólogo

24 de mayo del 2021

Firma del Experto informante
DNI: 40117025

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

N	CATEGORIA: GESTIÓN ADMINISTRATIVA.	Pertenece ⁴		Relevancia ⁵		Claridad ⁶		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	SUBCATEGORIA: PLANIFICACIÓN							
1	¿Cree Ud. que existe una planificación de logro de metas en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	X		X		X		
	SUBCATEGORIA: ORGANIZACION							
2	¿Cree Ud. que las funciones que deben desarrollar están claramente definidas en el Manual de Organización y Funciones del Hospital de Emergencia "José Casimiro Ulloa"?	X		X		X		
	SUBCATEGORIA: DIRECCION							
3	¿Usted considera que los funcionarios que toman las decisiones administrativas tienen el nivel de autoridad?	X		X		X		
	SUBCATEGORIA: CONTROL							
4	¿Sabe usted si la entidad revisa, analiza y adecua los procesos para lograr una mayor eficiencia operativa eliminando procedimientos innecesarios y burocráticos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia: HAY SUFICIENCIA)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Sonia Lidia Romero Vela DNI: 40117025

Especialidad del validador: Metodólogo

24 de mayo del 2021



Firma del Experto informante
DNI: 40117025

⁴Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

⁵Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

⁶Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

VALIDADOR TEMÁTICO 1:



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA AUDITORIA.

N	CATEGORIA: AUDITORIA	Pertenece ⁷		Relevancia ⁸		Claridad ⁹		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	SUBCATEGORIA: AUDITORIA GUBERNAMENTAL							
1	¿Conoce usted cuáles son acciones específicas a seguir para la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?	x		x		x		
2	¿Sabe usted cual es el grado de implementación de las recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental, en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	x		x		x		
3	¿Tiene conocimiento si en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa" se han realizado capacitaciones o difusiones de información en relación a la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?	x		x		x		
	SUBCATEGORIA: AUDITORIA EXTERNA							
4	¿Cree Ud. que es necesario contar con los servicios de una Auditoría Externa para mejorar los estados financieros y operativos del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	x		x		x		
	SUBCATEGORIA: SISTEMAS DE CONTROL INTERNO							
5	¿Cree Ud. que las recomendaciones de auditoría, son necesarias para que la entidad mejore su Sistema de Control Interno?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia: HAY SUFICIENCIA)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Linares Vera Miguel Jorge DNI: 09158247

Especialidad del validador: Temático

31 de mayo del 2021

Firma del Experto informante
DNI: 09158247

⁷Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

⁸Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

⁹Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA.



N	CATEGORIA: GESTIÓN ADMINISTRATIVA.	Pertenece ¹⁰		Relevancia ¹¹		Claridad ¹²		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	SUBCATEGORIA: PLANIFICACIÓN							
1	¿Cree Ud. que existe una planificación de logro de metas en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	x		x		x		
	SUBCATEGORIA: ORGANIZACION							
2	¿Cree Ud. que las funciones que deben desarrollar están claramente definidas en el Manual de Organización y Funciones del Hospital de Emergencia "José Casimiro Ulloa"?	x		x		x		
	SUBCATEGORIA: DIRECCION							
3	¿Usted considera que los funcionarios que toman las decisiones administrativas tienen el nivel de autoridad?	x		x		x		
	SUBCATEGORIA: CONTROL							
4	¿Sabe usted si la entidad revisa, analiza y adecua los procesos para lograr una mayor eficiencia operativa eliminando procedimientos innecesarios y burocráticos?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia: HAY SUFICIENCIA)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Linares Vera Miguel Jorge DNI: 09158247

Especialidad del validador: Temático

31 de mayo del 2021

Firma del Experto informante
DNI: 09158247

¹⁰Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

¹¹Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

¹²Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

ANEXO 5: BASE DE DATOS (RESPUESTAS DE LOS PARTICIPANTES)

SUJETO 1:

Ámbito temático	Objetivos específicos	categorías	sub categorías	Preguntas de entrevista	SUJETO 1	OBSERVACIONES
Recomendaciones de Auditoría y Gestión Administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, 2021	Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a los informes de Auditoría Gubernamental, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021.	AUDITORIA	Auditoría Gubernamental	¿Conoce usted cuáles son acciones específicas a seguir para la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?	Si, las conozco, si tengo conocimiento en relación a las acciones para la implementación de recomendaciones, el primer paso sería la revisión e investigación de la documentación y certificación de la misma de acuerdo con las normas de la entidad y la contraloría.	El sujeto 1 se mostró un poco inseguro de su respuesta, asimismo su respuesta no fue del todo exacta.
	¿Sabe usted cual es el grado de implementación de las recomendaciones derivadas de los Auditoría Gubernamental, en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?			Exactamente no estoy seguro de la cifra exacta del grado de la implementación de las recomendaciones, pero debe ser un porcentaje del 30% y 40% más o menos, tengo conocimiento que apenas llegan las recomendaciones inmediatamente la tratamos de subsanar.	El sujeto 1 se mostró un poco inseguro de su respuesta, asimismo su respuesta no fue del todo exacta.	
	¿Tiene conocimiento si en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa" se han realizado capacitaciones o difusiones de información en relación a la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?			Si creo que hicieron un curso de capacitación mediante la oficina de capacitaciones de la entidad, en relación a la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría, en el año pasado 2020.	El sujeto 1 se mostró un poco inseguro de su respuesta, asimismo su respuesta no fue del todo exacta.	
	Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a las Auditorías Externas, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021		Auditoría Externa	¿Cree Ud. que es necesario contar con los servicios de una Auditoría Externa para mejorar los estados financieros y operativos del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	Si creo que es necesario realizar la contratación de una Auditoría Externa para mejorar la gestión del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa", con el fin de detectar algunos problemas.	El sujeto 1 se mostró muy seguro de su respuesta.
	Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto al sistema de Control Interno, de la gestión administrativa		Sistema de Control Interno	¿Cree Ud. que las recomendaciones de auditoría, son necesarias para que la entidad mejore su Sistema de Control Interno?	Si creo que es necesario que se formulen recomendaciones de auditoría porque son necesarias para que la entidad mejore su Sistema de Control Interno, toda vez que advierte algunos problemas que pueden ocurrir en la gestión, ahora se hacen las revisiones antes durante y después que ocurran y uno puede corregir a tiempo.	El sujeto 1 se mostró muy seguro de su respuesta.

del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Planificación	¿Cree Ud. que existe una planificación de logro de metas en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	Si creo que existe una planificación de logro de metas en el Hospital, toda vez que se trabaja a través de metas de forma anual económicamente el MINSA concede bonos (estímulos), para los trabajadores que cumplen con las metas anuales y eso refleja que hay más orden en sus funciones.	El sujeto 1 se mostró muy seguro de su respuesta.
		Organización	¿Cree Ud. que las funciones que deben desarrollar están claramente definidas en el Manual de Organización y Funciones del Hospital de Emergencia "José Casimiro Ulloa"?	Si, incluso actualmente se están realizando revisiones de todos los manuales de procedimientos de la entidad (MAPROS), se están actualizando mediante la oficina de calidad.	El sujeto 1 se mostró muy seguro de su respuesta.
		Dirección	¿Usted considera que los funcionarios que toman las decisiones administrativas tienen el nivel de autoridad?	Si considero que los funcionarios del hospital que toman las decisiones administrativas tienen el nivel para realizar sus funciones, toda vez que la leyes y normas empleadas conceden la autoridad para ello, así como también las mismas leyes los limita, de acuerdo a las normas vigentes.	El sujeto 1 se mostró muy seguro de su respuesta.
		Control	¿Sabe usted si la entidad revisa, analiza y adecua los procesos para lograr una mayor eficiencia operativa eliminando procedimientos innecesarios y burocráticos?	Si, estamos cada cierto tiempo evaluando los procedimientos internos de la entidad, esto se mide a través de los resultados si vemos que hay un problema tratamos de corregir en el momento.	El sujeto 1 se mostró muy seguro de su respuesta.

SUJETO 2:

Ámbito temático	Objetivos específicos	categorías	sub categorías	Preguntas de entrevista	SUJETO 2	OBSERVACIONES
Recomendaciones de Auditoría y Gestión Administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, 2021	Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a los informes de Auditoría Gubernamental, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021.	AUDITORIA	Auditoría Gubernamental	¿Conoce usted cuáles son acciones específicas a seguir para la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?	Si, la primera acción es elaborar el plan de acción, en donde se identifica a los involucrados a superar las observaciones en un determinado plazo y luego comunicamos a estos involucrados para su seguimiento e implementación de cada recomendación y finalmente se le hace llegar al Órgano de Control el plan de acción.	El sujeto 2 se mostró muy seguro de su respuesta. Cabe mencionar que su respuesta fue correcta.
				¿Sabe usted cual es el grado de implementación de las recomendaciones derivadas de los Auditoría Gubernamental, en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	Si, del 100% se han implementado un 70% de las recomendaciones de auditoría en la entidad.	El sujeto 2 se mostró muy seguro de su respuesta.
	Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a las Auditorías Externas, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021		¿Tiene conocimiento si en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa" se han realizado capacitaciones o difusiones de información en relación a la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?	No, tengo conocimiento si se han realizado capacitaciones, solo se trabaja de acuerdo a las normas de contraloría confrontando con las recomendaciones y los documentos de gestión, las normas generales y normas específicas de la entidad.	El sujeto 2 se mostró un poco inseguro de su respuesta	
			Auditoría Externa	¿Cree Ud. que es necesario contar con los servicios de una Auditoría Externa para mejorar los estados financieros y operativos del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	No creo que sea necesario emplear los servicios de una Auditoría Externa, porque nosotros somos una unidad ejecutora desconcentrada del Ministerio de Salud y a su vez somos requeridos con información por las auditoras externas que le hacen al pliego (Ministerio de Salud) en ese sentido se tiene participación como auditoría externa.	El sujeto 2 se mostró muy seguro de su respuesta.
Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto al sistema de Control Interno, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021		Sistema de Control Interno	¿Cree Ud. que las recomendaciones de auditoría, son necesarias para que la entidad mejore su Sistema de Control Interno?	Si, considero que sea necesario debido a la recarga laboral de las áreas administrativas en cuanto a las múltiples normativas de un mismo tema y muchas veces se omiten algunos pasos o por la celeridad o de repente por querer llegar a las metas o lo objetivos, entonces en ese seguimiento el Órgano de Control, nos corrige y eso está bien porque a veces no podemos darnos cuenta de algunos errores porque no podemos ser juez y partes y el	El sujeto 2 se mostró muy seguro de su respuesta.	

				Órgano de Control, hoy en día tiene otra visión no sancionador si no de acompañamiento en las acciones de la gestión.	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Planificación	¿Cree Ud. que existe una planificación de logro de metas en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	Si, se trabaja de acuerdo a las metas físicas de los bonos y de las metas físicas que se plantean en el Plan Operativo Institucional -POI y se evalúan cada seis meses.	El sujeto 2 se mostró muy seguro de su respuesta.
		Organización	¿Cree Ud. que las funciones que deben desarrollar están claramente definidas en el Manual de Organización y Funciones del Hospital de Emergencia "José Casimiro Ulloa"?	No, están definidas claramente porque la normativa en gestión administrativa varia en el día día y el Manual de organización de funciones su actualización no están frecuente, entonces se debería implementar los manuales de procedimientos los MAPROS.	El sujeto 2 se mostró muy seguro de su respuesta.
		Dirección	¿Usted considera que los funcionarios que toman las decisiones administrativas tienen el nivel de autoridad?	Si, porque en la administración pública siempre se trabaja bajo las normativas no puedes hacer más allá de lo que la normativa lo dispone.	El sujeto 2 se mostró muy seguro de su respuesta.
		Control	¿Sabe usted si la entidad revisa, analiza y adecua los procesos para lograr una mayor eficiencia operativa eliminando procedimientos innecesarios y burocráticos?	Si, precisamente en estos momentos estamos en la actualización de los manuales de procedimientos - MAPROS desde noviembre del año pasado 2020, y es muy probable que todos los MAPORS, se culminen con la actualización en agosto del presente año 2021 los mismos que se encuentran con un 40% aprobados mediante resoluciones.	El sujeto 2 se mostró muy seguro de su respuesta

SUJETO 3:

Ámbito temático	Objetivos específicos	categorías	sub categorías	Preguntas de entrevista	SUJETO 3	OBSERVACIONES
Recomendaciones de Auditoría y Gestión Administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, 2021	Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a los informes de Auditoría Gubernamental, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021.	AUDITORI A	Auditoría Gubernamental	¿Conoce usted cuáles son acciones específicas a seguir para la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?	Si efectivamente cuando la Contraloría nos hace una supervisión o una auditoría, dentro de las observaciones se comunica al titular de la entidad, para poder subsanar los errores y se delega a una persona para que realice el seguimiento de control de los documentos los mismos que contienen tienen plazos de atención.	El sujeto 3 se mostró un poco inseguro de su respuesta, asimismo su respuesta no fue del todo exacta.
				¿Sabe usted cual es el grado de implementación de las recomendaciones derivadas de los Auditoría Gubernamental, en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	En relación al grado de implementación de las recomendaciones derivadas de los Auditoría, tengo conocimiento que se han implementado aproximadamente un 70%.	El sujeto 3 se mostró muy seguro de su respuesta.
	Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a las Auditorías Externas, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021		¿Tiene conocimiento si en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa" se han realizado capacitaciones o difusiones de información en relación a la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?	Si, dentro de las actividades de la oficina de Recursos Humanos se han considerado las capacitaciones con respecto al control gubernamental, y si tengo conocimiento que se han realizado de forma virtual mediante la plataforma Zoom.	El sujeto 3 se mostró muy seguro de su respuesta.	
	¿Cree Ud. que es necesario contar con los servicios de una Auditoría Externa para mejorar los estados financieros y operativos del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?		: No creo que es necesario contar con los servicios de una Auditoría Externa, en estos momentos, pero más adelante si debería de realizar.	El sujeto 3 se mostró un poco inseguro de su respuesta.		
	¿Cree Ud. que las recomendaciones de auditoría, son necesarias para que la entidad mejore su Sistema de Control Interno?		Claro que si, toda vez que se mejoraría la eficiencia en los procesos, con eso se lograría que todos los documentos sean viables en relación a los documentos internos que maneja cada área.	El sujeto 3 se mostró muy seguro de su respuesta.		
Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto al sistema de Control Interno, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Planificación	¿Cree Ud. que existe una planificación de logro de metas en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	Si, existe una planificación de logro de metas en el Hospital, toda vez que hemos obtenido el 99% de las metas y se han cumplido con las metas en relación al personal asistencial del hospital.	El sujeto 3 se mostró muy seguro de su respuesta	

			<p>Organización</p> <p>¿Cree Ud. que las funciones que deben desarrollar están claramente definidas en el Manual de Organización y Funciones del Hospital de Emergencia "José Casimiro Ulloa"?</p>	<p>En estos momentos se necesita actualizar el Manual de Organización y Funciones del Hospital, toda vez que están desactualizados desde el año 2017. Asimismo, se están actualizando los MAPROS y se encuentran con un 80% de avance.</p>	<p>El sujeto 3 se mostró muy seguro de su respuesta.</p>
			<p>Dirección</p> <p>¿Usted considera que los funcionarios que toman las decisiones administrativas tienen el nivel de autoridad?</p>	<p>Claro, por lo mismo que son autoridad y la ley los faculta y los respalda.</p>	<p>El sujeto 3 se mostró muy seguro de su respuesta.</p>
			<p>Control</p> <p>¿Sabe usted si la entidad revisa, analiza y adecua los procesos para lograr una mayor eficiencia operativa eliminando procedimientos innecesarios y burocráticos?</p>	<p>Si, se está haciendo mediante la actualización de los MAPRO, donde se hacen correcciones de todos los procedimientos y se van a simplificar.</p>	<p>El sujeto 3 se mostró muy seguro de su respuesta.</p>

SUJETO 4:

Ámbito temático	Objetivos específicos	categorías	sub categorías	Preguntas de entrevista	SUJETO 4	OBSERVACIONES
Recomendaciones de Auditoría y Gestión Administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, 2021	Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a los informes de Auditoría Gubernamental, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021.	AUDITORIA	Auditoría Gubernamental	¿Conoce usted cuáles son acciones específicas a seguir para la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?	De forma general el tema de la implementación va a depender bastante de qué tipo de hallazgo hayan evidenciado, en función a eso la parte que está encargada de logística cursa documentos a las áreas involucradas solicitando información para poder implementar las recomendaciones.	El sujeto 4 se mostró un poco inseguro de su respuesta, asimismo su respuesta no fue del todo exacta.
				¿Sabe usted cual es el grado de implementación de las recomendaciones derivadas de los Auditoría Gubernamental, en el Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa”?	Desde la fecha que asumí la jefatura que fue desde febrero del presente año, se ha implementado 3 a 4 recomendaciones en mi área.	El sujeto 4 se mostró un poco inseguro de su respuesta.
	Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a las Auditorías Externas, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021		¿Tiene conocimiento si en el Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa” se han realizado capacitaciones o difusiones de información en relación a la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?	Si, se ha realizado un curso taller de la Ley de Contrataciones del estado, a todo el personal para que se certifiquen –OSCE.	El sujeto 4 se mostró muy seguro de su respuesta.	
	Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto al sistema de Control Interno, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José		¿Cree Ud. que es necesario contar con los servicios de una Auditoría Externa para mejorar los estados financieros y operativos del Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa”?	Si, es necesario contar con los servicios de una Auditoría para mejorar los procesos internos	El sujeto 4 se mostró un poco inseguro de su respuesta.	
	de Emergencia José		Sistema de Control Interno	¿Cree Ud. que las recomendaciones de auditoría, son necesarias para que la entidad mejore su Sistema de Control Interno?	Si, claro porque ayuda a mejor los procesos de los manuales y procedimientos internos.	El sujeto 4 se mostró muy seguro de su respuesta.
		GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Planificación	¿Cree Ud. que existe una planificación de logro de metas en el Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa”?	Si, existe una planificación de logro de metas en el Hospital, toda vez que se cumplen con las metas internas en como área.	El sujeto 4 se mostró muy seguro de su respuesta.

	Casimiro Ulloa 2021		Organización	¿Cree Ud. que las funciones que deben desarrollar están claramente definidas en el Manual de Organización y Funciones del Hospital de Emergencia "José Casimiro Ulloa"?	En relación a las funciones que deben desarrollar, se viene actualizando el Manual de Procedimientos (MAPRO)	El sujeto 4 se mostró un poco inseguro de su respuesta.
			Dirección	¿Usted considera que los funcionarios que toman las decisiones administrativas tienen el nivel de autoridad?	Si, de acuerdo a sus propias funciones que les compete, de acuerdo a las normas internas.	El sujeto 4 se mostró un poco inseguro de su respuesta
			Control	¿Sabe usted si la entidad revisa, analiza y adecua los procesos para lograr una mayor eficiencia operativa eliminando procedimientos innecesarios y burocráticos?	Se realizan reuniones donde cada área manifiesta sus debilidades, hay coordinaciones entre las áreas de la entidad.	El sujeto 4 se mostró muy seguro de su respuesta.

SUJETO 5:

Ámbito temático	Objetivos específicos	categorías	sub categorías	Preguntas de entrevista	SUJETO 5	OBSERVACIONES
Recomendaciones de Auditoria y Gestión Administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, 2021	Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a los informes de Auditoría Gubernamental, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021.	AUDITORIA	Auditoria Gubernamental	¿Conoce usted cuáles son acciones específicas a seguir para la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?	Si, por ejemplo, las recomendaciones fueran para implementar una directiva o si falta una normativa que debe hacer el hospital, se tendría que implementar una nueva directiva interna con la finalidad que el hospital tenga un funcionamiento más rápido a la implementación, dependiendo del caso como, por ejemplo: Reglamento interno de acuerdo a las normas y leyes que da el ministerio de salud, depende del tema de cada área	El sujeto 5 se mostró un poco inseguro de su respuesta, asimismo su respuesta no fue del todo exacta.
	Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto a las Auditorías Externas, de la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021			¿Sabe usted cual es el grado de implementación de las recomendaciones derivadas de los Auditoría Gubernamental, en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	En cantidad este año se han implementado 4 recomendaciones, en relación al reglamento interno donde se observó que existen unos errores como, por ejemplo: la asistencia y permanencia del personal de las guardias, seguimiento administrativo disciplinario que la OCI nos dice que debemos implementar las recomendaciones.	El sujeto 5 se mostró muy seguro de su respuesta.
	Analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones respecto al sistema de Control Interno, de la gestión			¿Tiene conocimiento si en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa" se han realizado capacitaciones o difusiones de información en relación a la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de Auditoría Gubernamental?	Se han realizado capacitaciones sobre anticorrupción, contrataciones, internamente se mandó circular para tener más cuidado para hacer los descargos de acuerdo a las normas, se mandan documentos donde se menciona como deben ser el seguimiento de una auditoria.	El sujeto 5 se mostró muy seguro de su respuesta
				¿Cree Ud. que es necesario contar con los servicios de una Auditoría Externa para mejorar los estados financieros y operativos del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	Si, para mejorar nuestro funcionamiento y tener más cuidado en las normas, con la auditoría externa nos ayudaría a realizar un mejor proceso como, por ejemplo: procedimientos administrativos, contrataciones del estado, de un proceso de contratación cas, de acuerdo a normativas que ayude a la gestión.	El sujeto 5 se mostró muy seguro de su respuesta.
		GESTIÓN ADMINISTR	Sistema de Control Interno	¿Cree Ud. que las recomendaciones de auditoría, son necesarias para que la entidad mejore su Sistema de Control Interno?	Si, porque ahora el Control Interno no es entidad que nos supervisa directamente, sino primero nos realiza un control preventivo y posterior.	El sujeto 5 se mostró muy seguro de su respuesta.
			Planificación	¿Cree Ud. que existe una planificación de logro de metas en	Para cumplir las metas se nos otorga incentivos (bonos), benéficos por horas complementarias, pero	El sujeto 5 se mostró muy seguro de su

administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2021	ATIVA		el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"?	para todo esto se debe implementar en las áreas asistenciales los requisitos por que a final del año nos otorgan los bonos por cumplir las metas, para el personal asistencial, de acuerdo a la normativa vigente.	respuesta.
		Organización	¿Cree Ud. que las funciones que deben desarrollar están claramente definidas en el Manual de Organización y Funciones del Hospital de Emergencia "José Casimiro Ulloa"?	: Se deberían actualizar los reglamentos internos es necesario para poder llevar bien una buena administración y un control adecuado.	El sujeto 5 se mostró muy seguro de su respuesta.
		Dirección	¿Usted considera que los funcionarios que toman las decisiones administrativas tienen el nivel de autoridad?	Si, toda vez que las funciones de los funcionarios se encuentran establecidos en el MOF y de las normas.	Obs: El sujeto 5 se mostró muy seguro de su respuesta.
		Control	¿Sabe usted si la entidad revisa, analiza y adecua los procesos para lograr una mayor eficiencia operativa eliminando procedimientos innecesarios y burocráticos?	Si, nosotros como funcionarios hacemos supervisiones en nuestra área al personal, se hace su propio cronograma de actividades se tiene reuniones por cada área que estamos fallando y que podemos mejorar se hace una evaluación interna de cada oficina.	El sujeto 5 se mostró muy seguro de su respuesta.

ANEXO 6: LINK DE LAS GRABACIONES DE LOS SUJETOS ENTREVISTADOS

Sujeto 1:	Director General	https://www.dropbox.com/preview/Documentos/Admin.m4a?role=personal
Sujeto 2:	Gerente de la Oficina de Administración	https://www.dropbox.com/preview/Documentos/Director%20general.m4a?role=personal
Sujeto 3:	Gerente de Planeamiento y Presupuesto	https://www.dropbox.com/preview/Documentos/Log.m4a?role=personal
Sujeto 4:	Sub Gerente de la Oficina de Logística	https://www.dropbox.com/preview/Documentos/Personal.m4a?role=personal
Sujeto 5:	Sub Gerente de la Oficina de Personal	https://www.dropbox.com/home/Documentos?preview=Ppto.m4a

ANEXO 7: CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPANTE

El propósito de este documento es proporcionar a los participantes una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerles de conocimiento su rol como participante en este estudio.

Esta investigación es realizada por la Licenciada en Administración de Empresas Melissa Geraldine Luciani Flores, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo – Sede Ate, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo, de carácter descriptivo y diseño fenomenológico, es analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones de auditoría en la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa en el año 2021.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder a una entrevista, la cual tendrá una duración aproximadamente de una (1) hora, siendo grabada por el investigador, para que posteriormente se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado, así como el de codificar la información identificando las categorías en sub categorías, que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que recoja será netamente para la investigación, ya que no se usara ningún otro propósito, las respuestas que se desprendan de la entrevista serán codificadas y pasaran a ser parte de los resultados de la investigación los cuales posteriormente serán discutidos con los resultados de las fichas de observación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Lic. Melissa Geraldine Luciani Flores, donde he sido informado de la meta de estudio, su enfoque y diseño me han indicado que tendré que responder en las preguntas de en una entrevista, que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otro tipo de propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando esta haya concluido.

Lima: 10 de junio de 2021

Firma del participante;

MINISTERIO DE SALUD
Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"
LIC. ROBERTO YSAAC VILLANUEVA FUENTES RIVERA
JEFE DE LA OFICINA DE PERSONAL

Lic. Roberto Ysaac Villanueva Fuentes Rivera
Jefe de la Oficina de Personal.
Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPANTE

El propósito de este documento es proporcionar a los participantes una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerles de conocimiento su rol como participante en este estudio.

Esta investigación es realizada por la Licenciada en Administración de Empresas Melissa Geraldine Luciani Flores, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo – Sede Ate, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo, de carácter descriptivo y diseño fenomenológico, es analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones de auditoría en la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa en el año 2021.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder a una entrevista, la cual tendrá una duración aproximadamente de una (1) hora, siendo grabada por el investigador, para que posteriormente se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado, así como el de codificar la información identificando las categorías en sub categorías, que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que recoja será netamente para la investigación, ya que no se usara ningún otro propósito, las respuestas que se desprendan de la entrevista serán codificadas y pasaran a ser parte de los resultados de la investigación los cuales posteriormente serán discutidos con los resultados de las fichas de observación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Lic. Melissa Geraldine Luciani Flores, donde he sido informado de la meta de estudio, su enfoque y diseño me han indicado que tendré que responder en las preguntas de en una entrevista, que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otro tipo de propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando esta haya concluido.

Lima: 10 de junio de 2021

Firma del participante;

Dr. Luis Julio Pancorvo Escala
Director General.
Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPANTE

El propósito de este documento es proporcionar a los participantes una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerles de conocimiento su rol como participante en este estudio.

Esta investigación es realizada por la Licenciada en Administración de Empresas Melissa Geraldine Luciani Flores, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo – Sede Ate, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo, de carácter descriptivo y diseño fenomenológico, es analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones de auditoría en la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa en el año 2021.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder a una entrevista, la cual tendrá una duración aproximadamente de una (1) hora, siendo grabada por el investigador, para que posteriormente se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado, así como el de codificar la información identificando las categorías en sub categorías, que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que recoja será netamente para la investigación, ya que no se usará ningún otro propósito, las respuestas que se desprendan de la entrevista serán codificadas y pasaran a ser parte de los resultados de la investigación los cuales posteriormente serán discutidos con los resultados de las fichas de observación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Lic. Melissa Geraldine Luciani Flores, donde he sido informado de la meta de estudio, su enfoque y diseño me han indicado que tendré que responder en las preguntas de en una entrevista, que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otro tipo de propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando esta haya concluido.

Lima; 10 de junio de 2021

Firma del participante;

Lic. Robert Artemio Díaz de la Cruz
Jefe de la Oficina de Logística,
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPANTE

El propósito de este documento es proporcionar a los participantes una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerles de conocimiento su rol como participante en este estudio.

Esta investigación es realizada por la Licenciada en Administración de Empresas Melissa Geraldine Luciani Flores, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo – Sede Ate, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo, de carácter descriptivo y diseño fenomenológico, es analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones de auditoría en la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa en el año 2021.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder a una entrevista, la cual tendrá una duración aproximadamente de una (1) hora, siendo grabada por el investigador, para que posteriormente se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado, así como el de codificar la información identificando las categorías en sub categorías, que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que recoja será netamente para la investigación, ya que no se usará ningún otro propósito, las respuestas que se desprendan de la entrevista serán codificadas y pasaran a ser parte de los resultados de la investigación los cuales posteriormente serán discutidos con los resultados de las fichas de observación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Lic. Melissa Geraldine Luciani Flores, donde he sido informado de la meta de estudio, su enfoque y diseño me han indicado que tendré que responder en las preguntas de en una entrevista, que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otro tipo de propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando esta haya concluido.

Lima; 10 de junio de 2021

Firma del participante;

Lic. José Esteban Torres Arteaga
Jefe de la Oficina Ejecutiva de Administración,
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPANTE

El propósito de este documento es proporcionar a los participantes una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerles de conocimiento su rol como participante en este estudio.

Esta investigación es realizada por la Licenciada en Administración de Empresas Melissa Geraldine Luciani Flores, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo – Sede Ate, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo, de carácter descriptivo y diseño fenomenológico, es analizar de qué manera se cumple con la implementación de recomendaciones de auditoría en la gestión administrativa del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa en el año 2021.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder a una entrevista, la cual tendrá una duración aproximadamente de una (1) hora, siendo grabada por el investigador, para que posteriormente se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado, así como el de codificar la información identificando las categorías en sub categorías, que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que recoja será netamente para la investigación, ya que no se usara ningún otro propósito, las respuestas que se desprendan de la entrevista serán codificadas y pasaran a ser parte de los resultados de la investigación los cuales posteriormente serán discutidos con los resultados de las fichas de observación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Lic. Melissa Geraldine Luciani Flores, donde he sido informada de la meta de estudio, su enfoque y diseño me han indicado que tendré que responder en las preguntas de en una entrevista, que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otro tipo de propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando esta haya concluido.

Lima; de junio de 2021

Firma del participante;

Lic. María del Rosario Inga Alva
Jefe de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento y Presupuesto.
Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MELISSA GERALDINE LUCIANI FLORES estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores titulada: "RECOMENDACIONES DE AUDITORIA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL DE EMERGENCIA JOSÉ CASIMIRO ULLOA, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MELISSA GERALDINE LUCIANI FLORES DNI: 43369498 ORCID: 0000-0001-9355-5977	Firmado digitalmente por : MLUCIANI el 17-08-2021 10:53:18

Código documento Trilce: TRI - 0186622