



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Organizaciones sociales y participación ciudadana en gobiernos  
locales de Lima sur**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Olga Rocío del Milagro Ortega Reyes (ORCID: 0000-0002-8040-507X)

**ASESOR:**

Mgtr. Sonia Lidia Romero Vela (ORCID: 0000-0002-9403-410X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

Por el ejemplo, perseverancia y amor de mis padres, en brindarme la mejor formación. Bendiciones hasta el cielo Madre querida.

En memoria de mis amigas Nancy G. y Tania R. Que durante los estudios del postgrado, acepte con gran dolor sus inesperadas partidas recordando sus palabras “Olguita continua tú vas por más”

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, a Dios, por darme salud para concluir mi tesis durante la pandemia COVID19, tiempos difíciles.

Gracias a Eduardo, mis hijos Leonardo y Rodrigo por su paciencia y estar siempre conmigo.

A Mgtr. Sonia R. por guiarme en el apasionante camino de la investigación.

## Índice de Contenidos

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGIA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	18
3.3 Escenario de estudio	21
3.4 Participantes	23
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.6 Procedimientos	28
3.7 Rigor científico	29
3.8 Método de análisis de información	30
3.9 Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	31
4.1 Resultados	31
4.2 Discusión	44
V. CONCLUSIONES	47
VI RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	54
Anexos	61

## Índice de Tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Comparativos de los modelos de organización de Hebert A, Simón y de la teoría burocrática (Weber)	14
Tabla 2 Primera Categoría de las Organizaciones Sociales y Subcategorías	19
Tabla 3 Segunda Categoría de la Participación ciudadana Subcategorías	20
Tabla 4 Matriz apriorística: Organización Social y Participación Ciudadana	21
Tabla 5 Caracterización de los sujetos de estudio.	23
Tabla 6 Guía de Entrevista de la Categoría 1	26
Tabla 7 Validación del instrumento de entrevista: Organizaciones Sociales y Participación Ciudadana	28

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Artículo periodístico Diario de circulación Lima-Perú 17 de Junio 2021	24
<b>Figura 2</b> Fotografías de las entrevistas	76

## Resumen

El trabajo de investigación establecido como Organizaciones sociales y participación ciudadana en gobiernos locales de Lima sur, presenta la problemática en la dualidad de “gobernantes y gobernados” que supone el entrampamiento de conflictos de interés y poder en un proceso situado y muchas veces desconocido de las partes; quienes buscan identificarse y trabajar con sinergia en escenarios existentes que comprometan a una temprana y oportuna participación ciudadana en defensa de la democracia. Se busca identificar la importancia que tienen las organizaciones sociales y la participación ciudadana en gobiernos locales de Lima sur, en el actual contexto frente al COVID19 con necesidades sociales prioritarias para su atención. La investigación realizada es cualitativa, el método inductivo, con diseño fenomenológico, y utilizando la observación cualitativa como técnica, a través de las entrevistas semiestructuradas contenidas en los instrumentos de aplicación, que determinarán la situación en que se encuentran las Organizaciones Sociales como ejes centrales de la ciudadanía, identificando su envergadura en el trabajo de formación para equipos de líderes en organizaciones civiles que inspiren a desarrollar una democracia de mayor participación en los intereses, gestión e implementación de políticas públicas.

**Palabras clave:** Organización Social, Participación ciudadana, Democracia, gobierno local, Políticas Públicas.

## **Abstract**

The research work established as Social Organizations and Citizen Participation in Local Governments of South Lima, presents the problem in the duality of “governors and governed” that supposes the entrapment of conflicts of interest and power in a process located and often unknown of the parts; who seek to identify and work with synergy in existing scenarios that commit to early and timely citizen participation in defense of democracy. It seeks to identify the importance of social organizations and citizen participation in local governments of southern Lima, in the current context in the face of COVID19 with priority social needs for their attention. The research carried out is qualitative, the inductive method, with phenomenological design, and using qualitative observation as a technique, through the semi-structured interviews contained in the application instruments, which will determine the situation in which the Social Organizations find themselves as central axes of citizenship, identifying its scope in the work of training for teams of leaders in civil organizations that inspire to develop a democracy with greater participation in the interests, management and implementation of public policies.

**Keywords:** Social Organization, Citizen Participation, Democracy, local government, Public Policies.

## I. INTRODUCCIÓN

Es importante conocer como la Unión Europea, en la última década accedió a varias formas de participación ciudadana para reforzar su legitimidad democrática y apoyo popular. Estos instrumentos no han logrado un efecto visible transformador en las políticas y normativas europeas; y son las organizaciones sociales las que han dado un paso dirigente y delantero proponiendo responder a los desafíos de la agenda mundial 2030-ODS logrando un enfoque óptimo en los valores democráticos sociales y participativos en relación a los derechos del ciudadano en la mayor parte de los países de Europa como España, Reino Unido e Italia, así como en el resto del mundo. (Pérez de las Heras,2020, España) En general, resulta que la población responde sin interés colectivo hacia la planificación participativa, teniendo la ventaja de contar con una ley que amerita su participación "efectiva", como "una condición proactiva" que debe ser garantizada por la institucionalidad.

Los países de América Latina como son Argentina, Colombia y Chile sus gobiernos locales han comenzado a tener una mayor importancia por la cercanía entre los gobernantes y gobernados, lo que ha posibilitado el nacimiento de nuevas prácticas y formas organizativas de resolución de problemas y atención a la población local (Klaveren, 2016, Chile). El CEPAL, comisión económica para América Latina 2020 están acumulando carencias sistémicas de varios años atrás en los países latinoamericanos antes del inicio de la pandemia COVID19, considerando que en todo proceso de reconstrucción social surgen las organizaciones como parte de la sociedad civil. Es preciso señalar que varios autores han realizado definiciones de las organizaciones sociales desde diversas perspectivas, cuyos contenidos han ido evolucionando, entre las primeras menciones podemos señalar al de Charles Perrow 1992, señalándose que éstas han succionado a la sociedad y si antes eran las organizaciones parte de la sociedad, ahora son sustitutos.

Las personas interactúan en espacios donde se integran por objetivos comunes siendo esta la forma organizativa que les permite de manera natural, jurídica o ambas desarrollarse y buscar el bienestar en conjunto, para el estudio de

la investigación establecemos a las organizaciones sociales civiles que se ubican en el sector de Lima sur, representando el 65% de vulnerabilidad según el INEI, buscando la personería jurídica que les permitan ejercer sus derechos participando en la toma de decisiones públicas previo reconocimiento de su órgano directivo e inclusión en el RUOS (Ordenanza 1762 – Artº 4 MLM).

En el Perú próximos al homenaje por el bicentenario de la patria, con 200 años de vida Republicana, reafirmamos nuestro derecho de ciudadano de formar parte de una comunidad, de su vida social, política y de país; amparados por la constitución ratificando el estado de derecho, orientado al servicio del ciudadano, y defendiendo la democracia coincidentemente estando próximos a un proceso electoral presidencial transparente.

Todo esto suma al pasar a ser actores colectivos en las decisiones del gobierno central y local, El estudio tiene como problema en esta dualidad de “gobernantes y gobernados” suponer el entrampamiento de conflictos de poder, así como la desinformación de las necesidades y formas de participación ciudadana temprana y oportuna en la población, por ello la pregunta sería ¿Cuál es la importancia existente de las organizaciones sociales en Lima sur con respecto a la participación ciudadana de sus gobiernos locales?, es acaso una presentación política de estado democrático donde el “gobierno es de todos” y la responsabilidad del estado es la promoción y generación de espacios de participación ciudadana efectiva, con un derecho innato de conformar y abordarlo de manera integral multidisciplinaria, realizando acciones de concertación y legitimidad en un espacio de dualidad “ciudadano-autoridad” encontrándonos en un contexto de pandemia COVID19 donde el ciudadano siendo un agente promotor clave de la sociedad debe pensar, actuar y tomar decisiones para llevar una vida plena y sostenible ante esta adversidad destacando su residencia y solidaridad con las familias y vecinos. Se reconoce su participación representativa como organización social formal obteniendo el RUOS municipal, establecidos en la base legal de Ley 25307-Decreto Supremo 041-2002-PCM de la Municipalidad de Lima, con la necesidad de un análisis que promueva su participación como es el poder relativo del que dispone cada uno de los actores involucrados con el objetivo general de analizar la

importancia de las organizaciones sociales y la participación ciudadana en los gobiernos locales de Lima sur, así también los tres objetivos específicos de las organizaciones sociales como son, analizar la legitimidad y autonomía, analizar la complejidad, analizar el fortalecimiento de la comunicación y decisiones. Asimismo, los dos objetivos específicos de participación ciudadana que son, fortalecer la democracia con la participación ciudadana y promover los niveles de participación ciudadana.

Se justifica la investigación por la necesidad de avanzar en democracia, de forma organizada y estructurada a través de las organizaciones sociales, conocer las formas en que el ciudadano dialoga, delibera, concerta desde la naturaleza de su organización como un sistema social, con sentido cívico, decisión colectiva y cultura política.

Todo esto origina la importancia de la investigación, que es comprender el comportamiento de las organizaciones sociales civiles, identificar como las sub categorías del fortalecimiento en la legitimidad-autonomía, la Complejidad, la comunicación y decisiones, inciden para el fortalecimiento de la democracia con la participación ciudadana, promoviendo los niveles de Participación en la ciudadanía.

## II. MARCO TEÓRICO

Se realizó la revisión de investigaciones extranjeras como se indican:

Maroscia y Ruiz (2020) realizó el estudio sobre las organizaciones sociales frente a la coyuntura de la pandemia COVID19, sus desafíos crisis y encaminados a una normalidad. El presente artículo científico radica en el escenario de la sociedad en Argentina, constituyéndose como dispositivos claves en todo el proceso de reconstrucción social, el objetivo fue determinar que las organizaciones de la sociedad civil – OSC, que son promotoras de cambio en una coyuntura de pandemia COVID19, y, el ámbito del estudio es el Instituto de Investigaciones Administrativas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Argentina, la investigación es Cuantitativa aplicada e intervencionista, que une la variable capacitación con acompañamiento a través de encuestas a dirigentes y pobladores. Las conclusiones que se obtuvieron de este estudio, frente a la crisis sanitaria originada por la pandemia COVID19, es la de rescatar el rol relevante de las organizaciones sociales con un nivel de compromiso y coordinación que involucra la participación activa de todos los actores de la sociedad.

Díaz (2017), es acerca de la participación de la ciudadanía en la gestión y en las políticas estatales, el objetivo consistió en reconocer la necesidad de desarrollar capacidades analíticas que delimiten la práctica y mejora del diseño y de los componentes de la participación ciudadana para ser incluidos en los programas de gobierno, a través de propuestas de políticas públicas. El estudio se realizó en México Toluca aplicando el método mixto cualitativo y cuantitativo en donde los resultados muestran que los gobiernos tienen como deber la transparencia de sus procesos en la sustentación del desembolso de sus cuentas atendiendo las demandas y aspiraciones de la ciudadanía. Díaz (2017), Se mencionan los esquemas participativos y las competencias de políticas como resultados legítimos a la problemática social. Por lo que es tradicional el enfrentamiento e inconvenientes para su ejecución con rutinas que no logran los

objetivos que se plantearon. Se concluye estadísticamente la asociación de variables con una relación directa.

Choach, Gutiérrez, Galvis, Esteban (2020) realizaron la investigación cuyo método era de carácter exploratorio titulado "Participación y planeación del desarrollo local jurídico" . Llegando a los resultados que dos de los mecanismos solamente son aplicables a gobernadores y alcaldes.

León, Figueroa (2019), realizaron una investigación titulada "Deliberación democrática y gobernanza en la participación ciudadana local. Consejos Comunales de la Sociedad Civil, Biobío, Chile. Con la importancia de generar espacios formales de participación ciudadana que respondan a los requerimientos de gobernanza y deliberación democrática. El método de investigación fue mixto predominantemente cualitativo, basada en el análisis de talleres participativos con apoyo de datos descriptivos tomados de las encuestas. Los principales resultados apuntan al proceso operativo, la eficacia de la participación ciudadana y al valor que ésta adquiere a partir de las condiciones del contexto y demanda social.

Luhmann (2018), autor del libro "Organization and Decisión" traducido al inglés por primera vez por Rhodes Barrett, y de la editorial Cambridge University Press, donde muestra un enfoque innovador e interdisciplinario de cómo funcionan las organizaciones en el ciclo de su planeamiento; ¿Cómo deben diseñarse, ordenarse, dirigirse, controlarse y de qué forma se estructuran en la sociedad? Asimismo, se señala que las organizaciones pueden integrarse dentro de la sociedad sin perder su autonomía, desarrollando la perspectiva autopoiética sobre las organizaciones, Luhmann aplica su teoría general de los sistemas conceptualizando las organizaciones como sistemas sociales de auto reproducción, y de comunicaciones de decisiones.

Romania, Minteguiaga; Del Prado. (2019), realizaron una investigación en el país del Uruguay denominada “Gobiernos locales: experiencias y desafíos en clave de participación ciudadana” El objetivo de la investigación es brindarle, sobre el proceso de descentralización política y territorial que atraviesa Uruguay a partir de la instalación de gobiernos sub nacionales, y las experiencias de participación ciudadana, los mecanismos y el involucramiento de tipo cualitativo, en sus conclusiones se consignan a la descentralización y Participación como elementos constitutivos. La participación ciudadana, al ser una forma directa de conocer sus necesidades, demandas e ideas, es una herramienta que mejora la gobernanza local y la toma de decisiones. En este trabajo se analiza el uso de las nuevas tecnologías de la participación ciudadana,

García, ElizaGarate, Szewranski3, Kazak, Wan (2018) investigaron sobre los “Nuevos desafíos para el perfeccionamiento de los procesos de participación desafíos para la mejora de los procesos ”, evidenciando el perfeccionamiento de estos procesos y afrontando retos para la innovación social, además en este estudio se brinda conocimiento de los cambios de uso del espacio urbano en distintas variables e indicadores de la calidad de vida. El estudio se realizó a través de la incorporación de un software de apoyo en la decisión espacial a varias dinámicas de grupo, analizó el uso de este tipo de herramientas y su efecto en los resultados de la participación ciudadana.

Asimismo de los trabajos de investigaciones nacionales según :

Ortiz (2021), realizó la investigación denominada “Post pandemia, los movimientos de la sociedad y la autoridad pública social en el Perú” el método investigativo es bibliográfico, descriptivo donde se integra las normas dadas por el país en el estado de Emergencia por COVID y cualitativo. El objetivo era indagar de manera introductoria las alternativas que se gestan y ofrecen desde las organizaciones sociales y los movimientos de la sociedad, en un contexto post COVID. Los resultados de esta investigación es identificar algunas prácticas denominadas “Economía del cuidado y del Bien vivir” que se basan en la ayuda mutua, la reciprocidad, el respeto a la Madre Tierra, son relaciones sociales

existentes, mencionan a una situación del país como “Pachacuti” resultante de todas estas fuerzas en movimiento, es decir una mutación radical.

Shack, & Arbulú (2021) este libro corresponde al control gubernamental producido por la Contraloría de la República, cuando la población tiene la capacidad de influir de manera individual y colectiva, organizada o no organizada en los procesos de toma de decisiones ente a la capacidad evidente de lo que denominamos Participación Ciudadana, abordando cinco enfoques diferentes de la organización de la administración pública peruana, teniendo en cuenta que la participación ciudadana, por un lado, se obtiene mayor transparencia y legitimidad a los procesos decisorios y, por el otro, se cuenta con la capacidad de mejorar el diseño y la implementarlo cuando se promueve la innovación social,

Morillo, Huachallanqui, Palacios, Uribe (2020) realizaron una investigación abordando uno de los pilares de la vida democrática del Perú, como son las municipalidades, cuya finalidad es determinar la influencia de la gobernabilidad y la participación ciudadana en el desarrollo local. El trabajo fue de tipo básico, nivel explicativo y diseño no experimental, transversal. Los instrumentos fueron dos cuestionarios (Gobernabilidad y participación ciudadana) cuya confiabilidad se obtuvo por Alfa de Cronbach (,944 y ,854 respectivamente). La muestra fue de 243 ciudadanos. Los resultados mostraron que la gobernabilidad tiene una mayor influencia que la participación ciudadana en la percepción del desarrollo local. Se concluye la necesidad de que se implementen mecanismos correctivos para la mejora sustantiva de la participación ciudadana.

SGP Secretaria de gestión pública, presidencia del Consejo de Ministros, PCM - N° AID-527-C-12-00002 (2019). “Programa de fortalecimiento de capacidades en materia de Gobierno Abierto dirigido a gobiernos regionales y locales Fasciculo N°4,” Para alcanzar el logro del Bienestar y la prosperidad de la población, es fundamental contar con un estado que responda a los intereses y objetivos de la sociedad, por lo que debe ser moderno, orientado al logro de resultados y al servicio de las personas, los principios que sustentan el gobierno abierto es la “Participación” y un gobierno abierto promueve el derecho de la ciudadanía y a participar en las políticas públicas.

INEI Participación Ciudadana - Compendio Estadístico - PERU 2018, Este capítulo relaciona la democracia participativa y directa. Las organizaciones de la sociedad civil y los ciudadanos tienen varias formas de participar: iniciativa de reforma constitucional y en la formación de leyes, derecho de elección en cargos municipales, referéndum, iniciativa en la formación de dispositivos municipales y regionales. Derechos de control: revocatoria y remoción de autoridades, demanda de rendición de cuentas, derecho de denunciar infracciones, acceso a la información y transparencia. Se presenta la información estadística sobre la población electoral en el país, los resultados de los comicios electorales Presidenciales, Congresales y Municipales, así como, de la Consulta de revocatoria y vacancia de autoridades. También se aborda temas de opinión sobre la democracia.

Cueto, Rosa María, Seminario, Evelyn, & Balbuena, Anna. (2015) realizaron una investigación titulada “Significados de la organización y participación comunitaria en comunidades vulnerables de Lima Metropolitana”, el método de investigación aplicado es el cualitativo con 22 entrevistas en profundidad en 03 asentamientos del distrito de San Juan de Miraflores, en Lima, Perú. La Guía de entrevista se construyó pensando en que las sesiones tuvieran una duración de entre 40 y 60 minutos. Los participantes en su mayoría eran convivientes no había tenido algún cargo comunal (miembros de la junta directiva. La mayoría de mujeres se dedican a ser amas de casa, otras a mantener un negocio propio, La mayoría había logrado terminar la secundaria. El objetivo de analizar los procesos de organización y participación de sus comunidades a través de significados y valoraciones de pobladores es para precisar que son barrios, comunidades y participación comunitaria, los resultados del estudio arrojaron que la organización y participación comunitaria ocupan un lugar importante en el discurso como estrategias para la superación de las dificultades, valorándose positivamente, a pesar de la falta de experiencias.

En ese sentido los autores e instituciones públicas, expresan de forma integral sobre los conceptos de las variables en investigación como son las **Organizaciones Sociales** como promotoras de cambio en la sociedad ,cuya

herramienta viable en la comunidad debe incidir en lograr y mantener su legitimidad, comprender su complejidad , lograr buenas comunicaciones, con un enfoque innovador e interdisciplinario para la toma de decisiones entre sus miembros y su entorno vinculante con el gobierno local y demás organizaciones sociales vecinas y gubernamentales. Así como la variable de **Participación Ciudadana**, es una forma directa de conocer las necesidades, y/o demandas de una comunidad y lograr mejorar la gobernanza local , asimismo reflejan la necesidad de mejorar sus componentes, para ser incluidos en los programas de gobierno, a través de propuestas de políticas públicas delimitando la práctica y mejorando su diseño como eje transversal del ordenamiento jurídico, que se erige como un valor, un principio, un derecho fundamental y fin último del Estado. Asimismo, se concluye la necesidad de implementar y difundir mecanismos correctivos para mejorar sustantivamente la participación ciudadana. Por lo que se definió las categorías y sub categorías como se indican por autores:

La primera categoría son las **Organizaciones Sociales**, que refiere a un sistema compuesto por complejos decisionales basados en conocimiento, tecnología de la información, con entradas de recursos, salidas y retroalimentación, donde el proceso de diseño del observador es un sistema orgánico y la interrogante se reafirma en la decisión de probar alternativas, ( Luhmann Niklas 2018) .Son factores determinantes de la calidad democrática, del bienestar colectivo, además de ser factores políticos que agencian diversidad de problemas. Siendo interacciones de ejemplar complejidad las organizaciones sociales observarlas a partir de sus estrategias y las relaciones de poder que se desarrollan en su seno. (Vivas Cortés, Omar, & Gómez Sarmiento, José Luis, & González Tobito, Jorge Antonio (2015). Y se constituyen en fuerzas que definen a todas aquellas formas de organización social y/o asociaciones de personas que libremente se conforman con alcanzar el bienestar común, luchar por el bien público, y tomar responsabilidades frente al conjunto de la sociedad. Son fuerzas de poder social Labrunée y Mauro (2013).

El contexto actual, frente a la incertidumbre trae consigo la oportunidad de que las organizaciones de la sociedad civil desempeñen su labor como entes

relacionados de alianza clave para situaciones de emergencia. Si bien es cierto las recomendaciones son de utilidad, pero el involucrarnos con los gobiernos, permitirá encontrar soluciones alternativas para el ansiado desarrollo social. Esta es una situación crítica que pone en tensión a los sistemas públicos, y es hora de trabajar juntos para fortalecer los esfuerzos colectivos. (Global Compagina foro Educación, 2020)

La segunda Categoría es la Participación **Ciudadana**, en cuya expresión más directa de conocer las necesidades, demandas de una población en conjunto, termina siendo una herramienta de gran contribución para los gobiernos locales en su gestión por la construcción social de sus lineamientos políticos (García 2017). Es un deber y derecho de todo ciudadano, tiene una dimensión multinivel, tanto de expresión sobre la actividad estatal, como de acción. La participación ciudadana es la capacidad que se tiene para influir de manera individual o colectiva, organizada o no organizada, en los procesos de toma de decisiones del Estado, como parte social de conformar políticas públicas y en el intervenir de la vida en la nación. (Nelson Schack, Arburu Aura, 2021) La participación ciudadana es el empoderamiento que cada individuo al integrarse en una organización que no sólo es parte de la sociedad, sino la sociedad misma para la defensa de sus derechos e integrar alianzas estratégicas con otras instituciones del estado y la sociedad. Realmente se encuentra vinculada con la democracia en todo el proceso, desde el ejercicio del sufragio (participación procedimentalista), es la forma de intervención democrática y deliberativa en donde la participación ciudadana se constituye como tal, es la democratización de la vida diaria la que nos permite fortalecer nuestras relaciones íntimas, construyendo vínculos con los otros y otras, y lo que favorece la participación en los espacios públicos y privados. Así también podemos señalar cuatro ideas para destacar la definición de participación ciudadana como son la forma de gestionar problemas, se concreta en promover espacios de conversación y dialogo, se complementa la democracia representativa, no la sustituye y es una cultura, una forma de hacer, sobretodo una mentalidad, (Cernadas Ramos, A., L. Chao Pérez y C. Pineda Nebot. (2017).

La Teoría de la primera categoría referida a las Organizaciones Sociales, precisó que, a mitad del siglo XIX, se hizo habitual conceptualizar la organización

como una formación social. Posteriormente la organización adquirió contornos más claros al explorar ¿Cómo es su funcionamiento, cómo debe diseñar, dirigir, controlarse; ordenarse y estructurarse en la sociedad. El autor sostiene que la organización es un orden, pero indeterminado, como una paradoja donde se permite a las organizaciones integrarse en la sociedad sin perder su autonomía al desarrollar una perspectiva **autopoiética** además de conceptualizar las organizaciones como sistemas de comunicación de decisiones que se reproducen a sí mismos. Luhmann, N. (2018). *Organization Theory: The Classical Constructions*. La primera distinción que produjo el concepto moderno de organización fue, la distinción entre orden y organización, ambos referentes a fenómenos sociales. Esta fue la base sobre la que aún se han elaborado las teorías generales de la organización en las primeras décadas del siglo XX, que, sin embargo, ya no abordaron los problemas sociales que preocupan a la sociología, limitándose a cuestiones especiales de la buena organización del trabajo o al análisis muy formal. de relaciones. “Organización”, como “gestión”, era ahora un término que permitía retirar el conocimiento del proceso de trabajo directo y autonomizarlo como conocimiento institucional y de supervisión.

En cuanto a la organización social debemos tener en claro que se utilizó dos líneas de pensamiento diferente considerando su concepto de visualización como un “todo” es decir holística e integradora siendo la sinergia la principal característica del concepto de totalidad, en esta teoría, siendo la primera formulación dada por Ludwig Von Bertalanffi, su aplicación se da en organismos de sistema natural y sistema artificial, además el objetivo de la TGS. es buscar en los sistemas la realidad misma, es decir entre más equivalencias encontramos las Maquinas – hombres (como seres orgánicos), mayores serán las probabilidades para aplicar de forma correcta los enfoques de TGS. Conforme la sociedad va desarrollando, la TGS va ganando terreno. En la primera formulación se sustenta la investigación en la teoría se utilizaron dos líneas de pensamiento diferentes, la que sustentaron este estudio de sistemas sociopoiéticos ( autorreferenciales), por eso es preciso evidenciar que se ha consolidado la sociología teórica, gracias a la teoría de Niklas Luhmann donde un observador es una creación conceptual humana que da diferencia e identidad, indicándose como compleja y social , interrogándose la

congruencia entre decisión y acción está constituida para, por y con el entorno, la autopoiesis es la reproducción de una unidad viviente por si misma siendo este el modo específico de organización". Arnold & Rodríguez (1990) por la inaplicabilidad de los enfoques y su sustento científico está en el principio clave orgánico, con esta nueva imagen del mundo se generó tendencias de la teoría general de sistemas en diversos campos.

La primera sub categoría referida a la **Legitimidad y Autonomía**, parte de la premisa que la sociedad está constituida por hombres y mujeres donde se relacionan entre ellos, la legitimidad es clave y reconocida por los ciudadanos que la conforman, pero no lo tratan como algo prioritario dentro de sus planes de trabajo de sus organizaciones por ello su importancia, del status en donde se percibe ser y hacer algo en la sociedad. El aspecto moral de la legitimidad adquiere mayor relevancia. Si la Legitimidad se otorga nos preguntamos ¿Quién otorga la legitimidad? y la respuesta es que son los mismos socios, los usuarios y los ciudadanos. Las organizaciones sociales, los ciudadanos, el gobierno local municipal, las organizaciones se legitiman por su misión declarada y aplicada en su accionar, en la promoción de sus valores, de solidaridad, equidad, justicia, todos estos son aspectos que diferencian de otras organizaciones y cuando esto sucede se está legitimando la razón de ser de su organización como el corazón en el cuerpo del hombre. También se legitima la rendición de cuentas y la financiación. La legitimidad es el recurso indispensable para obtener otros recursos que a larga favorecen a que las organizaciones sobrevivan hablando organizativamente para la supervivencia y el crecimiento de las organizaciones (Zeitz, 2002). Podemos referirnos a un aspecto clave de tener en cuenta la teoría de la legitimidad (Weber, 1996) hasta las investigaciones de Low y Johnston (2008), encontrándose aún que el papel de la legitimidad es aún una variable continua con desconocimiento, la dificultad mayor consistiría en medir la legitimidad considerando que se tendría que evaluar las percepciones individuales de los miembros de una organización sobre las actividades de una organización, AAHH, e identidades. Suchman (1995).

Asimismo definiremos la autonomía, como la especialización técnica de desempeñar por ellos mismos las funciones compartidas en la organización en el rol que se les ha asignado , son sistemas vivos que se reproducen , tienen

capacidad de decisión, de ser consecuentes con sus acciones que san representatividad a toda su comunidad (Paúl Vidal, Guize 2015) En el caso de una organización social formal reconocida por el gobierno local tendrán la categoría de legítima y autónoma cumpliendo su estructura de conformación a los estatutos y eligiendo a su representante líder vecinal que toma el cargo de presidente de la organización social, quien será el portavoz de sus necesidades y propuesta de mejoras para su asociación. El fortalecimiento de la autonomía ante cualquier poder es fundamental.

La segunda subcategoría es la **Complejidad**, denominada dificultad del decidir, también se define sobre la base de los conceptos de elementos y de relaciones, que son las limitaciones biológicas del observador, es el número posible de estados de un sistema, es un sistema con características de adaptabilidad social, cada ser humano que lo integra cumple una función diferente dentro de una estructura, el número relevante de comportamientos seleccionados por un observador (Espejo y Reeyes 2006) . El estado de la complejidad constituye a elementos que deben complementarse como un todo "En conclusión, la sub categoría hay que concebirla como una relación de gradación.

La tercera subcategoría es la **Comunicación y Decisión**, nos señala el autor Luthmann, define un sistema como la organización, cuestionando la congruencia entre decisión y acción, donde se afirma y donde se ignora de tal forma recalcamos que conviene las decisiones más en diseños. En la década de los años 80 el primer programa sociológico general fundamentado en la comunicación fue por Luhmann. Donde la operación autopoiética consistía en un objeto unificado de la sociología con la comunicación realizando tres selecciones como son la información, emisión y cuando se genera la comprensión, además de existir tres improbabilidades como es el entendimiento, la propagación y el éxito o consecución. El lenguaje, el sujeto, y el consenso simbólico de la comunidad. Asimismo, Luhmann preciso el concepto de símbolo en la comunicación, que es la propia auto designación del signo. Después de la formulación del símbolo, se dejó de usar una palabra en la teoría general de sistemas y se convirtió en un concepto. Este proceso teórico, construido por Niklas Luhmann entiende la complejidad como el sistema social y su entorno.

Asimismo, precisó que la información es una medida de organización a diferencia de la entropía que es una medida de desorden, si observamos en un sistema social podemos ver la restricción de las comunicaciones además cabe precisar que el exceso de información puede generar entropía es decir el ingreso de una corriente superior de información a la que el sistema social puede procesar. Cuando fluye la información desde diferentes fuentes comienzan aparecer numerosos problemas por lo que es necesario “filtrar” la información antes de transmitirla a la unidad superior. Alcázar García M (2020). Es importante resaltar que Herbert Simón bajo el marco (TGS) estudió las decisiones como un proceso, postulando teorías como la racionalidad limitada , donde se sustenta que los individuos no pueden tomar decisiones de máxima utilidad por las limitaciones de obtención de toda la información que se requiere surgimiento de conceptos, también este autor cuestionó el modelo de organización burocrática de Max Weber cuyo enfoque convencional era de carácter mecanicista, estas diferencias de modelos se ilustran:

**Tabla 1**

*Comparativos de los modelos de organización de Hebert A, Simón y de la teoría burocrática (Weber)*

Herbert A. Simón	Teoría Convencional
Relaciones de coordinación y cooperación	Burocracia y Jerarquía
Paradigma Evolutivo	Paradigma mecanicista
Organización	Personalidad
Legitimidad y confianza	Autoridad vertical Normativa
Decisiones y Procesos	Contabilidad y Productos

*Nota: Revista Aglala ISSN 2215-7360 (2016) / Estrada 2007*

La relación entre tomar acción y tomar decisión tampoco es fácil de establecerla por lo tanto permanece poco claro o al menos polémico. La acción a menudo es definida en términos de libertad de elección como fue la ética en tiempos inmemorables, entonces cada acción es una decisión, y si queremos un concepto especial de decisión tenemos que añadir una característica por ejemplo la “dificultad de elección” La crítica de las premisas demasiado racionalistas de la vieja teoría de la decisión se ha limitado hasta ahora a estos supuestos. que buscan

modificarlos en la dirección de la incertidumbre, cambio de preferencia de carga de información.

Teorías de la segunda categoría correspondiente a la **Participación Ciudadana**, y a su planteamiento del concepto que se complementa con dos ejes analíticos, siendo un proceso cívico político donde se ponen de manifiesto las decisiones de carácter público y el segundo eje es el que está unido con la discusión normativa manejando históricamente, esta teoría de principios democráticos y ciudadanía, así como de fundamentos entendiendo de esta forma a la participación ciudadana como un espacio de interacción, comunicación y diferenciación entre lo estatal y social, antes que un fenómeno que se encuentra entre lógicas excluyentes. Es preciso señalar que, en la igualdad de trato, estas diferencias tienden a perpetuar la opresión y las desventajas, dado que existen sujetos que cuentan con los recursos necesarios para acceder de manera inmediata a ciertos derechos, mientras que otros no, que quedarían rezagados sin acceso a su ejercicio. En esta parte del sustento teórico no solamente se pone en relieve la relación entre el Estado y la sociedad, a la que este tipo de prácticas ciudadanas ha dado lugar, sino también al carácter central de dicha interacción, es decir, la disputa por y de la construcción de lo público.

La segunda subcategoría de la participación ciudadana es la Democracia cuando hacemos referencia al concepto podemos brindar una definición por la calidad de la democracia. Sartori (2010), ya que al conceptualizarla se genera confusión y se habla de la “democraticidad” en la ciudadanía, en la sociedad y en el estado y en otros momentos porque se incluyen aspectos sociales, económicos y políticos para definir a la democracia, en esta parte si consideramos la democracia política, que refiere a la igualdad jurídica-política en donde se busca que la ciudadanía sea más incluyente, por otro lado la democracia social, que se asocia con el estado y la justicia social con propósitos de igualdad y por último la democracia económica que es igualdad económica con la aproximación entre los extremos de pobreza y de riqueza buscando bienestar para la redistribución, nuestro país ha conseguido una frágil y delicada continuidad democrática, existen factores desencadenantes presentes que no se han reducido. Esto hace imposible

prever escenarios futuros estructurales que desafíen la democracia. Se viene presentando un desgaste del modelo económico y por consecuencia una serie de conflictos sociales, Y con todo ello que en marzo del 2020 se puso en evidencia las deficiencias con que el estado peruano enfrenta la crisis sanitaria para el COVID-19, desde su etapa inicial desnuda dramáticamente situaciones donde la muerte alcanzó a muchos peruanos por no ser atendidos en los centros hospitalarios y/o pastas médicas, tanto públicos como privados ante la ausencia del oxígeno y una serie de carencias, realmente nos enfrentamos a una situación de terror cada vez con nuevas cepas de este virus, Entre las mayores plagas que soportan los peruanos está la corrupción en los diferentes niveles públicos de la estructura del país, es entonces que nos cuestionamos si la democracia se salvará en los próximos meses, pues nunca imaginamos que llegar al bicentenario de la independencia nacional el 28 de julio del 2021 sea un proceso de larga espera para la proclamación del nuevo presidente de la República, ante un país fraccionado en un 50% de aceptación al continuismo de la derecha representado por la Sra. Keiko Fujimori y el otro 50% a iniciar un cambio con el partido de la izquierda Sr. Pedro Castillo. Es el JNE quien como organismo autónomo tiene el deber de proclamar al presidente, ya contando más de 30 días después de haberse realizado las elecciones en nuestro país. Oportuno acotar que cuando hablamos de democracia debemos conocer que son de tres tipos, la representativa cuando el pueblo ejerce su soberanía, la directa cuando se centra el poder político en el pueblo a través de sus representantes elegidos por medio del voto y la democracia participativa que tiene como objetivo fortalecer un papel más activo de los ciudadanos. muchas veces los ciudadanos se desmotivan porque perciben que los mecanismos participativos no cuentan con el respaldo real de las autoridades y no tienen ningún valor político Contreras P., Montesinos E (2019) Además todos estos mecanismos de participación son importantes, por ello la necesidad de establecerlas reglas de participación previamente con los objetivos, principios y formas que motiven a la participación de la ciudadanía. Cevallos R., H. A. (2019).

## **Sub categoría 2 Niveles de Participación Ciudadana**

Los mecanismos de participación ciudadana están abordados desde 5 enfoques que son como referencia de la administración pública según las funciones del estado, como es la legislativa. comprendiéndose los mecanismos de reforma constituyente y la creación de normas asociada a la participación ciudadana. La función electoral. es la clásica y también la inclusión del ciudadano a participar en los procesos de elegir y ser elegido, por medio de elecciones libres y transparentes. La función jurisdiccional es la posibilidad de que la ciudadanía participe en los asuntos de la administración de justicia. por la misma naturaleza de la función, es limitada; la regulación del amicus curiae (amigo de la corte) en la legislación peruana podría ser un importante paso con la finalidad de continuar consolidando mecanismos de participación a nivel de esta función del Estado y la función ejecutiva que corresponden las formas de participación ciudadana de la gestión pública, en planeamiento, diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas ( Shack 2021 )

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de Investigación**

El tipo de investigación es básico produce conocimientos y teorías. además, es, una investigación con enfoque cualitativo básica, que como de un especialista que interactúa desde el gobierno local con las organizaciones sociales explorándolas desde la visión de los participantes Hernández y Mendoza (2018)

##### **3.1.2 Diseño de Investigación**

Es un diseño fenomenológico, en que los sujetos experimentan fenómenos que los rodean, de esa manera se ayuda al investigador a poder comprender ciertos cuestionamientos sobre el fenómeno estudiado. El nivel de la investigación es exploratorio y el método que se aplicó es el inductivo Schettini & Cortazo (2015) donde se busca identificar redes interconectadas de factores que se influyen y

que consisten en las etapas de observación, captar /observar de un patrón e interpretación.

### **3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización**

En la estructura de la investigación se estableció un objetivo general, que fue analizar la importancia de las organizaciones sociales y la participación ciudadana de los gobiernos locales de Lima sur, para ello se estructuró una matriz apriorística en donde se establecieron dos categorías de análisis que fueron las organizaciones sociales y la participación ciudadana, desprendiéndose de la primera categoría tres objetivos específicos referidos al de analizar el fortalecimiento de la Legitimidad-autonomía de las organizaciones sociales, segundo analizar la complejidad de las organizaciones sociales, tercero analizar el fortalecimiento de la comunicación y decisiones de las organizaciones sociales con dos objetivos más en relación a la Democracia y a los formas o mecanismos de participación ciudadana.

#### **Definición conceptual de Organizaciones Sociales**

Los complejos decisionales que se desarrollan en un sistema socio-técnico abierto están basados en el conocimiento, tecnología de la información, con entradas de recursos, salidas y retroalimentación, donde se cuestiona la congruencia entre decisión y acción, afirmando que decidir es probar las alternativas, ignorando así el proceso de diseño del observador, es un sistema orgánico con el que se intercambia energía, materia e información (Luhmann Niklas 2018).

#### **Definición operacional de Organizaciones sociales**

Son dispositivos claves que surgen de la sociedad civil, promueven iniciativas para resolver problemas en todo el proceso del momento histórico de pandemia COVID19 del que venimos y vivimos adquiriendo un rol fundamental de cómo enfrentar y demostrar la atención a la ciudadanía en problemas básicos cuyos impactos recaen en la población de mayor vulnerabilidad Maroscia, Carla; Ruiz, Paula Cecilia, ( 2021.) Los indicadores para esta categoría se estructuraron:

**Tabla 2**

*Primera Categoría de las Organizaciones Sociales y Subcategorías*

<b>Sub categorías</b>	<b>Que comprenden:</b>
Legitimidad y Autonomía	1. Las actividades de las organizaciones sociales 2. Transparencia
Complejidad	1. Adaptación y capacidad de interacción 2. Jerárquica (interna) y con su entorno (externa)
Comunicaciones y decisiones	1. Contenido – Relación 2. Información

Y la segunda categoría para esta investigación fue la Participación ciudadana, con dos objetivos específicos: Uno es fortalecer la democracia y promover la participación ciudadana.

**Definición conceptual de Participación ciudadana**

El deber de todo ciudadano no sólo es un derecho, tiene una dimensión multinivel, tanto de expresión sobre la actividad estatal, como de acción. La participación ciudadana es la capacidad que se tiene para influir de manera individual o colectiva, organizada o no organizada, como parte de la construir una sociedad con políticas públicas participativas. ( Nelson Schack, Arburu Aura, 2021)

**Definición operacional de Participación ciudadana**

Es un recurso esencial para la legitimidad y para mejorar la eficacia de las decisiones de gobierno, constituye la materia prima del proceso político y el input que debe maximizarse para obtener los mejores resultados (Díaz A. 2021) en términos de la vitalidad de la comunidad política y de la generación de bienes públicos, se trata de un campo extremadamente explorado de manera sistemática. (Ebdon y Franklin, 2006)

**Tabla 3**

*Segunda Categoría de la Participación ciudadana y Subcategorías*

---

<b>Sub categorías</b>	<b>Que comprenden:</b>
Democracia	1. Toma de decisiones colectivas (Consensos) sociales aprobadas por las autoridades.
Niveles /Mecanismos de Participación	2. Acciones del Estado: Legislativa, electoral, ejecutiva, fiscalizadora y jurisdiccional

---

**Tabla 4***Matriz apriorística: Organización Social y Participación Ciudadana*

<b>Objetivo general</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Fuente documentaria</b>
Analizar la importancia de las organizaciones sociales y la participación ciudadana en los gobiernos locales de Lima sur	1. Analizar la Legitimidad y autonomía de las organizaciones sociales	<b>Organizaciones Sociales</b>	Legitimidad y Autonomía	Niklas Lehmann (2018) Organization and Decision
	2. Analizar la Complejidad de las organizaciones sociales		Complejidad	Dirk Backer and Rhodes Barrett
	3. Analizar el Fortalecimiento de la comunicación y decisiones	<b>Participación Ciudadana</b>	Comunicación y Decisiones	Nelson Snack Guía de Mecanismos de Participación Ciudadana (2020)
	4. Fortalecer la democracia con la participación ciudadana		Democracia	
	5. Promover los niveles de Participación en la ciudadanía		Niveles de Participación	

*Nota:* Elaboración propia de la autora.**3.3 Escenario de estudio:**

Se afirma que, en una investigación cualitativa, el ambiente puede ser múltiple teniendo como escenario en esta investigación la parte física, social y humana,

donde están comprendidas las organizaciones sociales de los gobiernos locales de la zona Lima sur, constituyéndose en mayor parte por población vulnerable (INEI-2018).

Se detallan los aspectos de ubicación geográfica de la zona, perfil del sujeto además de aspectos diversos correspondientes a cada organización social que se intervenga en el estudio y encabezados por su dirigente, socios activos, y por último un personal especialista que labora en la gerencia ciudadana y en participación vecinal de un gobierno local Lima Sur.

El sector de Manchay localidad de Pachacámac está a 24 kilómetros del sur-este de Lima entre 400 y 1,000 m.s.n.m. El denominado centro poblado rural Huertos de Manchay fue creado el 8 de marzo de 1983, por 13 dirigentes, el significado en quechua de Manchay es miedo, el asentamiento es una vasta quebrada en cerros pedregosos, áridos y arenosos, surgido en la década de 1980 con pobladores que se instalaron provenientes de la sierra que migraron a la costa por el terrorismo. En el año 2000 esta zona saltó a la fama por ser un espacio donde se grabaron dos películas peruanas de cine, es considerada una zona pujante que a través de la fortaleza de sus pobladores con actividades agrícolas en el valle de Pachacámac y emprendedores liderados y apoyados en primera instancia por un sacerdote católico y recientemente por su alcalde, han logrado que este año 2020 sea un sector del distrito de Pachacámac de gran acceso y alto tránsito por la implementación del asfaltado de sus principales vías que conectan con el valle de Pachacámac y Cieneguilla, visitado por muchos limeños por las expectativas de accesibilidad para la adquisición de lotes de viviendas y/o comercio.

La zona de Villa María del Triunfo, ubicado en el Km 15.5 y 25 de la Carretera Panamericana Sur. Ocupa un área de 35.460 km<sup>2</sup>, Está asentado sobre el desierto de la Tablada de Lurín, en la zona de intercuenca de Lurín y Rímac. sobre el desierto de la Tablada de Lurín, es uno de los más grandes distritos con 70.57m<sup>2</sup>, está conformado por siete zonas el distrito: José Carlos Mariátegui, El Cercado de Villa María, Inca Pachacútec, Nueva Esperanza, Tablada de Lurín, José Gálvez y Nuevo Milenio,.

La zona de Pucusana, ubicado a 58 Km al sur de Lima, este distrito se creó el 22 de enero de 1943, durante al gobierno del Presidente Manuel Prado Ugarteche,

el nombre "Pucusuna" consta de 2 partículas: "Pucu", que en el desaparecido dialecto significa rojo en el quechua serrano, en el lugar hay mucha actividad de pesca y donde se estacionan las lanchas para dar un paseo por su costa, el distrito de Villa el Salvador, está ubicado al sur de Lima, entre los Km 15.5 Una de las características de Villa el Salvador desde su fundación fue la de haber sido una de las pocas ciudades populares construidas de manera planificada. Los problemas que los hacen vulnerables en estos distritos de Lima sur, son los escasos de los servicios básicos de agua, luz, problemas de saneamiento básico legal en los terrenos que se habitan, la inseguridad ciudadana, la violencia doméstica y la titularidad.

### 3.4 Participantes:

La población de estudio corresponde a dirigentes, socios de las organizaciones sociales de 04 distritos de Lima sur y un personal especialista del gobierno local que se vinculan con ellos son formalizadas directamente, fueron 6 sujetos que habitan en la zona, de la base de datos del RUOS.( Hernández et al., 2014)

Estos son algunos criterios de inclusión: De ambos Sexos (masculino y femenino) dirigentes y socios que pertenecen a organizaciones sociales de tipo territoriales (con reconocimiento municipal y debidamente registrados en el RUOS), Mayores de 25 años Presidentes de Organizaciones sociales.

**Tabla 5 :**

*Caracterización de los sujetos de estudio.*

Código	Género	Nivel	Distrito Lima Sur
S 1	Femenino	Líder Comunal	Pachacámac - Manchay
S 2	Femenino	Presidenta de OSC	Pachacámac - Manchay
S 3	Masculino	Líder Comunal	Villa María del Triunfo
S 4	Masculino	Socio	Pucusana
S 5	Femenino	Socia	Villa El Salvador
S 6	Masculino	Especialista Profesional	Pachacámac

**Nota :** Esta tabla muestra a los participantes de las entrevistas según ubicación geográfica

**S 1:** Líder comunal miembro de la junta directiva, de sexo femenino que tenía a cargo el sector de Pampa Chica, ubicado cerca del valle de Pachacámac en Manchay, edad 49 años, pobladores que habitan por más de 12 años en el lugar, la población se ha organizado para custodiar la seguridad de sus lotes y viviendas. Los terrenos que se ubican en la zona, están vendidos, y los propietarios señalan que ellos adquirieron y pagaron a la comunidad para que habiten, se deja en observación que a unos días de realizarse la entrevista la dirigente murió por varios disparos a cargo de sicarios en su propia vivienda, se señala que son traficantes de terrenos el hecho fue publicado en los medios de comunicación ( se adjunta foto en observaciones ), en esta zona amplia y en el mismo territorio se encuentran dos organizaciones sociales que están en constante diferencias y contrariedades como son “ Unión Pampa chica” y “Residencial Pampa chica” quienes entre tienen denuncias presentadas y grescas por el tráfico de terrenos, en su reemplazo la entrevista se realizó a otra dirigente de sexo femenino que por seguridad prefiere reservar sus datos personales sólo señalaré su nombre N.C. *Observación* : Cuando se programó la entrevista, esta no se pudo concretar por que el SUJETO 1 fue víctima del sicariato, en su reemplazo se entrevistó a otra compañera ver figura .

**Figura 1** Artículo periodístico Diario de circulación Lima-Perú 17 de Junio 2021



**S 2:** Una presidenta de la organización social 01 Dirigente mujer Sra. M.R Quien vive por más de 35 años en el sector de Manchay, se considera una vecina fundadora de su sector denominado AAHH. Portada 1 de Manchay, Pachacámac, tiene 55 años, es una mujer emprendedora luchadora que señala haberse ganado la posición de presidente de la organización social por dos periodos consecutivos debido al esfuerzo de lograr una serie de mejoras en su asociación. Totalizan 150 socios con 500 lotes (es decir no viven, pero están cercados).

**S 3:** Dirigente de sexo masculino Sr. R.C. quién vive en Villa María del Triunfo, representante de la organización social Los Capulíes Alto y que han pasado por varias gestiones anteriores, hoy ocupa la vicepresidencia de la organización social, tiene 49 años total Socios: 200

**S 4 :** Socio que vive en una organización social de Pucusana hace más de 20 años Sr. J. C. indica que su organización social está conformada por 150 socios, es un joven padre de familia de 29 años de edad, pero con gran liderazgo de influencia en su población del AAHH. Las Palomas.

**S 5 :** Socia de una organización social Sra. H. Z., casada de 50 años de edad, madre de familia y profesional en educación, líder luchadora por su familia y todos los socios de su AAHH. De la zona de Villa el Salvador, con 100 socios en su organización

**S 6:** Personal profesional administrativo especialista Sr. Y. R. de la Gerencia de Seguridad Ciudadana y participación vecinal del gobierno local Lima Sur, es Licenciado Polítologo quien actualmente se encuentra estudiando el postgrado en la UNMSM, es quien da soporte al proceso de orientación del reconocimiento, renovación de las organizaciones sociales a los dirigentes y demás funciones inherentes a su área., edad: 32 años

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

La recolección de datos señalados por Hernández et al. (2014) en una investigación cualitativa. se realiza por la observación del fenómeno, de cómo las organizaciones sociales y la participación ciudadana se relacionan en los gobiernos locales de Lima sur, Las unidades centrales para motivar en la participación en el contexto en que se desarrolla, es decir siendo el propio investigador el instrumento

de levantamiento de la información empleando la revisión de documentos y entrevistas. Antes de iniciar las visitas se dio lectura al documento del consentimiento informado para su firma respectiva. El instrumento de aplicación que se trabajó fue la entrevista semiestructurada, convenientes para generar una situación que facilite la expresión natural de las percepciones y perspectivas de los sujetos participantes en relación al tema de investigación de sus organizaciones y como ellos vienen percibiendo la participación ciudadana.

Además, las entrevistas fueron directas en sus zonas de residencia, guardando el distanciamiento y usando la protección correspondiente de las mascarillas

**Tabla 6:**  
*Guía de Entrevista*

Subcategorías	Preguntas	Preguntas
	Dirigentes y socios de Organizaciones Sociales	Personal Especialista Administrativo de las oficinas de Participación Ciudadana
<b>Legitimidad y Autonomía</b>	Coménteme Usted, acerca de la Organización Social que dirige e integra ¿Cómo se distingue de otras organizaciones en su distrito?	Puede explicarnos ¿Cómo la Legitimidad y Autonomía deben integrarse en una organización social con miras a su formalidad y/o reconocimiento organizacional? , Además podría indicarme algunos ejemplos de ¿Cómo se promueven en las organizaciones?
<b>Complejidad</b>	Dígame, ¿Cómo es el manejo interno de su organización social? y si ¿Han establecido un ordenamiento como sistema para sus actividades programadas en el año, evaluando el entorno con la situación de pandemia COVID19 que afronta su comunidad?	Si hablamos de la Complejidad en las organizaciones sociales, basada en conceptos de elementos y relación como un sistema, ¿ Explíqueme que reacción tienen las autoridades ante las necesidades que se presentan por la pandemia ,cuénteme de uno caso?

---

**Comunicación  
y Decisiones**

Coménteme, En el estatuto de conformación de su organización social, se establecen los aspectos básicos de la forma de comunicación y toma de decisiones para conciliar ideas y acuerdos entre sus miembros. ¿Cómo se está realizando, que dificultades encuentran y que cambios se han dado en tiempos de pandemia COVID.?

De su experiencia, ¿Coméntenos las formas asertivas de comunicación y toma de decisiones en las organizaciones sociales camino a la modernidad siglo XXI? y

¿De qué manera el gobierno central está dando soporte y/o apoyo al desarrollo y gestión de las organizaciones integradas en el distrito , bríndeme algunos ejemplos?

**Democracia**

Puede mencionarme ¿Qué entiende por Democracia y Cómo considera la democracia en nuestro País , desde su análisis institucional y sobre el ejercicio ciudadano?

Puede mencionarme ¿Qué entiende por Democracia y como considera la democracia en nuestro País, desde su análisis institucional y sobre el ejercicio ciudadano?

¿El Plan del Bicentenario del Perú y los planes de gobierno Nacional alineados al país que goza en Democracia ¿Cómo usted nos explicaría si el sistema político basado en esta doctrina promueve los derechos al ciudadano de asistir a los mecanismos de participación ciudadana, ¿Se dan?

---

<b>Niveles de Participación</b>	¿Usted podría indicarnos el concepto de los niveles o Mecanismos de participación ciudadana? y	Dígame usted La implementación de los mecanismos de transparencia, el acceso a la información y la participación ¿Contribuyen con el proceso de legitimación del sistema político en Democracia?
	¿Cómo se desarrolla la participación ciudadana en su organización y en la comunidad en general Lima Sur? ¿Cuáles son las formas de Contribuir al proceso del fortalecimiento del ámbito de la representación?	¿Usted podría indicarnos el concepto de los Mecanismos de participación ciudadana? y Cómo se desarrolla la participación ciudadana en su organización y en la comunidad en general Lima Sur?
	¿Cuáles son los aspectos que se necesitan en su organización y localidad para participación ciudadana?	¿Cuáles son las formas de contribuir al proceso del fortalecimiento del ámbito de la representación y que se necesitan en su organización y localidad para aumentar la participación ciudadana?

### **Tabla 7**

#### *Validación del instrumento de entrevista: Organizaciones Sociales y Participación Ciudadana*

Jueces Expertos		Criterios de evaluación			Evaluación final
Grado	Apellidos	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Mg	Romero Vela,	Si	Si	Si	Aplicable
Dr.	Godoy Caso	Sí	Sí	Sí	Aplicable
Mg	Cesar Reyes	Sí	Si	Si	Aplicable

*Nota:* Certificado de validez de contenido

### **3.6 Procedimientos:**

Los encuentros planificados entre el investigador y el entrevistado, en la etapa de planificación de la entrevista, se revisa el instrumento de lo que se quiere que se hable con el entrevistado, se portará las constancias de consentimiento

informado para que los entrevistados firmen su aceptación de manera individual, pero en distintos momentos.

Se realizaron la aplicación las entrevistas con preguntas abiertas en la entrevista semi estructurada de manera presencial tomando las medidas de bioseguridad propias del contexto sanitario. La entrevista se realizará en un lugar concertado, pudiendo ser el mismo local comunal de la organización social, domicilio del dirigente u otro ambiente que el entrevistado nos sugiera. La totalidad de participantes en esta investigación es de 6 personas.

Posterior a la aplicación de la entrevista se centra en contrastar los enfoques con las respuestas a partir de los datos recolectados, presentando resultados y construyendo conocimiento con la interpretación de la información, generando conclusiones producto de la síntesis de la investigación y estableciendo relaciones de comparaciones con la información obtenida y finalmente se hizo las conclusiones y recomendaciones.

### **3.7 Rigor científico:**

Para nuestra investigación cualitativa por ser de estado en cuestión, el rigor se estará contrastando los resultados con las teorías de investigación por esa razón debemos ser meticulosos a la hora de la entrevista, debemos observar las impresiones, gestos y comentarios de los participantes, Schettini y Cortazzo (2015). Como sistemas auto referenciales autopoieticos, constituidos por elementos producidos por los propios sistemas de los cuales estos mismos elementos son partes componentes para analizar a las organizaciones sociales y comprender su funcionamiento complejo y su evolución, la teoría de sistemas de Niklas Luhmann siendo la sociología y los procesos constituyentes de la sociedad, que no sólo son el entorno de las organizaciones, sino sistemas sociales, Niklas Luhmann analiza los objetos sociales de una manera global, representando un humanismo integral desde que se destaca la realidad del poder estructurante del sistema sobre el individuo, la teoría de la complejidad y su aplicación en las organizaciones, el derecho a la ciudadanía, la teoría del orden en las organizaciones, la congruencia entre decisión y acción, según la cual cada acción

requiere de una decisión y a la inversa cada decisión, de su acción ejecutora. Además de indagar el nivel de participación ciudadana de los sujetos, acotando que sin la participación ciudadana, la democracia se debilita; pierde representatividad, legitimidad y autonomía. La participación permite ejercer la ciudadanía en diferentes espacios; por ello, es importante fomentarla y ligarla a todos los procesos para la construcción del bien común de nuestro Perú.

Para la categoría de Organizaciones Sociales, se fundamentará la teoría de Niklas Luhmann (filósofo alemán) traducido por Rhodes Barrett en su libro denominado Organización and Decisión. Año 2018. Y para la categoría de Participación ciudadana del autor Nelson Schak & Aura Arbulú año 2020 en su libro: Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú Sin la participación ciudadana, la democracia se debilita, pierde su representatividad y legitimidad.

El objetivo de esta investigación cualitativa es analizar la importancia de las organizaciones sociales y la participación ciudadana en los gobiernos locales de Lima sur, considerando a los objetivos del que se asocia la participación ciudadana, que es un ideal democrático de acción colectiva.

La actitud mental con una consideración completa de lo que implica la investigación manteniendo una intención transparente y evitando en todo momento que los elementos objetos de la investigación no se vean perjudicados. La ética y el compromiso social del investigador permitirá este análisis de validez en la discusión y confiabilidad de los participantes entrevistados y de sus organizaciones sociales abordados en distintas formas, así como del resultado de la misma.

### **3.8 Método de análisis de información:**

Analizar significa hacer un buen uso de la información: primero está la validez interna y externa, es decir que la técnica estudiada supone conceptos y aplicaciones, lo importante es saber qué es lo que nos proponemos conocer implicó organizar los datos recogidos, transcribirlos a texto y codificarlos. ¿Cómo las organizaciones conciben la Democracia en el Perú? ¿Cómo están calificando ellos mismos sus organizaciones sociales desde el aspecto de liderazgo

y mejora a la comunidad en tiempos de COVID19?, señalaremos 03 organizaciones sociales de un gobierno Lima sur, que serán representativos y la importancia de conocer el nivel de incidencia de sus miembros en asistir a los mecanismos de participación ciudadana con el gobierno local, conformación, la forma expresa individual u organizada de participación ciudadana, las cuales estarán sustentadas en las teorías señaladas y lo siguiente sería la fiabilidad, que nos permite demostrar coherencia.

### **3.9 Aspectos éticos:**

Se elaborará una perspectiva más amplia de la interpretación fenomenológica, lo que permitirá evidenciar la importancia existente entre las categorías de Organizaciones Sociales y la participación ciudadana, tomando entre estos aspectos el respeto a la confidencialidad de la entrevista, a elaborar una investigación original y sin plagio

## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **4.1 Resultados**

Se presentan los resultados encontrados referentes a las organizaciones sociales y la participación ciudadana de gobiernos locales en Lima Sur, así como los resultados de las subcategorías legitimidad y autonomía, complejidad, comunicación y decisiones, democracia, mecanismos niveles de participación. Al realizar la triangulación de información se han tenido en cuenta las respuestas recibidas, producto de las entrevistas semiestructuradas con seis participantes del estudio.

#### **Descripción de resultados de objetivo específico 1:**

Primero se analizó la legitimidad y autonomía de las organizaciones sociales, dentro del recojo de datos se obtuvo la siguiente información los tres dirigentes vecinales de sus respectivas organizaciones sociales- **sujetos 1,2,3** señalaron características que diferencian a sus organizaciones enfocando la realidad hacia una mirada interna personal señalando que son organizados, unidos, transparentes, coinciden que la legitimidad es importante pero a su vez uno de los

sujetos señalo que existe un gran desconocimiento sobre el tema, señalan que desde que se constituyó la creación de su organización social, nació con documentación en regla, con su libro de actas firmado, sus estatutos y reglamentos , además que por lo general coinciden los 3 sujetos que contrataron a un abogado para que les realicen estos trámites. La inscripción de organización social. Textualmente expresaron que hay desconfianza de parte de sus integrantes socios con las autoridades internas del distrito y con los anteriores gobernantes, que la gente se cansa porque no hay progreso, porque hay inseguridad, Si no tiene formalidad que es el reconocimiento municipal, NO podría representar en ningún sitio, ni podrían entrar, la legitimidad es una manera de respaldo a sus organizaciones, indicó somos legítimos porque tenemos nuestros papeles en orden, de esta forma les permite tomar decisiones en acuerdo, que se distinguen por sus valores de solidaridad, transparencia y servicio., el **sujetos 4** , señaló que no puede haber legitimidad ya que su organización social tiene un presidente de la directiva que ya venció su vigencia en el cargo, pero por la pandemia él continua debido a que no se puede convocar a asambleas durante la pandemia pregunta eso es Legimitizar..?, el **sujeto 5**, responde que se trata la legitimidad como la obediencia dentro de la estructura jerárquica de su directiva además la legitimidad tiene la razón y es un tema que constantemente discusión. **el sujeto 6** aportó en la entrevista que los vecinos son la esencia de la organización, que su organización social esta formalizada y reconocida porque tiene una organización jerárquica es decir con una directiva y un estatuto, con objetivos comunes compartidos con valores buscando mejoras en sus parques, servicios básicos y planos de viviendas porque aún en el sector todos son posesionarios, no hay titularidad

Por lo que se advierte que las organizaciones sociales de la zona de Lima sur, debidamente representadas por sus socios (sujetos) y líderes (presidentes) que conforman las juntas directivas, señalaron a la Legitimidad desde una mirada interpersonal, no con un enfoque holístico, ni como un aporte relevante y seguro en su organización, es un concepto poco a casi nulo discutido entre sus miembros para el logro de objetivos, de otro lado la autonomía que es parte de esta primera subcategoría la abrazan en sus respuestas coincidentemente como la inferencia que se tiene en la toma de decisiones democráticas que cada uno de ellos expresa

semejando metafóricamente a la autonomía de los seres vivos para explicar y comprenderlos en su condición de entes discretos y autónomos que existen en su vivir como unidades independientes. Esta idea intentaba contestar a la pregunta por el origen de los seres vivos sin embargo el personal especialista del área municipal **sujeto 6**, considera que la estructura jerárquica organizada respaldada por valores debiera ser el inicio de su proceso de reconocimiento formal a la organización como tal “de adentro hacia afuera” con su socia integrante y con las entidades públicas y privadas que le favorezcan en su conformación y aceptación. **En síntesis**, podemos afirmar que las organizaciones sociales son analizadas como parte de la sociedad nunca por separado, si existe un consenso entre los miembros de su comunidad u organización para aceptar la autoridad vigente. La Legitimidad es clave y reconocida por los socios que la conforman, pero no es tratado como algo prioritario dentro de los planes de trabajo de las organizaciones. La legitimidad es importante para cualquier tipo de organización debido a que tendrán más recursos y capacidad de sobrevivir y crecer dentro de la sociedad. Por lo que se advierte que las organizaciones sociales de la zona de Lima sur, debidamente representadas por sus socios (sujetos) y líderes (presidentes) que conforman las juntas directivas, señalaron a la Legitimidad desde una mirada interpersonal, no con un enfoque holístico, ni como un aporte relevante y seguro en su organización, es un concepto poco o casi nulo discutido entre sus miembros para el logro de objetivos. Por otro lado, la autonomía que es parte de esta primera subcategoría la abrazan en sus respuestas coincidentemente como la inferencia que se tiene en la toma de decisiones democráticas que cada uno de ellos expresan. Díez Martín, F, & Blanco González, A, & Prado Román, C (2010). D Hernández-Zambrano(2019) el **objetivo específico 1** “Analizar el fortalecimiento de la legitimidad y autonomía de las organizaciones sociales en la participación ciudadana,” es el papel clave para existir, mantenerse, tener éxito o desaparecer en la sociedad, una organización social debe diferenciar legitimidad con legalidad puesto que la primera tiene que ver con el derecho y normas de ley en cambio Legitimidad es el orden de la ética y la política que cumple con el adecuado proceso de su formalización, es debidamente reconocida por el gobierno local quien le otorga el RUOS ( registro único de organizaciones sociales) siendo “elegible” para ser convocado a participar en los mecanismos de participación ciudadana de su

distrito. Como organización para ser legitimada debe existir credibilidad, valores, creencias y normas internas a lo largo de la trayectoria institucional, lo contrario llevaría a “desestimar el reconocimiento de la organización social” de darle su legitimidad, dilatarse el tiempo de levantamiento de observaciones por parte de la directiva y por ende NO estarían siendo convocados a participación en la toma de decisiones públicas para el desarrollo democrático del estado peruano en un proceso de concertación, negociación y vigilancia entre la sociedad y las autoridades democráticamente constituidas.

**Triangulación primer objetivo**, dado el objetivo de fortalecer la legitimidad y autonomía en la categoría de organizaciones sociales podemos comentar que las respuestas que brindan los sujetos no tan profundas pero tienen coincidencia con la teoría del autor Niklas Luhmann (2018) quien sostiene que la organización es un orden pero indeterminado, en esa búsqueda y paradoja de la lectura de Luhmann traducida al inglés es donde se permite comprender a las organizaciones sobre el poder de integrarse en la sociedad sin perder su autonomía al desarrollar una perspectiva autopoietica complementaria con lo expuesto por el autor Josep Vidal (2016) sobre teorías de sistemas autoreferenciales, se contrasta que en el seguimiento de la teoría de sistemas sociopoieticos no son homogéneos dependiendo en cada país del centro académico y de investigación, y del contexto cultural, porque se difiere al haberse desarrollado otras interpretaciones, convergencias y cruces con otras áreas de conocimiento y líneas de pensamiento con los abordajes diversos en Alemania, España y América Latina. Asimismo, hay que señalar que los conceptos luhmannianos de autopoiesis todavía no están satisfactoriamente resueltos puesto que la semántica del estudio y significado de las redes mantiene fundamentos fenomenológicos en sus comunicaciones.

### **Descripción de resultados de objetivo específico 2**

El segundo objetivo de la primera categoría es analizar la Complejidad de las organizaciones sociales, donde se obtuvo la información de los entrevistados en cuanto al **sujeto 1**, señalando que parte de esta complejidad se deslumbran los conflictos internos que se viven en su organización y los externos con otras

organizaciones sociales vecinas de la zona por lucha de poderes y límites de zonificación, se precisa que el entorno es incierto más ahora por la pandemia, afrontando necesidades de atención en alimentación, salud, abrigo y materiales de construcción, se han adaptado a vivir cuidando sus lotes de tierra, se rigen por su estatuto de la organización y los socios reconocen a la directiva con sus jerarquías con la finalidad de lograr beneficios para nuestra población, teniendo como primacía de actuación la vigilancia y protección de su propiedad ( como un interacción con su entorno ) ante una posible invasión todo esto como parte de la complejidad por el sujeto 1, por el contrario el **sujeto 2** señala que la diversidad de los puntos de vistas que corresponden a esta complejidad en los integrantes socios de su organización social es inevitable, observable y con discrepancias, pero cuando tienen que hacer algo se unen y lo realizan, en la situación de pandemia la población tiene miedo para poder reunirse en una asamblea, pero la buena interrelación de sus miembros con el alcalde del distrito lograron antes de la pandemia realizar actividades de mejoras y en su sector realizar un balance del informe de lo que se hizo y no se hizo, es con este enfoque que ellos ven la Complejidad, sin embargo el **sujeto 3** señala que en su estatuto y plan de trabajo se establecen la cantidad de asambleas ordinarias anuales y sugieren las extraordinarias, la sesiones se realizan con mínimo de 50% de socios asistentes, las actividades programadas se han visto suspendidas y reemplazadas por conversaciones vía wasap o modificadas por otras que son necesarias con temas prioritarios de ayuda social en las ollas comunes, y programas preventivos de difusión de las medidas sanitarias entre socios del sector, la difusión de la vacuna, el empadronamiento y la gestión externa con los medios de comunicación y con la municipalidad , por otro lado los **sujetos 4 y 5** hablaron de complejidad como la adaptación a una situación inesperada , una realidad y contexto de confinamiento por la pandemia COVID19 generando que ya no se cuenten con reuniones en el local comunal, y si estas se realizan son al aire libre y con mascarillas es difícil, ya que las sesiones se propagan y son tiempo para organizarse en la programación, mientras que el **sujeto 6** responde que dentro de la complejidad, hace referencia a la ordenanza municipal de Lima Metropolitana del año 2013 , que regula los tipos de organizaciones sociales como se señalan como temáticas, básicas, de vivienda, económicas etc. y dentro de cada uno de ellos debe existir una estructura formal

de directiva para su operatividad que a simple vista podríamos señalar su complejidad. Antes de elegir a una nueva junta, la junta saliente con sus secretarías debe elaborar un informe (rinde su balance) cada nueva junta debe presentar su plan de trabajo. La Secretaria de economía señala que hacer para generar ingresos y como administra sus recursos, **en síntesis** podemos afirmar que las organizaciones sociales siendo estructuras complejas, verticales, horizontales y en alguno casos matriciales definen el modo de pertenencia de los individuos a su comunidad , siendo la buena administración de la junta directiva quien encabeza y comparte los objetivos de bienestar social, justicia y equidad entre sus miembros para generar ambientes propicios de participación ciudadana con el gobierno en miras de buscar el equilibrio y las acciones correctas y oportunas que direccionen al logro de esos objetivos que por resultado generan el ansiado bienestar. La complejidad necesita una estrategia, ya que de ninguna manera se rechaza la claridad, el orden, el determinismo sabiendo que son insuficientes, por esta razón que la estrategia se impone, siempre que sobreviene lo incierto o lo inesperado, es decir, desde que aparece un problema importante. Teoría de la complejidad (Giraldo G. 2005) Entonces podemos señalar que en la teoría de Luhmann el concepto de complejidad proviene de la cibernética y que es un concepto multidimensional, que implica posibilidades diferentes, multiplicidad de relaciones posibles, dinamismo irreversible, es particularmente una forma de racionalidad basada en la diferencia, pero de manera auto referente (Luhmann, 1998:420). Teniendo un estado con democracia detenida casi ganada, pero con muchos peruanos que no lo perciben así, luego de continuas luchas a pie en el reclamo del mejoramiento de las condiciones de salud, educación y economía en el país antes, durante y post pandemia COVID19. El momento es oportuno para transmitir a los socios porque no nos podemos quedar sólo en la lucha reivindicativa sindical debiendo pasar a una lucha política partidaria que requiere de bases sólidas no para enfrentarnos entre sus miembros, sino para salvar a nuestro país que es tierra noble, de esperanza que nos vio nacer.

La Triangulación del segundo objetivo, producto del análisis de los resultados , la subcategoría de complejidad de las organizaciones sociales conjuga una serie de puntos de vistas que hablan los mismos sujetos entrevistados de la complejidad

frente a la adaptación de situaciones inesperadas con su entorno, tomando la situación de pandemia COVID19 como un ejemplo, con una primacía de actuación en vigilancia y protección de sus familias, propiedades y vidas, revisando la teoría de complejidad asociada a un determinado evento o a la configuración que se pretende estudiar, vamos a reconocer en ello un cierto orden, lógica y estructura además con propósito es importante, siendo la organización un sistema de roles y relacionamientos en una estructura de atributos necesarios para actuar en un entorno. Las organizaciones son sistemas sociales y por ello la racionalidad, decisiones y complejidad son parte de esta teoría de paradigma “sistema-entorno” (Luhmann 2018) previo aporte de Rivas (2013), en donde sustenta que en los sistemas es esencial que cada una de las partes que lo conforman se interrelacionan y estas conductas individualizadas se afectan de forma mutua. Este principio teórico muestra que es imposible comprender o explicar el funcionamiento de un sistema si no se concibe como un todo unificado.

### **Descripción de resultados de objetivo específico 3:**

De las respuestas de los participantes del estudio con relación al objetivo 3, que corresponde al Fortalecimiento de la comunicación y decisiones de las organizaciones sociales y la participación ciudadana, señala el **sujeto 1**, no poder precisar si dentro de sus estatutos de su organización se indica como manejan las comunicaciones internas, no lo recuerda, solo si para efectos de la elección por votación de la directiva sino se lo leo, está pegado en las primeras hojas de nuestro libro de actas, pero básicamente sus comunicaciones internas entre socios son a través de comunicados que publicamos en pizarra u hojas por debajo de las puertas de sus viviendas, los días domingos es donde aprovechan sus espacios de faena ( trabajo colectivo ), además la asociación en su local comunal se reunión antes de la pandemia, pero la asistencia actualmente es reducida. Se toman decisiones todo por acuerdo de sesiones previa agenda y sujetos a votación, por eso es necesario que la mayoría de socios estén presentes, por otro lado, el **sujeto 2** Indicó que el estatuto de su AAHH, señala que su junta directiva tiene una duración por periodo de vigencia de 2 años, para elegir a esta directiva se deben hacer tres citaciones previas a la población para convocar a una asamblea, las comunicaciones y

decisiones están a cargo del pueblo a través del voto por mayoría. Actualmente no hay nada por hacer, no han realizado ningún proyecto social, no tienen botiquín. Habido comunicación con la municipalidad para recibir canastas durante la pandemia, ahora la forma de reparto cambió, les avisa el municipio que en una fecha deben ir los socios a recogerlas, entonces como presidenta les avisa por llamada telefónica, wasap, muchos no tienen internet, generalmente el contacto es con los socios mayores de edad toque de puertas y ellos a veces ya no escuchan para que vayan. La municipalidad a través de su personal se comunica por grupos de wasap y zoom. El **sujeto 3**, precisó que el liderazgo en las comunicaciones lo practican usando en plena pandemia herramientas que les permitan estar conectados entre ellos la video conferencia y wasap, esto no es fácil han tenido y aún continúan con las capacitaciones, en la puerta principal de acceso a su organización distribuyen hojas de fotocopias informativas de gran utilidad para los socios, además organizaron un concurso en casas para que los niños dibujen la realidad en que viven con el COVID y que mensaje de aliento y recuperación se necesita para sus familias, promoviendo la comunicación entre sus miembros, Así también los **sujetos 4,5** concordaron con que las formas de comunicación las tienen registradas en sus reglamentos internos y estatutos, por lo general se detallan como llegar a los acuerdos a través del voto y saber escuchar al vecino, si se genera una contrariedad entre socios, amplían el tema y lo llevan a votación levantando la mano de forma ordenada para dar su punto de vista guardando respeto.

aactualmente la comunicación se ha reducido en las organizaciones internamente y eso nos preocupa, Las decisiones son llevadas por votación el personal de la municipalidad llega por nuestras casas para recoger nuestras necesidades sobretodo en casos sociales, pero luego todo queda allí, El estatuto establece que se hace una asamblea se observa el quorum que debe ser 50%+1 y los acuerdos se registran en el libro de actas y los socios firman la conformidad de los acuerdos. A las reuniones por lo general van las personas adultas y hay muchos escases de jóvenes de quienes se espera la mayores iniciativas y acciones en la organización. Mencionó que hace un año y medio que no hay reuniones, la juntas están tomando decisiones según su "criterio" y eso crea suspicacia, la comunicación es vía megáfono en la organización social. Y más claro lo pudo

manifestar el **sujeto 6**, cuando señaló la explicación de un proceso, donde se ingresan recursos, demandas en su organización como por ejemplo la situación de pobreza, el desempleo etc. en la caja negra donde está figurativamente ubicadas las autoridades retorna a la ciudadanía con otra demanda por el sistema feedback un ejemplo claro nos ilustró que en un inicio su organización demandaba agua, ingresa esta necesidad analiza la situación y les dieron una respuesta que los días Lunes y viernes llegaría una cisterna a su sector, pasaron los días y surgió otra segunda demanda por el problema de ampliar el horario, volvimos a ingresar la demanda y fue aceptada por el gobierno.

**Triangulación**, Se ha iniciado desde el año pasado 2000 en el aspecto de las comunicaciones una serie de mecanismos de protestas callejeras que más que responder a un hecho especial, una necesidad por cubrir en que se suscita y corresponde un fenómeno de demandas diversas y el problema de nuestra democracia país justamente podría ser por los excesos callejeros de participar, pero usando violencia desnaturalizándose el sentido de democracia representativa. Es importante precisar que últimamente se ha tomado mucho protagonismo en cuanto a la organización y convocatoria, en suma, podemos colegir que decidir es probar las alternativas donde se ignoran, pero si se dialogan, de tal forma el proceso del diseño del observador conviene entenderlo desde las decisiones no como acciones sino más bien como diseños según lo presenta nuestro autor Luthmann. Donde la comunicación es el objeto unificado de la sociología, en el que una operación autopoiética realiza tres selecciones como son la información, emisión y comprensión, local. a través del feedback.. Según el término luhmanniano de "interpenetración" sistémica nos sustituimos por la comunicación en una relación lingüística con el entorno. La idea de "interpenetración" no se trata de una simple relación sistema-medio de una relación intersistémica, sino que presupone la capacidad de vincular y producir "relaciones dependientes" entre diversas autopoiesis, entre las que se incluye la vida orgánica. Luhmann se refiere a este tipo de relación cuando un sistema pone a disposición su propia complejidad. Vidal J. ( 2017), asimismo Sotelo G ( 2017) y Charles Redding(1989) , ha evolucionado las teorías de la comunicación con escuelas clásicas como Taylor Fayol y Weber, luego escuelas motivacionales con fundamento humanísticos, luego perspectivas

sociológicas con Friedberg(1993) y actualmente las comunicaciones con las tecnologías de la información y finalmente con la comunicación integrada Mateus (2013). Los conflictos sociales internos en las organizaciones sociales deparan alto grado de conocimiento del nivel de comunicación y decisión que toman los dirigentes con su población y con el gobierno local, hay contrariedades con los hechos pero se fundamentan las teorías para ponerla en práctica.

#### **Descripción de resultados de objetivo específico 4 :**

Para la segunda categoría, participación ciudadana, se planteó como primer objetivo fortalecer la democracia con la participación ciudadana dentro del recojo de datos se obtuvo la siguiente información ,**sujeto 1**, indico que democracia es ponernos de acuerdos y escuchar la voz del pueblo, es el gobierno de un país, donde a los ciudadanos se les escucha y toman en consideración sus opiniones, es la libertad de expresión , es cuando elegimos, por ejemplo en mi organización, democracia es llevar al voto la elección de acuerdos para definir qué hacer, ahora estamos detenidos según señala porque no pueden haber elecciones internas , actualmente no es fácil reunirnos todos, siempre hay ausencia porque no viven los propietarios en sus lotes o es el temor de contagio ante el COVID19, seguido el **sujeto 2** comento, que la democracia son los derechos de los ciudadanos para hacer democracia, pero lamentablemente desconocen la ley y manifiesta que les falta asesoramiento por parte del gobierno local, aquí en el AAHH los jóvenes tienen otra mentalidad, pero los socios y vecinos adultos desconocemos nuestros derechos de la constitución, nos falta información. Internamente en la organización nuestras decisiones son sujetas a votación para decidir y eso puede decirse que es democracia, pero particularmente señalan no tener más información de tipos de gobiernos para poder señalar si el democrático es el mejor o cual ha sido la trayectoria de nuestra historia respecto al tipo de política de gobierno no lo se La respuesta del **sujeto 3**, precisa que Democracia es el tipo de gobierno político en un país en vías de desarrollo como Latinoamérica, señorita la democracia no existe, El **sujeto 4,5** señalan que en estos años, las autoridades han estado ofreciendo a los ciudadanos escenarios de evidente corrupción, en el país la población está dividida en dos partes con el 50% de oposición al actual régimen, tal cual lo estamos viviendo en este último mes de prolongada espera a la proclamación del presidente

del Perú Pedro Castillo del partido político Perú Libre de la izquierda (2021-2025), asimismo el **sujeto 4**, señala que estamos en un estado de derecho, donde por un lado se nos señala que como ciudadanos tenemos derechos a tal o cual asunto, pero el gobierno local no nos indica cuales son los mecanismos , para participar, esto es poco creíble entre los socios tenemos desconocimiento de la constitución y de la participación ciudadana que yo la confundo con seguridad ciudadana, por ejemplo queremos hacer un proyecto o contribuir en sumar en una legislación, no sabemos hacerlo, nos dicen que vamos hacer un referéndum, pero no conocemos la constitución a fondo..?, sólo participamos en el proceso electoral y aun así , hay una cultura del antivoto.

Precisan, que en su organización social es igual que todo el Perú fraccionado, los procesos de elegir a un nuevo presidente es problemático en la etapa de traspaso del cargo, porque la organización saliente no quiere dejar el poder, no prepara informes de balances. Nos juntamos para poder pedir revocatoria de autoridades y casi siempre ellos tienen la sarten por el mango. Sin embargo, el **sujeto 5** comentó que es una forma de organización del estado, donde por el voto popular se eligen a sus autoridades, donde tenemos libertad de expresión y de asociarnos, pero todo lo bueno que parece ser nuestro estado se muestra poco ético debido a tanta corrupción de funcionarios que se valen de un cargo para obtener ingresos a costa del pueblo peruano. En mi organización ocurre similar situación por pandemia las juntas directivas no han trabajado internamente y no quieren dejar el cargo, no hay transparencia de cambio de gobierno, que uno debe ser dialectico a la hora de analizar un concepto, y este varía según cambia la sociedad. Hoy hablamos de una democracia representativa, la densidad poblacional ha crecido enormemente, quisiéramos una democracia directa. Asimismo, el **sujeto 6** señaló que significa la palabra Democracia = Demoscrato = poder del pueblo, régimen político es un conjunto de instituciones y procedimientos aplicado al modelo democrático, en Democracia es el pueblo quien toma la decisión, es la participación libre de los ciudadanos para tomar una decisión mediante el sufragio(voto). Con un contrato social y el gobierno le garantice el derecho, quien gane administrará correctamente el recurso, también el ciudadano lo puede revocar, pero no de forma sangrienta y/o violenta. Los resultados de la investigación han demostrado que los jóvenes en particular no se sienten

preocupados por política. Se supone que se debe, entre otros, al hecho de que los jóvenes menores de la edad de 18 a menudo no tienen derecho a hablar / hacer uso de la palabra; consecuentemente, no son de ningún interés para políticos, dado que no representan ningún voto en las elecciones. Cuando uno no tiene derecho a Hablando, obviamente hay una disminución en la motivación para querer comprometerse en absoluto. Sin embargo, esto es muy importante porque, de hecho, son esos jóvenes los que pueden ayudar a imprimir significa necesariamente que quiere convertirse en político. Además de las instituciones del Estado, una la democracia sana necesita una estructura básica formada por organizaciones como partidos, asociaciones y clubes, o iniciativas ciudadanas que apoyen la democracia.

**Triangulación** del cuarto objetivo que es Fortalecer la Democracia en la categoría de participación ciudadana , redondeamos que la democracia deliberativa aparece en los años 80, hoy con tremendo peso de poder económico y corrupción con financiamiento de campañas políticas internacionales, existe una fuerte disminución en la participación ciudadana y los partidos políticos que cada día pierden la capacidad de representar a sus electores por no contar con una filosofía partidaria del bien común y del servicio más no servirse. Para este objetivo corresponde el contexto del ámbito político y social de la presente investigación, el ideal democrático no define la realidad democrática, por lo que concordamos que la democracia resulta de una interacción entre realidades que perciben y viven los ciudadanos con los ideales del deber y de la resistencia del ser, pero también la democracia no solo es política sino social que es entendida como una igualdad justa , equitativa de costumbres, siendo esta parte la más interesante de señalar que la democracia caracteriza al gobierno porque son los ciudadanos o gobernado quienes controlan a los gobernantes y para esto hay tomar decisiones políticas como lo señala el autor de la teoría de la Democracia como Weber y Sartori(2017)

#### **Descripción de resultados de objetivo específico 5:**

Para este objetivo referido al conocimiento de los mecanismos de participación ciudadana y como se desarrollan en su comunidad, **el sujeto1** señaló que la participación ciudadana es cuando nosotros somos convocados por la

municipalidad para trabajar juntos, lo cual no viene sucediendo, hay mucha lucha por poder, por atender las necesidades de ciertas organizaciones en el distrito y no las nuestras a fin de lograr un beneficio en la continuidad de gestión del alcalde.

Durante la pandemia requerimos atención de salud para nuestros socios y alimentos para las ollas comunes., usted me indica que son las formas en instrumentos de participación, bueno nosotros nos organizamos en juntas vecinales , junta de seguridad y es una forma de servir, por ejemplo buscamos entidades que nos apoyen en darnos algunas donaciones a nuestros niños también solicitamos al municipio como parte de la democracia una cita de atención de escucha de nuestro pueblo, además asistimos con nuestros carteles a inauguraciones o mejoras del distrito, por otro lado **el sujeto 2** antes de la pandemia, señal que al menos su Alcalde los convocaba a reuniones y audiencias públicas donde podían consultar, escuchar y participar ahorita no hay nada, si hemos asistido al presupuesto participativo en la primera etapa he asistido a las reuniones del plan de desarrollo concertado del distrito. Primero antes de participar debemos conocer que necesita el pueblo, los **sujetos 3 y 4** aportaron de manera coincidente que no sabían que eran mecanismos propiamente dicho y que la participación ciudadana no la ven , ni sienten como una herramienta democrática que permita generar bienestar en su comunidad , más aún en los tiempos de pandemia, a su vez manifestó el **sujeto 3** que el Estado a través del gobierno local los atienden parcialmente sobre sus necesidades del problema del agua , **sujeto 4** agregó que eestamos en un estado de derecho, donde por un lado se nos dice que como ciudadanos tenemos tal o cual derecho ,pero el gobierno local no indica cuales son los mecanismos para participar, eso antes de la pandemia en el año 2019 se sostuvo la presentación de proyectos a la comunidad por parte del municipio, las obras presentadas en su mayoría son integradas con otros distritos para lograr la aprobación de su ejecución, entre los socios tenemos desconocimiento de la constitución disculpe pero debo ser sincero y de la participación ciudadana , textualmente señalo que yo la confundo con seguridad ciudadana, por ejemplo queremos hacer un proyecto o contribuir en sumar en una legislación, no sabemos hacerlo, nos dicen que vamos hacer un referéndum, pero no conocemos la constitución a fondo..?, sólo participamos en el proceso electoral y aun así , hay una cultura del antivoto. Nos juntamos para poder pedir revocatoria

de autoridades pasado los 2 años y siempre ellos tienen una sartén por el mango, el **sujeto 5** responde haciendo referencia de años atrás donde antes no tenían derechos al voto, está avanzando la sociedad, hay mayor participación de las mujeres. en el gobierno local tenemos Audiencias abiertas, - La iniciativa legislativa, La convocatoria El CCLD (consejo de coordinación local), para el presupuesto participativo, no se hace la publicidad de la convocatoria al pueblo con la debida anticipación, tanto así que el gobierno local direcciona los proyectos de su incumbencia y todos piensan como ellos no de la población. En el CCLD y la revocatoria. **En síntesis**, La generación no está muy activa en la política y por ende en la participación ciudadana, considero que hay especialistas comunicadores y gestores de masas para garantizar participación, el estado genera en la población un estado de apoliticismo donde no se genera una participación voluntaria, no critican, no consultan, no fiscalizan, no participan, es decir estamos parece en un “Estado interpretado” porque vive una existencia inauténtica ( explica lo que lee pero no lo que ha analizado) y todavía dicen que están informados. Nosotros recibimos. y concluimos que la educación es la base de todo y repercute en la participación ciudadana.

#### **4.2 Discusión**

Con relación al **primer Objetivo**, en las organizaciones sociales los dirigentes por lo general no dan toda la información a los socios, es un gran problema de comunicación porque se va perdiendo la legitimidad, los socios reclaman la interacción efectiva y eso ocurre cuando hay intereses de por medio llámense económicos o de bienes como son los litigios de terrenos por venderse, tanto es así que los socios ya no quieren participar creando un ambiente de apoliticidad, la esencia de la política es la participación y quien genera todo esto es el ser humano (el hombre) por lo que la política debe ser justa y noble. Porque de esta forma es cuando el gobierno de la organización social a través de su directiva pierde legitimidad, hace que los socios se separen, se cansen y entonces hablamos que existe apolítica y nadie fiscaliza al gobierno y no participan en esa sinergia de trabajo conjunto con el estado.

Así también para el **Segundo Objetivo**, se advierte que dentro de la complejidad está existiendo una problemática en las organizaciones sociales, que están en relación a la estructura jerarquizada de sus directivas y cuyos plazos elegibles para direccionar a la organización social en algunos casos ya vencieron, pero poco o nada pueden hacer debido a la pandemia, situación en que aún no se pueden reactivar las elecciones, realizándose por votación en físico para otro nuevo periodo, asimismo el gobierno de Lima Metropolitana y el municipal tampoco ha dado pautas algunas contingentes sobre cómo actuar en estos casos, y producto de ello se ha generado el descontento en los miembros socios de las organizaciones sociales que solicitan realizar los cambios respectivos y que actualmente están sin respuesta alguna. Los académicos creen que la ciencia de las próximas décadas se ocupará del estudio de sistemas complejos definidos como auto catalíticos, auto organizados, no lineales y adaptativos, cuyo marco de observación y comprensión proviene de la teoría de la complejidad. Por consecuencia las organizaciones sociales en su mayoría están conformadas por socios antiguos, personas adultas, y la juventud que está creciendo no tiene la capacidad de poner en manifiesto su posición al dialogo, a la crítica en varios aspectos tienen poco interés para lo político, dado que no representan ningún voto en las elecciones., pero existen otros caminos y medios para expresar o materializar el compromiso de un joven como son las manifestaciones callejeras que hoy vemos por la televisión o las que hemos asistido, donde hay concurrencia de jóvenes pero son acciones dispersas si no se tiene en claro los objetivos de vida, además de conocer la importancia del servicio en la sociedad y de una marcha pacífica que en ocasiones se han desnaturalizado y llevado a la violencia, sin ningún ninguna responsabilidad.

En **el tercer objetivo**, se advierte dentro de esta subcategoría de Comunicación y decisiones, la existencia de una similitud en las respuestas de los participantes coincidiendo entre las opiniones y comentarios, que la comunicación entre socios de la organización en tiempo de pandemia se redujo a la formalidad de la que ellos estaban acostumbrados como son las faenas, fiestas patronales, inauguraciones de mejoras en su localidad, entre otras que venían realizándose, ¿Hoy existe comunicación? es la pregunta ¿será sólo información? hay capacitación, formación

de ¿cómo se estructura la comunicación para mantener las buenas relaciones en la organización social..? y como éstas llevan a decidir mejoras en su comunidad en pleno contexto de pandemia COVID19, en ese aspecto se coincide con el autor Millas Luhmann cuando utiliza la idea de autopoiesis para explicar su teoría de la comunicación, como elemento constitutivo de los sistemas sociales, y para diferenciarla de la teoría de la acción comunicativa desarrollada por Jürgen Habermas. Comentando la idea de Luhmann que los sistemas sociales son sistemas autorreferenciales autopoieticos, porque están constituidos por elementos producidos por los propios sistemas de los cuales estos elementos son componentes.

Para el **cuarto objetivo**, la Democracia Peruana tiene que ver con la reforma política, y no es novedad que los gobernantes tengan fuerzas oscuras que financian campañas, y se origina el problema del “yugo” pues no va tener autonomía para decidir, sino orientar el proceso a quien le ha ayudado, quien ha invertido dinero en la campaña, con esta situación se está golpeando duro a la institucionalidad es más dentro de los partidos políticos no hay una democracia interna, no hay renovación de cuadros, no hay escuela de formación, no hay oportunidad para los jóvenes, este es un golpe a la institucionalidad como es la corrupción .entonces no hay un sistema de partidos y por ende la democracia nacional puede colapsar. El Perú es una economía social de mercado, es un país neoliberal que en suma podemos colegir partiendo del concepto literal de democracia como "El gobierno del pueblo, por el pueblo y para el pueblo" (Abraham Lincoln), o decir de otra forma que es un gobierno que viene del pueblo y es ejercido con el propósito de sus propios intereses. La democracia requiere una participación permanente de ciudadanos porque contrariamente a las formas autocráticas del Estado exigen la subordinación de gente sometida, sólo es fuerte gracias a la fuerza de ciudadanos responsables, cabe señalar que incluso en la Organización de Estados Americanos OEA, se dispuso que el día 15 de setiembre de cada año se celebre el día internacional de la democracia, como reconocimiento de lograr una aspiración justa. En Perú año 2021 ¿Podremos celebrar ésta fecha con la coyuntura política en que vive el país? donde la confianza del voto popular puestas en las autoridades encargados de llevar los destinos del país es cuestionable y se prejuicia situaciones. Los resultados

de la investigación han demostrado que los jóvenes en particular no se sienten preocupados por política. Se supone que se debe, entre otros, al hecho de que los jóvenes menores de la edad de 18 a menudo no tienen derecho a hablar / hacer uso de la palabra; consecuentemente, no son de ningún interés para políticos, dado que no representan ningún voto en las elecciones. Cuando uno no tiene derecho al hablar, obviamente hay una disminución en la motivación para querer comprometerse en absoluto. Sin embargo, esto es muy importante porque, de hecho, son esos jóvenes los que pueden ayudar a imprimir significativamente el querer convertirse en político. Además de las instituciones del Estado, una democracia sana necesita de la estructura básica formada por organizaciones como partidos, asociaciones y clubes, o iniciativas ciudadanas que apoyen la democracia.

**Y este último quinto objetivo**, se colige las opiniones vertidas por los entrevistados claramente que con sus palabras expresan el significado de una participación ciudadana que se debilita desde su convocatoria en algún momento en su distrito y allí quedó el proceso detenido por motivos diversos , siendo el principal el contagio de COVID19 por lo que no asisten frecuentemente, esto debido a que los gobiernos locales podrían estar estructurando una agenda anticipada con mecanismo justos y capacitaciones sobre los mecanismos de participación ciudadana , a fin de buscar soluciones a los problemas de la población para su bienestar en la sociedad para ello requerimos participación real, efectiva y activa de los ciudadanos, pues con ello se logra cualificar la democracia, dotando de legitimidad a las decisiones públicas.

## **V. CONCLUSIONES**

Del análisis realizado se reflexiona la importancia de conocer como se constituyen las organizaciones sociales y los procesos de participación ciudadana estando en el ojo del observador, por lo cual se determinan las características esenciales de un sistema que vendría a ser el sustento práctico de la evolución de las diversas teorías organizacionales autogestionarias, en un entorno cambiante y en relación estrecha y constitutiva, así como también dejar plasmado los dos factores que contribuyen con el éxito de una participación ciudadana efectiva en los gobiernos locales de Lima sur; uno es el estilo de liderazgo que el gobierno local

mantiene a largo de su gestión y combinar este factor con una sociedad civil organizada, cohesionada y colaboradora.

1. Primer objetivo específico, “Analizar la legitimidad y autonomía de las organizaciones sociales” que se relaciona con la participación ciudadana, concluye que son claves de tener en consideración estas subcategorías desarrolladas para que toda organización pueda existir, mantenerse, tener éxito o desaparecer en la sociedad. Una organización social que cumple con el adecuado proceso de formalización, es debidamente reconocida por el gobierno local quien le otorga el RUOS (registro único de organizaciones sociales) siendo “elegible” para ser convocada para participar en los mecanismos de participación ciudadana de su distrito. Como organización para tener legitimidad debe existir credibilidad, valores, creencias y normas internas a lo largo de la trayectoria institucional, lo contrario llevaría a “desestimar el reconocimiento de la organización social” de darle su legitimidad, dilatarse el tiempo de levantamiento de observaciones por parte de la directiva ante el gobierno local y por ende NO estarían siendo convocados a participación en la toma de decisiones públicas para el desarrollo democrático del estado peruano en un proceso de concertación, negociación y vigilancia entre la sociedad y las autoridades democráticamente constituidas. Las organizaciones crecen y sobreviven en un entorno situacional del país Perú en respuesta a la legitimidad y colegir que las organizaciones sociales son unidades complejas, e internamente están conformadas por elementos que las caracterizan como unidades vivas holísticas que se auto producen dando identidad y generación a las relaciones pacíficas y cordiales.

2. Segundo objetivo específico, después de analizar la Complejidad de las organizaciones sociales; se concluye que las organizaciones son sistemas y que la realidad presenta procesos no ordenables no programables existentes en un medio interno de relativo desorden e incertidumbre y diversidad. La organización ya no sería una estructura y tendría que señalarse la realidad frente a la necesidad de avanzar en democracia, de conocer las formas en que el ciudadano dialoga, delibera, concerta, lo que concluye que, a través del

análisis de las Ciencias de la Complejidad, que es la vida, conciencia y comunicación, nos permite demostrar el común denominador de los buenos tiempos. las organizaciones son espacios de interacción de una ejemplar complejidad, y en donde son observarlas a partir de sus estrategias y las relaciones de poder que se desarrollan. Teniendo un estado con democracia debilitada, muchos peruanos acudieron a continuas luchas a pie en el reclamo del mejoramiento de las condiciones de salud, educación y economía en el país antes, durante la pandemia COVID19. El momento es oportuno para transmitir a los socios porque no nos podemos quedar sólo en la lucha reivindicativa sindical debiendo pasar a una lucha política partidaria que requiere de bases sólidas no para enfrentarnos entre sus miembros y justificar una complejidad, sino para salvar a nuestro país que es tierra noble, de esperanza que nos vio nacer.

3. Para el tercer objetivo específico, es necesario reforzar las bases e interacciones entre los sujetos de las organizaciones sociales y una visión de entorno cambiante, de describir el estado de la comunicación en las organizaciones para conocer la manera de influir en estos cambios en la toma de decisiones tienen en la tecnología un aliado para decidir Cuál es la mejor opción y ponerse a trabajar en ello.
4. Se concluye en relación al cuarto objetivo específico, de la investigación, que la Democracia toma los precedentes del entorno, se concluye que la confianza de los ciudadanos en sus gobiernos se ve afectada por la corrupción con reiterados casos en procesos, esto afecta a las organizaciones sociales que en todo momento lo manifestaron dentro del estudio, en un estado país político demócrata como se le denominaba al Perú por muchos años, esto incide en el ejemplo y en las acción “son nuevos Tiempos de 200 años de vida Republicana, en donde el Estado ya no sólo es un ente solucionador de problemas, sino que construye políticas públicas con los ciudadanos.
5. **Quinto objetivo específico**, de los mecanismos de participación ciudadana en lugar de fortalecer el sistema democrático, se concluye que lo percibe debilitarse cada día más , por los excesos participativos y paradójicamente siendo opuestas las posiciones que se brindan en los discursos y no se toma

en cuenta la existencia, significados de ser espacios de concertación y practicidad en la sociedad, amerita una formación. Para lograr la credibilidad de la participación ciudadana en los asuntos públicos mediante referéndum; iniciativa legislativa; remoción o revocación de autoridades y demanda de rendición de cuentas es evidente proponer que en esta integración del estado y la comunidad se obtiene mayor porcentaje.

**Conclusión general**, que los gobernados establecidos en organizaciones sociales civiles integrados por pobladores del sector, unidos por objetivos hacia la búsqueda de un bienestar común, encuentran que la participación ciudadana en su localidad se centra principalmente en el voto electoral de las urnas y en el camino la legitimidad, autonomía, complejidad, comunicación y decisiones de las organizaciones sociales que se han analizado en un entorno de democracia debilitada en el país por las elecciones presidenciales. Sí presenta el “entrampamiento”, desde el año 1990 que se establecieron las organizaciones sociales, los mecanismos de participación llevan casi más de 40 años ...y vemos que NO se hace efectivo el conocimiento y la promoción de estos mecanismos de participación ciudadana a la población, espacios donde el vecino debe interactuar y de forma alguna transmitir las necesidades de su sector y la misma participación terminan siendo “tardías y postergadas” a excepción de algunos casos que depende de las competencias y compromiso de las autoridades de alcaldía con su población. Por ello si es importante ante la interrogante de la investigación detenerse, estudiar y evaluar a las organizaciones sociales como ejes fundamentales de vida comunitaria, facilitándoles el gobierno local actualizaciones que les permitan gestionar y diligenciar acciones integradas con el municipio, el compromiso del estado está dado a través de sus gobiernos locales con la promoción y generación de estos espacios de participación ciudadana efectiva e incluso su vigilancia. La pandemia COVID19 continúa golpeando muchas familias y por ende a las organizaciones sociales como ejes fundamentales del trabajo coordinado y esperado en el distrito, ya con casi un año y medio de pandemia, se van reactivando con legitimidad con valores como la solidaridad y ayuda mutua. Esto logra sensibilizar e integrar a los “gobernantes y gobernados” para repotenciar el valor de las organizaciones sociales como agentes promotores de la sociedad,

reconociendo el poder relativo del que dispone cada uno de los actores involucrados con el objetivo principal de promover, desarrollar y fortalecer la democracia participativa que impacte en el bienestar de la población.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Para las organizaciones sociales que inicien el proceso de formalización de su asociación con el gobierno local de su jurisdicción, se les recomienda apersonarse a la municipalidad e informarse del procedimiento estandarizado desde la solicitud y formularios que completar, para no limitar a dejarlo a terceras personas como suele suceder la generación de este proceso tan relevante como es constituir su organización social civil. Asimismo, se sugiere que el gobierno local establezca un ciclo de 4 a 5 sesiones de actualización previas a los miembros directivos de las asociaciones (tipo curso), que permita difundir estas subcategorías analizadas en el trabajo de investigación que con lleven a obtener su legitimidad existiendo credibilidad, valores, creencias y normas internas a lo largo de la trayectoria institucional.
2. Para la Municipalidad de Lima Metropolitana, gerencia de participación ciudadana y los gobiernos locales de Lima se sugiere, establecer ordenanzas que permitan abordar soluciones a nuevas formas de atender la problemática que las organizaciones sociales civiles actualmente enfrentan con la pandemia COVID19, como es el caso de la existencia de juntas directivas en las organizaciones sociales que ya cumplieron su periodo de vigencia en el cargo, y no ha sido posible realizar elecciones electorales presenciales, dejando abierta la posibilidad de nuevas formas de elección virtual que sean válidas a pesar de no estar contempladas en sus estatutos y reglamentos, siendo esta una acción de contingencia.
3. Para los gobiernos locales de Lima sur, se sugiere establecer dentro de los procesos, agendas y programación de sus funcionarios, el día de representación semanal de escucha al vecino con circuito de avance en su localidad (sector) permitiendo llegar al ciudadano con la atención que espera

de su municipio, logrando de esta forma conocer necesidades por atender, conocer como dialogan, deliberan y concertan acuerdos sus vecinos, dirigentes basados en el análisis de las Ciencias de la Complejidad para comprender a las organizaciones sociales, finalizando con un informe a la Alcaldía y/o gerencia municipal.

4. Desarrollar un proceso y graficarlo a modo de mapa en la municipalidad donde se visualice y promueva la participación ciudadana como input para el diseño de políticas públicas trabajadas en conjunto con representantes del gobierno local.
5. Para los gobiernos locales, generar sesiones puestas en marcha con las herramientas tecnologías para desarrollar espacios de capacitación e interacción que logren la credibilidad de la participación ciudadana en los asuntos públicos como son el Referéndum; iniciativa legislativa; remoción o revocación de autoridades, presupuesto participativo y demanden la rendición de cuentas entre otros que se evidencie proponer como mayor integración del estado y la comunidad. Asimismo, transparentar en su página web la calendarización de actividades de participación ciudadana de su distrito.
6. Mejorar la eficacia de los mecanismos de participación en los gobiernos locales, condicionando, la mayor o menor discrecionalidad de las autoridades, la representatividad de los participantes directos y la capacidad de la sociedad civil de no trabar la toma de decisiones de su pueblo.
7. Construir formas adecuadas e institucionalizadas de intervención de los ciudadanos en la participación ciudadana para lograr eficacia y legitimidad, y ser menos recurrentes.
8. Elevar los niveles de satisfacción con las formas de decisión de las políticas públicas, siendo útiles, con mecanismos formales instituidos en las normas

## REFERENCIAS

Herrmann, Marie Geraldine, and Annie van Klaveren.(2016). “Disminución de La Participación de La Población En Organizaciones Sociales Durante Los Últimos Trece Años En Chile e Implicaciones Para La Construcción de Una Política de Planificación Urbana Más Participativa.” *Eure* 42(125). <https://scielo.conicyt.cl/pdf/eure/v42n125/art08.pdf> (June 26, 2021). DOI=10.4067/S0250-71612016000100008

Decreto Supremo N° 041-2002-PCM — Reglamento de la Ley N° 25307, que declara de interés nacional la labor que realizan diversas organizaciones sociales en lo referido al apoyo alimentario que brindan a las familias de menores recursos, *El Peruano*, 26 de mayo de 2002. Texto Reglamento N° FAOLEXLEX-FAOC034389 Fecha del texto 24 May 2002- PCM

Tromble, Rebekah (2018). “Thanks for (actually) responding! How citizen demand shapes politicians’ interactive practices on Twitter”. *New media & society*, v. 20, n. 2, pp. 676-697. <https://doi.org/10.1177/1461444816669158>

Maroscia, Carla; Ruiz, Paula Cecilia (2020) Las Organizaciones De La Sociedad Civil En Epoca De Pandemia. Reflexiones Hacia Una Nueva Normalidad: ¿Nuevos Desafíos O Mismas Realidades? *Ciencias Administrativas*, núm. 17, 2021 Universidad Nacional de La Plata, Argentina Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511664275011> <https://doi.org/10.24215/23143738e079>

Choachí-Jaramillo, A., Gutiérrez-Urbe, M., Galvis Martínez, S., & Esteban Atehortúa, F. (2020). Participación y planeación del desarrollo local en Medellín: viabilidad jurídica de los mecanismos de participación ciudadana en el ámbito local. *El Ágora USB*, 20(1), 130–141. <https://doi.org/10.21500/16578031.4644>

- Luhmann, N. (2018). Decision Programs. In D. Baecker (Ed.) & R. Barrett (Trans.), *Organization and Decision* (pp. 210-229). Cambridge: Cambridge University Press. doi:10.1017/9781108560672.009
- Robaina, N., Minteguiaga, M., & Del Prado, L. (2019). Gobiernos locales: Experiencias y desafíos en clave de participación ciudadana. In Yáñez P., Rébola R., & Elías M. (Eds.), *Procesos y Metodologías Participativas: Reflexiones y experiencias para la transformación social* (pp. 168-188). CLACSO. doi:10.2307/ : <https://www.jstor.org/stable/j.ctvtwx3sz.13>
- Castellanos Claramunt Jorge (2019) . “Educación y Participación Ciudadana: Mejorar La Docencia Universitaria de La Mano de Los Derechos Humanos.” *Revista de Educación y Derecho* 19. DOI 10.1344/reyd2019.19.29092 <https://com-mendeley-prod-publicsharing-pdfstore.s3.eu-west-1.amazonaws.com/Universidad de Valencia /España>
- Ortiz, C. (2020). Post pandemia, los movimientos de la sociedad y la autoridad pública social en el Perú. *Espiral, revista de geografías y ciencias sociales*, 2(4), 091 - 106. <http://dx.doi.org/10.15381/espiral.v2i4.19536>
- Sotelo, G. (2017). La descentralización como factor explicativo de la ampliación y estabilización de los mecanismos de participación ciudadana:. *Revista Estudios de Políticas Públicas*, 3(2), 131-139. doi:10.5354/0719-6296.2017.47752
- Shack, N. & Arbulú, A., (2021). Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú. Contraloría General de la República. [https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento\\_trabajo/2020](https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento_trabajo/2020)
- Morillo Flores, J., Huachallanqui Salcedo, J., Palacios Garay, J., & Uribe Hernández, Y. C. (2020). Gobernabilidad y participación ciudadana en el desarrollo local de Lima, Perú. *Revista Venezolana De Gerencia*, 25(92), 1313-1329. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i92.34264>
- Presidencia del Consejo de Ministros Secretaría de Gestión Pública, Lima-Perú <http://sgp.pcm.gob.pe/> © Programa Pro Descentralización de USAID /postmaster@peru-prodes.org Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N°: 2014-13300

INEI, Compendio estadístico 2018 / Cap. 10 Participación Ciudadana Pág. 733 al 788

Aldo Panfichi (2007) Participación ciudadana en el Perú: Disputas, confluencias y tensiones / Fondo Editorial Pontificia Universidad Católica

Tilling, Matthew V. (2017) Refinements to Legitimacy Theory in Social and Environmental Accounting. Flinders University, [www.flinders.edu.au/sabs/business-files/research/papers/2004/04-6.pdf](http://www.flinders.edu.au/sabs/business-files/research/papers/2004/04-6.pdf). Accessed 1 Dec. 2017.

Dariusz Sobotkiewicz (2020) 'Enfoque funcional o de procesos en la gestión de la organización. Dilemas de decisión de las organizaciones modernas de entidades múltiples ', *Zeszyty Naukowe. Organización y Gestión / Universidad Tecnológica de Silesia* , 10, págs. 609–619. doi: 10.29119 / 1641-3466.2020.149.50.

García, M. A. (2020). Persons and organizations: Introduction to Juan Antonio Pérez López general systems theory. *Studia Poliana*, (22), 71–100. <https://doi.org/10.15581/013.22.71-100>

Jetté C Bergeron-Gaudin J (2020) *Canadian Journal of Nonprofit and Social Economy Research*, (2020), Vol. 11 Nro.1) Spring / *Primtemps* pp. 43-61 / DOI 10.29173/cjnser.2020v11n1a329 / ISSN 1920-9355

Torres Oviedo, J., Galván, G., & Guerrero Martelo, M. (2016). Ética del discurso como núcleo de una teoría de la legitimidad democrática:: una forma de repensar la democracia y la ciudadanía en las sociedades modernas. *Astrolabio: Revista Internacional de Filosofía*, (18), 42–51.

Alcázar García M. (2020). Personas y Organizaciones: Introducción a la Teoría General de Sistemas de Juan Antonio Pérez López. (Spanish). *Studia Poliana*, 22, 71–100. ISSN 11396660 DOI: 10.15581/013.22.71-100(Pérez de las Heras 2020)

Rodríguez-Bolívar, M. (2018). Governance models and outcomes to foster public value creation in smart cities. *ScienzeRegionali*, 17(1), 57- 80. <https://doi.org/10.14650/88817>

- Cernadas-Ramos, A., Chao-Pérez, L. y Pineda-Nebot, C. (2017). Participación ciudadana: de la participación en la gestión a la gestión de la participación. *Política y Sociedad*,54(1),163-189. <http://doi.org/10.5209/POSO.49980>
- Cevallos-Romero, H. (2017). Los mecanismos de participación Gobernabilidad y participación ciudadana en el desarrollo local de Lima, Perú Morillo Flores, John; Huachallanqui Salcedo, Jesús; Palacios Garay, Jessica y Uribe Hernández, Yrene Cecilia <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg> Twitter: @rvgluz en la gestión participativa del desarrollo local a nivel municipal. *Alternativas*,18(3),49-56. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6789131>
- Ley Orgánica de Municipalidades, (2012). Ley No. 27972. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publica/capacita/programacion\\_formulacion\\_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publica/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf)(Reilly 2020)
- Reilly, Anne H. 2020. "Social Media, Sustainability and Organizations." In *Encyclopedia of the World's Biomes*, Elsevier, 397–406. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-409548-9.11972-4>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Graw-Hill Interamericana.
- Ansell, C., & Gash, A. (2018). Collaborative platforms as a governance strategy. *Journal of Public Administration Research and Theory*,28(1),16-32. <https://doi.org/10.1093/jopart/mux030>
- Arteaga, J. (2017). Blockchain en procesos de participación ciudadana: innovando desde la práctica. Ayuntamiento de Alcobendas. Participación ciudadana: experiencias inspiradoras en España
- Paredes, M., & Encinas, D. (2020) Perú 2019: Crisis Política y salida institucional. *Revista de Ciencia Política* 40 (2) 483-510 <https://doi.org/10.4067/S0718-090X2020005000116>
- Vidal Josep P. Autopoietic systems theory and the "Actor network theory": towards a post-structuralist convergence? / teoria de sistemas autopoieticos a "actor network theory": para uma convergência pós-estruturalista. DOI: 10.5007/1807-1384.2016v13n2p38. , Base de datos: SocINDEX

- Andrés Rojas Betancur, M. Bocanument- Arbeláez, M, Esteban Gallego-Quinceno D & Angélica Pineda-Carreño, M (2018) La calidad de la democracia Examen de sus fundamentos conceptuales a comienzos del siglo XXI CIVILIZAR. Ciencias Sociales y Humanas 18(34), 105-118 <https://doi.org/10.22518/Sergio/sour/cash/2018.1/a07>
- Welp, Y. (2017). La participación ciudadana como compromiso democrático. Revista Mexicana de Derecho Electoral, 1(10), 97. <https://doi.org/10.22201/ijj.24487910e.2016.10.11122>
- Luhmann, Niklas . Trans. por Peter Gilgen (2013) ."Introducción a la teoría de sistemas". Noticias de libros de referencia e investigación, vol. 28, no. 5 [lik.gale.com/apps/doc/A344582437/PPPM?u=univcv&sid=bookmark-PPPM&xid=85ab80f0](http://www.lik.gale.com/apps/doc/A344582437/PPPM?u=univcv&sid=bookmark-PPPM&xid=85ab80f0) . Consultado el 4 de julio de 2021. Número de documento de Gale: GALE|A344582437/ 284 pags
- Pérez de las Heras, Beatriz. 2020. "La Participación Ciudadana En El Futuro de Europa: Instrumentos y Oportunidades Para Promover Un Espacio Público Europeo." Araucaria (45).
- Ramos, A. C., Pérez, L. C., & Nebot, C. P. (2017). Participación ciudadana: De la participación en la gestión a la gestión de la participación. Política y Sociedad. Universidad Complutense de Madrid. <https://doi.org/10.5209/POSO.49980>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones, 7(1), 201-229. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Kwak, Nojin; Lane, Daniel S.; Lee, Sigi S.; Liang, Fan; Weeks, Brian E. (2018). "From persuasion to deliberation: Do experiences of online political persuasion facilitate dialogic openness?". Communication research, pp. 1-23 (online first). <https://doi.org/10.1177/0093650218793050>
- Sotelo, G. (2017). La descentralización como factor explicativo de la ampliación y estabilización de los mecanismos de participación ciudadana: Revista Estudios de Políticas Públicas, 6, 131. <https://doi.org/10.5354/0719-6296.2017.47752>
- Contreras P Montesinos E (2019) Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación Revista de Ciencias Sociales 25(2)

Cevallos Romero, H. A. (2019). Los mecanismos de participación en la gestión participativa del desarrollo local a nivel municipal. *Alternativas*, 18(3), 49–56.

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

Carvajal B.& Konig R.(2021) The role of technologies and citizen organizations in decentralized forms of participation. A case study about residential streets in Vienna.(2021) *Technology in Society*, 66, art. no. 101604. ISSN 0160791X DOI 10.1016/j.techsoc.2021.101604

Valentim. V (2021) Creating critical citizens Anti-austerity protests and public opinion. *Art. Journal Electoral Studies*, 72, art. no. 102339. ISSN 02613794 DOI 10.1016/j.electstud.2021.102339

Leino H & Puumala E, ( 2021) What can co-reation do for the citizens? Applying co-creation for the promotion of participation in cities PC: Politics and Space2021, Vol. 39(4) 781–7 article reuse guidelines:sagepub.com/journals-permissions DOI: 10.1177/2399654420957337journals.sagepub.com/home/epc

Ingolfur B. & Butzlaff F. (2020) Democratization beyond thepost-democratic turn: towards a research agenda on new conceptions of citizen participation, *Democratization*, 27:3, 369-388, link to this article: <https://doi.org/10.1080/13510347.2019.1707808>©

Wang, Yuan Yang, Yiyi (2019) Dialogic communication on social media: How organizations use Twitter to build dialogic relationships with their publics <https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.106183>

Gil H, Huber B, Starub N ( 2018) Social media in democracy , v. 27, n. 6, pp. 1172-1180. and democracy". El profesional de la información, <https://doi.org/10.3145/epi.2018.nov.01>

Díaz Aldret, Ana. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 26(2), 341-379. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792017000200341&lng](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341&lng)

Aguado, Teresa; Melero, Héctor S., & Gil-Jaurena, Inés (2018) Spaces and practices of citizen participation. Educational proposals from an intercultural perspective ISSN: 1134-4032 doi: <http://doi.org/10.7203/relieve.24.2.13194>

Pradel, M., & García, M. (2018). El momento de la ciudadanía: innovación social y gobernanza urbana. Madrid: Los Libros de la Catarata. EAN 9788490973912 ISBN 978-84-9097-391-2 Páginas 208

Giraldo-Naranjo, Julián Camilo (2021). La comunicación comunitaria: una plataforma para la movilización social y la lucha por los derechos. *Revista CS*, 33, 171-204. <https://doi.org/10.18046/recs.i33.3916>

• Anexo 1 : Matriz de Consistencia

Ambito Temático	Problema de Investigación	Objetivo General	Objeto Especifico	Categoria	Sub Categoría	Información de SEIS SUJETOS (06)				Fuente Documental
						SUJ. 1,2,3	SUJ. 4,5	SUJ. 6	Técnicas OBSERVACION ENTREVISTAS	
Gestión de Políticas Publicas	¿Que importancia tienen las organizaciones sociales para desarrollar la participación ciudadana en los gobiernos locales de Lima sur?	Analizar la importancia de las organizaciones sociales y la participación ciudadana en los gobiernos locales de Lima sur	Analizar la Legitimidad y autonomía de las Organizaciones sociales	Organizaciones Sociales	Legitimidad y Autonomía	Dirigentes Líderes vecinales de la organización Social	Socios de la Organización Social	Personal de Sub gerencia de Participacion Ciudadana	Contraste de lo que el autor describe y que es lo que los participantes dicen ? <b>Perspectiva Autopoiética</b> Entrevistas	Normativas Vigentes de Formailizacion de Organizaciones Sociales
			Analizar la Complejidad de las organizaciones sociales		Complejidad				Diversidad de Estructuras y focalización en Organizaciones Territoriales	Articulos de Investigación Participacion Ciudadana - Congreso de la Republica
			Analizar el fortalecimiento de la comunicación y decisiones de las organizaciones sociales		Comunicación y decisiones				cada acción requiere de una <b>decisión</b> y a la inversa cada <b>decisión</b> , de su acción ejecutora.	Revisión de Pagina web,difusion de convocatorias a la polación
			Fortalecer la Democracia con la participación ciudadana	Democracia	1 Representativa 2 Directa 3 Participativa				Revisión cualitativa de la literatura científica en la materia	
			Promover los niveles de Participación en la ciudadanía	Participación Ciudadana					Función Electoral Función Jurisdiccional Función Legislativa Función Ejecutiva Función Fiscalizadora	UNA APROXIMACIÓN A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA EN EL PERÚ Autor ; Neson Schak

- Anexo 2. Instrumento de recolección de datos: Entrevista cualitativa

N° Sujeto 1,2,3,4,5	N° Sujeto 6	CATEGORIA: ORGANIZACIONES SOCIALES
1		Coménteme Usted, acerca de la Organización Social que dirige ¿Cómo se distingue de otras organizaciones en su distrito?
	1	¿Puede explicarnos como la Legitimidad y Autonomía deben integrarse en una organización social con miras a su formalidad y/o reconocimiento organizacional? , además podría indicarme algunos ejemplos de ¿Cómo se promueven en las organizaciones?
2		Dígame , ¿Cómo es el manejo interno de su organización social ? y si ¿Han establecido un ordenamiento como sistema para sus actividades programadas en el año, evaluando el entorno con la situación de pandemia COVID que afronta su comunidad?
	2	Si hablamos de la Complejidad en las organizaciones sociales, basada en conceptos de elementos como un sistema, ¿ Explíqueme que reacción tienen las autoridades ante las necesidades que se presentan por la pandemia ,cuénteme de uno caso?
3		Coménteme, En el estatuto de conformación de su organización social, se establecen los aspectos básicos de la forma de comunicación y toma de decisiones para conciliar ideas y acuerdos entre sus miembros. ¿Cómo se está realizando, que dificultades encuentran y que cambios se han dado en tiempos de pandemia COVID.?
	3	De su experiencia, ¿Coméntenos las formas asertivas de comunicación y toma de decisiones en las organizaciones sociales camino a la modernidad siglo XXI? y ¿De qué manera el gobierno central está dando soporte y/o apoyo al desarrollo y gestión de las organizaciones integradas en el distrito , bríndeme algunos ejemplos?
N		CATEGORIA: PARTICIPACION CIUDADANA
4	4	Puede mencionarme ¿Qué entiende por Democracia y como considera la democracia en nuestro País , desde su análisis institucional y sobre el ejercicio ciudadano?
	5	¿ El Plan del Bicentenario del Perú y los planes de gobierno Nacional alineados al país que goza en Democracia ¿ Cómo usted nos explicaría si el sistema político basado en esta doctrina promueve los derechos al ciudadano de asistir a los mecanismos de participación ciudadana . ¿ Se dan?
5	6	¿Usted podría indicarnos el concepto de los Mecanismos de participación ciudadana? y Cómo se desarrolla la participación ciudadana en su organización y en la comunidad en general Lima Sur? ¿ Cuáles son las formas de contribuir al proceso del fortalecimiento del ámbito de la representación?
	7	¿ Cuáles son las formas de contribuir al proceso del fortalecimiento del ámbito de la representación y que se necesitan en su organización y localidad para aumentar la participación ciudadana?
6		¿Cuáles son los aspectos que se necesitan en su organización y localidad para participación ciudadana?

Los sujetos N° 1,2,3,4,5 se les aplicó la entrevista 

Sujeto N° 6, se le aplicó el Instrumento 

## Anexo 3: Certificados de validez

VALIDADOR METODOLÓGICO Instrumento 1

Instrumento 2

Instrumento N°1 - VALIDADOR METODOLÓGICO

N	CATEGORIA: ORGANIZACIONES SOCIALES	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Sujetos 1,2,3 : Dirigentes, líderes vecinales Sujeto 4,5 : Socios de Organizaciones Sociales								
1	Coménteme Usted, acerca de la Organización Social que dirige ¿Cómo se distingue de otras organizaciones en su distrito?	X		X		X		
2	Dígame, ¿Cómo es el manejo interno de su organización social? y si ¿Han establecido un ordenamiento como sistema para sus actividades programadas en el año, evaluando el entorno con la situación de pandemia COVID que afronta su comunidad?	X		X		X		
3	Coménteme, En el estatuto de conformación de su organización social, se establecen los aspectos básicos de la forma de comunicación y toma de decisiones para conciliar ideas y acuerdos entre sus miembros, ¿Cómo se está realizando?, ¿Qué dificultades encuentran y que cambios se han dado en tiempos de pandemia COVID?	X		X		X		
N	CATEGORIA: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
4	Puede mencionarme ¿Qué entiende por Democracia y cómo considera la democracia en nuestro País, desde su análisis institucional y sobre el ejercicio ciudadano?	X		X		X		
5	¿Indíqueme el concepto de "Mecanismos de participación ciudadana", mencione en cual participo? y ¿Cómo se desarrolla la participación ciudadana en su organización y en la comunidad en general Lima Sur?	X		X		X		
6	¿Cuáles son los aspectos que se necesitan en su organización social y localidad para fomentar la participación ciudadana?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia: **HAY SUFICIENCIA**)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg.: **Sonia Lidia Romero Vela**    DNI: 40117025  
Especialidad del validador: Metodólogo

Lima, 22 de mayo del 2021



<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

N	CATEGORIA: ORGANIZACIONES SOCIALES	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Sujeto 8 : Especialista Administrativo de la Generalia Participación Ciudadana / Ofic. Participación Vecinal								
1	¿Puede explicarnos como la Legitimidad y Autonomía deben integrarse en una organización social con miras a su formalidad y/o reconocimiento organizacional? . Además podría indicarme algunos ejemplos de ¿Cómo se promueven en las organizaciones?	X		X		X		
2	Si hablamos de la Complejidad en las organizaciones sociales, basada en conceptos de elementos y relación como un sistema, ¿ Explíqueme que reacción tienen las autoridades ante las necesidades que se presentan por la pandemia ?	X		X		X		
3	De su experiencia, ¿Coméntenos las formas asertivas de comunicación y toma de decisiones en las organizaciones sociales camino a la modernidad siglo XXI? y ¿De qué manera el gobierno central está dando soporte y/o apoyo al desarrollo y gestión de las organizaciones sociales integradas en el distrito , bríndeme algunos ejemplos ?	X		X		X		
N	CATEGORIA: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
4	Puede mencionarme ¿Qué entiende por Democracia y cómo considera la democracia en nuestro País , desde su análisis institucional y sobre el ejercicio ciudadano?	X		X		X		
6	El Plan del Bicentenario del Perú y los planes de gobierno Nacional al inroads al país que gozan en Democracia ¿ Cómo usted nos explicaría si el sistema político basado en esta doctrina promueve los derechos al ciudadano de asistir a los mecanismos de participación ciudadana - ¿ Se dan?	X		X		X		
8	¿Cuáles son las formas en que las organizaciones sociales contribuyen al proceso de fortalecimiento del ámbito de representación del gobierno local?	X		X		X		
7	Dígame usted la implementación de los mecanismos de transparencia, de acceso a la información y la participación ¿Contribuyen con el proceso de legitimación del sistema político en Democracia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia: **HAY SUFICIENCIA**)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg.: **Sonia Lidia Romero Vela**    DNI: 40117025  
Especialidad del validador: Metodólogo

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

N	CATEGORÍA: ORGANIZACIONES SOCIALES	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>Sujetos 1,2,3 : Dirigentes, líderes vecinales</b> <b>Sujetos 4,5 : Socios de las Organizaciones Sociales</b>							
1	Coménteme Usted, acerca de la Organización Social que dirige ¿Cómo se distingue de otras organizaciones en su distrito?	X		X		X		
2	Dígame ¿Cómo es el manejo interno de su organización social? y si ¿Han establecido un ordenamiento como sistema para sus actividades programadas en el año, evaluando el entorno con la situación de pandemia COVID que afronta su comunidad?	X		X		X		
3	Coménteme, En el estatuto de conformación de su organización social, se establecen los aspectos básicos de la forma de comunicación y toma de decisiones para conciliar ideas y acuerdos entre sus miembros. ¿Cómo se está realizando?, ¿Qué dificultades encuentran y que cambios se han dado en tiempos de pandemia COVID?	X		X		X		
N	CATEGORÍA: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>Sujetos 1,2,3 : Dirigentes, líderes vecinales</b> <b>Sujetos 4,5 : Socios de las Organizaciones Sociales</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
4	Puede mencionarme ¿Qué entiende por Democracia y cómo considera la democracia en nuestro País, desde su análisis institucional y sobre el ejercicio ciudadano?	X		X		X		
5	¿Indíqueme el concepto de "Mecanismos de participación ciudadana", mencione en cual ha participado? Y ¿Cómo se desarrolla la participación ciudadana en su organización y en la comunidad en general Lima Sur?	X		X		X		
6	¿Cuáles son los aspectos que se necesitan en su organización social y localidad para fomentar la participación ciudadana?	X		X		X		

**Certificado de validez de contenido del Instrumento**

Observaciones (precisar si hay suficiencia:  
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Juan Godoy Caso    DNI: 43297741  
Especialidad del validador: Metodólogo

  
**Dr. JUAN GODOY CASO**  
 DNI 43297741

<sup>1</sup>Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formalizado.  
<sup>2</sup>Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**Certificado de validez de contenido del Instrumento**

N	CATEGORÍA: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>Sujeto 8 : Personal especialista de gerencia Ciudadana / participación vecinal</b>							
1	Coménteme Usted, acerca de la Organización Social que dirige ¿Cómo se distingue de otras organizaciones en su distrito?	X		X		X		
2	Dígame ¿Cómo es el manejo interno de su organización social? y si ¿Han establecido un ordenamiento como sistema para sus actividades programadas en el año, evaluando el entorno con la situación de pandemia COVID que afronta su comunidad?	X		X		X		
3	Coménteme, En el estatuto de conformación de su organización social, se establecen los aspectos básicos de la forma de comunicación y toma de decisiones para conciliar ideas y acuerdos entre sus miembros. ¿Cómo se está realizando?, ¿Qué dificultades encuentran y que cambios se han dado en tiempos de pandemia COVID?	X		X		X		
N	CATEGORÍA: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>Sujeto 8 : Personal especialista de gerencia Ciudadana / participación vecinal</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
4	Puede mencionarme ¿Qué entiende por Democracia y como considera la democracia en nuestro País, desde su análisis institucional y sobre el ejercicio ciudadano?	X		X		X		
5	El Plan del Bicentenario del Perú y los planes de gobierno Nacional alineados al país que goza en Democracia ¿Cómo usted nos explicaría si el sistema político basado en esta doctrina promueve los derechos al ciudadano de asistir a los mecanismos de participación ciudadana, ¿Se dan?	X		X		X		
6	¿Usted podría indicarnos el concepto de los Mecanismos de participación ciudadana? y ¿Cómo se desarrolla la participación ciudadana en su organización y en la comunidad en general Lima Sur?	X		X		X		
7	¿Cuáles son las formas de Contribuir al proceso del fortalecimiento del ámbito de la representación y que se necesitan en su organización y localidad para aumentar la participación ciudadana?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia:  
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Juan Godoy    DNI: 43297741  
Especialidad del validador: Metodólogo

  
**Dr. JUAN GODOY**  
 DNI 43297741

<sup>1</sup>Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formalizado.  
<sup>2</sup>Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

N	CATEGORIA: ORGANIZACIONES SOCIALES	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Sujetos 1,2,3 : Dirigentes, líderes vecinales Sujeto 4,5 : Socios de Organizaciones Sociales							
1	Coménteme Usted, acerca de la Organización Social que dirige ¿Cómo se distingue de otras organizaciones en su distrito?	X		X		X		
2	Dígame , ¿Cómo es el manejo interno de su organización social ? y si ¿Han establecido un ordenamiento como sistema para sus actividades programadas en el año, evaluando el entorno con la situación de pandemia COVID que afronta su comunidad?	X		X		X		
3	Coménteme, En el estatuto de conformación de su organización social, se establecen los aspectos básicos de la forma de comunicación y toma de decisiones para conciliar ideas y acuerdos entre sus miembros. ¿Cómo se está realizando?, ¿Qué dificultades encuentran y que cambios se han dado en tiempos de pandemia COVID.?	X		X		X		
N	CATEGORIA: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Puede mencionarme ¿Qué entiende por Democracia y cómo considera la democracia en nuestro País , desde su análisis institucional y sobre el ejercicio ciudadano?	X		X		X		
4	¿ Indíqueme el concepto de " Mecanismos de participación ciudadana", mencione en cual a participado? y ¿Cómo se desarrolla la participación ciudadana en su organización y en la comunidad en general Lima Sur	X		X		X		
5	¿Cuáles son los aspectos que se necesitan en su organización social y localidad para fomentar la participación ciudadana?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia: **HAY SUFICIENCIA**)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mgr Cesar Augusto Reyes C.  
DNI: 06093089

Especialidad del validador: Especialista en Negociaciones Colectivas  
Docente Principal UNE

Lima, 26 de mayo del 2021



<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

N	Instrumento N°2 : VALIDADOR CATEGORIA: ORGANIZACIONES SOCIALES	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Sujeto 8 : Especialista Administrativo de la Gerencia Participación Ciudadana / oficina Participación Vecinal							
1	¿Puede explicarme como la Legitimidad y Autonomía deben integrarse en una organización social con miras a su formalidad y/o reconocimiento organizacional? , Además podría indicarme algunos ejemplos de ¿Cómo se promueven en las organizaciones?	X		X		X		
2	Si hablamos de la Complejidad en las organizaciones sociales, basada en conceptos de elementos y relación como un sistema, ¿ Explíqueme que reacción tienen las autoridades ante las necesidades que se presentan por la pandemia ?	X		X		X		
3	De su experiencia, ¿Coménteme las formas asertivas de comunicación y toma de decisiones en las organizaciones sociales camino a la modernidad siglo XXI? y ¿De qué manera el gobierno central está dando soporte y/o apoyo al desarrollo y gestión de las organizaciones sociales integradas en el distrito , bríndeme algunos ejemplos ?	X		X		X		
N	CATEGORIA: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Puede mencionarme ¿Qué entiende por Democracia y cómo considera la democracia en nuestro País , desde su análisis institucional y sobre el ejercicio ciudadano?	X		X		X		
4	El Plan del Bicentenario del Perú y los planes de gobierno Nacional alineados al país que gozan en Democracia ¿ Cómo usted nos explicaría si el sistema político basado en esta doctrina promueve los derechos al ciudadano de asistir a los mecanismos de participación ciudadana , ¿ Se dan?	X		X		X		
5	¿Cuáles son las formas en que las organizaciones sociales contribuyen al proceso de fortalecimiento del ámbito de representación del gobierno local?	X		X		X		
6	Dígame usted la implementación de los mecanismos de transparencia, de acceso a la información y la participación ¿Contribuyen con el proceso de legitimación del sistema político en Democracia?	X		X		X		

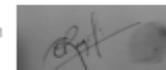
Observaciones (precisar si hay suficiencia: **HAY SUFICIENCIA**)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mgr Cesar Augusto Reyes  
Especialista en Negociaciones Colectivas -  
Docente Principal UNE

DNI: ..... Lima, 26 de mayo del 2021

Especialidad del validador: Metodólogo



<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

RECOJO DE DATOS – Transcripción de entrevistas a los sujetos en la investigación

**Organizaciones Sociales y participación ciudadana en gobiernos locales de Lima Sur**

Objetivo General	Objetivo Específico	Categoría	Sub Categoría	Entrevista	SUJETOS ENTREVISTADOS	
				Preguntas	SUJ. 1 Sra. N.C	SUJ.2 Sra. M.R
Analizar la importancia de las organizaciones sociales y la participación ciudadana en los gobiernos locales de Lima sur.	Analizar la legitimidad y autonomía de las organizaciones sociales	Organizaciones Sociales	1.- Legitimidad  y  Autonomía ( Orden )	<p><b>1.- Coménteme Usted, acerca de la organización Social que dirige y/o participa</b></p> <p><b>¿Cómo se distingue de otras organizaciones en su distrito?</b></p>	<p>Bueno, gracias por entrevistarme mi organización social está conformada por 250 socios de los cuales el 50% habitan los demás sus terrenos los tienen cercados, a veces vienen o no, por ello que existe mucha inseguridad ciudadana por el tráfico de terrenos en esta zona por ser planos y amplios de aprox, 200 mt2 a más con electrificación y muchos sin adquirirlos quieren posesionarse con invasores, por ello nos hemos organizado con la finalidad de salvaguardar este tipo de actos, ya que existen 02 directivas dentro del espacio físico que comprende la Asociación.</p> <p>La legitimidad es muy importante porque es una manera de respaldar a nuestra organización por parte de la Municipalidad, pero desde ya nosotros somos legítimos porque tenemos nuestros documentos en orden y manejamos un libro de actas donde las reuniones con sus acuerdos son registrados .</p>	<p>En mi asociación habido mucha desconfianza de parte de sus integrantes con las autoridades internas y con los anteriores gobernantes, la gente se cansa, no había progreso, todo sin resultados, Ahora se ha consolidado un grupo solido con la nueva junta directiva en donde se destaca que si tienen que hacer un trabajo lo hacen juntos (unidad)</p> <p>Si no tiene formalidad que es el reconocimiento municipal, NO podría representar, en ningún sitio, ni podrías entrar. Señala que en el momento en que se llegó a nombrar a la junta directiva, en ese momento gestionamos una credencial en la municipalidad, actualmente lleva en el cargo la presidenta por dos años (dos periodos)</p> <p>Para tomar decisiones hacemos una reunión, convocamos a una asamblea al pueblo y ver qué proyectos podemos hacer “juntos”, es la junta directiva quien representa al pueblo y tenemos transparencia</p>

Objetivo Específico	Categoría	Sub Categoría	Preguntas	SUJ. 1 Sra. N.C.	SUJ.2 Sra. M. R.
Analizar la Complejidad de las organizaciones sociales	Organizaciones Sociales	2. Complejidad	<p>2.- Dígame , ¿Cómo es el manejo interno de su organización social ? y si ¿Han establecido un ordenamiento como sistema para sus actividades programadas en el año, evaluando el entorno con la situación de pandemia COVID que afronta su comunidad?</p>	<p>Muchas veces existen conflictos con otras organizaciones sociales como es Residencial Pampa Chica que ocupa parte de nuestro sector y convivimos con personas que no brindan seguridad. Nosotros nos organizamos para velar por la tranquilidad y el tráfico de tierras.</p> <p>Nuestras actividades prioritarias las hemos definido, pero sentimos que el gobierno local apoya a la otra organización y a nosotros no, esto viene desde muchos años atrás, diciendo que nosotros somos los que hemos usurpado terrenos. Nuestro entorno es incierto más ahora por la pandemia, venimos afrontando necesidades de atención en alimentación, abrigo y materiales de construcción, nos hemos adaptado y vivimos cuidando nuestros terrenos, nosotros nos regimos por un estatuto de la organización y los socios reconocen a la directiva con sus jerarquías con la finalidad de lograr beneficios para nuestra población.</p>	<p>Siempre en la población hay discrepancias y puntos de vista diferentes, pero cuando tiene que hacer algo se unen y lo realizan. Por el medio de la pandemia, la población tiene miedo para poder reunirse en una asamblea. La relación de mi junta directiva se interrelaciona con la municipalidad. Antes era muy distinto, más libre, más tranquilo con la pandemia ya 1 año ½ prácticamente la población tiene miedo, mucha gente ya o está porque han fallecido, está prohibido reunirse, estamos paralizados.</p> <p>Antes de pandemia hemos logrado hacer nuestras actividades programadas como fue el muro de contención, concluir el techado de nuestro local comunal.</p> <p>Cuando terminamos el periodo de gestión se realiza un balance del informe de lo que se hizo y no se hizo.</p> <p>La municipalidad en mi sitio sólo se están dedicando a la ayuda de la Olla común porque no se abrieron los comedores populares, por más que la municipalidad señalaba los medios de control sanitaria habían viejitos, ambulantes de la comunidad que venían y ellos no atendían las medidas sino que buscaban recibir su plato de comida, por eso la hemos cerrado por contagios y fallecidos, nosotros atendíamos a 120 raciones de comidas, es la hermandad y otras organizaciones quienes nos han ayudado con los alimentos para la olla común.</p>

Objetivo General	Objetivo Especifico	Categoría	Sub Categoría	Entrevista	SUJETOS ENTREVISTADOS			
				Preguntas	SUJ. 3 Dirigente de Organización Social Sr R. C.	SUJ.4 Socio de Organización Social Sr. J, C.	SUJ.5 Socio de Organización Social Sra H, Z,	SUJ. 6 Personal de participación Ciudadana Sr. Y, R
Analizar la importancia de las organizaciones sociales y la participación ciudadana en gobiernos locales de Lima sur.	Analizar la <b>Legitimidad y autonomía</b> de las Organizaciones sociales	Organizaciones Sociales	1.- Legitimidad y Autonomía ( Orden )	1.- Coménteme Usted, acerca de la Organización Social que dirige ¿Cómo se distingue de otras organizaciones en su distrito?	Bueno, mi organización cuenta con 280 socios, contamos con el reconocimiento de la Municipalidad RUOS y RUC Nos distinguimos de otras organizaciones por nuestros valores de solidaridad, transparencia y servicio	Yo soy socio fundador de <b>Villa el Salvador</b> , llego viviendo 35 años en el sector, antes he sido presidente de la organización pero hoy No. Lo que sucede es que tenía una directiva donde los que trabajábamos sólo éramos 2 personas. Mi delegado de deportes y yo.	Actualmente soy socia de la organización social San Pablo de <b>VMT</b> , nuestra organización está dirigida a valorar los derechos de las mujeres evitando la violencia en todas sus manifestaciones, fomentar el emprendimiento y vivir generando bienestar en nuestras familias	Labora en la Municipalidad de Pachacámac como especialista en la gerencia de servicios a la ciudad y sostenibilidad y en participación vecinal donde ve temas de organizaciones sociales Los vecinos son la esencia de la organización, esta formalizada y reconocida por la municipalidad Portada 1 de Manchay, Ampliación con 500 socios, tiene una organización jerárquica es decir una directiva y un estatuto, se fundó para buscar mejoras en parque, servicios básicos y planos (no tienen título) son poseesionarios. La ordenanza N°1762 del año 2013 regula los tipos de organizaciones sociales. Donde se señalan teniendo 6 tipos: Temáticas, Básicas, De vivienda, Económicas etc. En este caso de mi organización Todos tenemos un lote somos una asociación de vivienda
	Analizar la <b>Complejidad</b> de las Organizaciones sociales		2.- Complejidad	2. ¿Cómo es el manejo interno de su organización social, si han establecido un ordenamiento como sistema para sus actividades programadas en el año, evaluando el entorno con la situación de pandemia COVID?	2.- Si en nuestro estatuto y plan de trabajo se establecen la cantidad de asambleas ordinarias anuales (01 cada 2 meses) y podemos sugerir extraordinarias, las sesiones se realizan con mínimo de 30% de socios asistentes, las actividades programadas se han visto suspendidas o modificadas por otras que son necesarias como la ayuda social en las ollas comunes, participación en programas de difusión de las medidas sanitarias entre socios, difusión de la vacuna, el empadronamiento y la gestión externa con los medios de comunicación y con la municipalidad	2.- Bueno como socia yo espero que las juntas directivas nos convoquen, estamos usando un grupo de wapsahp donde informamos de eventos y sugerencias a la directiva.  También es difícil porque dentro de la organización y la directiva se contagiaron de COVID, entonces hay temor en hacer cualquier tipo de reunión hasta de abrir la puerta, porque no todos usan las mascarillas correctamente. Todo esto genera que no tengamos información de las actividades que se coordinan con la municipalidad, particularmente yo busco en el portal web y me informo, pero no es de parte de mi junta directiva	2.- Nos estamos adaptando a la realidad actual. Ya no tenemos reuniones en el local comunal, lo hacemos al aire libre y con mascarillas es difícil, porque las sesiones son para organizarnos en la programación de los desayunos y ollas comunes Informar si los adultos mayores ya pusieron el hombro en la vacunación y elaborar escritos al alcalde	

<p>Analizar la importancia de las organizaciones sociales y la participación ciudadana en gobiernos locales de Lima sur</p>	<p>Analizar la <b>Complejidad</b> de las Organizaciones sociales</p>	<p>Organizaciones Sociales</p>	<p>2.- Complejidad</p>	<p>1.1.- ¿Puede explicarnos como la Legitimidad y Autonomía deben integrarse en una organización social con miras a su formalidad y/o reconocimiento organizacional? , Además podría indicarme algunos ejemplos de ¿Cómo se promueven en las organizaciones?</p> <p>2. ¿Cómo es el manejo interno de su organización social, si han establecido un ordenamiento como sistema para sus actividades programadas en el año, evaluando el entorno con la situación de pandemia COVID</p>	<p>Las preguntas 1 y 2 Fueron respondidas en la página anterior De los Sujetos 3 , 4 , 5</p>	<p style="text-align: right;"><b>SUJ. 6</b></p> <p>Personal de participación Ciudadana Sr. Y, R</p> <p>1.1- Una organización puede existir al margen de su reconocimiento municipal. Somos Autónomos no hay injerencia del gobierno ( si recibimos recomendaciones), desde que nace, elegimos nuestra junta directiva, hacemos una asamblea y aprobamos nuestro estatuto, tenemos actividades.y tomamos decisiones Con el reconocimiento nos permite gestionar cosas frente al estado para beneficio de la asociación. Buscamos la legitimidad de asociaciones vecinas ( respaldo interno de los socios )y del gobierno local.</p> <p>2.- Antes de elegir a una nueva junta, la junta saliente con sus secretarías debe elaborar un informe ( rinde su balance) cada nueva junta debe presentar su plan de trabajo. La Secretaria de economía señala que hacer para generar ingresos como administra sus recursos. La mayoría de secretarías están orientadas a las prioridades del COVID buscando apoyo con donaciones, En la Municipalidad se llevan vacunas a las personas de la 3ra. Edad hacia las organizaciones. Con reconocimiento vigente se han solicitado con empresas donaciones de víveres.</p>
---	--	--------------------------------	------------------------	--	--	--

Objetivo Específico	Categoría	Sub Categoría	Preguntas	SUJ.1	SUJ.2 Sra. M. R. C.
<p>Analizar el Fortalecimiento de la <b>comunicación y decisiones</b> de las organizaciones sociales y la participación ciudadana</p>	<p>Organizaciones Sociales</p>	<p>3.-Comunicación y decisiones</p>	<p>3.- Coménteme, ¿En el Estatuto de conformación de su organización, se establecen los aspectos básicos de la forma de comunicación y toma de decisión para conciliar ideas y acuerdos entre sus miembros? ¿Cómo se está realizando, que dificultades encuentran los socios y ¿Qué cambios se han dado en tiempos de pandemia COVID?</p>	<p>Sí, creo no puedo precisarlo sino se lo leo, está pegado en las primeras hojas de nuestro libro de actas,  Pero básicamente nuestras comunicaciones internas entre socios es a través de comunicados que publicamos en pizarra u hojas por debajo de sus puertas, los días domingos es donde aprovechamos en un espacio de la asociación que es nuestro local comunal para reunirnos, pero la asistencia es poca.  Tomamos decisiones todo por acuerdo de sesiones y puestos a votación, por eso es necesario que la mayoría de socios estén presentes  Las reuniones se establecen una agenda de temas y se discuten</p>	<p>El Estatuto del AAHH, señala que la junta directiva tiene una duración por periodo de vigencia de 2 años, Para elegir a esta directiva se deben hacer tres citaciones previas para convocar a una asamblea, la comunicación y decisiones está a cargo del pueblo a través del voto por mayoría. Actualmente no hay nada por hacer, no hemos realizado ningún proyecto social, no tenemos botiquín. Habido comunicación con la municipalidad para recibir canastas durante la pandemia, ahora me avisa del municipio que en una fecha debe ir mis socios a recogerlas, entonces yo como presidenta les aviso por llamada telefónica, wapsahp, muchos no tenemos internet, generalmente el contacto es con los socios mayores de edad, ellos a veces ya no escuchan para que vayan. La municipalidad a través de su personal se comunica conmigo por grupos de wapsahp y zoom</p>
<p>Fortalecer la Democracia con la participación ciudadana</p>	<p>Participación Ciudadana</p>	<p>4. Democracia</p>	<p>4.- Puede mencionarme ¿Qué entiende por democracia y como considera la democracia en nuestro país desde su análisis institucional y sobre el ejercicio ciudadano?</p>	<p>Bueno, es ponernos de acuerdos y escuchar la voz del pueblo, la Democracia es el gobierno de un país, donde a los ciudadanos se les escucha y toman en consideración sus opiniones, es la libertad de expresión , es cuando elegimos, por ejemplo en mi organización, democracia es llevar al voto la elección de acuerdos para definir que hacer, ahora estamos detenido por que no pueden haber elecciones, pero no es fácil reunirnos todos, siempre hay ausencia porque no viven los propietarios en sus lotes</p>	<p>comento que la democracia son los derechos de los ciudadanos para hacer democracia, pero lamentablemente desconocemos la ley nos falta asesoramiento, aquí en el AAHH los jóvenes tienen otra mentalidad, pero los socios y vecinos adultos desconocemos nuestros derechos de la constitución, nos falta información. Internamente en la organización nuestras decisiones son sujetas a votación para decidir y eso puede decirse que es democracia, pero particularmente yo no tengo más información de tipos de gobiernos para poder señalar si el democrático es el mejor o cual ha sido la</p>

Objetivo Especifico	Categoría	Sub categoría	Preguntas	SUJ,3 R,C	SUJ.4 J,C,	SUJ.5 H,Z,	SU. J6 Y, R.
Fortalecer la Democracia con la participación ciudadana		4. Democracia	<p>4.- Puede mencionarme ¿Qué entiende por democracia y como considera la democracia en nuestro país desde su análisis institucional y sobre el ejercicio ciudadano?</p>	<p>4.- Democracia es el tipo de gobierno político en un país en vías de desarrollo como latinoamerica, señorita la democracia no existe, todos estos años nos ha estado ofreciendo los presidentes escenarios de corrupción, mi país esta quebrantado ahora en dos partes como lo estamos viendo en estas últimas segundas vueltas de elecciones presidenciales</p> <p>En mi organización social es igual que todo el Perú fraccionado, los procesos de elecciones para designar a un nuevo presidente es problematico en la etapa de traspaso del cargo, porque la organización saliente no quiere dejar el poder, no prepara informes de balances económicos, la población se desanima porque son otros 2 años más.</p> <p>5. Puedo indicarte que a veces nos han invitado a asambleas o audiencias con el alcalde pero para temas puntales de mejoramiento de mis sector, pero nadie nos ha capacitado o explicado que son, cuantos, son, con que espacios de tiempos se realizan. Para el presupuesto participativo fuimos un grupo de vecinos , pero</p>	<p>4. Estamos en un estado de derecho, donde por un lado se nos dice que como ciudadanos tenemos derecho a tal o cual asunto, pero el gobierno local no nos indica cuales son los mecanismos para participar , entre los socios tenemos desconocimiento de la constitución y de la participación ciudadana que yo la confundo con seguridad ciudadana, por ejemplo queremos hacer un proyecto o contribuir en sumar en una legislación, no sabemos hacerlo, nos dicen que vamos hacer un referéndum, pero no conocemos la constitución a fondo..?, sólo participamos en el proceso electoral y aún así , hay una cultura del antivoto. Nos juntamos para poder pedir revocatoria de autoridades y siempre ellos tienen una sartén por el mango.</p> <p>5.- Antes no teníamos derechos al voto, esta avanzando con la sociedad, hay mayor participación de las mujeres . en el gobierno local tenemos : - Audiencias abiertas - La iniciativa legislativa - La revocatoria - El CCLD ( consejo de coordinación local) - El presupuesto participativo no se hace la publicidad previa para</p>	<p>4.- Es una forma de organización del estado, donde por el voto popular se eligen a sus autoridades, donde tenemos libertad de expresión y de asociarnos, pero todo lo bueno que parece ser nuestro estado se muestra poco ético debido a tanta corrupción de funcionarios que se valen de un cargo para obtener ingresos a costa del pueblo peruano. En mi organización ocurre similar situación por pandemia las juntas directivas no han trabajado internamente y no quieren dejar el cargo, no hay transparencia de cambio de gobierno,</p> <p>5. Me imagino que si están alineados , porque así vamos a garantizar que tanto la población como el gobierno sean atendidos Si promueve la defensa de los niños y toda la promoción de sus derecho</p> <p>La participación ciudadana le voy a</p>	<p>4, <b>No es un mejor modelo</b> , pero si hay un mecamo de prologado. A nivel distrital hay que criticar el proceso, en caso del presupuesto participativo se hace una difusión pobre y escaso. Las planchas , Las planchas de los participantes ya están armadas por ellos mismos, ellos quieren que el pueblo yava para que piensen como</p> <p>Todos los estados tiene expertos en psicologias de masas, el distroro Bien</p> <p>El poder es la capacidad de generar al pueblo lo que quiere Yo observo que los jóvenes no están haciendo aun no terminaron sus coordinaciones</p>

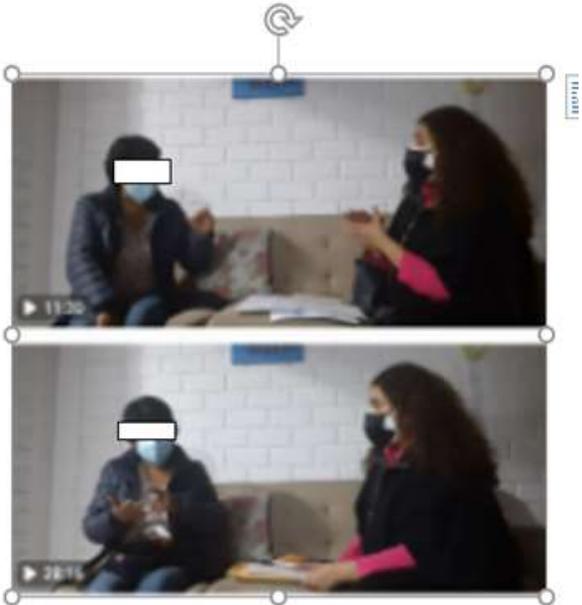
				<p>eran proyectos que ya estaban definidos, nos mostraron, pero todo quedo detenido por la pandemia. No sabría decirte si van a realizarse</p> <p>Ahora por el COVID nos dieron mascarillas y alimentos de primera necesidad</p>	<p>convocatoria, tanto asi que el gobierno local direcciona los proyectos de su incumbencia y todos piensen como ellos no de la población.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En el CCLD</li> <li>- La revocatoria</li> </ul> <p>La generación no está muy activa en la política y por ende en la participación ciudadana. Yo considero que la psicología de masas, el estado genera en la población un estado de apolitecidad donde no se genera una participación voluntaria, no critican, no consultan, no fiscalizan, no participan es decir estamos parece en un "Estado interpretado" porque vive una existencia inauténtica ( explica lo que lee pero no lo que ha analizado) y todavía dicen que están informados. Nosotros recibimos . y concluimos que la educación es la base todo repercute en la participación ciudadana.</p>	<p>contar como hacemos en el sector trabajo</p> <p>Convocamos por megáfono,</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

RECOJO DE DATOS – Transcripción de entrevistas  
**Organizaciones Sociales y participación ciudadana en gobiernos locales de Lima Sur**

Objetivo Especifico	Categoría	Sub Categoría	SUJ. 1 Sra. N,C	SUJ. 2 Sra. M.R.
<p style="text-align: center;"><b>Promover los niveles de Participación ciudadana</b></p>	<p style="text-align: center;">Participación Ciudadana</p>	<p>5.- Usted ¿Podría indicarnos el concepto de Mecanismos de participación ciudadana y</p> <p>¿Cómo se desarrolla la participación ciudadana en su organización y en la comunidad en general – Lima Sur?</p> <p>6.- Indíqueme ¿ Cuáles son los aspectos que se necesitan en su organización y localidad para la participación ciudadana?</p>	<p>La participación ciudadana es cuando nosotros somos convocados por la municipalidad para trabajar juntos, lo cual no viene sucediendo, hay mucha lucha por poder, por atender las necesidades de ciertas organizaciones en el distrito y no las nuestras a fin de lograr un beneficio en la continuidad de gestión del alcalde. Durante la pandemia requerimos atención de salud para nuestros socios y alimentos para las ollas comunes., usted me indica que son las formas en instrumentos de participación, bueno nosotros nos organizamos en juntas vecinales , junta de seguridad y es una forma de servir, por ejemplo buscamos entidades que nos apoyen en darnos algunas donaciones a nuestros niños también solicitamos al municipio como parte de la democracia una cita de atención de escucha de nuestro pueblo, además asistimos con nuestros carteles a inauguraciones o mejoras del distrito</p> <p>6. Requerimos que el Estado a través del gobierno local nos atienda el problema del agua y de titulación siendo una organización social que se ubica en el departamento de Lima aún tenemos estos problemas Con todos los problemas que venimos atravesando de elección al candidato</p>	<p>Antes de la pandemia, siempre al menos el Alcalde nos convocaba a reuniones o podíamos ir a consultar, escuchar y participar ahorita no hay nada, si hemos participado en el presupuesto participativo en la primera etapa he asistido a las reuniones del plan de desarrollo concertado del distrito. Primero antes de participar primero debemos saber que necesita mi pueblo y el representante es el Alcalde. En pandemia todo esto se ha suspendido. Año tras año veo a mi Perú que sigue igual, la gente ha perdido confianza de las autoridades cuando converso con los vecinos, hay más desconfianza, se ve todo corrupción. Todo se ve mal no más. Si tú quieres cambiar, esto realmente debe salir del hogar. Si hablamos del cambio hasta nosotros mismo no sabemos que necesitamos como comunidad, nuestros vecinos Por eso necesitamos recibir desde arriba del estado, de la municipalidad la ayuda de asesoría y esto no viene de ahorita viene desde antes, llegar a tu pueblo. Las formas de contribuir con la representación del alcalde en mi distrito es pagando nuestro autoevalúo e impuestos</p> <p>6. No lo conozco , ha eso no llegamos, desconocemos cuales son los mecanismos de participación ciudadana, porque no estamos mucho revisando si se está cumpliendo según la vigilancia ciudadana. Pero Manchay – Pachacámac ha cambiado de tantos años que hemos tenido un anterior</p>

		<p>6.- Indíqueme ¿Cuáles son los aspectos que se necesitan en su organización y localidad para la participación ciudadana?</p>	<p>presidencial, quisiera que el acto donde vamos a votar se modernice, con un sistema electrónico y evitar tantas actas digitales adulteradas, tener capacitación de cómo votar, que las rondas vecinales se formalicen y la municipalidad trabaje junto con nosotros en la seguridad ciudadana, que se transparente los presupuestos que se asignan a las obras , que nos apoyen señorita, prácticamente nosotros ponemos nuestras vidas para lograr el orden ante tantos conflictos sociales que existen en pampa chica</p>	<p>alcalde por tres periodos consecutivos todo este sector de Manchay estaba olvidado no había progreso, pero con este nuevo alcalde el proyecto de pistas y veredas se ha hecho realidad debido a que hay una buena relación con el alcalde de Lima y por eso se han logrado, la gente agradece. Actualmente necesitamos proyectos de ampliación de agua y desagüe, titulación de predios, mayor seguridad ciudadana y asesoría en estos temas que vuelvo a repetir lo desconocemos. La participación ciudadana se reactiva, pero el pueblo es dejado, si es un derecho no participa mucho la población en la participación ciudadana. Requerimos asesorías diversas como por ejemplo para sacar título de propiedad, como transferir una propiedad al fallecimiento de su propietario, aquí los socios me preguntan y yo desconozco,</p>
--	--	--	--	--

Figura 2 Fotografías de las entrevistas





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

## MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, OLGA ROCIO DEL MILAGRO ORTEGA REYES estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores titulada: "ORGANIZACIONES SOCIALES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN GOBIERNOS LOCALES DE LIMA SUR", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores:

1. No ha sido plagada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
OLGA ROCIO DEL MILAGRO ORTEGA REYES DNI: 07600739 ORCID: 0000-00002-8040-507X	Firmado digitalmente por : DORTEGARE9 el 16-06-2021 22:54:23

Código documento Tríce: TR0 - 0185310