



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Uso de las tecnologías de información y comunicación y  
gestión educativa en la institución educativa Mártir  
José Olaya, Ventanilla 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Educación con mención Docencia y Gestión Educativa

**AUTORA:**

Cósar Sedano, Roberta Guadalupe (ORCID: 0000-0002-1341-4769)

**ASESOR:**

Dr. Ramírez Ríos, Alejandro (ORCID: 0000-0003-0976-4974)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2021

## Dedicatoria

A Dios que ama y a mi familia, que con su apoyo incondicional me motiva a superarme profesionalmente y me impulsa a seguir cumpliendo mis metas profesionales.

## Agradecimiento

Agradezco a la “Universidad César Vallejo” por brindarme la oportunidad de realizar mi sueño profesional. Expreso mi reconocimiento y admiración al Dr. Alejandro Ramírez Ríos, quien con sus enseñanza, orientaciones y asesoramiento me han permitido culminar el desarrollo de mi tesis de investigación. A mi querido esposo Martín Sifuentes y mis Hijos Angie, Diego y Stefany por su apoyo incondicional en todo momento; asimismo, agradezco a mi hermana Rosa Cósar Sedano porque con su apoyo y motivación ha hecho posible la realización de este reto profesional que me hace subir un peldaño más en mi superación académica.

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.	19
3.4. Técnica de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	44

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Tabla de frecuencia: TIC y gestión educativa	22
<b>Tabla 2.</b> Tabla de frecuencia: TIC y la dimensión pedagógica	23
<b>Tabla 3.</b> Tabla de frecuencia: las TIC y la dimensión Institucional.	23
<b>Tabla 4.</b> TIC y la dimensión administrativa	24
<b>Tabla 5.</b> TIC y la dimensión comunitaria	25
<b>Tabla 6.</b> Estadísticos de correlación	25
<b>Tabla 7.</b> Estadísticos de correlación	26
<b>Tabla 8.</b> Estadísticos de correlación	27
<b>Tabla 9.</b> Estadísticos de correlación	27
<b>Tabla 10.</b> Estadísticos de correlación	28

## Resumen

La presente investigación lleva como título: Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la gestión educativa en la institución educativa Mártir José Olaya-Ventanilla 2021; su objetivo principal fue determinar la relación entre el uso de las TIC y la gestión educativa bajo un enfoque de investigación cuantitativo, de tipo aplicada y con diseño no experimental, descriptivo, transversal y correlacional. La población estuvo conformada por 75 docente del nivel primaria y secundaria, la muestra fue de 70 docentes de selección no probabilístico. La técnica utilizada fue la encuesta con su instrumento cuestionario tipo escala Likert, validado a través de juicio expertos, y se determinó la confiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach.

Los resultados conforme al objetivo general demuestran que, del total de las personas encuestadas, cualquiera sea el nivel de la gestión educativa, el 17,1% afirmaron que el uso de las Tic es muy deficiente, el 40,0% refiere que es deficiente, el 30,0% eficiente y el 12,9% muy eficiente. El análisis inferencial procesado con Rho Spearman determinó que existe correlación alta de 0.852, con un nivel de significancia de 0,01; que es inferior a 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ) rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa.

**Palabras clave:** Tecnología de la información y comunicación, gestión y educativa, correlación.

## **Abstract**

This research is entitled: Use of Information and Communication Technologies and Educational Management in the Mártir José Olaya-Ventanilla 2021 educational institution; its main objective was to determine the relationship between the use of ICTs and educational management under a quantitative, applied research approach with non-experimental, descriptive, cross-sectional and correlational design. The population consisted of 75 primary and secondary level teachers; the sample was 70 non-probabilistic teachers. The technique used was the survey with its questionnaire instrument type Likert scale, validated through expert judgement, and reliability was determined using Cronbach's alpha coefficient.

The results according to the general objective show that, of all the people surveyed, regardless of the level of educational management, 17. 1% said that the use of TICs is very poor, 40. 0% said that it is poor.

Keywords: information and communication technology, management and education, correlation.

## I. INTRODUCCIÓN

La educación en pleno siglo XXI, se enfrenta a un contexto de constantes cambios paradigmático; en la que cada país lo enfrenta dentro de sus posibilidades presupuestales, tecnológicas y culturales. En los últimos años el desarrollo de la Tecnología de la información y la comunicación (TIC) ha demandado al sistema educacional la actualización de competencias, contenidos y prácticas pedagógicas, con las cuales pueda hacer frente a los nuevos desafíos que trae la globalización. Los países miembros de la Unión Europea (UE), tienen hasta la actualidad diversos problemas en el ámbito educacional, generados por el proceso de incorporación de las TIC en medio de los diferentes sistemas educativos imperantes en cada país. La integración educativa en la UE no solamente consiste en atender los aspectos básicos como el equipamiento, formación de profesores sino también la gestión educativa; así, por ejemplo, España, Francia, Inglaterra, Finlandia resultan ser los referentes europeos en el quehacer educativo y la utilización de las TIC (Gabarda, 2015).

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco 2013) la mayor parte de los países latinoamericanos, han presentan dificultades en integrar de las TIC en los programas y niveles de enseñanza. Por ello, se presentaron algunas recomendaciones en el sentido de integrar la enseñanza asistida por las TIC en todos los niveles. En cuanto a las dificultades para usar las tecnologías en la enseñanza, Morales, Trujillo y Raso (2015), argumentaron que los docentes necesitan capacitarse en el manejo de técnicas de aprendizaje, lo cual obliga al docente al estar en una continua formación haciendo cursos de capacitación que permitan el tránsito hacia la incorporación de las TIC en sus prácticas pedagógicas. Además, Said, Valencia y Señan (2017) manifiestan que se demuestre en su práctica docente. Los docentes aún no han podido desarrollar un perfil tecnológico

En el Perú el Ministerio de Educación (MINEDU 2002), introdujo el tema de las TIC a través de las aulas informáticas; a partir del año 2004 pone en ejecución el Proyecto Huascarán, dotando a las instituciones educativas públicas con un aula de innovación pedagógica para el uso de las TIC como herramienta para ser utilizado en las diferentes áreas de estudio, integrando así el uso de las TIC al currículo, este proyecto tuvo grandes deficiencias técnicas, especialmente por la



falta de capacitación a los docentes en su uso y a la falta de conexión a Internet en muchas instituciones públicas. En tal sentido las instituciones educativas públicas presentaron problemas en el acondicionamiento de aulas teniéndose que, improvisar aulas de cómputo y/o AIP, así como carencias de equipamiento y/o mantenimiento de las aulas.

En la localidad de Ventanilla, la institución educativa Mártir José Olaya, cuenta con 75 docentes de nivel primaria y secundaria, de ellos, más de 60% presentan dificultades para emplear las herramientas tecnológicas de manera estratégica en el aula virtual. Cuando las clases eran presenciales, se tenía problemas con el aula de innovación a pesar de estar equipada con 28 computadoras; no se evidenciaba el uso continuo de estas herramientas tecnológicas por parte de los docentes de las distintas áreas, ya sea por temor o desconocimiento de estrategias. Actualmente, a consecuencia de la pandemia se está presentando dificultades para brindar el servicio educativo remoto debido a que los docentes presentan dificultades para emplear estrategias tecnológicas. Por parte de los directivos se ha brindado algunos talleres para desarrollar competencias digitales en los docentes; sin embargo, no es suficiente. Asimismo, se puede observar que como parte de la gestión no hay un compromiso firme para promover y fortalecer la práctica pedagógica en el uso de las TIC, así como gestionar materiales para implementación de recursos tecnológicos y talleres virtuales para desarrollar competencias digitales en los docentes para hacer frente a esta pandemia.

De acuerdo a lo expuesto, el problema general formulado es: ¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC y la gestión educativa en la I.E. Mártir José Olaya, Ventanilla 2021? Los problemas específicos formulados fueron cuatro: ¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC y las dimensiones: institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria en la I.E. Mártir José Olaya, ¿Ventanilla 2021?

La justificación de la presente investigación reside en que a través de una adecuada gestión educativa es posible enriquecer y mejorar los proyectos institucionales con el uso adecuado de las TIC y los procesos pedagógicos y de esta manera responder categóricamente a las exigencias coyunturales, y en particular, coadyuvar en el desarrollo integral del estudiante. Los resultados e instrumentos aplicados en esta investigación podrán ser usados en otras

investigaciones en favor de las futuras generaciones, para mejorar los procesos educativos, elevar los niveles de aprendizaje, desarrollar mejoras en los procesos comunicacionales y los procesos de integración educativa.

Se formuló un objetivo general bajo la misma estructura del problema general: Determinar la relación entre el uso de las TIC y la gestión educativa en la I.E. Mártir José Olaya, Ventanilla 2021. Los objetivos específicos fueron formulados bajo la misma estructura de los problemas específicos: Determinar la relación entre el uso de las TIC y las dimensiones: institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria en la I.E. Mártir José Olaya, Ventanilla 2021.

La hipótesis general planteada fue: Existe una relación entre el uso de las TIC y la gestión educativa en la I.E. Mártir José Olaya, Ventanilla 2021. Las hipótesis específicas fueron: Existe una relación entre el uso de las TIC y las dimensiones: institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria en la I.E. Mártir José Olaya, Ventanilla 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Se revisaron varias investigaciones pertenecientes al ámbito nacional respecto a las TIC en el ámbito educativo. Gavino (2019) se propuso investigar la relación entre las TIC y la gestión pedagógica, concluyendo que existe una relación muy baja de coeficiente 0,307. Concluyó además la gestión pedagógica; el nivel bueno fue de 95.45% y nivel regular 4.55%, finalmente en el caso de la variable TIC el nivel bueno fue de 18.18% y nivel regular de 81.82%, permitiendo conocer que los docentes si realizan una gestión pedagógica. Además, Caro (2018) se propuso determinar la relación entre la gestión administrativa y las TIC de los profesores y colaboradores de la administración, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,745 concluyendo que existe una correlación entre ambas variables. teniendo en cuenta que es una investigación "No Experimental de tipo Transversal Correlacional; también Egoavil (2018) se propuso establecer el nivel de relación entre las competencias de las TIC con la gestión administrativa en la ONPE y concluyó en la existencia de una relación directa y muy alta, con un coeficiente de correlación igual a 0,853. Cama (2014) su investigación de un nivel descriptivo- correlacional y su diseño no experimental y transeccional, concluyó que no hay una relación significativa entre las TIC y la gestión del conocimiento en las universidades públicas de Lima.

además, López (2018) trabajó bajo el enfoque cuantitativo y diseño de tipo es el correlacional, obtuvo una correlación de 0,8910) demostró que las TIC influyen en la gestión institucional. Reyes (2018) en su estudio de tipo descriptivo correlacional obtuvo el valor de 0,8900 y concluyendo que la gestión educativa de las TIC influye en los procesos de aprendizaje cognitivo de los estudiantes. Caro (2018) obtuvo una relación muy buena entre el uso de software de gestión documental y la gestión administrativa con un coeficiente de correlación de 0,801. Según Huamani (2018) La TIC influye en la gestión institucional, evidenciándose esta influencia con Chi cuadrado de 128.167 y significancia igual a 0,000. Díaz (2019) da a conocer la influencia significativa de la tecnología en la gestión del aprendizaje, estableciendo un modelo con una correlación de 0,650.

Domínguez (2018) obtuvo resultados de la correlación moderada entre las TIC y la dimensión pedagógica con un valor de 0.602, una correlación moderada de 0.580 con la dimensión administrativa y con la dimensión comunitaria una

correlación de 0.603, también moderada. Por su parte, Rubina (2017) sustenta que las competencias básicas en las tecnologías de la información en su dimensión de aspecto social, ético y legal se evidencia que el 40% de los docentes están en el nivel alto, el 45% nivel regular y 15% nivel bajo; en su dimensión pedagógica del 100% de docentes el 50% están un nivel alto, 45% están en un nivel regular y 5% está en un nivel bajo. También, Amado (2017), se basó en el diseño descriptivo correlacional de corte transversal; concluyendo que el 60,9% (56) cree que es buena la gestión educativa en la dimensión institucional, el 35,9% (33) cree que es regular y el 86 3,3% (3) cree que es mala. A través del análisis inferencial con el coeficiente del Chi-cuadrado obtuvo un  $p = 0.000 < 0,05$  y Rho de Spearman = 0,632. Estableciendo una relación moderada.

Asimismo, a nivel internacional, Díaz, Gorgoso, Díaz, y Santiesteban (2017) concluyeron que el 40% de estudiantes hace uso de las TIC muy pocas veces y solo el 55% lo utiliza de manera habitual, de ello se desprende que existió limitado empleo de los recursos para la gestión documental, el uso más recurrente de las TIC. También, Sierra, Bueno y Monroy (2016) evaluaron el manejo de las herramientas tecnológicas (TIC) por parte de los profesores; esta investigación fue de tipo descriptiva, con diseño no experimental y de campo; en ella concluye que es necesario la formación profesional del docente en un entorno tecnológico que posibilite nuevos ambientes educativos, haciendo uso de nuevas estrategias pedagógicas en los salones de clase; además, García (2017) realizó su investigación bajo un enfoque cualitativo, con método inductivo y el tratamiento de datos lo realizó a través de la técnica de triangulación de la información, de tipo cuasi experimental, concluyendo que la implementación del modelo tuvo resultados positivos, creando gran compromiso en la comunidad educativa al conectar las TIC en los procesos en cada una de las áreas y actores.

Con relación a programas de formación, Gómez, A., Romo, A., Miranda, I., Sánchez, M., Castañeda, A. y Lezama, J. (2019) analizaron dos procesos principales de formación del programa de matemática educativa en línea, para apoyar el desarrollo de los docentes de matemáticas: los cursos en línea y los planes de tesis, concluyendo en ideas que pueden coadyuvar a la urgente necesidad de realizar investigaciones científicas, la manera en que la comunidad de educación en línea pueda mantener su vigencia y cuál es la mejor forma de

establecer su rol para posibilitar la formación profesional de los docentes; además, Saavedra (2017) ensayó sobre la importancia de las TIC dentro de un contexto administrativo empresarial, concluyendo que las TIC son imprescindibles en el contexto empresarial, por cuanto se debe a dichas herramientas, que el administrador ha desarrollado de forma impresionante en su trabajo, tanto como el crecimiento de la empresa.

Con relación a la variable tecnologías de la información y comunicación, ensayando sobre la genealogía de éstas, Paquinséguy (2007) argumentó su aparición en la década de los 90, cuya capacidad de integrar las telecomunicaciones, informática y teledifusión- cable distribución quedó ampliamente demostrada mediante la digitalización. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación se caracterizan por su total digitalización (NTIC), haciendo posible ingresar a una red o a una conexión mediante alguna terminal de bolsillo. Estas herramientas de última generación, usan la totalidad de códigos numéricos y se pueden intercambiar, clasificar y almacenar bajo la misma forma en terminales distintos. El uso de las TIC en la formación docente, según Schalk debe ser continua, debido a que ya es una práctica normal en el quehacer pedagógico, teniendo en cuenta que la tecnología forma parte de la vida de los jóvenes. Enfatiza también, que los estudiantes de hoy son ciudadanos digitales y aún existen maestros que no están familiarizados del todo con la tecnología.

Bajo un énfasis en la versatilidad de las tecnologías de la información y comunicación, Gómez (2009) explicó que las soluciones fundamentadas en las tecnologías de la información y comunicación permiten la gestión del conocimiento mediante diversos aplicativos que se puede acceder a través de los afiliados a la organización, tales como la creación de conocimientos, su canalización e intercambio, la ubicación de expertos y de fuentes de saberes.

Una de las teorías es el determinismo tecnológico, la cual afirma la dependencia del desarrollo hacia la tecnología de información y comunicación dominante. Su exponente, McLuhan (1969) propuso este particular enfoque de la historia ancorada a las TIC más desarrolladas. Orientó su reflexión mediante lo que él denominó la galaxia de Gutenberg para concluir, en la afirmación de que el mundo no es más grande que una aldea (McLuhan, 1994). Sobre este enfoque, Roncallo (2009) afirmó que existe la posibilidad de formular muchos

cuestionamientos, uno de ellos podría ser la probabilidad de depender de una red de determinismo tecnológico. Otro cuestionamiento está relacionado a la potencial linealidad que puede evidenciarse en su planteamiento, el cual puede ser identificado en una categoría de conceptos cuestionados, por tener un enfoque sesgado de la historia.

Otra de las teorías es el determinismo cultural, la cual propugna que el desarrollo del ser humano en sociedad, es el resultado de sus distintas vivencias dentro del contexto geográfica o medio ambiente propio que corresponde afrontar. Esta condición ha sido validada a lo largo de la historia (Ratzel, 1897). Al respecto de este enfoque, López (2011) afirmó que la considerable cantidad de sistematización de la geografía política realizado por Ratzel (1897), incluirá a ésta la investigación y análisis de los Estados, sus características específicas, además de sus interrelaciones en tiempo de paz y de guerra. Luego, será comprensible que el aspecto político y el geográfica se fusionan en la realidad y se logra un enfoque independiente de análisis del contexto político y de su problemática en los diferentes niveles. Además, se tienen las teorías pedagógicas que sustentan el uso de las TIC en el aprendizaje. En el quehacer educativo, Montoya et al. (2019), afirmaron que las teorías conductistas abrieron paso a otras, que han realizado un verdadero cambio en el contexto educativo. Ahora, la teoría del aprendizaje constructivista resulta ser una de las más importantes teorías que sustentan el crecimiento de las tecnologías de la información y comunicaciones, así como de los diseños formativos bajo el soporte de las tecnologías web.

Actualmente es frecuente el uso del b-learning (b o blended) en las clases o capacitaciones, que resulta ser una combinación de sistemas sincrónico y asincrónico. Sosa R, García S, Sánchez A, Moreno A, Reinoso A. (2015) afirmaron que los beneficios de este sistema híbrido se sustentaron desde la aparición de la teoría del constructivismo. Este sistema es fácilmente adaptable al modelo ABP o aprendizaje basado en la solución de problemas, el cual procede del constructivismo, ya que está orientado en el logro del aprendizaje por voluntad del estudiante, motivándolo a la independencia para crear las condiciones del desarrollo de habilidades, actividad perfectible con la guía del docente.

En el caso del e-learning, gran parte de investigadores del ámbito educacional también consideraron como soporte a la teoría constructivista del

aprendizaje. Este modelo, según Sánchez (2001), se enfoca en la actividad interna de acomodación, rediseño y reconstrucción de paradigmas y diseños mentales dentro los procesos de aprendizaje, en ello, es el aprendiz, quien edifica y descifra la realidad. De otro lado, la teoría del conectivismo, según Ovalle (2014), sostiene que el aprendizaje es un proceso que sucede en cualquier lugar, en locales difusos y variantes; es decir, vive fuera de nosotros, tratándose de que el conocimiento es aplicable mediante una ordenación o base de datos, vinculando conjuntos de información específica; además Zapata-Ros (2015) argumentó que el conectivismo es fundamentado en la práctica de los principios de redes, permitiendo así concretar el conocimiento y el proceso de aprendizaje. En ese sentido, el conocimiento es conceptualizado como un modelo específico de relaciones en la que el aprendizaje que se expresa como la creación de nuevas conexiones y modelos; así como la destreza de manejar alrededor de redes o modelos existentes.

Los principios del aprendizaje a diferentes niveles conceptual, biológico-neuronal y social- externo son abordados por el conectivismo. Mejías (2013), describe al conectivismo como la combinación de principios y que a pesar que red de comunicaciones siempre está sobrecargada porque es demasiado amplio y complejo; son muchos los que lo utilizan, por ello, se dice que el aprendizaje es un proceso que no está bajo el control del hombre porque a través de la red encontramos abundante información. Las TIC, se encuentra interconectada estableciendo una sociedad en red, según Siemens (2004) manifiesta que esa sociedad de red se fundamente en la teoría del conectivismo o teoría de aprendizaje que está a la vanguardia y genera nuevos conocimientos. Aviram (2002), afirmó que las TIC juegan un papel muy importante y provoca un impacto en todo campo laboral; en su estructura organizativa y administrativa. Ruiz, Callejo y González (2004) puntualizó que las TIC son herramientas que facilitan y mejoran la calidad de enseñanza y aprendizaje, porque engrandece los procesos de comunicación y transmisión de conocimientos favoreciendo su construcción. Hermosa Del Vasto (2015), afirmó que las TIC transforma positivamente la enseñanza – aprendizaje en las I.E involucrando a los estudiantes, docentes y padres de familia.

El conectivismo ha generado un cambio relevante en la relación docente alumno en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Referente a ello, Martí-Vilar,

Corté, Noguera y Company (2013) afirmaron que antes del conectivismo, el docente era la única fuente del aprendizaje para sus estudiantes. En la actualidad, el docente se ha convertido en un guía o referente dispuesto a generar en el estudiante la autonomía necesaria para construir sus propios aprendizajes. Ese circuito del aprendizaje permite a los estudiantes a mantenerse actualizados en el ámbito en el cual formaron conexiones. El conectivismo formula un paradigma pedagógico nuevo, por ello, incluir las TIC en educación va a generar un impacto pedagógico, porque permite utilizar herramientas tecnológicas como Classroom, Moodle, Edmodo, Meet, Zoom entre otros que están provocando cambios en la educación; esto supone una teoría que sirve de base para el aprendizaje del siglo XXI, ya que el aprendizaje no solo se basa en metodologías y sino también tecnología (Siemens 2004). Los recursos tecnológicos constituyen permiten generar y materializar recursos que coadyuven al desarrollo del aprendizaje; según McLuhan (1964) las tecnologías amplían el mundo cognitivo, a través del mundo social y cultural.

Es imprescindible la evaluación y monitoreo periódicos de las TIC en las instituciones educativas para optimizar su utilización a lo largo de todo el proceso, desde su implantación hasta sus logros o resultados en el aprendizaje. Igualmente, existe una demanda similar por contrastar el desarrollo de las TIC en el contexto educativo, a nivel mundial (ONU 2011), también, la formación en las tecnologías en información y comunicación; en términos generales se debe adjudicar el desarrollo de competencias a las siguientes dimensiones fundamentales: cognitiva, instrumental, política y actitudinal (Bosco, 2007).

Respecto a las dimensiones de las TIC, éstas son definidas por Bosco (2007), así: Dimensión instrumental o dominio técnico de la tecnología, es decir, es el conocimiento práctico que se tiene sobre el software y hardware que se ha empleado en cada dispositivo o ámbito; además, la dimensión cognitiva, referida a la obtención de los saberes y habilidades concretas que permiten investigar, indagar categorizar, analizar, comprender y recrear la enorme cantidad de información a la que accedemos a través de las tecnologías. Concluyendo que debemos aprender a utilizar de forma significativa la información. En relación al docente se tendrá en cuenta el uso significativo de la tecnología en un sentido integrador con una la visión más amplia de lo que toca al docente durante el proceso de enseñanza y



aprendizaje.

También la dimensión actitudinal y conductual que constituye el conjunto de acciones y actividades enfocadas a la práctica de un conjunto de valores y actitudes frente a la tecnología de modo que no se caiga en una imposición y de una aceptación irreflexiva creando un ambiente tecnofóbico; ambos sin fundamento razonables; finalmente la dimensión política, relacionada al nivel de concientización respecto a la importancia de la tecnología y su “no neutralidad”, es decir, ésta no es indiferente, sino que influye significativamente a medida que interactuamos con el medio y los individuos, cambiando, por ejemplo, las formas en que ejecutamos muchas actividades rutinarias, y excluyendo, eventualmente, de este esquema a muchas personas que por diversos motivos no tienen acceso a las TIC. (Bosco, 2013).

De otro lado, corresponde tratar sobre la segunda variable: gestión educativa; según Sverdlick (2006) las escuelas son organizaciones parecidas a otras organizaciones porque se les interpreta bajo una mirada administrativa. Para Carrasco (2002) la gestión educativa cumple un papel importante en la ejecución de actividades que van a permitir lograr metas y objetivos previstos por el sistema educativo, por ello, se dice que las instituciones educativas es una organización administrativa. Casassus (2000) manifiesta que la gestión educativa en Latinoamérica ha presentado distintos problemas en su ejecución debido a una falta de articulación en el sistema educativo, escasa formación profesional y escaso apoyo por parte del sistema central catalogándolo, por ello, como es una disciplina en desarrollo. Partiendo de las ideas de Chavinato (1995) la organización educativa no solo debe aspirar a lograr una calidad educativa, sino también, aportar motivación para el desarrollo del proyecto de vida de los estudiantes de acuerdo con sus respectivas personales. Solo así se podrá los logros de los objetivos organizacionales. Al respecto, Marconi (2016) argumentó que este concepto establece la forma organizativa de la institución educativa y el modo del desarrollo intencional y sistemático, atendiendo el accionar de los procesos y subprocesos propios del planeamiento institucional, con el propósito de obtener resultados satisfactorios y de calidad; por medio de sus dimensiones: gestión pedagógica y curricular, el desarrollo de procedimientos metodológicos, principios administrativos de gestión de la enseñanza, avance de la investigación de soluciones innovadoras

y el desarrollo continuo de respuestas a los problemas de gestión. Igualmente, integra la acción de la administración que es un elemento intermedio entre los objetivos concretos que se espera lograr y el planeamiento.

Bajo un enfoque del propósito, la teoría de la administración científica tuvo como objetivo mejorar la eficacia de la industria a través de la organización del recurso humano y de la distribución adecuada del trabajo y fue propuesta por Frederick Taylor en 1875. Estableció cuatro principios que constituyen el fundamento de dicha teoría, aún vigente: principio de planeamiento, en la que propuso que la labor no planificada del trabajador debe ser sustituido por una labor organizada previamente; principio de preparación, los colaboradores deben ser categorizados, considerando criterios aptitudinales y habilidades para elevar la productividad; principio de control, las labores deben ser supervisadas con el fin de poder ser evaluadas y demostrar su eficacia y finalmente, el principio de ejecución, es imprescindible que se distribuyan las funciones y responsabilidades de manera organizada para que las labores se ejecuten de forma disciplinada. Sin embargo, ciertos autores objetaron la consideración de ciencia a estos principios de Taylor, argumentando la falencia de sustentos psicológicos, estableciendo que sólo se trataría de un ejercicio para incrementar el valor que se le otorga al aspecto económico de la empresa u organización, dejando de lado el aspecto relacionado al bienestar físico y motivacional del colaborador (Pestana, 2005).

Por otro lado, teniendo en cuenta los componentes de la gestión de la calidad, Parasuraman et al (1998) señaló que ésta podría ser evaluada mediante cinco dimensiones: fiabilidad o la habilidad para ejecutar el servicio comprometido, garantía o el conocimiento y cortesía de los trabajadores con la finalidad de crear confianza, tangibilidad o la existencia de infraestructura física, personal, instalaciones y equipos, empatía o la habilidad para comprender emociones ajenas mediante la atención personalizada y finalmente, la sensibilidad o la conveniente disposición orientada al cliente o usuario. Según Torres (2015), la gestión educativa está dada por un conjunto de acciones relacionadas entre sí, que ayuda a concretizar el logro de los objetivos en un determinado tiempo según los plazos establecidos; por ello, es fundamental que el director reconozca sus funciones y lo asuma cabalmente, con el fin de velar por todos los servicios que presta la institución educativa.

Una apropiada gestión educativa va a permitir mejoras en todo el sistema educativo, buscando oportunidades para que la educación se de forma igualitaria, teniendo en cuenta las necesidades y características de los alumnos, adaptando el currículo al contexto en el cual se desenvuelven los estudiantes. En pocas palabras. los estudiantes deben ser los principales actores en el quehacer educativo porque es en ellos, que la educación debe estar centrada. Los cuatro aspectos de la Gestión educativa son: pedagógico, institucional, administrativo y comunitario. La gestión de la institución educativa está dada por un el proceso gerencial que permitirá orientar y conducir la labor docente y administrativa en la institución educativa y asegurar las buenas relaciones con el entorno (Manes, 1999), con el propósito de lograr cumplir con los objetivos institucionales a través del trabajo colaborativo de toda la comunidad educativa (Amarate, 2000) con miras a ofrecer un servicio de calidad, por ello, es importante el trabajo coordinado donde se viabilice las tareas y funciones de cada uno de los miembros hacia la consecución de sus proyectos comunes" (Álvarez, 1988).

El perfil de competencia del gerente está determinada por las siguientes funciones: 1) Saber manejar las relaciones interpersonales, porque como líder representa a la comunidad educativa y su papel principal se centra en motivar y estimular la participación y compromiso de todos sus miembros (Álvarez y Santos, 1996); 2) conocer y manejar información sobre la realidad de la escuela y su entorno, para tener una visión clara del contexto escolar, la situación del docentes y administrativos, ello, vislumbra el diagnóstico, la orientación de los proyectos y encamina a la escuela en su conjunto; y 3) la firmeza en la toma de decisiones y el desafío para emprender nuevos retos o planes, organizar y distribuir el trabajo, asignar los recursos disponibles para su ejecución Mintzberg y Quinn, (1993). Según Deming, (1989) y Guédez, (1998) el directivo para gerenciar utiliza el ciclo de de los siguientes componentes: planificar – ejecutar – revisar – actuar; esto le permitirán planificar, organizar, dirigir, controlar y dar seguimiento a la gestión de la escuela, mejorando el manejo de los recursos financieros, tecnológicos, humanos, y materiales disponibles; teniendo en cuenta a Koontz (1983); Chiavenato, (1999); Amarate, (2000), realizamos el análisis de los siguientes componentes:

La planificación: En esta parte se establecen los objetivos que se quiere lograr, las acciones y recursos que se van a utilizar para el logro de los objetivos.

Ander-Egg, (1993); Graffe, (2000). Es decir, el gerente con equipo de trabajo toma decisiones para convertir a la escuela en una excelente institución tomando en cuenta el diagnóstico del contexto de la escuela.

La organización, aquí se detalla el diseño de la estructura formal propiciando la reunión y la coordinación para llevar a cabo las actividades donde todos los agentes de la institución participen activamente empleando los recursos necesarios para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, la ejecución de programas y proyectos, bajo responsabilidad funcional de sus actores y el de su entorno. Schein, (1982); Amarante, (2000).

La dirección o conducción que está relacionada directamente con el liderazgo, la motivación y la creación con la finalidad de conservar un clima organizacional estable por parte del directivo, integrando las potencialidades de los diferentes agentes, a partir del compromiso de todos para mejorar para la mejora de la I.E haciendo uso de los recursos de la escuela. Koontz (1983); Ander-Egg (1993); Graffe, (2000).

El control y seguimiento de la gestión, se da con la finalidad de asegurar la ejecución de las actividades programadas teniendo en cuenta las funciones, responsabilidad y distribución del trabajo de cada miembro; lo cual permitirá hacer los reajustes necesarios en la programación de actividades y asignación de recursos con miras a lograr los objetivos y metas establecidas. Molins, (1998); Ruiz (2000); Graffe, (2000).

Con relación a las dimensiones de la variable gestión educativa, éstas fueron determinadas por Unesco (2011) en gestión pedagógica, gestión institucional, gestión administrativa y gestión comunitaria. Estos factores coexisten e interactúan entre sí en un tiempo determinado. Por ello se dicen que son versátiles, porque se reestructuran permanentemente.

La gestión pedagógica es la función vital de la misión de la organización educativa y de las personas que la conforman. Son fundamentales dentro de esta función los procesos de enseñanza- aprendizaje, contextualización curricular, programaciones anuales organizadas en el proyecto curricular (PCI), metodología y didácticas, monitoreo y evaluación sistemática de los aprendizajes, el uso de información, recursos y materiales de índole didáctico. Según Marconi (2016) es la encargada de ejecutar, en función a su visión y misión, las actividades propias de

la institución educativa, Además, está representada por los vínculos o relaciones que se da entre el estudiante y el docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, involucrando así las estrategias y los procesos didácticos que están sujetas a la práctica docente. A esta dimensión también se le denomina académica, porque en ella se consolida la planificación curricular teniendo en cuenta los niveles, las áreas y grados. Villegas et al. (2005). En otras palabras, es la parte medular o fundamental del trabajo institucional, lo cual involucra todos los miembros que la conforman. En ese sentido, se puede decir que incluye el proyecto curricular institucional (PEI), las programaciones anuales que es producto de la diversificación curricular, las estrategias didácticas y metodológicas, la evaluación de los aprendizajes y el uso de materiales y recursos didácticos. Esta dimensión también tiene que ver con el campo del desempeño docente evaluando los planes, el manejo de estrategias didácticas, los enfoques pedagógicos, la interrelación con los estudiantes, la formación profesional para determinar su competitividad ente otras. (UNESCO, 2011). Asimismo, Fayol, H. (1987) nos da a conocer que los directores y los docentes son esenciales para el logro de los aprendizajes de los estudiantes. Concluye diciendo que la gestión es inherente al desempeño del trabajo profesional.

La gestión administrativa es la función de la dirección de una organización, que, en el caso presente, está orientado a seis áreas específicas: gestión de recursos humanos o talento humano, servicios de mantenimiento, administración de la infraestructura física, recursos físicos, financiero contable y gestión académica; con la finalidad de lograr la excelencia educativa. consiste en disponer, coordinar, organizar supervisar, monitorear y hacer seguimiento a los procesos que se presentan en la ejecución en relación con la racionalización de los recursos ya sean humanos, materiales y financieros, de acuerdo con las metas que se persigue. En otras palabras, administración se refiere a la acción de planificar, organizar, darle direccionalidad y evaluación, haciendo que la gestión sea más operativa y tenga un carácter dinámico. (Inciarte, A., Marcano, N. y Reyes, M. E., 2006, p. 231). Según la UNESCO (20011), lo que se busca es producir sinergia entre los intereses individuales y los intereses institucionales, permitiendo decidir y ejecutar acciones concretas para lograr los objetivos institucionales. Entre ellas tenemos, la asignación de funciones, la evaluación de su desempeño, el mantenimiento y

conservación de la infraestructura y los bienes materiales; organización de la información y aspectos documentarios, presupuestos y recursos financieros (P. 6). Al respecto, García, J et al. (2018) señala que son los directores los que tienen que tomar conciencia y conocimiento del impacto y alcance de sus decisiones y acciones en la Institución educativa, por lo que enfatiza la importancia de su prepararse para desempeñar el rol administrativo de manera responsable. Así mismos señala que coordinar, organizar y dirigir, son tareas que requieren ser compartidas, ya que no es una función exclusiva del director.

La gestión comunitaria constituye el conjunto de acciones conducentes a establecer las buenas relaciones de los miembros de las organizaciones educativas con otras organizaciones institucionales, entorno social y cultural, con el propósito de determinar, estudiar estrategias y evaluar acciones enfocadas a mejorar la calidad educativa. Al respecto, Acevedo, et al. (2017) reafirma que se refiere a las relaciones que existe entre la institución educativa y el contexto social e interinstitucional, en la que se toma en cuenta la intervención de padres de familia y las alianzas estratégicas que se establecen con los organizaciones civiles, religiosas, comunales etc., y que coadyuvan al mejoramiento de la calidad educativa. A ello se suma la actuación de la comunidad educativa, el clima y la convivencia escolar. Y finalmente tenemos la gestión de las condiciones operativas y de recursos de la institución educativa, que están enmarcada en aspectos de salubridad y seguridad, uso transparente de los recursos económicos, uso de los recursos educativos, el proceso matrícula y la preservación a los derechos a la educación. (Matriz de Evaluación de Desempeño a cargo Directivo, 2020).

Esta acción comunitaria es un acto de negociación entre los padres de familia y el director de la I.E, con la finalidad de tomar decisiones para fortalecer y lograra cubrir las diferentes necesidades que tiene la I.E. Está relacionada al conjunto de acciones que promueven la participación de todos los actores de la comunidad en la toma de decisiones y en las actividades de la institución: lo cual permitan una sana convivencia entre sus miembros.

La gestión institucional es la función o conjunto de funciones orientadas a la identificación de las falencias al interior del contexto educativo con el fin de fortalecerlo, buscando la participación de los actores, actuar sobre aspectos organizacionales, asignación de trabajo, así como la división de trabajo, utilización

deltiempo, espacios, equipos e infraestructura. consiste en disponer, coordinar, organizar supervisar, monitorear y hacer seguimiento a los procesos que se presentan en la ejecución en relación con la racionalización de los recursos ya sean humanos, materiales y financieros, de acuerdo con las metas que se persigue. Tiene como misión ser orientadora y promotora del mejoramiento; se concreta con el liderazgo de su equipo de gestión, con esto, la institución se orienta estratégicamente hacia el cumplimiento de su misión y visión.

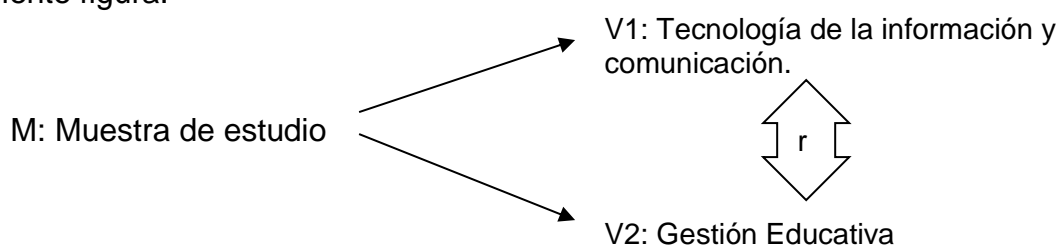
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación fue de tipo aplicada. Para Murillo, (2008), la investigación aplicada busca utilizar los conocimientos con el fin solucionar problemas cotidianos y/o controlar situaciones imprevistas proponiendo un camino de orden práctico, ya que se trata de una situación inestable que puede ser mejorada y De acuerdo a Arias et. al (2012), en este tipo de investigación se aplica inmediatamente el conocimiento ya establecido para la solución de problemas; asimismo se aplicó el diseño descriptivo correlacional. debido a que el propósito fue establecer el nivel de correlación entre las variables: Tecnologías de la información y comunicación y Gestión educativa. Y se trabajó bajo una mirada Descriptiva, ya que se expuso las características, virtudes, peculiaridades, etc., de las variables en estudio.

Al respecto, Valderrama (2015) precisó que una investigación será de tipo descriptivo- correlacional si se indagan las diversas teorías científicas vigentes relativas al problema identificado. Estas teorías forman los basamentos teórico-científicos del marco teórico; luego se formularon las hipótesis y se contrastaron con la realidad del problema para llegar a conclusiones teóricas.

El diseño de la investigación fue de tipo no experimental y de corte transversal, ya que no se manipularon las variables, se tomaron en su estado natural y se recogió la información en un solo momento, cual toma fotográfica en el escenario de la investigación. El esquema del estudio se representa mediante la siguiente figura:



Donde:

M: Muestra del estudio

V1: TICs

V2: Gestión educativa

r: Relación entre TIC y gestión educativa



### **3.2. Variables y operacionalización**

Las variables en estudio: Tecnologías de la información y comunicación (TIC) y la Gestión educativa fueron evaluadas mediante sus mínimos detalles, es decir, a través de cada uno de los indicadores identificados en la parte conceptual. En el caso de la primera variable, se consideró el concepto de Claro (2010). y para la variable Gestión educativa, se consideró la conceptualización formulada por Marconi (2016). Las variables del presente estudio fueron analizadas cualitativa y cuantitativamente.

**Variable 1:** Tecnologías de la información y comunicación (TIC) (variable cualitativa, ordinal)

#### **Definición conceptual:**

Las tecnologías de la información y la comunicación son un conjunto de herramientas tecnológicas que permiten la gestionar la información, almacenarla, procesarla y enviarla de un lugar a otro. Internet es más poderoso y revolucionario de todos los elementos que conforman las TIC Claro (2010).

**Variable 2:** Gestión Educativa (variable cualitativa, ordinal)

#### **Definición conceptual.**

La gestión educativa está determinada como la disciplina cuyo objeto de estudio es la organización del trabajo en el campo de la educación. (Casassus, 2000). Antúnez (2000) refiere a la gestión como un conjunto de acciones encaminadas a lograr ciertos objetivos que permitan la organización en las diversas áreas con la participación de los encargados.

### **Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: Tecnologías de la información y comunicación (TIC)**

##### **Definición operacional**

La variable Tecnologías de la información y comunicación fue medida de forma cualitativa a través de 4 dimensiones: Instrumental, Cognitiva, Actitudinal y Política. Estas dimensiones fueron medidas mediante 10 indicadores con la escala ordinal.

Además, se utilizará la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario con 22 ítems con escala tipo Likert.

## **Variable 2: Gestión Educativa**

### **Definición operacional**

La variable Gestión educativa fue evaluada de forma cualitativa mediante 4 dimensiones: Pedagógica, institucional, administrativa y comunitaria. Las dimensiones fueron medidas a través de 17 indicadores con la escala ordinal en un cuestionario con 23 ítems con escala tipo Likert.

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.**

La Población según (Ferreyro 2014) es el conjunto de elementos de una misma especie que presentan característica y relaciones determinadas, las cuales son objetos de estudio. La población estuvo conformada por 75 docentes de la institución educativa Mártir José Olaya, de los cuales, 34 pertenecieron al nivel primario y 41 al nivel secundario. La muestra (Ferreyro, 2014) se obtiene a través del recojo de información a un subgrupo representativo el cual permite generalizar el resultado. Es decir, impide que se perjudique la representatividad, la variedad y la diversidad de la información obtenida.

En cuanto al muestreo para la selección de la muestra, ésta corresponde al tipo no probabilístico y por conveniencia. Los criterios que se utilizaron para la selección muestral fueron: Todos los docentes de la institución educativa se encuentran en el mismo régimen laboral, con 30 horas de trabajo semanal y un 80% de ellos cuentan con el grado mínimo para desempeñarse en aula y un 20%, con un posgrado; además perciben escala remunerativa diferenciada por niveles. El segmento etario de la muestra está comprendido entre los 32 a 65 años. En cuanto al estado civil, 8 son solteros y 67 son casados. Los criterios de exclusión: Se excluyó de la muestra al plantel directivo o jerárquico, a fin de evitar posibles distorsiones en las respuestas.

### **3.4. Técnica de recolección de datos**

La técnica a operar en esta tesis será la encuesta. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la encuesta estará fundamentada en interrogantes orientadas a un

número importante de personas, haciendo uso de cuestionarios conteniendo interrogantes en forma personal. El instrumento fue un cuestionario, con preguntas cerradas (ítems) y se aplicó una escala de tipo Likert, para valorar las respuestas, según la categorización de alternativas definidas en el cuestionario. Según Sánchez y Reyes (2006), los cuestionarios forman parte de un instrumento conteniendo preguntas diversas vinculados con los objetivos de la investigación. En cuanto a la validez del instrumento, ésta se realizó mediante un juicio de expertos, el cual estuvo integrado por profesionales con reconocida trayectoria en el tema investigado.

Con respecto a la confiabilidad del instrumento, se puso a prueba al instrumento formulado, bajo el indicador Alfa de Cronbach, utilizando el software estadístico SPSS V.26. Para la validez del instrumento se tomó en cuenta la validez del instrumento por juicio de expertos, para ello se le envió a cada experto la ficha de validación, el instrumento, matriz de operacionalización de variables. Para la confiabilidad del instrumento se administró una encuesta piloto a 10 personas, con los resultados obtenidos se efectuó la confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, con un resultado de 0,899 para la variable Tecnologías de la información y comunicación y 0,971 Para la variable Gestión educativa.

### **3.5. Procedimientos**

Después de haber redactado la introducción, el marco teórico y la parte metodológica se elaboró la matriz operacional de las variables; para ello, se tuvo a bien fijar como técnica de la presente investigación la encuesta a través del instrumento denominado cuestionario que fue elaborado a partir de las dimensiones e indicadores de cada variable; lo cual permitió generara las preguntas claves. El instrumento fue validado por juicio de tres expertos. Luego para el recojo de información, lo primero que se hizo fue comunicar a los docentes elegidos para la muestra; se les explicó que les realizaría una encuesta anónima a través de un cuestionario online form Google con el propósito de obtener información sobre el uso del TIC y la gestión educativa en I.E. Finalmente, los docentes desarrollaron el cuestionario que se les envió vía WhatsApp. La información obtenida en Excel pasó por SPSS y se le procesó de manera descriptiva e inferencial.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para la presente investigación se utilizaron dos métodos para analizar los datos; el

primero considerando el método de análisis descriptivo, en su aplicación se consideró las tablas de frecuencia, gráficos estadísticos y sus interpretaciones correspondientes. En el segundo método se la aplicó el análisis de la estadística inferencial, para ello, se empleó el coeficiente Rho de Spearman lo que permitió la demostración de la hipótesis general, así como las específicas planteadas por en el presente proyecto de tesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

La presente investigación cumplió con el rigor correspondiente, los principios éticos y todas las pautas determinadas en el Código de ética de la Universidad César Vallejo. La elaboración del proyecto se realizó en base a la Resolución de Vicerrectorado de Investigación N° 011-2020-VI-UCV. Además, se respetaron los derechos de autoría o propiedad intelectual, haciendo que los contenidos pertenecientes a diferentes autores, fueran debidamente citados o referenciados con el correspondiente estilo de redacción APA. Se conservó el anonimato de los encuestados, se empleó el software turnitin para determinar la originalidad de la investigación, se utilizó la guía de orientación de la UCV para la redacción de la tesis. La investigación cumple con la ética profesional en base a los principios fundamentales de la moral individual y social, siguiendo estrictamente la Guía de Elaboración del Trabajo de Investigación y Tesis del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad César Vallejo.

#### IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos objetivo general: las TIC y la gestión educativa

**Tabla 1.**

*Tabla de frecuencia: TIC y gestión educativa*

			Gestión educativa				
			Muy deficiente	Deficiente	Eficiente	Muy eficiente	Total
Tecnología de la información y comunicación	Muy deficiente	Count	11	3	0	0	14
		% of Total	15,7%	4,3%	0,0%	0,0%	20,0%
	Deficiente	Count	1	20	1	1	23
		% of Total	1,4%	28,6%	1,4%	1,4%	32,9%
	Eficiente	Count	0	5	16	2	23
		% of Total	0,0%	7,1%	22,9%	2,9%	32,9%
	Muy eficiente	Count	0	0	4	6	10
		% of Total	0,0%	0,0%	5,7%	8,6%	14,3%
Total	Count	12	28	21	9	70	
	% of Total	17,1%	40,0%	30,0%	12,9%	100,0%	

En la tabla 1, se puede apreciar que el 15,7% de los encuestados perciben que el uso de la TIC y comunicación y la gestión educativa es muy deficiente, el 28,6% la consideran deficiente, 22,9% lo percibe como eficiente y 8,6% muy eficiente. De manera general podemos afirmar que del 100% de las personas encuestadas, cualquiera sea el nivel de uso de la TIC, el 17,1% afirmaron que la gestión educativa es muy deficiente, el 40,0% afirmaron que es deficiente, el 30,0% eficiente y el 12,9% muy eficiente.

Resultados descriptivos primer objetivo específico: uso de las TIC y la dimensión pedagógica.

**Tabla 2.***Tabla de frecuencia: TIC y la dimensión pedagógica*

			Pedagógica				
			Muy deficiente	Deficien e	Eficiente	Muy eficiente	Total
Tecnología de la información y comunicación	Muy deficiente	Count	5	8	1	0	14
		% of Total	7,1%	11,4%	1,4%	0,0%	20,0%
	Deficiente	Count	1	11	7	4	23
		% of Total	1,4%	15,7%	10,0%	5,7%	32,9%
	Eficiente	Count	1	10	8	4	23
		% of Total	1,4%	14,3%	11,4%	5,7%	32,9%
	Muy eficiente	Count	0	1	5	4	10
		% of Total	0,0%	1,4%	7,1%	5,7%	14,3%
Total	Count	7	30	21	12	70	
	% of Total	10,0%	42,9%	30,0%	17,1%	100,0%	

En la tabla 2, se puede observar que el 7,1% de los encuestados afirmaron que el uso de la TIC y la gestión pedagógica es muy deficiente, el 15,7% afirman que deficiente, 11,4% lo percibe como eficiente y 5,7% muy eficiente. De manera general podemos afirmar que del 100% de las personas encuestadas, cualquiera sea el nivel de la gestión educativa, el 10,0% afirmaron que el uso de la tecnología de la información y comunicación es muy deficiente, el 42,9% señalan que es deficiente el 30,0% eficiente y el 17,1% muy eficiente.

Resultados descriptivos segundo objetivo específico: uso de las TIC y la dimensión pedagógica

**Tabla 3.***Tabla de frecuencia: las TIC y la dimensión Institucional.*

			Institucional				Total
			Muy deficiente	Deficien te	Eficiente	Muy eficiente	
Tecnología de la información y comunicación	Muy deficiente	Count	8	6	0	0	14
		% of Total	11,4%	8,6%	0,0%	0,0%	20,0%
	Deficiente	Count	1	17	4	1	23
		% of Total	1,4%	24,3%	5,7%	1,4%	32,9%
	Eficiente	Count	0	2	19	2	23
		% of Total	0,0%	2,9%	27,1%	2,9%	32,9%
	Muy eficiente	Count	0	0	2	8	10
		% of Total	0,0%	0,0%	2,9%	11,4%	14,3%
Total	Count	9	25	25	11	70	
	% of Total	12,9%	35,7%	35,7%	15,7%	100,0%	

En la tabla 3, se puede interpretar que el 11,4% de los encuestados perciben que el uso de la TIC y la gestión Institucional es muy deficiente, el 24,3% afirmaron que es deficiente, 27,1% lo percibe como eficiente y el 11,4% muy eficiente. Al final se puede afirmar que del 100% de las personas encuestadas, cualquiera sea el nivel de la gestión Institucional, el 12,9% afirmaron que uso de la tecnología de la información y comunicación es muy deficiente, el 35,7% refiere que es deficiente, el 35,7% eficiente y el 15,7 % refiere que es muy eficiente.

**Resultados descriptivos tercer objetivo específico: TIC y la dimensión administrativa**

**Tabla 4.**

*TIC y la dimensión administrativa*

		Administrativa				Total	
		Muy deficiente	Deficiente	Eficiente	Muy eficiente		
Tecnología de la información y comunicación	Muy deficiente	Count	6	8	0	0	14
		% of Total	8,6%	11,4%	0,0%	0,0%	20,0%
	Deficiente	Count	4	16	2	1	23
		% of Total	5,7%	22,9%	2,9%	1,4%	32,9%
	Eficiente	Count	0	7	13	3	23
		% of Total	0,0%	10,0%	18,6%	4,3%	32,9%
	Muy eficiente	Count	0	0	5	5	10
		% of Total	0,0%	0,0%	7,1%	7,1%	14,3%
Total		Count	10	31	20	9	70
		% of Total	14,3%	44,3%	28,6%	12,9%	100,0%

En la tabla 4, se puede ver que el 8,6% de los encuestados perciben que el uso de la TIC y la gestión administrativa es muy deficiente, el 22,9% afirmaron que es deficiente, 18,6% lo percibe como eficiente y el 7,1% muy eficiente. Al final se puede afirmar que del 100% de las personas encuestadas, cualquiera sea el nivel de uso de la TIC, el 14,3% señalan que la gestión administrativa es muy deficiente, el 44,3% refiere que es deficiente, el 28,6% eficiente y el 12,9% % refiere que es muy eficiente.

**Análisis descriptivo del cuarto objetivo específico: la relación entre el uso de las TIC y la dimensión comunitaria**

**Tabla 5.**

## TIC y la dimensión comunitaria

			Comunitaria			Total	
			Muy deficiente	Deficiente	Eficiente	Muy eficiente	
Tecnología de la información y comunicación	Muy deficiente	Count	6	4	3	1	14
		% of Total	8,6%	5,7%	4,3%	1,4%	20,0%
	Deficiente	Count	3	7	9	4	23
		% of Total	4,3%	10,0%	12,9%	5,7%	32,9%
	Eficiente	Count	4	7	9	3	23
		% of Total	5,7%	10,0%	12,9%	4,3%	32,9%
	Muy eficiente	Count	1	1	6	2	10
		% of Total	1,4%	1,4%	8,6%	2,9%	14,3%
Total	Count	14	19	27	10	70	
	% of Total	20,0%	27,1%	38,6%	14,3%	100,0%	

En la tabla 5, se puede interpretar que el 8,6% de los encuestados perciben que el uso de la TIC y la gestión comunitaria es muy deficiente, el 10,0% afirmaron que es deficiente, 12,9% lo percibe como eficiente y el 2,9% muy eficiente. Al respecto podemos señalar de manera global que del 100% de las personas encuestadas, cualquiera sea el nivel de uso de la TIC, el 20,0% señalan que la gestión comunitaria es muy deficiente, el 27,1% refiere que es deficiente, el 38,6% eficiente y el 14,3% refiere que es muy eficiente.

### Análisis inferencial

#### Prueba de hipótesis general

H0: No existe una relación entre el uso de las TIC y la gestión educativa en la I.E.

Mártir José Olaya, Ventanilla 2021.

H1: Existe una relación entre el uso de las TIC y la gestión educativa en la I.E.

Mártir José Olaya, Ventanilla 2021.

#### Tabla 6.

##### Estadísticos de correlación

			Tecnología de la información y comunicación	Gestión educativa
Spearman's rho	Tecnología de la información y comunicación	Correlation Coefficient	1,000	,852**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	70	70
	Gestión educativa	Correlation Coefficient	,852**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	70	70

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



El coeficiente 0,852 señala una correlación positiva alta entre el uso de la tecnología de la información y comunicación y la gestión educativa a un nivel de significancia de 0,01. El sig. inferior a 0,05, precisa rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, existiendo evidencia estadística para afirmar que el uso del TIC se relaciona significativamente con la gestión educativa.

**Prueba de la primera hipótesis específica:**

H0: No existe una relación entre el uso de las TIC y la dimensión pedagógica en la I.E. Mártir José Olaya, Ventanilla 2021

H1: Existe una relación entre el uso de las TIC y la dimensión pedagógica en la I.E. Mártir José Olaya, Ventanilla 2021.

**Tabla 7.**

*Estadísticos de correlación*

			Tecnología de la información y comunicación	Pedagógica
Spearman's rho	Tecnología de la información y comunicación	Correlation Coefficient	1,000	,480**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	70	70
	Pedagógica	Correlation Coefficient	,480**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	70	70

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

El coeficiente 0,480 señala una correlación positiva moderada entre el uso de la tecnología de la información y comunicación y la gestión pedagógica a un nivel de significancia de 0,01. El sig. inferior a 0,05, precisa rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, existiendo evidencia estadística para afirmar que el uso del TIC se relaciona significativamente con la gestión pedagógica.

**Prueba de la segunda hipótesis específica:**

H0: No existe una relación entre el uso de las TIC y la dimensión Institucional en la I.E. Mártir José Olaya, Ventanilla 2021

H1: Existe una relación entre el uso de las TIC y la dimensión institucional en la I.E. Mártir José Olaya, Ventanilla 2021

**Tabla 8.**

*Estadísticos de correlación*

		Tecnología de la información y comunicación		Institucional
Spearman's rho	Tecnología de la información y comunicación	Correlation Coefficient	1,000	,846**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	70	70
	Institucional	Correlation Coefficient	,846**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	70	70

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

El coeficiente 0,846 señala una correlación positiva alta entre el uso de la tecnología de la información y comunicación y la gestión educativa a un nivel de significancia de 0,01. El sig. inferior a 0,05, precisa rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, existiendo evidencia estadística para afirmar que el uso del TIC se relaciona significativamente con la gestión institucional.

**Prueba de la tercera hipótesis específica**

H0: No existe una relación entre el uso de las TIC y la dimensión administrativa en la I.E. Mártir José Olaya, Ventanilla 2021

H1: Existe una relación entre el uso de las TIC y la dimensión administrativa en la I.E. Mártir José Olaya, Ventanilla 2021

**Tabla 9.**

*Estadísticos de correlación*

		Tecnología de la información y comunicación		Administrativa
Spearman's rho	Tecnología de la información y comunicación	Correlation Coefficient	1,000	,748**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	70	70
	Administrativa	Correlation Coefficient	,748**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	70	70

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

El coeficiente 0,748 señala una correlación positiva alta entre el uso de la tecnología de la información y comunicación y la gestión educativa a un nivel de significancia de 0,01. El sig. inferior a 0,05, precisa rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, existiendo evidencia estadística para afirmar que el uso del TIC se relaciona significativamente con la gestión administrativa.

### **Prueba de la cuarta hipótesis específica**

H0: No existe una relación entre el uso de las TIC y la dimensión comunitaria en la I.E. Mártir José Olaya, Ventanilla 2021.

H1: Existe una relación entre el uso de las TIC y la dimensión comunitaria en la I.E. Mártir José Olaya, Ventanilla 2021.

### **Tabla 10.**

#### *Estadísticos de correlación*

		Tecnología de la información y comunicación		Comunitaria
Spearman's rho	Tecnología de la información y comunicación	Correlation Coefficient	1,000	,242*
		Sig. (2-tailed)	.	,044
		N	70	70
	Comunitaria	Correlation Coefficient	,242*	1,000
Sig. (2-tailed)		,044	.	
N		70	70	

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

El coeficiente 0,242 señala una correlación positiva baja entre el uso de la tecnología de la información y comunicación y la gestión educativa a un nivel de significancia de 0,01. El sig. inferior a 0,05, precisa rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, existiendo evidencia estadística para afirmar que el uso del TIC se relaciona significativamente con la gestión comunitaria.

## V. DISCUSIÓN

El propósito del presente estudio fue determinar la relación del uso de las TIC con la gestión educativa y sus componentes pedagógicos, institucionales, administrativa y comunitaria. Considerando para ello como muestra 70 docentes de la IE. Mártir José Olaya, Ventanilla 2021, fueron importantes sus aportes en brindar datos a través del cuestionario elaborado en línea porque es el medio adecuado en las circunstancias actuales, respuestas dadas al problema de investigación desde su perspectiva profesional y experiencia vivida antes y durante la pandemia.

En el proceso de recolectar información, no se encontró estudios actuales, esta limitación de la no existencia de trabajos previos de acuerdo al diseño propuesto, en esta coyuntura de la pandemia fue superada con estudios anteriores y relacionados con las variables dimensiones e indicadores, tanto cualitativos como cuantitativos que dan importantes aportes, las cuales fueron considerados para una correcta discusión de resultados.

Considerando la importancia de la TIC como recurso aplicativo en la enseñanza la cual depende mucho de la gestión, se hizo una selección adecuada de preguntas que reflejan la percepción de los docentes, padres de familia y la comunidad, en ese sentido, el instrumento elaborado a partir de la matriz de operacionalización de variables fue sometido a una exhaustiva revisión por expertos en metodología de investigación, precisaron en sus informes alto validez y aplicable; de la misma manera, valores superiores a 0,90 de Alfa de Cronbach, corroboraron muy alta fiabilidad. Evidentemente los resultados demuestran la buena consistencia interna y constructo del instrumento en concordancia con las teorías incluidas en la investigación.

El cambio radical de la educación a causa de la pandemia, tomó rumbos distintos en cada uno de los centros escolares, en estas circunstancias se adecuó a nuevas estrategias para efectuar la presente investigación; este aspecto fue uno de las dificultades para la recolección de datos, para el cumplimiento de los objetivos propuestos, se recurrió a las redes para los cuestionarios en línea, es decir, en la web. Cabe resaltar la predisposición de los docentes al compromiso establecido para el efecto, ya que los resultados y conclusiones que obtiene será

de conocimiento de la institución, y a partir de ello tomar decisiones correctivas; en consecuencia, allí radica la importancia de este estudio.

Los hallazgos más trascendentales de la investigación es que el 15,7% de los encuestados perciben que el uso de la TIC y la gestión educativa es muy deficiente, el 28,6% la consideran deficiente, 22,9% lo percibe como eficiente y 8,6% muy eficiente y del 100% de los encuestados usando de diversas formas la TIC, el 17,1% afirmaron que la gestión educativa es muy deficiente, el 40,0% afirmaron que es deficiente, el 30,0% eficiente y el 12,9% muy eficiente. Por otra parte, el valor de Rho igual a 0,852 señala correlación alta y positiva entre las variables de estudio, esto se corroboró con la significancia menor a 0,05.

Puedo ahora comparar mis resultados con Montoya, Parra, Lescay, Cabello y Coloma (2019) en donde precisa que la TIC favorece cambios relevantes en el contexto metodológico y didáctico al interior de la gestión educativa; de otra parte, Díaz, Gorgoso, Díaz, y Santisteban (2017) concluyeron que el 40% de estudiantes hace uso de las Tic muy pocas veces y solo el 55% lo utiliza habitualmente, También, Sierra, Bueno y Monroy (2016) al evaluar el manejo de las TIC por los docentes precisa la necesidad en la capacitación docente en uso de los entornos virtuales. Por su parte, García (2017) en su investigación cualitativo, obtuvo resultados que había una necesidad y compromiso en la comunidad educativa de implementar el uso de las TIC en los procesos en cada una de las áreas y actores.

Habiendo efectuado la comparación de resultados de los trabajos previos con los obtenidos en esta investigación, se puede ver que hay una similitud aproximada: el presente resultado que el 40% está en el rango deficiente y una correlación moderada, mientras que en otros estudios el 55% no hacen uso de las TIC y mencionan que implementar y capacitar en TIC. Sin embargo, hay indicios de la relación entre TIC y gestión educativa.

En función del primer objetivo específico descriptivamente se obtuvo que el 7,1% de los encuestados afirmaron que el uso de la TIC y la gestión pedagógica es muy deficiente, el 15,7% deficiente, 11,4% deficiente y 5,7% muy eficiente. De manera general del total de las personas encuestadas, cualquiera sea el nivel de uso de la TIC la gestión educativa, el 10,0% afirmaron que la gestión pedagógica

es muy deficiente, el 42,9% señalan que es deficiente el 30,0% eficiente y el 17,1% muy eficiente. Del contraste de hipótesis se encontró una correlación moderada de 0,480, corroborado con sig. menor a 0,05.

Estos hallazgos pueden compararse con Gavino (2019) la relación que encontró entre las TIC y la gestión pedagógica, fue baja de coeficiente 0,307. Pero, la variable GP el nivel bueno fue de 95.45% y nivel regular 4.55%, mientras en el caso de la variable TIC el nivel bueno fue de 18.18% y nivel regular de 81.82%. por su parte Reyes (2018) en su estudio de tipo descriptivo correlacional obtuvo el valor de 0,890 concluyendo que las TIC influyen en los procesos de aprendizaje cognitivo de los estudiantes. Díaz (2019) dio a conocer una influencia significativa de la TIC en la gestión del aprendizaje, estableciendo un modelo con una correlación de 0,650. Además, Domínguez (2018) obtuvo una correlación moderada entre las TIC y la dimensión pedagógica con un valor de 0.602.

Se puede inferir de esta contrastación de resultados, las correlaciones tanto en la presente investigación como de los antecedentes están en rango de moderados, a excepción de uno que está en un nivel alto. Para muchos investigadores el aspecto pedagógico debe ser mirado con suma importancia, porque implica el uso de muchos recursos, estrategias y métodos dentro de la educación virtual con ayuda de las herramientas tecnológicas, tal como hemos analizado en esta investigación y tal como menciona Marconi (2016) representa la relación entre docente y estudiante en el desarrollo de enseñanza-aprendizaje y Villegas et al. (2005) lo defino como la parte fundamental o medular del trabajo docente y de todos los integrantes que la conforman.

Considerando resultados del segundo objetivo específico, el 11,4% de los encuestados perciben que el uso de la TIC y la gestión Institucional es muy deficiente, el 24,3% deficiente, 27,1% eficiente y el 11,4% muy eficiente. Al final del 100% de las personas encuestadas, cualquiera sea el nivel del uso de la TIC, el 12,9% afirmaron que la gestión pedagógica es muy deficiente, el 35,7% deficiente, el 35,7% eficiente y el 15,7 % refiere que es muy eficiente. Se obtuvo una correlación alta de 0,846 que también lo precisa el p-valúe menor a 0,05.

Los hallazgos obtenidos en la investigación lo puedo comparar con López

(2018) en su trabajo bajo el enfoque cuantitativo y diseño de tipo es el correlacional, obtuvo una correlación de 0,8910 entre las TIC y la gestión institucional. Según Huamani (2018) menciona que la TIC influye en la gestión institucional, lo evidencia relacionando con Chi cuadrado y significancia igual a 0,000. Por su parte Amado (2017) concluye que el 60,9% (56) cree que es buena la gestión educativa en la dimensión institucional y del análisis inferencial obtuvo una correlación moderada de 0,632.

Entre los estudios realizados por otros autores y del presente, las relaciones de las variables de estudio poseen una correlación alta superior a 0.80 en cuanto se refiere a la gestión institucional y uso de las TIC. Sin embargo, numerosas personas opinan que la gestión institucional no es muy atendida. El resultado hallado es muestra que en las circunstancias adversas como se está dando en el Perú la correlación alta da indicios de la buena gestión del Directos en el uso correcto de las TIC, que desde mi punto de vista es el aspecto que direcciona las actividades de una institución.

Tomando en cuenta los hallazgos del tercer objetivo específico se ve que el 8,6% de los encuestados opinan que el uso de la TIC y la gestión administrativa es muy deficiente, el 22,9% afirmaron que es deficiente, 18,6% lo percibe como eficiente y el 7,1% muy eficiente. También del total de los encuestados, no importando la forma de uso de la TIC, el 14,3% señalan que la gestión administrativa es muy deficiente, el 44,3% refiere que es deficiente, el 28,6% eficiente y el 12,9% % refiere que es muy eficiente. Por otra parte, se halló un significativo menor a 0,05 y un coeficiente de 0,748 mostrando una correlación moderada alta.

Estos resultados puedo contrastarlo con Caro (2018) quien al estudiar la relación entre la gestión administrativa y las TIC, obtuvo un coeficiente de 0,745 concluyendo que existe una correlación moderada alta entre ambas variables. También Egoavil (2018) al establecer el nivel de relación entre las competencias de las TIC con la gestión administrativa concluyó en la existencia de una relación directa y muy alta, con un coeficiente de correlación igual a 0,853. Además, Caro (2018) en su estudio de las TIC y la gestión administrativa obtuvo una moderada alta, con coeficiente de correlación de 0,745, también, obtuvo una relación muy

buena entre el uso de software de gestión documental y la gestión administrativa con un coeficiente de correlación de 0,801. Domínguez (2018) obtuvo una correlación moderada entre las TIC y la dimensión administrativa con un valor de 0.580.

Analizando los hallazgos de esta investigación con otros investigadores, las variables de estudio poseen correlación alta. Esta dimensión, también requiere de una adecuada gestión para un buen desarrollo de una institución tal como menciona García, J et al. (2018) cuando indica que los directores son encargados de tomar decisiones en cualquier circunstancia en la Institución educativa y precisa la trascendencia y debe estar preparado para desempeñar las funciones administrativas responsablemente.

Prosiguiendo con la discusión los resultados referentes al cuarto objetivo específico preciso que el 8,6% de los encuestados perciben que el uso de la TIC y la gestión comunitaria es muy deficiente, el 10,0% afirmaron que es deficiente, 12,9% lo percibe como eficiente y el 2,9% muy eficiente. Al respecto podemos señalar de manera global que del 100% de las personas encuestadas, cualquiera sea el nivel de uso de la TIC, el 20,0% señalan que la gestión comunitaria es muy deficiente, el 27,1% refiere que es deficiente, el 38,6% eficiente y el 14,3% muy eficiente. También se halló la significancia inferior a 0,05 y un coeficiente de 0,243 indicando una correlación baja.

En esa misma línea de discusión, los resultados encontrados puedo compáralo con Domínguez (2018) que obtuvo una correlación moderada entre las TIC y la dimensión comunitaria con un valor de 0.603, Por su parte, Rubina (2017) sustenta que las competencias básicas en las TIC en su dimensión de aspecto social, ético y legal se evidencia que el 40% de los docentes están en el nivel alto, el 45% nivel regular y 15% nivel bajo. Cama (2014) su investigación de un nivel descriptivo- correlacional, concluye que no hay una relación significativa entre las TIC y la gestión del conocimiento en las universidades públicas de Lima.

Tal vez esta dimensión sea la más descuidada, porque las comparaciones de resultados nos indican la existencia de una correlación baja, significa que se debe tener en cuenta para su mejora, pueda que no se ha enfocado con objetividad



los aspectos específicos, por tanto, requerirá de futuras investigaciones para observarlo mejor su comportamiento.

Finalmente se puede afirmar que a través de una adecuada gestión educativa será posible enriquecer los proyectos institucionales con la finalidad de poner en práctica el uso adecuado de las TIC en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje que pueden ser sincrónicas y asincrónicas, haciendo frente a las exigencias coyunturales, propiciando así el desarrollo integral del estudiante, es decir, preparándolo para la vida. Por eso, es importante que los docentes se empoderen en el uso de la tecnología de la información y comunicación para brindar así un servicio con proyección a elevar los niveles de aprendizaje en los estudiantes.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera:**

De los resultados descriptivo e inferenciales, se concluye que las variables generales de la presente investigación poseen una relación moderada

### **Segunda:**

Los resultados descriptivos e inferenciales del uso de la TIC y la gestión pedagógica de la presente investigación indican que poseen una relación alta.

### **Tercera:**

Los resultados descriptivos e inferenciales del uso de la TIC y la gestión institucional de la presente investigación indican que poseen una relación moderada.

### **Cuarta:**

Los resultados descriptivos e inferenciales del uso de la TIC y la gestión administrativa de la presente investigación indican que poseen una relación alta.

### **Quinta:**

Los resultados descriptivos e inferenciales del uso de la TIC y la gestión comunitaria de la presente investigación indican que poseen una relación baja.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera:**

Se recomienda al director y subdirector considerar dentro del Plan de Trabajo de la I.E capacitaciones en el uso de tecnología, para docentes y administrativos.

### **Segunda:**

Se recomienda a los directivos continuar y profundizar la inducción a los docentes en el uso de herramientas tecnológicas en las sesiones de aprendizaje para mejorar su práctica pedagógica.

### **Tercera:**

Se le recomienda al director coordinar con los demás directivos y/o responsables de las diferentes coordinaciones internas sobre acciones institucionales para la inducción del uso de las TIC.

### **Cuarta:**

Se recomienda que los directivos en coordinación con los docentes del aula de Innovación pedagógica, que son especialistas en el uso de la tecnología, realicen capacitaciones y/o talleres que fortalezcan las habilidades tecnológicas en la gestión administrativa.

### **Quinta:**

Se recomienda coordinar con el representante de los padres de familia y otros actores de la educación para una adecuada participación en la ejecución de proyectos innovadores.

## REFERENCIAS

- Acevedo, C., Valenti, G. y Aguiñaga, E. (2017). Gestión Institucional, involucramiento docente y de padres de familia en escuelas públicas. *Revista calidad en la educación* N° 46. (p. 56).
- Álvarez de Zayas, C. y González, E.U. (1998). La Didáctica: un proceso consciente de enseñanza y aprendizaje. *Cintex* (7): 1998, 5 – 9.
- Álvarez Fernández, Manuel, *El liderazgo de la calidad total*, Ed. Escuela Española, Madrid, 1998.
- Amado, M. (2017) *La Gestión Educativa y el Desempeño Docente en la Institución Educativa N° 3037 “Gran Amauta” San Martín de Porres, UGEL N°02* Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Amarate, A. M. (2000). *Gestión Directiva. Módulos 1 a 4*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata
- Ander-Egg, E. (1993). *La Planificación educativa. Conceptos, métodos, estrategias y técnicas para educadores*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Arias, F. (2012) *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. 6ta ...Ed. Episteme.
- Aviram, R. (2002). ¿Conseguirá la educación domesticar a las TIC?. Ponencia presentada en el II Congreso Europeo de Tecnología de la Información, Barcelona, junio 2002.
- Bosco, A. (2007). *Profesores y estudiantes haciéndose competentes con las TIC: una visión global*. En Cabello, R. Y Levis, D. (Eds.) *Medios Informáticos en la Educación a principios del Siglo XXI*. Buenos Aires: Prometeo libros, pp. 127-147.
- Bosco, A. (2013). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación del profesorado: lineamientos, actualidad y prospectiva*. *Revista Razón y Palabra*, 63.
- Botero (2009). *Cinco Tendencias de la Gestión Educativa*. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado a partir de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2100>.
- Cama, M. (2014). *Gestión del conocimiento y las tecnologías de la información y comunicación en las universidades públicas del Cercado de Lima, 2014*. Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado. Doctorado en Administración de la Educación.

- Caro, F. (2018). *Las Tecnologías de la información y la gestión administrativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión- 2016.*
- Carrasco, S. (2002). Gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la Unsaca. *Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.*
- Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B).”. UNESCO, Orealc. Chile.
- Chávez, A. y Olivos, S. (2019). *Gestión educativa y desempeño docente, en la institución Educativa “Modelo” Trujillo, 2021.*
- Chávez, J. (1994). *Gestión de Instituciones Educativas.* cinterplan-oea/iplaed-Ecuador.
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la Teoría General de la administración. McGraw-hill/interamericana. ISBN 13:978-970-10-5500-7, ISBN 10:970-10-5500-4
- Chiavenato, I. (2007). Introducción a la Teoría General de la administración. McGraw-hill/interamericana. ISBN 13:978-970-10-5500-7, ISBN 10:970-10-5500-4
- Deming (1989) Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis – W. Edwards Editorial Díaz de Santos – 1989
- Díaz, E.; Gorgoso, A.; Díaz, J.; Santiesteban, D. (2017). *Las TIC y la gestión del conocimiento.*
- Díaz, E., Gorgoso . A.; Díaz, J., Sánchez, Y., Riverón, G. y Santiesteban, D. (2018). *Presencia de las TIC en las investigaciones sociales. Revista de Investigación en Tecnologías de la Información*  
<https://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/82>
- Díaz, J (2019) “Uso de las TIC y la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial en las universidades privadas de Lima” Escuela de posgrado de la Universidad Federico Villarreal.
- Domínguez, J. (2018) Las tecnologías de la información y comunicación y la gestión directiva en la institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018. Universidad Cesar Vallejo.
- Egoavil, C. (2018). *Las Competencias TICs y Gestión administrativa en la Oficina*

- Nacional de Procesos Electorales, Lima, 2017. Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. Programa de Maestría en Gestión Pública.*
- Ferreyro, A.; Longhi, A. L. D., (2004). Metodología de la investigación. Córdoba, Argentina: Encuentro Grupo Editor, ISBN 9789871432660  
Disponívelem:<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=847674&lang=es&site=eho-st-live>.
- García, R. (2017). *Modelo de integración de las TIC en instituciones educativas con características rurales*. Revista Espacios. ISSN 0798 1015.
- García, C., Juárez, S., García, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. Revista Cubana Ed. Superior Vol.37 N°2 La Habana. versión On-line ISSN 0257-4314.
- Gavino, N. (2019). *La gestión pedagógica y las TIC en los docentes de la institución educativa Fe y Alegría N° 41 Lurigancho 2019*. Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado. Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación.
- Gómez, A.; Romo, A. Miranda, I.; Sánchez, M.; Castañeda, A. y Lezama, J. (2019). *An online learning community for the professional Development of mathematics teachers in Mexico*. Rev. Interciencia. April 2019 • Vol. 44 N° 4.
- Gómez, M. (2009). *Desarrollo de un modelo de evaluación de la gestión del conocimiento en empresas de manufactura*. Tesis doctoral. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.
- Graffe, G. J. (2000a). Gestión de instituciones educativas. Mimeo. Caracas: Escuela de Educación, FHE – UCV
- Guédez, V. (1998). Gerencia, cultura y educación. Caracas: Fondo Editorial Tropykos / CLACDEC.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación. Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México, ISBN: 978-1-4562-23960. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hermosa, P. (2015) Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. *Revista Científica General José María Córdova*.

- Huamani. C. (2018). *Competencias TIC, comunicación organizacional en la gestión institucional, en las Instituciones Educativas de la RED 5 Ventanilla, 2018*. Tesis Doctorado Universidad Cesar vallejo.
- Inciarte, A., Marcano, N. y Reyes, M. E. (2006). Gestión académico-administrativa en la educación básica. Revista v.11 N.34, Venezuela. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-99842006000200005](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842006000200005)
- Koontz, H. (1983) Introducción a la administración moderna. Nueva edición. Ed. Nueva Editorial Interamericana, 481 páginas.
- Laos y Ledesma (2013) *Importancia de la gestión educativa y el desempeño docente*. Lima: Colegio de Profesores del Perú.
- López, L. (2011). Comentario: *Las leyes del crecimiento espacial de los Estados en el contexto del determinismo geográfico ratzeliano*. Geopolítica(s). Revista de estudios sobre espacio y poder, vol. 2, núm. 1, 157-163.
- López (2018) Influencia de las TIC en la gestión institucional de la Institución Educativa Nro. 2004 Señor de los Milagros de Los Olivos - Lima UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional.
- Manes, J. M. (1999). Gestión estratégica para instituciones educativas. Guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional. Buenos Aires: Granica
- Marconi, J (2016). Gestión educativa. Disponible en: <https://www.monografias.com/trabajos94/gestioneducativa/gestion-educativa.shtml>.
- Marconi, J. (2012). La gestión Educativa. American Andragogy. Monografía. University. Honduras.
- Martí-Vilar, M. Cortés, J., Noguera, J., Company, I. (2013). *Conectivismo: Propuesta de las NTIC para la docencia*. [http://www.academia.edu/3182163/Conectivismo Propuesta de las NTIC para la docencia](http://www.academia.edu/3182163/Conectivismo_Propuesta_de_las_NTIC_para_la_docencia)
- Molins, M. (1998). Teoría de la planificación. Caracas: CEP - FHE -UCV
- Ministerio de Educación: Consejo Nacional de Educación (2020). Proyecto Educativo Nacional -PEN 2036. Lima -Perú <https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo->

nacional-al-2036.pdf.

- Mintzberg, H. y Quinn, J. B. (1993). El proceso estratégico. Conceptos, contextos y casos. México: Prentice Hall
- Montoya A., Parra C., Lescay A, et al. Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Información científica RIC*. 2019;98(2):241-255.
- McLuhan, M. (1969). *La galaxia Gutenberg: génesis del "homo typographicus"*, Madrid, Aguilar. Editorial: Planeta-Agostini., 1985. Ensayo. Mundo del libro. Barcelona. Colección: Obras Maestras del Pensamiento Contemporáneo. Nº: 20. Editorial: Planeta-Agostini. 1985.
- McLuhan, M, (1994). *Comprender los medios de comunicación. Las extensiones del ser humano*, Barcelona, Paidós.
- Minedu (2012). *Marco del buen desempeño docente*. Lima: Navarrete
- Moreira, P. (2019). El aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo social y cognitivo de los adolescentes. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1845>
- Montoya, L., Parra, M., Lescay, M., Cabello, O., y Coloma, G. (2019). *Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*. *Revista Información científica*, Vol. 98 Nº 2. ISSN 1028-9933.
- Murillo, F.J. (2008). Autonomía y gestión participativa en las escuelas. En Federación Fe y Alegría (Eds.), *Una mejor educación para una mejor sociedad*. Madrid: Fe y Alegría.
- Ovalles, L. (2014). Conectivismo. ¿Un nuevo paradigma en la educación actual? Mundo FESC. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4966244>
- Parasuraman A. Zeimthaml Valerie, & Berry Leonard (1988). "*Communication and Control Processes in the Delivery of Service Quality*". *Journal Of Marketing*. Vol. 52, abril de 1988. 35-48.
- Ratzel, F. (1897) *Politische Geographie*. Leipzig: Verlag von R. Oldenbourg. Traducción de textos seleccionados en francés: *La Géographie politique, Les concepts fondamentaux*, París, Fayard, 1987. Traducción en francés: *Géographie politique*, Ginebra, Éditions Régionales Européennes, 1988.
- Reyes (2018) La gestión educativa de las TICS y los procesos de aprendizaje de



los estudiantes en la Institución Educativa Nro. 3095 Perú - Kawachi de Los Olivos – Lima. UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle Alma máter del magisterio nacional.

- Roncallo, D. (2009). *Sergio Marshall McLuhan: la posibilidad de re-leer su noción de medio* Signo y Pensamiento, vol. XXVIII, núm. 54, enero-junio, 2009, pp. 361-368. ISSN: 0120-4823. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia.
- Ruiz, M.; Callejo, L. y González, E. (2004). Las TIC, un reto para nuevos aprendizajes: Usar información, comunicarse y utilizar recursos. Ministerio de Educación y Ciencia. Madrid: Marcea, S. A de Ediciones.
- Ruiz, M. (2000). Sistema de planeación para instituciones educativas. México: Trillas.
- Saavedra, E. (2017). *Las TIC en el campo de la gestión administrativa empresarial*. Vol. 2, N° 4, Julio-diciembre 2016.
- Sánchez J. (2001). *Aprendizaje visible, tecnología invisible*. Santiago: Dolmen Ediciones; 2001.
- Siemens G. Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Traducción: Diego E. Leal Fonseca. Febrero 7, 2007 Diciembre 12, 2004. Disponible en: [www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens\(2004\)-Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens(2004)-Conectivismo.doc).
- Sierra, J, Bueno I., Monroy, Stella. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha, *Revista Omnia*, vol. 22, núm. 2, p. 50-64, *Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela*, ISSN: 1315-8856 revistaomnia@gmail.com Universidad del Zulia Venezuela.
- Sosa, R., García, S., Sánchez, A., Moreno, A., & Reinoso, A. (2015). B-Learning y Teoría del Aprendizaje Constructivista en las Disciplinas Informáticas: Un esquema de ejemplo a aplicar. *Recent Research Developments in Learning Technologies*.  
<http://wiki.gita.cl/lib/exe/fetch.php?media=info3x1:aprendizajeconstructivista.pdf>
- Sverdlick, I. (2012). ¿Qué hay de nuevo en la evaluación educativa? Buenos Aires: Centro de publicaciones educativas y material didáctico.

- Sosa R, García S, Sánchez A, Moreno A, Reinoso A. (2015). *B-Learning y Teoría del Aprendizaje Constructivista en las Disciplinas Informáticas: Un esquema de ejemplo a aplicar*. [http://1.asset.soup.io/asset/2112/4657\\_4fa5.pdf](http://1.asset.soup.io/asset/2112/4657_4fa5.pdf)
- Taylor, F. W. (2003). Principios de la administración científica. Madrid, España: Edigrama Ltda.
- Torres. (2014). en su tesis titulada: *Gestión educativa y su relación con la práctica docente* en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno
- Torres, C. (2015). El empoderamiento de las TIC desde la gerencia y las políticas públicas. Una visión socio crítico y constructivo del proceso educativo transformador. (Tesis de doctorado). Recuperada de [www.uco.es/publicaciones](http://www.uco.es/publicaciones).
- Unesco (2011). *Manual de gestión para directores de IE*. Perú.
- Valderrama. S. (2015) Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica: Ed. Lima: SAN MARCOS
- Villegas, P., E. Vesga y C. Mejía (2005). Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional, Ministerio de Educación Nacional- Colombia.
- Yanes, J. (s/f.). *Las TIC y la Crisis de la Educación Algunas claves para su comprensión*. Biblioteca digital virtual Educa.
- Zapata-Ros M. (2015). *Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del "conectivismo"*.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=535554757006>

### ANEXO 3.

**Tabla: Definición operacional de variables**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>V 1:</b>  <b>Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)</b>	Las tecnologías de la información y la comunicación son un conjunto de herramientas tecnológicas que permiten la gestión de la información, almacenarla, procesarla y enviarla de un lugar a otro. Internet es más poderoso y revolucionario de todos los elementos que conforman las TIC Claro (2010).	Fue medida de forma cualitativa a través de 4 dimensiones: Instrumental, Cognitiva, Actitudinal y Política. Estas fueron medidas mediante 10 indicadores con la escala ordinal. Se aplico una encuesta cuestionario con 22 ítems con escala tipo Likert.	D1 Instrumental	Conocimiento hardware	<b>Ordinal Likert</b>
			D2 cognitiva	Conocimiento software	
				Búsqueda	
				Selección	
D3 actitudinal	Análisis				
	Comprensión				
	Recreación				
	Valores				
D4 Política	Actitudes				
	Conciencia de influencia tecnológica				
<b>V 2:</b>  <b>Gestión Educativa</b>	La gestión educativa está determinada como la disciplina cuyo objeto de estudio es la organización del trabajo en	La variable Gestión educativa fue evaluada de forma cualitativa mediante 4 dimensiones: Pedagógica,	D1 Pedagógica	Teorías constructivistas	<b>Ordinal Likert</b>
				Resolución de problemas.	
				Recursos	
				Evaluación	

<p>el campo de la educación. (Casassus, 2000). Antúnez (2000) refiere a la gestión como un conjunto de acciones encaminadas a lograr ciertos objetivos que permitan la organización en las diversas áreas con la participación de los encargados.</p>	<p>institucional, administrativa y comunitaria. Las dimensiones fueron medidas a través de 17 indicadores con la escala ordinal en un cuestionario con 23 ítems con escala tipo Likert.</p>	D2	Proyectos institucionales.
		Institucional	Reglamento interno.
			Manual de organización y funciones
			Comisiones de trabajo
		D3	Recursos económicos
		Administrativa	Recursos materiales
			Calendarización
			Potencial humano.
			Supervisión
		D4	Aliados estratégicos
		Comunitaria	Participación
			Innovación al servicio.
			Relaciones interpersonales.

## ANEXO 4.

### Cuestionario de la variable: Tecnologías de la información y comunicación

El objetivo de esta encuesta es para desarrollar un estudio cuyo título es **Las TICs y la gestión educativa en la I.E. Mártir José Olaya, Callao 2021**. El documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para mi investigación, por ello agradezco de antemano por su colaboración. Marque con un aspa (X) la respuesta que considere acertada, según las alternativas propuestas.

LEYENDA: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre, 5: Siempre.						
Dim.	Indicadores	1	2	3	4	5
Instrumental	<b>Conocimiento de hardware</b>					
	1	Conozco todas las partes fundamentales de una PC.			x	
	2	Soy capaz de brindarle mantenimiento a la PC en uso.			x	
	<b>Conocimiento de software</b>					
	3	Puedo instalar cualquier programa de Microsoft.			x	
	4	Utilizo con eficiencia los programas de Office.			x	
Cognitiva	5	Hago uso de las herramientas tecnológicas de manera eficiente en mi labor pedagógica.			x	
	<b>Búsqueda</b>					
	6	Considero que la búsqueda de información científica es fácil.			x	
	<b>Selección</b>					
	7	Puedo seleccionar con facilidad el material virtual.			x	
	<b>Análisis</b>					
	8	El análisis de materiales virtuales es una tarea fácil.			x	
	9	Analizo el material educativo, antes de distribuirlo.				x
	<b>Comprensión</b>					
	10	Comprendo fácilmente la abundante información que brinda la web.			x	
	11	Sintetizo fácilmente la información obtenida de la web.				x
Actitudinal y conductual	<b>Recreación</b>					
	12	Es sencillo crear material educativo virtual.			x	
	13	Conozco y utilizo herramientas virtuales de gamificación como estrategia en las sesiones de aprendizaje.			x	
	<b>Valores</b>					
	14	Conozco las limitaciones de las TIC.			x	
	15	Comparto el material virtual recibido, luego de analizarlo.				x
	<b>Actitudes y comportamiento</b>					
	16	Existe responsabilidad individual sobre material compartido				x
17	Me exijo mucho para entender el funcionamiento de las TIC.				x	
18	Considero que tengo limitaciones frente a las TIC.				x	
19	Planifico mi sesión considerando estrategias que permiten el uso de las TIC.				x	
20	Hago uso frecuente del aula de innovación pedagógica.					
Política	<b>Conciencia de influencia tecnológica</b>					
	21	Soy consciente de la influencia de las TIC en la educación				x
	22	Todos los miembros de la comunidad educativa tienen acceso fácilmente a las TIC			x	

## ANEXO 5.

### Cuestionario de la variable: Gestión educativa

El objetivo de esta encuesta es para desarrollar un estudio cuyo título es **Las TICs y la gestión educativa en la I.E. Mártir José Olaya, Callao 2021**. El documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para mi investigación, por ello agradezco de antemano por su colaboración. Marque con un aspa (X) la respuesta que considere acertada, según las alternativas propuestas.

1LEYENDA: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre, 5: Siempre.							
Dim.	Indicadores	1	2	3	4	5	
Pedagógica	<b>Teorías constructivistas</b>						
	1	El enfoque de aprendizaje constructivista es conocido y aplicado en los procesos pedagógico.				x	
	2	A nivel institucional a promueve la capacitación y actualización en la formación profesional del docente.					x
	<b>Resolución de problemas</b>						
	3	Existe capacidad para resolver problemas e imprevistos de parte de los directivos y docentes.					x
	<b>Recursos</b>						
	4	Se hace uso de material didáctico relacionados con los tics.				x	
	<b>Evaluación</b>						
5	Se efectúa de manera permanente el monitoreo pedagógico					x	
6	Se brinda acompañamiento pedagógico después de cada monitoreo.					x	
Institucional	<b>Proyectos institucionales</b>						
	7	Se elabora de manera participativa los documentos de gestión.					x
	<b>Reglamento interno</b>						
	8	Conozco todos mis deberes y derechos laborales					x
	<b>Manual de organización y funciones</b>						
	9	La organización de la I.E. es de conocimiento general					x
<b>Comisiones de trabajo</b>							
10	Las comisiones de trabajo cumplen sus funciones				x		
Administrativa	<b>Recursos económicos</b>						
	11	Los recursos disponibles son suficientes en la I.E.				x	
	<b>Recursos materiales</b>						
	12	Se cuenta con aula de innovación pedagógica bien implementada.				x	
	13	Se hace la distribución de los materiales educativos de manera organizada y oportuna.				x	
	14	Se realiza el mantenimiento de los materiales tecnológicos periódicamente.				x	
	<b>Calendarización</b>						
	15	Se supervisa permanentemente el cumplimiento de las horas efectivas de acuerdo a la carga laboral.					x
	16	Se toma acciones para recuperar las horas de clase no laboradas.				x	
	<b>Potencial humano</b>						
17	Todo el personal administrativo está capacitado para ofrecer un buen servicio haciendo uso de los medios tecnológicos y sus herramientas virtuales.				x		
<b>Supervisión</b>							
18	La supervisión administrativa es permanente en la I.E.					x	

<b>Comunitaria</b>	<b>Aliados estratégicos</b>				
	<b>19</b>	Conozco las alianzas estratégicas de nuestra I.E.			x
	<b>Participación</b>				
	<b>20</b>	La comunidad apoya la gestión de la I.E.			x
	<b>Innovación al servicio</b>				
	<b>21</b>	La I.E cuenta con aulas equipas con tecnología e internet.			x
	<b>Relaciones interpersonales</b>				
	<b>22</b>	La I.E. mantiene excelentes relaciones con los PP. FF y la comunidad en general.			x
<b>23</b>	En la comunidad educativa se percibe un clima armónico y democrático porque se pone en práctica los principios que dan soporte a la convivencia: la democracia, la participación, la inclusión y la interculturalidad.			x	

## ANEXO 6. Cálculo de la muestra para población

N	Población	75		
Z	Nivel de confianza (95%)	1.96		
p	Probabilidad favorable	0.5		
q	Probabilidad desfavorable	0.5	n	70
e	Error muestral	0.03		
n	Tamaño de la muestra	70 docentes		

$$n = N * Z^2 * p * q$$

$$\frac{n}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * p * q}$$

## ANEXO 7. Confiabilidad del Instrumento

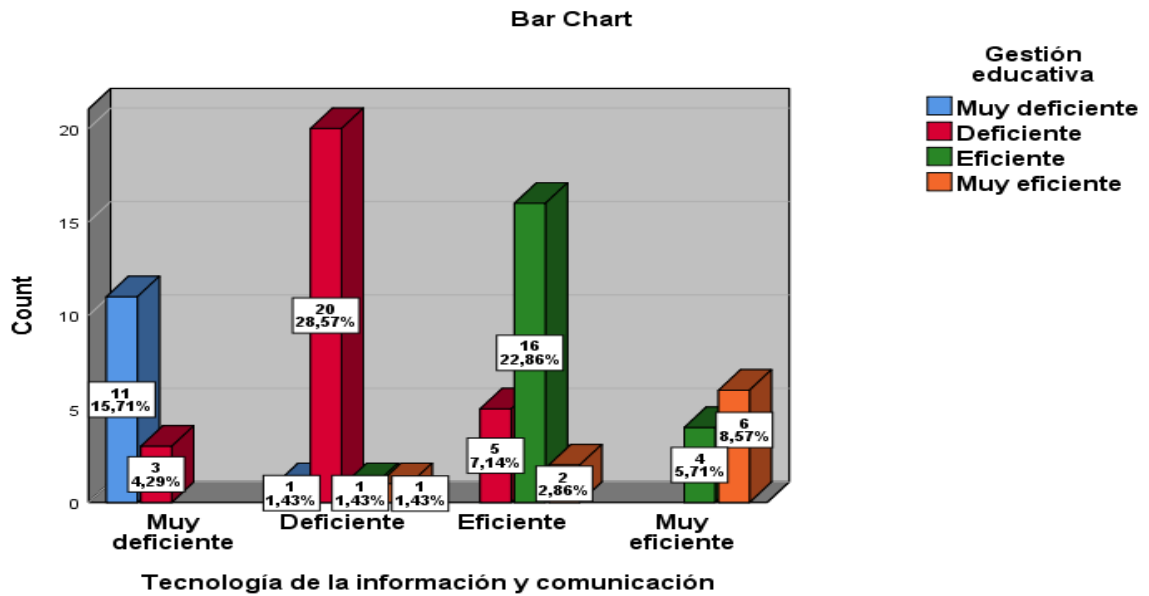
VARIABLE	Cronbach's Alpha	N of Items
Tecnología de la información y comunicación	,963	22
Gestión educativa	,923	23

**ANEXO 8.**

**Figura de frecuencias de las variables de estudio**

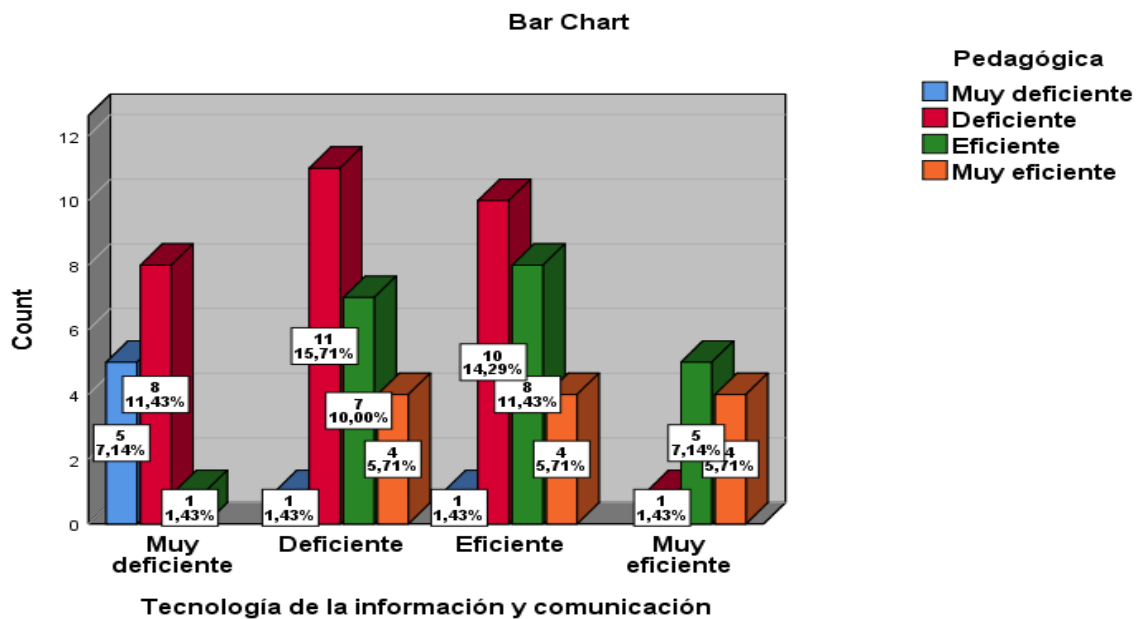
**Figura 1**

*TIC y gestión educativa*



**Figura 2**

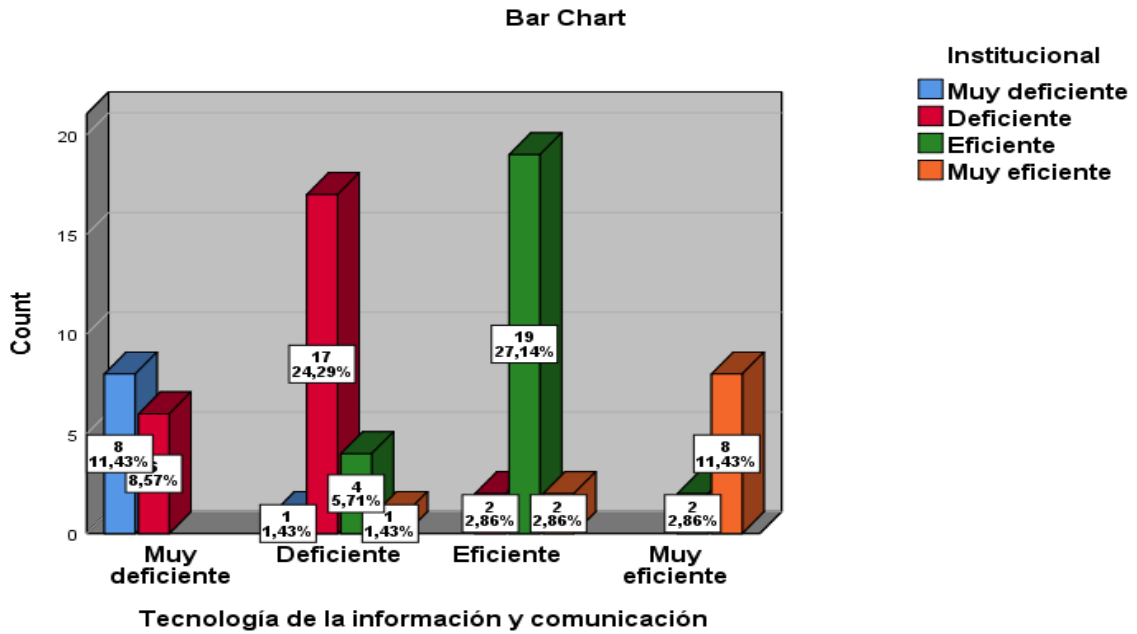
*TIC y la dimensión pedagógica.*





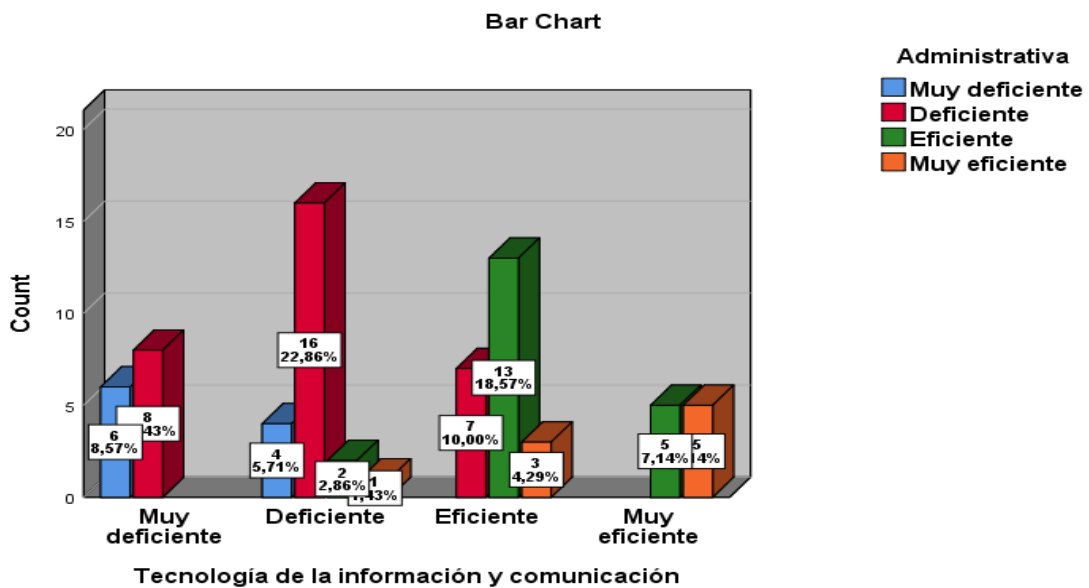
**Figura3**

*TIC y la dimensión institucional.*



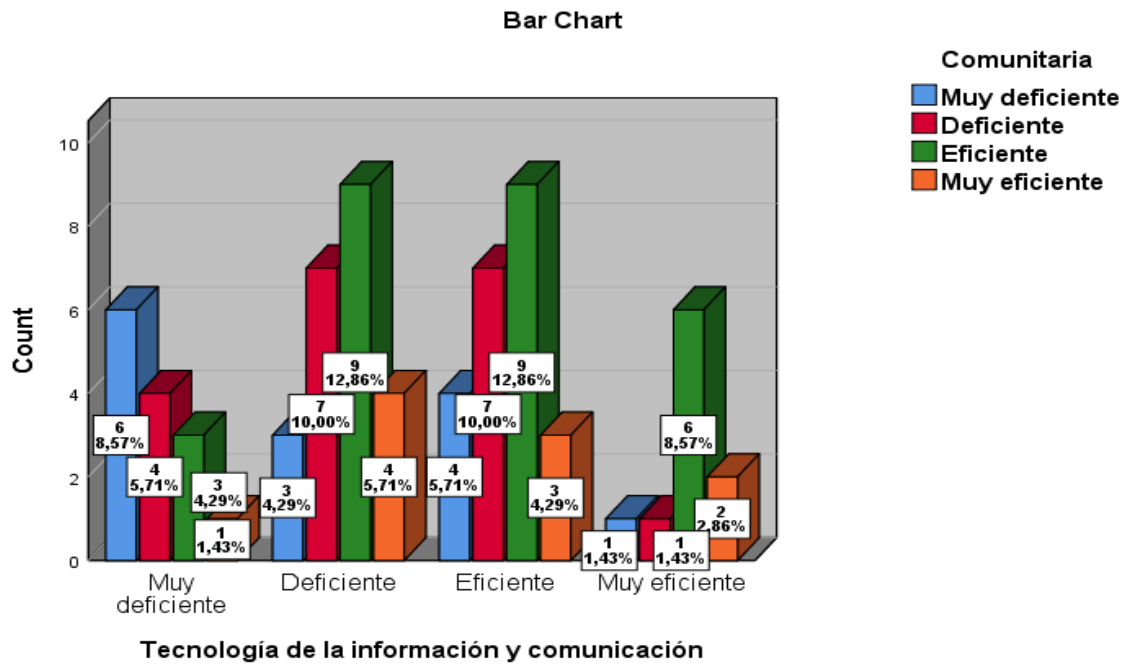
**Figura 4**

*Tecnología de la información y comunicación y la dimensión administrativa.*



**Figura 5**

*Tabla de frecuencia: TIC y la dimensión comunitaria*



## ANEXO 9.

### Juicio de expertos sobre el instrumento para el recojo de información

#### PROTOCOLO DE EVALUACIÓN QUE MIDE LA VARIABLE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR

Observaciones (en caso existan): El instrumento tiene 90% de validez cualitativo

---

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: HUGO JAVIER LEGUA HERNÁNDEZ

DNI: 21491569

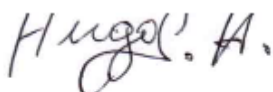
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 03 de marzo del 2021



Firma del experto informante

## PROTOCOLO DE EVALUACIÓN QUE MIDE LA VARIABLE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR

Observaciones (en caso existan): El instrumento tiene 90% de validez cualitativo

---

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ALEJANDRO RAMIREZ RIOS

DNI: 07191553.

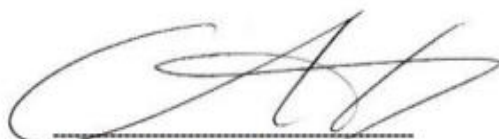
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 03 de marzo del 2021



Firma del experto informante

## PROTOCOLO DE EVALUACIÓN QUE MIDE LA VARIABLE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR

Observaciones (en caso existan):

Sin observaciones \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Manuel Salvador Cama Sotelo

DNI: 10248111

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 03 de marzo del 2021



-----  
Firma del experto informante  
Dr. Manuel Salvador Cama Sotelo  
DNI 10248111



## RESOLUCIÓN JEFATURAL Nº 1137-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 14 de abril de 2021

### VISTO:

El expediente presentado por **Cósar Sedano Roberta Guadalupe** solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada: **Uso de las tecnologías de información y comunicación y gestión educativa en la institución educativa Mártir José Olaya, Ventanilla 2021**; y

### CONSIDERANDO:

Que el(la) bachiller **Cósar Sedano Roberta Guadalupe**, ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para sustentar su Tesis y poder optar el Grado de Maestra En Educación Con Mención En Docencia Y Gestión Educativa;

Que, el proceso para optar el Grado de Maestra está normado en los artículos del 22° al 32° del Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado;

Que, en su artículo 30° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo que a la letra dice: *“Para efectos de la sustentación de Tesis para Grado de Maestro o Doctor se designará un jurado de tres miembros, nombrados por la Escuela de Posgrado o el Director Académico de la Filial en coordinación con el Jefe de la Unidad de Posgrado; uno de los miembros del jurado necesariamente deberá pertenecer al área relacionada con el tema de la Tesis”*;

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

### SE RESUELVE:

**Art. 1°.-** **AUTORIZAR**, la sustentación de la Tesis titulada: **Uso de las tecnologías de información y comunicación y gestión educativa en la institución educativa Mártir José Olaya, Ventanilla 2021** presentado por **Cósar Sedano Roberta Guadalupe**.

**Art. 2°.-** **DESIGNAR**, como miembros jurados para la sustentación de la Tesis a los docentes:

Presidente : Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera  
Secretario : Mg. Zoila Paola Becerra Castillo  
Vocal (Asesor de la tesis) : Dr. Alejandro Rámirez Ríos

**Art. 3°.-** **SEÑALAR**, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:

Lugar : Posgrado  
Día : 21 de abril de 2021  
Hora : 1:15 p.m.

**Regístrese, comuníquese y archívese.**



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte

