



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

**El Desempeño de la Docencia Remota en dos Instituciones
Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

Silva Amaya, Gloria Ysabel (ORCID: 0000-0003-4545-0518)

ASESOR:

Dr. Menacho Rivera, Sabino Alejandro (ORCID: 0000-0003-2365-8932)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la calidad del servicio

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres y hermanos quienes me enseñaron con su ejemplo el valor del tiempo, del esfuerzo y sacrificio en el logro de los objetivos personales; A William, por su amor e infinita paciencia.

Agradecimiento

Mi agradecimiento a Dios, por bendecirme y hacer realidad este sueño anhelado. A los docentes de la Escuela de Posgrado, y en especial al Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera y al Dr. Víctor Pando Beltrán por su asesoramiento y valiosa orientación metodológica.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	iv
Resumen.....	vi
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2 Operacionalización de variable	13
3.3. Población.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
3.5 Procedimiento.....	15
3.6 Método de análisis de datos.....	16
3.7 Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS:.....	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Desempeño de la docencia remota por niveles	17
Tabla 2. Desempeño de la docencia remota de la I.E.P. María Rostworowski	17
Tabla 3. Desempeño de la docencia remota de la I.E.P Miraflores School.....	17
Tabla 4. Tabla cruzada de la percepción del desempeño docente	18
Tabla 5. Prueba U de Man Whitney de la percepción de desempeño	19

Tabla 6 Prueba U de Man Whitney de la percepción del material educativo	20
Tabla 7 Prueba U de Man Whitney de la percepción del seguimiento.....	21
Tabla 8 Prueba U de Man Whitney de la percepción de calidad de la institución .	22
Tabla 9 Prueba U de Man Whitney de la percepción de la competencia docente	22

Resumen

La crisis sanitaria por “Covid-19” en Perú” ha puesto en evidencia las debilidades que viene presentando el sector educativo. Debido a la brecha digital, se requiere de sistemas informáticos y de conectividad para poder brindar una educación significativa y de calidad a través de la docencia remota.

Frente a este panorama, la presente investigación busca determinar cuál es la diferencia de percepción de la docencia remota entre las I.E. de gestión privada “María Rostworowski” y la I.E. de mandato privado "Miraflores School", 2000.

El estudio se enmarcó en un enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel descriptivo-comparativo, diseño no experimental y transversal. La población fue de 52 docentes y la muestra utilizada fue el total de la población a los que se les aplicó la técnica de la encuesta y un cuestionario de 23 ítems, validada por juicio de experto con una confiabilidad alfa de Cronbach de 0,865.

Como resultado se concluyó que existe diferencia significativa de percepción del desempeño de la docencia remota entre los docentes de las dos (02) instituciones educativas del presente estudio, por lo que se recomendó promover formación permanente de los docentes en el uso de las TIC y plataformas virtuales.

Palabras Clave: Desempeño, desempeño de la docencia remota, aprendizaje remoto.

Abstract

The health crisis due to "Covid-19" in Peru "has highlighted the weaknesses that the education sector has been presenting. Due to the digital divide, it requires computer and connectivity systems to be able to provide meaningful and quality education through remote teaching.

Against this background, the present research seeks to determine what is the difference in perception of remote teaching between the I.E. privately managed "María Rostworowski" and the I.E. private mandate "Miraflores School", 2020.

The study was framed in a quantitative approach, basic type, descriptive-comparative level, non-experimental and cross-sectional design. The population consisted of 52 teachers and the sample used was the total population to whom the survey technique and a 23-item questionnaire were applied, validated by expert judgment with a Cronbach's alpha reliability of 0.865.

As a result, it was concluded that there is a significant difference in the perception of remote teaching performance between the teachers of the two (02) educational institutions of the present study, for which it was recommended to promote permanent training of teachers in the use of ICT and platforms. virtual.

Keywords: Performance, remote teaching performance, remote learning.

I. INTRODUCCIÓN

El año 2020, ha tocado vivir el suceso de la pandemia a nivel mundial, este contexto internacional, ha traído efectos en diversos aspectos en lo político, en lo económico, en lo social y principalmente en lo educativo. La educación es una experiencia que no para, sin embargo, por prevención del contagio, millones de estudiantes de muchos países tuvieron que suspender sus clases presenciales, teniendo que continuarlas en la modalidad a distancia desde casa. Esta educación remota, ha traído diversas dificultades, nuevas oportunidades y grandes desafíos para todos sus actores. Este nuevo escenario, es una experiencia inédita para el mundo, y desarrollar la docencia remota a través de las plataformas web, es una estrategia acertada y alinea a las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

El Perú asumió retos en diversos ámbitos, se emitió el Decreto de Urgencia N° 025-2020, como respuesta de salubridad de tal modo que se pueda tener una estricta vigilancia del COVID-19; con el confinamiento social y el cierre de todas las instituciones educativas, el sistema educativo peruano dio un giro de 180 grados, con ello el Ministerio de Educación (MINEDU), en el cuadro de sus competencias emitió normas y disposiciones para la prestación del servicio de educación básica a distancia a cargo de las instituciones educativas (II.EE.); se dispuso el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia “Aprendo en casa”.

La propuesta educativa “Aprendo en casa” efectuada por el MINEDU, es la educación a distancia, gratuita y alineada al currículo nacional, con acceso para todos los peruanos, se utilizó diversos canales de comunicación, permitiendo continuar con el desarrollo de contenidos educativos y por ende generar nuevos aprendizajes desde los hogares. Las sesiones de clases virtuales fueron emitidas en la web, por televisión y por radio a nivel nacional, respetando las características del contexto donde se encuentran los estudiantes, basados en una educación intercultural bilingüe. Los docentes consideraron las estrategias planteadas como apoyo pedagógico.

En esta línea, las II.EE., de gestión privada también asumieron el reto de la

implementación de la educación virtual, basadas en las disposiciones emitidas por el MINEDU; con esta experiencia educativa, se evidenció la brecha digital que tiene el país, las diferencias de accesibilidad a la conexión de internet, el equipamiento inadecuado, entre otros factores. Así también, el problema financiero fue crucial para los padres de familia, muchos de ellos, a raíz de la pandemia quedaron desempleados y la morosidad de los pagos de las pensiones de los estudiantes subió abruptamente, muchos padres de familia optaron por retirar a sus hijos, realizando su traslado a las II.EE. públicas.

Si bien es cierto, que las II.EE. no estuvieron preparadas para un cambio radical de la modalidad presencial a la modalidad virtual, se observó un gran compromiso de todos; en el caso de la gestión privada, existieron entidades que cerraron permanentemente debido al impacto económico generado por la COVID-19; mientras otras no paralizaron, desplegaron esfuerzos y lograron continuar con las actividades educativas en la modalidad virtual, en corto tiempo lograron adaptarse en el manejo de tecnologías, se replantearon las programaciones de clases presenciales a clases virtuales, considerando el contexto y las herramientas digitales.

Sobre el particular, se levantó información en dos II.EE. de gestión privada: "María Rostworowski", que se encuentra ubicada en el distrito de San Bartolo, con dependencia de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, y "Miraflores School" ubicada en el distrito de Miraflores, con dependencia de la UGEL San Borja 07, ambas entidades pasaron por la problemática de la migración de un porcentaje de estudiantes a entidades públicas, por motivo que los padres perdieron su empleo, en promedio tuvieron una disminución del 30 % en retiro de las matrículas del 2020. Los padres de familia consideraban que la propuesta educativa no tenía la misma calidad que la educación presencial en aula, por la reducción de horas dictadas, la no utilización de las aulas y equipamiento de infraestructura, por todo ello demostraban desconfianza ante la educación virtual.

Por otro lado, se tenía como fortaleza el compromiso por parte de los docentes, quienes se adecuaron a esta nueva realidad, que implicaba horas adicionales de trabajo virtual, porque se requería de una coordinación entre pares,

así como la implementación de infraestructura tecnológica adecuada para las clases virtuales que debían responder a las necesidades y características del estudiante, y gran número de ellos antes del 2020, utilizaban herramientas virtuales para promover el desarrollo de sus clases presenciales.

Aunado a ello, el cambio de la modalidad de trabajo pasó de presencial a remoto, lo que originó un fuerte cambio en el desempeño docente, la adaptación se hizo cuesta arriba, ya que no todos cuentan con internet y no todos poseen adiestramiento en los recursos tecnológicos de indagación y de comunicación (TIC). Por otra parte, para el cumplimiento de los objetivos se vieron obligados a dedicar más tiempo según las necesidades de sus estudiantes. De allí, que la necesidad de innovar, adaptar el diseño de la estrategia según los recursos del estudiante y la forma de evaluación se reflejaron en el desempeño al no poder dar una enseñanza de adecuada, alejándose de un aprendizaje significativo.

Frente a la problemática presentada se estableció el siguiente problema de investigación general: ¿Cuál es la diferencia de percepción del desempeño de la docencia remota entre la I.E. de gestión privada "María Rostworowski" y la I.E. de gestión privada "Miraflores School", 2020?

Por otro lado, la investigación se justifica a un nivel práctico puesto que, en esta nueva realidad, los resultados y los hallazgos obtenidos del desarrollo de la investigación de la docencia remota durante el 2020, pueden contribuir al buen direccionamiento de la gestión pedagógica de la institución educativa y posibilitar mejoras en la toma de decisiones. También el estudio cuenta con la justificación teórica, considerando que existen diferentes enfoques sobre el desempeño docente y el dictado de clases virtuales, la teoría está plasmada como fundamento de la variable de estudio, y contribuye a conocer la profundidad una realidad concreta, para ello se encuestaron a los docentes para evaluar el desempeño durante el periodo del 2020; finalmente el estudio cuenta con una justificación metodológica ya que hace uso del método científico para la obtención de información fidedigna, a fin de obtener resultados de la variable desempeño de la docencia remota, para ello se aplicó el enfoque cuantitativo, para la fiabilidad de la encuesta se utilizó el Alfa de Cronbach.

Asimismo, se estableció como objetivo el de determinar cuál es la diferencia de percepción del desempeño de la docencia remota entre las I.E. de gestión privada "María Rostworowski" y la I.E. de gestión privada "Miraflores School", 2000; finalmente se planteó como hipótesis general: Existe diferencia significativa de percepción del desempeño de la docencia remota entre las I.E. de gestión privada "María Rostworowski" y la I.E. de gestión privada "Miraflores School", 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Para el estudio se buscó información relacionada a la variable desempeño de la docencia remota, dentro del ámbito internacional:

González (2021), en México publicó el artículo titulado "Del aula presencial a la remota y de regreso: la enseñanza en situaciones de pandemia e incertidumbre", cuyo propósito fue ostentar la disputa frente a los retos que venimos vivenciando respecto a los regímenes educativos, el cual viene generando mucha indecisión, todo ello ocasionado por los cambios y/o transformaciones del proceso de Enseñanza de forma virtual o remota. En este sentido, la autora pasea al lector por la interrogante de qué forma la transformación del proceso de enseñanza que permitió estar juntos todos los entes educativos en forma física a la realizada actualmente de forma remota induce a la existencia de obstáculos respecto a la planificación y al diseño de los cursos, siendo todo ello y un gran desafío para el trabajo docente. De allí que ofrece la propuesta del modelo de diseño instruccional ADDIE para enfrentar este tipo de situaciones y finalmente concluye que el proceso de enseñanza en la que nos permitiera permanecer por horas establecidas, a estudiantes y maestros pueda verse un tanto inesperada, ya que se tuvo que optar por la enseñanza a través del uso de la tecnología o conocida hoy por hoy como el trabajo remoto. Igualmente, presenta las principales diferencias entre los sistemas de enseñanza presencial y remota, y cómo generar herramientas para transitar de una a otra de forma alterna.

Asimismo, García (2020), en España publica el artículo denominado "La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19", cuyo

objetivo fue relatar a partir del análisis los desafíos que se superponen dentro de la opción necesaria en tiempos de Covid 19. El estudio se enmarcó en un enfoque cualitativo, fundamentado en el método del análisis de contenido. Concluye que el docente debe empoderarse del manejo de las TIC a través del uso de plataformas y programas. Todo ello a través del uso de wikies, portafolios virtuales, videoconferencias, el i-vox, el zoom, entre otros: que permitan la interacción didáctica entre el docente, estudiantes y padres de familia lo que ha transformado la enseñanza en modalidad presencial hacia la “enseñanza remota,”.

De igual manera, Morales (2020), En Chile, desarrolló la Tesis “Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile”, en la que busca narrar el rol que desempeñan los docentes en cuanto al proceso de enseñanza remota respecto a los eventos suscitados en nuestra actualidad. El presente trabajo de investigación menciona respecto al Modelo Docente que ellos refieren la importancia de la formación de los docentes a través de la educación virtual, en donde ellos se organizan en base a la labor de trabajos en equipo, entonces se podría llevar a cabo el proceso de enseñar y evaluar en las diversas carreras de Medicina, y esto no es diferente en un ambiente virtual pues se puede utilizar rol playing u otras herramientas virtuales. Además de ello refieren que debiera darse siempre una buena comunicación efectiva, así como tener disponibilidad los docentes para con sus pupilos.

Por otro lado, es relevante señalar que se requiere el manejo adecuado de las diversas plataformas virtuales para la realización de las actividades académicas, es decir, se requiere el buen manejo de ello por el docente y sus pupilos., el que a su vez tengan el manejo y dominio de todo lo que dan a conocer, y que tengan la voluntad de ir creando estrategias novedosas que inciten a la reflexión y al desarrollo del pensamiento crítico, Así mismo los estudiantes siempre expresan el deseo de contar con un docente que practique las habilidades blandas y como tal puedan ser gestores de su propio aprendizaje.

Igualmente, Cedeño & Murillo, (2019), en Ecuador realizaron una investigación sobre los “Entornos Virtuales de Aprendizaje y su función creadora en el Proceso de Enseñanza”; se apoyó en un enfoque cualitativo para examinar el

contexto de los educandos que utilizaron trabajos remotos y prácticas para percibir en base a una determinada interpretación. En este sentido llegó a la conclusión de que los entornos virtuales de aprendizaje juegan un papel transformador en el proceso de enseñanza, generando una interrelación de los estudiantes para la adquisición de nuevas ideas para el análisis y la comprensión. Por otro lado, también indicó que el uso de estos espacios ayuda a crear estrategias para mejorar la educación con gran énfasis.

Seguidamente, Guerrero et al., (2019), en Bogotá, Colombia, desarrollaron la Tesis “Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación”, con esta investigación se busca conocer el impacto que tiene la implementación de la educación virtual sobre el aprendizaje significativo y la calidad educativa en los estudiantes de pregrado el Área de Ciencias de la Salud. Esta investigación pudo evidenciar que el uso de entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje en la Educación Superior es una muy buena opción para mejorar la calidad educativa. Se puede concluir que, si bien es cierto que se utiliza el recurso tecnológico de manera cotidiana, en Colombia es necesario reforzar el uso de estas herramientas desde un punto de vista más educativo, establecer una relación más estrecha entre estos recursos tecnológicos y la educación, dándole espacio a la educación virtual que, debido a las exigencias laborales de la sociedad actual, es cada vez más necesaria.

Dentro del ámbito nacional, se encontraron las siguientes investigaciones de estudio:

Ordoñez (2020), en su tesis titulada “Gestión del aprendizaje remoto del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de primaria de la I.E 3073 “El Dorado” – 2020”, el cual tuvo como objetivo determinar la incidencia de la gestión del aprendizaje remoto del docente en el rendimiento académico los estudiantes del 3° de primaria. Con este fin se apoyó en de una investigación básica, descriptiva-explicativa, de enfoque cuantitativo, utilizando los métodos hipotético- deductivo. Asimismo, se fundamentó en un diseño no experimental-transeccional, con una muestra no Probabilístico censal de 114 educandos. El

instrumento con el que se aplicó para la obtención de los datos necesarios fue en base a la técnica de la encuesta, haciendo uso como instrumentos un cuestionario y el registro auxiliar de notas. Concluye finalmente que realizar la gestión de aprendizaje remoto de los docentes incide en la labor académica que se ejerce en los estudiantes de 3° de primaria

En este sentido, Siccha, (2020), en su investigación buscó establecer la asociación entre las variables entornos virtuales y la labor docente. Las variables fueron consideradas bajo la coyuntura del Covid-19. El estudio permitió evidenciar las dificultades de los docentes para el dominio de las tecnologías de información, lo que los llevo a reinventar la práctica docente, teniendo que actualizarse en el manejo de herramientas virtuales para evitar estar en desventaja frente a este nuevo entorno de aprendizaje. Concluye que existe un grado significativo de correlación moderado entre los entornos virtuales y práctica docente.

Por una parte, Soto (2020), en su investigación titulada “Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020”, desarrollada en Trujillo; dentro de sus conclusiones se detallan, que los estudiantes tienen un nivel de satisfacción respecto a la educación virtual recibida. También se determina el acceso a herramientas digitales y debe adaptarse a una nueva metodología de enseñanza que permita brindar un servicio educativo de calidad. Se, señala que los recursos de aprendizaje se relacionan con la calidad del curso virtual de los estudiantes.

Al mismo tiempo, Zamora, (2020), presentó la tesis, cuyo objetivo fue establecer la asociación de las aulas virtuales con las destrezas digitales de los docentes de la Institución. El estudio se enmarco en enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, con diseño correlacional asociativo, para la recolección de la información aplicó un cuestionario a 30 docentes, obteniendo como resultados que los maestros utilizan el aula virtual y tienen altas destrezas digitales en el momento de desplegar sus clases, por lo que consideró que existe correlación y recomendó a las jurisdicciones la ventaja de plataformas virtuales como el zoom.

De esta manera, Valdez, (2018), en su investigación titulada “Educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal2017”, cuyo objetivo fue identificar la relación entre la educación virtual y la complacencia del estudiante. Se fundamentó en un diseño de investigación descriptivo–correlacional, aplicó un cuestionario a 108 estudiantes y concluyó que mientras mejor es la educación virtual mejores son los recursos de aprendizaje y por ende mejora el acompañamiento virtual e incrementa la colaboración virtual logrando mayor producción de capacidades reflejándose en un deleite del estudiante.

Con respecto a la variable de estudio Desempeño de la docencia remota, esta es entendida como las diferentes actividades o evidencias generadas por la estrategia “Aprendo en casa”, la cual se caracteriza por ser de modalidad de aprendizaje no presencial a distancia en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19, con el propósito de lograr las capacidades (Pinedo, 2021). Por ende, se define el desempeño como un ejercicio de reflexión que constituye el proceso de deliberación de la enseñanza dirigida a los estudiantes para el logro de aprendizajes (Minedu, 2020). Igualmente, son las competencias y dominios que caracterizan al buen docente, según las exigencias del Ministerio de Educación (Minedu 2012, citado en Iparraguirre, 2020).

De esta variable se desprenden la primera dimensión denominada material didáctico virtual definido como todos aquellos medios y recursos de contenido digital que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje para la adquisición de conceptos, habilidades, actitudes y destrezas (Torres & García, 2019). De esta manera, distribuye una diversidad de materiales educativos en formato digital, (textos, imágenes, audio, simulaciones, juegos, entre otros), combinando herramientas para la comunicación sincrónica y asincrónica (Cedeño & Murillo, 2019).

En el caso de la dimensión Material educativo virtual, este representa los recursos educativos didácticos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje que tienen como fin motivar al estudiante y facilitar la actividad docente

(López, 2021). Por lo tanto, son los medios digitales adecuados para facilitar el aprendizaje (Zapata, 2012). Esta dimensión está integrada por los indicadores:

Infraestructura tecnológica, a través de las plataformas virtuales se logra un autoaprendizaje y requiere de herramientas y recursos digitales para poder acceder a la información y propiciar un aprendizaje personalizado y cooperativo. De allí que, estrechamente ligados a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) (Cedeño & Murillo, 2019). En líneas generales, comprende una construcción de red, software y hardware ineludibles para el dictado de clases remoto. En es importante señalar que ofrece herramientas o aplicaciones informáticas, soporte técnico aplicado a la educación (Soto, 2020).

Otro indicador es el Aprendizaje autónomo y colaborativo, donde el aprendizaje autónomo es el poder de combinarse de forma flexible con otros enfoques (Betalleluz & Bernardo, 2018). Asimismo, el Aprendizaje colaborativo permite conocer y trabajar en forma conjunta en la solución de un problema (Bournissen, 2017), es decir, el conocimiento es construido de forma colaborativa a través de herramientas virtuales junto a la experiencia personal (Betalleluz & Bernardo, 2018).

La segunda dimensión denominada seguimiento y acompañamiento, es definido como un recurso pedagógico individual o grupal que apoya la formación y desempeño del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Centro de Reflexión y Planificación Educativa, 2011). Esta dimensión permite establecer una relación de responsabilidad, ya que acompaña y guía al docente para verificar su buen desempeño, oyendo sus necesidades, aportando, y compartiendo herramientas, experiencias y saberes para el mejoramiento profesional y personal (Valdez, 2018). Esta dimensión comprende los indicadores:

Consultas virtuales, a través de plataformas tecnológicas o usos de dispositivos móviles como herramienta para realizar el seguimiento y acompañamiento a los docentes durante su función educativa se realizó a través del establecimiento de espacios virtuales. Todo ello, en función de media el proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual requiere del compromiso del docente cualquiera

de las modalidades para poder ejecutar como tutoría, asesoría y de orientación (Teliz, 2015). Así pues, permite fortalecer tanto en el aula como en la institución el desempeño docente, mejorar los procesos de enseñanza, revisar las prácticas pedagógicas y lograr la coherencia de la enseñanza (Piñón, 2020).

Otro indicador, es la orientación, la cual juega el papel de guía ya que tiene como función dar apoyo, dinamizar la acción del proceso de aprendizaje y dirigir la consecución de los objetivos. Asimismo, representa la exposición de conocimientos, debido a que acompaña al educando en la indagación de su oportuno discernimiento y otorgándole una variedad de herramientas pedagógicas para el logro del aprendizaje significativo (Valdez, 2018). Por ende, se intercambia información para la toma de conciencia en el proceso de enseñanza del aprendizaje (Cedeño & Murillo, 2019). En la educación remota el docente no solo imparte la clase, sino que es una es un guía, orientador y acompañar al estudiante en el desarrollo de las actividades (Pastran et al., 2020).

La evaluación permanente como indicador son actuaciones desarrolladas dirigidas a mejorar la planificación, conducción y evaluación de los procesos didácticas hacia una mejora continua que promueva la autorreflexión y toma de conciencia sobre las fortalezas y debilidades de la praxis educativa orientadas a motivar actitudes para la automejora y reconocimiento del cambio en la institución (Salinas, 2017). Desde esta perspectiva, el SINEACE (2009), señala la importancia de realizar evaluaciones permanentes al docente, ya que permite analizar evidencias con base a las competencias y emitir un juicio si estas deben ser fortalecidas mediante capacitación. Por otra parte, permite medir si existe diferencia entre desempeño mostrado y el desempeño requerido y planificar acciones en pro de mejorar la calidad de su desempeño (Hidalgo, 2020). Por lo que esta experiencia permite el aprendizaje de los directivos para adecuar las estrategias en función de la virtualidad y del trabajo remoto con el fin de apoyar y acompañar a los docentes en el cumplimiento de su función; de esta manera el desempeño mejora en función de acciones reflexivas y autoevaluativas (Palacios, 2020).

También forma parte el indicador respuesta oportuna, el cual permite medir los resultados de la dimensión seguimiento y acompañamiento, ofreciendo

resultados cuantificados de la cantidad de respuestas otorgadas y atención personalizada que realizan los docentes y que tan efectivas fueron en el momento. Otro indicador es el apoyo emocional, donde los medios tecnológicos ofrecen beneficio a los procesos de enseñanza-aprendizaje en una realidad donde la virtualidad han impactado; es por ello que surgen los espacios virtuales que brindan apoyo y ofreciendo medios de relax y desestres que ocasionan la carga de trabajo. En este sentido, la mediación a través de la creación de grupos de estudios, trabajos o entretenimiento permite al docente sentirse cómodos e interactuar en su convivencia social (Arana, 2020).

La tercera dimensión denominada calidad de la institución conceptualizada por el Ministerio de Educación (2006), como el grado de logro de metas y objetivos a través de los recursos empleados en el proceso educativo. Con relación a ello, es la metodología de eficiencia y eficacia. De este modo, comprende los indicadores Instalaciones e infraestructura que son elementos clave que diferencian los objetivos hacia la calidad del constructo multidimensional que se busca lograr. En este sentido, la estructura física juega un papel fundamental en el motivacional y de satisfacción (Valdez, 2018). Desde esta perspectiva, la calidad de la educación viene dada desde el uso, aplicación y desarrollo a través de espacios y equipos tecnológicos para las clases virtuales. El segundo indicador llamado Apoyo y orientación, hace referencia al apoyo y orientación que pueda recibir el docente durante todo el proceso educativo y su desempeño, donde reciba capacitación y orientación ante cualquier inconveniente del funcionamiento del aula virtual, así como el apoyo de soporte tecnológico oportuno.

El tercer indicador llamado satisfacción del estudiante, consiste en la valoración de la calidad que se va a ver reflejado en el desenvolvimiento eficiente de todos los servicios que se ofrece en el ámbito académico y administrativo, de aprendizaje, de las instalaciones y el equipamiento que permiten una buena interacción (Jiménez citado en Valdez, 2018). Por otra parte, es el grado entre las expectativas y los resultados obtenidos (Allen, Omori, Burrell, Mabry y Timmerman (2013), citado en (Betalleluz& Bernardo, 2018). También el cuarto indicador Nuevas formas de comunicación, señalan que el desempeño remoto, la modalidad a distancia o desde la virtualidad el docente establece una comunicación fluida y

activa entre los diferentes actores (escuela-estudiante-familia) lo que le permite promover nuevos roles como guía y moderador de forma activa en la construcción de los conocimientos. (Cedeño & Murillo, 2019). Además, emplea diversos medios de comunicación que le facilitan la retroalimentación de las clases empleando diversos medios de comunicación (Palacios, 2020). En esta modalidad la comunicación puede ser sincrónica o asincrónica. La Innovación como quinto indicador, hace referencia a la búsqueda, creatividad e innovación sobre estrategias, recursos y herramientas en el desarrollo de la clase virtual, generando de cambio en las experiencias didácticas y en la producción de planes de invención educativa, cuyo objetivo el éxito del logro de todos los procesos académicos aplicados.

La cuarta dimensión denominada competencia docente, señala que el docente requiere del fortalecimiento de ciertas competencias que le permitan la planificación, elaboración, aplicación de estrategias pedagógicas e igualmente de destreza en el uso de equipos virtuales y de aviso tanto sincrónica como asincrónica. Esta dimensión comprende por el primer indicador llamado Fortalecimiento de capacidades docentes tiene como objetivo atender las necesidades personales y profesional de los docentes a través del manejo emocional para desarrollar habilidades socioemocionales y de esta manera ofrecer un desempeño de calidad. El segundo indicador llamado Motivación en entornos virtuales, señala que el docente debe suministrar un entorno amigable al educando y un área que inicia (Valdez, 2018), lo cual le permite diversificar las diferentes formas de evaluación para el logro de una interacción con los demás (Soto, 2020). En este sentido, las competencias profesionales y los desempeños serán de calidad a través del logro de aprendizaje significativos en el buen desempeño (Hidalgo, 2020).

Dentro de esta dimensión el indicador Innovación nos permitirá determinar el cálculo del rubro de creatividad e innovación realizada a los docentes a través de la utilización de varios formatos de contenido (Ebooks, infografías, quizz, video clases, podcasts y otros) desarrollar las clases virtuales y de igual manera estar en la constante búsqueda de herramientas virtuales para promover el desarrollo de sus clases presenciales. Igualmente, el indicador Facilitador de aprendizajes en los

entornos virtuales el desempeño docente se caracteriza por ser un facilitador de aprendizaje, el cual está centrado en el estudiante a través de la búsqueda del acercamiento constructivista del aprendizaje y protagonista de conocimiento. De allí que el docente facilitador genera y motiva el proceso para proveedor de información (Morales, 2020). Asimismo, desarrollar actividades a través de la utilización de estrategias de autorregulación (metacognición, mediación) para promover la gestión autónoma de los aprendizajes en los estudiantes.

III. METODOLOGÍA

La presente tesis de investigación utilizó el método científico con enfoque cuantitativo. El método científico fue usado por los científicos con el objetivo de probar sus teorías. Hernández, Fernández y Baptista (2014) el método científico es la forma para alcanzar un fin determinado. Así mismo, en la investigación científica cuantitativa se toman y analizan datos numéricos para las variables de estudio, se sustenta en la recopilación y análisis de datos cuantitativos que se logran con los instrumentos de medición y procedimientos.

3.1 Tipo y diseño de investigación de estudio

La investigación se enmarca en un diseño descriptivo comparativo, ya que estudia y compara el desempeño de la docencia remota en dos Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020. Así mismo, es observacional ya que no existe intervención del investigador y las mediciones reflejan el natural tal cual suceden. De igual manera, es transversal, ya que la variable es medida en una sola ocasión (Supo, 2012).

3.2 Operacionalización de variable

La operación de las variables se orienta en clasificar los caracteres que comprende dichas variables; a estas cualidades se les denomina indicadores, a partir de ellos se realizan los ítems o preguntas que constituirán el instrumento de investigación (Del Cid, Méndez y Sandoval, 2007).

Para el análisis, se considera una única variable para la operacionalización

de la variable de estudio (Anexo 1): el desempeño de la docencia remota, cuya definición conceptual se enmarca en los conocimientos y acciones concretas con respecto al contenido, estudiante, aprendizaje, motivación, recursos, tecnología, colaboración y capacidad reflexiva en el marco de la enseñanza remota de emergencia (Adaptado a partir de la OCDE, 2001). Así también, se llama desempeño docente a las acciones visibles referidas a las atribuciones generales y específicas propias de un profesional docente y que pueden ser puestas a evaluación. (MINEDU, 2016). Por ser un estudio de enfoque cuantitativo se tuvo que medir la variable a través de dimensiones. El cuestionario considera la escala Likert, organizado en cuatro (04) dimensiones, las cuales son material educativo, acompañamiento virtual, calidad de la institución y competencia docente, de esta manera se aplicó un cuestionario de 23 ítems.

3.3. Población

La población constituye cualquier grupo de personas u objetos bien definidas (Serrano, 2017), es decir, las unidades de estudio que nos interesa estudiar (Supo, 2012). Asimismo, para la investigación se consideró el total de las unidades de investigación (Quispe, 2017). Para nuestro estudio se aplicó el censo, es decir se tomó a 26 docentes de la I.E.P. "María Rostworowski" y 26 docentes de la I.E.P. "Miraflores School", se consideró como criterio de inclusión a todos los docentes. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) el censo poblacional toma a todos los individuos de una población específica para obtener una misma información.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se aplicó la técnica de la encuesta para la recolección de datos, el cual ha permitido recolectar la información de manera sistemática a través de una herramienta (Alan y Cortés, 2017). El instrumento de recolección de datos que se utilizó es el cuestionario para medir desempeño de la docencia remota (Anexo 2).

El cuestionario consta de 23 ítems, que miden las cuatro (04) dimensiones: material educativo, acompañamiento virtual, calidad de la institución y competencia docente; y con la puntuación de la escala de Likert con las opciones de escala ordinal: Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Indiferente (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1). La información detalla se encuentra en la ficha

técnica del cuestionario (Anexo 3).

Respecto a la validez del instrumento, se dio mediante la evaluación de tres juicios de expertos, dicha evaluación utilizó los criterios de validez: la pertinencia, relevancia y claridad. Se utilizó el certificado de validez de contenido del instrumento de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejos. (Anexo 4). Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionó “la validez es el grado de exactitud del test usado y este mide lo que realmente debe medir”. La validez que realizan los expertos es la validez de contenido, donde determinan su pertinencia, relevancia y claridad de cada interrogante. (Solano, J. y Uzcátegui, C, 2017). Finalmente, los expertos evaluaron y calificaron el instrumento como aplicable.

La confiabilidad del instrumento se aplicó a una muestra piloto de dieciséis docentes en una institución con particularidades similares a la población investigada, aplicando el coeficiente de fiabilidad conocido como Alfa de Cronbach. La confiabilidad de un instrumento arroja resultados consistentes y coherentes. Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que los instrumentos son confiables cuando la medición se realiza a distintos individuos en un ámbito similar a la población de estudio y se obtienen equivalentes resultados. La base de datos confirmó el valor de 0,865 de fiabilidad, donde se manifiesta que el instrumento tiene un alto grado de confianza para su aplicabilidad. Se menciona así porque cuando se aplica de forma repetida el instrumento a grupos de caracteres semejantes, los resultados son parecidos. (Supo 2013). La investigación cuenta con una base de datos de la confiabilidad del instrumento de medición documental. (Anexo 5).

3.5. Procedimiento

Para aplicar los instrumentos de medición aprobados por los expertos, se solicitó autorización a los directores de dos (02) entidades educativas de gestión privada I.E.P. “María Rostworowski” y I.E.P. “Miraflores School” (Anexo 6). Con la autorización respectiva de ambas instituciones, se procedió a recolectar información mediante la encuesta de modalidad virtual, para ello se hizo uso de los

medios tecnológicos como Google formulario (Anexo 7), el cuestionario se envió a los docentes de ambas entidades educativas, mediante los WhatsApp adjuntando el link de acceso para el llenado respectivo, los datos recolectados del cuestionario se migró para el procesamiento donde se realizó el análisis descriptivo, tablas de cruzadas, análisis correlacional, entre otros.

3.6. Método de análisis de datos

Luego de haber dado trámite al instrumento a los participantes se construyó una base de datos donde producto de la aplicación de la herramienta de recolección de datos, posteriormente se analizó descriptivamente a través de las tablas y figuras, asimismo se realizó el análisis inferencial con un estadístico de comparación no paramétrica de grupos que es la U de Man-Whitney; dicho análisis se realizó con el programa estadístico SPSS versión 23. (Anexo 8).

3.7. Aspectos éticos.

El estudio tuvo en cuenta los protocolos de Universidad César Vallejo respecto a la construcción de la tesis; se hizo uso para la redacción y publicación las normas APA versión 7; se dio por cumplimiento el buen tratamiento y la confidencialidad de la información; se respetó las citas y/o las autorías referidas en la presente tesis. Así también se contó con la autorización de las dos (02) entidades educativas de gestión privada I.E.P. "María Rostworowski" y I.E.P. "Miraflores School" para realizar la encuesta virtual a los docentes, de esta forma se garantizó la veracidad y autenticidad de la información recolectada.

IV. RESULTADOS

Los resultados de la investigación recogieron información de 52 docentes, es decir el 100% participantes de la investigación.

4.1. Análisis Descriptivo

En la investigación se presenta el análisis descriptivo para la variable el desempeño de la docencia remota, según los objetivos planteados en la investigación. Los

resultados se evidenciaron con tablas cruzadas y gráfico de dispersión procesados. (Anexo 10).

Tabla 1

Desempeño de la docencia remota por niveles en los ámbitos de estudio

		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	Malo	2	3,8	3,8	3,8
	Regular	20	38,5	38,5	42,3
	Bueno	30	57,7	57,7	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Al observar la tabla, se visualiza que el 57,7% de los docentes de los ámbitos de estudio (I.E.P. María Rostworowski y I.E.P. Miraflores School) desempeñan la docencia remota a un nivel bueno; el 38,5% de los docentes lo realiza a un nivel regular, y solo el 3,8% lo ejecuta en un nivel malo, lo que indica que la prevalencia del desempeño de la educación remota en ambas instituciones educativas es de bueno a regular.

Tabla 2

Desempeño de la docencia remota por niveles de la I.E.P. María Rostworowski

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	30,8	30,8	30,8
	Regular	11	42,3	42,3	73,1
	Bueno	7	26,9	26,9	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

Con respecto a la I.E.P. María Rostworowski, se visualiza que el 42,3% realiza la docencia a un nivel regular, el 30,8% lo desempeña a un nivel malo, y el 26,9% su desempeño en cuanto a la docencia remota es de nivel bueno. Lo que indica que la prevalencia de la docencia remota es de malo a regular.

Tabla 3

Desempeño de la docencia remota por niveles de la I.E.P. Miraflores School

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	2	7,7	7,7	7,7
	Regular	12	46,2	46,2	53,8
	Bueno	12	46,2	46,2	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

De acuerdo con la tabla, se percibe que el 46.2% de los docentes de la I.E.P Miraflores School desempeña la docencia remota en un nivel bueno, el mismo porcentaje lo desempeña en un nivel regular y solo el 7,7% de los docentes desempeñan en un nivel malo. Por lo que la prevalencia está en los niveles regular y bueno.

Tabla 4

Tabla cruzada de la percepción del desempeño docente de la docencia remota de las instituciones educativas

			I.E De Gestión Privada		Total
			I.E.P. María Rostworowski	I.E.P. Miraflores School	
El Desempeño de la Docencia Remota	Malo	Recuento	0	2	2
		% del total	0,0%	3,8%	3,8%
	Regular	Recuento	8	12	20
		% del total	15,4%	23,1%	38,5%
	Bueno	Recuento	18	12	30
		% del total	34,6%	23,1%	57,7%
Total	Recuento	26	26	52	
	% del total	50,0%	50,0%	100,0%	

La información de la presente tabla muestra una comparación de ambas instituciones educativas, en la siguiente tabla se establece que el 34,6% de los docentes I.E.P. María Rostworowski desempeña la docencia remota a un nivel bueno frente a un 23.1% de los docentes I.E.P. Miraflores School que lo ejecuta a un nivel bueno. Asimismo, los informantes perciben que el 15,4 de los docentes I.E.P. María Rostworowski desempeñan la docencia remota a un nivel regular frente a un 23,1% de los docentes de I.E.P. Miraflores School que lo establece en un nivel

regular; finalmente se percibe que el 3,8% de los docentes de la I.E.P Miraflores School ejecuta su trabajo a un nivel malo donde la I.E.P. María Rostworowski no registra ninguno en el nivel referido.

4.2. Estadística inferencial

Contraste de Hipótesis General

H_0 : No existe diferencia de percepción del desempeño de la docencia remota en las I.E.P. María Rostworowski y I.E.P. Miraflores School de Gestión Privada de Lima, 2020.

H_a : Existe diferencia de percepción del desempeño de la docencia remota en las I.E.P. María Rostworowski y I.E.P. Miraflores School de Gestión Privada de Lima, 2020

Tabla 5

Prueba de la U de Man Whitney de la percepción del desempeño de la docencia remota.

Rangos				
	I.E De Gestión Privada	N	Rango promedio	Suma de rangos
El Desempeño de la Docencia Remota	I.E.P. María Rostworowski	26	29,81	775,00
	I.E.P. Miraflores School	26	23,19	603,00
	Total	52		

Estadísticos de prueba^a

	El Desempeño de la Docencia Remota
U de Mann-Whitney	252,000
W de Wilcoxon	603,000
Z	-1,816
Sig. asintótica (bilateral)	,049

a. Variable de agrupación: I.E De Gestión Privada

La presente tabla muestra que, de acuerdo con los resultados se establece que existe diferencia de rangos, por otro lado, se configura el valor de Z que se sitúa por debajo del valor crítico $Z_c < -1,96$ ($-1,816 < -1,96$) y el $p=0.049 < 0,05$, en ese sentido existe diferencia de percepción se la educación remota entre la I.E.P María Rostworowski y la I.E.P. Miraflores School de Gestión Privada de Lima, 2020.

Contraste de hipótesis específica 1

H_0 : No existe diferencia de percepción del material educativo en las I.E.P. María Rostworowski y I.E.P. Miraflores School de Gestión Privada de Lima, 2020.

H_a : Existe diferencia de percepción del material educativo en las I.E.P. María Rostworowski y I.E.P. Miraflores School de Gestión Privada de Lima, 2020.

Tabla 6

Prueba de la U de Man Whitney de la percepción del material educativo.

Rangos				
	I.E De Gestión Privada	N	Rango promedio	Suma de rangos
Material educativo virtual	I.E.P. María Rostworowski	26	21,40	556,50
	I.E.P. Miraflores School	26	31,60	821,50
	Total	52		

Estadísticos de prueba ^a	
Material educativo virtual	
U de Mann-Whitney	205,500
W de Wilcoxon	556,500
Z	-2,802
Sig. asintótica (bilateral)	,005

a. Variable de agrupación: I.E De Gestión Privada

Según el análisis de los datos, se evidencia que tenemos como resultado que se establece que existe diferencia de rangos, por otro lado, se configura el valor de Z que se sitúa por debajo del valor crítico $Z_c < -1,96$ ($-2,802 < -1,96$) y el $p=0,005 < 0,05$, en ese sentido existe diferencia de percepción de la educación remota en la dimensión material educativo entre la I.E.P María Rostworowski y la I.E.P Miraflores School de Gestión Privada de Lima, 2020.

Contraste de hipótesis específica 2

H₀: No existe diferencia de percepción del seguimiento y monitoreo en las I.E.P. María Rostworowski y I.E.P. Miraflores School de Gestión Privada de Lima, 2020.

H_a: Existe diferencia de percepción del seguimiento y monitoreo en las I.E.P. María Rostworowski y I.E.P. Miraflores School de Gestión Privada de Lima, 2020

Tabla 7

Prueba de la U de Man Whitney de la percepción del seguimiento y monitoreo

Rangos				
	I.E De Gestión Privada	N	Rango promedio	Suma de rangos
Seguimiento y acompañamiento	I.E.P. María Rostworowski	26	29,60	769,50
	I.E.P. Miraflores School	26	23,40	608,50
	Total	52		

Estadísticos de prueba ^a	
Seguimiento y acompañamiento	
U de Mann-Whitney	257,500
W de Wilcoxon	608,500
Z	-1,657
Sig. asintótica (bilateral)	,038

a. Variable de agrupación: I.E De Gestión Privada

Con respecto a los resultados en la dimensión de seguimiento y monitoreo se establece que existe diferencia de rangos, por otro lado, se configura el valor de Z que se sitúa por debajo del valor crítico $Z_c < -1,96$ ($-1,657 < -1,96$) y el $p=0,038 < 0,05$, en ese sentido existe diferencia de percepción de la educación remota en el seguimiento y monitoreo entre la I.E.P María Rostworowski y la I.E.P Miraflores School de Gestión Privada de Lima, 2020.

Prueba de hipótesis específica 3

H₀: No existe diferencia de percepción de la calidad de la institución en las I.E.P. María Rostworowski y I.E.P. Miraflores School de Gestión Privada de Lima, 2020.

Ha: Existe diferencia de percepción de la calidad de la institución en las I.E.P. María Rostworowski y I.E.P. Miraflores School de Gestión Privada de Lima, 2020

Tabla 8

Prueba de la U de Man Whitney de la percepción de calidad de la institución

Rangos			
I.E De Gestión Privada	N	Rango promedio	Suma de rangos
Calidad de la I.E.P. María Rostworowski institución	26	29,65	771,00
I.E.P. Miraflores School	26	23,35	607,00
Total	52		

Estadísticos de prueba ^a	
Calidad de la institución educativa	
U de Mann-Whitney	256,000
W de Wilcoxon	607,000
Z	-1,742
Sig. asintótica (bilateral)	,042

a. Variable de agrupación: I.E De Gestión Privada

En relación con los resultados en la dimensión calidad de la institución se establece que existe diferencia de rangos, por otro lado, se configura el valor de Z que se sitúa por debajo del valor crítico $Z_c < -1,96$ ($-1,742 < -1,96$) y el $p=0,042 < 0,05$, en ese sentido existe diferencia de percepción de la educación remota dimensión calidad de la institución educativa entre la I.E.P María Rostworowski y la I.E.P Miraflores School de Gestión Privada de Lima, 2020.

Prueba de hipótesis específica 4

H_0 : No existe diferencia de percepción de la competencia docente en las I.E.P. María Rostworowski y I.E.P. Miraflores School de Gestión Privada de Lima, 2020.

Ha: Existe diferencia de percepción de la competencia docente en las I.E.P. María Rostworowski y I.E.P. Miraflores School de Gestión Privada de Lima, 2020

Tabla 9

Prueba de la U de Man Whitney de la percepción de la competencia docente

Rangos				
	I.E De Gestión Privada	N	Rango promedio	Suma de rangos
Competencia docente	I.E.P. María Rostworowski	26	29,88	777,00
	I.E.P. Miraflores School	26	23,12	601,00
	Total	52		

Estadísticos de prueba ^a	
Competencia docente	
U de Mann-Whitney	250,000
W de Wilcoxon	601,000
Z	-1,827
Sig. asintótica (bilateral)	,028

a. Variable de agrupación: I.E De Gestión Privada

Los resultados en la dimensión competencia docente establece que existe diferencia de rangos, por otro lado, se configura el valor de Z que se sitúa por debajo del valor crítico $Z_{c} < -1,96$ ($-1,827 < -1,96$) y el $p=0,028 < 0,05$, en ese sentido existe diferencia de percepción de la educación remota dimensión de la competencia docente entre la I.E.P María Rostworowski y la I.E.P Miraflores School de Gestión Privada de Lima, 2020.

V. DISCUSIÓN

Considerando los resultados descriptivos se determinó que si existe diferencia significativa de percepción del desempeño de la docencia remota entre los docentes de dos (02) instituciones educativas privadas de Lima, "I.E.P. María Rostworowski" y la "I.E.P. Miraflores School", durante el año 2020, lo que indica que el desempeño de la educación remota en ambas instituciones educativas son de regular a bueno, lo cual lo demuestra en 34,6% de los docentes I.E.P. María Rostworowski frente a un 23.1% de los docentes I.E.P. Miraflores School.

En este sentido, existe una diferencia de 10,2% entre la percepción del material educativo de los docentes I.E.P. María Rostworowski frente los docentes

I.E.P. Miraflores School. Asimismo, se percibió una diferencia 6,2% de la percepción del seguimiento y monitoreo de los docentes I.E.P. María Rostworowski frente a los docentes I.E.P. Miraflores School. Con respecto a la percepción de calidad de la institución, existe una diferencia del 6,3% de los docentes I.E.P. María Rostworowski frente a los docentes I.E.P. Miraflores School. Por otra parte, se ubicó un 6,76% de diferencia de percepción de la competencia docente de los docentes I.E.P. María Rostworowski frente a los docentes I.E.P. Miraflores School.

Estos resultados son contrastados con los antecedentes, tal es el caso de los resultados obtenidos por Valdez, (2018), en su tesis “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017” presentada ante la Universidad César Vallejo, el cual obtuvo un 34.26% de nivel de educación virtual alto afirmando que se relacionan con los recursos de aprendizaje y mejoran la satisfacción del estudiante. Otro aspecto es que a mayor empoderamiento de la educación virtual mayor relación y satisfacción con las competencias requeridas y estas a su vez necesitan de un continuo acompañamiento durante todo el proceso. De igual manera, se hace referencia a los resultados obtenidos por Pinedo, (2021) en su investigación “Soporte en habilidades socioemocionales y tarea remota “aprendo en casa” en estudiantes de la ciudad de Pucallpa, 2020” presentado ante la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, donde determinó una relación positiva de la dimensión empatía y la variable tarea remota, en el cumplimiento de sus evidencias de las actividades de aprendizaje. Esto a su vez permite afirmar los resultados obtenidos en la influencia que tienen las emociones en el desempeño de los docentes y la motivación hacia el aprendizaje por parte de los estudiantes a través de los materiales didácticos virtuales.

En vista de ello, González-Fernández, (2021), categorizan la enseñanza remota en el repensar de la labor educativa en función de la capacitación en herramientas y recursos tecnológicos y de igual manera la responsabilidad de estos en su desempeño y calidad de la enseñanza. Incluso, García-García, (2020), en su estudio “La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19”, a través de análisis de contenido obtiene como incidencia que la educación a distancia a través de la virtualidad permite la transferencia de

conocimientos a través de la colaboración de información cognitiva. Esto ha obligado al docente a cumplir diferentes roles y la necesidad de ser acompañados en el cumplimiento de su función.

Por otra parte, este estudio recalca la importancia de las competencias, habilidades y dominio que debe tener el docente, aunado a la responsabilidad y compromiso sobre el aprendizaje que se logra en el estudiante a través de la utilidad del material educativo virtual, traducándose en la calidad. Lo cual es consistente con los resultados obtenidos por Siccha, (2020), en su tesis “Entornos virtuales y práctica docente en la institución educativa privada Santa María de la Gracia de Magdalena – 2020” presentado ante la Universidad César Vallejo, el cual confirmó una correlación de grado moderado entre los entornos virtuales y práctica docente. Asimismo, obtuvo como resultado que la adaptación, creatividad e innovación del docente en busca de estrategia no afecta la practica o desempeño docente. Siguiendo, en este orden de ideas, Ordoñez, (2020), en su investigación “Gestión del aprendizaje remoto del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de primaria de la I.E 3073 “El Dorado” – 2020” presentado ante la Universidad César Vallejo, determino que la gestión de aprendizaje remoto del docente incide en el rendimiento académico del estudiante, lo cual se relaciona con la investigación, ya que aporta veracidad en la satisfacción del estudiante a través de la innovación del material didáctico virtual, la generación de un aprendizaje autónomo y colaborativo a través del uso de una buena infraestructura tecnológica. Esto incide positivamente, en el fortalecimiento de las capacidades docentes, aumentando la motivación en el uso de entornos virtuales dando resultados de calidad a través de la facilitación del aprendizaje.

Todo ello, es resalado en los resultados de Morales, (2020), en su tesis titulada “Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile” ante la Universidad de Concepción, lo cual deja entrever la importancia del rol facilitador que debe tener el docente, el cual debe ser participativas y con un ambiente motivador, sin embargo, señala que necesitan mayor capacitación en el uso de las plataformas y recursos virtuales. De allí que López, (2021), en su investigación denominada “Desempeño digital y la práctica pedagógica docente en la estrategia "aprendo en casa" de la ciudad de Pucallpa, 2020” presentado ante la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, demostró

en sus resultados una relación entre el desempeño digital y la práctica pedagógica ubicándose en un desempeño digital medio en un 58.8%. En líneas generales, Morán, (2020), presentó ante Universidad César Vallejo una tesis denominada “Influencia del aula virtual en la calidad del servicio educativo en docentes de una unidad educativa, Ecuador, 2020”, donde presentó la influencia que ejerce el aula virtual en la calidad del servicio educativo en los docentes en un 67%, lo cual, eleva la confianza y la calidad de los servicios educativos que ofrece la institución.

Así, Cedeño & Murillo, (2019), en su investigación “Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza”, obtuvieron como principal resultado que la enseñanza basada en la experiencia, reflexión y flexibilidad propicia la participación y protagonismo del estudiante en un aprendizaje autónomo. En este sentido, relata que el empleo de nuevas tecnologías viene transformando la formación académica acrecentando la motivación e interacción hacia el conocimiento. Por la tanto, los mismos requieren de la disponibilidad de consultas virtuales y de una respuesta oportuna, así como, de la orientación y del apoyo. De igual manera, y de forma cíclica, los docentes requieren del acompañamiento para mejorar su desempeño remoto y que a su vez fluya una comunicación. Por su parte, Guerrero et al., (2019), en su tesis “Impacto de la educación virtual en carreras de pregrado del área de ciencias de la salud. Una mirada de las tecnologías frente a la educación”, en sus resultados obtienen que la experiencia en desempeño remoto o desempeño virtual influye en los resultados académicos que son expresados en calidad educativa, haciendo hincapiés que la tecnología viene ocupando un lugar en el buen desempeño y calidad de la práctica. En efecto, esta investigación fundamenta los de la percepción de la docencia remota, ya que demuestra el impacto de la educación virtual en el aprendizaje y en el desempeño del docente.

De la misma forma, Soto, (2020), en su estudio “Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020”, aportó confiabilidad a los resultados contenidos en esta investigación, ya que aportó que existe un nivel normal del 26% entre la satisfacción con las competencias docente, el acompañamiento virtual, los recursos de aprendizaje y las herramientas tecnológicas. Para finalizar, los resultados de

Zamora, (2020), en su tesis “El aula virtual y las habilidades digitales de los docentes de la institución educativa “Claretiana”, Ecuador, 2020”, el cual obtuvo resultados como la utilización del aula virtual en un 96,7% y un 3,3 % del nivel medio en habilidades digitales. Esto resinifica la utilidad y uso de estos recursos en el proceso educativo, lo que señala que los docentes conscientes de su responsabilidad de formadores constantemente se capacitan y hacen usos de herramientas y recursos digitales.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se determinó que el 34,6% de los docentes I.E.P. María Rostworowski desempeña la docencia remota a un nivel bueno frente a un 23.1% de los docentes I.E.P. Miraflores School que lo ejecuta a un nivel bueno. Asimismo, los informantes perciben que el 15,4 de los docentes I.E.P. María Rostworowski desempeñan la docencia remota a un nivel regular frente a un 23,1% de los docentes de Miraflores School que lo establece en un nivel regular; finalmente se percibe que el 3,8% de los docentes de la I.E.P Miraflores School ejecuta su trabajo a un nivel malo donde la I.E.P. María Rostworowski no registra ninguno en el nivel referido.

Segunda: Se determinó una diferencia de la percepción entre los niveles de material educativo virtual ubicándose la I.E.P. María Rostworowski en un 21,40% frente a un 31,60% de la I.E.P. Miraflores School.

Tercera: En referencia a las diferencias entre los niveles de seguimiento y acompañamiento de la I.E.P. María Rostworowski, esta estuvo representada por un 29,60% frente a un 23,40% de la I.E.P. Miraflores School.

Cuarta: se identificó una diferencia entre la calidad de la institución de la I.E.P. María Rostworowski situándose en un 29,65% frente a la I.E.P. Miraflores School en un 23,35%

Quinto: Los resultados arrojaron que existe una diferencia entre los niveles de competencia docente entre la I.E.P. María Rostworowski 29,88% frente a un 23,12% de la I.E.P. Miraflores School.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a los directivos de ambas instituciones promover formación permanente de los docentes en el uso de las TIC y plataformas virtuales.

Segunda: Los directivos deben crear, planificar y organizar grupos de trabajo para la creación y actualización de material educativo virtual con el fin de mejorar el desempeño de la docencia remota y lograr excelentes rendimientos.

Tercera: Realizar permanentemente de forma interactiva y participativa el seguimiento y acompañamiento a los docentes con el propósito de mejorar las debilidades o situaciones que se presenten en el proceso educativo.

Cuarta: Crear grupos permanentes de retroalimentación entre docentes, directivos y especialistas de la UGEL, a fin de compartir saberes para acrecentar las experiencias, y así lograr una calidad de la institución que resulte del desempeño remoto y del aprendizaje obtenido.

Quinto: A los directivos, con el fin de mejorar las competencias docentes deben implementar programas de formación con el fin de fortalecer y despertar el interés tanto de los docentes como de los estudiantes en la educación virtual y digital en tiempo de crisis.

REFERENCIAS

- Arana, S. (2020). *La evaluación de las emociones dentro del aula virtual universitaria en relación al aislamiento producido por el COVID-19*. CCECR. <http://ccecr.org/participacion/la-evaluacion-de-las-emociones-dentro-del-aula-virtual-universitaria-en-relacion-al-aislamiento-producido-por-el-covid-19/>
- Botía Sánchez, O. M., Piñeros Fernández, M. P., & Riaño Álvarez, D. M. (2020). *Diseño de una guía de manejo de tecnoestrés en docentes trabajadores remotos de un colegio de Bogotá durante la pandemia del Covid-19*. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/830>
- Bournissen, J. (2017). *Modelo pedagógico para la Facultad de Estudios Virtuales de la Universidad Adventista del Plata* [Tesis Doctoral, Universitat de les Illes Balears]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=114087>
- Cárdenas, E., Paladines, J., & Blacio, R. (s. f.). Los materiales educativos en la educación a distancia: Experiencias universitarias en Iberoamérica. *Universidad Técnica Particular de Loja*, 181-204
- Cedeño, E., & Murillo, J. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(1), 119-127. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i1.2156>
- Centro de Reflexión y Planificación Educativa. (2011). *Hacia la comprensión del acompañamiento*. CERPE. http://www.cerpe.org.ve/tl_files/Cerpe/contenido/documentos/Pedagogia/Hacia%20la%20comprension%20del%20acompanamiento.pdf
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). *Observatorio Demográfico América Latina y el Caribe 2020. Mortalidad por COVID-19: Evidencias y escenarios*. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/46640>

- Corilla, H. (2021). *Atribuciones causales de éxito y fracaso de docentes sobre su desempeño en la evaluación formativa en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19* [Tesis, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/18602>
- Dapozo, G. N., Greiner, C. L., Petris, R. H., Piragine, M. F., Company, A. M., & Espíndola, M. C. (2020). *Estrategias de evaluación formativa en la enseñanza de programación en modalidad remota de emergencia*. XXVI Congreso Argentino de Ciencias de la Computación (CACIC) (Modalidad virtual, 5 al 9 de octubre de 2020). <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/114458>
- Del Prado, A. (2015). *Construcción de materiales didácticos en ambientes virtuales de aprendizaje*. 82-102. <https://44jaiio.sadio.org.ar/sites/default/files/sts82-102.pdf>
- Ducuara, L., Rodríguez, A., Niño, J., & Fernández, F. (2020). Material educativo gamificado para la enseñanza-aprendizaje de conceptos de ecología en estudiantes de educación media. *Revista Boletín Redipe*, 9(6), 144-156. <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i6.1008>
- Fernández, R. (2010). Factores antecedentes en el uso de entornos virtuales de formación y su efecto sobre el desempeño docente [Tesis doctoral, Universitat Politècnica de València]. En *Riunet*. <https://doi.org/10.4995/Thesis/10251/7524>
- García-García, M. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 5(4), 304-324.
- González-Fernández, K. (2021). Del aula presencial a la remota y de regreso: La enseñanza en situaciones de pandemia e incertidumbre. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 31, Article 31. <https://doi.org/10.21555/rpp.v0i31.2116>

- Guerrero, A., Rojas, C., & Villafañe, C. (2019). *Impacto de la educación virtual en carreras de pregrado del área de ciencias de la salud. Una mirada de las tecnologías frente a la educación*. [Tesis, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/14845>
- Hidalgo, L. (2020). Competencias profesionales docentes en la educación remota. *CIID Journal*, 1(1), 249-270. <https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.61>
- Iparraguirre, J. (2020). *La Gestión Directiva y el Desempeño Docente en la Institución educativa N° 30009 – Virgen de Guadalupe de la provincia de Huancayo en Junin-2019* [Tesis, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4220>
- López, S. (2021). *Desempeño digital y la práctica pedagógica docente en la estrategia «aprendo en casa» de la ciudad de Pucallpa, 2020* [Tesis, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/20439>
- Minedu. (2020). MINEDU: Marco de Buen Desempeño Docente. *tuamawta*. <http://www.tuamawta.com/2020/02/09/minedu-marco-de-buen-desempeno-docente-pdf/>
- Ministerio de Educación. (2006). Programa Nacional de Evaluación y Acreditación de Instituciones de Educación Superior (PRONEAIES). Ministerio de Educación. <http://apps.ucab.edu.ve/nap/recursos/programa.pdf>
- Morales, M. (2020). *Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile*. [Tesis, Universidad de Concepción]. <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/617>
- Morán, E. (2020). *Influencia del aula virtual en la calidad del servicio educativo en docentes de una unidad educativa, Ecuador, 2020* [Tesis, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49226>

- Ordoñez, K. (2020). *Gestión del aprendizaje remoto del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de primaria de la I.E 3073 "El Dorado" 2020* [Tesis, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49337>
- Palacios, J. (2020). El desempeño docente en tiempo de cuarentena [Opinión]. *Cutivalú Piura*. <https://www.cutivalu.pe/el-desempeno-docente-en-tiempo-de-cuarentena-opinion/>
- Pastran, M., Gil, N., & Cervantes, D. (2020). En tiempos de coronavirus: Las TIC'S son una buena alternativa para la educación remota. *Revista Boletín Redipe*, 9(8), 158-165. <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i8.1048>
- Peña, G. (2021). Correlatos de la percepción estudiantil de la calidad educativa en Educación Remota de Emergencia. *Analogías del Comportamiento*, Article 18. <http://revistasenlinea.saber.ucab.edu.ve/temas/index.php/analogias/article/view/4814>
- Picón, G., González, G., & Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *SciELO*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.778>
- Pinedo, A. (2021). *Soporte en habilidades socioemocionales y tarea remota "aprendo en casa" en estudiantes de la ciudad de Pucallpa, 2020* [Tesis, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/20479>
- Piñón, E. (2020). Seguimiento y acompañamiento al trabajo docente. <https://blog.lirmi.com/seguimiento-y-acompanamiento-al-trabajo-docente>
- Salinas, M. (2017). Gestión de la evaluación del desempeño docente en aulas virtuales de un proyecto de blended-learning. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 28(54), 100-129.

- Sánchez, O., Alvarado, A., & Otálora, J. (2009). Entornos virtuales: Una mirada hacia la implantación de gestión del conocimiento. *Avances: Investigación en Ingeniería*, 1(11), 73-88.
- Siccha, S. (2020). *Entornos virtuales y práctica docente en la institución educativa privada Santa María de la Gracia de Magdalena – 2020* [Tesis, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47697>
- Silva, M. del M. S. (2015). Apoyo psicoeducativo y afectivo en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(2), 233-242. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2015.n2.v1.338>
- Soto, K. (2020). *Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020*. [Tesis, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46623/Soto_MKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Supo, J. (2012). *Seminarios de Investigación Científica. Metodología de la investigación científica para las ciencias de la salud*. Bioestadístico.com Análisis de datos Clínicos y Epidemiológicos. <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Teliz, E. (2015). *Acompañamiento por medios virtuales: Una propuesta metodológica*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.1086.4161>
- Toro-González, D. (2020). *Modelo Docencia Remota soportada en TIC*. Cartagena de Indias. <https://repositorio.utb.edu.co/handle/20.500.12585/9499>
- Torres, T. E., & García, A. (2019). Reflexiones sobre los materiales didácticos virtuales adaptativos. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142019000300002&lng=es&nrm=iso&tlng=es

- Totter, E., & Raichman, S. (2010, mayo). *Diseño y validación de material educativo en entornos virtuales*. V Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/18408>
- Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* [Tesis, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21504>
- Venegas, M., & Hernández, M. (2021). *Estudio exploratorio sobre educación remota durante COVID-19 en Universidad Tecnológica* (1ª, pp. 1-24). https://www.researchgate.net/publication/349413322_Estudio_exploratorio_sobre_educacion_remota_durante_COVID-19_en_Universidad_Tecnologica
- Zamora, R. (2020). *El aula virtual y las habilidades digitales de los docentes de la institución educativa “Claretiana”, Ecuador, 2020* [Tesis, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49374>
- Zapata, M. (2012). *Recursos educativos digitales: Conceptos básicos*. <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/boa/contenidos.php/d211b52ee1441a30b59ae008e2d31386/845/estilo/aHR0cDovL2FwcmVuZGVlbnxpbmVhLnVhZWEuZW50R1LmNvL2VzdGlzbnMvYXp1bF9jb3Jwb3JhdGl2by5jc3M=/1/contenido/>

Anexo 1. Operacionalización de la variable de estudio

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones e indicadores						
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango		
Desempeño de la docencia remota	Conocimientos y acciones concretas con respecto al contenido, estudiante, aprendizaje, motivación, recursos, tecnología, colaboración y capacidad reflexiva en el marco de la enseñanza remota de emergencia (Adaptado a partir de la OCDE, 2001).	Percepción del docente con respecto al material educativo virtual, seguimiento y acompañamiento, calidad de la institución y la competencia docente.	Material educativo virtual	Material didáctico virtual	1, 2, 3	Escala ordinal	Alto (93-115)		
				Infraestructura tecnológica	4				
				Aprendizaje autónomo y colaborativo	5				
				Consultas virtuales	6				
			Seguimiento y acompañamiento	Orientación	7			Totalmente de acuerdo (5)	Medio (47-92)
				Evaluación permanente	8				
				Respuesta oportuna	9				
				Apoyo emocional	10				
			Calidad de la institución	Instalaciones e infraestructura	11, 12			De acuerdo (4)	Bajo (23-46)
				Apoyo y orientación	13, 14				
				Satisfacción del estudiante	15				
				Nuevas formas de comunicación	16				
			Competencia docente	Innovación	17, 18			En desacuerdo (2)	Bajo (23-46)
				Fortalecimiento de capacidades	19				
				Motivación en entornos virtuales	20				
				Innovación	21, 22				
				Facilitador de aprendizajes	23				

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO PARA MEDIR DESEMPEÑO DE LA DOCENCIA REMOTA

Presentación: El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: *El Desempeño de la Docencia Remota en dos Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020*. La información que Ud. emita es anónima, la respuesta es confidencial y es solo para fines del estudio.

Instrucciones: Le agradeceré que sea sincero con sus respuestas. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

Escalas Valorativa: Ordinal	Símbolo	Puntaje
Totalmente de acuerdo	TA	5
De acuerdo	DA	4
Indiferente	I	3
En desacuerdo	ED	2
Totalmente en desacuerdo	TD	1

VARIABLE: DESEMPEÑO DE LA DOCENCIA REMOTA		ESCALAS/VALORES				
		TA	DA	I	ED	TD
N°	Dimensión 1: Material Educativo Virtual	5	4	3	2	1
01	Los docentes de su institución educativa utilizan materiales virtuales con contenidos multimedia existente en la web para el desarrollo de sus clases					
02	Los recursos virtuales (PDF y presentaciones) utilizados en el aula virtual responden a las necesidades y características del estudiante					
03	Los docentes elaboran material adicional para fortalecer los aprendizajes en función a las necesidades identificadas en sus estudiantes.					
04	El aula virtual es amigable para desarrollar las sesiones de clases virtuales.					
05	Los recursos del aula virtual permiten que los estudiantes se retroalimenten con las actividades, de acuerdo a sus necesidades e intereses.					
N°	Dimensión 2: Seguimiento y Acompañamiento	5	4	3	2	1
06	Los docentes responden oportunamente, a las consultas virtuales realizadas por los padres de familia y estudiantes.					

VARIABLE: DESEMPEÑO DE LA DOCENCIA REMOTA		ESCALAS/VALORES				
		TA	DA	I	ED	TD
07	Los docentes realizan reuniones virtuales permanentes con los padres de familia para orientar el rol de acompañar en el aprendizaje de sus hijos y comunica los logros y dificultades.					
08	Los docentes evalúan el progreso permanente de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza					
09	Considera que el uso del WhatsApp y otros medios de comunicación favorecen a mejorar la comunicación con estudiantes, padres de familia y docentes.					
10	Los docentes promueven y/o desarrollan actividades de soporte socioemocional con sus estudiantes.					
	Dimensión 3: Calidad de la Institución	5	4	3	2	1
11	La calidad de la infraestructura tecnológica empleada en la institución educativa es adecuada para las clases virtuales					
12	Ante cualquier inconveniente del funcionamiento del aula virtual, la institución educativa brinda soporte tecnológico oportuno.					
13	Existe un acompañamiento permanente a los docentes por parte de la institución educativa para planificar las tareas virtuales					
14	La institución mantiene una comunicación con los padres de familia, acorde a las necesidades del estudiante.					
15	Los estudiantes y padres se sienten cómodos con el desarrollo de las clases virtuales.					
16	La institución educativa fomenta las coordinaciones necesarias en sus pares para el desarrollo de la docencia virtual					
17	La institución educativa, permite a los docentes plantear la posibilidad de innovar sus clases virtuales					
18	La información brindada por los docentes es considerada por la institución educativa para posibilitar mejoras en la toma de decisiones.					
	Dimensión 4: Competencia Docente	5	4	3	2	1
19	Los docentes han recibido capacitación para mejorar la destreza en el manejo de herramientas virtuales.					
20	Los docentes promueven el interés por el tema de las clases virtuales.					
21	Los docentes utilizan varios formatos de contenido (Ebooks, infografías, quizz, video clases, podcasts y otros) para desarrollar las clases virtuales					
22	Antes del 2020, los docentes utilizaban herramientas virtuales para promover el desarrollo de sus clases presenciales.					
23	Los docentes utilizan estrategias de autorregulación (metacognición, mediación) para promover la gestión autónoma de los aprendizajes en los estudiantes.					

Anexo 3. Ficha técnica del cuestionario

Nombre del instrumento: Cuestionario para calcular el desempeño de la docencia remota. Lima, 2020.

Adaptación: Cuestionario educación virtual

Autor: Valdez, (2018)

Objetivo: Medición del desempeño de la docencia remota

Encuestados: Docentes de dos instituciones Educativas

Tiempo de aplicación: 5 minutos.

Contexto: Campo educativo

Administración: individual

Nº preguntas: 23

Escala: Totalmente de acuerdo (TA),

De acuerdo (DA),

Indiferente (I),

En desacuerdo (ED) y

Totalmente en desacuerdo (TD)

Anexo 4. Certificación de validación de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DE LA DOCENCIA REMOTA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTIÓN PRIVADA DE LIMA, 2020.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	Los docentes utilizan materiales virtuales con contenidos multimedia existente en la web para el desarrollo de sus clases	X		X		X		
02	Los recursos virtuales (PDF y presentaciones) utilizados en el aula virtual responden a las necesidades y características del estudiante	X		X		X		
03	Los docentes elaboran material adicional para fortalecer los aprendizajes en función a las necesidades identificadas en sus estudiantes.	X		X		X		
04	El aula virtual es amigable para desarrollar las sesiones de clases virtuales.	X		X		X		
05	Los recursos del aula virtual permiten que los estudiantes se retroalimenten con las actividades, de acuerdo a sus necesidades e intereses.	X		X		X		
N°	Dimensión 2: Seguimiento y Acompañamiento	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
06	Los docentes responden oportunamente, a las consultas virtuales realizadas por los padres de familia y estudiantes.	X		X		X		
07	Los docentes realizan reuniones virtuales permanentes con los padres de familia para orientar el rol de acompañar en el aprendizaje de sus hijos y comunica los logros y dificultades.	X		X		X		
08	Los docentes evalúan el progreso permanente de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza	X		X		X		
09	Considera que el uso del whatsapp favorece a mejorar la comunicación con estudiantes, padres de familia y docentes.	X		X		X		
10	Los docentes promueven y/o desarrollan actividades de soporte socioemocional con sus estudiantes.	X		X		X		
	Dimensión 3: Calidad de la Institución	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
11	La calidad de la infraestructura tecnológica empleada en la institución educativa es adecuada para las clases virtuales	X		X		X		
12	Ante cualquier inconveniente del funcionamiento del aula virtual, la institución educativa brinda soporte tecnológico oportuno.	X		X		X		
13	Existe un acompañamiento permanente a los docentes por parte de la institución educativa para planificar las tareas virtuales	X		X		X		
14	La institución mantiene una comunicación con los padres de familia, acorde a las necesidades del estudiante.	X		X		X		
15	Los estudiantes y padres se sienten cómodos con el desarrollo de las clases virtuales.	X		X		X		
16	La institución educativa fomenta las coordinaciones necesarias en sus pares para el desarrollo de la docencia virtual	X		X		X		
17	La institución educativa, permite a los docentes plantear la posibilidad de innovar sus clases virtuales	X		X		X		
18	La información brindada por los docentes es considerada por la institución educativa para posibilitar mejoras en la toma de decisiones.	X		X		X		
	Dimensión 4: Competencia Docente	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
19	Los docentes han recibido capacitación para mejorar la destreza en el manejo de herramientas virtuales.	X		X		X		

	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		X		X		X		
20	Los docentes promueven el interés por el tema de las clases virtuales.	X		X		X		
21	Los docentes utilizan varios formatos de contenido (Ebooks, infografías, quizz, videoclases, podcasts y otros) para desarrollar las clases virtuales	X		X		X		
22	Antes del 2020, los docentes utilizaban herramientas virtuales para promover el desarrollo de sus clases presenciales.	X		X		X		
23	Los docentes utilizan estrategias de autorregulación (metacognición, mediación) para promover la gestión autónoma de la gestión de aprendizajes en los estudiantes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Jorge Luis Jaime Cardenas

DNI: 06263073

Especialidad del validador: Ciencias de la Educación

Fecha: Febrero del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DE LA DOCENCIA REMOTA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTIÓN PRIVADA DE LIMA, 2020.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	Los docentes utilizan materiales virtuales con contenidos multimedia existente en la web para el desarrollo de sus clases	X		X		X		
02	Los recursos virtuales (PDF y presentaciones) utilizados en el aula virtual responden a las necesidades y características del estudiante	X		X		X		
03	Los docentes elaboran material adicional para fortalecer los aprendizajes en función a las necesidades identificadas en sus estudiantes.	X		X		X		
04	El aula virtual es amigable para desarrollar las sesiones de clases virtuales.	X		X		X		
05	Los recursos del aula virtual permiten que los estudiantes se retroalimenten con las actividades, de acuerdo a sus necesidades e intereses.	X		X		X		
N°	Dimensión 2: Seguimiento y Acompañamiento	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
06	Los docentes responden oportunamente, a las consultas virtuales realizadas por los padres de familia y estudiantes.	X		X		X		
07	Los docentes realizan reuniones virtuales permanentes con los padres de familia para orientar el rol de acompañar en el aprendizaje de sus hijos y comunica los logros y dificultades.	X		X		X		
08	Los docentes evalúan el progreso permanente de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza	X		X		X		
09	Considera que el uso del whatsapp favorece a mejorar la comunicación con estudiantes, padres de familia y docentes.	X		X		X		
10	Los docentes promueven y/o desarrollan actividades de soporte socioemocional con sus estudiantes.	X		X		X		
N°	Dimensión 3: Calidad de la Institución	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
11	La calidad de la infraestructura tecnológica empleada en la institución educativa es adecuada para las clases virtuales	X		X		X		
12	Ante cualquier inconveniente del funcionamiento del aula virtual, la institución educativa brinda soporte tecnológico oportuno.	X		X		X		
13	Existe un acompañamiento permanente a los docentes por parte de la institución educativa para planificar las tareas virtuales	X		X		X		
14	La institución mantiene una comunicación con los padres de familia, acorde a las necesidades del estudiante.	X		X		X		
15	Los estudiantes y padres se sienten cómodos con el desarrollo de las clases virtuales.	X		X		X		
16	La institución educativa fomenta las coordinaciones necesarias en sus pares para el desarrollo de la docencia virtual	X		X		X		
17	La institución educativa, permite a los docentes plantear la posibilidad de innovar sus clases virtuales	X		X		X		
18	La información brindada por los docentes es considerada por la institución educativa para posibilitar mejoras en la toma de decisiones.	X		X		X		
N°	Dimensión 4: Competencia Docente	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
19	Los docentes han recibido capacitación para mejorar la destreza en el manejo de herramientas virtuales.	X		X		X		
20	Los docentes promueven el interés por el tema de las clases virtuales.	X		X		X		
21	Los docentes utilizan varios formatos de contenido (Ebooks, infografías, quizz, videoclases, podcasts y otros) para desarrollar las clases virtuales	X		X		X		
22	Antes del 2020, los docentes utilizaban herramientas virtuales para promover el desarrollo de sus clases presenciales.	X		X		X		
23	Los docentes utilizan estrategias de autorregulación (metacognición, mediación) para promover la gestión autónoma de la gestión de aprendizajes en los estudiantes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem):

Levantando las observaciones en los ítems señalados, hay suficiencia, se puede aplicar.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Jaime Wilder Roque Sánchez
DNI: 08366879

Especialidad del validador: Educador

Fecha: Febrero del 2020

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Dr. Jaime Wilder Roque Sánchez

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DE LA DOCENCIA REMOTA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTIÓN PRIVADA DE LIMA, 2020.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1: Material Educativo Virtual							
01	Los docentes utilizan materiales virtuales con contenidos multimedia existente en la web para el desarrollo de sus clases	X		X		X		
02	Los recursos virtuales (PDF y presentaciones) utilizados en el aula virtual responden a las necesidades y características del estudiante	X		X		X		
03	Los docentes elaboran material adicional para fortalecer los aprendizajes en función a las necesidades identificadas en sus estudiantes.	X		X		X		
04	El aula virtual es amigable para desarrollar las sesiones de clases virtuales.	X		X		X		
05	Los recursos del aula virtual permiten que los estudiantes se retroalimenten con las actividades, de acuerdo a sus necesidades e intereses.	X		X		X		
	Dimensión 2: Seguimiento y Acompañamiento							
06	Los docentes responden oportunamente, a las consultas virtuales realizadas por los padres de familia y estudiantes.	X		X		X		
07	Los docentes realizan reuniones virtuales permanentes con los padres de familia para orientar el rol de acompañar en el aprendizaje de sus hijos y comunica los logros y dificultades.	X		X		X		
08	Los docentes evalúan el progreso permanente de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza	X		X		X		
09	Considera que el uso del whatsapp favorece a mejorar la comunicación con estudiantes, padres de familia y docentes.	X		X		X		
10	Los docentes promueven y/o desarrollan actividades de soporte socioemocional con sus estudiantes.	X		X		X		
	Dimensión 3: Calidad de la Institución							
11	La calidad de la infraestructura tecnológica empleada en la institución educativa es adecuada para las clases virtuales	X		X		X		
12	Ante cualquier inconveniente del funcionamiento del aula virtual, la institución educativa brinda soporte tecnológico oportuno.	X		X		X		
13	Existe un acompañamiento permanente a los docentes por parte de la institución educativa para planificar las tareas virtuales	X		X		X		
14	La institución mantiene una comunicación con los padres de familia, acorde a las necesidades del estudiante.	X		X		X		
15	Los estudiantes y padres se sienten cómodos con el desarrollo de las clases virtuales.	X		X		X		
16	La institución educativa fomenta las coordinaciones necesarias en sus pares para el desarrollo de la docencia virtual	X		X		X		
17	La institución educativa, permite a los docentes plantear la posibilidad de innovar sus clases virtuales	X		X		X		
18	La información brindada por los docentes es considerada por la institución educativa para posibilitar mejoras en la toma de decisiones.	X		X		X		

	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
	Dimensión 4: Competencia Docente							
19	Los docentes han recibido capacitación para mejorar la destreza en el manejo de herramientas virtuales.	X		X		X		
20	Los docentes promueven el interés por el tema de las clases virtuales.	X		X		X		
21	Los docentes utilizan varios formatos de contenido (Ebooks, infografías, quizz, videoclases, podcasts y otros) para desarrollar las clases virtuales	X		X		X		
22	Antes del 2020, los docentes utilizaban herramientas virtuales para promover el desarrollo de sus clases presenciales.	X		X		X		
23	Los docentes utilizan estrategias de autorregulación (metacognición, mediación) para promover la gestión autónoma de la gestión de aprendizajes en los estudiantes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem):

Levantando las observaciones en los ítems señalados, hay suficiencia, se puede aplicar.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Menacho Rivera Sabino Alejandro

DNI: 32403439

Especialidad del validador: Educador

Fecha: **Febrero del 2020**

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Dr. Sabino Alejandro Menacho Rivera
Firma del Experto Informante.

Anexo 5. Base de datos de la confiabilidad del instrumento de medición documental

Variable Desempeño de la docencia remota

Id	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	Tot
1	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	104
2	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	104
3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	107
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	114
5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	99
6	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	107
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	114
8	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	95
9	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	104
10	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	104
11	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	107
12	5	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	93
13	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	97
14	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	97
15	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	96
16	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	104
Var.	0.25	0.25	0.21	0.25	0.48	0.25	0.37	0.23	0.21	0.50	0.31	0.46	0.46	0.25	0.25	0.36	0.00	0.37	0.25	0.00	0.25	0.21	0.25	37.23

Nota: Número de casos 16.

Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

k = El número de ítems

$\sum s^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.

sT^2 = Varianza de la suma de los ítems.

α = Coeficiente de alfa de Cronbach

Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.72 (0.865),	16

Como dicho valor es mayor a 0.72 (0.865), la confiabilidad del instrumento es EXCELENTE.

Anexo 6: Autorizaciones para recopilación de información.



Educativa Nuevo Amauta
I.E.P. "Miraflores School"

CONSTANCIA DE AUTORIZACION

La Dirección de la I.E.P. "Miraflores School" AUTORIZA a la alumna SILVA AMAYA GLORIA YSABEL, identificada con DNI N° 09775786 a desarrollar en nuestra Institución el Trabajo de Investigación (Tesis):

EL DESEMPEÑO DE LA DOCENCIA REMOTA EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTION PRIVADA DE LIMA 2020.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado y para los fines que estime conveniente.

Miraflores, 12 de Marzo 2021



Rolando Jiménez Borra
Sub Director



Institución Educativa Privada
“María Rostworowski”- San Bartolo
R.D. N°4749 – Nivel Primaria

“Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia”

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

La directora de la Institución Educativa Privada “María Rostworowski”, AUTORIZA a la alumna **GLORIA YSABEL SILVA AMAYA**, identificada con DNI N° 09775786, a desarrollar en nuestra institución educativa el trabajo de investigación (Tesis).

EL DESEMPEÑO DE LA DOCENCIA REMOTA EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTIÓN PRIVADA DE LIMA 2020.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado(a) y para los fines que estime conveniente.

San Bartolo, 12 marzo de 2021.



I.E.P. "MARIA ROSTWOROWSKI"

Lic. Luisa Cuya Llaya
DIRECTORA

DIRECTORA

Institución Educativa Privada
“María Rostworowski”

“Educación para el futuro”

Av. Panamericana Sur Mz G Lt 19 – Urb. San José
Fijo: 01 – 4307950 / RPC: 987708430

Anexo 7. Aplicativo Google Formulario para la recolección de datos

Desempeño de la Docencia Remota. 2020. ★

Preguntas Respuestas 28

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS
Desempeño de la DOCENCIA REMOTA
Lima, 2020.

El presente estudio es sobre la docencia remota en el marco de la crisis sanitaria “Covid-19”

Descripción del formulario

La información que usted emita es anónima, la respuesta es confidencial y es solo para fines del estudio. Toda información proporcionada por usted es de acuerdo a su experiencia en la institución educativa que labora.

01-Los docentes de su institución educativa utilizan materiales virtuales con contenidos multimedia existente en la web para el desarrollo de sus clases *

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Indiferente
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

02-Los recursos virtuales (PDF y presentaciones) utilizados en el aula virtual responden a las necesidades y características del estudiante *

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Indiferente
4. En desacuerdo

Anexo 8. Base de Datos Variable desempeño Docencia remota

Etiquetas de fila	Cuenta de ¿Cuál es el nombre de Institución Educativa en la que labora?
María Rostworowski	26
Miraflores School	26
Total, general	52

N°	¿Cuál es el nombre de Institución Educativa en la que labora?	Dimensión 1: Material Educativo Virtual					Dimensión 2: Seguimiento y Acompañamiento					Dimensión 3: Calidad de la Institución						Dimensión 4: Competencia Docente						
		ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	ITEM 21	ITEM 22	ITEM 23
1	María Rostworowski	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	4	
2	María Rostworowski	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5
3	María Rostworowski	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	María Rostworowski	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	María Rostworowski	5	5	5	4	3	4	4	5	5	3	2	3	3	4	4	3	5	3	3	5	3	4	4
6	María Rostworowski	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4
7	María Rostworowski	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
8	María Rostworowski	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
9	María Rostworowski	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
10	María Rostworowski	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
11	María Rostworowski	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
12	María Rostworowski	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
13	María Rostworowski	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
14	María Rostworowski	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4
15	María Rostworowski	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
16	María Rostworowski	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
17	María Rostworowski	5	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4

N°	¿Cuál es el nombre de Institución Educativa en la que labora?	Dimensión 1: Material Educativo Virtual					Dimensión 2: Seguimiento y Acompañamiento					Dimensión 3: Calidad de la Institución						Dimensión 4: Competencia Docente						
		ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	ITEM 21	ITEM 22	ITEM 23
41	Miraflores School	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	Miraflores School	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
43	Miraflores School	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
44	Miraflores School	4	4	4	4	4	2	5	4	4	1	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2	2	3	2
45	Miraflores School	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Miraflores School	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
47	Miraflores School	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
48	Miraflores School	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4
49	Miraflores School	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Miraflores School	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	Miraflores School	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
52	Miraflores School	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4

Totalmente de acuerdo	TA	5
De acuerdo	DA	4
Indiferente	I	3
En desacuerdo	ED	2
Totalmente en desacuerdo	TD	1

MATRIZ DE CONSISTENCIA.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Dimensiones e indicadores				
Problema general ¿Cuál es la diferencia de percepción del desempeño docente remoto entre las 2 Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020?	Objetivo general Determinar cuál es la diferencia de percepción del desempeño docente remoto entre las 2 Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020.	Hipótesis general Existe diferencia significativa de percepción del desempeño docente remoto las 2 Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020	Variable 1: Desempeño de la docencia remota				
	Objetivos específicos Identificar las diferencias entre los niveles de material educativo virtual entre las 2 Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020.	Hipótesis específicas H1 Existe diferencias significativas en los niveles de material educativo virtual de las 2 Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
			Material educativo virtual Matriz de consistencia tual	Material didáctico virtual Infraestructura tecnológica Aprendizaje autónomo y colaborativo	1, 2, 3 4 5		Alto (21-25) Medio (11-20) Bajo (5-10)
Problemas específicos ¿Qué diferencia existe en el nivel de material educativo virtual entre las 2 Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020?			Seguimiento y acompañamiento	Consultas virtuales Orientación Evaluación permanente Respuesta oportuna	6 7 8 9	TA_Totalmente de acuerdo DA_De acuerdo I_Indiferente	Alto (21-25) Medio (11-20) Bajo (5-10)
¿Qué diferencia existe en el nivel de seguimiento y acompañamiento entre las 2 Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020?	Identificar las diferencias entre los niveles de seguimiento y acompañamiento entre las 2 Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020.	H2 Existe diferencias significativas en los niveles de seguimiento y acompañamiento de las 2 Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020	Calidad de la institución	Apoyo emocional Instalaciones e infraestructura Apoyo y orientación Satisfacción del estudiante Nuevas formas de comunicación	10 11, 12 13, 14 15 16	ED_En desacuerdo TD_Totalmente en desacuerdo	Alto (33-40) Medio (17-32) Bajo (8-16)
¿Qué diferencia existe en el nivel de calidad institucional entre las 2 Instituciones Educativas	Identificar las diferencias entre los niveles de calidad institucional entre las 2 Instituciones Educativas		Competencia docente	Innovación Fortalecimiento de capacidades	17, 18 19		Alto (21-25)

de Gestión Privada de Lima, 2020?	de Gestión Privada de Lima, 2020.	H3 Existe diferencias significativas en los niveles de calidad institucional de las 2 Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020	Motivación en entornos virtuales	20	Medio (11-20) Bajo (5-10)
¿Qué diferencia existe en el nivel de competencia docente entre las 2 Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020?	Identificar las diferencias entre los niveles de competencia docente entre las 2 Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020.	H4 Existe diferencias significativas en los niveles de competencia docente de las 2 Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020	Innovación	21, 22	
			Facilitador de aprendizajes	23	

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística por utilizar
Tipo: Observacional, transversal, analítico. Diseño: Descriptivo comparativo.	Población: 52 docentes Muestreo censal.	Técnica: Encuesta Instrumento: Escala de desempeño de la docencia remota	Prueba estadística: U Man Whitney Descriptiva: Tabla de frecuencias y gráficos Inferencial: Normalización y prueba de hipótesis

FIGURAS DE LOS RESULTADOS.

Figura 1

El Desempeño de la docencia remota por niveles

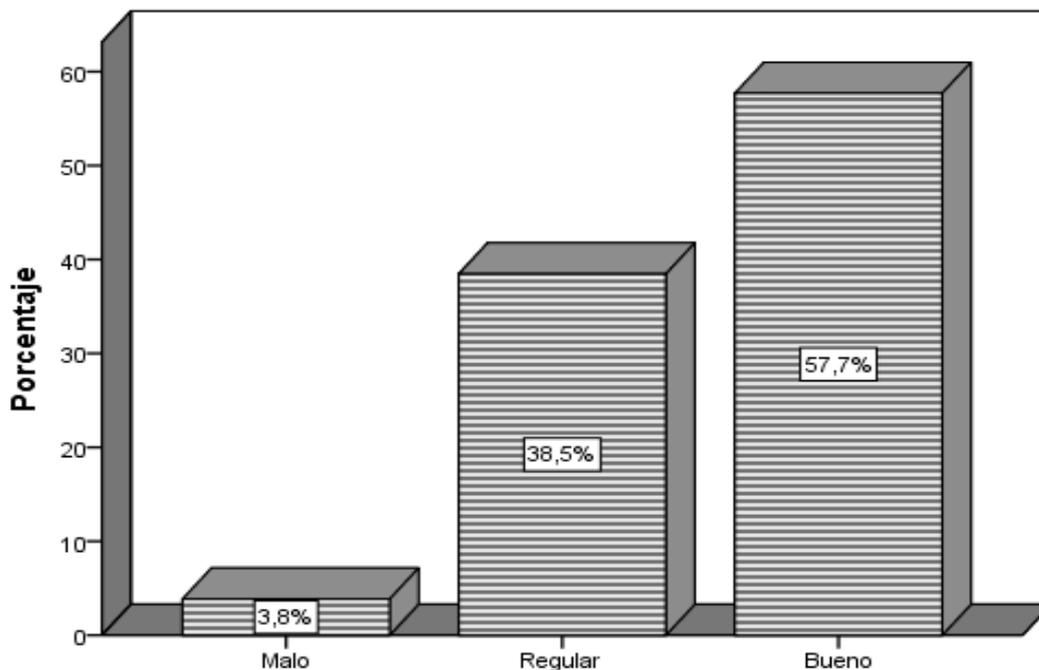


Figura 2

El Desempeño de la docencia remota I.E.P. María Rostworowski

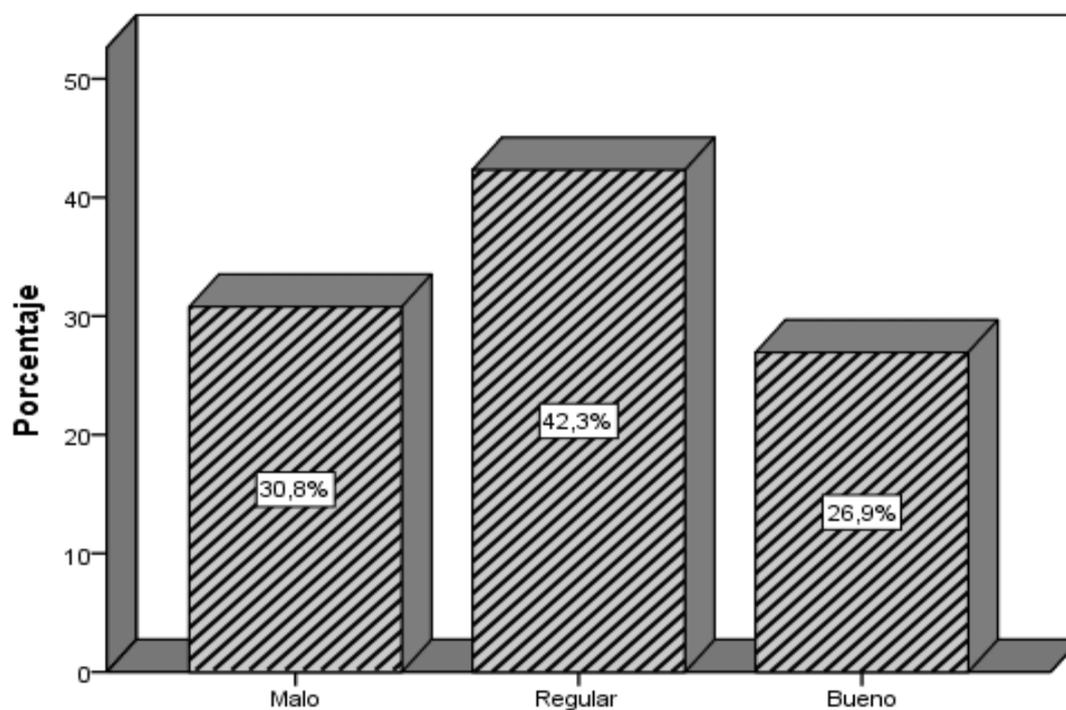
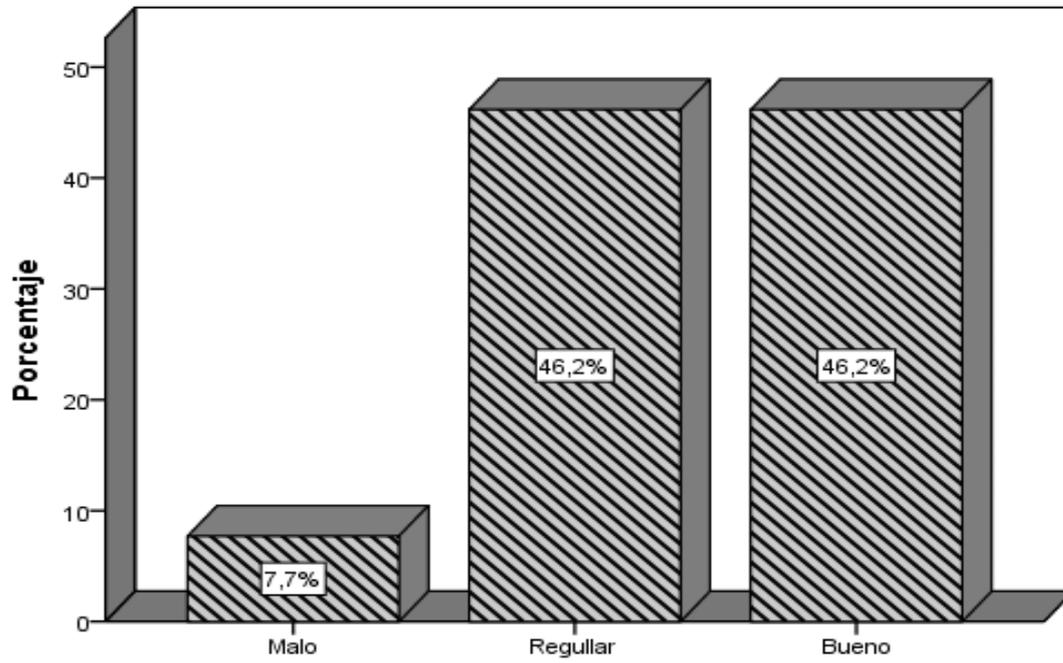


Figura 3

El Desempeño de la docencia remota I.E.P. Miraflores School



RESOLUCIÓN JEFATURAL Nº 1161-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 14 de abril de 2021

VISTO:

El expediente presentado por **Silva Amaya Gloria Ysabel** solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada: **El Desempeño de la Docencia Remota en dos Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020.**; y

CONSIDERANDO:

Que el(la) bachiller **Silva Amaya Gloria Ysabel**, ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para sustentar su Tesis y poder optar el Grado de Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa;

Que, el proceso para optar el Grado de Maestra está normado en los artículos del 22° al 32° del Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado;

Que, en su artículo 30° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo que a la letra dice: *"Para efectos de la sustentación de Tesis para Grado de Maestro o Doctor se designará un jurado de tres miembros, nombrados por la Escuela de Posgrado o el Director Académico de la Filial en coordinación con el Jefe de la Unidad de Posgrado; uno de los miembros del jurado necesariamente deberá pertenecer al área relacionada con el tema de la Tesis"*;

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE:

Art. 1°.- AUTORIZAR, la sustentación de la Tesis titulada: **El Desempeño de la Docencia Remota en dos Instituciones Educativas de Gestión Privada de Lima, 2020.** presentado por **Silva Amaya Gloria Ysabel**.

Art. 2°.- DESIGNAR, como miembros jurados para la sustentación de la Tesis a los docentes:

Presidente	: Dr. Jesus Padilla Caballero
Secretario	: Dra. Francis Iburguen Cueva
Vocal (Asesor de la tesis)	: Dr. Alejandro Menacho Rivera

Art. 3°.- SEÑALAR, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:

Lugar	: Posgrado
Día	: 23 de abril de 2021
Hora	: 11:00 a.m.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dr. Carlos Venturo Orbegoso
Jefe
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte

