



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Gestión de calidad y administrativa en el desempeño docente en la
Facultad de Ingeniería de la Universidad César Vallejo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación**

AUTOR:

Percy Rubén Bravo Baldeón ([ORCID: 0000-0001-7048-1100](https://orcid.org/0000-0001-7048-1100))

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata ([ORCID: 0000-0001-9308-4319](https://orcid.org/0000-0001-9308-4319))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA - PERÚ

2017

Dedicatoria

A los seres que más amo: mis padres Juan y Bertha, mi esposa Kely, mis hermanas Tania y Cinthya y mi sobrino Benjamín. También a todas las personas que me motivaron a investigar sobre la calidad en la educación y el ejercicio de la docencia.

Agradecimiento

A las personas que hacen posible que la práctica educativa sea una experiencia memorable. A los que establecen los pilares para que el servicio educativo sea de calidad e impulsan su cumplimiento de acuerdo con las necesidades del licenciamiento y el proceso de acreditación, en beneficio de nuestros niños, jóvenes y adultos.

A los docentes del Doctorado en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	24
3.1 Tipo y diseño de investigación	24
3.2 Operacionalización de la variable	25
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	28
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
3.5 Procedimiento	33
3.6 Método de análisis de datos	34
3.7 Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS	35
V. DISCUSIÓN	51
VI. CONCLUSIONES	60
VII. RECOMENDACIONES	61
VIII. PROPUESTA	62
REFERENCIAS	65
ANEXOS	75

Índice de tablas

Tabla 1. Teorías y enfoques de la calidad	12
Tabla 2. Postulados de calidad	14
Tabla 3. Definiciones de Gestión	15
Tabla 4. Principios de la ISO 9001 e ISO 21001	16
Tabla 5. Operacionalización de la variable gestión de la calidad	25
Tabla 6. Operacionalización de la variable gestión administrativa	26
Tabla 7. Operacionalización de la variable desempeño docente	27
Tabla 8. Distribución de la población docentes de la Facultad de Ingeniería	28
Tabla 9. Distribución de la muestra docentes de la Facultad de Ingeniería	29
Tabla 10. Juicio de expertos de la variable gestión de la calidad	32
Tabla 11. Juicio de expertos de la variable gestión administrativa	32
Tabla 12. Juicio de expertos de la variable desempeño docente	32
Tabla 13. Confiabilidad Alfa de Cronbach	33
Tabla 14. Nivel de gestión de la calidad	35
Tabla 15. Distribución de frecuencia por dimensiones de gestión de la calidad	36
Tabla 16. Nivel de gestión administrativa	37
Tabla 17. Distribución de frecuencia por dimensiones de gestión administrativa	38
Tabla 18. Nivel de desempeño docente	40
Tabla 19. Distribución de frecuencia por dimensiones de desempeño docente	41
Tabla 20. Prueba de ajuste de los modelos y pseudo R cuadrado	42
Tabla 21. Regresión logística ordinal de la hipótesis general: estimaciones de parámetro	43
Tabla 22. Prueba de ajuste de los modelos y pseudo R cuadrado	44
Tabla 23. Regresión logística ordinal de la hipótesis específica 1: estimaciones de parámetro	45
Tabla 24. Prueba de ajuste de los modelos y pseudo R cuadrado	46
Tabla 25. Regresión logística ordinal de la hipótesis específica 2: estimaciones de parámetro	46
Tabla 26. Prueba de ajuste de los modelos y pseudo R cuadrado	47
Tabla 27. Regresión logística ordinal de la hipótesis específica 3: estimaciones de parámetro	48
Tabla 28. Prueba de ajuste de los modelos y pseudo R cuadrado	49
Tabla 29. Regresión logística ordinal de la hipótesis específica 4: estimaciones de parámetro	50

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Distribución porcentual de gestión de la calidad	35
Figura 2. Distribución porcentual de las dimensiones de gestión de la calidad	36
Figura 3. Nivel de gestión administrativa	38
Figura 4. Distribución porcentual de las dimensiones de gestión administrativa	39
Figura 5. Nivel de desempeño docente	40
Figura 6. Distribución porcentual de las dimensiones de desempeño docente	41

Resumen

El presente trabajo de tesis tuvo como objetivo principal determinar la incidencia de la gestión de la calidad y la gestión administrativa en el desempeño docente de la Facultad de Ingeniería de la Universidad César Vallejo, 2020.

La investigación presentó un enfoque cuantitativo, de nivel explicativo y de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 513 docentes de la Facultad de Ingeniería. Además, se aplicó el cuestionario como instrumento de recolección de datos. El resultado obtenido fue la incidencia de la gestión de la calidad y gestión administrativa en el desempeño docente ($\text{Chi-cuadrado}=198,785$ y $p=,000 < 0.05$), lo cual permite afirmar que el modelo explica en un 41,9 % ($\text{Nagelkerke}=0,419$) la variabilidad del desempeño docente. También se encontró incidencia de la gestión de la calidad y la gestión administrativa con las dimensiones planificación pedagógica ($\text{Chi-cuadrado}=95,965$ y $p=,000 < 0.05$), proceso de enseñanza del docente ($\text{Chi-cuadrado}=83,158$ y $p=,000 < 0.05$), participación en la comunidad educativa ($\text{Chi-cuadrado}=123,302$ y $p=,000 < 0.05$), así como formación y desarrollo profesional ($\text{Chi-cuadrado}=249,814$ y $p=,000 < 0.05$).

El autor concluye en reconocer que la gestión de la calidad y gestión administrativa inciden en el desempeño docente en la Facultad de Ingeniería de la Universidad César Vallejo, 2020.

Palabras clave: Gestión de la calidad, gestión administrativa, desempeño docente.

Abstract

The main objective of this research was to determine the incidence of quality management and administrative management in the teaching performance from the Engineering Faculty of the César Vallejo University, 2020.

The research had a quantitative approach, level explanatory and non-experimental design. The sample consisted of 513 teachers from the Engineering Faculty. Also, a questionnaire was applied as a data collection instrument. The research found the impact of quality management and administrative management on teaching performance (Chi-square = 198.785 and $p = .000 < 0.05$). Affirming that the model in the variability of teaching performance explains a 41.9 % (Nagelkerke = 0.419). Also, an incidence of quality management and administrative management was found in the pedagogical planning dimensions (Chi-square = 95.965 and $p = .000 < 0.05$), teacher teaching process (Chi-square = 83.158 and $p = .000 < 0.05$), participation in the educational community (Chi-square = 123.302 and $p = .000 < 0.05$), as well as training and professional development (Chi-square = 249.814 and $p = .000 < 0.05$).

The author concludes that the quality management and administrative management affect teaching performance at the Faculty of Engineering of the César Vallejo University, 2020.

Keywords: Quality management, administrative management, teaching performance

Resumo

O objetivo principal desta pesquisa foi determinar a incidência da gestão da qualidade e da gestão administrativa no desempenho docente da Faculdade de Engenharia da Universidade César Vallejo, 2020.

A pesquisa teve abordagem quantitativa, nível explicativo e desenho não experimental. A amostra foi composta por 513 professores da Faculdade de Engenharia. Além disso, foi aplicado um questionário como instrumento de coleta de dados. A pesquisa encontrou o impacto da gestão da qualidade e da gestão administrativa no desempenho docente (Qui-quadrado = 198,785 ep = 0,000 <0,05). Afirmando que o modelo na variabilidade do desempenho docente explica um 41,9 % (Nagelkerke = 0,419). Além disso, foi encontrada uma incidência de gestão da qualidade e gestão administrativa nas dimensões do planejamento pedagógico (Qui-quadrado = 95,965 ep = 0,000 <0,05), processo de ensino do professor (Qui-quadrado = 83,158 ep = 0,000 <0,05), participação na comunidade educacional (Qui-quadrado = 123,302 ep = 0,000 <0,05), bem como treinamento e desenvolvimento profissional (Qui-quadrado = 249,814 ep = 0,000 <0,05).

O autor conclui que a gestão da qualidade e a gestão administrativa afetam o desempenho docente da Faculdade de Engenharia da Universidade César Vallejo, 2020.

Palavras-chave: Gestão da qualidade, gestão administrativa, desempenho docente