



**Gestión de los recursos humanos y motivación laboral de los trabajadores -Ministerio de Economía y Finanzas, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Rafael Milton Verástegui Hilario**

**ASESOR:**

**Dra. Alfaro Mendives, Karen**

**SECCION:**

**Ciencias empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Administración del Talento Humano**

**PERÚ - 2015**

---

Presidente

---

Vocal

---

Secretario

### **Dedicatoria**

A Dios, por haberme dado salud y fuerza, a mis padres por ser el ejemplo a seguir, a mi amada esposa por su incansable apoyo, dedicación y amor que me brinda. A mis hijos, porque representan esa fuerza y fortaleza que necesito cada día para seguir superándome en esta vida.

### **Agradecimiento**

Al personal docente de la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente, en especial a la Dra. Karen Alfaro Mendives por la contribución y orientación en el desarrollo de la presente tesis.

### **Declaración jurada**

Yo, Rafael Milton Verástegui Hilario, estudiante del programa de maestría en gestión pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09973690, con la tesis titulada “La gestión de recursos humanos y motivación laboral de los trabajadores de la Oficina General de Tecnologías de la Información (OGTI) del Ministerio de Economía y Finanzas, 2015.” Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre de 2015

Firma.....

DNI N° 09973690

## Presentación

Señores miembros del jurado,

Guiado por el lineamiento de la unidad de investigación de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo se presenta la tesis titulada: “La gestión de recursos humanos y la motivación laboral de los trabajadores de la Oficina General de Tecnologías de la Información (OGTI) del Ministerio de Economía y Finanzas, 2015.” con la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión de recursos humanos y la motivación laboral de los trabajadores de la Oficina General de Tecnologías de la Información (OGTI) del Ministerio de Economía y Finanzas, 2015. La tesis es elaborada como requisito solicitado por la escuela de post grado de la universidad cesar vallejo para obtener el grado académico de magister en gestión pública.

El presente documento cuenta con siete capítulos: Introducción, marco metodológico, , resultados, discusión, conclusiones, sugerencias, bibliografía que fue utilizada como fuente de información y sustento a los aspectos técnicos que se mencionan en la investigación, también sirve para brindar la autoría de la información a sus respectivos autores, finalmente se presenta anexos, los cuales contiene la matriz, las encuestas, autorizaciones, se adjuntan como sustento de la investigación como anexos al final de la investigación

Se evaluó una muestra de 150 de trabajadores y se concluyó que existe una relación directa entre la gestión de recursos humanos y motivación laboral de los trabajadores de la Oficina General de Tecnología de la Información del Ministerio de Economía y Finanzas, en el año 2015. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral= .000 < .05; Rho = 0.598).

El autor

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3 Justificación	39
1.4 Problema de investigación	41
1.5 Hipótesis	43
1.6 Objetivos	44
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	47
2.2. Operacionalización de variables	48
2.3. Metodología	49
2.4. Tipo de estudio	49
2.5. Diseño de investigación	49

2.6.	Población, muestra y muestreo	50
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.8.	Métodos de análisis de datos	53
2.9.	Aspectos éticos	54
<b>III</b>	<b>RESULTADOS</b>	
3.1.	Presentación de resultados	56
3.2.	Contrastación de hipótesis	63
<b>IV</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	67
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	89
<b>VI</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	92
<b>VII</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	94
<b>VIII</b>	<b>ANEXO</b>	

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable gestión de recursos humanos	48
Tabla 2: Operacionalización de la variable motivación	48
Tabla 3: Confiabilidad	52
Tabla 4: Escala de correlación según el rango de valores.	53
Tabla 5: Niveles de la variable gestión de recursos humanos.	56
Tabla 6: Niveles de la variable Motivación laboral.	57
Tabla 7: Tabla de contingencia de las variables gestión de recursos humanos y motivación laboral.	58
Tabla 8: Tabla de contingencia de la variable gestión de recursos humanos y la dimensión motivación intrínseca.	59
Tabla 9: Tabla de contingencia de la variable gestión de recursos humanos y la dimensión motivación extrínseca.	60
Tabla 10: Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Gestión recursos humanos y motivación laboral.	62
Tabla 11: Coeficiente de correlación de Spearman entre la motivación intrínseca y la gestión de recursos humanos	63
Tabla 12: Coeficiente de correlación de Spearman entre motivación extrínseca y la gestión de recursos humanos.	65

## Índice de figuras

Figura 1: Proceso de Reclutamiento y Selección	23
Figura 2: Las necesidades humanas	32
Figura 3. Niveles de Gestión de recursos humanos	56
Figura 4: Niveles de Motivación laboral	57
Figura 5. Gestión de recursos humanos y Motivación laboral	58
Figura 6. Gestión de recursos humanos y Motivación intrínseca	59
Figura 7. Gestión de recursos humanos y Motivación extrínseca	60

## Resumen

La investigación pretende determinar la relación que existe entre la gestión de recursos humanos y la motivación laboral de los trabajadores de la Oficina General de Tecnologías de la Información (OGTI) del Ministerio de Economía y Finanzas, 2015; es decir, cómo están asociadas estas variables tan importantes para el desarrollo de una mejor gestión de los recursos humanos y la motivación laboral de los trabajadores de la Oficina General de Tecnologías de la Información (OGTI) del Ministerio de Economía y Finanzas, entendiendo que ellas constituyen espacios de convivencia entre los trabajadores y administradores.

La investigación obedece a un tipo básico, explicativa y de diseño no experimental, transversal. Los instrumentos fueron 2 cuestionarios diseñados en la escala de Likert para medir las variables en una población de 150 trabajadores; la muestra constituyó 150 trabajadores, la misma que se obtuvo a través del muestreo.

Luego del procesamiento de los datos, y habiendo realizado la contrastación de la hipótesis, se llegó a la siguiente conclusión: Existe una relación directa entre la gestión de recursos humanos y motivación laboral de los trabajadores de la oficina general de tecnología de la información del Ministerio de Economía y Finanzas, en el año 2015. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral= .000 < .05; Rho = 0.598).

Palabras clave: Gestión, recursos humanos, Motivación laboral.

## Abstrac

The research aims to determine the relationship between human resource management and work motivation of employees of the General Office of Information Technology (OGTI) of the Ministry of Economy and Finance, 2015; that is, how are associated these variables as important to the development of better management of human resources and labor motivation of workers of the General Office of Information Technology (OGTI) of the Ministry of Economy and Finance, understanding that they are spaces of coexistence between workers and managers.

The investigation follows a basic, explanatory and non experimental, transversal design type. The instruments were two questionnaires designed in Likert scale to measure variables in a population of 150 workers; 150 workers sample constituted the same as was obtained by sampling.

After processing the data, and having performed the testing of the hypothesis, it came to the following conclusion: There is a direct relationship between human resource management and labor motivation of workers in the general office of Information Technology Ministry of Finance, in 2015. What is demonstrated by the Spearman test (bilateral sig = .000 <.05;. Rho = 0.598).

Keywords: management, human resources, labor motivation.