



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Análisis de la deserción universitaria: el caso de una universidad
de Lima norte.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación**

AUTOR:

Anglas La Torre, Miguel Ernesto (ORCID: 0000-0003-2269-3904)

ASESOR:

Dr. Núñez Lira, Luis Alberto (ORCID: 0000-0003-3542-9117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi madre, quien siempre me alentó a ser lo que soy.

Agradecimiento

A mis maestros y colegas por sus consejos y críticas constructivas en el logro de este trabajo.

| | |
|-----------------------------|-----|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Resumen | v |
| Abstract | vi |
| Resumo | vii |

Índice de contenidos

| | |
|---|----|
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 6 |
| III. METODOLOGÍA | 17 |
| 3.1 Tipo y diseño de la investigación | 17 |
| 3.2 Categorías y subcategorías | 18 |
| 3.3 Matriz de categorización | 18 |
| 3.4 Escenario de Estudio | 19 |
| 3.5 Participantes | 19 |
| 3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos | 21 |
| 3.7 Procedimientos | 22 |
| 3.8 Rigor científico | 23 |
| 3.9 Métodos de análisis | 24 |
| 3.10 Aspectos éticos | 25 |
| IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 26 |
| V CONCLUSIONES | 50 |
| VI RECOMENDACIONES | 51 |
| VII PROPUESTA | 52 |
| VIII REFERENCIAS | 58 |
| ANEXO | 64 |

Resumen

El abandono de los estudios universitarios en los últimos tiempos se ha visto afectada por nuevos factores que sigilosamente se han posicionado en nuestra realidad social y cultural. Esos sigilosos factores aparecen desde la cultura, las teorías implícitas y la complejidad. Vivimos en tiempos de cambio con características de posmodernidad. Esta investigación quiere, a través de un enfoque cualitativo y un diseño de estudio de casos, desentrañar nuevos enfoques en el análisis de la deserción. La finalidad de este trabajo radica en encontrar nuevos planteamientos y miradas de la deserción y su relación con las motivaciones de los alumnos que pueden conllevar al fracaso escolar que trasciendan los ya conocidos: problemas económicos académicos e institucionales. El aporte de este estudio podrá permitir replantear los procesos de construcción del currículo universitario y repercutir en un mejor logro de aprendizajes de nuestros jóvenes estudiantes.

Palabras clave: Deserción escolar, motivación, fracaso escolar

Abstract

The abandonment of university studies in recent times has been affected by new factors that have stealthily positioned themselves in our social and cultural reality. Those stealthy factors appear from culture, implicit theories and complexity. We live in times of change with characteristics of postmodernity. This research wants, through a qualitative approach and a case study design, to unravel new approaches in the analysis of attrition. The purpose of this work is to find new approaches and views of dropout and its relationship with the motivations of students that can lead to school failure that transcends the already known: academic and institutional economic problems. The contribution of this study may allow to rethink the processes of construction of the university curriculum and have an impact on a better achievement of learning for our young students.

Keywords: School dropout, motivation, school failure

RESUMO

O abandono dos estudos universitários nos últimos tempos tem sido afetado por novos fatores que furtivamente se posicionaram em nossa realidade social e cultural. Esses fatores furtivos surgem da cultura, teorias implícitas e complexidade. Vivemos tempos de mudança com características da pós-modernidade. Esta pesquisa pretende, através de uma abordagem qualitativa e um desenho de estudo de caso, desvendar novas abordagens na análise de atrito. O objetivo deste trabalho é encontrar novas abordagens e visões sobre a evasão e sua relação com as motivações dos alunos que podem levar ao fracasso escolar que transcende o já conhecido: problemas econômicos acadêmicos e institucionais. A contribuição deste estudo pode permitir repensar os processos de construção do currículo universitário e impactar no melhor desempenho da aprendizagem de nossos jovens alunos.

Palavras-chave: Abandono escolar, motivação, fracasso escolar

I. INTRODUCCIÓN

En un mundo cada vez más complejo, la toma de decisiones se torna cada vez más difícil. Los últimos acontecimientos generados por la pandemia de la COVID19 han producido en muchos un fuerte impacto que se ha verificado en los campos económico, social, político, salud y educacional. Si bien en los últimos años, en el campo educativo se apreciaba un índice de deserción de aproximadamente el 30% en el Perú (Andina, 2017) (la mayoría de los casos por motivos económicos); en la actualidad y debido a la evolución sociocultural tanto en occidente como en oriente es muy probable que estos índices hayan aumentado considerablemente.

Investigar en educación supone reconocerla como una ciencia factual (Bunge, 1961) es decir, que a través de los hechos que suscita el acto educativo es posible entender a la persona como su objeto de estudio. Así, la visión de que la ciencia debía equipararse en su método al de las ciencias naturales no se ajusta ya al desarrollo científico. Este cambio en la comprensión de lo científico trae como consecuencia la necesidad de otro enfoque que será el de las ciencias humanas entre ellas las ciencias sociales y con ello su innegable relación con la ciencia de la educación.

Sin duda, este cambio no se produce espontáneamente, sino que es fruto de la experiencia humana, de sus desencantos y de los cuestionamientos que la misma ciencia genera. Es por esto que no es posible hablar de una sola forma de hacer ciencia y de una sola concepción de la misma, esto es porque a través de la historia, la epistemología se ha impregnado de un cierto enfoque relativista que no solo ha cuestionado la ciencia en tanto capaz de responder a las cuestiones fundamentales de la humanidad, sino que ha cuestionado su mismo método. La llamada modernidad, caracterizada por su total confianza en la razón (Habermas, 1993) y por la vigencia de sus “grandes relatos” al parecer ha quedado atrás, por lo que estaríamos frente una etapa diferente de la sociedad la cual posee algunas características de lo que la cultura hoy en día llama “posmodernidad”. Al respecto, se puede comprender estas afirmaciones:

“[...] From Marx, we feel a deep sense of alienation, victimization, and rage. From Nietzsche, we discover a deep need for power. From Freud, we uncover the

urgings of dark and aggressive sexuality. Rage, power, guilt, lust, and dread constitute the center of the postmodern emotional universe (Hicks, 2004, p. 82)¹

Es a partir de estos hechos que esta investigación se planteó la necesidad de analizar si estos hechos de naturaleza socio cultural pueden considerarse expresión de la llamada “posmodernidad” en tanto representan un paradigma diferente a la modernidad que ha dominado en los últimos decenios las mentes y las motivaciones de los jóvenes, especialmente de aquellos que inician su formación en el nivel superior. Partiendo de esta premisa, podemos afirmar que los jóvenes aspirantes a una vida universitaria o estudiantes del nivel superior, llamados también millenials experimentan la construcción de su proyecto de vida bajo la influencia de determinados factores o esquemas de pensamiento que podemos llamar “posmodernos” es decir que ya no representan aspectos propios de modernidad tal como las hemos conocido.

Si nos situamos en un contexto local podemos afirmar que el aumento constante de acceso al nivel superior de educación es muy significativo en tanto que manifiesta un gran desarrollo en nuestro frágil sistema educativo. No cabe duda que es un logro muy importante para un país como el nuestro; además, se puede evidenciar que hay una gran oferta de carreras no solo técnicas sino profesionales que, aunque no reflejan una coherente articulación con las necesidades laborales, si corresponden a los intereses de los jóvenes peruanos. Se enfatiza mucho el hecho de “ingresar a la universidad” a cualquier costo sin detenerse a reflexionar en el porqué de esa decisión y de cómo se hará para mantenerse en ella.

Por lo tanto, el tema de la deserción universitaria ligada a la motivación en los jóvenes alumnos de pregrado, vista desde otras miradas o enfoques (sobre sus causas y consecuencias) es fundamental para procurar una mejor respuesta a esta problemática, pero sobre todo para proporcionar un mayor número de egresados, elevar los índices de titulación y contribuir así no solo al bienestar de los jóvenes y sus familias sino al desarrollo sostenible del país.

En el plano internacional, el fenómeno de la deserción también afecta progresivamente a las naciones llevando consigo la preocupación por la misma

¹ Desde Marx, sentimos una profunda sensación de alienación, victimización y rabia. Desde Nietzsche, descubrimos una profunda necesidad de poder. De Freud, descubrimos los impulsos de una sexualidad oscura y agresiva. La ira, el poder, la culpa, la lujuria y el pavor constituyen el centro del universo emocional posmoderno.

calidad de la enseñanza que se pone en juego frente a esta situación. El fracaso académico se ha encontrado con jóvenes que ya no navegan en la inercia de pasar de ciclo a ciclo, sino que ahora el sistema universitario los requiere como más protagonistas en la ejecución de su proyecto de vida profesional. La pregunta es si están preparados para ello. Las recientes investigaciones especialmente en España arrojan que están en el 26% de deserción universitaria mientras que en el ámbito norteamericano el rango se mantiene en el 46% (Alvarez-Pérez, Ricardo; López- Aguilar, 2017) Debido a esto, analizar el tema de las motivaciones y su influencia en las decisiones de los jóvenes hoy en día se encuentra con una sociedad que experimentan constantes cambios y estos son muy rápidos por lo que se requiere una mayor atención a ellos. El abordaje al tema de las motivaciones no solo se agota en los aspectos cognitivos del alumno (aspectos internos) o económicos (aspectos externos al alumno) sino a los aspectos culturales, psicológicos y antropológicos que a su vez también sufren cambios rápidos y constantes lo que determina una crisis que finalmente desemboca en el quietismo, la incertidumbre y la complejidad de la problemática (Bobadilla Díaz, 2018).

En una forma de contextualizar lo presentado, podemos señalar que en la universidad privada estos dilemas se hacen más complejos ya que es posible detectar y estudiar la problemática con precisión debido a que la información es más fácil de encontrar que en la universidad pública; siendo en Lima donde ocurren en mayor medida los fenómenos posibles de ser descritos y analizados frente a la problemática de la universidad pública del interior del país.

Así, el problema de las motivaciones contextualizadas en la universidad privada, impactan en el compromiso de los jóvenes quienes a su vez se encuentran desprotegidos de estímulos o que conviven en un ambiente que no les permite reflexionar o profundizar en ellas. Cuando esto no existe los alumnos terminan desertando o abandonando la vida universitaria tarde o temprano (Gallegos et al., 2018). No es difícil descubrir una gran cantidad de personas, hombres y mujeres que no han logrado culminar sus estudios universitarios con el consiguiente aumento de los niveles de fracaso académico.

Es por ello que, por medio de esta investigación se ha buscado identificar y analizar la problemática de la deserción desde otros enfoques y/o factores que reflejan contextos de posmodernidad, por ejemplo: provisionalidad, incertidumbre,

desconfianza en las estructuras sociales, deslegitimización de la historia, decepción de la ciencia ya que esto podría ayudar a establecer la posibilidad de una reflexión desde un enfoque distinto sobre el fenómeno de la deserción (Araque et al., 2009) y el consiguiente fracaso académico. ¿es posible encontrar aspectos o factores más allá de los conocidos (recesión económica, inmadurez emocional, ausencia de vocación profesional) que estén relacionados con la deserción? Esta investigación ha considerado que sí es posible un análisis de otros aspectos como la posmodernidad y las complejas motivaciones que están presentes en la cultura, de tal manera que sirvan de elemento de apertura al cambio en las concepciones curriculares en educación superior universitaria. Se trata de un intento por caracterizarla y vislumbrar su propia naturaleza a fin de afrontar de una manera diferente el fenómeno de la deserción y su relación con las motivaciones de los alumnos.

Para lograr un análisis adecuado, propósito de esta investigación hemos optado por una investigación desde el enfoque cualitativo Así, a través de ella es posible comprender los comportamientos e ideas prevalentes en los sujetos estudiados y con esto afirmar el carácter inductivo que caracteriza el estudio cualitativo ya que por medio de sus procesos se busca generar nuevas teorías o teorías emergentes que se van construyendo en la medida que se realiza la investigación.

Por lo expuesto, esta investigación, considerada desde el diseño del estudio de casos, ha partido del siguiente problema de investigación: ¿Qué factores inciden en la deserción de los estudiantes de pregrado en una universidad privada de Lima?

Para establecer estos resultados del análisis sobre la deserción debemos partir de la posible presencia de factores de posmodernidad y tipos de motivación relacionadas con las causas de la deserción académica en alumnos de una universidad privada de Lima; es por ello que planteamos un estudio desde tres categorías: Factores de posmodernidad (FM); Motivaciones Estudiantiles (ME) y la Deserción Académica (DA).

Con la ayuda del focus group y cuestionarios de entrevista a profundidad se procedió a recoger la data respectiva para ser contrastada de acuerdo a las unidades temáticas proporcionadas por los alumnos y docentes, estas fueron:

información, opinión y experiencias relacionadas con la problemática de la deserción.

La presente investigación se ha justificado porque ha contribuido a generar reflexión sobre el fenómeno de la motivación, basados especialmente en las teorías de Hertzberg en Behling, Labovitz y Kosmo (1969) y Mc Clelland (2001) sobre las diferentes tipologías de motivaciones que operan en las personas. Si bien se refieren en gran medida a sujetos desde el plano laboral y empresarial, es posible extrapolar estas características a los alumnos de pregrado de una universidad. Además, se consideran los aportes de Lyotard (1987) en tanto referimos a la posmodernidad desde sus características socioculturales y filosóficas lo cual permitirá también establecer reflexiones válidas sobre el nexo motivacional entre la posmodernidad y la deserción académica. La justificación práctica se estableció en razón de que se tiene como intención profundizar en el fenómeno de las motivaciones y su impacto en la resolución del problema de la deserción académica con la finalidad reflexionar y proponer soluciones que permitan renovar los planes curriculares (especialmente los cuadros de docentes dedicados a la actualización curricular, especialmente en la evaluación) en la educación superior, así como las estrategias que promuevan aprendizajes sólidos y relativamente estables en contextos de una sociedad con características posmodernas en la que predomina la incertidumbre. La justificación epistemológica se estableció en razón de los aportes al conocimiento sobre la naturaleza del fenómeno de la deserción, las motivaciones de los jóvenes y sobre todo el aporte al conocimiento que se generará a partir de las reflexiones sobre la posmodernidad actual en el campo educativo de la formación universitaria. Por último, la justificación metodológica se estableció en tanto el enfoque cualitativo de la investigación permitirá un nuevo enfoque de fenómenos como la deserción, las motivaciones estudiantiles y los escenarios de posmodernidad existentes en la sociedad actual especialmente en los contextos locales y regionales de Lima.

El objetivo general de la investigación: fue analizar los factores que inciden en la deserción de los estudiantes de pregrado en una universidad privada de Lima

II. MARCO TEÓRICO

Con relación al marco teórico menciona Izcara “El primer paso de la investigación cualitativa es la revisión bibliográfica de la literatura existente en torno al objeto de estudio” (2014, p. 25) Así, como antecedentes a la investigación se ha constatado que existen estudios previos sobre las motivaciones vocacionales de los jóvenes en relación a su formación profesional; sin embargo, se aprecian pocos estudios desde el enfoque de la posmodernidad en su sentido cultural y filosófico. Por ello, en la búsqueda de antecedentes se ha considerado que la información a recabar es poco abundante.

Como un primer antecedente internacional podemos citar la investigación de Leiva Ortiz (2013) esta se desarrolló bajo un modelo mixto de investigación y buscó identificar aquellos factores que repercuten en la motivación de los alumnos del nivel de educación media y técnica. Las principales conclusiones de esta investigación estribaron en factores que influyen en las motivaciones de los alumnos; las más significativas son: las carencias de los profesores al no proponer nuevas y eficaces estrategias de motivación a sus alumnos; el desconocimiento de la tecnología por parte de los alumnos ya que esto puede ayudar a aprovechar las sesiones de aprendizaje.

Un segundo antecedente internacional pudimos apreciarlo en la investigación de Labado (2015) el autor desarrolló un estudio a modo de ensayo en el que recupera para nosotros el debate sobre el concepto de la libertad. El estudio quiso mostrar, en conclusión, que es hora de apreciar el concepto de libertad y otros similares lejos de visiones predeterminadas y pasar a otra más abierta y fuera de los parámetros de la modernidad.

El tercer antecedente lo encontramos en el artículo de investigación de Marín, Infante y Troyano (2000). Los autores realizaron una investigación en la que, a través de un número determinado de alumnos en condición de fracaso académico (103 con exactitud) y con un promedio de edad de veintiún años, se aplicaron una serie de instrumentos (pruebas objetivas, cuestionarios y entrevistas individuales) a fin de analizar el fenómeno del llamado fracaso académico desde un enfoque motivacional e individual. Se trató de establecer la relación entre motivación y fracaso académico, pero sin considerar factores como la inteligencia del propio alumno y su desempeño en la educación básica.

Un cuarto antecedente podemos citar en Henning Manzuoli et al (2019) en este trabajo se consideró la participación de los estudiantes como factor determinante en el mantenimiento de la asistencia y continuidad en los estudios a fin de disminuir la deserción. En este estudio se evaluaron las dimensiones cognitivas afectivas, conductuales y agenticas en niños entre 12 y 13 años de escuelas en Colombia. El estudio busca realizar un examen a la participación activa de los agentes educativos en países en desarrollo y su mejor hallazgo corresponde a las dimensiones cognitivas y agenticas como las más bajas. Se concluye que los estudiantes deben participar en actividades que les ayuden a desarrollar sus habilidades metacognitivas a través de estrategias adecuadas a cada uno.

La investigación de Vargas Ramírez (2019) presenta el tema de la motivaciones como estrategia didáctica a través de una investigación empírica en una unidad de aprendizaje denominada “Estudios de cultura y género” cuyos resultados fueron verificados mediante la técnica de la observación y en la que los docentes impulsan en sus alumnos a adquirir información innovadora y el desarrollo de competencias investigativas relacionadas a la cultura y el género. Cabe destacar que esta investigación obtuvo logros en los niveles de motivación hacia los estudios de género a pesar de presentar inicialmente fuertes resistencias de orden cultural.

Por último, se presentó la investigación de López Suárez, (2012). Esta investigación, que asumió el carácter documental e interpretativo, toma como población y muestra a jóvenes artistas de la región mexicana de Chiapas y analiza desde un enfoque interpretativo, cómo las manifestaciones artísticas (fotografía, teatro, escritura y música) configuran identidades y la propia cosmovisión de los jóvenes de pueblos originarios. La investigación partió de estudios de la región y de las identidades juveniles desde lo que denomina “espacios posmodernos”; utiliza una metodología biográfico narrativa que se vale de técnicas como la observación y la entrevista. Concluyó en la existencia de toda una generación de jóvenes que se desempeñan en actividades artísticas en búsqueda de espacios nuevos fuera de la limitación de lo tradicionalmente establecido.

Un primer antecedente nacional lo encontramos en Ramírez (2017). Esta investigación se propuso como objetivo determinar factores personales y de contexto que influyen en la deserción universitaria de alumnos de pregrado beneficiados por el Programa Breca 18 del Perú. A través de un estudio de corte

explicativo no experimental y correlacional causal, la investigación aplicó encuestas y cuestionarios a una muestra grupal no aleatoria de 74 alumnos de la USIL (Universidad San Ignacio de Loyola de Lima, Perú) acreedores a la beca antes mencionada. Las principales conclusiones determinan que las características individuales como inteligencia y origen socioeconómico repercuten en los índices de deserción, así como también aquellas características llamadas de “contexto” entre las que se pueden apreciar los de perfil vocacional y motivacionales.

Un segundo antecedente nacional lo encontramos en Valdizán Ayala (2015). Al igual que la investigación precedente, se abocó a identificar y analizar la existencia de factores y variables que repercuten en el proceso de deserción universitaria. Así, parte de la hipótesis de que existen factores de naturaleza individual, social, económicas, cognitivas e institucionales que están presentes e influyen en la deserción académica. Se concluyó que los principales factores de deserción son los económicos y factores relacionados a expectativas no satisfechas de los alumnos con relación a la institución universitaria (factores internos institucionales). Estas conclusiones le permitieron establecer recomendaciones que se han traducido en pautas de prevención y seguimiento a los alumnos.

Un tercer antecedente nacional está referido a las instituciones de educación superior a cargo de Torres Alegre, (2017). Este estudio se propuso como objetivo recabar conocimientos sobre la conducta de los alumnos que habían abandonado en forma voluntaria los estudios superiores con la finalidad de obtener propuestas y alternativas pertinentes que contribuyan a solucionar la deserción académica.

Haciendo uso de una metodología de proceso KDD (descubrimiento de conocimiento de base de datos) se procedió al análisis de la datos personales y académicos de un promedio de 594 alumnos. Utilizó una metodología de análisis de información, se concluyó que existen factores de deserción relacionados a los promedios alcanzados por los estudiantes en la educación básica (es decir, ingresaron a la educación superior con serias falencias cognoscitivas) que se repitieron de manera similar en los ciclos anteriores a la deserción.

Por último, se revisó la investigación de Ramírez (2016) realizada bajo un enfoque cuantitativo, de nivel explicativo y de naturaleza empírica, la investigación busca establecer un estudio sobre los factores sociales y económicos y su confluencia con el abandono de los estudios universitarios de un grupo de 700

estudiantes de la Universidad César Vallejo – Sede Ate. Se utilizó el método de la encuesta y la muestra se estratificó por escuelas profesionales presentando como conclusión la relación entre el nivel socioeconómico de los alumnos y los niveles de deserción, especialmente en los primeros ciclos de estudio. Entre las recomendaciones finales se estableció la necesidad de continuar los estudios desde otros enfoques y diferentes muestras a fin de lograr cierto nivel de generalización en lo referente a los factores socioeconómicos como determinantes principales del abandono universitario.

La presente investigación se sustentó en tres aspectos de naturaleza teórica: La posmodernidad y sus factores, el campo de las motivaciones del alumno y la deserción académica.

La posmodernidad

Desde las teorías en el campo de las disciplinas filosóficas, los paradigmas se han ido sucediendo aparentemente desde un enfoque lineal que va desde el modernismo de Habermas hasta su fin preconizado por Lyotard, aunque debemos renunciar desde un inicio a la tentación de proponer fechas de “inicio” o “término” pues éstas solo aciertan y yerran a la vez (Castany Prado, 2018) a tal punto que, únicamente se puede señalar que estamos en una etapa de cambio cultural (Daniel, 2002), un cambio de época (Hernández Cornejo, 2019, p. 293) constante llamada “etapa posmoderna” y que en los últimos tiempos se aprecia en el plano educativo la tendencia a referirse a ella desde el paradigma de la llamada “complejidad” (Morín, 1998). En algún sentido es posible afirmar que “[...] Postmodernism is the first ruthlessly consistent statement of the consequences of rejecting reason, those consequences being necessary given the history of epistemology since Kant”² (Hicks, 2004, p. 81). Por todo esto, no es posible establecer un inicio de lo que se denomina “posmodernidad”; sin embargo, preliminarmente, podemos decir que debe ser entendida como un “escenario” más que como una determinada época temporal (Corrales Sepúlveda, 2012, p. 155). Algunos consideran que se inició luego de la decepcionante realidad que produjeron las imágenes de horror de los campos de concentración; otros que empezó con la globalización y hay quienes consideran que se inició con la caída

² El posmodernismo es la primera afirmación implacablemente consistente de la consecuencia del rechazo de la razón, siendo esas consecuencias necesarias dada la historia de la epistemología desde Kant

del muro de Berlín (Castany Prado, 2018). Todos concuerdan en que esa “línea de tiempo” ha logrado que el sentido de la vida se asocie a la incertidumbre (Daros, 2015) en donde la búsqueda del placer y la felicidad son dos formas alternativas de lucha. Así, estamos frente a un concepto que se alimenta de la interdisciplinariedad conceptual (García-Lavernia, 2015, p. 54), ya que se buscará, a partir del concepto de posmodernidad cultural - propio de las disciplinas filosóficas-, explicar o comprender su presencia en las motivaciones de los jóvenes universitarios y su relación con el fenómeno educativo de la deserción estudiantil.

Como un principal referente teórico, se parte de Lyotard, (1987) y del supuesto de que la sociedad actual como la del futuro, será muy distinta a la del siglo pasado debido a lo que se denomina “procesos de deslegitimización” ; esto se aplica especialmente a la ciencia, la historia y la cultura misma (Kagelmacher, 2010). Se considera que los “grandes relatos” de la modernidad son caducos (el cristianismo, el marxismo, el iluminismo de la razón y el capitalismo) de tal manera que hoy en día estamos frente a una generación de alumnos que sin saberlo, se mueven en ámbitos de posmodernidad (García-Jalón, 2018) ya que en la práctica manifiestan en su comportamiento y decisiones, una clara presencia de rasgos de provisionalidad e incertidumbre en sus saberes que afectan directamente en sus decisiones y motivaciones de cara a un proyecto de vida profesional universitaria. En este sentido, y como ejemplo de esto, es posible entender el entusiasmo de los jóvenes frente al fenómeno de la “movilidad universitaria” que es cada vez más frecuente; de igual modo el interés por los intercambios estudiantiles, que generan en los jóvenes una actitud diferente desde la óptica de la motivación al considerarse cada vez más ciudadanos del mundo que de una sola nación.

Es importante señalar que tanto Lyotard como sus seguidores entienden una diferencia sustancial entre “posmodernidad” entendida como una condición de vida y el llamado posmodernismo que se entiende más a una influencia en el arte (pintura, escultura e incluso en la arquitectura). En esta investigación partimos de la posmodernidad entendida como una “condición”, un escenario, con sus propias características (Arámbulo López, 2019) antes que una determinada estética o poética; que surge teniendo como base la modernidad frente a la cual se posiciona como su opuesto.

Las motivaciones de los alumnos

La motivación se define como el motor o estímulo para la realización de la persona y es con mucho una característica que debe analizarse desde el campo psicológico sin lugar a dudas (López Mas, 2005); sin embargo, el ser humano es un ser situado por lo que toda reflexión de carácter psicológico debe estar situada en un contexto social y cultural desde donde se aprecia, se conforma y se justifica. El campo de las motivaciones abarca muchos aspectos que se relacionan con cada persona (Paul M. Muchinsky, 2012, p. 5), por eso es capaz de comprender una pluralidad de significados; así, en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje hace alusión a todo aquello que impulsan al alumno a asimilar aprendizajes, a participar y a buscar acrecentar esos aprendizajes. Como se sabe, el aprendizaje no solo implica acumulación de conocimientos sino experiencias que luego se trasladan y evidencian en situaciones de resolución de problemas. Hoy en día las motivaciones de los alumnos, si bien en el campo educacional refieren al logro de aprendizajes, también es cierto que contribuyen a la perseverancia y continuidad sostenida de un proyecto de vida profesional (García Segura, Sonia; Olivares García, María Angeles; Racionero Siles, 2017).

Las motivaciones humanas referidas al aprendizaje y a la culminación de un proyecto de vida profesional, tiene en cuenta las características propias del alumno, pero también las características institucionales y los contextos socio culturales en los que el alumno se encuentra. Así, pues las motivaciones no solo se sostienen en las cualidades individuales (conocimientos, habilidades, valores) (Galand, 2006) sino en contextos institucionales (lo que la universidad proporciona desde lo administrativo hasta lo pedagógico proporcionado por los docentes) y socioculturales (cosmovisión, antropología, axiología y teorías implícitas a las que la cultura predominante está aferrada). Es en esto último en que se puede generar un camino de investigación que tenga en cuenta las características actuales sobre las que se mueven las motivaciones de los alumnos. No es difícil de comprender que en la actualidad la vida de los alumnos y la sociedad está impactada por las consecuencias de la pandemia y por una fuerte carga de incertidumbre y provisionalidad que de seguro impacta no solo en la psicología de los alumnos sino en los comportamientos, decisiones y motivaciones de cada ser humano.

Este impacto puede ser interno o externo y tiene consonancia con la teoría del factor dual de Herzberg (Casanova Rubio, 2018). En el primer caso se les llaman intrínsecas y responden a las necesidades del alumno e impactan directamente en la cobertura de sus necesidades básicas (confianza, afecto, seguridad, autoestima y autonomía). En el segundo caso se le conocen como extrínsecas y se refieren a las actividades y estrategias aplicadas por los docentes para contribuir al desarrollo cognitivo, procedimental y actitudinal de los alumnos

Es decir, para contribuir a su madurez psicológica y psico afectiva. Toda teoría de la motivación señalada al respecto, debe configurarse de acuerdo al currículo dominante, a sus estrategias, planes y metas a las que sus intencionalidades se conforman.

La deserción académica

El fenómeno de la deserción universitaria reviste una dimensión que la hace única en el mundo entero, conlleva diversos problemas no solo económicos sino también sociales, culturales y psicológicos (Milena et al., 2008). El que un joven inicie un proyecto de vida profesional y que por diversos motivos se vea truncado, refleja no solo la crisis de la calidad educativa, sino que pone en jaque los sistemas educativos de todo el mundo, especialmente a lo que a didáctica, estrategias y enfoques de aprendizaje se refiere.

“[...] le décrochage, dont la forme la plus spectaculaire est le départ pur et simple de l’institution, est devenu un « phénomène social »; il est « trop massif et, sous ses formes graduées, trop étendu à des pans entiers des systèmes secondaire et supérieur pour être traité comme une pathologie qui frapperait les lycéens et les étudiants les plus fragiles”³ (Zibanejad-Belin, 2020, p. 101)

No es posible establecer una sola línea de razones o factores que desencadenan la deserción universitaria, ni sus porcentajes a pesar de los cuidados y estudios recientes, por ejemplo, a más años de abandono, más difícil es la reinserción (Dunlop, 2014). Por ello, es que pueden darse razones que van desde indicar la principal causa de la deserción en la institución universitaria hasta la

³ La deserción, cuya forma más espectacular es la salida total de la institución, se ha convertido en un “fenómeno social”; es "demasiado masivo y, en sus formas graduales, demasiado extendido a secciones enteras de los sistemas secundarios y superiores para ser tratado como una patología que afectaría a los estudiantes de secundaria y más vulnerables

necesidad de la vocación como elemento fundamental para la realización de todo proyecto personal de vida profesional (Rodríguez et al., 2018)

En el Perú, el fenómeno de la deserción académica universitaria bordea el 30% hasta antes de la pandemia de la Covid 19, (Penta Analytcs, 2017) . En la actualidad, este porcentaje con seguridad se ha elevado producto no solo de la emergencia sanitaria sino de la recesión económica que ha provocado la pandemia. Esto nos permite señalar de manera preliminar que una de las razones de la deserción es y será la situación económica, sin embargo, no es la única que influye en la deserción, existen otros factores culturales y sociales que contribuyen al fenómeno de la deserción.

La deserción universitaria no solo genera problemas de índole académico; son sobre todo de índole institucional, económico, social y en los últimos tiempos genera repercusiones en lo cultural y psicológico (Vizcaíno C., 2014). En algunas regiones del mundo la situación de la pandemia ha originado repuntes en los casos de problemas de índole psicológico, e incluso en las tasas de suicidio de jóvenes ya comparables a los de Asia o Europa central.

Que un alumno deserte o interrumpa su formación profesional no solo implica frustración e insatisfacción personal (Mahoney, 2018) sino también genera un debilitamiento en la fuerza laboral profesional, el sector laboral no es capaz de afrontar sus propias necesidades y se distorsiona a tal punto que pierde competitividad frente a los profesionales del extranjero (Moore, 2017). La deserción cuestiona también a las instituciones que deben replantear las funciones de sus centros de planificación, evaluación docente y recursos destinados a la capacitación no solo docente sino de personal administrativo ya que suelen ser parte del problema e incluso afectar los niveles de excelencia académica (Eras Díaz, Jorge Alfredo; Montalván Arevalo, Diego; Rey Siquilanda, Cristoval; Saltos Salgado, Marcos; Lechón de la Cruz, 2020).

En nuestro país, la deserción está también relacionada a la poca orientación vocacional o su mala ejecución en las universidades. El acompañamiento al alumno no solo se debería manifestar en la aplicación de test vocacionales desde la escuela (Fan & Wolters, 2014) sino en un continuo acompañamiento de tal modo que el alumno pueda discernir adecuadamente sobre su vida como futuro profesional. Es común apreciar a jóvenes que ingresan a la universidad sin saber claramente lo

que implica la carrera elegida (Estêvão & Álvares, 2014). De igual modo los ingresantes pocas veces, se conocen a sí mismos de tal manera que puedan reconocer claramente sus potencialidades y defectos con lo que podrían vislumbrar con más claridad su elección vocacional.

Culturalmente la visión lineal de la historia (que domina la modernidad de occidente) hace ver que las decisiones tomadas deben ser irrevocables y solidas en tanto no es posible redefinir la vida, la profesión y por ende la vocación. Se tiene la idea de que la “iluminación vocacional” solo aparece una vez en la vida y no se contempla la posibilidad de una “elección procesual o progresiva” que implica decisiones parciales que forma una única decisión solida en el futuro (Calderón Pimentel, 2013). El carácter provisional de las decisiones no se contempla en los jóvenes de nuestro país. Estos, a menudo están sometidos a la presión de la familia o de sus pares que siguen una carrera con “normalidad” mientras que aquellos que dudan o desean redefinir sus vidas profesionales son considerados como inmaduros o poco serios en su vida, probablemente por el impacto económico que genera un cambio de carrera o redefinir la vocación (Doll et al., 2013).

Si bien es posible encontrar matices sobre lo que se entiende por deserción o abandono, el hecho principal se centra en un estado de vida más que una expresión del querer o voluntad por desertar o abandonar:

“ [...] L'indicateur européen du décrochage introduit une notion légèrement différente. Ils ont considéré comme « décrocheurs » les jeunes âgés de 18 à 24 ans qui n'étudient plus et qui n'ont pas obtenu un diplôme du « secondaire supérieur » [...] Il s'agit dans cette définition d'unifier les critères pour tenir compte des pays où le cycle du secondaire est plus long”⁴ (Zibanejad-Belin, 2020, p. 101)

La deserción universitaria no solo genera problemas de índole laboral ya que al no culminar los estudios la fuerza laboral esperada no llega a colmar la demanda de profesionales (Milena et al., 2008), especialmente en carreras que tienen gran influencia en el desarrollo económico, como las carreras de ingeniería o en el emprendimiento, como en las carreras de administración y ciencias contables. Ni que decir en las carreras relacionadas a la salud, que hoy en día son más

⁴ El indicador de deserción europeo introduce una noción ligeramente diferente. Consideraron a los jóvenes “desertores” de 18 a 24 años que ya no estudian y que no han obtenido un diploma de “secundaria superior” Esta definición implica unificar los criterios para tener en cuenta los países donde el ciclo secundario es más largo.

requeridas por los impactos de la pandemia en materias de salud (atención primaria sobre todo en lugares más alejados de las ciudades); también el impacto es en el campo de la economía porque el gasto de recursos supera en muchos casos decenas de millones de soles al año. Finalmente, se aprecia también que la deserción “temporal” de los estudios es algo cada vez más frecuente, no solo por problemas económicos sino sobre todo culturales y de temperamento juvenil: ya no hay apuro en terminar una carrera puesto que la formación de la familia o la estabilidad laboral hace tiempo que no se consideran metas u objetivos claros de la vida profesional; por lo que disfrutar de la vida, viajar o especializarse más están dentro de los planes futuros de los jóvenes hoy en día (Smouda, 2019).

El marco espacial lo constituye la universidad privada en el Perú, especialmente en el ámbito de Lima metropolitana que abarca sus zonas norte, sur y este. El crecimiento de la universidad privada tuvo su inicio en la década de los años 90 cuando se flexibilizó la apertura de nuevas universidades con la intención de ampliar la cobertura y demanda de las generaciones de jóvenes que solo podían acceder a la educación superior pública y a educación superior privada, pero de alto costo. El nacimiento de nuevas universidades privadas si bien en un inicio buscó colmar la demanda, al mismo tiempo dejó entrever sus carencias y problemas relacionados a la calidad del servicio ofrecido.

Un aspecto positivo de la universidad privada en el Perú está en que se ha “democratizado” la educación superior y ahora está al alcance de la gran mayoría de jóvenes. Al respecto se debe enfatizar también que el ingreso a las universidades se hizo más fácil, aunque la permanencia y tasas de egreso se mantuvieron siempre en un rango menor. Esto último no solo por las problemáticas de carácter vocacional como se ha mencionado anteriormente sino porque es necesario reconocer la brecha de formación académica entre la educación básica y la educación superior; ya que existe una discontinuidad evidente que hace que las universidades tengan que planificar en sus currículos etapas propedéuticas o de nivelación específicos para una gran número de alumnos puesto que de lo contrario el rigor de la formación científica lleva a reportes muy bajos de rendimiento académico lo que repercute en la calidad del profesional que llega a egresar de la institución. Estos elementos se configuran también como muy influyentes al fenómeno de la deserción académica como se estudiará en esta investigación.

El futuro de la universidad privada está de la mano de la capacidad de mostrar avances en la calidad del servicio. La SUNEDU es la institución que se ha encargado en los últimos años de validar y corroborar las condiciones básicas de calidad de todas las universidades especialmente de las privadas; no es novedad que una universidad que no alcance licenciamiento produce muchos inconvenientes en los alumnos y sus familias, pero es una realidad que como sociedad debemos asumir y encontrar soluciones adecuadas para afrontarlas. La posibilidad de traslados y de continuidad hace que las universidades privadas entren en una franca competencia lo que debería redundar en mejores condiciones de calidad y beneficio para los alumnos. El peligro estriba en que la cobertura y el papel democratizador de la universidad privada involucre y nuevamente caigamos en una universidad elitista o solo para aquellos que tienen mayores recursos y no necesariamente mejores talentos que beneficiarán a nuestra sociedad en el futuro.

III. METODOLOGÍA

Desde el punto de vista de los enfoques metodológicos, esta investigación se inscribe dentro de las investigaciones cualitativas (Creswell, 2007) puesto que el análisis de la problemática de la deserción conlleva a la comprensión de una realidad compleja sobre la cual se buscó la relación con aspectos de posmodernidad, motivaciones y fracaso académico. En ese sentido, no ha sido posible partir sino de una teoría emergente que se va construyendo por medio de una constante reelaboración “En la investigación cualitativa, es posible que sea necesario reconsiderar o modificar algún componente del diseño durante el estudio para responder así a nuevos desarrollos o cambios en alguno de los otros componentes” (Maxwell, 2019, p. 3)

Coincidimos con Escudero y Cortez cuando afirman que: “En relación a sus objetivos, las investigaciones de corte cualitativo tienen por propósito lograr un entendimiento del complejo mundo de las experiencias vividas desde la óptica de los sujetos que las experimentan” (Escudero & Cortez, 2018, p. 45) Por ello, teniendo en cuenta los objetivos y propósito de la investigación pudimos distinguir que esta investigación parte de un paradigma interpretativo es decir, asumirá una metodología que partirá del método inductivo (a diferencia de la metodología deductiva de las investigaciones cuantitativas). En ese sentido, la teoría se fue construyendo a partir del análisis de los datos (experiencias, reflexiones, puntos de vista de los sujetos) que se van recolectando por medio de los instrumentos; por ello es que, para establecer el análisis de un problema (deserción universitaria) se debió proceder a recolectar datos en los sujetos previamente seleccionados que luego nos permitieron establecer la construcción de significados e interpretaciones que permitan establecer conceptos científicamente sustentados (Ruiz, 2005). En los estudios cualitativos se busca analizar las percepciones de los sujetos sobre los fenómenos implicados en la investigación. Así, en esta investigación, el enfoque cualitativo hace suyo el paradigma interpretativo ya que:

“Tiene por finalidad, más allá de buscar explicaciones causales de la vida social, [...] profundizar el conocimiento y comprensión del porqué de una realidad. La investigación interpretativa estudia las manifestaciones humanas como totalidad sin previamente definir las variables que intervienen en el fenómeno, abordando

directamente la complejidad y pretendiendo comprenderlo a partir del sentido que para las personas tienen y les atribuyen” (Escudero & Cortez, 2018, p. 35)

Establecido el tipo de investigación se requiere también establecer el diseño de la misma, para ello acudiremos al diseño de los estudios de caso, es decir que en consonancia con los objetivos propuestos buscaremos establecer interpretaciones científicas sobre los fenómenos abordados.

“Studying contemporary phenomena in contrast to historical ones often requires observation and participation from the researcher in the context in which the phenomenon has been going on. Real-life facts, lived in their context, cannot be inserted into controlled environments or assure us a predominant vector of predictability. In this sense, the case study aims to understand complex social and psychological phenomena, in which multiple variables are involved ” (Carneiro, 2018, p.314) ⁵

Los estudios de caso no están disociados con la rigurosidad científica ya que el procesamiento de los datos e información obtenidas aseguran que las interpretaciones no sean antojadizas y subjetivas, sino que se ajusten a la realidad observada y analizada en los datos recogidos (Hernández Sampieri, 2013).

“En suma, el método de estudio de caso parte, generalmente, del análisis de un problema real (o elaborado), propuesto a los estudiantes para su análisis, discusión y proposición de soluciones. Como método de enseñanza, es innegable su validez desde que se tome el cuidado de comparar resultados entre diversas fuentes de evidencias del fenómeno estudiado a fin de poner a prueba la calidad de los datos empíricos durante la colecta de datos” (Laux, 2016, p. 172)

Categorías de análisis

Categoría 1

| Categoría | Subcategoría |
|--------------------------------|---------------------------------|
| Factores de Posmodernidad (FM) | Incertidumbre (I) |
| | Desconfianza en la razón (DR) |
| | Sentido de provisionalidad (SP) |

⁵ Estudiar los fenómenos contemporáneos en contraste a los históricos a menudo requiere la observación y la participación del investigador en el contexto en el que se ha desarrollado el fenómeno. Los hechos de la vida real, vividos en su contexto, no pueden insertarse en entornos controlados ni asegurarnos un vector predominante de previsibilidad. En este sentido, el estudio de caso tiene como objetivo comprender fenómenos sociales y psicológicos complejos, en los que intervienen múltiples variables.

Categoría 2

| Categoría | Subcategoría |
|---------------------------------|-------------------------------|
| Motivaciones estudiantiles (ME) | Motivaciones intrínsecas (MI) |
| | Motivaciones extrínsecas (ME) |

Categoría 3

| Categoría | Subcategoría |
|--------------------------|--------------------------|
| Deserción académica (DA) | Factores sociales (FS) |
| | Factores cognitivos (FC) |
| | Factores económicos (FE) |

La respectiva matriz de categorización se puede apreciar en el ANEXO 1

Con respecto al escenario de estudio y a los participantes, se asumió la atención sobre una muestra no probabilística ya que los elementos o sujetos implicados en la investigación deben cumplir una serie de características y cualidades que permitan alcanzar los objetivos de la investigación. Esas características propias de los sujetos se deben establecer en las características de los sujetos que se especifican a continuación no sin antes resaltar el carácter de la singularidad de los sujetos.

“Otra característica de la epistemología cualitativa es la legitimación de lo singular como instancia de producción del conocimiento científico. La singularidad tiene un alto valor en las ciencias sociales en tanto que la sociedad es muy compleja, existen marcadas diferencias entre los individuos y los espacios sociales, por lo que es a través de los elementos diferenciados de información (subjetividades), que se logra articular modelos de significación de lo social” (Hamui-Sutton & Varela-Ruiz, 2013, p. 56)

Los sujetos de estudio o participantes, estuvieron conformados por alumnos, y expertos conocedores de las temáticas presentadas y relacionados con situaciones de deserción universitaria. Estos sujetos debieron cumplir con las siguientes características:

6 alumnos de pregrado regular que dejaron sus estudios universitarios por lo menos un semestre y que no han retomado estudios en el ciclo inmediato.

| Alumno | Código |
|----------|--------|
| Aldo | A1 |
| Diego | A2 |
| Melany | A3 |
| Angela | A4 |
| Frank | A5 |
| Jonathan | A6 |

Las respectivas fichas de matrículas de los alumnos se pueden apreciar en el ANEXO II

5 docentes expertos desde el campo temático

| <i>Experto</i> | <i>Código</i> |
|-----------------------------------|--------------------------|
| <i>Jorge Flores Morales</i> | <i>EX1 –(Flores)</i> |
| <i>Yolvi Ocaña Fernández</i> | <i>EX2 – (Ocaña)</i> |
| <i>Amanda Suyo Vega</i> | <i>EX3 – (Suyo)</i> |
| <i>Rosa Elvira Vargas</i> | <i>EX4 – Vargas)</i> |
| <i>Santiago Gallarday Morales</i> | <i>EX5 – (Gallarday)</i> |

Las evidencias de las entrevistas en profundidad se pueden apreciar en el ANEXO IV

La investigación tuvo la dificultad de seleccionar a los sujetos participantes no solo por las características que debían poseer sino por las circunstancias de la pandemia en la que vivimos actualmente. Sin embargo, se considera que este esfuerzo es parte de este tipo de investigaciones, llegando a convertirse en un suceso anecdótico y formativo para el investigador

“Con respecto al acceso a las personas en instituciones y situaciones específicas, el investigador se enfrenta sobre todo al problema del consentimiento. Sin embargo, en cuanto al acceso a los individuos, el problema de cómo encontrarlos, resulta ser igualmente difícil. En el marco del estudio de individuos con quienes no se puede contactar como empleados o clientes en una institución o

por estar inmersos en un entorno particular, el problema principal es cómo encontrarlos”.(Flick, 2008, p. 72)

La trayectoria metodológica que se propone esta investigación al ser de carácter cualitativo resultó de la capacidad del investigador para ser objetivo en la recolección e interpretación de los datos recogidos los que serán tomados directamente de los sujetos propuestos asegurando que no se apreciarán ni se permitirán sesgos o intervenciones dolosas del investigador en la interpretación de datos (Riba, 2016). Tanto los alumnos como los docentes serán entrevistados respetando sus opiniones y especialmente observando los detalles que permitirán alimentar el marco teórico y establecer de manera emergente nuevas teorías si fuera necesario con total libertad y espíritu científico. De otro lado al enfrentar el fenómeno de la deserción y de la posmodernidad se buscará analizar y establecer características y peculiaridades de las motivaciones presentes o ausentes en los jóvenes entrevistados esos datos nos deben permitir establecer reflexiones sólidas y consistentes sobre estos fenómenos.

En cuanto a las técnicas e instrumentos, el procedimiento de la recolección de datos no estructurados se realizó por medio de la técnica del Focus group con cuestionario y la aplicación de la entrevista en profundidad ya que es el instrumento adecuado al logro y desarrollo de la investigación. En ese sentido podemos decir que “La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos” (Hamui-Sutton & Varela-Ruiz, 2013, p. 56). La aplicación de los focus group requirió de todo un trabajo que dependió en mucho de las habilidades del investigador y de capacidades de comunicación eficaz que se combinó con el uso de las Tics especialmente de las aplicaciones más demandadas en la situación actual como Zoom y Meet “[...] constituyen una técnica de recogida de datos de naturaleza cualitativa, que reúne a un número limitado de personas [...] desconocidas entre sí y con características homogéneas en relación al tema investigado, para mantener una discusión guiada en un clima permisivo, no directivo” (Gil-Flores, 1992, p. 201).

«[...] el grupo focal “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente

corto” La técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera» (Hamui-Sutton & Varela-Ruiz, 2013, p. 56).

Dice Ruiz Blázquez (2015) “Una forma de entender la realidad presupone siempre un modo de aproximarse a ella, La entrevista en profundidad es en primer lugar una interacción cara a cara entre el entrevistado y el entrevistador” (Ruiz Blázquez, 2015, p. 52). Una segunda técnica utilizada fue la entrevista en profundidad la cual se presentó como la más pertinente ya que permitió direccionar la búsqueda de datos e información además de que permitió guiar al entrevistado de tal manera que se pueda enriquecer la teoría y puedan surgir o emerger otras que se sumen a la comprensión de los fenómenos estudiados (Jordi Sánchez & Macías Gómez-Estern, 2014). Se debe resaltar la responsabilidad que debe asumir el entrevistador y la cuidadosa aplicación de los cuestionarios a fin de garantizar la imparcialidad y sobre todo la recolección máxima de datos proporcionados por los sujetos.

“En una entrevista en profundidad, el entrevistador es el responsable de recopilar la información en forma veraz, fidedigna y oportuna. Es central su responsabilidad, buen desempeño y cooperación en cuanto a acompañar y desarrollar óptimamente el trabajo de campo, dado que no siempre se dispone de “una segunda oportunidad” para profundizar o aclarar la información obtenida durante el primer encuentro” (Ibertic, 2013, p. 1)

El análisis de datos se realizó a través de la triangulación de fuentes y de tipos de datos ya que estas fueron confrontadas de la siguiente manera:

Estudiantes – Expertos – Opiniones

Expertos – Estudiantes – Contextos

Expertos – Teoría – Información

Se buscó apreciar una misma realidad desde diferentes puntos de vista, de espacios y de tiempo a fin de contrastar la información de las fuentes y los datos y con ellos poder establecer comparaciones y determinar semejanzas y diferencias con el propósito de realizar un análisis por separado de la información recabada y así encontrar otros enfoques o nuevas realidades producto del contraste realizado (Moral Santaella, 2006). Si bien el recojo de datos no presentó una estructura

definida, la labor del investigador fue darle una estructura a partir del análisis y confrontación de las fuentes y datos recogidos a fin de alimentar y enriquecer la teoría.

Esto fue posible a través de la entrevista a profundidad ya que se deseaba un acercamiento directo con los sujetos de investigación sobre sus opiniones, experiencias e información que poseen. Toda esta información debió ser registrada para su posterior análisis y procesamiento.

El método de análisis o tratamiento cualitativo de la información obtenido a través de los instrumentos – focus group y entrevista a profundidad – permitió no solo profundizar en los datos obtenidos por medio de la triangulación sino aseguró que las interpretaciones a realizar contaran con toda la seriedad y nivel científico que la investigación requiere. Cabe destacar que todas las entrevistas a profundidad contaron con los respectivos permisos y autorizaciones necesarias. Todos los sujetos presentaron la conformidad del conocimiento informado de los objetivos de la investigación, de igual modo se tuvo en cuenta el respeto por el anonimato de cada sujeto si así lo expresó. A su vez, se propuso a cada sujeto la posibilidad de conocer de primera mano los resultados de la investigación si así lo deseaban.

En ese sentido, tanto el focus group como la entrevista a profundidad se realizaron a través de los medios informáticos que la pandemia permitió realizar (vía aplicación zoom y meet); luego, los datos recabados fueron sometidos a la transcripción, posteriormente se sometió la información obtenida a la codificación considerando los siguientes códigos: frases relevantes, unidades temáticas, y categorías de investigación. A continuación, después de la codificación se procederá a elaborar etiquetas (de frases coherentes y significativas) que por su semejanza debieron ser agrupados de acuerdo a las siguientes categorías: información, opiniones, experiencias. Estas categorías previamente analizadas se constituyeron dentro de unidades temáticas más amplias que serán las de Factores de Posmodernidad, Deserción académica y Motivaciones estudiantiles. Finalmente, se utilizó los programas de ofimática respectivos, especialmente el Excel para el procesamiento y análisis de datos recogidos a fin de establecer las redes semánticas que ayudaron de manera inductiva a confirmar o enriquecer la teoría y alcanzar los objetivos de la investigación.

En referencia al rigor científico, la validación de los instrumentos en una investigación cualitativa se realizó durante el proceso de la investigación (Plaza et al., 2017). Es decir, desde la primera experiencia de recolección de datos con el entrevistado (entrevista a profundidad) se permitió constatar la coherencia o la ausencia de coherencia en la aplicación del instrumento. Se debe precisar que la validez interna y externa propias de las investigaciones cuantitativas no se presenta de igual manera en las investigaciones cualitativas.

“En la investigación cualitativa, la persona del investigador tiene una importancia especial. Los investigadores y sus competencias comunicativas son el "instrumento" principal de recogida de datos y de cognición. A causa de esto, no pueden adoptar un rol neutral en el campo y en sus contactos con las personas a las que van a entrevistar u observar. Por el contrario, tienen que asumir o recibir la asignación de roles y puestos, a veces de forma vicaria. a disgusto o ambas cosas” (Flick, 2008, p. 69)

En una investigación cualitativa las observaciones y la posición del investigador determina aspectos de validez no por la neutralidad ante los datos recolectados o su ausencia de empatía con los entrevistados sino porque es capaz de involucrarse de manera responsable y sostener la atención debida ante los detalles y peculiaridades de los sujetos (Gibbs, 2012), así no se buscó la “verdad” como tal desde un punto de vista epistemológico sino buscó acercarse a la “verdad del sujeto” tal como este la percibe y es esa verdad del sujeto la que el investigador buscó transcribir, codificar o representar mediante su análisis. La validez de los instrumentos si bien se determinan por la aplicación, es el entrevistador quien ha proporcionado los niveles de validez cuando ha aplicado correctamente y con ética profesional los instrumentos propuestos.

Como características que se deben apreciar en los instrumentos de una investigación cualitativa (Plaza et al., 2017) son:

Veracidad – Credibilidad: Se produce cuando el investigador suscita conformidad ante la aplicación de los instrumentos que los sujetos consideran cercana o conforme a los han querido expresar.

Aplicabilidad – Transferibilidad: en una investigación cualitativa consiste en la capacidad de que otros investigadores o lectores de la investigación puedan transferir a otras realidades los resultados obtenidos

Consistencia – Dependencia: Es un criterio controversial en las investigaciones cualitativas se refiere a la consistencia y estabilidad de los datos presentados. Es controversial porque las realidades en las investigaciones cualitativas son cambiantes a pesar de ser reales.

Neutralidad – Confirmabilidad: Se manifiesta en el investigador, quien es capaz de considerar su objetividad – no neutralidad aséptica – frente a los datos obtenidos.

El investigador ha sido el instrumento por excelencia en las investigaciones cualitativas (Moral Santaella, 2006) ya que es el mediador social entre la realidad social y el conocimiento. En esta investigación, a través de la observación que ha hecho el investigador de las cualidades de los entrevistados y en el proceso de la aplicación, se constató en la última entrevista que los datos obtenidos no solo son significativos sino pertinentes y adecuados a la rigurosidad científica que la investigación requiere.

La investigación consideró los aspectos éticos inherentes a toda investigación. Se deja constancia de que los conceptos analizados y utilizados en la elaboración de esta investigación se han de mantener tal y como sus autores las han presentado, se mantiene las intencionalidades de los autores y referencias utilizadas. De igual modo, los resultados obtenidos se presentaron tal y cómo los sujetos los han presentado y expresado por lo que no se han manipulado los resultados obtenidos (Santi, 2016). Siendo coherente con el diseño y el tipo de investigación cualitativo – fenomenológico hermenéutico se han aplicado los consentimientos informados a los sujetos implicados y se ha respetado el anonimato de aquellos que así lo han solicitado.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados del análisis de las entrevistas en profundidad

Con relación a los resultados de las entrevistas en profundidad se puede afirmar que cada alumno ha manifestado de manera personal sus impresiones sobre las preguntas realizadas. Se ha cuidado sostener un clima de respeto y a la vez se ha privilegiado un clima de confianza y neutralidad de tal modo que la información sea presentada de manera transparente y real.

Breve información de los entrevistados

A1: Aldo, 24 años. En el momento de la entrevista no estaba estudiando y estaba desempleado. Vive solo en Quillabamba, Cuzco. Se trasladó de una universidad que no alcanzó el licenciamiento. Por motivos familiares tuvo que viajar a la zona del VRAEM y eso desencadenó la deserción, que se agudizó por la pandemia. Durante la entrevista se mostró colaborativo y respetuoso, de carácter animado durante toda la entrevista. Estudiaba Ingeniería ambiental.

A2: Diego, 23 años estudiaba Ingeniería industrial. Comenzó en el 2015. Dejó los estudios en el octavo ciclo. Ha trabajado en la instalación de bombas de incendio. Fue jugador de futbol, pero lo dejó por una lesión. Vive actualmente con su madre en Huaral, no mencionó a su padre. Durante todo el tiempo de la entrevista fue muy respetuoso y tuteaba al docente con confianza, a diferencia de los otros alumnos que no lo hicieron. En el momento de la entrevista trabajaba haciendo taxi.

A3: Melany, 26 años, estaba estudiando Turismo y hotelería y dejó sus estudios en el séptimo ciclo. Vive en el Agustino, es cristiana. Su papá es de Tarapoto y su madre de Ayacucho. Durante toda la entrevista, la alumna se mostró respetuosa, seria por momentos, con nostalgia por haber dejado sus estudios, además manifestó su deseo de retomar sus estudios más adelante. Trabaja para apoyar a la familia, considera que debe ahorrar para pagar sus estudios.

A4: Angela, 23 años. Estudiaba Administración. Vive en el Callao con sus padres que son mayores y su hermana menor. Dejó sus estudios por motivos económicos y porque su padre perdió el trabajo, eso desestabilizó el presupuesto familiar para pagar una universidad privada y la familia prefirió apoyar los estudios universitarios de la hermana menor. Ella acepta este hecho porque considera que le corresponde el apoyo de los padres a su hermana y a ella le corresponde trabajar. Durante la **entrevista se mostró muy** amable y dispuesta a colaborar con el estudio. Su carácter

se mostró muy receptivo y reflejaba madurez en sus expresiones. Al momento de la entrevista había perdido su trabajo y estaba por presentarse a otro en medio de la pandemia.

A5: Frank, 27 años, es técnico en geomática y estuvo estudiando Ingeniería ambiental. Trabajaba y estudiaba. Vive con sus padres y sobrina. Su papá es militar y su mamá es enfermera (además es asmática) y llegó a tener los síntomas del COVID 19 pero se recuperó. Su hermana falleció y él cuida a su sobrina con sus padres. Durante toda la entrevista Frank se ha mostrado confiado y risueño, muy optimista, en todo momento se expresaba con madurez, seguridad y confianza.

A6: Jonathan, 26 años. Vive en la zona de Los Olivos con sus padres. Durante la entrevista se mostró muy locuaz y colaborativo. Desde el inicio fue notable su deseo de participar y colaborar con la investigación. Al momento de la entrevista se estaba dedicando a trabajar en ventas en una jornada de más de 8 horas. La pandemia ha agudizado sus posibilidades de encontrar un trabajo que le permita ahorrar y cubrir las necesidades suyas y de su familia. Estudió la carrera de Administración y su deseo es retomar en un futuro cercano sus estudios.

Desde el análisis de la categoría: Factores de Posmodernidad (FP)

Los alumnos desconocen el término “posmodernidad”, sin embargo, eso no fue obstáculo para inferir el reconocimiento de escenarios de características posmodernas en sus vidas, así como del conocimiento práctico de sus características e impacto en sus decisiones. La situación actual de Incertidumbre (I) fue fácilmente aceptada por los alumnos, y podríamos decir que más en los varones que en las mujeres, ya que mostraron mayor madurez por las responsabilidades asumidas a raíz de la deserción o abandono como la de aportar a la economía del hogar.

El factor de Desconfianza en la razón (DR), se ha evidenciado en las expresiones relacionadas a su poco conocimiento o interés por la investigación y la poca relación que tiene lo aprendido con la solución de sus problemas; sin embargo, es frecuente su interés por la tecnología y la facilidad para el manejo de la virtualidad (por ejemplo, en el uso del zoom o de la comunicación por wasap con facilidad)

Por último, el factor de Provisionalidad (P) se aprecia al aceptar que hoy en día no es posible tomar decisiones duraderas porque todo puede cambiar, más aún por la pandemia. Por otro lado, reconocen que es mejor tener estabilidad en el trabajo,

aunque reconocen que es algo poco probable. Finalmente, por su condición etaria, son optimistas al momento de plantearse el futuro y sus deseos de ser exitosos profesionalmente. Se puede afirmar que los factores de posmodernidad presentados en forma de información, opinión y experiencias de los alumnos envuelven y acompañan de alguna manera a sus decisiones y motivaciones entre ellas la de abandonar los estudios total o parcialmente.

Subcategoría: Incertidumbre (I)

Se considera que estamos viviendo tiempos de incertidumbre, independientemente de la situación de pandemia, se puede decir que la incertidumbre se ha hecho más visible, así expresiones como “no saber que viene en el futuro inmediato” es una constante y además una preocupación que los pone en guardia frente a un eventual retorno a la universidad. Esta situación, en algunos alumnos se ha manifestado en situaciones de estrés y de preocupación frente a lo cual no pueden hacer frente de inmediato. En algunos casos como el alumno A6 se muestran muy desanimados por su situación e interesados por solucionar estos problemas a tal punto que solo quieren una ocupación que les de solvencia económica lo antes posible. Esa incertidumbre hace que no se sientan seguros sobre la conveniencia de retornar los estudios. Desde la perspectiva de género, las alumnas A3 y A4 muestran menos expectativas frente al futuro, solo la alumna A3 considera a su pareja, y la posible vida en pareja, como algo alentador, aunque con otro tipo de preocupaciones. Aspectos de incertidumbre aparecen también cuando A3: menciona que por más que se encuentre una vacuna (al COVID), o el aforo se amplié en los centros comerciales y negocios, no sabría “cómo será el próximo año” con las clases remotas o presenciales en caso de retomar pues no sabría cómo superar la incertidumbre frente a las clases por ello, considera que los medios como el teléfono o el zoom no equivalen a una clase presencial. Más de un alumno desconfía de la eficacia de las clases remotas porque consideran que su preparación sería mejor desde la presencialidad. En el caso de los alumnos varones, estos se muestran más entusiastas, sin embargo, al profundizar en las oportunidades efectivas, los alumnos aceptan que no saben con certeza si podrán retomar sus estudios. La impresión es que la incertidumbre la viven desde una experiencia inadvertida dentro de la sociedad, es como si ya estuvieran acostumbrados a ella. En contraste, no

reconocen fácilmente que esa incertidumbre requiere el aprendizaje de habilidades sociales para hacer frente a un posible retorno a clases.

A continuación, algunas expresiones relacionadas al factor de Incertidumbre (I)

A1: Nadie estaba preparado para quedarse en casa. Incluso hemos pasado depresión porque no se podía trabajar ni estudiar. Las personas fuertes podrían afrontar. Hemos pasado por depresión por las frustraciones.

A3: Nadie se esperaba esto. Uno no termina [la carrera] porque tiene miedo al futuro, hay profesionales que terminan [la carrera] pero tienen miedo a arriesgarse y eso los desanima.

A5: Estaba trabajando antes de empezar los estudios y fue algo muy fuerte ver [en el norte] muchos muertos por la pandemia, eso fue impactante. Le llevó a sentir miedo e incertidumbre. En el norte no se respetaban las normas. Había muchas fiestas.

A5: Pienso seguir estudiando, pero debo buscar trabajo. La situación actual si es incierta, pero [es que] hay personas que no siguen las reglas. Eso es un reflejo de la sociedad actual, nos ponen en riesgos. Cree que se podrá llegar a una inmunización “de rebaño” Una segunda ola en noviembre o diciembre eso si seria terrible. No sabría que podría pasar.

A4: en el camino nadie sabe, puede que tengamos ahora el apoyo de los padres, pero pasa algo {imprevisto y ya no hay ese apoyo

Subcategoría: Desconfianza en la razón (DR)

Los entrevistados consideran que lo aprendido en la carrera deberá servirles en el futuro, sin embargo, no advierten el significado e importancia de la ciencia en el quehacer universitario. Es por eso que ante una pregunta directa por la confianza en la razón o en la ciencia, esta pasa inadvertida. Lo entienden mejor como confianza en lo aprendido en la carrera. Distinguen entre lo teórico y lo practico y prefieren los aspectos prácticos de lo científico. La desconfianza en la razón se vislumbra al momento de considerar que no todo lo científico (en relación a la teoría) les es útil ya que cada uno puede hacer con la ciencia lo que sus habilidades les permiten, es decir apelan a su aplicación práctica

A continuación, algunas expresiones relacionadas a la Desconfianza en la razón (DR)

A2: No todo depende de la ciencia depende de la persona de su [capacidad de] resiliencia, como uno se desarrolla, porque estamos constantemente aprendiendo. Implica un compromiso nuestro.

A6: No todo lo [aprendido] lo ponemos en práctica, acabamos la carrera y no todo lo llevamos a la práctica. Depende de nosotros. No sabemos que vendrá más adelante, depende de uno mismos, como lo solucionamos nosotros cada uno. Se consideran otras habilidades “blandas” como más importantes que las habilidades académicas o cognitivas.

A1: En mi caso yo tuve mi test vocacional y me salió algo contradictorio. Me pareció que el test vocacional no era muy fiable. se equivocan, algunos. Los *youtubers* por ejemplo no cuentan con estudios, pero son famosos, exitosos; para tener éxito y ser reconocido, se necesita confianza en sí mismo, confiar en uno mismo.

A3: Recuerdo especialmente en el ciclo Alfa [curso propedéutico de ingreso a la universidad] donde me enseñaron a investigar. Me gustó mucho, fue una bonita experiencia.

Subcategoría: Sentido de provisionalidad (SP)

Si bien la incertidumbre está relacionada con el ambiente social en el que se desenvuelven, la provisionalidad la entienden relacionada al trabajo y como una consecuencia de la incertidumbre, está ligadas en su experiencia de alumnos y de personas. Ante la situación de provisionalidad los alumnos se muestran optimistas a pesar de que, desde un punto de vista objetivo, tienen pocas posibilidades. Los alumnos apelan a la creatividad y a actitudes de emprendimiento para enfrentar el sentido de provisionalidad.

A continuación, algunas expresiones relacionadas a la Provisionalidad (P)

A3: No hay nada seguro porque todo puede cambiar, así haya pasado la pandemia, nos ha afectado a mí y a mis compañeros, pero nos mueve a innovar. En el caso del turismo, obliga a ser creativos cuidar la salud. En el turismo no sabemos que tipo de personas son. Vamos a tener que saber de todo un poco para apoyar a los turistas, sean nacionales o extranjeros.

A5: Me quedé sin trabajo así que no pude pagar, por ello también tuve que dejar. No estoy trabajando en este momento, pero se está requiriendo trabajo en provincia. Por el momento estoy repasando.

A2: El futuro del país está en nuestras manos. Hay un problema de falta de educación y de eso de se aprovechan los políticos por eso elegimos mal. En el Perú estaos mejor, pero podemos ser mejores, no hay unión entre los peruanos. Hay envidia.

A5: Si no te contratan en tu rama en lo que estudias lo único que te queda es trabajar en otra cosa. Muchos jóvenes truncan sus sueños y están buscando trabajo en lo que sea.

Desde el análisis de la categoría: Motivaciones estudiantiles (MI)

En los alumnos se reafirma que las motivaciones están presentes en la deserción universitaria. Si embargo se aprecia una fuerte inclinación a señalar los factores económicos como los más importantes, aunque se pueden apreciar que esto está también influenciado por las circunstancias sociales (familia, trabajo, desplazamiento) en la que viven. Todo fuertemente influenciado por la pandemia. No se ha apreciado una diferencia entre la información proporcionada por los alumnos de zona urbana o de zonas del interior del país.

Subcategoría: Motivaciones intrínsecas (MI)

Relacionadas con la deserción, aparecen las motivaciones de orden intrínseco de manera indirecta. Los alumnos, al momento de referirse a las razones por las que se deja de estudiar, refieren a que, en muchos casos, los alumnos reconocen que, la carrera elegida no fue lo que esperaban. Esto se relaciona con el componente etario del alumno: a más adulto y maduro, el alumno es presionado a la deserción por una motivación intrínseca; en cambio al ser mas joven es más proclive a “darse cuenta” de que la carrera elegida no era para él o ella.

Entre las motivaciones intrínsecas más resaltantes referidas por los estudiantes para el abandono de los estudios resaltan entonces: el reconocimiento de un error al momento de elegir la carrera, pero también aparece una falta de orientación y de información sobre las responsabilidades y habilidades necesarias para los diferentes campos de la vida profesional, por ejemplo: las ciencias administrativas, las ingenierías o las humanidades. Las instituciones universitarias privadas no reparan en que una buena información y orientación a sus alumnos, especialmente en los primeros años de la carrera son fundamentales para evitar deserciones, cambios de carrera e incluso niveles de bajo rendimiento académico en sus alumnos.

A continuación, algunas expresiones relacionadas a las Motivaciones intrínsecas (MI)

A6: [...] y en el trascurso de sus clases se dieron cuenta que no era para ellos. No es la carrera que les gusta. Ya iniciadas las clases descubren que no es lo suyo.

A4: [presenta confusión por la pregunta] Hay casos que son respecto a eso, estando en la carrera ha tomado mucha experiencia en la práctica. Me encanta mi carrera, otros terminan, pero no les gusta, la dejan. Para decidir una carrera hay que tener interés [vocación] hay muchos que se quedan o cambian de carrera.

A2: [algunos] no terminan la carrera, si no tienen motivación no van a terminar. Las motivaciones son la palabra clave. La universidad debería explicar la carrera y como vamos a trabajar y así poder tener una visión. Eso falta, motivación dependiendo de la carrera que sigamos.

A5: [se suma al diálogo] en el Perú hay a falta de oportunidades, tengo amigos de la carrera que terminaron, pero no han sido exitosos. Es que les piden experiencia y prevalece las influencias. Por más que terminan, pero de que sirve estar motivado, pero no te van a contratar. Mejor pongo un negocio dicen.

Subcategoría: Motivaciones extrínsecas (ME)

En esta sección es necesario identificar en los alumnos motivaciones extrínsecas que desencadenan la deserción. Se deja el aspecto económico para ser tratado mas adelante, Entre las motivaciones extrínsecas más relevantes se aparecían los factores familiares lo que demuestra que en estos casos los alumnos tienen una fuerte relación con su entrono familiar. Salvo el caso del alumno A1 que vivía solo en Quillabamba esto no significaba que se hallaba independizado de sus padres, al contrario, estaba realizando una actividad familiar.

Desde el análisis de la categoría: Deserción académica (DA)

La deserción académica está relacionada con los componentes ligados a la institución universitaria, se ha encontrado que los elementos y actores de la universidad entendida como institución son significativas al momento de desencadenarse el abandono o suspensión de los estudios universitarios. Sin embargo, es importante reconocer los niveles de responsabilidad y actuación en la misma. Así se han encontrado los elementos relacionados a el docente, personal administrativo y problemas económicos.

El caso del alumno A6 quien destacó más en sus apreciaciones sobre la deserción mostrando más entusiasmo por regresar a sus estudios, sin embargo, sus posibilidades no son tan cercanas debido a la situación actual de pandemia. Por otro lado, los alumnos A1, A3, A4 se muestran un poco más cautos al momento de referirse a sus posibilidades de retomar sus estudios, aunque confían en que deberían retomar sus estudios en corto plazo. Es probable que se pueda determinar una relación entre el entusiasmo y mejores expectativas desde los aspectos de género ya que los varones A1, A2 y A6 – que son varones – están más confiados en el retorno, mientras que las mujeres A3, A4 son menos entusiastas en el retorno. Solo el alumno A6 en este punto de la reunión se mostró distraído probablemente por un problema circunstancial.

Subcategoría: Factores sociales (FS)

El elemento relacionado con los docentes se muestra variable entre un tipo de docente que es amable y empático sobre todo en los primeros ciclos y un docente menos empático en los cursos de especialidad y en los ciclos superiores. Esto refleja que en la universidades la preocupación por la adquisición de habilidades blandas en los docentes es alto mientras que los ciclos superiores o de especialidad, los docentes con habilidades sociales más desarrolladas son escasos, en este sentido es importante la aparición del rol del tutor como elemento que es capaz de prevenir el abandono y contribuir a aclarar sus dudas e incógnitas, sin embargo, el carácter e importancia del tutor requiere ser procesual, es decir, no son iguales requerimientos a un tutor de primeros ciclos que a uno de ciclos avanzados, al parecer los tutores están formados y seleccionados desde una óptica única, por lo que se descarta que existan especializaciones en las habilidades de los tutores a fin de destacarlos a diferentes niveles y problemáticas relativas a la deserción. Los actores llamados administrativos son catalogados desde personal de oficina (secretarías y asistentes) y autoridades. Entre estos, los más importantes son las autoridades, los alumnos refieren que no han tenido mayor contacto con sus autoridades inmediatas, sea el decano o el coordinador de escuela; no los reconocen y lo más importante, no son muy accesibles a ellos.

A continuación, algunas expresiones relacionadas con los factores sociales. (FS)

A2: En teoría la tutoría es buena, pero un profesor con muchos alumnos es problema [ya que] “cada alumno es un mundo” un solo profesor no puede atender

personalmente no puede brindar las soluciones que necesitan [un grupo grande de alumnos].

A6: Sería bueno una tutoría más personalizada, pero también surge que el alumno no tiene confianza a pesar de que el docente es empático

A veces puede “dar roche” decir al profesor que no ha entendido su clase. Se queda callado, eso pasa mucho.

A6: efectivamente, suele pasar eso sobre todo en los primeros ciclos, el profesor quiere agarrar confianza, pero no decimos nuestros problemas. Desmotiva un poquito. [se da a entender que de ambos lados surge la problemática: alumnos y docentes]

A2: La experiencia con los profesores fue muy positiva

Hay profesores muy serios, la tutoría debería ser más cercana y debe transmitir confianza. Ayudarnos a descubrir nuestras habilidades.

A3: Los profesores ayudan mucho. Los administrativos no han influido.

A5. Recibí una buena atención de la parte administrativa. Incluso le han ayudado con su reserva de matrícula.

A4: [siempre tenía problemas por] los horarios de estudio que no coinciden con los horarios de trabajo

A4: no hay apoyo [institucional] cuando necesitas

A2: El ambiente de la universidad me gustaba, el personal administrativo era eficiente salvo en los casos en que querías cambiarte de cursos allí si había problemas.

A1: Otro factor puede ser salud, [se dejan los estudios] debido a enfermedades, por su estado físico o mental que requieren de cuidados.

Subcategoría: Factores cognitivos (FC)

Cuando se trató del rendimiento académico entendido como éxito en los estudios, calificaciones altas o simplemente pasar de ciclo o curso, se aprecia que son muy llevaderos los estudios de cursos generales (Programa de Formación humanística. Por el contrario, se aprecia que ya hay mayor dificultad de aprobar o comprender los aprendizajes de ciclos superior o de especialidad, con excepciones, refieren que los docentes y su rigor académico desanima si no está acompañado de una actitud empática lo que refleja la necesidad de capacitar y seleccionar a los docentes con habilidades pedagógicas y sociales para el tipo de alumno de hoy en día.

A continuación, algunas expresiones relacionadas con los factores cognitivos (FC)

A5: La carrera es muy útil para triunfar.

A2: A medida que se avanza hay cursos más complicados

A3: Recuerdo que el curso de Matemática financiera, fue complicado, pero no repetí, [pero] el docente del Taller de Turismo [agradó] porque nos llevó [obligó] a ser creativos en aspectos prácticos de la carrera.

A4: Cada vez que se avanza se va complicando, y necesitamos ayuda. Esa ayuda se encuentra o debería ser de los profesores, profesores solo con teoría, solo teoría [no ayudan] yo soy más campo, más práctico. Ese fue el error que me sucedo a mi

A3: Dificultad por el rendimiento. No es fácil pasar del colegio a la universidad. La exigencia depende de uno mismo. Sé que no soy buena en los estudios, pero trato de sacar lo mejor. Los profesores nos apoyan, pero es parte de nosotros rendir en la vida universitaria.

A2; Los cursos generales fueron fáciles, pero los de carrera fueron más difíciles con el correr de los ciclos se hace llevadero. El curso de Termodinámica fue muy difícil, pero me motivaba y lo tenía que aprobar. No jalé el curso.

A2: Recuerdo la figura de buenos profesores como el curso de Física. [porque] revalora mucho la parte práctica. No me gusta la teoría o de memoria.

A2: Hay veces que los docentes dejan bastante trabajo para el mismo momento y se quiere en una hora [en el mismo momento], eso desmotiva bastante. (exigencia académica) sin apoyo. Los docentes no saben no preguntan si trabaja y eso desmotiva para seguir. Los profesores deberían coordinar las tareas para el mismo grupo de alumnos de tal manera que todo lo puedan hacer bien.

A6: [Yo] he visto que los docentes no aceptan eso, dejan muchas tareas y eso perjudica mucho.

A4: [Yo] Inhabilite cursos porque debía trabajar. Deje, pero desearía comenzar [de nuevo los estudios]

A1: Otro es la depresión porque tiene problemas en su modo de aprendizaje y se dan cuenta que no es lo suyo. Pero si pueden dar más [si se lo proponen].

Subcategoría: Factores económicos (FE)

El factor económico es el factor preponderante en las entrevistas ya que son el detonante inmediato de la deserción o el abandono temporal de los estudios. Sin embargo, de las respuestas obtenidas se infiere que lo económico está ligado a

otros aspectos como la falta de trabajo, el retiro de apoyo de los padres (que se incrementa en los ciclos superiores y en familias con más hijos). Por otro lado, aparece en los alumnos la fuerte idea de que se debe trabajar y estudiar. Esto contrasta con lo mencionado sobre el rendimiento académico y el rigor de los docentes porque no vislumbran que el rendimiento está asociado también la condición de exclusividad a los estudios. Se entiende que un alumno que trabaja a jornada completa ve reducida sus oportunidades de investigar o profundizar en sus conocimientos o especialidades, esto genera dos consecuencias en potencia: una positiva llamada resiliencia, que es poco probable pero real y otra negativa, que es la más frecuente, la mediocridad profesional.

A continuación, algunas expresiones relacionadas con los factores económicos (FE)

A3: Lo que más influye es la economía si falta el dinero y trabajo eso produce desanimo y eso hace que se deje los estudios.

A3: El motivo principal [de la deserción] ha sido lo económico.

A1: [...] factor económico, sin dinero no se puede continuar ni siquiera matricularse.

A6: Creo que se deja de estudiar por la falta de dinero

A4: [con cierto desánimo] yo dejé de estudiar por lo económico,

A2: [influye] lo económico, [es importante el] aprendizaje, pero también chocan los horarios de trabajo y los estudios.

A5: Ya lo han dicho casi todo. A mí me ha pasado [lo mismo por] el tema económico.

A3: Lo económico es lo que más incide en la deserción, solventar los gastos, materiales de trabajo, sobre todo, la alimentación cuando nos quedamos en la universidad. Algunos están vendiendo por internet y hay algunos tiene familia.

A5: Yo podía pagar mis estudios trabajando, pero si quieres estudiar necesitas dinero, pero cuando buscas trabajo te piden experiencia.

A4: Por la pandemia perdí mi trabajo [se vive] mucho estrés en casa y [tuve que] dejar de estudiar.

Resultados del análisis de las entrevistas en profundidad de expertos

Según lo planificado se encontraron cinco expertos para presentar sus opiniones sobre las categorías de investigación. Los expertos fueron seleccionados para la entrevista en profundidad como expertos en relación a las categorías, es decir,

docentes con especialidad en Filosofía e investigación con amplia experiencia y publicaciones al respecto

Desde el análisis de la categoría: Factores de Posmodernidad (FP)

Desde el punto de vista de la posmodernidad, el concepto fue señalado explícitamente por los expertos Ocaña, Vargas y Flores y Gallarday, a excepción de Suyo quien la pudo identificar de una manera más pedagógica que filosófica o histórica. Esto nos refleja que el concepto de posmodernidad está presente como una realidad de hecho (Ocaña, Flores) pero también como una realidad presente en la sociedad como una continuación de la modernidad misma o modernidad “tardía” (Vargas y Gallarday)

Los expertos en su totalidad expresan su acuerdo en que la posmodernidad es una etapa con características sociales y culturales muy definidas. Para Vargas, la posmodernidad es una continuación crítica de la modernidad, mientras que para Ocaña y Flores es una etapa claramente diferenciada por sus efectos. Sin embargo, para Gallarday es una etapa claramente definida por sus características que sin embargo está herida de muerte por su postura frente a la racionalidad. El factor más resaltante de entre los presentados en las entrevistas es la incertidumbre que, en los últimos tiempos se ha agudizado por la pandemia, los factores de Desconfianza en la razón (DR) y Provisionalidad (P) son menos explícitos, pero aparecen en la explicación de la condición posmoderna como factores muy relacionados. Con relación a la teoría sobre la posmodernidad, se debe destacar el aporte de Gallarday quien refiere que la posmodernidad también podría ser definida como “modernidad tardía” o el aporte de Vargas quien, desde la visión de Habermas, la posmodernidad es una “continuidad” de la modernidad misma, pero con un fuerte acento en la visión crítica de la misma.

Vargas señala también que la visión de continuidad desde la modernidad represente una diferencia sustancial con la experiencia señalada por los demás expertos.

Ocaña señala que “el Perú no llegó a la modernidad y ya está influenciada por la posmodernidad, eso genera una confusión cultural. Los jóvenes están sin ley ni orden, padres que no asumen su responsabilidad”. Nuestra mala inserción a la modernidad ha creado una confusión cultural que tiende a irse a los extremos, por ejemplo, de derecha o de izquierda proyectando amenazas que no existen. “los

conflictos culturales que por nuestro bajo nivel cosmopolita cae en el fanatismo. Los radicalismos son los más requeridos”.

El Perú, según Ocaña, parece ser un país inviable en donde los metarrelatos están cuestionados. En el Perú y el mundo se están buscando nuevos “relatos” pero no los hay. La religión, la fe, el capital siguen siendo viables, pero en un país como el nuestro afecta el medio ambiente. Se requiere en el mundo un nuevo “metarrelato” capaz de integrar. “La fraternidad y la convivencia al parecer deberían ser el adecuado o el de la multiculturalidad [pero] no funciona -ya está fracasando- que articule una propuesta medianamente integradora, hoy no existe”.

Se aprecia, entonces que los países latinoamericanos tienden a “llegar tarde” en la evolución cultural, aunque vivamos en un mundo globalizado; así mientras que el primer mundo la posmodernidad se ha manifestado con mayor profundidad, en países en desarrollo como el nuestro solo experimentamos una visión deformada del primer mundo.

Para Flores, la cultura actual es posmoderna “Creo que estamos viviendo las últimas experiencias de la posmodernidad, la provisionalidad es más patente, la cultura del cambio tecnológico: ropa, carrera, el cambio es lo más normal” Un mundo en donde no hay seguridades ni identidades claras y permanentes. El hombre actual se pierde en los objetos y sus inseguridades se expresan en sus vidas en sus decisiones. A esta posmodernidad se suma una etapa tecnocrática como una transición más. Ya no hay individuos críticos porque se deja llevar por el momento. “La pandemia ha quedado como un elemento fuertemente perturbador, pero si hay un sentido de vocación de convencimiento, y persevero; eso es signo de otra mentalidad”. Nadie tiene la vida segura, pero miramos al futuro porque hemos dejado atrás una condición de valores, que hoy por la posmodernidad de los cambios rápidos, hace que perdamos identidad. “Los jóvenes viven como si estuvieran en una película: llena de acciones continuas y no de reflexiones críticas. Al final del día se dan cuenta que perdieron el tiempo”.

Para Gallarday, el tema es sugerente y actual. “Si hay alguna certidumbre es la incertidumbre”. Parfraseando a Morin, Gallarday señala que “se debe navegar en un mar de incertidumbres con archipiélagos de certeza” y conecta con el principio de incertidumbre de la física para relacionarlo con lo actual “En el mundo físico el movimiento de las partículas genera incertidumbre, esto se arrastra a la vida social”

Hay incertidumbre en una sociedad en la que el principio de la causalidad ya no es bienvenido y no hay niveles de determinismo. “No puedo prevenir mi futuro, así [y por ello] ya no tendría sentido trabajar en función a metas objetivos”. Para Gallarday, el razonamiento se retrotrae a un nivel de circunstancias. “El problema del tiempo no es vertical (tiempo histórico: pasado presente y futuro) sino en horizontal que exige una vida como diría Byung-Chul Han en *La sociedad del cansancio* (Byung-Chul, 2010) en términos de acelerar la vida en orden al rendimiento al máximo”. El sujeto pierde así el sentido de la vida y ya no le interesa saber para qué vive, por lo que simplemente vive. “Al estudiante universitario le da lo mismo estudiar o no estudiar, saber o no saber por eso la vida se convierte en una aventura.” Abandona la responsabilidad, y el mundo adquiere otros patrones en el que el comportamiento pierde legitimidad y responsabilidad, pierde disciplina y responsabilidad. Así, el éxito es algo coyuntural, “nos han hecho creer que la felicidad es algo mental, porque así lo hemos decidido”. Se está haciendo de la incertidumbre una normalidad (lo que para la anterior generación era un caos) por eso sus preocupaciones se dirigen hacia otros escenarios. “[A los jóvenes] no les importa abandonar porque mientras estén vivos podrán regresar. En la vida se juega y todo vale por ello no hay parámetros de comportamiento. El alejamiento de los estudios más que el abandono, porque puede ser temporal o coyuntural, pero deserción al fin”.

Posmodernidad

Según los teóricos, hay algo que no caló en la posmodernidad, en razón de sus débiles presupuestos, en función de la negativa de la racionalidad. El tema de la deconstrucción, que se comporta con criterios hasta nihilistas, de desbaratar la racionalidad, es cierto que son sus anticipos Nietzsche, Freud, Lacan, con sus presupuestos de irracionalidad con otra mirada. La posmodernidad, es un método contra un método. La irracionalidad es otra forma de la racionalidad. Posmodernidad es intento de sacar la vuelta a la razón en su tradición para explicarla desde la postura de la voluntad o la conciencia, ante esto se debe mencionar que el fantasma que acechaba a Europa está presente: el marxismo. Ideológicamente todas las teorías que se han planteado esto van a tener un pie de página en Marx, porque la condición humana está ligada a la justicia y está al poder. En el fondo la incertidumbre, la posmodernidad, el neoliberalismo, la libertad

pretenden una interpretación del poder y porque (según Aristóteles) se mantiene la idea de que existen personas que han nacido para mandar y otros para ser mandados. Quien se queda en el pupitre no ha hecho nada, es un loro que repite o balbucea cosas que no entiende o si las entiende no le interesa. La posmodernidad y sus escenarios en el fondo juegan al poder en la idea soterrada de cómo manejar la sociedad.

Hay una tendencia a ser contemporáneos, hay gente que vive sin la conectividad social y si en la digital, que ha logrado un arrinconamiento. Hay una mala interpretación de la relación humana. Lo importante es identificar su intención e identificar su muerte porque no va a prosperar a pesar de la desnaturalización del pensamiento, no prosperara porque hay una reserva académica y moral y allí aun no ha impactado aun el cambio climático. Se preocupa mucho Concytec en que se publique, pero no se repara en lo que se publique (y muy pocos o van a leer) se valora menos lo que se publica sino la fotografía. Las fotos salen aromáticas, aunque la conciencia este pestilente.

Subcategoría: Incertidumbre (I)

A todos los expertos se les planteó la pregunta sobre la experiencia de incertidumbre en la sociedad, todos manifestaron que es una realidad presente, incluso desde antes de la pandemia. Esta incertidumbre tiene las siguientes características. Está presente de manera inadvertida según Vargas pero se vive desde antes de la pandemia. La incertidumbre en los alumnos se manifiesta en un “no saber” que depara el futuro” (Ocaña y Vargas) y está fuertemente ligada a la búsqueda de trabajo. No se aprecia una visión existencial de la incertidumbre como lo sugiere el experto Flores para los jóvenes la incertidumbre es un modo de vida, característico de los *millenials*.

La incertidumbre esta presente, no solo por la pandemia porque ha acelerado procesos que ha acelerado el reemplazo de la acción humana, hay incertidumbre que la pandemia ha evidenciado algo que esta yendo lento. Los alumnos se preguntan ¿Qué estudiar que dure muchos años? Ese es el sentido de la constante especialización de todos los profesionales, además coyunturalmente la caída del empleo también afecta.

La incertidumbre afecta la continuidad, aunque muchos no son conscientes de ello sobre todo en los primeros años. Ya en el camino es que se da cuenta de ello y que

el mercado está saturado y que la formación que recibió no le ayuda. Se duda mucho pero no se ve como una oportunidad. No se hace énfasis de lo que la sociedad necesita. La incertidumbre afecta, pero no se mira como una oportunidad. La empleabilidad baja es mayor incertidumbre hay una correlación inversa. Que debe plantearse desde la escuela.

No encontrar trabajo repercute en la perseverancia de los estudios, sobre esto no hay mayor manejo, cuando el alumno que verifica que hay sobre explotación y sub empleo, hace que se busque alternativas no legales y hace que “pierda fe” en lo que está estudiando. La estabilidad laboral o la simple permanencia hace que un alumno no necesariamente deje sus estudios, hoy en día los jóvenes saben que tendrán mucha movilidad laboral y tienen la percepción de que la estabilidad no es lo mejor necesariamente. La actividad *free lance*, independiente, sin pagar impuestos (que se pierden) es lo que ahora los jóvenes están experimentando, esto se liga a la proliferación de emprendimientos y hay mejores ingresos económicos. Los alumnos de ciertas carreras (ciencias administrativas, negocios) saben manejar esto, pero hay áreas del conocimiento que no consideran la estabilidad como algo importante a diferencia de carreras “clásicas” donde sí es muy apreciada la estabilidad.

(Flores) Por otro lado, la pandemia, ha creado más incertidumbre de la que había antes. Si la carrera ya generaba preguntas sobre el futuro, ahora se suman más preguntas: ¿llegaré a terminar, estaré vivo? Se ha creado incertidumbre hacia el futuro. Hoy se ha agregado más incertidumbre a la que ya había. Repercute en la elección o en la deserción de la carrera. Hoy se es más proclive a dejar de estudiar por ayudar a la familia, incluso en una labor de mando medio para solventar y apoyar a la familia. Se ha agudizado por la pandemia.

Subcategoría: Desconfianza en la razón (DR)

En cuanto a la desconfianza en la razón según Vargas se aprecia una contradicción al señalar que los jóvenes aprecian la tecnología sin percatarse de que es fruto de la ciencia, de la investigación científica. Sin embargo, los demás expertos como Flores y Suyo, manifiestan que no existe en los jóvenes aprecio por la ciencia, esto es algo significativo ya que si bien no puede hablarse de una desconfianza formal y manifiesta, si se aprecia que la desconfianza en la razón es evidente al no optar por ninguna forma de crecimiento en la investigación científica ni en las carreras

ligadas al desarrollo científico. Las carreras más solicitadas son las que generan un retorno rápido de la inversión económica realizada en los estudios.

Para Ocaña “el respaldo a la ciencia: en muchas familias [no se aprecia] no se fomenta la cultura crítica, [aquí] en el Perú somos un país muy supersticioso, no hay una distinción clara entre fe y razón”. Los jóvenes no experimentan un claro fomento de cultura científica, “por ejemplo [los jóvenes no comprenden] la relación causa efecto, no lo tienen claro muchos alumnos”. Para Ocaña, la sociedad ha redescubierto el papel de la ciencia, pero esta no tiene un lenguaje atractivo, un idioma que los jóvenes entiendan y esa es la gran ausencia y reto que tiene la comunidad científica. Es importante traducir lo científico a lo “visual” (que es atractivo a los jóvenes de hoy) para “pasar de la comunicación a la divulgación allí está la diferencia. Eso es lo que llevaría al cambio de paradigma”.

Para Flores, por el contrario, la desconfianza en la razón presenta una paradoja y esta es vista desde el interés por la tecnología. Hoy los jóvenes se sienten muy contentos con los avances tecnológicos. “Desde el positivismo de Comte se siente el entusiasmo y las expectativas por el avance de la ciencia”. Hoy al joven no le interesa lo científico lo entiende poco atractivo, pero disfruta sin saber de la ciencia desde su apego a la tecnología a tal punto que “crea una falsa seguridad en que la ciencia [en términos de tecnología] lo puede todo”. Esto es un problema porque no se valora el esfuerzo por indagar o descubrir de la mano de la ciencia, sino que se envuelve en ropajes de dependencia, “es un problema tal como sucedió con el descubrimiento de la penicilina como si hubiese [descubierto] la panacea de todo” para Flores, se evidencia una confianza ciega en la tecnología, que nos va a hacer más fácil la vida sin mayores esfuerzos.

Para Gallarday, desde el siglo 18 también llamado el siglo de las luces, inicio de la modernidad en el que Nietzsche mata a Dios, se entiende que lo hace en el sentido de renovación del pensamiento una racionalidad no como la entendemos actualmente. “A decir de Habermas, Nietzsche usa la escalera de la razón para subir y luego tirarla y luego se convierte en irracional”. Así, Nietzsche mata a Dios porque ve otra perspectiva diferente en la racionalidad, El siglo de las luces pretendía ponernos en guardia de todo lo que pueda venir de una mala interpretación del mundo, pero el anticipo no fue tal porque hemos pasado a otro momento, ejemplo de esto es la posmodernidad que, si bien no ha tenido mucho

éxito ha sido muy influyente. “La modernidad, que se centra en la explicación de los fenómenos por la causa, en la contemporaneidad luego de la segunda guerra mundial, [se ha convertido] en escenario de lucha ideológica” Desde los noventa el mundo, de bipolar pasa a ser unipolar, el atisbo de la ciencia se pierde, porque se cree en “una libertad individual de consumo que piensa menos, eso se aleja de la ciencia”. Para Gallarday, tenemos sujetos enormemente ignorantes en la epistemología y una legión de individuos con habilidades blandas que se asegura que serán exitosos.” Eso [nos] hace pensar que en futuro seremos exitosos riendo y no pensando. ¿Entonces cómo solucionaremos los problemas del mundo? Parafraseando a Tedesco en un discurso siguiendo a Delors, Gallarday menciona que las metas del siglo 18 era la alfabetización como saber leer y escribir; hoy hablamos de otro tipo de alfabetización como la digital. “Tedesco sugiere que necesitamos una alfabetización científica, para afrontar el cambio climático, por ejemplo, o Hawking en el tema de los agujeros negros propone la necesidad de hacer una ciencia popular”. Bajo un criterio de conciencia, la ciencia es reflejo de las leyes de la vida y del mundo que funcionan en la practicidad de la vida, por ello, preguntarnos cómo la llevamos a un límite de conciencia es el reto a enfrentar en la educación superior.

Subcategoría: Sentido de provisionalidad (SP)

En opinión de Suyo y Vargas, la característica de provisionalidad está ligada a la de la incertidumbre, el hecho de no tener estabilidad laboral – que es lo más deseable – se contrapone a la necesidad de experimentar y lograr una amplia experiencia laboral previa al egreso.

Para Flores, la provisionalidad, desde la idea de un trabajo estable afecta a cualquier estudiante, ya que se aprecia en una tendencia mundial que muestra “que estamos frente a situaciones no estables: formas de trabajo novedosas como el freelance”, muestran la tendencia a preferir situaciones donde la ausencia de estabilidad es la mejor opción eso crea incertidumbre también. “La tendencia es a cambiar constantemente y eso crea una especie de inmovilismo por lo frecuente y rutinario, así da igual trabajar en cualquier cosa ya que lo que ha es solo trabajos fugaces de no estabilidad”. Se aprecia una tendencia “a vivir la inmediatez del momento y no ven el futuro. Tener posesiones o un trabajo rápido les hacer perder

perspectiva de una estabilidad incluso emocional, vivir el aquí y ahora hace que se pierda perspectiva del futuro”.

Desde el análisis de la categoría: Motivaciones estudiantiles (MI)

Desde una visión amplia, los expertos manifiestan que las motivaciones relacionadas a la deserción son fuertemente económicas, sin embargo, también son producto de una situación social y cultural que tiene características muy precisas.

Tanto el experto Flores como Suyo, resaltan que las motivaciones estudiantiles al momento de suspender o dejar sus estudios son más extrínsecas (motivos económicos, decepción de la carrera, personal administrativo de la universidad) que intrínsecas (percepción de que no es lo que querían, imposibilidad de continuar por motivos de autoestima)

Para Vargas, las principales motivaciones intrínsecas que se presentan en los estudiantes son la decepción de la carrera que se manifiesta en la frase de “no es lo que esperaban” lo cual refleja una falta de apoyo y de discernimiento por parte de los actores de la institución. Para la experta esto es una llamada de atención a las oficinas encargadas de la tutoría ya que no han encontrado claramente un espacio para el discernimiento y el apoyo necesario

Por otro lado para Ocaña las motivaciones intrínsecas van ganando mayor importancia frente a las motivaciones extrínsecas. “lo que el alumno quiere es cada vez mas importante al momento de decidir”.

Flores menciona que “pesa más lo extrínseco al inicio”, la valoración social de la carrera. “Da más prestigio lo externo, el estatus de la carrera, sobre todo dentro el grupo de amigos. Marcada por el factor dinero”. En la deserción el peso de motivaciones cambia porque son intrínsecas en el caso de la deserción, la seriedad del peso de la vida académica pesa por factores personales. Pesa en ellos descubrir que están en algo que no les gusta.

Para Gallarday “Desde los 15 años hasta el día de hoy [estoy en la universidad y] no he salido de ella. Sobre la deserción he notado que siempre hay alguien que se va. El factor económico era importante, aun en las universidades pública”

En las características del desertor Gallarday da luces al mencionar que es un error recibir muy jóvenes en la educación superior sin un mínimo de experiencia de vida “esa competencia formaba y llegaba a la universidad con una preparación”. Se

diferencia entre el alumno que practica el ocio griego, creativo y el vago. “En Israel el estudiante va al ejército y luego va a los estudios superiores. Pero en nuestra sociedad, el mundo desbocado [propicia] esa necesidad de forzar el alumbramiento perentorio de ingresar a la universidad, en ese escenario la universidad pierde sentido se convierte en un laboratorio de comportamiento”. Por ello, menciona también que los jóvenes “estudian algo que no saben ni para que sirve y en el camino se dan cuenta”. Gallarday resalta a las motivaciones intrínsecas como un fuerte factor de deserción hay una pérdida de energía y sentido porque nos sometemos a prácticas que se pueden anticipar. Desertan porque no se encuentran, es algo que llamaría desubicación porque no te encuentras”. Entiende que es un proceso de ubicación (especie de depuración natural) por otro lado al mencionar la relación entre trabajar y estudiar, refiere que muchos jóvenes no abandonan, pero dejan cursos por trabajar y ganar dinero. Algunos suspenden porque hay contrariedad en los horarios. Otro factor lo constituye el “que ingresa como para experimentar y luego se dan cuenta que no era lo suyo incluso han invertido mucho dinero en la universidad privada, pero como taxistas ganan más”. Para los jóvenes de hoy en día, la realización no es un problema académico. Se ha distorsionado el problema académico.

Por último, la discusión de lo presentado por los expertos y en contraste con la teoría permiten mencionar que, dentro de las motivaciones extrínsecas, la más importante siguen siendo los factores económicos, la situación económica, que se ha acentuado después de la pandemia han tenido un fuerte impacto en los alumnos. Sin embargo, dentro de las motivaciones extrínsecas más resaltantes para el retorno a la universidad se debe destacar que es la necesidad de culminar los estudios debido a que ello se entiende como una forma de realización, una forma de desarrollo personal y alta autoestima.

Desde el análisis de la categoría: Deserción académica (DA)

Subcategoría: Factores sociales (FS)

Los factores sociales presentes en la deserción se muestran en las problemáticas que emergen de la relación alumno - institución. Para Vargas y Suyo, los planes curriculares más atractivos enfatizan la fidelidad a la carrera mientras que el desconocimiento y la nula difusión de los planes y sus beneficios repercuten en los alumnos. Buenos planes curriculares y una relación saludable entre la institución y

el alumno aseguran un mayor compromiso frente a la posibilidad de dejar los estudios. La tutoría es una ventaja, vista como detección y alerta frente a la deserción es muy buena, incluso en futuro tenderá a hacerse automatizada ya que desde el punto administrativo es una ayuda para evitar la deserción, mencionó Vargas.

En la perspectiva de Flores, se menciona que “para todos los que hemos estudiado lo administrativo es en cosas puntuales, lo que sí es factor de deserción es el trato con los directivos con el secretario académico, con el decano, es allí donde el alumno se va a sentir apoyado o abandonado”.

Subcategoría: Factores cognitivos (FS)

Los expertos sostienen que se requiere acompañar a los alumnos, mostrarles la actividad de los docentes. Muchos alumnos no saben lo que hace un docente. Es importante involucrar a los alumnos. Los alumnos se sienten solos y por eso dejan los estudios. Flores hace referencia a la labor tutorial “ese es el sentido de las tutorías. Sin esa relación cordial se abandona o en el mejor de los casos se cambia de universidad”. Para este experto se define el fracaso académico como “el fracaso de las expectativas futuras por razones internas o externos. Las expectativas futuras se entienden como descubrir que lo que quería ya no podrá ser”.

La exigencia académica debe estar acompañada de las herramientas para hacerle frente. El docente debe involucrarse más con los alumnos. Si el profesor le da herramientas posibilidades y oportunidades, los alumnos agradecen la exigencia (Vargas). Exigencia sin apoyo desmotiva y provoca decepción. Desarrollar el potencial es parte de lo opuesto al fracaso académico. Para un buen docente no se considera agradable que un alumno fracase. No corresponde a la ética profesional del docente

En cuanto a los planes de estudio los alumnos no entienden el sentido de la malla curricular (Vargas) No conocen el porqué de los pre requisitos en muchos casos, no entiende la conexión entre cursos. Eso evidencia una pobre coordinación entre docentes de la carrera. Los docentes están muy comunicados. Los malos planes a los que los alumnos no le ven el sentido especialmente en los alumnos de los últimos años, una malla desactualizada proporcionara egresados desactualizados, sobre ellos también se aprecia la provisionalidad.

Los directivos, no tienen un papel mayor en la deserción sobre los docentes, salvo excepciones (Vargas) los problemas o molestias no son por la carrera sino por la organización de la institución, la deserción mas va por la desilusión sobre la carrera. El fracaso académico es un término fuerte, los que ha desertado no han fracasado en sí. Desertan porque no les llama la atención, han encontrado otros métodos otras áreas donde desarrollarse profesionalmente. Desaprobar en los cursos significara que no se ha preocupado, pero si lo ha hecho, ha recibido apoyo y ha realizado el trabajo no ha fracasado, porque algo ha aprendido. Menciona Vargas que “seguramente tiene “huecos” académicos que no ha podido superarlos. Si se han preocupado y no aprueban el curso no ha fracasado sino ha tenido un traspies”. Esto es mas que todo un llamado a revisar lo que los docentes estamos haciendo. Hay matices que considerar. Aunque en los alumnos no pasar el curso significa que ha fracasado.

En ese sentido la tutoría tiene una labor muy importante, es esencial. La tutoría de seguimiento se debería distinguir con la tutoría de apoyo. Incluso debería plateársela ejercer alguna autoridad porque impacta más en el alumno y en la solución de sus problemas. De aquí la importancia de una tutoría bien planteada. Si bien un tutor, cuando tiene grupos pequeños, puede informar y ayudar con antelación siempre son un puntal muy importante para evitar la deserción. “La institución cuando se preocupa hace que el alumno sienta que su institución se preocupa por él. No es imposible que deje la carrera, pero será más difícil” (Vargas). Un buen docente puede colaborar a evitar la deserción, pero un mal docente puede hacer mucho daño. Un docente que conozca su tema, sepa enseñar y llegar (empatía) es fundamental para evitar la deserción. Hoy en día, la virtualidad agudiza esto, un buen docente hace que un alumno se “enganche”. Más si se trata de un cuerpo de buenos docentes o de malos docentes. Menciona Vargas “En cuanto al rigor, los alumnos lo entienden, pero si esto se lleva a cabo por un docente con pedantería, repercute en la deserción. Cuando el docente logra el vinculo o logra que el estudiante entienda para que le servirá todo esto [sus estudios] allí es cuando se vincula”.

Por otro lado, para Ocaña “la gestión docente indica que el gran centro de una universidad son los profesores más que los planes de estudios o los cursos mismos”. El fracaso académico de un alumno refleja que el alumno no comprende,

siente o "que no da" implica reconocer que no está entendiendo, es un ejercicio metacognitivo, algunos alumnos lo saben, pero hay otros que busca otras alternativas (no éticas) sin necesariamente abandonar los estudios.

Flores por su parte entiende que el rigor sí influye; "los docentes son el primer contacto en la vida académica". Si el docente y alumno están enganchados, es importante para permanecer en la carrera. Por ello se busca en las universidades que el docente sea más empático con el alumno a eso apuntan las capacitaciones. "Eso es al inicio, pero en el camino aparecen las dificultades. El rigor académico siempre va a existir, lo que sucede es que se contrasta el peso de la vida académica con el camino trazado. Es parte de la vida académica el rigor, pero cuando la motivación se pierde, todo va a parecer pesado en el alumno".

Para Gallarday, el rigor académico está relacionado con la autoridad docente "Yo creo que [...] se ha perdido el verdadero sentido de la autoridad. Se ha hecho una alabanza a los derechos, ligado a la posmodernidad que es la llamada igualdad"

En lo que podría entenderse como la pérdida de la autoridad académicamente hablando, los jóvenes abusan del derecho a la igualdad y la llevan al plano académico "la jerarquía que deviene en autoridad se ha perdido, esa autoridad y orden también es mental. Pero se abusa del derecho. Nos hemos igualado, cualquiera es catedrático o director" en el sentido que no se aprecia el rigor porque no se confía en la autoridad académica del docente sea por su mala preparación o por su mediocridad. Incluso, para el experto un docente con publicaciones no asegura que sea un intelectual de prestigio que suscite un sano rigor académico; para el experto "el mundo es de cualquiera, a eso le llamamos igualdad de oportunidades [...] y eso no se discute en la universidad"

Subcategoría: Factores económicos (FS)

Se aprecia una relación directa entre lo invertido en la educación universitaria (pago de pensiones) y la deserción. Es más, proclive a la deserción el alumno que no ha invertido mucho en su carrera (primeros ciclos) mientras que es más factible el retorno de los alumnos de ciclos superiores. Esto nos lleva a plantear una mayor presencia de la acción tutorial en los primeros ciclos mientras que en los ciclos avanzados es importante conjugar el apoyo con los planes económicos asequibles y la obtención de beneficios económicos a los mejores alumnos.

Para Vargas, detrás de los problemas económicos hay otros factores como la ausencia del acompañamiento, “el alumno que se siente olvidado por la institución” es fundamental y la percepción de que no hay un fin claro en la carrera que está llevando del pro qué y para qué. Por otro lado, la carrera es “una inversión para la familia y la familia espera que esa inversión retorne”, cuando el alumno y la familia ven que “no vale la pena” provoca deserción. Sin embargo, la experta sostiene también que hay que diferenciar “entre la excusa para desertar de la verdadera razón”. Luego de la pandemia será importante establecer opciones para evitar la deserción. Finalmente, no se evitará la deserción cuando esta está decidida, pero se pueden salvar muchos casos.

La institución y su imagen y sobre todo la identificación de una institución bien posicionada, hace que el nivel de deserción disminuya. Esa identificación con “su institución” o “con su universidad” es clave. Eso lleva a la fidelización. “Una universidad que no trabaja y no mantiene su imagen y reconocimiento social ayuda mucho a que un alumno se desaliente y deje la carrera”, así, cuando esa imagen es débil y no fuerte en el sentido de la seriedad y profesionalismo (prestigio ganado) refuerza la deserción y agota la fidelización “En ese sentido, es importante revisar el contacto con los egresados, ellos son muy importantes. Mantener y sostener el contacto con los egresados es importante”.

Para Ocaña, “como todo en la vida, lo económico es importante, sin embargo, la movilidad académica, el factor de la interculturalidad también presenta situaciones que alientan la deserción”. El alumno que se siente “solo” en su proyecto de vida académico tiende a dejar sus estudios. La apertura cultural es importante como factor alternativo a lo económico ya que sentir rechazo o soledad influye en el abandono de los estudios.

En la perspectiva de Flores, lo económico es uno de los principales factores, pero no es el único, “la forma de enfrentar los problemas: la perseverancia, por ejemplo, son también importantes. [cuando] hay un sólido sentido vocacional incluso si no hay dinero, el abandono suele ser solo temporal”. Es decir, si hay convencimiento vocacional es más fuerte la perseverancia. La sociedad que vivimos fomenta “la cultura del descarte lo que facilita que se pueda cambiar, dejar todo y no pasa nada”. Hay una mentalidad de descarte. Otro aspecto importante en la deserción está en el carácter y la personalidad del alumno, así, la procrastinación (dejar todo

a último momento) es fuerte; si no somos rigurosos en el campo académico vamos a tener problemas. “Si se permite dejar todo a último momento, se siente el peso, se presenta el estrés, se sobre estresa, pero ha procrastinado, entonces ya no tiene tiempo y deja, abandona”. La cultura de la elección de carrera “por linaje” (de padres a hijos) es también una realidad que se suma.

Para Gallarday, el tema es más preciso “hay factores intrínsecos y extrínsecos y entre estos el económico” que definen la deserción, aunque señala “no como en los años setenta que era carencia, hoy no hay ese nivel de carencia, no es el caso de extrema pobreza”

V. CONCLUSIONES

Los factores de posmodernidad están presentes en las motivaciones de los alumnos que han experimentado deserción o abandono sea temporal o permanente. La incertidumbre es lo que más afecta a los alumnos y está fuertemente relacionada con la provisionalidad de vida. Si un alumno experimenta incertidumbre es más proclive desertar porque no encuentra sentido y razones para continuar. Se deben diferenciar las características etarias y de madurez en los alumnos

Los factores económicos siguen siendo los más visibles al momento de decidir la deserción, sin embargo, hay una relación entre lo invertido económicamente y el abandono lo que hace que se planteen con mayor seriedad el retorno a sus carreras. Es significativo que algunos estudiantes ya no quieran regresar a su universidad debido a que no tiene apoyo administrativo suficiente por parte de su institución.

Los factores cognitivos muestran que la relación docente-alumno es importante pero no más que la relación alumno-institución. Una institución que trabaja más en su imagen institucional frente al alumno, genera mejores espacios de fidelización y desalienta la deserción. Por otro lado, si la institución no genera una imagen seria y de compromiso, propiciará más situaciones de abandono y deserción.

Identificarse y sentirse orgulloso de su institución es importante para enfrentar la provisionalidad de vida. Los alumnos que se sienten parte de una “familia” universitaria y se identifican con sus espacios de tutoría, bibliotecas y bienestar al alumno experimentarán mejores resultados al enfrentarse ante un escenario de deserción sea temporal o permanente.

Se refuerza la condición del tutor como agente de contención en los casos de abandono y deserción. Sin embargo, es importante la presencia de un tutor con diversos grados de especialización y habilidades sociales para alumnos de primeros ciclos como para de ciclos avanzados.

El rigor académico es importante, pero con apoyo. El rigor por sí mismo no genera confianza ni apoya una sana autoestima, por ello es importante que los procesos de selección docente apunte más a las habilidades blandas de los docentes que sus pergaminos académicos. En todo caso se debe ejercitar un equilibrio entre ambos aspectos a fin de apoyar mejor al alumno y sobre todo hacerlo protagonista de sus aprendizajes

El factor económico sigue siendo el más prevalente, sin embargo, se hace necesario, ya en el plano de las políticas educativas generar alternativas de financiamiento a los alumnos a fin de que solo se dediquen a sus estudios y no consideren como algo natural trabajar y estudiar especialmente en los primeros ciclos. El choque entre el rigor académicos y las situaciones de alumnos trabajadores acrecienta las razones para el abandono de los estudios.

VI RECOMENDACIONES

En la deserción existen matices que hay que considerar. La deserción como abandono total y sin regreso futuro o posible es escaso, al menos en lo que a alumnos de universidad privada se refiere. Todos consideran su formación universitaria como una inversión a la que no están dispuestos a renunciar. Esto debería ser analizados por las gerencias universitarias para considerar planes de reingreso o si ya los tienen (como es el caso del llamado programa Vuelve a casa) considerar una adecuada planificación y capacitación y selección de sus responsables.

Dentro de las principales recomendaciones está la necesidad de reconstituir los equipos de evaluación curricular en las universidades al mismo tiempo que se deben replantear las labores de la acción tutorial. El seguimiento de alumnos y el apoyo a los alumnos es vital para enfrentar la deserción en el ámbito universitario. Ese apoyo no solo debe manifestarse de modo afectivo y emocional sino también de generar estructuras de apoyo como los clubes de amigos y de actividades

extracurriculares a fin de que, de presentarse casos de deserción estas sean temporales y por poco tiempo.

Las capacitaciones a los tutores deberán contemplar el abordaje de las situaciones trabajadas en la investigación, es decir, de aspectos más vitales y relacionados con la situación existencial y cultural como afrontar la incertidumbre y la provisionalidad en la vida. Así mismo es importante capacitar a los tutores en el tratamiento de las motivaciones intrínsecas antes que las extrínsecas de tal manera que la situación económica encuentre soluciones desde el plano de la autoestima y la confianza en sí mismo.

La precariedad en el apoyo psicológico es también relevante debido a que los centros psicológicos de las universidades están desfasadas en sus aplicaciones de test vocacionales. Así es fácil comprobar los errores frecuentes al momento de elegir la carrera profesional es mejor apostar por una buena organización propedéutica de los centros preuniversitarios y de las oficinas de admisión a fin de que tengan en mente estas problemáticas juveniles.

Se recomienda integrar las oficinas de admisión a las funciones de la tutoría a fin de realizar actividades conjuntas y no como espacios diferenciados y separados en sus funciones.

Con relación a los docentes es importante capacitar a los docentes en las situaciones que conllevan a la deserción de manera continua pero progresiva. La investigación resalta la influencia de los docentes al momento de decidir la suspensión de los estudios o la deserción. Los docentes deben equilibrar entre el rigor académico y el apoyo a los alumnos, teniendo como base los diversos estilos de aprendizaje y las diferentes situaciones personales. Es de desear que los docentes ofrezcan espacios de dialogo con sus alumnos sobre sus problemas a fin de derivarlos oportunamente a las áreas especializadas de tutoría o de acompañamiento psicológico.

Las familias deberán ser entrenadas en el abordaje de estas situaciones dentro del hogar, el diálogo entre la familia con respecto a la incertidumbre y la provisionalidad de vida, como escenarios de posmodernidad o modernidad tardía puede generar impacto en todo el hogar puesto que estas problemáticas también se presentan en los padres y el entorno local de la comunidad.

VII. PROPUESTA

1. Título

Capacitación de tutores universitarios en la atención a alumnos en riesgo de deserción o abandono universitario.

2. Objetivos

a. General

Mejorar el desempeño de los tutores de alumnos en riesgo de deserción para consolidar sus motivaciones a la continuidad en la vida profesional universitaria.

b. Específicos

1. Elaborar una base de datos de los alumnos que registran más de cinco inasistencias consecutivas a clases.
2. Implementar la capacitación de los tutores de alumnos en riesgo de deserción especialmente de los primeros ciclos
3. Aplicar un formulario encuesta a los alumnos en riesgo para determinar los factores de deserción más apremiantes y definir los tópicos de la capacitación
4. Monitorear el desarrollo de las capacitaciones a los tutores sea de manera semipresencial o virtual
5. Acopiar la información de los resultados de las encuestas y la capacitación para conocer los resultados obtenidos
6. Informar a las autoridades respectivas: coordinadores y docentes.

3. Beneficiarios

DIRECTOS:

Alumnos de pregrado de una universidad de Lima

Tutores universitarios

INDIRECTOS:

Coordinadores de carrera

Comunidad universitaria

4. Justificación

El problema de la deserción universitaria es uno de los problemas más apremiantes de una comunidad universitaria. Las consecuencias que genera son, en la actualidad muy graves, ya que implica inversión de recursos humanos y materiales

que luego se pierden, además genera en las personas que lo sufren la sensación de fracaso no solo en los aspectos académicos sino en su vida personal.

Es por eso que es importante capacitar a los principales involucrados en la orientación tutorial de los alumnos. Es sabido que la tutoría tiene una gran importancia en la vida universitaria, sobre todo en los primeros años de la vida universitaria cuando los jóvenes, que ingresan a la universidad, proceden de ámbitos diferentes de la sociedad así como de diferentes niveles de aprendizaje producto de la muy variada educación básica de nuestro país.

La preparación de los tutores no solo en el campo de la formación académica sino de las habilidades sociales se hace urgente debido a que uno de los problemas principales de la deserción lo constituyen el campo económico y las motivaciones de los alumnos. Es importante apoyar a los jóvenes ofreciéndoles espacios en los que puedan expresar sus temores y presentar sus preocupaciones; ofreciéndoles diferentes alternativas para afrontar la deserción académica (o la suspensión temporal de sus estudios) aun cuando esta sea inminente o forzosamente necesaria. Por ejemplo, se hace necesario que los tutores cuenten con las habilidades sociales y académicas pertinentes a fin de que su apoyo se traduzca en soluciones acordes a reintegrarse a la vida universitaria en un futuro cercano o de reintegrarse a la vida universitaria en otras carreras. La maduración afectiva, social y cognitiva de los jóvenes es cada vez una tarea más compleja debido a que son complejas también sus motivaciones y respuestas frente a la vida en sociedad. Es por eso que esta capacitación buscará generar esos espacios con los alumnos que serán creados por los mismos tutores en las circunstancias en que les corresponda actuar durante el periodo académico de labores.

5. Actividades

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | | | | | |
|---------------------------------|--------------|----------------------------|--|-----------|---------------------------|
| Actividades | Responsables | Inicio y término | | Productos | Cantidad de Beneficiarios |
| | | Cronograma (Meses/años) | | | |
| <u>Objetivo Específico N° 1</u> | | | | | |

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | | | | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|--|---------------------------------|---------------------------|
| Actividades | Responsables | Inicio y término | | Productos | Cantidad de Beneficiarios |
| | | Cronograma (Meses/años) | | | |
| Elaborar una base de datos de los alumnos que registran más de cinco inasistencias consecutivas a clases. | | | | | |
| 1.1. Solicitar al área de informática la base de datos de rendimiento académicos de los alumnos de pregrado | Área de informática de la universidad | | | Reporte Excel | |
| 1.2. Elaborar base de datos de los alumnos que estén en riesgo de deserción o abandono universitario | Tutores | | | Reporte Excel | |
| Objetivo Específico N° 2 | | | | | |
| Implementar la capacitación de los tutores de alumnos en riesgo de deserción especialmente de los primeros ciclos | | | | | |
| 1.1. Elaborar la lista de tutores para la capacitación | Coordinador del Área de Tutoría | | | Lista de docentes participantes | |
| 1.2. Curso Taller para tutores | Coordinador del Área de Tutoría | | | Taller ejecutado | |
| Objetivo Específico N° 3 | | | | | |
| Aplicar un formulario encuesta a los alumnos en riesgo para determinar los factores de deserción más apremiantes y definir los tópicos de la capacitación | | | | | |
| 1.1. Preparar una encuesta o formulario para alumnos en riesgo de deserción considerando diversos factores a analizar | Tutores | | | Formato de encuesta | |
| Objetivo Específico N° 4 | | | | | |

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | | | | | |
|---|--------------------------|----------------------------|--|-----------------------|---------------------------|
| Actividades | Responsables | Inicio y término | | Productos | Cantidad de Beneficiarios |
| | | Cronograma (Meses/años) | | | |
| Monitorear el desarrollo de las capacitaciones a los tutores sea de manera semipresencial o virtual | | | | | |
| 4.1. Diseñar el plan de monitoreo del taller: registro de asistencia y acopio de evidencias | Coordinadores de tutoría | | | Plan de monitoreo | |
| Objetivo Específico N°5 Acopiar la información de los resultados de las encuestas y la capacitación para conocer los resultados obtenidos | | | | | |
| 5.1. Recolectar la información de los resultados | Tutores | | | Acta de socialización | |
| Objetivo Específico N°6 Informar a las autoridades respectivas: coordinadores y docentes | | | | | |
| 6.1. Remitir los informes a las autoridades respectivas | Coordinación de tutoría | | | Informes escritos | |

5. Presupuesto

A. Gastos:

| Actividad asociada (Número) | Inversión | Cantidad | Costo Unitario | Costo Total |
|-----------------------------|-----------------------|----------|----------------|-------------|
| 1.2 | Micrófono inalámbrico | 2 | 200 | 400 |
| | Parlantes | 1 | 400 | 400 |

| | | | | |
|--|-------|--|--|------------|
| | Total | | | 800 |
|--|-------|--|--|------------|

Nota: Se refiere a los bienes necesarios que se necesiten para el cumplimiento del Plan, la inversión no podrá exceder el 20% del total del Plan.

| Actividad asociada (Número) | Gastos de Operación | Cantidad | Costo Unitario | Costo Total |
|-----------------------------|---------------------|----------|----------------|-------------|
| 1.2 | Papel bond | 500 | 20 | 20 |
| | Plumones | 50 | 2 | 100 |
| | Papelógrafos | 20 | 1 | 20 |
| | Cinta maskingtape | 10 | 5 | 50 |
| | Total | | | 190 |

Nota: Se refiere a recursos materiales de consumo diario, insumos en general y a gastos en servicios que sean necesarios para la realización del Plan.

| Actividad asociada (Número) | Desarrollo Profesional (opcional) | Cantidad | Costo Unitario | Costo Total |
|-----------------------------|-----------------------------------|----------|----------------|-------------|
| 1.5 | Atención a expositores | 3 | 400 | 1200 |
| | Total | | | 1200 |

Nota: Los gastos de Desarrollo Profesional están referidos al gasto de servicios que se adquiere en la contratación de perfeccionamiento docente, expresado en cursos, talleres o asesorías externas, este tipo de gasto es opcional, y no podrán exceder al 30% del costo total del Plan.

| | |
|--|---------------------------------------|
| Gasto total (Inversión + Operación + Desarrollo Profesional) | 800.00 + 190.00+1200 = 2190.00 |
|--|---------------------------------------|

REFERENCIAS

- Alvarez-Pérez, Ricardo; López- Aguilar, D. (2017). Estudios sobre deserción académica y medidas orientadoras de prevención en la Universidad de la Laguna (España). *Revista Paradigma*, XXXVIII(9), 48–71.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Andina. (2017). *Educación universitaria: hay 30 % de deserción por falta de orientación y de recursos*. Lima, 8 de Junio. <https://andina.pe/agencia/noticia-educacion-universitaria-hay-30-desercion-falta-orientacion-y-recursos-670189.aspx>
- Arámbulo López, C. M. (2019). *Mundialización y retórica posmoderna : El caso de Mario Vargas Llosa*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Araque, F., Roldán, C., & Salguero, A. (2009). Factors influencing university drop out rates. *Computers and Education*, 53(3), 563–574.
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2009.03.013>
- Bobadilla Díaz, P. (2018). *¿.. Y cómo eliges tu profesión?*
<http://departamento.pucp.edu.pe/ciencias-sociales/>
- Bunge, M. (1961). *La ciencia, su método y filosofía*. <https://doi.org/EB NC BUNG/C>
- Byung-Chul, H. (2010). *The burnout society*.
- Calderón Pimentel, M. (2013). *Deserción y no deserción universitaria en los matriculados por primera vez en la cohorte académica 2008 campus Octavio Méndez Pereira y Harmodio Arias Madrid de la Universidad de Panamá. Factores comunicacionales y socioeconómicos* [Universidad Complutense de Madrid]. <https://doi.org/ISBN: 978-84-693-1123-3>
- Carneiro, C. (2018). Multiple case studies: Research strategy in psychoanalysis and education. *Psicología USP*, 29(2), 314–321. <https://doi.org/10.1590/0103-656420170151>
- Casanova Rubio, M. Y. (2018). *Relación entre el grado de motivación por el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la UNMSM*. Universidad Mayor de San Marcos.
- Castany Prado, B. (2018). Humanismo, modernidad y posmodernidad. Una reflexión sobre el doble origen de la 'modernidad' a la luz de Cosmópolis y regreso a la razón de Stephen Toulmin. *Cartaphilus Revista de Investigación*

- y *Crítica Estética*, 16, 11–36.
- Corrales Sepúlveda, G. A. (2012). *Wittgenstein y Heidegger: la crítica del sentido como inicio de la posmodernidad* [Universitat de Barcelona].
<http://www.tdx.cat/handle/10803/96259>
- Creswell, J. W. (2007). *Qualitative Inquiry & Research desing*.
- Daniel, J. (2002). *A Educacao em um novo mundo pos-moderno*.
- Daros, W. R. (2015). Crisis, licuefacción de los valores y fragilidad de las relaciones en la posmodernidad según Zygmunt Bauman. *Estudios Filosóficos*, 64(186), 281–298.
- Doll, J. J., Eslami, Z., & Walters, L. (2013). Understanding why students drop out of high school, According to their own reports: Are they pushed or pulled, Or do they fall out? a comparative analysis of seven nationally representative studies. *SAGE Open*, 3(4). <https://doi.org/10.1177/2158244013503834>
- Dunlop, E. (2014). America's College Drop-Out Epidemic: Understanding the College Drop-Out Population. *CALDER*, January.
- Eras Díaz, Jorge Alfredo; Montalván Arevalo, Diego; Rey Siquilanda, Cristoval; Saltos Salgado, Marcos; Lechón de la Cruz, M. E. (2020). Relación situación económica familiar, motivación y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 60.
- Escudero, C., & Cortez, L. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Estêvão, P., & Álvares, M. (2014). What do we mean by school dropout? Early school leaving and the shifting of paradigms in school dropout measurement. *Portuguese Journal of Social Science*, 13(1), 21–32.
https://doi.org/10.1386/pjss.13.1.21_1
- Fan, W., & Wolters, C. A. (2014). School motivation and high school dropout: The mediating role of educational expectation. *British Journal of Educational Psychology*, 84(1), 22–39. <https://doi.org/10.1111/bjep.12002>
- Flick, U. (2008). *Introducción a la investigación cualitativa*.
<https://doi.org/10.18356/c4056413-es>
- Galand, B. (2006). La motivation en situation d'apprentissage : les apports de la

- psychologie de l'éducation. *Revue Française de Pédagogie*, 155, 5–8.
<https://doi.org/10.4000/rfp.59>
- Gallegos, J. A., Campos, N. A., Canales, K. A., & González, E. N. (2018). Factores Determinantes en la Deserción Universitaria. Caso Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). *Formacion Universitaria*, 11(3), 11–18.
<https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000300011>
- García-Jalón, C. A. (2018). *Posmodernidad : Crisis ? What crisis ? [en] Posmodernism ; Crisis ? What Crisis ?* 18(2), 233–244.
- García-Lavernia, J. (2015). *El predominio de la levedad en la comunicación posmoderna* [Universitat Abat Oliba CEU].
<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/362094/Tjgl.pdf?sequence=1>
- García Segura, Sonia; Olivares García, María Angeles; Racionero Siles, F. (2017). Desarrollo de la madurez vocacional en adolescentes: Díficil reto para la orientación académica y profesional. *Revista de Pedagogía*, 38, 195–216.
- Gibbs, G. (2012). El analisis de datos cualitativos en investigación cualitativa. In *Morata editores*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Gil-Flores, J. (1992). La metodología de investigación mediante grupos de discusión. *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria de Didáctica*, 10, 199–214.
- Habermas, J. (1993). *El discurso filosófico de la modernidad* (Issue 1).
<https://doi.org/10.16309/j.cnki.issn.1007-1776.2003.03.004>
- Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación En Educación Médica*, 2(5), 55–60.
[https://doi.org/10.1016/s2007-5057\(13\)72683-8](https://doi.org/10.1016/s2007-5057(13)72683-8)
- Hennig Manzuoli, C., Pineda-Báez, C., & Vargas Sánchez, A. D. (2019). School Engagement for Avoiding Dropout in Middle School Education. *International Education Studies*, 12(5), 35. <https://doi.org/10.5539/ies.v12n5p35>
- Hernández Cornejo, N. (2019). La ciencia en la posmodernidad: el caso de Rorty y Lyotard. *Tópicos, Revista de Filosofía*, 6649(58), 291–323.
<https://doi.org/10.21555/top.v0i58.1086>
- Hernández Sampieri, R. (2013). Metodología de la nvestigación científica. In *Journal of Petrology* (Vol. 369, Issue 1).

- <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Hicks, S. (2004). *Explaining Postmodernism: Skepticism and Socialism from Rousseau to Foucault*.
- Ibertic. (2013). *Entrevistas en profundidad guía y pautas para su desarrollo*. 10.
- Izcarra, S. (2014). Manual de investigación cualitativa. In *Editorial Fontamara*.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Jordi Sánchez, M., & Macías Gómez-Estern, B. (2014). La entrevista en profundidad como recurso pedagógico en los estudios de Trabajo Social y Educación Social. Potencialidades y retos para el aprendizaje teórico-práctico. *Revista de Investigación En Educación*, 1(12), 105–111.
- Kagelmacher, M. (2010). *Los valores educativos en la postmodernidad: una propuesta desde la filosofía de la educación de Octavio Fullat*.
<https://bit.ly/2DLCBOq>
- Labado, F. (2015). Hacia la posmodernidad: La evolución del concepto de libertad y sus implicancias. In *Universidad Torcuato di Tella*.
- Laux, R. (2016). El método de estudio de caso o técnica Casuística: Propuesta De Aplicación En Una Universidad Del Vale Do Itajaí – SC – Brasil. *Revista Gestao Universitaria Na America*, 9(2), 154–177.
- Leiva Ortiz, C. (2013). *Factores que afectan la motivación por el aprendizaje en estudiantes de educación media técnica*.
- López Mas, J. (2005). Motivación laboral y gestión de recursos humanos en la teoría de Frederick Herzberg. *Gestión En El Tercer Milenio, Revista de Investigación de La Facultad de Ciencias Administrativas*, 8(15), 25–36.
- López Suárez, M. G. (2012). *Historias de vida en espacios posmodernos: miradas emergentes de conocimiento regional. Arte, cultura e identidad*.
<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/27186>
- Lyotard, J. F. (1987). La condición posmoderna. In *Cátedra*.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Mahoney, J. (2018). School Dropout. *The SAGE Encyclopedia of Lifespan Human Development, March*. <https://doi.org/10.4135/9781506307633.n703>
- Marín, Manuel; Infante, Eduardo; Troyano, Y. (2000). El fracaso académico en la universidad: aspectos motivacionales e intereses profesionales. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 505–517. <http://redalyc.uaemex.mx>

- Maxwell, J. (2019). *Diseño de investigación cualitativa*.
- Milena, S., Ramírez, R., Velásquez, D. U., & Páez, E. (2008). Perfiles de riesgo de deserción en estudiantes de una universidad colombiana. *Revista de Psicología*, 38(1), 275–297.
- Moore, A. (2017). Dropped out: Factors that cause students to leave before graduation. In *Carson - Newman University*.
<https://doi.org/10.1016/j.tmaid.2020.101607><https://doi.org/10.1016/j.ijssu.2020.02.034><https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/cjag.12228><https://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.104773><https://doi.org/10.1016/j.jinf.2020.04.011><https://doi.org/10.1016/j.jinf.2020.04.011>
- Moral Santaella, C. (2006). Criterios de validez en la investigación cualitativa actual. *Revista de Investigación Educativa*, 24, 147–164.
- Morín, E. (1998). *Introducción al pensamiento complejo*.
- Paul M. Muchinsky. (2012). La motivación estudiantil en la educación superior, importancia del estudio en la actualidad. *Psychology Applied to Work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology, Tenth Edition Paul*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Penta Analytcs. (2017). *En Perú, el 27% de los ingresantes a universidades privadas abandonan su carrera en el primer año de estudios*. Penta Analytics. <https://www.analytics.cl/educacion/peru-27-los-ingresantes-universidades-privadas-abandonan-carrera-primer-ano-estudios/>
- Plaza, J., Uriguen, A., & Bejarano, H. (2017). Validez y Confiabilidad en la Investigación Cualitativa. *Revista Arjé*, 11, 352–357.
- Ramírez Yparraguirre, M. (2017). Factores individuales y de contexto que inciden en la deserción universitaria de los estudiantes del programa Beca 18. In *Universidad César Vallejo*.
- Riba, C. (2016). *Flick, U. (2004) Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata* (Issue May).
- Rodriguez, A. B., Espinoza, J., Ramirez, L. J., & Ganga, A. (2018). Deserción Universitaria: Nuevo Análisis Metodológico. *Formación Universitaria*, 11(6), 107–118.
- Ruiz Blázquez, J. J. (2015). La entrevista en profundidad y la biografía. *Revista San Gregorio*.

- Ruiz, J. (2005). La metodología de la investigación cualitativa. In *Mundo siglo XXI* (Issue 1).
- Santi, M. F. (2016). Ética de la investigación en ciencias sociales: Un análisis de la vulnerabilidad en la investigación social. In *Globethics.Net*.
<https://doi.org/10.1007/s10620-016-4127-0>
- Smouda, K. (2019). *Le décrochage étudiant à l' Université de Strasbourg : dimensions et figures Kamel Smouda*.
- Torres Alegre, A. (2017). *Patrones de deserción estudiantil asociados a los datos operativos de los estudiantes en el instituto superior tecnológico Daniel Villar de Caraz – 2016*. Universidad César Vallejo.
- Valdizán Ayala, J. A. (2015). *Factores y variables que influyen en la deserción de estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima Metropolitana*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Vargas Ramírez, S. (2019). La problemática de la motivación de los estudiantes universitarios en la unidad de Aprendizaje de Estudios de Cultura y Género en la Escuela Superior de Psicología de la Universidad Autónoma de Guerrero, México. AUTOR: *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación Políticas y Valores*, 1(1), 1–13.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Vizcaíno C., E. (2014). *Los jóvenes ante el desencanto miento y la secularización del mundo : ¿el surgimiento de una espiritualidad individualista?*
- Zibanejad-Belin, M. (2020). *Réussir sa première année à l' université : les enjeux de la transition entre secondaire et supérieur*.

ANEXO I

Matriz de Categorización

Título: Análisis de la deserción universitaria: el caso de una Universidad de Lima norte.

Posmodernidad

| PROBLEMA | OBJETIVOS | CATEGORÍA | SUB CATEGORÍAS | PREGUNTAS AL ALUMNO | PREGUNTAS AL EXPERTO |
|--|--|--|-----------------------------------|---|---|
| <p>Problema de investigación</p> <p>¿Qué resultados se pueden obtener del análisis del problema de la deserción de los alumnos de pregrado en una universidad de Lima?</p> | <p>Objetivo general</p> | <p>1. Posmodernidad</p> <p>Se define como “estado de cultura” un movimiento cultural o una condición social que marca una etapa diferente a lo conocido como <i>modernidad</i> que se caracteriza por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La incertidumbre frente a la vida • El sentido de provisionalidad • La desconfianza en la razón | <p>Incertidumbre</p> | <p>¿Ante lo que ocurre en la sociedad usted experimenta incertidumbre en su vida?</p> <p>¿Para usted es importante tener en cuenta la situación actual para proyectar su futuro?</p> <p>¿Considera que es probable que todo pueda cambiar en un futuro cercano?</p> <p>¿Ante las circunstancias actuales, cree que podría retomar sus estudios a corto plazo?</p> | <p>¿Considera que en la actualidad los alumnos experimentan incertidumbre sobre su futuro profesional y labora?</p> <p>¿Cree que la incertidumbre afecta a las decisiones de los alumnos en algún sentido?</p> |
| | <p>Objetivo general de la investigación: es analizar el problema de la deserción universitaria desde la mirada de la posmodernidad y las motivaciones de los alumnos de pregrado en una universidad de Lima</p> <p>Objetivos específicos</p> | | <p>Sentido de provisionalidad</p> | <p>¿Ha experimentado la sensación de que no hay nada seguro en la vida? ¿Por qué cree eso?</p> <p>¿Considera que su vida laboral o profesional puede cambiar repentinamente por algo?</p> | <p>¿Cree que la posibilidad de no encontrar un trabajo estable repercute en la continuidad o abandono universitario?</p> <p>¿Considera que el hecho de no gozar de estabilidad en el trabajo condiciona la culminación de la carrera?</p> |

| | | | | |
|--|-------------------------------|--------------------------|--|--|
| <p>• Analizar la información de los alumnos y docentes desde la mirada de la posmodernidad y las motivaciones sobre la deserción universitaria.</p> <p>• Analizar la opinión de los alumnos y docentes desde la mirada de la posmodernidad y las motivaciones sobre la deserción universitaria.</p> <p>• Analizar la experiencia de los alumnos y docentes desde la mirada de la posmodernidad y las</p> | | | ¿Ha experimentado la provisionalidad en su vida personal o laboral? | ¿La inseguridad entendida como provisionalidad de la vida está presente en los jóvenes? |
| | | | Desconfianza en la razón | <p>¿Considera que lo aprendido en la carrera le será útil en su vida profesional?</p> <p>¿Ha considerado que lo que se aprende en la universidad puede ser alcanzado por otros medios como los sentimientos, la intuición o las emociones?</p> |
| | 2. Motivaciones estudiantiles | Motivaciones intrínsecas | <p>Motor o estímulo que lleva a la persona a su propia realización y definen el éxito o el fracaso en la vida. Se clasifican en extrínsecas e intrínsecas.</p> | <p>¿Qué lo motivó a iniciar y dejar su vida universitaria?</p> <p>Comente la experiencia que lo llevó a suspender sus estudios universitarios</p> <p>¿En usted fue importante la realización personal para elegir la carrera?</p> <p>¿Considera que dejó los estudios debido a que descubrió que no era su vocación?</p> <p>¿Se decepcionó de la carrera en algún momento?</p> |

| | | | | | |
|--|---|--|---------------------------------|--|---|
| | <p>motivaciones sobre la deserción universitaria.</p> | | <p>Motivaciones extrínsecas</p> | <p>¿Considera que el éxito económico influye en la elección de una carrera universitaria?</p> <p>¿Fue su entorno familiar el que lo llevó a dejar sus estudios?</p> <p>¿Considera alguna otra situación externa a usted lo que lo motivo a dejar sus estudios?</p> | <p>¿Cree usted que los docentes contribuyen a la deserción de los alumnos? ¿Por qué?</p> <p>¿Cree usted que el sector administrativo de la universidad puede influir en la deserción? ¿Cómo?</p> <p>¿Considera que la exigencia académica es un factor que lleva al fracaso universitario y a la deserción?</p> |
| | | <p>3. La deserción académica</p> <p>Se define como el abandono voluntario del proceso de aprendizaje escolar, determinado por diversos factores.</p> | <p>Factores sociales</p> | <p>¿Usted cree que la deserción académica es un problema? ¿Por qué cree eso?</p> <p>¿Los docentes y autoridades influyeron en el hecho de dejar los estudios?</p> <p>¿Tuvo influencia en usted el trato y los servicios administrativos de la universidad para dejar sus estudios?</p> | <p>¿Qué entiende por deserción académica?</p> <p>¿Cree que existen otros factores que lo originan? ¿Cuáles?</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|---------------------|--|--|
| | | | Factores cognitivos | <p>¿Fue el bajo rendimiento lo que influyó en su abandono escolar?</p> <p>¿El plan de estudios lo desanimó a seguir estudiando?</p> <p>¿Fue la exigencia académica un factor que lo hizo decidir suspender sus estudios?</p> | <p>¿Cómo definiría el fracaso académico de un alumno?</p> <p>¿Considera usted que los planes de estudios influyen en la deserción académica?</p> |
| | | | Factores económicos | <p>¿Fue el factor económico el preponderante para dejar los estudios universitarios?</p> <p>¿Ha considerado que dejar los estudios implica perder lo invertido en términos económicos?</p> | <p>¿Considera que el factor económico el más importante para la deserción universitaria?</p> <p>¿Cree que detrás del problema económico hay razones de índole social o cultural?</p> |

ANEXO II

Fichas de matrícula de alumnos entrevistados

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE

W201908131281490C5

FICHA DE MATRÍCULA

ESCUELA : ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

CÓDIGO :

NOMBRE :

MELANY

DNI / CE :

GÉNERO : Femenino

TIPO MAT : HSPHCOM

SEMESTRE : 201902

FECHA : 18 Ago 2019

| ASIGNATURA | CIC. | SECCIÓN | Fecha Inicio - Fin | CRED. | N° MA |
|--|------|------------------------|-------------------------|--------------|-------|
| UECE516 MATEMÁTICA (PARCIAL 0A) | IV | LIMA - A1 (A111, A112) | 04/08/2019 - 11/11/2019 | 4.00 | 2 |
| UECE720 INVESTIGACIÓN DE MERCADOS | VII | LIMA - A1 (A1T1, A1P1) | 08/09/2019 - 17/12/2019 | 4.00 | 1 |
| UECE822 PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO | VII | LIMA - C1 (C1T1, C1P1) | 04/09/2019 - 18/12/2019 | 1.00 | 1 |
| UECE010 TALLERES DE MANEJO DE LOS RECURSOS HUMANOS (PARCIALES) | VII | ENL101P1 | 04/08/2019 - 21/11/2019 | 3.00 | 1 |
| Total de créditos: | | | | 13.00 | |

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE

W201807312031146FC

FICHA DE MATRÍCULA

ESCUELA : ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

CÓDIGO :

NOMBRE :

JONATHAN

DNI / CE :

GÉNERO : Masculino

TIPO MAT : REGULAR

SEMESTRE : 201802

FECHA : 31 Jul 2018

| ASIGNATURA | CIC. | SECCIÓN | Fecha Inicio - Fin | CRED. | N° MA |
|--|------|-----------------------------------|-------------------------|--------------|-------|
| UECE910 CONTABILIDAD | III | LIMA - A (AT) (Practica) | 04/09/2018 - 18/12/2018 | 4.00 | 2 |
| UECE405 QUINTA ESTADÍSTICA PARA LA INVESTIGACIÓN | IV | LIMA - B (BT) (Practica) | 05/09/2018 - 19/12/2018 | 5.00 | 1 |
| ULGL410 TURISMO SOSTENIBLE | IV | LIMA - A (AT) (Practica) | 03/09/2018 - 14/12/2018 | 4.50 | 1 |
| UECE006 FILOSOFÍA | V | LIMA - A (AT) - Prog. API - Prog) | 07/09/2018 - 20/12/2018 | 4.00 | 1 |
| ULGL514 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | V | LIMA - A (AT) (Practica) | 06/09/2018 - 20/12/2018 | 4.00 | 1 |
| Total de créditos: | | | | 20.00 | |

FICHA DE MATRÍCULA

ESCUELA : INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÓDIGO :

NOMBRE :

DIEGO

DNI / CE :

GÉNERO : Masculino

TIPO MAT : REGULAR

SEMESTRE : 201902

FECHA : 04 Sep 2019

| ASIGNATURA | CIC. | SECCIÓN | Fecha Inicio - Fin | CRED. | N° MA |
|--|------|--------------------------|-------------------------|-------|-------|
| IN02405 MARKETING | IV | LIMA - 02 (C211, C2P1) | 05/09/2019 - 25/12/2019 | 4.00 | - |
| VP00165 TUTORIA IV | IV | LIMA - 02 (C211 - P16,) | 05/09/2019 - 25/12/2019 | 0.00 | - |
| IN02000 MATEMÁTICA DE LA INGENIERÍA EN SISTEMAS DE ENERGÍA | VIII | LIMA - 01 (M111, M112) | 05/09/2019 - 15/09/2019 | 1.00 | - |
| VP00010 TALLER DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS LABORALES | VIII | DT, DTP1) | 05/09/2019 - 22/12/2019 | 1.00 | - |
| Total de créditos: | | | | 9.00 | |

FICHA DE MATRÍCULA

ESCUELA : ADMINISTRACIÓN

CÓDIGO :

NOMBRE :

ANGELA

DNI / CE :

GÉNERO : Femenino

TIPO MAT : REGULAR

SEMESTRE : 201802

FECHA : 01 Ago 2016

| ASIGNATURA | CIC. | SECCIÓN | Fecha Inicio - Fin | CRED. | N° MA |
|---|------|------------------------|-------------------------|-------|-------|
| AR05905 MICROECONOMÍA | II | LIMA - A1 (A1T1, A1P1) | 01/08/2016 - 31/12/2016 | 4.00 | 1 |
| AC04104 ADMINISTRACIÓN FINANCIERA | IV | LIMA - 02 (D3T1, D3P1) | 01/08/2016 - 30/12/2016 | 4.00 | 1 |
| VP00105 TUTORIA IV | IV | LIMA - A1 (A1T1) | 01/08/2016 - 31/12/2016 | 0.00 | 1 |
| AC04112 LEGISLACIÓN APLICADA A LOS NEGOCIOS | V | LIMA - 06 (D5T1, D5P1) | 01/08/2016 - 31/12/2016 | 4.00 | 2 |
| CP00005 FILOSOFÍA | V | LIMA - A1 (A1T1, A1P1) | 01/08/2016 - 31/12/2016 | 4.00 | 1 |
| Total de créditos: | | | | 18.00 | |

FICHA DE MATRÍCULA

ESCUELA : INGENIERÍA AMBIENTAL

CÓDIGO :

DNI / CE :

TIPO MAT : REGULAR

NOMBRE : ALDO

GÉNERO : Masculino

SEMESTRE : 202001

FECHA : 29 Abr 2020

| ASIGNATURA | CIC. | SECCIÓN | Fecha Inicio - Fin | CRED. | N° MA |
|--|------|--|-------------------------|-------|-------|
| VPO0206 ACTIVIDADES INTEGRADORAS | II | 0180-0187 (PREGRADO) (CICERO) | 09/02/2020 - 27/06/2020 | 0.00 | 1 |
| 69029700 CULTURA AMBIENTAL | VI | LIMA - A1 (A2)1 - F - D - PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANÍSTICA (PREGRADO) (CICERO) (CICERO) | 09/04/2020 - 30/04/2020 | 4.00 | 1 |
| IPC0000 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA | VIII | LIMA - R1 (R1T)1 - F - D - INGENIERÍA AMBIENTAL (PREGRADO) (CICERO) | 09/02/2020 - 24/07/2020 | 4.00 | 1 |
| Total de créditos: | | | | 8.00 | |

FICHA DE MATRÍCULA

ESCUELA : INGENIERÍA AMBIENTAL

CÓDIGO :

DNI / CE :

TIPO MAT : REGULAR

NOMBRE : FRANK

GÉNERO : Masculino

SEMESTRE : 202001

FECHA : 27 Ene 2020

| ASIGNATURA | CIC. | SECCIÓN | Fecha Inicio - Fin | CRED. | N° MA |
|---|------|---|-------------------------|-------|-------|
| COE00001 ENRIAMINTEGRADORAS | I | LIMA - E11 (E11T)1 - F - D - PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANÍSTICA (PREGRADO) (CICERO) (CICERO) | 01/08/2020 - 25/08/2020 | 4.00 | 1 |
| VEDE102 BIOLOGÍA | I | LIMA - C1 (C1T)1 - F - D - INGENIERÍA AMBIENTAL (PREGRADO) (CICERO) | 01/08/2020 - 22/07/2020 | 4.00 | 1 |
| VEK0010 ELECTRICIDAD Y AUTOMATIZACIÓN | I | LIMA - E11 (E11T)1 - F - D - ELECTRICIDAD Y PASTORAL UNIVERSITARIA (PREGRADO) (CICERO) | 04/05/2020 - 29/05/2020 | 3.00 | 1 |
| COE00002 CÁLLUSA VALLEJO | II | LIMA - C1 (C1T)1 - F - D - PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANÍSTICA (PREGRADO) (CICERO) (CICERO) | 04/05/2020 - 29/05/2020 | 3.00 | 1 |
| VEDE201 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES | II | LIMA - C1 (C1T)1 - F - D - INGENIERÍA AMBIENTAL (PREGRADO) (CICERO) | 08/05/2020 - 24/07/2020 | 4.00 | 1 |
| VEK0010 ELECTRICIDAD Y AUTOMATIZACIÓN | II | LIMA - E11 (E11T)1 - F - D - ELECTRICIDAD Y PASTORAL UNIVERSITARIA (PREGRADO) (CICERO) | 08/05/2020 - 29/05/2020 | 3.00 | 1 |
| VPO0004 ACTIVIDADES INTEGRADORAS Y EXPRESIÓN ESCÉNICA | III | 0180-0201 - F - D - (PREGRADO) | 09/05/2020 - 27/06/2020 | 3.00 | 1 |
| Total de créditos: | | | | 18.00 | |

ANEXO III

Consentimiento informado de los alumnos



ANEXO IV
Entrevistas en profundidad a expertos

Experto 1: Dr. Jorge Flores Morales



Experto 2: Dr. Yolvi Ocaña Fernández



Experta 3: Dra. Amanda Suyo Vega



Experta 4: Dra. Rosa Elvira Vargas



Experto 5 Santiago Gallarday Morales

