



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“El control interno y el estado de flujo de efectivo en la
empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Bach. Auccacusi Auccacusi, Edith Nelida(ORCID: 0000-0003-3328-1809)

ASESOR:

Doc. Alberto Alvarez Lopez (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

LINEA DE INVESTIGACION:

Auditoria

CUSCO - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres Wilbert e Isabel quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía. A mi hermanita Ruby por su cariño y amor incondicional. A mis abuelos Vicente y Lorenza que desde el cielo siempre están guiándome en cada paso que doy.

A mis tíos Abelino, Reynaldo, Alberto y Nife por sus consejos y palabras de aliento. A mi esposo Jose Luis, por su apoyo incondicional, por extender su mano en momentos difíciles, por el amor y paciencia brindado cada día.

Agradecimientos

Quiero expresar mi gratitud a Dios y a toda mi familia por estar siempre presentes.

Mi profundo agradecimiento a todo el personal que labora en la Empresa Plásticos 2000 S.R.L., por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento comercial.

De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Cesar Vallejo, en especial al Dr. Alberto Álvarez Lopez, principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección y conocimiento permitió el desarrollo de este trabajo.

Índice de contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	iii
Índice de tablas.....	v
Índice de Gráficos	viii
Resumen.....	1
Abstrac.....	2
CAPÍTULO I: INTRODUCCION	3
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	7
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	16
3.1. <i>Tipo y diseño de investigación</i>	16
3.2. <i>VARIABLES y Operacionalización</i>	17
3.3. <i>Población, Muestra, Muestreo, Unidad de análisis</i>	17
3.4. <i>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos</i>	19
3.5. <i>Procedimientos</i>	19
3.6. <i>Métodos de Análisis de Datos</i>	20
3.7. <i>Aspectos Éticos</i>	20
CAPITULO IV: RESULTADOS.....	21
4.1. <i>Análisis de los resultados</i>	21
4.2. <i>Tablas de frecuencia</i>	27
4.3. <i>Validación de hipótesis</i>	47
4.3.1. <i>Prueba de normalidad</i>	47
4.3.2. <i>Correlación de Rho Sperman</i>	51
CAPITULO V: DISCUSION	51
5.1. DISCUSION	60
CAPITULO VI: CONCLUSIONES	64
6.1. CONCLUSIONES	64
CAPITULO VII: RECOMENDACIONES.....	66

7.1. RECOMENDACIONES	66
Referencias	67
ANEXOS	71

Índice de tablas

Tabla 1: Alpha de Cronbach variable de Control interno.....	21
Tabla 2: Validez de Ítems por Ítems de la variable Sistema de Costos por Órdenes.	22
Tabla 3: Alpha de Cronbach variable Estado de flujo de efectivo.	23
Tabla 4: Validez de Ítems por Ítems de la variable Estado de flujo de efectivo.	24
Tabla 5: Alpha de Cronbach de las dos variables Control Interno y Estado de Flujo de Efectivo.....	25
Tabla 6: Validez de ítems por ítems de las variables Control Interno y Estado de Flujo de Efectivo.....	26
Tabla 7: Análisis del factor de riesgo de un beneficio.	27
Tabla 8: Fortalecimiento de objetivos determina la misión de la empresa.	28
Tabla 9: Cumplimiento de objetivos específicos.....	29
Tabla 10: Trasmisión de una información fiable y libre de errores.	30
Tabla 11: Objetividad de la información financiera.....	31
Tabla 12: Representación fiel de los fenómenos económicos.	32
Tabla 13: Identificar los posibles riesgos de incumplimiento de las normas.	33
Tabla 14: Determinación de las deficiencias en los controles de cumplimiento. ..	34
Tabla 15: Comunicación a la alta direccion sobre los riesgos y deficiencias en los	35
Tabla 16: Determinación del valor que posee la empresa según el dinero.....	36
Tabla 17: Depósitos de dinero que está a disposición del usuario.....	37
Tabla 18: Inversiones financieras realizadas por la empresa.....	38
Tabla 19: Ingresos por medio de las ventas.....	39
Tabla 20: Transferencias de dinero por medio de las subvenciones.....	40
Tabla 21: Ingresos generados en cuentas bancarias por los intereses.....	41
Tabla 22: Préstamos solicitados.....	42
Tabla 23: Transacciones en compras que realiza la empresa.	43
Tabla 24: Nivel de uso de los servicios básicos.	44
Tabla 25: Tributos que debe pagar la empresa.....	45
Tabla 26: Cumplimiento de los compromisos asumidos.	46
Tabla 27: Prueba de normalidad de Control Interno.....	47

Tabla 28: Prueba de normalidad de eficiencia de las operaciones.	48
Tabla 29: Prueba de normalidad de fiabilidad de la información financiera.	49
Tabla 30: Prueba de normalidad de cumplimiento de las normas aplicadas.....	49
Tabla 31: Prueba de normalidad de Estado de Flujo de Efectivo.....	49
Tabla 32. Prueba de normalidad de Efectivo y equivalente de efectivo.	50
Tabla 33:Prueba de normalidad de entradas de efectivo.	50
Tabla 34: Prueba de normalidad de salidas de efectivo.....	51
Tabla 35: Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman.	52
Tabla 36: Correlación de Spearman de Control Interno - Estado de Flujo de Efectivo.	53
Tabla 37: Correlación de Spearman de Eficiencia de las operaciones - Estado de Flujo de Efectivo.....	54
Tabla 38: Correlación de Spearman de Fiabilidad de la información financiera - Estado de Flujo de Efectivo.....	56
Tabla 39: Correlación del Cumplimiento de las normas aplicadas - Estado de Flujo de Efectivo.....	57

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Análisis del factor de riesgo de un beneficio.....	28
Gráfico 2: Fortalecimiento de objetivos determina la misión de la empresa.....	29
Gráfico 3: Cumplimiento de objetivos específicos.....	30
Gráfico 4: Trasmisión de una información fiable y libre de errores.....	31
Gráfico 5: Objetividad de la información financiera	32
Gráfico 6: Representación fiel de los fenómenos económicos.....	33
Gráfico 7: Identificar los posibles riesgos de incumplimiento de las normas.....	34
Gráfico 8: Determinación de las deficiencias en los controles de cumplimiento...	35
Gráfico 9: Comunicación a la alta dirección sobre los riesgos y deficiencias en los sistemas.....	36
Gráfico 10: Determinación del valor que posee la empresa según el dinero.	37
Gráfico 11: Depósitos de dinero que está a disposición del usuario.	38
Gráfico 12: Inversiones financieras realizadas por la empresa.	39
Gráfico 13: Ingresos por medio de las ventas.	40
Gráfico 14: Transferencias de dinero por medio de las subvenciones.....	41
Gráfico 15: Ingresos generados en cuentas bancarias por los intereses.	42
Gráfico 16: Préstamos solicitados.	43
Gráfico 17: Transacciones en compras que realiza la empresa.....	44
Gráfico 18: Nivel de uso de los servicios básicos.....	45
Gráfico 19: Tributos que debe pagar la empresa.	46
Gráfico 20: Cumplimiento de los compromisos asumidos.....	47

Resumen

El presente estudio se realizó con el objetivo de dar a conocer la relación del control interno con el flujo de efectivo en la empresa Plásticos 2000 S.R.L., ubicada en el distrito de Cusco, provincia Cusco, departamento Cusco, en el periodo 2019.

Esta empresa pertenece al Régimen general, tiene mucha experiencia en mercadeo y comercialización de productos plásticos, limpieza, locería, vajilla, librería y juguetes. A su vez, cuenta con una línea amplia y nueva del mercado con diseños innovadores de alta calidad, además cuentan con productos para el hogar, industria y comercio.

Así mismo la investigación es de tipo descriptivo no experimental, el cual permitió llegar a un resultado y conclusión que indica que El Control Interno tiene relación con el flujo de efectivo de la empresa plásticos 2000 S.R.L.

Palabras Clave: Control, Interno, Flujo, efectivo, Mercadeo.

Abstrac

This study was carried out with the objective of publicizing the relationship of internal control with cash flow in the company Plásticos 2000 S.R.L., located in the district of Cusco, Cusco province, Cusco department, in the period 2019.

This company belongs to the General Regime, has a lot of experience in marketing and commercialization of plastic products, cleaning, chinaware, crockery, bookstore and toys. At the same time, it has a wide and new line on the market with highly stable renovating designs, as well as products for the home, industry and commerce.

Likewise, the research is of a non-experimental descriptive type that allowed to reach a result and conclusion that indicates that Internal Control is related to the cash flow of the company Plastics 2000 S.R.L.

Key Words: Internal Control, Cash Flow, Marketing.

CAPÍTULO I: INTRODUCCION

En la actualidad, el nivel de competencia y competitividad en el mundo empresarial, es cada vez más alto y exige no solo que las empresas tengan un buen nivel de ventas, sino también de las buenas prácticas que se pueda tener para alcanzar los objetivos operativos y de rentabilidad.

Una de los métodos más implementados en las empresas para alcanzar dichos objetivos, es el Control Interno que en muchos países se utiliza con más frecuencia como herramienta para lograr ciertos fines y además resulta ser muy importante para contribuir al desarrollo de las organizaciones.

“En el mundo hay más de un millón de empresas que cuentan con un equipo de profesionales que están dedicados al apoyo en las actividades de control interno haciendo que estas organizaciones sean más exitosas y sostenibles”. (Federacion internacional de contadores, 2012, pág. 5)

En Perú, se ha observado actualmente muchas empresas que no se pudieron mantener en el mercado, algunas que ya no son sostenibles o poco solventes. Muchas veces esta situación no es previsible por las autoridades si no cuentan con los debidos procedimientos de control. Los estados de situación financiera por ejemplo sirven para poder anticiparnos a este hecho el mismo rol cumplen las auditorías externas. En tal sentido se recalca el valor del control interno para que la organización se pueda mantener en el largo plazo.

En la localidad del Cusco son muchas las empresas que no ponen la debida importancia al control interno, esta situación se debe a que la gran parte de los propietarios o administradores son personas que se han dedicado a la actividad empresarial de manera empírica y no tienen un conocimiento adecuado sobre las acciones de control interno, la mayoría de las empresas que operan en la ciudad del cusco se enfocan en el nivel de ventas que puedan obtener día a día sin darse cuenta que un factor muy importante que no se puede dejar de lado es la realización de procedimientos y métodos de control interno para garantizar el éxito en todo los ámbitos de la empresa.

Dicho esto, el control interno juega un rol muy importante en todas las actividades operativas y administrativas de las organizaciones, es por eso que en esta investigación pondremos énfasis en la relación que esta pueda tener con el

flujo de efectivo y administrar de manera óptima sus recursos de efectivo, de manera que siempre pueda cumplir con sus compromisos de pago.

Becerra (2006) Afirma que, El Estado de Flujos de Efectivo es aquel Estado Financiero que produce diversos informes muy provechosos y así poder ayudar a realizar una evaluación con respecto a la capacidad de las organizaciones para originar su efectivo y equivalente de efectivo por esta razón dichos informes pueden ser clasificados en categorías, estas categorías son con las que cuenta normalmente cualquier entidad en el tema de operatividad, en sus inversiones y en sus modalidades de financiamiento, para de esa forma ayudar a la empresa a realizar una buena planificación y control del manejo del efectivo. (pág. 9)

En esta investigación tomaremos como objeto de estudio a la empresa Plásticos 2000 S.R.L., de la ciudad del Cusco, para poder identificar si existe o no una relación entre el control interno y Estado de Flujo de efectivo.

En los últimos años no se ha estado tomando muy en serio las actividades de control interno en los áreas que tienen que ver con el manejo del efectivo es por eso que la empresa en mención se ha estado desestabilizando en cuanto al pago de sus obligaciones ya que no maneja una buena información que le brinde tomar mejores decisiones, de seguir así se estaría perdiendo la competitividad, ya que en el mismo distrito existen otras empresas dedicadas al mismo rubro, las cuales de tener mayor control en sus informaciones sobre sus flujos de efectivo podrían expandirse rápidamente y afectar los volúmenes de venta de esta empresa.

Para hacer frente a la situación pronosticada, la presente investigación plantea como problema general ¿Qué relación tiene el control interno con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020? Y como problemas específicos las siguientes interrogantes:

¿Qué relación tiene la Eficiencia de las operaciones con el Estado de flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020?, ¿Qué relación tiene la Fiabilidad de la Información Financiera con el Estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020? Y ¿Qué relación tiene el cumplimiento de las Normas aplicables con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020?

La presente investigación tiene como objetivo general “Determinar la relación del control interno y el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020”.

De igual manera tiene como objetivos específicos, “Determinar la relación de la Eficiencia de las operaciones con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020”, “Determinar la relación de la Fiabilidad de la Información Financiera con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020” y “Determinar la relación de cumplimiento de las Normas aplicables con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020”.

La justificación de esta investigación tiene fundamentación teórica, porque amplía los conocimientos de las ciencias contables y estudia el manejo contable de una empresa, en base a la teoría general de contabilidad principalmente del estado de flujo de efectivo y control interno, describiéndose la relación entre las variables y a su vez obteniendo resultados cuantitativos de dicha relación.

Asimismo, se pretende servir de referente para futuros estudios que tengan relación con el tema, ya que el trabajo dispondrá del desarrollo de las teorías en cuanto al control interno y flujo de efectivo, como justificación práctica se pretende contribuir conocimientos sobre el tema propuesto ayudando a las empresas privadas que se encuentran delimitados en la investigación, considerando también que será de gran utilidad práctica para los gerentes de la empresa Plásticos 2000 S.R.L., y en especial los encargados de llevar la contabilidad y tesorería, áreas donde se recogerá los datos y se analizará el problema a estudiar, para conocer qué es lo que pasa realmente con el control interno y el estado de flujo de efectivo dentro de la empresa.

Partiendo de ese orden de ideas se pretende aportar conocimientos prácticos a través de la investigación que se presenta, por lo que, el presente archivo de investigación podrá ayudar a aclarar el conocimiento y manejo de un mejor formato de control interno y flujo de efectivo en nuestra empresa estudiada durante el 2020. Finalmente tiene una justificación metodológica ya que los métodos utilizados serán validados, de igual manera las técnicas también pasarán por una validación y prueba de confiabilidad, por último los instrumentos se someterán a un juicio de expertos, lo que, permitirá medir las variables en estudio de manera confiable.,

asimismo, estarán dentro de los márgenes de confiabilidad y serán analizadas con estadístico de prueba de Rho de Spearman. Este instrumento podrá servir como referente para posteriores estudios relacionados al tema.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Gomez, Perez y Ramirez (2017) en Colombia, En una investigación intitulada “Guía de mejores prácticas de control interno en las microempresas” optando al título de contador público con estudios realizados en la Universidad de San Buenaventura Medellín, afirma que en las microempresas no hay suficiente información con respecto a la realización de un control interno. (p. 16)

Esta investigación tiene la finalidad de sugerir diversas acciones sobre las normas de Control Interno, y así eliminar las malas prácticas que conllevan a diversos problemas en las microempresas objeto de estudio, para ello se aplicará encuestas que nos permitirán conocer cómo es que se realiza el manejo de los sistemas de control interno en las microempresas, y de esa forma actuar de manera necesaria con la finalidad de repotenciar el sistema y así mejorar el nivel de productividad y eficiencia de la organización. (Gómez, Pérez y Ramírez, 2017, p. 25)

Según Llontop (2018) En la ciudad de Chiclayo, en su Investigación “Control Interno y la influencia que existe en la liquidez de la empresa Alimenta Peru S.A.C., propone como objetivo determinar si la implementación del control interno tendrá influencia en la liquidez de la empresa Alimenta Perú S.A.C., Chiclayo, 2018 y llega a una conclusión que señala que la empresa peruana Alimenta Perú S.A.C., no cuenta con diagnósticos adecuados que permitan describir de manera eficiente el control interno que se vienen aplicando en sus procesos operativos y por lo tanto no se puede señalar en detalle la influencia que ejerce en la liquidez de la empresa. (p.79)

Rodriguez (2016) En la ciudad de Trujillo, en su tesis “Caracterización del sistema de control interno en empresas comerciales del Perú: empresa E&E Agallpampa, 2016”. Para obtener el título profesional de contador público con estudios realizados en universidad los Ángeles de Chimbote, señala que su trabajo tuvo como fin establecer las razones del porque el control interno no se da apropiadamente, describiendo asimismo las propiedades del control interno y en donde la investigación fue de tipo no experimental y en la recolección del contenido se plantearon una serie de preguntas que se plasmaron en entrevistas dirigidas a los principales funcionarios de la empresa. (p. 36)

Coral (2017) con su tesis titulada “El control Interno y la Gestion financiera de la Empresa Ottipen S.A.C. Quillabamba-2016”, despues de realizar el estudio en mension se determino que si existe relación entre las acciones de control interno y la gestión realizada en el area financiera de la empresa OTTIPEM SAC, Quillabamba- 2016, dicha investigacion llego a la siguiente conclusion, que en la empresa objeto de estudio hay evidentemente relación entre el preceso de control interno y las actividades de gestión financiera, esto quiere decir que los empleados allegados a dichas areas conocen las actividades llevadas a cabo con respecto al control y de la misma forma son comunicados e informados sobre la situación que la entidad enfrenta financieramente. (p. 34)

Ruiz y Carazas (2017), con su tesis titulada “El control interno y la gestión en el área de tesorería en la Empresa Odebrecht Perú operaciones y servicios S.A.C. - Madre de Dios, 2016”, en la Universidad Andina del Cusco, para lograr el grado de Contador Público, el cual tuvo como finalidad de resolver si existe relación entre las actividades de control interno y las acciones de gestión de tesorería realizadas en la empresa Odebrecht Perú Operaciones y Servicios S.A.C. las siguientes conclusiones:

En el trabajo investigativo realizado se halló que el Sistema implantado con respecto a las actividades de control interno de la empresa constructora tiene que replantear algunos procedimientos y de esa manera mejorar la gestión de tesorería y acceder a un manejo adecuado de los recursos operativos y dinerarios. (p. 25)

Loayza (2018) En su trabajo de investigacion “El Sistema de Control Interno de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Pedro de Andahuaylas –Cusco 2018”. para adquirir el titulo de contador publico, con estudios realizados en la Universidad Andina del Cusco, teniendo como meta realizar una evaluación a cerca de las acciones de control interno empleadas de la Cooperativa de ahorro y crédito San pedro de Andahuaylas del período 2018 se llegó a un resultado donde la documentación administrativa, contable y los puntos de vista de los trabajadores en las áreas referidas al control interno demuestran que las actividades de control interno que se realizan es regular, en el mismo sentido las dimensiones que se plantearon arrojan un resultado regular en la calificación. (p.18)

Jimbo y Morocho (2011) En su tesis titulada “Análisis del Estado de Flujos de Efectivo NIC 7 en Empresas Comerciales” para lograr el grado de Contador Publico

Auditor teniendo como finalidad reconocer el valor que tiene el Estado de Flujos de efectivo en las decisiones que se toman en una empresa que tiene como actividad principal la comercialización de productos y se llegó a la conclusión de que El Estado de Flujo de Efectivo, clasifica los ingresos y egresos de dinero en operaciones de inversión y financiamiento permitiendo determinar si se llegó a generar o no flujos netos de efectivo. Si estos flujos fueron negativos indica que los ingresos en efectivo no cubren de manera oportuna sus operaciones, además pierde la oportunidad de acceder a un financiamiento externo, ya que la opción de obtener efectivo mediante actividades que le permitan financiarse depende bastante de cuán capaz resulta para generar efectivo al realizar sus actividades comerciales normales. (p.77)

Buendía Marín (2015) en su investigación "Guía de elaboración de Estados de Flujo de Efectivo" para optar el grado profesional de ingeniero en Contabilidad y Auditoría, de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil tuvo la finalidad de realizar una pauta para preparar el Estado de Flujo de Efectivo que tenga alcance a todo el interior del país para presentar los formularios de manera adecuada, concluyendo de que El estado de flujo de efectivo ayuda al lector conocer en que se utiliza los recursos monetarios de la empresa, de tal manera que en la realización del estado financiero en mención resulta muy importante extraer un informe que provenga directamente de las operaciones realizadas en las cuentas de efectivo y ubicarlas en el casillero correspondiente del formulario. (p.157)

Mejía y Terrones (2016) en su tesis "Implementar actividades de Control Interno en el efectivo y equivalente de efectivo en el centro educativo SG en Lima, durante el periodo 2016" tuvo como objetivo general determinar de qué manera influye la implementación de actividades del control interno en el efectivo y equivalente de efectivo, concluyendo que el establecimiento de actividades de control interno en el área donde se realiza el manejo del efectivo, tiene mucha importancia ya que de esta manera se evita malos manejos y errores que los encargados pueden realizar a propósito. También apoyará a realizar un trabajo ordenado por parte de los colaboradores y dejar de lado algunos procesos que no ayudan a alcanzar el objetivo.

Cumpliendo con lo propuesto se podrá acceder a una información más objetiva y poder tomar decisiones adecuadas para la empresa. (p. 12)

Carrasco y Farro (2012) En su tesis “Determinación del Control Interno en ingresos en tránsito de la Empresa de Transportes y Servicios Vanina E.I.R.L., para una mejora eficiente de la gestión, durante el período 2012” se propone como meta realizar una evaluación del control interno a los ingresos en tránsito de la Empresa, para una mejora eficiente de la gestión durante el período 2012, al realizar una verificación del proceso que se realiza con respecto a las acciones de control interno de los ingresos en tránsito de la Empresa de Transportes y Servicios Vanina E.I.R.L. Se llegó a la conclusión de que, las actividades de control interno realizadas influyen de manera significativa en el grado de eficiencia de la gestión de los ingresos en tránsito; en esta investigación también se ha llegado a la conclusión de que las actividades de control interno son realizadas con poca eficiencia y no son efectivas, esto se debe a que el área carece de supervisión además se detectó que se llevan a cabo procedimientos erróneos que limitan el desarrollo positivo de las operaciones. (p.142)

Teniendo en cuenta los antecedentes que sustentan el presente trabajo de investigación también mencionaremos algunos conceptos que tienen que ver con las variables utilizadas en la presente tesis.

Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway (COSO,1992) Indica que, “El Control Interno es un proceso realizado por la alta dirección y el resto de los colaboradores de una organización, proyectado con la finalidad de alcanzar seguridad y lograr los objetivos trazados”. Dichos objetivos deben ser cumplidos dentro de las categorías de Eficacia y eficiencia de las operaciones, Confiabilidad de la información financiera, Cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas que sean aplicables.

“El Control Interno que se emplea en el área administrativo es el plan interno a llevar a cabo de una organización y además que toma cada empresa según a sus necesidades, junto a ello también adopta sus procedimientos y métodos establecidos para los áreas operacionales y contables”. Estupiñan, R. (2015). Control Interno y Fraudes. Ecoe Ediciones.

“El Control Interno en el area contable determina que las operaciones realizadas en el periodo se registren de manera oportuna y de manera apropiada con las cuentas correctas”. Estupiñan, R. (2015)

Entre los objetivos del Sistema de Control Interno esta la “Mejora continua de la eficiencia y eficacia”, aplicando la optimizacion de los diferentes recursos que posee la empresa (eficiencia), de la misma manera potenciar las capacidades en las operaciones de la entidad para concretar los objetivos que se desea alcanzar y los resultados a los que se pretende llegar (eficacia), mediante la identificación y gestión de los diferentes riesgos, fortaleciendo los objetivos estratégicos y ademas asegurando el logro de sus fines. (Riego y Estrategia, 2010)

“La gestión de riesgos consiste en saber distinguir, realizando un analisis y responder de manera oportuna a los factores de riesgo en el transcurso de un proyecto y en beneficio para el cumplimiento de sus metas”. (Gerens Escuela de Posgrado, 2016) Dicho esto, una adecuada gestión de riesgos ayuda a fortalecer los procedimientos de control de posibles eventos futuros.

“Asi mismo el Fortalecimiento de objetivos determina la mision o razon fundamental de la existencia de las empresas”. (Riesgo y Estrategia, 2010)

“El aseguramiento de logros permite, en cada area de la empresa el cumplimiento de objetivos especificos”. (Riesgo y Estrategia, 2010)

“La fiabilidad de la informacion tiene mucho que ver con la capacidad que posee un informe de transmitir, con un rigor adecuado, las cualidades y condiciones basicas de las operaciones reflejadas en el periodo contable.” Roman, J. (2017). Estados Financieros Basicos. Editorial ISEF.

Esto quiere decir que para poder confiar en una informacion, esta debe ser imparcial, objetiva, verificable y que ademas contenga literalmente una copia fiel de los acontecimientos que requieren ser puestos de maifiesto.

La imparcialidad permite la transmision de una informacion fiable y libre de errores y sesgos.

La objetividad de la información financiera permite prepararla con un criterio claro y siguiendo un método sistemático.

La información financiera verificable permite la representación fiel de los fenómenos económicos.

El cumplimiento de las normas aplicables del Control Interno se refiere a la: Competencia que cumplen las empresas para asegurar que se realizen los lineamientos establecidos dentro de una organizacion. Dicha funcion ayuda al

asesoramiento, observación y el monitoreo de omisiones con respecto al cumplimiento de normas de la entidad. (Lopez, 2017)

La finalidad del cumplimiento normativo es dar conocimiento a cerca del respeto debido que se le debe dar a las leyes y normas, que la misma empresa estipula dentro de su organización y así poder garantizar que no haya ningún tipo de omisiones con el cumplimiento normativo, la comisión tiene el deber de minimizar todos los obstáculos que hacen que no se pueda cumplir las normas, además debe diseñar mecanismos para que haya un debido respeto hacia las leyes implantadas

El acatamiento de la normas debe formar parte de los principios de una organización. Este principio no solo debe depender de la comisión encargada de hacer cumplir las normas, si no también debe practicarlo cada miembro de la empresa. (Lopez, 2017)

El cumplimiento normativo tiene 3 elementos fundamentales:

Prevención: minimizar todo tipo de riesgo que tenga que ver con el cumplimiento de las normas. Si surgiera un posible riesgo en donde los empleados no cumplan con la normativa establecida, se debe activar el control y capacitar al personal en general en el tema referido. (Lopez, 2017)

Detección: consiste en resolver las fallas en las actividades de control que tienen que ver con el adecuado cumplimiento de normas.. (Lopez, 2017)

Informar: Realizar la función de comunicación de manera permanente a los miembros encargados de la dirección, a cerca de los probables riesgos de incumplimiento de las medidas normativas y las causas por las cuales se evidencian errores, además sugerir la solución para corregir dichos errores. (Lopez, 2017)

como variable dependiente tenemos al Estado de Flujo de Efectivo para lo cual mencionaremos diversas teorías y conceptos que respaldan la presente investigación.

Según la International Accounting Standards Committee (IASB, 2001) El Estado de flujos de efectivo da a conocer a los interesados en saber sobre los estados financieros, las condiciones para examinar las facultades con la que cuenta una entidad empresarial al momento de realizar sus operaciones de entradas de efectivo y equivalentes al efectivo, de la misma manera ayuda a ver su necesidad de generar liquidez. Y así poder tomar decisiones referidas a la parte económica

en una empresa, las personas encargadas deben ver si la entidad cuenta con suficiente capacidad efectivo y equivalentes al efectivo.

Para tener un panorama claro, y analizar de mejor manera el Estado de Flujos de Efectivo, se hace indispensable recurrir a conceptos como:

Efectivo, el cual es una parte que pertenece al Balance General, el efectivo se puede referir a dinero en efectivo, billetes, monedas y también a los depósitos que los encargados de las empresas realizan en una cuenta bancaria. (Diaz, 2006)

Equivalentes de efectivo, donde están inmersos las inversiones con vencimientos en menos de un año, consideradas a corto plazo, que tienen un alto rendimiento de liquidez y que no corren riesgo de ser sometidos a cambios de valor muy significativos. (Diaz, 2006)

Flujos de efectivo, son los cobros o pagos provenientes de las actividades comerciales que realiza una empresa, teniendo como unidad de pagos y cobros el efectivo y/o el equivalente de efectivo. (Diaz, 2006)

Para Gitman y Zutter (2012), definen a la liquidez como la facultad de una empresa para enfrentar las obligaciones comprometidas, que contrajo durante la realización de sus actividades comerciales, con vencimientos menores a un año.

Según Garrido (2009) si la empresa cuenta con liquidez suficiente puede significar que desarrollará normalmente sus operaciones ya que no tendrá problemas en hacer frente a sus obligaciones y que posee capacidad para mantener en pie todas sus actividades comerciales (p.45).

Según Vargas (2007) "Uno de los Beneficios que ofrece el Estado de Flujo de Efectivo son los datos que contiene que ayuda a los interesados, en su mayoría al equipo de gerencia y administrativos a tomar las mejores decisiones con respecto a las actividades que requieren disponibilidad de efectivo y equivalente de efectivo. (p. 114) De este modo no caer en errores, ya que las decisiones serán tomadas con mejor criterio y con más beneficios para la empresa. La información de este estado permite ayudar a los interesados a minimizar la incertidumbre y garantiza las decisiones positivas para la organización, por otro lado, se caracteriza por mostrar información exacta, ya que su estructuración y presentación es muy clara.

Este estado te permite seguir los objetivos trazados, prevenir situaciones negativas y estar preparado para dificultades que puedan venir más adelante. Por lo antes mencionado, la aplicación de este estado garantiza a los accionistas brindar una información completa de cómo funciona el movimiento de las entradas y salidas del dinero en efectivo, estableciendo una liquidez permanente para que la organización o empresa pueda realizar sus operaciones y actividades de manera óptima sin contraer problemas y falencias en el manejo del efectivo.

“El Estado de Flujo de Efectivo permite controlar de manera continua las utilidades y los gastos generados por el rubro comercial del ente empresarial, y así llegar a tener un alto nivel de ganancias para los accionistas”. (Vargas, 2007, p. 10)

Dentro de el efectivo y equivalente de efectivo encontramos tres componentes que son:

“El dinero en efectivo, el cual determina el valor que posee la empresa para su disposición inmediata”. (Guzman, 2000, p. 75)

“Los depósitos a la vista establecen los fondos de dinero que se mantienen en una entidad financiera y que esta a disposición del usuario en cualquier momento”. (Diccionario de Economía, 2018, p. 1)

“Inversión financiera, el cual determina el total de los aportes que realiza la empresa en comprar accionarios o derechos, que pasan a ser parte del patrimonio de la entidad, esto facilita la obtención de dinero en líquido en el futuro”. (Guzman, 2000, p. 75)

Según Ventura y Delgado (2010) indica que las entradas de efectivo son todos los ingresos generados por los cobros realizados a los clientes por el bien o servicio prestado por parte de la empresa, estos ingresos son anotados contablemente al momento de que la operación de venta se produce (p. 186).

Las entradas de dinero que tienen más frecuencia son:

Capital que ingresa como aporte de los integrantes de la sociedad o del empresario: Integrado por efectivo o cualquier tipo de bienes que el socio tenga la posibilidad de invertir.

Ventas: Monto recibido por concepto de ventas

Subvenciones: Es la suma de dinero que recibe una persona o una institución como ayuda económica para los fines que vea conveniente.

Intereses de las cuentas bancarias: Monto de compensación que se consigue por la cesión temporal de un capital.

Préstamos o créditos solicitados: Cantidad de dinero que se concede a una persona, una entidad o una institución en calidad de préstamo.

Según Ventura y Delgado (2010) indica que las salidas de Efectivo son los pagos realizados por los compromisos y obligaciones adquiridos por la empresa al momento de realizar sus actividades, estas obligaciones son comunmente llamados gastos entre estos podemos mencionar (p.186).

Compras de maquinaria inmovilizada: Monto en compras de elementos tangibles patrimoniales, inmuebles y muebles que se usan de manera continuada por el sujeto contable, para producir bienes y servicios que no están destinados para la venta.

Compras a proveedores de materias primas o mercaderías: Monto en compras de materias primas o mercaderías pagado a los proveedores.

Suministros: agua, luz, teléfono, gas, internet, etcétera: Cantidad de dinero destinado al pago de servicios.

Impuestos: Importe de dinero consignado a la cancelación de impuestos.

Sueldos y seguridad del empleado: Monto de dinero para el pago de haberes y seguridad de los colaboradores.

Intereses de préstamos: Monto de compensación que se entrega por la cesión temporal de un capital

Devolución de préstamos: Monto de dinero destinado a la devolución de préstamos.

Publicidad: Importe de dinero destinado a gastos en marketing o publicidad.

Seguros: Monto de dinero destinado al pago de seguros.

Alquileres: Monto de dinero destinado al pago de alquileres. (Ventura y Delgado, 2010)

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Este archivo de tesis es tipificado como un trabajo de investigación que contiene un fundamento básico, ya que tomara en cuenta el conocimiento científico y las teorías existentes acerca de la realidad, las mismas que analizara para comprender la problemática existente.

Según Sánchez y Reyes (1998) En otros términos la investigación básica es considerada como pura o fundamental, donde se busca conocimientos recientes y en nuevos campos de investigación y de ninguna manera se establece la práctica como objetivo (p.13).

Asimismo, según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) Esta investigación de carácter básico está enfocado de manera cuantitativa, ya que el proceso investigativo es realizado con una ardua búsqueda y análisis de datos cuantitativos para ser medidos numéricamente, además se trabaja y se aplica la estadística de las variables control interno y estado de flujo de efectivo, con el fin probar las teorías” (p.23).

En esta investigación empleamos el diseño No Experimental – Transversal. Según Hernández (2014) “Ya que el autor del trabajo de la investigación no realiza manipulación alguna hacia las variables y además es llevada a cabo en un periodo determinado” (p.152).

También es transversal según Hernández (2014) “ya que se hace una ardua búsqueda de diferentes informaciones en un lapso de tiempo” (p.152).

Este proceso investigativo se alinea a un nivel correlacional, teniendo en cuenta que se determinara y se llegara a conocer si efectivamente hay relación entre las variables 1 que es control interno y la variable 2 estado de flujo de efectivo y a su vez se va explicar la relación que existe, en Plásticos 2000 S.R.L., periodo 2020. Según Hernández (2014) indica que “el tipo de estudio empleado en este trabajo de investigación persigue un fin que es la de encontrar el grado de conexión entre las variables y sus respectivos conceptos de estudio mediante un indicio” (p.93).

3.2. Variables y Operacionalización

En este trabajo de investigación tenemos como variable Independiente El Control Interno con las siguientes dimensiones: Eficiencia de las operaciones, Fiabilidad de la Información Financiera y Cumplimiento de las Normas Aplicables.

Como variable dependiente tenemos El Estado de flujo de Efectivo con las siguientes dimensiones: Efectivo y Equivalente de efectivo, Entradas de Efectivo y Salidas de efectivo

3.3. Población, Muestra, Muestreo, Unidad de análisis

En nuestra investigación tomaremos como lugar de investigación a la empresa Plásticos 2000 S.R.L. y se considerara a los trabajadores de esta empresa, que trabajan en el área de contabilidad, tesorería, administración y logística, ya que estas áreas están relacionadas con la gestión de tesorería y liquidez en la empresa, constituida por 25 trabajadores.

Debido a que la población es pequeña, se considerara al 100% de la población, por lo que la muestra del trabajo está constituida por 25 trabajadores de la empresa Plásticos 2000 S.R.L.

Colaboradores	
Gerente	1
Asistentes de gerencia	3
Administrador	1
Asistentes de administración	3
Contador	1
Asistentes de contabilidad	4
Supervisor de caja	1
Liquidador de caja	1
Tesorero	1
Jefe de logística	1
Asistentes de logística	8
Total	25

Fuente: Propia

El método de muestreo es el tipo de muestra no probabilístico y por conveniencia, ya que se aplicará la entrevista al total de trabajadores que tengan una labor relacionada a la gestión de tesorería

El presente estudio se elabora en la empresa Plásticos 2000 S.R.L., ubicada en distrito Cusco, provincia Cusco, departamento Cusco, en el periodo 2020.

Esta empresa pertenece al Régimen general, tiene mucha trascendencia en el mercadeo y comercialización de artículos de plásticos y productos de limpieza además cuenta con áreas de locería, librería y juguetería. A su vez, cuenta con una extensa línea de productos innovadores y de muy buena calidad, teniendo, así como principales clientes a empresas prestigiosas a nivel regional.

Esta empresa cusqueña viene realizando sus actividades comerciales desde el año 1996 año en el cual adquiere la personería jurídica como Plásticos 2000 S.R.L., inscrito en el registro único de contribuyentes con N° 20317082062, inicialmente se creó como un negocio familiar administrado por el actual gerente de dicha empresa sr. Narciso Saire Villa.

Hoy en día la empresa Plásticos 2000 S.R.L. cuenta con tres sucursales ubicados en la ciudad del Cusco y distribuidos en tres puntos estratégicos como son el centro histórico, el distrito de Santiago y San Jerónimo y una sucursal en la ciudad de Lima, ubicada en pleno centro industrial y comercial del distrito de Ate Vitarte, teniendo como domicilio fiscal y matriz a la tienda ubicada en Cusco, en la plaza San Francisco int. 2do patio 369, además tiene más de 100 empleados de los cuales un 30% son trabajadores que ocupan las diferentes áreas administrativas como contabilidad, tesorería, logística, marketing, sistemas e infraestructura y el 70 % son trabajadores especializados en los áreas de ventas, caja y transporte, teniendo como misión ser una empresa dedicada al mercadeo y comercialización de bienes plásticos, limpieza, locería, vajilla, librería y juguetería, avalando la complacencia de sus clientes además como visión al 2021 se plantean ser una empresa con, tener bastante rentabilidad, distribuir de forma masiva los productos, que el personal sea ágil y buena capacidad en ventas, contar con tecnología e infraestructura de primera, tener variación de productos y estar en constante innovación de productos, tener una ambiente acogedor para los colaboradores, ofrecer con valor agregado, asumir el compromiso con el medio ambiente y tener

conocimiento al alcance de todos y tener una buena calidad reconocida a nivel nacional.

Datos de la empresa:

RUC : 20317082062

Razón Social : PLASTICOS 2000 S.R.L.

Dirección : Plaza San Francisco 369 Interior Segundo Patio

Teléfonos : 084239181 / 620*9112

Correo electrónico : plasticos-2000@hotmail.com

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Acopiaremos diversos datos mediante trabajo realizado en campo, con las técnicas e instrumentos siguientes. Según Chasteauneuf (2009) citado por Hernández et al. (2014) afirma. “Un formulario de preguntas consiste en una serie de preguntas relacionadas a las variables que se deben medir” (p.217).

Técnicas	Instrumentos
Entrevista	Guía de entrevista
Encuesta	Cuestionario

Fuente: Propia

3.5. Procedimientos

Para proceder con la recolección de datos se sigue el siguiente proceso:

Primeramente, se obtendrá la autorización por parte de la empresa Plásticos 2000 S.R.L para la recolección de datos. Se realizará un breve conversatorio con los trabajadores de la empresa para informarles sobre los objetivos de la investigación y sobre la recolección de información a través de encuestas. Se aplicará la guía de entrevista al jefe y al contador de la entidad empresarial estudiada. Finalmente se aplicarán las encuestas a los trabajadores de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. Según Hernández (2014) afirma que una vez que se escoge apropiadamente el diseño con el cual se va trabajar la investigación y la muestra conveniente y que encaje la temática a estudiar propuesta e hipótesis (en el caso de que se establezca), a continuación, la fase que sigue tiene que ver con la recolección de datos sobre las variables (p.198).

3.6. Métodos de Análisis de Datos

Después de realizar el recojo de información pertinente, se sistematizarán las encuestas en un paquete estadístico SPSS Statistics 26 (Statistical Package for Social Sciences), se revisará la correcta sistematización y se utilizará la estadística descriptiva e inferencial para la obtención de los resultados, los cuales se presentarán en tablas y figuras.

Los datos obtenidos del presente trabajo de investigación tendrán un nivel de confianza del 95%. Se llegará a este resultado empleando el paquete estadístico SPSS Statistics 26 (Statistical Package for Social Sciences). El procedimiento para interpretar los resultados de los instrumentos se realizará de acuerdo a niveles y valoraciones con descripción estadística de las variables, para determinar si existe relación se realizarán previamente pruebas de normalidad de datos, para discrepar la hipótesis se realizará la prueba de hipótesis con estadígrafos los cuales estarán representados como indicadores o medidas de resumen de estadístico.

3.7. Aspectos Éticos

La presente investigación considera como aspectos éticos la salvaguarda de la legitimidad intelectual de las personas a quienes pertenecen los diferentes conceptos y conocimientos empleados, mencionándolos con una manera apropiada y teniendo la debida precisión de las fuentes bibliográficas.

De igual manera la presente investigación cuenta con el consentimiento de las personas involucradas en brindar la información del objeto de estudio, mencionándolos debidamente en la presente investigación.

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados

CONTROL INTERNO

Para el proceso de validación del instrumento se utilizará la técnica del Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad de la variable, mediante el software estadístico del SPSS versión 26. Por ello, el instrumento a validar está conformada por 9 ítems con un tamaño de muestra de 25 personas encuestadas. A su vez, cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Resultados de la Variable 1:

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	25	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
Total		25	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 1: Alpha de Cronbach variable de Control interno.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.985	9

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

Discusión: Para el presente trabajo de investigación se consideró que, para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alpha de Cronbach fuese mayor o igual a 0.700 la cual significa que es regular, en este caso al realizar el cálculo del Alpha de Cronbach para el instrumento en cuestión, se obtuvo un valor de 0.985, por lo cual se concluye que el instrumento es excelente y por ende aceptable.

Tabla 2: Validez de Ítems por Ítems de la variable Sistema de Costos por Órdenes.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Análisis del factor de riesgo de un beneficio	22.16	75.390	0.953	0.983
Fortalecimiento de objetivos determina la misión de la empresa.	22.12	76.943	0.957	0.983
Cumplimiento de objetivos específicos.	22.40	78.583	0.936	0.983
Trasmisión de una información fiable y libre de errores.	21.68	80.393	0.947	0.983
Objetividad de la información financiera	21.60	78.750	0.962	0.983
Representación fiel de los fenómenos económicos.	21.44	76.340	0.943	0.983
Identificar los posibles riesgos de incumplimiento de las normas.	20.84	76.640	0.887	0.986
Determinación de las deficiencias en los controles de cumplimiento.	22.08	81.243	0.929	0.984
Comunicación a la alta dirección sobre los riesgos y deficiencias en los sistemas.	22.48	81.593	0.943	0.984

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

De igual manera, para el proceso de validación del segundo instrumento se utilizará la técnica del Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad de la variable, mediante el software estadístico del SPSS versión 26. El instrumento a validar está conformado por 11 ítems con un tamaño de muestra de 25 personas encuestadas. A su vez, cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Resultados de la Variable 2.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	25	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
Total		25	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 3: Alpha de Cronbach variable Estado de flujo de efectivo.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.989	11

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

Discusión: Para el presente trabajo de investigación se consideró que para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alpha de Cronbach fuese mayor o igual a 0.700 la cual significa que es regular, en este caso al realizar el cálculo del Alpha de Cronbach para el instrumento en cuestión, se obtuvo un valor de 0.989, por lo cual se concluye que el instrumento es excelente y por ende aceptable.

Tabla 4: Validez de Ítems por Ítems de la variable Estado de flujo de efectivo.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Determinación del valor que posee la empresa según el dinero.	32.16	113.140	0.971	0.988
Depósitos de dinero que está a disposición del usuario	33.20	120.667	0.884	0.990
Inversiones financieras realizadas por la empresa.	32.44	118.007	0.961	0.988
Ingresos por medio de las ventas.	31.08	120.410	0.926	0.989
Transferencias de dinero por medio de las subvenciones.	32.28	113.293	0.953	0.988
Ingresos generados en cuentas bancarias por los intereses.	31.96	113.207	0.974	0.988
Préstamos solicitados.	31.92	113.160	0.969	0.988
Transacciones en compras que realiza la empresa.	32.08	113.827	0.976	0.988
Nivel de uso de los servicios básicos.	31.32	117.727	0.935	0.989
Tributos que debe pagar la empresa.	31.20	117.583	0.953	0.988
Cumplimiento de los compromisos asumidos.	32.36	122.907	0.926	0.989

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

CONTROL INTERNO Y ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Por último, para el proceso de validación del primer y segundo instrumento se utilizará la técnica del Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad de las dos variables, mediante el software estadístico del SPSS versión 26. Los instrumentos a validar conforman 20 ítems en total, con un tamaño de muestra de 25 personas encuestadas. A su vez, cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Resultados Generales: Variable 1 y Variable 2

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	25	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
Total		25	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 5: Alpha de Cronbach de las dos variables Control Interno y Estado de Flujo de Efectivo.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.994	20

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

Discusión: Para el presente trabajo de investigación se consideró que, para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alpha de Cronbach fuese mayor o igual a 0.700 la cual significa que es regular, en este caso al realizar el cálculo del Alpha de Cronbach para los dos instrumentos, se obtuvo un valor de 0.994, por lo cual se concluye que el instrumento es excelente y por ende aceptable.

Tabla 6: Validez de items por items de las variables Control Interno y Estado de Flujo de Efectivo.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Análisis del factor de riesgo de un beneficio	57.36	419.823	0.945	0.993
Fortalecimiento de objetivos determina la misión de la empresa.	57.32	423.727	0.942	0.993
Cumplimiento de objetivos específicos.	57.60	427.583	0.921	0.994
Trasmisión de una información fiable y libre de errores.	56.88	430.777	0.953	0.993
Objetividad de la información financiera	56.80	427.083	0.965	0.993
Representación fiel de los fenómenos económicos.	56.64	420.657	0.964	0.993
Identificar los posibles riesgos de incumplimiento de las normas.	56.04	420.207	0.933	0.994
Determinación de las deficiencias en los controles de cumplimiento.	57.28	433.377	0.921	0.994
Comunicación a la alta dirección sobre los riesgos y deficiencias en los sistemas.	57.68	434.393	0.928	0.994
Determinación del valor que posee la empresa según el dinero.	56.76	420.357	0.975	0.993
Depósitos de dinero que está a disposición del usuario	57.80	434.000	0.910	0.994
Inversiones financieras realizadas por la empresa.	57.04	430.123	0.955	0.993

Ingresos por medio de las ventas.	55.68	434.810	0.917	0.994
Transferencias de dinero por medio de las subvenciones.	56.88	420.360	0.963	0.993
Ingresos generados en cuentas bancarias por los intereses.	56.56	420.673	0.974	0.993
Préstamos solicitados.	56.52	420.760	0.966	0.993
Transacciones en compras que realiza la empresa.	56.68	421.810	0.977	0.993
Nivel de uso de los servicios básicos.	55.92	429.660	0.929	0.993
Tributos que debe pagar la empresa.	55.80	429.667	0.940	0.993
Cumplimiento de los compromisos asumidos.	56.96	439.123	0.928	0.994

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

4.2. Tablas de frecuencia

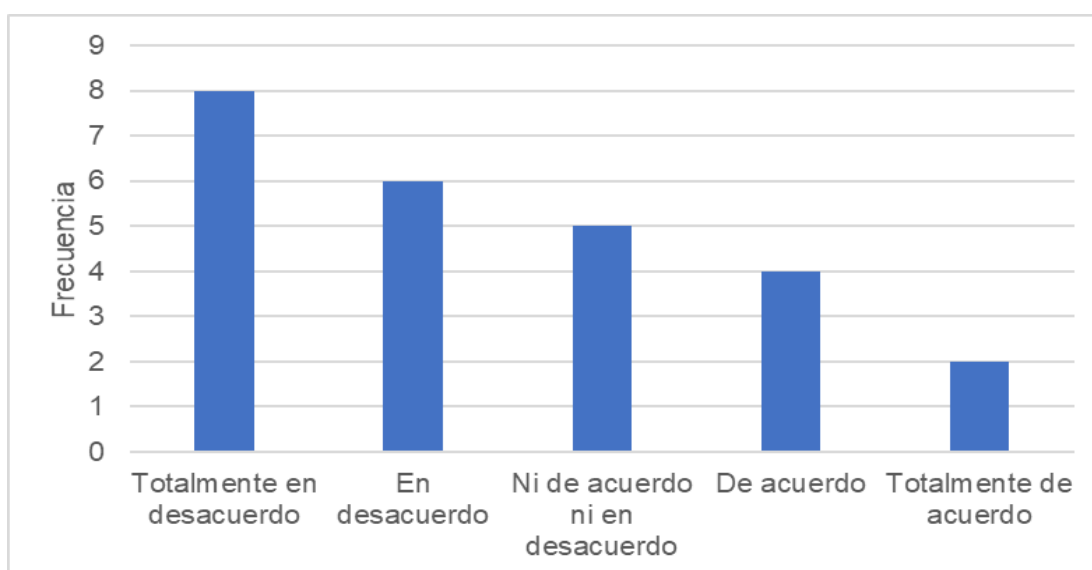
ITEM 01. Gestión de riesgo permite, analizar los factores de riesgo a lo largo de la vida de un proyecto y en beneficio de sus objetivos.

Tabla 7: Análisis del factor de riesgo de un beneficio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	32.0	32.0	32.0
	En desacuerdo	6	24.0	24.0	56.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	20.0	20.0	76.0
	De acuerdo	4	16.0	16.0	92.0
	Totalmente de acuerdo	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1: Análisis del factor de riesgo de un beneficio.



Fuente: Tabla 7

Interpretación: Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, año 2019, permite reflejar que la mayoría de los encuestados se encuentran totalmente en desacuerdo con un porcentaje de 32% al considerar que la gestión de riesgo permite, analizar los factores de riesgo a lo largo de la vida de un proyecto y en beneficio de sus objetivos y solo el 8% de los encuestados está totalmente de acuerdo.

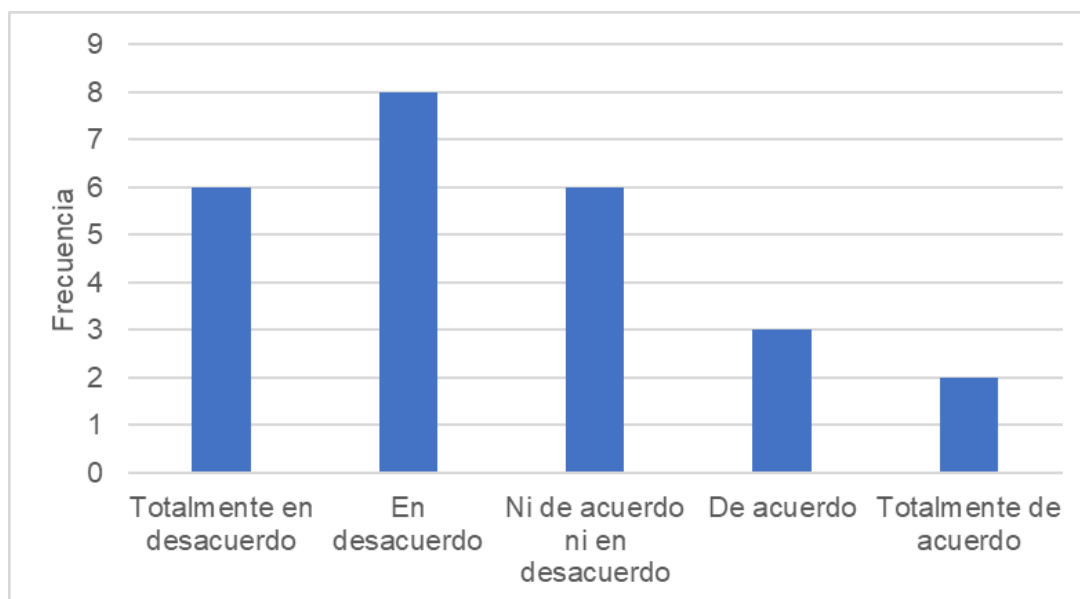
ITEM 2: El fortalecimiento de objetivos determina la misión o razón fundamental de la existencia de las empresas.

Tabla 8: Fortalecimiento de objetivos determina la misión de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	24.0	24.0	24.0
	En desacuerdo	8	32.0	32.0	56.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	24.0	24.0	80.0
	De acuerdo	3	12.0	12.0	92.0
	Totalmente de acuerdo	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2: Fortalecimiento de objetivos determina la misión de la empresa.



Fuente: Tabla 8

Interpretación: Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, año 2019, permite reflejar que la mayoría de los encuestados se encuentran en desacuerdo con un porcentaje de 32% indican que el fortalecimiento de objetivos determina la misión o razón fundamental de la existencia de las empresas y solo el 8% de los encuestados están totalmente de acuerdo.

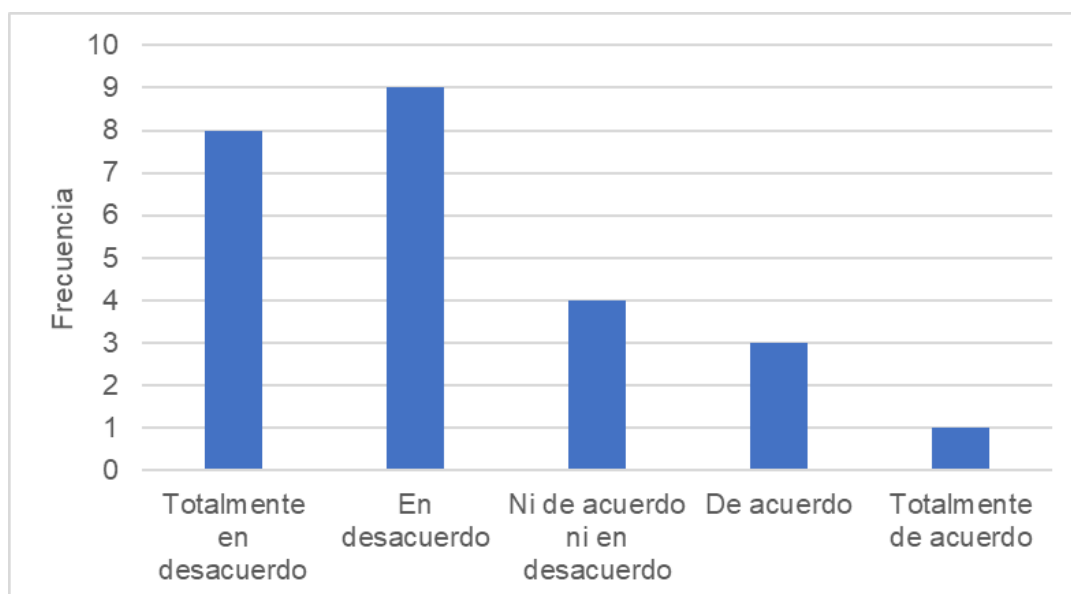
ITEM 3: El aseguramiento de logros permite en cada área de la empresa el cumplimiento de objetivos específicos.

Tabla 9: Cumplimiento de objetivos específicos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	32.0	32.0	32.0
	En desacuerdo	9	36.0	36.0	68.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	16.0	16.0	84.0
	De acuerdo	3	12.0	12.0	96.0
	Totalmente de acuerdo	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3: Cumplimiento de objetivos específicos.



Fuente: Tabla 9

Interpretación: De la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, del 2019, la mayoría de los encuestados están en desacuerdo con un porcentaje de 36% indicando que el aseguramiento de logros en cada área de la empresa permite el cumplimiento de objetivos específicos y solo el 4% de los encuestados están totalmente de acuerdo.

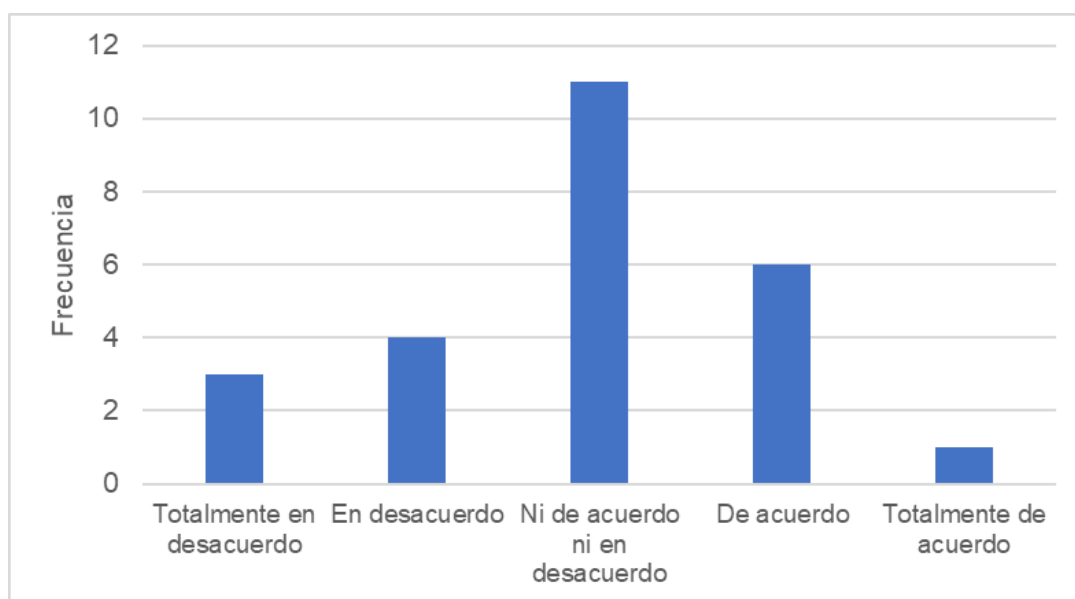
ITEM 4: La imparcialidad permite la trasmisión de una información fiable y libre de errores y sesgos.

Tabla 10: Trasmisión de una información fiable y libre de errores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	12.0	12.0	12.0
	En desacuerdo	4	16.0	16.0	28.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	44.0	44.0	72.0
	De acuerdo	6	24.0	24.0	96.0
	Totalmente de acuerdo	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4: Trasmisión de una información fiable y libre de errores.



Fuente: Tabla 10

Interpretación: De la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, del 2019, la mayoría de los encuestados están ni de acuerdo ni en desacuerdo con un porcentaje de 44% mencionando que la imparcialidad permite la trasmisión de una información fiable y libre de errores y sesgos y solo el 4% de los encuestados están totalmente de acuerdo.

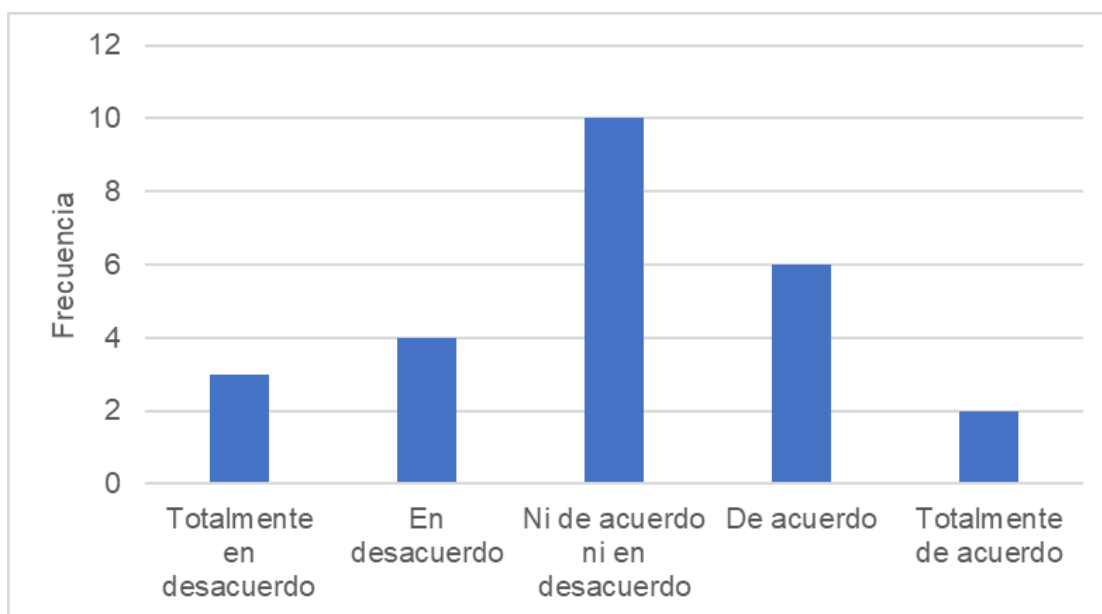
ITEM 5: La objetividad de la información financiera permite prepararla con un criterio claro y siguiendo un método sistemático.

Tabla 11: Objetividad de la información financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	12.0	12.0	12.0
	En desacuerdo	4	16.0	16.0	28.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	40.0	40.0	68.0
	De acuerdo	6	24.0	24.0	92.0
	Totalmente de acuerdo	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5: Objetividad de la información financiera



Fuente: Tabla 11

Interpretación: Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, año 2019, permite reflejar que la mayoría de los encuestados están ni de acuerdo ni en desacuerdo con un porcentaje de 40% al considerar que la objetividad de la información financiera permite prepararla con un criterio claro y siguiendo un método sistemático y solo el 8% de los encuestados está totalmente de acuerdo.

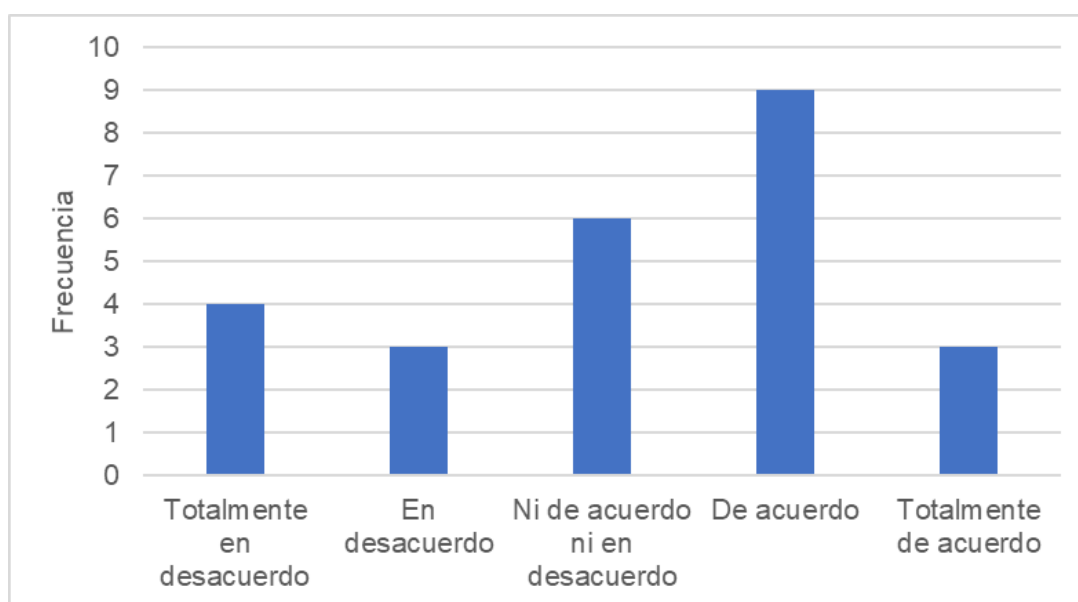
ITEM 6: La información financiera verificable permite la representación fiel de los fenómenos económicos.

Tabla 12: Representación fiel de los fenómenos económicos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	16.0	16.0	16.0
	En desacuerdo	3	12.0	12.0	28.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	24.0	24.0	52.0
	De acuerdo	9	36.0	36.0	88.0
	Totalmente de acuerdo	3	12.0	12.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6: Representación fiel de los fenómenos económicos.



Fuente: Tabla 12

Interpretación: Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, año 2019, permite reflejar que la mayoría de los encuestados están de acuerdo con un porcentaje de 36% al considerar que la información financiera verificable permite la representación fiel de los fenómenos económicos y el 16% de los encuestados está totalmente en desacuerdo.

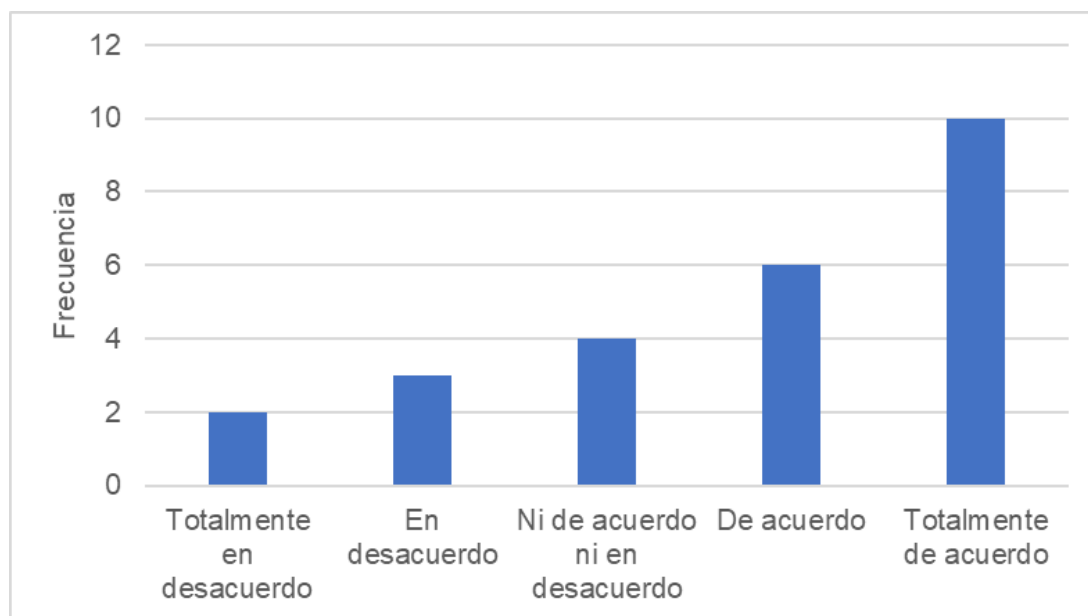
ITEM 7: La prevención permite identificar los posibles riesgos de incumplimiento de las normas.

Tabla 13: Identificar los posibles riesgos de incumplimiento de las normas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	8.0	8.0	8.0
	En desacuerdo	3	12.0	12.0	20.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	16.0	16.0	36.0
	De acuerdo	6	24.0	24.0	60.0
	Totalmente de acuerdo	10	40.0	40.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7: Identificar los posibles riesgos de incumplimiento de las normas



Fuente: Tabla 13

Interpretación: De la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, del 2019, la mayoría de los encuestados están totalmente de acuerdo con un porcentaje de 40% mencionando que la prevención permite identificar los posibles riesgos de incumplimiento de las normas y solo el 8% de los encuestados están totalmente en desacuerdo.

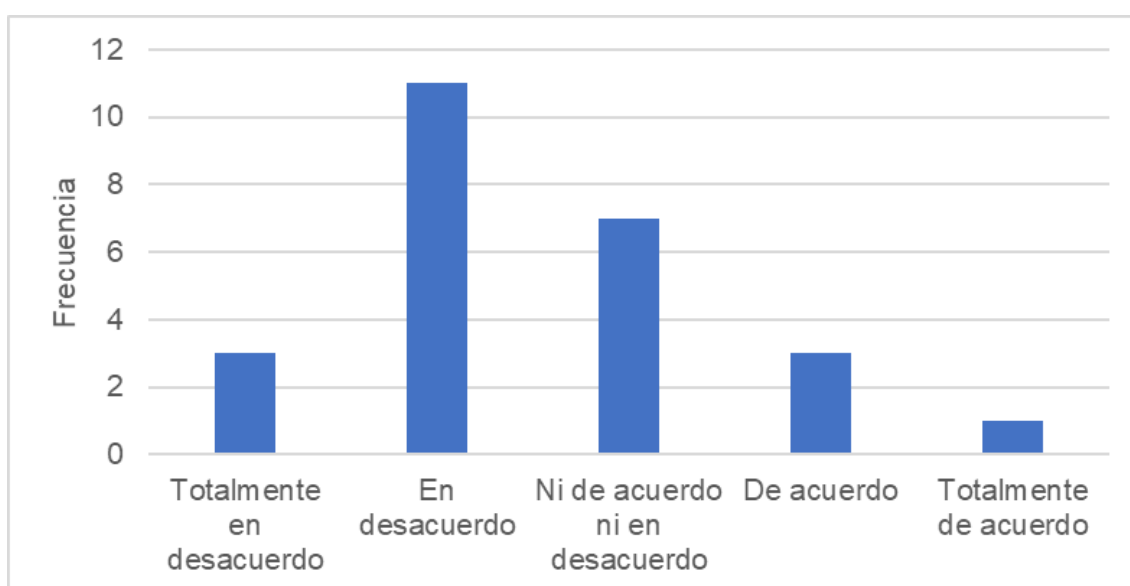
ITEM 8: El control de cumplimiento determina las deficiencias en los controles de cumplimiento de las normas.

Tabla 14: Determinación de las deficiencias en los controles de cumplimiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	12.0	12.0	12.0
	En desacuerdo	11	44.0	44.0	56.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	28.0	28.0	84.0
	De acuerdo	3	12.0	12.0	96.0
	Totalmente de acuerdo	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8: Determinación de las deficiencias en los controles de cumplimiento.



Fuente: Tabla 14

Interpretación: Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, año 2019, permite reflejar que la mayoría de los encuestados están en desacuerdo con un porcentaje de 44% al considerar que el control de cumplimiento determina las deficiencias en los controles de cumplimiento de las normas y solo el 4% de los encuestados está totalmente de acuerdo.

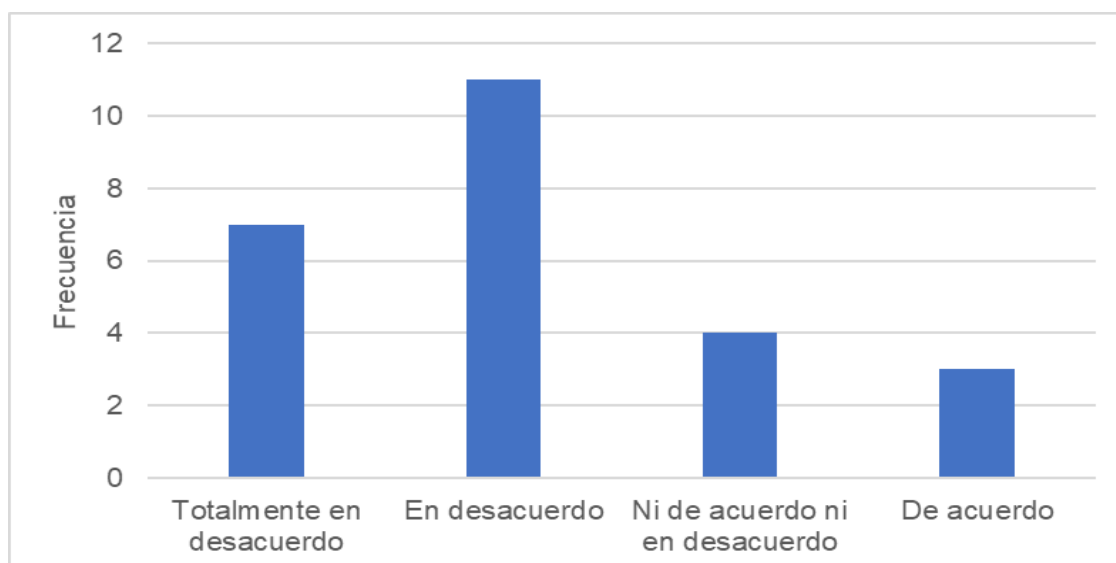
ITEM 9: La información permite comunicar permanentemente a la alta dirección sobre los riesgos de incumplimiento de las normas, las deficiencias en los sistemas de detección y las medidas correctoras que se vayan a proponer.

Tabla 15: Comunicación a la alta dirección sobre los riesgos y deficiencias en los sistemas.

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	7	28.0	28.0	28.0
	En desacuerdo	11	44.0	44.0	72.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	16.0	16.0	88.0
	De acuerdo	3	12.0	12.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9: Comunicación a la alta dirección sobre los riesgos y deficiencias en los sistemas.



Fuente: Tabla 15

Interpretación: Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, año 2019, permite reflejar que la mayoría de los encuestados están en desacuerdo con un porcentaje de 44% al considerar que la información permite comunicar permanentemente a la alta dirección sobre los riesgos de incumplimiento de las normas, las deficiencias en los sistemas de detección y las medidas correctoras que se vayan a proponer y el 12% de los encuestados está de acuerdo.

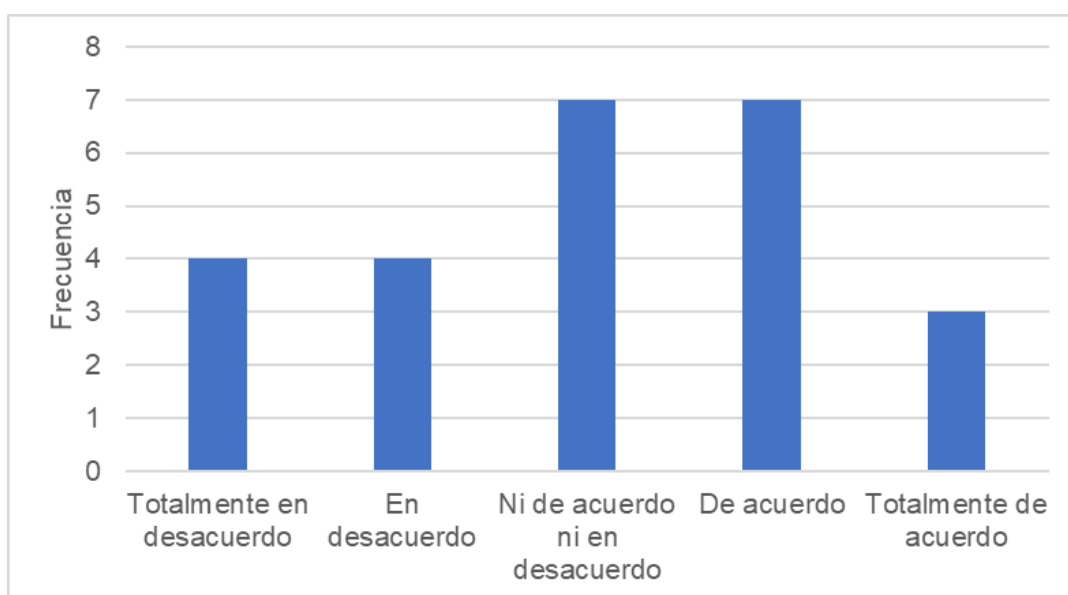
ITEM 10: El dinero en efectivo determina el valor que posee la empresa para disposición inmediata.

Tabla 16: Determinación del valor que posee la empresa según el dinero.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	16.0	16.0	16.0
	En desacuerdo	4	16.0	16.0	32.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	28.0	28.0	60.0
	De acuerdo	7	28.0	28.0	88.0
	Totalmente de acuerdo	3	12.0	12.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10: Determinación del valor que posee la empresa según el dinero.



Fuente: Tabla 16

Interpretación: De la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, del 2019, la mayoría de los encuestados están en la escala de ni de acuerdo ni en desacuerdo y de acuerdo con un porcentaje de 28% mencionando que el dinero en efectivo determina el valor que posee la empresa para disposición inmediata y el 12% de los encuestados están totalmente de acuerdo.

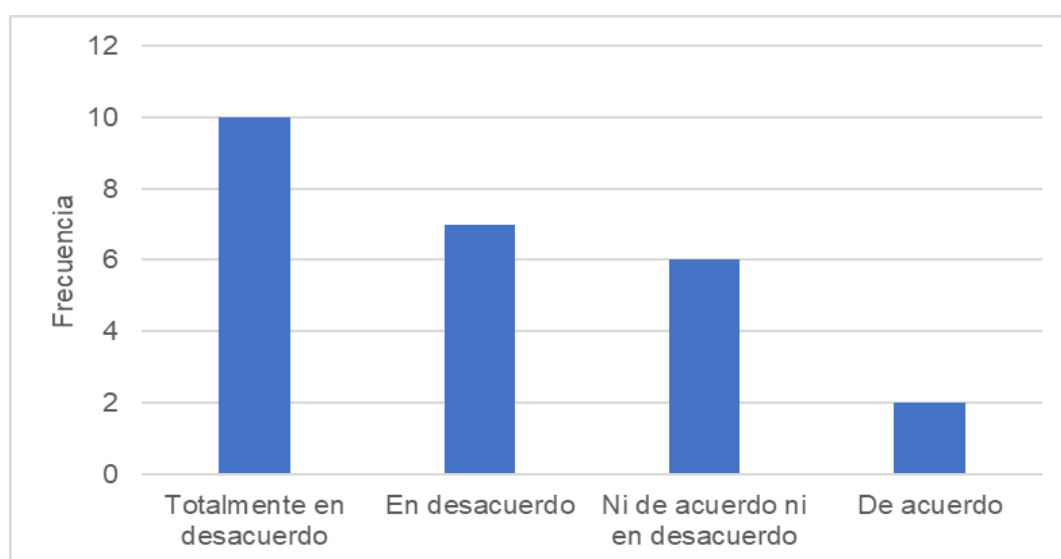
ITEM 11: Los depósitos a la vista establecen los fondos de dinero que se mantienen en una entidad financiera y que está a disposición del usuario en cualquier momento.

Tabla 17: Depósitos de dinero que está a disposición del usuario.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	10	40.0	40.0	40.0
	En desacuerdo	7	28.0	28.0	68.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	24.0	24.0	92.0
	De acuerdo	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11: Depósitos de dinero que está a disposición del usuario.



Fuente: Tabla 17

Interpretación: De la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, del 2019, la mayoría de los encuestados están totalmente en desacuerdo con un porcentaje de 40% mencionando que los depósitos a la vista establecen los fondos de dinero que se mantienen en una entidad financiera y que está a disposición del usuario en cualquier momento y solo el 8% de los encuestados están de acuerdo.

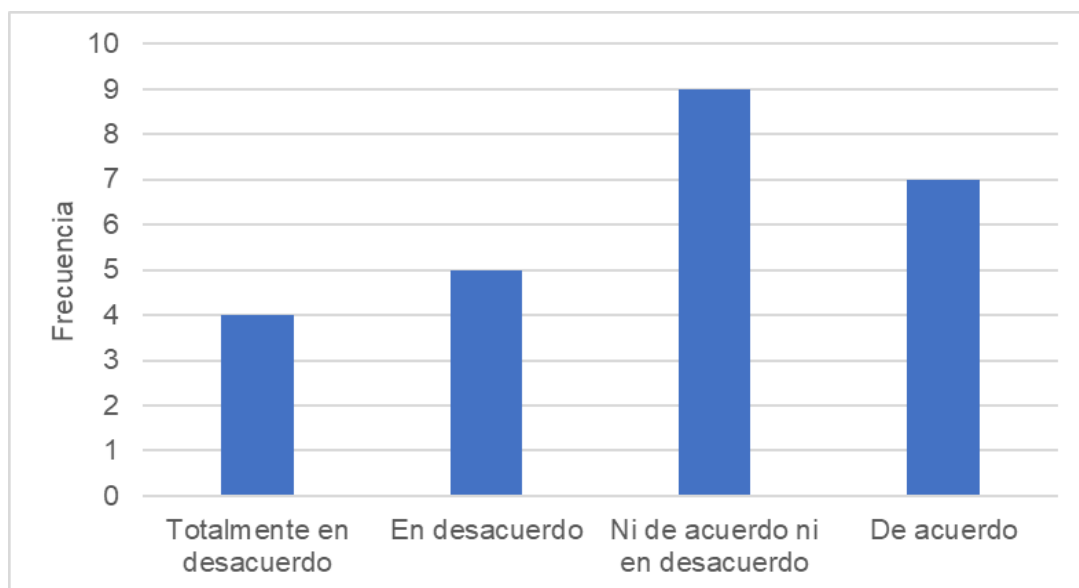
ITEM 12: Inversión financiera establece los derechos adquiridos por la empresa, que forman parte del activo de la entidad, y representan la capacidad para obtener liquidez en un futuro.

Tabla 18: Inversiones financieras realizadas por la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	16.0	16.0	16.0
	En desacuerdo	5	20.0	20.0	36.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	36.0	36.0	72.0
	De acuerdo	7	28.0	28.0	100.0
Total		25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12: Inversiones financieras realizadas por la empresa.



Fuente: Tabla 18

interpretación: De la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, del 2019, la mayoría de los encuestados están ni de acuerdo ni en desacuerdo con un porcentaje de 36% mencionando que la inversión financiera establece los derechos adquiridos por la empresa, que forman parte del activo de la entidad y representan la capacidad para obtener liquidez en un futuro y el 28% de los encuestados están de acuerdo.

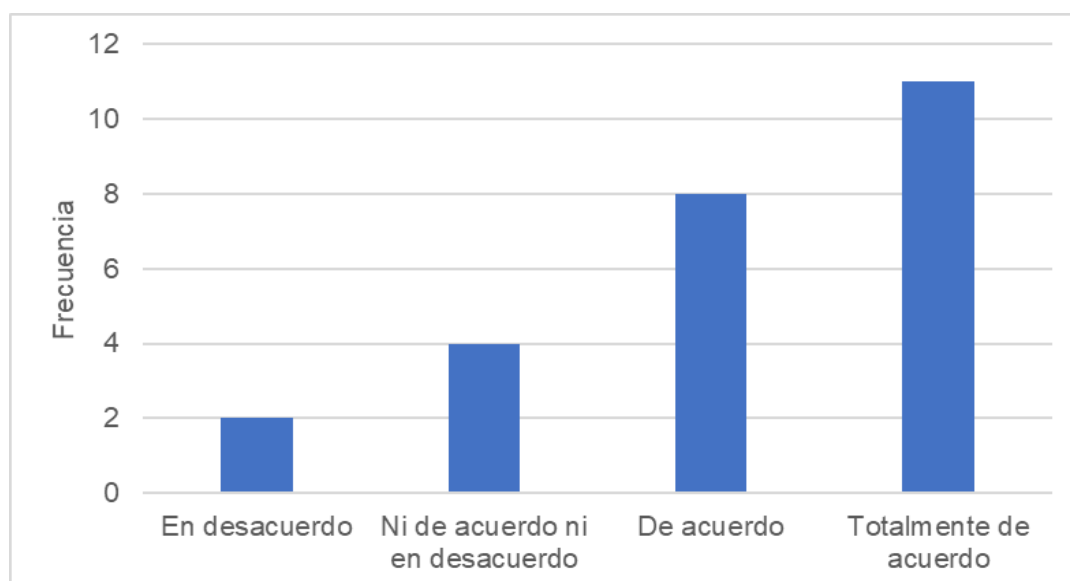
ITEM 13: Las ventas determina la capacidad de ingreso que tiene una empresa.

Tabla 19: Ingresos por medio de las ventas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	8.0	8.0	8.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	16.0	16.0	24.0
	De acuerdo	8	32.0	32.0	56.0
	Totalmente de acuerdo	11	44.0	44.0	100.0
Total		25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13: Ingresos por medio de las ventas.



Fuente: Tabla 19

Interpretación: Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, año 2019, permite reflejar que la mayoría de los encuestados están totalmente de acuerdo con un porcentaje de 44% al considerar que las ventas determinan la capacidad de ingreso que tiene una empresa y solo el 8% de los encuestados están en desacuerdo.

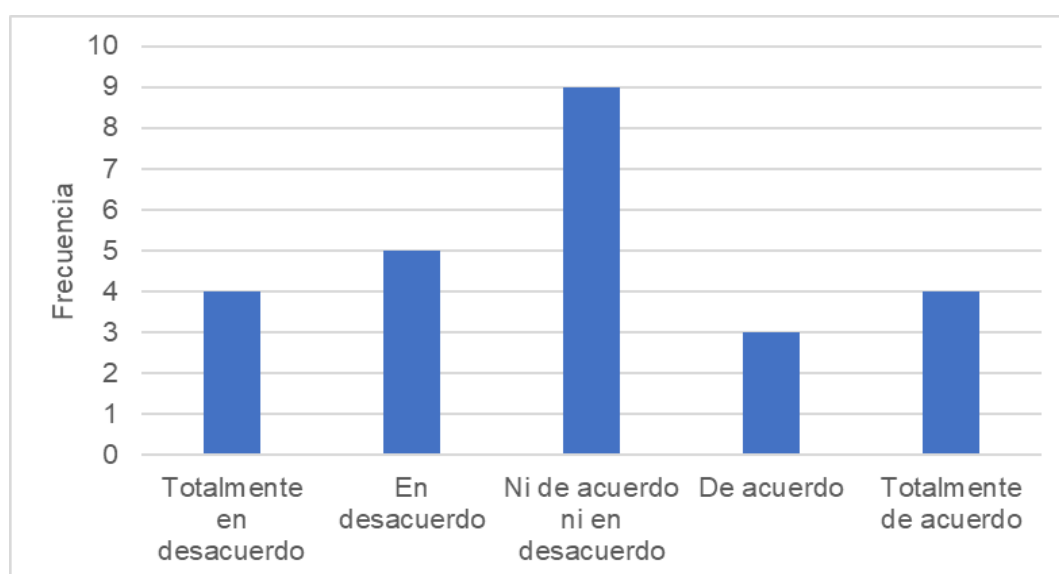
ITEM 14: Las subvenciones determinan las transferencias de dinero del sector público al privado con el objetivo de llevar a cabo una actividad.

Tabla 20: Transferencias de dinero por medio de las subvenciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	16.0	16.0	16.0
	En desacuerdo	5	20.0	20.0	36.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	36.0	36.0	72.0
	De acuerdo	3	12.0	12.0	84.0
	Totalmente de acuerdo	4	16.0	16.0	100.0
Total		25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14: Transferencias de dinero por medio de las subvenciones.



Fuente: Tabla 20

Interpretación: De la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, del 2019, la mayoría de los encuestados están ni de acuerdo ni en desacuerdo con un porcentaje de 36% mencionando que las subvenciones determinan las transferencias de dinero del sector público al privado con el objetivo de llevar a cabo una actividad y el 16% de los encuestados están totalmente de acuerdo.

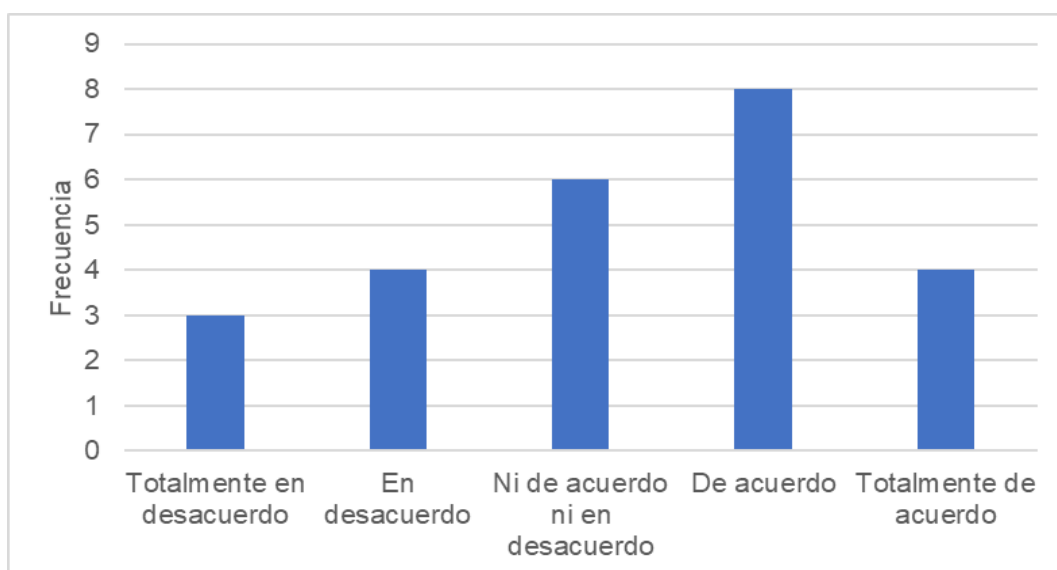
ITEM 15: Los intereses permiten reconocer los ingresos generados en las cuentas bancarias.

Tabla 21: Ingresos generados en cuentas bancarias por los intereses.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	12.0	12.0	12.0
	En desacuerdo	4	16.0	16.0	28.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	24.0	24.0	52.0
	De acuerdo	8	32.0	32.0	84.0
	Totalmente de acuerdo	4	16.0	16.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15: Ingresos generados en cuentas bancarias por los intereses.



Fuente: Tabla 21

Interpretación: Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, año 2019, permite reflejar que la mayoría de los encuestados están de acuerdo con un porcentaje de 32% al considerar que los intereses permiten reconocer los ingresos generados en las cuentas bancarias y el 12% de los encuestados están totalmente en desacuerdo.

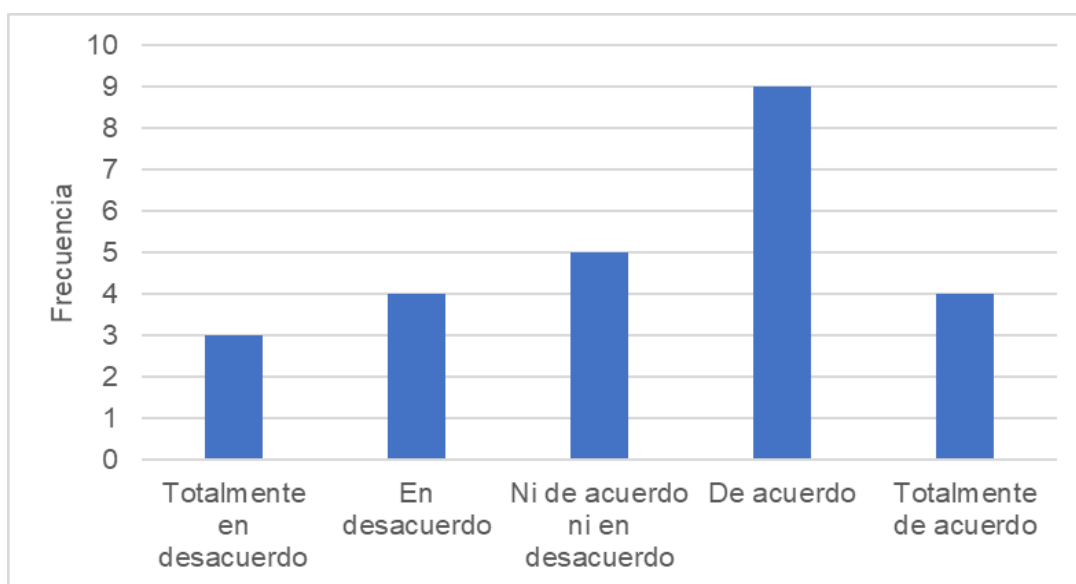
ITEM 16: El préstamo solicitado determina el valor de dinero en calidad de préstamo que necesita la empresa para el cumplimiento de sus fines.

Tabla 22: Préstamos solicitados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	12.0	12.0	12.0
	En desacuerdo	4	16.0	16.0	28.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	20.0	20.0	48.0
	De acuerdo	9	36.0	36.0	84.0
	Totalmente de acuerdo	4	16.0	16.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 16: Préstamos solicitados.



Fuente: Tabla 22

Interpretación: Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, año 2019, permite reflejar que la mayoría de los encuestados están de acuerdo con un porcentaje de 36% al considerar que el préstamo solicitado determina el valor de dinero en calidad de préstamo que necesita la empresa para el cumplimiento de sus fines y el 12% de los encuestados están totalmente en desacuerdo.

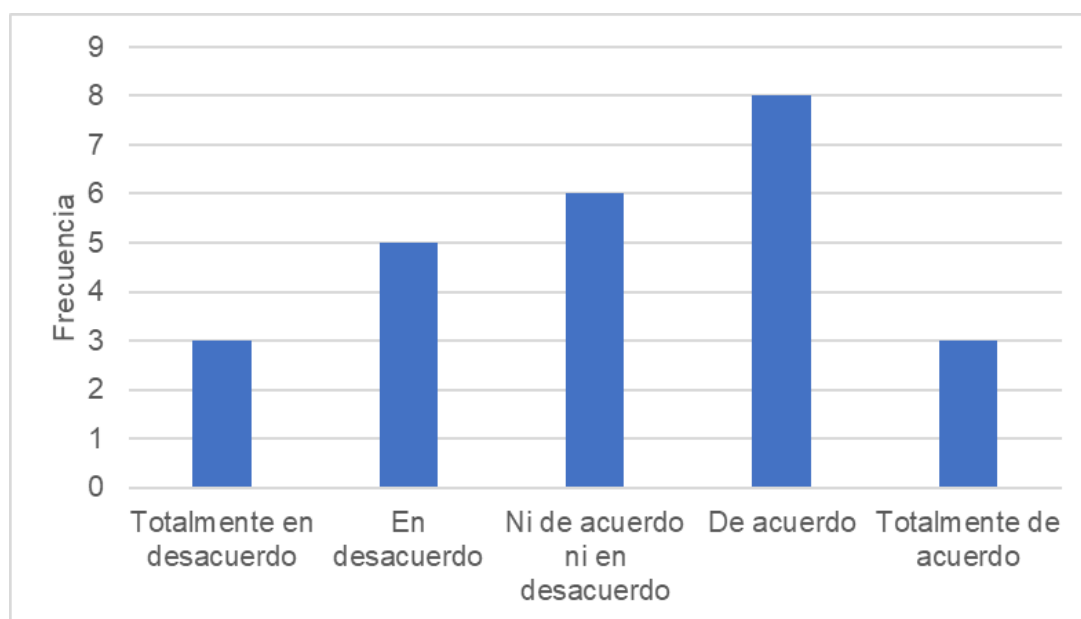
ITEM 17: Las compras de mercadería determinan las transacciones que realiza una empresa de diferentes bienes destinados a una posterior comercialización.

Tabla 23: Transacciones en compras que realiza la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	12.0	12.0	12.0
	En desacuerdo	5	20.0	20.0	32.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	24.0	24.0	56.0
	De acuerdo	8	32.0	32.0	88.0
	Totalmente de acuerdo	3	12.0	12.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 17: Transacciones en compras que realiza la empresa.



Fuente: Tabla 23

Interpretación: De la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, del 2019, la mayoría de los encuestados están de acuerdo con un porcentaje de 32% mencionando que las compras de mercadería determinan las transacciones que realiza una empresa de diferentes bienes destinados a una posterior comercialización y el 12% de los encuestados están totalmente en desacuerdo.

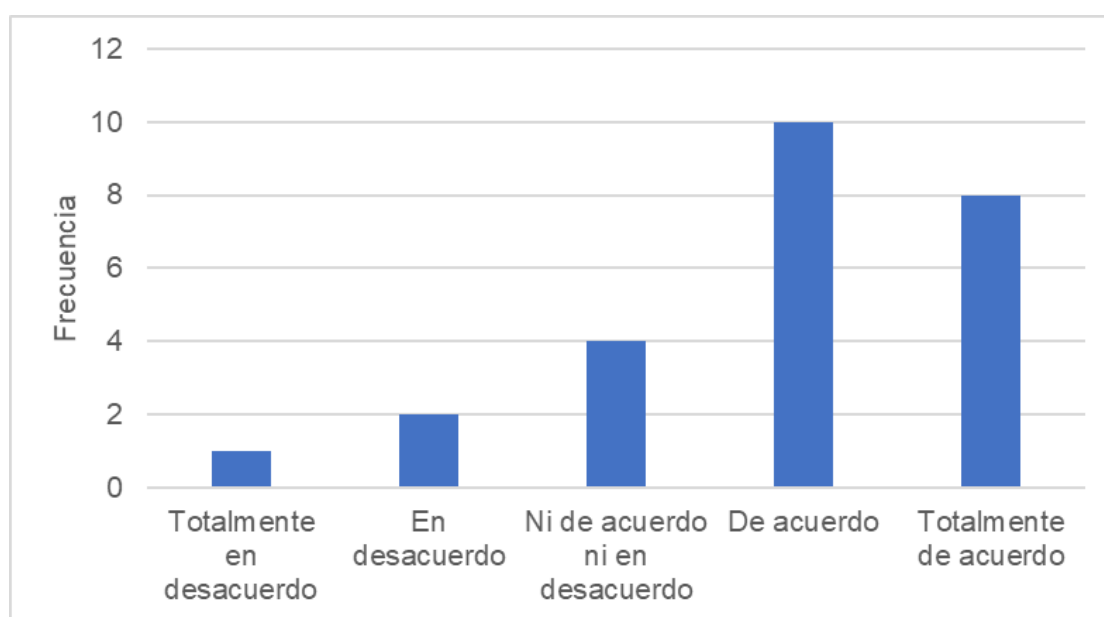
ITEM 18: El pago de servicios determina el nivel de uso de los servicios básicos.

Tabla 24: Nivel de uso de los servicios básicos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4.0	4.0	4.0
	En desacuerdo	2	8.0	8.0	12.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	16.0	16.0	28.0
	De acuerdo	10	40.0	40.0	68.0
	Totalmente de acuerdo	8	32.0	32.0	100.0
Total		25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 18: Nivel de uso de los servicios básicos.



Fuente: Tabla 24

Interpretación: De la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, del 2019, la mayoría de los encuestados están de acuerdo con un porcentaje de 40% mencionando que el pago de servicios determina el nivel de uso de los servicios básicos y solo el 4% de los encuestados están totalmente en desacuerdo.

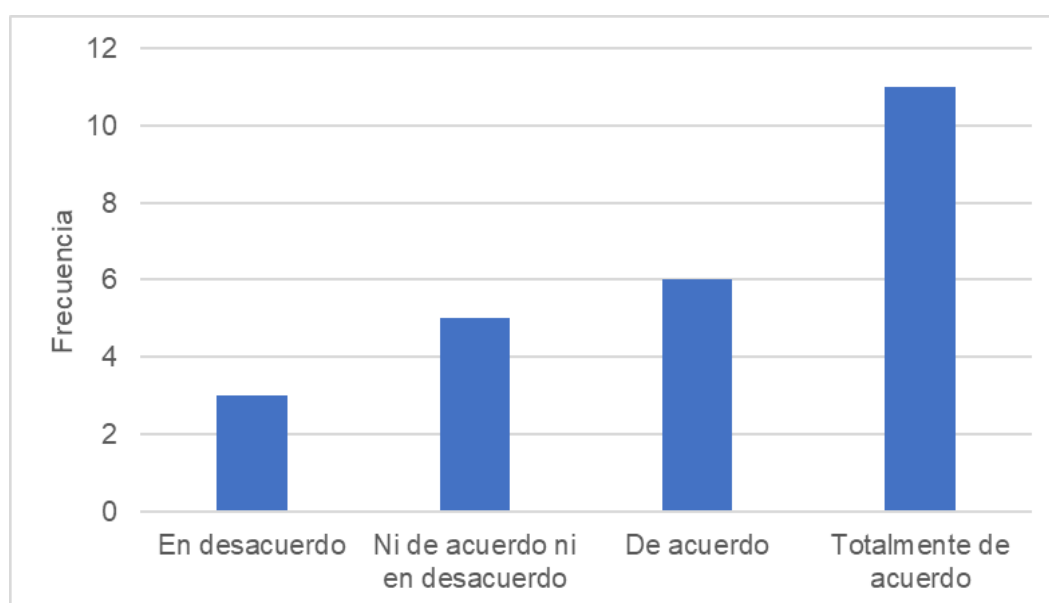
ITEM 19: Los impuestos determinan los tributos que cada empresa debe pagar al Estado por las ganancias que percibe.

Tabla 25: Tributos que debe pagar la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	12.0	12.0	12.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	20.0	20.0	32.0
	De acuerdo	6	24.0	24.0	56.0
	Totalmente de acuerdo	11	44.0	44.0	100.0
Total		25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 19: Tributos que debe pagar la empresa.



Fuente: Tabla 25

Interpretación: Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, año 2019, permite reflejar que la mayoría de los encuestados están totalmente de acuerdo con un porcentaje de 44% al considerar que los impuestos determinan los tributos que cada empresa debe pagar al Estado por las ganancias que percibe y el 12% de los encuestados están en desacuerdo.

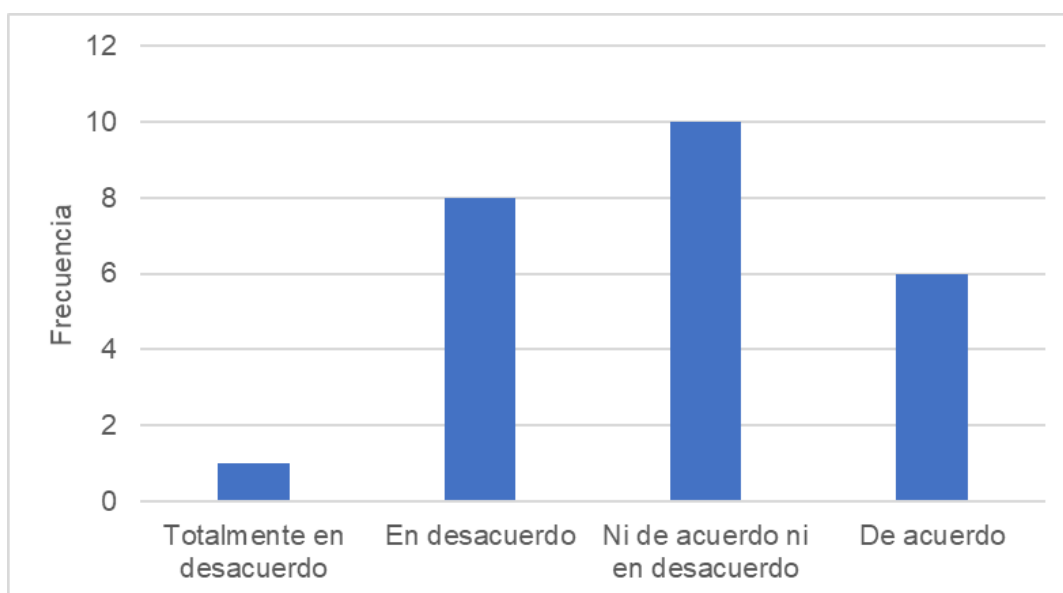
ITEM 20: La devolución de préstamo determina el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos por parte de la empresa.

Tabla 26: Cumplimiento de los compromisos asumidos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4.0	4.0	4.0
	En desacuerdo	8	32.0	32.0	36.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	40.0	40.0	76.0
	De acuerdo	6	24.0	24.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 20: Cumplimiento de los compromisos asumidos.



Fuente: Tabla 26

Interpretación: De la encuesta realizada al personal de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. del distrito de Cusco, del 2019, la mayoría de los encuestados están ni de acuerdo ni en desacuerdo con un porcentaje de 40% mencionando que la devolución de préstamo determina el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos por parte de la empresa y solo el 4% de los encuestados están totalmente en desacuerdo.

4.3. Validación de hipótesis

4.3.1. Prueba de normalidad

Habiendo realizado todos los procesos pertinentes en el presente trabajo de tesis se procedió a corroborar la hipótesis para lo cual se puso en práctica la prueba denominada de normalidad esperando la finalidad de verificar el <p valor>, permitiéndonos hallar el número de trascendencia que nos muestre una cifra baja y así pasar a aceptar la hipótesis alterna.

Al poner en práctica la prueba denominada de normalidad el cual se tipifica en dos caracteres: Kolmogorov – Smimov y Shapiro – Wilk, ambos tipos difieren en su forma utilización, con la primera se trabaja con muestras que tengan cifras o valores mayores a 50 y el segundo tipo se emplea para muestras que contengan números

menores a 50. Para este proceso investigativo se escogió 25 personas los cuales fueron encuestados y se tomó la prueba de Shapiro – Wilk.

Al ser sometidos a este examen, si el <p valor> arroja una conclusión con un valor debajo de 0.05, categóricamente se procede a desestimar la hipótesis nula y se admite la alterna. Significando que las variables de igual manera las dimensiones carecen de normalidad, además tienen un nivel de asimetría, y en este caso se deberá realizar la aplicación de una prueba no paramétrica.

Tabla 27: Prueba de normalidad de Control Interno

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	0.100	25	,200*	0.950	25	0.246

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

Para la primera variable que es Control Interno, el <p valor> muestra una cifra numérica menor a 0.05; En consecuencia, se reconoce que la población escogida para este trabajo investigativo carece de normalidad, y por esta situación se tendrá que aplicar una prueba denominada como no paramétrica.

Tabla 28: Prueba de normalidad de eficiencia de las operaciones.

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Eficiencia de las operaciones	0.181	25	0.034	0.909	25	0.029

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

Para nuestra dimensión Eficiencia de las operaciones correspondiente a la primera variable expuesta que es Control Interno el resultado del examen practicado para dicha variable arroja que, el <p valor> indica una cifra menor a 0.05; En consecuencia, se asume que la población que se escogió para esta investigación carece de normalidad, teniendo esta situación se tendrá que trabajar aplicando la prueba denominada no paramétrica.

Tabla 29: Prueba de normalidad de fiabilidad de la información financiera.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Fiabilidad de la información financiera	0.211	25	0.006	0.939	25	0.140

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

Para nuestra dimensión Fiabilidad de la información financiera correspondiente a la primera variable expuesta que es Control Interno el resultado del examen practicado para dicha variable arroja que, el <p valor> indica una cifra menor a 0.05; En consecuencia, se asume que la población que se escogió para esta investigación carece de normalidad, teniendo esta situación se tendrá que trabajar aplicando la prueba denominada no paramétrica.

Tabla 30: Prueba de normalidad de cumplimiento de las normas aplicadas.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Cumplimiento de las normas aplicadas	0.111	25	,200*	0.969	25	0.632

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

Para nuestra dimensión Cumplimiento de las normas aplicadas correspondiente a la primera variable expuesta que es Control Interno, el resultado del examen practicado para dicha variable arroja que, el <p valor> indica una cifra menor a 0.05; En consecuencia, se asume que la población que se escogió para esta investigación carece de normalidad, teniendo esta situación se tendrá que trabajar aplicando la prueba denominada no paramétrica.

Tabla 31: Prueba de normalidad de Estado de Flujo de Efectivo.

	Pruebas de normalidad	
	Kolmogorov-Smirnov ^a	Shapiro-Wilk
	Estadístico	Sig.

	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Estado de flujo de efectivo	0.100	25	,200*	0.950	25	0.246

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

Para la variable Estado de flujo de efectivo, el <p valor> muestra una cifra numérica menor a 0.05; En consecuencia, se reconoce que la población escogida para este trabajo investigativo carece de normalidad, y por esta situación se tendrá que aplicar una prueba denominada como no paramétrica.

Tabla 32. Prueba de normalidad de Efectivo y equivalente de efectivo.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Efectivo y equivalente de efectivo	0.128	25	,200*	0.934	25	0.110

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

Para nuestra dimensión Efectivo y equivalente de efectivo correspondiente a la segunda variable expuesta que es Estado de flujo de efectivo, el resultado del examen practicado para dicha variable arroja que, el <p valor> indica una cifra menor a 0.05; En consecuencia, se asume que la población que se escogió para esta investigación carece de normalidad, teniendo esta situación se tendrá que trabajar aplicando la prueba denominada no paramétrica.

Tabla 33: Prueba de normalidad de entradas de efectivo.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Entradas de efectivo	0.140	25	,200*	0.937	25	0.127

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

Para nuestra dimensión Entradas de efectivo correspondiente a la segunda variable expuesta que es Estado de flujo de efectivo, el resultado del examen practicado para dicha variable arroja que, el <p valor> indica una cifra menor a 0.05; En consecuencia, se asume que la población que se escogió para esta investigación carece de normalidad, teniendo esta situación se tendrá que trabajar aplicando la prueba denominada no paramétrica.

Tabla 34: Prueba de normalidad de salidas de efectivo.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Salidas de efectivo	0.156	25	0.121	0.925	25	0.066

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

Para nuestra dimensión Salidas de efectivo correspondiente a la segunda variable expuesta que es Estado de flujo de efectivo, el resultado del examen practicado para dicha variable arroja que, el <p valor> indica una cifra menor a 0.05; En consecuencia, se asume que la población que se escogió para esta investigación carece de normalidad, teniendo esta situación se tendrá que trabajar aplicando la prueba denominada no paramétrica.

4.3.1. Correlación de Rho Sperman

Prosiguiendo con la comprobación, se realiza el procedimiento conocido como Rho de Spearman para saber la correlación, ya que al llegar a los hallazgos de la prueba denominada como normalidad, señalaron que nuestras variables así como sus dimensiones correspondientes contienen una población que carece de normalidad además tienen cualidades asimétricas y en consecuencia se procede a aplicar la prueba conocida como no paramétrica y el resultado en este caso vendría a ser el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, permitiéndonos dar a conocer si existe o no una relación y correlación entre las variables expuestas.

No está de más resaltar que, si se desea llegar a una aceptación de la hipótesis alterna, su valor debe mostrar una cifra numérica menor a 0.05, poniendo de lado inmediatamente la hipótesis nula.

Los valores numéricos que son resultados del coeficiente de correlación tienen un significado que se debe traducir en cifras exactas, y se puede mostrar en la siguiente tabla.

Tabla 35: Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman.

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Se ve correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No se divisa ningún tipo de conexión entre el Control Interno y el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

Hipótesis Alterna (Ha): Es evidente una conexión entre el Control Interno y el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$

Se desea delimitar el nivel de significancia, para lo cual ocurre lo siguiente, a la cifra resultante del grado de confianza que corresponde a un 95% se le realiza la

sustracción en 1, de tal operación obtenemos un margen de error equivalente a 0.05. (Con este resultado podremos hallar la significancia: Sig.).

Tabla 36: Correlación de Spearman de Control Interno - Estado de Flujo de Efectivo.

Correlaciones			
		CONTROL INTERNO	ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,984**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	25	25
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	Correlación de Pearson	,984**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	25	25

Fuente: cuadro realizado por el investigador bajo el sistema SPSS versión 26.

Paso 3: Comprobación

Si "P" (valor) resulta inferior al porcentaje que representa el nivel de significancia <0.05>, admitiremos hipótesis denominada alterna (Ha) y consecuentemente la hipótesis nula (Ho) será objeto de rechazo; pero si "P" (valor) resulta superior al porcentaje que representa el nivel de significancia <0.05>, admitiremos la hipótesis denominada nula (Ho) y por consecuencia la hipótesis alterna (Ha) será objeto de rechazo. Al igual que lo anterior también, se llegó a hallar una fórmula conocida como Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de +0.01, lo cual nos indica que obtuvimos un caso de correlación positiva, y si nos saldría un resultado contrario nos indica que corresponde a una correlación negativa.

Paso 4: Interpretación

Habiendo llegado al producto que tiene como valor de (Sig.= 0,000 < 0.05), se invalida la hipótesis nula. Por lo cual se puede indicar que hay una evidente coherencia (relación) entre nuestra primera y segunda variable; también se ha

llegado a hallar un valor de ($Rho = 0.984$), este resultado nos muestra la existencia de una correlación positiva perfecta.

Tomando en cuenta los anteriores puntos, se considera aceptado la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación entre el Control Interno y el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N° 1:

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No se visualiza ningún tipo de conexión entre la Eficiencia de las operaciones y el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

Hipótesis Alterna (Ha): se visualiza una conexión entre la Eficiencia de las operaciones y el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$

Se desea delimitar el nivel de significancia, para lo cual ocurre lo siguiente, a la cifra resultante del grado de confianza que corresponde a un 95% se le realiza la sustracción en 1, de tal operación obtenemos un margen de error equivalente a 0.05. (Con este resultado podremos hallar la significancia: Sig.).

Tabla 37: Correlación de Spearman de Eficiencia de las operaciones - Estado de Flujo de Efectivo.

Correlaciones			
		Eficiencia de las operaciones	ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
Eficiencia de las operaciones	Correlación de Pearson	1	,939**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	25	25

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	Correlación de Pearson	,939**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	25	25

Fuente: cuadro realizado por el investigador bajo el sistema SPSS versión 26.

Paso 3: Comprobación

Si “P” (valor) resulta inferior al porcentaje que representa el nivel de significancia $<0.05>$, admitiremos hipótesis denominada alterna (H_a) y consecuentemente la hipótesis nula (H_0) será objeto de rechazo; pero si “P” (valor) resulta superior al porcentaje que representa el nivel de significancia $<0.05>$, admitiremos la hipótesis denominada nula (H_0) y por consecuencia la hipótesis alterna (H_a) será objeto de rechazo. Al igual que lo anterior también, se llegó a hallar una fórmula conocida como Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de +0.01, lo cual nos indica que obtuvimos un caso de correlación positiva, y si nos saldría un resultado contrario nos indica que corresponde a una correlación negativa.

Paso 4: Interpretación

Habiendo llegado al producto que tiene como valor de (Sig.= 0,000 $<$ 0.05), se invalida la hipótesis nula. Por lo cual se puede indicar que hay una evidente coherencia (relación) entre nuestra primera dimensión y segunda variable; también se ha llegado a hallar un valor de (Rho = 0.984), este resultado nos muestra la existencia de una correlación positiva perfecta.

Tomando en cuenta los anteriores puntos, se considera aceptado la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (H_a): Existe relación entre la Eficiencia de las operaciones y el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N° 2:

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No se divisa ningún tipo de conexión entre la Fiabilidad de la Información Financiera y el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

Hipótesis Alterna (Ha): Se divisa una conexión entre la Fiabilidad de la Información Financiera y el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$

Se desea delimitar el nivel de significancia, para lo cual ocurre lo siguiente, a la cifra resultante del grado de confianza que corresponde a un 95% se le realiza la sustracción en 1, de tal operación obtenemos un margen de error equivalente a 0.05. (Con este resultado podremos hallar la significancia: Sig.).

Tabla 38: Correlación de Spearman de Fiabilidad de la información financiera - Estado de Flujo de Efectivo.

Correlaciones			
		Fiabilidad de la información financiera	ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
Fiabilidad de la información financiera	Correlación de Pearson	1	,981**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	25	25
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	Correlación de Pearson	,981**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	25	25

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

Paso 3: Comprobación

Si "P" (valor) resulta inferior al porcentaje que representa el nivel de significancia <0.05>, admitiremos hipótesis denominada alterna (Ha) y consecuentemente la hipótesis nula (Ho) será objeto de rechazo; pero si "P" (valor) resulta superior al porcentaje que representa el nivel de significancia <0.05>, admitiremos la hipótesis

denominada nula (H_0) y por consecuencia la hipótesis alterna (H_a) será objeto de rechazo. Al igual que lo anterior también, se llegó a hallar una fórmula conocida como Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de +0.01, lo cual nos indica que obtuvimos un caso de correlación positiva, y si nos saldría un resultado contrario nos indica que corresponde a una correlación negativa.

Paso 4: Interpretación

Habiendo llegado al producto que tiene como valor de ($\text{Sig.} = 0,000 < 0.05$), se invalida la hipótesis nula. Por lo cual se puede indicar que hay una evidente coherencia (relación) entre nuestra segunda dimensión y segunda variable; también se ha llegado a hallar un valor de ($\text{Rho} = 0.984$), este resultado nos muestra la existencia de una correlación positiva perfecta.

Tomando en cuenta los anteriores puntos, se considera aceptado la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (H_a): Existe relación entre la Fiabilidad de la Información Financiera y el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N° 3:

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0): No se divisa una conexión entre el cumplimiento de las Normas aplicables y el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

Hipótesis Alterna (H_a): Es visible una conexión entre el cumplimiento de las Normas aplicables y el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$

Se desea delimitar el nivel de significancia, para lo cual ocurre lo siguiente, a la cifra resultante del grado de confianza que corresponde a un 95% se le realiza la

sustracción en 1, de tal operación obtenemos un margen de error equivalente a 0.05. (Con este resultado podremos hallar la significancia: Sig.).

Tabla 39: Correlación del Cumplimiento de las normas aplicadas - Estado de Flujo de Efectivo.

Correlaciones				
			Cumplimiento de las normas aplicadas	ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
Cumplimiento de las normas aplicadas	Correlación de Pearson		1	,988**
	Sig. (bilateral)			0.000
	N		25	25
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	Correlación de Pearson		,988**	1
	Sig. (bilateral)		0.000	
	N		25	25

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

Paso 3: Comprobación

Si "P" (valor) resulta inferior al porcentaje que representa el nivel de significancia <0.05>, admitiremos hipótesis denominada alterna (Ha) y consecuentemente la hipótesis nula (Ho) será objeto de rechazo; pero si "P" (valor) resulta superior al porcentaje que representa el nivel de significancia <0.05>, admitiremos la hipótesis denominada nula (Ho) y por consecuencia la hipótesis alterna (Ha) será objeto de rechazo. Al igual que lo anterior también, se llegó a hallar una fórmula conocida como Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de +0.01, lo cual nos indica que obtuvimos un caso de correlación positiva, y si nos saldría un resultado contrario nos indica que corresponde a una correlación negativa.

Paso 4: Interpretación

Habiendo llegado al producto que tiene como valor de (Sig.= 0,000 < 0.05), se invalida la hipótesis nula. Por lo cual se puede indicar que hay una evidente coherencia (relación) entre nuestra tercera dimensión y segunda variable; también

se ha llegado a hallar un valor de ($Rho = 0.984$), este resultado nos muestra la existencia de una correlación positiva perfecta.

Tomando en cuenta los anteriores puntos, se considera aceptado la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación entre el cumplimiento de las Normas aplicables y el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

CAPITULO V: DISCUSION

5.1. DISCUSION

Habiendo terminado la realización de los estudios requeridos en esta investigación se obtuvo los resultados correspondientes, se puede percibir además una discusión e interpretación referido al tema que nos planteamos investigar.

La meta que nos trazamos en este proceso es dar a conocer si existe relación o no entre el Control interno y el estado de flujo de efectivo en la empresa Plásticos 2000 SRL periodo 2020.

Para realizar la prueba de validez del instrumento del tema que nos propusimos investigar se empleó el test denominado Alfa de Cronbach, a fin de llegar a realizar la verificación del nivel de confiabilidad, para realizar dicho procedimiento nos hemos valido del software estadístico SPSS versión 26. Llegando a un resultado de 0,989 para Control Interno y 0,989 para El Estado de Flujo de Efectivo, posteriormente de haber realizado la encuesta.

El coeficiente del Alpha de Cronbach por nuestras variables 1 y 2, lo que equivale a las 20 interrogantes; 9 ítems que corresponden a nuestra primera variable y 11 que pertenecen a nuestra segunda variable; el cual arroja una cifra de 0,994, dicho número muestra una confiabilidad elevada, tomando un valor adecuado de acuerdo al método de valoración de Hernández (2014), en consecuencia a todo lo mencionado se puede juzgar como confiable y aceptable por lo cual puede ser aplicado, ya que el resultado debe ser próximo a (a +1) para ser considerado confiable y su determinación debe ser mayor a de 0,700.

HIPOTESIS GENERAL

Tomando en cuenta los resultados a los que se llegó, el Control Interno tiene una relación muy visible con el Estado de Flujo de Efectivo de la Empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

Para considerar valido esta hipótesis general, se adaptó el instrumento a 25 personas vinculadas laboralmente a la empresa Plásticos 2000 S.R.L. Asimismo,

se llegó a los resultados que arrojan un valor ($Rho = 0.984$) mediante el coeficiente de correlación de Spearman, esto nos señala que existe una correlación que se considera significativa, de igual manera los números para el nivel de trascendencia da un resultado de ($Sig.= 0,000 < 0.05$), por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula y se concluye con la aceptación de la hipótesis alterna.

Este resultado confirma el archivo de investigación realizado por Coral (2017), quien realizó la investigación titulada “El control Interno y la Gestión financiera de la Empresa Ottipen S.A.C. Quillabamba-2016”, y se llegó a la conclusión, que en la empresa objeto de estudio hay evidentemente una conexión entre el proceso de control interno y las actividades de gestión financiera, esto quiere decir que los empleados allegados a dichas áreas conocen las actividades llevadas a cabo con respecto al control y de la misma forma son comunicados e informados sobre la situación que la entidad enfrenta financieramente, comprobando de esta manera que si Existe relación entre el Control Interno y el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1

Después de haber realizado todo el estudio obtuvimos los siguientes resultados, La eficiencia de las operaciones tiene relación con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

Habiendo trabajado para llegar a validar la hipótesis específica N° 1, se adaptó el instrumento a 25 personas que laboran en la empresa. Asimismo, se llegó a los resultados que arrojan un valor ($Rho = 0.939$) mediante el coeficiente de correlación de Spearman, lo que indica que existe una correlación que se considera significativa, de igual manera con respecto al nivel de trascendencia se obtuvo como resultado un valor de ($Sig.= 0,000 < 0.05$), por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula y se termina aceptando la hipótesis alterna.

Los resultados a los que hemos llegado nos confirman el estudio realizado por Mejía y Terrones (2016) en su tesis “Implementar actividades de Control Interno en el efectivo y equivalente de efectivo en el centro educativo SG en Lima, durante el periodo 2016” concluyendo que el establecimiento de actividades de control interno

en el área donde se realiza el manejo del efectivo, tiene mucha importancia ya que de esta manera se evita malos manejos y errores que los encargados pueden realizar a propósito. También apoyara a realizar un trabajo ordenado por parte de los colaboradores y dejar de lados algunos procesos que no ayudan a alcanzar el objetivo.

Cumpliendo con lo propuesto se podrá acceder a una información más objetiva y poder tomar decisiones adecuadas para la empresa. Comprobando de esta manera que El cumplimiento de las normas aplicables tiene relación con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2

Al haber llegado a los resultados que hemos obtenido, la fiabilidad de la información financiera tiene relación con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

Habiendo trabajado para llegar a validar la hipótesis específica N° 1, se aplicó el instrumento a 25 personas que laboran en la empresa. Asimismo, se llegó a los resultados que arrojan un valor ($Rho = 0.981$) mediante el coeficiente de correlación de Spearman, lo que indica que existe una correlación que se considera positiva, de igual manera con respecto al nivel de trascendencia se obtuvo como resultado un valor de ($Sig.= 0,000 < 0.05$), por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Estos resultados confirman la investigación realizada por Buendia Marin (2015) en su investigación “Guía de elaboración de Estados de Flujo de Efectivo” llegando a la conclusión de que el estado de flujo de efectivo ayuda al lector conocer en que se utiliza los recursos monetarios de la empresa, de tal manera que en la realización del estado financiero en mención resulta muy importante extraer un informe que provenga directamente de las operaciones realizadas en las cuentas de efectivo y ubicarlas en el casillero correspondiente del formulario.

Comprobando de esta manera que la fiabilidad de la información financiera tiene relación con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3

Al haber llegado a los resultados que hemos obtenido, El cumplimiento de las normas aplicables tiene relación con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

Habiendo trabajado para llegar a validar la hipótesis específica N° 1, se aplicó el instrumento a 25 personas que laboran en la empresa. Asimismo, se llegó a los resultados que arrojan un valor ($Rho = 0.988$) mediante el coeficiente de correlación de Spearman, lo que indica que existe una correlación que se considera positiva, de igual manera con respecto al nivel de trascendencia se obtuvo como resultado un valor de ($Sig.= 0,000 < 0.05$), por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Estos resultados confirman el estudio realizado por Carrasco y Farro (2012) En su tesis "Evaluación del Control Interno a las cuentas por cobrar de la Empresa de Transportes y Servicios Vanina E.I.R.L., concluyendo que, esta influye significativamente en la eficiencia y gestión de las cuentas por cobrar, Comprobando de esta manera que El cumplimiento de las normas aplicables tiene relación con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020.

CAPITULO VI: CONCLUSIONES

6.1. CONCLUSIONES

Después de haber extraído los informes requeridos y competentes, gracias a las preguntas realizadas mediante una encuesta al personal de la Empresa Plásticos 2000 S.R.L, referente a nuestro tema de investigación, y haber realizado un análisis de dichas interrogantes, mediante la discusión donde procedimos a cotejar los datos resultantes, frente a investigaciones similares y que plantean el mismo problema, detallados en la primera parte de nuestro marco teórico, a continuación concluimos con las siguientes premisas:

1. Luego de haber llegado a nuestros resultados, se llegó a la conclusión de que el control interno se relaciona con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020, ya que el control interno es establecido para tener una mejor dirección con respecto a la realización de las operaciones contables, registrando de manera oportuna y apropiada todos los movimientos monetarios de la empresa, alcanzando una información objetiva para el manejo y elaboración de un buen estado de flujo de efectivo.
2. Según los resultados se llegó también a la conclusión de que la eficiencia de las operaciones se relaciona con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. debido a que la eficiencia de las operaciones tiene la capacidad de optimizar los recursos de la entidad por lo cual el flujo de efectivo sera siempre apropiado para la empresa.
3. Se concluye también que la fiabilidad de la información financiera se relaciona con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020, debido a que la fiabilidad de la información financiera ayuda a la empresa a expresar la informacion contable de manera objetiva, con las condiciones basicas y hechos que reflejan las operaciones realizadas en el periodo, ayudando a un buen manejo flujo de efectivo.
4. Finalmente se concluye que, el cumplimiento de las normas aplicables se relaciona con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2020, ya que el cumplimiento de las normas aplicables permite cumplir de manera adecuada con las normas establecidas con respecto a las

operaciones contables en la empresa, teniendo un buen control del flujo de efectivo.

CAPITULO VII: RECOMENDACIONES

7.1. RECOMENDACIONES

Tras finalizar este trabajo de investigación a continuación procedemos a presentar sugerencias:

1. Ante el problema general, se recomienda que la empresa Plásticos 2000, mejore sus acciones de control interno en las operaciones de contabilidad y tesorería para no tener dificultades al momento de tomar decisiones con respecto al manejo del flujo de efectivo y así alcanzar sus objetivos de manera óptima.
2. La empresa Plásticos 2000 S.R.L. tiene que poner más énfasis en la optimización de recursos, de esa manera contar con más tiempo y presupuesto para las actividades de control y contar con mayor liquidez para hacer frente a los problemas que tienen que ver con el flujo de efectivo.
3. La empresa Plásticos 2000 S.R.L. debe realizar un seguimiento continuo de las operaciones para obtener una información que sea fiable y no caer en faltas al momento de decidir asuntos referentes al flujo de efectivo.
4. Finalmente se recomienda a empresa Plásticos 2000 S.R.L. establecer nuevas normas que se puedan aplicar exclusivamente a las operaciones que tienen que ver con el flujo de efectivo y así mejorar los resultados en el periodo.

Referencias

- Aching, C. (2005). *Ratios Financieros y Matemáticas de la Mercadotecnia* . Prociencia y Cultura .
- Amat, O. (2012). *Contabilidad y Finanzas para Dummies*. Banshee.
- Becerra, O. D. (2006). El estado de flujo de efectivo y una administracion eficiente del efectivo. *Contabilidad y Negocios*, 9.
- Belaunde, G. (10 de Octubre de 2012). El Riesgo de Liquidez. *Gestión*.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Pearson Educación.
- Buendia Marin, L. A. (2015). *GUÍA DE ELABORACIÓN DE ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO*. Ecuador: Universidad Catolica de Santiago de Guayaquil.
- Cadillo, G., Guerrero, A., & Yanqui, N. (2018). *La Gestión de Tesorería y la Liquidez de la de la compañía minera Santa Luisa S.A., periodos 2012-2016*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Callao.
- Camacho, C. (2019). *Pasivos a Corto Plazo y Largo Plazo*. Honolulu: Atlantic International University (AIU).
- Carrillo, V. (2015). *La Gestión Financiera y la Liquidez de la Empresa Azulejos Pelileo*. Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato , Ambato .
- Coral Surco, E. (2017). *EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA OTTIPEM SAC, PUERTO MALDONADO – 2016*. cusco: universidad andina del cusco.
- Espinoza, D. (2011). Gestión de tesorería. En *Módulo gestión financiera*.
- Federacion internacional de contadores. (2012). *guia internacional de buenas practicas*, 5.
- García, Y. (2014). Liquidez y rentabilidad como factor determinante en el éxito de las empresas. *Artículo de reflexión con fines de grado*. Universidad De San Buenaventura, Cartagena, Cartagena.

- Garrido, L. (2009). La liquidez en la empresa: caso práctico del cálculo del intervalo defensivo. *Revista de Contabilidad y Dirección Vol. 9, año 2009, pp. 149-158, Vol. 9, pp. 149-158.*
- Gerens Escuela de Posgrado. (26 de Agosto de 2016). *Gerens*. Obtenido de <https://gerens.pe/>
- Gitman, J., & Zutter, C. (2012). *Principios de administración financiera*. México: Pearson Educación.
- Gomez Alvarez, Y., Perez Martinez, R., & Ramirez Rendon , Y. (2017). *Guía de Mejores practicas de control interno en las microempresas*. Medellín: Universidad de San Buenaventura.
- Guamanquispe, C. (2014). *“El pago del anticipo del impuesto a la renta y su influencia en la liquidez de la industria Avícola Incubandina S.A.”*. Tesis, Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de Investigación*. México: McGraw Hill.
- Herrera, G., Betancourt, A., Herrera, A., Vega, S., & Vivanco, E. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones. *Quipucamayoc Revista de la Facultad de Ciencias Contables-UNMSM,, Vol. 24(N.º 46), pp. 151-160.*
- Huergo, J. (2003). *Los procesos de gestión*. Material de Lectura. Recuperado el 15 de Octubre de 2019
- Jimbo Aucapiña , M. E., & Morocho Wazhima, P. E. (2011). *ANÁLISIS DEL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO NIC 7 EN*. Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Llerena, D. (2017). *La Gestión de Tesorería y su Influencia en la Liquidez de la Universidad Privada de Tacna; 2013-2014*. Universidad Privada de Tacna .

- Llontop Llontop, J. (2018). *CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA ALIMENTA PERÚ S.A.C., CHICLAYO*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipan.
- Loayza Vivanco, T. L. (2018). *El Sistema de Control Interno de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Pedro de Andahuaylas –Cusco 2018*. cusco: Universidad Andina del Cusco.
- López, F., & Soriano, N. (2014). *La gestión de la tesorería*. Madrid: Libros de Cabecera S.L.
- Morales, P. (2013). *Verdaderamente rico*. Lima - Perú: Buena idea editorial.
- Olsina, F. (2009). *Gestión de tesorería: Optimizando los flujos monetarios*. Profit.
- Ricra, M. (2014). *Análisis financiero en las empresas*. Lima: Pacífico Editores.
- Rodriguez Cueva, E. (2016). *Caracterizacion del control interno de las micro y pequeñas empresas comerciales del peru*. peru: Universidad Catolica de los Angeles.
- Rubio, P. (2007). *Eumed.net*. Recuperado el 27 de Abril de 2018, de Manual de análisis financiero: www.eumed.net/libros/2007a/255/
- Ruiz, I., & Carazas, K. (2017). *El control interno y la gestión de tesorería en la Empresa Odebrecht Perú operaciones y servicios S.A.C. - Madre de Dios, 2016*. Tesis de pregrado, Cusco.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (1998). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Mantaro.
- Santandreu, E. (2002). *Gestión de la tesorería*. Centre Metalúrgic.
- Shelton, W. (2017). *Revista Empresarial*. Obtenido de Revista Empresarial: <https://revistaempresarial.com/finanzas/factoring/liquidez-factor-clave-exito-empresas/>
- Soria, & Bustamante. (2013). *Liquidez financiera de una empresa*.

- Suyo, A., & Correa, D. (2017). *Gestión de la liquidez financiera en las MYPES productoras de alimentos del distrito de San Jerónimo - 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco.
- Tapia, C. (2016). *Contabilidad financiera a corto plazo*. México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Ventura, B., & Delgado, S. (2010). *Contabilidad general y tesorería* . España : Paraninfo.
- Vieites, R. (2012). *Cuadernos prácticos de Gestión*. Santiago de Compostela: C.E.E.I GALICIA, S.A. (BIC GALICIA).
- Vilcarromero, R. (2013). *La Gestión en la producción*. Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso.
- Villamayor, C., & Lamas, E. (1998). *Gestión de la radio comunitaria y ciudadana*,. Quito.
- Wachowicz, M., & Van, C. (2010). *Fundamentos de Administración Financiera* (Vol. décimotercera edición). México: Pearson Educación.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“EL CONTROL INTERNO Y EL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DE LA EMPRESA PLÁSTICOS 2000 S.R.L. PERIODO 2019”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	1. MÉTODO DE INVESTIGACION Cuantitativo 2. TIPO DE ESTUDIO Básica 3. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Descriptivo-Correlacional Corte: Transversal 4. POBLACIÓN Está constituida por 23 trabajadores de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. 5. MUESTRA Está constituida por 23 trabajadores de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. 6. TÉCNICA Encuesta Entrevista 7. INSTRUMENTOS Cuestionario Guía de entrevista
¿Qué relación tiene el Control Interno con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019?	Determinar la relación del control interno y el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019.	El Control Interno tiene relación con El estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019.	
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	
¿Qué relación tiene la Eficiencia de las operaciones con el Estado de flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019? ¿Qué relación tiene la Fiabilidad de la Información Financiera con el Estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019? ¿Qué relación tiene El cumplimiento de las Normas aplicables con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019?	Determinar la relación de la Eficiencia de las operaciones con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019. Determinar la relación de la Fiabilidad de la Información Financiera con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019. Determinar la relación de cumplimiento de las Normas aplicables con el estado de flujo de efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019.	La Eficiencia de las operaciones tiene relación con el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019. La Fiabilidad de la Información Financiera tiene relación con el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019. El cumplimiento de las Normas aplicables tiene relación con el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019.	

ANEXO 2

MATRIS DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

“EL CONTROL INTERNO Y EL ESTADO DE FLUJO DE EFECIVO DE LA EMPRESA PLASTICOS 2000 S.R.L. PERIODO 2019”

HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
GENERAL	CONTROL INTERNO	Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway (COSO, 1992) Indica que, El Control Interno es un proceso llevado a cabo por la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos.	Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway (COSO, 1992) Dentro de las siguientes categorías encontramos: Eficacia y eficiencia de las operaciones, Confiabilidad de la información financiera, Cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas que sean aplicables.	Eficiencia de las Operaciones	Gestión de Riesgo
El Control Interno tiene relación con el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019.					Fortalecimiento de objetivos
					Aseguramiento de Logros
				Fiabilidad de la información financiera	Imparcialidad
Objetividad					
Verificable					
Cumplimiento de las Normas Aplicables				Preventivo	
				Control de cumplimiento	
				Información	
ESPECÍFICOS	ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	Según Vargas (2007) “El Estado de Flujo de Efectivo es la información que permite a los usuarios de los estados financieros evaluar la capacidad que tienen las empresas para generar efectivo y equivalentes al efectivo, así como las necesidades de liquidez”.	“El Estado de Flujo de Efectivo permite un control permanente y eficiente de sus entradas y salidas de efectivo y de sus instrumentos financieros, logrando una rentabilidad a sus socios”. (Vargas, 2007, p. 10)	Efectivo y Equivalente de Efectivo	Dinero en efectivo
-La Eficiencia de las operaciones tiene relación directa con el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019.					Depósitos a la vista
					Inversión Financiera
				Entradas de Efectivo	Ventas
Subvenciones					
Intereses de cuentas bancarias					
-La Fiabilidad de la Información Financiera tiene relación directa con el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019.				Préstamos solicitados	
				Salidas de Efectivo	Compras de mercadería
					Pago de servicios
					Impuestos
Devolución de prestamos					
- El cumplimiento de las Normas aplicables tiene relación directa con el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019.					

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor Mg./Dr.:

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: “EL CONTROL INTERNO Y EL ESTADO DE FLUJO DE EFECIVO DE LA EMPRESA PLASTICOS 2000 S.R.L. PERIODO 2019” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalizacion de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre: Edith Nelida Auccacusi Auccacusi

D.N.I: 74021701

Cusco-2021

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 01 Independiente

TITULO: CONTROL INTERNO

Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway (COSO, 1992) Indica que, El Control Interno es un proceso llevado a cabo por la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones, Confiabilidad de la información financiera, Cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas que sean aplicables.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Eficiencia de las operaciones

La eficiencia de las operaciones se refiere a la optimización de los recursos de la empresa, mediante la identificación y gestión de los diferentes riesgos, fortaleciendo sus objetivos estratégicos y además asegurando el logro de sus fines. (Riego y Estrategia, 2010)

Dimensión 2: Fiabilidad de la información financiera

La fiabilidad de la información se refiere a la capacidad de una información de expresar, con el máximo rigor, las características básicas y condiciones de los hechos reflejados en el periodo contable.” Román, J. (2017). Estados Financieros Básicos. Editorial ISEF. Esto quiere decir que para que una información sea fiable debe ser imparcial, objetiva, verificable, constituir una representación fiel de los hechos que pretenden ser puestos de manifiesto y prudente.

Dimensión 3: Cumplimiento de las normas aplicables

El cumplimiento de las normas aplicables del Control Interno se refiere a la “función de las empresas para garantizar que se respeten las normas. Esta función se encarga de asesorar, vigilar y monitorizar los riesgos de posibles incumplimientos legales en la empresa”. (López, 2017)

Variable 02:

TITULO: ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Según Vargas (2007) “El Estado de Flujo de Efectivo es la información que permite a los usuarios de los estados financieros evaluar la capacidad que tienen las empresas para generar efectivo y equivalentes al efectivo, así como las necesidades de liquidez”. “El Estado de Flujo de Efectivo permite un control permanente y eficiente de sus entradas y salidas de efectivo y de sus instrumentos financieros, logrando una rentabilidad a sus socios”. (Vargas, 2007, p. 10)

Dimensión 4: Efectivo y equivalente de efectivo

Efectivo que se refiere la partida del Balance General que incluye el dinero en efectivo, tanto billetes como monedas, y los depósitos a la vista que las empresas mantienen en el sistema financiero” (Diaz, 2006). Equivalentes de efectivo el cual se incluye en este rubro las inversiones calificadas como de corto plazo y que son consideradas altamente líquidas y que no se encuentran expuestas a riesgos de cambios significativos en su valor”. (Diaz, 2006)

Dimensión 5: Entradas de efectivo

Según Ventura y Delgado (2010) indica que las entradas de efectivo “Son todas las entradas de dinero que se produce en la empresa teniendo en cuenta que tales entradas se anoten contablemente cuando se producen cuando se produce el cobro y no cuando se produce la venta” (p. 186).

Dimensión 6: Salidas de efectivo

Según Ventura y Delgado (2010) indica que las salidas de Efectivo “Se reflejan en esta parte del presupuesto de tesorería las salidas de dinero también denominadas gastos existen numerosos tipos de gastos a los que tiene que hacer frente la empresa entre estos podemos destacar” (p.186).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 01: CONTROL INTERNO

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Eficiencia de Operaciones	Gestión de Riesgo	Gestión de riesgo permite, analizar los factores de riesgo a lo largo de la vida de un proyecto y en beneficio de sus objetivos.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Fortalecimiento de objetivos	El fortalecimiento de objetivos determina la misión o razón fundamental de la existencia de las empresas.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Aseguramiento de Logros	El aseguramiento de logros permite, en cada área de la empresa el cumplimiento de objetivos específicos.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
Fiabilidad de la Información financiera	Imparcialidad	La imparcialidad permite la trasmisión de una información fiable y libre de errores y sesgos.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Objetividad	La objetividad de la información financiera permite prepararla con un criterio claro y siguiendo un método sistemático.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Verificable	La información financiera verificable permite la representación fiel de los fenómenos económicos.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
Cumplimiento de las Normas Aplicables	Preventivo	La prevención permite identificar los posibles riesgos de incumplimiento de las normas.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Control de cumplimiento	El control de cumplimiento determina las deficiencias en los controles de cumplimiento de las normas.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Información	La información permite comunicar permanentemente a la alta dirección sobre los riesgos de incumplimiento de las normas, las deficiencias en los sistemas de detección y las medidas correctoras que se vayan a proponer.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

Variable 02: ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Efectivo y Equivalent e de Efectivo	Dinero en efectivo	El dinero en efectivo determina el valor que posee la empresa para disposición inmediata.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Depósitos a la vista	Los depósitos a la vista establecen los fondos de dinero que se mantienen en una entidad financiera y que esta a disposición del usuario en cualquier momento.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Inversión Financiera	Inversión financiera establece los derechos adquiridos por la empresa, que forman parte del activo de la entidad, y representan la capacidad para obtener liquidez en un futuro.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
Entrada de efectivo	Ventas	Las ventas determinan la capacidad de ingreso que tiene una empresa	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Subvenciones	Las subvenciones determinan las transferencias de dinero del sector público al privado con el objetivo de llevar a cabo una actividad.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Intereses de cuentas bancarias	Los intereses permiten reconocer los ingresos generados en las cuentas bancarias	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Préstamos solicitados	El préstamo solicitado determina el valor de dinero en calidad de préstamo que necesita la empresa para el cumplimiento de sus fines	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
Salida de efectivo	Compras de mercadería	Las compras de mercadería determinan las transacciones que realiza una empresa de diferentes bienes destinados a una posterior comercialización.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Pago de servicios	El pago de servicios determina el nivel de uso de los servicios básicos.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Impuestos	Los impuestos determinan los tributos que cada empresa debe pagar al Estado por las ganancias que percibe.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Devolución de prestamos	La devolución de préstamo determina el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos por parte de la empresa.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

Fuente: Elaboración propia

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
 “CONTROL INTERNO Y EL FLUJO DE EFECTIVO DE LA EMPRESA
 PLASTICOS 2000 S.R.L. PERIODO 2019”.**

Nº	DIMENSIONES / ítems							Sugerencias
	DIMENSIÓN 1 EFICIENCIA DE LAS OPERACIONES	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La gestión de riesgo permite, analizar los factores de riesgo a lo largo de la vida de un proyecto y en beneficio de sus objetivos.							
2	El fortalecimiento de objetivos determina la misión o razón fundamental de la existencia de las empresas.							
3	El aseguramiento de logros permite, en cada área de la empresa el cumplimiento de objetivos específicos.							
	DIMENSION 2 FIABILIDAD DE LA INFORMACION FINANCIERA	Si	No	Si	No	Si	No	
4	La imparcialidad permite la trasmisión de una información fiable y libre de errores y sesgos.							
5	La objetividad de la información financiera permite prepararla con un criterio claro y siguiendo un método sistemático.							
6	La información financiera verificable permite la representación fiel de los fenómenos económicos.							
	DIMENSION 3 CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS APLICABLES	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La prevención permite identificar los posibles riesgos de incumplimiento de las normas.							
8	El control de cumplimiento determina las deficiencias en los controles de cumplimiento de las normas.							
9	La información permite comunicar permanentemente a la alta dirección sobre los riesgos de incumplimiento de las normas, las deficiencias en los sistemas de detección y las medidas correctoras que se vayan a proponer.							

	DIMENSION 4 EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO							
10	El dinero en efectivo determina el valor que posee la empresa para disposición inmediata.							
11	Los depósitos a la vista establecen los fondos de dinero que se mantienen en una entidad financiera y que esta a disposición del usuario en cualquier momento.							
12	Inversión financiera establece los derechos adquiridos por la empresa, que forman parte del activo de la entidad, y representan la capacidad para obtener liquidez en un futuro.							
	DIMENSION 5 ENTRADAS DE EFECTIVO	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Las ventas determinan la capacidad de ingreso que tiene una empresa							
14	Las subvenciones determinan las transferencias de dinero del sector público al privado con el objetivo de llevar a cabo una actividad.							
15	Los intereses permiten reconocer los ingresos generados en las cuentas bancarias							
16	El préstamo solicitado determina el valor de dinero en calidad de préstamo que necesita la empresa para el cumplimiento de sus fines							
	DIMENSION 6 SALIDAS DE EFECTIVO	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Las compras de mercadería determinan las transacciones que realiza una empresa de diferentes bienes destinados a una posterior comercialización.							
18	El pago de servicios determina el nivel de uso de los servicios básicos.							
19	Los impuestos determinan los tributos que cada empresa debe pagar al Estado por las ganancias que percibe.							
20	La devolución de préstamo determina el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos por parte de la empresa.							

Fuente: Elaboración propia



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Díaz Díaz Donato

DNI: 08467350

Especialidad del validador: Tributación

06 de 01 del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO

Firma del Experto Informante.



Observaciones (precisar si hay suficiencia): _Si hay suficiencia_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg Grijalva Salazar Rosario Violeta

DNI:09629044...

Especialidad del validador: ...Política y Derecho Tributario.....

.....de..... del 20....

Firma del Experto Informante.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

“CONTROL INTERNO Y EL FLUJO DE EFECTIVO DE LA EMPRESA PLASTICOS
2000 S.R.L. PERIODO 2019”.

Objetivo: Existe relación entre el Control Interno y el Estado de Flujo de Efectivo de la empresa Plásticos 2000 S.R.L. periodo 2019.

Pregunta general:

1.- ¿Qué cargo desempeña en la empresa?

- a) Personal administrativo b) Personal contabilidad c) Personal de Ventas
d) Personal de Logística

N°	ITEMS	Totalment e en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	En de acuerdo	Totalment e de acuerdo
1	La gestión de riesgo permite, analizar los factores de riesgo a lo largo de la vida de un proyecto y en beneficio de sus objetivos.					
2	El fortalecimiento de objetivos determina la misión o razón fundamental de la existencia de las empresas.					
3	El aseguramiento de logros permite, en cada área de la empresa el cumplimiento de objetivos específicos.					
4	La imparcialidad permite la trasmisión de una información fiable y libre de errores y sesgos.					
5	La objetividad de la información financiera permite prepararla con un criterio claro y siguiendo un método sistemático.					
6	La información financiera verificable permite la representación fiel de los fenómenos económicos.					
7	La prevención permite identificar los posibles riesgos de incumplimiento de las normas.					
8	El control de cumplimiento determina las deficiencias en los controles de cumplimiento de las normas.					
9	La información permite comunicar permanentemente a la alta dirección sobre los riesgos de incumplimiento de las normas, las deficiencias en los					

	sistemas de detección y las medidas correctoras que se vayan a proponer.					
10	El dinero en efectivo determina el valor que posee la empresa para disposición inmediata.					
11	Los depósitos a la vista establecen los fondos de dinero que se mantienen en una entidad financiera y que esta a disposición del usuario en cualquier momento.					
12	Inversión financiera establece los derechos adquiridos por la empresa, que forman parte del activo de la entidad, y representan la capacidad para obtener liquidez en un futuro.					
13	Las ventas determinan la capacidad de ingreso que tiene una empresa					
14	Las subvenciones determinan las transferencias de dinero del sector público al privado con el objetivo de llevar a cabo una actividad.					
15	Los intereses permiten reconocer los ingresos generados en las cuentas bancarias					
16	El préstamo solicitado determina el valor de dinero en calidad de préstamo que necesita la empresa para el cumplimiento de sus fines					
17	Las compras de mercadería determinan las transacciones que realiza una empresa de diferentes bienes destinados a una posterior comercialización.					
18	El pago de servicios determina el nivel de uso de los servicios básicos.					
19	Los impuestos determinan los tributos que cada empresa debe pagar al Estado por las ganancias que percibe.					
20	La devolución de préstamo determina el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos por parte de la empresa.					

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo Narciso Saire Villa identificado con DNI N° 24001092, como Gerente General y Representante Legal de La empresa Plásticos 2000 S.R.L. con R.U.C N° 20317082062, domiciliada en Plaza San Francisco Int. Segundo Patio N° 369 **AUTORIZO** el uso de la información siguiente: Estados Financieros del año 2019, información relacionada con el Control Interno, las cuentas por pagar, cuentas por cobrar, documentos contables como PDTs, Libros y Registros Contables, estados de cuenta bancarios y otros documentos pueda requerir; a la señorita AUCCACUSI AUCCACUSI EDITH NELIDA Identificada con DNI N° 74021701, bachiller de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de tesis; considerando que:

- Puede mencionar el nombre de la empresa (X) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ().

Cusco, 28 de diciembre del 2020



Firma y sello del Representante legal o
directivo de la empresa
Fecha: 28 de diciembre del 2020
DNI: 24001092

Yo Edith Nelida Auccacusi Auccacusi estudiante bachiller, de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto ser sometido al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.



Firma estudia / Bachiller
Fecha: 28 de diciembre de 2020
DNI: 74021701