



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Administración del servicio y resocialización del interno  
en percepción de los profesionales encargados del  
tratamiento en los establecimientos penitenciarios de  
Lima y Cañete - 2013.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

Br. José Manuel Villalobos Mendoza

Br. Edson Juvenal Hurtado Arenas

**ASESOR:**

Dr. José Muñoz Salazar

**SECCION**

**Ciencias Empresariales**

**LINEA DE INVESTIGACION**

Administración del talento humano

**PERÚ- 2015**

---

Dr. José Muñoz Salazar  
Presidente

---

Dr. John Morillo Flores  
Secretario

---

Mgtr. Estrella Esquiagola Aranda  
Vocal

## **Dedicatoria**

A nuestros queridos padres, por su enseñanza y amor y guiar mi camino y mi vida profesional desde donde se encuentran.

A nuestras esposas e hijos, por habernos apoyado constantemente en el desarrollo de este nuevo desafío, por la paciencia que han tenido durante toda la investigación permitiéndonos estudiar en un ambiente cálido y tranquilo, sin su apoyo la concreción de esta investigación no hubiera sido posible.

A nuestros amigos por impulsarnos a culminar este trabajo y con quienes compartí gratas experiencias.

## **Agradecimiento**

A nuestras familias, por darnos la fortaleza y proveer todo lo que necesité para culminar este proyecto.

A nuestros maestros de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo que nos brindaron la oportunidad de crecer profesionalmente.

A nuestro Asesor, por su total apoyo en la realización de este trabajo.

## Declaración Jurada

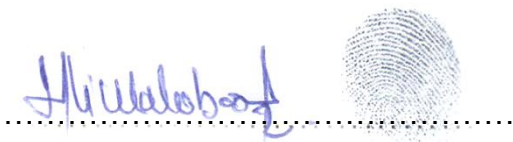
Yo, José Manuel Villalobos Mendoza, y Edson Juvenal Hurtado Arenas, ambos estudiantes del Programa de Maestría de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI 20029853, y DNI 08665690 con la tesis titulada “Administración del servicio y resocialización del interno en percepción de los profesionales encargados del tratamiento en los establecimientos penitenciarios de Lima y Cañete - 2013”

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría (José Manuel Villalobos Mendoza, con Edson Juvenal Hurtado Arenas).
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 25 de marzo del 2014



**José Manuel Villalobos Mendoza**  
**DNI: 20029853**



**Edson Juvenal Hurtado Arenas**  
**DNI: 08665690**

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presentamos la tesis titulada: Administración del servicio y resocialización del interno en percepción de los profesionales encargados del tratamiento en los establecimientos penitenciarios de Lima y Cañete - 2013.

La presente tesis tiene como finalidad, Determinar la relación entre la administración del servicio penitenciario y la resocialización del interno en percepción de los profesionales encargados del tratamiento penitenciario, 2013.

El documento consta de cuatro capítulos los mismos que se presenta en detalle en la introducción del presente trabajo de investigación que en una u otra forma pretende contribuir con posibilitar un diagnóstico del proceso de mejoramiento de la gestión pública y por otro lado evaluar la eficacia de los servidores encargados del tratamiento penitenciario en los EE.PP de lima.

Los resultados que se obtengan de la presente investigación, beneficiaran no solo a la Oficina Regional Lima del Instituto Nacional Penitenciario, donde se llevó a cabo el estudio, sino a todas aquellas que deseen servirse de la experiencia, con lo cual el trabajo habrá logrado con creces su cometido.

## Índice

	Página
Carátula	i
Agradecimiento	iv
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	21
1.6. 1.5.1. Nacionales	21
1.6.1. General	25
1.6.2. Específicos	25
II. MARCO TEÓRICO	26
2.1. Bases Administración del servicio penitenciario	27
2.1.1. Definición de la variable administración del servicio	29
2.1.2. Características de la administración del servicio	29
2.1.3. Dimensiones de la administración del servicio	29
2.2. Bases teóricas de la variable resocialización del interno	30
2.2.1. Definiciones de la variable resocialización del	32
2.2.2. Dimensiones de la resocialización del interno	33
2.3. Definición de términos básicos	40
III. MARCO METODOLÓGICO	44
3.1. Hipótesis	44
3.1.1. Hipótesis general	44
3.1.2. Hipótesis específica	44
3.2. Variables	44
3.2.1. Definición conceptual	45
3.2.2. Definición operacional	45
3.3. Metodología	49

3.3.1.	Tipo de estudio	49
3.3.2.	Diseño	49
3.4.	Población y muestra	50
3.4.1.	Población	50
3.4.2.	Muestra	50
3.5.	Método de investigación	51
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
3.6.1.	Técnicas	52
3.6.2.	Instrumentos	52
3.6.3	Validez y confiabilidad	54
3.7.	Métodos de análisis de datos	55
IV.	RESULTADOS	57
4.1.	Descripción	58
4.2.	Prueba de hipótesis	63
4.2.1.	Hipótesis general	63
4.2.2.	Hipótesis específicas	64
4.3.	Discusión de resultados	67
	CONCLUSIONES	70
	SUGERENCIAS	71
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
	ANEXOS	78
1	Matriz de consistencia	79
2	Instrumento de medición de variables	
3	Validación de instrumentos	
4	Consolidado de validadores	
5	Base de datos	



## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable administración del servicio penitenciario	47
Tabla 2: Operacionalización de la variable resocialización del interno	48
Tabla 3: Resultados del análisis de fiabilidad	54
Tabla 4: Descripción de la variable administración del servicio penitenciario	58
Tabla 5: Descripción de la dimensión capacidad de gestión	59
Tabla 6: Descripción de la dimensión recursos humanos especializados	60
Tabla 7: Descripción de la dimensión equipamiento e infraestructura	61
Tabla 8: Descripción de la variable resocialización	62
Tabla 9: Correlación de Spearman entre la administración del servicio penitenciario y la resocialización del interno	63
Tabla 10: Correlación de Spearman entre la capacidad de gestión y la resocialización del interno	64
Tabla 11: Correlación de Spearman entre los recursos humanos especializados y la resocialización del interno	65
Tabla 12: Correlación de Spearman entre equipamiento e infraestructura y resocialización del interno	66

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Administración de servicios penitenciarios	58
Figura 2: Capacidad de gestión	59
Figura 3 Recursos humanos especializados	60
Figura 4: Equipamiento e infraestructura	61
Figura5: Resocialización	62

## Resumen

En el presente trabajo de investigación, titulado “Administración del servicio y resocialización del interno en percepción de los profesionales encargados del tratamiento en los establecimientos penitenciarios de Lima y Cañete - 2013” se estableció como problema principal ¿De qué manera se relacionan la administración del servicio y la resocialización del interno en percepción de los profesionales encargados del tratamiento en los establecimientos penitenciarios de Lima y Cañete - 2013? y como objetivo principal, Determinar la relación entre administración del servicio y resocialización del interno en percepción de los profesionales encargados del tratamiento en los establecimientos penitenciarios de Lima y Cañete - 2013.

Se ha desarrollado una investigación bajo el enfoque cuantitativo, con un tipo de estudio correlacional descriptivo y con el diseño de estudio no experimental, utilizando los conceptos teóricos básicos de administración del servicio penitenciario y la resocialización del interno. El muestreo fue de tipo probalístico estratificado de manera aleatoria, entre 80 profesionales encargados del tratamiento penitenciario, mediante la técnica de la encuesta y su instrumento, el cuestionario.

Se concluye que la administración del servicio penitenciario se relaciona significativamente con resocialización del interno, tal como se demuestra estadísticamente con la prueba de Spearman( $\text{sig. (bilateral)} = .000 < .05$ ;  $\text{Rho} = .427$ ).

Palabras claves: Administración del servicio penitenciario y resocialización del interno.

## **Abstract**

In this research, entitled "Managing service and rehabilitate the inmate in perception of the professionals in charge of treatment in prisons in Lima and Cañete - 2013" was established as the main problem How service management related and rehabilitate the internal perception of the professionals in charge of treatment in prisons in Lima and Cañete - 2013? and the main objective, determine the relationship between service management and resocialization of internal perception of professionals in charge of treatment in prisons in Lima and Cañete – 2013.

We have developed an investigation under the quantitative approach with a kind of descriptive correlational study and design of non-experimental study, using the basic theoretical concepts of administration of the prison service and rehabilitate the procedure. Sampling was stratified probalístico randomly between 80 professionals in charge of prison treatment using the technique of the survey and its instrument, the questionnaire.

We conclude that the administration of the prison service is significantly related to rehabilitate the domestic as statistically demonstrated by the Spearman test (sig (bilateral) = .000 <.05;. Rho = .427).

Keywords: Managing the Prison Service and the Internal Resocialization

## **Introducción**

La prisión puede considerarse como la última fase del proceso de justicia penal, que comienza con la comisión del delito, prosigue con la instrucción del caso, el arresto de los sospechosos, su detención, el juicio y, por último, termina con la sentencia. La magnitud de la población carcelaria viene determinada por la forma en que el sistema de justicia penal enfrenta a los delincuentes, lo que a su vez repercute de manera significativa en la gestión de los centros penitenciarios. Por otro lado, el sistema de justicia penal se ve influido por las políticas gubernamentales y del clima político del momento, determinado en gran medida por los ciudadanos, que en los países democráticos eligen sus gobiernos. Por todo ello, al evaluar el sistema penitenciario será preciso tener en cuenta que la gestión eficaz y las condiciones satisfactorias de las cárceles no dependerán únicamente de las autoridades penitenciarias. Lo que ocurra en las cárceles estará intrínsecamente relacionado con la gestión del sistema de justicia penal en su conjunto y con las presiones que reciba dicho sistema de parte de los políticos y los ciudadanos en general. Por esa razón, cualquier intento de reforma del sistema penitenciario deberá formar parte de un programa amplio dirigido a hacer frente a los desafíos que plantee la totalidad del sistema de justicia penal.

La presente investigación titulada “Administración del servicio y resocialización del interno en percepción de los profesionales encargados del tratamiento en los establecimientos penitenciarios de lima y cañete - 2013”, pretende describir, la relación que existe entre las variables en mención; es decir, cómo están asociadas estas variables tan importantes para la gestión de las instituciones, teniendo en cuenta los establecimientos penitenciarios constituyen espacios de reformatión y reeducación ciudadana de los presos y espacios de convivencia entre ellos y los encargados de la administración.

La metodología utilizada responde a un tipo básica, descriptiva y correlacional, con un diseño no experimental y transversal, una muestra de 80

profesionales del Instituto nacional Penitenciario que laboran en el penal de Cañete y el ex San Jorge, a quienes se les aplicó los cuestionarios.

De acuerdo a los lineamientos de la Universidad César Vallejo, la presente investigación presenta la siguiente estructura:

En el Capítulo I. El Problema, contiene el planteamiento del problema, donde se expone su formulación de la investigación, su justificación y delimitación.

El Capítulo II. Marco Teórico, presenta los antecedentes relacionados con la investigación, las bases teóricas de cada variable.

En el Capítulo III, Marco Metodológico; se describen los objetivos, hipótesis, las variables, el tipo y diseño de la investigación, el instrumento utilizado para la recolección de datos, además de la confiabilidad y validez del mismo.

El IV Capítulo Presenta los procedimientos de análisis de los datos en forma estadística descriptiva e inferencial presentando en tablas comparativas.

Finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones para el contexto educativo y a futuras investigaciones.