



ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**Gestión Escolar de los Aprendizajes en Entornos Virtuales del Nivel
Secundaria en una Institución Educativa Pública Cusco, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Autor:

Taípe Haqqehua, Carlos (ORCID: 0000-0002-2422-3642)

Docente:

Dra. Bernardo Santiago, Grisi (ORCID: 0000-0002-4147-2771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión escolar y Tecnología educativa

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

A mis hijas, Suely Sunnytha y Marilía Esther, que son la razón de mi vida y mi motivo de superación constante.

A mis padres, Joaquín y Eusebia; a mis nietos Carlos Benjamín, Ismael y Andrea Leonor; a mis hermanos, Eugenio, Agapito y Rubén; y, a todas las personas que de alguna manera colaboraron en la realización del presente trabajo.

Agradecimiento

Mi sincero agradecimiento a aquellos que me brindaron apoyo en la realización de la presente investigación, en especial, a mi asesora Dra. Grisi Bernardo Santiago, quien me ha estimulado en pos de un trabajo riguroso, exigente y constante, despertando en mí un deseo de superación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	22
3.1 Tipo y diseño de la investigación	22
3.2 Variables y operacionalización	23
3.3 Población y muestra	26
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5 Procedimientos	29
3.6 Método de análisis de datos	29
3.7 Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable Gestión escolar	24
Tabla 2 Operacionalización de la variable Aprendizaje en entornos virtuales	25
Tabla 3 Datos y opinión de los validadores	27
Tabla 4 Estadísticas de fiabilidad de la variable Gestión escolar	28
Tabla 5 Estadísticas de fiabilidad de la variables Aprendizaje en entornos virtuales	28
Tabla 6 Resultados de gestión escolar	32
Tabla 7 Dimensiones de gestión escolar	33
Tabla 8 Resultados de aprendizaje en entornos virtuales	34
Tabla 9 Dimensiones de aprendizaje en entornos virtuales	35
Tabla 10 Ajuste de datos de la gestión escolar de aprendizaje en entornos virtuales	36
Tabla 11 Pseudo coeficiente de determinación de la gestión escolar en el aprendizaje en entornos virtuales	37
Tabla 12 Ajuste de datos de la pedagogía curricular en entornos virtuales	37
Tabla 13 Pseudo coeficiente de determinación de la pedagogía curricular en los aprendizajes en entornos virtuales	38
Tabla 14 Ajuste de datos de la organización institucional en entornos virtuales ...	38
Tabla 15 Pseudo coeficiente de determinación de la organización institucional en los aprendizajes en entornos virtuales	39
Tabla 16 Ajuste de datos de la administración institucional en entornos virtuales	39
Tabla 17 Pseudo coeficiente de determinación de la administración institucional en los aprendizajes en entornos virtuales	40
Tabla 18 Ajuste de datos de la participación social en los aprendizajes en entornos virtuales.....	40
Tabla 19 Pseudo coeficiente de determinación de la participación social en los aprendizajes en entornos virtuales	41

Índice de figuras

Figura 1 Resultados de gestión escolar	32
Figura 2 Dimensiones de gestión escolar	33
Figura 3 Resultados de Aprendizaje en entornos virtuales.....	34
Figura 4 Dimensiones de Aprendizaje en entornos virtuales.....	35

Resumen

Este trabajo investigativo ha establecido como objetivo determinar la relación que existe entre la Gestión Escolar de los directivos y jerárquicos con los aprendizajes en entornos virtuales de las instituciones públicas del Cusco. Para poder situarse en la situación problemática, es importante, en primer lugar, hacer una revisión de los antecedentes en el contexto internacional; para luego, poder adentrarse en la realidad nacional y local, sin dejar de tomar en cuenta un material bibliográfico relevante como fuente de información para las variables de estudio. Teniéndose como población a 100 docentes de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Cusco; mientras que el tamaño de la muestra fue determinado a través de la técnica del muestreo probabilístico no estratificado, constituido por 40 docentes. Así mismo, la investigación es de tipo básico-sustantiva y ha seguido un diseño descriptivo correlacional y transversal. En la medición de las variables de gestión escolar de los aprendizajes en entornos virtuales, fueron analizados los resultados arrojados por las encuestas estructuradas y contextualizadas a los docentes de las instituciones educativas públicas en estudio. Cabe mencionar que dichos instrumentos fueron validados por especialistas en la materia, para luego procederse a su aplicación en un único momento y por una sola vez a los 40 participantes que integraron la muestra, y posteriormente los resultados continuarían con un procesamiento, tabulación e interpretación estadística mediante el SPSS v27. De esta manera, se arribó a la conclusión que el índice de correlación entre las variables Gestión Escolar y los aprendizajes en entornos virtuales es alta, significativa y directa; el mismo alcanzó un valor de 0,954, indicando un alto grado de confiabilidad del instrumento Gestión Escolar para el coeficiente de correlación de Alfa de Cronbach. Por lo tanto, se consideró recomendable que los sujetos interesados en investigar a profundidad sobre los alcances de la investigación, adopten diseños experimentales orientados a modificar los resultados encontrados en esta investigación.

Palabras clave: Gestión Escolar, Liderazgo, Organización, Influencia, entornos virtuales.

Abstract

This investigative work has established the objective of determining the relationship that exists between the School Management of the directors and hierarchies with the learning in virtual environments of the public institutions of Cusco. In order to be able to position yourself in the problematic situation, it is important, first of all, to do a background check in the international context; in order to then be able to delve into the national and local reality, while taking into account relevant bibliographic material as a source of information for the study variables. Having as a population 100 teachers from public educational institutions in the city of Cusco; while the sample size was determined through the non-stratified probability sampling technique, made up of 40 teachers. Likewise, the research is of a basic-substantive type and has followed a descriptive, correlational and cross-sectional design. In measuring the variables of school management of learning in virtual environments, the results of the structured and contextualized surveys of the teachers of the public educational institutions under study were analyzed. It is worth mentioning that these instruments were validated by specialists in the field, and then they were applied in a single moment and only once to the 40 participants that made up the sample, and later the results would continue with a statistical processing, tabulation and interpretation using SPSS v27. In this way, it was concluded that the correlation index between the School Management variables and learning in virtual environments is high, significant and direct; it reached a value of 0.954, indicating a high degree of reliability of the School Management instrument for the correlation coefficient of Cronbach's Alpha. Therefore, it was considered advisable that subjects interested in in-depth research on the scope of the research adopt experimental designs aimed at modifying the results found in this research.

Keywords: School Management, Leadership, Organization, Influence, virtual environments.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, estamos en una época en que la humanidad evoluciona y vive de manera acelerada con constantes cambios en cada uno de sus espacios de desarrollo, incluso en el campo educativo, el trabajo de dirigir centros educativos en cualquier nivel exige estar en continua preparación y especialización, de modo que así puedan ser asumidos con éxito los retos educativos de la modernidad. La tarea de administrar una institución educativa y propiciar el procesamiento de operaciones de calidad en la comunidad educativa, en su conjunto, demanda de competencias cada vez más especializadas por parte de los sujetos que dirigen este tipo de entidades, ya sean públicas o privadas. Tomando en cuenta que la gestión escolar tiene como bases fundamentales la organización escolar y la cultura escolar, debe comprenderse que la gestión requiere necesariamente una persona altamente capacitada para asumir dicha responsabilidad. Debe tratarse de un profesional con una capacidad de liderazgo vinculada estrechamente al quehacer de la institución educativa, que es la de formar integralmente a los estudiantes. Sin embargo, la gestión escolar no solo se centra en la responsabilidad del director, sino al trabajo colegiado de los actores de la comunidad educativa, incluyendo a la comunidad externa.

Evidentemente, el quehacer educativo se ha vuelto un trabajo aún más complicado debido a los problemas que ha ocasionado la emergencia sanitaria nacional y mundial originada por la COVID-19, así han surgido problemas para el normal desarrollo del proceso educativo, ante los cuales la administración debe constituirse como un sólido soporte de apoyo a las necesidades de la gestión escolar. Asimismo, se ha vuelto aún más trascendente la correcta toma de decisiones directivas, pues estas deben estar orientadas a encontrar y establecer condiciones, ambientes y procesos necesarios para una buena gestión escolar, factores que permitan lograr aprendizaje significativo.

La adecuada toma de decisiones requiere de planificación, organización y ejecución de un plan de acción en la escuela. Este plan de acción debe estar alineado con el fomento del desarrollo de las competencias de la gestión escolar

en cada uno de los miembros del colectivo docente, de modo que pueda trabajarse con orientación a la consecución de objetivos y acciones propuestas en los consejos técnicos escolares. Asimismo, de acuerdo a Soto (2019), la gestión escolar engloba, entre otras, la tarea de promover la identidad del colectivo docente con la institución escolar.

Frente a la problemática nacional, dentro del contexto actual de la crisis sanitaria, que cabe mencionar, ha desencadenado crisis en otros ámbitos, la primera idea fuerza para la continuidad de la educación en las entidades educativas públicas y particulares a nivel nacional, fue la aplicación y adaptación del servicio educativo a distancia, mediante la utilización de las herramientas digitales, especialmente con apoyo de la plataforma virtual que ha utilizado el gobierno, la plataforma llamada “aprendo en casa”, asociada por las posibilidades comunicativas que proporcionan las redes o entornos virtuales.

Por otro lado, un tema importante por abordar dentro de dicho contexto, es el liderazgo directivo y pedagógico, especialmente en el campo de la educación. Hoy en día que se ejecuta el proceso educativo no presencial, el directivo como líder fundamental de una institución educativa ha de emplear un buen manejo de sus cualidades, competencias y características como líder, elementos que al ser compartidos contribuyan en los docentes hacia un buen desempeño del deber pedagógico, que es el de impartir una educación de calidad que favorezca la formación integral de la población estudiantil en las diferentes instituciones educativas del país. Por tanto, debe entenderse que la labor del director respecto a la gestión escolar es clave en el quehacer educativo.

Sobre la gestión escolar, en palabras de Soto (2019), debe distinguirse principalmente tres grandes campos de significado y de aplicación. El primero está vinculado a la acción, aquel espacio donde la gestión es el hacer diligente, tratándose de una determinada forma de proceder para la consecución de un objetivo; el segundo está estrechamente ligado al campo de la investigación; y, el tercer campo es el espacio donde se sitúa la innovación y desarrollo.

Respecto a los novedosos entornos virtuales de aprendizaje, que en la actualidad están siendo muy aprovechados, puede decirse que, han generado un cambio drástico en el modelo tradicional de educación. De acuerdo a Vintimilla (2015), estas plataformas digitales están dotadas de un importante conjunto de recursos, que indudablemente constituyen un apoyo muy provechoso en cualquiera de las modalidades educativas (presencial, semipresencial o a distancia). En el caso de esta investigación, se ha considerado conveniente la evaluación del impacto producido en la educación presencial formal a nivel secundario, a través de la selección adecuada de un Learning Management System (LMS, en sus siglas en inglés), que en español es traducido como sistema de gestión de aprendizaje, en correspondencia con las necesidades educativas y recursos disponibles en la institución que es objeto de estudio.

Por el problema local álgido que se presenta en el nivel secundario de una Institución Pública Cusco, 2021, se ha visto la necesidad del empleo de los entornos virtuales de aprendizaje, como material y recurso pedagógico, los que implican prácticas de procesos cognitivos de mayor contrariedad, en conocimientos, procedimientos pedagógicos. Además, se trata de un referente obligatorio en la relación de la gestión escolar y los aprendizajes de un trabajo remoto, ello originado por la emergencia sanitaria nacional y mundial por la COVID-19, en una institución educativa pública rural de Cusco-2020. En dicha entidad, la mayoría de los estudiantes son bilingües con dominio del 80% de la lengua castellana y el 20% son quechua hablantes. Los padres de los estudiantes se dedican, principalmente, a la venta de productos agrícolas y a la ganadería extensiva, es decir, no tienen recursos económicos suficientes para adquirir aparatos como computadora, celular inteligente, televisor y menos internet para realizar sus actividades de aprendizaje dentro del programa Aprendo en casa. En muchos hogares solo se cuenta con una radio, como un medio de difusión masivo de largo alcance, ya que llega a todas las clases sociales. Por ello, cabe recalcar que la educación remota en aislamiento social es una experiencia inédita y muy complicada en el Perú y el mundo.

A partir de lo descrito, se formula el problema general: ¿De qué manera influye la gestión escolar de los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundaria en una Institución Pública de Cusco, 2021?, planteándose como problemas específicos: (1) ¿De qué manera influye la Pedagogía curricular en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundaria en una Institución Pública Cusco, 2021?; (2) ¿De qué manera influye la organización institucional en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundaria en una Institución Pública Cusco, 2021?; (3) ¿De qué manera influye la administrativa institucional del nivel secundaria en una Institución Pública Cusco, 2021?; (4) ¿De qué manera influye la participación social de los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundaria en una Institución Pública Cusco, 2021?

La justificación de la presente investigación radica en la relevancia que tiene el análisis de la labor de autoridad del director como principal líder en una institución educativa y su incidencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el trabajo remoto de una Institución Educativa pública del nivel secundario Cusco, a partir de la realización de una gestión escolar apropiada, que dirija el trabajo educativo no presencial por medio de una organización o cultura escolar basada en los compromisos de gestión escolar, planificación de objetivos y metas, cumplimiento con la visión institucional. Ello normado en los documentos de gestión administrativa, como el PAT, PEI, PCI RI. Esto podrá contribuir en la gestión y calidad educativa de la institución, en el trabajo remoto a causa de la crisis sanitaria nacional a consecuencia de la propagación de contagio de la COVID-19. Así como también podrá configurar posibles alternativas de solución dentro del proceso de la educación no presencial, de manera que puedan superarse los retos de la educación mediante el uso de las TIC'S, entendidas estas como herramientas indispensables para poder impartir una educación de calidad, pues proveen los recursos educativos de la plataforma Aprendo en casa en la era de la educación virtual.

No debe olvidarse que las instituciones educativas cumplen un rol primordial en la formación integral de los estudiantes. Un rol que es asumido por los docentes, quienes trabajan en el constante monitoreo y seguimiento de los estudiantes en las sesiones educativas por medio de llamadas telefónicas y

grupos de conversación digital para el inter aprendizaje docente-estudiante, principalmente a través del aplicativo virtual WhatsApp. Por ello, el liderazgo directivo y el desempeño docente deben ser evaluados y analizados, pues de esa manera podrá conocerse el estilo de liderazgo predominante en los directivos, y también determinarse su influencia en el desempeño docente en el trabajo de educación a distancia. Esto constituye un factor significativo en la mejora de la calidad del servicio educativo en a nivel provincial, regional y nacional. Así mismo, podrá constituirse como aporte en pos de la adquisición de recursos digitales e instalación de un aula virtual que brinde mejores alternativas de aprendizaje.

El objetivo general, que se ha establecido en esta investigación, es: Determinar la influencia de la gestión escolar en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundaria en una Institución Pública Cusco, 2021. Respecto a los objetivos específicos de la presente investigación, estos son: (1) Establecer la influencia de la Pedagogía curricular en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundaria en una Institución Pública Cusco, 2021; (2) Establecer la influencia de la organización institucional en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundaria en una Institución Pública Cusco, 2021; (3) Establecer la influencia de la administración institucional en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundaria en una Institución Pública Cusco, 2021; (4) Establecer la influencia de la Participación social en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundaria en una Institución Pública Cusco, 2021.

Como hipótesis general de la investigación, se planteó lo siguiente: la Gestión escolar influye positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundaria en una Institución Pública Cusco, 2021. Respecto a las hipótesis específicas, se formularon las siguientes: (1) La Pedagogía curricular influye positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundaria en una Institución Pública Cusco, 2021; (2) La organización institucional influye positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundaria en una Institución Pública Cusco, 2021, (3) La administración institucional influye positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundaria en una Institución Pública Cusco, 2021; (4) La Participación

social influye positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundaria en una Institución Pública Cusco, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

La presente tesis de investigación denominada Gestión escolar de los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundario en una Institución Pública. Cusco, 2021; estuvo organizada en VII capítulos. En los trabajos previos fueron considerados los trabajos investigativos que han girado en torno a las variables que son objeto de estudio, considerándose algunos factores relevantes de las mismas, así como su desarrollo en el marco nacional e internacional.

Como parte de los antecedentes dentro del marco nacional, puede mencionarse la investigación de Rivera (2017), quien en su estudio sobre Liderazgo pedagógico directivo y Gestión educativa, estableció como objetivo general determinar la relación entre liderazgo pedagógico directivo y la calidad de la gestión educativa en la Institución Educativa 89008 Andrés Avelino Cáceres de Chimbote; respecto a la parte metodológica, utilizó un diseño descriptivo correlacional, así pudo arribar a la conclusión sobre la existencia de una correlación directa positiva significativa ($r_s = 0.463$) entre el liderazgo pedagógico y la Calidad de la gestión educativa en la entidad educativa estudiada.

Por otro lado, Morales (2016), en su estudio sobre la Gestión escolar y calidad de servicio, planteó como objetivo general identificar la relación entre la gestión escolar y la calidad de servicio, y como parte de sus objetivos específicos, su trabajo estuvo orientado a identificar el nivel de la gestión escolar e identificar el nivel de la calidad de servicio. Sobre la parte metodológica del trabajo, se usó un diseño descriptivo correlacional; para finalmente concluir que, el coeficiente de correlación de Pearson de 0,76; señala una relación positiva muy fuerte; y, el nivel de significación de 0,00, es menor a 0,05. De ese modo, se comprobó que, de acuerdo a la hipótesis, la relación entre la gestión escolar y la calidad de servicio en la Institución Educativa estudiada es positiva y significativa. Partiendo de ello, se afirmó que la investigación tiene aporte sobre la gestión escolar y su influencia en la calidad del servicio educativo.

Por otra parte, con respecto a los estudios sobre gestión escolar, puede destacarse el estudio del Álvaro (2018), en su tesis sobre la gestión escolar y la

calidad educativa en escuelas de nivel básico, donde estableció como objetivo determinar la relación entre gestión escolar y la calidad educativa; la metodología que siguió fue cuantitativa y correlacional, de tipo no experimental, con un diseño transaccional correlacional y transversal. De esta forma pudo concluir que, existe una relación moderada con significación estadística, con correlación positiva. Asimismo, en el trabajo se señaló que, ante una acción de asertividad sobre la gestión educativa, la percepción respecto a la calidad educativa será más notoria ($p < 0.05$). En tanto, se considera el aporte de dicha investigación en el estudio se la influencia de la gestión escolar en la calidad del servicio educativo.

Ahora bien, en referencia al tema que es objeto de estudio, Arévalo (2018), en su tesis sobre procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales, trabajó con el propósito de contribuir a la mejora de este tipo de procesos mediante un modelo didáctico. En cuanto a la sección metodológica de su trabajo, puede señalarse que fue de tipo cuantitativa, no experimental y descriptiva. Respecto a la parte conclusiva, se señala que la aplicación de un modelo didáctico en entornos virtuales puede acercar al alumnado a alcanzar las competencias esperadas curricularmente, así como también pueden adquirirse y potenciarse conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas necesarios en la formación de los estudiantes. Por lo mencionado, resulta evidente el significativo aporte de la investigación sobre el estudio del aprendizaje en espacios virtuales.

Así mismo, también es destacable el trabajo de investigación realizado por Jiménez (2018), quien en su estudio sobre el uso de entornos virtuales para el aprendizaje y mejora del desempeño escolar, sostiene que la implementación de las herramientas que proporcionan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen un alto valor en el mejoramiento del desempeño escolar en las instituciones educativas, sobre todo estas tienen incidencia directa en la rapidez con la que puede ser hallada valiosa información para el aprendizaje y complementación de los conocimientos, así como también se considera que brindan facilidades a los docentes respecto a la interpretación de las temáticas que son utilizadas en las sesiones escolares.

Por otro lado, sobre los antecedentes dentro del marco internacional, puede ser mencionada la investigación de Quishpe (2016), sobre la Gestión escolar, la cual estuvo orientada a la realización de un diagnóstico sobre el impacto de la gestión escolar en la comunidad educativa. En el trabajo fue recopilada información descriptiva, aquella que pudo permitir la enunciación de recomendaciones que sirviera para la evaluación y para la mejora del bienestar de la comunidad educativa. Respecto a la metodología empleada, se trató de una investigación de tipo cuantitativa descriptiva; y, en la parte conclusiva, se señaló que la escuela de Educación Básica “Patronato Municipal de Amparo Social de Latacunga” empleó un modelo de gestión y liderazgo orientado a la innovación de competencias, en conformidad con el contexto social, ello con la intención de alcanzar un valor agregado que se traduzca en una formación de actitud de cambio, reforzamiento de valores y mentalidad de los estudiantes, siempre en pos del desarrollo individual y colectivo. Por lo mencionado, puede advertirse que el trabajo de Quishpe configura un aporte valioso respecto a la comprensión de la influencia de la gestión escolar en la calidad educativa.

En esa misma línea Sánchez (2018), realizó un trabajo investigativo sobre el liderazgo y su evaluación en la gestión escolar. Una investigación que estuvo orientada por el objetivo de la identificación de los aspectos del liderazgo en directivos y docentes que contribuyen eficazmente en la gestión escolar. La metodología que se utilizó en el trabajo fue de tipo cualitativa, siguiendo un modelo de investigación evaluativa. Respecto a las conclusiones abordadas, se señaló que el alcance de los resultados de aprendizaje en los estudiantes, el logro de metas y éxito de los proyectos de vida de los integrantes de la entidad educativa están relacionados directamente con el liderazgo que ejerce el director y con el empoderamiento de cada miembro. Ello permite la construcción de una cultura de pertenencia y de compromiso individual y colectivo, que apuntan hacia la consecución de las metas institucionales. En tanto, es una exigencia que el director tenga una visión clara del impacto que causa su accionar y su capacidad en el diseño de estrategias de involucramiento del equipo directivo en la gestión de los procesos de la institución educativa. Por la repercusión que tienen dichas

conclusiones, se considera al trabajo como aporte de valor respecto al tema de la gestión escolar en la búsqueda de calidad educativa.

Por su parte Gonzales (2017), en su trabajo sobre la docencia y la gestión respecto al desempeño académico, tuvo como propósito determinar el nivel de asociación entre la práctica docente y gestión escolar sobre el desempeño de los estudiantes del sexto grado del nivel primario en tres escuelas de la ciudad de Toluca, México. Sobre el aspecto metodológico, el trabajo siguió un enfoque cuantitativo, de diseño ex-post-facto correlacional. Llegándose a la conclusión que, el trabajo de los maestros influye directamente en el desempeño académico de los alumnos, pues fueron hallados avances en la regularidad del alumnado (3.4% a 17%), se incrementó de manera significativa el nivel de alumnos en la categoría bueno (4.5% a 14.4%) y se redujo el grado de insuficiencia (80.3% a 40.2%). Por ello, se pudo afirmar que el trabajo investigativo contribuye al estudio de la repercusión de la gestión escolar en el performance del estudiante.

También, es destacable el trabajo de Martínez (2016), quien aborda el tema de la gestión escolar y las TIC en una entidad educativa de un área rural en Corcovado, en la ciudad de Titiribí (Colombia). Su trabajo estuvo orientado al objetivo de determinar el procedimiento de adopción de las TIC en la Gestión Escolar en la entidad educativa mencionada, además de conocer su nivel de influencia en el aprendizaje. Respecto al aspecto metodológico, se empleó el método etnográfico para el reconocimiento de la institución educativa. Llegándose a la conclusión que, los elementos tecnológicos deben ser empleados en el trabajo pedagógico, ya que el sistema y las prácticas educativas deben seguir la transformación propia de los conocimientos en el mundo moderno. En tanto, resultó evidente que el trabajo constituye un aporte de valor en el entendimiento de que, una adecuada gestión escolar, que se apoya en el recurso tecnológico, es fundamental para aumentar el nivel del desempeño estudiantil

Asimismo, Vintimilla (2015), en su investigación, sobre implementación evaluación de entornos virtuales educativos en el nivel básico superior, planteó como objetivo determinar el impacto de la implementación de una plataforma

virtual de enseñanza en el proceso educativo de la Unidad educativa fiscomisional Mensajeros de la Paz. Como metodología de investigación, se empleó un enfoque cuantitativo descriptivo; y, como instrumento se utilizó la encuesta, la cual fue aplicada a maestros y alumnos, obteniéndose, en ambos casos, una puntuación superior al 4/5, lo que se consideró una calificación de muy bueno, de acuerdo a la escala cualitativa. Ante ello, se arribó a la conclusión que, la plataforma digital educativa EVEA brindó a los maestros la opción de crear asignaturas virtuales funcionales e interactivas, mediante las cuales se pudo ejecutar actividades académicas, evaluación de conocimientos, seguimiento y retroalimentación oportuna, con una mayor interacción y participación del alumnado. De acuerdo a ello, pudo advertirse que se trata de una tesis relevante en el estudio del impacto de las EVEA en el desempeño académico estudiantil

Las Teorías de Gestión Escolar tienen sus orígenes en distintas décadas alrededor del mundo, en los años sesenta en Estados Unidos, en los años setenta en el Reino Unido y en los años ochenta en América Latina (Botero, 2009). Es en esta última región donde los modelos de desarrollo económico y social repercutieron en el surgimiento de la gestión y sus formas de desarrollo. En los años 70, en las instituciones se utilizaban dos tipos de procesos desintegrados: la planificación y la administración; y, sería todavía en la América Latina de los años 80 y 90 cuando los procesos de globalización, apertura e internacionalización de los mercados provocarían notorios cambios en el ámbito político, económico y administrativo; una época en la que sucederían transformaciones, no solo en las instituciones educativas del aparato estatal, sino también en los centros educativos del sector privado.

Al respecto, Cassasus (2000) y Rivera (2010), advierten que, en la década de los 90, surgieron una serie de procesos relacionados a la gestión, los mismos que incluyeron una gran diversidad de actores, recursos y actividades en diferentes órdenes. Este surgimiento de la gestión estuvo vinculado a una transición en el ámbito institucional, organizacional, político y pragmático, la misma que sería determinante en la adopción de nuevos procedimientos y prácticas en el quehacer educativo. En ese sentido, Ezpeleta (2004), asegura que

los procesos sociales de dicha época volvieron relevantes la necesidad de aproximarse a lo que sucedía en el interior de los centros educativos. Se entendió a la gestión como una práctica cotidiana, en la cual se estructura un modelo educativo que no necesariamente está condicionado por lo normativo, sino en realidad, por la coexistencia de tres ordenamientos: 1) el técnico-pedagógico; 2) el administrativo; y, 3) el laboral.

De acuerdo a Casillas (2009), la Gestión escolar es aquel proceso que enfatiza en un modelo de trabajo en equipo, que implica entre sus principales actividades la construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo. Asimismo, asegura que la gestión escolar debe ser entendida como la capacidad de establecer nuevas políticas institucionales, con un involucramiento de todos los integrantes de la comunidad educativa. Ello mediante métodos de participación democrática que apoye el desempeño de los docentes y los directivos, a través de la adopción de proyectos educativos diseñados a la medida de las particularidades, necesidades y objetivos de cada centro educativo.

Por su parte, Ruiz (2019), define la Gestión escolar como un espacio de cultura organizacional, en la que participan y conviven los miembros de la comunidad educativa, como los directivos, la plana docente, las normas, las instancias de decisión y los factores vinculados al modo particular del quehacer educativo en cada centro de estudios. Un colectivo relacionado al entendimiento de sus propios objetivos e identidad como grupo, a la manera de cómo se logra construir un ambiente apropiado para la enseñanza y el aprendizaje, así como con los lazos de pertenencia con la ubicación donde se encuentra la comunidad.

Debe comprenderse que la función primordial que tiene la gestión escolar es la de crear sostenibilidad en una Institución Educativa, tanto en el factor material como en el pedagógico, de modo que pueda construirse un ambiente adecuado para la adopción de procesos internos que se rijan por la democracia, equidad y eficiencia. El estudiante podrá recibir una formación integral solo cuando la gestión escolar mantenga un enfoque estratégico, en el que se entretrejan acciones orientadas dentro de una planificación, en conformidad con una visión y misión que debe estar precisada en su PEI. Aquello que debe ser

compartido por los miembros de la comunidad educativa, para que, con la práctica de valores, la correcta toma de decisiones y acciones de los actores permitirá el alcance de las metas y objetivos que se busquen en beneficio del estudiante y de la comunidad educativa en general.

En la tarea de determinar la calidad del servicio educativo, se ha considerado que la gestión escolar y el liderazgo transformacional configuran elementos determinantes, según literatura actualizada sobre la efectividad en las instituciones educativas, ambas permiten mejorar el desempeño de las partes que integran el colectivo educativo. La utilización óptima de los recursos humanos y una adecuada administración de los tiempos están ligados al mantenimiento de un buen clima organizacional, en las formas de liderazgo y conducción de la función directiva. Asimismo, la calidad en el trabajo educativo y sus procesos tiene una estrecha relación con la mejora que puede alcanzarse en la productividad, mediante una debida planificación de tareas y distribución de trabajo, que a su vez permiten el alcance de eficiencia de la administración y aumento del rendimiento de los recursos materiales e inmateriales.

Una mejora del servicio educativo exige que las dimensiones de la gestión escolar, cambio de percepción y de acción en la toma de decisiones directivas, tengan como eje central al ser humano. El trabajo en el servicio educativo debe estar enfocado en la motivación, participación, relacionamiento, conocimiento, valores, entre otros elementos que alimentan los procesos propios del quehacer educativo.

Por lo general, dentro de las funciones que tiene a su cargo el director de la institución educativa solo se presentan cuatro dimensiones que son: pedagógica curricular, participación social, organizativa y administrativa. De acuerdo a Soto (2009), dentro de la gestión escolar, el plan estratégico de transformación escolar se constituye como un desafío para los directivos de los centros escolares, así mismo, se suele dejar fuera a dimensiones de relevancia como la política de la organización, la convivencia, la sistemática, la social comunitaria, entre otras.

La dimensión Pedagogía curricular se define como el eje central del quehacer de las escuelas por constituir el pilar más importante, debido a que guarda directa relación con el propósito del logro de los aprendizajes. Dicha dimensión engloba los procesos sustanciales e indispensables dentro del quehacer educativo, creando un fuerte vínculo entre la enseñanza - aprendizaje y elementos fundamentales como la planeación, evaluación, ambiente escolar, administración de los tiempos y apoyo de recursos (Soto, 2019).

Además, la dimensión Pedagogía curricular mantiene una estrecha relación con los estilos y manejo apropiado de estrategias metodológicas que emplean los maestros en el seguimiento que hacen del alumnado en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Son los maestros, como formadores educativos, quienes establecen las condiciones necesarias para que el proceso educativo sea desarrollado con orientación hacia la obtención de las competencias esperadas para cada nivel educativo, no solo para que los estudiantes puedan aprender dentro del aula sino también en el exterior. El docente diseña la sesión de clases, en observancia de las necesidades prioritarias de los escolares, sin dejar de considerar los métodos de enseñanza- aprendizaje que se ajusten mejor al nivel de desarrollo cognitivo del alumnado.

Con respecto a la dimensión Organización institucional, puede afirmarse que está ligada a la interrelación de la plana docente y la que mantiene esta con los padres de familia de los estudiantes. Esta dimensión engloba los valores y modos de actuar que predominan en los miembros de la comunidad educativa. A partir del cómo son reflejados los valores en las actitudes de los miembros de la comunidad educativa, se puede tener sustento en las decisiones que toman los directivos en conveniencia de que lo puede ser mejor para las situaciones que se presentan en la escuela (Soto, 2019).

El concepto de organización institucional debe ser comprendido de manera sistemática por el conjunto de unidades interrelacionadas que lo conforman, en base a un orden estructurado jerárquicamente. Por ello es observable dentro la

organización institucional, los niveles y relaciones de dependencia de un centro educativo en base a la normativa, procedimientos administrativos y sistema de control del funcionamiento de la entidad educativa en su conjunto. Dentro de la denominada “organización escolar”, un adecuado nivel de organización es de suma importancia porque presenta la forma como los componentes de una comunidad educativa conviven en un ambiente donde se destaca la amabilidad, empatía y la resolución de los problemas.

La Dimensión Administración institucional hace referencia al conjunto de actividades que desde la administración de la entidad educativa buscan el favorecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de que puedan ser desarrollados, modificados e implementados los recursos que tenga o requiera la escuela en beneficio del mejoramiento de los rendimientos académicos, de las prácticas docentes y la de los directivos, así como las que tiene a su cargo el personal de apoyo y asistencia (Soto, 2019).

Esta dimensión tiene un rol preponderante en el marco de la gestión escolar, ello en el sentido de que tiene como propósito que el aprendizaje que logra el alumnado sea de calidad. Por ello es entendible que una buena administración institucional vaya de la mano con el establecimiento de direcciones directivas, el trabajo en equipo, calidad de los procesos, el liderazgo y las buenas prácticas del personal docente y el personal administrativo. De esta manera, puede decirse que la gestión escolar en el ámbito administrativo debe tener como parte de sus peculiaridades un sistema abierto, la dinámica, el trabajo continuo en los proyectos y ser flexible.

En cuanto a la dimensión de Participación social, puede ser comprendida como la respuesta e intervención que tienen partes integrantes de la comunidad educativa como el director, los maestros, empleados administrativos, entre otros, al reconocer, entender y satisfacer las necesidades y demandas prioritarias de los padres de familia de los educandos. En otras palabras, el modo de integración y participan de los miembros de la comunidad educativa en las actividades del centro escolar, sobre todo en aquellas actividades que al ser realizadas en el

hogar pudieran beneficiar o ser útiles en el aprendizaje para los estudiantes (Soto, 2019).

El papel que juega la participación social en la gestión de las instituciones educativas es trascendental, pues es una herramienta que al ser correctamente utilizada eleva la calidad del servicio educativo. Un involucramiento de la comunidad educativa, en la que tomen parte las autoridades escolares, directivos, padres de familia, docentes y estudiantes puede tener una repercusión significativa en los objetivos que se pretenda alcanzar. Ello en el sentido de que se hace necesario que cada integrante de la comunidad educativa participe en la formación de una cultura de cooperación del desarrollo educativo, principalmente ante un nuevo modelo educativo en la nueva normalidad, en la que se requiere un mayor involucramiento desde los hogares mediante el apoyo y uso de los recursos tecnológicos para el aprendizaje en los entornos virtuales.

Los Entorno Virtuales para el Aprendizaje (EVA), pueden ser definidos como plataformas educativas ubicadas en una web, que integran un conjunto de recursos informáticos creados para darle mayor interacción didáctica al proceso educativo. Este tipo de herramientas constituye un elemento ágil y facilitador del aprendizaje, así configura un espacio en el que los alumnos y docentes pueden mantenerse en comunicación de manera remota, es decir, rompe las barreras de la educación presencial. Mediante esta plataforma se puede dictar clase, mantener conversaciones y seguimiento de las tareas, realizar ejercicios en línea, entre otras. De modo que, resulta un elemento de altísimo provecho en beneficio del aprendizaje. Sin embargo, debe precisarse que, los medios tecnológicos disponibles no deben convertirse en factores que determinen el modelo, proceso o estrategia educativa, sino que dichos recursos tecnológicos deben ser creados y aprovechados en correspondencia con las mejores teorías de la pedagogía y psicología educativa.

Las teorías relacionadas a los EVA aparecen a inicios de los años noventa, surgiendo como estudios sobre las tendencias tecnológicas de comunicación e internet, que tomarían mayor protagonismo en los siguientes años dentro de los procesos educativos. De ese modo, se iría dándole atención a una educación

mediante una comunicación de mayor velocidad, elocuencia y de mejor propuesta económica. Cuando los individuos van superando sus límites e innovando en las herramientas tecnológicas, pueden alcanzarse alternativas con alto valor de utilidad y beneficio. Es por ello que, en 1991, aparecerían los EVA, como espacios de aprendizaje en las crecientes redes informáticas. Un desarrollo que traería consigo la superación de las barreras de la física y la pedagogía tradicional.

Como parte de la evolución en el campo educativo y pedagógico, serían utilizados en muchos centros educativos en el mundo, los Sistemas de Manejo de Aprendizaje (Learning Management Systems, LMS en sus siglas en inglés), como nuevas técnicas de gestión del aprendizaje. Esto también con la finalidad de adelantarse al proceso formativo empleado en la educación universitaria y de evitar la brecha digital en algunas partes del mundo. La intención que se tuvo con este tipo de sistemas fue brindar alternativas tecnológicas para el trabajo con los EVA, creándose vínculos o procesos de tele formación y así poder desarrollar sus diversas opciones tecnológicas.

En 1994 aparecería la web 1.0, la cual al tener como característica ser estática, fue utilizada en la formación universitaria en algunas partes del mundo. Posteriormente, en 1997 se lanzaría la web 1.5, una versión más dinámica de la web, la cual, si bien se extendió más que su antecesora, no tendría la repercusión del internet 2.0, que fue lanzado a fines de los años noventa. Esta última surgiría como una herramienta pensada en la educación, con la utilidad de permitir comunicación directa entre los centros educativos, estudiantes, etc. Con el desarrollo de la web 2.0 aparecerían las redes sociales. La evolución de la web continuó, así aparecería la web 3.0, que ya se considera como un mundo virtual.

Según estudios realizados sobre los EVA, en los procesos de formación son observables elementos distintivos de enfoques psicopedagógicos del cognitivismo y del constructivismo social, los mismos que generan una mayor apertura hacia el aprendizaje, con una didáctica basada en el aprovechamiento de las opciones tecnológicas que reúnen los EVA. Como parte de los beneficios que son identificables en estos entornos, se ha comprometido al estudiante a

confrontar y crear un dialogo colectivo, se facilita su aprendizaje, se crea la posibilidad de entender los temas con mejores alternativas y de algún modo se cubren las necesidades individuales de los estudiantes.

Sobre la definición de los Entornos Virtuales, Suárez (2002), asegura que se trata de plataformas digitales de acción educativa que están orientadas por la finalidad del aprendizaje, que puede alcanzarse por medio del uso de las herramientas de información virtual. Al respecto, García (2012), advierte que los sistemas educativos en el mundo no pueden funcionar alejados de la vida tecnológica, sino que necesariamente deben adaptarse o integrar los instrumentos educativos virtuales en su funcionamiento, pues es lo que demanda la sociedad actual en la formación de los estudiantes.

Para López et al. (2018), no debe entenderse que la educación virtual genera un aprendizaje mediante una superposición de contenido externo en la mente del estudiante, por el contrario, debe comprenderse que el aprendizaje virtual se da con un proceso de reelaboración individual de la información mediante una serie de elementos que componen la estructura cognitiva del alumno, entre las que se encuentran las capacidades cognitivas básicas, conocimientos específicos estrategias para el aprendizaje, componentes afectivos, motivaciones, representaciones, expectativas y objetivos.

Las dimensiones de los entornos virtuales de aprendizaje son: la dimensión tecnológica, la dimensión pedagógica, la dimensión informativa y la dimensión comunicativa.

La dimensión tecnológica está relacionada a las herramientas que proporciona la tecnología al quehacer educativo, la cual es tiene como uno de sus caracteres el brindar un acceso masivo, pues la población en general hace uso de los medios tecnológicos, sobre todo en la nueva realidad en la que vive el mundo. Así la tecnología es del provecho de los docentes en su preparación, capacitación, actualización, diseño de clase, almacenamiento de material educativo, etc. Con las novedosas opciones que ofrecen las tecnologías de la

información y la comunicación, los docentes pueden estar altamente preparados, intercambiar valioso material con otros docentes y, en general, explotar la tecnología para un sinnúmero de actividades educativas (Mamani ,2017).

Sobre la dimensión mencionada, puede señalarse que las herramientas, que ofrece la tecnología en el campo educativo, sirven como soporte o infraestructura en el mejoramiento del servicio educativo y presentan variantes según el tipo de EVA. Resulta evidente que la extensión acelerada de la utilización de los EVA tiene como punto de origen el cierre temporal de los centros educativos, lo cual fue una medida drástica orientada a la protección de los educandos, plana docente, personal administrativo, etc., de una posible infección de la Covid-19.

La dimensión Pedagógica se ocupa de la dinámica presente en las relaciones entre los objetivos, contenidos, métodos, medios y evaluación en los diversos tipos de organización de la información, aquellos que posibilitan la adquisición del conocimiento de la mano de las técnicas y métodos de enseñanza en la integración de las TIC. El orden que exista en la organización de la información está orientada al cumplimiento de los fines educativos y condicionada por la coyuntura social y el contexto institucional, la evaluación y retroalimentación continua de los maestros, las áreas de formación y niveles en los que se enmarca el grado de formación (Lima, 2017).

Ante las medidas del gobierno peruano, relacionadas a la educación no presencial y el trabajo remoto a través del programa "Aprendo en casa", implementado con la norma expresada en la Resolución Viceministerial N° 088-2020-MINEDU, denominada "Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no esencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19", el proceso educativo dio un giro de 360°. Dichas disposiciones hicieron que los miembros de la comunidad educativa, principalmente los docentes, se actualicen en la aplicación y manejo de tecnologías de la información y la comunicación, puesto que para el adecuado desarrollo de la función pedagógica se volvió

necesario explotar los materiales tecnológicos y entornos virtuales de aprendizaje. Entendidos estos últimos como herramientas fundamentales, de gran beneficio en el trabajo pedagógico y el proceso de enseñanza-aprendizaje. De modo que su aprovechamiento ha constituido el desarrollo de competencias en las diferentes áreas curriculares en la que se desempeñan los docentes.

Dentro del marco de la dimensión informativa, pueden encontrarse referencias a los recursos informativos que tienen a su alcance los miembros de la comunidad educativa, sobre todo los estudiantes, quienes con las facilidades de acceso pueden tener a la mano innumerables fuentes de conocimiento, como es el caso de los libros electrónicos, revistas web, videos instructivos, bibliotecas digitales, documentales, trabajos de investigación, etc. Según Porro (2017), existe una inacabable cantidad de materiales informativos de distinta naturaleza en el espacio digital, a los cuales el estudiante puede acceder estando en las aulas o en casa.

En relación a las estrategias innovadoras del proceso de educación no presencial, por medio del trabajo remoto diseñado por el Minedu, a través de un sistema de gestión de aprendizaje (LMS), denominado “Aprendo en casa”, puede decirse que los docentes deben considerar el abandono a ciertas prácticas de la educación tradicional. Ello en el sentido de que los entornos virtuales de aprendizaje facilitan una serie de recurso informáticos que deben explotados, por ejemplo, con dicha tecnología se tiene acceso a texto, videos, audios, presentaciones animadas, etc. Así mismo, las plataformas virtuales facilitan a los docentes en sus actividades de dictado de clases, seguimiento, evaluación, control y retroalimentación. Una preparación adecuada por parte de los docentes permitirá un óptimo aprovechamiento de los entornos virtuales, así pueden crear ambientes en los que se mantenga alta exigencia y donde el alumnado requerirá del uso de sus habilidades cognitivas para la resolución de problemas.

Por último, sobre la dimensión Comunicativa, debe entenderse que en ella está presente la intención de favorecer los procesos de comprensión de textos académicos, facilitar el entendimiento de las tareas y su finalidad, potenciar el nivel de comunicación entre estudiantes y grupos de trabajo, fomentar la libre

expresión de los estudiantes, desarrollar la evaluación formativa y enfatizar en la retroalimentación de conocimientos (Porro, 2017).

Esta dimensión hace referencia al uso de herramientas telemáticas, tales como grupos de debate, chats, mensajería interna, correo electrónico, videoconferencia o audio conferencia; que son recursos que permiten una comunicación eficaz si son empleados debidamente. Las tecnologías de la comunicación son fundamentales en el establecimiento del proceso educativo no presencial, en tanto los maestros deben estar capacitados para utilizar provechosamente dichas herramientas, ya que constituyen recursos pedagógicos indispensables en la diaria de la enseñanza educativa.

Cabe agregar que, los EVA y el programa Aprendo en casa han sido implementados para que los escolares de los distintos niveles de formación se mantengan recibiendo educación, pudiendo hacer uso de medios tecnológicos como la radio, la televisión y el internet. La creación del programa fue una respuesta a la prioridad nacional de proteger a la comunidad educativa de la pandemia originada por la COVID-19, sin embargo, también se traduce en la consideración que se tiene sobre la educación en el país, la que por ningún motivo puede detenerse y que debe mejorar continuamente. Ante la nueva realidad que le ha tocado vivir al país, es indudable que, en el proceso, los docentes del Perú han hecho grandes esfuerzos para poder cumplir con su deber de enseñanza, apoyándose en los recursos y herramientas tecnológicas, como las videoconferencias, mensajería instantánea, tutoría virtual, principalmente, con el programa Aprendo en casa, que ha sido una estrategia importante como sistema de gestión de aprendizaje (LMS).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

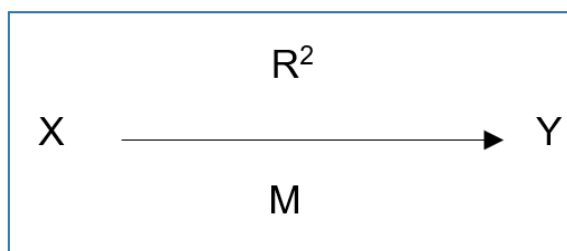
La tesis de investigación ha sido de tipo aplicada porque está orientada a solucionar problemas y controlar situaciones de las variables, como una investigación que pueda influir en el mejoramiento de la calidad de la educación. Así mismo, está encaminada a resolver problemas de deserción escolar en el contexto en que se vive actualmente, ocasionado por la pandemia. Puede entenderse que el trabajo ha sido realizado a modo de una propuesta pedagógica para fortalecer el éxito escolar.

Según Tamayo (2006), al tipo de investigación aplicada también se le conoce como activa o dinámica, encontrándose estrechamente vinculada a la esencia de la investigación, pues está limitada por sus descubrimientos y contribuciones teóricas. También asegura que se trata de un estudio investigativo aplicado a problemas concretos.

Asimismo, la investigación ha seguido un enfoque cuantitativo de nivel explicativo correlacional causal, porque está dirigido a la medición de dos variables: la gestión escolar y los aprendizajes en entornos virtuales. Por ello se consideró conveniente establecer el grado de correlación, que es longitudinal porque su objeto de estudio es el nivel de desarrollo de los sujetos en distintos tiempos.

De acuerdo a Alvira (1996), el diseño usado en la elaboración de una investigación puede ser definido como el plan global que rige el camino de este tipo de trabajos, el mismo que procura generar un contenido que responda sin ambigüedad las preguntas planteadas en la investigación.

Se empleó el siguiente diseño:



M = Representa la muestra de estudio

X = Variable independiente = Gestión escolar

Y = Variable dependiente = Aprendizaje en entornos virtuales

R^2 = Regresión ordinal

3.2 Variables y operacionalización

V.I: Gestión escolar

De acuerdo a Soto (2019), la gestión escolar hace referencia a un ámbito de la cultura organizacional relacionado con el modo particular en el que se ha establecido un orden para realizar cosas en el centro educativo, para comprender e interiorizar las metas que se desea alcanzar, para crear un sentido de pertenencia e identificación con la institución, para construir el ambiente de enseñanza y aprendizaje, y para establecer los lazos con la comunidad donde se sitúa la institución educativa.

V.D: Aprendizaje en entornos virtuales

López et al. (2018), sostiene que el aprendizaje en los entornos virtuales se da con un proceso de reelaboración individual de la información mediante una serie de elementos que componen la estructura cognitiva del alumno, entre las que se encuentran las capacidades cognitivas básicas, conocimientos específicos estrategias para el aprendizaje, componentes afectivos, motivaciones, representaciones, expectativas y objetivos.

Tabla 1

Operacionalización de la variable: Gestión escolar

Dimensiones	Indicadores	ítems	Niveles o rangos
Pedagógica Curricular	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planificación curricular. ➤ Monitoreo ➤ Acompañamiento pedagógico ➤ Desarrollo profesional docente. ➤ Actualización docente 	1 2 3 4 5	Deficiente (20-46) Moderado (47-73) Eficiente (74-100)
Organización institucional	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organización Educativa. ➤ Gestión escolar ➤ liderazgo pedagógico. ➤ Responsabilidad funcional profesional. ➤ Instrumentos de gestión institucional. 	6 7 8 9 10	
Administración institucional	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Infraestructura escolar ➤ Gestión de los Recursos Educativos. ➤ Aplicación de la normatividad ➤ Instrumentos de gestión ➤ Implementación de materiales educativos 	11 12 13 14 15	
Participación Social	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Clima institucional ➤ Vínculo entre la escuela, la familia y la comunidad. ➤ Dimensiones de la gestión escolar ➤ práctica de ética profesional y el cultivo de valores 	16 17 18 19 20	

	➤ Proyección a la comunidad.		
--	------------------------------	--	--

Tabla 2

Operacionalización de la variable: Aprendizaje en entornos virtuales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entornos virtuales de aprendizaje ➤ Conocimiento de las herramientas digitales ➤ Plataformas virtuales. ➤ Comunicación e interacción 	1 2 3 4	Inadecuado (16-37) Regular (38-59) Adecuado (60-80)
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planificación y diseño de actividades en la web. ➤ Plataformas de e-learning, ➤ Aprendizaje colaborativo ➤ Desarrollo de actividades virtuales 	5 6 7 8	
Informativa.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Información adecuada. ➤ Biblioteca virtual ➤ Recursos electrónicos ➤ ambientes virtuales 	9 10 11 12	
Comunicativa.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Medios de comunicación virtual. ➤ Tecnologías de la información y comunicación 	13 14 15 16	

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Foros de discusión en línea ➤ Canales de comunicación 		
--	--	--	--

3.3 Población y muestra

Población

El trabajo se ha asentado dentro de una población de docentes del nivel secundario de centros educativos públicos de Cusco en el 2021.

La población o universo está definido como el conjunto de sujetos u objetos sobre el cual se forman y validan las conclusiones que se obtengan en base a los resultados estadísticos sobre los elementos involucrados en la investigación (Morales, 1994).

Muestra

En el trabajo de investigación se ha seleccionado una muestra compuesta por 40 docentes del nivel secundario de centros educativos públicos de Cusco en el 2021.

La muestra es una técnica propia del proceso cuantitativo, que implica la selección de una parte de un universo o población. Una selección que puede estar compuesta por un conjunto de individuos, objetos, sucesos, comunidades, entre otros elementos, ello depende de la población en la que se haga la investigación. Sobre la muestra estudiada, mediante los instrumentos de medición, se recolectarán los datos que pretendan conocerse como propósitos de la investigación, ello sin que necesariamente la muestra sea representativa del universo o población que es objeto de estudio Hernández et al. (2008).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Hernández (2003), sostiene que, la recolección de datos estadísticos equivale a una medición, ello de acuerdo a una perspectiva cuantitativa.

En la investigación ha sido empleada una técnica, cuyo procedimiento consistió en la entrega de dos cuestionarios a cada docente que integró el grupo de muestra, dichos docentes respondieron a los cuestionamientos al marcar una de las opciones de respuesta que se les presentó en cada ítem.

Arias (2006), asegura que existen diversas modalidades para la obtención de información de valor estadístico, así asegura que los instrumentos deben ser utilizados como medios materiales empleados en la recolección y almacenamiento de datos.

En la recolección de datos fueron empleados dos instrumentos, un cuestionario para la variable gestión escolar y un cuestionario para la variable aprendizaje en entornos virtuales

Al respecto, es conveniente precisar que un instrumento debe ser observado como un medio de apoyo, que el investigador construye con el propósito de obtener información de relevancia para los fines de su trabajo, de modo que se facilite la medición de los datos de interés (Tamayo, 2007)

En cuanto a la validez, está asociada al grado en que un instrumento mide la variable realmente (Hernández, 2003). En la demostración de validez del instrumento de la investigación, se realizó una encuesta elaborada en un formulario de Google Drive dirigida a 40 docentes. El instrumento fue aprobado por tres expertos en la validación de los cuestionarios propuestos, dichos expertos fueron:

Tabla 3

Datos y opinión de los validadores

NOMBRES Y APELLIDOS	EXPERTOS	OPINIÓN
Dr. Alfonso R. Fuentes calcino	Temático	Aplicable

Dr. Justiniano Aybar Huamani	Metodólogo	Aplicable
Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera	Temático	Aplicable

Todos ellos conocedores en los aspectos temáticos y metodológicos de investigaciones en los campos de la educación u otras áreas al cual adjunto el instrumento de aplicación a la investigación a realizarse.

Confiabilidad

En relación a este aspecto, Hernández (2003), sostiene que la confiabilidad del instrumento de medición puede ser conocida mediante una serie de técnicas orientadas a determinar el grado en el cual, ante la aplicación repetida del instrumento a los mismos sujetos, son hallados similares resultados.

Confiabilidad del instrumento gestión escolar

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad de la variable Gestión escolar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,954	20

Interpretación

Alfa de Cronbach = 0,954 indica una alta confiabilidad del instrumento Gestión Escolar

Confiabilidad del instrumento de aprendizaje en entornos virtuales

Tabla 5

Estadísticas de fiabilidad de la variable Aprendizaje en entornos virtuales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos

Alfa de Cronbach=0,932 indica una alta confiabilidad del instrumento
Entornos Virtuales de Aprendizaje

Fuente: Soto, R. (2015).

3.5 Procedimientos

En el proceso de obtención de información y recolección de datos se consideró conveniente la utilización de un instrumento de medición compuesto por dos cuestionarios, los cuales estuvieron dirigidos a 40 docentes con el propósito de efectuar una medición de los ítems por medio de la Escala de Likert, empleando los siguientes valores: Nunca corresponde a 1; muy pocas veces corresponde a 2; algunas veces corresponde a 3; casi siempre corresponde a 4; y, siempre corresponde a 5.

Para la variable Gestión Escolar se aplicó un cuestionario conformado por 20 ítems; y, para la variable Aprendizaje en entornos virtuales se utilizó un cuestionario compuesto por 16 ítems. Como parte del procesamiento de los datos obtenidos se empleó el software estadístico SPSS v27 y el programa de hojas de cálculo Microsoft Excel. Con el uso de dichos programas pudieron ser hallados los resultados de los niveles y rangos de las dimensiones de las dos variables y la confiabilidad de la prueba de la hipótesis general y las hipótesis específicas.

3.6 Método de análisis de datos

Como parte del análisis de los datos obtenidos con el instrumento de medición, los mismos fueron tabulados en una matriz elaborada en el programa Microsoft Excel, para posteriormente ser procesados con el software SPSS v27, de modo que se pudo determinar la distribución de frecuencias y el coeficiente de correlación de Pearson.

El análisis de los datos fue realizado mediante tablas y gráficos propios de la hoja de cálculo Excel, los mismos en los que se integró la información conseguida con la aplicación de los instrumentos de medición.

La variable Gestión escolar fue analizada en niveles eficiente, moderado y deficiente. El intervalo para cada nivel se determinó de acuerdo al puntaje total del cuestionario, en las opciones de respuesta se consideró: para nunca 1; muy pocas veces como 2, algunas veces como 3, casi siempre correspondió a 4 y siempre correspondió a 5. El puntaje total del instrumento se determinó al multiplicar el número de ítems por el máximo valor de las opciones de respuesta, $20 * 5 = 100$; el puntaje mínimo del cuestionario fue determinado al hallar el producto resultante del número de ítems por el mínimo valor de las opciones de respuesta $20 * 1 = 20$; luego se hizo la sustracción de $100 - 20 = 80$, dicho valor de 80, se procedió a dividir entre 4, obteniendo finalmente 20. De modo que los niveles y sus respectivos intervalos quedaron determinados de la siguiente manera:

Deficiente	20-46
Moderado	47-73
Eficiente	74-100

La dimensión Aprendizaje en entornos virtuales fue analizada en los niveles adecuado, regular e inadecuado. El intervalo para cada nivel se determinó al considerar el puntaje total del cuestionario, tomando en cuenta las alternativas de respuesta: para nunca 1: muy pocas veces correspondió a 2; algunas veces como 3; casi siempre correspondió a 4; y, siempre fue 5. El puntaje total del instrumento fue el resultado del número de ítems multiplicado por el máximo valor de las alternativas de respuesta, es decir, se multiplicó $16 * 5 = 80$; el puntaje mínimo del cuestionario fue la cantidad resultante del número de ítems multiplicado por el mínimo valor de las opciones de respuesta, es decir, $16 * 1 = 16$; luego se realizó la sustracción $80 - 16 = 64$, obteniéndose un valor de 64, que al ser dividido entre 5, dio como resultado un aproximado de 12.8. Así los niveles y sus respectivos intervalos quedaron determinados de la siguiente manera:

Deficiente	20-46
------------	-------

Moderado 47-73

Eficiente 74-100

Niveles y rangos de las variables y dimensiones **COLOCAR TABLAS EN ANEXOS**

Niveles	Variable 1	Dimensiones			
	Gestión escolar	Pedagógica curricular	Organización institucional	Administración institucional	Participación social
Deficiente	20-46	5-11	5-11	5-11	5-11
Moderado	47-73	12-18	12-18	12-18	12-18
Eficiente	74-100	19-25	19-25	19-25	19-25

Niveles	Variable 2	Dimensiones			
	Entornos virtuales	Tecnológica	Pedagógica	Informativa	Comunicativa
Inadecuado	16-37	4-9	4-9	4-9	4-9
Regular	38-59	10-15	10-15	10-15	10-15
Adecuado	60-80	16-20	16-20	16-20	16-20

3.7 Aspectos éticos

Al ser una investigación en la que se experimenta con individuos, es primordial la aplicación de los principios de beneficencia, autonomía, justicia y no maleficencia; así como también cumplir el principio de autonomía, cuya aplicación se da con la utilización del consentimiento informado. Así mismo, se mantiene en reserva los nombres y apellidos de los docentes participantes en la muestra, ello entendido como un ejercicio ético, ya que así no podrá conocerse la identidad de los integrantes de la muestra. Los datos que se han obtenido han sido auténticos, de modo que no se ha presentado una usurpación de ideas postuladas por otros autores, solo referencias utilizadas en una trabajo estricto y legítimo de formación del saber académico (Díaz, 2018).

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos de Gestión escolar

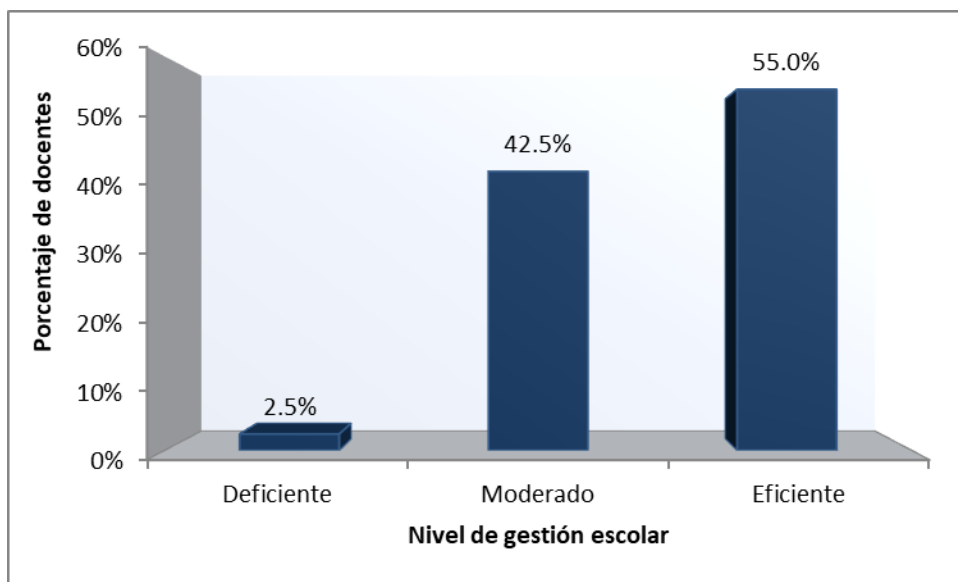
Tabla 6

Resultados de gestión escolar

Niveles	Frecuencias	Porcentajes (%)
Deficiente	1	2.5%
Moderado	17	42.5%
Eficiente	22	55.0%
Total	40	100.0%

Figura 1

Resultados de gestión escolar



Interpretación

De la tabla 6 y figura 1, respecto a los resultados de la Gestión escolar, según la mayoría de docentes (55.0%), la gestión escolar fue eficiente; el 42.5% la percibió como nivel moderado; y, el 2.5% manifestó que la gestión escolar fue deficiente.

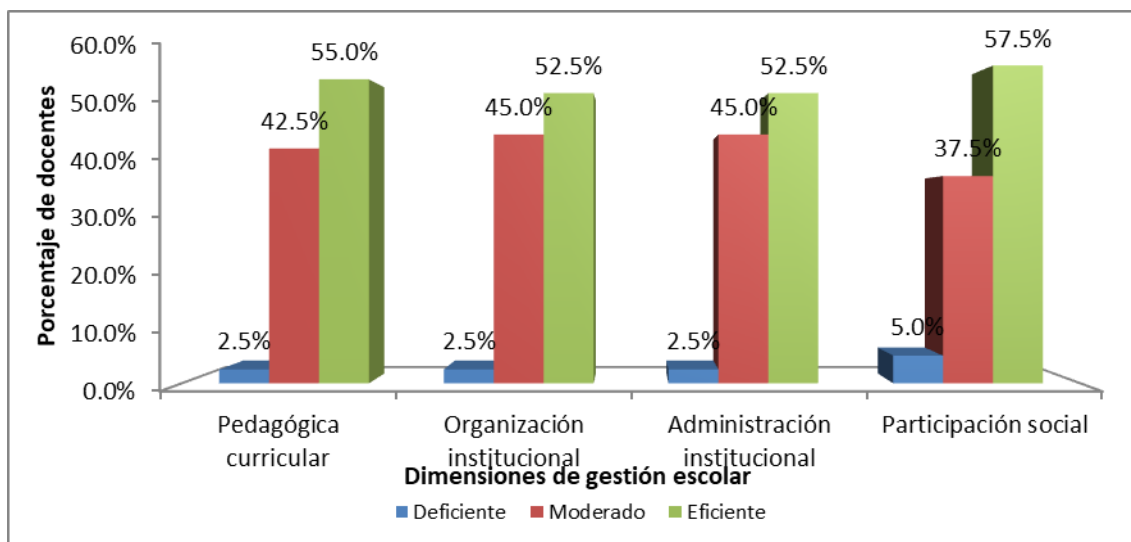
Tabla 7

Dimensiones de gestión escolar

Nivel	Dimensiones							
	Pedagógica curricular		Organización institucional		Administración institucional		Participación social	
	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%
Deficiente	1	2.5%	1	2.5%	1	2.5%	2	5.0%
Moderado	17	42.5%	18	45.0%	18	45.0%	15	37.5%
Eficiente	22	55.0%	21	52.5%	21	52.5%	23	57.5%
Total	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%

Figura 2

Dimensiones de gestión escolar



Interpretación

De la tabla 7 y figura 2, sobre las dimensiones de la Gestión escolar, el nivel eficiente fue el que predominó para cada dimensión de la gestión escolar. En pedagógica curricular, el 55.0% de profesores -que son la mayoría-indicaron que fue eficiente; para organización institucional, el 52.5% consideró como eficiente; asimismo, en administración institucional, el 52.5% refirió que fue eficiente; y, en participación social, un grupo del 57.5% señaló que fue eficiente.

4.2. Resultados descriptivos de Aprendizaje en Entornos virtuales

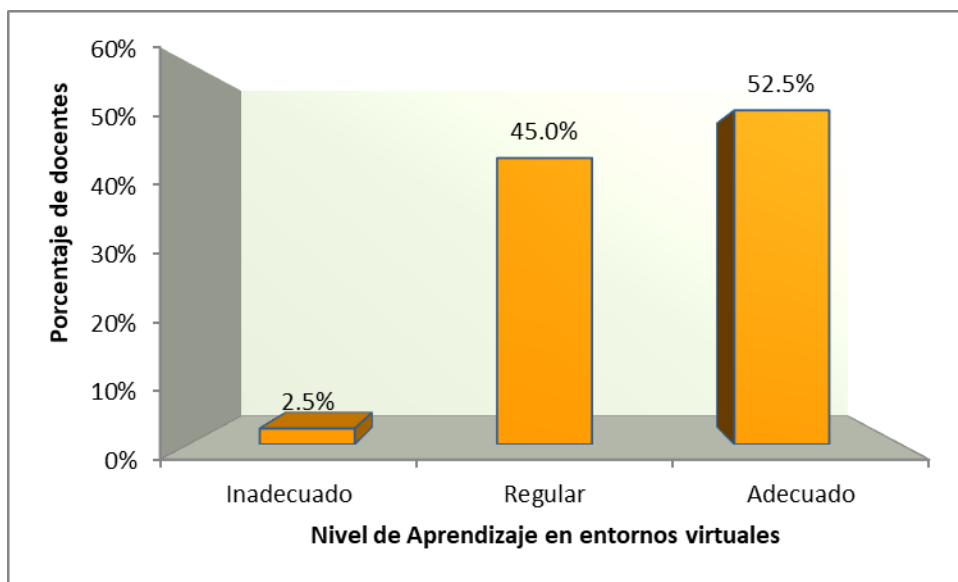
Tabla 8

Resultados de aprendizaje en entornos virtuales

Niveles	Frecuencias	Porcentajes (%)
Inadecuado	1	2.5%
Regular	18	45.0%
Adecuado	21	52.5%
Total	40	100.0%

Figura 3

Resultados de Aprendizaje en entornos virtuales



Interpretación

De la tabla 8 y figura 3, respecto a los resultados de Aprendizaje en entornos virtuales, según la mayoría de docentes (52.5%), el nivel de aplicación de los entornos virtuales resultó adecuado; el 45.0% lo percibió como nivel regular; y, el 2.5% manifestó que su aplicación fue inadecuada.

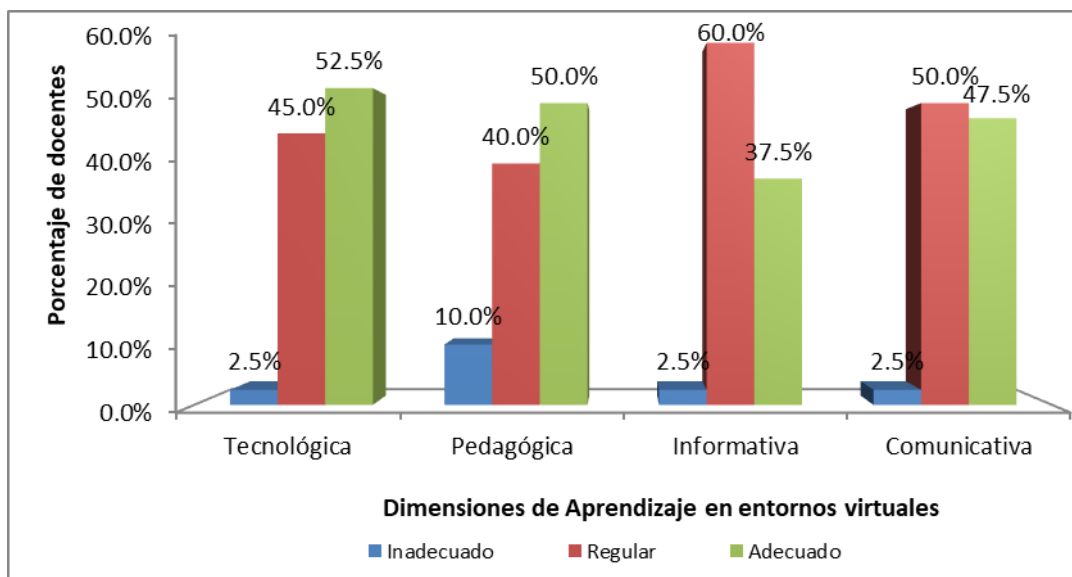
Tabla 9

Dimensiones de aprendizaje en entornos virtuales

Nivel	Dimensiones							
	Tecnológica		Pedagógica		Informativa		Comunicativa	
	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%
Inadecuado	1	2.5%	4	10.0%	1	2.5%	1	2.5%
Regular	18	45.0%	16	40.0%	24	60.0%	20	50.0%
Adecuado	21	52.5%	20	50.0%	15	37.5%	19	47.5%
Total	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%

Figura 4

Dimensiones de Aprendizaje en entornos virtuales



Interpretación

De la tabla 9 y figura 4, en cuanto a las dimensiones de Aprendizaje en entornos virtuales, el nivel regular y adecuado fueron los que predominaron en dichas dimensiones. En tecnológica, el 52.0% de profesores -que son la mayoría- indicaron fue adecuado; para pedagógica, el 50.0% consideró como adecuado; sin embargo, en informativa, el 60.0% refirió fue regular; en comunicativa, un grupo del 50.0% señaló que también fue regular.

4.3. Prueba de hipótesis general

Ha: La gestión escolar influye positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundario en una Institución Pública, Cusco-2021.

Tabla 10

Ajuste de datos de la gestión escolar de aprendizaje en entornos virtuales

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	46,636			
Final	11,291	35,345	2	0,000

Función de enlace: Logit.

Interpretación

En la tabla 10, se comprobó que sí existió influencia de la gestión escolar en los aprendizajes en entornos virtuales, porque la significancia resultó 0,000, cuyo valor es menos que 0,05 (nivel de significancia).

Tabla 11

Pseudo coeficiente de determinación de la gestión escolar en el Aprendizaje en entornos virtuales

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,587
Nagelkerke	0,739
McFadden	0,559

Función de enlace: Logit.

Interpretación

De la tabla 11, el coeficiente encontrado para Nagelkerke resultó 0,739, interpretándose como un 73,9% de influencia, que efectúa la gestión escolar respecto a la aplicación de Aprendizaje en entornos virtuales. En consecuencia, la hipótesis general fue aceptada.

4.4. Prueba de hipótesis específica 1

Ha: La pedagógica curricular influye positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundario en una Institución Pública. Cusco-2021.

Tabla 12

Ajuste de datos de la pedagógica curricular en entornos virtuales

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	32,347			
Final	14,161	18,187	2	0,000

Función de enlace: Logit.

Interpretación

En la tabla 12, se comprobó que sí existió influencia de la pedagógica curricular en los aprendizajes en entornos virtuales, porque la significancia resultó 0,000, cuyo valor es menos que 0,05 (nivel de significancia).

Tabla 13

Pseudo coeficiente de determinación de la pedagógica curricular en los aprendizajes en entornos virtuales

	Pseudo R cuadrado
Cox y Snell	0,365
Nagelkerke	0,460
McFadden	0,288

Función de enlace: Logit.

Interpretación

De la tabla 13, el coeficiente encontrado para Nagelkerke resultó 0,460, interpretándose como un 46,0% de influencia que efectúa la pedagógica curricular respecto a la aplicación de los aprendizajes en entornos virtuales. En consecuencia, la hipótesis específica 1 fue aceptada.

4.5. Prueba de hipótesis específica 2

Ha: La organización institucional influye positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundario en una Institución Pública. Cusco-2021.

Tabla 14

Ajuste de datos de la organización institucional en entornos virtuales

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	42,432			
Final	12,366	30,066	2	0,000

Función de enlace: Logit.

Interpretación

En la tabla 14, se comprobó que sí existió influencia de la organización institucional en los aprendizajes en entornos virtuales, porque la significancia resultó 0,000, cuyo valor es menos que 0,05 (nivel de significancia).

Tabla 15

Pseudo coeficiente de determinación de la organización institucional en los aprendizajes en entornos virtuales

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,528
Nagelkerke	0,666
McFadden	0,476

Función de enlace: Logit.

Interpretación

De la tabla 15, el coeficiente encontrado para Nagelkerke resultó 0,666, interpretándose como un 66,6% de influencia que efectúa la organización institucional respecto a la aplicación de los aprendizajes en entornos virtuales. En consecuencia, la hipótesis específica 2 fue aceptada.

Prueba de hipótesis específica 3

Ha: La administración institucional influye positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundario en una Institución Pública. Cusco-2021.

Tabla 16

Ajuste de datos de la administración institucional en entornos virtuales

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	42,432			
Final	12,366	30,066	2	0,000

Función de enlace: Logit.

Interpretación

En la tabla 16, se comprobó que sí existió influencia de la administración institucional en los aprendizajes en entornos virtuales, porque la significancia resultó 0,000 cuyo valor es menos que 0,05 (nivel de significancia).

Tabla 17

Pseudo coeficiente de determinación de la administración institucional en los aprendizajes en entornos virtuales

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,528
Nagelkerke	0,666
McFadden	0,476

Función de enlace: Logit.

Interpretación

De la tabla 17, el coeficiente encontrado para Nagelkerke resultó 0,666, interpretándose como un 66,6% de influencia que efectúa la administración institucional respecto a la aplicación de los aprendizajes en entornos virtuales. En consecuencia, la hipótesis específica 3 fue aceptada.

Prueba de hipótesis específica 4

Ha: La participación social influye positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundario en una Institución Pública. Cusco-2021.

Tabla 18

Ajuste de datos de la participación social en los aprendizajes en entornos virtuales

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	34,315			
Final	13,306	21,009	2	0,000

Función de enlace: Logit.

Interpretación

En la tabla 18, se comprobó que sí existió influencia de la participación social en los aprendizajes en entornos virtuales, porque la significancia resultó 0,000, cuyo valor es menos que 0,05 (nivel de significancia).

Tabla 19

Pseudo coeficiente de determinación de la participación social en los aprendizajes en entornos virtuales

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,409
Nagelkerke	0,515
McFadden	0,332

Función de enlace: Logit.

Interpretación

De la tabla 19, el coeficiente encontrado para Nagelkerke resultó 0,515, interpretándose como un 51,5% de influencia, que efectúa la participación social respecto a la aplicación de los aprendizajes en entornos virtuales. En consecuencia, la hipótesis específica 4 fue aceptada.

V. DISCUSIÓN

Se hace un análisis y una discusión a partir de los resultados hallados como consecuencia del proceso de investigación con el material teórico y los estudios predecesores constituidos como antecedentes de la investigación, lo cual permitirá tomar una postura teórica encaminada a sentar una teoría consistente con trascendencia como fuente de conocimientos válidos y altamente confiables.

De acuerdo a los resultados del procesamiento de datos, el coeficiente encontrado para Nagelkerke resultó de 0,739, interpretándose como

un 73,9% de influencia que efectúa la gestión escolar respecto a la aplicación de Aprendizaje en entornos virtuales. En consecuencia, la hipótesis general fue aceptada. Lo dicho puede ser relacionado con el estudio de Morales (2017), quien en su investigación halló que un 57.73% percibe a la gestión escolar en nivel regular, el 35.05% en un nivel bueno y el 7.22% en el nivel muy bueno, así señaló que la mayor parte de los padres de familia percibe a la gestión escolar en nivel regular. Por su parte, Martínez (2016), con su trabajo concluyó que en los últimos años la gestión escolar logró mayor acceso a tecnologías por parte de la población compuesta por el alumnado, maestros y directivos.

También, se puede precisar que la gestión escolar por parte del directivo en esta época atípica, debe estar direccionada a la profundización de aspectos ligados a la labor pedagógica con el uso de las TIC, en el plano social y educativo. Por medio del fortalecimiento del PEI, en el cual se pueda integrar elementos útiles orientados al desarrollo de la gestión escolar y la reestructuración de objetivos pedagógicos enfocados en uso adecuado y aprovechamiento óptimo de las TIC.

Bajo estas condiciones, se entiende que la gestión escolar influye significativamente con respecto a los aprendizajes en entornos virtuales de Nivel Secundario en las Instituciones públicas - Cusco, con un nivel de significancia de 0,000. Del mismo modo, el coeficiente encontrado para Nagelkerke resultó de 0,460, interpretándose como un 46,0% de influencia, que efectúa la pedagógica curricular respecto a la aplicación de los aprendizajes en entornos virtuales. En consecuencia, la hipótesis específica 1 fue aceptada: $p < \alpha$, tal como se demuestra en la prueba de hipótesis, considerando el estadístico de prueba con un nivel de significación al 5%.

Al respecto, resultados similares fueron hallados por Rivera (2017), quien, en su estudio, estableció que el nivel de liderazgo pedagógico y la calidad de la gestión educativa se asocian directamente con el contexto de la localidad estudiada en la investigación, así obtuvo que de acuerdo a los resultados sí existe una correlación directa positiva significativa.

Según la muestra descriptiva, el 46.0% de los docentes tienen una percepción positiva y eficiente respecto al nivel de una de las dimensiones de la gestión escolar que desarrollan los directivos de los centros educativos públicos de la localidad en cuestión. Se ha demostrado con claridad la influencia que efectúa la pedagógica curricular respecto a la aplicación de los aprendizajes en entornos virtuales, situación que se refleja en la observación de las realidades educativas en las que se desarrollaron ambos estudios, las cuales son marcadamente diferentes, en tanto que el presente estudio se desarrolló en instituciones de zona urbana y rural.

En la búsqueda del mejoramiento de la gestión escolar, debe destacarse el aporte de Sánchez (2018), que con su trabajo determinó que, dentro de las escuelas de su estudio, la relación entre el liderazgo y la eficacia en la gestión escolar.

Además, se puede afirmar que el éxito escolar en los niveles de aprendizaje esperados puede ser alcanzado a partir de la realización de los proyectos de vida de los miembros de una institución educativa, con ello podrá fomentarse un sentido de pertenencia, identificación y compromiso individual y colectivo respecto al logro de objetivos educativos. Asimismo, el logro de los objetivos educativos también exige un real involucramiento del equipo directivo en la gestión estratégica de los procesos de la vida institucional. En tanto, el coeficiente encontrado para Nagelkerke resultó de 0,666, interpretándose como un 66,6% de influencia que efectúa la organización institucional respecto a la aplicación de los aprendizajes en entornos virtuales. En consecuencia, la hipótesis específica 2 fue aceptada.

Dichas cifras porcentuales confirman la gran influencia que tiene la organización institucional respecto a la aplicación de los aprendizajes en entornos virtuales, una capacidad del gobierno educativo de las instituciones escolares, sin la cual sería muy complicado obtener resultados favorables en cuanto a la consecución de las metas a nivel institucional y al cumplimiento de las políticas educativas al interior de la organización. Debe comprenderse que se trata de un recurso propio de la gestión, con el que se promueven los procesos de acompañamiento personal entre maestros que tienen distintos grados de

experiencia y preparación, que indiscutiblemente tiene un impacto positivo en la creación de un mejor ambiente de trabajo al interior de la entidad, así puede reforzarse el trabajo ininterrumpido en el modelo y la cultura organizacional, ello a pesar de los cambios que puedan surgir en la administración del centro educativo. Asimismo, se puede fomentar el desarrollo de nuevas prácticas relacionadas a la calidad de la línea institucional, de un modo progresivo y con orientación a la mejora continua.

En tanto, la gestión escolar influye directamente en el clima organizacional de la entidad educativa, en ella el liderazgo de estilo participativo con carácter multidimensional tiene un rol preponderante, la misma que puede permitir la superación de las dificultades propias del contexto educativo. Por ello puede destacarse la gestión escolar y sus vínculos con los procesos de construcción, gestión y cambio cultural.

El coeficiente encontrado para Nagelkerke resultó 0,666, interpretándose como un 66,6% de influencia, que efectúa la administración institucional respecto a la aplicación de los aprendizajes en entornos virtuales. En consecuencia, la hipótesis específica 3 fue aceptada. Al respecto, debe mencionarse que el enfoque estratégico en la gestión escolar contempla las acciones que desarrolla la organización en sus funciones de dirección y planificación el proceso educativo, ello en conformidad con la visión y misión que tiene la entidad, las mismas que deben ser conocidas por cada uno de los integrantes de la comunidad educativa. Cabe agregar que, el enfoque estratégico deber trabajarse de la mano con la filosofía, los valores y los objetivos de la institución, pues determinará finalmente el cómo sean orientadas las decisiones y acciones de los diversos actores hacia el logro de las metas educativas. Por tanto, es clara la marcada influencia que ejerce la administración institucional en la aplicación de los aprendizajes en entornos virtuales de instituciones públicas del nivel secundario- Cusco.

Vintimilla (2015) sostiene que los EVA han sentado un notorio cambio en modelo de la educación virtual actual, al brindar recursos tecnológicos que no solo configuran elementos de apoyo para cualquiera de las modalidades educativas (presencial, semipresencial o a distancia), sino que han llegado al punto de

convertirse en herramientas imprescindibles para la prestación de una educación de calidad y a la altura de las exigencias del mundo moderno.

Frente a la problemática nacional por el contexto actual, la primera idea fuerza para la continuidad de la educación en las instituciones educativas públicas y particulares a nivel nacional, fue la aplicación de educación a distancia, con apoyo de la plataforma virtual lanzada por el gobierno peruano, denominada “aprendo en casa”, asociada por las posibilidades comunicativas que proporcionan las redes o entornos virtuales. Como puede observarse, la gestión escolar de una autoridad de cualquier naturaleza está asociada indudablemente con el estilo y nivel de liderazgo que posea, puesto que de ella dependerá cómo el directivo y/o jerárquico enfoca y comprende la estructura organizacional y su correspondiente funcionamiento.

El coeficiente encontrado para Nagelkerke resultó 0,515, interpretándose como un 51,5% de influencia, que efectúa la participación social respecto a la aplicación de los aprendizajes en entornos virtuales. En consecuencia, la hipótesis específica 4 fue aceptada. Por tanto, la participación de los miembros directivos y personal jerárquico de las instituciones educativas, en estudio, debe responder a las expectativas de una adecuada influencia de la participación social respecto a la aplicación de los aprendizajes en entornos virtuales. Se sugiere ejercer la mayor capacidad de influencia en todos los actores de la comunidad educativa, pues mediante la comunicación de ideas, conocimientos y prácticas provenientes de la gestión escolar y gestión administrativa, se puede lograr grandes cambios en el servicio educativo y en el aprendizaje, cambios positivos que permitan a la institución superar diversas situaciones o problemáticas, como la que se tiene que vivir actualmente en la crisis sanitaria.

Cabe recalcar que la gestión educativa está caracterizada y determinada por una visión amplia de las posibilidades que tiene una organización en la realidad, respecto al proceso educativo, ejecución de proyectos, resolución de problemas o situaciones adversas, que deben ser cumplidos o superados para la consecución de determinados objetivos, siempre en búsqueda de una educación de calidad, aquella que se apoye, como en este caso, de los Entornos virtuales para el aprendizaje, con la única intención de favorecer el aprendizaje de los

estudiantes. Como toda organización que tiene una meta compartida entre sus integrantes, esta debe aprovechar de la manera más óptima los recursos que brinda la tecnología para el logro de sus propósitos, pues es necesario que cada uno de los miembros de la comunidad educativa explote los recursos de la tecnología en beneficio de la educación.

VI. CONCLUSIONES

Primera: La gestión escolar influyó positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundario en una Institución Pública. Cusco-2021. (Sig.=0,000; Nagelkerke=0,739).

Segunda: La pedagógica curricular influyó positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundario en una Institución Pública. Cusco-2021. (Sig.=0,000; Nagelkerke=0,460).

Tercera: La organización institucional influyó positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundario en una Institución Pública. Cusco-2021. (Sig.=0,000; Nagelkerke=0,666).

Cuarta: La administración institucional influyó positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundario en una Institución Pública. Cusco-2021. (Sig.=0,000; Nagelkerke=0,666).

Quinta: La participación social influyó positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundario en una Institución Pública. Cusco-2021. (Sig.=0,000; Nagelkerke=0,515).

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Diseñar un plan operativo institucional que fortalezca la gestión escolar a partir de una planificación curricular pertinente, cuya orientación sea visible hacia el logro de determinados objetivos. Tomando como punto de partida la evaluación de la estructura y el diseño curricular, por medio de la sistematización y análisis de los planes y programas educativos.

Segunda: Organizar talleres de capacitación, actualización del personal y de fomento del intercambio de experiencias de éxito entre los docentes. Promover la activa participación del personal docente en los cursos virtuales ofrecidos por Perueduca, con el propósito de desarrollar y mantener estándares de alta preparación académica, de modo que se obtenga un mejor desempeño en el trabajo profesional, tan necesario, sobre todo en esta complicada etapa atípica originada por la Covid-19.

Tercera: Aplicar un trabajo a nivel institucional, es decir, que involucre a todos los miembros del equipo, en búsqueda de una plena identificación con los valores y objetivos institucionales, de modo que se infunda alto compromiso en todo el personal. Ello apuntando a conseguir un mejor desempeño por parte de la comunidad educativa en los procesos que se siguen hacia el logro de los objetivos y metas institucionales, dándose un merecido reconocimiento al trabajo desplegado.

Cuarta: Evaluación mensual y trimestral de los resultados de las actividades y tareas programadas con respecto a las metas y objetivos institucionales trazados en el plan operativo institucional, de manera que se verifique y determine el grado de cumplimiento o alcance de cada indicador estratégico propuestos en los planes y programas educativos.

Quinta: Se recomienda a los sujetos con interés en profundizar los alcances de la investigación, adoptar diseños experimentales, que tengan como fin modificar los resultados encontrados en la investigación, respecto a la calidad de la gestión escolar en los centros educativo. Para lo cual debe tenerse como punto de partida la elaboración de estrategias y empleo de metodologías, orientadas a fortalecer o desarrollar el nivel de la gestión escolar ejercido por directores en la conducción y administración de las instituciones educativas escolares públicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvaro, F. (2020). *La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, 2018*. [Tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la calidad de la Educación. Unidad de Posgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

Arévalo, J (2018). Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque. [Tesis para obtener

el grado académico de doctora en educación. Escuela de Postgrado, Universidad Cesar Vallejo]

Boneu (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos.

Gonzales, A. (2017). *La influencia de la práctica docente y la gestión escolar en el desempeño académico de alumnos de educación primaria*. [Tesis para obtener el grado de Maestría en Educación. Universidad Tecnológica de Monterrey].

Lima, S. (2017). *La educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Reflexiones didácticas*. Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos.

López, E. & Ortiz, M. (2018). *Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa pozo nutrias 2*. [Tesis para para optar el grado académico de Maestro en Informática Educativa. Escuela de Postgrado, Universidad Privada Norbert Wiener]

López, E. & Ortiz, M. (2018). *Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la Institución Educativa Pozo Nutrias 2*.

Mamani, J. S. (2017). *Diagnóstico del nivel de incorporación de las TIC'S al proceso de enseñanza – aprendizaje por los docentes de las instituciones educativas secundarias del distrito de Arapa en el año 2015*.

Martínez, A. (2014). *Gestión escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Córdoba*. Tesis para optar el grado de Magister en Educación. Facultad de Educación, Universidad de Antioquia, Medellín.

Ministerio de Educación, (2014). Marco de Buen Desempeño del Directivo. Perú

Morales, F. (2017). *Gestión escolar y calidad de servicio en la Institución Educativa N° 0393, nivel primario, de la ciudad de Juanjui, año 2016*. [Tesis para obtener el grado académico de maestra en educación con mención en

docencia y gestión educativa. Escuela de Postgrado, Universidad Cesar Vallejo]

Peñacoba, A. & Santa Cruz, D. (2016). *El declive de la educación de la voluntad: problemática y tendencias educativas*.

Porro, J N. (2017). El aula virtual y sus dimensiones: Un análisis de la propia práctica. Educación Formación investigación.

Quishpe, J. William, F. Iza, T. Nancy, V. (2016). "Gestión Escolar". Tesis obtención del Título de Licenciados en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica. Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga.

Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia.

Rozo, A. C. (2010). Dimensión pedagógica de la Educación Virtual: Una reflexión pendiente. Bogotá.

Sáenz, L. (2018). *Liderazgo pedagógico directivo y la calidad de la Gestión Educativa de la Institución Educativa N°89008, Chimbote, 2017*. [Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación con mención en Docencia Universitaria y Gestión Educativa. Escuela de Posgrado, Facultad de educación y humanidades. Universidad San Pedro, Chimbote].

Sosoranga, N. & Pérez, Y. (2015). *El desempeño docente y su relación con los estándares de aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura*. [Tesis de Pre Grado, Machala. Aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura].

Soto, Y. (2019). El liderazgo Directivo en el Ámbito de la Gestión Escolar. Durango, Dgo.

Vintimilla, E. (2016). *Entornos virtuales de aprendizaje para la formación continua de los estudiantes de Educación Básica Superior y Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional mensajeros de la paz: implementación y evaluación de la plataforma*. [Tesis de grado previa a la obtención del Título de Ingeniero de Sistemas. Escuela de Informática, Universidad de Cuenca]

- Zavala, P. (2014). *Gestión escolar e innovación educativa en Instituciones de Educación básica*. [Tesis que para obtener el grado de Maestría en Administración de Instituciones educativas con enfoque en Educación Básica. Universidad Tecnológica de Monterrey, Mexicali]
- Cobo, C. & Pardo, H. (2007). *Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fastfood*. Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Barcelona / México: Flacso.
www.flacso.edu.mx/planeta/blog/index.php?option...6
- Cosano, F (2006). *La plataforma de aprendizaje Moodle como instrumento para el Trabajo Social en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior*. Universidad de Málaga.
www.dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo...
- Garcés, E. R., & Rivera, C. J. (2006). Evaluación de plataformas tecnológicas para la teleformación o e-learning para el ámbito universitario, tomando como caso de estudio educativa (Bachelor's thesis, SANGOLQUÍ/ESPE/2006).
- Granado, M. (2002). *El aprendizaje escolar: Una perspectiva cognitiva-motivacional*. Revista de Ciencias de la Educación 123, Gráficas Tetúan, Madrid, Vol. 190, pp. 203-213.
- Moreno, N. (2011). *Las TIC como herramientas para el desarrollo del aprendizaje autónomo del español como segunda lengua (l2) en las A.T.A.L. XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación*.
<http://www.cite2011.com/Comunicaciones/TIC/105>. Pdf.
- Palomo, R., Ruiz, R. & J. Sánchez (2006). Las TIC como agentes de innovación educativa. 1-219, Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado, Sevilla.
- Sánchez, J. (2003). *Integración curricular de TICs: concepto y modelos*. Revista Enfoques Educativos. FACSO Universidad de Chile.
[http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Sanchez_Integracion CurricularTICs.pdf](http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Sanchez_Integracion_CurricularTICs.pdf)
- Analuisa, I. S., & Pila, J. C. (2020). Management Direction in the School Improvement of the Educational Institutions of the Metropolitan District of Quito: A Question of Aptitude and Attitude; Revista Tecnológica-Educativa

Docentes 2.0; Vol. 8 Núm. 2 (2020): Ensayos Pedagógicos.
<https://doi.org/10.37843/rtd.v8i2.134>.

Echávarri, J. & Peraza, C. (2017). Modernizing Schools in Mexico: The Rise of Teacher Assessment and School-based Management Policies. *Education Policy Analysis Archives*, 25(85/93), 1–26.

Nacach, G. (2020). Towards a genealogy of experience: Educational management in a newly created school (2009-2015); *Revista Del IICE*; Núm. 47 (2020); 115-132. <https://doi.org/10.34096/iice.n47.9641>

Candela, Y. M., Castro, M. P., Lema, M. L. & Santana, R. C. (2021). Leadership in school management of the teaching-learning process in upper basic ; Vol. 4, Núm. 7 (2021): <https://doi.org/10.35381/e.k.v4i7.1084>

Garcia, T. (2019). School Management in the Context of the Privatization of Basic Education January. doi: 10.22633/rpge.v22iesp3.12232.

Hodgins, H. W. (2000). The future of learning objects. In D. A. Wiley.

Robin, K. (2011). Evaluating learning, design and engagement in web-based learning tools.

<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0747563211000732>

Salas, M. (2009, Septiembre). Eumed.

<http://www.eumed.net/rev/ced/07/mesv3.htm>

Keefe, T. (2003, Enero 1). Educause Review.

<https://net.educause.edu/ir/library/pdf/EQM0314.pdf>

Boneu, J. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 40-41.

Burgos, J. (2010, septiembre 22). Universidad el Oriente.

<http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/nute/6.pdf>

Abbott, J. & Terence, R. (1999). Constructing Knowledge and Shaping Brains. The 21st Century Learning Initiative. <http://www.21learn.org/>

Allen, E., Seaman, J., & Garrett, R. (2007,). Blending in: The Extend and Promise Blended Education in the United States. ERIC Institute of Education Sciences. <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED529930.pdf>

ANEXOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA
Variable: Gestión escolar.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
	DIMENSIÓN 1: Pedagógica Curricular						
1	Los docentes contextualizan en la planificación curricular las necesidades del estudiante.	X		X		X	
2	Los docentes realizan mejoras de su práctica pedagógica observadas en el monitoreo pedagógico .	X		X		X	
3	Los docentes participan de la asesoría planificada y contextualizada del acompañante pedagógico.	X		X		X	
4	Los docentes organizan grupos de inter aprendizaje en la mejora de su desarrollo profesional docente.	X		X		X	
5	Los docentes fomentan su actualización docente participando permanentemente en cursos virtuales (Perueduca).	X		X		X	
	DIMENSIÓN 2: Organización institucional	Si	No	Si	No	Si	No
5	Los docentes cooperan en la organización educativa institucional, para el cumplimiento de las metas de aprendizaje.	X		X		X	
7	Los docentes participan de manera colaborativa en el logro de objetivos de la gestión escolar.	X		X		X	
8	Los docentes intervienen en la elaboración de los instrumentos de gestión con el soporte del liderazgo pedagógico del directivo.	X		X		X	
9	Los docentes asumen responsabilidad funcional profesional en los aprendizajes de los estudiantes.	X		X		X	
10	Los docentes cumplen activamente los compromisos de gestión de la organización institucional.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3: Administración institucional	Si	No	Si	No	Si	No
11	Los docentes promueven en los estudiantes el uso óptimo de los materiales educativos que cuenta la infraestructura escolar.	X		X		X	
12	Los docentes participan organizadamente de la utilización de los recursos educativos de la I.E.	X		X		X	
13	Los docentes resuelven situaciones problemáticas aplicando la normatividad implementadas en el RI	X		X		X	
14	Los docentes contribuyen activamente en la elaboración de los instrumentos de gestión institucional.	X		X		X	
15	Los docentes apoyan activamente en la oportuna implementación de los materiales educativos.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Participación Social	Si	No	Si	No	Si	No
16	Los docentes fomentan un adecuado clima institucional en la comunidad educativa y población.	X		X		X	
17	Los docentes reconocen su biodiversidad que propicia el vínculo entre la escuela, la familia y la comunidad	X		X		X	

18	Los docentes cooperan en la organización de la gestión escolar con apoyo de aliados.	X		X		X	
19	Los docentes emplean la práctica de ética profesional y cultivo de valores en la sociedad.	X		X		X	
20	Los docentes canalizan su proyección a la comunidad, fomentando los logros institucionales.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): **TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO
DNI: **32403439**

Especialidad del validador: **Metodólogo**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

29 de mayo del

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA Variable: Aprendizaje en entornos virtuales.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
	DIMENSIÓN 1: Tecnológica						
1	Los docentes emplean los entornos virtuales de aprendizaje como recurso pedagógico.	X		X		X	
2	Los docentes utilizan sistemas de gestión de aprendizaje con conocimiento de las herramientas digitales.	X		X		X	
3	Los docentes utilizan las plataformas virtuales en los aprendizajes de los estudiantes	X		X		X	
4	Los docentes emplean las redes sociales para la comunicación e interacción con los estudiantes.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 2: Pedagógica						
5	Los docentes utilizan herramientas virtuales en la planificación y diseño de actividades en la web.	X		X		X	
6	Los docentes desarrollan el proceso educativo con apoyo de la plataformas de e-learning (aprendo en	X		X		X	

	casa)							
7	Los docentes fomentan el aprendizaje colaborativo en espacios virtuales de aprendizaje	X		X		X		
8	Los docentes desarrollan actividades virtuales para él logró de las competencias de las áreas curriculares.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Informativa.	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Los docentes motivan indagar información adecuada de la web en la concreción de sus aprendizajes.	X		X		X		
10	Los docentes orientan investigar información de bibliotecas virtuales para ampliar su conocimiento.	X		X		X		
11	Los docentes utilizan recursos electrónicos para la planificación de experiencias de aprendizaje.	X		X		X		
12	Los docentes concretizan en ambientes virtuales el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Comunicativa.	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los docentes utilizan medios virtuales de comunicación para interactuar con los estudiantes.	X		X		X		
14	Los docentes emplean las tecnologías de la información y comunicación en la educación no presencial	X		X		X		
15	Los docentes fomentan la interacción con los estudiantes empleando los foros de discusión en línea.	X		X		X		
16	Los docentes utilizan los canales de comunicación para mantenerse en contacto con los estudiantes.	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA Variación

Observaciones: Si hay Suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr : ...Alfonso R. Fuentes Calcino..... DNI: 067799

Especialidad del validador:.....Educación Ciencias Sociales Gestión Publica

...29.....de

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. ALFONSO R. FUENTES CALCINO
TEMÁTICO DE INVESTIGACIÓN
DOCTOR EN EDUCACIÓN
Firma de

Declaratoria de autenticidad

Yo Carlos Taípe Haqquehua, egresada del Programa de Maestría, llevado a cabo en la Escuela de Posgrado de la Universidad de Cesar Vallejo,

identificada con DNI N° 25217899, con la tesis titulada: Gestión escolar de los Aprendizaje en Entornos Virtuales del nivel secundario en una Institución Pública. Cusco. 2021.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado: es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De considerar que el trabajo cuenta con una falta grave, como el hecho de contar con datos fraudulentos, demostrar indicios e plagio (al no citar la información con sus autores), plagio (al presentar información de otros trabajos como propios), falsificación (al presentar la información e ideas de otras personas de forma falsa), entre otros, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad Cesar Vallejo.

Cusco, julio de 2021

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES/ INDICADORES	METODOLOGIA
<p>GENERAL ¿De qué manera influye la Gestión Escolar de los aprendizajes en entornos virtuales en los estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos, provincia de Quispicanchi y región Cusco-2020?</p> <p>ESPECIFICOS ¿De qué manera la planificación institucional influye en el aprendizaje en entornos virtuales en los estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos? ¿De qué manera</p>	<p>GENERAL Determinar cómo la gestión escolar influye en los aprendizajes en entornos virtuales en los estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos, provincia de Quispicanchi y región Cusco-2020.</p> <p>ESPECIFICOS Determinar cómo la planificación institucional influye en el aprendizaje en entornos virtuales en los estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo de la</p>	<p>GENERAL La Gestión Escolar influye positivamente en los aprendizajes en entornos virtuales en los estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos, provincia de Quispicanchi y región Cusco-2020.</p> <p>ESPECIFICOS La planificación institucional influye en el aprendizaje en entornos virtuales en los estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del</p>	<p>Gestión escolar de aprendizaje.</p> <p>Entornos virtuales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión Pedagógica Curricular • Dimensión Organizativa • Dimensión Administrativa • Dimensión de Participación Social <ul style="list-style-type: none"> • Dimensión Tecnológica • Dimensión Pedagógica • Dimensión Informativa • Dimensión comunicativa 	<p>METODOLOGÍA Aplicativo</p> <p>DISEÑO de investigación No experimental</p> <p>Cuantitativo de nivel explicativo correlacional causal.</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Explicativo Correlacional causal</p>

<p>la organización de la comunidad educativa influye en el aprendizaje en entornos virtuales en los estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos?</p> <p>¿Qué recursos de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) mejoraran los aprendizajes en entornos virtuales en los estudiantes en la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos, provincia de Quispicanchi y región Cusco-2020?</p> <p>¿Cuáles son las estrategias óptimas de los docentes para mejorar los aprendizajes en entornos virtuales en los estudiantes en la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos, provincia de Quispicanchi y región Cusco-2020?</p> <p>¿Qué rol deben tener los padres y madres para mejorar los aprendizajes en entornos virtuales en los estudiantes en la Institución Educativa Santo</p>	<p>comunidad de Sallac del distrito de Urcos.</p> <p>Determinar cómo la organización de la comunidad educativa influye en el aprendizaje en entornos virtuales en los estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos</p> <p>Determinar cómo los recursos de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) mejorara los aprendizajes en entornos virtuales en los estudiantes en la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos, provincia de Quispicanchi y región Cusco-2020.</p> <p>Determinar cómo las estrategias óptimas de los docentes mejora los aprendizajes en entornos virtuales en los estudiantes en la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos, provincia de Quispicanchi</p>	<p>distrito de Urcos.</p> <p>La organización de la comunidad educativa influye en el aprendizaje en entornos virtuales en los estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos.</p> <p>Los recursos de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) mejoran los aprendizajes en entornos virtuales en los estudiantes en la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos, provincia de Quispicanchi y región Cusco-2020.</p> <p>Las estrategias óptimas de los docentes mejoran los aprendizajes en entornos virtuales en los estudiantes en la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos, provincia de Quispicanchi y región Cusco-2020.</p> <p>El rol eficiente de los padres y madres mejoran los aprendizajes</p>			
--	---	---	--	--	--

<p>Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos, provincia de Quispicanchi y región Cusco-2020?</p>	<p>y región Cusco-2020. Determinar cómo el rol que cumplen los padres y madres mejora los aprendizajes en entornos virtuales en los estudiantes en la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos, provincia de Quispicanchi y región Cusco-2020</p>	<p>en entornos virtuales en los estudiantes en la Institución Educativa Santo Domingo de la comunidad de Sallac del distrito de Urcos, provincia de Quispicanchi y región Cusco-2020.</p>			
--	--	---	--	--	--